

COSL

中海油田服务股份有限公司
China Oilfield Services Limited



2023

环境、社会及管治(ESG)报告
Environmental, Social And Governance Report



目录 CONTENTS

报告信息	1	坚持创新驱动	27
董事会声明	2	拓展责任供应链	28
关于我们		安全环保，推动持续发展	
公司简介	3	践行绿色发展	32
年度荣誉	5	坚持生态友好	38
业务发展	6	恪守安全生产	39
关键绩效	7	保障职业健康	45
ESG 管理		关爱员工，共享发展成果	
ESG 治理	10	保障基本权益	50
实质性议题分析	11	推动职业发展	51
利益相关方沟通	11	落实员工关爱	53
公司治理		担当奉献，建设和谐社区	
加强党建引领	14	助推乡村振兴	56
完善治理结构	15	开展海上救助	58
依法合规治企	16	情系志愿服务	58
全面风险管理	17	深化海外履责	60
遵守商业道德	19	未来展望	62
能源服务，打造优质产品		附录	
强化质量管控	22	指标索引	63
提升客户体验	23	联合国全球契约十项原则与公司行动绩效	66
		读者反馈	67

报告信息

本报告是中海油田服务股份有限公司（以下简称“中海油服（COSL）”“公司”或“我们”）发布的第二份环境、社会及管治（ESG）报告，同时也是第18份可持续发展报告。

● 汇报范围

本报告覆盖中海油服及所属单位在经济、环境、社会和公司治理等方面的工作绩效。报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容数据超出上述范围。

● 汇报原则

本报告编制过程中遵循重要性、量化、平衡、一致性原则，确保报告信息客观、规范、诚信、透明。通过实质性议题分析矩阵回应“重要性”原则，通过量化数据列表回应“量化”原则，通过准确、客观及持平的原则描述每项议题回应“平衡”原则，通过统一的数据披露口径及统计方法回应“一致性”原则，确保读者能够合理评估公司的整体绩效。

● 参考标准

全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

联合国全球契约十项原则

香港联交所《环境、社会及管治报告指引》及相关《上市规则》条文咨询文件

上海证券交易所《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》

气候相关财务信息披露工作组建议（TCFD）

● 信息来源与说明

本报告所使用数据均来自公司的正式文件和统计报告。报告中的财务数据以人民币为单位，特别说明除外。本报告关键财务绩效来自公司年报，其他数据来自公司内部管理体系。本报告相对公司往年ESG报告披露范围并无重大调整，且使用一致的披露统计方法。

● 语言版本

本报告以中、英文两种版本发布，如有歧义以中文版为准。

● 报告获取

本报告可以在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）、香港联交所网站（www.hkexnews.hk）和公司官网（<http://www.cosl.com.cn>）查阅和下载。

关于中海油服公司治理的制度、措施及成效信息披露请见《中海油服2023年度报告——企业管治报告》。

董事会声明

公司董事会按照香港联合交易所（以下简称“香港联交所”）《环境、社会及管治报告指引》要求，作出如下声明。

公司及董事会遵循中国证监会《上市公司治理准则》及香港联交所《企业管治守则》《环境、社会及管治报告指引》的各项要求，持续推动环境、社会及管治（ESG）治理体系建设，加强董事会在公司ESG与可持续发展事务中的参与力度，主动将ESG融入公司发展战略、重大决策与生产经营。

● 董事会 ESG 治理角色

董事会作为公司ESG工作的最高决策机构，负责审议公司ESG战略、目标及风险情况，监督和审批ESG规划的实施和进展；监督公司合规管理、应对气候变化等关键议题的承诺、行动与表现；关注与公司业务相关的ESG事项，审议公司ESG报告；协同专门委员会和管理部门将ESG纳入生产经营，贯彻落实公司ESG管理。

● ESG 管理战略及方针

2021年公司新确立的“中国特色世界一流能源服务公司”战略目标顺应全球经济绿色转型、减排降碳、新能源发展的共识，将ESG确立为公司战略基石之一。按照对接战略、全面融合、驱动发展、持续改进的方针将ESG目标与公司战略目标有机结合，积极推动ESG与公司管理运营全面融合，以良好的ESG实践发掘新市场开辟新赛道，通过支持客户低碳转型驱动公司高质量发展，结合ESG风险识别、宏观政策、利益相关方沟通结果等持续改进ESG管理工作。

● ESG 目标、指标与检讨

自2022年起，公司连续两年颁布实施“碳达峰、碳中和”各项目标任务，不断培育和提升新能源和双碳业务的服务能力。公司结合宏观政策和经济环境、行业发展趋势动态、公司战略规划和生产经营情况，聚焦能源绿色低碳转型、资源节约利用和绿色低碳基础设施建设，积极开拓新能源市场业务和绿色低碳科技创新。定期开展环境保护、安全生产管理、职业健康安全、资源利用、反腐合规等方面分析和评估。

中海油田服务股份有限公司董事会

2024年3月26日



关于我们

公司简介

中海油服是全球最具规模的综合型油田服务供应商之一，致力于为客户提供全生命周期服务。公司在沪港两地上市，拥有 50 多年石油天然气勘探、开发及生产经验，业务包括物探采集和工程勘察服务、钻井服务、油田技术服务、船舶服务、一体化和新能源服务，拥有较强大的石油服务装备群，既可以为客户提供单一业务的作业服务，也可以为客户提供一体化整装、总包作业服务。公司注册地在中国天津，服务区域涵盖中国海域及陆地，拓展至亚太、中东、美洲、欧洲、非洲等区域，覆盖全球 40 多个国家和地区。

企业文化



企业理念

我们必须做得更好



行为准则

精心做好每件事



核心价值观

与客户、员工、伙伴、股东共赢



员工操守

诚信、敬业、协作、自律

中海油服将企业文化融入公司发展战略，坚持文化和品牌双向互动，加快构建媒体融合、广泛互联的品牌传播体系。立足生产经营共创“百大宣传项目”，打造以“员工标志行为”为抓手、以《品牌塑造在基层》为代表的系列品牌书籍、以微电影《流浪塔里木》和原创音乐作品《碧海丹心志担当》为代表的文创品，组织先进典型形象片拍摄和事迹宣讲，点亮新时期“进取、人本、家国、团结奋斗”的文化底色。

品牌建设

公司大力实施品牌战略，着力提升品牌管理水平，策动公司大型品牌建设事件量质齐增。成功打造“璇玑”“海脉”“海经”等技术产品品牌，受到国内外客户广泛认可。发出争做公司形象代言人的倡议书，召开品牌书籍发布会，激发员工品牌意识，引导全体员工做公司品牌形象的塑造者、传播者、维护者。

优秀员工

公司建立完善《中海油服推优选先机制》，将优秀实践固化为标准化、常态化机制，树立鲜明的一线导向、科研导向、海外导向、奋斗导向、贡献导向和员工导向，激励广大员工积极进取、干部担当作为，涌现出强国青年科学家药晓江、海油工匠单亮良和海洋石油工业劳动模范、最美海油人阮福明等一批先进典型，以用过硬的工作作风、良好的职业操守、高超的技术技能水平、优良的工作业绩诠释“世界一流”的孜孜追求。



人文潜力

公司以“一颦一笑皆有标准、举手投足皆是品牌”理念规范员工行为标志。加强楷模“代言”，拍摄楷模形象片，发挥先进典型示范引领作用，展示一线员工“战天斗地、与海共舞”的奋进特征；加强业务线“代言”，推出员工现场作业标志行为系列视频，营造“争标杆、创一流”氛围；加强文创“代言”，制作主题海报和微电影，促进企业精神和职业操守行为规范入脑入心。



两优一先

公司涌现出一批信念坚定、作风优良、业绩突出的先进典型，他们勇担使命、踔厉奋发、挺膺担当，在统筹推进改革发展和党的建设等各项工作中，充分展现出基层党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。授予赵仲兴等 60 名同志“中海油服优秀共产党员”称号，授予冯万泽等 30 名同志“中海油服优秀党务工作者”称号，授予物探事业部物探采集作业公司海洋石油 760 船队党支部等 20 个党组织“中海油服先进基层党组织”称号。

大众创新

投入经费人民币 138.7 万元，深耕青年创新创效工作室建设，青年创新工作室由 8 个增加至 22 个，于萌青年创新工作室项目成果论文在 2023 年 IFEDC 国际会议宣讲。健全“选育管用”全链条青年创新人才培养体系，开展首期“青创先锋”评选，引导广大青年员工用创新和实践解决公司在技术发展、经营生产、服务管理中存在的痛点和难点问题。开发“COSL 众创网上申报平台”，围绕“成果申报—资格审核—成果评审—成果宣传—成果推广”全流程管理，积极构建全员参与、层级贯穿、有效覆盖、流程闭合的多维度创新创效体系，2023 年申报成果达 680 项。

企业战略



技术驱动战略

始终以行业的视角、发展的眼光专注基础性科研探索、应用型科研验证、产业化应用引导，促进研发系统化、规范化，以更大的决心、更务实的作风，持续增强技术核心竞争力，使得技术发展成为驱动中海油服发展的核心引擎。

重塑成本优势，增强成本控制能力，形成竞争实力。深植为客户创造价值的理念，善于将中海油服业务融入客户价值链之中，依靠努力为客户创造附加价值，提高客户投资效率和回报。



成本领先战略



一体化战略

利用公司专业链条齐全、产品门类不断丰富、业务链条异常完整的比较优势，重新理解、定义并拓展一体化的含义，建立新型一体化模式，实现效益效能的充分释放。加速推动中海油服一体化业务发展，不断为客户提供增值服务，使得一体化服务成为中海油服各项传统业务转型升级的突破口和增值利器，为主营板块拓展业务、为公司扩大市场。

从单纯的市场国际化扩展为中海油服综合管治国际化，以打造世界一流的管治能力，进一步拓展生存和承载世界一流能源服务公司的空间。使得国内和国际两个市场有机互补，促进中海油服更好发展。



国际化战略



区域发展战略

充分发掘利用国内石油公司扎实的储量管理、精细的油藏工程研究、实用的工艺技术形成的比较优势，辅以勘探、开发、工程、生产等全方位、全过程一体化、局部一体化的商业模式和服务、产品销售、装备租赁等盈利模式推动全系列业务在地区内均衡发展，以较低的成本、承受较低的风险推进国际化战略实施。



年度荣誉

在第二十三届中国上市公司百强高峰论坛荣获“2023年中国百强企业奖”

荣获第14届“中国上市公司投资者关系天马奖”“投资者关系新媒体奖”

荣获首届国新中证 ESG 金牛企业峰会“ESG金牛奖碳中和五十强”

入选央企 ESG·先锋 100 指数，“打造责任供应链”入选 ESG 优秀案例

在第 17 届中国上市公司价值评选中荣获“中国上市公司年度卓越管理团队”

荣获董事会杂志社第十八届中国上市公司董事会金圆桌奖暨公司治理特别贡献奖

基于北斗定位和短报文技术的“船舶海上船员落水应急搜救指挥系统”“深水钻井平台动力定位（高精度北斗位置参考系统）”入选国资委北斗三年成果展

钻井平台数字化运营场景荣获第二十二届国际海洋油气大会“年度卓越海洋油气数字化转型解决方案大奖”

业务发展

业务布局



- 亚太区:** 印度尼西亚、马来西亚、泰国、新加坡等
- 中东区:** 伊拉克、沙特、科威特、阿联酋等
- 欧洲区:** 挪威、英国
- 美洲区:** 加拿大、墨西哥
- 非洲区:** 乌干达

业务领域

物探采集和工程勘察服务

- ◎ 海上地震数据采集
- ◎ 海洋工程勘察
- ◎ 地震数据处理和解释
- ◎ 基础工程

钻井服务

- ◎ 海上钻井平台
- ◎ 模块钻机
- ◎ 支持平台
- ◎ 陆地钻机
- ◎ 钻井平台管理
- ◎ 油套管

油田技术服务

- ◎ 测井
- ◎ 钻完井液
- ◎ 定向井
- ◎ 固井
- ◎ 完井
- ◎ 修井
- ◎ 油田增产
- ◎ 油田废弃物处理

船舶服务

- ◎ 起抛锚作业
- ◎ 拖航
- ◎ 海上运输
- ◎ 油 / 气田守护
- ◎ 提油
- ◎ 消防
- ◎ 救助
- ◎ 海上污染处理

一体化和新能源服务

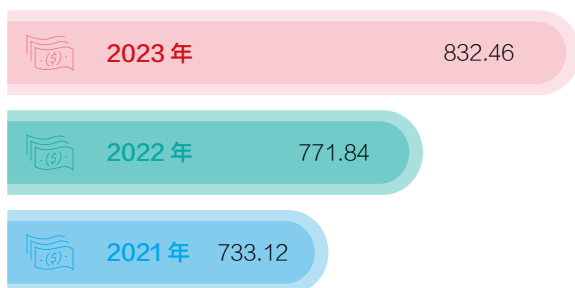
- ◎ 勘探开发工程一体化服务
- ◎ 油田综合治理一体化服务
- ◎ 钻完修井一体化服务
- ◎ 弃置一体化服务

关键绩效

市场绩效

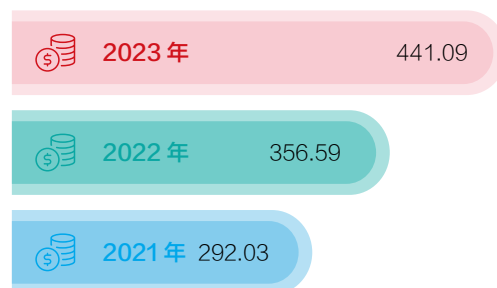
资产总额

(单位: 亿元)



营业收入

(单位: 亿元)



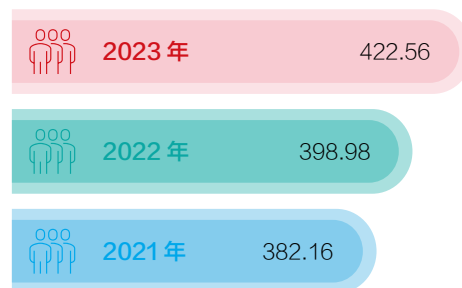
利润总额

(单位: 亿元)



股东权益

(单位: 亿元)

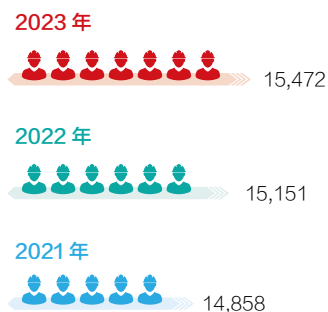


指标	单位	2023年	2022年	2021年
每股社会贡献值	元	2.99	2.55	1.75
国际收入	亿元	94.70	62.75	46.16
国际收入占比	%	21	18	16
纳税总额	亿元	12.35	16.76	14.90

社会绩效

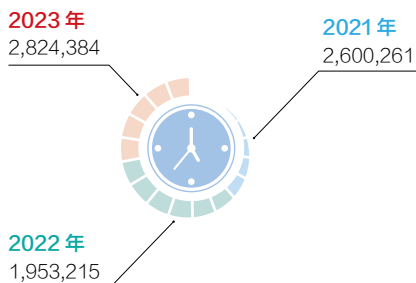
员工总数

(单位: 人)



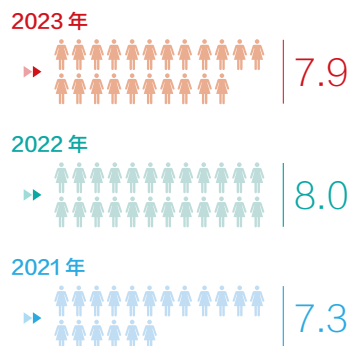
员工培训总时长

(单位: 小时)



中国籍女性员工比例

(单位: %)

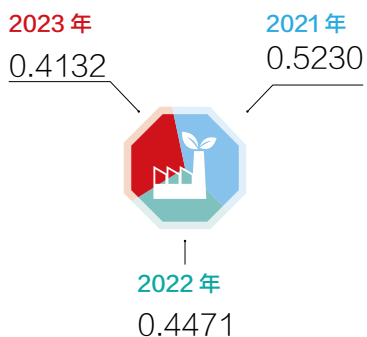


指标	单位	2023年	2022年	2021年
社会保险覆盖率	%	100	100	100
劳动合同签订率	%	100	100	100
中国籍员工流失率	%	0.8	1.1	1.1
公益捐赠及困难员工帮扶	万元	2,510.08	335.33	2,476.4
海上抢险救助次数	次	16	18	16
青年志愿者活动人次	人次	3,125	2,953	1,796

环境绩效

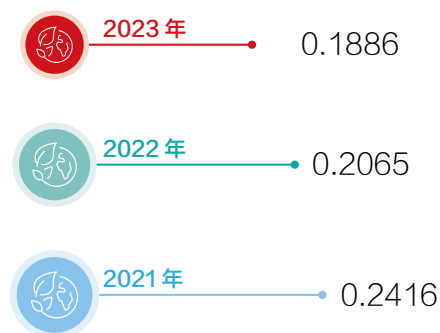
万元产值二氧化碳排放量

(单位: 吨/万元)



万元产值能耗

(单位: 吨标准煤/万元)



指标	单位	2023年	2022年	2021年
环保投入	万元	9,780.49	5,185.00	6,412.27
节能量	吨标准煤	25,143.26	17,764.00	9,600.00



ESG 管理

A- ESG 治理

B- 实质性议题分析

C- 利益相关方沟通

A ESG 治理

ESG 管治架构

公司将“我们必须做得更好”的企业理念融入到企业发展战略和日常运营中，持续完善 ESG 顶层设计，设立 ESG 决策管理层和执行层，不断强化 ESG 治理和实践，助力实现“经济价值创造、生态环境保护、社会和谐进步”的综合价值。



决策
管理层

董事会

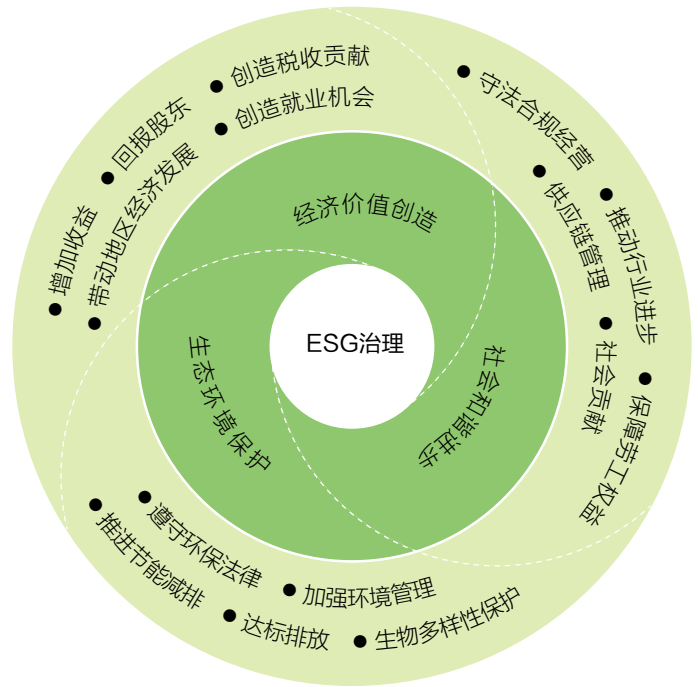
- 关注与公司业务相关的可持续发展重要信息
- 判断有关 ESG 事宜对各利益相关方产生的重要影响
- 评估和确定公司有关 ESG 的风险
- 监督管理 ESG 相关目标与工作进展
- 审议公司年度 ESG 报告



执行层

12个业务部门

- 识别内外部环境变化和评估公司风险
- 从对环境 and 人员的影响、企业声誉等方面评估每个风险发生的可能性与后果
- 跟踪并定期回顾已识别风险的应对方案实施情况，确保公司各级风险能够得到足够的监控和应对



ESG 风险管理

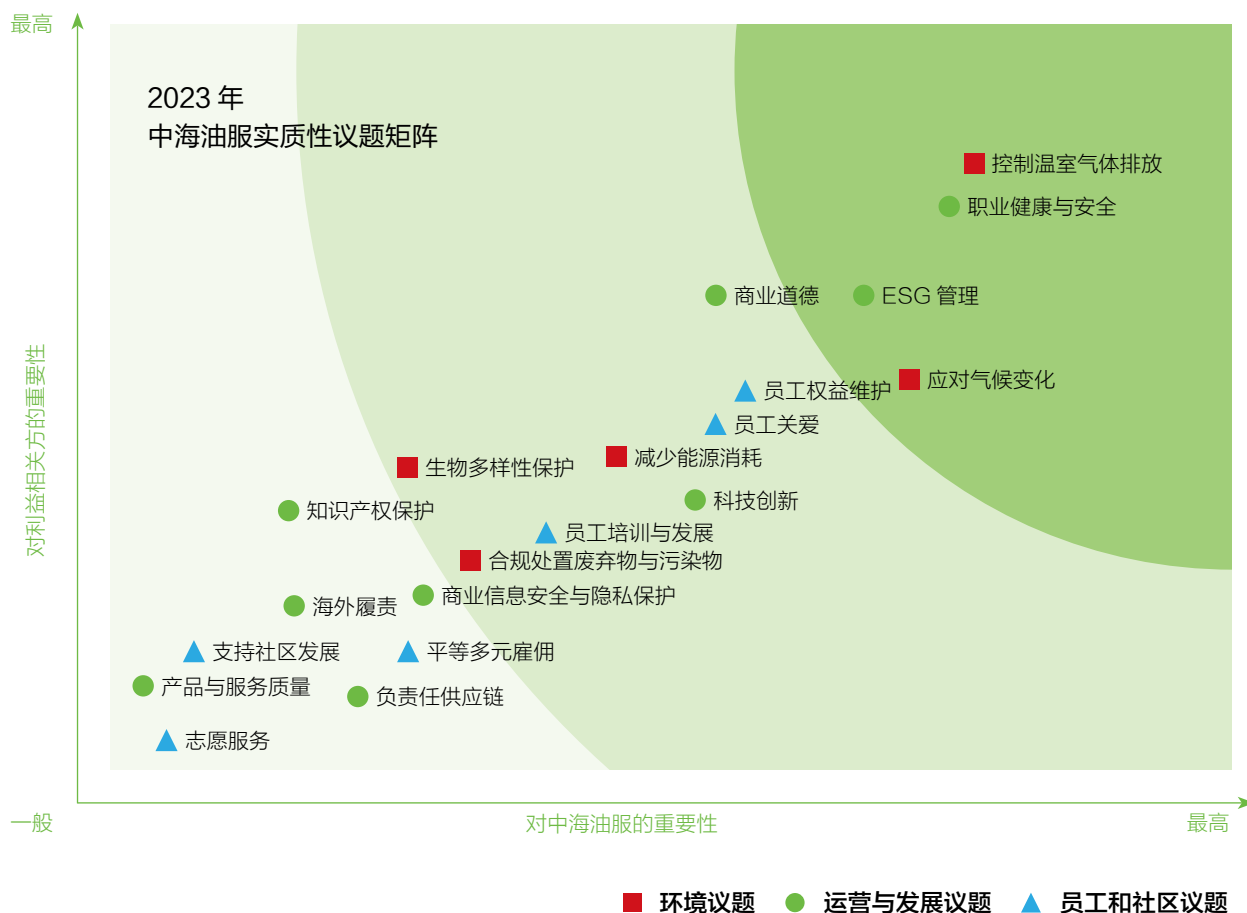
公司董事会高度重视 ESG 风险管理，设立风险管理委员会，定期召开风险辨识与评价。相关部门负责财务、法律、反舞弊、安全生产、环境保护、境外公共安全等风险管理，并融入日常生产经营管理活动中，形成评估、报告、应对和监督常态化机制。

环境风险管理（示例）

针对钻完井作业井喷失控导致原油、油基泥浆、含油岩屑大量泄漏污染海洋生态环境的风险，监督各单位严格落实井控管理责任，加强井控设备隐患排查，严格落实检验、维保等重点工作，督促各所属单位按期开展设备换证、人员取证、应急演练、人员培训等重要工作，持续强化海上设施“零排”能力，重点关注生态环境保护区等重要区域项目进展。

B 实质性议题分析

2023年，公司梳理宏观政策导向，结合企业发展战略、行业特点和利益相关方期待，通过问卷调查和实质性议题分析调研等方式，依次执行 ESG 议题识别、评估筛选、审核确定等步骤，从“对利益相关方的重要性”“对中海油服的重要性”两个维度，建立实质性议题矩阵，涵盖 20 个关键议题，助力企业识别和管理风险，制定议题管理与披露策略，分解到各部门执行，并在报告中重点披露和回应。



C 利益相关方沟通

公司重视与利益相关方的沟通工作，积极畅通日常沟通和专项沟通的多种渠道，全面了解利益相关方的诉求和期望，将相关诉求、建议转化为公司 ESG 行动目标和方案；同时向利益相关方传播公司可持续发展理念及 ESG 履责动态，推动 ESG 持续、稳定、健康发展。

公司坚持“真实、准确、完整、及时、公平”的信息披露原则，持续完善《信息披露管理制度》，加强自愿信息披露，积极回应客户、供应商、投资者重点关切的问题，以多种形式持续向市场传递公司价值，让投资者及时了解公司生产运营情况，增加投资者的投资信心。

利益相关方	关注点	回应与措施
监管机构及政府	贯彻宏观政策 守法合规经营 依法纳税	法律法规跟进 依法纳税 接受监督和考核 拜访、汇报、报表
员工	权益保障 职业发展 健康安全 员工参与 员工关爱	平等用工政策 优化薪酬福利 四级人才培训 尊重员工多元化 职业健康安全 职业健康安全管理 员工代表会议 开展员工文体活动 员工关爱
股东 / 投资者	完善公司治理 价值创造 防范经营风险 信息披露	定期汇报 股东大会 日常沟通 反向路演活动 发布年报和 ESG 报告
客户	提供安全、优质、高效的服务 保护客户信息安全 提高客户满意度	制定质量管理体系 持续创新技术 提供专业解决方案 拜访、沟通 保护客户信息 全面提高工作标准
供应商及承包商	遵守商业道德和法律法规 建立长期合作伙伴关系 互利共赢、共同发展	业务洽谈与技术交流 合同谈判与日常交流 电子管理平台
金融机构	经营状况 经营风险 公司治理	专题会议 信息披露
媒体	ESG 履行情况 企业业绩 重大事件、活动和举措	信息披露 多渠道传播
公益机构及非政府组织	保持密切联系，信息共享 参与社会公益活动	积极参与社会公益 信息披露
社区与公众	加强沟通与交流 开展社会贡献活动 支持公益事业	乡村振兴 海上救助 带动就业 支持教育 社区关怀 志愿服务
环境	遵守环保法规 环境保护 节能减排	建立环境管理体系 开展环保培训与宣传 清洁生产 保护生物多样性 践行环保公益活动



公司与泛美能源沟通



公司与乌干达石油管理局交流



公司举办反向路演活动

公司治理

- A- 加强党建引领
- B- 完善治理结构
- C- 依法合规治企
- D- 全面风险管理
- E- 遵守商业道德



A 加强党建引领

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，中海油服党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定不移坚持党的全面领导、加强党的建设，持续增强党组织政治功能和组织功能，聚焦“做出特色、走在前列、形成品牌”年度工作目标，把日常做出特色、特色做成品牌、品牌做成示范，推动党建工作优势转化为高质量发展动能。

持续增强政治功能 忠诚履行光荣使命

- 坚决贯彻落实党的重大部署，研究制定中海油服建设中国特色世界一流能源服务公司三年行动计划，全力以赴抓上产、增效益、强管理、防风险。
- 高质量发展迈出坚实步伐，入选国务院国资委“专精特新示范企业”。

增强组织功能 锻造一流油服铁军

- 纵深推进人才队伍建设。成立党委人才工作领导小组，研究制定《中海油服“十四五”人才发展规划》。年内引入海外高层次人才2人，目前公司共有两级专家65人、青年科技英才91人、战略性高层次人才12人。
- 持续加强基层党组织建设。认真贯彻落实中央企业基层党建“七抓”工程，深入实施海外党建“211”管理体系，建立5个海外区域党建领导小组。

提升“党建五力” 拓展党建融合深化工程

- 全面提升党委领导力、干部学用转化执行力、支部战斗力、党员示范力、群众凝聚力。
- 制定2023年“2+10”件民生实事方案并全部落实，举办“钻·遇”“船·家文化幸福行”等20余次家属开放日，8个地区建立海外员工属地志愿服务站。
- 以党建带团建，推动基层团组织蓬勃发展。公司团委获评“中央企业五四红旗团委”荣誉称号。

压实“两个责任” 纵深推进全面从严治党

- 固化廉政长效机制。建立健全双周警示案例机制、廉洁风险常态化排查机制，编制发布《党员干部廉洁教育读本》《境外典型案例读本》。
- 深耕厚植廉洁文化。扎实推动“学廉、讲廉、宣廉、倡廉”四大阵地建设，建成公司首个廉洁文化示范教育点“廉洁园”，开设党风廉政建设大讲堂，搭建“中海油服党风廉政建设网”。
- 策划《八小时外》《出海前的24小时》等10部廉洁文化视频作品。

B 完善治理结构

治理体系

公司将党的领导融入治理全过程，履行重大事项决策党委前置程序，以“三会一层”为抓手，建立“股东大会总体管控、董事会经营决策、监事会依法监督、高管层执行落实”的公司治理机制，构建起“决策科学、执行有力、监督有效、运转规范”的法人治理结构，切实提升“三会一层”履职的专业性和有效性，全面推进公司治理体系与治理能力现代化。

董事会建设

董事会 设置及职责

公司董事会共有 8 名董事，下设审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会 3 个专门委员会。持续完善《落实董事会职权实施方案》《董事会授权决策管理办法》及授权决策事项清单等，落实董事会中长期发展决策权、高管层成员选聘权考核权等职权，促进管理层依法行权履职，提高经营决策效率。

董事会 独立性

公司建立并持续完善《独立董事制度》，董事会成员中独立董事有 3 名，占比超过 1/3，均为财务、法律与能源领域具有丰富专业经验的人士，熟悉上市公司董事会的运作及独立董事职责。报告期内，独立董事有效履行了作为董事的勤勉责任和注意责任，并在财务报告审阅、关联交易的审查、内控制度和风险管理等方面向公司提供专业意见。

董事会 有效性

公司董事会全体成员依法依规规范行使董事职权，认真执行股东大会的决议，为公司可持续发展提供科学决策，积极维护公司及股东等利益相关方的利益。定期编制并发布董事会相关报告，披露董事会的工作绩效。公司制定《外部董事履职保障实施方案》，持续规范董事会建设，完善外部董事工作机制，保障外部董事监督功能发挥。

董事会 多元化

公司董事会充分讨论、高度认可并充分执行董事多元化政策，在选聘董事时从多方面考虑（可计量目标包括但不限于教育背景、专业经验、年龄、性别、地区及种族等因素）以达到及维持董事多元化的结果。本公司提名委员会每年负责检查本政策的执行及在适当时机评估的情况，并向董事会提供建议。截至 2023 年末，公司女性董事占比为 12.5%。

ESG 纳入董事会及高管薪酬考核

董事会下设薪酬与考核委员会，负责制定董事、监事与高级管理人员考核的标准，并进行考核；负责制定、审查董事、监事、高级管理人员的薪酬政策与方案，并向董事会提出建议。公司将 ESG 指标以约束类指标的形式纳入安全生产、节能环保、依法合规经营、综合治理、网络安全、风险管理等经营绩效考核。对于未完成考核目标的，在综合考核得分的基础上扣分，每扣减 1 分，加扣一定比例的绩效奖金。

◎ 依法合规治企

遵守法律法规

公司严格遵守各项法律法规，保证合法合规经营。遵守《劳动法》等相关法律法规，尊重和维 护员工合法权益；遵守《安全生产法》，严防各类事故，保障生产安全；遵守《反不正当竞争法》《中华人民共和国专利法》等相关法律法规，提倡公平竞争，尊重和 保护知识产权；遵守《环境保护法》等相关法律法规，积极应对气候变化，保护生态环境。

守法合规建设

公司深入贯彻依法治企，加强守法合规制度建设。建立健全符合公司实际的合规管理体系，先后发布《法律合规管理制度》《合规管理办法》《贸易合规管理指引》等合规管理体系文件，制修订法律纠纷管理、法人授权管理、合营公司管理、企业工商注册管理、海外中介服务费管理等相关制度规范，通过制度及机制推动探索构建法律、合规、内控、风险协同运作机制，立足主业化解原生风险，强化内控管理减少次生风险，延伸合规管理预防衍生风险，确保合规管理体系建设符合企业发展实际，突出对重点领域、关键环节和重要人员的管理，切实将合规责任落到实处。组织开展法律合规培训，包括经济制裁、进出口管制、反腐败反商业贿赂、跨境数据传输等八类专项培训，开展合规宣贯活动，强化公司员工法治观念和合规精神。



中海油服召开 2023 年法治工作会暨合规管理工作例会

D 全面风险管理

内控管理

体系和制度建设

建立包含L1\L2\L3三个层级,涵盖14大职能领域,形成ABC分类审核备案机制的制度体系,实施“谋、立、改、废、释、评”全生命周期管理,建立内控制度专家审查机制,严格把关公司内控制度质量,不断完善“需求导向、业务驱动”的协同高效全球化制度体系,推动公司两级制度形成有效衔接。强化顶层设计,突出总部“四个中心”新职能定位,编制公司治理体系和治理能力提升三年行动计划实施方案,打造“内控七大清单”,开展“激励性政策细则文件优化”,组织创新实践固化制度体系,推出总部创新型制度评选活动,编制公司《流程管理指南》。

内控培训

公司采取“制度宣传周+部门培训+岗位应知应会清单”模式,在各单位持续开展制度宣贯工作。结合不同岗位、单位对制度应知应会的需求,并根据上市公司监管规则以及董事会要求,持续开展有针对性的各类培训。统一组织开展多期内控制度宣传周活动,各职能部门、各单位在制度修订完善后,及时进行部署宣贯。协调直属单位积极开展辐射一线的制度宣贯,推动形成全公司上下联动、“全方位、立体式”制度宣贯新模式。

内控评估

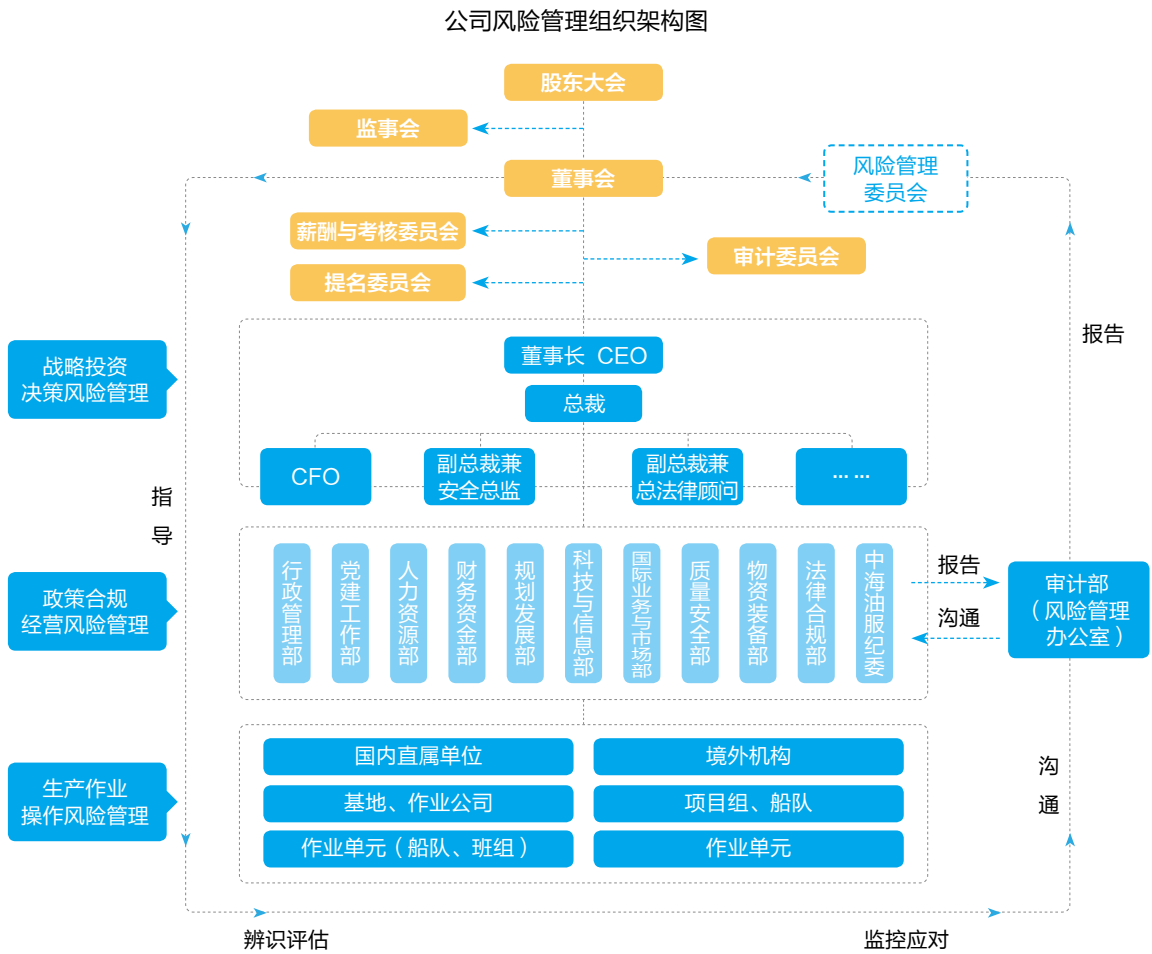
公司综合运用访谈、穿行测试、关键控制点测试等评价方法开展检查评价工作。实施内控缺陷认定签字制度,对检查过程中发现的内控缺陷进行责任确定,并逐项验证核实。报告期内,公司2022年度内控评价发现缺陷全部整改完毕,2023年度内控评价工作未发现财务报告和非财务报告存在内部控制重大、重要缺陷。



风险管理

风险管理体系建设

公司成立法治建设暨内控合规与风险管理委员会，下设法治建设及合规管理办公室、风险管理办公室，各直属机构成立相应风险管理组织机构，构建起以董事会为核心的全面风险管理架构。制修订《全面风险管理办法》《重大经营风险事件报告和应对管理办法》，编写《法治建设暨内控合规与风险管理委员会履职指南》，通过制度宣传周、风险评估会等形式开展学习宣贯，持续建立健全公司重大风险防控机制，完善上下贯通、横向协同的风险报送机制和报告工作体系。



风险识别

公司建立系统全面的风险管理流程，包括收集风险管理初始信息、风险评估、制定管理策略、提出和实施解决方案、监督与改进。建立重大经营风险常态化预警监测机制，组织召开年度和季度风险评估会，向公司董事会、法治建设暨内控合规与风险管理委员会汇报重大风险管控情况。持续加强风控信息系统建设，强化数据共享、分析与应用，实现风险偏好、风险年度计划、风险信息搜集、风险识别、风险评估、风险应对与报告等信息化。加强公司总部对各单位的风险管理指导跟踪以及整体协同联动。全面加强各级单位风险的识别和管控能力，扩展风险评估深度和广度，持续提升各级单位风险意识和风险评估能力。

风险防范和应对

公司注重培养良好风险意识和文化，提升防范化解重大经营风险能力。召开年度公司风控工作推进会、季度风险评估会、境外机构全面风险管理巡检等会议，持续锤炼各级领导干部的见微知著能力。编写《全面风险管理报告编写指南》、风险管理案例，指导各单位更好地有效应对各种风险挑战，强化各单位底线思维。建立由各业务部门和单元、风险管理机构、内部监督机构形成的风险管理三道防线，实施分层、分类和分等级的风险管理机制，将风险管理融入日常生产经营管理活动中，形成预警、评估、报告、应对、应急和监督常态化机制，各项重大重要风险均可控在控，风险管控机制整体运行平稳有效。

内控与风险管理培训统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
内控管理培训次数	次	112	118	105
内控管理培训人次	人次	2,213	2,465	2,338
风险管理培训次数	次	50	46	48
风险管理培训人次	人次	1,852	1,762	1,810

E 遵守商业道德

预防商业贪污和商业贿赂

公司持续深化党风廉政建设和反腐败协调工作机制，修订《总部部门党风廉政建设和反腐败工作职责》，构建大监督协同工作格局。坚持以信访举报、巡视巡察、内部审计和专项检查发现问题为导向，开展反腐败培训，持续深入开展反贪腐舞弊工作。修订《员工处分办法（试行）》，持续更新廉洁风险库，审计关注不相容岗位职责分离情况。于2023年，公司不存在重大贪腐、舞弊、欺诈、洗黑钱等案件，亦不存在针对公司或雇员提出的贪污诉讼案件。

规避不正当竞争

公司遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》，遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，坚决反对以商业贿赂行为谋取交易机会或者竞争优势。

防控境外贪腐舞弊

公司发布境外道德合规管理体系，组织道德合规管理制度和驻在国法律法规宣贯学习，进行反贪腐舞弊警示教育培训。选优配强境外合规监督组，向美洲、亚太和中东等境外机构派驻合规监督组、选派道德合规监督员，理顺境外合规监督组管理关系，完善境外合规监督组监督管理界面，持续深化境外监督体制机制。

2023年，公司各直管境外机构已全部设立道德合规举报邮箱和电话，畅通道德合规问题线索举报渠道。

落实反舞弊教育

公司持之以恒正风肃纪，牢牢抓住“关键少数”，紧盯关键节点，建立重要节日前对关键领域负责人约谈机制。营造廉洁氛围，塑造廉洁文化，强化合规意识，开展廉洁警示教育、党风廉政建设专题学习活动等。2023年开展廉洁警示教育、党章党规党纪教育402次，覆盖11,486人次。

商业道德统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
反舞弊培训次数	次	569	237	575
反舞弊培训人次	人次	15,788	13,742	21,380

举报保护和申诉制度

公司公布纪委、事业部和分公司纪检组信访举报受理方式和范围，严格执行《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，对举报人及内容等信息保密，制定《信访举报和申诉管理细则》。

中海油服检举控告受理流程

归口受理：收到信访件，分析研判，分类筛选。

分流跟踪：录入检举控告工作平台，持续跟踪。

线索处置：初步核实、谈话函询、暂存待查、予以了结。

案件审查：通过调查收集证据，查明违纪、违法事实；涉嫌职务犯罪问题的，向上级报告或者移送上级纪检监察机构处理。

结果反馈：线索、案件查办结束后15个工作日内向实名举报控告人反馈办理情况。

供应商反腐败政策

公司加强与供应商之间彼此自律和相互监督，严肃处理供应商违规问题，杜绝各类违规违纪和商业贿赂等不良行为，合力构建“亲清”廉洁企商关系。

供应商反腐败统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
供应商阳光协议签订率	%	100	100	100



能源服务，打造优质产品

- A- 强化质量管控
- B- 提升客户体验
- C- 坚持创新驱动
- D- 拓展责任供应链

A 强化质量管控

中海油服树立“服务质量是公司的生命线”理念，坚守“信誉至上、设备完好、质量保证”的管理方针，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等相关法律法规，建立健全质量管理体系，致力于打造高质量、可持续的产品和服务，不断提升客户满意度。

健全质量组织机构

公司及各直属单位建立健全质量管理组织网络，聚焦主体责任和监督责任界面建设，统一协调指导和监督产品及服务的质量管理。2023年公司推进《中海油服客户体验改进三年行动计划》，成立专项工作小组，从客户沟通、特色技术、远程支持、作业质量、装备保障、专业能力六个方面着力提高核心竞争力。



2023年度中海油服实验室认证证书



2023年度QC小组优秀成果证书

完善质量管理体系

公司牢固树立质量第一意识，构建中海油服《全面质量管理体系》，各直属单位对标新版质量管理体系标准和公司QHSE管理国际化、行业化管理要求，查找差距和漏洞，持续完善质量管理体系文件。通过上级审核、体系内审/外审、管理评审及合规性评价等工作发现制度缺陷，修订并完善《拖航管理》《井控管理》制度，强化作业风险管控，夯实作业质量管控基础，确保制度体系的适宜性、有效性和可操作性。2023年首次制定公司总部层级《作业管理》制度，加强NPT管控，强化服务质量提升。

开展质量培训

公司组织开展ISO 9001质量管理体系、质量管理基础知识、QC小组实操、作业质量案例分析、质量控制与质量保证等形式多样的质量培训，推动井控技能比武、跨专业技术授课、多专业联合攻关等服务质量提升活动，形成自上而下的月度质量分析会机制。

推进实验室CNAS认证

2023年，公司持续强化实验室体系认证建设，结合国际化战略和国际市场准入需要，油田技术实验中心获得CNAS ISO/IEC 17025认证，持续推动物探土工实验中心ISO/IEC 17025认证。

开展QC小组活动

2023年公司共开展QC小组活动174项，在“中国海油2023年质量管理小组活动优秀成果”评选中，2个QC小组活动获得一等奖，4个QC小组活动获得二等奖，6个QC小组活动获得三等奖，6个QC小组活动获得优秀奖。

B 提升客户体验

中海油服作为专业化的油田服务公司，旨在为客户提供一流的油田全生命周期解决方案，聚焦客户需求，积极完善客户沟通，深入了解客户问题，充分利用全业务链优势向客户提供完整的技术解决方案。公司通过积极回应客户需求，从客户角度出发，解决客户项目中遇到的问题，加速各业务线服务质量完善。

一体化专业服务

公司凭借一流的技术实力、高标准装备能力和作业质量表现，充分发挥区域发展优势，统一协调区域内关键资源，推动业务长期高质量合作，为客户提供一体化专业服务，实现客户价值与品牌形象的双赢。

亚太区

- 服务遍及印尼、马来西亚、泰国、新加坡等国家和地区，在区域内提供钻井、修井、增产、固井、泥浆、化学药剂、测井、定向钻井、支持船、弃置等各类服务。
- 自研高端定向随钻“璇玑”工具一次性成功完成印尼某项目井眼全井段作业，实现“璇玑”工具在印尼全井段作业能力的重大突破，以100%作业时效得到现场作业者的高度赞赏。
- 印尼公司凭借在印尼某区块项目中优异的HSSE表现，获得 Best HSSE Performance 奖。

中东区

- 沙特：提供自升式钻井平台服务。
- 伊拉克：提供钻完井一体化及相关服务。
- 科威特：提供自升式钻井平台服务。
- 在沙特和伊拉克形成 11 条自升式钻井平台的重要装备布局。
- 伊拉克某钻完井项目顺利实施，首次斩获艾哈代布油田技术服务合同。
- “璇玑”系统 675 旋转导向与随钻两条线组合工具顺利完成高难度水平井着陆作业，在伊拉克首次成功应用。

欧洲区

- 主要服务挪威及英国所属的北海区域，持续为挪威国家石油公司等高端客户提供钻井平台服务。
- 在北海接连锁定高价值海上钻井平台项目，区域发展潜能进一步强化。

美洲区

- 加拿大：为中国海洋石油国际有限公司（简称“海油国际”）提供钻完井一体化服务。
- 墨西哥：长期为墨西哥国家石油公司（简称“PEMEX”）提供钻完井及各类技术服务。
- 优质高效执行加拿大 CPNA 钻完井一体化项目。
- 积极开拓墨西哥陆地一体化及技术板块市场，市场份额不断提升。

非洲区

- 在乌干达为海油国际、道达尔提供一体化及相关技术服务。
- 乌干达海油国际 KF 项目（钻完井一体化服务）和道达尔 TL 项目（电缆测井、固井、泥浆服务）先后开钻。

典型项目

国硕平台

获得印尼国家石油公司签发的表扬信。



典型项目

伊拉克分公司

IDC 22 口井项目取得阶段性胜利，喜获伊拉克国家钻井公司表扬。



典型项目

欧洲钻井公司

提前 7 天完成某项目 L-2 井作业，节能减排成果得到挪威国家石油公司管理层高度认可。



典型项目

乌干达油化项目组

继一千万人工时无人员伤害奖后，再度收获道达尔认可，获得两千万人工时无人员伤害奖项。



典型项目

墨西哥公司

COSL3 平台荣获墨西哥国家石油公司表扬信。



助力客户增储上产

公司为客户提供全生命周期油田解决方案，立足客户需求，以“研产用改”推动核心技术突破，助力油气增储上产。

勘探方面

深水超深层双古领域成像技术体系攻关取得突破，有效改善了坡折带下方地层、中深层双古领域内幕及基底成像质量，技术成果应用于多个深水处理项目，推动深水深层勘探目标增储上产。

开发方面

350℃高温电泵注采一体化技术成功应用于渤海某油田，有效节省热采操作时间，标志着稠油高温举升技术获得进一步完善，该项成果对海上稠油油田规模化高效开发具有重要意义。

客户满意

公司持续加强客户沟通，做到及时关注客户需求，解决客户诉求，积极借助行业展会、国际高端论坛等机会，大幅提升客户对公司品牌的认知，持续提升客户关系。

良性 高效沟通

建立客户高层定期沟通机制，采取高层沟通会等方式，同沙特阿美、道达尔、HESS等众多国际客户及时沟通互动，同时完善建立客户档案，及时搜集并落实推进客户诉求。

关注重点市场与核心客户，成功亮相2023年阿布扎比国际石油展（ADIPEC）；在亚太地区，参加在泰国召开的国际石油技术大会（IPTC），成功与多家国际石油公司建立合作；亮相印度尼西亚IPA石油展，全面展示公司能力，与客户充分交流最新技术。

亮相 高端平台

负责 营销

实施负责的市场营销、广告及销售政策，禁止向客户提供不公平或误导性的销售手法，公司的产品和服务严格执行国家相关法律法规，不会危害客户健康。

以闭环管理模式，积极反馈和处理客户投诉，第一时间解决客户问题，剖析问题原因并落实整改提升，避免相同问题发生。

应对 客户投诉

客户 隐私保护

严格执行相关体系文件要求，保护客户数据安全，未发生客户相关隐私信息泄露事件。

注：有关已售或已运送产品总数因安全与健康理由而需回收的百分比的指标，由于本公司的业务领域为钻井服务、油田技术服务、船舶服务、物探采集和工程勘察服务，因此该指标不适用本公司。

2023年3月，参加在泰国举办的国际石油技术大会（IPTC），重点推介公司油田全生命周期服务能力，吸引大量国际客户前来交流。



2023年4月，参加道达尔IPO供应商大会，并在会上作可持续发展主题宣讲，与道达尔等客户深入沟通交流。



2023年7月，亮相第47届印度尼西亚IPA石油展，详细展示公司的高端技术服务能力。



客户服务统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
收到服务投诉	件	0	0	0
客户投诉解决率	%	—	—	—
客户满意度	%	98.9	98.8	98.34

C 坚持创新驱动

公司以“科技研发体系建设三年行动计划”为核心抓手，持续推进覆盖技术产品全生命周期和全产业链的新型科技创新体系建设，构建“主流技术全面、主体技术突出、特色技术出挑”的技术发展格局。

释放创新活力

公司以学科建设引领技术体系升级，构建“责、权、利”有机统一的科技创新管理机制，大力施行科技创新攻关“揭榜挂帅”，积蓄世界一流源动力。制定《中海油服新时期加强学科建设的指导意见》，强化基础研究，优化调整技术体系。“海洋石油大直径指向式旋转导向系统研制”获国家重点研发计划专项支持，套后密度测井技术实现行业领先。

涵养创新文化

公司发布新时期培育科技创新文化的 26 条指导意见，全面加强创新文化培育。设立“众创基金”，发布《创新创造项目管理规定》，新立众创项目 51 项，以小投入撬动全员创新活力。积极投入科研资金，强化高质量专利申请与标准制定，授权 7 件 PCT 专利，持续推进钻完井液、稠油热采专业国际标准制修订。

关键技术研究成果转化

公司加大关键核心技术攻关，加快重大技术装备及工器具国产化应用，深入推行“14R 研、产、用、改”一体攻关模式，大幅提升了技术研发转化迭代速度与技术服务质量，技术价值加快释放，受到行业高度认可。中海油服“璇玑”系统、“海经”系统入选“2023 年全国油气勘探开发十大标志性成果”。

勘探方面

- “海脉”系统提前完成产品定型制造列装 HYSY771 船，于渤海完成首次示范应用任务。
- “海经”系统高质量完成珠江口盆地超深水区块勘探采集任务，绘制完成首张由我国自主装备测绘的 3,000 米深水地质勘探图。
- 存储多模式满贯测井系统实现海上首次应用，有效满足中深层井下恶劣工况的测井需求。

开发方面

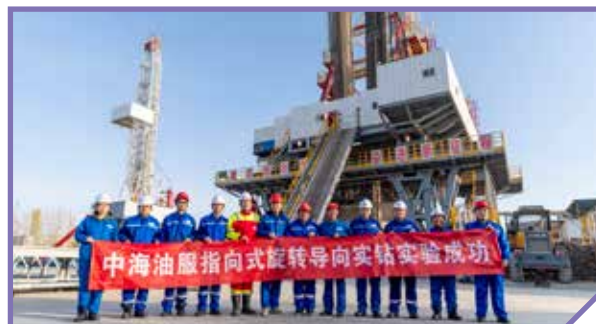
- 自研高清多边界探边技术首次试验成功。
- “璇玑”一次入井成功率达到 95% 的行业一流水平、随钻探边工具储层钻遇率保持在 90% 以上。
- 海水基压裂液实现核心添加剂自主加工，现场应用增油效果显著。

钻完井方面

- 超高承压致密低密度水泥浆体系等系列化井筒工作液深层深水应用获突破，创亚洲最深固井纪录（9,131m）。
- 超高温高压完井工具年内累计应用超 20 井次。



配备“海经”系统的 HYSY720 物探船进行超深水海域油气勘探作业



“璇玑”指向式旋转导向仪器成功实钻

科技创新统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
科技研发投入	万元	164,420	130,440	125,507
新增专利数	件	155	226	130
新增发明专利数	件	125	140	63

D 拓展责任供应链

中海油服深入贯彻落实国家关于从战略高度保障产业链供应链安全的决策部署，助力中国海洋石油工业产业链供应链高质量发展，着力建设风险防控与采购质量、效益及效率相统一的供应链管理体系，着力推进绿色采购、绿色物流、物流仓储，夯实供应商能力建设，加强资源共享和资源循环利用，为建成中国特色世界一流能源服务公司提供支撑。



2023年11月，公司召开首届产业链供应链生态建设大会，谋划打造现代供应链生态圈

国际供应链建设





2023年，公司围绕发展战略，适时、有序、全面打造“技术达标、成本最优、本土优先、区域统筹”的国际化供应链管理体系，发布国内24个、境外61个供应链管理体系文件。公司协同供应商凝聚改革共识，打通客户端到供应端通路，加强跨职能高效协同，充分整合资源，打造“为客户提供全生命周期服务的世界一流能源服务公司”相匹配的全球供应链管理体系。

可持续供应链管理

公司致力于打造“安全稳定、成本最优、优质高效、数字智慧”的供应链，立足需求、品类、采购、供应商、合同执行、仓储物流、进出口、数字化、绩效与合规等供应链管理关键环节，规范供应链管理工作的基本标准、程序和流程，不断完善和打造全方位、一体化、智慧油服产业链供应链制度。

公司重构“买与供、服与用、产和储、研与修”的合作关系，培育优质供应商资源，扩大“朋友圈”。结合公司大型装备规模优势，以品类管理为核心，建立合理的指标体系，制定不同的管理方案，建立完善的监控机制，实施供应商分类分级管控，搭建8类供应商评价指标与模型。加快培育优质供应商资源，共同推动供应链的优化和协同发展，着力提高采购质量及采购效益效率。2023年，公司审查合格的供应商为8,782家。

供应商管理机制

- 
供应商资源管理
 - 制定《供应商管理办法》，要求进入准入审核阶段的供应商满足质量评审、技术评审和商务评审要素，严格落实运营资质、商业诚信、合规运营、廉洁从业等方面的审查。
 - 要求供应商签订承诺书，加强有关人员廉洁从业管理，恪守商业道德，从源头预防和遏制违法、违规、违纪行为发生。
 - 动态调整优化供应商资源管理，提高供应商有效性和竞争性；推行采办信息“十公开”，积极引入市场供应商资源。
- 
供应商风险管理
 - 强化供应商风险管理，向供应商发布通知公告，明确违法违规类型和处理标准，不定期发布供应商限用清单，对违规、异常等受控供应商及时通报警示风险信息。
- 
供应商评价
 - 通过信息化平台，实施供应商履约“一单一评”，对已执行完毕的项目进行滚动绩效评价，根据供应商综合绩效评价结果，对应调整供应商业务权限，提升供应商履约规范性。
- 
供应商ESG能力建设
 - 2023年共组织两次集中培训，推进供应商在质量、健康、安全、环境、法律合规领域的能力提升，助力合作伙伴降低由于供应链问题可能导致的产品合规、负面舆情和财务风险。

中海油服按地区划分供应商数目情况

年度	单位	年底供应商总数	境外	境内	主要城市分布				
					天津	北京	广东	上海	其他
2023	个	8,782	5,398	3,384	904	489	433	192	1,366
2022	个	7,528	4,734	2,794	690	431	385	164	1,124
2021	个	7,339	4,490	2,849	671	420	407	165	1,186



与 12 家战略合作伙伴现场签约



向 12 家深水油气装备产业联盟伙伴授牌

绿色供应链管理

公司强化在生产运营、采购业务、标准化建设、供应商资源开发、资源循环利用以及仓储物流等方面融入绿色理念、做实绿色供应链建设，助力供应链领域高质量发展。在采购活动中，供应商选用时允许给予绿色环保节能产品供应商适度的优惠鼓励政策。在供应商评审中，针对性设置绿色环保节能、生产精益化、质量、健康、安全方面的评分项，鼓励供应商响应绿色低碳的要求，发展相关技术或产品。

案例

“绿色”量身定制，研发新型油基钻屑处理设备

中海油服针对油田油基钻屑环保治理，联合设备厂家定制一款科研设备。该设备集成行业最先进技术，可满足海上钻井平台、陆地井场、陆地环保工厂等不同环境需要。该设备包含控制系统、进料系统、制氮系统、热分离系统、分级冷凝系统、卸料系统、冷却系统 7 大系统；固液分离率高达 99% 以上，处理后的干渣含油率最低可达 0.3% 以下，回收油品质好、可重复使用，设备高度自动化、集成化、数字化，尾气排放符合相关国家标准。



油基钻屑处理设备

案例

战略合作，实现采购绿色低碳转型

中海油服钻井事业部把绿色发展理念贯穿到采购全过程，为满足国家最新船舶污水排放标准要求，保证钻井平台黑水、灰水排放达标，开展适用于海上自升式钻井平台的科研项目《钻井平台生活污水处理装置研究及应用》，通过科研方式获取优质设备，并通过赛马制签订战略合作协议，共享知识产权，通过规模优势以量换价、提质增效，有效推动了采购供应链向绿色低碳转型。



钻井平台生活污水处理装置

安全环保，推动持续发展

- A- 践行绿色发展
- B- 坚持生态友好
- C- 恪守安全生产
- D- 保障职业健康



A 践行绿色发展

中海油服认真贯彻落实中共中央、国务院关于“碳达峰、碳中和”的重大决策部署及中央和国家有关部委政策精神，将绿色发展与生态文明理念融入应对气候变化机制、嵌入环境管理和日常运营，深入实施能源绿色低碳转型、节能减排降碳等工作，助建天蓝、地绿、水清的美丽中国。

应对气候变化

公司董事会将应对气候变化纳入工作策略，持续加强气候相关内部治理，听取执行层对气候变化和环境事宜的汇报，审议和监管相关事项，并提出意见和建议。结合公司和行业发展实际情况，研究制定《中海油服“碳达峰、碳中和”工作要点》，推动《中海油服低碳发展行动方案》各项任务举措落实落地。

风险来源	风险描述	应对措施与机遇
政策和法律	<ul style="list-style-type: none"> ● 政府管理部门积极推进应对气候变化的各项政策和法律建设，推动绿色转型，可能导致公司在节能减排方面投入增加，从而增加合规运营成本。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 密切关注环境相关法律法规和政策的变化，深入践行绿色低碳发展路径，启动低碳发展行动方案编制。
技术	<ul style="list-style-type: none"> ● 低碳转型驱动技术快速发展和迭代，公司在节能减排技术等领域持续加大研发和投资力度，向低排放技术转换的成本可能增加。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 提高新型技术和装备的研发能力，加强探索 CCUS 等减排技术应用。
市场	<ul style="list-style-type: none"> ● 面对低碳转型需求，行业与客户可能更加偏向于减碳节能效果明显的技术和产品。在市场合同获取方面可能面临更大压力。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 以客户需求为出发点，强化现有技术和升级迭代，加强新技术研发储备。
声誉	<ul style="list-style-type: none"> ● 能源企业如何应对气候变化是利益相关方关注的焦点。公司低碳发展情况如不能与利益相关方充分沟通，可能受到相关质疑，进而影响公司声誉。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 积极贯彻新发展理念，加强与利益相关方沟通，提升 ESG 报告披露的水平和透明度。
实体	<ul style="list-style-type: none"> ● 由于气候变化导致的台风、暴雨、洪水等自然灾害，可能会毁坏公司生产设施、办公场所，对公司资产和生产经营带来直接损失。 ● 台风、暴雨、洪水等自然灾害，可能导致公司生产物资中断，间接影响作业连续性，对公司带来经营损失。 	<ul style="list-style-type: none"> ● 密切监测天气变化情况，及时发布预警，建立热带气旋等自然灾害事件应急预案，具备完善的应急响应机制。2023 年公司设立应急值班室，对气候变化、自然灾害侵袭影响监控能力进一步加强。 ● 建立应急处置体系，完善物资管理机制，对关键物资进行储备，同时根据气候变化情况，及时开展风险研判，提前部署生产物资协调，将物资影响降至最低。 ● 根据风险严重程度，公司组织辨识与购买污染治理、财产损失等相关责任保险，进一步提高风险应对能力。

中海油服 2022—2023 年节能降碳目标和达成情况统计表

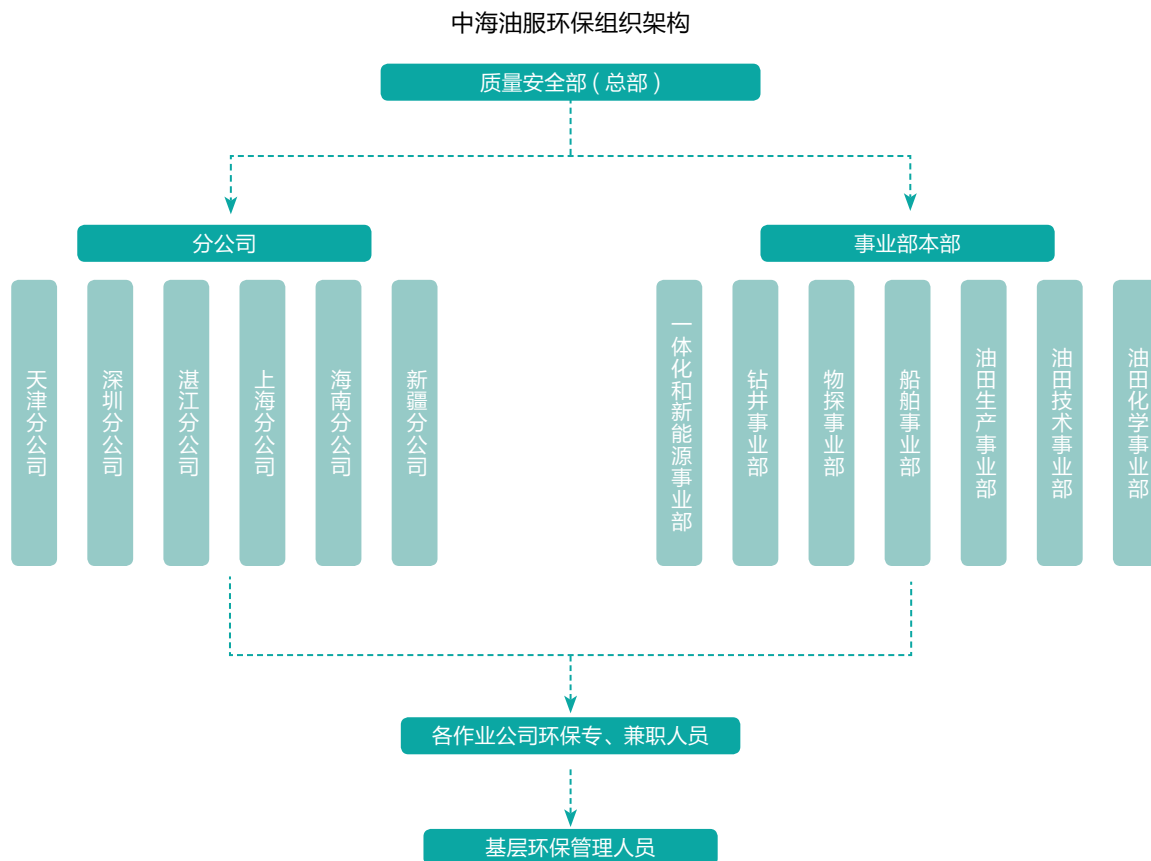
指标	目标节能量		实际节能量		完成率	
	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年
总节能量（万吨标煤）	0.6115	1.1560	1.7764	2.5143	290.50%	219.84%
减碳量（万吨二氧化碳）	3.0594	2.5020	3.5377	4.6311	114.60%	185.10%
万元产值能耗（吨标煤 / 万元）	≤ 0.2503	≤ 0.2089	0.2065	0.1886	100%	100%
万元产值二氧化碳排放量（吨 / 万元）	≤ 0.5419	≤ 0.5371	0.4471	0.4132	100%	100%



加强环境管理

环境组织和制度建设

公司持续加强环保工作规范化和制度化建设，建立覆盖公司及各所属单位环保管理从业人员的环保管理组织架构，设置环保专兼职人员 446 人。2023 年，对《水管理》等 5 项环保管理制度进行修订，是自 2022 年围绕污染物专项管理的制度体系建立后首次修订，标志着围绕“水、气、声、渣”等污染源头管控的环保管理体系全面建成。



2023年，公司七大主营事业部取得DNV质量、健康、环保认证证书，公司每年对所属事业部组织开展综合管理体系上级审核，动态完善综合管理体系要求，确保环保管理制度符合法规及有关标准要求。主营事业部环保体系认证率达100%。

环境影响评价

公司根据《中华人民共和国环境影响评价法》和《建设项目环境保护管理条例》规定，在生产经营活动中积极开展环境影响评价，加强识别、评估环境敏感区和环境风险，制订预防或者减轻不良环境影响的对策和措施，并对措施的有效性进行实时跟踪，避免或者减轻对环境的影响，降低企业经营风险。

环保教育与培训

公司高度重视环保教育宣传工作，积极组织开展生态环保培训工作，持续提升生态环保管理从业人员素养。本年度累计组织生态环保培训5次，环保管理专兼职人员人均参训不低于2次。在公司范围内组织开展大范围习近平生态文明思想学习1次，12,754人参与学习。通过开展生态环保宣传活动，大力倡导绿色低碳生产生活方式，全面提升员工生态环保意识。

践行节能减排

温室气体管理

推进降碳管理 推进清洁能源应用

- 公司运营船队中包含 12 艘 LNG 动力船，使公司成为全球运营 LNG 动力 OSV 船最多企业。通过 LNG 燃料替代柴油燃料，2023 年实现减碳 7,515 吨。
- 完成 CO₂ 智能型蠕虫状胶束凝胶地质封存剂响应型封窜体系配方研发，CO₂ 封存技术能力再次提升。
- 编制《中海油服 2023 年节能低碳目标推进与保障方案》，从产生源头、生产过程、减少排放等各个环节落实降碳措施。

跟进技术创新应用和研究 引导供应链碳减排

- 编制《中海油服工程技术装备绿色低碳发展路径》《甲醇燃料在 OSV 应用可行性分析报告》专项方案。
- 总结岸电应用经验，推动移动平台反供电模式应用和接口改造，实现 4 艘钻井平台、7 艘支持平台具备反供电能力。
- 钻井平台、船舶储能降碳项目加快实施，前瞻开展甲醇、氢、氨等低碳燃料在海工装备的应用研究。

中国海域温室气体排放量统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
二氧化碳 / 温室气体排放量	吨	1,218,526.94	1,151,780.48	1,133,346.00
二氧化碳 / 温室气体减排量	吨	46,311.00	35,377.00	35,060.00
万元产值二氧化碳排放量	吨 / 万元	0.4132	0.4471	0.5230
直接温室气体排放总量	吨	1,182,609.25	1,129,716.04	1,115,057.00
间接温室气体排放总量	吨	35,917.69	22,064.44	18,289.00

能源与水资源管理

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》以及作业所在国家和地区各项能源管理规定和要求，坚持“爱护环境、节能增效、绿色发展”的环保和能源管理方针，积极推进节能节水管理措施，建立并持续完善《节能管理》《节水节电》等管理制度。每年投入大量资金用于能耗设备设施升级改造、推进节能项目实施，努力降低能源消耗。主营业务部节能体系认证率达 100%。

公司设立年度用水与节水目标，积极加强宣传教育，鼓励全体员工共同参与节水行动。在基层单位设置节能义务监督员，促进生产用水节约使用。不断优化水循环使用设备，提高节水技术和设备水平。

注：有关制成品所用包装材料的总量及每生产单位占量的指标，由于本公司业务领域为钻井服务、油田技术服务、船舶服务、物探采集和工程勘察服务，不涉及包装材料，因此不适用该指标。

案例

冷却水余热利用，渤海4号钻井平台取得节能良好实践

渤海4号钻井平台主要作业区域的冬季较为寒冷，平台水舱需要热源以避免冰冻影响，现场原设计为使用锅炉作为热源，但待命期间锅炉的其他负荷较小，单独启动锅炉将造成浪费并形成额外的碳排放。现场经过对钻井船装备系统的设计分析，对流程进行改造，将主机冷却水作为水舱加热的热源。该系统投用后，待命期间可在不启动锅炉的情况下保证水舱在寒冷天气下的稳定运行，实现低排放。



主要能源及水消耗统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
外购电力	万千瓦时	3,729.99	2,969.31	2,547.00
柴油	吨	369,309.48	356,752.11	352,221.52
天然气	立方米	392,106.00	338,012.00	289,100.00
LNG	吨	7,248.00	2,300.00	243.00
汽油	吨	303.60	207.07	289.10
用水量	吨	1,311,321.41	1,151,844.38	1,081,583.18
单位产值用水量	吨 / 万元	0.4447	0.4993	0.5648

注：公司严格按 GB/T 2589《综合能耗计算通则》、GB/T 13234-2009《企业节能量计算方法》、GB17167-2006《用能单位能源计量器具配备和管理通则》及中国海油 Q/Hs 1300-2019《能源消耗统计指标与计算方法》、Q/Hs13005-2019《节能统计管理规范》等国家标准及企业标准要求对综合能耗、节能量、产值能耗等进行计算。

废气管理

公司严格执行《中华人民共和国大气污染防治法》以及作业所在国家和地区大气相关法律法规与规范性文件要求，所有船舶及平台均取得由中国船级社（CCS）颁发的《防止空气污染证书》，日常运行中按照作业所在国家和地区要求加装和使用合格、低硫绿色燃油，以降低废气中氮氧化物、硫氧化物等物质的排放。每台柴油机出厂时都带有《柴油机排放检测报告》，对空调制冷剂采用无毒环保冷媒。实验室、化验室安装 VOCs 吸附装置与 VOCs 动态实时监测系统，进一步保证 VOCs 减量排放与稳定达标排放。

废气排放达标率统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
废气排放达标率	%	100	100	100

废水管理

公司按照《海洋石油勘探开发污染物排放浓度限值》和《船舶水污染物排放控制标准》等标准，及作业所在国家和地区排放标准和国际公约要求，为作业现场配备油水分离器、生活污水处理装置等环保设备设施，对工业废水和生活污水进行处理排放。2023年全面完成渤海地区钻井平台生活污水处理装置和“零排放”系统更新改造。

废水排放达标率及循环利用量统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
废水排放达标率	%	100	100	100
废水循环利用量	吨	2,997.95	2,040.00	1,267.00

废弃物管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》以及所在国家和地区各项废弃物管理规定和要求，坚持减量化（Reducing）、再利用（Reusing）、再循环（Recycling）的“3R”原则实施废弃物管理，尽最大可能实施废弃物资源化利用。对于无再利用价值废弃物委托专业处理机构进行废物处置，并跟踪至末端管理，确保废弃物全部合规处置，坚决杜绝环境污染风险。2023年，对《固体废物管理》《循环再利用管理》体系进行修订，加强废弃物管理合规风险控制，确保固体废物合规、合法处置；实现废弃物减量 12,838.9 吨，循环再利用 9,234.4 吨。

公司设立废弃物减排目标。积极开展“绿色低碳降本增效”相关活动，鼓励所属单位对废弃零部件等材料循环再利用，最大限度降低固体废物产生量，降低环境污染。

中国海域排放物达标排放量统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
含油污水达标排放量	立方米	287.68	261.48	259.38
泥浆达标排放量	吨	72,385.55	64,831.91	56,111.65
废弃物排放总量	吨	88,174.42	84,932.41	89,894.69
单位产值废弃物排放量	吨/万元	0.03	0.03	0.05
有害废弃物排放总量	吨	19,122.19	19,043.09	18,248.98
单位产值有害废弃物排放量	吨/万元	0.01	0.01	0.01
无害废弃物排放总量	吨	69,052.23	65,889.32	71,645.71
单位产值无害废弃物排放量	吨/万元	0.02	0.03	0.04

案例

EPS装备自动化升级，有效助力绿色低碳发展

2023年9月4日，中海油服壹科环保北方业务中心EPS作业团队高质量完成渤海某区块调整井项目第一批次8口井减量回收作业，受到作业者高度赞誉。本次减量作业产生的4,100方滤液配置成氯化钠盐水返输至平台后全部实现资源化利用，节约氯化钠70吨，共处理废弃钻井液2,300余方，岩屑4,500余方，废弃物减量达到了60%，同时释放平台的甲板吊车资源，提高了钻井液配置效率。



EPS水基自动化远程控制系统在EPS工作船安装，并在渤海油田投入使用，该系统大幅度提高EPS技术服务自动化和数字化水平，有效提高作业服务效率。EPS自动化工作船的投用，进一步提升压滤减排作业的工作能力，更好地提高低碳环保工作的服务质量。

B 坚持生态友好

中海油服积极崇尚生态友好、创造生态美好，坚决防止石油泄漏和地下水污染，把生物多样性保护作为践行ESG的重要部分，加快走出生态文明建设新路径。

防止石油泄漏

公司制定强有力的措施和程序防止生产作业过程中可能出现的石油泄漏，对进入油气层后相关作业实施全面风险控制，通过开展钻进油气层前安全排查、防溢油设备定期维护保养、不定期溢油应急演练、加强井控风险排查等措施强化对石油泄漏风险的管控。2023年，公司未发生石油泄漏事件。

防止地下水污染

公司持续规范地下水管理，将地下水资源保护作为重要考虑因素，积极投入研发资金，应用新技术和新工艺，在石油勘探、开发过程中切实减少和防止对地下水的污染。2023年，公司未发生地下水污染事件。

生物多样性保护

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》及作业所在国家和地区相关环保法规，积极改善动物栖息地环境，认真识别和分析工作各环节对海洋生物的潜在影响，携手众多利益相关方提升生物多样性保护意识，致力于最大程度降低或消除对生物多样性和生态系统产生的负面影响，为保持生态系统平衡和稳定性贡献力量。

案例

改善“Charran”栖息地，守护美好家园

中海油服墨西哥公司组织中墨员工到卡门沙滩“Charran”的栖息地开展垃圾杂草清理、放置物种保护标示牌等活动，助力提高“Charran”种群数量，提升人们爱护、珍惜“Charran”的意识，有助于维持当地濒危物种的生物多样性。中海油服将始终践行“人类命运共同体”理念，用本地民众最认可的方式履行环境责任和社会责任。



案例

发挥海洋哺乳动物观察员（MMO）作用，践行海洋生物保护

中海油服在孟加拉湾海域开展勘探作业时，MMO 在工作艇发现两只海龟在海上漂浮物附近嬉戏玩耍，有被渔网等杂物困住的风险。工作艇迅速向船队汇报现场情况，并将漂浮物清理后离去。

中海油服在勘探响炮作业中，严格执行软启动作业制度，避免对海洋生物造成伤害。同时加强环保设备设施管理，认真执行海上污染物的排放和回收管理规定，积极描绘人海和谐的美好画面。



恪守安全生产

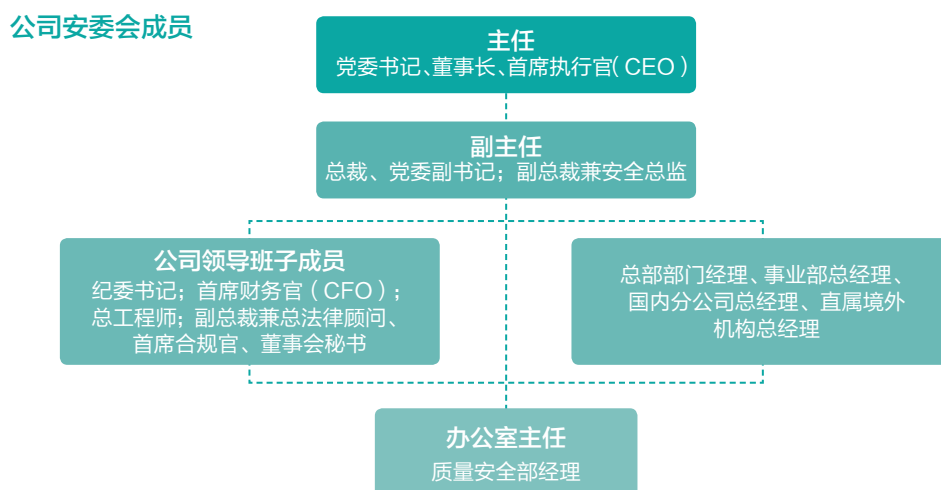
中海油服全面落实安全生产主体责任和监管责任，贯彻落实《中华人民共和国安全生产法》等法律法规，加强QHSE体系管理和安全生产管理，夯实安全风险防控和应急管理基础，推动安全生产工作落地见效。

QHSE 体系管理

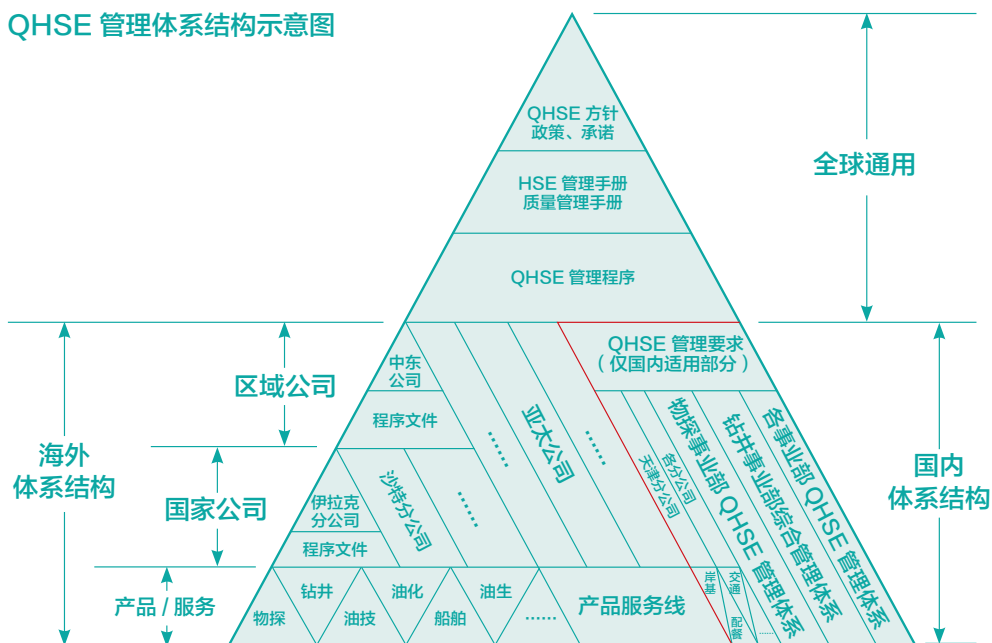
QHSE 管理体系

公司严格遵守有关安全生产、环境及健康管理方面的总体要求，匹配ISO9001、ISO14001、ISO45001标准要求，建立“秉承国内、国外并重”全球统一的QHSE国际化管理体系，构建高层全面参与的安全管理委员会。编制并发布实施《质量管理手册》《HSE管理手册》，并以手册为主体编制修订并发布

实施全球通用管理程序 39 个；根据国内和国外针对性管理要求，编制国内适用管理要求 32 个；境外适用管理要求 10 个。公司设立质量安全专项奖，主要表彰年度内在质量、健康、安全、环保等工作中做出突出成绩的单位或个人。



QHSE 管理体系结构示意图



QHSE 方针

- 信誉至上、设备完整、质量保证；
- 安全第一、预防为主、综合治理；
- 以人为本、关爱健康、珍惜生命；
- 爱护环境、节能增效、绿色发展。

安保管理体系

公司持续加强境外公共安全管控和突发事件应对，梳理分析现有涉及境外公共安全制度，结合各境外机构实际管理需求，建立覆盖公司总部及各境外机构的公共安全体系，包括 1 个手册、9 个程序文件和 3 个指南。加强境外新增项目的安保管理，组织境外新增项目公共安全风险评审 10 期，开展境外安全风险与安防安保匹配度评估。

QHSE 实践及成效

公司充分辨识分析公司管理需求和内外部环境，持续动态评估 QHSE 管理体系的适用性、充分性和有效性并开展完善修订。全年新建体系文件 2 个，修订体系文件 11 个，同时全面内检体系自身问题，删除不适用报表，逐项整改优化自检自查问题，通过对管理体系的去冗除繁、精简合并，提升 QHSE 管理体系可操作性。

安全生产管理

公司郑重承诺并遵守法律法规要求、执行行业标准、规范及推行良好作业实践，通过实施和促进质量健康安全环保综合管理体系，以可持续发展的方式为客户提供优质产品及高效服务。

公司持续完善安全生产组织建设，建立包括安全生产委员会、安全生产委员会常务委员会、质量安全部等的多层次、全覆盖的安全管理体系，确保公司安全风险可控。积极推动各所属单位建立安全健康管理体系，通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001 认证，每年开展内部审核和外部第三方年审，确保认证体系文件的有效性。有认证要求的主营事业部职业健康体系认证率达 100%。

我们持续按照公司新发展战略，落实以下质量健康安全环保政策：

- 领导力可见和有效的管理层承诺；
- 持续提升公司质量健康安全环保管理体系；
- 所有业务活动均综合考虑质量、健康、安全、环保和安保因素；
- 加强员工队伍能力培训；
- “停止工作”文化是员工个人义务也是公司责任；
- 保护环境，减少排放、防止污染；
- 对质量、健康、安全、环保和安保进行辨识并实施有效管理；
- 持续改进应急管理，减少事故损失；
- 培育安全文化，让安全价值观成为员工信念的一部分；
- 要求承包商依照本政策有效实施质量、健康、安全、环保管理。

安全生产目标

- 实施作业许可全覆盖管理，有效运行QHSE管理体系。
- 不发生人员死亡责任事故。
- 不发生B级及以上环境污染责任事故。
- 不发生直接经济损失人民币300万元以上财产损失责任事故。
- OSHA可记录事件率0.46。
- 海上一线员工健康证持有率达到100%。

2023年圆满完成各项安全生产目标，取得近五年以来最好的安全业绩

- 实现作业许可全覆盖。
- 未发生人员死亡责任事故。
- 未发生C级及以上环境污染责任事故。
- 未发生直接经济损失人民币300万元以上财产损失责任事故。
- OSHA可记录事件率0.014。
- 海上一线员工健康证持有率100%。

安全生产绩效统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
安全生产事故数	起	8	19	30
可记录人身伤害事件数	起	6	15	29
OSHA可记录事件率	%	0.014	0.04	0.08
累计损失工作天率	%	0.74	1.96	2.56
员工死亡人数	人	0	1	1
百万人工时死亡率	%	0	0.0128	0.0132
承包商死亡人数	人	0	0	0

注：OSHA可记录事件率 = 可记录事件数 × 200,000 / 总人工时
 累计损失工作天率 = 损失工作天数 × 200,000 / 总人工时
 百万人工时死亡率 = 死亡人数 / 总工时长 × 100 万工时



全员安全生产责任制

2023年，中海油服持续强化安全生产“红线”意识和“底线”思维，持续修订完善全员安全生产岗位责任清单，明确从主要负责人到基层一线员工的安全生产责任，工作任务目标层层分解至各作业单元各岗位。建立全覆盖的安全环保责任体系，明确各级领导干部下基层跟班频次要求，建立并发布《安全环保责任事故责任追究暂行管理办法》《分公司与直管境外机构安全生产监督管理建设指南》《中海油田服务股份有限公司班组安全管理建设标准指南》，助力公司基层基础能力提升。

安全生产管理提升



- 根据专业、区域、季节等特性，持续健全安全指标体系。
- 通过持续推动安全指标体系应用，综合认知基层安全管理问题，敏锐感知基层安全管理现状，查找管理短板和薄弱环节。
- 运用前瞻性思维落实事前管控，及时干预、提醒、预警，强化风险防范作用，将事故隐患消除在萌芽状态。



- 将QHSE管理方法和管理理念的良好实践和经验融入4期《QHSE文化期刊（季刊）》及安全月增刊，弘扬先进典型，共享良好安全实践，并推广实施。



- 制定《分公司与直管境外机构安全生产监督管理建设指南》，强化分公司与直管境外机构安全管理职能延伸，明确片区HSE监督管理内容和安全形势分析评估方法，定期召开分公司监督管理沟通会，及时通报执行偏差。



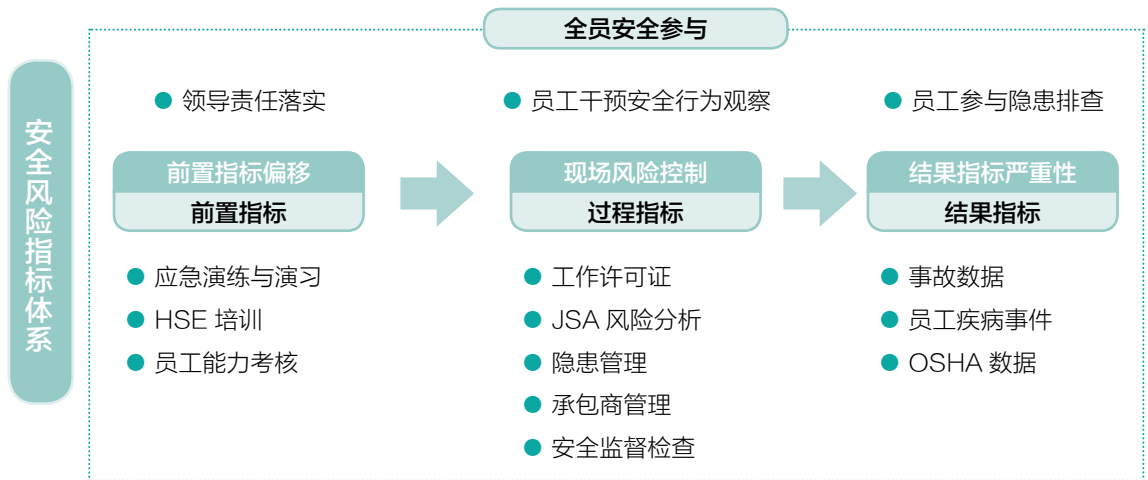
- 开发OSV船舶智能防碰撞预警系统，以海洋石油613、660船为试点，从技防层面减少碰撞平台事故的发生。
- 智慧园区打造人防和智能管理双“引擎”，对人员闯入、劳保穿戴不规范等不安全行为进行准确识别和告警干预，实现智能安防及智慧园区一体化管控。



- 以海洋石油942平台试点研发建立一套基于人工智能技术的安全管控系统，研发实现现场工作状况记录、不安全行为识别与即时预警等功能，规范海上钻井平台现场作业人员的安全行为，推动钻井平台作业安全管理向精细化、智能化转变。



- 通过“管理层承诺”“作业单元安全评比”等特色安全文化活动，实现653个基层作业单元安全文化建设活动开展率100%，推动形成主动、良性且具有中海油服特色的安全生产文化，在基层汇聚起“人人重视安全、人人参与安全”的强大合力。



安全风险防控

公司持续发挥分公司监督中心安全监督和事业部安全监督两支队伍差异化作用，完善监督检查与现场监控两项职能。加大业务风险穿透分析，查找短板、薄弱环节，实施月度主题风险穿透分析专项提升，精准定位业务安全风险谱系，聚焦全流程风险管控，探索构建以业务线为纲的风险防控体系。组建专家团队，把脉重大高风险项目风险管控，制定针对性管控提升措施，培育和提升作业服务能力，推动向业务“前端”和“内核”延伸拓展。

2023年，公司累计完成主题风险穿透分析11次，实现压裂作业、危化品管控、承包商管理等风险管控难点的大幅改善，修订制度文件14个；累计组织召开重大高风险项目专家评审会11次，采纳专家意见建议165条。

安全隐患排查治理

公司开展隐患的底线（红线）集中治理，通过月度统计、分析，落实系统治理举措，强化重复隐患治理，深挖管理原因，以点带面整改类似隐患。创新利用无人机构建“立体巡检+集中监控”新模式，实现高空、远距离实时监测。开展“一平台一重点”隐患治理活动，聚焦重复隐患治理，找出各平台典型违章行为，将各平台成功治理重复违章行为的经验推广。



利用无人机助力安全巡检和隐患排查

安全教育培训

公司谨守“培训不到位是重大安全隐患”的理念，持续夯实安全宣传教育培训工作。优化课程设置，对企业负责人和安全管理人員开展培训和再培训，提升班组长安全意识和管管理技能，开展海上兼职消防队伍能力建设和专项技能取证培训。建立各业务线现场应用专家库，在解决现场疑难杂症的同时，指导现场班组业务能力提升。提升QHSE系统内部讲师技能和授课能力，组织QHSE系统TTT专班。报告期内，组织1,085名班组长参加安全技能提升专项培训并取得培训证书。

安全培训绩效统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
安全培训次数	次	30,174	27,792	25,277
安全培训人次	人次	372,198	333,504	300,958



与大连海事大学合作，共同研究创建OSV作业实操训练甲板，设立装卸货作业实操等安全和业务课程



组织内审员培训，支持内审员通过评定

安全应急

公司强化灾害防范预警和应急响应能力，健全各级应急组织机构、职责、预警机制和响应流程。扎实开展队伍培训、实战演练、应急设备设施配备和隐患跟踪整改工作，确保在发生紧急情况时，各级应急机构及设备设施能够快速、高效、有序地开展应急响应工作，最大限度地减少人员伤害、环境污染及财产损失。

2023年，组织各类演习共计23,208次，参演503,483人次，组织专项应急培训12,673次，参加145,490人次。其中，针对海洋石油开采面临的溢油风险，开展溢油应急演练190余次，参与8,200余人次；开展防溢油应急设备使用等溢油应急演练共计150余次，参与2,532人次；组织防溢油理论知识培训212次，参与3,081人次。



海上应急搜救综合演练



参加首届“中国海油溢油应急研讨会与溢油应急处置技能比武”活动

D 保障职业健康

中海油服坚持落实《中华人民共和国职业病防治法》，持续加强全员职业健康管理，积极营造健康管理文化，实施员工心理健康关怀，为员工身心健康保驾护航。

健康管理

公司建立健全《员工健康》《职业卫生》等管理制度，严格实施职业健康体检，杜绝任何职业病事件发生。积极开展职业病危害场所现状评估、实施员工听力保护计划、开展职业卫生培训等工作，为员工配备劳动防护用品。积极改善工作条件，提供更加安全、舒适的工作环境。

2023年，公司海上及野外作业人员健康证持证率达到100%；接触职业病危害因素员工职业健康体检完成率100%，陆地员工常规体检覆盖率100%。



为伊拉克本地员工 Hassan 提供体检

中国籍员工健康体检情况统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
全员体检及健康档案覆盖率	%	99.56	99.68	99.63
职业健康检查人数	人	3,407	3,754	3,880
职业健康检查完成率	%	100	100	100

注：职业健康检查人数为接触职业病危害因素员工的检查人数。

接触职业病危害因素员工职业健康检查完成情况

指标	单位	2023年	2022年	2021年
上岗前职业健康检查人次	人次	184	237	257
上岗前职业健康检查完成率	%	100	100	100
在岗职业健康检查人次	人次	3,084	3,269	3,377
在岗职业健康检查完成率	%	100	100	100
离岗职业健康检查人次	人次	157	248	252
离岗职业健康检查完成率	%	100	100	100

健康培训

公司认真贯彻执行职业病防治法律法规，指导员工了解工作岗位存在的职业病危害因素，促使员工充分掌握防控职业病的知识，有效提升员工的自我保护意识。对职业卫生管理人员同步强化培训，加强职业病危害风险管理能力。同时，通过内网、邮件等宣传途径定期发布健康警示、疾病预防知识、健康饮食习惯等材料，全面普及健康知识，倡导自主自律健康行为，推行健康、文明的生活方式。

心理辅导

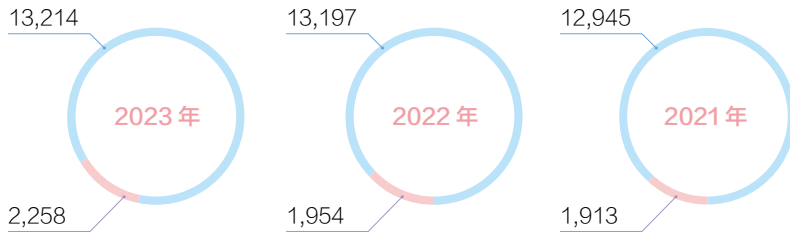
公司高度重视员工心理健康管理工作，开通 7*24 小时心理健康咨询热线，开展压力管理、睡眠管理、负性情绪管理等培训课程，及时解决员工心理健康问题推动员工关注自己的心理健康和心灵成长，引导带领员工科学合理化解压力。2023 年，公司为全体员工进行心理测评并全部建立电子版心理健康档案；线上推送 15 门心理健康培训课程，线下开展 7 期心理健康现场培训；全年未发生心理危机事件。

关爱员工，共享发展成果

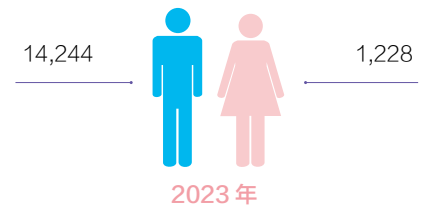
- A- 保障基本权益
- B- 推动职业发展
- C- 落实员工关爱



中国籍员工 / 外籍员工 (单位: 人)



男性 / 女性员工 (单位: 人)



指标	单位	2023年	2022年	2021年
报告期内新增员工人数	人	421	458	328
中国籍女性员工比例	%	7.9	8.0	7.3
经营管理岗位中女性员工占比	%	6.6	7.0	18.3
少数民族职工占比	%	3.1	3.0	2.8

注: 本公司所有员工均为全职员工, 没有兼职员工。

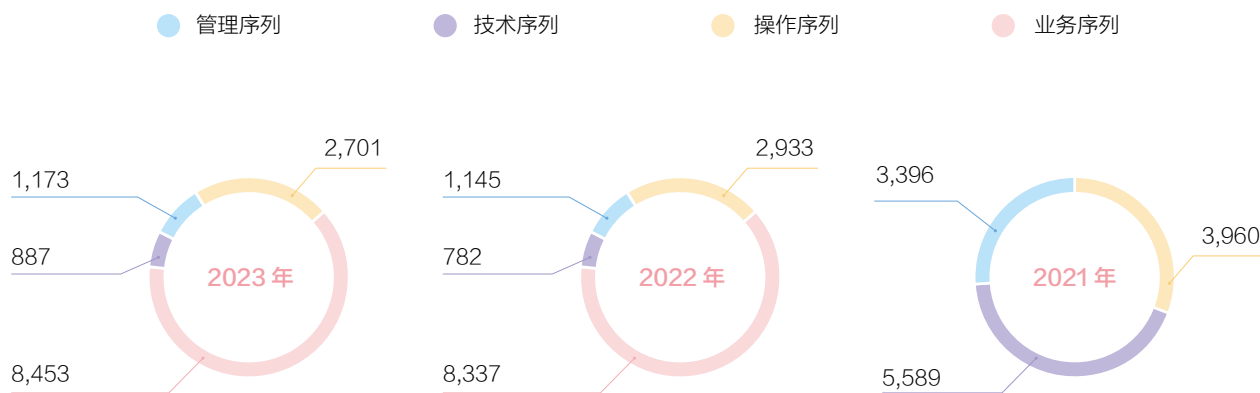
中国籍员工按学历统计表 单位: 人

学历	2023年	2022年	2021年
博士	66	45	38
硕士	1,200	1,099	929
学士	6,935	6,675	6,075
学士以下	5,013	5,378	5,903

中国籍员工按年龄分类统计表 单位: 人

年龄	2023年	2022年	2021年
30岁及以下	1,624	1,570	1,600
31-40岁	6,077	6,488	6,653
41-50岁	3,627	3,269	2,888
51岁以上	1,886	1,870	1,804

中国籍员工按岗位分工统计表 单位：人



注：2022年，公司根据不同岗位职能特点和职责任务差异，将原来的管理、技术、操作三个岗位序列优化调整为管理、技术，操作（技能）和业务四个岗位序列。

中国籍雇员流失比率统计表 单位：%

地区	2023年	2022年	2021年
总流失率	0.8	1.1	1.1

中国籍员工流失比率按性别划分统计表 单位：%

性别	2023年	2022年	2021年
男性	89.2	96.9	97.2
女性	10.8	3.1	2.8

中国籍员工流失比率按年龄划分统计表 单位：%

年龄	2023年	2022年	2021年
30岁及以下	47.8	58.1	35.9
31-40岁	35.1	28.4	51.0
41-50岁	9.9	5.7	6.2
51岁以上	7.2	7.8	6.9

A 保障基本权益

公司秉承“以人为本”的管理理念，切实保障员工的各项合法权益，重视人才培养，畅通职业发展通道，为员工建立公开、公平的工作环境，让所有优秀员工充分享受公司的发展成果，帮助员工实现自我价值。

平等雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》等国内相关法律法规和作业所在国家和地区的相关法律法规和制度，遵循“合法、平等、自愿、协商一致、诚实守信”的原则与员工签订劳动合同；奉行平等、非歧视的用工政策，公平公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工；坚决杜绝雇用童工和各种形式的强制性劳动；严格落实国家《女职工劳动保护特别规定》，反对职场骚扰，保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。

薪酬福利

公司严格遵守本国及作业所在国家和地区劳动用工、薪酬福利、社会保险法律法规的相关规定，建立具有竞争力的薪酬福利和公平公正的绩效考核制度；为员工缴纳各项基本社会保险及住房公积金；建立企业年金制度，投保人身意外伤害险、重大疾病险、安全责任险、员工及员工子女补充医疗保险；为外派员工建立全球医疗保障体系，员工可在全球大部分国家和地区享受医疗救治、紧急救援等服务；提供健康体检、带薪休假、困难帮扶、重大疾病救助等多项福利，多层次、全方位的薪酬福利保障体系为员工提供更加安全、体面的职业环境，解决员工后顾之忧。

民主管理

公司持续建立健全以职工代表大会为主要形式的民主管理制度，召开第三届第一次职工代表大会，职工代表通过职工提案充分履职，2023年全部完成4件提案的办理落实工作，征集立案5件新提案。拓宽线上线下沟通渠道，在保护员工隐私的前提下，广泛听取职工意见建议，保障员工的知情权、参与权和表达权。



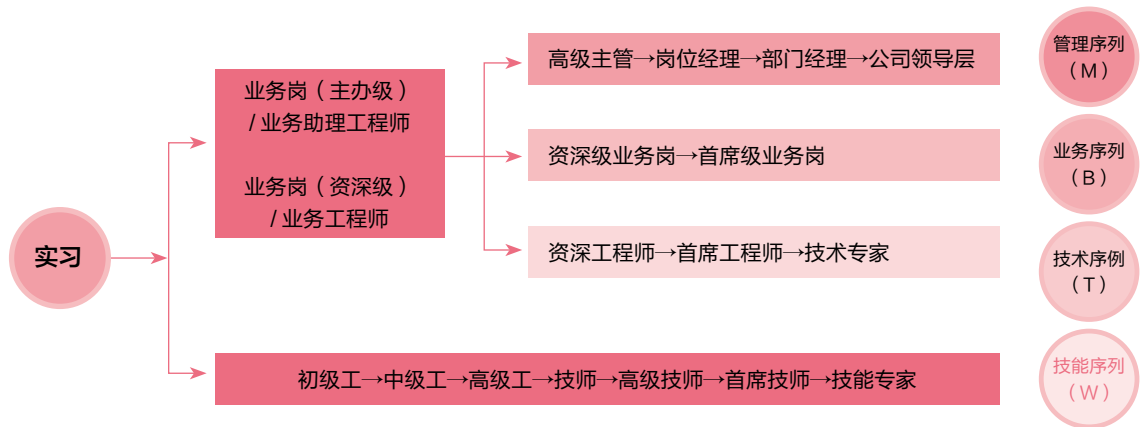
召开公司第三届第一次职工代表大会

B 推动职业发展

中海油服将人才作为重要的战略资源，畅通职业发展通道，完善人才培养体系，实现员工成长与企业发展的同频共振、和谐共赢。

发展通道

公司认真贯彻落实习近平总书记关于“人才是第一资源”重要论述，重点聚焦公司干部人才、技术技能人才、科研人才、国际化人才四支队伍，从顶层设计、模型搭建、培养体系建设、人员能力评价、考评激励机制等方面制定针对性解决方案和操作性强的人才培养策略。同时规范员工岗位管理，拓展员工发展空间，完善员工职业发展体系，优化健全职能更加清晰、结构更加合理、晋升优快有序的人员岗位序列及职业发展通道，激发员工发展动力活力，实现员工自身成长和公司发展的和谐共赢。



员工培训

公司聚焦企业战略发展需要和人才能力提升要求，通过优化培训顶层设计、开展专项培训、举办技能竞赛等多种方式，全方位提升各类人才的综合素质能力，赋能海外员工，充分调动员工干事创业的积极性，将人力资源打造成为公司核心竞争优势。

2023 年重点培训项目及成效

- 组织学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育中心组联学，共计 3 期，累计培训 358 人次
- 组织学习贯彻党的二十大精神网上专题班，37 名公司领导班子成员，二级单位正职参加培训
- 组织学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和党的二十大精神培训班，131 名党员干部参加培训
- 举办中海油服贯彻“两个一以贯之”培训体系（直管正职，直管副职，三级单位正/副职，基层管理队伍，青年骨干）培训班，144 人参加培训
- 举办第三期海外国家经理人培训，27 名公司拟外派海外核心骨干参加培训
- 举办中海油服首届技术营销培训班，76 名技术营销骨干（含海外雇员）参加培训
- 举办第十一期战略储备人才进修班，78 名优秀年轻骨干参加培训

- 举办 2023 年公司内部兼职讲师 TTT 培训，共计 4 期，83 名内部兼职讲师完成培训并取得内部资质认证
- 举办首期石油工程碳中和培训，22 名技术专家和技术骨干参加培训
- 举办 2 期青年科技人才能力提升培训，72 名青年科技英才参加培训
- 完成 2023 年公司新员工入职培训，312 名新入职员工参加培训
- 举办 8 期国际井控培训，共有 58 人取证
- 举办 1 期能力评估员和验证员培训班，培养评估员 8 名、验证员 8 名

员工培训情况统计表

指标	单位	2023 年	2022 年	2021 年
男性受训员工占比	%	92.1	93.8	93.0
女性受训员工占比	%	7.9	6.2	7.0
操作序列受训员工占比	%	21.3	23.7	32.9
技术序列受训员工占比	%	7.1	4.7	42.4
管理序列受训员工占比	%	9.7	7.6	24.7
业务序列受训员工占比	%	61.8	64.0	-
男性员工培训平均时长	小时	261.2	157.4	187.8
女性员工培训平均时长	小时	150.1	205.3	176.1
操作序列员工培训平均时长	小时	323.2	102.5	183.5
技术序列员工培训平均时长	小时	238.7	140.8	197.3
管理序列员工培训平均时长	小时	200.4	208.7	227.0
业务序列员工培训平均时长	小时	230.2	178.6	-

案例

中海油服举办首届技术营销培训班

围绕技术营销体系建设三年行动计划的要求，中海油服策划技术营销人才培训方案，将营销技能和专业技术融会贯通，于 2023 年 10 月举办公司首届技术营销培训。课程包含行业



先进专业技术、市场营销角色认知、市场机遇管理、顾问式营销技巧等内容，邀请道达尔、壳牌、斯伦贝谢等公司的专家进行全英文授课，系统提升学员营销策略和方法的掌握及应用能力。市场管理人员、业务拓展人员及技术工程师等共计 76 人参加培训。

案例

中海油服墨西哥公司开展新员工入职培训

2023年11月，中海油服墨西哥公司首届新员工入职培训在卡门正式开班。培训内容不仅包含企业文化、品牌形象以及健康安全环保、财务、人事制度流程等，还涵盖钻井、测井、定向井等专业知识。这次培训不仅搭建能力提升的平台，也通过营造“教学相长”浓厚氛围，更好地让中墨员工紧紧地团结在一起，助力墨西哥公司高质量发展。



本地化与多元化

公司始终坚持国际化战略，海外市场规模逐年增长，公司品牌和知名度在业内不断提高。业务拓展至亚太、中东、美洲、欧洲、非洲等区域。公司严格遵守驻在国劳工政策和法律，积极履行社会责任，推动员工本地化和多元化，坚持平等、自由、反歧视的用工政策，倡导不同文化背景的员工尊重彼此的宗教信仰、风俗习惯、个人爱好等，进一步加深了解与互信，并为当地提供了众多的就业岗位。

海外员工本地化情况统计表

指标	单位	2023年	2022年	2021年
公司使用当地员工数	人	2,258	1,954	1,913
员工本地化比例	%	73	71	69

C 落实员工关爱

中海油服持续为员工提供人文关怀，落实多元化的人文关怀活动，丰富员工工作和生活，营造健康、友爱的企业氛围，提高员工的归属感、幸福感与企业凝聚力。

关爱员工

高效精准
帮扶

修订困难帮扶管理细则，提高困难员工帮扶、子女助学帮扶、大病即时帮扶、大病医疗帮扶、残疾帮扶等5个项目的帮扶范围和标准，将大病即时帮扶、残疾帮扶、突发灾害和意外事故帮扶等3个项目审批权限下放至公司二级单位，提高帮扶及时性。2023年，慰问帮扶困难员工427人，慰问金超205.7万元。

创建
“职工小家”

公司推动“家文化”建设，投入工会经费 260 万元，先后在天津、湛江、墨西哥和伊拉克等地建设陆地青年之家和职工之家，集生活、娱乐、服务、学习等功能为一体，极大程度满足员工的生活和休闲需求，丰富员工的精神文化需求。

开展家属
开放日活动

利用儿童节、父亲节、安全月等时间节点，举办以“家企共建 筑梦同行”“互助互爱手拉手，同梦同行心连心”等为主题的 10 期家属开放日活动，家属们深入平台、船舶和陆地实验室，零距离、面对面走进工作单位、岗位，增进了家属对海油文化、海油员工的理解和认可。

持续为
员工办实事

持续推进人本理念践行示范中心建设，始终把基层员工的“急难愁盼”作为着力点，坚持把员工需求清单变成满意清单，办好“10 件实事”，让基层员工切实感受到新变化、新气象。



中海油服中东之家



举办“钻·遇”家属开放日活动

多彩生活

公司常态化开展各类文体活动，组织社团活动、文艺汇演、体育赛事等，培育团队意识和拼搏精神，激发员工的积极性和荣誉感，缓解员工工作压力，平衡工作和生活，增强企业凝聚力和向心力。



职工篮球赛



职工文艺汇演活动

担当奉献，建设和谐社区

- A- 助推乡村振兴
- B- 开展海上救助
- C- 情系志愿服务
- D- 深化海外履责



A 助推乡村振兴

中海油服将乡村振兴工作作为履行好社会责任的重要抓手，积极参与地方建设，持续做好希望小学，大力开展消费帮扶，用实际行动履行央企社会责任。2023年，中海油服实施19项对外帮扶捐赠，共计2,271.72万元。

教育帮扶

公司建立“蔚蓝力量”志愿服务队，开展10项教育帮扶捐赠，涉及资金117.28万元。包含对13所中国海油COSL希望小学开展“六一”节走访慰问活动，捐赠体育用品、儿童书籍等物资。开展希望小学乡村教师培训。支持教学环境改造，购置学校体育器材、教学设备等。参与广东省“乡村振兴 爱心书屋”捐赠活动，被广东省青基会授予“爱心单位”荣誉称号。

为表彰和鼓励偏远乡村教育一线的优秀教师和优秀学生，公司修订《中国海油COSL希望小学奖励基金管理办法》，设立“中国海油COSL希望小学奖励基金”，为评选出的17位优秀教师和103名优秀学生发放奖励基金7.7万元。

案例

“蔚蓝力量”，让乡村教育扬帆起航

来自深圳片区钻井事业部的藏族小伙邱刀知次旦和一体化和新能源事业部的云南小伙郑龙杰加入了此次“蔚蓝力量”一行中，跟随深圳分公司团委来到云南省2所中国海油COSL希望小学，向希望学子讲解海洋石油知识，共同绘画钻井平台，传递“热爱蓝色海洋，保护海洋生态”的环保理念及中海油服“绿色低碳”发展战略。

暑假期间，天津片区“蔚蓝力量”志愿服务先锋队与中国石油大学（北京）志愿者联合开展“七彩夏日 健康成长”夏令营活动；湛江片区“蔚蓝力量”志愿团队尝试将爱心课堂引入希望小学，并积极优化课程体系；深圳分公司团委联合共青团深圳市委，开展乡村教师培训，为30名中国海油COSL希望小学乡村青年教师提供专业培训与实地调研机会，重点提升乡村教师的教育理念、学科教育等方面的能力水平，改善乡村小学教学质量。



“七彩夏日 健康成长”夏令营活动



开展中国海油COSL希望小学教师专题培训班



藏族小伙邱刀知次旦科普海洋石油知识



云南小伙郑龙杰在家乡开展爱心支教

“之前是中海油服帮助我们，现在我们有能力了，也要继续传递“爱心火炬”，去帮助更多需要帮助的人。”

——邱刀知次旦和郑龙杰



为海南马村学校捐赠教学物资



被广东省青基会授予“爱心单位”

地方帮扶

公司积极参与地方建设，通过资金捐赠和物资保障支持乡村振兴，开展“民族团结一家亲”等共建活动，推动地方经济社会发展，促进民族团结和文化交流融合。

- 向广东省雷州市覃斗镇政府捐赠 20 万元，支持道路硬化
- 向天津市滨海新区慈善协会定向捐赠资金 10 万元，助力拓展脱贫攻坚成果
- 向“海上塞罕坝蓝碳促进公益信托计划项目”捐赠 5 万元，保护海上红树林
- 实地走访慰问新疆轮台县阳霞镇乌尊布拉克村，送上生活物资，并为白杏采摘节提供物资保障



新疆分公司慰问帮扶家庭

对口帮扶

公司参加央企产业兴农行动，因地制宜实施多样化帮扶。2023 年在甘肃省夏河县投入帮扶资金 2,000 万元，实施 10 个项目。其中，720 万元用于产业帮扶，支持海油牧场、桑科草原天境帐篷营地、甘加羊品牌以及就业工厂、帮扶车间及专业合作社等项目；910 万元用于人居环境综合治理项目；120 万元用于智慧小区建设和基层司法所能力提升工程。60 万元用于技能人员培训；140 万元用于大学生资助；50 万元用于公共服务保障项目。

消费帮扶

公司组织全体员工购买需帮扶地区农副产品，继续推动工会高额度采购消费帮扶产品。全年消费帮扶达到 548.91 万元。

就业帮扶

公司大力实施就业优先战略，促进高质量充分就业，推进就业帮扶提质增效行动，用心用情做实就业帮扶，推动脱贫地区和西藏青海新疆大学生就业。2023 年完成专项招聘并录用大学生共 6 人。

B 开展海上救助

公司勇于履行企业社会责任，全年参与海上抢险救助 16 次，救助遇险船舶 8 艘，救助遇险人员 67 人，参与救助共动用船舶 17 艘，共获政府部门感谢和表彰 7 次。惠州、天津、烟台、唐山等海上搜救中心对公司在海上开展的应急救援和搜救工作给予高度感谢和认可。



救助失火渔船



救助失去动力的印尼籍货船



惠州市海上应急搜救中心授予公司荣誉奖牌

C 情系志愿服务

公司坚持“‘志’在心中，‘愿’在行动”的志愿服务理念，融入社区发展、志愿服务、环境保护等公益领域。2014 年，公司团委成立“蔚蓝力量”志愿服务队，将党建引领贯穿志愿服务始终，积极构建“党建 + 志愿服务”机制，强化与“志愿天津、i 志愿、志愿深圳”等地方志愿服务平台对接，实现资源共享活动共建，推动“蔚蓝力量”志愿服务规范化运作、品牌化发展。

报告期内，公司有“蔚蓝力量”青年志愿服务队 12 支，注册志愿者 856 人。围绕“学雷锋日”“世界海洋日”等重要节点，常态化开展志愿服务活动，覆盖超 2,000 人次、服务时长超 6,000 小时，相关活动宣传在中国网、中国青年网等 20 余家省部级以上媒体发布。

弘扬
雷锋精神

- 天津分公司组织志愿者走进孤独症儿童康复中心、困难遗属家庭，送去日常所需物品，提供维修、打扫、陪伴等个性化志愿服务。
- 深圳分公司联合当地机关承办“学雷锋护红树，共建海上森林”主题活动。
- 上海分公司组织开展“九九重阳节，浓浓敬老情”志愿服务活动。

践行
环保公益

- 深圳分公司开展“红树林科普进校园”宣讲活动。
- 物探事业部成立“海洋石油 720”青年“零碳”突击队，宣贯节电、节油、节约等内容。

积极
无偿献血

- 湛江、深圳两地近 1,000 名员工连续 14 年参与献血，累计献血量达 34 万毫升。

“海洋石油”
科普进校园

- 上海分公司进入 3 所小学科普海洋石油、保护海洋环境重要意义。
- 湛江分公司在湛江二中组织开展“劳模故事进校园 石油精神代代传”主题活动。

“蔚蓝力量”
服务海外

- 印尼公司组建中海油服东盟志愿服务组，为第 26 次东盟会议和第 18 届东亚峰会提供后勤保障支持服务，获大使馆书面表扬。
- 墨西哥公司组织中墨青年保护卡门当地濒危物种 "Charran" 燕鸥栖息地筑巢区，促进中墨文化融合，获得“一带一路”百国印记短视频大赛海外奖。

志愿者开展“红树林科
普进校园”主题活动



志愿者走进敬老院，与老
人亲切交流

员工参与无偿献血



“蔚蓝力量”在东盟峰
会的志愿服务获驻印尼
大使馆称赞

D 深化海外履责

中海油服在海外发展和全球业务布局中，积极参与“一带一路”建设，充分履行海外社会责任，严格遵守当地法律法规、尊重当地风俗习惯，积极推进海外本地化、融入当地社区、投身公益事业，提升对作业周边社区的贡献及影响，增进理解和互信，携手共创美好家园，持续传播和提升公司的海外形象和品牌美誉度。报告期内，墨西哥公司获墨西哥坎佩切州政府表彰。

截至 2023 年底，公司境外机构 HSE 的总体体系认证率达 87.5%，7 家境外机构完成 HSE 体系认证。

本地化 雇佣

- 2023 年 8 月，墨西哥公司赴墨西哥自治大学进行校园招聘。参与注册的候选人达 236 人，与 84 名应聘者面对面沟通交流，择优录取多人。
- 2023 年 11 月，印尼公司油生项目组接待 UPN 大学 37 名师生到作业支持基地参观学习，双方校企合作和招聘意向进一步加强。



墨西哥公司校园招聘现场

教育 支持

- 2023 年 6 月，乌干达公司赴恩德培市儿童福利学校开展爱心捐助慰问活动，向该校捐助 15 万美元。
- 2023 年 10 月，印尼公司赴雅加达 Yayasan Tangan Pengharapan 教育基金会，开展爱心捐助慰问活动，总捐赠价值达 6,500 万印尼盾。



印尼公司爱心捐赠现场

文化 交流

- 墨西哥公司与卡门市特殊教育救助学校的孩子一起庆祝墨西哥儿童节，除捐赠学生生活用品外，还带去中国的特色传统美食粽子和肉夹馍，讲述了中国端午节粽子的来历。



墨西哥公司与特殊教育救助学校孩子合影

社区与
环保公益

- 2023年4月，墨西哥公司在世界地球日，组织员工参加卡门市“清洁河流”志愿公益活动。
- 加拿大公司通过免费食品捐赠组织为面临食品短缺的个人和家庭提供无偿捐赠1万加元（约人民币5.22万元）。
- 印尼公司油技项目组在靠近 Balikpapan 基地的社区开展公益活动，向周围农民捐赠生产用化肥及种子。



印尼公司油技项目组开展慈善捐赠

境外
公共安全

- 组织孟加拉湾海洋石油 760 防海盗演习，获得国资委好评。
- 建立公共安全预警信息共享沟通机制，及时获取、评估、提供公共安全事件及预警信息，及时向各境外机构发布相关预警 12 期，从草蛇灰线中分析到能够影响公司海外业务的关键敏感信息，为境外业务发展提供更大价值。



孟加拉湾海洋石油 760 防海盗演习

案例

倾情开展慈善捐赠，海外企业浇灌“奉献之花”

2023年12月，中海油服加拿大公司在加拿大卡尔加里市核心区域，通过免费食品捐赠组织 CALGARY FOOD BANK 为面临食品短缺的个人和家庭提供无偿捐赠1万加元（约人民币5.22万元），为社区的弱势群体、流浪人员提供急需的支持和保障。

本次捐赠是加拿大公司自2022年成立以来与所在城市核心公益组织的首次合作，不仅提升了加拿大公司在卡尔加里市中心区域提升企业知名度，夯实了在当地社区中的根基，更是展示中国企业在当地社会积极形象的重要一步。

作为中海油服的直属海外公司，加拿大公司始终承载着传播中海油服优秀企业文化的重要使命，坚持不懈提升和维护公司的良好企业形象。积极主动多次到原住民社区举办招聘会，为原住民提供就业机会，以具体实际行动构建良好的企业社区关系。



加拿大公司爱心捐赠现场



参与现场食物准备分发工作

未来展望

中海油服始终致力于自身能力和技术进步的探索与创新。如今，全世界面临着减少排放的同时满足日益增长的能源需求——这关乎全人类福祉的历史性命题已经成为当务之急，我们坚持不懈的努力就是为实现传统化石能源减碳并在新能源领域积极布局未来产业，不断为中国力争 2030 年前实现碳达峰、2060 年前实现碳中和的目标注入活力。

在“我们必须做得更好”企业理念下，中海油服始终坚持国际通行的健康、安全、环保标准，专注于为客户提供一流的服务，全面实施体系化管理。目前，中海油服已建成亚太地区较强大的海上石油服务装备群，可以为客户提供单一业务、一体化整装总承包作业服务，在服务中我们应用 LNG 清洁能源替代方案、智能化技术节能减排，并对潜在低碳或零碳技术的可行性进行研究，公司在 2022 年、2023 年超额完成既定的节能减碳目标。

未来，公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，锚定世界一流企业目标，坚定信念，奋勇拼搏，携手共进，坚持低碳发展，履行能源安全使命，体现企业的责任担当，奋力开创高质量发展新篇章，共同塑造中海油服美好前程！



附录

指标索引

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
A. 环境			
A1 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P32-38
	关键绩效指标	A1.1 排放物种类及相关排放数据。	P35、37
		A1.2 直接（范围1）及能源间接（范围2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P35
		A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P37
		A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P37
		A1.5 描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P34-38
		A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P37
A2 资源使用	一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P35-37
	关键绩效	A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦小时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
		A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P36
		A2.3 描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P35-36
		A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P36
		A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位 占量。	中海油服业务领域为钻井服务、油田技术服务、船舶服务、物探采集和工程勘察服务，不涉及包装材料，故该指标不适用本企业。
A3 环境及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P38-39
	关键绩效	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P38-39
A4 气候变化	一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	P32-33
	关键绩效	A4.1 描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	P32-33

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
B. 社会			
雇佣及劳工常规			
B1 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策，及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P50
	关键绩效	B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。 B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	P48-49 P49
B2 健康与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P45-46
	关键绩效	B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。 B2.2 因工伤损失工作日数。 B2.3 描述所采纳的职业健康与安全的措施，以及相关执行及监察方法。	P42 P42 P45-46
	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P51-52
B3 发展及培训	关键绩效	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理者、中层管理者等）划分的受训雇员百分比。 B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P52 P52
	一般披露	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P50
B4 劳工准则	关键绩效	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳动。 B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P50 P50
	营运惯例		
B5 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P28-30
	关键绩效	B5.1 按地区划分的供应商数目。	P29
		B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及相关执行及监察方法。	P29
		B5.3 描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	P29
	B5.4 描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P29	

主要范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	披露页码
B6 产品责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P16、P22-26
	关键绩效	B6.1 已售或已运送产品总数因安全与健康理由而需回收的百分比。	中海油服业务领域为钻井服务、油田技术服务、船舶服务、物探采集和工程勘察服务，故该指标不适用本企业。
		B6.2 接受关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P26
		B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P16
		B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	P22
		B6.5 描述消费者资料保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法。	P25
B7 反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P19-20
	关键绩效	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P20
		B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P20
		B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P20
社区投资			
B8. 社区投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	P56-61
	关键绩效	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境适宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P56-61
		B8.2 在专注范围所动用资源（如金钱或时间）。	P56、P58

联合国全球契约十项原则与公司行动绩效

中国海洋石油集团有限公司（中国海油）是联合国全球契约组织的成员，中海油服作为中国海油集团的成员，全面遵守全球契约组织倡导的十项原则，努力在人权、劳工权益、环境保护和反舞弊四个领域做好履责工作。

未来，公司将继续在ESG报告中披露公司在实践联合国全球契约组织十项原则方面的履责举措及行动绩效。

联合国全球契约十项原则	中海油服 2022 履责举措	披露页码
人权	1. 企业应该尊重和维护国际公认的各项人权	P39-45、 P45-46、 P50-54、 P56-61
	2. 绝不参与任何漠视与践踏人权的 行为	P50
劳工标准	3. 企业应该维护结社自由、承认劳 资集体谈判的权利	P50
	4. 彻底消除各种形式的强制性劳动	P50
	5. 消除童工	P50
	6. 杜绝任何在用工与职业方面的歧 视行为	P50
环境	7. 企业应对环境挑战未雨绸缪	P33-34
	8. 主动增加对环保所承担的责任	P35-38
	9. 鼓励无害环境技术的发展与推广	P38
反腐败	10. 企业应反对各种形式的贪污， 包括敲诈、勒索和行贿受贿	P19-20

读者反馈

本报告是中海油田服务股份有限公司向社会公开发布的第二份环境、社会及管治（ESG）报告，同时为第18份可持续发展报告。为持续改进我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

邮寄：中国河北省三河市燕郊海油大街201号中海油服行政管理部

• 您的信息

姓 名：-----

工作单位：-----

职 务：-----

联系电话：-----

E-mail：-----

• 意见反馈

1. 您对公司ESG报告的总体评价是
好 较好 一般
2. 您认为本报告是否能反映公司对经济、社会 and 环境的重大影响
高 较高 一般 较低 低
3. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何
好 较好 一般 差 不了解
4. 您认为公司在哪方面的责任议题做得最好
责任管理 公司治理 QHSE管理 客户服务 员工发展 社会贡献
5. 您最满意本报告哪一方面？
6. 您希望进一步了解哪些信息？
7. 您对我们今后发布报告还有哪些建议？



我们必须做得更好
ALWAYS DO BETTER