



深 高 速
SHENZHEN EXPRESSWAY



2023 环境、社会及管治报告

深圳高速公路集团股份有限公司

目录



关于本报告	2
董事会致辞	4
董事会声明	5
关于我们	6
核心ESG亮点展示	8
专题：产业同行 铸低碳典范	10

01

治理有道

固发展基石

聚焦责任治理	13
倡导廉洁诚信	16
点燃党建品牌	20

02

精细管护

创优质项目

严把安全红线	22
提升道路品质	25
愉悦出行体验	30

03

力行环保

守绿色初心

加强环境管理	35
绿色施工运营	38
生态环境保护	42
应对气候变化	46



04

人才先行 育蓬勃团队

员工权益与福利	51
人才培养与发展	55
职业健康与安全	57

05

共创和谐 惠福祉民生

构筑责任供应链	59
聚力社区发展	61

附录	66
关键绩效指标汇总	66
指标索引	71
调查意见表	75

关于本报告



报告简介

本报告是深圳高速公路集团股份有限公司（以下简称“深高速”“集团”“公司”或“我们”）发布的第四份环境、社会及管治报告暨第十五份社会责任报告，反映公司及附属公司在环境、社会及管治（以下简称“ESG”）方面的表现。本报告旨在向股东、员工、政府、客户与消费者、合作伙伴、公众等利益相关方客观、透明地反映深高速在企业社会责任与可持续发展方面的实践与成果。

报告范围

本报告为年度报告，报告内容时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容适当延伸。本报告涵盖的组织范围为深圳高速公路集团股份有限公司及子公司。

编制依据

本报告按照上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、香港联合交易所有限公司发布的证券上市规则附录二十七《环境、社会及管治报告指引》编写。

数据来源

本报告中的全部信息数据来自公司财务报告以及经由公司统计、汇总与审核的环境、社会及治理信息。本报告中有关数据所涉及货币种类及金额，如无特殊说明外，均以人民币为计量单位。报告期内，由于部分资料调整统计方法对部分资料进行重述导致与往年报告数据不一致的，请以本报告为准。

发布渠道

您可以在本公司网站(www.sz-expressway.com)、上海证券交易所网站(www.sse.com.cn)以及香港联合交易所有限公司网站(www.hkexnews.hk)查阅获取及浏览本报告。本报告以中英双语发布，中英文版本如有任何歧义，请以中文版本为准。

联系方式

地址：中国广东省深圳市南山区深南大道9968号汉京金融中心46楼

邮编：518057

传真：(86)755-86698002

电话：(86)755-86698000

投资者热线：(86)755-86698069 86698065

董事会致辞

2023年是“十四五”战略规划实施承上启下的一年，也是面对复杂多变的外部环境深高速稳中求进的一年。深高速克服压力继续蓬勃发展，同时，也深感肩负的责任日益重大。我们深切地认识到，公司的持续发展与ESG的关联愈发紧密。我们以“创新、智慧、绿色、高效”为特色，将ESG理念融入公司的日常决策和行动中，以实干笃行、砥砺奋进的精神，努力践行深高速的长期使命和愿景，为推动全社会可持续发展贡献深圳国企力量。

与治理同行，确保稳健透明。深高速始终坚持合规和负责任的经营方式，不断完善公司治理结构，加强内部监督和风险管理，强化对权力运行的监督制约，确保公司运营的稳健透明。

与环境共生，守护蓝天白云。深高速全力践行国家“双碳”目标，着重打造智慧高速，倡导绿色运营，注重生态环境保护，努力减少碳排放。我们期待以高品质生态环境支撑高质量发展，共绘人与自然环境的和谐美丽画卷。

与人才共赢，倡导以人为本。深高速贯彻以人为本的核心价值观，保障员工权益，关注员工发展。我们将每一位充满热情并付诸实践的员工都视为公司最珍贵的财富，为员工创造公平、和谐、有爱的工作环境，打造“勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的高素质专业化队伍。

与社会共进，助力社区繁荣。深高速承担起国有企业的社会责任，致力于发展优质、便捷的基础设施，为社会提供优质服务，积极参与社会公益事业，以实际行动促进乡村振兴。

面向未来，深高速将继续坚守“诚信、责任、人本、创新”的价值观，坚持“收费公路+大环保”双主业战略，攻坚克难，高质量推进建设世界一流企业的总目标，与每一位利益相关方共同携手，共同推动经济社会的高质量可持续发展！

廖湘文
执行董事兼总裁

董事会声明

公司董事会高度重视可持续发展管理工作，建立了有效的环境、社会及管治管理机制，形成层次清晰、分工明确的ESG治理结构。

董事会为集团最高管治单位，是集团ESG事宜的最高责任机构，负责审议和批准ESG战略、愿景与目标，审核和评估ESG事宜相关风险及重要性。董事会每年专门听取并审议公司《环境、社会和及管治报告》，并对照设定的ESG相关目标检查实施进度。

于本汇报年度内，公司已完成ESG议题回顾与评估，并设立ESG环境目标，董事会就本年度ESG工作成果进行了审阅、讨论及确认。本报告已于2024年3月22日获公司董事会审议通过。



关于我们

公司简介

深高速（股票代码600548.SH/00548.HK）成立于1996年，主要从事收费公路及大环保业务的投资、建设及经营管理。目前，大环保业务领域主要包括固废资源化处理及清洁能源发电。此外，集团还为政府和其他企业提供优质的建造管理和公路营运管理服务，并凭借相关管理经验和资源，依托主业开展项目开发与管理、运营养护、工程管理和产业金融等服务业务。

截至本报告日期，集团经营和投资的公路项目共16个，所投资或经营的高等级公路里程数按控股权益比例折算约660公里；积极参与多个区域性城市基建开发项目，并投资环保、清洁能源发电和金融类项目21个；设有投资、建设、运营、环境、城市基础设施及新能源等多个平台公司。

 公司发展**28**年  资产总规模**675.1**亿  员工总数**7,062**人

业务板块

收费公路

集团作为粤港澳大湾区交通基础设施建设运营重要服务商，经营和投资的公路项目主要位于珠三角及中东部经济发达地区，连接机场、港口等基础设施，如纵横交错的大动脉，对区域经济发展起到了重要的促进作用。

大环保

集团聚焦清洁能源发电、固废资源化处理两大业务，实现了快速上量，迅速培育能力并形成规模。同时布局退役汽车和新能源电池拆解及梯次利用等环保服务产业，以实际行动为绿水青山保驾护航。

新型业务

大力发展新型城市建设业务及产融结合业务，参与了一系列大型市政工程建设，持续输出建设管理能力；通过产业及金融资本结合，为双主业可持续发展提供强劲动能，已形成银行、融资租赁、产业基金“一参两控”¹业务格局。

¹ 深高速参股贵州银行，控股基金管理公司、融资租赁公司。

企业文化

使命

打造优质基础设施

深高速深耕基础设施领域，构建交通及城市基础设施、大环保两大产业平台，打造“双主业”核心竞争优势，探索并培育城市综合服务及产融结合等新型业务，发挥在交通基础设施、市政工程、城市综合开发等方面的建设和运营管理能力，为政府和社会提供高品质的产品和服务。

服务城市美好生活

深高速作为深圳市重点交通基建企业，担当城市基础设施建设和城市运行保障角色，集合人才、资金、技术优势资源，为民众提供更安全便捷的出行条件和更清洁优美的生活环境，让企业与城市共生共赢。

愿景

成为公路交通及城市基础设施领军企业

把握粤港澳大湾区和深圳建设中国特色社会主义先行示范区的时代机遇，围绕整固优化、扩容提质、降本增效、开拓创新战略主题，提升资产规模、投资效益、工程建设和运营管理能力，保持收费公路主业行业领先优势。

成为大环保细分领域领先企业

积极拓展特色环保、一体化清洁能源产业，围绕聚焦拓展、保持探索、培育能力、打造团队战略主题，加速形成大环保主业核心竞争力，树立特色优势突出、细分市场领先的大环保品牌。

核心价值观



诚信

诚信是深高速的立业之根



责任

责任是深高速的成事之基



人本

人本是深高速的活力之源



创新

创新是深高速的取胜之道

企业精神

精研为深

在核心业务领域精耕细作、钻研精进，唯实唯是、日学日新，不断提升专业能力。

自强为高

在顺境中不懈怠，在困境中不放弃，积极主动地创造发展空间，寻求突破提升。

拼搏为速


永远奋发向上，永远全情投入，永远拼搏进取，永远追求卓越，实现标杆引领。


核心ESG亮点展示


2023年亮点绩效


社会贡献

 纳税额 **5.30** 亿元

 每股社会贡献 **2.02** 元

 派发2022年度股息 **10** 亿元

 连续26年派发现金股息累计 **132** 亿元

 社区综合服务中心
累计接待群众 **70,000** 余人次

 志愿者参与 **725** 人、**1,450** 小时


研发创新


 研发投入
3,348 万元


 管理及技术人员
占比达
31.48%


 新获得专利
17 项

智慧高速

 基于BIM的运营综合管
控平台录入公路总里程
144 公里


 采用基础设施全生命周期
数字化管理模式


 运用路网监测与
指挥调度平台
智能化路政管理

 部署基于无人机的
道路巡查应用系统

 应用AI镜头
智能巡检

节能环保

 收运（处理）有机垃圾总量
1,419,928 吨

 回收利用废旧动力电池
2,947 吨

 风力发电上网发电量**1,638,792**兆瓦时，
相当于减少排放二氧化碳**1,340,531.86**吨，
减少使用标准煤**201,407.54**吨

 沼气发电上网发电量**45,290**兆瓦时，
相当于减少排放二氧化碳**26,002.25**吨，
减少使用标准煤**3,945.28**吨

2023年获得ESG荣誉



☆☆☆
2023年3月在第十届南方都市报“街坊口碑榜”评选中荣获“国企民生口碑奖”



☆☆☆
2023年7月获中诚信绿金评定铁路公路行业最高A+ESG等级



☆☆☆
2023年8月在“ESG中国论坛2023广东峰会”上入选“大湾区国企ESG发展指数”及“中国ESG上市公司大湾区先锋50”



☆☆☆
2023年9月在证券时报发起的第十七届中国上市公司价值评选中获得“中国上市公司ESG百强奖”



☆☆☆
2023年10月在第七届中国（深圳）公司治理高峰论坛中荣获“2023大湾区上市公司年度贡献奖”“2023大湾区上市公司董事会治理TOP20”



☆☆☆
2023年10月在时代传媒集团发起的“乡村振兴 湾区先行”上市公司ESG巡回沙龙中荣获“ESG典范企业奖”



☆☆☆
2023年10月入选中国上市公司协会“2023年上市公司公司治理最佳实践案例”



☆☆☆
2023年11月入选中国上市公司协会“2023年上市公司董事会最佳实践案例”



☆☆☆
2023年11月入选中国上市公司协会“2023年上市公司ESG最佳实践案例”



☆☆☆
2023年11月在2023金牛企业可持续发展论坛上发布的首届“国新杯·ESG金牛企业百强指数”中荣获国新杯·ESG金牛奖百强，并入选国新杯·中证金牛ESG百强指数



☆☆☆
2023年11月在中诚信绿金与凤凰卫视联合发布的粤港澳大湾区上市公司ESG评级百强榜中排名第33位



☆☆☆
2023年11月在广东时代传媒集团有限公司发起的“2023第八届时代金融金桔奖”系列榜单中荣获2023年度高质量发展上市公司奖



☆☆☆
2023年12月国务院国资委社会责任局发布《国资国企社会责任蓝皮书(2023)》，公司入选“国有企业上市公司ESG·先锋100指数”，位列26位



☆☆☆
2023年在2022年度深圳市生态文明建设考核中荣获“深圳市生态文明建设考核进步奖”

专题

产业同行 铸低碳典范

深高速坚持“收费公路+大环保”双主业发展战略，在巩固提升收费公路主业的同时，布局大环保产业，积极推动环保投资、持续发力清洁能源，凝心聚力为青山永秀、绿水长流保驾护航。

深高速先后设立以拓展固废资源化处理等环保业务为主的环境公司、以拓展风光发电等新能源业务为主的新能源公司、以环保实业项目建设管理业务为主的基建环保公司，并持有以水环境治理业务为主的深水规院、德润环境部分股权，打造以环保投资、科技、服务为核心的环保产业综合集团。



环境公司南宁蓝德有机垃圾处理项目

大环保产业



清洁能源发电

深高速实施以清洁能源发电为核心的大环保产业综合发展战略，轻重结合、参控并举，积极布局风电、光伏电站运营、风机后市场运维，并深入开展配套融资租赁，研究碳电交易等产业链配套业务，为深圳国企在实现碳达峰目标中做出贡献。2023年，已发电运营的风电总装机容量达648MW。

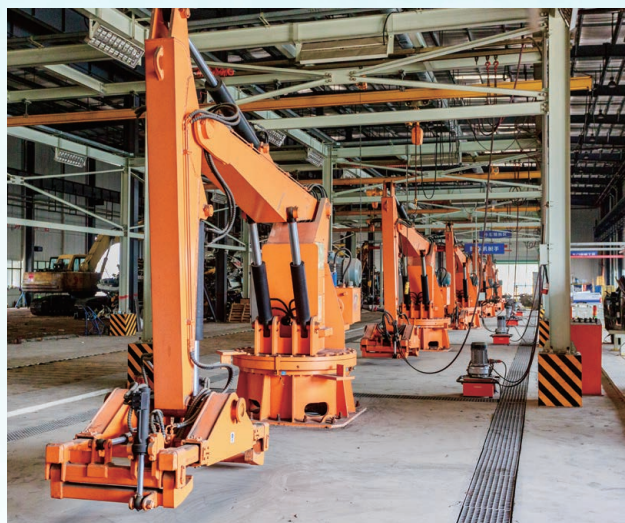


固废资源化处理

深高速已有14个有机垃圾处理项目进入商业运营。依靠先进的处理工艺，有机垃圾经厌氧发酵过程，将生成沼气用于供热或发电，脱水后的沼渣可转化为有机肥料，分离后的油脂经处理可用于生产化工产品，有效地实现了“环境保护-资源循环-碳减排”的高效可持续发展模式。



新能源公司宁夏甘塘风电项目



基建环保公司乾泰动力电池回收项目

公司致力于成为大环保细分领域领先企业，聚焦清洁能源发电、固废资源化处理两大业务，同时布局退役汽车和新能源电池拆解及梯次利用等环保服务产业，以实际行动扛起守护绿水青山的使命担当。

2023年度



收运（处理）垃圾总量
1,419,928 吨



回收利用废旧动力电池
2,947 吨



深高速大环保业务收入
16.18 亿元，占比 **17.41%**



风力发电上网发电量**1,638,792**兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳**1,340,531.86**吨，减少使用标准煤**201,407.54**吨



沼气发电上网发电量**45,290**兆瓦时，相当于减少排放二氧化碳**26,002.25**吨，减少使用标准煤**3,945.28**吨

01 治理有道 固发展基石

我们深知良好的治理是公司健康可持续发展的根基，因此，深高速一直致力于完善治理结构，建立健全各项运作规则，通过加强内部监督和风险管理，确保运营的稳定和透明，为公司发展奠定坚实的基础，为社会创造更大的价值。

对标联合国可持续发展目标



关键议题

- 守法合规
- ESG 治理
- 信息披露
- 诚信履约

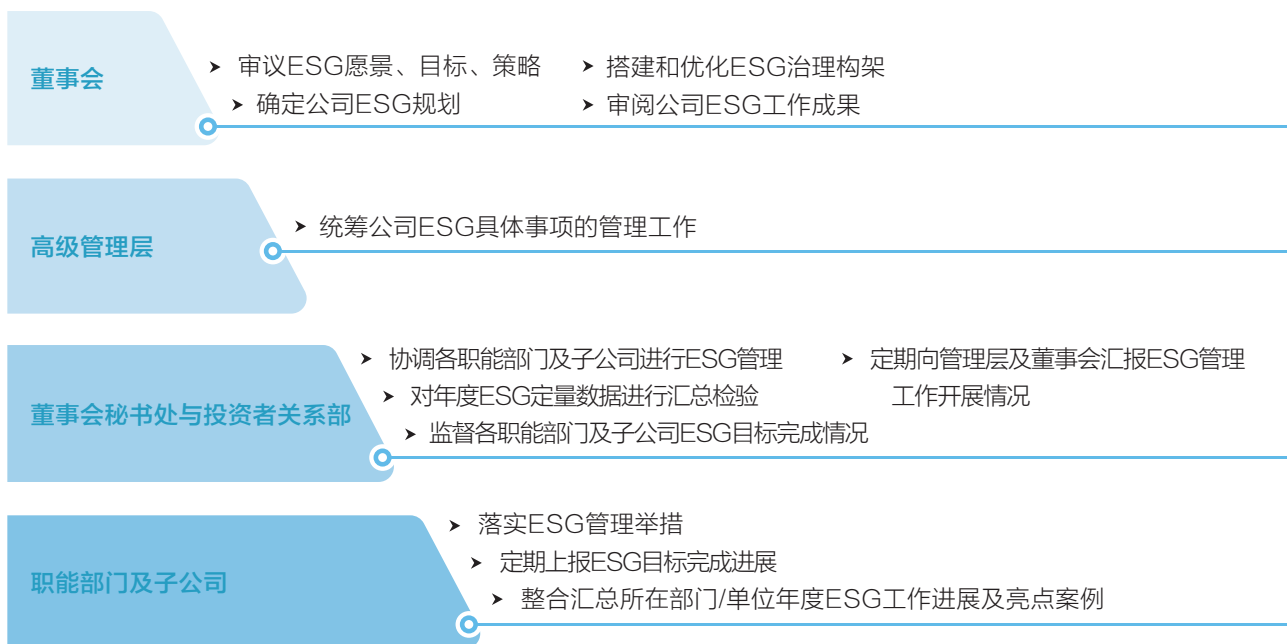
聚焦责任治理

履行社会责任是实现公司基业长青的战略选择，深高速将ESG理念持续融入公司发展战略，建立健全ESG治理体系和工作机制，实现企业决策、管理、经营全过程与产业全链条贯穿，积极回应各利益相关方合理诉求。

ESG治理架构

董事会是深高速ESG事宜的最高责任机构及决策层，主要负责统筹审议和批准ESG战略、愿景与目标，审核和评估ESG事宜相关风险及重要性，审阅并批复ESG事宜相关的公开披露；董事会秘书处与投资者关系部作为ESG工作的主办部门，主要负责协调各职能部门及子公司开展ESG相关工作，监督公司ESG表现及相关目标进度，向公司管理层及董事会汇报公司各项ESG事宜等。

深高速ESG治理架构



利益相关方沟通

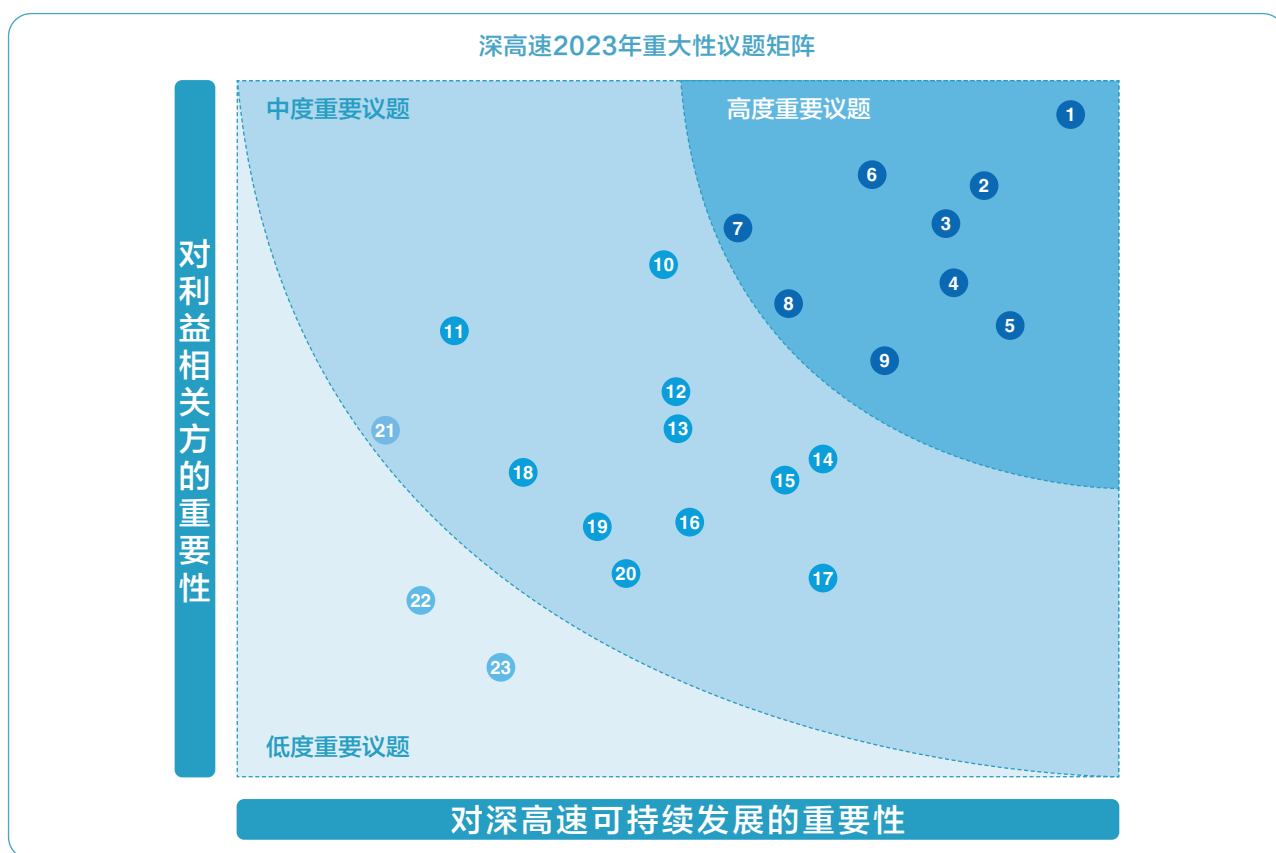
深高速高度重视与包括政府、股东、员工、客户、供应商、社区等利益相关方的沟通，针对各方特点建立了多元化的沟通渠道与反馈机制，及时向各方披露公司可持续发展动态，确保准确识别、全面了解、精准回应利益相关方的诉求。

深高速利益相关方沟通情况

利益相关方类别	关注议题	诉求与期望	回应内容
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 守法合规 • 服务社会经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法规 • 贯彻国家政策，促进社会经济发展 • 精准扶贫与支持地区发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 持续强化企业合规管理，确保合法合规经营 • 制定和持续优化企业的战略定位、产业方向和经营举措，确保符合国家政策导向 • 企业发展兼顾经济效益和社会效益，促进社会经济发展 • 以产业投资、人员派驻、公益投入等方式开展精准扶贫及支持地区发展
 股东	<ul style="list-style-type: none"> • 投资回报 • 风险防范 • 信息披露 	<ul style="list-style-type: none"> • 稳健的收益和分红 • 降低投资风险 • 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好企业经营，提升经营业绩，维持稳定的分红政策 • 提升企业管理，重视风险识别和管控 • 合规开展信息披露，重视投资者关系
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> • 互利共赢 • 诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> • 合作互利共赢 • 信守合约 • 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 公平阳光采购，打造责任供应链 • 信守承诺，诚信履约 • 鼓励供应商运用新技术、新材料、新工艺，优化管理模式，共同推动行业发展
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 优质服务 • 安全出行 • 及时全面的道路信息 • 设施完善 	<ul style="list-style-type: none"> • 高质量服务 • 道路安全顺畅 • 及时的救援和清障 • 全面及时的道路资讯 • 完善的道路设施 	<ul style="list-style-type: none"> • 服务反馈及投诉渠道公开 • 通过技术与模式创新，提升通行效率 • 加强应急救援，重视道路安全管理 • 及时发布交通信息 • 加强道路养护
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 平等雇佣 • 职业发展 • 职业健康安全 	<ul style="list-style-type: none"> • 薪酬福利待遇 • 发展空间 • 培训体系 	<ul style="list-style-type: none"> • 持续完善薪酬福利绩效体系、开展员工满意度调查 • 优化职位体系和考核晋升机制，建立管理岗位竞聘和新员工指引人等制度 • 重视职业发展培训，拓展线上线下培训课程，建立学历教育和技术职称激励机制等
 社区	<ul style="list-style-type: none"> • 运营道德 • 社区关系 • 公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> • 公路与环保项目环境影响 • 企业营运道德 • 参与社区发展 • 支持公益事业 	<ul style="list-style-type: none"> • 做好项目环评和规划设计 • 重视与周边社区的协调发展，投诉渠道公开，及时妥善处理合理诉求 • 开展精准扶贫及支持地区发展 • 开展公益活动
 NGO/民间环保团体	<ul style="list-style-type: none"> • 环境影响管理 • 低碳运营 • 资源利用 	<ul style="list-style-type: none"> • 合理利用资源 • 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> • 提高能源与资源使用效率 • 落实绿色运营与办公 • 强化环境信息披露

重大性议题判定

在本年度环境、社会及管治报告的准备过程中，我们结合监管机构披露要求与利益相关方关注重点，对标行业内优秀企业，识别出23项潜在的实质性议题，并邀请外部可持续发展专家对重大性议题排序提出专业建议，以确保现有各项议题与深高速自身业务运营及所在行业发展的高度关联性。经公司管理层对重大性议题及排序的最终审阅，确定已识别的实质性议题可行有效。基于重大性议题分析结果，本公司将在本报告中对重大性议题充分阐述，并在制定内部发展策略与管理政策时进行重点考量。



高度重要议题

- 1 守法合规
- 2 ESG 治理
- 3 职业健康与安全
- 4 信息披露
- 5 诚信履约
- 6 投资回报
- 7 优质服务
- 8 安全出行
- 9 运营道德

中度重要议题

- 10 及时全面的道路信息
- 11 风险管理
- 12 平等雇佣
- 13 职业发展
- 14 气候行动
- 15 土地使用
- 16 服务社会经济发展
- 17 环境影响管理
- 18 低碳运营
- 19 生物多样性
- 20 设施完善
- 21 公益事业

低度重要议题

- 22 资源利用
- 23 社区关系

倡导廉洁诚信

深高速恪守廉洁诚信的经营理念，围绕责任落实加强反贪污腐败管理体系建设，强化对权力运行的制约和监督，督促职能部门把廉洁风险防控与本部门业务管理工作紧密结合起来，将廉洁风险防控融入企业生产经营全过程各环节。

合规管理

深高速全面加强合规建设，以《深圳高速公路集团股份有限公司合规手册》为总纲领、以《合规管理办法》为基本制度，印发《招标采购等13项重点业务领域合规风险清单》，组建职责明确、协调联动的合规管理组织架构体系。公司设立了“业务部门-风险管理与法务部-审计部门、纪检部门”三道防线，每个环节都严格把控，层层递进，防范和化解潜在的合规风险。我们通过应用合规信息化系统将合规风险审核嵌套在现有的业务信息系统中，实现了将已识别的合规风险点、防控措施嵌入现有业务流程，通过动态监测加强对经营管理行为的实时管控和风险分析。

报告期内，深高速举行了《合规承诺书》签署仪式，集团高级管理人员以身作则，充分发挥了示范带动、榜样引领作用，推动集团全员树立合规思维。

风险防控

深高速建立了全链条风险防控体系和工作机制，构建“六位一体”大监督格局，积极促进各类监督贯通协调，推动制度优势更好转化为治理效能，以体系优势推动监督链条全覆盖。公司认真开展年度重大风险评估工作，扎实做好重大风险季度跟踪监测及应对工作，紧盯生产经营、改革创新、产业投资、风险防控等重点领域，强化日常监督检查，深入调研解决问题，主动防范化解经营风险。报告期内，我们以全方位的监督保障重大工程建设廉洁高效，在重大工程项目上聘请独立第三方专业机构开展全过程跟踪审计，积极打造“阳光、品质、廉洁”工程。



聚焦工程建设、资本运作、资金管理、异地项目等权力集中、资金密集、资源富集重点领域，深高速持续加大监督力度。公司针对经营管理活动中可能存在较大廉洁合规风险的重点人员、重点环节、重点领域等加大防控力度，不断完善廉洁风险防控手册。2023年，我们从加强作风建设、廉洁文化建设及源头防治腐败等6个任务内容提出量化考核要求，压实主体责任。



■ 举报受理

深高速规范问题线索的受理处置流程，严查快办各类问题线索，深化责任追究和问题督办，不断提高规范化法治化正规化水平。我们依据《纪检信访举报工作管理办法》明确举报受理工作流程，确保信访件、投诉件、举报案件及事件得到准确、及时、公正的处理。

纪检信访举报工作处理流程



深高速纪检监察举报渠道

- 纪检监察室邮寄地址：深圳市南山区深南大道9968号汉京金融中心46楼
- 纪检监察室邮箱地址：jjian@sz-expressway.com
- 电话：0755-86698236

深高速举报人保护措施

深高速严格遵守举报人信息保护相关法律法规，并在相关规则制度中制定了举报人保护条款，旨在充分保护举报人的权益，防止因举报行为而遭受任何形式的打击报复。我们设立专门的处理团队，负责接收、登记、调查、处理举报事项，确保举报人个人信息的保密性。



各部门、单位及人员对涉及举报人的姓名、工作单位、家庭住址等有关情况必须严格保密；



举报的相关材料必须上报公司纪委列入密件管理；



不得私自摘抄、复制、扣压、销毁举报材料；严禁将举报材料批转给被举报单位、被举报人；



接受举报人举报或向举报人核查情况时，应当在做好保密工作、不暴露举报人身份的情况下进行；



对举报有功人员的奖励情况和宣传报道，除征得举报人书面同意外，不得公开举报人的姓名、工作单位等情况。

廉洁教育

深高速坚持教育在先、预防在先、警示在先，将廉洁文化建设作为基础性工程来抓，不断提高廉洁文化的传播力、影响力和渗透力。公司在办公系统设置“廉洁专栏”，定期推送“法规条文”“纪检新闻”“警示案例”及“深高速纪检风采”等特色栏目，切实筑牢廉洁从业意识。2023年，深高速员工廉洁从业承诺书签署率100%。

诚信经营

深高速倡导诚信理念，恪守商业道德。公司将诚信视为立业之基，培育以诚信为基础的核心价值观。我们将诚信意识深深根植于全体员工心中，让每一位员工成为商业道德的执行者和捍卫者。报告期内，深高速所有新提任及新入职的人员均接受了商业道德培训。

公司尊重市场规则，遵守契约精神，维护公平的竞争环境。我们奉行“阳光采购政策”，制定了《采购管理程序》《采购操作细则》《评标、定标委员会组建管理办法》《招标监督小组组建管理办法》等一系列管理规章制度，采购活动须在深圳阳光采购平台公示。2023年，我们进一步提高了采购透明度，公开采购率较上一年提升16%。



案例

深高速举办定标工作案例分享

2023年3月，深高速组织各级合约管理和纪检监督人员140余人开展定标工作交流会，对定标法律法规及集团采购制度规定、定标实务、定标委员会工作纪律等各项工作要素和重点进行了培训，使参会人员对于定标工作各项要素和重点、各方职责有了更加深入和直观的认识，增强了相关人员对商业道德和公平竞争重要性的理解。

点燃党建品牌

作为国有上市企业，深高速长期以来始终坚持将党的领导与规范化公司治理相统一。公司始终坚持党建与业务“一盘棋”，牢记党建是“第一责任”，发展是第一要务，坚持“围绕业务抓党建，抓好党建促发展”，从理念、机制、方法和载体等方面持续强化党建创新。

党建工作与生产经营四大融合



机制融合

把党的领导融入公司治理各环节，严格落实前置程序，完善相关制度。



执行融合

坚持党建工作与中心工作同谋划、同部署、同推进、同考核，制定并落实年度党建重点任务落实清单。



岗位融合

推行党员亮身份、作表率，引导党员在各项急难险重工作中发挥先锋模范作用。



品牌融合

持续抓好“一企一品”党建品牌创建。

我们以党建引领企业文化建设，着力打造“党建领航、文化赋能456工程”，以伟大建党精神、社会主义核心价值观浇灌企业文化，以“闯”的精神、“创”的劲头、“干”的作风培育企业文化，打造了具有深高速特色的企业文化建设体系，营造了“同心同行，同创未来”的浓厚氛围。



“党建领航、文化赋能 456工程”框架

我们坚持把党旗插在重点项目一线，坚持一个项目就是一个阵地，以党员先锋队、党员先锋岗、青年突击队为抓手，开展党员亮身份、亮职责、亮承诺行动，同时，坚持党建带团建，创建青年文明号，在急难险重关键任务面前，充分发挥党员和青年骨干作用，不断提升业务服务水平，推动在建工程提质增效，赢得社会各方一致赞誉。

02 精细管护 创优质项目

深高速持续践行“打造优质基础设施，服务城市美好生活”的使命追求，用丰富的基础设施建设实践经验、先进的运营管养技术和暖心舒心的运营管理服务不断提升行车的舒适性体验，以安全便捷的出行环境彰显品质初心，践行企业使命追求。

对标联合国可持续发展目标



关键议题

- 优质服务
- 安全出行
- 设施完善
- 服务经济社会发展

严把安全红线

深高速贯彻安全发展理念，执行“安全第一、双重预防、体系保障、落实责任”的安全生产方针，以最坚决的态度、最有力的行动、最扎实的措施、最严格的要求抓好道路交通安全各项工作。

安全体系

安全生产制度设计

深高速依据《生产安全事故应急预案管理办法》《企业安全生产标准化基本规范》等法律法规及规范，进一步修订相关管理制度，在原有制度体系的基础上构建了“1+N+5”安全生产管理制度框架，将安全生产管理要求与制度体系深度融合，明确“双预防机制构建、多层级防控体系、安全生产标准化”3条关键路径，实施“定期评估、查漏补缺、系统优化、惯性运转”4步闭环管理，进一步提高安全管理制度全面性和实操性。

“1+N+5”安全生产管理制度框架



安全生产总体工作程序 **1** 个



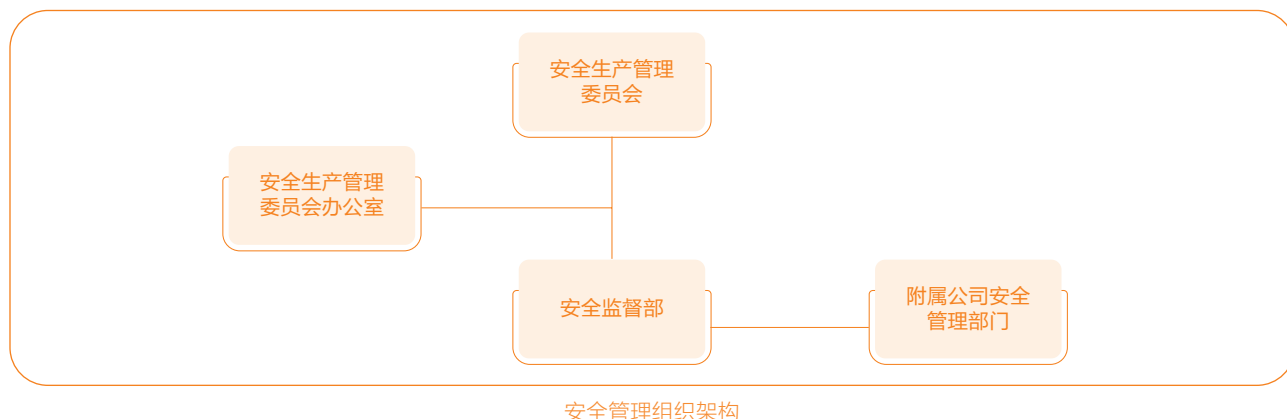
配套安全生产管理制度 **N** 个



5 大业务板块安全生产指导手册

安全生产管理组织

深高速持续完善由上至下的四级安全生产管理架构，集团层面成立安全生产管理委员会，由董事长、总裁共同担任安委会主任，领导集团安全生产管理及监督工作。集团总部设有安全生产管理委员会办公室、安全监督部，各附属公司分别设立了安全管理部门并配有与安全管理相适应的专兼职人员。



安全生产标准化建设

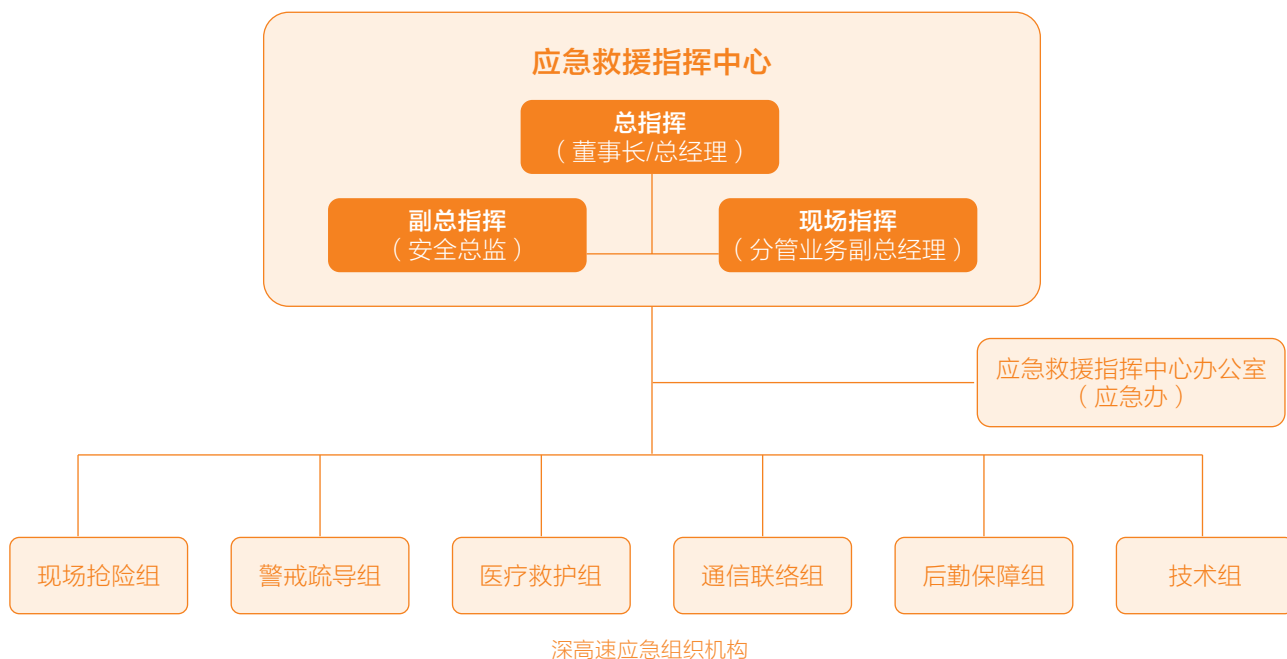
深高速努力构建安全生产长效机制，按照“安全生产标准化建设”的相关部署和各项管理要求，优化安全管理制度体系、深化风险管控清单、岗位责任清单建设，加快工程建设、运营养护等各业务板块安全生产标准化体系融合，推动标准化养护工区示范建设。报告期内，公司有效实施一级安全生产标准化体系运转。

2023年，深高速实现安全生产标准化建设一级达标。

安全运营

管控预防

深高速遵循“每项风险有人管，不同等级风险不同层级管”的原则深化双重预防机制建设。公司全面开展风险安全分级管控和隐患排查治理，编制《深高速公司重大事故隐患专项排查整治2023行动方案》，实施风险辨识工作，特别突出了工程建设、公路运营等重点场所的隐患排查。依据识别出的结果，我们梳理了《总部、各附属企业主要负责人任务清单》，将管控措施的制定和实施落实落细到各部门、各附属企业，逐条逐项跟踪，形成各公司生产安全事故应急预案等标准化文件，完善职业健康与安全生产专项应急预案和现场处置方案，着力从根本上消除隐患、解决问题。



为保证应急救援资源处于良好的待命状态，公司配备了由总指挥、副总指挥、现场指挥、应急办及各应急职能小组组成的应急救援指挥中心，指挥中心作为公司应急管理的决策和指挥机构，能够有效提高应急组织快速反应能力、应急救援能力以及协同作战能力。

责任考核

深高速全链条打造安全责任体系，推动“从领导班子到基层、从安全部门到业务部门、从内部系统到外部相关方”全链条安全责任落实到位，逐级细化责任目标、逐层分解工作任务。作为高管薪酬绩效考核体系的重要因素，公司进一步将安全生产管理职责边界内容明细化、考核指标可量化，切实提高安全生产可操作性。报告期内，我们聘请第三方机构对 11 家单位在现场管理、教育培训、应急方案等方面的表现进行考核，结果表明公司安全生产标准化体系运行良好。



2023 年，公司未发生负有责任的生产安全事故，实现了“零伤亡”安全生产目标。

安全宣贯

安全生产工作任重道远，为进一步增强全员安全意识、筑牢思想防线，深高速从集团层面、总部部门层面、附属公司层面开展多层次的安全培训教育工作，创新开展安全主题系列培训、安全知识宣传、安全知识竞赛、安全宣传咨询日等多种形式活动，推动全体员工学有所获。



“工程建设项目零事故”专题培训



2023 年度安全生产优秀实践项目评审会

提升道路品质

深高速致力于提供高品质的产品和服务，我们秉持“工程品质化”“安全本质化”“建造装配化”及“建筑艺术化”“运营智能化”“环境友好化”的建设理念，以建设平安百年品质工程为目标，紧盯工程质量，打造优质耐久、安全舒适、环境协调的高品质工程。



工程品质化



安全本质化



建造装配化



建筑艺术化



运营智能化



环境友好化

工程质量管理

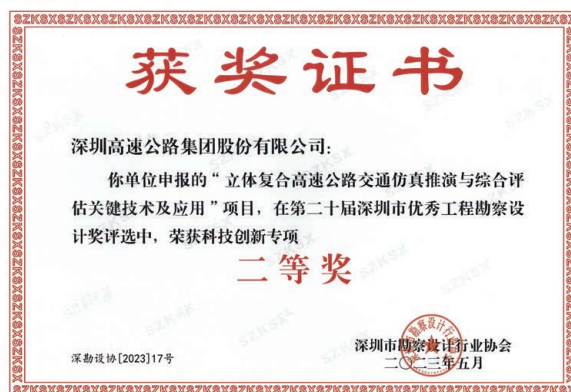
深高速依照《中华人民共和国产品质量法》《建设工程质量管理条例》等相关法律法规要求，建立工程技术委员会完善包括项目前期策划、工程设计、工程招标、材料监控、施工建设、项目营运等全过程的质量控制体系，严格控制质量风险，保障工程和服务质量。

在道路建设方面，我们借助质量督查、考核评价等有力有效手段，在项目关键点采用内部技术骨干与外聘专家相结合的方式开展质量交叉互检工作，突出检查实效并逐级督促落实。本年度对原材料质量、工程实体、管理行为、施工现场等多个维度实施综合检查，受检项目总体质量稳定，全年未发生质量事件。

案例

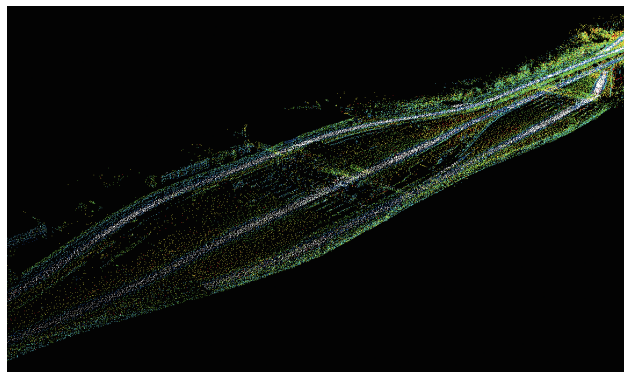
深高速质量创新获得深圳市优秀工程勘察设计科技创新二等奖

深高速运用大数据、交通模型与仿真、驾驶模拟等手段，输出了“高可信仿真推演技术、关键设计指标体系、标志指引系统”等研究成果，达到了国际先进水平，支撑了机荷高速改扩建项目立体复合扩建方案落地，并已推广应用于外环高速、沿江高速及全国多个重大交通基础设施项目建设工作，提高了我国重大交通基础设施项目设计及建设品质。



案例 深高速实施重大工程数字化监管

深高速深化卫星遥感、视频监控、实时监测、环境监控、数字三维呈现等工程应用，结合重点公路建设管理系统，通过“BIM+项目管理+影像系”、区块链、AI、物联网等应用，提升工程信息采集与监管效率，提高工程质量。



● 高速公路点云数据

在养护运营方面，我们以促进管养公路更安全、更舒适、更快捷为目标，建立路面养护工程项目库工作流程。公司将积累的技术和经验总结成《养护管理手册》，再结合季节特点和各路段路况，有针对性地制定预防性养护方案，提升路面使用性能。

案例 工程技术委员会组织召开专项维修工程评审会

2023年9月工程技术委员会组织召开运营发展公司养护工程直管路段专项维修工程评审会，会议听取了设计单位关于两项工程施工图设计方案的汇报，与会专家和代表围绕直管路段路面病害处治方案、路面排水设计、交通疏解设计及排水设施养护方案进行了充分讨论和评审。



公司经营路段2021-2023年度公路技术状况指数(MQI)如下所示:

MQI	龙大收费段	机荷西段	机荷东段	梅观高速	沿江高速	外环项目	清连高速	益常高速
2021	92.29	94.31	94.01	95.04	97.03	-	90.86	95.28
2022	90.81	94.69	94.38	94.98	96.95	-	91.03	95.09
2023	91.94	94.69	94.38	92.64	96.06	96.22	90.91	94.72

智慧高速建设

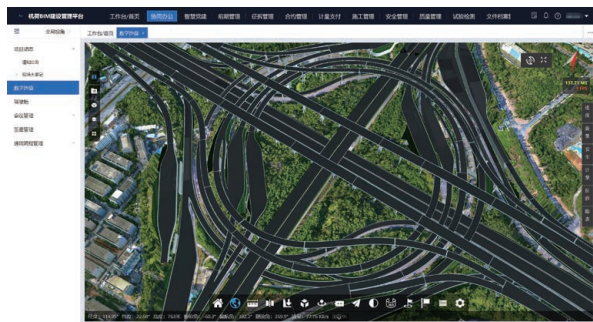
创新是深高速的取胜之道，公司在智慧交通领域先试先行，大力嵌入各项智慧化技术，推动智能交通的研究及运用。我们提出“1343CITI”的数字化蓝图框架，以技术创新体系和信息化为载体，提升公司科技创新成果应用水平。

我们推动智慧化工程技术应用，将智慧化技术嵌入公司传统公路项目，重点提升高速公路建设与运营的数字化能力，围绕智慧建设、智慧运营、智慧养护、智慧服务构建科技创新示范公路。



案例 智慧建设

以BIM和智慧建造为核心，强化工程项目智能化管理能力和道路资产可视化管理能力，基于BIM沉淀数字资产，并实现全生命周期数据管理。



案例 智慧运营

在原有道路养护、路网监测等系统的基础上，规划涵盖结构健康监测、智慧隧道、主动交通管控等在内的智慧应用平台，实现疏堵保畅和应急安全。



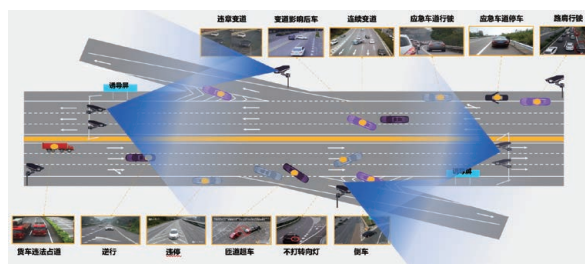
案例 智慧养护

实时采集道路设施影像，AI自动识别比对道路病害情况，提高巡检效率，通过施工仿真功能可准确分析出合理的施工时间，降低养护大修频次。



案例 智慧服务

通过车路协同系统、智慧服务区管理系统、智慧客服系统，建立针对通行车辆的智能化、敏捷响应的客户服务体系，提升客户满意度。



公司利用云、大数据、物联网、人工智能、移动互联等新技术，实时掌握道路状态，实现主动交通管控，减少交通事故、提升通行效率、提升服务体验。我们成功开发的路网监测与指挥调度系统平台已上线运营，为实现路网运行监测和管理、业务协同、应急联动等业务提供信息化应用平台。



案例

部署基于无人机的道路巡查应用系统

深高速建有无人机指挥调度中心，无人机飞行调度系统和业务管理系统具有巡检任务申请、审批、执行、巡检事件管理及巡检报表等功能，能够调度多机实时远程协同作业，满足道路巡查、构造物巡检、应急指挥、应急救援等多场景使用要求。



道路巡查



构造物巡检



应急指挥



应急救援



• 无人机监控中心

案例

沿江二期采用“混凝土整平机器人”进行梁面整平

深高速沿江二期项目采用“混凝土整平机器人”进行梁面整平，“混凝土整平机器人”采用国内自主开发的GNSS全自动导航系统、双自由度自适应系统，集成智能运动控制算法、高精度激光识别测量和实时控制等技术，能够克服桥面平整度和顶板厚度控制难度大等问题，有效提升预应力混凝土现浇连续箱梁桥面平整度施工质量。



• 混凝土整平机器人

深高速尊重知识、尊重创造，重视知识产权保护与创新奖励。我们出台了《公司知识管理控制程序》开展公司知识产权保护与专利管理工作，有效防止侵权与被侵权行为。同时，根据《创新激励与约束管理办法》，我们对员工的研发和创新成绩进行奖励，激发员工的创造力。

愉悦出行体验

深高速秉持“真诚相伴、共赢成长”的客户理念，以服务广大司乘、创造和美交通、传播城市文明为己任，打造高速公路服务专业化领先品牌，提升司乘人员的安全感、舒适度和满意度。

用心创造优质服务

深高速以“36710”优质服务品牌体系为载体，通过全方位、多维度的提升措施，不断延伸服务链条，扩大服务内涵，发挥品牌价值。我们从司乘人员的利益诉求出发，完善服务理念、提高服务质量、规范服务操作、科学简化服务流程。以高品质的职业技能与职业操守，提供安全、舒适的通行环境与快捷、畅通运输效率。

我们注重增强服务能力，定期举行“36710文明服务”培训，从而更好地服务于司乘、服务于群众，实现服务质量目标化、服务方法规范化、服务过程程序化。2023年，我们继续优化收费六步骤关键环节，提升一线员工优质服务意识和能力，达成收费站单车服务耗时缩短2秒的成绩。



“36710文明服务”培训



清连公司最美“中国路姐团队”

我们用心聆听客户声音，多渠道获取客户需求与反馈。公司设置统一的7*24咨询热线电话，同时通过现场、网站、媒体、信访等渠道了解司乘人员需求。通过各类渠道收集到的客户投诉，我们采取“首问负责制”原则，一跟到底，责任到人。所有投诉都需按照受理、记录、立案、调查、处理、回访、整理分析、汇总归档流程进行处理，实现1个工作日内完成事件的记录、调查、处理、回访及书面回复。

本年度，我们向司乘人员开展问卷调查与电话回访，评估客户在印象、质量、服务三大方面的满意度数据，收回有效问卷2,350份，电话回访360人，顾客满意度指数为95.8。



收回有效问卷
2,350份



电话回访
360人



顾客满意度指数
95.8

悉心保障无忧出行

守护路畅人安是深高速的责任与荣耀，我们多措并举，应用先进智能管控技术提升重点路段的运行监测、运营管控和应急管理，营造有序、安全、畅通的高速公路通行环境，服务美好出行体验。

路网运行监测

深高速推进路网监测与指挥调度系统平台建设，形成运营管理、应急处理、公众出行信息服务的综合监测平台，通过道路运行监测、事件监测、车辆运行监控将路面事件的总体情况进行宏观呈现，通过短时预测预判未来拥堵情况，结合智能动态算法采取匝道控制、动态收费调节、路网协调等策略提前干预道路车流。



主动交通管控

指引信息发布

为提升节假日车流高峰期间公众出行效率，深高速一方面通过对过往车辆发放路线指引图册、在收费站入口广场悬挂出行指引类横幅等宣传手段进行车流疏导，另一方面还通过交通广播、电视台、微信微博、深高速微信公众号、各大报纸等各类媒介提前预告高峰路段、时段等相关信息，明确提示即时绕行线路，引导车流错峰出行。



直播路况解说



情报板路况提示



公众号出行指引



微博出行指引

收费广场疏导

深高速持续落实优化“一站一策”保畅方案，各收费站提前分析预判通行承载能力、全面掌握车流高峰时段特点，优化交接班时间、增加机动班保障，开足车道应对高峰车流，实时调整混合车道比例，及时启动复式发卡、收费应急机制，保障收费广场通行需求。



车流预测与评估

对关键收费站点车流增量进行预测，以指导各收费站应急资源筹备工作。



现场服务与运作管理

按照标准化业务员操作与服务规程，确保收费广场车流通行顺畅、有序。



资源配置与安排

对各项资源配置情况进行充分研判，以满足和应对车流应急需求。



统一调度与指挥

客服中心负责将信息进行采集、汇总，根据情况指导收费站对预案执行。



现场指引与信息告示

完善标牌指引，通过情报板、媒体、流动信息牌更新车流及路况信息。



督导巡查与纠错

成立专项督导小组，对重点拥堵路段、收费站进行专项分析，下发指引。

案例

布龙收费站增设预支付系统

为缓解布龙收费站拥堵状况，清龙公司实施“ETC预交易+CPC预计费+特情诱导+车道验证”的智慧收费新模式。门架预交易系统投入运行后，ETC卡单车次交易耗时由410毫秒缩短至150毫秒，单车道最大通行能力由791辆/小时增加至892辆/小时，高峰时段广场秩序明显改善。



路域环境美化

深高速持续做好路域环境整治工作，重点开展三角区绿化、标志优化及重点路段和重点场站的环境提升；加强服务区管理，推进服务区“司机之家”创建，持续深化“厕所革命”专项行动，提升司乘人员满意度。

案例 深高速投运深圳首个高速公路全液冷超充站

2023年9月，深高速长圳停车区超充示范站正式投运，配置的全液冷超充架构能够匹配不同车型的充电需求，进一步提升车主长距离通勤效率。长圳停车区超充示范站点的正式投运标志着深高速在高速公路车辆充电服务领域中取得了重要突破。接下来，深高速将持续加强高速服务区充电桩安全管理，全面提升服务区用户充电体验。



应急救援保障

深高速路网系统的差分卫星定位技术、车牌识别技术可辅助实现路面事件的快速定位，加快路面事件的响应效率。救援团队24小时备勤，配备重型、中型、小型清障车、平板拖车、随车吊车，部署路政巡查车及清障施救车辆拥堵点备勤值守，全力保障高速公路的安全与畅通。



道路救援服务



精心护航数据安全

深高速积极开展网络安全相关工作，建立健全《信息系统网络及数据安全管理制度》《网络及数据安全事件应急预案》等信息安全管理制度，落实技术防范措施，采取了多项安全保障措施对客户信息进行保密。公司对安全设备和终端安全软件进行了升级，采购了IPS入侵防御系统，组织第三方单位定期巡检，提升了整体安全检测和防御的能力。

我们每年梳理全集团的OA系统角色权限现状，原始流水、录像资料均储存于内网并且设置了查询、调阅权限设置，严格管理涉及客户信息数据的查询和操作权限。

03 力行环保 守绿色初心

深高速坚定奉行绿色发展理念，将资源能源的高效利用及生态环境的全面保护置于至关重要的位置。公司积极落实环境生态系统改善的责任，在追求交通运输领域高质量发展目标的同时，更加致力于成为全球绿色发展的倡导者、执行者。我们将持续不断地努力，为实现生态平衡、促进可持续发展做出更大的贡献。

对标联合国可持续发展目标



关键议题

- 资源利用
- 低碳运营
- 环境影响管理
- 土地使用
- 气候行动
- 生物多样性



加强环境管理

深高速严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等相关法律法规，出台环保管理制度文件，加强环保监测，推广环保理念，带动环境管理水平迈上新台阶。

环境管理体系

深高速环境管理体系覆盖了公司的各个业务流程，公司聘请专门的环境监理负责协调和指导环保工作，确保在选线设计、材料采购、工程建设、生产运营中充分考虑到环保因素。2023年，深高速环境管理体系有效运行，南京风电、蓝德环保、深汕乾泰等附属公司均获得ISO14001环境管理体系认证证书。



ISO 14001环境管理体系认证证书

深高速环境监理制度



准备阶段

- 专业机构环境评估：聘请专业机构进行详尽的环境评估，确保项目符合环保法律法规。
- 高环保标准：不仅满足基本法定要求，还努力达到最高环保标准。



施工阶段

- 依据环评报告和批复要求，对水、气、声、固废、生态环境和放射性物质等方面进行监测。
- 确保在施工期间遵守污染防治和生态环境保护措施的具体要求。



验收阶段

- 督促施工单位及时整理竣工文件和资料。
- 提出环境监理意见。
- 提交项目施工期环境监理总报告。
- 多方面约束施工承包商，以最大限度地减少工程建设的环境影响。

环境风险防范

深高速坚决采取行动，积极预防和应对环境突发事件。公司制定有《突发环境事件应急预案》，强化事件管理责任，明确各级人员在事件处理中的职责，提高员工的环境保护应急反应能力，确保最大程度地控制事件蔓延，降低潜在风险并最大限度地保护生态环境和群众的健康。

为了加强公司对危险废物泄漏和环境突发事件的应急处理能力，我们通过应急演练对项目的应急救援体系进行检验评估，不断完善应急预案，同时通过演练巩固员工的应急救援知识，加强员工对事件的应急处理能力。

案例 蓝德环保开展危险废物泄漏事故应急演练

蓝德环保模拟工人工作时不慎将一桶废机油（用水代替）撞倒，导致桶内废机油大量泄漏的事故，应急总指挥立即启动应急处置预案程序。在演练过程中相关作业班组响应迅速，应急物资和应急车辆第一时间调运至现场完成应急救援任务。通过此次演练加深了作业班组工人对日常工作中危险废物、危险化学品泄漏时发生的突发事件的应变能力。



环保公益活动

深高速一直以来都在努力为环保公益树立良好榜样，我们在工作中宣传环保理念，倡导节能减排，向社会传递节能减排的重要信息，吸引更多的人加入到环保行动中来。

案例 深高速组织各附属公司开展节能宣传周活动

2023年7月，深高速各附属公司发挥业务优势开展形式多样的节能宣传活动，大力倡导绿色低碳生产生活方式，积极主动践行绿色低碳发展理念，全力营造节能降碳浓厚氛围。



• 运营发展公司绿色交通宣传



• 环境公司亮相环保展会

案例 利赛环保科普教育展厅正式面向全民开放

2023年6月，利赛环保主办了“点亮分类新坐标，领略绿色新时尚”生活垃圾分类科普教育基地揭牌仪式，正式宣告公司的科普教育展厅对全民开放。科普教育基地给予参观人员直观的、身临其境的沉浸式体验，提醒大家从科学的角度正视垃圾问题、践行垃圾分类、推动环境保护、共享城市之美。



绿色施工运营

深高速一直以来都高度重视绿色施工与运营。在现代社会，可持续性和环境保护已不再是可选项，而是必须履行的重要使命。因此，我们秉持对环境的道义责任，确保所有参与的项目均达到极致的绿色标准。

■ 践行文明施工

深高速倡导并践行文明施工，我们采取了一系列全面而细致的措施推进施工过程的精细化管理，寻找城市品质与建设速度之间的最佳平衡，致力于让每一次施工都成为对文明的一次诠释。



深高速要求施工标段制定《扬尘污染防治专项方案》，采取扬尘控制措施，并鼓励资源回收。在施工中采用生态环保、节能工艺，明确“三集中”²原则，强化扬尘治理，保持常态管理。公司专设扬尘防治经费，激励施工方采取预防性措施，以最小化环境影响。



深高速注重噪音污染问题，除了采用“三集中”原则对钢筋加工厂、混凝土搅拌站生产实施封闭式施工，降低施工产生的噪音和对大气的污染，还严格按照《建设工程施工噪声污染防治技术规范》，督促施工单位落实“八个必须”³等降噪措施，以减少噪声污染。



深高速在施工现场设立移动厕所、废水沉淀池和隔油池，以回用部分废水。对于无法回用的施工废水，我们采用密闭式吸污车将其运送至市政污废水处理厂进行处理。特别在水源保护区路段的施工工地，我们会在附近设立截水沟和沉淀池，用于收集和引流施工中产生的废水，以确保废水得到合理处理，保护水资源和环境质量。

我们定期开展承包商文明施工评比活动，从施工现场的环境卫生、施工材料堆放整齐、施工人员着装规范、施工噪音和扬尘控制等方面进行总结和分析，对表现优秀的施工现场给予表彰和奖励，促进施工现场的规范化、标准化和文明化。

² 对钢筋加工厂、混凝土搅拌站和沥青拌合站生产实施封闭式施工。

³ 必须做好群众接访工作、必须做好与受影响群众的沟通交流、必须做好公示公告、必须依法进行连续施工、必须落实好各项隔声降噪措施、必须科学规划施工时间、必须加强文明施工宣传教育、必须做好在线监测联网。

低碳绿色运营

深高速始终秉持清洁低碳的发展理念，建立了一套全面的能源管理制度体系。在生产运营过程中，公司严格控制能源消耗，强化节能减排的管理和控制措施，定期更新机电设备、推动材料循环利用，通过持续地改进和创新，推动公司向更加环保、高效的方向发展。

在道路运营阶段，我们在重点路段增设禁鸣标志牌、沿线增设隔音屏、应用新型减震降噪路面材料，降低交通噪声污染。积极采用节能LED灯源及开通使用电子发票等一系列节能降耗措施，相比于传统高压钠灯灯源，LED灯源有能耗低、排放低的优势。截止2023年底，集团位于深圳区域直管路段使用LED灯源共计25,421套，相比高压钠灯，每年电力使用量减少54.5%。节省电量约2,028万度，相当于减少约11,565.68吨二氧化碳排放；2023年集团旗下路段因开具电子发票节约纸张约1.44亿张，相当于减少约423.55吨二氧化碳排放。



应用无人机进行空中巡检减少了作业车辆的能源消耗



采购新能源泥头车提高能源效率

深圳e交通小程序
移动支付电子发票开票说明

☎ 0755-88833118

深圳高速公路股份有限公司 深圳高速公路发展有限公司 深圳e交通小程序

深高速倡导开具和接收电子发票减少纸张消耗

案例 清龙公司沥青路面材料的循环利用

清龙公司设定了废旧沥青路面材料循环利用率达到95%的养护管理目标。公司三家路面养护施工单位在惠州市和东莞市的生产基地均具备废料循环利用闭环生产能力。通过100%回收路面旧料并合理利用不同层次的废料，公司实现了绿色养护目标，为可持续发展提供了示范。

深高速2023年资源使用数据



电力

103,737,634 千瓦时



液化石油气

123,716 千克



汽油

732,790 升



水资源

1,710,269 吨



柴油

407,473 升



水资源使用密度

184 吨/百万营收



天然气

2,589,477 立方米



综合能耗密度

15,231 千瓦时/百万营收

我们以2021年为基准，设定三年环境目标，至2024年每百万营收耗水率降低2.5%、每百万营收能源消耗量降低3%。



低碳绿色办公

深高速一直致力于支持绿色办公，我们坚信，绿色环保不仅是一种责任，更是一种机会和创新的动力。我们不断完善信息基础设施平台，推进各板块信息化系统建设，在收发文管理、合约管理、财务报销、人力资源管理等多应用场景下在全集团范围内实现OA无纸化办公，以减少纸张和资源的浪费。我们倡导能源节约和高效的办公设备使用，以减少能源消耗和碳足迹。此外，我们支持员工采取可持续的出行方式，如骑自行车、使用公共交通工具或共享交通工具减少交通排放。通过采取可持续的办公实践，我们在为员工提供一个健康、高效和舒适的工作环境的同时，积极减少对环境的负面影响。

案例 倡导绿色办公，践行低碳生活

深高速推动全员参与的节能氛围，构建资源节约型企业。商务公司在汉京金融中心、江苏大厦办公场所实施照明和空调节能管理，严格用水、用电和用气管理，杜绝浪费现象，倡导广大员工积极践行绿色办公。



生态环境保护

深高速高度重视自身业务对周边生态环境的影响，我们在项目规划设计、施工、运营等各个阶段严格遵守《中华人民共和国土地管理法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，公司制定了《生态环境保护管理办法》《生态环境文明建设考核管理办法》，编写了《生态文明建设工作计划》，规范了各经营环节的工作流程和操作规范。

排放物管理

公司采取积极的措施减少自身废物排放不仅是公司的责任，更是我们对社会和生态环境的承诺。深高速工程建设、道路运营及环保业务板块均建立了排放物管理制度，采取了有效的废气、废水、废物处理措施，在消除环境影响、减少废物排放等方面取得了实质性的成果。

案例 通港大道项目利用废弃渣土分离制砂

通港大道建设项目在施工过程中会产生大量的废弃渣土，同时道路水稳基层及主体结构中的混凝土构件会有很大的用砂需求量。深高速采用国内首创泥饼造粒生产线，应用再生黏土基骨料技术、泥砂分离技术、环保固碳技术将工程渣土泥砂分离后的泥饼进行高附加值的资源化利用，实现了利用工程弃土进行固碳，有效提升了工程弃土资源化利用的环保和生态效益。



案例 利赛环保低浓度污水中水回用

利赛环保将经过处理后的低浓度污水替代一部分自来水，用于冲洗、除臭、洗车、洗滤布、冷却等多种用途。从而实现水资源的节约，大幅降低自来水的使用量，也减少了厂区的外排污水量。

深高速2023年排放数据



废气

• 氮氧化物排放量 65,208 千克
• 硫氧化物排放量 2,380 千克
• 颗粒物排放量 1,666 千克



废水

• 废水排放量 1,212,384 吨
• 废水排放密度 130 吨/百万营收



无害废弃物

• 无害废弃物产生量 159,476 吨
• 无害废弃物密度 17 吨/百万营收



有害废弃物

• 有害废弃物产生量 5,863 千克
• 有害废弃物密度 0.63 千克/百万营收

我们以2021年为基准，设定三年环境目标，至2024年每百万营收所产生废弃物降低3%、每百万营收无害废弃物降低3%、每百万营收空气污染物排放量降低3%、每百万营收废水排放量降低3%。

固废资源化处置

深高速不仅在自身建设运营中努力减少固体废物的产生，还积极发展固体废物资源化业务，通过回收、再利用和资源化处理等方式，为社会减少固体废物的产生做出了积极的贡献。

在有机垃圾处理领域，深高速从分类收运、无害化处理到资源利用全流程管理，针对固渣、低浓度废水、三相离心液、沼渣等问题，展开技术攻关，进一步推动环保技术的创新和应用，最大程度地实现由“废”变“宝”。在废旧汽车拆解及动力电池回收业务方面，深高速利用智能化、信息化解决动力电池固废资源化难题，实现从报废车辆拆解、电池梯次利用至最终原材料回收在内的报废汽车及退役动力电池后市场全产业链的资源循环再利用。

案例

蓝德环保餐厨垃圾资源化项目

蓝德环保南宁项目采用“预处理+厌氧发酵+资源化利用”处理餐厨垃圾废弃油脂。餐厨垃圾经预处理破碎分选、其他垃圾进入焚烧处置终端焚烧发电、有机质脱水热解提油、水渣进入厌氧发酵系统产沼气、油脂初加工制成工业油脂，实现了餐厨废弃物的资源化利用和无害化处理。



案例

深汕乾泰新能源车退役电池拆解项目

深汕乾泰主营汽车后市场全产业链的资源循环再利用，通过拆解报废车辆、回收退役动力电池并拆解和梯次利用产品再制造、动力电池原材料回收等组合方式，充分挖掘报废车辆及退役动力电池可利用资源，实现报废车及动力电池从生产流通到梯次利用、材料回收的全生命周期服务。

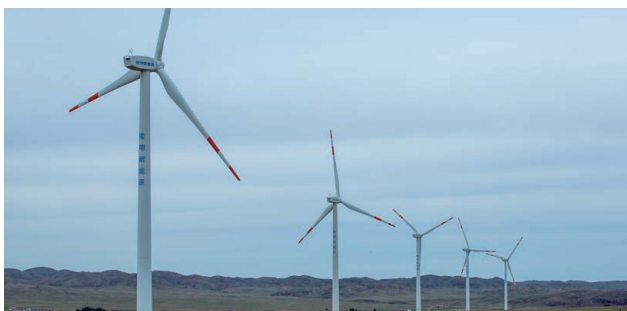


清洁能源开发

深高速加速开发清洁能源项目，推动能源绿色低碳转型。公司已具备风场、光伏项目投资开发运营与后运维服务以及项目配套融资的一体化业务能力。我们持续完善风电场标准化运营管控体系，实现了效率效益与质量的双提升。未来，我们将继续探索清洁能源细分领域新的商业模式和市场机会，不断创新、不断超越，为减少温室气体排放、改善空气质量、构建绿色、低碳、可持续的世界贡献我们的智慧和力量。



新疆乾新风电场



包头陵翔风电场



宁夏甘塘风电场

物种与生态保护

深高速在公路建设中采取多项土地利用和环境保护措施，我们设立生态文明建设领导小组，通过科学施工规划、分阶段施工、植被保护和环境监理等措施，降低施工对土地和生态环境的影响，促进可持续发展和生物多样性保护，实现建设项目与自然环境的和谐统一。



项目设计阶段

我们致力于最小化土地占用，优先采用桥梁结构。当项目路线穿越林地和山地时，我们采用半桥半路的设计方式，尽可能避免山体开挖，保护自然生态环境。



项目动工准备阶段

我们积极加强沿线土地巡查工作，采取零容忍的态度制止任何违法侵占土地的行为，确保红线土地不会发生违法侵占事件。



施工过程中

我们委托独立的第三方机构来监测工程环境和水土保持情况，并生成监测报告。这些报告会被用于指导施工单位采取必要的整改措施，以确保合规性。

公司采取多种措施来保护生物多样性，包括自然生态恢复、生态监测、道路设计改进、生态教育与宣传、支持生态保护项目，避免对野生动植物栖息地产生侵害。

案例

清龙公司公路沿线薇甘菊防治工作

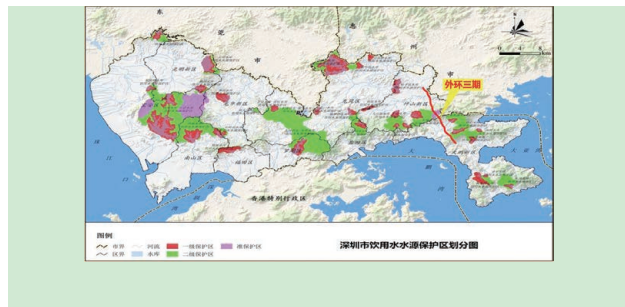
薇甘菊被称为疯狂的“植物杀手”，它的扩散蔓延会对其它植物产生绞杀效应和化感作用。为保护公路沿线的生物多样性，清龙公司结合林业局卫星遥感和无人机监测图斑实施春秋两季集中清除整治工作，清理薇甘菊约13,000m²，有效保护了植物多样性及其它生物生存环境。



案例

外环三期水资源保护

在外环三期项目的规划与实施中，深高速充分考虑了周边生态环境和水源保护的重要性。项目沿线零散分布有多个水源保护区，为了最大程度地减小对河流的影响，公司决定采用桥梁跨越的方式，从而不会对河流水体造成明显的影响。在项目靠近长流陂水库段的路基，我们采用了地面水与路基路面水分离的设计，既有效地防止了路基路面水进入水源保护区，又能够保持地面自然水流入水库，有力地维护了水源的安全性和生态平衡。



项目沿线水源保护区分布

应对气候变化

气候变化已成为世界范围内的重大挑战，频发的极端天气和自然灾害事件威胁着交通基础设施和大型工程的安全性与可持续性。深高速积极响应这一挑战，以实际行动为减缓气候变化、提高交通安全性和可持续性做出了重要贡献。

■ 气候变化管理

深高速认识到气候变化对交通基础设施的稳定性和安全性构成的威胁，明确董事会在应对气候变化相关事宜的管治职责，参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的核心要素梳理了可能面对的气候相关风险及潜在财务影响，制定《生态环境保护管理办法》《生态文明建设考核管理办法》等内部制度，为应对全球气候变化进一步贡献力量。

《生态环境保护管理办法》中关于降碳的基本要求



积极响应“碳达峰”“碳中和”战略，控制温室气体排放，减少污染物排放，有效控制能源消耗总量，积极推进“无废城市”建设。



将生态环境保护与资源节约专项规划纳入各单位发展战略和规划，稳步有序推进集团绿色低碳可持续发展。



保障对生态环境保护工作的技术支持，鼓励研发或应用节能低碳环保的新技术、新工艺、新设备、新材料，加强碳排放管理，推动集团减污降碳协同增效。



根据相关标准统计并折算本单位在生产经营活动中的碳减排数据量。



机遇与风险识别

深高速对可能面临的气候相关风险和潜在的财务影响进行了全面审视，公司风险管理委员会协助董事会监察公司整体的风险状况，就高度风险向董事会做出提示或风险应对建议，指导公司经理层建立全面的风险管理体系和相关制度，实施相应的风险缓解措施。未来，我们将持续参考同行的最佳实践和国际领先标准，完善短期和中长期的气候变化管理战略，滚动更新温室气体减排目标，以不断增强公司在应对气候变化方面的适应能力，确保公司在面对气候挑战时能够灵活应对。

风险类型	气候相关风险	潜在财务影响	应对措施
 <p>转型风险</p>	<p>政策和法律</p> <ul style="list-style-type: none"> 提高温室气体排放的定价。 加强报告的义务。 诉讼风险。 经营许可的限制。 	<ul style="list-style-type: none"> 合规成本提高。 对使用碳密集型资产的限制。 注销，资产减值，以及因政策变化而提前报废现有资产。 	<ul style="list-style-type: none"> 探索投资于清洁能源和绿色技术，以减少公司的温室气体排放，降低额外费用。 建立健全的报告和监测体系，以满足政府要求的报告义务。 遵守法律法规，确保公司运营合法合规，以减少法律诉讼的风险。 多元化业务，以降低对特定许可的依赖。
	<p>科技与技术</p> <ul style="list-style-type: none"> 用低排放方案替代现有产品和服务。 向低排放技术转型的前期成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 投资的注销和现有技术的提前淘汰。 对新技术的资本投资。 与采用和部署新技术和做法有关的运营成本。 	<ul style="list-style-type: none"> 逐步引入清洁能源和低排放交通解决方案，如电动车辆、混合动力车辆等，以提供更环保的交通服务。 将向低排放技术转型的前期成本纳入财务规划，确保足够的预算用于技术升级和改造。 定期评估技术升级和转型的效益，以确保前期成本的投资得到合理回报。

风险类型	气候相关风险	潜在财务影响	应对措施
 <p>转型风险</p>	<p>市场</p> <ul style="list-style-type: none"> 随着经济对气候变化的反应，供应和需求的变化带来的风险。这可能包括： 客户行为的改变。 市场信号的不确定性。 原材料与设备成本的增加。 清洁能源行业竞争升级。 	<ul style="list-style-type: none"> 因商品和服务的供给与需求变化而减少的收入。 能源成本的突然和意外变化。 企业估值的变化。 	<ul style="list-style-type: none"> 根据客户需求的变化，提供多元化的交通服务，包括清洁能源车辆、绿色出行选项，以满足不同客户群体的需求。 多元化业务投资组合，包括清洁能源、绿色技术和智能交通系统，以应对市场不确定性。 提高资源和能源的利用效率，以减少原材料成本和资源浪费。
	<p>声誉</p> <ul style="list-style-type: none"> 消费者偏好的转变。 公司的污名化。 利益相关者关注的增加。 		
 <p>实体风险</p>	<p>急性风险</p> <ul style="list-style-type: none"> 气候事件日益严重的风险。 	<ul style="list-style-type: none"> 业务、运输、供应链和分销链的中断。 对有形资产（工厂、设备、基础设施）的损害。 对保险责任的影响。获得保险的能力受到限制。 资源可用性的退化或限制（如水）。 	<ul style="list-style-type: none"> 建立完善的气候事件应急计划，包括预警系统、紧急响应措施，以应对突发气候事件，保障公路运营和安全。 升级和改进道路、桥梁和排水系统，以提高抗灾能力和降低气候事件对设施的破坏。
	<p>慢性风险</p> <ul style="list-style-type: none"> 天气模式长期变化的风险。 		

机遇类型	气候相关机遇	潜在财务影响	应对措施
 <p>技术机遇</p>	<ul style="list-style-type: none"> 清洁能源技术：采用清洁能源技术，研发储能技术。 智能交通系统：发展智能交通系统，提高交通效率，减少能源消耗。 	<ul style="list-style-type: none"> 降低运营成本：采用清洁能源和智能交通技术可降低燃料和维护成本，提高运营效率。 	
 <p>市场机遇</p>	<ul style="list-style-type: none"> 绿色出行需求：满足消费者对环保出行方式的需求，提供清洁能源交通服务，吸引更多环保意识强的客户。 清洁交通项目：参与和投资清洁交通项目，如电动汽车充电基础设施和公共交通系统。 清洁能源消费需求：增加清洁能源供应，扩充充电基础设施。 	<ul style="list-style-type: none"> 增加收入：提供清洁交通服务和基础设施，吸引更多客户，增加公司的收入来源。 	<ul style="list-style-type: none"> 投资清洁技术：积极投资和采用清洁能源技术和智能交通系统，以降低温室气体排放，降低运营成本。 多元化业务：提供清洁能源交通选项，吸引更多客户，增加收入来源。 参与绿色项目：参与清洁交通项目和基础设施建设，争取政府和环保组织的支持和奖励。 透明沟通：积极与利益相关者沟通公司的气候相关举措，提高公司的声誉和可持续性承诺。
 <p>声誉机遇</p>	<ul style="list-style-type: none"> 社会责任：积极参与气候行动，提高公司在社会和利益相关者中的声誉，吸引投资和合作伙伴。 可持续发展：展示公司的可持续性承诺，提高公众认可度，增强品牌形象。 	<ul style="list-style-type: none"> 投资回报：参与清洁交通项目和绿色基础设施，可以获得政府和环保组织的资助和奖励，提高投资回报率。 	

指标与目标

深高速2023年温室气体排放数据

资源类型	单位	2023年
温室气体范围1排放	吨二氧化碳当量	8,999
温室气体范围2排放	吨二氧化碳当量	59,162
温室气体排放量(范围1+范围2)	吨二氧化碳当量	68,161
温室气体排放密度(范围1+范围2)	吨二氧化碳当量/百万营收	7.33

我们以2021年为基准，设定三年环境目标，至2024年每百万营收温室气体排放量（范围1+范围2）降低3%。以2021年为基准，2023年每百万营收温室气体排放量（范围1+范围2）实际降低2.27%。

04 人才先行 育蓬勃团队

人本是深高速的活力之源，深高速贯彻以人为本的核心价值观，全力保障员工权益，全面关注员工的发展和需求，为员工打造一个公平、和谐、有爱的的工作环境。我们相信，只有公司与员工共同成长，才能实现真正的成功和长久的繁荣。

对标联合国可持续发展目标



关键议题

- 平等雇佣
- 职业发展
- 职业健康与安全



员工权益与福利

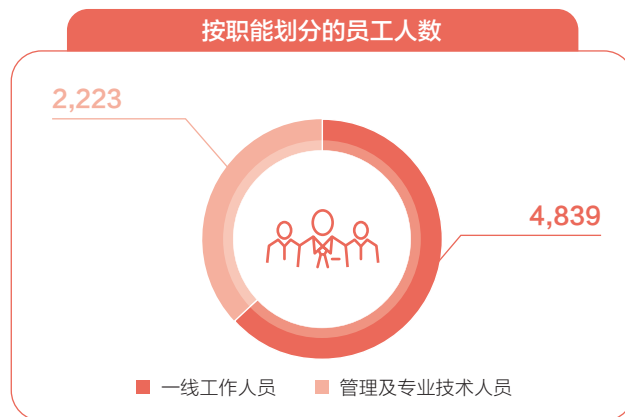
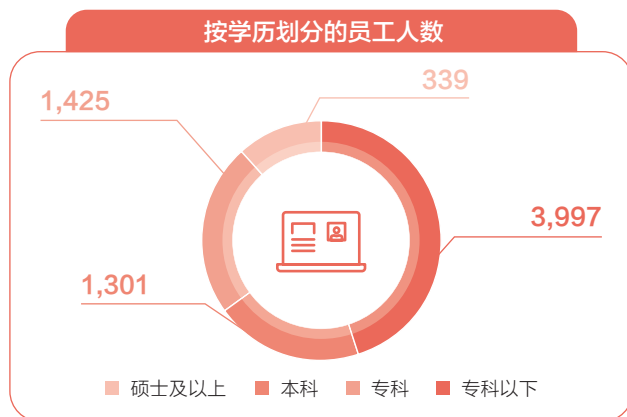
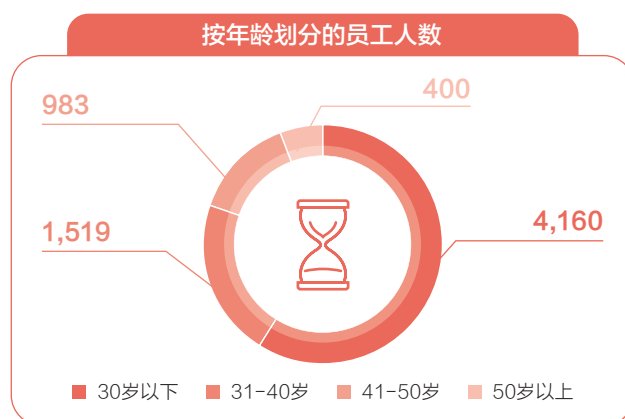
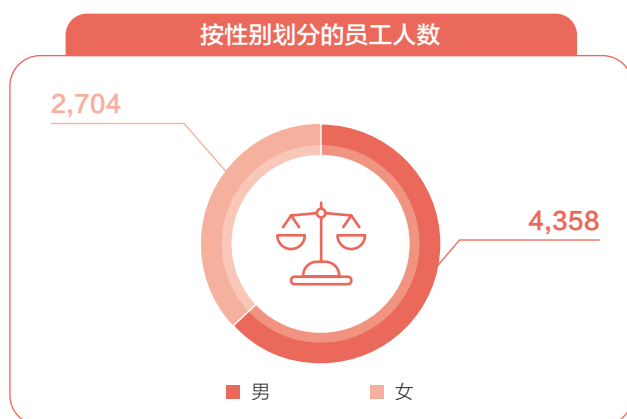
深高速严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，不断建立健全各类用工管理制度，不断完善员工权益体系建设，不断优化员工薪酬激励制度，创造多元、平等、包容的职场文化。

多元合规雇佣

深高速尊重员工的职业选择权，坚持合理合法用工，为每一位员工提供平等的就业和发展机会。公司制定了《员工招聘管理办法》《新员工入职、转正管理办法》，通过校园招聘、社会招聘、内部选聘等多渠道吸引来自不同背景的员工，充分发挥多元化的优势。

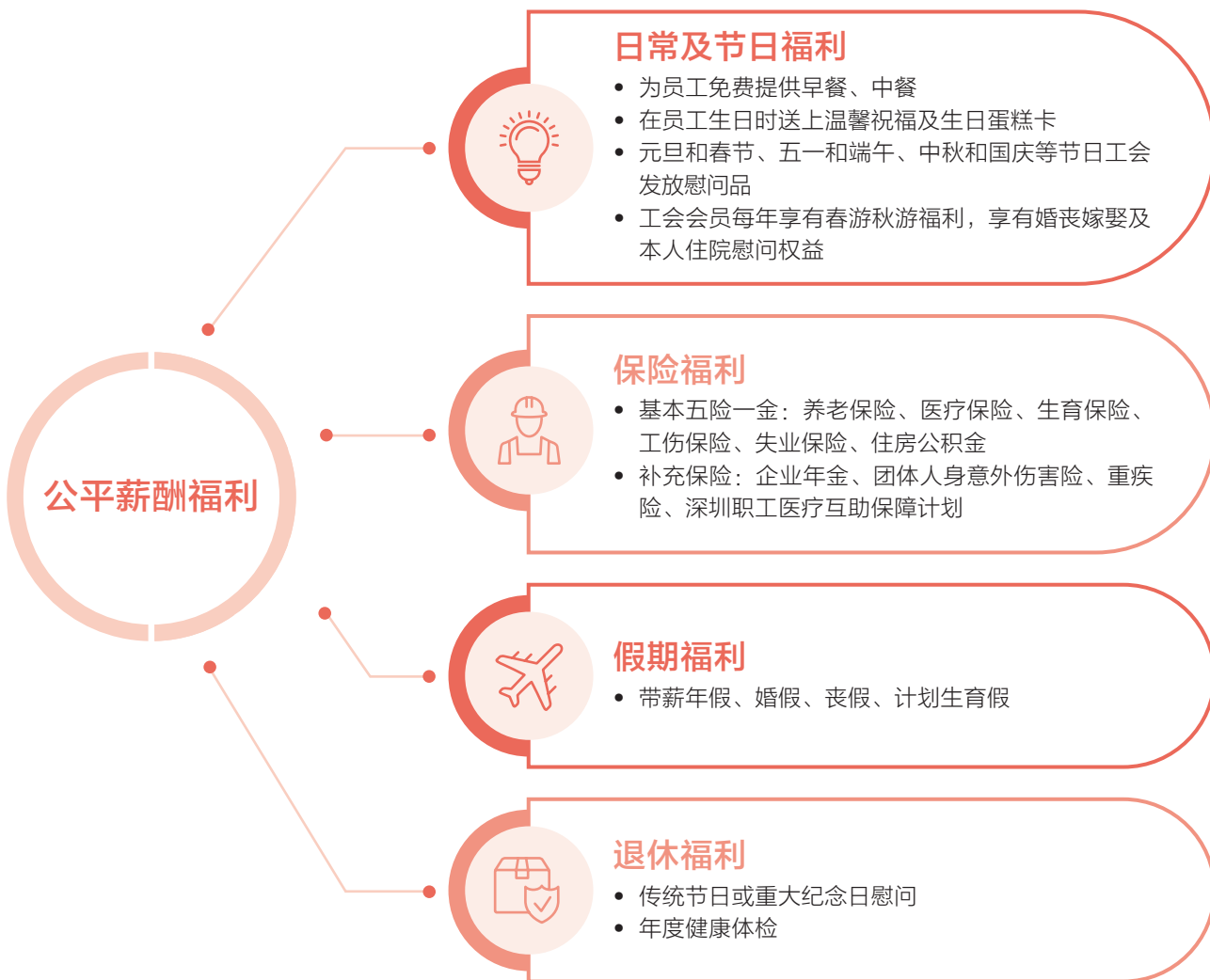
我们在招聘环节及业务中明令禁止雇佣童工和强迫劳工。通过对应聘人员身份进行查验，杜绝任何形式的童工和强制劳动，规避用工风险。我们对承包商用工管理情况进行严格监督，要求承包商严格落实《保障农民工工资支付条例》，严格执行农民工实名制管理、农民工工资专用账户管理及施工总承包单位代发工资制度，保障农民工合法权益。

报告期末，公司按性别、年龄、专业构成、职能划分的员工总人数情况如下：



公平薪酬福利

深高速制定了一套具有合理性、公平性和竞争力的薪酬体系，我们以“按岗定薪、岗变薪变”为原则，以战略、市场和绩效为导向，修订《薪酬福利绩效管理制度》《增量利润激励与约束方案》，在内部确保员工之间的薪酬差距合理且符合岗位价值差异，在外部确保公司薪酬水平与市场薪酬水平的对接。



民主管理沟通

深高速重视听取员工意见，建立了多样化的双向沟通渠道和沟通机制，为员工提供了一个表达自我诉求、参与公司管理的平台，也为公司提供了改善和提升管理水平的重要依据。公司鼓励员工通过职工代表大会、员工座谈会、意见收集箱等方式参与公司的决策和管理，使员工更加关注公司的发展，提高员工的向心力和凝聚力。我们依据《员工满意度调查与评价管理程序》从工作内容、工作汇报、工作团队、企业管理四个角度切入员工满意度调查，针对员工反映较多的问题我们均持续跟进并予以解决。

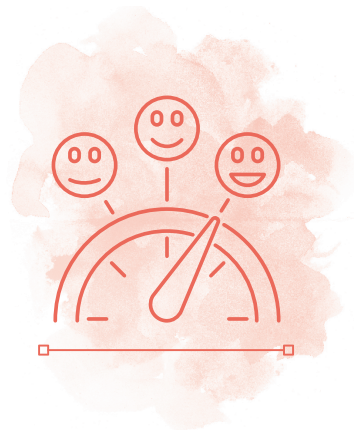
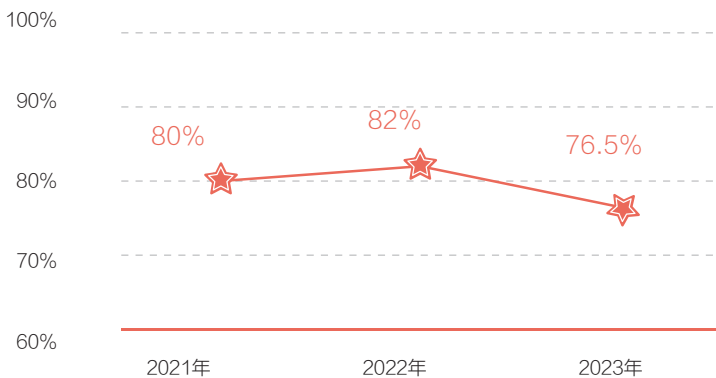


2023 年员工满意度调查总体
参与度为 **74.2%**



满意度指数为 **76.5**

深高速2021-2023年员工整体满意度情况



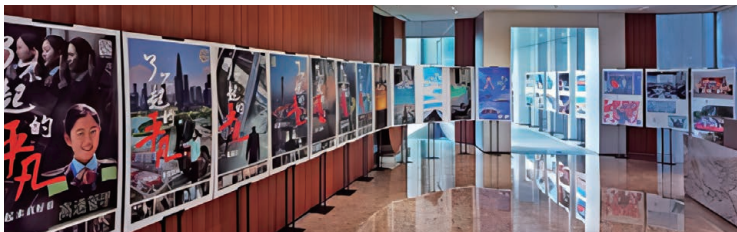
员工关怀关爱

深高速关心员工的工作与生活，实施员工互助保障计划，员工在职期间，自愿交纳重大疾病险、人身意外伤害互助金（“互助金”），帮助员工在遭遇重大疾病或意外伤害时减轻医疗费用负担。对于遇到困难的员工，我们及时提供必要的帮助施以援手，为员工提供多样化的支持。我们期望这样的努力能让每一个员工都能感受到家的温暖。

平衡工作与生活

公司因地制宜举办形式多样的职工文体活动，让员工在工作之余养成健康的生活方式和积极的生活态度。例如，我们策划了篮球友谊赛、健身课程、书法讲座、摄影展览等，让员工在文化交流中陶冶情操、在运动中释放压力。

演讲比赛 >>



<< 摄影展览



>> 青年节活动



羽毛球团体赛 >>



心系困难员工

公司认真落实困难员工帮扶救助长效机制，确保每一位遭遇困境的员工都能得到及时的帮助和支持。特别是对于那些不幸罹患重大疾病或遭受意外伤害的员工，我们积极采取救助措施，助力他们尽快走出困境，重拾信心。2023年，我们共计帮扶困难员工27人次。

关爱女性员工

深高速深知女性员工在公司中的重要作用和贡献，我们一如既往地关注和支持她们的职业发展和个人成长，为她们创造宽松、友好的工作环境。公司严格落实女性员工经期、孕期、产期、哺乳期和更年期休假规定，设置了专门的休息室和哺乳室，方便女性员工在需要时能够得到充分的照顾。



2023 年帮扶困难员工

27 人次



人才培养与发展

深高速秉持“为奋斗者搭舞台，与奋斗者共成长”的人才理念，将每一位充满热情并付诸实践的员工作为公司最珍贵的财富。我们致力于与员工共进步、同成长，期待着每一位员工都能在深高速实现职业成长。

技能学历双提升

深高速建立了基于员工岗位胜任能力的培训体系，我们以企业战略为导向，以培养事业发展所需要的管理、技术、营运等现代化人才为目标，持续完善《员工培训管理办法》《职称及资格考试管理办法》等内部制度，通过科学合理的培训计划和多元化的培训方式，激发员工的学习热情 and 创新能力。

深高速精心制定了全面的培训计划，各业务板块分别举办了涵盖综合管理、营运管理、专业技能等多项通用培训课程。同时，我们根据员工的个性化学习需求，对不同层级、不同岗位的员工量身定制培训项目。在培训方式上，我们采用内外部培训、自我开发学习等策略，向每位员工提供高质量的培训。此外，为适应公司日益增长的跨区域培训需求，我们利用了先进的移动学习平台开展线上线下同步直播的培训活动，大大增加了培训的便利性和实效性。

深高速员工培训体系

知识培训

知识培训：专业知识、管理知识、公司知识、法务知识、信息技术知识等



技能培训

综合分析、策划判断、开拓创新、公共关系、内部协作、电脑应用、公文写作等



认知培训

对公司的认同感、职业与工作态度、团队意识等



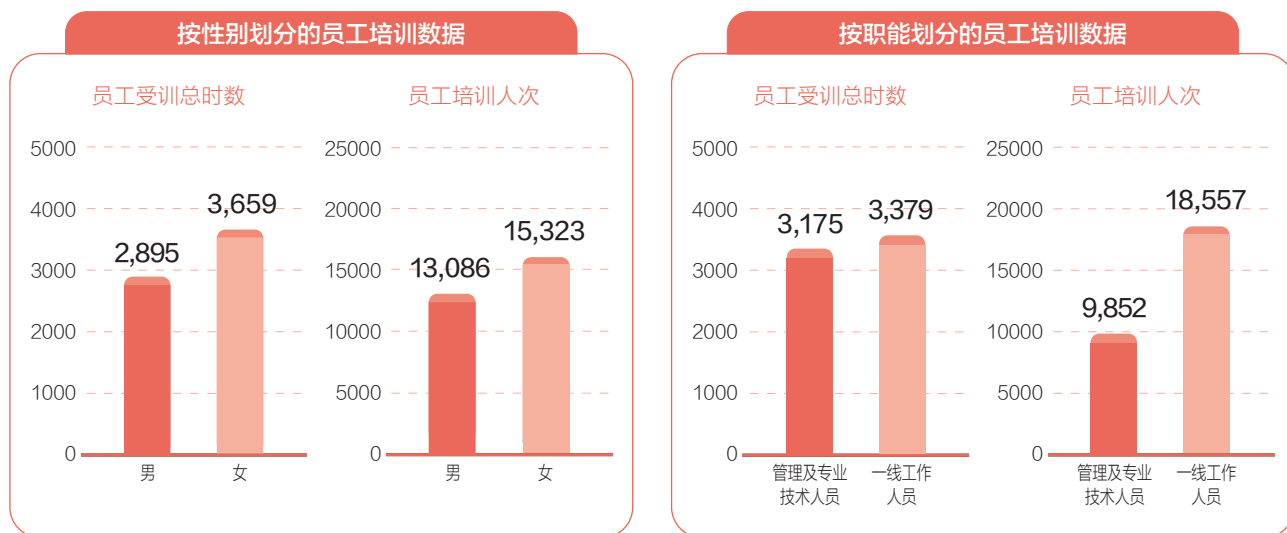
案例

数科公司组织“员工大讲堂”活动

2023年3月数科公司组织开展了2023年度“员工大讲堂”第一期活动，由工程师做了题为《建设之路，融合之桥，发展之隧》的专业基础知识培训。这次活动补齐了员工在知识上的短板，激发了员工对业务知识技术能力学习的热情。



报告期内，员工受训总时长为6,553.50小时，培训总投入为214.50万元人民币。按性别、岗位划分的培训数据如下：



公司提倡在岗自学，并同各大高校合作培养新青年职工，以使们能获取继续教育的机会、考取与工作有关的资格证书，公司为此提供相应的补贴与奖励。本年度，对于取得职业资格证书的员工，公司发放人均培训补助金1,750元、人均奖励金3,625元。

案例 “圆梦计划” 助力员工学历提升

在追求成功和个人成长的道路上，教育是关键的一环。2017年深高速启动了“圆梦计划”，引入升学咨询机构为员工提供报考指导与升学培训。“圆梦计划”启动以来，公司为学员发放补助共计202万元，421名员工获得升学深造机会。报告期内，公司共为158名收费站引导员发放78万元学习补助。

人才选拔与留任

深高速致力于建设“勇于创新、治企有方、兴企有为、清正廉洁”的高素质专业化队伍，我们制定《管理人员选拔任用办法》《员工职位体系管理办法》和《员工竞争上岗管理办法》，以持续推动人才队伍优化。

我们设置员工内部轮岗工作机制，根据员工个人意愿，协助各层级员工建立清晰的职业发展目标，选拔优秀人员进入后备人才库，并进行相应的职业辅导和培训。同时，我们健全公平、公开的开展绩效考核和岗位晋升管理体系，促进员工绩效考核的规范化、科学化。我们希望，通过长效激励、专项激励及利益捆绑激励的全方位结合，能够让优秀的人才脱颖而出，让敬业奉献的员工得到应有的赞誉和回报。



报告期内，公司年度员工总体流失率降低 **8%**

报告期内，公司年度员工总体流失率降低8%。

职业健康与安全

深高速将员工健康安全置于业务运营的首要地位，我们严格遵守《职业安全卫生监察制度》，制定了《安全生产教育培训管理制度》，通过系统、全面的安全生产教育培训增强员工安全与健康意识，让每一位员工都能健康生活、快乐工作。报告期内，公司累计组织安全培训教育活动2,072余次，共计73,006人次。



公司累计组织安全培训教育

活动 **2,072** 余次



共计 **73,006** 人次

员工健康安全保护机制：



健康办公场所

- 办公场所健康宽敞舒适，无危害污染物；
- 公司公区全面禁烟，且每层楼设有独立吸烟室；
- 食品管理自查、食品留样，保障食品安全。



健康保险、体检

- 购买雇主责任险；
- 定期组织员工健康体检，提醒员工关注自身健康。



健康防护

- 在办公场所为员工准备了血压仪、体脂秤等健康检测设备；
- 提供各项防护设备和劳保用品，如防尘口罩、防护手套、安全服等。



健康意识

- 开展员工心理健康培训，增强员工自我情绪调节能力；
- 开展健康意识培训，普及健康知识，增强员工安全健康意识。



健康活动

- 开展羽毛球赛、篮球赛等强身健体文化项目。



05 共创和谐 惠福祉民生

深高速始终牢记作为企业公民的社会责任，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，与众多合作伙伴一同努力，共同实践“开放、共享、合作、共赢”的价值链体系，为社会的繁荣和人民的幸福贡献我们的一份力量。

对标联合国可持续发展目标



关键议题

- 公益事业
- 服务社会经济发展
- 社区关系
- 互利共赢



构筑责任供应链

深高速始终践行责任采购、阳光采购，追求全产业链的绿色可持续发展，严格实施并不断完善供应商管理监督机制。公司建立了成熟有效的供应商准入、考核、评价、沟通、培训、退出全流程运行体系，积极赋能供应商发展，共同创建和谐健康的供应链环境。

■ 供应商管理

深高速在采购过程中坚持“公平、公开、公正和诚实信用”的原则，严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国采购法》《中华人民共和国合同法》等相关法律法规，制定并不断完善《采购管理程序》《采购操作细则》《供应商履约评价管理办法》等制度，着力保障供应链管理体系有序运行。

公司明确供应商引入、评估、合作与退出的全生命周期管理流程，推动供应商提高产品质量与服务能力，形成规范、公正、统一的供应商管理体系，保障供应链管理体系有序运行。

深高速承包商管理流程



评估准入

- 在投标人递交投标文件后严格按照招标文件的要求开展资格审查工作；
- 评估标准包括工程保证体系及措施、质量安全保证体系及措施、环境保护和文明施工的保证体系及措施等一系列明文规定的评分标准。



项目合作

- 通过落实关键设备、材料、人员的准入与变更管理，保障项目合作内容始终与合同条款相一致；
- 通过开展月度、季度、各种质量、安全专项等各类检查活动，对承包商的合同履行情况进行评估；
- 每年对承包商的合同履行情况开展信用评级。



完结退出

- 对于上一年度服务质量评估为一般的承包商，则将从承包商库相应类别中予以清除，且两年内不得列入；
- 对于评估为差的承包商，则三年内不得列入承包商库。

责任采购、阳光采购

深高速坚持“公平、公开、公正和诚实信用”的原则，明确将可持续发展理念融入采购管理的要求，打造可持续的供应链。

公司落实阳光采购，采购活动须在深圳阳光采购平台公示。按照“规范、高效、公正、廉洁”的工作理念建立事前、事中、事后全流程监督的采购机制，坚决杜绝招投标过程中一切形式的贪腐行为，严格对照《招标采购管理合规风险清单》进行逐项审查，优先选用信用较好、具有行业代表性的供应商，从源头降低供应链风险。报告期内，公司未发生招标采购方面的违法违规事件。



在采购过程中，我们会对供应商进行环境和社会方面的综合考察。在工程建设板块，我们要求供应商能够制定科学合理的措施，以确保工程环保和文明施工。同时，我们也要求供应商保障进城务工人员的合法权益。

工程建设板块承包商环保要求

合作施工阶段



- 环保材料及环保设备要求：
要求承包人使用利于环境保护、节材、节水、节能、节地的环保材料进行绿色施工。
- 施工阶段环境保护要求：
制订施工期间的环保制度。
对现场临时道路、临时设施、路基施工、桥梁施工需采取环境保护措施。
做好施工扬尘污染防治工作。对水源保护区进行管理。

项目完结阶段



- 在项目结束后，要求承包商对施工期占用的施工便道、驻地、料场、拌合场及施工场地等临时用地，按“破坏一处，恢复一处”的原则，进行全面恢复。

聚力社区发展

深高速致力于发展优质、便捷的基础设施，关注民众的实际需求，积极参与社会公益事业，为提升民众的生活质量和福祉贡献力量。

助力区域交通改善

深高速发挥自身优势投身区域交通建设，推动区域交通事业发展。公司承担建设的沿江二期、外环高速、深汕合作区通港大道等深圳地区重大项目，使得区域内的交通网络进一步优化、运输效率进一步提高。未来，深高速将继续发挥自身优势，不断创新和发展，为区域交通的持续改善和经济的持续繁荣贡献自己的力量。

案例 基建环保公司助力深汕特别合作区交通发展

通港大道作为深汕特别合作区南北方向交通的城市主干路，是城市内部骨架路网“五横六纵”其中“一纵”，是港口产业和先进制造业联动发展的交通运输大动脉。基建环保公司通过对关键线路和左幅道路进行科学资源调配，在保持总工期不变的情况下，提前7个月实现左幅双车道通行目标，荣获深汕特别合作区颁发的“2023年度特别贡献奖”。



做优乡村基建发展

乡村基建是乡村振兴的重要支撑。深高速投身修建交通枢纽工程、升级乡村基建，为农村居民创造更舒适、更便利的生活环境，激发乡村社区的活力和潜力，助推乡村经济繁荣。公司投建的乡村交通基础设施改善项目，充分发挥了带动投资、创造就业的作用，实现受益范围301平方公里、受益人口超30,000人。



实现受益范围

301 平方公里



受益人口超

30,000 人

案例 深高速投建龙里河大桥助力乡村交通基建升级和文化旅游经济发展

深高速投资建设的世界首座高山峡谷景观斜拉桥——龙里河大桥位于贵州省黔南布依族苗族自治州龙里县，横跨朵花大峡谷，是草原片区与外界连接的唯一快速通道，为居民提供了更为便捷的出行方式。龙里河大桥是车行道与玻璃步道共桥面的高山峡谷景观桥，2023年随着大桥主桥及塔柱的观光旅游玻璃栈道、全景观光电梯等旅游设施正式完工，龙里县将再添一条以草原、大桥、峡谷、田园、温泉酒店等为一体的旅游线路，服务当地民生及产业，促进了周边文化和旅游业经济的发展。



案例 深高速援建汕尾陆丰市大安镇自来水厂提升改造工程

汕尾陆丰市大安镇自来水厂建于1988年，由于建成时间久远，水厂设备简陋、工艺简单，导致水质不佳。因大安镇财政拮据，自来水厂提升改造工程迟迟未能启动。深高速以“6·30”助力乡村振兴活动为契机，通过一次性捐赠资金的方式，捐赠人民币360万元用于大安镇自来水厂提升改造工程。该工程完工后，将为大安镇约45%的户籍人口提供高质量的饮用水源。



服务社区安宁和谐

在深高速规划高速公路建设的过程中，深入考虑了周边居民区的实际情况和需求，特别注意到噪音可能对居民生活带来的影响。我们采用具备优异吸音和隔音性能的隔音屏，科学测定安装高度和安装位置，维护周边社区宁静和谐的生活环境。



沿江高速在高速公路沿线居民区等敏感点位置附近安装隔音屏，减少交通噪声的传播，降低高速公路上车辆产生的噪声对沿线居民的影响。

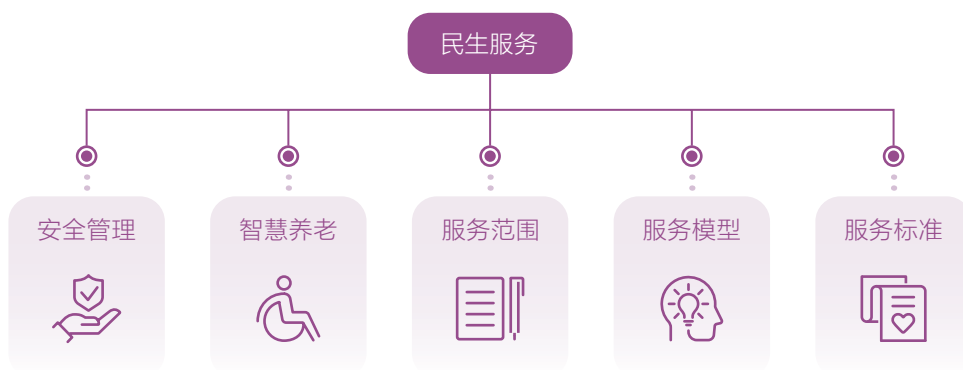
呵护“一老一幼”

“老有颐养、幼有善育”关乎千家万户，关乎民生福祉。深高速探索多样化的业务模式，以建设集中式养老机构为公司康养业务切入点，让公益可持续。我们积极参与并推动各种养老、孝老、敬老的社会活动，倡导全社会共同尊重和保护老年人的生活品质和尊严，关注和支持年轻一代的成长，让每一个人都能在社会的温暖和关爱中，享受到生活的美好和幸福。



深高速康养业务核心理念：专注有温度的服务，让每时每刻不负所托

公司以“安全管理、智慧养老、服务范围、服务模型、服务标准”五个维度建立民生服务模型，以建成“高品质、高颜值、高标准”的专业康养服务平台和“标准化、精细化、智慧化”的安全运营服务体系为目标，塑造深高速特色民生服务品牌。



案例

深高速光明福利院正式运营

2023年4月份，深高速光明福利院（高乐亦嘉）正式运营。光明社会福利院为老年人提供普遍性、基础性的优质康养服务，首创以养老机构为基地，辐射社区与居家多层次康养新模式。福利院设有政策性床位100张，为符合条件的困难老人提供优惠入住，将进一步保障和改善民生，增进民生福祉，为深圳康养事业提供“光明样板”与“深高速标准”。



• 光明社会福利院大堂实景



• 光明社会福利院居住环境

案例 光明福利院开展阿尔茨海默病防治科普活动

2023年9月，光明福利院开展了为期一个月的《存在与时间》阿尔茨海默病主题宣传月及艺术展览系列活动，为院内长者和附近居民开展了阿尔茨海默病防治科普健康讲座、认知功能筛查、健康义诊等。光明社区福利院中设置了对应的治疗板块，通过固定服务班组人员、场景复原、户外街景化、园艺种植和感官刺激等方式，可以有效缓解患者认知功能衰退。



• 阿尔茨海默病健康义诊

深高速投资的和润家园、凤凰玖龙台托育中心以建设普惠型托育中心为目标，可为社区幼儿提供全面、优质、安全的托育服务，让家长在家门口就能实现平价的幼儿托育，让每个宝宝都能得到科学的养育和照护。



幼儿课堂 ∨



户外活动 ∨











∨ 托育床位



∨ 节日表演

深高速同样关注农村儿童的成长。2012年，公司进入龙里县进行投资的同时，也将扶助教育事业的社会责任一并带入。我们启动了“星光工程助学公益行动”，期望以星星之光，照亮偏远地区留守儿童的心扉。在至今的连续十二年间，我们一直传承着深高速的星光之爱。

热心公益慈善

深高速投身于社会公益慈善事业，组建志愿者团队深入乡村、深入社区、深入学校，为构建更美好的社会传播公益的力量。公司自2015年起建立了以“服务社会、传播文明”为宗旨的深高速义工队，建有的志愿者招募平台汇聚了教育、环保、扶贫、医疗等多个领域的公益项目，鼓励员工根据自己的兴趣和专业背景选择合适的项目参与，通过内部宣传和外部媒体渠道，带动更多人关注和支持公益事业。2023年，公司员工参与志愿服务共计725人次，累计提供志愿服务时长1,450小时，投入金额633万元。



公司员工参与志愿服务共计

725 人次



累计提供志愿服务时长

1,450 小时



投入金额

633 万元



附录

关键绩效指标汇总

指标名称	单位	2023年	2022年	2021年
环境绩效				
排放物				
废气				
氮氧化物排放量	千克	65,208	4,601	22,507
硫氧化物排放量	千克	2,380	1,630	32,990
颗粒物排放量	千克	1,666	158	768
温室气体				
温室气体排放量（范围1）	吨二氧化碳当量	8,999	8,706	8,485
温室气体排放量（范围2）	吨二氧化碳当量	59,162	60,068	73,177
温室气体排放量（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量	68,161	68,875	81,662
温室气体排放密度（范围1+范围2）	吨二氧化碳当量/ 百万营收	7.33	7.34	7.5
无害废弃物				
无害废弃物产生量	吨	159,476	95,612	149,508
无害废弃物密度	吨/百万营收	17	10.2	13.8
有害废弃物				
有害废弃物产生量	千克	5,863	9,142	12,589
有害废弃物密度	千克/百万营收	0.63	0.98	1.2
废水				
废水排放量	吨	1,212,384	941,867	608,015
废水排放密度	吨/百万营收	130	100.49	55.9

指标名称	单位	2023年	2022年	2021年
资源使用				
电力使用量	千瓦时	103,737,634	105,328,316	125,950,025
汽油使用量	升	732,790	703,942	681,188
柴油使用量	升	407,473	2,475,094	1,833,307
天然气使用量	立方米	2,589,477	132,350	828,174
液化石油气使用量	千克	123,716	210	10,879
水资源使用量	吨	1,710,269	1,755,037	1,537,969
水资源使用密度	吨/百万营收	184	187.25	141.5
能源总消耗密度	千瓦时/百万营收	15,231	19,545.38	18,180
社会绩效				
雇佣				
员工总数	人	7,062	7,279	7,105
年度新招聘员工数	人	1,356	2,038	2,033
员工 - 按用工形式划分				
正式员工	人	7,062	7,279	7,105
兼职员工	人	0	0	0
员工 - 按性别划分				
男性员工人数	人	4,358	4,355	4,173
女性员工人数	人	2,704	2,924	2,932
员工 - 按年龄划分				
30岁以下员工人数	人	4,160	4,290	4,255
31-40岁人数员工人数	人	1,519	1,562	1,588
41-50岁人数员工人数	人	983	1,020	921
50岁以上人数员工人数	人	400	407	341

指标名称	单位	2023年	2022年	2021年
员工 - 按学历划分				
硕士及以上员工人数	人	339	354	330
本科员工人数	人	1,301	1,335	1,290
大专员工人数	人	1,425	1,366	1,259
大专以下员工人数	人	3,997	4,224	4,226
员工 - 按职能划分				
管理及专业技术人员人数	人	2,223	2,367	2,330
一线工作人员人数	人	4,839	4,912	4,775
员工 - 按地区划分				
中国境内员工人数	人	7,045	7,269	7,099
港澳台地区员工人数	人	15	10	6
其他地区员工人数	人	2	0	0
员工整体流失率				
员工流失率	%	17.6	25.6	30.8
员工流失率 - 按性别划分				
男性员工流失比例	%	17.8	25.4	-
女性员工流失比例	%	17.3	25.9	-
员工流失率 - 按年龄划分				
30岁以下员工流失比例	%	26.0	34.2	-
31-40岁员工流失比例	%	6.3	17.7	-
41-50岁员工流失比例	%	4.5	9.2	-
50岁以上员工流失比例	%	5.3	6.1	-
员工流失率 - 按地区划分				
中国境内员工流失比例	%	17.1	27.8	30.8
港澳台地区员工流失比例	%	23.5	20	0
其他地区员工流失比例	%	0	0	0

指标名称	单位	2023年	2022年	2021年
健康与安全				
因工亡故人数	人	0	0	0
因工伤损失工作日数	天	775	605	464
发展及培训				
培训总绩效				
培训总人次	人次	28,409	-	-
培训总学时	小时	6,553	16,488	11,614
培训总投入	元	2,145,025	646,608	1,023,082
培训绩效 - 按性别划分				
男性员工受训人次	人次	13,086	-	-
女性员工受训人次	人次	15,323	-	-
男性员工受训总小时数	小时	2,895	-	-
女性员工受训总小时数	小时	3,695	-	-
培训绩效 - 按岗位划分				
管理及专业技术人员受训人次	人次	9,852	-	-
一线工作人员受训人次	人次	18,557	-	-
管理及专业技术人员受训总小时数	小时	3,175	-	-
一线工作人员受训总小时数	小时	3,379	-	-
供应链管理				
供应商总数	家	2,745	3,641	2,168
供应商廉洁协议签署率	%	100	100	100

指标名称	单位	2023年	2022年	2021年
产品责任				
客户服务				
营业业务投诉宗数	宗	5,925	3,967	5,031
投诉处理率	%	100	100	100
客户整体满意度指数	分	95.8	94.84	94.77
知识产权保护				
侵犯知识产权或被侵犯知识产权案件数	件	0	1	4
现有专利数量	项	318	356	333
新增专利数量	项	17	29	39
反贪污				
员工参与反腐败教育的人数	人	7,062	7,279	7,105
员工参与反腐败教育总时长	小时	270	137	69
高管层员工参与反腐败教育的人数	人	14	14	12
高管层员工参与反腐败教育总时长	小时	7	5	6
社区投资				
公益支出总金额	元	6,330,014	2,800,000	500,000
志愿者参与人次	人次	725	287	480
志愿者活动总时数	小时	1,450	3,444	1,932

指标索引

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》

编号	主要内容	所在章节
8.1	利益相关方沟通与社会责任践行	聚焦责任治理 聚力社区发展
8.2	遵守商业道德，反不正当竞争	倡导廉洁诚信 构筑责任供应链
8.3	社会责任管理及战略规划	聚焦责任治理
8.4	每股社会贡献值	核心ESG亮点展示
8.5	社会责任报告披露主体与公开披露	关于本报告
8.6	社会责任报告范围	关于本报告
8.7	职工权益保障	员工权益与福利
8.8	环境管理方针	加强环境管理 应对气候变化
8.9	环境管理绩效	加强环境管理
8.10	环境影响	绿色施工运营
8.11	环境整改	生态环境保护
8.12	重点排污单位排放物及应急管理	不适用
8.13	生产及产品安全保障	严把安全红线 提升道路品质 愉悦出行体验
8.14	员工雇佣管理、职业健康安全、员工培训	员工权益与福利 人才培养与发展 职业健康与安全
8.15	科学伦理	提升道路品质

香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》

层面	描述	所在章节	
A环境			
层面A1：排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	加强环境管理
	A1.1	排放物种类及相关排放数据。	生态环境保护
	A1.2	直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	应对气候变化
	A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	生态环境保护
	A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量为单位、每项设施计算）。	生态环境保护
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色施工运营 应对气候变化
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	生态环境保护
层面A2：资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	加强环境管理
	A2.1	按类型划分的直接及／或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	绿色施工运营
	A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	绿色施工运营
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色施工运营
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	绿色施工运营
	A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	业务类型不适用

层面		描述	所在章节
层面A3： 环境及自然资源	一般披露	减低发行人对环境及自然资源造成重大影响的政策。	加强环境管理
	A3.1	描述业务活动对环境及自然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	生态环境保护
层面A4：气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	应对气候变化
	A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	应对气候变化
B社会			
层面B1：雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益与福利 人才培养与发展
	B1.1	按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。	员工权益与福利
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	关键绩效指标汇总
层面B2：健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	职业健康与安全
	B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	关键绩效指标汇总
	B2.2	因工伤损失工作日数。	关键绩效指标汇总
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	职业健康与安全
层面B3：发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	人才培养与发展
	B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	人才培养与发展
	B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	人才培养与发展
层面B4：劳工准则	一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	员工权益与福利
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	员工权益与福利
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	员工权益与福利

层面	描述	所在章节	
层面B5：供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	构筑责任供应链
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	构筑责任供应链
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及有关惯例的执行及监察方法。	构筑责任供应链
	B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	构筑责任供应链
	B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	构筑责任供应链
层面B6：产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	提升道路品质 愉悦出行体验
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	业务类型不适用
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	愉悦出行体验
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	建设智慧高速
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	提升道路品质
	B6.5	描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	愉悦出行体验
层面B7：反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策；及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	倡导廉洁诚信
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	倡导廉洁诚信
	B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	倡导廉洁诚信
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	倡导廉洁诚信
层面B8：社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	聚力社区发展
	B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	聚力社区发展
	B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	聚力社区发展

调查意见表

尊敬的读者：

你好！

非常感谢您阅读《深圳高速公路集团股份有限公司2023年环境、社会及管治报告》，我们非常希望您能够对本报告进行评价并提出您的宝贵意见，您的意见和建议是帮助我们对报告进行持续改进的重要依据。请您填写下面的调查意见表，通过电子邮件发送至ir@sz-expressway.com反馈给我们。

《深圳高速公路集团股份有限公司2023年环境、社会及管治报告意见回馈表》



姓名 _____



职务 _____



电话 _____



邮箱 _____

1. 您对本报告的总体评价是：

很好 较好 一般 较差 很差

2. 您认为本报告披露的信息准确性、完整性、及时性、清晰性如何？

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告的内容编排和风格设计是否便于阅读？

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您关注哪些方面的议题？

5. 您认为有哪些需要了解的信息没有在报告中反映？

6. 您对深高速在环境、社会及管治方面的工作是否有其他意见？



深圳高速公路集团股份有限公司
SHENZHEN EXPRESSWAY CORPORATION LIMITED

联系地址：深圳市南山区深南大道 9968 号汉京金融中心 46 楼

邮编：518057

传真：(86) 755-8669 8002

电话：(86) 755-8669 8000

投资者热线：(86) 755-8669 8069

