

江西赣粤高速公路股份有限公司

2023 年度社会责任报告

第一部分 关于本报告

一、报告可靠性保证

江西赣粤高速公路股份有限公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

二、报告内容

本报告是公司自 2008 年起连续第 16 年发布的社会责任报告。本报告客观、规范、真实、详细地披露了 2023 年度公司履行社会责任情况。

三、报告时间

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

四、编制依据

本报告参照《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》，并结合国务院国有资产监督管理委员会《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》进行编写。

五、组织范围

本报告覆盖公司本部、子公司、直属单位及临时性机构。

六、数据来源

本报告中所引用的财务数据摘自公司《2023 年年度报告》，其他数据来自公司内部整理完成。本报告所涉及货币种类及金额均以人民币为计量单位。

七、发布形式

本报告以 PDF 电子文件形式登载于上海证券交易所网站（[Http://www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）。

第二部分 关于我们

一、公司简介

公司于 1998 年 3 月经江西省股份制改革联审小组赣股[1998]1 号文批准，由江西高速公路投资发展（控股）有限公司（现更名为江西省交通投资集团有限责任公司）为主发起人，联合江西公路开发总公司（现更名为江西公路开发有限责任公司）、江西省交通物资供销总公司（现更名为江西省交通物资供销有限公司）、江西运输开发公司（现更名为江西运输开发有限公司）和江西高等级公路实业发展有限公司（现更名为江西方兴科技股份有限公司），以发起方式设立，总部设在江西省南昌市，并于 2000 年 5 月 18 日在上海证券交易所上市，股票代码为“600269”，股票简称为“赣粤高速”。

公司属道路运输业，经营范围：交通基础设施的投资、建设、管理、经营、养护、工程咨询以及附属设施的开发和经营；服务区汽车维修；百货销售；住宿；餐饮；广告；仓储（危险化学品除外）；新能源开发；智能交通系统与信息网络产品的研发与服务；新技术、新材料、新产品研发；房地产开发与经营；酒店经营管理；教育信息咨询服务；文化旅游资源及养老产业开发；苗圃和园林绿化；筑路材料加工与经营；道路清障救援。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）

截至 2023 年 12 月 31 日，公司共拥有控股子公司 8 家、

参股公司 7 家，业务涵盖智慧交通、实业投资、金融投资、科技环保、房地产、新能源等领域。

二、经营指标

2023 年度，公司实现营业收入 74.92 亿元，同比增长 10.86%；实现归属于上市公司股东的净利润 11.77 亿元，实现归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润 10.29 亿元；发放 2022 年度现金分红 2.34 亿元。截至报告期末，公司总资产为 358.69 亿元，同比增长 3.62%，归属于上市公司股东的净资产为 176.60 亿元，同比增长 4.93%。

报告期内，公司社会贡献总值为 32.91 亿元，每股贡献值为 1.41 元，公司所辖高速公路节假日小客车免费通行 511 万辆次，折算让利社会 2.85 亿元，各收费站累计通行“绿色通道”车辆 9.86 万辆次，总计减免约 1.17 亿元通行费。

三、年度荣誉

（一）中国上市公司协会“2023 年上市公司 ESG 优秀实践案例”。

（二）中国上市公司协会“2023 年上市公司董事会典型实践案例”。

（三）中国上市公司协会“2023 年度上市公司董办优秀实践案例”。

（四）中国证券报“第二十五届上市公司金信披奖”。

（五）中国交通企业管理协会“2022 交通企业社会责任（ESG）报告‘典型案例’”。

（六）中国交通企业管理协会“2023 年度交通企业社会

责任（ESG）卓越案例”。

（七）南昌至九江高速公路改扩建项目荣获中国公路建设行业协会“2022~2023年度（第一批）公路交通优质工程奖”、江西省住建厅“2022年度江西省优质建设工程杜鹃花奖”。

（八）方兴公司所属喻斌数字创新工作室分别入选交通运输部“交通工匠工作室试点单位”（全国仅12家）、江西省交通工会“交通工匠工作室试点单位”和首批“江西交通工匠创新工作室”。

（九）公司与方兴公司联合研发的“基于高速公路视频质量分析与设备运维关键技术的研究与应用”项目荣获“2022年度中国公路学会科学技术奖”二等奖。

（十）方兴公司“高速公路物联网视频质量分析与设备运行监测系统”获评第二十五届中国高速公路信息化大会暨技术产品博览会中“最佳产品类奖”，为江西省唯一获此荣誉的交通企业。

（十一）方兴公司“高速公路隧道巡检机器人”项目入选《江西省首台（套）重大技术装备推广应用指导目录（2023年版）》。

（十二）方兴公司“高速公路多场景智能收费关键技术研发与应用”项目荣获“第五届江西公路科技进步奖”一等奖。

第三部分 2023 年度社会责任履行情况

一、公司治理：合规运作促发展

（一）党建引领

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为根本遵循，全面贯彻“两个一以贯之”，把党的政治建设放在首位，以高质量党建引领高质量发展正确方向。

1.坚持党的领导

一方面，动态优化《党委前置研究讨论企业重大经营管理事项清单》，持续提升决策规范管理。报告期内，共召开党委会 20 次，前置研究经营管理等重大事项 87 项，确保公司改革发展和战略方向不偏离。另一方面，坚持党的建设和公司改革同步谋划，把贯彻落实上级决策部署，体现在重大工作中，形成改革发展的生动实践。

2.注重学用结合

一是推进主题教育。围绕习近平总书记关于国有企业改革发展和党的建设重要论述等 10 个专题，开展中心组专题学习 13 次，交流研讨 7 次。深入开展党的二十大精神学习宣贯，组织宣贯党的二十大精神 54 场次，持续教育引导广大党员干部深刻把握“两个确立”的决定性意义。二是抓实调查研究。围绕从严治党、改革创新、项目建设等方面，公司管理层成员分赴 37 个单位开展调研，通过协同会商、领导帮扶、现场办公等机制，帮助基层单位解难题、破难关。

3.加强作风锤炼

一是持续提升公司清廉文化氛围，通过专题党课、观看警示教育片、清廉大讲堂等形式，丰富党员干部清廉文化生活。二是设立“总经理信访接待日”，认真倾听员工心声，接受广泛监督。三是通过动员宣传、自查自纠、整改落实、抽检巩固四个阶段，深入开展干部员工“作风大整治”活动，推出“作风建设大家谈”系列宣传，推进干部员工精神状态、工作能力实现更大转变、更大提升。

（二）三会一层

自上市以来，公司以“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”为原则，以《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关规定为准绳，形成了股东大会、党委会、董事会、监事会和经理层间权责明晰、相互制约的公司治理架构。

1.股东大会

报告期内，公司共召开股东大会3次，股东大会的召集、召开及表决等程序都严格执行《公司法》《上市公司股东大会规则》等法律法规和《公司章程》等公司制度要求，有效保障了全体投资者充分享有合法权益。



2.董事会

公司董事会按照法律、法规和《公司章程》的规定依法行使职权，科学、合理地做出决策。独立董事忠实履行职责，谨慎、认真、勤勉地行使了独立董事的权利，切实维护中小股东的合法权益。公司董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略与投资决策委员会，协助董事会为公司的规范运作、科学决策提供支持。报告期内，公司共召开 8 次董事会，审议议案 42 项；召开专门委员会会议 10 次，审议通过议案 26 项。

3.经理层

公司经理层切实履行“谋经营、抓落实、强管理”的职责，认真落实董事会决策部署，定期向董事会报告董事会决议事项及董事会对经理层授权事项的执行情况。报告期内，公司召开总经理办公会 13 次，审议议案共 90 项，其中根据董事会对经理层的授权决策事项 20 项。

4.监事会

公司监事会本着对全体股东负责的态度，恪尽职守、勤勉尽责，独立有效地行使监督权和检查权，并按照监管要求参加或列席了股东大会、董事会，有效地监督公司的规范运作。同时，监事会还通过列席党委会、总经理办公会等公司重要会议，积极深入公司经营一线等方式开展监督或检查工作。报告期内公司共召开监事会 4 次，共审议议案 8 项。

（三）股东权益

公司始终将维护全体股东合法权益作为一切工作的出

发点和落脚点，切实保障全体股东的知情权、参与决策权和利润分配权等权利。

1.信息披露

公司在严格遵守相关法律法规的基础上，以投资者需求为导向，持续提升信息披露有效性。

报告期内，公司继续保持信息披露“零差错”，未出现因信息披露违法违规而受到监管部门查处或要求整改的情形。全年共披露定期报告 4 份，临时公告 48 份，其中自愿性公告 17 份。为进一步提高公司经营管理的透明度，公司已连续 15 年披露月度通行服务收入数据，为同行业上市公司中唯一一家。

2.投资者关系管理



报告期内，公司组织召开 2 次网上业绩说明会，参加 1 次行业上市公司集体业绩说明会、1 次“网上集体接待日”，就发展战略、经营状况、融资计划等问题，与投资者进行沟通与交流，累计回答问题 41 条；回复投资者上证 e 互动提问

121 条，回复率继续保持 100%。

公司还积极通过“走出去”“请进来”的方式，与机构投资者进行线上线下的交流，并举办上海证券交易所联合江西省上市公司协会、国盛证券组织开展的“我是股东——2023 年投资者走进沪市上市公司活动”，进一步加深投资者对公司的了解。

3.现金分红

公司高度重视股东回报，上市以来每年均派发现金红利。报告期内，公司实施 2022 年度利润分配方案，向全体股东每股派发现金红利 0.10 元（含税），共分配现金红利 2.34 亿元，占 2022 年度归属于上市公司股东净利润的 33.56%。公司现已累计派发现金红利超 56 亿元，远超公司 IPO 和配股募集的资金总额。

4.投资者教育

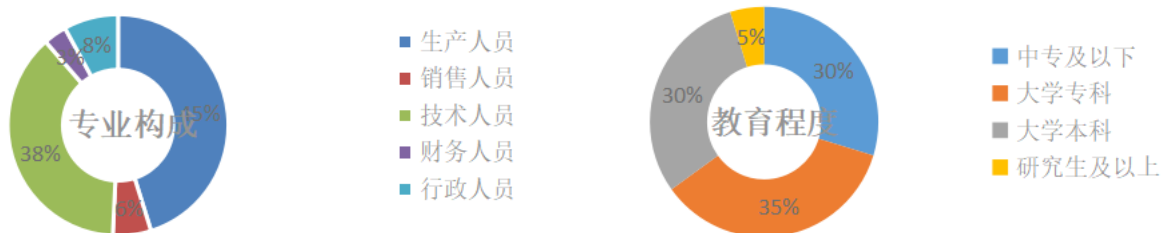
报告期内，为增强投资者风险应对能力，提升投资者理性投资、价值投资和长期投资理念，公司积极开展或参加“3·15 投资者保护主题教育活动”“2023 年防范非法证券期货宣传月活动”“全面注册制投资者教育专项活动”“2023 年世界投资者周”等 5 个投资者教育活动，营造了良好的投资者保护环境。

二、人才管理：多元包容聚合力

（一）人员结构

报告期内，公司通过校园招聘、社会招聘方式引进人员共 56 人。截至报告期末，公司用工总数达到 2,726 人，其中

女性员工人数占员工总人数的 43%；生产人员和技术人员共计 2,262 人，占员工总人数的 83%；拥有本科及以上学历的人数为 953 人，占员工总人数的 35%。公司人员结构始终朝着更专业、更科学、更合理的方向发展，为公司的高质量发展奠定了坚实的人才基础。



（二）人才培养

公司持续推进各项人才培养措施，构筑人才成长高地。一是**加强青年队伍建设**。通过个人述职、群众推荐、考察测评等多轮筛选，选拔 13 名青年员工组成新一期青年人才库，并从专业特长、培养方向、可塑性特点三个维度，划分三个专业类别，针对性实施多元培养措施，构建了具有公司特色的青年人才培养体系。二是**搭建畅所欲言桥梁**。通过开展系列活动，搭建公司领导与青年员工面对面沟通交流平台。报告期内，已开展“‘青’听，‘青’述 | 我与领导面对面”系列活动 2 次，参与青年职工超过 60 人。三是**实施轮岗交流机制**。大力推进员工尤其是新入职员工跨专业、跨领域、跨部门开展多维度历练学习。报告期内，公司共组织开展轮岗交流 19 人次。

（三）职业培训

公司精心组织、积极安排各单位各部门开展员工教育培训，通过采取分类分层、灵活多样的培训形式，有计划地进行针对性、系统性、规范化的培训，努力以培训实效促进工作创新，让员工在培训中学习本领知识，提高工作效率和工作质量，有效发挥培训服务公司高质量发展的“主优势”。

报告期内，公司先后组织开展各类专项培训共 110 期，涵盖公司治理、安全生产、业务实操、综合事务等多方面，培训人数超 2,000 人次。

（四）薪酬政策

公司始终坚持“多劳多得、优绩优酬”的薪酬分配理念，并以增强企业活力、激发员工积极性为目的，建立了工资总额与主责主业相统一、与经营绩效相对等的激励机制；充分发挥考核分配的正向激励和负向约束作用，推动员工工资平稳可持续增长，确保人才引得进、留得住、用得好。

此外，公司严格按照国家有关规定，为所有员工办理了社会保险（养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险、大病保险），缴纳了住房公积金和企业年金，并鼓励所属单位结合自身实际，适时实施补充医疗保险政策，不断提升员工的获得感、幸福感和安全感。

（五）员工关怀

公司坚持以人为本的理念，开展细致入微的员工关怀。报告期内，公司工会严格按照规定发放节日福利；探望生病职工 43 人次，发放慰问金总额 3.4 万元；享受带薪陪考职工人数 31 人。同时，公司还通过举办羽毛球赛、瑜伽班、全键

排舞等一系列丰富多彩的文体活动，进一步提升团队凝聚力，营造积极向上的企业文化氛围。



三、运营管理：保通保畅增效率

（一）统一指挥调度

公司以“资源共享、信息互通、人员互动、优势互补”为原则，以保障安全畅通为核心，建立了上下联动、部门联动、区域联动的高速公路统一调度机制。通过搭建数“智”出行服务平台，做好统一应急指挥调度，当路面车流量显著增加时，及时通知相关收费所站提前做好准备，提高车辆疏导效率。同时与高速交警、地方交警、高速路政等多方联动，积极发挥“一路四方”工作机制作用，落实落好远端路网分流与近端疏流双调度和押车间断放行等保通保畅方案。

（二）完善应急预案

在春节、清明、五一、国庆等重大节假日前，公司进一步强化客货分离、复式收费、简化特情车查验等应急处置演练，并基于以往车流量数据，提前掌握车流量规律，结合实际情况优化“一站一策”，制定科学的交通渠化等方案，总

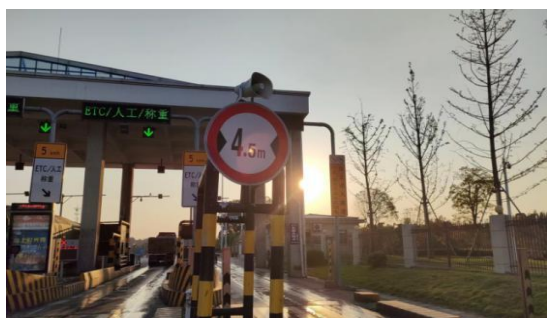
结完善预案措施、增强信息的互通与交流，全面提高收费站应对突发事件的快速反应能力和科学处置水平，确保高速公路的安全畅通。

（三）智能科技赋能

公司通过引入智能化技术，节约人力成本的同时，显著提高车辆通行效率，减少收费站拥堵问题，提升车主用户体验。

1.入口超限劝返语音提示系统

为加强收费现场安全管控，提升窗口服务质量，公司部分收费站在入口超限货车就地“U”型劝返工作中，通过低成本小投入的方式，研发出一套“超限劝返语音提示系统”，劝返时间节约大半，同时解决了工作人员需要对后方车辆进行解释而在车道上反复劝导和引导的问题，既提高了收费站窗口服务形象，又消除了安全隐患。



2.车道智能化升级

公司对部分收费站进行智能化升级改造，增加了收费站车道数量，并将部分车道改造为智慧车道。通过智能化车道的升级，不仅缩短了车辆缴费等待时间，极大地提高了车辆

通行能力，还将收费人员从传统的人工收费模式中解放出来。

3.ETC 感应优化

为有效解决 ETC 车辆通行混合车道时，需要根据收费员指引开至距栏杆机 2 米内才能够完成交易抬杆通过这一通行保畅的痛点问题，公司以 ETC 感应优化为切入点在新祺周收费站开展试点，通过优化混合车道软硬件，并在岗亭窗口正前方车道两侧约 3.5-4 米处（入口 3.5 米，出口 4 米）加装一套红外探测器，提前触发 ETC 天线进行交易，确保 ETC 车辆能正常起杆通行，将 ETC 感应速度提升约 2.5~3 秒，通行混合车道的 ETC 车辆均能在收费窗口附近正常抬杆顺利通过，极大地改善了混合车道的通行体验和通行效率。

四、社会公益：真情回馈惠民生

（一）主动参加志愿活动

公司所辖路段主动开展志愿活动，积极组织志愿者在宣传安全行车常识的同时，为过往司乘免费提供泡面、小吃和姜茶以及修车工具，并提供 ETC 问题快处、路线指引等便民服务。

（二）积极落实惠民政策

公司认真落实重大节假日 7 座以下小型客车免费通行政策，多举措做好节假日期间小型客车免费通行和安全保通工作；同时，严格遵循国家关于“绿色通道”政策的规定，对运输新鲜农产品的车辆执行了标准化的“绿色通道”验货流程。报告期内，公司所辖高速公路节假日小客车免费通行 511 万辆次，折算让利社会 2.85 亿元；各收费站累计通行“绿色

通道”车辆 9.86 万台次，总计减免约 1.17 亿元通行费。

（三）有效吸纳当地就业

公司依托重点工程项目和企业管理需要，有效吸纳当地就业，带动群众就业增收。在樟吉高速改扩建项目中，通过“党建+就业”服务新模式，吸纳当地村民就业近 500 人，帮助周边居民可以一边务工一边照顾家庭，工作生活两不误，企地共建、共联、共享的成效日益凸显；同时，依托产业工人教培中心，开设焊接、特种作业等培训班，助力技能型民工队伍培养。在酒店运营管理中，公司组织旗下景泰系酒店主动对接属地政府，为部分务工困难的村民提供就业机会。目前，仅井冈山景泰宾馆，有近 40% 的工勤人员来自周边无法外出务工的家庭。

五、绿色低碳：协同发展谋共赢

（一）绿色办公

公司将节约资源、杜绝浪费的理念贯彻到日常管理中的各个环节，倡导全体员工增强绿色低碳的意识；大力推广并不断扩充 OA 系统，极大减少纸张使用；推行双面打印和二次用纸，减少办公用品消耗；杜绝“长明灯”“长待机”，室外光线充足时，多使用自然光照明；电脑、打印机等电子设备启用省电模式，减少待机能耗；提倡自然通风，减少使用空调；按需采购办公设备，杜绝浪费现象。

（二）低碳建设

公司深入贯彻习近平总书记在考察江西时强调的“共抓大保护、不搞大开发”重要指示精神，牢固树立和践行生态

优先、绿色发展理念，将环保理念贯穿公司高速公路改扩建项目施工全过程。

1. 固废利用

公司在项目建设过程中，使用了一系列高效的回收策略，充分利用废旧材料，从而大幅降低了对新资源的需求，实现了资源循环再利用。其中，利用废旧护栏板代替传统的混凝土仓料，使用玻璃钢蓄水罐取代传统的砖混结构蓄水池，以及将拆除的道路路面材料进行现场再生利用。其中，昌樟高速公路二期改扩建项目（以下简称昌樟二期项目）通过原地再生利用拆除的沥青、水稳层材料和混凝土等材料，实现了约 10.2 万方建筑垃圾的工厂化回收，其中有效利用率高达 95%，总回收量近 9.6 万方，预计减少约 188.36 吨的碳排放。



2. 绿色能源

在项目建设过程中，公司广泛推广绿色能源应用。例如，昌樟二期项目预制梁场的大棚顶部被设计为高效光伏薄膜板组成的建筑一体化光伏（BIPV）系统，拥有 2.1 兆瓦发电能力，预计年均发电量可达 1825.3 兆瓦时，预期在其整个生命周期内将累计产生 3.54 万兆瓦时的电量，相当于减少约

1.97 万吨的碳排放。

此外，公司在部分收费站和养护管理中心屋顶，以及其它未充分利用的区域，因地制宜地安装分布式光伏组件；在部分项目建设中采用天然气供热系统，有效降低了排放量，并将清理地表产生的杂木加工为预制梁厂所使用的生物质颗粒燃料，减少环境污染和碳排放。报告期内，公司还成立了以天然气为动力燃料的环保型搅拌站，预计可年产沥青混合料约 40 万吨，可覆盖周边 100km 范围城市道路及周边高速公路工程施工及养护所用沥青混合料。

3.高效建设

昌樟二期项目应用全预制桥梁技术，通过在工厂中进行桥梁构件的预制，现场仅进行拼装工作，缩短施工周期，提高施工机械化程度和安全水平，并采用预制梁场模式集中管理和供应，大幅减少了物料的重复配置和浪费，提高资源循环利用效率。



樟吉高速改扩建项目因地制宜地采用立体改扩建，避免

开挖不良地质高边坡的山体，最大限度保护生态环境，实现绿色建造；通过科学论证，在部分跨桥采用原址改扩建方式，相对于传统的易址新建模式，避免了新增用地和重复建设，节约用地约 248 亩，节约造价约 800 万元；创新实施“厂外无厂”模式，整合利用沿线现有房屋或闲置设施，不单独设立施工营地，大大节约了土地资源和建设成本，并通过集中规划和布局，有效降低了因分散施工带来的能源消耗和碳排放。

4.生态保护



公司在建设过程中，注重对沿线自然和社区环境的保护。在进行道路铺设和相关设施建设时，避免破坏当地生态，采取措施减少扬尘和噪音污染，确保施工活动不对周边居民的生活造成干扰。此外，通过使用生态透水水泥混凝土等环保材料，降低硬化路面给自然环境带来的负面影响，提高道路的透水性和防滑性，有利于雨水回收和地下水补给。

第五部分 展望未来

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。站在新的起点上，公司将严格按照国家相关法律法规的要求，坚持以进促稳、固本兴新，积极履行国有企业的社会责任，强化运营管理水平，为社会提供更优质的出行服务，助力区域经济和社会的全面发展；加快各业务板块提质升级，提升公司整体盈利能力，以优异的业绩回报全体投资者；与全体员工共同成长、进步，共享公司发展成果，切实做到企业效益和社会责任相统一，为实现“交通强国”“交通强省”的目标、奋力谱写中国式现代化江西篇章贡献赣粤力量！