

证券简称：设研院

证券代码：300732



**2023**

**环境、社会及治理 (ESG) 报告**

**ENVIRONMENTAL SOCIAL AND**

**GOVERNANCE REPORT**

# 关于本报告

本报告是河南省交通规划设计研究院股份有限公司发布的首份环境、社会与公司治理（ESG）报告。报告详细披露了公司 2023年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践及绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

## 报告周期

本报告为年度报告。

## 报告范围

除另有注明外，本报告组织范围涵盖河南省交通规划设计研究院股份有限公司及所属分、子公司。

## 时间范围

时间范围涵盖 2023年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分信息涉及以往和 2024年度。

## 编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号 - 创业板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 1 号 - 业务办理》及其附件《上市公司社会责任报告披露要求》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第17号——可持续发展报告（试行）》，同时参考了全球报告倡议组织《可持续发展报告指南标准》（GRI Standards）和中国社科院经济学部企业社会责任研究中心《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》。

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

## 称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“河南省交通规划设计研究院股份有限公司”也以“设研院”或“公司”表示。

## 报告可靠性保证


公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。


## 报告获取


本报告电子版可在公司官网（[www.hnrbi.com](http://www.hnrbi.com)）、深圳证券交易所网站（[www.szse.cn/](http://www.szse.cn/)）及巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）查阅获取。


## 联系我们

我们十分重视各利益相关方和公众对本报告的看法，若您对本报告有任何意见或建议，欢迎通过以下方式联系我们：

 电话：0371-62037986

 邮箱：SYY\_ESG@126.com

 地址：河南省郑州市郑东新区泽雨街9号

 邮编：451460

# 目录

董事长致辞	01
走进设研院	03
公司简介	04
企业架构	07
文化引领	09
责任聚焦—年度ESG大事件	11
可持续发展管理	13
相关方沟通	13
实质性议题识别	14
未来展望	73
指标索引	75
意见反馈表	76



## 环境篇-追求绿色低碳

强化环境管理	15
应对气候变化	19
提高资源利用	23
推进排放管理	26
守护生态安全	27



## 公司治理篇-持续健康发展

优化公司治理	63
守法合规	68
推动党建引领	69
投资者关系管理	71



## 社会篇-创造社会价值

### 创新赋能 驱动发展

构建技术创新体系	29
技术创新行动	30
公司近三年研发投入	32
重大技术创新成果	33
知识产权保护	35

### 品质服务 彰显价值

公司管理体系及认证	36
产品/服务质量管理-QEHS管理体系	37
信息安全与客户隐私保护	38
加强客户管理	39
多方战略合作	41
支持乡村振兴建设行动	42
志愿活动	44
对口柔性技术援疆	45
参与行业标准制定	45
带动行业及上下游产业协同发展	46

### 以人为本 幸福职场

建设多元共融团队	49
职业发展与培训	51
员工关怀	55
员工活动	57
职业健康和安全生产	60

## 董事长致辞



2023年是全面落实党的二十大精神的关键之年，是昂首百年新征程的关键之年，也是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的第一年。面对竞争日趋激烈的行业态势，设研院紧扣高质量发展主旋律，坚定不移推进公司各项发展目标落实：调整经营布局，实现服务转型升级；优化公司组织机构，提升运营质量和效率；提高公司产能和效率，保障项目有序推进；深化卓越绩效管理，提升公司综合竞争力；获批建设省交通科技成果转化推广服务中心，推进全省交通科研成果转化工作；加强子公司提质增效管理，高新技术属性更加凸显；开展主题教育活动，促进党建与业务工作融合发展，企业文化氛围愈加浓厚。

**践行绿色低碳发展理念，促进公司可持续发展。**公司聚焦绿色产品与服务，加速零碳转型，在巩固优势领域的同时，聚焦行业热点，积极拓展环境设计、环境治理与修复等业务领域，将环境板块业务方向从交通延伸至工业、市政等热点行业，推动环境领域业务突破和快速发展；把握电力和能源业务，与中赞国际等公司相关部门单位的协同联动，紧抓“交能融合”机遇，快速形

成业务突破；紧跟绿色化发展趋势，加大科技研发和技术创新，深入开展“近零碳”服务区、物流园区、港口研究，持续跟踪和推进碳咨询、碳资产管理等绿色低碳业务。

**创新驱动为发展赋能，成果转化促行业发展。**2023年公司获得CMMI3级认证，聚焦绿色交通，推进科技创新与产业转化，建设设研院工程技术研究中心及产业转化基地，推进各种绿色低碳技术工程应用。强化数字赋能，助力智慧交通发展，基于BIM+GIS技术，构建“1+3+N”的智慧交通架构，并在省级等各类服务平台应用。开展创新活动，推动公司行业创新发展，公司举办创新论坛，推广科技成果，展示创新计划，启发创新思路；承办河南省交通运输科技创新大会、协办交通部科技示范工程推进会，带动行业发展，扩大公司影响力。

**提升技术服务品质，彰显企业社会责任和价值。**公司内部实行QEHS管理，外部与国内外多方签订战略合作。公司坚持以客户为中心，进行客户满意度、忠诚度测量，改善客户关系。公司重视信息安全与客户隐私保护，通过文件外发控制及加密管理，确保客户和公司信息安全。公司积极响应国家战略，各部门通过业务服务、智库建言、驻村小组、志愿帮扶等多种工作形式为乡村振兴和援疆建设贡献力量。公司建立“河南省交通运输科技成果转化推广服务中心”、承办行业协会工作会议、主办“2023河南省智慧交通产业博览会”、组织行业培训宣贯活动，带动行业及上下游产业链协同发展。

**以人为本，携手员工与公司共同发展成长。**设研院切实保障员工劳动关系、民主权力、女性特殊权益等各项权益，持续优化薪酬管理体系。明确员工职业发展通道，完善公司培训体系，建立教育培训学院，开展多层次多专业培训活动。制定安全生产管理和应急体系，开展隐患排查与整治、举办安全培训和演练。公司深切

关怀员工生活，慰问帮扶海外、离退休、困难员工，成立员工服务中心，从职工健康管理、食堂宿舍及工作环境改善、员工各类活动举办等多个维度保障员工身心健康，不断提升员工的归属感和幸福度。

**完善公司治理结构，激发高质量发展动力。**加强党建引领，公司党委和各党支部认真学习贯彻落实党的二十大精神，开展主题教育促进党建工作和业务工作互融互促。公司严格规范议事决策程序，不断推进董事会的专业化和独立性（独立董事占董事总数的1/3）。公司强化合规管理，健全风险管控与内控合规协同机制，积极开展与应对气候变化相关的风险与机遇识别，并制定相关的战略应对措施，将风险文化融入公司文化，提高全员风险识别和规避意识。遵循信息披露法规和监管要求，优化信息披露形式，及时、准确、公平、完整地披露公司信息，保障投资者与广大股东合法权益，确保公司所有股东能够平等享有获取公司信息的机会。

展望未来，2024年设研院将站在建院60年的历史起点，坚定信心、勇担使命，持续践行ESG发展理念，牢牢把握高质量发展这一核心要义，紧跟时代步伐，坚持绿色发展，提供创新产品和服务，满足人们对美好生活的需求，为国家“双碳”战略、共同富裕、乡村振兴等工作贡献力量。

设研院董事长：

# 走进 设研院



## 公司简介 Company Profile

设研院是一家综合性全国性工程设计咨询单位，持有工程咨询综合资信甲级、工程设计综合甲级、工程勘察综合甲级、城乡规划甲级资质，是全国为数不多拥有“三综一甲”资质的设计咨询企业之一，能够在公路、水运、市政、水利、建筑、煤炭、铁道、电力、机械等21个行业及8个专项范围内提供综合性技术服务。业务范围包括规划咨询、勘察设计、工程管理、检验检测、数字智慧、工程技术研发与成果推广应用。

公司成立于1964年5月，前身为河南省交通厅二级事业单位。2007年8月，经河南省政府批准，改制为国有参股混合所有制有限责任公司；2015年10月，整体变更为股份有限公司；2017年12月，在深圳创业板上市，是河南省第78家上市公司（证券简称：设研院，证券代码：300732）。2010年8月，被认定为“高新技术企业”；2021年12月，被认定为“河南省创新龙头企业”；2023年4月，荣获“省长质量奖”。

公司围绕构建工程领域全生命周期一体化服务产业链，遵循设计咨询服务、技术研发与成果推广两条成长主线，致力于成为中国领先的工程技术综合服务企业。

## 企业资质

### 设计类

- 工程设计综合资质甲级

### 规划类

- 城乡规划编制资质甲级

### 咨询类

- 工程咨询专项资信甲级
- 工程咨询综合资信甲级

### 勘察类

- 工程勘察综合资质甲级

### 测绘类

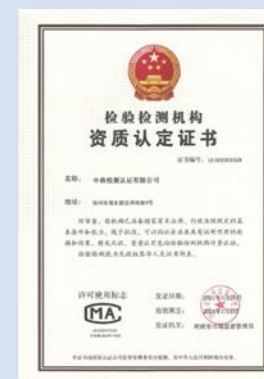
- 测绘资质甲级

### 检测类

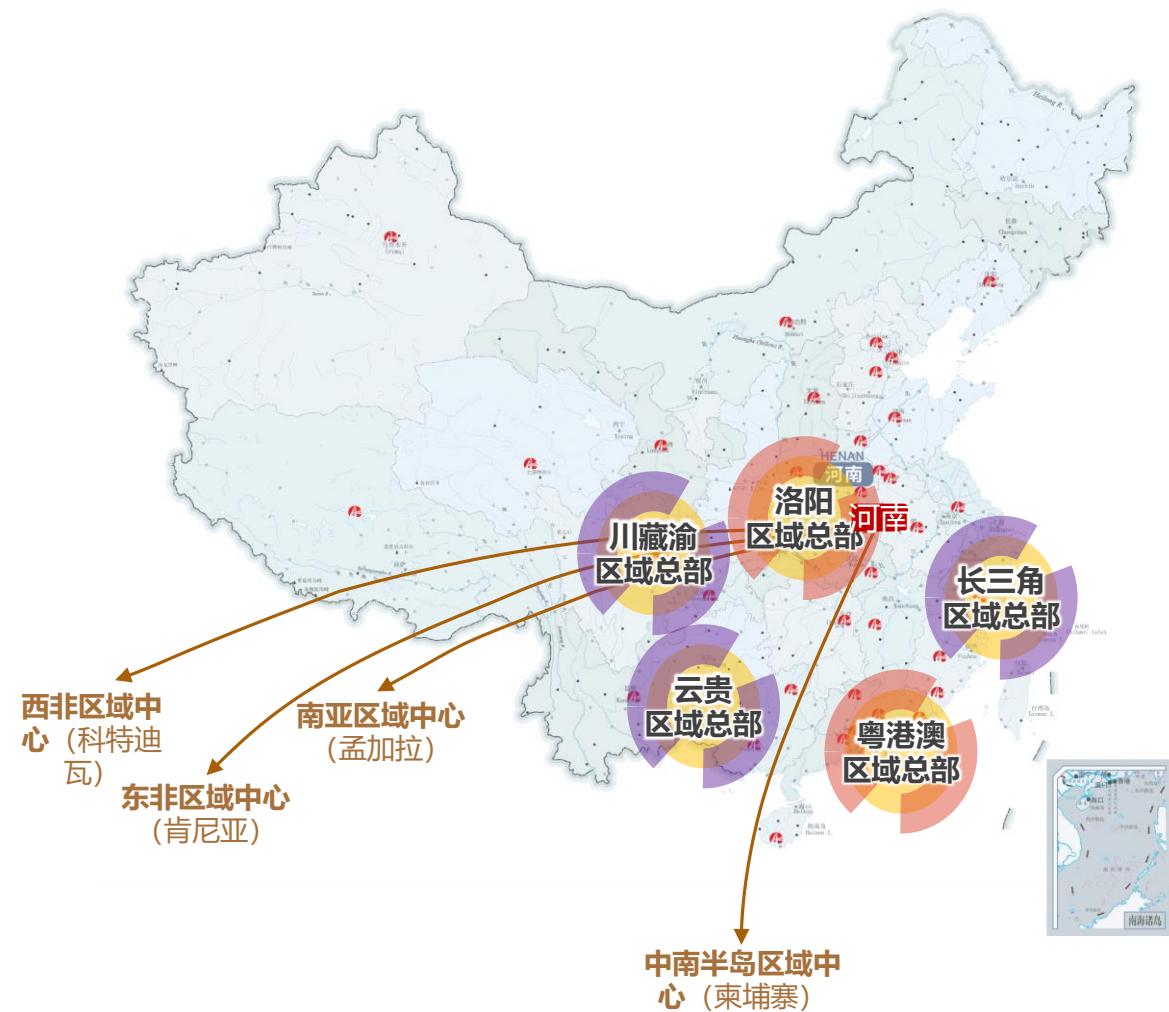
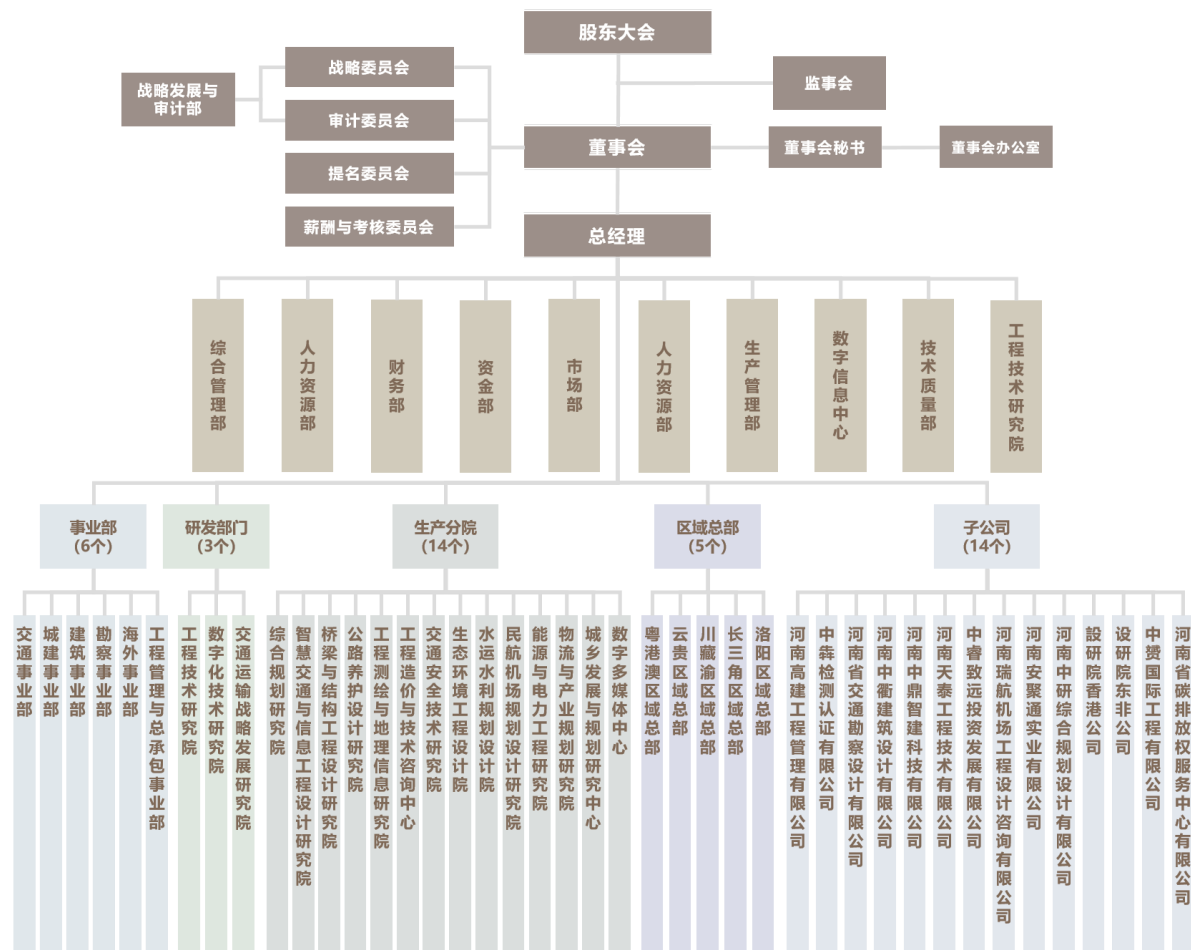
- 公路工程综合甲级
- 公路工程桥梁隧道工程专项
- 公路工程交通工程专项

### 监理类

- 公路工程甲级
- 房屋建筑工程甲级
- 特殊独立隧道专项
- 特殊独立大桥专项
- 市政公用工程甲级



# 企业架构 Company Structure



设研院建立省内“一总部+六区域”、省外“四总部+四联区”、海外“四中心”的经营布局。

### 一总部+六区域

洛阳区域总部，郑州、豫东、豫南、豫北、豫西南、商丘经营区域。

### 四总部+四联区

粤港澳区域总部、川渝区域总部、云贵区域总部、长三角区域总部、京津冀联区、华中联区、西北联区、东北联区。

### 海外“四中心”

海外设立中南半岛区域中心（柬埔寨）、南亚区域中心（孟加拉）、东非区域中心（肯尼亚）、西非区域中心（科特迪瓦）4个中心。

## 文化引领

**企业使命：**用服务创造价值 让生活更美好

释义：为客户提供优质的服务，赢得客户，赢得市场；为客户创造价值的同时，也实现了公司价值和员工的个人价值；通过公司服务的基础设施工程，提升了人们的生活品质，让人们生活更美好；员工个人价值的实现，也会让员工的生活更美好。

**企业愿景：**成为中国领先的工程技术综合服务企业

释义：不断提升公司在规划研究、勘察设计、试验检测、工程管理、运营管理等领域提供全生命周期的综合服务能力，成为中国领先的工程技术综合服务企业。

**核心价值观：**追求卓越 潜心笃行 诚信担当 合作共赢

释义：无论公司和员工，都要有追求卓越的心态和精品意识，同时潜心实践、踏实工作；公司和员工都要以诚信为本，勇于担当，通过团结协作实现多方共赢的目的。

**发展理念：**以服务为核心 以质量为本 以技术为保障 以市场为引领

**质量方针：**规范 创新 优质 和谐

释义：生产活动过程中，做到规范作业，以创新促进技术水平的持续提升，创建优质成果，以优质的服务与相关方共建和谐。

**创新理念：**让创新成为企业文化 让开拓成为企业精神





## 责任聚焦——年度ESG大事件

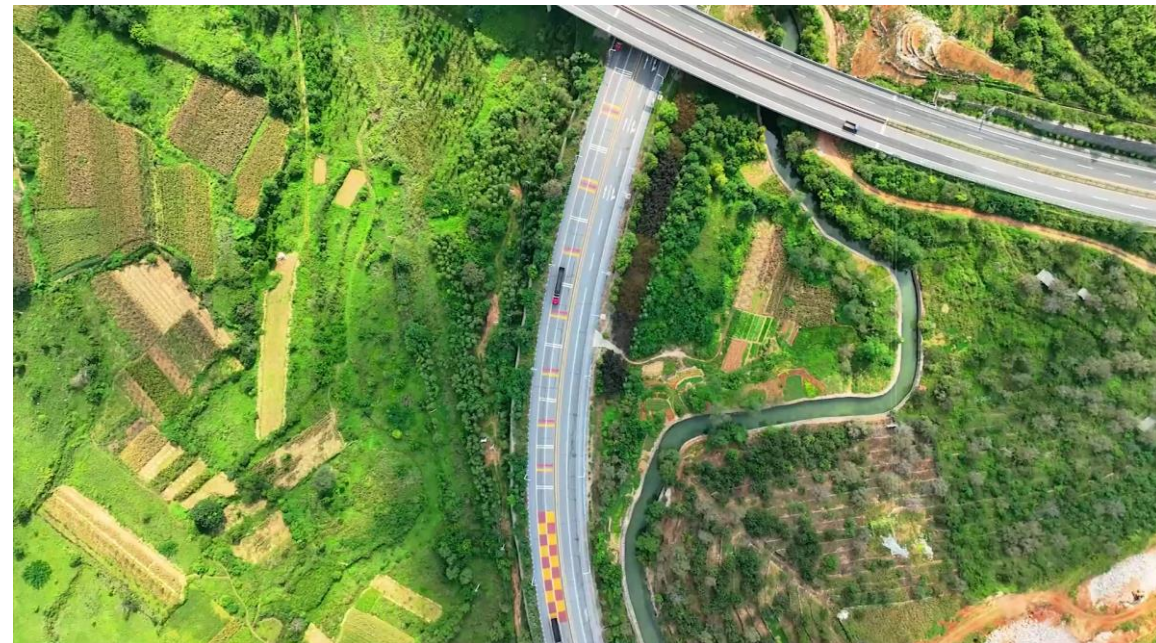
诚信经营，依法纳税。2023年，公司被主管税务局河南省税务局第三税务分局评为“2022年度依法诚信纳税50强企业”。主管税务局肯定了公司依法纳税，为服务地方经济社会发展做出的突出贡献，并对设研院进行了通报表彰，颁发了奖牌。

参与ESG研究或行业ESG标准制定。2023年10月19日，河南省碳排放权服务中心（设研院控股子公司）作为主要参编单位的ESG系列团体标准正式发布，该系列标准主要包括《ESG企业社会责任投资评估技术规范》、《ESG企业合规治理体系技术规范》、《ESG企业供应链信息披露规范》、《ESG可持续金融信息披露规范》、《ESG企业气候变化财务信息披露技术规范》。12月20日，广东省市场监督管理局发布了关于批准下达2023年第二批广东省地方标准制修订计划的通知，其中，河南省碳排放权服务中心作为主要参编单位的3项省级地方标准获批立项。此次立项的3项标准分别为《企业环境安全、社会责任、公司治理（ESG）合规管理体系技术规范》、《企业环境安全、社会责任、公司治理（ESG）气候变化财务信息披露技术规范》、《企业环境安全、社会责任、公司治理（ESG）投资评估技术规范》。标准的发布为企业规范ESG管理、披露ESG信息、开展ESG自评等提供依据，为第三方或第三方组织对企业开展ESG投资评估、评价认证等提供有益借鉴，为中国ESG评级体系建设贡献力量。

2023年，公司积极服务交通运输领域、城乡建设领域绿色低碳转型，先后完成了河南省、洛阳市、驻马店市等绿色交通运输体系研究和交通运输领域绿色低碳发展实施方案编制工作，完成了河南省绿色交通年度报告、鲁山县绿色交通试点项目验收、嵩县绿色公路试点、城市碳普惠机制及实现路径、零碳港口等项目，为交通运输领域多场景深度降碳提供解决方案，促进行业绿色低碳发展新格局；拓展低碳建筑业务，开展《CSI住宅发展研究》《既有建筑低碳改造技术指南》研究，促进建筑领域绿色低碳发展。

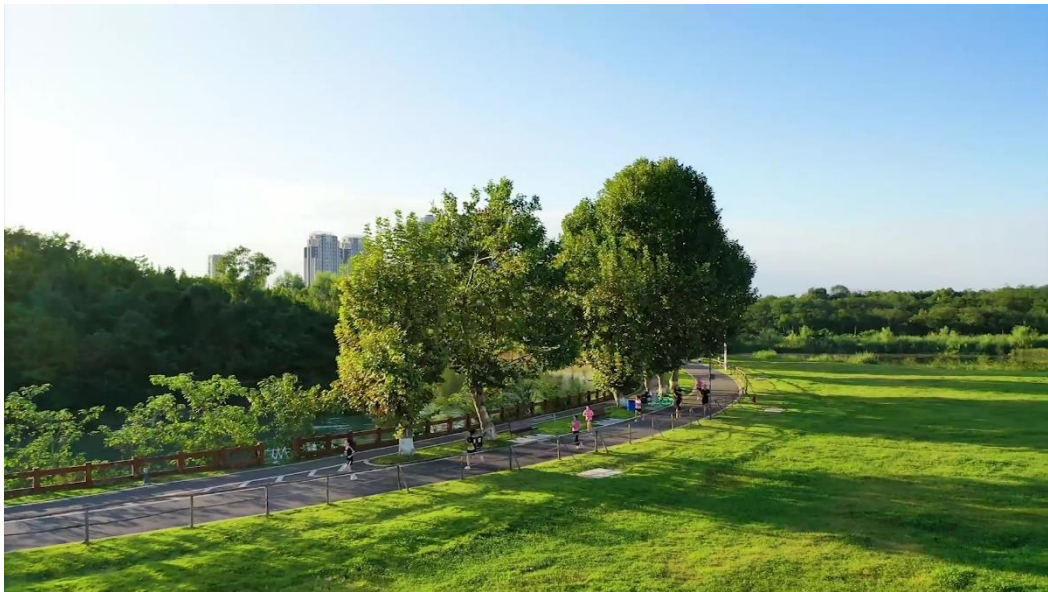
公司积极发挥河南省交通绿色发展研究中心平台优势，聚焦河南省交通运输领域能耗及碳监测平台建设，主动服务洛阳市交通运输局，就绿色低碳转型展开多次线下或线上交流探讨，开展洛阳市交通局的能耗与碳排放统计监测培训和讲解指导，相关工作得到洛阳市局相关领导的广泛认可。积极参与交通运输部和世界银行支持下的全球环境基金“中国货运系统高效绿色发展制度体系构建项目”，获得国内首批21个绿色物流行业培训暨咨询师结业证明，为物流货运行业绿色低碳转型提供能力培养支持；着力绿色低碳优势技术建设，公司鼓励员工学习ESG知识，已有公司员工取得美国CFA协会ESG证书，为企业ESG发展提供技术支撑。

2023年，公司承担完成了住建厅课题《河南省新型城镇化与乡村振兴融合发展策略研究》等，提出了河南省新型城镇化与乡村振兴融合发展的相关发展策略建议，为政府部门出台相关规划和政策提供参考。



## 可持续发展管理

公司以推动实现全球与自身的可持续发展为目标，将可持续发展理念融入公司的经营管理，围绕环境、社会及公司治理相关议题，建立起覆盖公司各部门的运行管理机制，定期进行全面的信息披露，完善并落实公司各项可持续发展管理规章制度，以扎实的ESG管理作为实现可持续发展目标的方法与路径。



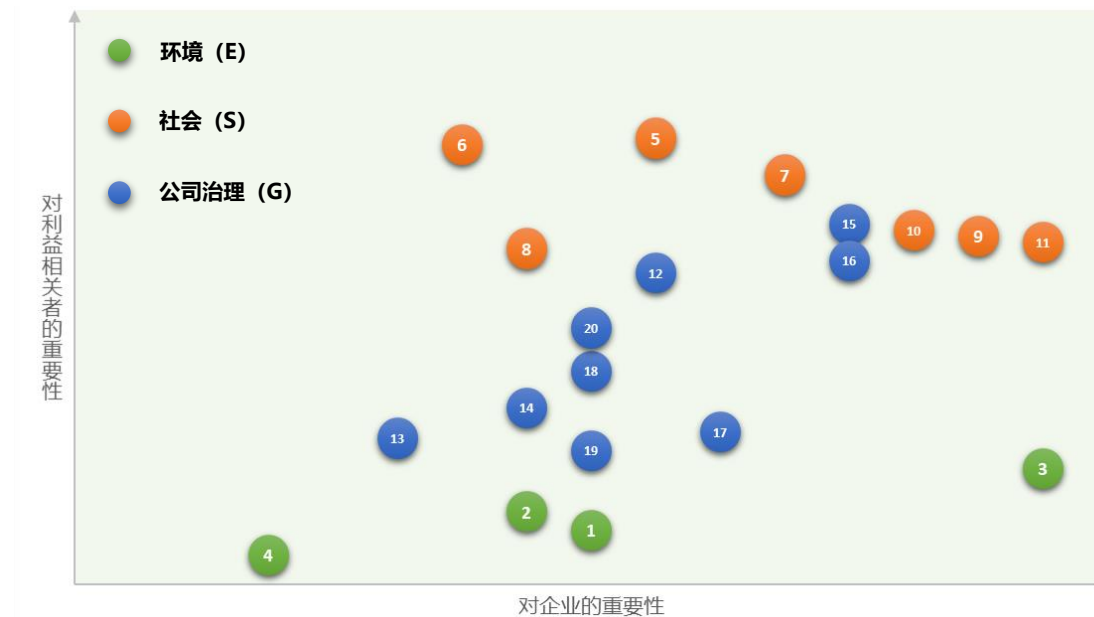
## 相关方沟通

公司将主要利益相关方确定为员工、政府及监管机构、投资者/金融机构、非政府组织、社区、客户，通过网站、会议、报告、活动、媒体等渠道和方式予以回应并保持沟通。

利益相关方	关注领域	沟通方式
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>有竞争力的薪酬和福利</li> <li>职业发展</li> <li>工作场合的安全健康</li> <li>保护人权情况</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>工会/职工代表大会</li> <li>集体谈判协议</li> <li>安全与合规会议</li> <li>培训和能力建设</li> <li>内部沟通渠道</li> <li>人权尽职调查</li> <li>投诉机制</li> </ul>
政府/监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>为利益相关社区带来福祉</li> <li>创造经济效益</li> <li>合法合规</li> <li>承担环境和社会责任</li> <li>工作场合的安全健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规报告</li> <li>矿区参观和检查</li> <li>许可文件申请</li> <li>合规事务会议</li> <li>直接沟通</li> </ul>
投资者/金融机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障股东权益</li> <li>守法合规经营</li> <li>气候变化</li> <li>完善公司治理</li> <li>及时准确披露相关信息</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东大会</li> <li>新闻稿及公告</li> <li>对外报告</li> <li>在公司网站发布消息</li> <li>投资者说明会和矿区参观</li> <li>外部审计</li> </ul>
非政府组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>当地发展投资</li> <li>参与当地社区项目</li> <li>保护人权情况</li> <li>承担环境和社会责任</li> <li>公平地分享利益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>年度可持续发展报告</li> <li>直接沟通</li> <li>同业团体的联系</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>当地发展</li> <li>承担环境和社会责任</li> <li>推动就业</li> <li>征地拆迁</li> <li>给当地商品和服务提供商带来机遇</li> <li>保护人权情况</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开社区会议</li> <li>重点群体会议</li> <li>采购需求启事</li> <li>招聘启事</li> <li>投诉机制</li> <li>人权尽职调查</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>承担环境和社会责任</li> <li>客户服务</li> <li>保护人权情况</li> <li>质量保障</li> <li>产品责任</li> <li>气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>重点客户座谈会</li> <li>系统性的沟通</li> <li>客户参观运营矿区</li> <li>参加行业组织</li> <li>可持续发展报告</li> <li>外部审计</li> </ul>

## 实质性议题识别

公司参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards），以利益相关方关注重点为导向，进一步开展可持续发展相关议题的甄别。公司结合内外部评估得出的利益相关方权重对议题进行综合排序。公司基于议题对于自身可持续发展的影响程度以及对外部利益相关方的影响程度两个维度构建实质性议题矩阵，得出议题的重要性程度与排序结果，并将高影响程度的实质性议题作为可持续管理与ESG信息披露的重点。



实质性议题散点图

高度重要议题	相对重要议题	一般重要议题
5 员工权益与福利	1 绿色低碳	2 节约能源
7 员工培训与发展	3 绿色设计与技术研发应用	4 应对气候变化
9 客户服务	6 职业健康安全	13 社会公益
10 深化合作共赢	8 商业道德	14 乡村振兴
11 科技创新	17 保护中小投资者权益	
15 依法合规运营	18 可持续/ESG管理	
12 知识产权保护	19 投资者关系管理	
16 信息披露透明	20 反腐倡廉	

# 01环境篇

## —追求绿色低碳

### 强化环境管理 15

环境管理体系 15

环境管理目标 15

通过环境管理体系认证 16

环保产品或技术的研发与应用 17

环保违法违规事件与处罚 18

### 应对气候变化 19

气候治理架构 19

气候风险与机遇 20

气候应对策略 21

### 提高资源利用率 23

能源管理体系 23

能源消耗量及温室气体排放 24

绿色办公措施 25

### 推进排放管理 26

### 守护生态安全 27

开展的生态保护项目 27

开展的生态修复类工程设计 28



# 强化环境管理

## 环境管理体系

在日常经营生产活动中，公司严格执行关于环境保护的相关法律法规，按照ISO14001环境管理体系、ISO9001质量管理体系、ISO45001职业健康与安全管理体系，对与环境保护相关的各项经营生产活动进行管理。

报告期内，公司制定了《2023年度公司安全/环境工作计划》、《公司2023年度环境/安全管理目标》及配套管理方案，明确了公司环境和安全管理目标；识别、整理了《适用的法律法规和其他要求清单》、《环境因素识别记录表》、《环境因素评价表》、《危险源识别记录表》、《危险源风险评价表》，形成了《重大安全风险清单》、《重要环境因素清单》等重要文件，完成对公司环境因素、安全因素的识别和评价工作。

序号	活动、服务、产品	环境因素	可能的环境影响(水、气、噪声、废弃物、土壤、资源、其他)	备注
1	公共场所(抽烟)	产生有害气体、产生烟蒂烟灰	危害人体、污染空气、土地	室内
2	公共场所活动(大声喧哗、说话、播放音乐)	产生噪音	噪声污染	室内
3	办公活动	产生废纸、旧信封、墨水瓶、笔芯、印刷、包装物等废弃物	污染大气、水和土地	室内
4	办公活动	消耗过量纸张	资源消耗	室内
5	喝茶	产生废茶的剩茶水、一次性杯子	污染水和土地、资源消耗	室内
6	沐浴所	盥身生活垃圾	污染土壤、水、大气	室内
7	生活垃圾	随意丢弃	污染水和土地、资源消耗	室内
8	电器设备使用	超标耗电	浪费资源	室内
9	废弃物管理	固体废物为进行分类	浪费资源	室内
10	废弃物管理	固体废物物能使用	污染土壤、水	室内
11	废弃物管理	废水未集中排放	污染土壤、水	室内
12	废弃物管理	垃圾堆放无遮盖措施产生扬尘	污染大气	室内
13	使用打印机、复印机、传真机使用等	产生噪音	噪声污染	室内
14	使用打印机、复印机、传真机使用等	废墨盒、色带、硒鼓丢弃	污染土壤、水、资源、危害人体	室内
15	使用打印机、复印机、传真机使用等	消耗过量的纸张	资源消耗	室内
16	使用空调	夏季设置温度过低、冬季设置温度过高	能源消耗	室内
17	使用照明灯具	长明灯	能源消耗	室内
18	吸尘器使用	噪音排放	噪声污染	室内
19	下班后电脑等办公设备不关机	电能浪费、超标耗电	资源消耗	室内
20	日常生活、生活	废弃的材料、用品(生活、家具、金属制品、塑料制品、包装物等)	污染大气、水和土地	室内
21	餐饮(食堂)工作中的设备(排风扇、灶等)运行	运行噪声	噪声污染	室内
22	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	废弃的餐厨、肉头、毛皮、内脏等	污染大气、水、土地	室内
23	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	燃气、液化气的使用	资源消耗	室内
24	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	燃气、液化气泄漏	污染大气、资源消耗	室内
25	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	油烟、燃气的排放	污染大气	室内

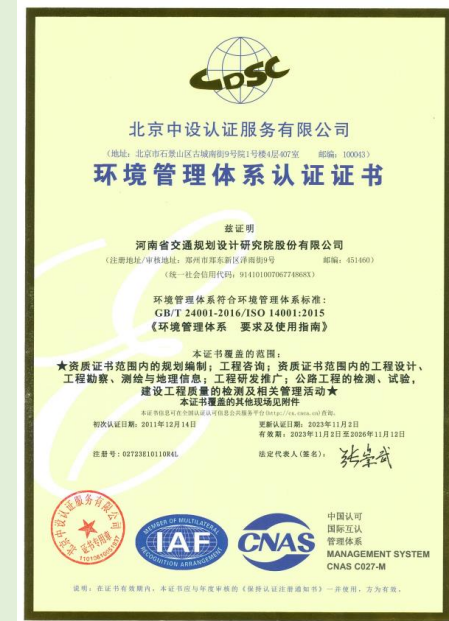
序号	活动、设备、产品	环境因素	危险判断(高/中/低)	综合分析(高/中/低)	环境影响程度(高/中/低)	备注
1	公共场所(抽烟)	产生有害气体、产生烟蒂烟灰	是	是	一般	危害人体、污染空气、土地
2	公共场所活动(大声喧哗、说话、播放音乐)	产生噪音	是	否	一般	噪声污染
3	办公活动	产生废纸、旧信封、墨水瓶、笔芯、印刷、包装物等废弃物	是	是	一般	污染大气、水和土地
4	办公活动	消耗过量纸张	是	是	一般	资源消耗
5	生活休闲	随意丢弃	是	是	一般	污染水和土地、资源消耗
6	电器设备使用	超标耗电	是	是	一般	浪费资源
7	废弃物管理	固体废物未进行分类	是	是	重大	浪费资源
8	废弃物管理	固体废物物能使用	是	是	一般	噪声污染
9	废弃物管理	废水未集中排放	是	是	一般	污染土壤、水、资源、危害人体
10	废弃物管理	垃圾堆放无遮盖措施产生扬尘	是	是	一般	资源消耗
11	使用空调	夏季设置温度过低、冬季设置温度过高	是	是	重大	能源消耗
12	使用照明灯具	长明灯	是	是	重大	能源消耗
13	吸尘器使用	噪音排放	是	是	一般	噪声污染
14	下班后电脑等办公设备不关机	电能浪费、超标耗电	是	是	一般	资源消耗
15	日常生活、生活	废弃的材料、用品(生活、家具、金属制品、塑料制品、包装物等)	是	是	一般	污染大气、水和土地
16	餐饮(食堂)工作中的设备(排风扇、灶等)运行	运行噪声	是	是	一般	噪声污染
17	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	废弃的餐厨、肉头、毛皮、内脏等	是	是	一般	污染大气、水、土地
18	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	燃气、液化气的使用	是	是	一般	资源消耗
19	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	燃气、液化气泄漏	是	是	一般	污染大气、资源消耗
20	餐饮(食堂)工作中的食品加工活动	油烟、燃气的排放	是	是	一般	污染大气

## 环境管理目标

- 1) 环境污染事故为0;
- 2) 对废水、废弃物进行分类处理，达标率为100%;
- 3) 固体废弃物规范处置率为100%。

## 通过环境管理体系认证

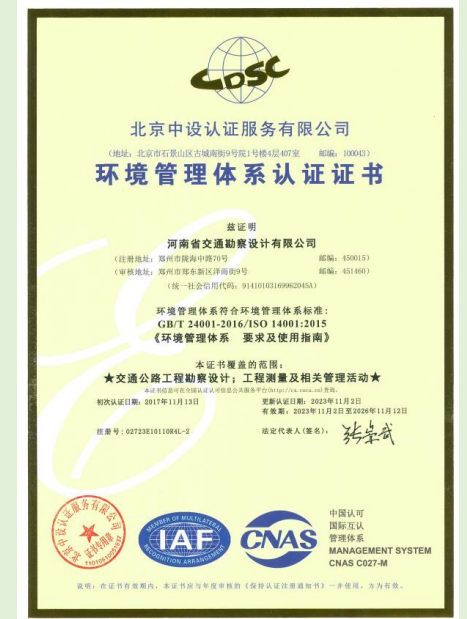
2023年11月2日，公司环境管理体系(GB/T24001—2016)保持认证注册，更新认证证书。



河南省交通规划设计研究院股份有限公司



中森检测认证有限公司



河南省交通勘察设计有限公司

## 环保产品或技术的研发与应用

**能源领域：**积极拓展承担集中式、分布式光伏电站咨询设计和EPC总承包业务，开展了高速公路光伏项目、农光互补科技一体化项目、县域分布式光伏项目等的可研和设计工作。



**环境领域：**成功落地公司首个EOD项目——鹤壁市鹤山区生态环境综合治理暨绿色产业融合发展项目。



**双碳咨询：**成立碳排放权服务的专业机构——河南省碳排放权服务中心有限公司，中心专注于碳排放权交易市场，为相关行业政府部门和企事业单位提供碳咨询、碳资产管理、碳金融、碳交易等方面的研究和技术服务。



**节能环保改进：**公司积极响应国家“双碳”战略，投入运营地源热泵工程，相较于传统的风冷型空调，每年可节约40%左右运行费用，年节约电费40.3万元，节约标准煤62.2吨，减少CO<sub>2</sub>排放165吨，减少SO<sub>2</sub>、粉尘及氮氧化物4.2吨。



**绿色材料：**依托省部级技术研发中心，深入开展低排放多源废胎胶粉复合改性沥青技术、工业固废绿色生态胶凝材料路用技术等低碳循环材料研发，编制了行业和地方标准，研究成果被列入交通运输部科技成果推广目录，已在20余个高速公路项目中推广应用。



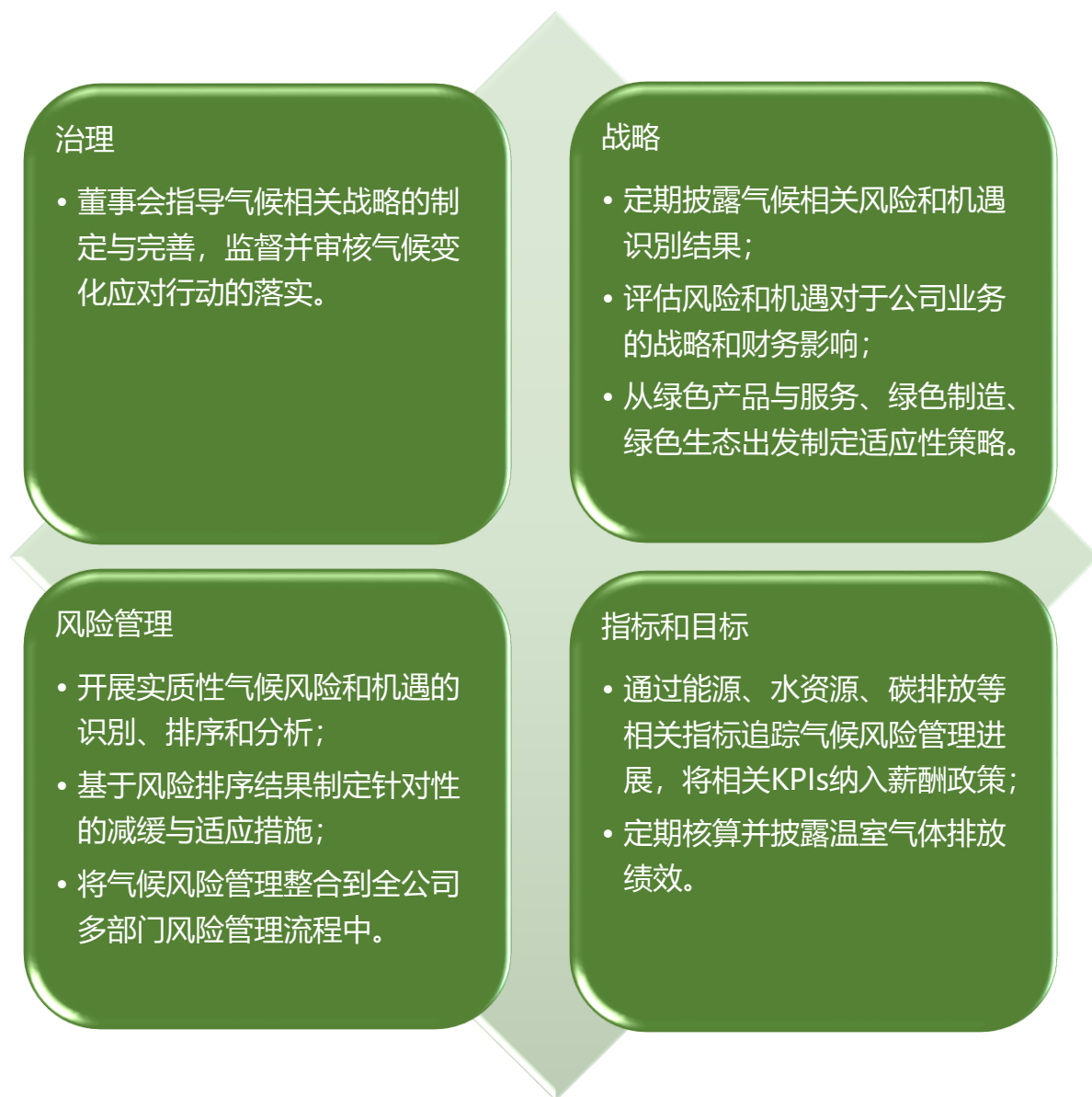
## 环保违法违规事件与处罚

公司及子公司的主营业务为工程咨询，不属于环境保护部门公布的重点排污单位。2023年度公司及子公司不存在因环境问题受到行政处罚的情况。

# 应对气候变化

## 气候治理架构

在董事会的指导下，公司建立气候治理架构，制定并完善气候相关战略，参考气候相关财务信息披露工作组（Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD）建议，从治理、战略、风险管理、指标和目标4个层面梳理和呈现气候变化治理体系，自上而下开展气候变化治理。



## 气候风险与机遇

### 实体风险

- 特大暴雨雪、台风等极端天气事件严重性提高，可能造成固定资产贬值、劳动力损失或供应链中断等，造成成本上升、收入下降。

### 转型风险

- **声誉风险**：客户、合作伙伴等相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现，若公司未积极开展气候变化应对行动，可能无法满足利益相关方期待，从而导致自身形象和声誉受损。
- **政策风险**：公司主要从事服务基础设施建设的工程设计咨询及勘察设计，住房和城乡建设部印发的《“十四五”工程勘察设计行业发展规划》强调落实绿色发展理念，指明工程勘察设计行业发展方向；同时，现行气候相关监管要求趋严，而不断出台的环境领域新兴法律法规亦将带来合规性管理压力。

### 机遇

- **低碳产品与服务**：在低碳经济转型背景下，绿色低碳产品与服务的社会需求可能增加；进一步开发和提供数智化技术、绿色建材、智能建造等方向的低碳产品与服务以及解决方案能够使公司更好地适应市场需求，获得额外的增长。
- **自身能源的可再生转型**：随着绿色技术的研发与创新、支持性政策的出台，可再生能源的可及性逐步提升、价格或逐步降低，在办公运营环节使用可再生能源能够降低直接能源成本。
- **提升气候韧性**：气候变化响应速度及适应能力的持续提升将为把握气候机遇创造更大空间；开展交通、建筑、市政基础设施及供应链气候适应能力建设及技术研究与应用能够提升城市及公司资产和运营的稳定性，引入可再生能源等适应性项目、打造一流的工程设计咨询及勘察设计产品和服务可为公司带来新的机遇。

## 气候应对策略

公司聚焦绿色产品与服务，加速零碳转型，在巩固优势领域的同时，聚焦行业热点，积极拓展环境设计、环境治理与修复等业务领域，将环境板块业务方向从交通延伸至工业、市政等热点行业，推动环境领域业务突破和快速发展；把握电力和能源业务，与中赟国际等公司相关部门单位的协同联动，紧抓“交能融合”机遇，快速形成业务突破；紧跟绿色化发展趋势，加大科技研发和技术创新，深入开展“近零碳”服务区、物流园区、港口研究，持续跟踪和推进碳咨询、碳资产开发管理等绿色低碳业务。



2023年，公司积极服务交通运输领域、城乡建设领域绿色低碳转型，先后完成了河南省、洛阳市、驻马店市等绿色交通运输体系研究和交通运输领域绿色低碳发展实施方案编制工作，完成了河南省绿色交通年度报告、鲁山县绿色交通试点项目验收、嵩县绿色公路试点、城市碳普惠机制及实现路径、零碳港口等项目，为交通运输领域多场景深度降碳提供解决方案，促进行业绿色低碳发展新格局；拓展低碳建筑业务，开展《CSI住宅发展研究》《既有建筑低碳改造技术指南》研究，促进建筑领域绿色低碳发展。



公司还积极发挥河南省交通绿色发展研究中心平台优势，聚焦河南省交通运输领域能耗及碳监测平台建设，主动服务洛阳市交通运输局，就绿色低碳转型展开多次线下或线上交流探讨，开展洛阳市交通局的能耗与碳排放统计监测培训和讲解指导，相关工作得到洛阳市局相关领导的广泛认可。积极参与交通运输部和世界银行支持下的全球环境基金“中国货运系统高效绿色发展制度体系构建项目”，获得国内首批21个绿色物流行业培训暨咨询师结业证明，为物流货运行业绿色低碳转型提供能力培养支持；着力绿色低碳优势技术建设，公司鼓励员工学习，已有公司员工取得美国CFA协会ESG证书，为企业ESG发展提供技术支持。



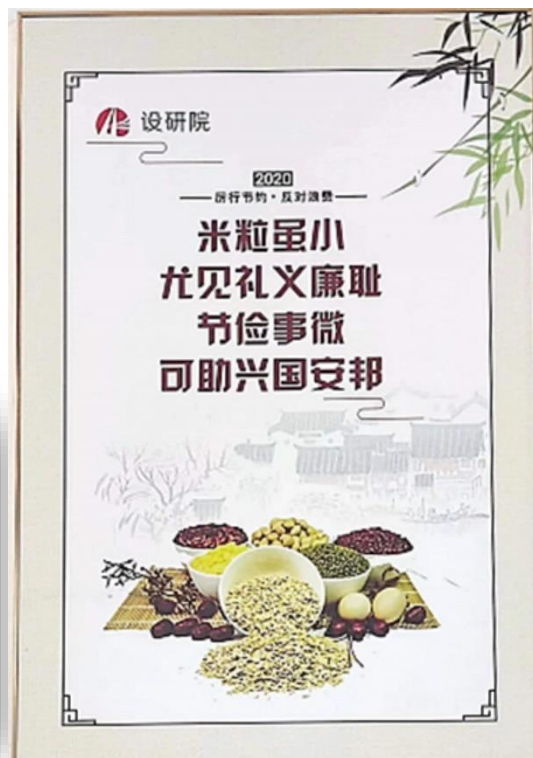
## 提高资源利用率

### 能源管理体系

公司制定《节能降耗管理规定》，各部门按照管理规定制定消耗指标计划，落实节水、节电、节油等整改措施，并接受综合管理部组织内部检查与考核工作。

- 1) 物业部重视维护保养，及时处理故障，减少资源不必要浪费；
- 2) 关注每月水电能耗量，进行能源使用分析；
- 3) 对用电用水大户，单独安装计量表进行自我检测与分析。

另外，餐厅执行《餐厅节约能源、节约粮食管理制度》有关规定，张贴宣传标语，倡导公司员工节约粮食，开展光盘行动，坚决制止铺张浪费。2023年持续关注餐厅用水用电情况，较2022年餐厅水电费耗能同比减少3%左右，同时公司每年加强节约用水用电、节约用纸宣传教育，倡导公司全体员工节约资源。



- PDF YJS.4-CX05-ZY12餐厅环境卫生安全管理制度.pdf
- PDF YJS.4-CX05-ZY13餐厅节约能源、节约粮食管理制度.pdf
- PDF YJS.4-CX05-ZY14 公司乘梯秩序管理规定.pdf
- PDF YJS.4-CX05-ZY15 公司停车秩序管理规定.pdf
- PDF YJS.4-CX05-ZY16 公司门岗秩序管理办法.pdf
- PDF YJS.4-CX06 应急准备和响应控制程序.pdf
- PDF YJS.4-CX06-ZY01 应急预案编制管理办法.pdf
- PDF YJS.4-CX06-ZY02 应急预案演练管理办法.pdf
- PDF YJS.4-CX06-ZY03 应对突发事件总体预案.pdf

### 能源资源消耗量及温室气体排放

#### 能源消耗量

指标	单位	2023年
天然气	立方米	40310
汽油	千克	95000
外购电力	万千瓦时	571.74
外购热力	吉焦	9100
能源消耗总量	吨标准煤	9561.501

#### 水资源消耗量

指标	单位	2023年
水资源消耗量	吨	76839

#### 温室气体排放量

指标	单位	2023年
范围1温室气体排放量	吨二氧化碳当量	401.94
范围2温室气体排放量	吨二氧化碳当量	4006.63
排放总量	吨二氧化碳当量	4408.57

注：能源资源消耗量及温室气体排放量仅包含总部园区



## 绿色办公措施

日常工作中，公司大力提倡绿色办公、无纸化办公，大力开展“节水、节电、节能、节纸、垃圾分类”系列活动，并结合“世界环境日”等加强宣传，积极创建资源节约型企业。

- 1) 夏季空调温度不低于26度，晚上定时关闭;
- 2) 设备：办公区、地库采用节能灯具照明，人走灯灭，同时，院区、地库照明加装时控设备，根据季节及车辆情况调整；卫生间更换节能型脚踏阀；楼层电梯厅改用雷达灯；
- 3) 推广无纸化办公，纸张双面使用、废纸利用;
- 4) 办公垃圾科学分类;
- 5) 推行视频会议减少员工出行。



## 推进排放管理

### (一) 废水减排政策

公司通过更换节能型净水器，废水率减少66.6%，很大程度上减少废水排放。

### (二) 废气减排政策

餐厅油烟排放管理。餐厅安装油烟净化器并定期监测，确保油烟净化装置运行有效，避免污染空气，符合排放规定。

### (三) 废弃物排放管理政策

对废弃物进行分类处理。公司制定《固体废弃物管理规定》，生活垃圾由物业统一委托有相关资质的环保公司处理，生产垃圾由各生产部门委托专业人员进行处理，做到废弃物合理排放100%。

#### 关键绩效：

废水率减少**66.6%**

废弃物合理排放**100%**

## 守护生态安全

### 开展的生态保护项目

生态专题的目的在于在工程建设前进行详细的生态调研，了解项目所在地的生态特征和敏感区域，项目选址选线优先避开生态敏感区，不可避免的，通过生态监测编制生物多样性影响评价报告，提出各种减缓措施，最大程度上减少对生态的影响，同时制定并实施生态补偿计划，通过植树造林、恢复湿地等方式补偿工程建设对生态系统的影响。



公司开展多个生态专题项目：郑新高速（龙凤大道）穿越郑州黄河湿地省级自然保护区生态专题、郑州至南阳高速穿越白河国家湿地公园生态专题、郑州至辉县高速郑州至新乡段穿越黄河湿地自然保护区生态专题、郑州至辉县高速郑州至新乡段黄河国家湿地公园生态专题、郑州至辉县高速郑州至新乡段新乡黄河国家森林公园生态专题等。

### 开展的生态修复类工程设计

公司开展水环境综合整治、河道污染治理与修复、矿山修复、污染场地调查与修复等项目，其中，汕头市澄海区上华等三镇水环境综合整治工程和清远市清新区漫水河流域水生态治理与修复工程为典型代表。

#### 案例

#### 汕头市澄海区上华等三镇水环境综合整治工程

该项目涉及19处农村黑臭水体，水域面积约3.5万m<sup>2</sup>，项目周边环境复杂，水体生态系统遭到严重破坏，通过截污、治污、生态蓄水、生态系统构建、长效运维等生态治理措施，构建清水型“水下森林”生态系统，实现“水清、草绿、景美”。



#### 案例

#### 清远市清新区漫水河流域水生态治理与修复工程

该项目为渔业养殖废水治理项目，治理鱼塘总面积1185亩（约79万m<sup>2</sup>），通过对渔业养殖废水规范收集，经过生物塘、生态沟渠等生态净化措施，有效解决鱼塘养殖废水污染物浓度高等问题，保障河道断面水质达标。



# 02 社会篇

## — 创造社会价值

<b>创新赋能 驱动发展</b>	<b>29</b>
构建技术创新体系	29
技术创新行动	30
公司近三年研发投入	32
重大技术创新成果	33
知识产权保护	35
<b>品质服务 彰显价值</b>	<b>36</b>
公司管理体系及认证	36
产品/服务质量管理-QEHS管理体系	37
信息安全与客户隐私保护	38
加强客户管理	39
多方战略合作	41
支持乡村振兴建设行动	42
志愿活动	44
对口柔性技术援疆	45
参与行业标准制定	45
带动行业及上下游产业协同发展	46
<b>以人为本 幸福职场</b>	<b>49</b>
建设多元共融团队	49
职业发展与培训	51
员工关怀	55
员工活动	57
职业健康和安全生产	60

# 创新赋能 驱动发展

## 构建技术创新体系

设研院作为国家高新技术企业和河南省创新龙头企业，以《科技创新与质量提升规划（2023-2025）》为引领，构建了“技术创新审核委员会—工程技术研究院—生产单位”多层次技术创新体系。“技术创新审核委员会”确定重大研究方向、重要创新项目；“工程技术研究院”作为主体单位，负责推进工程技术应用研究和产业化；各生产单位根据项目建设需要，开展工程设计创新工作。以交通运输部行业研发中心、河南省重点实验室等各级政府部门批复认定的14个研发平台为支撑，围绕行业发展、产业发展、技术发展，推进创新技术研发与产业化。公司拥有中原科技创新领军人才2人、交通行业中青年科技创新人才2人、河南省学术技术带头人4人、河南省高层次人才5人。2023年公司成功获得CMMI3资质认证。该资质的取得标志着设研院在技术研发、过程组织、项目管理、方案交付、质量控制等方面均已达到行业先进水平。截止2023年12月底，公司先后完成省、部级科研项目150项，其中105个项目获得国、省级科研成果奖。拥有有效专利486项（含子公司206项），其中发明专利129项（含子公司29项）、实用新型专利355项（含子公司177项）、国外专利1项、外观专利1项；获得软件著作权228项（含子公司62项）。



子公司河南省交通勘察设计有限公司、河南中鼎智建科技有限公司、河南天泰工程技术有限公司、中森检测认证有限公司均被认定为高新技术企业，公司本部及下属子公司共有**7**家“高新技术企业”。

## 技术创新行动

### 聚焦绿色交通，推进科技创新与产业化

建设产业化基地。投资3.75亿元、占地150亩的设研院工程技术研究中心及产业化基地（新乡市原阳县）一期工程已经建成投产。目前拥有7条国内先进的智能化钢结构生产线，桥梁钢结构产品年产能5.5万吨。基地聚焦公路、市政、建筑等预制装配结构的制、运、架、养、修一体化服务。应用数字化、物联网等信息技术，实现工厂化生产、装配化施工、信息化管控。

2023年12月22日，由天强TACTER、天强产业研究院策划主办的“天强洞察2023·价值定力，所信即所见”论坛年会上，公司凭借“设研院工程技术研究中心及产业化创新基地”项目荣获“2023年度科技创新企业”荣誉称号、2023年度思翔创新实践案例“科技先锋”称号。该荣誉是对公司持续挖掘管理创新、项目创新、设计创新、科技创新成就的高度认可，是公司在行业内创新引领的价值体现。



推进绿色低碳技术工程应用。针对日益增多的废旧轮胎，废旧道路材料以及电石渣、赤泥、尾矿等工业废渣无害化处理问题，深入开展低排放多源废胎胶粉复合改性沥青技术、工业固废绿色生态胶凝材料路用技术等低碳循环材料研发，编制了行业标准和河南省地方标准，研究成果列入河南省交通科技成果推广目录。在濮阳、平顶山等地联合组建7个生产转化基地，在机西高速、周南高速、上罗高速、许平南高速以及商丘、许昌等地的20余个国道新建、大中修养护项目中进行推广应用，实现了研发成果的产品化、工程化和产业化。

## 强化数字赋能，助力智慧交通发展

基于BIM+GIS技术，发挥公司对工程全生命周期系统认知的优势，构建了“1（1套数字化标准和数据中心）+3（建设、管养、运输3个业务平台）+N（多个应用系统）”的智慧交通架构，开发了覆盖工程建管养运全生命周期的数字化产品。

- **“公路智建BCM3.0”** 已在“13445” 35个项目以及广东省中江高速公路等多个项目应用，助力高速公路建设项目的智能建造与数字化交付。
- **“河南省高速公路基础设施数据中心”** 和 **“河南省数字高速公路智慧管养平台”** 服务河南省8000余公里通车高速公路养护管理，为政府决策、行业管理、项目管理、社会公众提供权威、准确的基础数据信息服务，有力支撑了高速公路“国评”和交通强国高速公路养护管理试点任务建设。
- **“河南省大件运输公众服务平台系统”** 已在省大数据平台上线运行2年，共审批高速公路有效申报数据20.6万件，单月审批数量多次全国第一。
- **“数字航道管理系统”** 已应用于信阳南湾水库和淅川县丹江口水库等，为水库、湖泊、河流的海事安全管理与应急指挥提供数字化服务和安全护航。
- **“农村公路智慧管养平台”** 服务农村公路管养体制改革，正在平顶山市、宝丰县试点应用，为“四好”农村路和乡村振兴提供了信息化、智慧化的实现途径。

## 开展创新活动，推动公司行业创新发展

### 案例 举办创新论坛

公司隆重举办了第五届创新论坛，论坛上发布了公司科技成果推广目录27项，发布2023年度重要创新成果19项，其中管理类创新成果8项，技术类创新成果11项，创新成果的发布既有利于最新研究成果在全公司范围内共享，也为各部门各单位之间加强创新交流提供了契机。创新论坛的主体部分是优秀创新计划展示，共计展示创新计划项目24个，其中管理类创新项目10个，技术类创新项目14个，创新计划的展示既有利于公司下一步创新工作的开展，也有利于各部门各单位之间就创新思路相互启发，对公司下一步的发展具有重要意义。



### 案例 承办科技创新大会

2023年5月24日-25日，由河南省交通运输厅主办，公司承办，以“创新 绿色 智慧 融合”为主题的2023河南省交通运输科技创新大会暨科技活动周在郑州市中原龙子湖学术交流中心隆重召开。举办了院士专家讲座、技术交流、科技成果转化服务中心揭牌、科技成果推介、科普讲解大赛和科技成果展览等多场活动，共有来自省内外的40余家企业参加了科技成果展览会。交通运输部有关部门领导、省直有关部门负责人、各地市交通运输部门负责人、知名高校、科研院所、国内交通运输领域龙头企业高管，共聚一堂，为河南省交通运输高质量发展建言献策。活动的圆满举办受到河南省交通运输厅的表彰。



### 案例 协办交通运输科技示范工程现场推进会

公司参与交通运输部科技示范工程现场推进会，为会议提供全流程服务和技术支持。



## 公司近三年研发投入

2023年研发投入金额	2022年研发投入金额	2021年研发投入金额
<b>12906.33</b> 万元	<b>13115.09</b> 万元	<b>11481.95</b> 万元
研发投入占营业收入比例	研发投入占营业收入比例	研发投入占营业收入比例
<b>5.55%</b>	<b>5.22%</b>	<b>5.60%</b>

## 重大技术创新成果

### 多源废胎胶粉复合改性沥青技术及应用

公司历时10余年，在多源废轮胎胶粉预处理工艺、胶粉复合改性沥青绿色协同稳定技术、胶粉复合改性沥青高质功能化工程应用等方面取得重大创新，突破了乘用车等多源废胎胶粉在道路改性沥青中的规模化应用难题，提升了废胎胶粉与沥青相容体系的稳定性，降低了生产施工过程碳排放，提升了橡胶沥青路面疲劳耐久性等等综合路用性能，研究成果总体达到国际先进水平，荣获2023年度河南省科技进步二等奖。



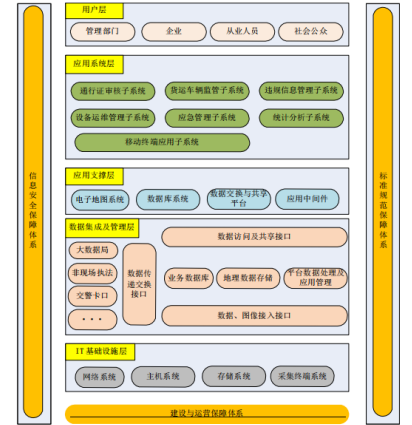
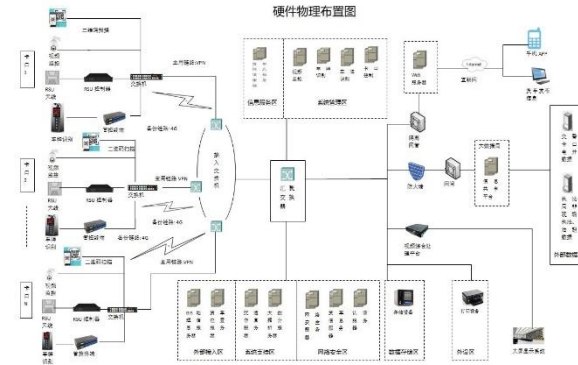
### 工业废渣绿色生态固凝材料及应用

公司聚焦尾矿、矿渣、电石渣等工业固废材料的资源化、产业化循环利用，结合各等级公路路基施工需求，研发了工业废渣绿色生态固凝材料。工业废渣绿色生态固凝材料可替代水泥、石灰等传统胶凝材料，用于各级道路路堤、路床的膨胀土、砂土、粉土、黏土、黄土、软弱土等不同类型填料性能改良，也可用于低交通荷载等级道路的底基层、基层的粒料处理，具有早期强度高、浸水稳定性好、抗开裂等优点，可以提升整体质量，延长服役寿命，降低建养费用。依托项目研究，公司独有发明专利“一种工业废渣土壤固化剂及其制备方法和施工方法（专利号：ZL202010596995.8）”荣获第四届河南省专利奖二等奖。



## 数字化高速公路端云融合关键技术及应用

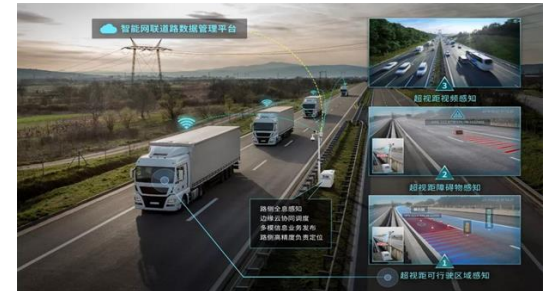
公司牵头在高速公路大规模端云通信计算融合、端云多模态信息自主融合感知与异常辨识、数物双驱动的高速公路健康监测与智能运维、端云融合控制与管养一体化集成等方面取得重大创新，解决了资源受限下高速公路多模态大数据实时采集和高效处理、复杂干扰环境下动静态目标准确感知及异常事件快速捕获和准确辨识、单纯数据驱动的大型工程结构健康监测等难题，变革了传统高速公路管养控技术体制，研究成果总体达到国际先进水平，荣获中国公路学会科学技术一等奖。



城市大气污染防治货车智慧管控系统总体架构图

## 河南省城市大气污染防治货车智慧管控系统应用研究

公司牵头历时3年在大气污染防治货车智慧管控系统架构设计、基于多模融合的无人值守货车进城关卡管理系统建设关键技术方案、城市综合管控应用等方面取得重大创新，形成了多项具有自主知识产权的技术成果，构建涵盖执法部门公路治超、环保部门大气污染防治、交管部门车辆通行管理的进城货车一体化综合管控系统方案，有效解决了对城市货车管控的网络申报、路径规划、超载超限检测、关卡验证高效通行、沿途动静结合监管等应用难题，提升了城市车辆综合管理效率，有利于减少货运车辆环境污染，避免交通拥堵，更好地服务于城市交通管理者、治安管理者和出行人员，研究成果总体达到国内先进水平。依托项目研究成果，推动了城市大气污染防治货车智慧管控技术和方案在郑州、三门峡等城市交通综合管控的应用，荣获中国公路学会科学技术奖三等奖。



## 首套AI智能巡检系统顺利交付

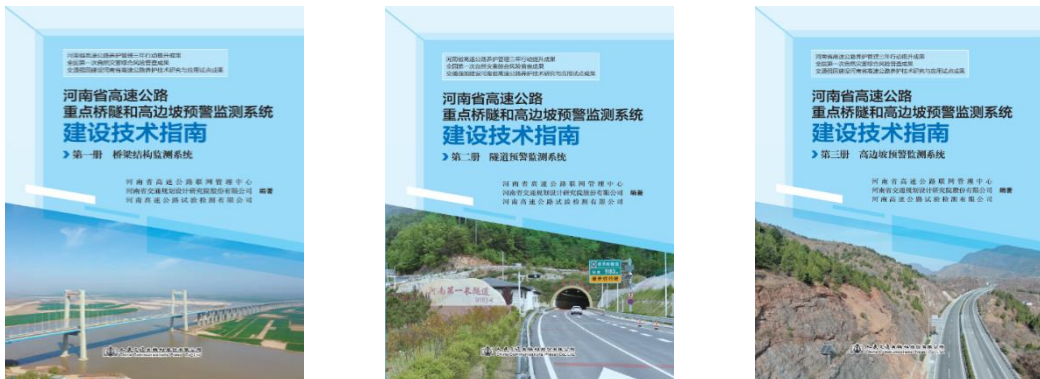
公司研发的高速公路AI智能巡检系统顺利交付，智能巡检系统借助北斗高精度定位、地理信息采集、AI识别等新一代信息技术，建立了“智能巡检+路况评定+决策分析”应用闭环，形成了智能巡检“全链路”智能养护体系，配套的硬件设备可智能识别路面坑槽、护栏板及标志标牌损坏等20+病害，召回率和准确率均优于90%，解决了传统人工巡检工作量大、质量不高、定位不准确等问题，显著提升高速公路养护巡查工作效能。



## 知识产权保护

公司注重知识产权保护，建立研发与知识产权管理制度，搭建技术研发平台，建立科技成果转化基地，支持促进业务技术突破及成果应用推广，扩大公司业务领先优势。截止2023年底，公司新增申请发明专利50项、实用新型专利21项，新增授权发明专利16项、实用新型专利23项、软件著作权24项，累计授权发明专利**129**项（含子公司29项）、实用新型专利**355**项（含子公司177项）、软件著作权**228**项（含子公司62项）。

公司工程技术研究院公路管养数智化研发部与河南省高速公路联网管理中心、河南高速公路试验检测有限公司联合编撰的《河南省高速公路重点桥隧和高边坡预警监测系统建设技术指南》系列丛书，由人民交通出版社正式出版发行。



## 品质服务 彰显价值

### 公司管理体系及认证

2023年，公司继续深化协同设计、标准化设计、健全知识管理体系、完善技术质量风险管控体系、更新设计工具等工作，赋能业务发展和员工成长；继续注重卓越绩效管理，高分通过分级认证外审；通过成品文件检查、降本增效设计回头看、技术质量风险把控等工作，有效促进公司质量管理水平提升。在日常经营生产活动中，公司严格执行关于环境保护的相关法律法规，按照ISO14001 环境管理体系、ISO9001 质量管理体系、ISO45001 职业健康与安全管理体系，对与环境保护相关的各项经营生产活动进行管理。

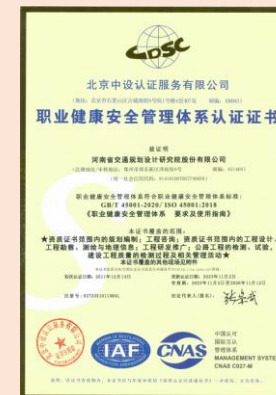
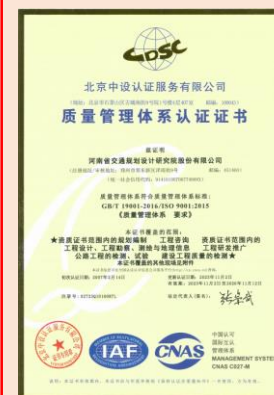
#### 关键绩效：

报告期内，设研院已通过：

**ISO14001 环境管理体系认证**

**ISO9001 质量管理体系认证**

**ISO45001 职业健康与安全管理体系认证**



## 产品/服务质量管理-QEHS管理体系

公司技术质量部组织开展公司QEHS管理体系内部审核活动，审核组成员按审核计划对各部门（单位）进行质量、环境和职业健康安全工作的全面审核。审核覆盖了领导层、职能部门、生产单位、研发机构、子公司等47个组织单元，审核产品包括规划、设计、咨询、工程勘察、工程测量、工程检测、工程总承包。审核查出问题229个，发现亮点35个，提出建议82条，开具15个不合格报告。要求各部门、单位根据实际工作情况，进一步提出管理体系的改进意见，持续完善公司、部门制度建设，特别是新业务部门的制度，确保公司管理体系的先进性、有效性、适宜性，让贯标工作更加扎实有效。技术质量部组织各部门进行不符合报告关闭，问题清单整改等处理工作。



公司各部门召开部门技术质量专题会，根据公司2023年度QEHS内审检查结果，并对下一步的技术质量工作进行梳理和安排，加强对技术质量工作的重视、切实提高责任意识，坚定信心以责任目标为导向，着力技术提升，强化质量引领，坚定不移的走好高质量发展之路。



## 信息安全与客户隐私保护

2023年公司申报了ISO 20000信息技术服务管理体系和ISO 27001信息安全管理体系认证并通过审核，成功获得双体系认证证书，又申报了ITSS信息技术服务运行维护标准三级认证获得《ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书》，标志着公司在信息技术服务质量和信息安全管理方面均已达到行业先进水平，为公司数字化业务的市场开拓和长久发展提供了必要的基础保障。



设研院重视信息安全，特别是对于客户信息的保密要求极高。公司执行ISO27001要求的相关措施，通过严格的规章制度对客户信息进行管控，公司数据安全由科技信息中心负责，公司使用数据泄漏防护系统（“加密系统”），通过文件外发控制及加密管理，防止公司及客户机密文件信息外泄，确保客户和公司信息安全。

### 关键绩效：

公司信息安全投诉事件**0次**

信息安全管理体系通过认证的范围为：**与计算机应用软件开发相关的信息安全管理活动（不含分支机构）。**



## 加强客户管理

### 客户关系管理体系

公司通过《客户关系管理办法》、《客户常用信息管理规定》、《客户满意度管理规定》，形成完整客户关系管理制度。结合公司相关流程和体系文件，形成全面公司客户关系体系。

### 合同客户分级

合同客户以合同总额、支付信用、社会影响指标计算分值，综合评定级别，氛围AAAA、AAA、AA、A四级；对应级别分类为一般客户（A和AA）、战略客户（AAA和AAAA）、大客户（多个战略客户的实控人）。

**战略客户：**一般为各级政府建设平台，市级及以上对行业具有重大影响力的行政事业单位及其设立的重要机构。大型央企、国企或其设立的项目建设公司等下属机构。公司根据项目技术复杂程度，将项目分为A、B、C三类，A、B类为技术复杂的大中型项目。对于战略客户，公司在经营资源、生产资源、技术资源等多方面予以倾斜，提供公司层级的服务与支持。

**一般客户：**民企或其设立的项目建设公司等下属机构，中小型国企及其设立的项目公司，县区级的行政事业单位。

### 顾客满意评价

**满意度测量：**分为合同执行过程测量和合同履行结果测量两种方式。

✓ 合同执行过程满意度测量，注重过程和阶段性结果评价，适用于战略客户的大中型项目关键进度节点，在项目关键节点完成后即开展调查。

测量阶段	主要测量方法	权重	调查评价维度	备注
合同执行过程	《客户评价表》	50%	1.生产过程 2.技术质量 3.人员素质	只有《客户评价表》或《后期服务质量满意度调查表》，对应权重调整为100%
	《后期服务质量满意度调查表》	50%	1.整体满意度 2.较满意的专业 3.需要改进的专业 4.各专业需要改进的内容 5.设计代表工作满意度 6.设计代表需要提高的方面	

✓ 合同履行结果满意度测量，注重全阶段结果评价，适用于各类客户的各类项目，每半年抽样调查一次，覆盖公司所有生产单位的项目，总体抽样率不低于70%。合同执行过程与合同履行结果的客户满意度评价结果各自独立，分别统计，互为补充。

测量阶段	主要测量方法	权重	调查评价维度
合同履行结束	《顾客满意综合调查表》	100%	生产服务（权重30%） 技术质量（权重30%） 项目团队（权重10%） 项目负责人（权重10%） 设计代表（权重10%） 项目整体感受（10%）

**忠诚度测量：**适用于各类客户的各类项目，合同履行结束展开，每半年抽样调查一次，覆盖公司所有生产单位的项目，总体抽样率不低于70%。

测量阶段	主要测量方法	权重	调查评价维度
合同履行结束	《顾客满意综合调查表》	100%	品牌知名度感受（权重10%） 公司竞争力感受（权重10%） 继续合同意愿（权重50%） 向其他顾客推荐意愿（权重10%）

### 关键绩效：

#### 2023年公司

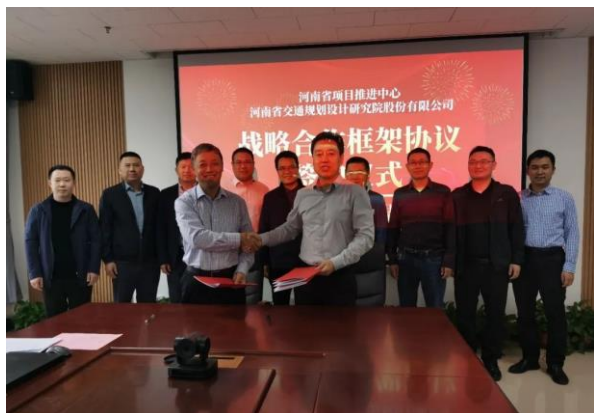
客户满意度**96.40%**，客户忠诚度**97.6%**，投诉解决率**100%**。

针对客户管理结果，公司会分析客户关系趋势，给出综合改进措施和能力建设建议：2023年，公司急需建设客户需求管理系统，把经营、生产、后期服务、技术质量等各阶段各类型的客户意见、建议、投诉等需求统一到一个平台，按照需求内容，分发相关职能部门，由其负责监督相应的生产单位处理，从制度和流程上，实现完整的PDCA循环，从而彻底改善客户关系的管理系统。

## 多方战略合作

2023年，公司在国内与中铁五局集团有限公司、中铁七局集团有限公司、中铁二十三局集团有限公司、中铁广州局、河南省项目推进中心、河南省自然资源厅自然资源综合保障中心、南阳交投集团、中国铁塔集团南阳分公司、新乡市公路勘察设计院等企事业单位签订战略合作协议，与中国科学院大学环保技术联盟签订技术合作协议。公司加入河南省“一带一路”矿业产业联盟，积极开展海外业务，与加纳住建部AESL公司签署MOU、肯尼亚内罗毕大学签订《联合协议》、与孟加拉签订《援孟加拉道路交通规划项目》协议。

子公司天泰公司与河南医学高等专科学校举办校企合作签约、与富士康科技集团（郑州）工业园签订技术服务合同、与中国大地财险河南分公司签订战略协议，子公司河南省碳排放权服务中心与海南国际碳排放权交易中心签署战略合作协议，智慧交通与信息工程设计研究院入围正数网络2023年供应商库建设项目。



## 支持乡村振兴建设行动

随着公司在资产运营、经济产业发展及碳资产管理等新业务的拓展，公司延长在乡村设计市场的参与链条，打造“国土空间规划-方案策划-产业规划-资产运作-勘察设计-项目管理”全过程驻村服务、多部门协作推进模式。

公司作为工程勘察设计行业省内龙头企业，交通、城建、建筑、能源、水利、环境等业务部门负责乡村振兴具体工程勘察设计业务；高建工程管理有限公司负责工程监理及项目管理工作，工程管理与工程总承包事业部可根据实际情况开展工程总承包业务；河南省碳排放权服务中心有限公司可盘活乡村大面积耕地、林地而产业的碳资源，开展碳资产管理业务。

### 案例

### 支持新乡高标准农田建设

公司高层领导与新乡市政府部门相关领导对支持新乡市高标准农田建设工作展开深入交流，围绕高标准农田示范区“投融建运管”一体化建设工作方案和省委对高标准农田项目调研工作等事项，就开展新乡市高标准农田建设合作达成共识。



### 案例

### 依托智库开展课题研究为政府建言献策

2023年，公司依托战略发展研究院智库开展乡村振兴相关的多项研究课题，包括《乡村振兴战略背景下河南省农村公路与产业融合发展研究》、《河南省新型城镇化与乡村振兴融合发展策略研究》、《乡村振兴全过程咨询研究》、《以产业发展为核心的乡村设计典型模式研究》等，为政府部门出台相关规划和政策提供参考。

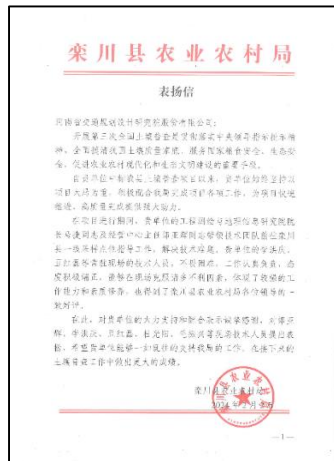
**案例 成立助力乡村振兴党员技术骨干工作组**

为彰显企业责任担当，发挥专业优势推进乡村振兴战略实施，设研院积极响应国务院号召，成立以党员技术骨干为主要成员的工作组，肖耀飞、贾会强、芦斌、张云中、谢欧阳等驻场人员表现出色，在湖南省平江县更新汇交工作中认真负责、吃苦耐劳，积极配合处理疑难问题，展现出了优秀的工作态度和工作能力，依法维护湖南省平江县农民集体土地权益，明晰农村集体土地的产权关系，健全农村土地管理制度，支撑自然资源资产产权制度改革，提升自然资源管理水平，获湖南省平江县自然资源局通报表扬。



**案例 支持第三次全国土壤普查**

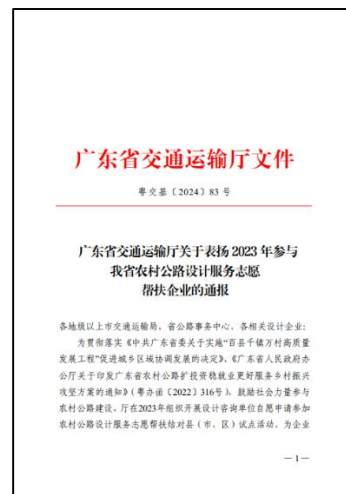
公司在乡村振兴方面多部门开展多方面工作，其中工程测绘与地理信息研究院就收到洛阳栾川县和宜阳县农业农村局发来的表扬信，对支持第三次全国土壤普查，克服项目样点多、地形复杂、山区困难程度较大等诸多不利因素，服务国家粮食安全、生态安全，促进农业农村现代化和生态文明建设方面做出的贡献予以肯定。



**志愿活动**

**案例 志愿帮扶农村公路设计服务**

粤港澳区域总部开工之日收到广东省交通运输厅《关于表扬 2023 年参与我省农村公路设计服务志愿帮扶企业的通报》表扬函，函中提到设研院作为在粤设计企业信守承诺，积极发挥专业技术优势，主动与地方政府对接投入技术力量参与农村公路项目包工程方案设计咨询审查和美丽农村路总体方案设计，无偿提供高质量技术支撑服务，帮助支持各县级交通运输主管部门和农村公路建设单位提高农村公路设计质量和审批效率，在广东省农村公路高质量建设发展中创造新成效。

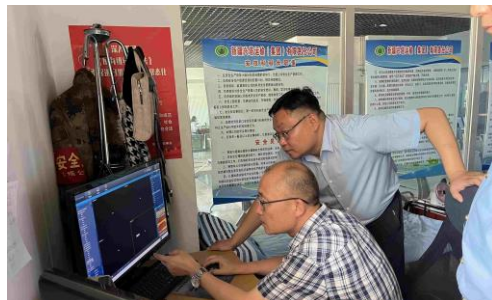


序号	设计单位名称	对应帮扶县(市、区)	危桥改造设计咨询(座)	咨询服务里程(公里)
7	河南省交通规划设计研究院股份有限公司	梅州市兴宁市、五华县		148.16
8	广州市交通设计研究院有限公司	广州市从化、南沙区, 梅州市丰顺县	1	147.73
9	保利长大工程有限公司	惠州市龙门县, 湛江市雷州市、徐闻县	7	110.24
10	华设设计集团股份有限公司	河源市紫金县, 惠州市龙门县		84.25
11	北京交科公路勘察设计院有限公司	清远市清新区	11	47.54
12	中交综合规划设计院有限公司	茂名市信宜市		53.56

说明：咨询服务内容包括农村公路新建工程施工图设计咨询、项目包方案设计咨询以及美丽农村路方案设计等内容。

## 对口柔性技术援疆

为深入贯彻以习近平同志为核心的党中央为推进新疆社会稳定和长治久安作出的重大战略举措，公司党委积极响应交通援疆号召，与哈密市交通运输局签订技术援疆框架协议，选派技术骨干张全喜、朱贺、尹鹏、游永进等人长期为哈密交通运输局提供技术服务，获得自治区交通运输厅和哈密市交通运输局高度评价和充分肯定。



## 参与行业标准制定

中森检测认证有限公司和河南省计量测试科学研究院共同起草编纂的3项河南省地方计量技术规范：《自由膨胀率测定仪校准规范》JJF（豫）388-2023、《试模滤纸法砂浆保水性试验仪校准规范》JJF（豫）389-2023、《十字板剪切试验仪校准规范》JJF（豫）390-2023，于2023年11月2日发布、2024年1月1日正式实施。公司综合规划研究院承办了中国土木工程学会标准《公共汽电车场站综合开发规划设计导则》等。

## 带动行业及上下游产业协同发展

落实“设计河南”，发挥“头雁效应”。河南省第十一次党代会提出打造“设计河南”的战略部署，公司作为河南省内勘察设计头部企业，将争当开路先锋，做强做优做大设计产业，为现代化河南建设贡献力量。

### 案例

### 获批“河南省交通运输科技成果转化推广服务中心”

获批“河南省交通运输科技成果转化推广服务中心”。为推进我省交通运输行业科技创新与成果转化，2023年6月，省厅批复同意依托设研院建设“河南省交通运输科技成果转化推广服务中心”。服务中心作为国内首个面向交通运输行业科技成果转化推广的专业化服务机构，也是落实我省交通运输科技成果转移转化的重要举措。服务中心以推动交通运输行业科技成果转化为核心，围绕“建设中部地区交通运输创新资源汇集高地、打造黄河流域技术要素流通枢纽”的功能定位，以推动交通运输行业科技成果转化为核心，以开展实体化、市场化、公司化运营服务为手段，以服务政府行使促进科技成果转化职能为抓手，联合河南省公路学会、产业联盟等第三方公益性组织，开展信息交流、决策咨询、技术交易、宣传展示等成果转化技术服务，搭建技术研发单位和产业方、应用方、投资方多方沟通交流的平台；依托省部级科技创新平台和专业的技术服务团队，开展技术成果工程应用全过程技术服务，保证工程应用质量。



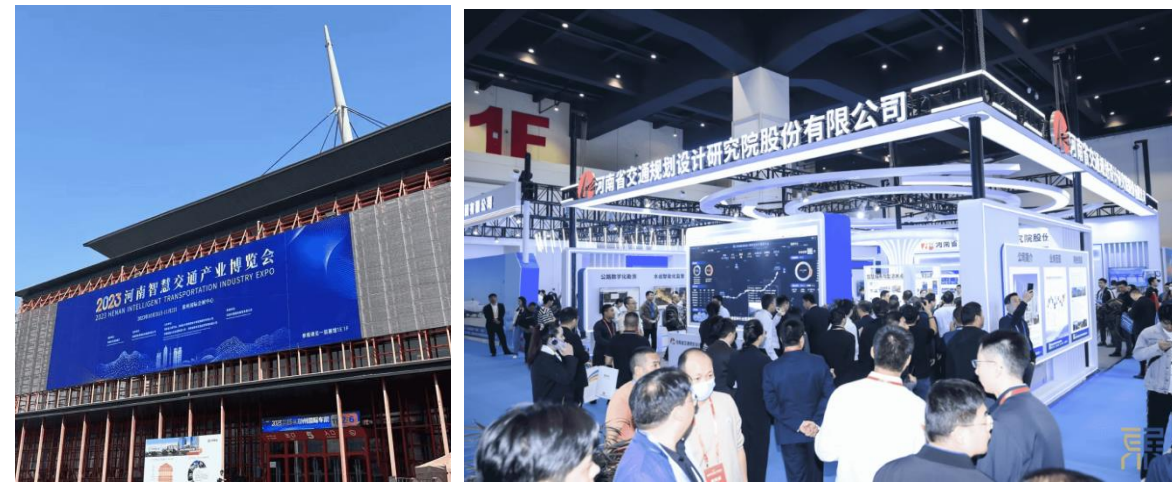
**案例 通过协会等非政府机构带动行业发展**

2023年，公司承办河南省公路学会智慧交通专业委员会第一次工作会议、河南省安全评价专业委员会第一次成员会议、河南省“老交通”智库首次主任办公会、郑州市自然资源和规划协会2023年一季度学术沙龙讲座郑州规划行业技术交流会、河南省测绘学会2023年上半年工作会议暨十届二次常务理事会议等多个行业协会会议，通过会议扩大公司影响力，带动行业发展。



**案例 主办“2023河南省智慧交通产业博览会”**

由河南省交通运输厅指导，公司与河南省公路学会、河南航投文化旅游有限公司以及河南省静态交通运营管理有限公司在郑州国际会展中心联合主办的“2023河南智慧交通产业博览会”，公司作为主办单位，在博览会期间全面展示了公司作为本土交通设计龙头企业的组织力和号召力，深入分享和推介了公司智慧交通最新技术成果和产品，搭建了公司与智慧交通领域上下游厂商合作的桥梁，打响了公司在智慧交通领域的品牌，充分展示了公司在交通运输领域的综合实力！



**案例 依托公司平台组织行业培训宣贯活动**

公司工程技术研究院在厅高速中心的支持下，依托公司“河南省高速公路综合养护管理信息平台”（以下简称省级养护平台），组织召开全省高速公路养护统计专项培训，并邀请交通部养护统计专家授课，全省60家高速公路运营单位近200人参加了培训。



河南省交通运输厅举办全省交通运输规划工作培训班，各省辖市、济源示范区、航空港区交通运输主管部门近100人参加了培训。公司总规划师、综合规划院院长王振民在培训班上，从交通强国核心要义、建设交通强省重大意义以及交通强省谋篇布局等方面，对《河南省加快交通强省建设的实施意见》进行深入解读。



**案例 组织召开“行业研发中心”年会**

公司承建的交通运输行业公路建设与养护技术、材料及装备研发中心（以下简称“行业研发中心”）组织召开了2023年建设年会。



# 以人为本 幸福职场

## 建设多元共融团队

### 多元化与机会平等

设研院严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》及深交所和业务所在地颁布的相关法律法规，高度重视员工的切身利益，最大限度地保障员工和退休人员的各项合法权益，坚决确保人员雇佣合法合规，杜绝从任何形式上针对不同性别、年龄、地区、种族、宗教和身体状况人群的歧视，严禁在任何单位、任何岗位范围内强制劳工与使用童工。

### 薪酬福利体系

修订发布了《公司考核制度（2023版）》以及《公司董事会成员、公司高级管理人员、职能部门中层正职人员薪酬管理办法》、《公司生产部门中层正职实施岗位年薪制的有关规定》、《子公司正职实施岗位年薪制的有关规定》、《研发部门正职薪酬管理办法》等考核及专项薪酬制度，通过考核及薪酬常态化修订机制，更好激发部门（单位）及管理人员的工作积极性。

### 民主管理

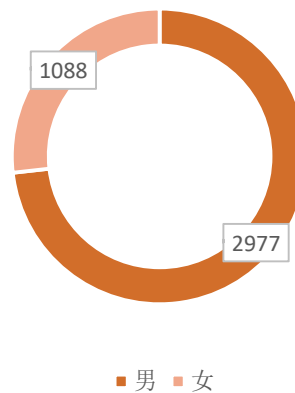
为了充分发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，公司设立了职工监事，以及以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度和信息公开制度，以不断提高企业民主管理水平。除此之外，建立了与员工沟通联系的多元化渠道，公司通过召开职工代表大会、员工座谈会、民主测评等多种形式，开展多层次沟通和交流，广泛听取员工意见。成立青年工作委员会、教育培训学院等机构，鼓励员工参与到公司战略、业务、组织、人才的系统反思和制度建设中，完善劳动关系协调机制，促进劳动关系和谐，提高员工满意度。

#### 关键绩效：

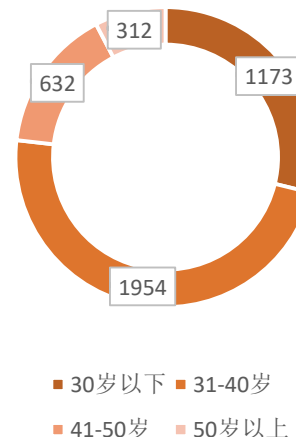
劳动合同签订率**100%**，社会保险覆盖率**100%**，人均带薪年假天数**9.73**天，员工流失率约**1.8%**，非常稳定。

## 员工构成

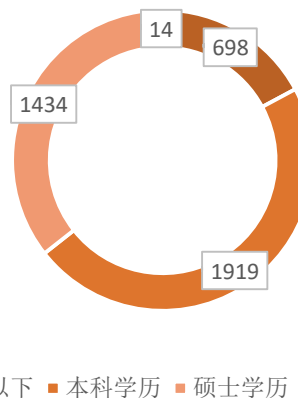
性别分布



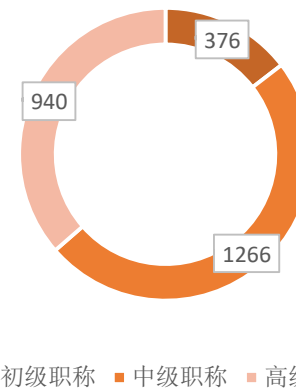
年龄分布



学历分布



职称分布



■ 本科以下 ■ 本科学历 ■ 硕士学历 ■ 博士学历

■ 初级职称 ■ 中级职称 ■ 高级职称



截止2023年12月  
公司员工总数超过**4065**人

## 职业发展与培训

2023年，公司于年初确立人才体系建设专项。按照《人才发展规划（2022-2024）》要求，坚持落实专业技术人才和综合管理人才两大人才素质提升工程，发布《设研院本部员工人才结构分析（2023）》，指导人才引进与培养；明确公司各层级人才甄别标准，建立公司级高端人才库、公司级项目负责人人才库、部门级人才库，支撑公司高质量发展。

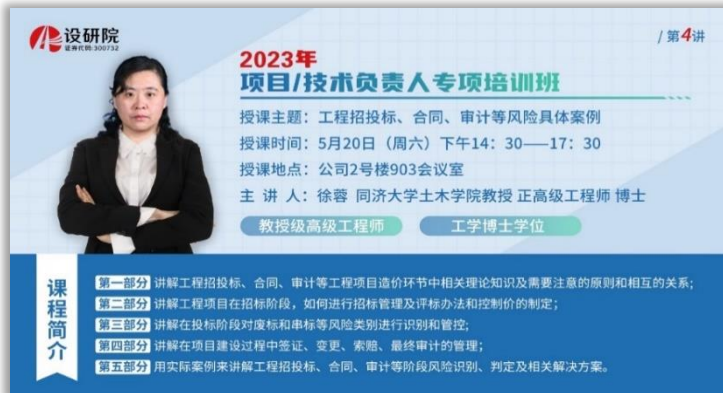
### 公司关键梯队建设

- ◆ 针对青年员工实施“**工程师成长计划**”。按照业务版块分专业开展专题培训，以项目实践巩固学习成果，宽进严出，以培代选，培养优秀分项负责人。
- ◆ 针对优秀工程师实施“**专业技术带头人培养计划**”。依托公司优质项目和技术平台优势，利用内外部专家培训资源，培养一批能够独当一面，具备过硬专业技术能力、具有一定技术影响力的专业技术带头人。
- ◆ 针对优秀专业技术带头人实施“**项目管理/技术管理专家人才培养计划**”。以重大科研或工程项目为牵引，逐步探索项目实践与技术研究两条培养路径，培养一支专业覆盖广、技术影响力大、业务能力强的专家人才队伍。

#### 关于组织开展公司2023年项目/技术负责人专项培训的通知

按照公司《人才发展规划（2022-2024）》要求，为落实专业技术人才素质提升工程，人力资源部与生产管理部共同策划，组织开展2023年项目/技术负责人专项培训。

2023年项目/技术负责人专项培训委托同济大学，根据公司专业技术人才培训具体需求，定制开发课程，具体包括装配式建筑设计、施工过程管理、风险控制、相关法律法规、行业发展理念与方向、团队建设与激励、财务等培训主题，共计11个课程，课程选取5月19-20日、5月26-27日、6月9-10日三个周五和周六，共计6天，由同济大学教授等培训老师在公司2号楼903会议室开展具体培训。（具体课程计划详见附件一）



**2023年项目/技术负责人专项培训班**

授课主题：工程招投标、合同、审计等风险具体案例  
授课时间：5月20日（周六）下午14:30—17:30  
授课地点：公司2号楼903会议室  
主讲人：徐蓉 同济大学土木学院教授 正高级工程师 博士  
教授级高级工程师 工学博士学位

**课程简介**

- 第一部分 讲解工程招投标、合同、审计等工程项目造价环节中相关理论知识及需要注意的原则和相互的关系；
- 第二部分 讲解工程项目在招标阶段，如何进行招标管理及评标办法和控制价的制定；
- 第三部分 讲解在投标阶段对废标和串标等风险类别进行识别和管控；
- 第四部分 讲解在项目建设过程中签证、变更、索赔、最终审计的管理；
- 第五部分 用实际案例来讲解工程招投标、合同、审计等阶段风险识别、判定及相关解决方案。



## 培训体系建设

公司管理类培训包括高管层专业管理培训、中层干部管理提升培训、一般员工管理培训等内容。技术类培训包括高端技术人才培训、技术骨干培训、一般员工培训等内容。高端技术人才培训包括参加高端学术交流会、行业高层次论坛、高效进修等内容；技术骨干培训包括外邀专家培训、公司专家培训、外派学习培训等内容；一般员工培训包括外邀专家培训、公司技术培训、部门内容培训等内容。公司持续推进管理信息化建设，完善协同设计平台，新增了教育培训学院系统，优化了知识管理平台，建设了能力开放平台。截止2023年底，教育培训学院专题培训班13个专题培训班按计划完成开班授课，共开课72期，在册学员450余人。



### 关键绩效:

职业培训投入：2023年职业培训投入**200余万元**。

### 职业培训绩效

员工培训参与**10000余人次**，员工培训场次**585次**，员工人均培训时长**17小时**，管理层培训人均参与时长**8小时**。

## 员工培训活动

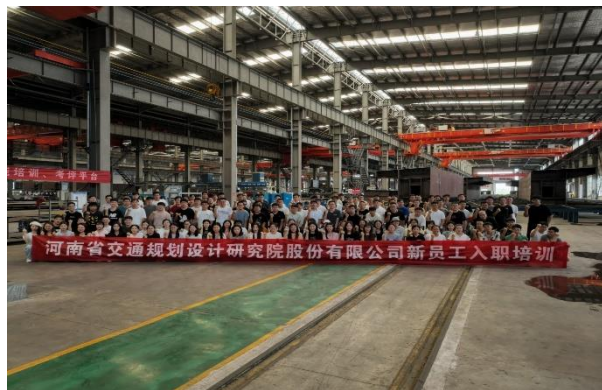
### 案例

### 新员工培训活动

公司组织召开2023年度新员工培训，并评审和表彰2022~2023新员工最佳（优秀）进步奖、优秀导师奖，由2022年新员工最佳进步奖代表与2023年新员工进行交流。

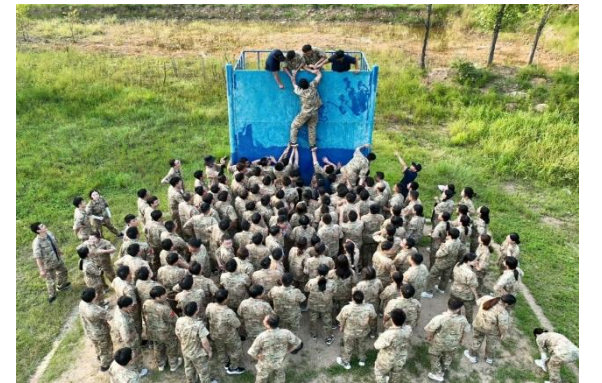


为了提升新员工对公司产业布局和项目发展的了解与认识，增强新员工的归属感、认同感和使命感，保障快速融入公司，完成身份角色转变，公司人力资源部组织2023年新员工一行150余人，开展集体项目观摩学习活动及拓展训练。



### 案例

### 新员工培训活动



### 案例

### 部门内部培训活动

2023年是设研院高质量转型发展的关键年，为积极响应公司技术质量发展规划和要求，建设人才梯队，筑牢员工技术水平，提升业务能力，2023年公司各部门组织员工开展各类专项培训活动。





## 员工关怀

公司高度重视职业健康安全，认真贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，遵循职业健康工作规律和信息软件行业的作业特点，注重积极预防与管理，深入开展职业健康监护工作。公司从职业病预防、体检、健康咨询就医、补充医疗保险、食堂宿舍及工作环境的改善、员工文体活动举办等多个维度保障员工健康。

## 员工服务中心

公司成立了员工服务中心，集“物业报修，一卡通服务，员工+服务，图文出版服务，订餐服务”等多元化服务功能于一体，为员工提供“一站式”集成后勤服务平台，解决员工工作和生活问题，为员工成长保驾护航。

## 员工体检

为保证员工身体健康，基于公司《员工福利管理办法》，公司每年为全体员工及入职一定年限以上员工家属定期开展一次健康体检，提供各项检查服务及报告解读咨询。2023年，公司员工体检率达到96.1%，且本年度在往年套餐基础上增加肿瘤筛查等体检项目。体检工作的开展，让员工有效了解自身存在的潜在疾病，及时采取预防和治疗措施，提高身体素质，也进一步保护企业核心的人才资源。

## 宿舍及园区环境改造

为保障校招生的住房需求，深化人才服务工作，中心为应届校招生提供员工宿舍。2023年，公司宿舍公寓环境全面升级，住宿环境温馨舒适，同时提供通勤专线班车，能够有效解决员工住房难问题，提升员工幸福指数。改善园区微小气候，自从2018年院区启用至全园区全面启用，绿化面积由2000平增加到6200平，有效补充空气中的负氧离子，并吸收空气中的有害物质，净化空气、减少噪音、改善温度条件、改善空气湿度、美化办公环境。

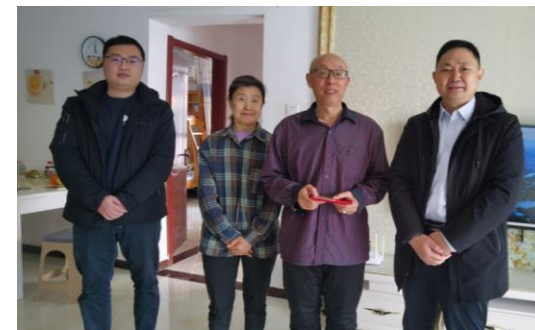


## 员工健身房

公司打造1300m<sup>2</sup>员工健身中心，秉承“绿色环保、环境舒适”的建设理念，采用绿色环保装饰材料建造，为职工提供免费健身场所，2023年在原健身房有氧健身区、固定器械区、自由力量区、乒乓球区的功能区域设置基础上，新增了综合活动区、更衣室、淋浴间等功能区域，并配置60余件健身设施，具备人体心肺、肌肉锻炼等功能，为员工打造舒适的工作生活环境，满足多元化的健身需求，增强员工幸福感。

## 员工慰问

公司领导慰问长期驻海外人员代表、离休干部、退休、困难员工及家属，向他们致以诚挚的祝福，把组织的关怀和温暖、节日的问候与祝福送到身边。设研院的发展壮大，离不开一线员工及老一辈离退休员工的辛勤付出与耕耘，也离不开家属们的理解和支持，并叮嘱他们有困难一定要及时向部门和公司反映，同时，送上慰问金、慰问品，传递了公司的祝福和关怀。



## 员工满意度

设研院每年会组织相关部门通过问卷调研、座谈等方式进行员工满意度调研，各部门组织员工、管理层对调研结果进行研讨，制定并实施改进计划，优化人力资源管理工作。

## 员工活动

### 案例

### 员工文体活动

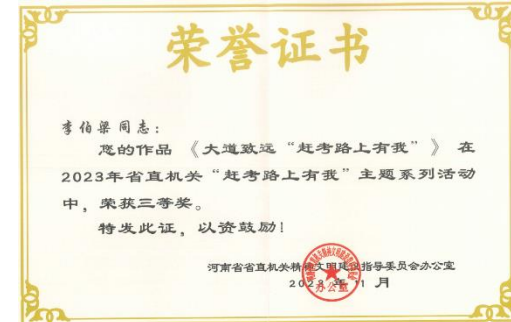
公司组织开展了元宵节猜灯谜、第二届设研杯篮球赛、乒乓球赛、郑开五公里迷你马拉松、七夕节单身员工联谊、迎新春联欢会等多项员工喜闻乐见的文化活动。



### 案例

### 积极参加省直机关举办的各类文体活动

公司在省勘察设计协会举办的第六届“设计杯”足球赛上荣获冠军，展现了设研院人的精神风貌。公司派代表参加第十四届省运会省直组五人足球赛“省交通厅足球队”荣获一等奖，公司派代表参加河南省第十四届运动会男子篮球赛“省交通运输厅篮球队”荣获一等奖。公司员工代表省交通运输厅，参加了2023年省直“赶考路上有我 讲好出彩中原故事”演讲比赛，并在决赛中荣获三等奖。



案例

公司内部其他活动

公司各部门每年会举行“师徒结对活动”，以老带新、以新促老、教学相长的良好氛围，切实提升队伍凝聚力、向心力和战斗力，加速“新手”成长，为公司高质量发展蓄势赋能！



公司注重树立先进典型，鼓励大家向先进学习。公司每年定期评选“年度最佳进步新员工”、“年度优秀设计代表”、“优秀党员”、“巾帼标兵”、“优秀青年”、“十佳员工”、“年度先进团体”等荣誉称号并进行表彰，引导员工和组织保持积极向上的心态，努力奋斗，与公司共发展。



公司各部门内部也会举行“五星员工”评选，技能大赛等活动。



## 职业健康和安全生产

### 安全生产管理体系

为加强对公司安全生产工作的管理，落实“一岗双责”规定，全面贯彻落实国家有关安全生产的法律、法规和行业安全技术标准，加强公司内部安全生产的监督管理，成立了公司安全生产工作委员会。为持续对公司范围内的危险源进行辨识、风险评价，确定控制措施，为安全运行管理、控制事故发生奠定基础，成立了公司危险源辨识、风险评价小组。各部门、单位均设有安全员，负责检查部门、单位所在工作环境的健康安全，定期检查、更新设备设施。公司对各部门（单位）安全员进行定期培训。

综合考虑安全生产、节能降耗、环境保护和其他因素，建立了质量、环境和职业健康安全管理体系，目前共有管理体系文件241个，其中环境安全管理体系文件36项。通过执行体系文件，以达到有效控制过程的实施。公司制定《公司2023年度安全工作计划》、《公司2023年度环境工作计划》、《公司2023年度环境目标管理方案》、《公司2023年度职业健康安全目标管理方案》、《公司2023年度职业健康安全培训计划》以预防和控制安全及环境污染和其他公害为重点，深入开展形式多样、内容丰富的安全教育、演练活动，进一步提高公司职员的安全责任意识，提高安全生产管理水平，确保公司安全形势稳定，公司节能减排目标的顺利实现。

#### 关键绩效：

2023年设研院工伤/亡人数为**0**。

## 隐患排查与整治

为了进一步强化安全管理，促进安全生产，公司成立“安全生产月领导小组”，进行安全专项检查系列活动。公司高度重视安全工作，落实公司安全管理制度，针对检查中发现的问题立即整改解决，建立长效机制，抓实抓细安全制度建设及落实。



## 安全生产培训

为提高同事们的安全意识，将安全生产观念深入人心，积极宣传消防知识，及时排查安全隐患，筑牢安全防线，对消防知识和工作环境中的安全隐患进行普及宣传，增强员工消防安全意识，提高员工消防安全知识水平，公司开展了消防培训及灭火实战演练，公司荣获“2023年度消防宣传先进单位”荣誉称号。



## 应急管理体系

为提高公司处置工作秩序及公共安全突发事件的能力，有效预防和减少突发事件及其造成的损害和不利影响，保护公司资产安全，维护正常的生产、工作和生活秩序，保障企业职工和周边公众身体健康与生命安全，最大程度减少财产损失、环境破坏和社会不良影响，公司制定了《工作秩序及公共安全突发事件应急预案（总则）》和11项专项应急预案，完善了应急管理流程。公司成立了突发事件应急管理委员会，作为公司处置突发事件的最高指挥机构，要求公司各部门、单位按照应急预案总则的要求，建立和完善由主要负责人担任领导的工作秩序及公共安全应急突发事件的处理机制，在公司应急委员会和领导小组的领导下开展应急救援工作，并开展日常应急培训与演练。

应急预案	预案内容	责任部门
传染病疫情应急预案	公司全体员工发生传染病感染事件的预案	综合管理部
环境污染事故应急预案	公司各类设备设施运行、生产和实验材料运输、生活垃圾等环节导致发生的环境污染预案	各部门单位
火灾事故应急预案	公司应对火灾事故应急预案	安聚通公司
交通事故应急预案	公司应对交通事故应急预案	综合管理部
人身伤害事故应急预案	公司应对人身伤害事故应急预案	综合管理部
设备事故应急预案	公司应对设备事故应急预案	安聚通公司
食物中毒应急预案	公司应对食物中毒应急预案	综合管理部
自然灾害应急预案	公司应对自然灾害应急预案	各部门单位
实验室爆炸、火灾事故应急预案	公司应对实验室爆炸、火灾事故应急预案	相关实验室责任部门
实验室触电事故应急预案	公司应对实验室触电事故应急管理	相关实验室责任部门
实验室化学灼伤事故应急预案	公司应对实验室化学灼伤事故应急管理	相关实验室责任部门
实验室机械伤害事故应急预案	公司应对实验室机械伤害事故应急管理	相关实验室责任部门
实验室中毒事故应急预案	公司应对实验室中毒事故应急管理	相关实验室责任部门
实验室危险品污染、废物泄露事故应急预案	公司应对实验室危险品污染、废物泄露事故应急管理	相关实验室责任部门
数据库运维应急预案	数据库发生主观原因运维不当或因网络安全受到外部攻击	科技信息中心
软件使用应急预案	非国产软件、系统使用受限或因客观原因软件终止服务	各生产部门

# 03 公司治理篇

## — 持续健康发展

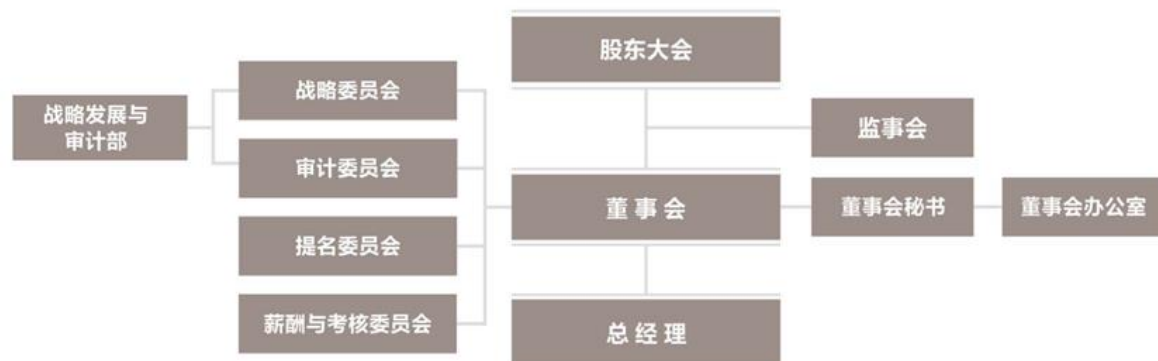
<b>优化公司治理</b>	<b>53</b>
董事会治理	63
风险管理与内审体系	65
反腐败与商业道德	68
<b>守法合规</b>	<b>68</b>
反不正当竞争	68
<b>推动党建引领</b>	<b>69</b>
<b>投资者关系管理</b>	<b>71</b>
合规信息披露	71
投资者沟通	71
保护中小股东权益	72

## 优化公司治理

### 董事会治理

公司董事会设董事9名，其中独立董事3名，占董事总数的1/3。

董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。各位董事能够依据《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》等要求开展工作，出席董事会、董事会专门委员会和股东大会，勤勉尽责地履行职责和义务，同时积极参加相关培训，熟悉相关法律法规。公司按照《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》的要求，公司董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会和审计委员会等四个专门委员会，并制定各委员会实施细则。



董事会治理架构



## 风险管理及内审体系

公司持续加强风险管理工作，健全风险管理责任体系和风险管理规章制度，明确《风险和机遇应对控制程序》，从总体层面加强和深化风险管理。制定《项目风险管理规定》，从日常业务流程建立严格的风险识别和应对机制，将风险文化融入公司文化宣传中，从日常工作中提高全员风险识别和规避意识。

公司建立了职责分明的风险防控责任体系：

- 风险管理领导小组负责对公司整体风险等级的把控，对公司风险防控工作负最高领导责任。
- 风险管理领导小组下设办公室，办公室设在战略发展与审计部，负责牵头组织公司风险管理体系建设，负责对公司风险管理工作进行监督、检查和评价，在公司风险领导小组的领导下开展工作，
- 部门负责人对公司风险防控工作负归口管理责任。
- 各执行的职能部门、生产部门及分子公司作为风险管理的直接部门，各业务单元负责人对本业务单元风险防控工作负直接领导责任，其他负责人负直接分管责任，项目负责人及各业务岗位人员对项目风险防控工作负直接责任。按照“业务谁主管、流程谁审批、风控谁负责”的原则，全面落实风险防控主体责任，实现对风险防控工作的有效管理

公司不断完善内审体系建设，建立了规范的内控制度。

董事会下设**审计委员会**，负责提议聘请或更换外部审计机构、监督公司的内部审计制度及其实施、负责内部审计与外部审计之间的沟通、审核公司的财务信息及其披露、审查公司的内控制度等，推动公司运作规范。

**战略发展与审计部**每年根据公司生产经营规划，制定年度审计计划，经审计委员会审批后按计划执行，定期开展常规审计或专项审计，出具审计报告，并将审计成果进行公示。同时加强审计结果运用和审计后评价，开展后续审计以落实审后监督和审后核查。





## 反腐败与商业道德

公司持续抓好反腐败工作。在年初，由公司与各部门、单位一把手签署《设研院2023年党风廉政建设责任书》，落实从严治党主体责任，并通过发送清廉家书、清风信息等方式进一步落实中央八项规定精神。同时以参加河南省交通运输厅党风廉政教育月活动为契机，组织员工自编自导自演廉政节目，营造风清气正的良好氛围。

## 守法合规

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则(2023年12月份修订)》、《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等法律法规及规范性文件的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，进一步规范公司运作，努力做好信息披露工作及投资者关系管理，持续提高公司治理水平。截止本报告期末，公司治理结构的实际情况符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。

## 反不正当竞争

公司以自愿、平等、公平、诚信原则开展商业经营活动，坚决反对不正当竞争。公司严格遵守《中华人民共和国反垄断法》和《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，积极引导员工保持良好的商业行为，维护行业正当竞争秩序。



## 党建引领

公司党委始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，深刻领悟“两个确立”，自觉践行“两个维护”，坚持党的全面领导，完整、准确、全面贯彻新发展理念，按照上级党组织的安排部署，持续优化党建工作体系，稳步提升党建工作质效，奋力谱写高质量党建引领高质量发展的崭新篇章。

### 党员队伍建设

2023年，公司党委积极发展党员，增添党组织活力，新发展青年党员5人，吸纳入党积极分子24人。目前，公司党组织设置情况为：基层党委1个，37个党支部，其中属地化党支部36个。截至2023年12月31日，公司党委共有党员954人，其中：离退休党员82人、预备党员7人，女性党员290人，少数民族党员17人，大专及以上学历党员930人。

### 案例

### 党史党性主题党日活动

2023年5月10日，公司交通运输战略研究院党支部联合河南省交通运输厅政策研究室党支部开展党史党性教育主题党日活动，支部党员代表共同深入学习了习近平总书记关于党史、党性的重要讲话，并到档案馆进行参观学习，重温入党誓词，通过珍贵的档案文献，回望中国共产党百年来坚守初心、团结带领全国人民不断开拓前行的光辉历程。



### 案例

### 主题教育专题党课暨“七一”表彰会议

2023年7月4日，公司组织召开主题教育专题党课暨“七一”表彰会议。



### 关键绩效：

2023年，公司党委和各党支部认真学习贯彻落实党的二十大精神，以深入开展主题教育为契机，充分发挥支部战斗堡垒和党员先锋模范作用，促进党建工作和业务工作互融互促。2023年，公司交安中心党支部荣获河南省“工人先锋号”，申报的创新案例《打造“1234”工作新模式，构建思想政治工作大格局》，被河南省委宣传部、河南省总工会评选为“2023年河南省职工思想政治工作十佳提名案例”；中犇检测公司党支部、交安中心党支部被评为“厅先进党组织”、“星级支部示范点”；马捷、郭文奇等4位同志被评为“厅优秀共产党员”，杨锋、龙志刚、阮锦楼等14位同志被授予厅“星级党员示范岗”。

## 投资者关系管理

### 合规信息披露

公司根据《深圳证券交易所创业板股票上市规则(2023年12月份修订)》、《上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、《公司章程》及公司《信息披露管理制度》等有关法规制度的规定，认真履行信息披露义务。公司指定董事会秘书负责信息披露工作，并负责接待投资者来访和咨询及投资者关系管理，并配备专职人员协助其处理信息披露日常事务，及时、准确、公平、完整地披露有关公司信息，确保公司所有股东能够平等享有获取公司信息的机会。

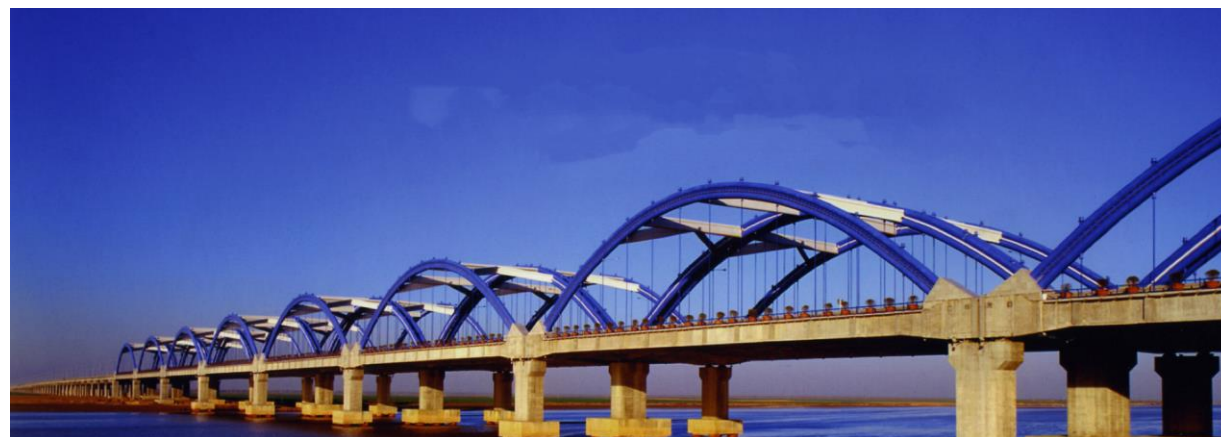
### 投资者沟通

本年度，公司组织召开网上业绩说明会1次，参加河南省上市公司协会组织的投资者集体接待日活动1次，回答投资提问的各类问题30余个，通过深交所“互动易”平台回答投资者各类提问140余条，通过网络会议形式与机构投资者进行交流7次，接听投资者电话近600次，认真和投资者沟通公司的有关情况。

本年度各类媒体共发表有关公司各类正面文章30篇，彰显了公司在资本市场上的正面形象。

### 保护中小投资者权益

公司股东大会召集、召开、审议、表决程序和其它有关事项，严格遵守《公司法》《深圳证券交易所股票上市规则》及公司拟定的《公司章程》等规定及要求。公司充分利用现代信息技术手段，积极为股东行使权利提供便利，切实保障股东尤其是中小股东的合法权益。





# 未来展望

展望2024年，设研院站在建院60年的历史起点，坚定信心、勇担使命，牢牢把握高质量发展这一核心要义，紧跟时代步伐，坚持绿色发展，提供创新产品和服务，满足人们对美好生活的需求，为国家“双碳”战略、共同富裕、乡村振兴等工作贡献力量。

从发展需求看，随着城镇化进程的持续推进，勘察设计行业的市场需求规模仍然会持续扩大。从发展动能看，当前设计产业正面临前所未有的变革，新技术、新模式、新业态不断涌现，促使传统设计模式不断迭代升级，带动交通、水利、能源、信息通信等重点领域将不断迸发出新的增长点。从发展方向看，数智化、绿色低碳、技术产品化等成为行业未来发展的重要方向，这就要求我们要持续创新发展，加强技术研发和成果转化，加快数字化转型和数字产品研发应用，将绿色低碳发展理念融入企业发展中，实现可持续高质量发展。面对未来，我们必须提振精气神，直面市场、勇于突破，用更加昂扬的斗志、更加过硬的技术、更加优质的服务，紧盯政府和市场需求，抓住一切有利时机，利用一切有利条件，锚定高质量发展目标，一步一个脚印向前迈进。

同时，我们将进一步审视公司与环境、与社会之间的关系，与国家战略、时代需求同频共振，为客户提供前沿的数字化赋能服务；为企业，实现企业价值最大化；为奋斗者营造良好的学习和职业发展空间；为社会，提供全面的数字化全过程服务。

# 附录

## 指标索引

报告章节	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》	深圳证券交易所上市公司 自律监管指引第17号—— 可持续发展报告(试行)	
关于本报告	2-2/2-3	P1.1/P1.2	/	
董事长致辞	2-11	P2.1/P2.2	/	
走进设研院	公司简介	P4.1	/	
	企业架构	P4.4	/	
	文化引领	P4.2	/	
	责任聚焦—年度ESG大事件	/	P3.1	/
可持续发展管理	相关方沟通	2-16/2-29	G3.6	第五十条
	实质性议题识别	2-16/3-1/3-2/3-3	G3.5	第五十条、第五十四条
环境篇-追求绿色低碳	强化环境管理	/	E1.1/E1.6/E1.8/E1.9	/
	应对气候变化	201-2/305-1/305-2	E5.1/E5.2/5.5/E5.6	第十一条、第十三条~第二十八条
	提高资源利用	302-1/302-2/302-4	E2.1/E2.2/E2.14	第三十四条~第三十七条
	推进排放管理	306-1/306-2/306-3	E3.1/E3.3/E3.4/E3.5/E3.6	第三十条、第三十一条
	守护生态安全	304-2/304-3	E4.1/E4.3/V4.4/V4.5	第二十九条、第三十二条
创新赋能驱动发展	构建技术创新体系	/	V2.1	第四十一条
	技术创新行动	/	V2.2	第四十二条
	公司近三年研发投入	/	V2.3	/
	重大技术创新成果	/	V2.4	/
	知识产权保护	/	/	/
品质服务彰显价值	公司管理体系及认证	403-1/417-1	E1.1/S3.1/S4.1	/
	产品/服务质量管理	417-1/417-2	S4.1	第四十六条
	信息安全与隐私保护	418-1	S4.6	第四十七条
	加强客户管理	/	S4.5/S4.7/S4.8	/
	多方战略合作	/	V2.8	/
	乡村振兴建设行动	/	V1.1/V1.2/V1.3/V1.4	第三十八条~第四十条
	志愿活动	/	V3.7	/
	参与行业标准制定	/	V2.7	/
带动上下游协同发展	/	V2.5	/	
以人为本幸福职场	建设多元共融团队	405-1/2-7/201-3/401-1/401-2	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.5/S1.6/S1.7/S1.8/S1.9	第四十九条
	职业发展与培训	404-1/404-2/404-3	S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	/
	员工关怀	/	S1.10/S1.11	第四十八条
	员工活动	/	S1.10	/
职业健康和安全生产	403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7	S3.1/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/S3.10/S3.11	/	
公司治理篇-持续健康发展	优化公司治理	2-14	G2.1	第十二条
	守法合规	/	G1.3	第五十一条、第五十二条、第五十三条
	推动党建引领	/	/	/
	投资者关系管理	2-29/2-30	/	/
未来展望	/	A1	/	
附录	指标索引	102-54/102-55	A4	第五十四条
	意见反馈表	/	A5	/

## 意见反馈表



扫一扫，反馈对报告的意见吧

尊敬的读者：

感谢您阅读《设研院2023年度环境、社会与公司治理（ESG）报告》，为向您及其他利益相关方提供更专业、更有价值的企业社会责任信息，请您协助我们完成反馈意见表中的相关问题，以帮助我们在今后进一步提升社会责任和可持续发展管理。

下列问题，请您按1分至5分进行评分（1为最低分，5为最高分）

1.对于设研院您的身份是

- 政府/监管机构   
 股东/投资者   
 合作伙伴/供应商   
 客户  
员工   
 媒体   
 非政府组织   
 社区/公众   
 其他

2.您对设研院2023年度环境、社会与公司治理（ESG）报告的总体评价

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

3.您认为本报告能否反映设研院对经济的重大影响

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

4.您认为本报告能否反映设研院对环境的重大影响

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

5.您认为本报告能否反映设研院对社会的重大影响

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

6.您认为本报告能否反映设研院对公司治理的重大影响

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

7.你对本报告中信息披露程度的总体评价

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

8.您对本报告中文字描述质量的整体评价

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

9.您对本报告的版式设计的总体评价

- 1分                     
 2分                     
 3分                     
 4分                     
 5分

10.请您在此提出其他意见与建议：

---



---



地址:河南省郑州市郑东新区泽雨街9号

邮编:450000

电话:0371-62037986

传真:0371-62037000

网址:[www.hnrbi.com](http://www.hnrbi.com)

