

股票简称: 宁波远洋

股票代码: 601022

# NBOS

2023年度

# 环境、社会与治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE  
(ESG) REPORT 2023

## NBOS

宁波远洋运输股份有限公司

NINGBO OCEAN SHIPPING CO., LTD.

地址: 宁波市宁东路269号环球航运广场

邮编: 315042

电话: 0574-88278740

传真: 0574-88025087

网址: <http://www.nbosco.com>

信箱: [ird@nbosco.com](mailto:ird@nbosco.com)



宁波远洋运输股份有限公司

股票简称:宁波远洋  
股票代码:601022

# 2023年度 环境、社会与治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE  
(ESG) REPORT 2023

宁·善运 远·笃行  
*Shipping Well, Go Further*



# Contents

## 目录

关于本报告	001
报告释义	003
董事会声明	004
董事长致辞	005
年度ESG履责亮点	007

### 1

#### 关于宁波远洋

公司简介	011
组织架构	012
业务发展	013
文化价值体系	015
荣誉资质	016
目标与战略	019

### 2

#### ESG管理

ESG管理	023
利益相关方沟通	025
实质性议题管理	026

### 3

#### 善治远洋

党建引领	031
公司治理	039
风险管理	044
商业道德	050

### 4

#### 绿色远洋

深化环境管理	055
响应“双碳”战略	056
保护海洋生态	064

### 5

#### 安全远洋

完善安全管理体系	071
加强应急安全管理	074
培养安全责任意识	076
重视职业健康与安全	078

### 6

#### 智慧远洋

打造智慧运营标杆	085
引领技术创新发展	087
树立智慧服务典范	089
守护信息安全底线	090

### 7

#### 责任远洋

责任航商	093
责任雇主	097
责任伙伴	106
公益责任	108

附录	111
意见与反馈	124

# 关于本报告

## 报告简介

本报告为宁波远洋运输股份有限公司发布的第一份环境、社会与治理报告（下简称为“ESG 报告”）。该报告展示了公司为应对可持续发展机遇与挑战，将 ESG 发展融入公司经营管理，积极践行环境、社会和治理责任的持续性举措和成果。

### 时间范围

2023 年 1 月 1 日 -2023 年 12 月 31 日，部分内容会追溯至之前年度。

### 内容范围

宁波远洋运输股份有限公司及其合并财务报表范围子公司。

### 报告周期

本报告为年度报告。

### 编制依据

本报告编制主要参照以下标准：

联合国可持续发展目标（SDGs）

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）

国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》

中国国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）

中国社会责任百人论坛 ESG 专家委员会《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》

《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露管理》等

### 信息来源

数据源于宁波远洋运输股份有限公司内部文件和相关统计数据，部分来源于第三方数据。

### 确认及批准

本报告于 2024 年 3 月 25 日经公司董事会审议并通过。

### 获取渠道

本报告可登陆上海证券交易所网站查阅下载或在公司官网（<http://www.nbosco.com>）查阅下载。

### 报告反馈与联系方式

联系人：庄雷君（董秘）

联系地址：宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场 38-39 层

公司网站：<http://www.nbosco.com>

邮箱地址：[ird@nbosco.com](mailto:ird@nbosco.com)

公司电话：0574-88278740

公司传真：0574-88025087

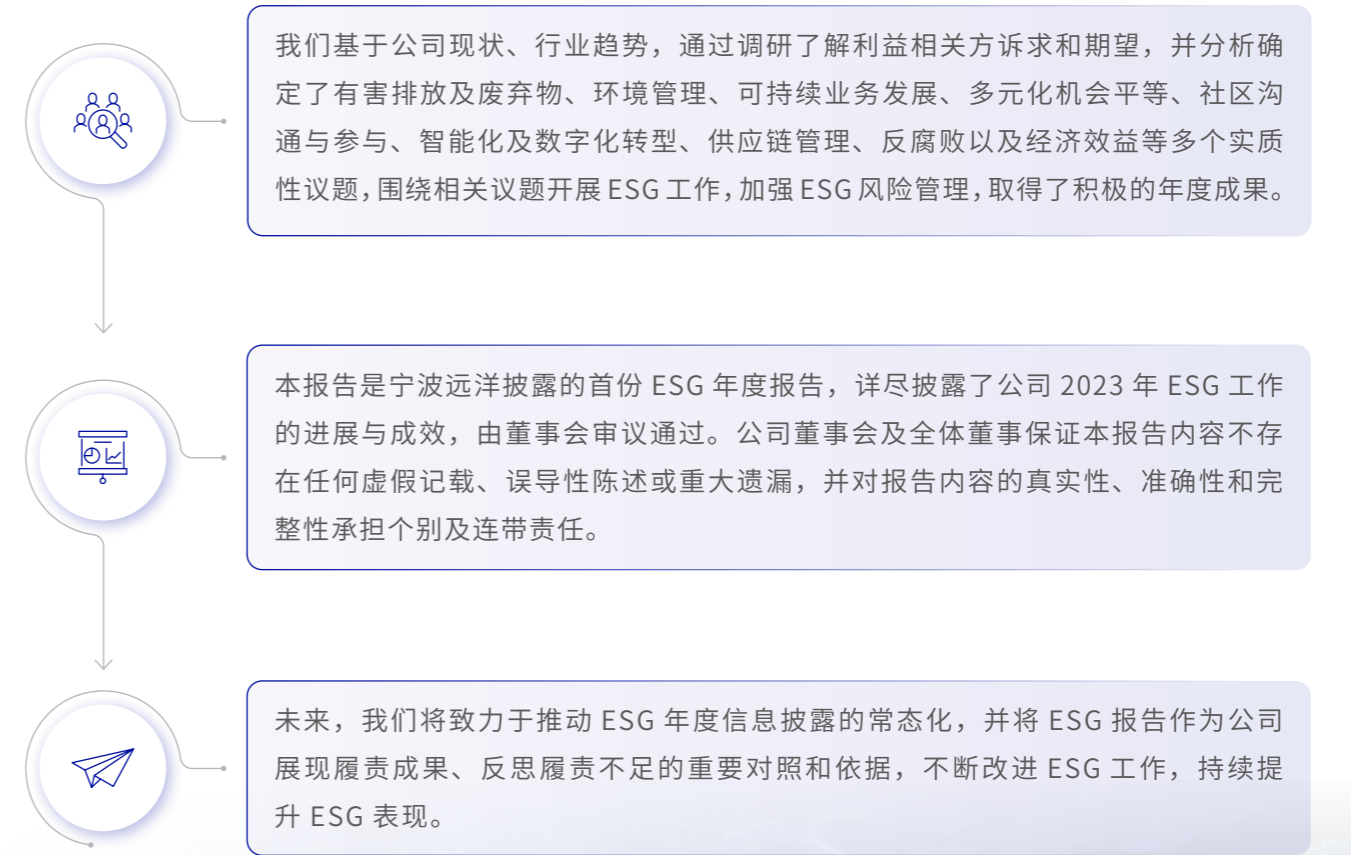
# 报告释义

## 报告简介

释义项	释义内容
公司、本公司、宁波远洋、我们	• 宁波远洋运输股份有限公司
上交所	• 上海证券交易所
省政府	• 浙江省人民政府
省国资委	• 浙江省人民政府国有资产监督管理委员会
省海港集团	• 浙江省海港投资运营集团有限公司
宁波舟山港集团	• 宁波舟山港集团有限公司
宁波舟山港股份	• 宁波舟山港股份有限公司
兴港船代	• 宁波兴港国际船舶代理有限公司
船货代公司	• 宁波港船务货运代理有限公司
舟山外代	• 中国舟山外轮代理有限公司
货运分公司	• 宁波远洋运输股份有限公司国际货运分公司
标准箱、TEU	• 英文 Twenty-foot Equivalent Unit 的中文翻译和缩写，是以长 20 英尺 x 宽 8 英尺 x 高 8.5 英尺的集装箱为标准的国际计量单位
分拆上市	• 关于宁波舟山港股份有限公司分拆所属子公司宁波远洋运输股份有限公司至上海证券交易所主板上市的事项
双一流	• 世界一流港口、世界一流企业
安全管理体系	• 是指符合《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》(ISM) 以及《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》(NSM) 的安全管理体系，简称 SMS
岸电	• 是指船舶停靠港口期间，由岸基侧向船侧供电的系统。岸电主要保证船舶靠港后辅助设备的连续运转用电以及船上生产生活用电

# 董事会声明

宁波远洋高度认同全球 ESG 和可持续发展趋势，以创建亚洲领先的区域物流服务商为企业愿景，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，确立了成为亚洲区域内行业领先的 ESG 标杆和示范企业的长期目标。公司董事会作为 ESG 管理的最高决策机构，负责公司整体 ESG 发展方向及 ESG 战略制定，监督与统筹 ESG 相关风险管理，为 ESG 事宜的最高负责机构。2023 年，我们将下属战略委员会升级为战略与 ESG 委员会，构建了 ESG 治理体系，全面统筹、推进并落实公司 ESG 目标，将 ESG 理念深度融入公司发展的脉络，使之成为公司高质量发展的底色。



## 董事长致辞



### 首次见面

2023 年是我国全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是宁波远洋贯彻落实浙江省全面推进世界一流强港和交通强省建设工程部署要求，深化推进“创建亚洲领先的区域物流服务商”目标任务的奋进之年，也是宁波远洋成功登陆 A 股市场的第一个完整年。

这一年，我们在市场挑战中直面压力，主动作为、稳控运营，与客户加深合作、与友商同舟共济、与股东分享成长，实现有意义的盈利，推动高质量发展，努力彰显发展韧性。作为我国港航企业 A 股首家分拆上市的公司，在不断砥砺前行的同时，我们全面思考社会效益和经济效益的统一，迎着全球 ESG 发展浪潮，把握航运业数字化、智能化、绿色化、低碳化的发展新风向，全面构建 ESG 管理体系。这是宁波远洋首份 ESG 报告，展示了我们在环境保护、社会责任和公司治理方面的理念与实践，也承载着我们对社会、对股东、对客户和对员工的责任和承诺。

宁波远洋起航三十余载，得益于中国经济的蓬勃发展，海洋强国、海洋强省建设的扎实推进，国际国内双循环新发展格局的加快构建，国资国企改革的深化提升，我们始终以奋斗者的姿态不断前进，坚定战略定力，跑出发展加速度，交出稳健增长和转型发展优异答卷，逐步夯实可持续发展基石。

我们坚持党建引领，坚守合规底线，提升治理能力，严守信披要求，架稳沟通桥梁，强化风险管控，信守商业道德，锻造“善治远洋”。

我们倡导“节约能源、绿色发展”，积极响应国家“双碳”战略，打造绿色船队，深化环境管理，推动节能减排，保护海洋生态，诠释“绿色远洋”。

我们主张“智慧安全、科技赋能”，以数字化、智能化手段驱动安全风险管控能力升级，以科技创新加速智能船舶建设和智慧运营管理，塑造“安全远洋”“智慧远洋”。

我们以服务国家战略、经济发展、行业进步为己任，对内打造责任雇主，选贤任能，加强人才队伍培养和员工关怀，对外强化行业合作，积极助力区域经济、参与公益活动，谱写“责任远洋”。

### 共享未来

宁善运，远笃行。站在新的发展起点上，我们将把自身融入在全球发展、国家建设、社会进步的时代脉搏之中，全面推进“亚洲领先的区域物流服务商”建设，聚力提升服务战略的生产支撑能力、穿越周期的经营投资能力、面向未来的创新创效能力、扛鼎责任的价值共享能力，向海而行、奋楫逐浪，谱写行业领先企业责任发展新篇章。

宁波远洋董事长

## 2023 年度 ESG 履责亮点

### E 环境保护



公司持续有效运行符合国际安全和防污染管理规则 (ISM) 以及国内安全和防污染管理规则 (NSM) 的安全管理体系。



公司环保投入达 888.88 万元，其中用于船舶防污节能改造约 657.93 万元。



公司自有船舶共接插岸电 2,506 艘次，同比增长约 89.3%；  
接用岸电时长 27,569 小时，同比增长约 80.5%；  
岸电使用量 1,289,923 千瓦时，同比增长约 198.1%。



公司船队全年通过节能改造和能耗管理等措施，成功实现节约能源约 4,415.1 吨标准煤，减少 CO<sub>2</sub> 排放约 10,482 吨。其中使用岸电减少 CO<sub>2</sub> 排放量 846.7 吨，同比增长约 200.3%。



公司新建 5 艘绿色智能船舶；截至 2023 年末，公司共有绿色节能型船舶 20 艘，占公司自有船舶比例 45.5%。

### S 社会责任



公司获得中国上市公司口碑榜“最具社会责任上市公司”奖。



公司劳动合同签订率为 100%，覆盖全体员工；使用童工和强制劳工的事件发生率为 0。



公司绩效考核员工覆盖率 100%；建立了良好的晋升机制和畅通的晋升渠道。



公司建立和完善优秀年轻人才培养工作机制，以人才储备、年轻干部培养为重点，做实做优教育培养；年度内成功打造“雏鹰班”人才培养品牌及文化。



公司岸基及所属船舶全年共举行 2,400 余次船舶安全演习及船岸联合演习，演习种类覆盖多种紧急情况，全面提升岸基及船舶针对特发事件的应急处置能力；全年开展职业安全培训 4,116 人次，总时数 9,461 小时；公司安全考核覆盖率 100%。

### G 公司治理



公司合规管理体系获得合规管理 ISO 37301 国际标准和 GB/T 35770 国家标准双认证。



公司 2022-2023 年度信息披露工作评价结果为 B (良好)，为上市未满 12 个月的企业最高级别。公司合计规范披露 4 篇定期报告，29 则临时公告。



公司董事会外部董事 (含独立董事) 占比 55.6%。  
公司召开 1 次股东大会，7 次董事会会议，4 次监事会会议；议案通过率 100%。



公司召开业绩说明会 3 次，上证 E 互动投资者提问回复率达 100%。



公司完成 2022 年度权益分配，合计派发现金红利约 2.02 亿元 (含税)。



公司在国际海事组织东京备忘录中表现优秀，继续表现为“高绩效公司”，船舶接受检查窗口期是低风险的“9-18”个月。



公司全年涉及垄断的处罚事件和违规事件发生率为 0；因违反广告法或其他法律法规要求遭受处罚的事件发生率为 0；违禁品与走私管理的违法违规事件发生率为 0。



客户隐私泄露事件发生率为 0；网络安全泄密事件发生率为 0。



公司全年员工参与培训总人次为 4,883 人次，单个员工平均培训时长 29.63 小时。



公司在五险一金的基础上，建立了企业年金、职工补充医疗等多重保障；  
员工入职健康体检覆盖率 100%；  
在职员工年度健康体检覆盖率 100%。



公司积极带动地区发展，2023 年纳税金额 2.40 亿元。2019 年-2023 年合计纳税总额为 9.62 亿元。



公司开展慈善一日捐、常态义务献血、文明城市创建、协助交通执勤、垃圾分类宣传、防电信诈骗宣传等形式多样的志愿服务活动。



公司年度安全投入总金额 6,083.59 万元，包括设施改善、新技术应用、装备维护和防护用品支出等。



# 1

## 关于宁波远洋

- 公司简介
- 组织架构
- 业务发展
- 文化价值体系
- 荣誉资质
- 目标与战略





## 公司简介

宁波远洋运输股份有限公司（股票简称：宁波远洋 股票代码：601022）成立于1992年，注册资金13.08亿元人民币，是宁波舟山港股份有限公司控股子公司，专业化经营两岸、中日、中韩、东南亚集装箱班轮航线及国内集装箱公共内支、内贸航线、国内散货运输及运输辅助业务。公司秉持“专注差异化经营”的发展理念，积极把握市场动态，坚持稳健经营、科学发展的经营策略，大力推进以宁波舟山港为中心的“水水中转”集疏运网络建设，持续推动航运业务发展和船队能力建设，公司综合实力显著提升，发展为国内领先的综合性航运公司。2022年12月8日，公司成功登陆沪市主板，成为国内港航企业首家“A拆A”上市公司。

经过三十余年的发展和沉淀，宁波远洋已形成了完善的航线体系优势、优越的区位优势、与航线运力匹配的船队规模优势和良好的品牌形象等发展优势，目前正朝着创建“亚洲领先的区域物流服务商”砥砺前行。

根据 Alphaliner 公布的全球班轮公司运力百强名单，截至报告期末，宁波远洋排名提升至全球第**26**位；在中国内地上榜的班轮公司中排名第**5**位。

已形成一支由3000吨至59000吨集装箱船舶梯度互补并保有一定数量（**10**艘）散货船舶的综合性船队，为浙江省内最大的集装箱班轮企业。

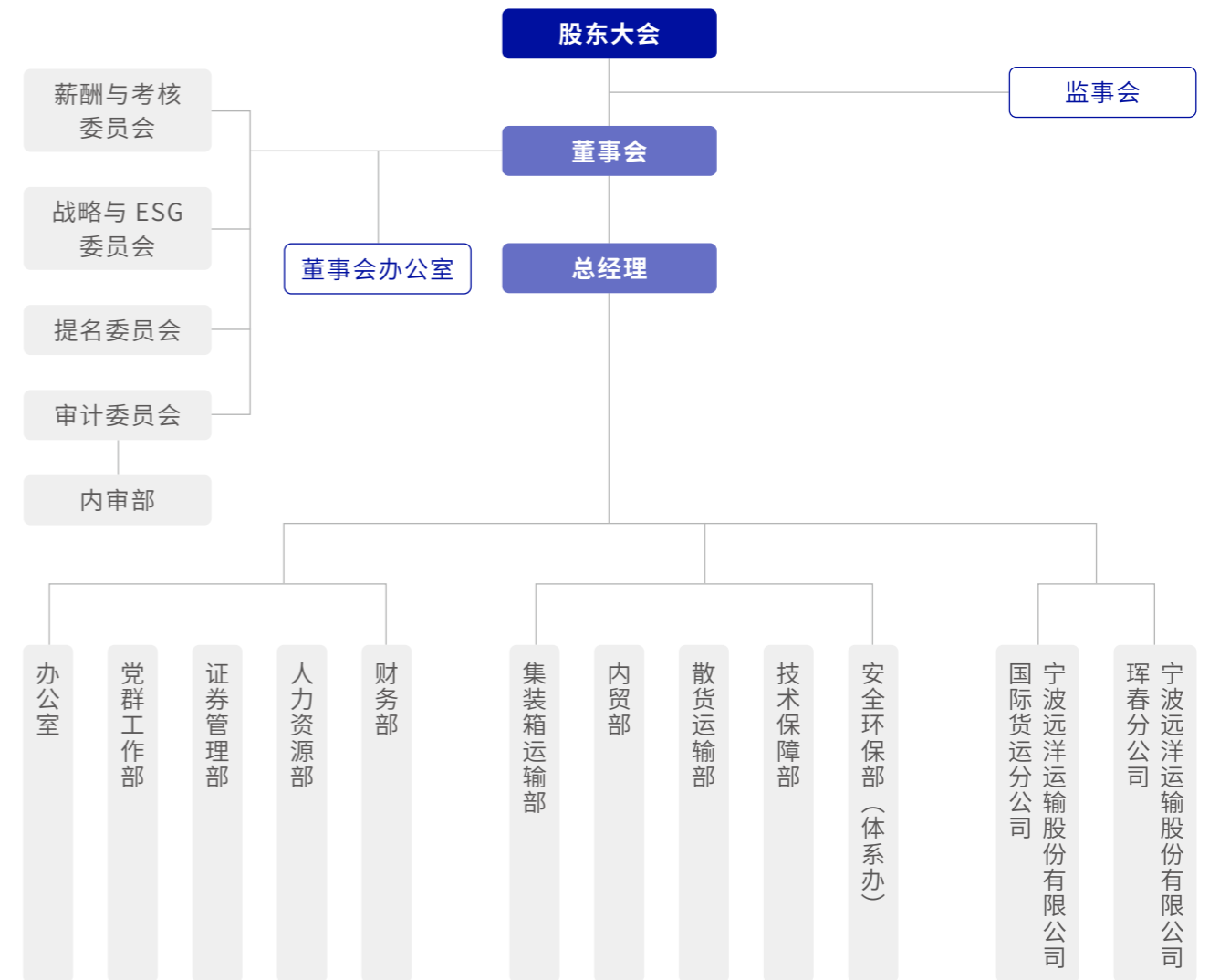
2023年	经营船舶	88艘	总载重吨	136万吨	总载量箱	7.2万标箱
	其中	自有船舶	44艘	总载重吨	89.4万吨	总载量箱

2022年和2023年运力对比



2023年	集装箱控有量	12.2万标箱
	其中	自有集装箱 8.3万标箱, 租赁集装箱 3.9万标箱

## 组织架构



宁波远洋运输股份有限公司组织架构图

## 业务发展

### 主营业务板块

宁波远洋主营业务板块

航运业务		航运辅助业务
集装箱运输业务	干散货运输业务	船舶代理业务
近洋集装箱航线运输服务 (近洋业务)	主营煤、矿石运输	
内贸集装箱航线运输服务 (内贸业务)		干散货货运代理业务
内支集装箱航线运输服务 (内支业务)		

**33** 集装箱班轮航线

**132** 周均航班

**39** 港口

基本建成连接南北沿海、长江沿线主要港口的内支内贸网络和遍及日本、韩国、台湾地区、东南亚地区的近洋中转网络

### 经营表现

截至 2023 年 12 月 31 日

营业收入  
**446,913.20** 万元

归属于上市公司股东的净利润  
**50,403.45** 万元

截至 2023 年 12 月 31 日

总资产  
**789,945.62** 万元

同比增长  
**12.26%**

报告期内

完成集装箱运输量 **448.1** 万 TEU

同比增长 **11.38%**。

完成散货业务量 **2,439** 万吨

同比增长 **17.42%**。

- 成功开通“太仓 - 虎门”内贸直航；
- 宁钢干熄焦“散改集”项目突破“万箱大关”。

内贸业务

- 日本线成功开启关东关西双周班运营；调整周末关西快线港序，有效缩短航程并增加浙北外贸点对点直航服务；顺利开通太仓日本直航，打通“东莞 - 宁波 - 日本”运输新通道；
- 东南亚线实现“宁波 - 钦州”内外贸同船运输路径的双向贯通；
- 台湾线打通“周口 - 宁波 - 台湾”运输新通道；
- 仁川线完成 NOS 自主品牌运营。

近洋业务

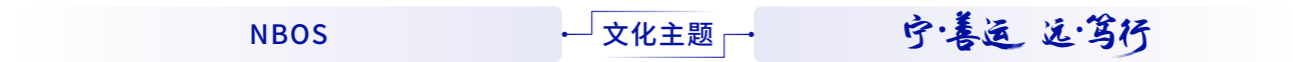


集装箱航线提能竞速

- “乍浦 - 宁波”航线在浙北苏南市场形成显著的“水上巴士”品牌效应；
- 成功开通“江阴 - 宁波”直航精品线、“泰州 - 宁波”航线；
- 成功实现“宁波 - 钦州”内外贸同船运输路径的双向贯通。

支线业务

# 文化价值体系



<p><b>企业宣传语</b> 宁·善运 远·笃行</p>	<p><b>企业形象</b> 向海而生 依港而兴</p>
<p><b>企业使命</b> 强港兴航 创造价值</p>	<p><b>企业愿景</b> 打造亚洲领先的区域物流服务商</p>
<p><b>企业核心价值观</b> 服务创造价值 奋斗成就梦想</p>	<p><b>企业形象传播语</b> Shipping Well, Go Further!</p>

**企业精神**  
NBOS (NEW 创新 BEST 卓越 OPEN 开放 STRUGGLE 拼搏)

## 安全文化



## 廉洁文化

廉洁从业理念      清风远洋 诚信护航

**合规文化**

- 合规方针：合规善运 笃行致远
- 合规标识： NBOS
- 合规吉祥物：海小豚

**雏鹰班文化**

- 班级精神：善作善成、运筹出新、笃信好学、行远自迩
- 班级理念：共学、共事、共创、共享
- 雏鹰班文化标识：

# 荣誉资质

## 公司荣誉

评价方 / 颁奖机构全称	评价内容 / 荣誉全称
第二十二届中国上市公司百强高峰论坛	中国上市公司百强高成长企业奖
每日经济新闻“2023中国上市公司口碑榜”	最具社会责任上市公司奖
2023财联社致远奖	公司治理(G)先锋企业奖
第一财经小狮子企业评选	品牌价值典范奖
第七届中国卓越IR	最佳年度新锐公司奖
每日经济新闻“2023中国上市公司品牌价值榜”	新锐榜 TOP47
国际海事组织东京备忘录	安全管理高绩效公司

**NBOS**

累计已有 77 艘(次) 船舶获评全国安全诚信船舶，  
61 名船长获评全国安全诚信船长

**NBOS**

浙江省服务业企业“亩产效益”领跑者

**NBOS**

浙江省 AAA 级“守合同重信用”公示企业五连冠

**NBOS**

宁波市五一劳动奖状



下属单位舟山外代获评

评价方 / 颁奖机构全称	评价内容 / 荣誉全称
中国交通企业管理协会	2023 年度交通运输文化建设优秀单位

下属单位船货代公司获评

评价方 / 颁奖机构全称	评价内容 / 荣誉全称
中国物流与采购联合会	“AAAA” 级物流企业

下属单位兴港船代获评

评价方 / 颁奖机构全称	评价内容 / 荣誉全称
市口岸办联合市市场监管局, 会同市发改委、市税务局、市交通运输局、宁波海关、宁波海事、浙江边检、宁波航交所及行业协会多家联合评选	2023 年度宁波市口岸领域企业信用评价 “信用 A 级企业”

## 公司资质

### 宁波远洋参与的组织、协会和社会机构一览表

序号	协会名称	职级
1	宁波市船员服务协会	会长单位
2	宁波市航海学会	副会长单位
3	宁波市中小航运企业联合会	副会长单位
4	宁波港口协会	理事单位
5	上海国际航运中心发展促进会	常务理事单位
6	石狮市港口航运协会	理事单位
7	宁波上市公司协会	会员单位
8	黄海定期船社协议会	会员单位
9	海峡两岸航运交流协会	会员单位
10	中国船东协会	会员单位
11	浙江省海港陆港空港信息港运营商联盟	会员单位

### 宁波远洋主要资质认证情况

宁波远洋主要资质认证情况	
国际班轮运输经营资格登记证	船舶安全管理体系符合证明 (符合国际安全和防污染管理规则、国内安全和防污染管理规则)
台湾海峡两岸间水路运输许可证	ISO37301 国际合规管理体系认证 GB/T 35770 国内合规管理体系认证
国内水路运输经营许可证	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (二级)
无船承运人业务经营资格	中国船级社 Gd-EP 国内航行海船环境保护附加标志
国际船舶代理经营资格	中国船级社 Green Ship I (1) 附加标志
国内船舶管理业务经营许可证	中国船级社 Gd-ECO(CD**) 国内航行海船生态保护附加标志
供应链安全管理体系认证证书	中国船级社 i-Ship(M,E) 智能船舶附加标志

# 目标与战略

## 总体目标

全面建成亚洲领先的区域物流服务商

## 发展定位

“产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代”的一流企业

## 两个支撑

“集团创建一流示范企业实施方案”——基础支撑  
“亚洲一流企业对标体系”——方法支撑

## 任务与举措

### 四大能力提升

- 增强市场竞争力 ◦ 扩大企业影响力
- 提升创新引领力 ◦ 完善现代治理力

### 五个专项提升

- 聚焦“效益专精”，实现“价值领先”
- 聚焦“网络布局”，实现“服务领先”
- 聚焦“远洋文化”，实现“品牌领先”
- 聚焦“科技创新”，实现“绿色领先”
- 聚焦“规划管理”，实现“战略领先”



# 2

## ESG管理

- ESG管理
- 利益相关方沟通
- 实质性议题管理



新明州76轮  
2400TEU集装箱船 2016年

# ESG 管理

## ESG 发展目标

### ESG 总体目标

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，坚定可持续发展道路，紧扣浙江省国有企业对标世界一流管理提升行动部署，深入践行宁波远洋创建“亚洲领先的区域物流服务商”行动方案，主动把握 ESG 发展趋势，全面构建 ESG 治理体系，打造高质量 ESG 报告，全面提升环境、社会及治理能力，把宁波远洋打造成为亚洲区域内行业领先的 ESG 标杆和示范企业。

### ESG 阶段目标

**短期目标：**根据 ESG 报告编制要求，结合行业特点、企业特色、市场需求，常态化打造内容丰富、架构科学、可读性强的高质量 ESG 报告；加强与国内外各权威评级机构的沟通交流，持续优化 ESG 报告质量，提升公司 ESG 评级。

**中长期目标：**以 ESG 报告为抓手，将 ESG 要求与公司战略规划、预算管理、投资合作、风险防控、绩效考核等相结合，促进 ESG 管理能力提升，驱动企业运营改善，促使企业实现良性发展的同时伴随显著积极的社会与环境影响，助力企业长期、稳定、可持续发展。

## ESG 履责维度和对应联合国可持续发展目标 (SDGs)

### 善治远洋



### 安全远洋



### 责任远洋



### 绿色远洋



### 智慧远洋



## ESG 治理体系

公司构建了由董事会、战略与 ESG 委员会、ESG 工作专班（设领导小组和工作小组）所组成的三级 ESG 管理架构体系，形成了结构完整、层级清晰、权责明确和运营高效的 ESG 组织治理架构，将 ESG 发展理念融入公司经营管理之中，从公司治理的顶层设计、组织统筹、实际执行层层推进，落实 ESG 相关工作，细化各层级、各部门、各岗位人员的工作职责，为公司 ESG 工作开展提供组织保障，为公司 ESG 工作的稳步推进和 ESG 的快速发展的奠定牢固的组织基础。



## ESG 管理机制

公司制定《宁波远洋董事会战略与 ESG 委员会议事规则》《宁波远洋环境、社会与治理 (ESG) 管理制度》等制度，加强 ESG 工作的统筹指导，强化 ESG 相关事项的规范化、制度化运作，提高 ESG 决策效率，提升企业 ESG 管理水平，确保 ESG 目标的稳步推进和落实。

## ESG 信息披露

报告期内，公司建立 ESG 信息披露体系，在《宁波远洋环境、社会与治理 (ESG) 管理制度》中规范 ESG 信息披露管理机制，明确 ESG 信息披露职责划分，以探索 ESG 报告披露促进提升公司信息披露的透明性、实质性和全面性。本报告是公司上市后的首份 ESG 报告。

## 利益相关方沟通

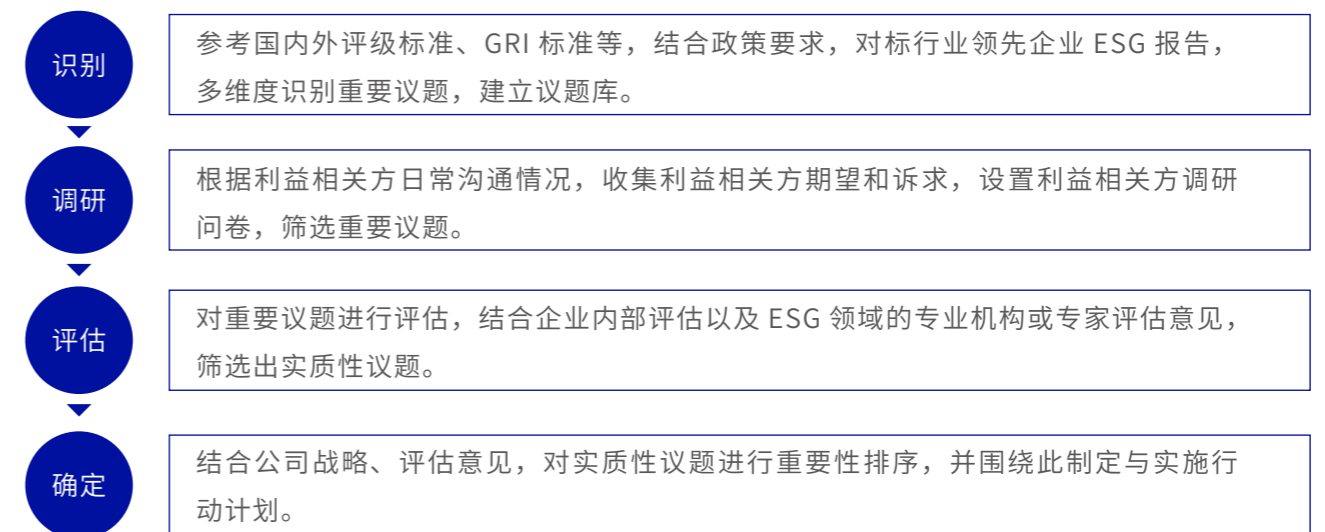
宁波远洋重视与政府及监督机构、员工、客户、业务伙伴及供应商、行业组织、投资者、社区伙伴等利益相关方之间的沟通交流，通过建立多元沟通渠道，确保充分了解各利益相关方的诉求与期望，并用实际行动回应其关注。

利益相关方类别	期望与诉求	沟通渠道与方式
 政府及监督机构	合规经营 反贪腐 风险管理 依法纳税	监管考核 主动纳税 积极促进业务发展
 股东与投资者	防范经营风险 资产保值增值 积极开拓市场 稳健投资回报	年度股东大会 企业年报与公告 业绩说明会 官方网站及投资者关系热线、E 互动问答
 员工	保障员工权益 员工培训与职业发展 职业健康安全 工作与生活平衡	职工代表大会 员工信访与投诉 员工培养 工会运行
 客户	保障服务质量 确保航运安全 客户信息保护	日常沟通 官网、客服热线 满意度调查 信访与投诉
 业务伙伴	共促行业发展	开展战略合作 参与行业论坛会议 走访交流

利益相关方类别	期望与诉求	沟通渠道与方式
 供应商	提供公平机会 供应商培训 开展负责任采购	负责任采购 诚实合规守信
 社区伙伴	参与海上救援 投身公益活动 提供就业岗位	社区公益事业 提供就业机会 参与海上救援
 环境	提高资源使用效率 开展节能减排 绿色船舶采购 实施智能化与数字化运营	环境管理 节约能源资源 减排降污

## 实质性议题管理

### 实质性议题分析





## 实质性议题清单与管理

内容	议题	实质性议题清单与管理 (对应章节)
E 环境管理	有害排放及废弃物	废气排放管理 废水及水资源管理 废弃物排放管理
	环境管理	深化环境管理
	可持续业务发展	深化环境管理
	碳排放	响应“双碳”战略
	废气管理	废气排放管理
	废弃物管理与回收利用	废弃物排放管理
	能源管理	推动节能减碳
	水资源管理	废水及水资源管理
	生物多样性	生物多样性
	气候变化及应对	应对气候变化
	资源有效利用	废水及水资源管理 推动节能减碳
	加强环保意识	深化环境管理
	绿色航运	响应“双碳”战略 保护海洋生态
	物料使用	深化环境管理
S 社会责任	多元化机会平等	责任雇主
	社区沟通与参与	促进地区经济发展 社区公益
	人力资本发展	员工发展
	社区公益	公益责任

内容	议题	实质性议题清单与管理 (对应章节)
S 社会责任	劳工管理	薪酬福利 民主管理 船员群体权益保障
	员工沟通与福利	民主管理
G 公司治理	智能化及数字化转型	打造智慧运营标杆
	供应链管理	供应商管理
	反腐败	廉洁治理
	经济效益	经营表现 责任航商
	风险管理	风险管理 加强应急安全管理
	违禁品管理与反走私海运货物	违禁品与反走私管理
	职业健康与安全	重视职业健康与安全
	航运安全运营	完善安全管理体系
	可持续采购政策	供应商管理
	客户隐私保护	守护信息安全底线
	客户沟通与投诉	树立智慧服务典范
	产品与技术创新	引领技术创新发展
	商业道德	商业道德
	投资者关系管理	投关管理
客户服务	树立智慧服务典范 服务客户	

■ 最为重要 ■ 非常重要 ■ 重要 白色底为一般重要



# 3

## 善治远洋

- 党建引领
- 公司治理
- 风险管理
- 商业道德



新明州80轮  
1000TEU集装箱船 2017年

5 性别平等 	12 负责任 消费和生产 	16 和平、正义与 强大机构 
---------------	------------------------	--------------------------

## 党建引领



宁波远洋以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，全面贯彻落实习近平总书记关于党的建设的重要思想和考察浙江的重要讲话精神，进一步把加强党的领导和完善公司治理统一起来，把党的领导融入公司治理各环节，充分发挥党委把方向、管大局、保落实的领导作用，推动基层党组织聚焦主责主业，服务发展战略，把党的领导融入公司治理各环节。

## 党建基础工作

公司扎实推进新时代基层党组织建设“强基提质”工程，按照“以点带面、示范引领、全面提升”的思路，着力强基础、抓基层、固基本，推动基层党组织全面进步、全面过硬，有效提升党建基础工作水平。

### 强化组织基础建设

加强党建制度刚性，修订完善《宁波远洋党委议事规则》《宁波远洋党委前置讨论事项清单》《宁波远洋贯彻落实“三重一大”决策制度实施细则（试行）》等制度，明确重大决策均按照各治理主体议事规则规定程序进行。

### 提升组织生活质量

公司坚持把落实“三会一课”制度作为加强基层党组织建设的有力抓手，强化学习、创新载体、严格制度，提升“三会一课”、主题党日的规范化水平，充分发挥党组织在基层治理中的引领作用。

### 锻造党员队伍活力

严格落实发展党员工作各项制度，落实全程纪实制度，发展党员质量不断提升。加强实践锻炼，组织广大党员参加“海港先锋在行动”志愿服务，参与重点工作，在一线经受锻炼、接受检验，有效发挥党员模范作用。

## 主题教育

2023年，公司深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，加强对“八八战略”“千万工程”、习近平文化思想、习近平总书记考察浙江重要讲话精神等的专题学习，同时学用结合、学以致用，做好企业改革发展中的问题跟进，帮助解决涉及企业改革发展、精益管理、青年培养等职工群众关心关注的实际问题。

- “宁波远洋”公众号平台搭建“学而时习之，甬远进行时”理论学习平台，共计发布45期推送，点击量超7,500人次。
- 搭建“宁远有声”朗读者平台，共计发布20期推送，点击量超6,000人次，为广大职工提供丰富的学习载体。
- 组织开展习近平新时代中国特色社会主义思想学习竞答活动，累计参与近800人次，党员实现全覆盖，在公司内部营造了浓厚的理论学习氛围。
- 主题教育期间，共确定主题教育课题6个，开展调查研究10余次，发现的问题全部完成整改。

## 融入式党建

公司牢固树立“党建也是生产力”的理念，坚持“一盘棋”科学谋划，以公司各级党组织为重点，在实践中不断丰富工作载体，融入公司发展举措、融入考核体系、融入品牌建设，绘好党建工作“规划图”，走出一条党建工作与生产经营深度融合的创新路，取得积极成效。

**开展“强党建促发展，做模范促争先”专项行动：**2023年，公司积极开展“融入‘双循环’格局，化‘双引擎’驱动”暨“双促”专项行动，形成并实施1个党委书记领办项目、5个领导班子成员攻关项目、19个支部创新项目和230个党员实项目，层层推动基层党组织和党员攻关课题全面覆盖、一贯到底，形成了在抓班子、带队伍、保安全、创效益等方面的系列典型做法。

**成立公司党委 NBOS “赋能号” 党建服务直通车：**聚焦公司基层党建工作存在的难点痛点，面向全体职工开展 6 期“赋能说”活动，推进党建服务直达一线基层和船舶。



**深化基层党组织“一支部一特色”党建品牌创建：**以基层党支部党建工作创新为抓手，积极打造 17 个旗帜鲜明的特色党组织品牌，突出特色亮点、深挖内涵品质，各有侧重、各具特色。同时把党建工作融入到生产经营各个环节，确定党建工作重点，成立党员先锋队，使“一支部一特色”工作落地见效。



**深化实施党建工作与生产经营一体化考核：**建立日常检查、月度指导、季度推进、年终评定的综合评价体系，把安全、生产、服务、经营等重点任务完成情况作为考评党组织和党员作用硬指标，树立了强党建、促发展的鲜明导向。



## 党建带群建

公司坚持党对群团工作的统一领导，带领群团组织发挥桥梁和纽带作用，围绕中心、建设队伍、服务群众，推动群团组织改革创新、增强活力，不断凝聚起奋进高质量发展的精神力量。



- 充分发挥“守好红色根脉·班前十分钟活动”作用，促使理论与中心工作紧密结合，让理论知识服务生产，助力发展。



- 承办 2023 年集团船舶甲板设备操作工操作技能竞赛，公司职工分别斩获综合第一名、第二名、第四名的优异成绩。



- 牵头组建“浙江海港”代表队参与全国第六届海员技术大比武，举办 2023 年“宁远杯”船员游泳选拔赛。



充分发挥劳模工匠在创新创效中的能动作用，打造宁远老轨创新工作室并投入运作。创新工作室领衔人、“海陆双跨”高级技术人才姜建伟先后获得“海港工匠”“江北工匠”“宁波市高级人才”等称号，多个项目得到交通运输行业主管部门肯定；报告期内在国家级刊物发表论文1篇，论文集收录论文5篇。



宁远老轨创新工作室

获得宁波江北区总工会颁发的“工匠创新坊”



团队荣誉和成果

集团首位“海陆双跨”高级技术人员姜建伟

深化“青字号”品牌创建，公司获评青年安全生产示范岗、优秀青年突击队、青年文明号和青年岗位能手等多个荣誉。搭建平台，积极组织公司青年参与省政府世界一流强港工作会、第七届海丝港口国际合作论坛志愿服务工作。

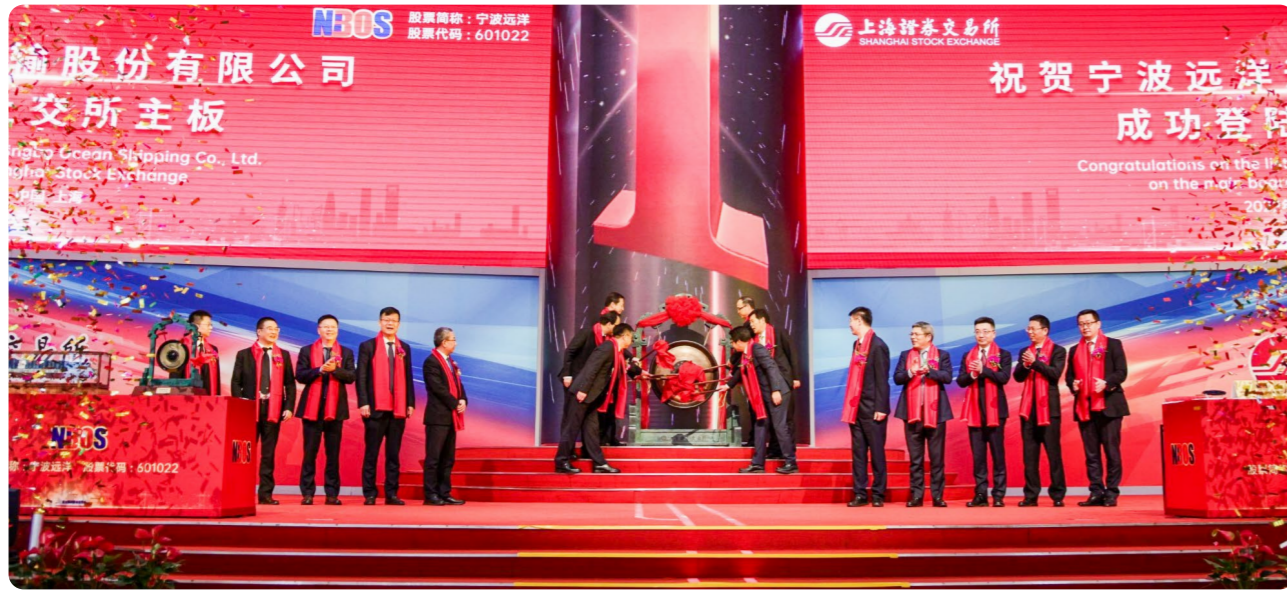


## 企业文化建设

2022年是宁波远洋成立30周年，是公司实现上市之年，同时也是企业文化建设元年。在喜迎公司30周年之际，我们开展首届“品牌文化月”活动，发布形象宣传片《航路》、企业宣传语“宁·善运远·笃行”等一系列文化作品，在公司成功登陆沪市主板之际，我们组织船岸员工同欢庆共祝愿，广大干部职工的认同感、归属感和荣誉感明显增强。在2023年公司31周年庆期间，公司进一步丰富企业文化内容体系，发布《企业文化口袋书》，推出“三十一，同心同行”专题海报，展现广大干部职工拼搏奋进的精神面貌，取得凝心聚力的良好效果。



形象宣传片《航路》



成功登陆沪市主板



干部职工共庆上市成功

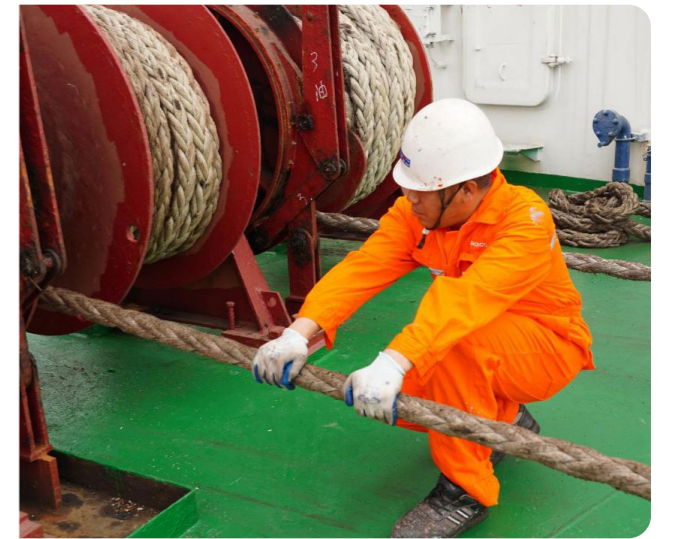


职工合唱《一起向未来》

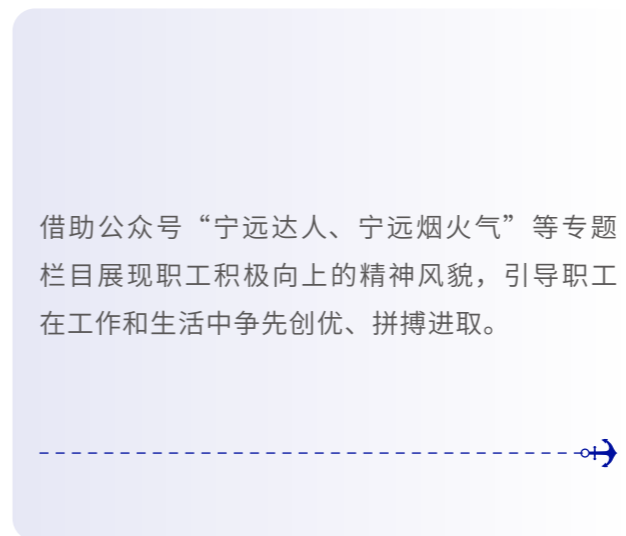


首届“品牌文化月”发布会现场

开展“守正创新争卓越、开放拼搏当硬核”劳动竞赛活动，将文化建设与群众性劳动竞赛活动紧密结合，让文化沁润人心，凝聚力量。



打造好职工小家、职工书屋等职工活动阵地，营造“劳动创造幸福，技能成就梦想”的良好 NBOS 企业文化氛围。



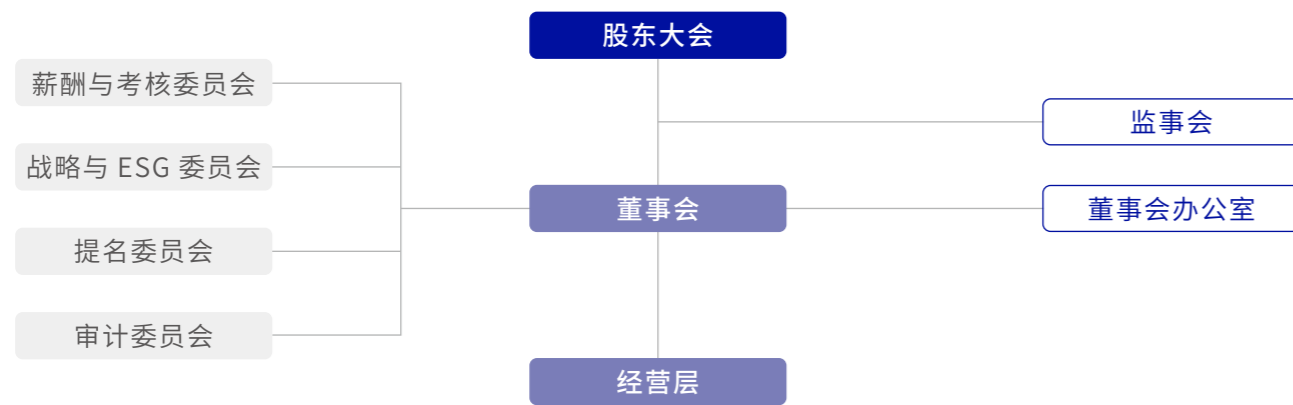
借助公众号“宁远达人、宁远烟火气”等专题栏目展现职工积极向上的精神风貌，引导职工在工作和生活中争先创优、拼搏进取。

## 公司治理

公司持续完善治理机制, 构建了权责明晰、协调运转、有效制衡的“三会一层”治理架构, 股东大会、董事会、监事会及经营层各司其职、各尽其责, 保证了治理合规、决策严谨。

公司建立健全制度体系, 各项治理制度从不同维度和层面为公司规范运作提供了制度保障。

公司坚持把加强党的领导和完善公司治理相统一, 结合实际制定了“三重一大”决策制度以及事项清单, 细化党委前置研究与“三会一层”决策的有序衔接。



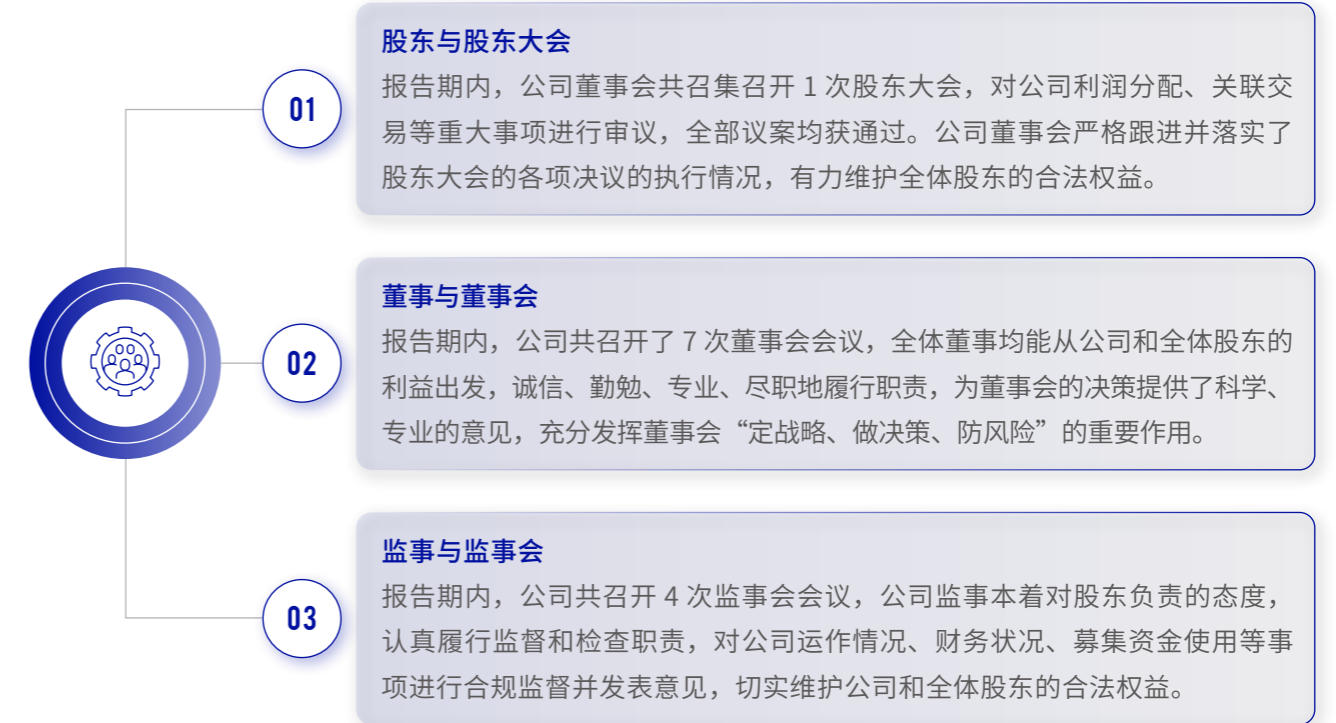
宁波远洋治理架构图

2023 年, 公司凭借优异的公司治理, 获得“2023 财联社致远奖——公司治理 (G) 先锋企业奖”。



2023 财联社致远奖 - 公司治理 (G) 先锋企业奖

## 2023 年度公司三会运作情况



## 董事会多元化和独立性

### 董事会多元化和专业性

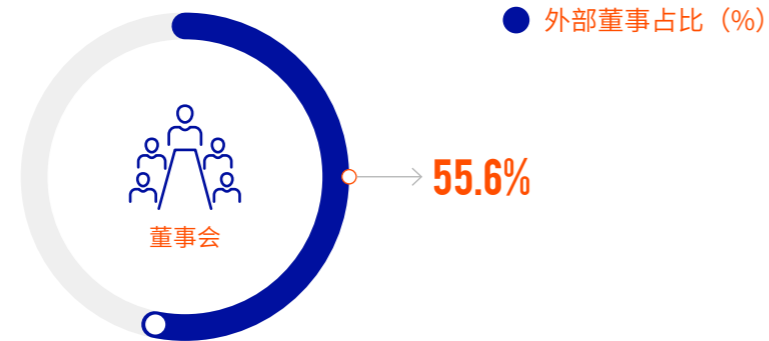
公司通过人数设置、机制设置推动董事会多元化管理。公司董事拥有企业管理、行业研究、法律及财务等不同专业背景, 在议案审议和决策时, 能够从各自专业和所代表的不同利益相关方出发, 各展所长、各尽其能, 进行观点和思维的碰撞交流, 百花齐放、集思广益, 科学审慎决策, 形成开放包容、专业务实的董事会文化氛围。

### 董事会独立性

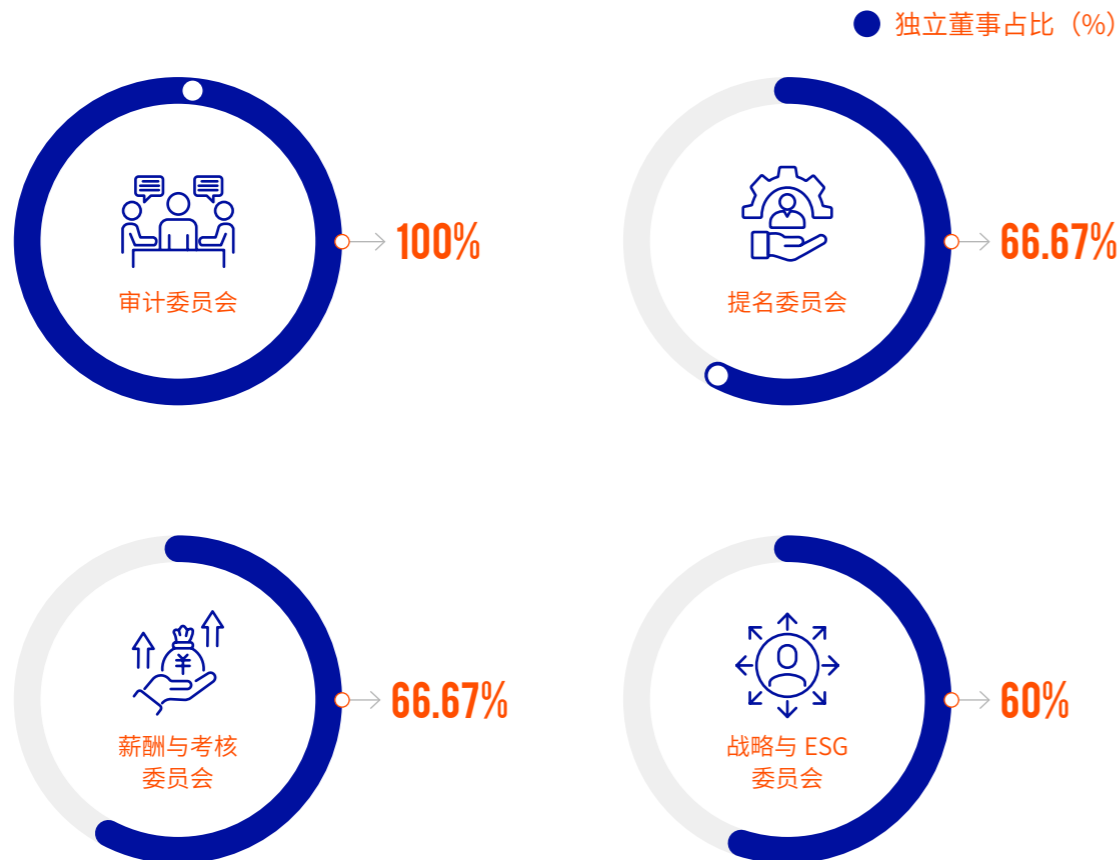
公司制定《宁波远洋独立董事工作制度》, 要求聘任的独立董事至少占董事会人数的三分之一, 其中至少包括一名会计专业人士, 旨在进一步完善公司治理结构, 切实保护中小股东及利益相关者的利益。独立董事原则上最多在 3 家上市公司兼任独立董事, 并确保有足够的时间和精力有效地履行独立董事的职责。

同时，公司紧跟国资委“国企改革三年行动”的目标，在设置独立董事的基础上，积极推动董事人数“外大于内”（即外部董事数量大于内部董事数量，外部董事包括独立董事），确保董事会决策民主、规范。董事会下设的审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略与 ESG 委员会四个专门委员会独立董事占大多数，有效落实董事会六大职权，积极推动董事会授权管理。

宁波远洋第一届董事会组成情况



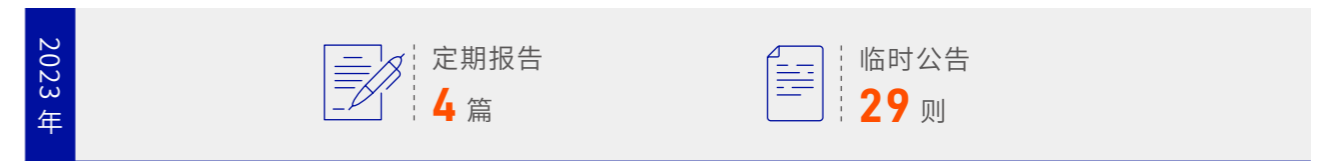
公司董事会共 9 名董事，其中外部董事（含独立董事）5 名，占比约 55.6%；3 名独立董事分别拥有航运管理、法律事务、金融会计专业背景。



## 规范运作

### 严格履行信息披露责任

公司严格按照《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，制定《宁波远洋信息披露制度》，确保公司信息披露的及时、有效和合规。报告期内，公司严守合法合规信披底线，严格落实证券监管要求，及时依法履行信息披露义务，信息披露质量持续提升。



公司 2022-2023 年度信息披露工作评价结果为 B(良好)，为上市未满 12 个月的企业最高级别。

### 内幕交易管理

公司严格落实《宁波远洋内幕知情人登记制度》，做好内幕信息知情人的登记备案工作，确保内幕信息安全，助力公司股东及时了解和掌握公司经营动态、财务状况及重大事项进展情况，切实维护投资者的合法权益。

### 关联交易管理

**长效管理机制**  
公司制定《宁波远洋关联交易决策制度》《宁波远洋关联方资金往来制度》《宁波远洋防范大股东及其关联方资金占用制度》等内部制度，建立起公司防范控股股东、实际控制人及其关联方占用公司资金的长效机制，规范与控股股东及其他关联方的资金往来，保护投资者合法权益。



### 关联交易及同业竞争管理联动机制



立足于“分拆上市”特性，公司与控股股东宁波舟山港股份建立“A套A”模式下关联交易及同业竞争管理联动机制。报告期内，务实地形成关联交易及同业竞争管理联动的相关会议机制，为后续应对可能发生问题搭建沟通协调的平台；主动走访港区码头单位，对宁波舟山港股份所属码头与宁波远洋之间的关联交易情况进行调研排摸和充分探讨，并形成执行情况报告。

### 跟踪监测关联交易动态清单



保持关联交易的敏感性，建立月度数据跟踪预警机制，不断加强关联交易管理。

## 投资管理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规以及《公司章程》的相关规定，制定《宁波远洋对外投资管理制度》《宁波远洋重大事项内部报告制度》等制度，从而加强对外投资活动的内部控制，规范对外投资行为，防范投资风险，确保对外投资效益。公司股东大会、董事会、经营层在各自权限范围内，依法对公司的对外投资做出决策和管理。

### 持续加强投资企业“三会”管理

公司合并报表范围内所属企业均已设立董事会，并满足国有控股企业董事“外大于内”的要求；公司制定《宁波远洋投资企业股东会董事会监事会会议管理办法》和《宁波远洋所属企业外派董事工作指引》，并指导下属企业开展董事会议事制度和外派董事制度建设，进一步强化了对投资企业董事会规范建设与运行的指导监督。

### 细致把控投资企业处置事项

结合所属投资企业生产经营实际，按计划分类处置，多措并举，助推公司提质增效。



### 稳步推进境外机构设置项目

为加快构建海外航运服务网络，根据公司“走出去”发展规划，针对投资机会、投资布局、投资路径、合作模式、经营效益和管理成本等投前关键性问题展开研究，确保投前充分论证，决策程序规范，投后管理严谨，做好投资各阶段风险防范。

## 投关管理

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司与投资者关系工作指引》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规的相关规定，依据《公司章程》，制定《宁波远洋投资者关系管理制度》，促进公司诚信自律、规范运作。通过建立与投资者的多元化沟通平台和渠道，加强与投资者以及潜在投资者之间的信息沟通，切实保护投资者的合法权益，形成公司与投资者之间长期、稳定、和谐的良好互动关系。报告期内，公司全面深化投资者关系管理工作，牢固树立回报投资者理念，夯实投资者基础，取得积极成果。

### 投资者回报

- 2023 年度完成 2022 年度权益分配，面向全体股东每 10 股派发现金红利 1.54 元（含税），合计派发现金红利约 2.02 亿元（含税）。

- 多元化投资者沟通渠道：投资者热线、投资者邮箱、上证 E 互动、业绩说明会、公司官网投资者关系管理板块等。
- 报告期内，公司回答上证 E 互动投资者提问共计 46 则，回复率达 100%。
- 召开业绩说明会 3 次，持续沟通公司基本运营状况、目标战略及行业发展态势。

### 投资者沟通交流

### 媒体沟通与价值传递

- 借助如公司微信公众号等新媒体渠道，不断创新投资者关系沟通形式。
- 加强媒体沟通，借助媒体尤其是新媒体渠道，及时传递公司价值。
- 加强突发舆论应对能力，保障投资者知情权。

## 风险管理

公司高度重视风险管理，建立并完善风险、内控与合规“三位一体”的管控体系，搭建“合规在基守底线、内控在中管运行、风险在上看未来”的协同风险防范系统。

## 合规建设

公司根据国务院国资委、省国资委有关合规管理政策或法律文件，吸取中央企业及集团等合规管理体系建设经验和做法，结合国有航运企业实际，构建了合规管理体系，且已有效运行，为可持续健康发展筑牢根基，在航运市场和资本市场上铸造“合规善运、笃行致远”的诚信合规形象。



公司合规管理体系于 2023 年 4 月获得合规管理 ISO 37301 国际标准和 GB/T 35770 国家标准双认证。



### 合规管理组织体系

机构	职责
党组织	发挥把方向、管大局、促落实的领导作用，推动合规要求在本单位得到严格遵循和落实
董事会	发挥定战略、作决策、防风险作用
监事会	履行合规管理监督职责
经营层	发挥谋经营、抓落实、强管理作用
合规管理委员会	合规管理的领导机构，组织领导合规管理工作，研究决定合规管理重大事项
首席合规官	由公司总法律顾问担任首席合规官，领导合规牵头部门开展合规管理工作
合规管理牵头部门	证券管理部作为公司合规管理牵头部门，牵头组织公司合规管理体系建设
合规管理员	明确业务部门合规管理职责，在各部门中确立合规管理员，要求各部门在职责范围内参与公司合规管理
合规管理监督部门	党群工作部、内审部是公司合规管理监督部门，对合规管理体系建设有效性进行监督，开展违规经营专项调查和责任追究工作，在职权范围内履行合规管理职责

### 合规风险管控

公司建立健全合规风险管控机制，并制定相应的《宁波远洋合规风险管理实施细则》，明确合规风险管理责任，并以“三道防线”的形式有效识别和主动管理、防范、处置各类合规风险，保证公司经营管理合法合规。

合规管理三道防线		
第一道防线	公司和各单位业务部门	承担相应合规管理主体责任，发挥好把关守口作用
第二道防线	合规管理牵头部门	根据有关规定履行合规管理牵头职责，发挥风险识别、合规检查作用
第三道防线	纪检监察审计等部门	承担合规管理监督职责，构筑合规风险防控坚实屏障

### 法律事务

公司制定《宁波远洋合同管理办法》《宁波远洋合同文本质量标准》《宁波远洋法律事务管理办法》《宁波远洋法律纠纷管理办法》等制度，从法律事务、合同管理等方面，全面防范和控制法律风险，维护公司整体利益。截至报告期末，公司及各下属企业均建立相应的合同管理制度，公司本级设置总 / 副法律顾问，确立法律牵头部门，配置与公司规模相适应的专兼职法务人员。公司荣获浙江省 AAA 级“守合同重信用”公示企业五连冠。

2023 年		公司对部分下属企业开展合同管理考核工作
		公司未发生系统性法律风险
		经济合同、重大决策、规章制度法审率达 <b>100%</b>

报告期内，公司深入推进“法治远洋”建设，不断夯实法治基础，以“法治宣传月”、“宪法宣传周”等关键时间节点为契机，组织6场法律专题讲座，1场沉浸式“法赋青春”模拟法庭活动；以“合规面对面，服务点对点”基层送法活动为着力点，开展服务基层单位合规建设辅导、普法宣传、法务数字化系统培训等活动；结合“1+N”党员联系群众专项活动，联合常年法律顾问单位进行“法润细无声”法律咨询服务，覆盖本级及下属企业全部员工，进一步厚植法治合规文化“根基”，深耕全员普法学法“沃土”。



## 内部控制

公司以高质量发展为主题，持续完善提升公司内控体系，制定《宁波远洋内部控制自我评价办法》等一系列制度和规范，构建内控工作的长效机制。公司每年制定内控自评工作方案，通过内部控制自我评价查找内控缺陷，形成内部控制评价报告并进行披露，进一步加强和规范公司内部控制建设工作，提高公司经营管理水平和风险防范能力。

## 内控机制

2023年，公司开展新一轮内控体系建设，通过引入外部专业力量，在充分调研各部门工作流程的基础上，完成对公司及下属企业内控矩阵和手册的建立与更新，新的内控矩阵体系新增担保业务、发展战略、内部信息传递、企业文化、社会责任、信息系统、业务外包、组织架构等7个模块，进一步提升公司内控管理水平。



2023年内部控制矩阵体系

## 内控结构



## 内部审计

公司根据《中华人民共和国审计法》《审计署关于内部审计工作的规定》《中国内部审计准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规，结合自身实际情况，制定《宁波远洋内部审计制度》，推进审计工作制度化、规范化，报告期内开展内部审计3次，充分发挥内部审计监督作用，进一步加强经营管理，有效把控风险。

## 财务管理

报告期内，公司完善财务管理制度，修订全面预算管理制度、应收账款管理办法，制订应收账款考核制度、资产评估制度以及重大资产处理制度等，认真学习宣贯并执行各项政策制度规定；加强财务队伍建设，严格财务人员岗位轮动安排；深化数字化进程，提升财务工作效率。

## 税务管理

公司在会计师事务所、税务师事务所的协同配合下，把握好税收政策，加强合同事先会签审核，严格财务收支审核，降低税务风险；通过组织税务培训，提升业务部门以及采购部门的税务意识，从源头减少税务风险。

## 舆情管理

公司大力建设宁波远洋 NBOS 文化品牌，着力展现“创新、卓越、开放、拼搏”的精神风貌，及时报道公司各方面工作动态，切实发挥宣传报道和信息报送在企业生产经营管理和稳定发展中“内促管理、外塑形象”的作用。

公司通过官网、官微等官方传播渠道，及时传递公司动态，紧跟国家政策，服务国家战略，展现行业发展趋势，并通过法披等媒体进行合规宣传，在航运市场和资本市场上铸造“合规善运、笃行致远”的诚信合规形象。

2023年

公司因违反广告法或其他法律法规要求遭受处罚的事件为 0

## 商业道德

### 廉洁治理

#### 廉洁制度建设

在公司党委的领导下，公司全面加强从严治党，2023年深入贯彻落实推进清廉浙江、清廉国企建设新要求，持续构建“四责协同”机制，开展“履责大约谈”，全面梳理岗位廉洁风险，推进正风肃纪，擦亮清风远洋的底色。

- 修订印发《党建党风廉政建设谈话制度》。督促各部门累计修订完善保廉促效制度41项。
- 全面对照“通病顽疾”200个案例，集中整治重点领域、关键环节风险隐患。
- 建立企业廉洁档案，开展重点岗位廉洁风险排查，建立重要岗位人员廉洁档案约131份。
- 开展规范国企人员从业管理工作相关情况自查63份。

2023年廉洁制度建设成效

#### 廉洁教育

2023年，公司进一步深化廉洁警示教育作用，组织全体职工参加廉洁反腐教育课堂，及时通报各类违纪违法等腐败案例并开展专题学习教育，在重要节假日发布廉洁提醒。



“以廉洁家风涵养清风正气”警示教育主题活动



“廉洁润童心 涵养好家风”活动



清廉脱口秀

## 廉洁文化

公司不断挖掘“宁·善运 远·笃行”中的廉洁元素，以教育预防为基础，以重要岗位人员为重点，部署开展“清风远洋 诚信护航”建设活动。

### 案例

创建 3 个清廉单元，开展新时代国企廉洁文化建设“四个一”活动

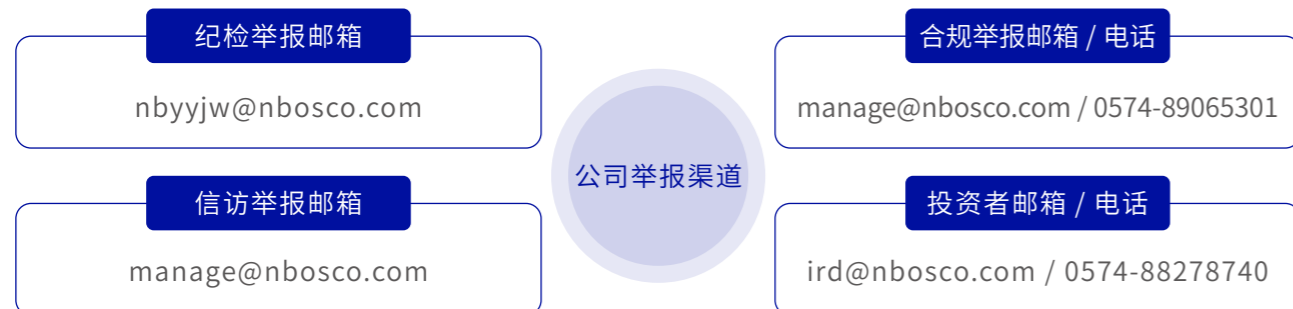


创作集团级《微创式治病警钟长鸣，重症式整改严肃执纪》优秀监督案例

## 反腐败举报机制

公司建立严密有效的反腐败举报机制。举报者可以通过多种途径进行举报，包括书信、电话、电子邮件以及在线平台，确保举报的方便性和多样性。针对举报人员的个人信息和举报内容，公司将严格保密，保护举报人的合法权益。

### 公司举报渠道



## 廉洁管理年度绩效

反贪腐教育员工覆盖率: 100%

反贪腐培训总时数: 604 小时

提升全员商业道德意识，在公司内部形成浓厚的反贪腐文化氛围，全方位筑牢合规廉洁防线  
涉及贪污腐败诉讼案件数量: 0

与商业伙伴的合同因腐败相关的违规行为而终止或未续签的已确认事件总数: 0

## 反对垄断

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规要求，推动行业有序、健康发展，维护公平竞争的市场秩序。

报告期内，公司涉及垄断的处罚事件和违规事件为 0。

## 违禁品与反走私管理

公司严格遵守所在国各项法律法规要求，坚决杜绝任何非法转运以及走私行为，坚决抵制违禁品运输。

报告期内，公司发生违禁品与走私管理的违法违规事件为 0。



# 4

## 绿色远洋

- 深化环境管理
- 响应“双碳”战略
- 保护海洋生态



新明州106轮  
1868TEU集装箱船 2021年

<p>6 清洁能源和 卫生设施</p>	<p>7 经济适用的 清洁能源</p>	<p>12 负责任 消费和生产</p>	<p>13 气候行动</p>	<p>14 水下生物</p>
-------------------------	-------------------------	-------------------------	----------------	----------------

## 深化环境管理

宁波远洋积极响应生态文明建设的要求，始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念，将“节约能源、绿色发展”的发展理念贯穿企业经营的每个环节，并以集团“双一流”建设为引领，致力于打造亚洲一流的区域物流服务商，努力降低业务和营运对海洋生态环境和自然资源的影响，积极支持和推动可持续航运。

### 环境管理体系建设

公司构建完整和独立的生态环境管理体系，通过参考国内及国际环境管理体系和标准，持续完善风险管理和应对各类环境突发事件的能力，努力降低船舶运输对海洋生态、大气和港口环境的潜在影响。

为保持环境管理体系的高效运行，我们构建了数字化信息管理平台，对各类体系文件、档案、管理流程规范化管理。我们定期对船舶开展环境核查，帮助下属子公司识别可能存在的环境风险，对已识别的环境风险制定整改计划并在规定限期内完成，以确保环境绩效的合规性。



公司持续有效运行符合国际安全和防污染管理规则（ISM）以及国内安全和防污染管理规则（NSM）的安全管理体系，简称 SMS。



### 环境保护投入

宁波远洋严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国海洋保护法》《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》等环境保护相关法律法规，并制定《宁波远洋环境保护管理规定》等一系列制度，形成较为完善的生态环境保护制度体系，确保业务和运营过程的各个环节符合国家相关法律法规及标准的要求。

此外，公司制定《宁波远洋环境保护目标责任制度考核办法》《宁波远洋节约能源管理办法》等制度，将生态环境保护 and 节能减排有机结合，纳入经营绩效考核体系并作为重要约束性指标之一，强化环境绩效和节能绩效与管理绩效的联动，进一步促使环境保护和节能减排理念融入到具体的业务营运和决策制定过程。

公司持续增加生态环保投入，积极降低业务营运对环境和气候的影响，践行绿色航运，推动实现可持续发展。

2023 年，公司环保投入达 **888.88** 万元，其中用于船舶防污节能改造约 **657.93** 万元。

## 响应“双碳”战略

### 应对气候变化

日益严峻的气候变化给航运业的发展带来更多的挑战，采取合理措施应对气候变化是实现可持续发展和绿色转型的关键。宁波远洋以习近平总书记生态文明思想为指导，积极应对碳排放带来的全球气候变化问题，坚持走绿色低碳航运转型之路，加快构建低碳清洁且高效的船舶能源应用体系，努力推进碳减排工作落到实处。

#### 治理

为加快推进宁波远洋“碳达峰碳中和”工作，公司成立碳达峰碳中和工作领导小组及工作专班，确保责任压实到位、工作部署到位、措施落实到位。

#### 战略

公司计划在 2027 年实现碳达峰目标，在 2050 年之前实现碳中和目标。为实现 2027 年碳达峰的目标，制定碳达峰专项行动方案，重点围绕工作机制、船舶运输结构、用能结构、船舶基础设施、技术创新、智慧管理六大领域，并从可实施、可评价、可考核三个角度统筹谋划，制定了 21 项行动计划。

行动任务	行动计划
健全碳达峰工作管理机制	1. 完善碳达峰管理体系 2. 落实碳达峰目标责任制 3. 强化碳达峰指标管理
加强用能和能耗管理	4. 建立与燃油供应商合作机制，保证船舶燃油有效供应 5. 严守加油程序，有效控制船舶能源接受 6. 强化船舶设备管理，维持船舶设备良好 7. 做好船舶各设备系统有效联动，合理利用能源 8. 加强日常管理，减少船舶污油水生产
加强能耗监控与节能	9. 及时做好船舶耗能记录，建立引导船舶节能工作 10. 加强节能考核，提升节能效益
构建清洁用能体系	11. 推广应用变频调速技术 12. 推广绿色照明灯具使用，减少照明用能 13. 在新造船上使用耗油率低的节能高效设备 14. 合理优化新造船型线，打造绿色船舶
加大岸电建设和使用力度	15. 加大岸电建设 16. 加大岸电使用力度
推进绿色科技应用与创新	17. 推进氢能、氨能设备应用试点研究 18. 推动船舶储能设备试点应用研究 19. 关注船舶尾气排放捕集技术，计划试点加装尾气处理 SCR 装置
强化智慧管理	20. 推广智慧能源管控系统，对船舶用能进行全面监控与智能分析
推进碳交换	21. 依托集团的碳减排资产，积极争取集团碳减排的政策支持，通过集团内部碳交易，消化公司碳排放增量

碳达峰专项行动方案

风险管理

公司参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 的建议，结合自身业务特性，对气候相关风险及潜在财务影响展开了系统化的识别，建立了风险清单，从战略层面增强公司对气候风险与机遇的应对能力。

为应对气候变化相关风险，公司制定并严格执行《大风天气安全作业须知》《防台抗台须知》《能见度不良时航行须知》等一系列内部制度，并为应对极端天气、保障安全运营提供需要采取的应对措施等相关指引。

风险类别	风险名称	风险描述	潜在财务影响
转型风险 (法律与政策)	国际碳排放要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>国际海事组织 (IMO)、欧洲碳排放交易体系等连续发布各类有关碳排放的通知、战略、决议等，国际对碳减排要求日渐严苛</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加运营成本</li> </ul>
	中国碳达峰碳中和战略目标	<ul style="list-style-type: none"> <li>为实现碳达峰碳中和战略目标出台一系列绿色低碳转型政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加运营成本</li> </ul>
转型风险 (技术和能源)	研发绿色船舶	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司将加大对绿色船舶的研发力度，以实现船舶减排及效能提升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加研发成本</li> </ul>
	船舶节能减排的技术研发及改造	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司将加大对节能装置和技术的广泛开发和运用，以实现绿色航运</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加研发成本</li> <li>增加改造成本</li> </ul>
	燃料能源成本上涨	<ul style="list-style-type: none"> <li>低硫油市场价格波动、其他新型能源燃料的投入使用导致导致生成成本上涨</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>原料价格变化导致生产成本提高</li> </ul>
转型风险 (市场)	客户行为变化	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户对低碳服务、绿色运输的需求增加，对公司在新能源 / 可再生能源的使用方面提出要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品 / 服务需求下降</li> </ul>
转型风险 (声誉)	企业声誉损害	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司在环境保护、能效管理方面的措施落实不到位，导致环境污染事件发生，造成声誉损害</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>商品 / 服务需求下降</li> </ul>
实体风险 (急性风险)	极端天气的影响	<ul style="list-style-type: none"> <li>包括洪水、暴雨、强风等极端天气导致船舶航行困难、运输中断，甚至船舶损坏，货物损毁等情况发生</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>固定资产减值</li> <li>维护成本增加</li> <li>运输中断</li> </ul>
实体风险 (慢性风险)	海洋酸化	<ul style="list-style-type: none"> <li>海洋酸化加快船体的腐蚀速率，需采用抗腐蚀能力更高的物料，并支付较高的维护成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加运营成本</li> <li>维护成本增加</li> </ul>
	全球变暖使海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>海平面上升影响船舶航行轨道、靠离泊等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加运营成本</li> </ul>

气候变化相关风险识别

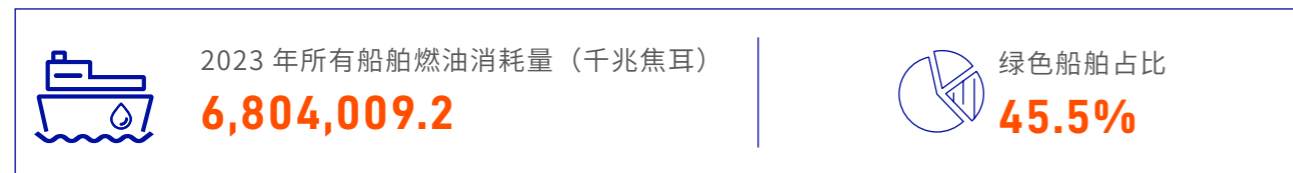


气候相关机遇	机遇描述	潜在财务影响
资源效率	提高船舶能效管理：通过船舶节能技术改造、推行船舶智能能耗管理系统，提升船舶能效，减少资源消耗，有效控制排放。	运营成本降低
能源来源	以新型能源替代传统能源：使用甲醇、LNG、生物燃料等清洁能源，使公司能够提供低碳排放的运输服务。	运营成本降低 营业收入增加
产品和服务	打造绿色船舶 持续研发绿色船舶技术，增强竞争优势，提高客户保有率。	营业收入增加
适应性	提供高适应性运输服务：与其它运输方式（空运、铁路、公路）相比，船运碳排放更低、对恶劣天气的适应性更强，更多客户将会选择船运。	营业收入增加

气候变化相关机遇

指标及目标

公司为应对气候变化、减少温室气体排放，开展了打造绿色船舶、节能减碳、能耗管理等措施，以实现碳达峰和碳中和目标。



宁波远洋船舶燃油消耗和绿色船舶占比情况



宁波远洋 2023 年温室气体排放情况

<sup>1</sup> 范围一包含车辆及船舶等其他岸基设备耗用燃料产生的直接温室气体排放。

<sup>2</sup> 范围二包含船舶岸电使用和办公室电力消耗等间接温室其他排放。

推动节能减碳

宁波远洋严格遵守《中华人民共和国节约能源法》《船舶能耗数据和碳强度管理办法》等法律法规，并依照 ISO50001 为标准，制定实施《宁波远洋节约能源管理办法》等制度，建立起完善的能源管理体系，设立专门能源管理人员，推进节能减排措施，确保能耗管理目标和节能规划的有效达成。



2023 年宁波远洋能源使用绩效

船舶效能管理

公司建立能源台账管理体系及船舶能源消耗监督管理体系，执行《船舶能效管理计划》(SEEMP)，优化船舶管理和运营模式，通过科学设计航线、借潮航行、设定经济航速和转速等精细化管理，提高船舶效能以提高能源效率。同时建立能耗考核机制，调动船员节能积极性。

提升数字化能源管理

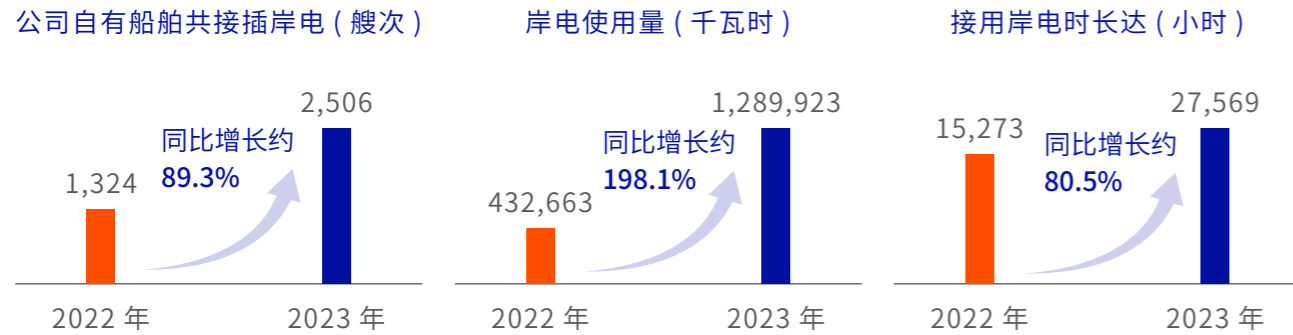
公司引入智能船舶信息平台 and 能效管理系统，对船舶的航行状态、装载状态和能耗状况的精准监控，实现对船舶的碳排放数据和设备运行信息的智能化跟踪处理。同时，利用智能算法和自动化数据收集，为船舶及管理人员提供了航速优化等有效的解决方案，助力提升船舶的能效管理水平。



## 推动岸电应用

公司持续推进岸电使用和设备改造升级工作，督促船舶靠泊后优先使用岸电，减少燃油消耗和污染物的排放，助力实现港口作业“零排放”。

截至报告期末，完成高压岸电系统船载装置改造**1**艘，完成大容量低压岸电系统船载装置改造**3**艘，完成小容量低压岸电系统船载装置改造**1**艘。目前公司船队配备高压岸电系统的自有船舶共计**10**艘，配备低压岸电系统的自有船舶共计**15**艘。



2023年，使用岸电减少 CO<sub>2</sub> 排放量 **846.7** 吨，同比增长 **200.3%**。



## 打造绿色船舶

公司将绿色低碳发展理念贯穿公司船队规划、建设和运营的全过程，以低碳、节能、环保赋能高质量绿色船队建设，积极开展船队绿色智能化升级工作，从而在源头上实现能源节约和绿色转型的目标。随着船队新型船舶的不断投入，船队结构进一步优化，节能成果进一步显现。

2023年，公司新投入绿色节能型59,000吨散货船2艘、3300TEU集装箱船2艘，1400TEU集装箱船1艘，共淘汰5,000吨级多用途船3艘。相比老旧的非节能环保型船舶，新型船舶采用节能环保的设计理念，配备高压岸电系统、消涡鳍、舱柜电加热系统、海水泵变频系统和船舶LED节能灯等多种设备，帮助降低船舶航行能耗，进一步减少碳排量，提升船舶绿色水平。

2023年，宁波远洋船队通过节能改造和能耗管理等措施，成功实现节约能源约**4,415.1**吨标准煤，减少二氧化碳排放约**10,482**吨。

截至报告期末，公司共有绿色节能型船舶**20**艘，占公司自有船舶比例**45.5%**。

### 船舶变频技术应用

对船舶海水泵和机舱风机采用变频技术，满足船舶航行需要，低负荷时降低电动机转速来降低能耗

### 船舶储能系统安装

安装船舶储能系统，用于在船舶锚泊期间的船舶供电，减少船舶发电机柴油机的运行时间

### 船舶节能螺旋桨技改

对螺旋桨进行改造，以达到优化螺旋桨水力效率，降低船舶能耗

推进节能技术升级



### 案例 碧海征途：“宁远宁波”启航，引领绿色远洋

2023年10月，宁波远洋目前建造的最大载箱量和最大载重吨集装箱船舶“宁远宁波”轮正式启航。该轮配备了多种环保设备及节能减排设施技术，属于满足Attained EEDI值小于等于Required EEDI值的船舶，能效高出普通船舶约35%，被中国船级社授予船舶附加标志——Gd-Eco“CD35”标志。



绿色节能船舶“宁远宁波”轮

## 探索清洁能源

在推进绿色智能船舶建设的同时，公司还积极探寻包括氢能和生物甲醇等多种清洁能源在船舶的应用，寻求外部合作共同探索纯电动海上运输船舶的研发，以推动宁波远洋船队的绿色转型。

### 案例 完成全国首单集装箱船海上生物燃料加注

2023年10月，加注船以“船对船”方式，为宁波远洋集装箱船“新明州60”轮加注了325吨生物燃料油，标志着国内首单集装箱船海上锚地生物燃料油加注作业成功落地。

**【生物燃料油】**通过对食用厨余废油提炼加工，脱水、脱酸后生产出来的一种燃料。相比传统化石能源，该燃料生命周期中温室气体排放量将大幅降低，与LNG、甲醇等相比具有供应灵活、操作简便的优势。



## 提高船岸人员环保意识

### 案例 节能降碳，你我同行

为提高公司员工对节能环保的认识度和参与度，加强船岸人员节能低碳教育，公司于2023年7月10日至16日国家节能宣传周开展“节能降碳，你我同行”主题节能宣传周系列活动，切实践行绿色低碳环保理念，助力“双碳”工作稳步推进。



各楼层中央空调温度设置专项检查



电子屏滚动播放节能减排宣传视频

## 保护海洋生态

### 废气排放管理

宁波远洋重视船舶废气排放管理，严格遵守各项大气污染排放要求，包括但不限于《防止船舶污染国际公约》(MARPOL)、《海洋环境保护法》，并制定了《船舶防空气污染须知》等制度文件，用于规范船舶操作，防止船舶造成空气污染。

为减少二氧化硫的排放，积极响应国际海事组织(IMO)的限硫令，通过使用低硫油和安装脱硫塔相结合的方式，确保船舶硫排放低于IMO设立排放要求。为减少因燃油燃烧而产生的氮氧化物(NO<sub>x</sub>)排放，公司为部分船舶加装了SCR脱硝装置，保证船舶氮氧化物的排放达到国际排放III的标准。

截至报告期末，全公司使用含硫量为0.5%以下的低硫油的比例达到**100%**。

### 案例 宁波远洋“散改集”拓展绿色业务

为积极响应国家“双碳”号召，公司大力推进“散改集”项目，开启焦炭绿色环保运输新模式。该运输方式可避免原先干熄焦装卸运输过程中散落和扬灰状况，有效缓解对运输沿线环境造成的影响，同时减少货物在装卸过程中产生的损耗，以达到绿色节能的良好效果。2023年7月，宁波远洋“散改集”项目运输业务量正式突破“万箱大关”。





宁波远洋船舶 2023 年废气排放情况

## 废水及水资源管理

公司致力于加强对污水、压载水和生活污水的管理，严格执行相关文件制度，确保船舶运营过程中的污水得到合规处理和排放。

### 污水水管理

为加强污水水排放管理，避免污染海洋环境，公司制定并严格遵守《机舱污水水管理须知》等文件制度，对船舶在运营过程中产生的污水水进行油水分离或过滤处理，处理后的污水水需严格按照规定排放。

### 压载水管理

公司严格遵守《国际船舶压载水及沉积物管理与控制国际公约》，严格执行压载水处理操作规程，对船舶的压载水进行合规处理。公司规定被污染的压载水不能直接排放，需经过处理后排放，排放时需获得港口的同意。

### 生活污水管理

公司制定了严格的生活污水处理程序，船舶产生的生活污水必须通过污水处理装置处理后才能进行排放，并在排放前利用船上的污水处理装置进行预处理，部分生活污水进行回收后委托有资质的第三方进行处置。

2023 年，本公司运输业务废水排放情况如下：



<sup>3</sup> 船舶废水排放总量包括 12 海里以内排放总量以及 12 海里以外排放总量。

## 海水淡化

公司十分重视水资源的高效利用，通过配备海水淡化装置，将海水转化为生活用水，以减少部分淡水资源的消耗。



2023 年运输业务耗水情况



## 废弃物排放管理

公司严格遵守船舶废弃物处理的法律法规及国际公约，内部制定《船舶垃圾管理须知》和《垃圾管理计划》，要求垃圾分类收集和储存，并按不同要求妥善处理。

公司严格管控和回收船舶垃圾及废弃物，致力于将船舶废弃物对海洋环境的影响降到最低。报告期内，船舶废弃物均得到妥善处理。



危险废弃物 (公吨)

57.7



一般废弃物 (公吨)

2,881.8

宁波远洋 2023 年废弃物排放情况

## 生物多样性

宁波远洋重视生物多样性的保护，致力于在航行活动中最大程度地降低对海洋生态和生物多样性的潜在影响，确保航行活动与生态保护相协调。

### 燃料管理

使用符合环保要求的燃料，以尽量降低船舶燃料使用过程中对海洋生态的负面影响。

### 船舶污底管理

公司船壳采用环保绿色产品，减少船舶污底清除对于海洋生物影响，进一步减少对海洋生物的影响。

### 噪音管理

公司关注船舶噪音对海洋生态（如鲸群等）的潜在影响，经过特殊海洋生态保护区时会根据当地法规制度，以降低船舶速度等方式减少噪音。

# 5

## 安全远洋

- 完善安全管理体系
- 加强应急安全管理
- 培养安全责任意识
- 重视职业健康与安全



宁远宁波轮

3300TEU集装箱船 2023年



## 完善安全管理体系

宁波远洋坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，筑牢安全发展理念，将安全文化贯穿于经营管理之中，强化底线思维和红线意识，深化源头治理、系统治理和综合治理，通过实施符合ISM /NSM 规则的安全管理体系（以下简称“SMS”），实现标准化的安全管理。

### “一二三四”安全作法

- 围绕船舶安全生产“一条主线”；
- 落实船舶安全监管和设备预防性保障“两个责任”；
- 突出船员管理、现场监管和预警预控“三大重点工作”；
- 提升安全管理体系自我完善能力、安全监管能力、应急处理能力和工作创新能力“四种能力”。

### “两条警戒线”

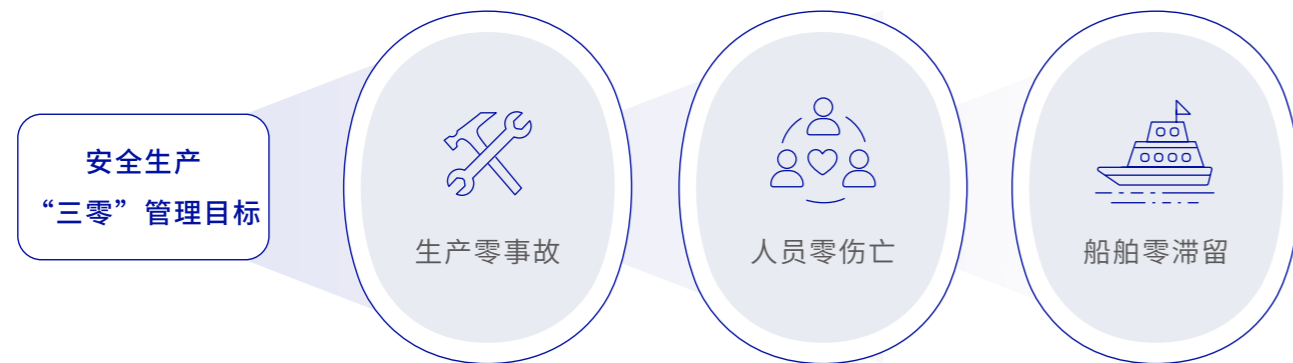
坚持两条公司监管警戒线，即能见度 1 海里、风力 13.9 米 / 秒。

### “日日在现场 月月有重点”安全监管理念

坚持问题导向，加强船舶现场动态管理，确保各项安全管理规定落到实处。

### 宁波远洋安全文化

2023 年，公司对安全管理体系进行迭代更新。



## 安全管理制度体系



### 宁波远洋 SMS 体系

#### 2023 年安全环保工作目标和完成情况

- ① 以隐患“零容忍”态度实现“生产零事故，人员零伤亡，船舶零滞留”的安全生产总目标。
- ② 未发生环境污染事件和公共卫生事件。

#### 2023 年安全投入情况

- 年度安全投入总金额：**6,083.59** 万元。
- 主要用于完善、改造和维护安全防护设施设备、安全生产适用的新技术、新标准、新工艺、新装备的推广应用支出、安全防护用品支出等。

## 安全管理责任制

公司严格贯彻《中华人民共和国安全生产法》《浙江省安全生产条例》等法律法规的要求，制定《宁波远洋安全生产责任制》。按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”责任体系和“谁主管、谁负责”的要求，坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，实行“分级负责”管理。设立安全生产委员会及各类应急小组，明确安全生产管理分工和职责，层层推进安全管理工作的落实。

## 安全监管和隐患排查

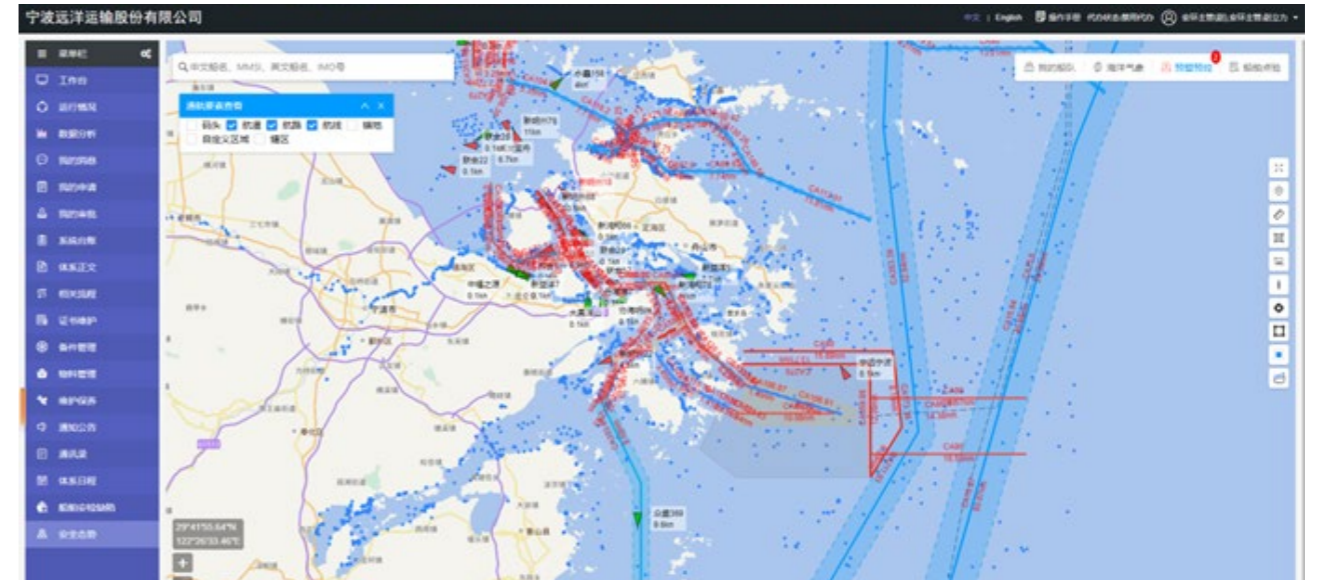
公司制定《宁波远洋安全检查管理办法》《宁波远洋安全隐患排查治理规定》《宁波远洋岸基督查和船舶自查须知》等制度。

### 岸基

践行“日日在现场，月月有重点”安全监管理念，组建安全检查小组，以季节性安全工作“防春雾、防抗台、CIC大检查、防冬雾季风”作为基础安全检查要求，结合海事监管专项检查要求，加大对船舶安全隐患、船员履职能力的检查力度，持续强化安全隐患排查，提高船员安全意识，保障船舶正常营运。

### 船舶

船舶定期和不定期开展自查工作，并严格执行《宁波远洋开航前检查制度》。



蓝水母安全管理体系平台

## 加强应急安全管理

### 应急安全管理策略和机制

2023年，公司紧盯安全重点，及时调整应急策略，更新季节性文件，加强重要时期的应急管理。

01

根据春雾、防抗台、寒潮大风、防渔船特点，及时制定并发布《关于加强春雾季节船舶安全管理工作的通知》《关于认真做好2023年防抗台工作的通知》《关于做好冬季寒潮大风、冬雾等恶劣气象情况下船舶安全生产工作的通知》《防商渔船碰撞安全提醒》等。

02

针对重要时期节点和节假日，制定《宁波远洋平安护航亚运安全生产工作方案》《宁波远洋春节期间安全工作的提醒》《宁波远洋中秋国庆节期间船舶安全生产提示》等预案，保障安全生产。



2023年宁波远洋安全检查和隐患排查情况

【PSC/FSC 安全检查】PSC 检查是港口国主管机关对靠泊本国港口的外国籍船舶开展的监督检查；FSC 检查是船旗国主管机关对悬挂本国国旗船舶开展的监督检查。

## 数字化护航安全管理

报告期内，蓝水母安全管理体系平台正式运行，实现对船舶的区域超速、偏离航道、追越、逆向行驶、AIS 异常、消航和走锚的预警。有效提升船岸双方工作效率，为船舶航行安全提供保障。



## 应急安全管理工作

### 应急安全演练

2023年，按年度演练计划，公司岸基及所属船舶共举行 2,400 余次船舶安全演习及船岸联合演习，演习种类覆盖多种紧急情况，全面提升岸基及船舶针对突发事件的应急处置能力。



### 事故与应急管理

公司坚持事故风险源头管控。通过强化体系建设、风险识别、安全检查、制度落实四个方面，有力提升安全过程管控力度和覆盖率。报告期内，未发生一般及以上生产安全事故。



#### 宁波远洋 2023 年应急安全管理成果

防抗台风应急管理

技术故障应急管理

船舶防碰撞管理

防海盗应急管理

消防安全应急管理

## 培养安全责任意识

### 常态化培训提升全员安全意识

公司建立《宁波远洋安全培训管理办法》等制度，按照岗位签订年度安全生产责任书，做到三级安全培训全覆盖，有效落实公司级安全培训。

2023年



公司职业安全培训总人次  
**4,116** 人次



职业安全培训总时数  
**9,461** 小时

#### 案例 安全生产月宣贯

2023年6月，公司以“安全生产月”为契机，紧紧围绕“人人讲安全、个个会应急”活动主题，通过安全宣讲、应急演练、教育培训、作品设计、知识竞赛等多种方式在公司范围全面普及安全知识，营造了浓厚的重安全、懂安全、讲安全的良好氛围。



公司推出“安康杯”线上安全知识竞答活动



开展“船员健康安全”主题海员日活动

## 专项行动巩固安全管理能力

### 案例 一、与宁波海事局举行“安全诚信航运公司培树协议”签约仪式

公司与宁波海事局签订《安全诚信航运公司培树协议书》，双方就争取早日将公司建设成为安全诚信航运公司的目标达成一致。公司在后续安全工作开展中将宁波海事局加强合作、对标对表，把控好安全管理工作的各个关键环节，全力提升公司船舶安全管理水平。



### 案例 二、与北仑海事处开展“强基强企促发展、数字赋能保平安”合作共建活动

公司和北仑海事处的安全共建启动仪式顺利举行，对完善安全管理文化体系，夯实安全管理基础，推进数字化改革有着积极的意义。



### 案例 三、开展企业标准化建设，获得安全生产标准化建设证书（二级）

报告期内，公司获得交通运输企业安全生产标准化建设 - 水路普通货物运输二级证明。



## 重视职业健康与安全

### 职业安全管理

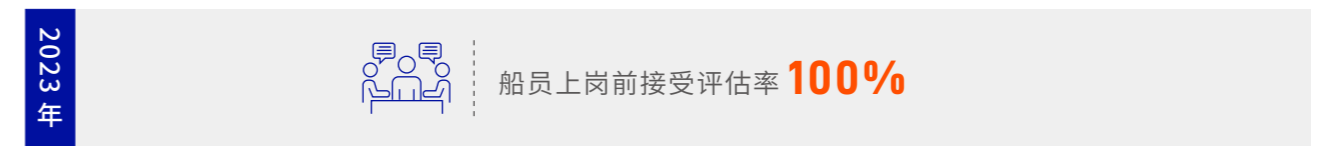
公司制定《安全管理职责手册》，在《安全管理程序》系列制度文件中明确了《船长聘用控制程序》《船员聘用及配备程序》《岸基人员聘用管理程序》《新聘或转岗人员职责熟悉程序》等，对员工上岗资格予以详细规定；在《安全管理须知》系列制度文件中明确了《岸基人员和船员考试制度》《在船船员履职情况季度评估须知》等，对员工进行安全考核管理。

#### 上岗安全管理

公司对员工持证情况、健康状况等进行岗前审核。



公司对于拟任船员按照岗位适任条件进行业务及安全能力评估，考核合格者才具备录用条件。



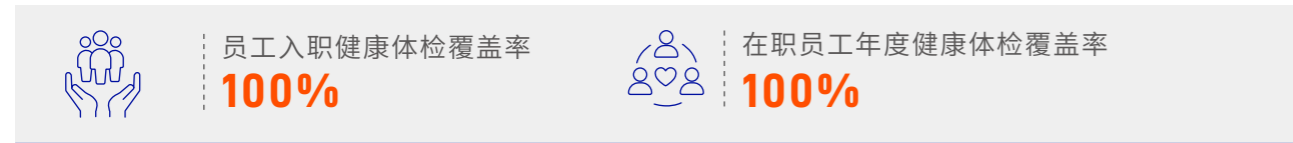
#### 安全考核管理

公司员工在上岗前必须经过公司级、部门级、岗位/班组级的“三级安全教育”培训，保证其具备本岗位安全操作、应急处置等知识和技能。公司相关部门根据实际情况，定期对一线人员的应知应会能力进行抽查考核。



## 职业健康管理

### 健康体检服务



### 健康工作环境

公司严格遵守《海事劳工公约》，确保船舶工作环境、膳食、卫生、医药、健康和安全生产及事故预防、劳动纪律等情况符合公约的要求。

### 健康设施投入

公司船舶均设有医务室，配置急救设备、物品和药品，同时与宁波第一医院建立线上合作平台，船员可以通过卫星通讯远程问诊。



### 健康教育和培训

公司定期组织员工参加健康教育和培训。报告期内，组织岸基人员培训并考取急救员证书，开展船员职业病防治知识和健康教育培训。



岸基人员参加红十字救护员证培训



### 职业病防范

报告期内，公司未发生职业病相关事件。

### 健康风险管理

可能性健康风险	机制和举措
泌尿系统疾病	聘请宁波市第一医院泌尿科专家作为公司远程医疗保障团队专家成员，保证船员第一时间得以就诊，争取最短时间内减轻船员病痛。
噪音影响	新造船验船期间针对噪音进行专项测试，并由验船机构出具审核合格证明。船舶在靠港时使用船舶岸电，有效减少噪音污染，改善船员作业环境。船员进入机舱应采取保护措施，机舱入口处设置明显的告示牌，并标明：“进入高噪声区，必须配戴耳朵保护器”。
日常疾病	与宁波市第一医院建立远程医疗保障团队，实现远程在线诊疗。
心理健康	建立心理健康援助机制。制定并出台《船长负责制考核管理办法》，确定船舶第一责任人是船长，要求船长经常性给船员做心理疏导。充分发挥船队党支部及工会作用，保持与船员的良好沟通，定期组织登轮慰问。与宁波市第一医院建立医疗保障团队，除传统疾病诊治外，还为员工进行心理健康疾病的诊治和辅导。

# 6

## 智慧远洋

- 打造智慧运营标杆
- 引领技术创新发展
- 树立智慧服务典范
- 守护信息安全底线



宁远永兴轮

1400TEU集装箱船 2024年

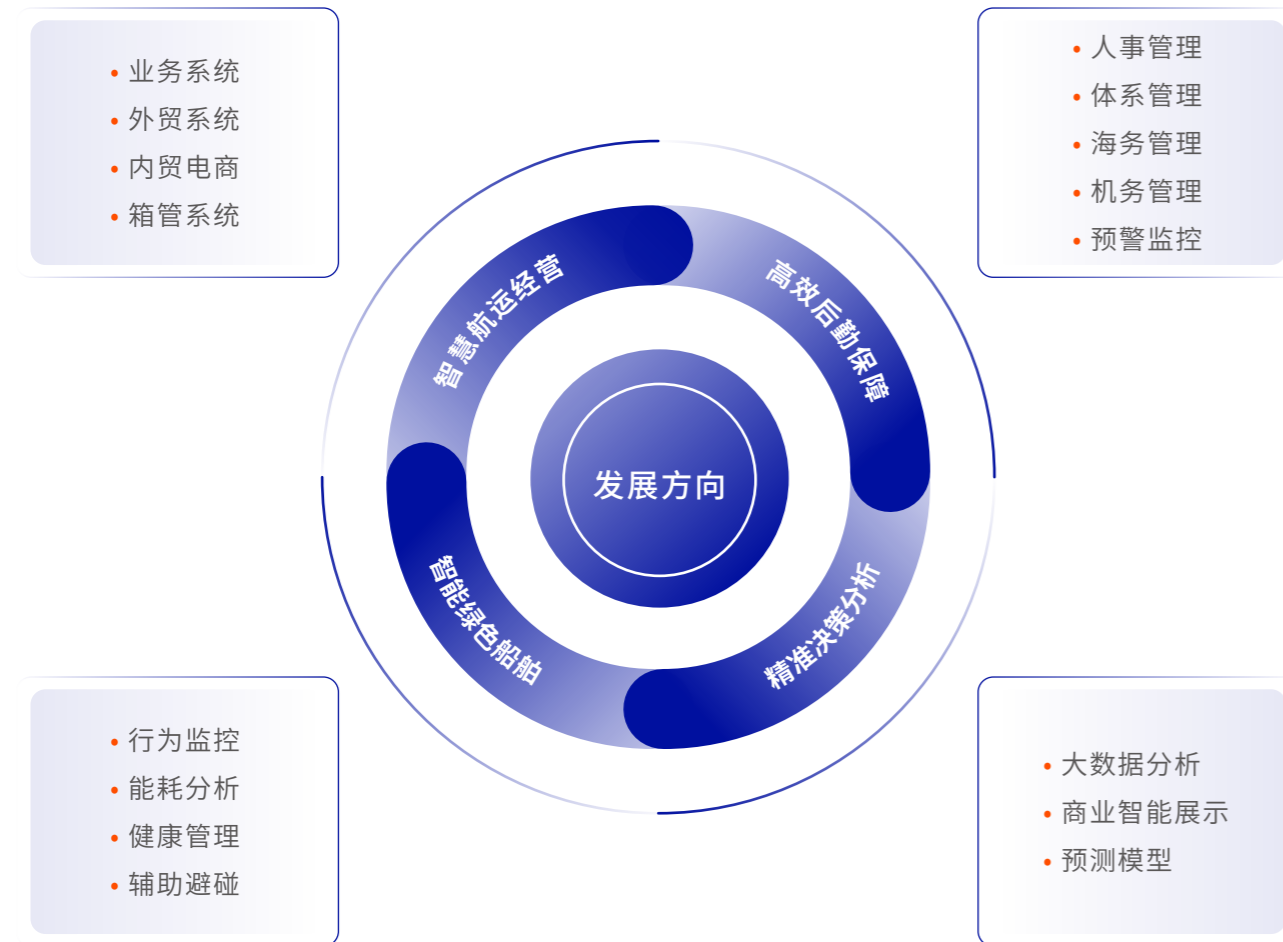


宁波远洋坚持把“数字化转型”定位为企业级战略，始终贯彻“战略与执行统筹推进、业务和技术双轮驱动”的总体思路，推行数改专班机制，通过组织升级激发动能活力，增强数字化改革攻坚能力。

## 数字化发展历程

自 2011 年开始，公司投入信息化建设，通过四期项目推进，已基本覆盖生产经营、船舶调度、商务费收、船舶管理、体系管理、安全管理和后勤保障等方面核心需求，初步实现对内流程化、一体化、痕迹化和精细化管理，对外尝试向客户提供电子商务领域的共性和个性服务。

2021 年以来，公司着手数字化转型，规划以“数字远洋”平台为主要前端，依托业务应用体系、应用支撑体系、数据资源体系和基础设施体系，以制度、标准、组织、网络安全作为整体建设保障数字化体系。从**智慧航运经营、高效后勤保障、智能绿色船舶和精准决策分析**四个方面，围绕公司运营、管理、服务、业态的总需求、全过程、各环节，支撑各项核心业务的应用系统和数据资源集成，提高公司服务效率和核心竞争力，力争成为建设“亚洲领先的区域物流服务商”的标志性成果之一。



2023年

研发投入金额  
**665.95** 万元

研发人员数量  
**46** 人

## 🚢 打造智慧运营标杆

### 数字化助力业财融合

2023年，公司在智慧航运经营方面，持续开展业务系统数字化升级。通过业务解耦，进一步满足经营管控和个性化需求，不断向业务两端延伸。在此基础上，内支、内贸、近洋和散货业务板块初步完成业财融合，保证业务流、票据流、资金流三位一体，数据赋能企业实现精细化运营初现成效。

#### 📄 案例 宁波远洋外贸统一结算系统

以业务财务一体化为导向，以信息化手段优化提升现有板块流程，升级改造业务管理流程，实现成本端和收入端的数据快速采集，达到打破业财系统信息壁垒的效果。

#### 作用

- 有效减少人工干预，避免业务和财务数据口径不一的问题，进一步增强业务与财务部门协同的有效性。
- 加强公司对于业务管控的效果，进一步提高业财管理效率和工作质量。

#### 📄 案例 船货代公司加快业务信息系统迭代优化

下属船货代公司通过数字化赋能，助力提升对外服务、业务操作、内部管控的质量和效率。

2023年，船货代公司完成大宗散货数字供应链操作模块的迭代开发和应用，实现多地点、多港口的业务操作需求；同时完成各开票平台的对接整合，实现业务、商务、财务一体化操作。



## 数字化增强安全管理能力

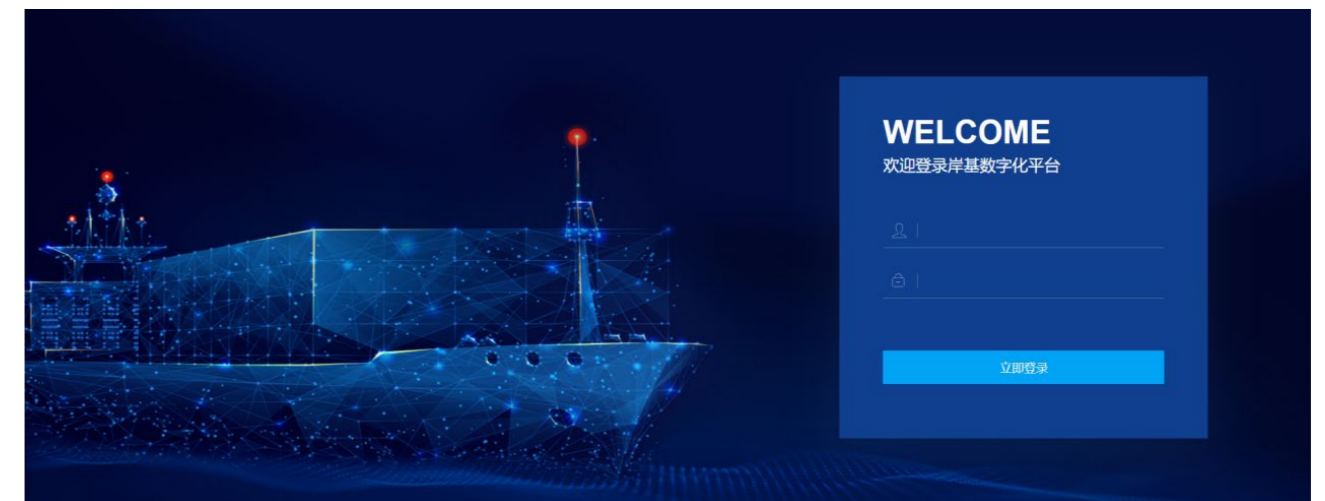
公司引进数字化安全体系平台，助力船舶精益运营和安全航行。公司通过上线船舶预警监控平台，开展基于设备运行的大数据监控模型研究，提高船舶设备全生命周期的健康管理。

#### 宁波远洋船舶预警监控平台

报告期内，公司数字化改革工作的重要项目——宁波远洋船舶预警监控平台成功上线。针对船舶航行过程中常见的各项安全问题和智能监控需求，通过引入 AIS 对船舶实时数据进行收集和分析，有效提升船岸双方工作效率，为船舶航行安全提供坚实保障。

#### 宁波远洋智慧船舶系统

探索推进船舶智能化实践应用，报告期内，同时围绕航速优化数据服务试点、岸基升级、船端智能系统升级三个重点进行提升。



#### 2023年智能船舶情况



8 艘船舶（含 3 艘在建船舶）获得中国船级社（CCS）i-ship(E) 智能船舶入级符号



5 艘船舶获得中国船级社（CCS）i-Ship(M,E) 智能船舶附加标志

## 引领技术创新发展

### 新造船技术创新

公司积极推动新造船技术创新，采用绿色环保、智能化以及信息化技术，在实现运力提升的同时，降低船舶能耗，提升船舶安全水平和运营效率。

#### 2023 年公司新造船情况

船舶建造项目有序推进

2 艘 59,000 吨级散货船项目：**全部完成交付**；

3 艘 3300TEU 集装箱船项目：**2 艘已完成交付**；

3 艘 1400TEU 集装箱船项目：**首艘已完成交付**；

4+4 艘 1000TEU 敞口集装箱船项目：**已完成建造合同签订**；

740TEU 纯电动集装箱船项目：**招投标工作稳步进行中**。



1400TEU 宁远永安轮



3300TEU 宁远天津轮



59000 吨宁远宝泰轮

### 公司新造船技术创新情况

公司新造船项目均采用节能、绿色、环保的设计理念。一是配备高压岸电系统、消涡鳍技术、舱柜电加热系统、变频海水系统等多种节能型设备；二是配备智能船舶信息集成平台。在能效控制、航行辅助避碰、视频监控、船舶污底管理、设备健康监测等船舶日常管理操作方面充分利用智能手段解决问题，增强船舶安全保障、降低船舶能耗、提升船舶智能化水准。

### 船队信息化建设

#### 推进船队宽带网络全覆盖

对长航线航行的船舶陆续升级船舶卫星宽带网络，适应船舶智能、信息化的发展需求；对国内近海航行船舶安装无线宽带网络，实现船舶宽带网络接入与无线网络全覆盖；逐步实现船舶远程监控系统功能。

#### 提升新造船舶智能化水平

新建船舶配置船舶智能信息采集及通讯系统，实现船舶安全预警、环境状况、航行状态、设备状态等相关信息与数据的统一采集、存储和传输，实现船岸一体通信。

## 树立智慧服务典范

公司及下属各船舶代理公司聚焦自身业务板块，推动智能化、信息化服务体系建设，提升服务效率和质量。

### 案例一 兴港船代船舶代理协同管理平台

2023年，下属单位兴港船代首个一体化业务操作系统船舶代理协同管理平台正式上线，新系统整合对接商务结算、财务、业务、航信开票等多模块系统，使得部分单一的工作流程功能化零为整；并推广应用至下属点部，加速融合创新，数据互联互通，释放强劲动能，助力实现动态跟踪、线上管理及信息共享。



### 案例二 货运分公司订舱中心全面运作

2023年初，货运分公司成立订舱操作中心，探索接舱新模式。完成宁波与营口、天津、广州各地口岸订舱操作工作的全部对接。在订舱时效、数据及时性、市场信息反馈等方面取得良好效果。



## 守护信息安全底线

公司高度重视客户隐私保障，通过加强网络安全体系建设护航信息安全，同时制定了《宁波远洋保密工作管理办法》等机制，保障信息安全，杜绝客户信息泄露。

公司各部门和下属公司积极采取各项举措，筑牢信息安全防火墙。其中，兴港船代为了全力保障运维安全，定期开展自查维护，保障公司对外服务24小时不间断和业务数据的安全。船货代公司日常工作中严格按照信息管理办法要求，落实系统数据备份。

报告期内，公司参与平安护航亚运网络安全值守，以及各项省属企业互联网应用、微信小程序、企业邮箱等安全防范工作，无网络安全问题出现。

报告期内

客户隐私泄露事件发生率为 0 件

网络安全泄密事件发生率为 0 件







## 责任远洋

- 责任航商
- 责任雇主
- 责任伙伴
- 公益责任



宁远宝庆轮  
59000吨散货船 2023年

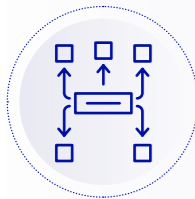
1 无歧视  
2 良好健康与福祉  
3 优质教育  
4 性别平等

## 责任航商

### 服务国家战略

宁波远洋始终胸怀“国之大者”，主动融入并有效服务国家战略发展，践行“企之所能”。

#### 布局支线网络，融入“长江经济带、长三角一体化”发展



自 2009 年开始，公司逐步完善“水水中转”内支线网络布局，着力延伸干线船公司“最后一公里”的服务，基本建成了连接“浙江沿海、长江两岸、南北沿线”T字形的集疏运网络。特别是全面融入和服务长江经济带发展和长三角一体化发展战略，公司于 2017 年开始持续加大长江支线开发力度，全面打造精品航线，发挥内支、内贸及近洋业务协同效应，不断提升长三角区域物流运输能力，为长江沿线客户提供高效、便捷的新通道。

#### 畅通“双循环”，建设“双一流”



公司早在 2014 年就积极把握国家“扩大内需”战略机遇，正式开通内贸航线；随后不断织密内贸航线网络，目前航线区域覆盖东北、华北、华东、华南等地区，为保障国内供应链运输稳定畅通提供有力支撑。持续强化外贸航线通道建设、航线品牌优化，为助力国内国际双循环、服务集团“双一流”建设目标持续注入新动能。

#### 拥抱 RCEP，高质量共建“一带一路”



公司高度重视并积极践行“一带一路”倡议，抢抓“RCEP”生效实施机遇，重点打造精品航线，于 2021 年 1 月开通首条东南亚航线—泰越线。目前已开辟宁波至越南的胡志明、海防，泰国的林查班、曼谷等多条“一带一路”及 RCEP 航线，进一步扩大了公司近洋线业务对外辐射和服务能力。

#### 深化“国企改革”，增强发展动能



2020 年 11 月，发轫于习近平总书记在考察宁波舟山港时强调的“发挥‘硬核’力量”“建设‘世界一流强港’”嘱托，公司将国企改革三年行动、浙江省“凤凰行动”和浙江省国有控股上市公司高质量发展行动作为重要战略性牵引性抓手，及时把握分拆上市有利契机开展上市筹备工作，于 2022 年 12 月在上交所成功敲钟并登陆沪市主板，成为国内港航企业首家“A 拆 A”上市公司，自此开启公司借助资本市场力量打造具有市场竞争力的国有航运骨干企业新纪元。

#### 把握全球低碳趋势，推动行业“绿色转型”



在全球低碳发展的大背景下，响应国家“双碳”战略要求，紧跟业界前沿技术的发展，落实“双碳”减排技术在船舶中的应用，尝试清洁燃料的试用，将绿色低碳发展理念贯穿公司船队规划、建设和运营的全过程，以低碳、节能、环保赋能高质量打造绿色船队，实现全方位、系统性、创新性的绿色转型发展。

## 服务客户

公司以客户满意度为导向，持续完善服务机制，打造特色服务，提升服务质量，优化服务体验。报告期内，投诉处理率 100%。

### 客户反馈机制


公司已经建立并持续健全客户满意度调查机制，公司和下属各单位通过客户满意度调研，聆听客户反馈，并根据客户建议和意见持续改进相关服务，调研过程中不涉及客户个人信息填写和个人隐私的搜集。

报告期内，公司所属货运分公司以各航线合作客户为对象开展年度客户服务满意度调查工作。



### 客户投诉处理机制

公司建立客户投诉处理的相关机制，通过邮件、电话等渠道接受客户投诉，并设置专人专岗及时跟进客户投诉处理，帮助客户高效地解决问题。公司制定投诉人信息保护机制，严格按照相关流程进行投诉处理，杜绝泄露投诉人信息泄露。

 <b>客服投诉电话</b> 0574-87464451 / 0574-87653741	 <b>客服投诉邮箱</b> manage@nbosco.com
--	--

### 客户服务提升举措

#### 优化航线服务能力：

紧跟市场行情变化，踏准客户需求节奏，根据自身船型特点，加密航线网络布局，加大在航运力投放，打造精品航线，不断提升航线通达水平，形成公司服务特色。

#### 完善口岸服务网络：

打造多元化、综合性的揽货口岸机构，建立覆盖航线布及港口 14 个点的口岸服务网点，推行船货代一体化营销体系，实施精细化考核，强化服务效能和组织效能。

#### 建立标准化服务体系：

扎实推进船代标准化服务体系建设，紧跟口岸单位新规定、新要求，建立完善的考核方案，形成分层的监督机制，严控工作差错率，提升服务专业性。

### 案例一 日本航线“新明州特快”品牌培育举措

为了日本精品航线进一步满足客户需求、打造特色服务、提升品牌价值，公司今年以来在班期、挂港等方面多次创新求变。

<b>2023年5月</b> 调整关西快线港序，增加浙北地区外贸点对点直航服务，加强在浙北地区的客户吸引力和品牌竞争力。	<b>2023年2月</b> 新增运力开启关东关西双周班的运营，满足客户外贸直航需求。
	<b>2023年7月</b> 开通太仓日本直航服务，进一步提升服务品质，打造更加贴合客户运输需求的精品航线。

### 案例二 兴港船代成立大客户服务专项小组

为促进代理服务质量提升，兴港船代成立了大客户服务专项小组充分发挥服务效能。通过专项小组“一对一”对接客户，充分了解客户需求并提供定制化个性化服务，帮助客户解决实际难题。定期复盘 KPI 考核情况，对照指标逐一分析，直击问题关键，补短板、扬优势，竭力满足不同客户所需。



### 促进地区经济发展

公司坚持依法纳税，持续为地区创造经济效益，促进就业，带动相关产业链发展。

2023年	 公司纳税总额 <b>2.4 亿元</b>	 2019年-2023年合计纳税总额 <b>9.62 亿元</b>
-------	---	---

## 责任雇主

员工是公司稳定经营和高质量发展的重要动力源泉。宁波远洋始终坚持人才强企的发展理念，通过灵活开放的引进机制、精准有效的激励机制、务实高效的培训机制、竞争择优的发展机制、严管厚爱的管理机制，培养造就了一支奋发有为的优秀团队。

### 依法雇佣

- 公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，实行全员劳动合同制，切实维护和保障员工的各项合法权益。
- 公司坚持依法雇佣，通过制定《宁波远洋劳动合同管理办法》《宁波远洋劳动用工管理办法》等制度，规范用工管理，保证员工的合规合法录用和解雇。
- 公司严格遵守国家及地方政府出台的《未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规，严禁录用、使用童工和强制劳工。
- 公司重视拓展外部员工招聘，畅通人才来源渠道，稳步开展校园招聘和社会招聘，通过制定《宁波远洋招聘工作“十六项准则”》，进一步规范公司招聘工作程序，营造风清气正的招聘工作环境。
- 公司遵循公平公正、无歧视的用工原则，坚决杜绝任何涉及性别、年龄、种族、民族、宗族信仰、国籍等一切形式的歧视，坚决杜绝骚扰虐待，在企业内部为员工创造多元共融、公平合理的职场氛围。

报告期内

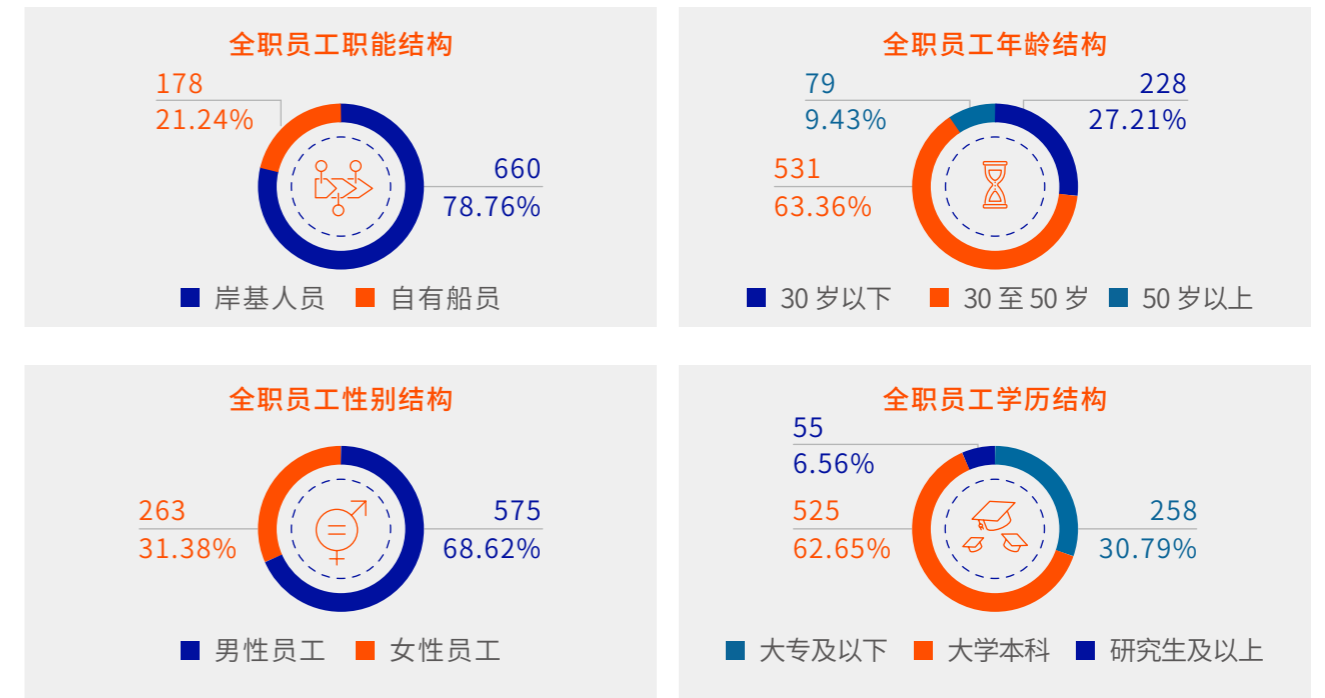


公司使用童工和强制劳工事件发生率为 **0**

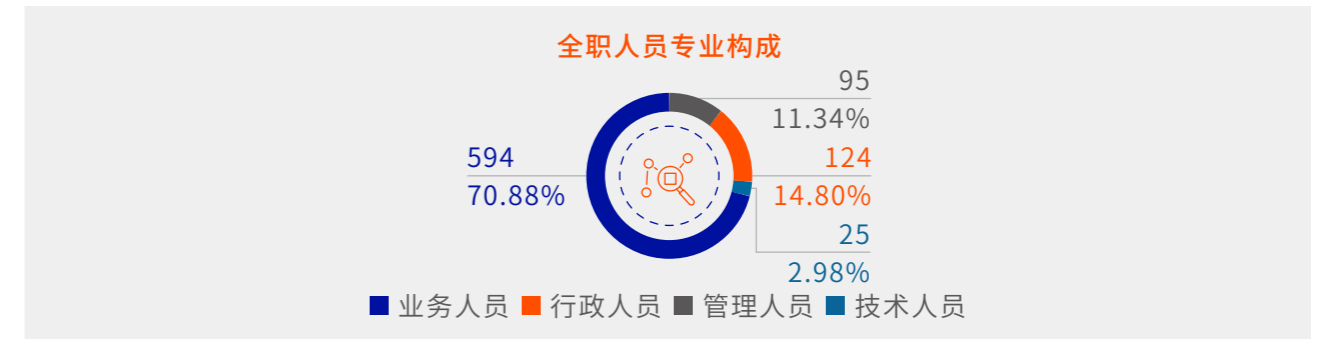


劳动合同签订率 **100%**  
覆盖全体员工

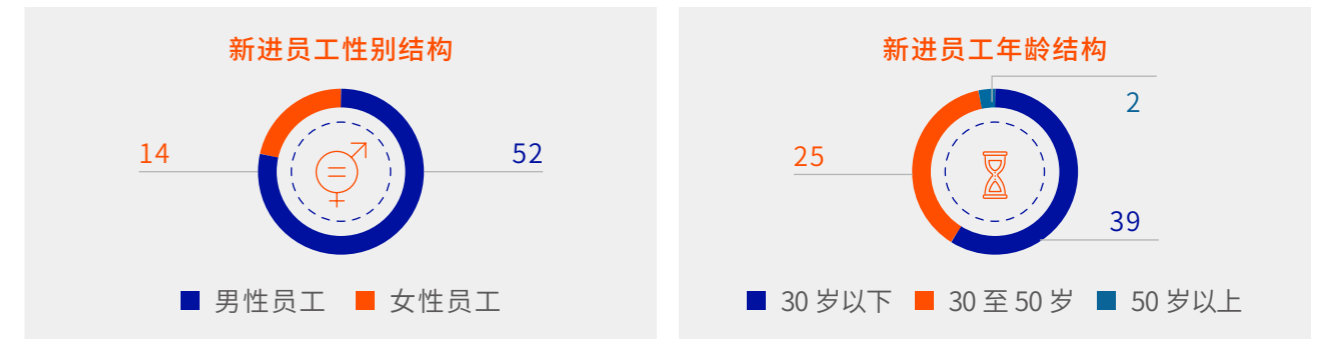
2023年宁波远洋员工结构（员工总数 838 人）



注：员工性别比例一定程度上受行业职业因素影响。



2023年宁波远洋新进员工结构（报告期内新进员工总数 66）



注：员工性别比例一定程度上受行业职业因素影响。

## 薪酬福利

### 薪酬绩效管理

公司坚持市场化改革方向，以效益与效率为导向，运用分级管理的原则，不断完善员工薪酬管理体系。

公司及下属各单位根据员工岗位、能力绩效、市场水平设计了相匹配的薪酬结构；同时，公司通过制定分层分级的业绩考核与薪酬管理办法、职工奖惩管理办法等制度对员工实施多维度、多元化的绩效考核。

报告期内，公司绩效考核员工覆盖率 100%。

船员薪酬管理	岸基员工薪酬管理
<b>船员薪资结构：</b> 由基础工资、岗位工资、在船津贴、证书津贴、年休假工资以及安全绩效奖金等组成。	<b>岸基员工薪资结构：</b> 基本薪酬、津（补）贴和绩效薪酬三部分组成。
<b>船员薪酬标准：</b> 国内、国际航线船员合理设置不同薪酬标准。	<b>岸基员工薪酬标准和管理机制：</b> 根据国家、省市的法律法规、政策条例要求，依据“效率优先、兼顾公平，合理合法”的原则管理岸基员工薪酬，分配中适当向经营风险大、责任重大、技术含量高、有定量工作指标的岗位倾斜，有效发挥人力资源的配置功效。
<b>船员薪酬动态调节机制：</b> 根据《2006 海事劳动公约》及国家相关政策要求等，紧盯市场行情及时调整船员薪资标准。	

### 社会保险

公司严格落实国家社会保障制度，为员工足额缴纳各项法定社会保险（养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）及住房公积金，在此基础上，建立企业年金及职工补充医疗补助专项资金等，为员工提供额外保障。

报告期内

公司职工社会保险参保率达到 **100%**

### 其他福利

公司员工依法享有法定假日、带薪年休假、婚假、丧假、哺乳假、育儿假等休假权利。设有食堂，为员工提供餐费补助。公司办公室装修与环境设置处处彰显人文关怀，设置有休闲吧、更衣室、母婴室等设施。办公室设置以员工优先，把阳光充足、景色秀丽的办公位留给员工，为员工提供舒适、放松的办公环境。



公司在法定假日期间，为员工发放相关福利或组织慰问；在员工生日期间，为员工提供生日蛋糕券福利。

### 员工活动

公司通过组织丰富多彩的员工活动，增强员工团队的沟通和凝聚力，加强员工对公司的归属感；倡导劳逸结合，为员工放松身心、释放压力提供平台。

共计 **1,700** 余人次在线观看节目

获得点赞 **2.7** 万余次

营造了浓厚的节日氛围

“甬远一家亲，共赴新禧年”迎新春线上直播会



“春光半日闲，影记瞬芳华” 女神节活动



组建“浙江海港”代表队  
参与 2023 年全国航海科普知识竞赛



组织各分工会开展秋游活动；举办“健康大步走”活动



公司在集团职工文化节暨首届职工运动会上取得  
足球第一、乒乓球混双第一、羽毛球男双第一等优异  
成绩，总分位列集团第五

## 员工发展

### 晋升渠道

公司不断畅通各类人才发展通道，持续优化人才发展生态环境，通过设立梯次完善的职级晋升体系，为船岸员工向上发展提供广阔的职业发展空间，满足公司高质量发展需求。

#### 岸基员工 晋升机制

每年开展岸基员工职级晋升工作，根据员工年度绩效考核结果，结合日常综合表现，对符合条件人员予以晋升。

#### 管理人员 晋升机制

按需开展中层管理人员选拔任用工作，坚持组织选拔和竞聘上岗相结合，为满足资格条件的优秀员工提供更高层次的发展空间。

#### 船员 晋升机制

注重船员职业发展，持续完善船员职业晋升培训体系，积极拓宽“纵向可升降、横向可转换”双通道职业发展空间，持续营造良好的船员职业发展环境。

## 人才培养

公司坚持“人才是第一资源”理念，着力建强优秀人才队伍，精心培育公司人力资源竞争优势。公司重视人才队伍发展，分层次践行人才培养与储备，以中层管理人员队伍建设为龙头，以专业人才和自有船员队伍建设为主线，不断加强复合型中层管理团队培养，优化完善中层管理人员选拔、培育、管理、使用工作机制；大力发现培养优秀年轻人才，坚持抓好源头培养，稳步推进“雏鹰人才计划”，切实强化实践平台锻炼；持续加大紧缺型专业人才培养与储备，积极践行“传帮带”工作机制，多渠道吸收引进市场开发、船舶管理、技术保障等专业化人才；加快锻造高质量自有船员队伍，提高自有高级船员比例，培育高级船长等高层次专业人才，为公司“亚洲领先的区域物流服务商”建设提供全方位多元化的人才保证。

制度	培养对象
人才发展规划（2022-2025 年）	全体船员员工
大力发现培养选拔优秀年轻干部的实施方案	35 岁及以下优秀年轻干部
优秀年轻人才培养实施方案	30 岁及以下优秀年轻人才
雏鹰人才计划	30 岁及以下优秀年轻人才
新进大学生跟踪培养实施方案	新入职应届大学生
自有船员考试、换证及晋升管理规定	自有船员

宁波远洋主要人才培养制度和规划

### 案例 雏鹰人才计划稳步推进

报告期内，公司稳步推进“雏鹰人才计划”，精选出 30 名“雏鹰人才”进行重点跟踪培养，于 2023 年 9 月首次开展“雏鹰人才”综合能力提升班，综合采用理论授课、现场教学、分组研讨相结合的教学形式，促进年轻人才提升党性修养、完善知识结构、增强综合能力；于 2023 年 10 月组织召开导师结对仪式，为“雏鹰人才”配备培养导师，实施在岗培养和课题研究双考核机制，实行能上能下动态调整管理，着力打造一支有思想、见行动、能成事的优秀年轻人才队伍。



## 员工培训



2023年宁波远洋员工培训绩效

公司重视员工能力建设，持续优化人才培养机制，努力创新培训理念和培训方式，不断拓宽培训渠道，建立健全教育培训管理体系。

- 01** 加强各类人才培养，分层、分类开展培训，培训面向人员类型更宽，培训覆盖面更广。
- 02** 探索内训师发展模式。年度内开展内部培训4场，由各部门业务骨干作为培训师，共有455人次参加，为内训师队伍建设奠定良好基础。
- 03** 注重专业技术人员培养和发展，稳步开展企业专业技术人员继续教育工作，落实专业技术人员聘任和津贴发放等激励政策，提升工作积极性，积极搭建平台，引导专业技术人员创新创业，发挥更大作用。
- 04** 鼓励船员积极参加换证培训，制定《宁波远洋自有船员考试、换证及晋升管理规定》。经核准的船员证书培训、考证，公司承担相应费用，促进船员队伍整体素质的提升。



新员工入职培训



中层管理人员培训

## 职工帮扶

2023全年

开展生育、结婚、住院慰问 **22** 人次，支出慰问费用 **19,481.99** 元

通过浙港福利商城，为全体会员发放节日慰问累计 **614,312.66** 元

为全体职工购买办理“工惠保”、职工住院及特种重病保险，为女职工办理女职工安康互助保险，解决职工因病致困之忧

## 民主管理

公司通过设立工会，定期召开职工代表大会，真正维护职工的合法权益，切实服务员工的各项需求。

报告期内

公司工会员工覆盖率 **100%**

公司及下属单位合计召开职工代表大会次数 **4** 次

## 船员群体权益保障

优秀的船员是公司宝贵的财富。公司十分关注船员群体权益，通过职工代表大会、集体协议等方式，多措并举确保船员群体权益得到保障。根据市场情况调整船员工资，及时发放薪资并缴纳社保，保障船员的待遇；为船员发放劳动防护用品，包括工作服、工作鞋，安全帽、雨靴、雨衣及棉衣等，保障船员的劳动安全和职业健康；

船舶配备各种药品和医疗器械，并联系宁波大学附属第一医院组建医生团队，常年常态化为船员提供远程医疗支持、健康讲座等，确保船员得到及时的诊断和治疗，保障船员的身体和心理健康；

船舶配有报刊杂志、锻炼器材、乒乓球桌等，保障船员丰富的业余生活。关注船员在船工作时长，确保船员得到足够休息，保障船员的休息、换班和假期等各项权益。

### 案例一 公司成为宁波市船员服务协会第一届会长单位

2023年7月，宁波市船员服务协会正式成立。该协会由公司和宁波工程学院、宁波市康复医院三方联合筹备，目标是将船员服务行业发展和船员管理密切结合起来，规范船员市场，保障行业公平竞争，提高船员服务质量和水平，促进船员市场健康发展。公司被选为宁波市船员服务协会第一届会长单位，公司董事、总经理、党委副书记陈晓峰当选协会第一届理事会会长。



### 案例二 “625” 海员日活动送关怀

在“625”海员日活动中，与宁波大学附属第一医院积极开展船员服务活动，积极搭建船岸共建平台，先后为船员提供健康讲座、船员劳动保护、“医生走进船舶”等工会服务10余次，全面加强一线船员节日问候、重病互助、补充医疗等保障服务。同时为40余艘船舶添置桌上足球、象棋、健身器材等文体活动用品，进一步丰富一线职工海上生活。



## 责任伙伴

### 供应商管理

截至报告期末，公司供应商总数为 **1,997** 家，其中中国内地供应商占比达 **96.59%**。

报告期内，公司向当地（浙江省）供应商采购金额占比达 **18.73%**。

2023年宁波远洋供应商情况



公司建立《宁波远洋招标投标管理办法》《宁波远洋商业伙伴合规管理规定》《宁波远洋船员劳务外包公司管理考核办法》《宁波远洋船舶租赁管理规定（2023）》等机制，对供应商筛选聘用、管理和审查等予以规范。公司致力于诚信经营，遵守商业道德，积极采取行动，要求所有供应商以符合商业道德的方式开展业务，确保共同遵守所有适用的法律法规及准则要求。

### 供应商筛选

公司结合自身实际业务情况，设置严格的供应商准入门槛，对供应商的资质、能力、合规性等进行全方位的审查。

### 供应商聘用

所有供应商聘用均需要签订合同，同步签署合规承诺函和廉洁承诺，要求供应商严格履行各项法律法规要求并遵守合同约定。

### 供应商管理和审查

公司各部门和子公司严格落实供应商管理机制，定期对供应商进行审查、评估和评价，剔除不合格供应商。

公司致力于与合作伙伴建立深度、多元化的合作关系，促进行业共赢发展。

### 案例一 宁波远洋顺利通过宜家供应商考核

全球家居品牌宜家是公司主要客户之一。公司凭借规范的生产经营，严格的内部管理以及周到的客户服务，公司在宜家的供应商“IWAY”标准考核中表现优良，双方逐渐建立长期稳定的合作关系。

### 案例二 宁波远洋与浙江海洋船务工程有限公司签订战略合作协议

2023年11月22日，公司与浙江满洋船务工程有限公司（以下简称：“浙江满洋”）签订《水上应急防备服务与战略依托合作协议》，双方就船舶应急防备和处置服务达成长期战略合作。公司将与浙江满洋以海洋环境生态的持续改善为核心目标，进一步加强合作交流，助力沿海地区海洋生态环境保护工作的高质量开展。



## 公益责任

### 消费帮扶

公司积极响应浙江省对口办按照国家继续大力实施消费帮扶巩固拓展脱贫攻坚成果的指导意见和浙江省领导关于消费帮扶工作的批示要求，积极开展消费帮扶工作，通过购买贫困地区产品助力产业帮扶。

报告期内



公司消费帮扶投入金额 **208,270.8** 元

## 社会公益

公司广大干部职工在各级党组织的带领下,积极践行“奉献、有爱、互助、进步”的志愿服务精神,报告期内,开展慈善一日捐、常态义务献血、文明城市创建、协助交通执勤、垃圾分类宣传、电信诈骗宣传等形式多样的志愿服务活动。



积极协助 2023 中国（宁波）国际家电博览会筹备工作



开展“倡文明、促环保”捡拾垃圾及垃圾分类宣传志愿服务公益活动



开展防汛安全巡查志愿服务工作



开展交通文明劝导活动



组织开展义务献血活动

## 海上救助

公司船舶参与海上抢险救助,在海上危困时积极伸出援助之手,彰显专业品质和人道主义精神。

### 案例 “新明州 72” 轮成功救助 5 名遇险渔民

2023 年 12 月,公司自有集装箱船舶“新明州 72”轮在钦州—宁波航行途中收到北海海事局搜救中心信息,得知在其前方 5 海里处有渔船失去动力,船上 5 名渔民有生命危险,急需救助。“新明州 72”轮在当时寒潮影响下海域风力 9 级、浪高约 4 米的恶劣环境下,历时 9 小时,全力配合海北海海事局搜救中心顺利完成遇险船舶救援任务,展现了远洋人勇挑重任、敢于担当的精神风貌。



“新明州 72” 轮参与救援行动船员合影

## 附录

### 附录 1：法律及法规索引表

层面	适用的法律法规	对应章节
排放	《中华人民共和国环境保护法》	04 绿色远洋
	《中华人民共和国海洋环境保护法》	
	《中华人民共和国水污染防治法》	
	《中华人民共和国大气污染防治法》	
	《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	
	《中华人民共和国环境噪声污染防治法》	
	《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》	
	《船舶大气污染物排放控制区实施方案》	
	《防治船舶污染海洋环境管理条例》	
资源使用	《中华人民共和国节约能源法》	04 绿色远洋
	《中华人民共和国计量法》	
	《中华人民共和国水法》	
	《港口和船舶岸电管理办法》	
环境及天然资源	《中华人民共和国清洁生产促进法》	04 绿色远洋
	《中华人民共和国突发事件应对法》	
	《中华人民共和国环境影响评价法》	
	《中华人民共和国防汛条例》	
	《突发环境事件调查处理办法》	
	《中华人民共和国电力法》	
	《中华人民共和国电力供应与使用条例》	
	《供电营业规则》	
雇佣	《中华人民共和国劳动法》	07 责任远洋
	《中华人民共和国劳动合同法》	

层面	适用的法律法规	对应章节
雇佣	《中华人民共和国残疾人保障法》	07 责任远洋
	《中华人民共和国妇女权益保障法》	
	《中华人民共和国工会法》	
	《女职工劳动保护特别规定》	
健康与安全	《中华人民共和国安全生产法》	05 安全远洋
	《中华人民共和国职业病防治法》	
	《工作场所职业卫生监督管理规定》	
	《国家职业病防治规划（2021-2025年）》	
	《安全生产事故隐患排查治理办法》	
	《中华人民共和国传染病防治法》	
	《突发性公共卫生事件应急条例》	
	《中华人民共和国未成年人保护法》	
劳工准则	《未成年工特殊保护规定》	07 责任远洋
	《禁止使用童工的规定》	
	《中华人民共和国港口法》	
产品责任	《中华人民共和国产品质量法》	07 责任远洋
	《中华人民共和国安全生产法》	
	《中华人民共和国消费者权益保护法》	
	《港口危险货物安全管理规定》	
	《国际海运危险货物规则》	
	《中华人民共和国知识产权法》	
	《中华人民共和国网络安全法》	
	《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》	
	《中华人民共和国专利法》	
	《中华人民共和国反垄断法》	
反贪腐	《中华人民共和国刑法》	03 善治远洋
	《中华人民共和国反不正当竞争法》	
	《中华人民共和国监察法》	

## 附录 2：数据绩效表

### 环境数据

环境绩效	2023 年
<b>能源消耗</b>	
船舶岸电消耗 (千瓦时)	1,289,923.0
办公室等岸基设备用电 (千瓦时)	1,085,805.0
柴油 (千兆焦耳)	1,138,351.6
汽油 (千兆焦耳)	3,410.6
燃料油 (千兆焦耳)	5,666,435.6
综合能耗总量 (千兆焦耳)	6,816,750.4
综合能耗强度 (千兆焦耳 / 标准箱)	1.69
综合能耗强度 (千兆焦耳 / 百万元营收)	1,525.3
<b>温室气体排放<sup>4</sup></b>	
温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)	517,142.3
- 范围 1: 直接排放 (吨二氧化碳当量)	515,787.5
- 范围 2: 间接排放 (吨二氧化碳当量)	1,354.9
温室气体排放强度 (吨二氧化碳当量 / 百万元营收)	115.7
<b>废气</b>	
硫氧化物 (公吨)	3,668.10
氮氧化物 (公吨)	12,015.60
颗粒物 (公吨)	1,798.00

<sup>4</sup> 温室气体排放计算方法说明:

温室气体排放的计算方法及排放因数参考自港交所《如何准备环境、社会及管治报告—附录二：环境关键绩效指标汇报指引》及国家应对气候变化战略研究和国际合作中心《工业其他行业企业温室气体排放核算方法及报告指南（试行）》。全球变暖潜能值则参考自政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 的《第五次评估报告》。

环境绩效	2023 年
<b>水资源及废水</b>	
水资源消耗总量 (吨)	80,830.7
- 淡水消耗总量 (吨)	77,458.0
- 海水淡化量 (吨)	32,24.0
- 循环用水量 (吨)	148.7
废水排放量 (公吨)	14,602.0
<b>废弃物</b>	
危险废弃物 (公吨)	57.7
一般废弃物 (公吨)	2,881.8

### 治理数据

治理绩效	2023 年
<b>党建情况</b>	
党总支数量	3 个
党支部数量	14 个
党员数量	273 人
<b>三会运作情况</b>	
董事数量	9 名
外部董事 (含独立董事) 数量	5 位
独立董事	3 名
监事数量	3 名
职工监事人数	1 名
召开股东大会	1 次
召开董事会会议	7 次
召开监事会议	4 次

治理绩效	2023 年
<b>其他治理绩效</b>	
发布定期报告数量	4 篇
发布临时公告数量	29 则
上证 E 互动投资者提问回复率	100%
召开业绩说明会	3 次
经济合同、重大决策、规章制度法审率	100%
反贪腐教育员工覆盖率	100%
反贪腐培训总时数	604 小时
涉及贪污腐败诉讼案件数量	0
与商业伙伴的合同因腐败相关的违规行为而终止或未续签的已确认事件总数	0
因违反广告法或其他法律法规要求遭受处罚的事件	0
涉及垄断的处罚事件和违规事件	0
违禁品与走私管理的违法违规事件	0
<b>供应商情况</b>	
供应商总数	1,997 家
中国内地供应商占比	96.59%
当地（浙江省）供应商采购金额占比	18.73%

### 安全数据

安全绩效	2023 年
安全投入总金额	6,083.59 万元
接受外部安全检查	73 次
开展内部安全自查	178 次
安全隐患排查率	100%
安全隐患整改率	100%
船舶安全演习及船岸联合演习	2,400 余次
职业安全培训总人次	4,116 人次
职业安全培训总时数	9,461 小时

安全绩效	2023 年
安全管理人员持证上岗率	100%
船员持证上岗率	100%
员工安全考核覆盖率	100%
新员工岗前安全考核覆盖率	100%
转岗员工安全考核覆盖率	100%
员工入职健康体检覆盖率	100%
在职员工年度健康体检覆盖率	100%
岸基人员红十字救护员证覆盖率	30%
应急救护技能知识培训率	100%
职业病事件	0

### 社会数据

社会绩效	2023 年
营业收入	446,913.20 万元
归属于上市公司股东的净利润	50,402.78 万元
总资产	790,044.73 万元
研发投入金额	665.95 万元
研发人员数量	46 人
纳税总额	2.40 亿元
合计纳税总额（2019 年 -2023 年）	9.62 亿元
截至 2023 年底，全职员工总数：838	

#### 职能结构

岸基人员	660
自有船员	178

#### 年龄结构

30 岁以下	228
30 至 50 岁	531
50 岁以上	79

社会绩效	2023 年
<b>性别结构</b>	
男性员工	575
女性员工	263
<b>学历结构</b>	
大专及以下	258
大学本科及以上	580
<b>专业构成</b>	
管理人员	95
行政人员	124
技术人员	25
业务人员	594
2023 年, 新进员工总数: 66 人	
<b>新进员工性别结构</b>	
男性员工数	52
女性员工数	14
<b>新进员工年龄结构</b>	
30 岁以下	39
30 至 50 岁	25
50 岁以上	2
使用童工和强制劳工事件发生率	0
劳动合同签订率	100%
公司绩效考核员工覆盖率	100%
职工社会保险参保率	100%
员工参与培训总人次	4,883 人次
高级管理层人员占比	6.29%
中层人员占比	20.57%
基层人员占比	73.14%
男性员工占比	68.67%
女性员工占比	31.33%

社会绩效	2023 年
年度培训支出	177.69 万元
年度培训总时长	24,834 小时
单个员工平均培训时长	约 29.63 小时
工会员工覆盖率	100%
消费帮扶投入金额	208,270.8 元

## 附录 3：内容索引

章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告 参考披露指标
<b>前言部分</b>		
关于本报告	2-1 组织详细情况 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 2-3 报告期、报告频率和联系人	不适用
报告释义		不适用
董事会声明	2-22 关于可持续发展战略声明 2-23 政策承诺 2-24 融合政策承诺	不适用
董事长致辞	不适用	不适用
年度 ESG 履责亮点	不适用	不适用
<b>01 关于宁波远洋</b>		
公司简介	不适用	不适用
组织架构	2-9 组织架构和组成	不适用
业务发展	2-6 活动、价值链和其他业务关系 201-1 直接产生和分配的经济价值	不适用
文化价值体系	不适用	不适用
荣誉资质	2-28 协会成员资格	不适用
目标与战略	不适用	不适用
<b>02 ESG 管理</b>		
ESG 管理	2-10 最高管治机构的提名和遴选 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的 监督作用 2-13 为管理影响的责任授权 2-24 融合政策承诺	G1.1.1 治理策略制定 G1.1.2 治理策略监督流程 G1.1.3 治理策略批准及审核流程 G1.2.1 所有权职责 G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织架构 与职能 G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程 序及构成

章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告 参考披露指标
利益相关方沟通	2-16 重要关切问题的沟通 2-26 寻求建议和提出关切的机制 2-29 利益相关方参与的方法	不适用
实质性议题管理	3-1 实质性议题清单 3-3 实质性议题的管理	不适用
<b>03 善治远洋</b>		
党建引领	405-1 管治机构与员工的多元化	不适用
公司治理	2-9 组织架构和组成	S1.2.2 董事会、监事会和管理层组织结构 与职能 G2.1.1 内部审计 G2.1.2 内控控制结构、机制和流程 G3.3.1 征信情况 G3.3.2 债券市场履约情况 G5.1.1 合规经营制度 G5.1.2 合规体系建设情况 G5.1.3 合规审查具体流程
风险管理	2-25 补救负面影响的程序	G5.2.1 风险识别与预警 G5.2.2 风险控制与追踪 G5.2.3 风险报告与管理
商业道德	2-16 重要关切问题的沟通 205-1 已进行腐败风险评估的营运点 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训 206-1 针对反竞争行为、反托拉斯和反垄 断实践的的法律诉讼	G2.2.1 廉洁建设制度规范 G2.2.2 廉洁建设措施成效 G2.3.1 公平竞争制度规范 G2.3.2 公平竞争措施成效
<b>04 绿色远洋</b>		
深化环境管理	不适用	E5.6.1 突发环境事件应急预案 E5.6.2 环境领域违法违规事件

章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告 参考披露指标
响应“双碳”战略	201-2 气候变化带来的财务影响及其他风险和机遇 302-1 组织内部的能源消耗 302-3 能源强度 305-1 直接（范围 1）温室气体排放 305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放 305-4 温室气体排放强度 305-5 温室气体减量	E.3.4.1 气候风险管理 E.5.1.1 低碳发展目标制定与战略措施 E.1.3.1 化石能源消耗量 E.1.3.2 非化石能源消耗量 E.1.3.4 能源消耗总量 E.1.3.5 能源消耗强度 E.3.1.3 范围一排放 E.3.1.4 范围二排放 E.3.1.6 温室气体排放强度 E.3.1.2 温室气体排放管理 E.3.2.1 温室气体减排管理 E.3.2.2 温室气体减排量 E.5.2.3 能源使用管理 E.5.4.4 绿色办公和运营 E.3.2.1 温室气体减排管理
保护海洋生态	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响 303-2 管理与排水相关的影响 303-3 取水 303-4 排水 304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响 305-7 氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> ) 和其他重大气体排放 306-2 废弃物相关重大影响 306-3 产生的废弃物 306-4 从处置中转移的废弃物 306-5 进入处置的废弃物	E.5.2.1 水资源使用管 E.2.1.2 废水管理与减排措施 E.1.1.1 新鲜水用量 E.1.1.2 循环水用量 E.1.1.3 循环水用量占比 E.1.1.4 水资源消耗强度 E.2.1.1 废水排放达标情况 E.2.1.3 废水排放量 E.2.1.4 废水污染物排放量 E.4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响 E.2.2.1 废气排放达标情况 E.2.3.1 固体废物处置依法合规情况 E.2.3.2 一般工业固废管理 E.2.3.4 危险废物管理 E.2.3.3 一般工业固废处置量 E.2.3.5 危险废物处置量
<b>05 安全远洋</b>		
完善安全管理体系	403-2 危害识别、风险评估和事故调查 403-8 职业安全管理体系覆盖的工作者	S2.1.1 生产规范管理政策及措施
加强应急安全管理	403-2 危害识别、风险评估和事故调查 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	S1.3.2 员工安全风险防控 S1.3.3 安全事故及工伤应对

章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告 参考披露指标
培养安全责任意识	403-5 工作者职业健康安全培训	S1.3.1 员工职业健康安全管理
重视职业健康与安全	403-1 职业安全管理体系 403-3 职业健康服务 403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通 403-6 促进工作者健康 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 403-8 职业安全管理体系覆盖的工作者 403-10 工作相关的健康问题	S1.3.1 员工职业健康安全管理
<b>06 智慧远洋</b>		
打造智慧运营标杆	不适用	S2.3.1 研发与创新管理体系
引领技术创新发展	不适用	S4.4.1 产业转型
树立智慧服务典范	不适用	S4.4.1 产业转型
守护信息安全底线	418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	S2.2.3 客户信息及隐私保护
<b>07 责任远洋</b>		
责任航商	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	S2.2.1 客户满意度 S2.2.2 客户投诉及处理措施 S2.2.3 客户信息及隐私保护 S2.1.4 产品或服务负面事件
责任雇主	2-7 员工 201-3 固定福利计划义务和其他退休计划 401-2 提供全职员工（不包括临时工或兼职员工）的福利 401-3 育儿假 404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数 404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案 404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比 405-1 管治机构与员工的多元化 408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商 409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险运营点和供应商	S1.1.1 企业招聘政策与执行情况 S1.1.2 员工结构 S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动 S1.2.1 薪酬理念与政策 S1.2.2 工作时间和休息休假 S1.2.3 薪酬福利保障情况 S1.2.4 员工民主管理 S1.3.4 员工关爱与帮扶 S1.4.1 员工激励及晋升政策 S1.4.2 员工教育与培训 S1.5.1 员工满意度调查 S1.5.3 员工流动情况



章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告 参考披露指标	
责任伙伴	414-1 使用社会标准筛选的新供应商 414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	S3.1.1 供应商选择与管理 S3.1.2 供应商数量及分布 S3.2.1 供应链管理政策及措施 S3.2.3 重大风险与影响 (供应链)	
公益责任	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的营运点 413-2 对当地社区有实质或潜在重大负面影响的营运点	S4.2.1 参与当地社区建设的政策措施 S4.2.2 对当地社区的贡献与影响 S4.3.1 参与社会公益活动的政策措施 S4.2.2 参与社会公益活动的投入及成效 S4.4.4 行业特色及其他社会责任履行情况	
附录			
附录 1	法律法规索引	2-27 遵守法律法规	不适用
附录 2	数据绩效表	不适用	不适用
附录 3	报告标准索引	不适用	不适用

## 意见与反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们诚挚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，以便我们持续改进 ESG 工作，提升 ESG 履责能力与绩效！

### 一、选择性问卷（请在相应的位置选择打 "√"）

1、您对本报告的总体印象是：

很好  较好  一般  较差  很差

2、您认为报告中所披露的 ESG 信息质量：

很高  较高  一般  较低  很低

3、您认为本报告结构：

很合理  较合理  一般  较差  很差

4、您认为报告版式设计和表现形式：

很好  较好  一般  较差  很差

### 二、开放性问题：

1、您认为本报告还需要进一步披露哪些信息？

2、您认为《宁波远洋运输股份有限公司 2023 年度 ESG 报告》还有哪些方面可以改进？请您提出宝贵意见和建议。

您可以选择以下方式向我们反馈意见与建议：

1、线下邮寄

邮寄地址：宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场 38-39 层（总部）

证券管理部（收） 邮编：315042

2、线上反馈

电子邮箱：ird@nbosco.com

本公司网站：http://www.nbosco.com

请留下您的联系方式

姓名：\_\_\_\_\_ 工作单位：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_