



股票简称：宁波港

股票代码：601018



宁波舟山港股份有限公司
NINGBO ZHOUSHAN PORT COMPANY LIMITED

地 址：宁波市宁东路269号环球航运广场

邮 编：315042

电 话：0574-27686151

传 真：0574-27687001

网 址：<http://www.nbport.com.cn>

信 箱：ird@nbport.com.cn

2023年度 环境、社会和治理(ESG)报告

宁波舟山港股份有限公司

治理篇

01

报告前言	
关于本报告	01
报告释义	03
董事会声明	05
董事长致辞	07
关于我们	09

党建引领	19
公司治理	25
ESG 管理	31
投资者关系管理	37
信息披露	41
风险管控	42
知识产权	53
安全管理	53
廉洁建设	69
商业道德	74
供应商管理	75

社会篇

03

助力“一带一路”倡议	103
加快开放与发展	108
推进区域经济发展	109
促进乡村振兴	112
勇担社会责任	114
与员工携手共进	116

未来篇

05

“十四五”发展规划	139
ESG 发展规划	140
2024 年节能减排计划	141

环境篇

02

环境保护	79
节能减排与“双碳”目标	89
智慧低碳	99

服务篇

04

服务质量	127
服务效率	128
客户服务	129
智慧港口	131

附录

年度ESG指标数据	143
报告标准索引	154
法律法规索引	159
意见与反馈	163

关于本报告

- 报告简介** 本报告为宁波舟山港股份有限公司发布的第一份环境、社会和治理报告（下简称为“ESG 报告”），此前公司曾连续十三年发布社会责任报告（下简称为“CSR 报告”）。本年度公司将 CSR 体系升级为 ESG 体系，并对标国内外 ESG 报告的编制标准，按照真实、完整、准确、可靠的原则编制首份 ESG 报告，披露公司积极应对可持续发展机遇和挑战，将 ESG 发展融入公司经营管理的持续性成果。
- 时间范围** 2023 年 1 月 1 日 -2023 年 12 月 31 日，部分内容会追溯至之前年度。
- 内容范围** 宁波舟山港股份有限公司及其合并财务报表范围子公司。
- 报告周期** 本报告为年度报告。
- 编制依据** 本报告编制主要参照以下标准：
 - 联合国可持续发展目标（SDGs）
 - 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
 - 国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》
 - 国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000:2010）
 - 中国国家标准化管理委员会《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）
 - 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
 - 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》
 - 《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露事务管理》等
- 信息来源** 数据源于宁波舟山港股份有限公司相关统计数据。除特别注明外，本报告中涉及的货币单位均为“人民币”。
- 确认及批准** 本报告于 2024 年 3 月 26 日经公司董事会审议并通过。
- 获取渠道** 本报告可登陆上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）或公司官网（www.nbport.com.cn）查阅下载。
- 报告反馈与联系方式**
 - 联系地址：浙江省宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场
 - 邮编：315042
 - 邮箱地址：ird@nbport.com.cn
 - 电话：0574 - 27686151
 - 传真：0574 - 27687001

报告释义

释义项	释义内容
公司、本公司、宁波舟山港股份、我们	宁波舟山港股份有限公司
宁波舟山港集团	宁波舟山港集团有限公司
省海港集团	浙江省海港投资运营集团有限公司
招商港口	招商局港口集团股份有限公司
上港集团	上海国际港务（集团）股份有限公司
中国证监会	中国证券监督管理委员会
上交所	上海证券交易所
省国资委	浙江省人民政府国有资产监督管理委员会
宁波市国资委	宁波市人民政府国有资产监督管理委员会
双一流	世界一流强港、世界一流企业
宁波远洋	宁波远洋运输股份有限公司
头门港港务	浙江头门港港务有限公司
北一集司	宁波北仑第一集装箱码头有限公司
北二集司	宁波舟山港股份有限公司北仑第二集装箱码头分公司
北三集司	宁波北仑第三集装箱码头有限公司
矿石公司	宁波舟山港股份有限公司北仑矿石码头分公司
鼠浪湖公司	舟山鼠浪湖码头有限公司
太仓武港	太仓武港码头有限公司
轮司	宁波油港轮驳有限公司
镇司	宁波镇海港埠有限公司
铁司	宁波港铁路有限公司

释义项	释义内容
温州港集团	温州港集团有限公司
嘉兴港务	浙江海港嘉兴港务有限公司
甬舟公司	舟山甬舟集装箱码头有限公司
梅东公司	宁波梅东集装箱码头有限公司
国际物流	宁波港国际物流有限公司
义乌港公司	浙江义乌港务有限公司
舟港公司	宁波舟山港舟山港务有限公司
易港通公司	浙江易港通电子商务有限公司
太仓万方	太仓万方国际码头有限公司
港区	由码头及其配套设施组成的港口区域
码头	港区内停靠船舶、装卸货物和旅客上下的水工设施
泊位	港区码头停靠船舶、装卸货物的固定位置
标准箱、TEU	英文 Twenty-foot Equivalent Unit 的中文翻译和缩写，是以长 20 英尺 x 宽 8 英尺 x 高 8.5 英尺的集装箱为标准的国际计量单位
吞吐量	在一定时期内经由水运进、出港区范围并经过港区企业装卸的货物数量
分拆上市	公司分拆所属子公司宁波远洋至上交所主板上市
第六港区	指“义乌港”，继宁波舟山港本港北仑、穿山、梅山、大树、金塘五大集装箱港区之后，打造的具备提还箱、订舱、海港口岸监管等海港功能的内陆港区。
岸电	是指船舶停靠港口期间，由岸基侧向船侧供电的系统。岸电主要保证船舶靠港后，船上仍需要生产、生活用电，辅助设备连续运转用电等。
CCA	二程船协议或公共驳船协议

董事会声明

宁波舟山港股份高度认同全球 ESG 和可持续发展趋势，围绕“双一流”建设目标，公司认真贯彻落实“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，在“强港”文化中探索 ESG 发展路径，将 ESG 理念深刻融入经营管理，并推动完成 ESG 组织架构的建立以及 ESG 发展规划和“双碳”发展规划的制定。

公司董事会是公司 ESG 事宜的最高负责机构及 ESG 工作的最高决策层，全面负责公司 ESG 发展战略的安排部署、制定公司 ESG 政策、监督并评估公司 ESG 目标进度、实践进展、绩效表现等相关事宜。

围绕“成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业”这一 ESG 发展目标，公司结合自身现状、行业趋势和利益相关方诉求制定了覆盖低碳转型、排放合规、安全运营、治理高效、服务质量、智慧发展等多方面的 ESG 考核指标，全力推动公司 ESG 发展目标的实现。

董事长致辞



千帆竞渡，百舸争流。在全面贯彻党的二十大精神的过程中，在我国加速推进循环经济、“双碳”战略的指引下，在全球港口航运业低碳化、数字化发展的浪潮中，宁波舟山港股份有限公司认真贯彻落实习近平总书记考察浙江和宁波舟山港时的重要讲话精神，聚焦建设世界一流强港和世界一流示范企业，围绕全球重要港航物流枢纽、全球重要大宗商品储运基地、全球重要海事特色航运服务中心等“三大目标定位”，打造适航能力、吞吐能力、储运能力、连通能力、智治能力等“五大第一强港”，在环境、社会和治理（ESG）领域谱写新的篇章，为我国建设海洋强国持续贡献力量。

我们将 ESG 作为公司向“双一流”迈进的重要支撑，在已有社会责任体系的基础上全面构建 ESG 管理体系，推动 ESG 管理与公司经营管理的深度融合，从 ESG 战略顶层设计、ESG 管理架构和机制建设、ESG 风险管理和 ESG 工作落实等多方面深化 ESG 发展，并取得了一定成效。我们所经营的宁波舟山港已连续 15 年货物吞吐量位居全球港口第一位、集装箱吞吐量已连续 6 年位居全球港口第三位，成为服务全球客户、服务“一带一路”倡议以及长江经济带建设、长三角一体化发展等国家战略的“硬核”力量。

我们率先把握全球低碳发展的风向，以国家碳达峰碳中和战略为方向指引，秉承“生态优先、绿色低碳”的发展原则，搭建科学完整的环境管理体系，打造绿色港口标杆。截至 2023 年末，我们共有下属 5 家港口企业获得国家五星级绿色港口，通过岸电等清洁能源体系建设，有效减少了温室气体的排放。

我们持续提升港口的“5G+ 信息化”能力，加速“2+1”智慧化码头示范建设。在全球数字化转型的洪流之中，我们始终以创新为引擎，跑出了“智慧港口”建设的加速度，完善了多个数字化智慧平台和智能系统，以一流的设施、一流的技术优化服务能力、夯实安全运营能力，荣获 2023 年度中国港口协会科学技术奖“特等奖”、五星级智慧港口等荣誉。

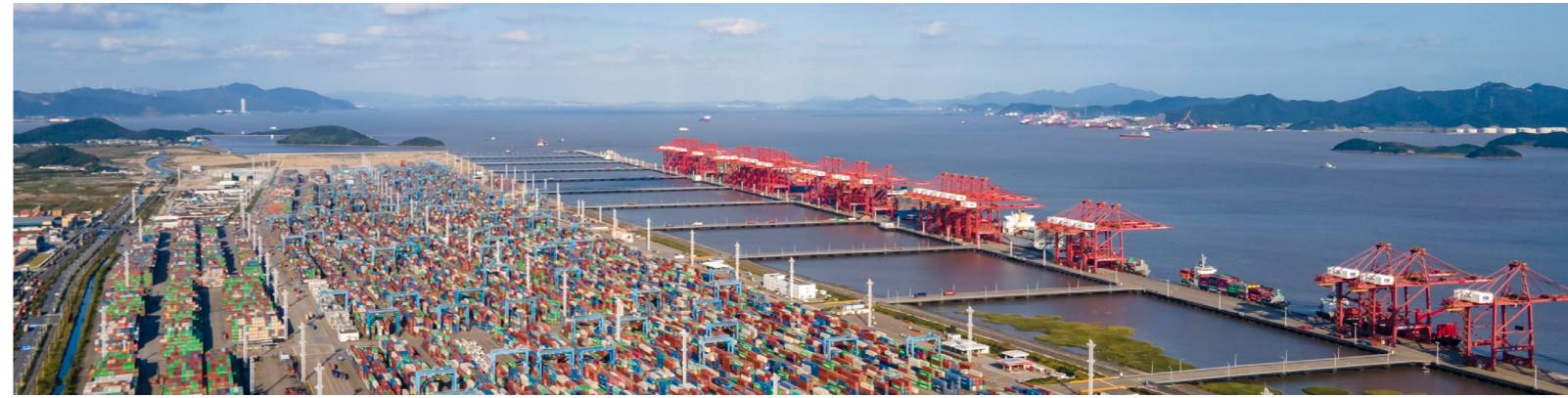
我们始终秉持“商业向善”的胸怀和担当。对内，我们坚持以人为本，关爱员工健康、安全与成长，搭建与员工共创价值、共享价值的发展平台。对外，我们不断拓宽朋友圈，与国内外大型港航企业深化合作，共同推动世界一流港口建设，携手国内外合作伙伴、客户共抓行业发展新机遇。我们在服务于国家战略的基础上，积极促进区域经济发展、践行公益责任。

展望未来，我们将始终高举高质量发展的旗帜，以建设“双一流”、服务“双循环”为发展方向，坚守“建一流强港，创美好价值”的初心和使命，紧紧围绕国家重大战略部署，贯彻落实新发展理念，在新征程的旅途上奋楫前行，为股东、为客户、为员工、为伙伴、为社会、为国家创造更大价值。

宁波舟山港股份有限公司
董事长 陶成波

关于我们

宁波舟山港股份有限公司（以下简称“宁波舟山港股份”“公司”或“我们”）是原宁波港股份有限公司通过吸收合并舟山港股份有限公司后，于2016年9月28日更名成立的。作为浙江省沿海港口的运营主体、主平台、主力军，公司主要负责宁波舟山港、温州港、嘉兴港、台州港及义乌陆港的港口运营管理，经营范围主要包括集装箱、铁矿、原油、煤炭、液化品、件杂货等货物装卸业务，并提供拖轮助泊、码头租赁、全程物流等与港口生产有关的全方位、综合性服务。2023年，公司完成货物吞吐量10.98亿吨，同比增长5.2%；完成集装箱吞吐量4317万标箱，同比增长6%，为宁波舟山港货物吞吐量连续15年保持全球第一、集装箱吞吐量连续6年稳居全球第三发挥了主要作用。截至2023年底，公司总资产达1,123.4亿元，全年实现营业总收入259.9亿元，实现利润总额62.7亿元。



重要历史沿革



企业文化

“三个一”文化目标

一个团队 打造一个奋发有为的优秀团队。我们“五港合一”，握指成拳，组成一个同心同行、同向同德的团队，是企业蓬勃向上的中坚力量，更是企业聚核发展的驱动力。

一个文化 建设一个同舟共济的强港文化。我们同根同源，秉承干在实处、走在前列、勇立潮头的浙江精神，塑造以服务创造价值，以奋斗成就梦想的共同文化，是企业优秀文化基因的继承创新，更是企业做强做优的精神动力。

一个梦想 实现一个追求卓越的强港梦想。我们不忘初心，牢记使命，迈向建设国际一流强港，打造世界级港口集群的新征程，是全体员工的共同追求，更是企业永续发展的不竭动力。

文化主题：“强港”文化

回眸历史，我们艰苦创业、攻坚克难，从内河走向河口，从河口迈向海洋，构筑了生机勃勃的发展源动力，强港梦是一代代港口人的共同夙愿；展望未来，我们顽强拼搏、追求卓越，肩负起建设国际一流强港的神圣使命，“强港”文化是推动企业可持续发展的精神力量。

我们将遵循“三步走”战略构想，加快打造具有全球影响力的国际一流强港和世界级港口集群，实现共同的“强港梦”。

企业使命：建一流强港 创美好价值

建一流强港 始终坚持新发展理念，加快建设国际一流强港，打造世界级港口集群，争取早日实现“四个一流”目标和“强港梦”。

创美好价值 始终坚持一流服务，致力于为客户、为员工、为伙伴、为社会、为国家创造最大价值。

企业愿景：打造以港口为核心的全球领先的综合物流服务商

以提升港口主业为核心，坚持创新发展，打造人才优势、服务优势、制度优势、管理优势，统筹推进“四个一流”建设，致力成为以港口为核心的全球领先的综合物流服务商。

核心价值观：服务创造价值 奋斗成就梦想

服务创造价值

服务是企业发展的基石，我们倡导通过服务为各利益相关方创造价值最大化，以优质高效的服务赢得客户、引领市场、回报社会。

奋斗成就梦想

梦想是奋斗出来的，我们倡导以奋斗者为本，多劳多得、效率优先、兼顾公平，通过持之以恒的奋斗实现梦想、收获幸福、赢得未来。

企业精神：爱港敬业 顽强拼搏 追求卓越

爱港敬业是一种勇于担当的主人翁精神，忠诚企业、爱港如家，敬业奉献，在新时代树立新形象。

顽强拼搏是一种奋发进取的开拓精神，迎难而上、敢于担当、锐意进取，在新时代展现新作为。

追求卓越是一种超越自我的创新精神，坚持不懈、争创一流、勇立潮头，在新时代创造新业绩。

年度主要荣誉



全国交通运输企业文化建设卓越单位

2023 年上市公司董事会最佳实践创建活动

上市公司 2022 年报业绩说明会最佳实践

中国上市公司共建“一带一路”十年百篇最佳实践案例

浙江省知识产权奖·商标奖二等奖

2022 年度宁波上市公司高质量发展头雁企业

2023 宁波市综合企业百强（第 25 位）

第五届新财富最佳上市公司

中国上市公司投资者关系天马奖

“金圆桌奖”——最佳董事会

ISO 37301 成就奖

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

中国交通企业管理协会

中国上市公司协会

中国上市公司协会

中国上市公司协会

浙江省人民政府

宁波市人民政府

宁波市企业联合会、企业家协会、工业经济联合会

新财富杂志社

《证券时报》

《董事会》杂志

第二届首席合规官论坛

浙江上市公司“内部控制 30 强”

最佳服务商

亚洲质量一等奖

交通运输企业卓越创新工作室

2023 年度中国港口协会科技进步奖特等奖

2023 年度中国港口协会科技进步奖一等奖

2023 年度中国港口协会科学技术奖二等奖

2023 年度中国港口协会科技进步奖三等奖

四星级绿色港口

四星级智慧港口

2020-2023 年省航海学会科学技术奖

宁波舟山港股份

宁波舟山港股份

北二集司

北二集司

鼠浪湖公司

太仓武港、甬舟公司

梅东公司

北三集司

鼠浪湖公司

梅东公司

头门港公司

浙江大学

中信泰富特钢集团股份有限公司

亚洲质量功能展开与创新委员会

中国交通企业管理协会

中国港口协会

中国港口协会

中国港口协会

中国港口协会

中国港口协会

中国港口协会

浙江省航海学会

公司资质

公司参与的主要协会与机构组织



- 全国港口标准化技术委员会
- 全国起重机械标准化技术委员会臂架起重机分技术委员会
- 中国水上交通安全协会团体标准委员会
- 中国航海学会水运工程专业委员会
- 中国银行间市场交易商协会
- 浙江省国有资产管理协会
- 上海交通运输协会多式联运分会
- 宁波上市公司协会
- 宁波市第十一届科学技术协会
- 宁波市人力资源经理协会
- 宁波市内部审计协会
- 宁波市国有资产管理协会
- 宁波市律师协会
- 宁波市金融业联合会
- 嘉兴市工商联、市总商会
- 宁波市交通运输协会国际集装箱堆场仓储分会
- 宁波市国内投资与合作交流协会
- 宁波市交通和物流标准化技术委员会

- 委员
- 委员
- 委员
- 副主任委员
- 会员
- 理事
- 常务理事
- 副会长
- 副主席
- 常务理事
- 常务理事
- 理事
- 理事
- 理事
- 常务理事
- 会长
- 副会长
- 委员

公司及下属单位主要资质认证情况

ISO 37301 合规管理体系认证	ISO 14001 环境管理体系认证
ISO 9001 质量管理体系认证	ISO 50001 能源管理体系认证
ISO 20000 信息技术服务管理体系认证	ISO 27001 信息安全管理体系认证
ISO 45001 职业健康安全管理体系认证	ISO 55001 资产管理体系认证
SA 8000 企业社会责任管理体系认证	ISO 22000 食品安全管理体系认证
海关认证企业证书 (高级认证企业)	CNAS 实验室认可证书
船舶安全管理体系符合证明	进出口商品检验鉴定机构资格认证
交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (一级)	国际卫生港

党建引领
公司治理
ESG 管理
投资者关系管理

信息披露
风险管控
知识产权
安全管理

廉洁建设
商业道德
供应商管理

治理篇

01

截至本报告披露日

董事会外部董事（含独立董事）占比

62.5%

反贪腐培训总时数

25,066 小时

安全培训总时数

431,643 小时

当地供应商采购金额占比

66%

16 和平、正义与
强大机构



党建引领

2023年，宁波舟山港股份以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻理解把握“坚定不移全面从严治党，深入推进新时代党的建设新的伟大工程”的要求，聚焦“建设、管理、经营”三个重点，推动党建工作与生产经营深度融合，推进“双一流”建设，实现党建合创、服务发展。



2023年10月公司召开第一次党代会

主题教育

2023年，宁波舟山港股份深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，制定细化主题教育四张工作清单并形成每周跟踪反馈机制，推动主题教育各项工作任务落实，组织学深学实“千万工程”经验、“浦江经验”和习近平总书记重要讲话精神等内容，同时学用结合、学以促干，做好企业改革发展中的问题跟进，帮助解决涉及企业改革发展、考核分配等职工群众关心关注的实际问题。



开展主题教育学习活动

公司共确定主题教育课题

235 个

开展调查研究

433 次

发现问题完成整改率

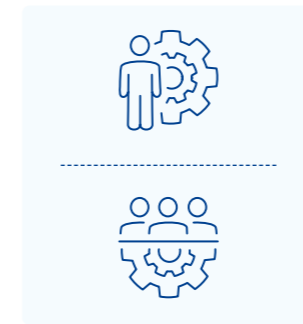
100 %

2023年

双融共促

宁波舟山港股份贯彻落实“全企一体、双融共促”工作要求，在实践中不断丰富工作载体，积累“双融”经验，努力实现党建与业务工作融合、与公司治理融合，并取得诸多实际的工作成效。

跟班作业



公司自2021年9月起组织码头公司管理人员到一线岗位跟班作业工作，同时由码头公司组建管理人员参与生产突击队，实现关键岗位全覆盖。

2023年，公司19家码头单位的2,414名管理人员参与跟班作业2.42万班次，其中包括42名码头公司领导班子成员，发现解决问题859个，组建完善生产突击队42支，开展演练和实战170次。



跟班作业推进会



管理人员到一线岗位跟班作业

专题宣传

公司重点围绕“经营创效、创新提效、管理增效”三年专项行动，大力宣传基层落实世界一流强港建设工程的举措进展、经验成效、典型故事，营造“比学赶超”氛围。“三效行动”专题页面2023年全年共刊发稿件420篇，编撰“三效行动”专报2期。



“三效行动”专题页面

党建专项行动

宁波舟山港股份多年以来持续开展“强党建促发展，做模范促争先”专项行动，将党建工作与生产经营紧密结合，作为推动中心工作的重要抓手。

2023年，公司开展“服务‘双循环’，建设‘双一流’主题教育实践暨‘强党建促发展，做模范促争先’专项行动”，围绕生产经营、智慧建设、绿色发展、党建党风廉政建设等方面存在的薄弱环节，推动33个党组织书记领办项目，136个班子成员攻关项目，266个党支部创新项目，4,037个党员实项目破题见效。



党建基础工作

宁波舟山港股份坚持大抓基层的鲜明导向，不断增强党组织政治功能和组织功能，抓好“三会一课”制度，按期组织职工党员参加党员大会、党小组会和上党课，定期召开支部委员会会议，确保党员能够及时了解党的方针政策、加强自身建设、发挥先锋模范作用。

“三会一课”开展情况

- 各支部党员大会：每季度1次
- 党小组会：每月1次
- 支部委员会：每月1次
- 党课：每季度1次

党员队伍情况

- 截至2023年末，党员共4,947名
- 2023年发展党员171名

政治学习：公司严格落实“第一议题”制度、“重大决策前专题学习”制度以及“公司党委理论学习中心组学习”制度等，全年开展党委中心组学习8次，围绕习近平总书记考察浙江重要讲话精神以及中央、省委等重要部署要求组织专题研究；2023年召开党委会22次，研究议题182项，其中第一议题学习了习近平总书记对党的建设和组织工作重要指示等148个内容。



公司开展党委中心组学习

党建共建体：公司不断推动产学研、上下游企业开展党建联建，深化产业链供应链创新链资本链党建，已成立长江片区、北仑宁波港大厦、浙皖供应链海铁和“红色驱动”产业链供应链等党建共建体。

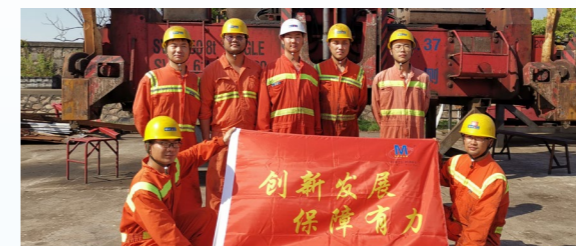
网格化党建：公司建立网格化党建工作机制，在一线、机关、集体宿舍、临时项目等群体中划分网格，通过“定格、定人、定责”，建立党建网格管理体系，并分级做好突发问题处置；已建立网格2,385个，覆盖员工2.5万余人。

基层特色党建

为进一步提升党建工作质量，公司持续深化基层特色党建品牌创建，截至报告期末，公司259个基层党支部（总支）中已有179个党支部（总支）开展党建品牌创建工作。

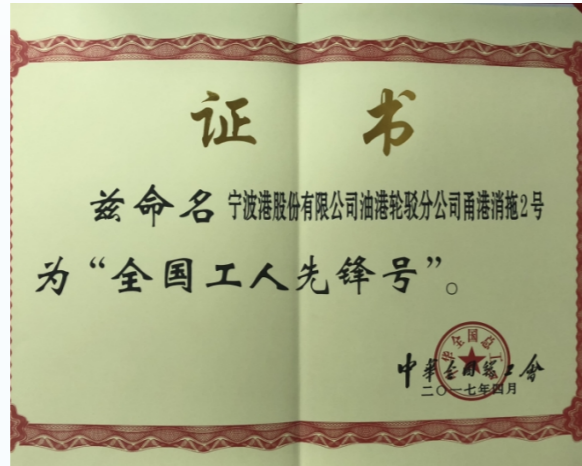
案例 | 北二集司工程技术部党支部——“1010”党建品牌

聚焦“十分”“要灵”，内涵释义直观易懂，支部突出“保障要灵”“创新要灵”“员工要灵”，践行“一个电话，十分钟之内必有处理”承诺，“要灵”品牌知名度历经实践检验，支部所属团队获评全国工人先锋号和全国交通运输行业五星级现场。



案例 | 轮司船管中心党总支——“3605”党建品牌

坚持服务承诺，推动“360°全方位保障，确保365天全天候安全生产”，所属多艘拖轮获评“全国工人先锋号”、市级“青年文明号”。



案例 | 镇司杂货队党支部——“精钢专”党建品牌

围绕“精”“钢”“专”，强化管理、锻炼队伍，推动班组建设从“规范化、个性化”向“品牌化”的升级，实现队伍稳定、生产安全、质效向好，在生产一线有力筑起了坚强战斗堡垒。



企业文化宣传

宁波舟山港股份大力弘扬社会主义核心价值观，培育港口新风尚，推动“强港文化”落地生根，精细“星级”文明窗口、文明厂队（作业线）创建，已连续五年获“全国交通运输企业文化建设卓越单位”荣誉。



入选“2023年度全国交通运输企业文化建设卓越单位”成果名单

案例 | “世界一流强港建设工程”主题巡回宣讲

2023年，公司开展以“世界一流强港建设工程”为主题的巡回宣讲活动，以14个核心故事将强港建设无限可能的“蓝图”、奋斗的“施工图”和造就的“实景图”系统呈现，凝聚万众一心建强港的思想共识。



案例 | 匠心话“蔚蓝”系列活动

2023年，公司进一步弘扬蔚蓝文化品牌，开展匠心话“蔚蓝”系列活动10余场次，组织劳模工匠宣讲28场次，先后11家单位、760余名职工聆听昂扬向上的“好声音”；组织劳模工匠赴院校为师生讲述港口产业工人投身强港建设的成长历程，进一步弘扬企业文化。



匠心话“蔚蓝”系列活动

公司治理

宁波舟山港股份持续加强公司治理结构建设，进一步提升公司规范化运作水平，及时合规做好信息披露，积极维护投资者关系，切实保障全体股东的合法权益。

治理目标

宁波舟山港股份围绕“双一流”建设目标，以“提质增效”为主线，聚力打造“三好”上市公司。

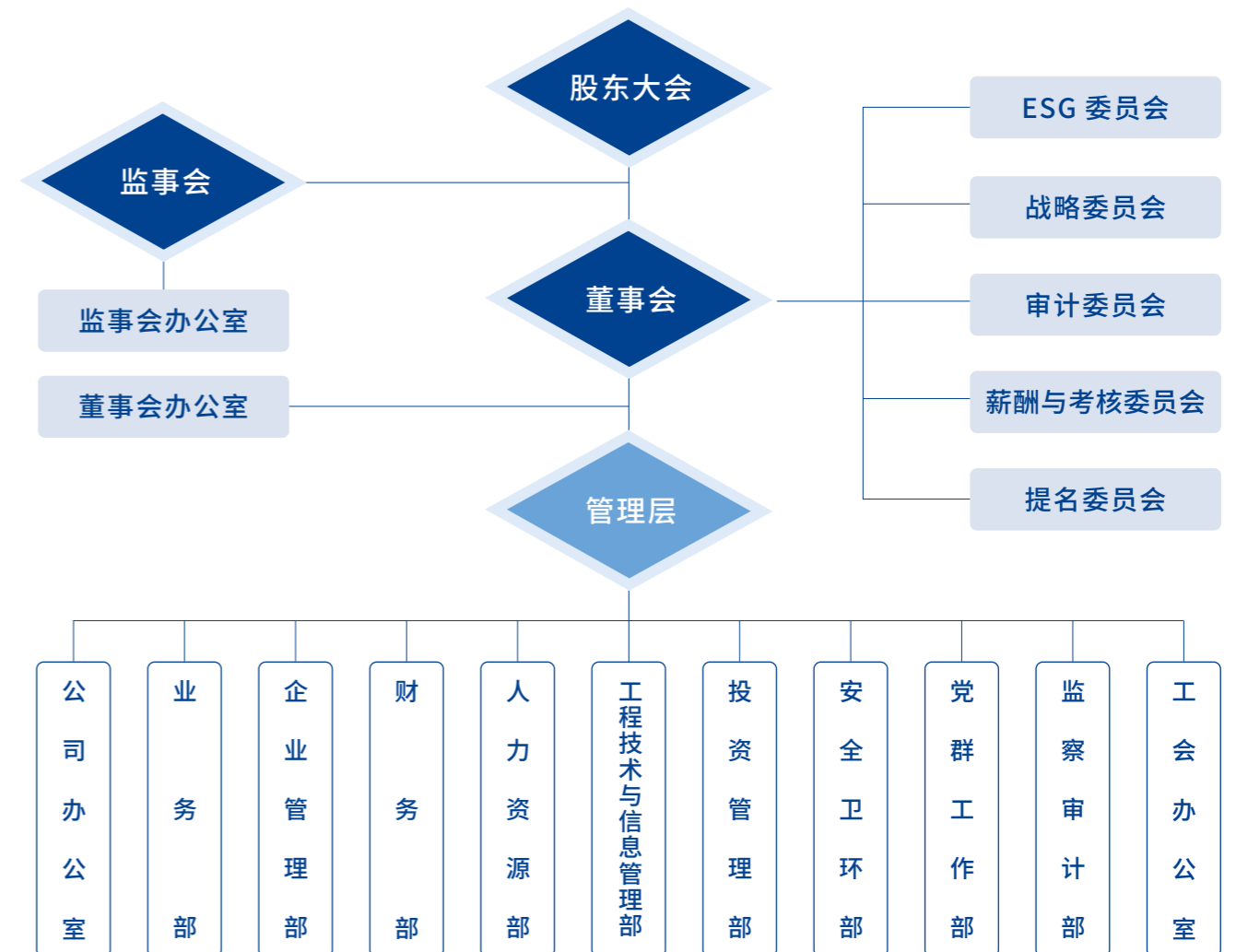


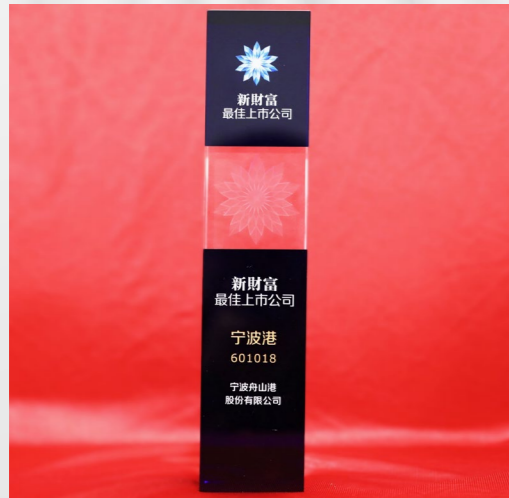
治理结构

宁波舟山港股份始终致力于完善内部治理结构，提升公司治理水平，按照监管部门相关法律法规，结合公司实际情况，建立了权责明晰、规范合理的“三会一层”治理架构，股东大会、董事会、监事会和管理层均严格按照公司章程及各自的议事规则各司其职、各尽其责，保障公司治理的规范、高效。

凭借良好的治理水平，公司在 2023 年相继获得“新财富最佳上市公司 50 强”以及由宁波市人民政府颁发的“2022 年度宁波上市公司高质量发展头雁企业”。

公司治理结构图





新财富最佳上市公司 50 强



2022 年度宁波上市公司高质量发展头雁企业



2023 年上市公司董事会最佳实践创建活动——优秀实践案例



金圆桌奖——最佳董事会

工作机制

董事会专业化和多元化

公司在选举董事会成员时，会从性别、年龄、种族、文化、教育背景、专业经验、技能知识及服务任期等多个方面进行全面考虑。提名委员会负责就公司董事、高级管理人员的选择标准、程序及方法向董事会提交审议，董事遴选需经持有或合并持有公司发行在外有表决权股份总数的 3% 以上股份的股东提名，并经股东大会选举后产生，董事长由董事会以全体董事过半数选举产生。截至本报告披露日，公司董事会共 16 名董事，人员覆盖港航、法律、财务、企业管理等多元化专业，均具备扎实的专业素养和良好的教育背景，有效保障董事会的科学决策。

凭借在董事会建设方面取得的积极进展和卓越成效，公司在 2023 年获得由中国上市公司协会评选出的“2023 年上市公司董事会最佳实践创建活动——优秀实践案例”以及由《董事会》杂志颁发的“金圆桌奖——最佳董事会”。

董事会独立性

公司制定《独立董事工作制度》，对独立董事的地位、作用、选举、管理、监督等方面作出制度性规范，强化独立董事监督效能，董事会及下属各委员按照制度要求加入独立董事，确保独立董事发挥应有作用。

为全面贯彻落实《国企改革三年行动方案》，公司积极推进“外大于内”的董事会建设，保证外部董事数量（包括独立董事）始终大于内部董事数量，切实提升公司董事会的决策的科学性和合理性。

截至本报告披露日

公司董事会中外部董事（包括独立董事）共

10人

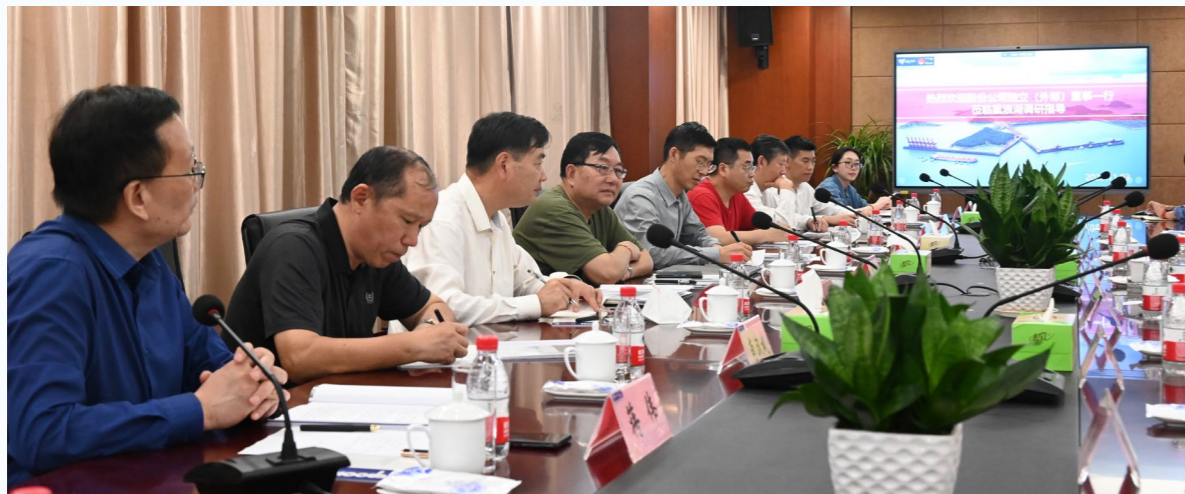
占比达

62.5%



案例 | 独立（外部）董事走进基层公司

公司连续多年开展“独立（外部）董事走进基层公司”的活动，活动中独立董事深入了解公司生产经营、经济活动等方面的情况，为公司治理和发展出谋划策。



案例 | 制定独立董事年度工作方案

根据国务院、中国证监会有关独立董事新规，公司专门制定《2024年度独立董事工作方案》，对独立董事的现场工作时间、培训要求、重点关注事项作进一步明确，并详细规划独立董事年度工作计划，进一步发挥独立董事“参与决策、监督制衡、专业咨询”作用。



2024年度独立董事工作方案

“A+A”规范运作

2022年12月，公司成功分拆子公司宁波远洋登陆上交所主板，进入“A+A”发展新时代。为确保“A+A”模式下两级上市公司持续稳定规范运作，公司制定专门的“A+A”关联交易与同业竞争管理联动机制，同时组建相应的工作领导小组，全面完善公司与宁波远洋的工作联动机制，并通过开展内部培训、基层调研等活动，促进关联交易管理工作的提质增效，共同提升双方的规范运作水平。



宁波远洋在上交所上市



“A+A”关联交易与同业竞争管理联动机制启动会

ESG 管理

ESG 治理架构

宁波舟山港股份构建了由董事会 ESG 委员会、ESG 领导小组以及 ESG 工作小组所组成的三级 ESG 管理架构体系，形成了结构完整、层级清晰、权责明确和运营高效的 ESG 组织治理架构，将 ESG 发展理念融入公司经营治理之中，从公司治理的顶层设计、组织统筹、实际执行层层推进、落实 ESG 相关工作，明确各层级、各部门、各岗位人员的工作职责，为公司 ESG 工作开展提供组织保障，为公司 ESG 工作的稳步推进和快速发展奠定牢固的组织基础。

宁波舟山港股份 ESG 管理架构

决策层



主要职责

- 1 审议公司中长期 ESG 发展战略和目标；
- 2 识别和评估公司 ESG 相关风险的发生可能性及后果，并提出合适的应对措施；
- 3 监督和检查公司 ESG 事项相关政策、管理、绩效及工作进度，并提出相应建议；
- 4 对公司开展的重大投融资事项可能涉及的 ESG 风险进行充分研究和评估，并向董事会提出建议；
- 5 对公司 ESG 报告进行审批并提出建议；
- 6 董事会授予的其他职权。

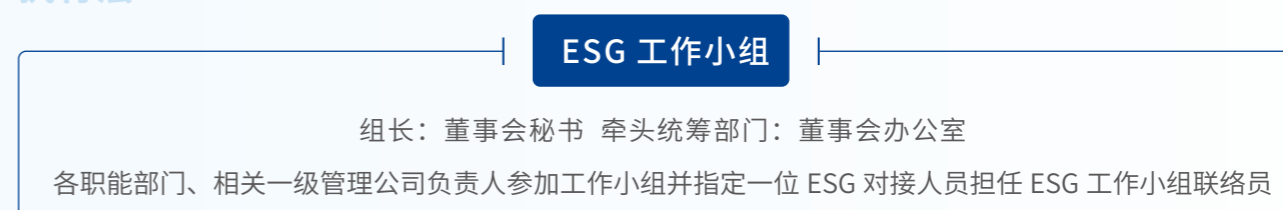
管理层



主要职责

- 1 提出和拟定公司中长期 ESG 发展战略和目标；
- 2 制定并完善各类 ESG 事项相关的管理制度；
- 3 统筹公司年度 ESG 报告编制工作；
- 4 评估 ESG 议题重要性和风险影响程度；
- 5 指导 ESG 工作小组开展 ESG 管理及考核工作；
- 6 董事会 ESG 委员会授予的其他职权。

执行层



主要职责

- 1 根据公司 ESG 发展战略制定具体工作计划，并负责推进和落实；
- 2 组织开展公司 ESG 实质性议题分析；
- 3 组织开展公司 ESG 风险识别，并制定应对方案；
- 4 拟定 ESG 相关管理制度及工作细则；
- 5 拟定公司 ESG 考核指标，并实施具体考核工作；
- 6 开展公司 ESG 关键信息的统计、审核及调整；
- 7 编制公司年度 ESG 报告；
- 8 完成 ESG 领导小组交办的其他工作。

ESG 制度体系

ESG管理机制

公司在原有的 CSR 相关制度的基础上，制定《ESG 委员会工作规则》《环境、社会及治理（ESG）管理制度》等 ESG 相关制度，形成权责清晰、流程规范的工作机制，进一步提高董事会决策的有效性和科学性，并持续规范公司行为，更好地将 ESG 因素纳入到公司日常经营活动中，实现 ESG 发展目标。

公司 ESG 管理机制将 ESG 发展指标、实质性议题与公司年度绩效考核相挂钩，结合公司发展的阶段性目标、年度目标等构建 ESG 绩效考核体系，并逐级落实到公司各层面、各部门和各单位，制定并实施相关绩效考核措施，管理和跟踪 ESG 工作的进度和落实情况；持续强化管理层对 ESG 管理体系的指导及监督责任，为 ESG 管理体系的落实和持续创新提供动力。

ESG信息披露机制

报告期内，公司依据《上市公司治理准则》《上市公司自律监管指引第 2 号——信息披露事务管理》和《企业环境信息依法披露管理办法》，专门制定《环境、社会及治理（ESG）信息披露管理制度》，规范公司 ESG 信息披露管理，强化公司 ESG 自我约束机制，将原有的 CSR 信息披露体系全面升级为 ESG 信息披露体系，进一步提升信息披露的全面性、透明度。

公司以董事长作为公司 ESG 信息披露的第一责任人，董事会秘书为公司 ESG 信息披露的主要负责人，在董事会统一领导和管理下，各职能部门和各子公司积极参与 ESG 信息披露工作。

利益相关方沟通

与利益相关方之间的有效沟通是彼此实现共同目标的关键。宁波舟山港股份重视利益相关方意见，公司通过日常沟通、定期会议、培训等多种渠道，全面及时地与利益相关方进行有效沟通，积极回应利益相关方的关切，增加彼此间的互信，实现可持续合作与发展。

利益相关方	沟通方式及渠道	关注议题	回应章节
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通 定期会议 员工培训 工会 	<ul style="list-style-type: none"> 职业健康与安全 员工招聘与就业 员工薪酬与福利 员工发展与培训 多元化与平等机会 	<ul style="list-style-type: none"> 安全管理 与员工携手共进
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通 客户满意度调查 客户投诉与处理 	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 客户服务与权益 危险货物管理 保障客户隐私 	<ul style="list-style-type: none"> 安全管理 服务质量 服务效率 客户服务
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 年报 信息披露公告 股东大会 业绩说明会 	<ul style="list-style-type: none"> 绿色港口 智慧港口 投资者关系管理 经济效益 	<ul style="list-style-type: none"> 投资者关系管理 信息披露 节能减排与“双碳”目标 智慧港口 推动区域经济发展
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 日常合作交流 供应商审核评估 供应商会议 	<ul style="list-style-type: none"> 供应链管理 可持续业务发展 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 管理 供应商管理
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 日常汇报交流 政府研讨活动 政企座谈会 	<ul style="list-style-type: none"> 合规运营 反贪腐 违禁品管理与反走私海运货物 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 风险管控 廉洁建设 商业道德
 行业协会	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通 项目合作 行业会议 	<ul style="list-style-type: none"> 科技创新 可持续业务发展 	<ul style="list-style-type: none"> ESG 管理 助力“一带一路” 加快开发与发展 推动区域经济与发展 智慧港口
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 捐赠 志愿服务 	<ul style="list-style-type: none"> 社区公益 社区关系 	<ul style="list-style-type: none"> 促进乡村振兴 勇担社会责任

实质性议题管理

实质性议题识别

报告期内，宁波舟山港股份通过线上问卷调查的形式向各利益相关方包括员工、客户、股东及投资者、供应商及合作伙伴、政府及监管机构、行业协会以及社区进行实质性评估，与公司董事会、管理层及外部利益相关方进行沟通以了解他们的期望，通过识别、排序、确认和审视四个步骤，识别出对宁波舟山港股份可持续发展具有重要影响的议题，并以此制订和调整公司可持续发展战略，以满足各利益相关方期望。

识别

参考全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》以及国内外港口行业同业报告等，识别出与公司业务相关的环境、社会及治理议题共 37 项，形成宁波舟山港股份 2023 年 ESG 议题库。

排序

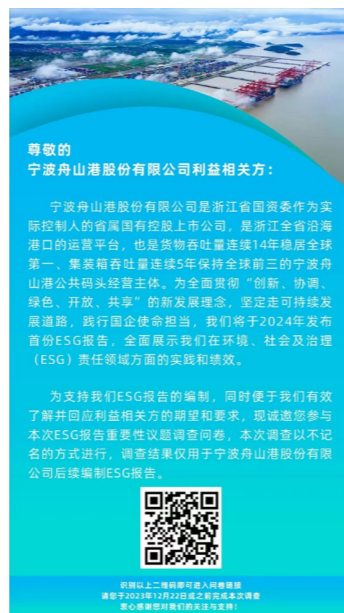
根据内外部利益相关方问卷调查，对 ESG 议题进行评分，并通过模型进行加权和优先排序以确定实质性议题。

确认

公司管理层及董事会审视和确认本年度的实质性议题评估结果。

审视

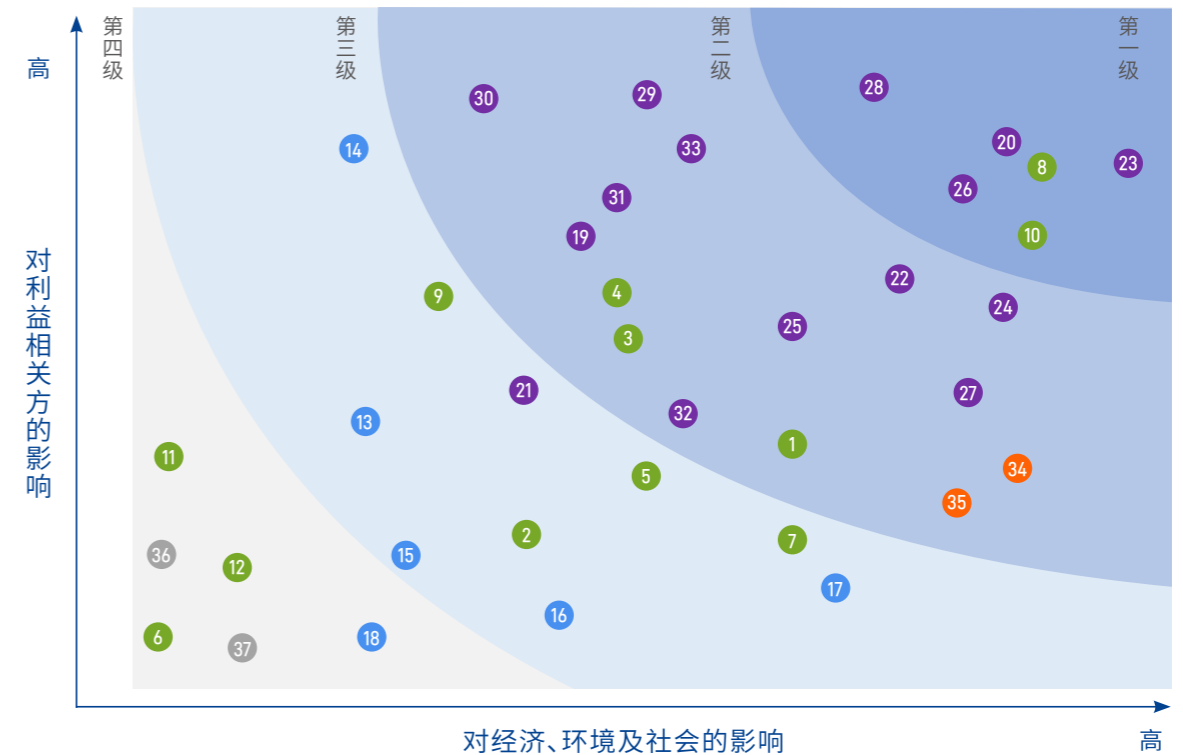
为下一轮实质性议题的评估过程，识别完善空间。



利益相关方调查问卷

实质性议题评估

通过收集和分析实质性评估结果，确认“绿色港口”“环境合规”“危险货物管理”“合规运营”“客户服务与权益”“智慧港口”为本年度实质性议题，我们将在报告中进行披露，并在未来公司 ESG 实践中投入更多管理资源，以满足利益相关方期望。



● 环境议题 ● 员工议题 ● 运营议题 ● 经济议题 ● 社区议题

第一级	第二级	第三级	第四级
8 绿色港口	1 能源使用与效益	2 水资源使用与效益	6 温室气体排放与管理
10 环境合规	3 废气排放与管理	5 废弃物管理	11 生物多样性及土地利用
20 危险货物管理	4 废水排放与管理	7 保护环境与天然资源	12 应对气候变化
23 合规运营	19 违禁品管理与反走私海运货物	9 环保投入	18 多元化及平等机会
26 客户服务与权益	22 风险管理	13 劳工管理	36 社区公益
28 智慧港口	24 反贪腐	14 职业健康与安全	37 社区关系
	25 商业道德	15 员工招聘与就业	
	27 保障客户隐私	16 员工薪酬与福利	
	29 智能化及数字化转型	17 员工发展与培训	
	30 科技创新	21 产品健康和安	
	31 保障知识产权		
	32 供应链管理		
	33 可持续业务发展		
	34 投资者关系管理		
	35 经济效益		

投资者关系管理

股东大会

宁波舟山港股份严格按照《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律、法规和《公司章程》《公司股东大会议事规则》的相关规定，召集、召开股东大会，股东大会的会议筹备、会议提案、议事程序、会议表决和决议、决议的执行和信息披露等方面符合规定要求，并聘请律师对股东大会进行现场见证，确保股东大会的合法有效性。同时，公司按照上交所的要求积极采用网络投票和现场投票相结合的方式，确保全体股东对公司重大事项的参与权。

2023年

公司共召开

3次股东大会



2022年年度股东大会

股东及投资者沟通

宁波舟山港股份进一步加强投资者关系管理工作，做好与投资者的日常沟通，通过电子邮件、“上证E互动”网络平台、电话等方式回答投资者的日常咨询，安排专人接听投资者热线，确保投资者能随时对相关问题进行咨询。



E互动回复投资者提问

公司共回答上证E互动投资者提问

36个

问题回复率达

100%

2023年

2023年5月，公司凭借在投资者回报、社会责任、投资者沟通等方面的优异表现，荣获证券时报社第十四届“中国上市公司投资者关系天马奖”。



荣获“投资者关系天马奖”



案例 | 举办网上业绩说明会

2023年，公司在年报、中报、三季报披露后，均组织开展业绩说明会，公司管理层成员、独立董事出席会议，其中年报和半年报业绩说明会以“视频+文字互动”的形式开展，帮助广大投资者更全面深入了解公司生产和经营业绩情况。



获评“上市公司2022年年报业绩说明会最佳实践”



2022年度业绩说明会



案例 | 投资者保护专题讲座

2023年5月，公司结合“法治宣传月”主题开展“投资者保护专题教育”活动，通过投资者保护专题讲座、知识竞赛活动、专题宣传海报等形式强化投资者保护意识。



投资者保护专题讲座



投资者保护专题宣传海报

案例 | 投资者走进上市公司活动

2023年12月，公司举行“投资者走进上市公司”交流活动，35名投资者代表通过展厅参观、座谈交流、码头现场考察的调研形式，增进对公司发展的直观认知，并进一步提升对公司的认同和价值实现。



与投资者现场交流



投资者码头现场参观合影

投资者分红

公司高度重视投资者回报，每年严格执行《公司章程》确定的现金分红政策以及股东大会审议批准的现金分红方案，所制定的利润分配政策保持连续性和稳定性，兼顾公司的长远利益、全体股东的整体利益及公司的可持续发展。

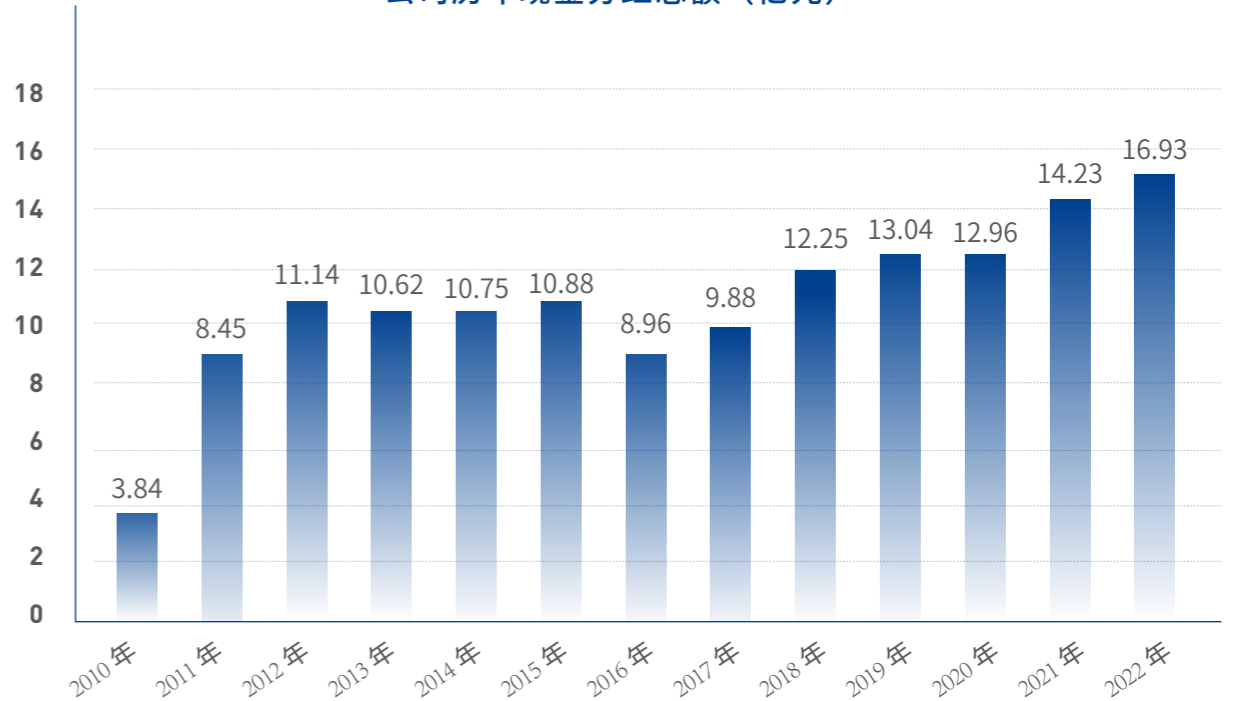
2022年度合计派发现金红利约 16.93 亿元（含税），额度创历史新高。

连续5年（2018-2022年）现金分红达到可分配利润的 60%。

上市以来累计现金分红13次，累计现金分红总额 143.92 亿元。

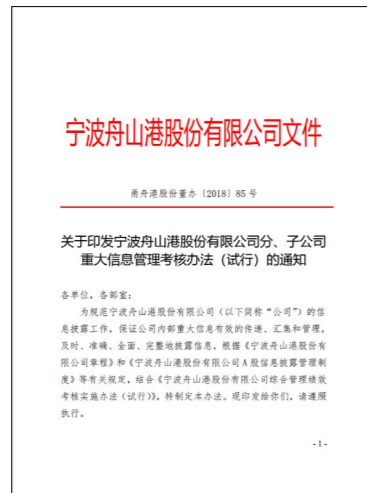
至2019年度，已将IPO时募集的 72 亿元资金全部以分红方式返还给市场。

公司历年现金分红总额（亿元）



信息披露

公司根据有关法律法规要求，制定《信息披露管理制度》《重大信息管理制度》等信息披露相关的制度文件，规范公司信息披露行为，保证公司真实、准确、完整地披露信息。同时，公司还进一步加强分、子公司的信息披露管理，通过制定《分、子公司重大信息管理考核办法》对分、子公司进行信息披露考核全覆盖，提升基层公司信息披露意识。



《分、子公司重大信息管理考核办法》

2023年，公司共披露4份定期报告和62份临时公告，继续保持信息披露的及时合规、透明高效，并积极开展年度业绩快报、月度主要生产数据等自愿性信息披露，被上交所评为“2022-2023年度信息披露工作A类企业”。

证券代码：601018 证券简称：宁波港 编号：临 2024-001
债券代码：175812 债券简称：21宁港01

宁波舟山港股份有限公司
2023年度业绩快报公告

本公司董事会及全体董事保证本公告不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

本公告所载2023年度主要财务数据为初步核算数据，未经会计师事务所审计，具体数据以宁波舟山港股份有限公司《以下简称“公司”》2023年年度报告中披露的数据为准，提请投资者注意投资风险。

一、2023年度主要财务数据和指标

项目	本报告期	上年同期	上年同期	增减变动额
	(本报告)	(本报告)	(本报告)	(本报告)
营业收入	26,048,048	26,013,664	25,704,178	0.12
营业利润	6,194,862	5,969,419	5,962,377	3.79
利润总额	6,243,112	6,011,087	6,004,999	3.83
归属于上市公司股东的净利润	4,677,547	4,228,619	4,225,128	10.87
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	3,599,611	3,765,086	3,763,299	-4.39
基本每股收益(元)	0.24	0.25	0.25	-4.00
加权平均净资产收益率(%)	6.37	7.10	7.11	减少0.73个百分点

证券代码：601018 证券简称：宁波港 编号：临 2023-062
债券代码：175812 债券简称：21宁港01

宁波舟山港股份有限公司
2023年12月份及年度主要生产数据提示性公告

本公司董事会及全体董事保证本公告不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

2023年12月份，宁波舟山港股份有限公司（以下简称“公司”）预计完成集装箱吞吐量319万标准箱，同比增长17.9%；预计完成货物吞吐量7648万吨，同比增长3.8%。

2023年度，公司预计累计完成集装箱吞吐量4316万标准箱，同比增长6.0%；预计累计完成货物吞吐量109674万吨，同比增长5.1%。本公告所载2023年12月份及年度的业务数据属于快速统计数据，与最终实际数据可能存在差异，请投资者注意投资风险。

特此公告。

宁波舟山港股份有限公司董事会
2023年12月30日

《年度业绩快报》和《月度主要生产数据提示性公告》

风险管控

合规建设

把合规建设作为“一流管理”的重要抓手，通过建立健全合规组织体系，制定完善的合规制度体系，进一步规范合规管理的组织建设、制度建设、运行机制、保障机制等，提升合规经营管理能力，为实现高质量发展奠定坚实基础。

合规组织体系

公司建立完善的合规管理组织架构，明确党委会、董事会、监事会、经理层的合规管理职责，并通过内部组织机构的调整，从公司治理的角度规范公司合规管理。

2023年，公司推动首席合规官制度全面实施，公司及下属二级管理单位共聘任28名总法律顾问、首席合规官。

公司合规组织架构

机构	职责
党组织	发挥把方向、管大局、促落实的领导作用，推动合规要求在本单位得到严格遵循和落实
董事会	发挥定战略、作决策、防风险作用
监事会	履行合规管理监督职责
经理层	发挥谋经营、抓落实、强管理作用
合规委员会	合规管理的领导机构，组织领导合规管理工作，研究决定合规管理重大事项
首席合规官	设立首席合规官，由各单位相关负责人或总法律顾问担任，领导合规牵头部门开展合规管理工作
合规管理牵头部门	董事会办公室作为公司合规管理牵头部门，牵头组织公司合规管理体系建设
合规管理员	明确业务部门和监督部门合规管理职责，在各部门中确立合规管理员，要求各部门在职责范围内参与公司合规管理

合规制度体系

公司高度重视合规管理制度体系建设，在立足自身实际情况的基础上，结合国资委及上级单位要求，构建分级分类的合规管理制度体系，包括合规管理基本制度、合规管理配套制度、合规管理专项制度等。

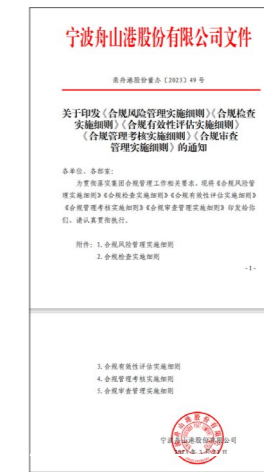
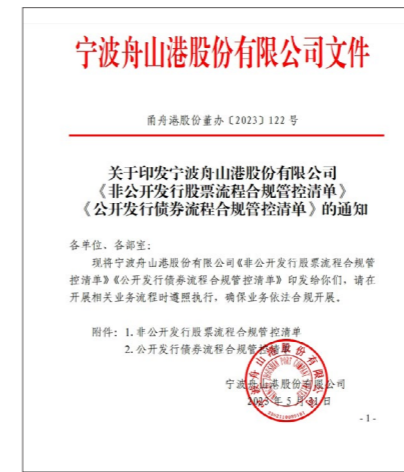
2023年

公司对合规管理制度进行修订，共修订

(含新增) **69** 项制度

集中废止

32 项制度



公司印发合规管理制度及相关实施文件

公司现有主要合规管理制度

基本制度	《合规管理办法》
	《商业伙伴合规管理规定》
	《合规管理委员会议事规则》
配套制度	《合规有效性评估实施细则》
	《合规管理考核实施细则》
	《合规风险管理实施细则》
	《合规审查管理实施细则》等
专项制度	《合规检查实施细则》
	《境内股权投资合规指引》等

合规培训

公司及下属各单位均已建立合规培训宣贯机制，通过制定年度培训计划，将合规管理作为企业管理人员、重点岗位人员和入职人员培训必修内容，加强全员合规教育培训，确保员工理解、遵循公司合规管理的目标和要求。

报告期内，公司通过多维度、多角度、多场合进行合规文化宣传引导，提升全员合规意识。



合规内部审核和认证培训会



合规内控三合一培训



各类合规培训

合规管理体系认证

截至报告期末，公司共有 10 家单位通过 ISO 37301 合规管理体系认证。



公司通过 ISO 37301 合规管理体系认证

公司公开征集遴选内部职工进行 CCAA 注册合规管理体系审核员和合规管理体系内审员上岗培训考试，截至 2023 年底，公司及下属单位共计 338 名职工通过考试。



合规管理体系审核员培训证书

合规检查考核

公司《合规管理办法》中明确由首席合规官定期组织开展合规检查与考核，对制度和流程进行合规性评价，督促违规整改和持续改进，并根据《合规管理考核实施细则》对全体员工的合规工作进行客观、公正的评价，提升全体员工的合规意识、合规能力以及合规素养。



案例 | 合规建设阶段性检查

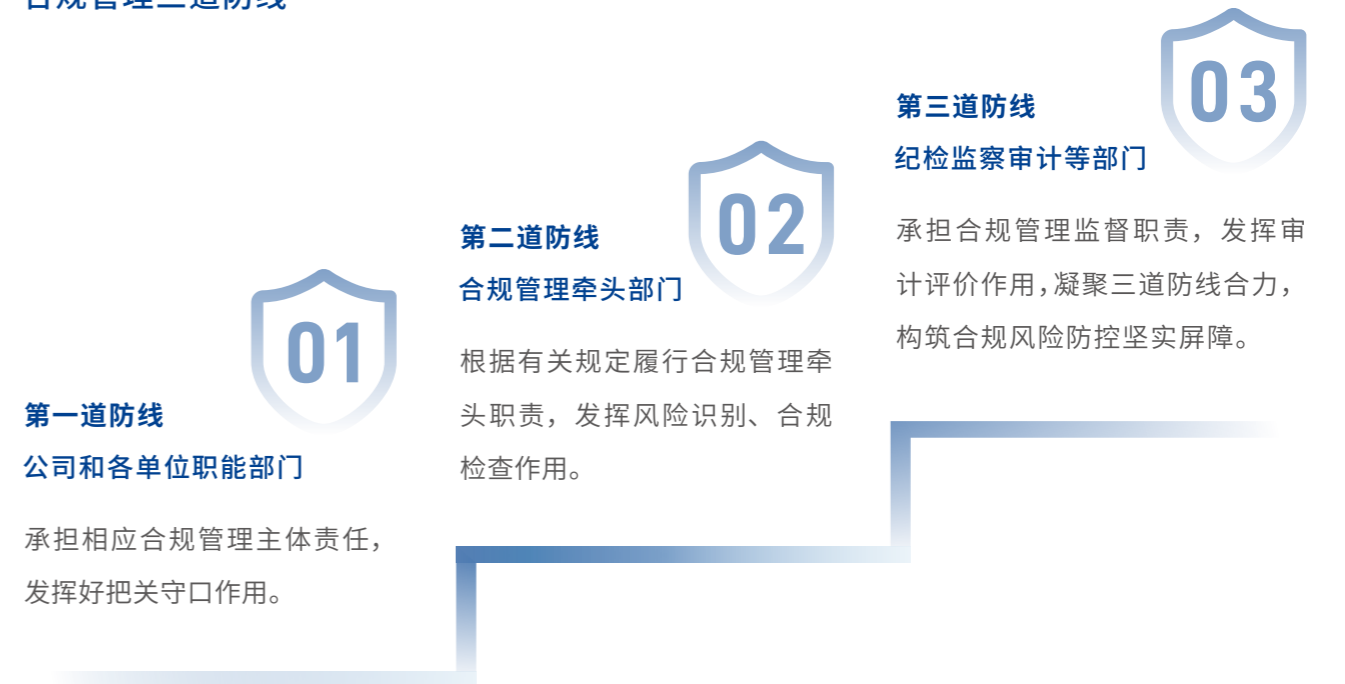
2023 年 4 月，为严格落实“全系统一体同标准、同步调、高质量、高效率推进合规管理体系建设运行”的要求，公司在全系统范围内开展合规建设阶段性检查，做好现场访谈、记录，下发书面检查结果和建议书，指导监督各单位加快合规建设工作。



合规风险管控

公司建立健全合规风险管控机制，并制定了相应的《合规风险管理实施细则》，明确了合规风险管理责任，并以“三道防线”的形式有效识别和主动管理、防范、处置各类合规风险，保证公司经营管理工作合法合规。

合规管理三道防线



报告期内，公司根据外部环境、法律法规的变化，及个别部门岗位职能的调整等相关情况，将《生产经营所涉法律法规清单》《重大合规义务风险清单》《重要岗位合规职责清单》进行更新和发布，实现对公司合规风险的动态管控，其中：

《生产经营所涉法律法规清单》新增 **41** 项，废止 **83** 项，变更 **147** 项。

《重大合规义务风险清单》新增 **6** 项，废止 **34** 项，变更 **65** 项。

宁波舟山港股份有限公司文件



宁波舟山港股份有限公司文件



宁波舟山港股份有限公司文件



宁波舟山港股份有限公司文件



更新和发布风险管控“四张”清单

合规风险识别

合规风险识别评估 由首席合规官牵头，合规管理牵头部门组织，各职能部门具体负责，共同推进。

合规风险评估报告 据合规风险识别结果，对各类风险发生的可能性、影响程度及风险值进行分析和评估，并对整体合规风险情况进行汇总、分析，最终形成报告。

重大合规义务风险清单 各职能部门根据审议批准后的风险评估报告更新本部门相关的重大合规义务风险清单。

发布合规风险警示 合规管理牵头部门对本业务领域具有典型性、普遍性或严重后果的合规风险在一定范围内发布警示。

合规风险应对

公司及下属各单位均根据风险识别评估及预警情况制定合规风险防范措施，尤其对具有典型性、普遍性和可能产生严重后果的合规风险提前制定预案，并落实到具体业务环节和工作岗位，以便及时采取措施有效应对处置风险。

法律事务

法律纠纷“减遏”专项行动

为深入贯彻“全面依法治国”和“法治浙江”建设，持续加强企业法律纠纷管理，公司在 2022 年开展法律纠纷“减存量、遏增量”专项行动，推动各项纠纷案件特别是重大纠纷案件的处理，全面提升法治建设水平和依法治企能力。

2023 年，公司进一步开展法律纠纷“减存量、遏增量”专项行动（2.0 版），在“减”方面加大存量纠纷处置力度，“遏”方面避免增量纠纷违规的发生。截至 2023 年末，公司范围内未结纠纷数量和金额均控制在 1.0 版行动数据以下，纠纷总体态势保持在低风险水平，全年未发生系统性法律风险，圆满完成专项行动目标。



2023 年度“减存量、遏增量”专项行动表彰大会

合同管理与法律绩效

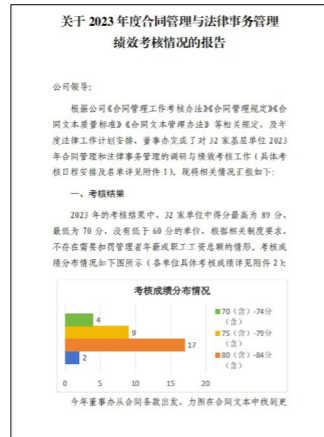
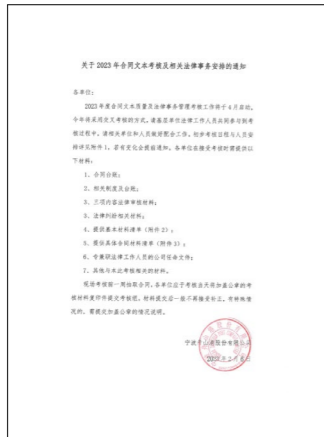
合同管理是公司风险管控工作中的重要一环，公司制定《合同管理规定》《合同管理工作考核办法》《合同文本质量标准》《合同文本管理办法》等一系列规定，并通过实行全生命周期合同管理制度，严格管理、监督和检查，防范、控制、化解合同风险。

截至报告期末，公司及各基层单位均建立相应的合同管理制度，确立相对固定的合同主管部门，配置专职法务人员。

2023 年合规工作绩效

32 家基层单位合同管理和法律事务管理的调研与绩效考核

经济合同、重大决策、规章制度法审率达 100%



内部控制

宁波舟山港股份根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引建立内部控制体系及机制，已建立《内部控制自我评价办法》，每年制定内部控制规范实施工作方案，通过内部控制自我评价查找内控缺陷，并形成内部控制自我评价报告，及时跟进内控缺陷的整改，进一步加强和规范公司内部控制建设工作，提高公司经营水平

自 2019 年起，公司连续多年上榜“浙江上市公司内部控制指数”30 强，2022 年度列 30 强第五位。



公司 2019 年 -2022 年“浙江上市公司内部控制指数”榜单排名情况

内控结构

最高决策机构和最终责任人	董事会	主要负责审阅和批准内部控制自我评价报告、内部控制整改的重大决策、重大风险、重大事项。
领导机构和直接责任者	内部控制规范建设工作领导小组	由公司总经理及相关职能部门负责人组成，下设办公室，主要负责对公司内部控制自我评价相关制度、工作方案、评价报告、缺陷整改方案及举措等进行审议。
主要工作机构	内部控制自我评价小组	主要负责制定内部控制自我评价工作方案、对内部控制设计和执行的有效性进行评估和分析、指导各单位开展内部控制交叉互评工作以及编写年度内部控制自我评价报告。

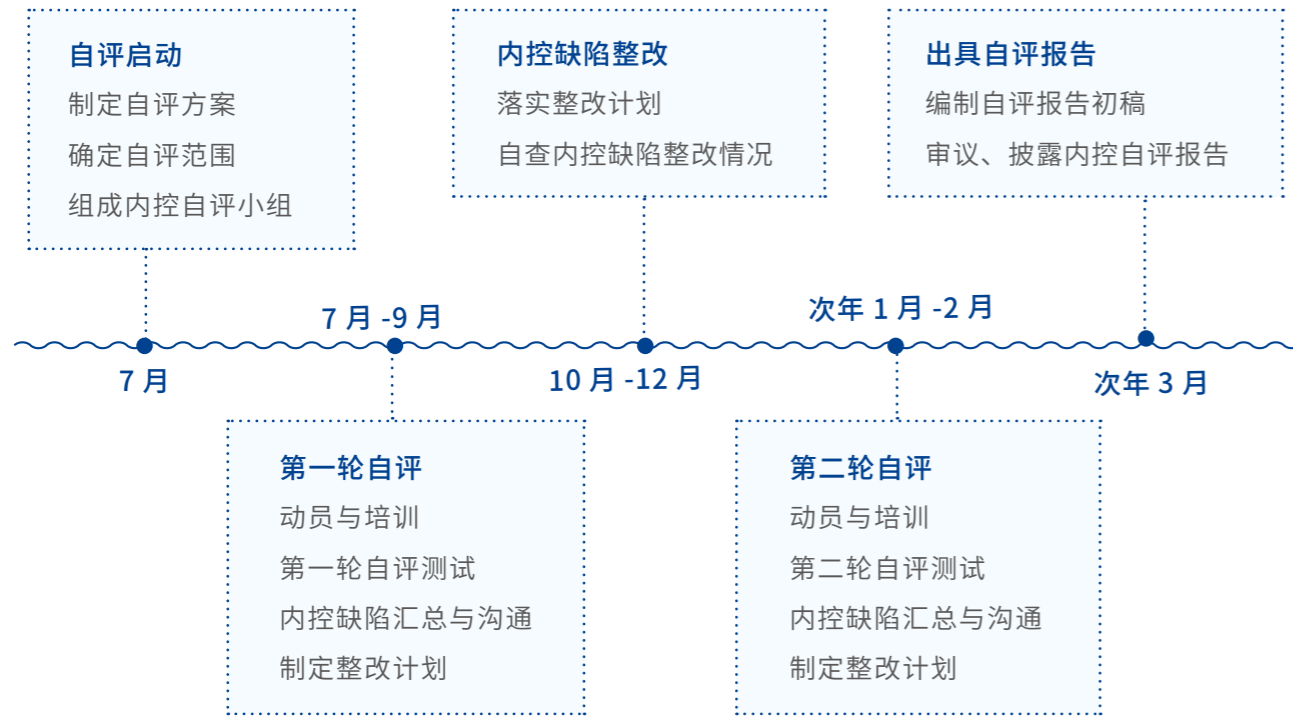
内控机制

公司根据《企业内部控制应用指引》，对共 20 个流程编制内部控制矩阵和手册，风险控制点达 305 个。

内部控制矩阵

组织架构	发展战略	企业文化	社会责任
资金活动	人力资源	采购业务	资产管理
合同管理	信息系统	研究与开发	销售业务
工程项目	业务外包	担保业务	内部信息传递
成本费用	全面预算	财务报告	内部监督

截至 2023 年末，公司及下属共 40 家单位已建立内部控制规范体系，颁布内部控制矩阵和手册；通过“一图三矩阵”，做好做实内控自评、系统排查流程风险点、强化缺陷整改落实。



内控自评流程

内部审计

宁波舟山港股份根据有关法律、法规要求，结合自身实际情况，制定《内部审计工作规定》。

2023 年，公司按照最新监管要求对《内部审计工作规定》进行及时修订；公司内审部门按照董事会审计委员会审议通过的《2023 年度内部审计工作计划》，有序开展并顺利完成内部审计各项工作，充分发挥内部审计作为公司治理重要手段和风险管理“第三道防线”的作用以及监督、服务职能。

诚信情况

宁波舟山港股份高度重视债权人合法权益的保护，通过建立健全资产、资金管理制度，加强资金预算管理和财务风险控制，确保公司财务稳健、资产资金安全。

本着“合法、诚信、公平、互惠”原则，公司与各商业银行开展合作，做到及时向债权人通报与其债权权益相关的重大信息，并按合同约定按期还本付息，形成银企双方相互信任、相互支持的良好合作关系。

截至报告期末，公司无影响正常经营的重大未决诉讼；不存在违规对外担保；所有借款均到期还本、按期付息，未出现延迟支付本金和利息的情况；在公开市场无信用违约记录。

中诚信国际信用评级有限责任公司在发布的《2023 年度跟踪评级报告》中维持公司的主体信用等级为 AAA，评级展望为稳定。

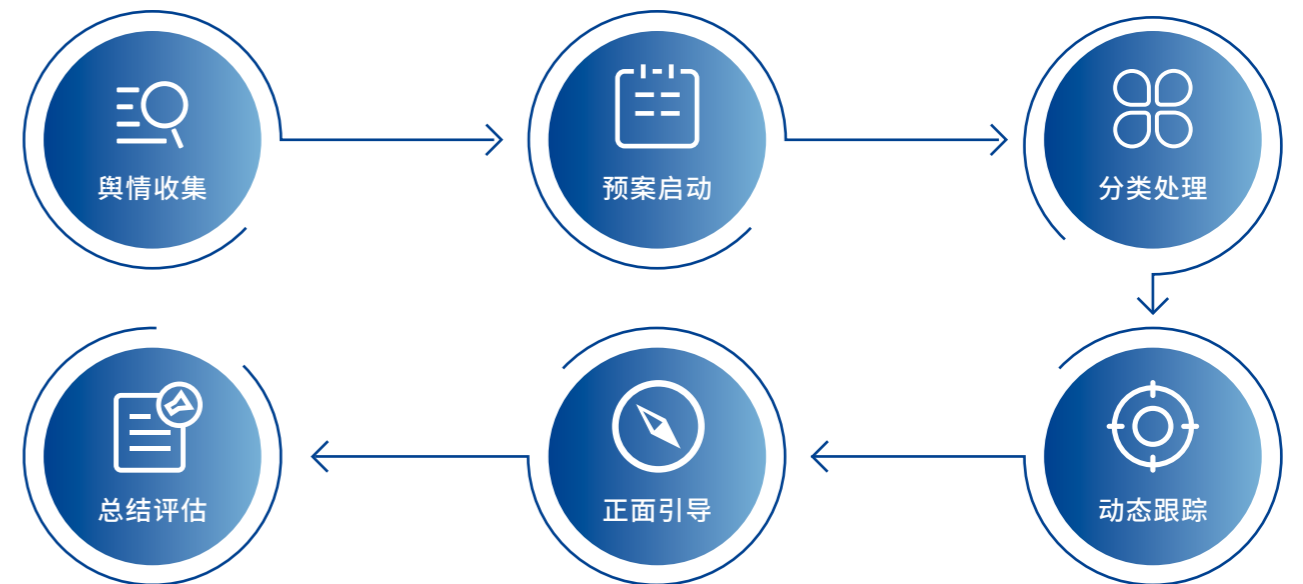


2023 年度跟踪评级

重大网络舆情应急管理

宁波舟山港股份针对可能出现的突发重大网络舆情制定专门的应急管理流程，在监测到突发重大舆情后第一时间进行汇报，及时启动应急预案，对处置后的事态进行动态跟踪，最大程度预防、减少和消除突发重大网络舆情可能对公司造成的各种负面影响，以快速精准的应对能力维护公司良好形象。

报告期内，公司未发生重大网络舆情危机事件。



公司重大网络舆情应对管理流程

知识产权

宁波舟山港股份严格遵守《中华人民共和国商标法》等国家法律法规，通过制定相关管理规定，对专利、著作权、商标等知识产权进行规范管理和保护工作，并充分利用数字化管理系统对专利、著作权的创造、申报、利用等进行统筹管理，同时要求各下属各单位定期对本企业知识产权的有效性进行审查，采取相应措施维护相关权利。

在日常运营过程中，公司通过微信公众号发布推文、知识产权培训等形式不断强化全体员工对知识产权的理解和合规意识。



荣获浙江省知识产权奖 (二等奖)

报告期内

公司未发生侵犯或受到侵犯知识产权的情况，

全年获得专利（或软著）**117**项。



知识产权合规管理培训

安全管理

安全体系与目标

宁波舟山港股份始终将安全管理作为港口高质量发展的坚实基础和有力保障。公司自2018年以来积极开展安全生产标准化体系创建工作，同年取得交通运输企业安全生产标准化建设二级达标证书，按要求开展年度自评、评价机构核查，做好三年一轮换证复评工作，充分发挥安全标准化体系对生产实际的指导和纠错作用，构建安全生产长效机制。



交通运输企业安全生产标准化建设二级达标证书

截至2023年末，公司下属各单位安全生产标准化达标47家，其中一级达标15家，二级达标25家，三级达标7家。

宁波舟山港股份安全管理理念和目标

安全理念：隐患零容忍，生产零事故，人员零工亡

安全管控目标：无工亡事故、无较大及以上火灾事故、无较大及以上水上交通事故、无较大及以上道路交通事故、无重大机损事故、无重大货运质量事故

2023年安全绩效：

- 较大火灾及以上事故 **0** 件
- 较大及以上水上交通事故 **0** 件
- 较大及以上道路交通事故 **0** 件
- 重大机损事故 **0** 件
- 重大货运质量事故 **0** 件



安全管理机制

宁波舟山港股份建立健全安全管理机制，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”责任体系和“谁主管、谁负责”的要求，坚持“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，实行“分级负责”管理。

- 党的各级组织负责人依据上级相关规定履行安全生产工作职责
- 公司及所属全资、控股（含相对控股）的生产经营单位主要负责人对本单位安全生产工作全面负责
- 其他负责人在其分管职责范围内对安全生产工作负责
- 各部门在部门职责范围内对安全生产工作负责
- 职工对本岗位安全生产工作负责

安全举措

安全管理举措

健全安全管理制度体系

2023年新增制度1项、修订制度4项，目前执行的安全相关管理制度25项，安全技术操作规程汇编1本，分17大类、197小项，基本覆盖安全生产管理各个方面。

4. 建立完善安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，持续推进国家和省市安全生产“治本攻坚”三年行动（2024-2026年）各项工作任务，减少重大安全风险，消除重大事故隐患。

5. 持续推进安全生产标准化建设，完善安全管理制度，配齐安全管理人员，规范企业、取工业建设行为；推广应用智慧建设APP，持续提高提升预防能力，日常安全教育和隐患排查，深入隐患排查治理和隐患治理。

6. 依法依规履职，使用安全费用，加大安全生产投入，逐步减少生产安全事故；把推广应用安全生产先进技术装备，推进关键岗位和高风险人员的实时定位功能应用，探索建立智能监控系统，逐步推广应用一体化数字管理。

7. 深抓安全文化建设和安全警示教育，积极开展“安全生产月”“消防宣传月”“安全生产月宣传月”等安全活动，推进操作工艺规程标准化，事故案例多案例化；建立适用于本单位生产、安全风险的特点，加强对企业主要负责人在内的多领域管理人员安全强制性培训考核，确保具备相应的安全生产知识和管理能力。

8. 推进完善应急管理体系建设，定期评估，修订应急预案，确保应急预案有效、可用管用，推行无脚本演练形式，强化各层级应急响应队伍技能学习和实战演练，提升综合应急能力。

9. 结合港口设施保安要求，不断完善港区封闭式管理。

保持所辖区域、经营单位的安全监管，强化本单位员工自我管理，厘清安全管理责任，规范安全管理协议签订，做实做细安全事项交流，强化相关作业全过程监督检查。

10. 加强人机交叉作业、危险货物作业、危险物品储存使用、道路水路交通、人员聚集场所、特殊作业、“四新”管理等事故易发多发领域管控，落实重大危险源动态管理，不断提升安全防护和风险防范能力。

11. 规范安全生产事故报告，按照“四不放过”原则，规范事故调查处理工作，落实事故责任追究。

四、考核激励与考核办法

本责任书考核期限2024年1月1日至2024年12月31日，按照《安全生产责任制》《安全生产责任制考核办法》等相关规定执行，责任制考核总分100分，其中日常安全管理项目占60%，事故项目占35%，加分项目占5%。

宁波舟山港股份有限公司（签字）：[Signature]

宁波北仑第一集装箱码头有限公司（签字）：[Signature]

2024年1月1日

安全生产目标管理责任书

强化全员安全生产责任制落实

与各下属公司、职能部门及所有员工层层签订安全生产责任书，拧紧“主要负责人-领导层-管理层-作业层”完整的安全生产责任链条。

强化安全督导考核晾晒

对下属单位进行月度抽查、季度考评和年度考核，并在例会、安全简报中晾晒通报典型问题及考核情况，督促各单位落实企业主体责任。报告期内，公司安全责任考核员工覆盖率100%。

深化安全风险分级管控机制

出台《安全生产风险分级管控规定》，督促下属各单位根据业务拓展变化、设备改造、作业方法更新、场所变化等情况，定期组织全方位开展危险源辨识和风险评价，动态调整风险等级和管控措施。

推行区域安全生产网格化管理

结合生产实际细分网格单元，每个网格均明确专人担任区域长，负责督促区域内规章制度和操作规程的有效执行，不断提高区域长“识风险、控风险、治隐患”的能力，切实落实“区域—风险—责任—监管人”的管理模式。

安全检查与隐患排查

公司牢固树立“隐患就是事故，事故就要处理”的理念思维，成立安全环保综合督导专班，加强对下属单位常态化滚动下沉式综合检查，督促各单位严格落实整治闭环管理。

2023年

累计开展综合性安全督导检查 **302** 次（夜查 **43** 次），整改完成率 **100%**

完成安全隐患排查 **14,842** 项，对生产环境、设备、制度等进行的安全调查和检查，并针对发现的安全隐患采取整改，安全隐患排查率 **100%**



案例 | 推动安全生产互查

报告期内，公司组织生产型单位开展安全生产互查活动，形成“比、学、赶、帮、超”的工作氛围，督促17家单位按要求进行现场检查、编制检查报告，并对各单位活动开展情况进行考评晾晒，推动安全隐患整改和安全成果分享与学习。

公司安全生产互查活动工作报告

一、安全生产互查基本情况

（一）开展互查

本年度安全生产互查活动自12月启动以来，各单位积极响应，主动开展互查活动，共开展互查活动12次，参与单位17家，共排查隐患14842项，整改率100%。

序号	单位名称	检查日期	检查内容	发现问题数	整改率
1	宁波舟山港股份有限公司	12月15日	安全生产责任制落实	5	100%
2	宁波舟山港股份有限公司	12月16日	安全生产责任制落实	3	100%
3	宁波舟山港股份有限公司	12月17日	安全生产责任制落实	4	100%
4	宁波舟山港股份有限公司	12月18日	安全生产责任制落实	2	100%
5	宁波舟山港股份有限公司	12月19日	安全生产责任制落实	3	100%
6	宁波舟山港股份有限公司	12月20日	安全生产责任制落实	4	100%
7	宁波舟山港股份有限公司	12月21日	安全生产责任制落实	3	100%
8	宁波舟山港股份有限公司	12月22日	安全生产责任制落实	2	100%
9	宁波舟山港股份有限公司	12月23日	安全生产责任制落实	4	100%
10	宁波舟山港股份有限公司	12月24日	安全生产责任制落实	3	100%
11	宁波舟山港股份有限公司	12月25日	安全生产责任制落实	2	100%
12	宁波舟山港股份有限公司	12月26日	安全生产责任制落实	4	100%
13	宁波舟山港股份有限公司	12月27日	安全生产责任制落实	3	100%
14	宁波舟山港股份有限公司	12月28日	安全生产责任制落实	2	100%
15	宁波舟山港股份有限公司	12月29日	安全生产责任制落实	4	100%
16	宁波舟山港股份有限公司	12月30日	安全生产责任制落实	3	100%
17	宁波舟山港股份有限公司	12月31日	安全生产责任制落实	2	100%

（二）隐患排查与整改情况

本年度安全生产互查活动共排查隐患14842项，整改率100%。

序号	隐患类别	隐患数量	整改率
1	安全生产责任制落实	5	100%
2	安全生产责任制落实	3	100%
3	安全生产责任制落实	4	100%
4	安全生产责任制落实	2	100%
5	安全生产责任制落实	3	100%
6	安全生产责任制落实	4	100%
7	安全生产责任制落实	3	100%
8	安全生产责任制落实	2	100%
9	安全生产责任制落实	4	100%
10	安全生产责任制落实	3	100%
11	安全生产责任制落实	2	100%
12	安全生产责任制落实	4	100%
13	安全生产责任制落实	3	100%
14	安全生产责任制落实	2	100%
15	安全生产责任制落实	4	100%
16	安全生产责任制落实	3	100%
17	安全生产责任制落实	2	100%



案例 | 开展百日攻坚整治

报告期内，公司开展“人机交叉和港内交通百日攻坚整治行动”，督促各单位摸清人机交叉和港内交通作业安全风险底数，切实加强高风险作业安全管控力度，全面整治和打击现场违章作业，建立健全人机交叉和港内交通安全管理的长效机制。



一、某公司

①8月31日14时左右，某港区5#栈桥防台作业时，人员在叉车上进行登高作业；

②9月7日17时左右，某港区码头集卡与叉车行驶过程中未避让人员存在人机交叉风险。



危险品管理

公司严格按照国家法规和标准管理危险品的生产、储存、运输和使用，并制定下发《危险货物作业安全管控体系》文件，对本级及相关单位涉及的危险货物作业进行全面管控，主要开展以下举措：

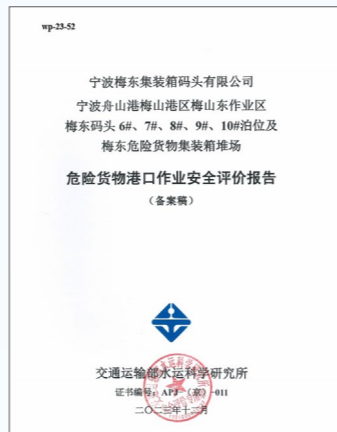


- 有序开展化工区监测、控制、预警、消防等设施的升级改造，逐步减少化工区内合资企业数量。

- 严格各类危险货物集装箱作业管理，贯彻落实相关法律法规和危险货物作业附证等相关要求。

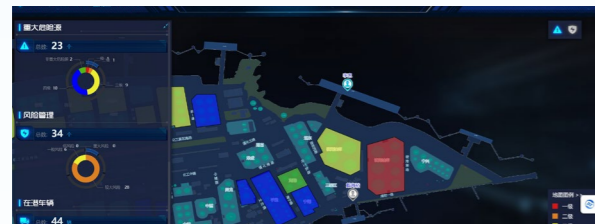
- 加强危货车辆源头管控，落实源头充装“五必查”，针对超限、超载等问题严把源头关、筑牢防火墙。

- 进一步完善、规范以动火作业为重点的特殊作业安全管理，严格动火申请、安全确认、动火分析、许可审批、专人监火、完工清场等流程。



重大危险源安全评估报告

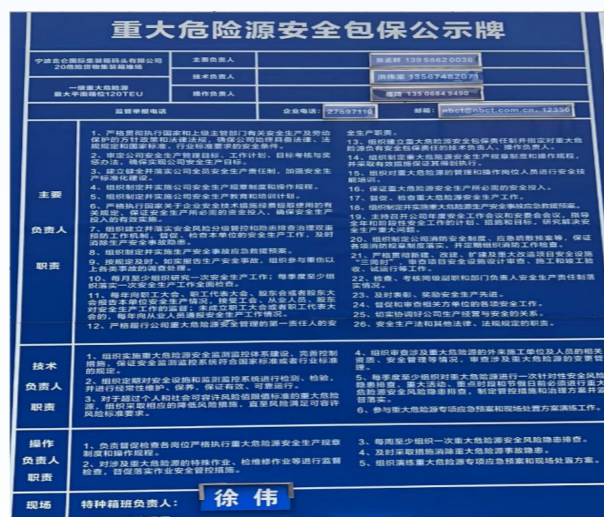
- 加强重大危险源安全管控，定期开展重大危险源安全评估，对安全设施和安全监控报警系统进行检测、检验，确保设施、系统有效运行；落实重大危险源安全包保责任制，明确本单位每一处重大危险源的主要负责人、技术负责人和操作负责人，并在重大危险源安全警示标志位置设立公示牌。



开展化工区监测



危险货物集装箱作业管理



重大危险源安全警示公示牌

应急管理

报告期内，公司修订完善突发事件应急预案汇编，包括公司级综合应急预案1个，专项应急预案16个，下属各单位根据相关法规和要求，建立完善本单位应急管理体系。

消防安全应急管控

报告期内，公司组织专兼职应急队伍对宁波港域各单位消防重点岗位人员进行专项培训300余人次，全面推行无脚本实战化演练，提高配合政府各部门组织指挥抢险救灾，以及社会救援力量的协调联动作战能力。



日常消防安全演练

交通安全应急管理

公司针对公路交通事故、水上交通事故和铁路交通事故分别制定应急管理预案，提升交通事故应急管理能力。

2023年

公司未发生较大及以上道路交通事故。

天气变化应急管理

积极预防能见度不良影响，利用专业气象服务，提前进行分段引航，持续深化完善低能见度船舶进出港机制。

切实做好防台防汛工作，发挥统一调度指挥优势，保障港区生产平稳有序。

落实防季风、防强对流相关工作，协调引航、拖轮做好船舶现场靠离泊作业。

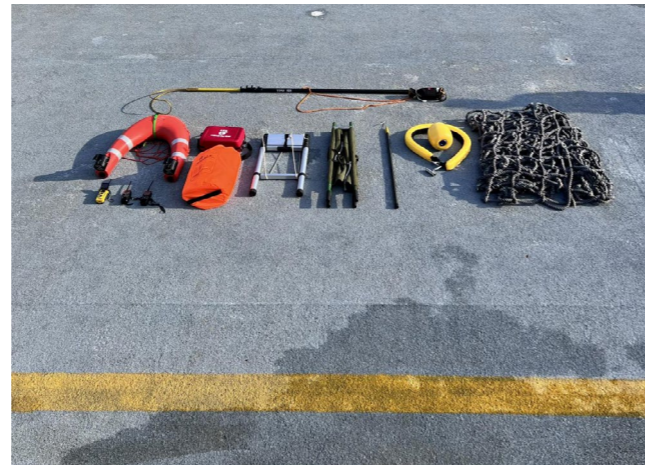
协调做好码头前沿水深扫测疏浚等工程施工期间的船舶靠离泊组织安排。

海洋污染应急管理

公司在海事部门的指导下，委托交通运输部水运科学研究院完成宁波港域船舶污染海洋应急能力建设联防方案的编制工作，相关的船舶建设、仓库建设、应急队伍建设和制度建设等各项能力建设工作顺利完成。

海上应急救援

为提升海上应急救援力量，公司部署落实下属管理的拖轮标配包括单兵手持融合望远镜、水上救援飞翼、AED 等专业水上救生器材，以满足覆盖省内各港域的海上应急救援需求。

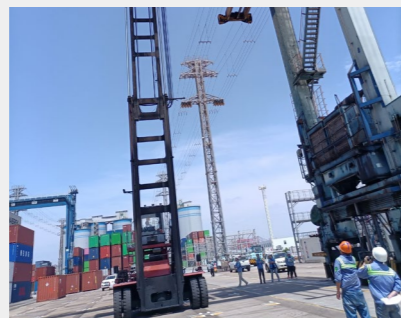


安全演习

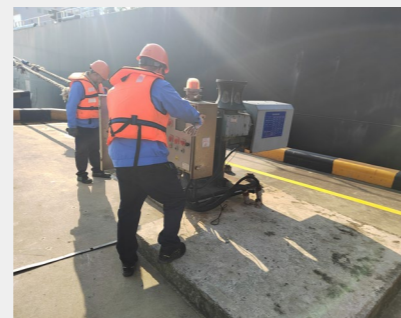
2023 年，公司共组织 1,036 场安全演习，覆盖重大危险源专项、高空救援、船舶断缆应急救援等范围。



重大危险源专项应急演练



高空救援应急演练



船舶断缆应急救援演练



案例 | 海上溢油应急演练

报告期内，公司开展大型海上溢油应急演练共计 21 次。



案例 | “消防日” 应急救援演习

2023 年 11 月，公司在化工区开展镇海港区石油化工产品仓储区突发事故应急救援演练，宁波港消防队赶往现场消防监护，同时应急指挥中心接警后启动一键报警。本次演练进一步强化员工应急能力、消防力量以及协同作战能力，提高企业消防应急处突防变、应急救援能力。



员工职业健康与安全


宁波舟山港股份认真贯彻“以人为本，生命至上”原则，关心关爱职工健康，将职业安全健康管理放在重要位置，积极推动国际卫生港口建设。

职业健康与管理体系统

覆盖职业安全管理、职业健康管理、职业病防范等多方面，全方位保障员工职业健康安全。

职业健康与安全的专门管理机构	公司职业卫生工作领导小组、公司安全卫环部
机制建设	《劳动防护用品发放标准和管理规定》《职业卫生管理规定》《职业病危害防治责任制度》《职工健康检查管理办法》《职工补充医疗补助专项资金实施办法》等 13 项制度

报告期内，修订并印发《关于成立公司职业卫生管理领导小组的通知》和《公司 2023 年度职业卫生防治计划和实施方案》。



宁波舟山港大榭港区于 2011 年通过世界卫生组织考核认证，成为全国第五、浙江省首个国际卫生港区，2018 年顺利通过 WHO 的实地测评，成为国内首个通过复核认证的国际卫生海港。



员工安全风险防控

公司根据《安全生产风险分级管控规定》，督促各单位坚持“全员参与、自下而上、动态管理、持续改进”原则，结合区域安全生产网格化工作要求，将网格划分至最小作业单元，网格员标识上岗，督促落实相应安全风险防控。



安全生产网格员标识



案例 | 班前安全会展示评比活动

2023 年，公司组织开展“同话安全，平安蔚蓝”——我的班前安全会展示评比活动，督促各单位严格落实班前会“三查五讲”，根据当班工作任务，结合天气、水文等环境因素，把每个作业环节、每个操作点的风险因素、注意事项和防控措施，逐项逐条讲清、讲透。



劳动保护

报告期内，公司修订完善《职工劳动防护用品及工作服装发放标准和管理规定》，按照“合理发放、正确使用”的原则，明确 32 类港口作业人员 27 种劳动防护用品发放范围、标准及使用管理要求，督促各单位进一步保障职工在生产劳动中的安全和健康。

宁波舟山港股份有限公司文件

甬舟港股份安字〔2023〕242 号

关于印发宁波舟山港股份有限公司职工劳动防护用品及工作服装发放标准和管理规定（修订）的通知

各单位、各部门：
《宁波舟山港股份有限公司职工劳动防护用品及工作服装发放标准和管理规定》已重新修订，现印发给你们，请认真贯彻落实。



2023.12.27

报告期内

公司劳动防护用品发放覆盖

100% 员工。



2023 年，公司开展夏季高温慰问和职工代表巡视检查，督促各单位落实在大型设备驾驶室、员工休息室等安装通风降温设备，给现场作业人员提供防暑降温饮品和药品，并做好高温费、夏令用品等发放工作，加强一线作业人员人身安全监护。



公司总经理夏季高温慰问现场作业人员



发放防暑降温饮品和药品

职业健康

公司持续规范职业健康体检管理，根据《职业病防治法》的要求，严格落实上岗、在岗、离岗职业健康体检工作。

报告期内，公司下发《关于进一步加强职工健康管理的通知》，督促各单位完善健康教育工作机制、建立职工健康档案、实现健康动态预警监管、提升职工应急救护培训率和持证率。



职工体检

2023 年员工健康体检情况

- ✓ 员工入职健康体检覆盖率：100%；在职员工年度健康体检覆盖率：100%
- ✓ 完成 16 名水厂加氯工和 18 名码头供水人员健康证复检工作
- ✓ 接触有害、特种作业人员在岗体检：完成 426 名职工和年度特殊工种、接触有害作业人员的健康体检工作，对需要复检的职工进行跟踪并及时与体检医院联系

2023 年医疗保险和保障情况

- ✓ 基本医疗保险员工覆盖率：100%
- ✓ 补充医疗保险类型：团体住院补充医疗保险、职工补充医疗补助专项资金
- ✓ 持续提升在职和退休人员的医疗保障水平

2023 职业健康管理举措和工作

- ✓ 开展职工及家属医疗专项资金补助工作
- ✓ 多举措关爱员工身心健康：开展预防艾滋病的宣传工作、心肺复苏的教育培训工作、心理健康知识科普等，引导职工建立健康生活方式，进一步增强职工自我保健意识



预防艾滋病宣传



心肺复苏教育培训



心理健康知识科普

公司制定完善《职业卫生管理规定》《职工健康检查管理办法》等规定，督促各单位严格落实建设项目职业病危害评价和职业病防护设施“三同时”制度，定期检测职业病危害因素，开展职业病危害岗位人员健康检查，落实新进职工上岗前、在岗期间和离岗时的职业健康检查，并建立职业健康档案，对查出的职业病、疑似职业病和职业禁忌症的人员，调离岗位并进行积极治疗。2023 年，公司职业病发病率为 0%。

2023 年职业病防治举措和成效

举措	成效
开展年度职业有害因素检测、评估和公示	根据职业卫生防护的要求，每三年开展评估，每年开展职业有害因素检测并公示工作，编制完成 2023 年报告并按照要求报当地卫生监督管理部，并对检测信息予以公示。
新员工入职培训	2023 年为 5 批次共计 92 名新员工进行岗前职业卫生培训，培训内容为职业健康形势、职业病防治法、职业危害因素及防护、公司职业病防治防护措施。
职业卫生主要负责人和管理人员教育取证培训	根据当地政府的有关要求，组织开展职业卫生主要负责人和管理人员教育取证培训，2023 年首次取证共计 11 人。
组织开展专题讲座	年度公司行政、工会组织开展健康教育讲座 5 次，主要涉及急救与健康知识普及、职业卫生宣传工作、红十字救护员培训等内容，目前公司已有 38 名职工取得红十字救护员证书。
多元化宣传教育	通过 i 镇司、电子屏、横幅等宣传形式开展热射病、物理化学有害因子等防治职业病的宣传工作。

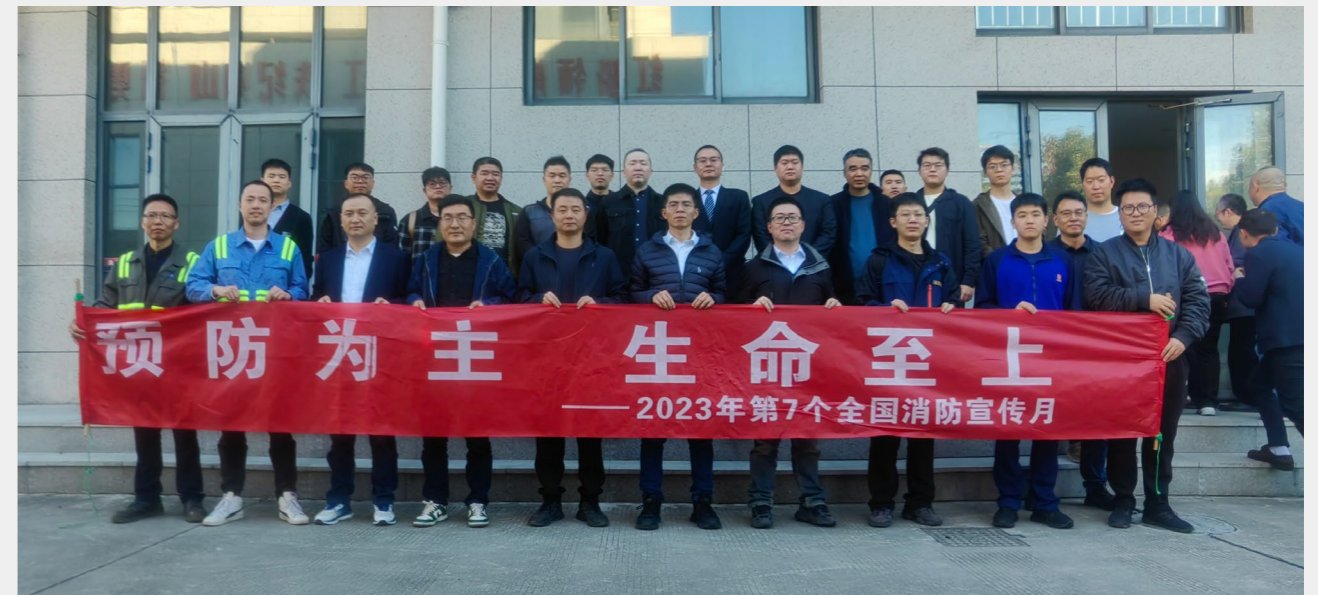
安全教育

2023 年宁波舟山港股份安全教育培训情况

安全培训总人次：**207,068** 人次 安全培训总时数：**431,643** 小时

安全培训内容覆盖：安全风险防护、安全意识教育、安全知识教育和安全技能教育等

2023 年，公司积极开展 2023 年安全生产月、《安全生产法》宣传周、全国交通安全日、消防宣传月等安全宣贯活动，加强国家安全生产法律法规、安全知识、岗位技能和自救互救等培训宣传力度，不断提升全员安全素养和安全技能，确保“人人讲安全、个个会应急”。



消防宣传月教育宣贯



“事故案例警示”专题讲座



《安全生产法》宣传周



全国交通安全日活动

科技兴安

宁波舟山港股份实施科技兴安战略，加强先进适用的科技成果在事故预测预警、防治控制、抢险处置等方面的推广应用。

- 开发海港危险货物安全管控平台，实现生产作业可视化管理，确保公司危险货物作业处于安全可控。该平台获得中国港口科技进步奖二等奖、全国交通企业管理现代化创新成果二等奖。



中国港口科技进步奖二等奖

全国交通企业管理现代化创新成果二等奖

- 完善公司危险货物集装箱现场安全管理应用项目和化工安全管理应用项目系统功能，组织召开项目推广交流会，督促各相关单位结合各自实际布防落地。



化工安全管理应用项目推广交流会



- 全面推广港域全覆盖高清视频集成监控系统、各类程序（手续）电子化、防疲劳驾驶系统、危险距离即时报警系统、智能理货等科技安防手段应用，降低现场人机交互频率，改善作业环境，提高设备本质安全度。



港域全覆盖高清视频集成监控系统



- 推广运用可视化、3D、VR 等技术，开发安全教育新模式，切实提升安全教育实效性，以科技保障安全技能提升。探索智能视频安防监控技术，打造具有视频监控、智能预警、智慧监管等功能的信息化、智能化平台。



VR 智能互动安全教育



智能视频安防监控

信息安全

宁波舟山港股份遵循“预防为主”的信息安全管理工作方针，并按照“谁使用谁负责，谁主管谁负责”的分级管理原则，建立和完善安全责任制及联动工作机制，制定《信息化管理办法》《信息安全管理办法（试行）》等制度，推进信息安全管理规范化、标准化，提升公司信息安全管理能力，提高信息安全技术水平。

公司规定在与外部单位进行项目合作时，如涉及公司敏感商业及技术信息等内容，需签订项目合作保密协议。

报告期内，公司未发生信息安全事故。

信息化建设安全管理

需满足物理层、网络层、系统层、应用层、数据层的安全要求。

信息化运维安全管理

建立运维管理制度，对资产管理、介质管理、设备管理、变更管理、备份与恢复管理、应急预案管理等方面进行要求。

信息化人员安全管理

与从事关键岗位的人员签署岗位安全协议；定期对各个岗位的人员进行安全认知及技能的考核，并对考核结果进行记录和保存；对各类人员进行安全意识教育、岗位技能培训和相关安全技术培训。

信息化工控安全管理

在工控网络中物理环境、通信网络、区域边界、计算环境等层面进行有效的安全防护。

信息安全事件管理

对信息安全事件防范和处理的管理，为事前准备、事中应对、事后处理提供依据。

廉洁建设

廉洁制度建设

公司严格执行廉洁建设规定，坚持把廉洁建设与企业发展、党的建设和政治工作统筹推进，统筹协调各方监督力量，全面排查企业发展中的廉洁风险隐患，从源头加强党风廉政建设，确保公司健康发展。

截至 2023 年末，公司及下属单位 139 个运营点已设置廉洁岗位。

2023 年廉洁制度建设成效

累计修订完善保廉促效制度 **277** 项，制定印发《公司本部管理（技术）人员受党纪政务处分薪酬扣减执行办法（试行）》。

全面对照“通病顽疾” **200** 个案例，集中整治重点领域、关键环节风险隐患。

建立企业廉洁档案，动态排查岗位 **3,900** 余个，梳理风险点近 **1.5** 万个，建立重要岗位

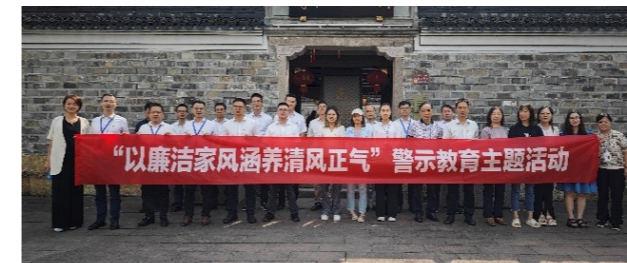
人员廉洁档案约 **2,500** 份。

廉洁文化与教育

廉洁教育

2023 年，公司进一步深化廉洁警示教育作用，全年组织开展各类相关主题教育和培训 1,469 次。

- 各类廉洁教育活动覆盖员工 2 万余人次。



“以廉洁家风涵养清风正气”警示教育主题活动



清廉脱口秀

- 完善典型违纪案件通报制度，下发《公司违规违纪典型案例通报》，发布廉洁建设信息 67 篇。



廉洁教育专栏

- 公司及下属各单位开辟建设“清风徐来”“阳光·微廉洁”“义·清风”等廉洁教育专栏 20 余个。

- 拍摄青年职工廉洁教育第一课警示教育视频和职工赌博问题警示教育视频，加强进港大学生和一线职工警示教育。



廉洁教育第一课

廉洁文化

公司不断挖掘“强港文化”“老码头精神”中的廉洁元素，以教育预防为基础，以重要岗位人员为重点，连续多年部署开展“清廉海港”建设活动。

2023年，公司深入开展“以案促治强履责、示范引领促提升”清廉海港建设责任强化年活动，持续拓展“同树清廉风、共逐强港梦”廉洁文化理念，积极创建67个清廉单元。

公司清廉单元文化阵地（部分）：



举报机制

宁波舟山港股份通过制定并实施《纪检监察信访举报工作制度》，明确举报受理范围和处理程序。由纪检部门公布信访举报受理范围、通信地址、来访接待场所地址、举报电话号码、举报网站网址等相关事项，加强信访举报宣传，引导职工群众通过来信、来访、电话和网络举报等信访举报渠道，依法、有序、如实举报。

公司举报渠道

-  举报电话：0574-27695272
-  举报邮箱：JIWEI@nbport.com.cn

举报人保护制度

- 审查审理人员是被审查人或者检举人近亲属、主要证人、利害关系人，或者存在可能影响公正审查审理情形的，不得参与相关审查审理工作。
- 在办理信访举报工作中，严格做好保密工作，切实保护检举、控告人合法权益。
- 纪检监察工作人员工作失职或徇私枉法，致使检举、控告材料转至被检举、控告人手中，或者信访内容泄密造成一定后果的，将依照有关规定给予党纪政纪处分。
- 在接受举报人来访、谈话函询、调查取证等过程中，必须有2人或2人以上参加。
- 任何组织或个人不得以任何理由阻拦、打压、报复举报人及其近亲属，不得实施减薪降职、转岗、辞退。

反腐倡廉“无盲区”建设

2023年，公司继续深入开展国企反腐倡廉“全覆盖无盲区零容忍”专项行动，落实落地5大行动，努力实现从源头上防治腐败，促进公司各级领导干部、经营管理人员和一线员工廉洁从业全覆盖，扎实推进清廉海港建设。



几项重点工作



梳理“一把手”和领导班子监督“五张责任清单”，加大责任传导力度，建立单位、部门、岗位三项权责风险清单。



开展“四不一直”明察暗访和突击检查，认真抓好节庆等重要时间节点期间的“四风”纠治工作。



建立公司纪委委员和基层党支部结对交流机制。



针对发现的问题进行全面梳理，建立重点问题线索核查台账，积极开展专项整治。



加强新时代国企廉洁文化建设“四个一”开展（组织开展支部书记上1次廉课、观看1部警示教育片、参观1次警示教育基地、进行1次典型案例大讨论、开展1次廉洁文化活动）。

商业道德

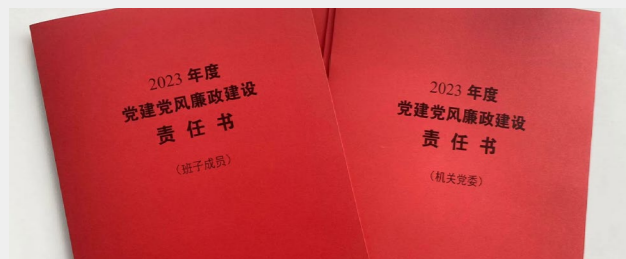
公司在经营活动中不参与任何形式的垄断行为，包括价格垄断、市场分割、限制竞争等；坚决反对任何形式的垄断、洗钱和商业贿赂等违反商业道德的行为；反对任何形式的不正当竞争行为，包括但不限于虚假宣传、商业贿赂、侵犯知识产权等；通过建立完善的内部控制机制，确保公司的经营活动合法合规，杜绝任何形式的洗钱行为发生；建立纪律检查委员会专门负责反贪腐政策的制定与实施，不断开展反腐败相关的内部审计与风险评估，管理与监督员工行为的合规性。

公司针对全体员工 **100%** 全覆盖开展反腐败、反贿赂与商业道德教育宣传，

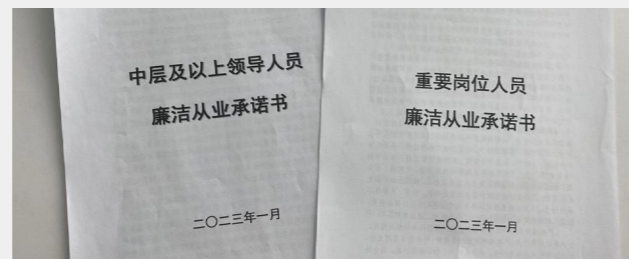
2023 年反贪腐培训总时数达 **25,066** 小时，

提升全员商业道德意识，在公司内部形成浓厚的反贪腐文化氛围，全方位筑牢合规廉洁防线。

报告期内，公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。



廉政建设责任书



廉洁从业承诺书



廉洁主题教育月活动



“四个一”廉洁文化建设活动



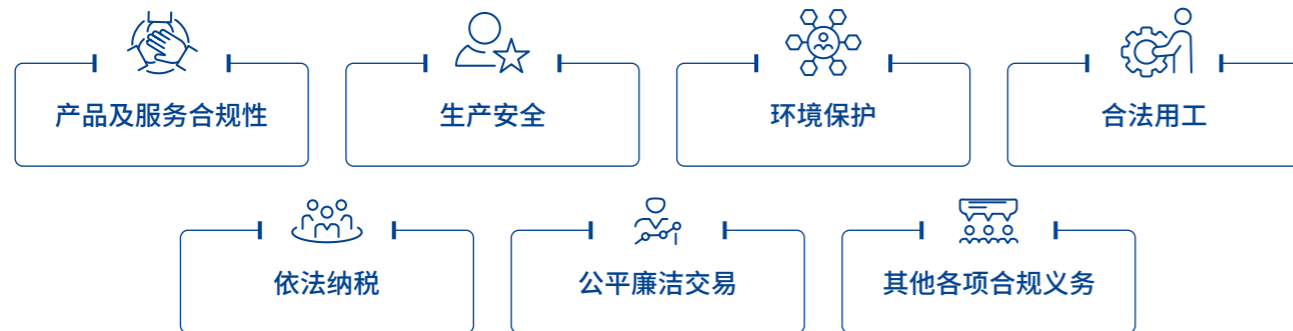
供应商管理

供应商合规管理

为加强供应商合规管理,宁波舟山港股份制定出台《商业伙伴合规管理规定》《供应商管理办法》等制度文件,严格规范供应商管理,优化采购成本,提高办事效率,促进廉洁自律。公司关注供应商在 ISO 环境、职业健康安全及信息安全相关体系方面的认证,并将环境、社会及劳工权益等 ESG 领域的表现作为供应商评审考核的指标之一,确保供应商持续符合公司质量、交期、环保和社会责任要求。

公司对于供应商日常管理主要分投标阶段和履约阶段,在投标阶段中公司通过电子招标采购平台、纪检预警驾驶舱,对供应商的投标行为进行管理和预警。

重点关注供应商的各项履行情况:



供应商调查

宁波舟山港股份及下属各单位按照以下要求开展商业伙伴的资信和履约能力调查:

- 一般性资信调查** 通过公司内部系统排查、公开信息查询、要求供应商主动提供相关资质和证明文件、现场考察等方式,对商业伙伴进行一般性资信调查,审查了解与合作相关的必要资信和履约能力、重点合规义务履行情况。
- 全面资信调查** 根据一般性资信调查结果,如存在重大风险预警信号或其他重大疑议问题,则进一步对其进行较全面资信和履约能力调查,必要时可委托外部专业机构依法进行深入尽职调查。

供应商风险管理

公司对供应商合作进行合规风险等级分类管理,要求对应风险等级的供应商签署《廉洁公约》和《合规承诺函》,明确约定违反该等约定或承诺应承担的违约责任。

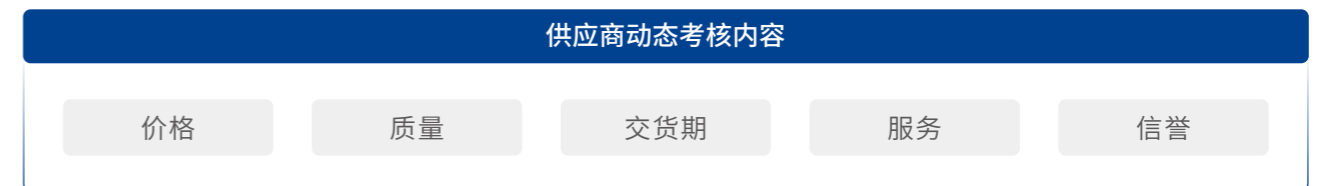


廉洁公约

合规承诺函

供应商考核评价

公司在与供应商合作过程中实行动态考核管理,并根据考核结果将供应商分为 A、B、C、D 四档,作为供应商后续合作的重要依据,同时存入合规管理工作档案;公司同步建立供应商合规管理负面清单,为业务经营活动提供有力支持。



供应商培训交流

公司定期邀请供应商代表参加合规、纪检监察等相关会议,帮助供应商理解公司合规理念和合规管理要求,并聘请部分供应商代表为公司纪检监察特约监督员。

供应商情况

截至报告期末

公司供应商总数为 **13,036** 家,其中中国内地供应商占比达 **99%**。

报告期内,公司向当地(浙江省)供应商采购金额占比达 **66%**。

环境保护
节能减排与“双碳”目标
智慧低碳

环境篇

02

2023 年累计环保投入

51,060 万元

获得 ISO 14001 环境管理体系认证的
企业数量

10 家

共建成污水处理与回用系统

74 套

7

经济适用的
清洁能源



12

负责任的
消费和生产



13

气候行动



环境保护

宁波舟山港股份始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念，严格落实国家环境保护相关的法律法规，坚持“生态优先、绿色低碳”的发展原则，以高标准创建绿色环保型港口，持续致力于降低业务及营运对生态环境和自然资源的影响。

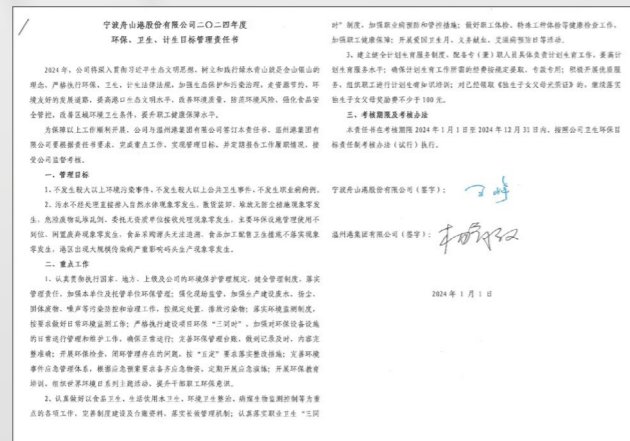
环境合规

建立健全环保管理制度

根据国家环保相关法律法规要求，制定下发《生态环境保护管理规定》《环境事件调查处理规定》《环保目标责任制考核办法》等制度。根据生产规模、生产作业类型、污染防治类别等特点，制定危险废物、废水、粉尘等污染物管控标准，明确污染物的操作规程和管理要求，确保环保工作制度化、标准化、经常化。

建立健全环保责任制

根据“党政同责、一岗双责”的环保责任制，制定各级生态环保责任制，签订生态环境保护目标责任书，明确各层级各岗位生态环保职责，不断完善全员生态环保责任制。



环保目标管理责任书

建立健全环境应急管理体系

建立环境应急管理机构，明确责任分工，制定突发环境事件应急预案，定期开展应急演练，配置充足的应急物资，规范应急物资出入库管理，组建宁波港域船舶污染海洋联防体，强化区域联防联控。

建立健全环保宣传教育机制

邀请第三方环保专家定期开展环保专题培训，通过对典型环保案例的交流、研讨、分析，提高环保人员管理水平。组织开展“6.5”世界环境日宣传教育活动，增强职工生态环境保护意识。



环保专题培训



世界环境日宣传教育活动

为加强生态保护和污染治理，助力“双一流”港口高质量发展，公司搭建起 ISO 14001 标准的环境管理系统，把污染防治工作与生产运行有机结合，对于营运过程中的环境因素作出有效管控，形成系统完整的生态环境保护制度体系。

截至报告期末

共有 **10** 家企业获得 ISO 14001 环境管理体系认证。



水资源管理

宁波舟山港股份使用的水资源主要来自于市政用水，产生的生活废水进入市政污水管道系统由污水厂处理。公司业务运营地区不属于水资源稀缺或水资源压力较大的地区，因此不会对当地水资源使用造成压力。考虑全球水资源日益紧张，我们深知保护水资源的重要性，积极响应国家和地方的节水政策，并采取有效节水措施，减少公司在运营活动中的水资源消耗，加强水资源重复利用，提升员工节水意识。

2023年

宁波舟山港股份新鲜水取水量为 **4,852,376** 吨

循环水用量为 **2,548,723** 吨

循环水量占比为 **34.4%**

水资源消耗强度为 **284.7** 吨 / 百万元营收

三废管理

排放物（废气）管理

为改善港区的空气质量，公司实施持续监控，并采取适当措施对大气污染进行治理。公司加强原油、液体化工品码头有机废气的收集、处理和监测；原油、成品油、液体化工品作业单位和各单位所属加油站、加气站落实有机废气的回收和处理措施，避免或减少直接向大气排放；煤炭、矿石等散货作业单位设置除尘和防尘设备，包括喷淋除尘系统、防尘网和射雾器等，全力控制、避免生产作业过程产生的扬尘。



有机废气处理设施



除尘防尘设备

2023年

宁波舟山港股份源自船舶、车辆及装卸设备燃料使用所产生的硫氧化物 (SOx) 和氮氧化物 (NOx) 以

及颗粒物的排放量分别为 **3,660.6** 吨、**11,011.0** 吨及 **7,000.4** 吨。

废水管理

公司参照《污水综合排放标准》(GB8978-1996) 和《污水排入城镇下水道水质标准》(GB/T31962-2015) 等标准执行废水管理，确保污水排放的排口、排放量以及各个污染物指标符合排污许可证要求，并制定监测方案委托第三方检测公司定期采样检测。

同时，公司高度重视污水的处理与回用，未来将持续推进“污水零直排”攻坚行动，扎实推进港口污水处理和循环利用协同并进，减少和控制废水带来的环境影响。

截至报告期末

公司共建成污水处理与回用系统 **74** 套

废水管理要求

- 港区生活污水、生产污水、油污水等设置配套的污水收集和处理装置，收集处置达标后进行回用或纳管，并定期对污水中COD(化学需氧量)、BOD(生化需氧量)、氨氮等指标进行检测。



- 在专用散货码头、化工码头配套生产污水收集和处理设施，含尘污水、化工污水等经处理达标后回用。

- 在设备维修区域布置油污水收集和处理装置，处理达标后与生活污水一起纳管或回用。



- 完善船舶污染物接收配套设施建设，积极接收船舶生活垃圾和生活污水，船舶含油污水由船方委托第三方接收处置。

宁波舟山港股份废水排放情况

废水污染物及废水类别	单位	2023年
化学需氧量 (COD) 排放	吨	18.9
总氮 (TN) 排放	吨	0.7
总磷 (TP) 排放	吨	0.2
氨氮 (NH3-N) 排放	吨	2.4
总排水量	吨	1,596,494
- 生活污水排放量	吨	1,541,810
- 工业废水排放量	吨	54,684

固废、危废管理

公司高度重视危险废物规范化管理工作，将危险废物纳入日常的监督检查，委托具有相应处理资质的单位进行接收处置，全面加强危险废物全过程监管。公司根据国家相关法律法规要求，制定《危险废物贮存管理标准》，明确危险废物贮存设施建设、标识标牌设置、应急管理、台账管理等具体要求；定期开展危险废物规范化管理专项学习培训会，制定《一般固体废物管理办法》，生活垃圾实行定点分类存放；从源头减少废弃物的产生，及时监控和记录废弃物的产生情况，并对废弃物进行再利用。



危险废物专项检查

2023年

一般废弃物综合利用率达 **79.4%**

危险废弃物综合利用率达 **78.5%**

宁波舟山港股份一般废弃物排放情况

一般废弃物	单位	2023 年
一般废弃物总量	吨	26,629
一般废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	1.0
- 转移处置	吨	21,138
再使用准备	吨	31
再生利用	吨	4,041
其他回收作业	吨	17,066
- 直接处置	吨	5,491
焚化 (含能源回收)	吨	1,791
焚化 (不含能源回收)	吨	0
掩埋	吨	3,700
其他处置作业	吨	0

宁波舟山港股份危险废弃物排放情况

危险废弃物	单位	2023 年
危险废弃物总量	吨	1,436
危险废弃物排放强度	吨 / 百万元营收	0.1
- 转移处置	吨	1,127
再使用准备	吨	0
再生利用	吨	187
其他回收作业	吨	940
- 直接处置	吨	309
焚化 (含能源回收)	吨	275
焚化 (不含能源回收)	吨	34
掩埋	吨	0
其他处置作业	吨	0

噪音管理

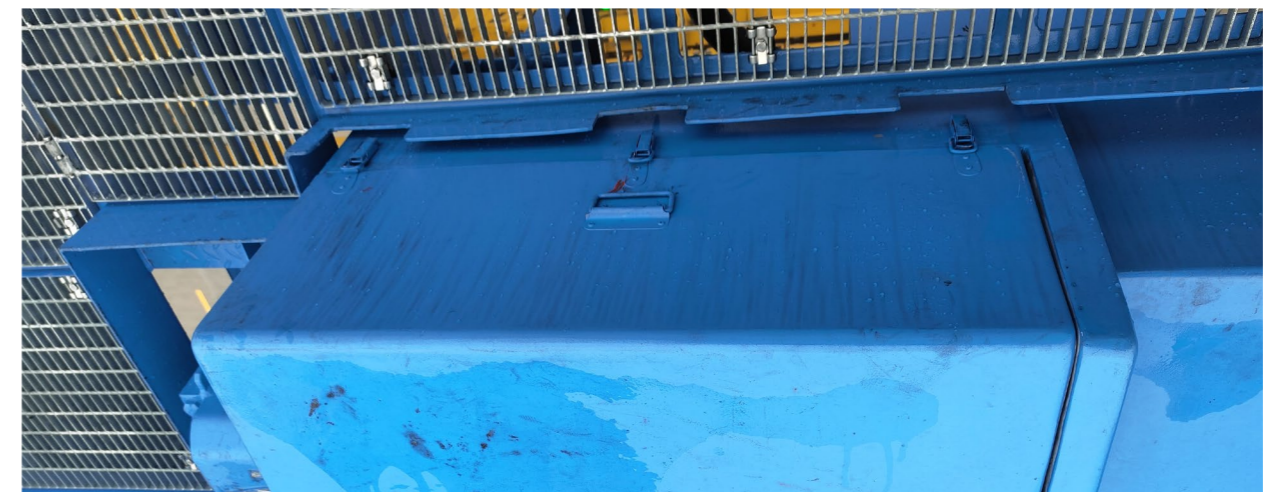
为降低噪音对周边社区和员工工作环境的影响，宁波舟山港股份定期开展噪声监测，掌握噪声污染情况，出现噪声超标时及时采取有效措施控制噪声源。公司要求项目设计应符合声环境质量相关要求，生产建设应优先选择噪声较低的工艺、设备，距离噪声敏感区域较近时应采取吸声、隔声等措施。

噪音管理要求

- 装卸作业时，要求轻取轻放，减少因高度落差产生额外噪声。
- 运输场所路面平整，减少车辆颠簸产生的噪声，场内限制机动车辆鸣笛，减少噪声源。
- 定期对机械设备进行检查，减少异常运行作业产生的噪声，如吊装电机设置隔声罩。
- 委托第三方机构定期开展噪声监测，掌握噪声污染情况，出现噪声超标时及时采取有效措施控制噪声源。



噪音监测



设备隔声罩

生物多样性保护

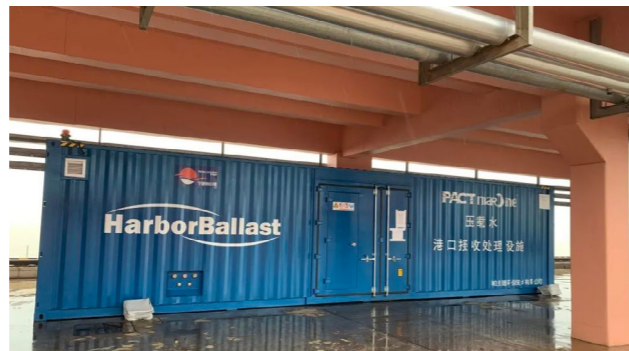
宁波舟山港股份高度重视生物多样性的保护，积极采取合理措施降低运营活动对邻近社区和海洋生态所造成的影响，致力于打造一个与自然共生共融的绿色生态港口。

公司在港口项目建设过程中，遵循严格的生态保护原则。公司针对生态系统敏感的区域，积极采取谨慎措施，以确保最小程度的干扰。在面临海洋生物产卵期时，我们将尽力避免进行施工活动，以免对其正常繁衍造成干扰。此外，为了保护当地生物多样性和维护渔业资源，我们严格按照环保部和海洋渔业的要求履行责任，采取适当的增殖放养措施，例如释放鱼苗和蟹种，或者支付海洋补偿费用。



释放鱼苗、蟹种

公司致力于避免海洋生物的非正常迁移对港口及附近水域的生态平衡造成破坏，并努力减少轮船压载水对海洋环境的污染。公司对压载水的排放制定了严格的规定，所有到港或在港船舶必须严格遵守相关的排放要求，其中包括对压载水进行灭活处理后方可进行排放。我们致力于确保港口运营过程中对海洋环境的影响最小化，并持续改进环保措施，以实现可持续发展。



压载水港口接收处理设施

环保举措

环保应急预案

为建立健全突发环境污染事件应急机制，公司根据国家有关法律法规，明确应急指挥机构及职责、应急响应、应急保障等事项，并于2023年10月完成《环保应急预案》的修订。

环保投入

公司不断加大生态环境保护、污染治理方面资金投入力度，全面推动落实环境保护规范化建设，不断优化废气、废水、危险废物等污染物处理设施运行，2023年累计投入 **51,060** 万元。

环保技术研发与应用

公司积极开展环保技术研发工作，引进先进的环保技术设备，开发建设港口环保综合管理系统，实现对港区环境质量的实时监测。同时加强粉尘多维度检测及智能联动控制等智控技术的应用，通过激光雷达、贝塔射线粉尘监测仪、光散射粉尘检测仪等仪器设备，实时监控港区粉尘情况，并与喷淋系统智能联动，对扬尘区域进行定点定量喷淋除尘。



环境监测数据平台



粉尘在线监测与智能控制系统

重点环保项目

公司积极承担环保主体责任，加大环保投入，积极推进环保重点项目建设。

重点项目案例

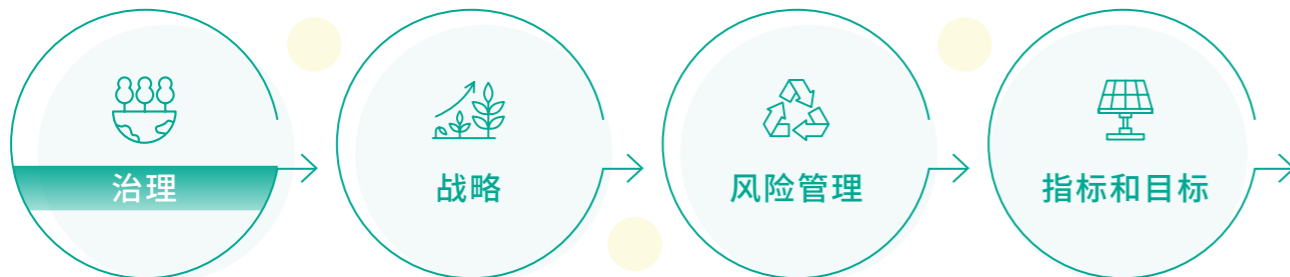
公司积极承担省内港口环境空气自动监测站建设，投入约 1,700 万元分别在宁波、舟山、嘉兴、温州、台州等港区建设环境空气自动监测站。



节能减排与“双碳”目标

应对气候变化

宁波舟山港股份全面贯彻落实党的二十大精神，深入推进生态文明建设，并围绕碳达峰碳中和目标，响应气候变化国家战略，落实政策措施，强化务实行动，系统性推进企业绿色发展，并逐步按照气候相关披露的要求，围绕治理、战略、风险管理、指标和目标四个领域，评估企业气候相关风险与机会，致力有效管理气候相关风险，推动业务低碳化转型，以及把握气候相关机会，推进世界一流强港建设。

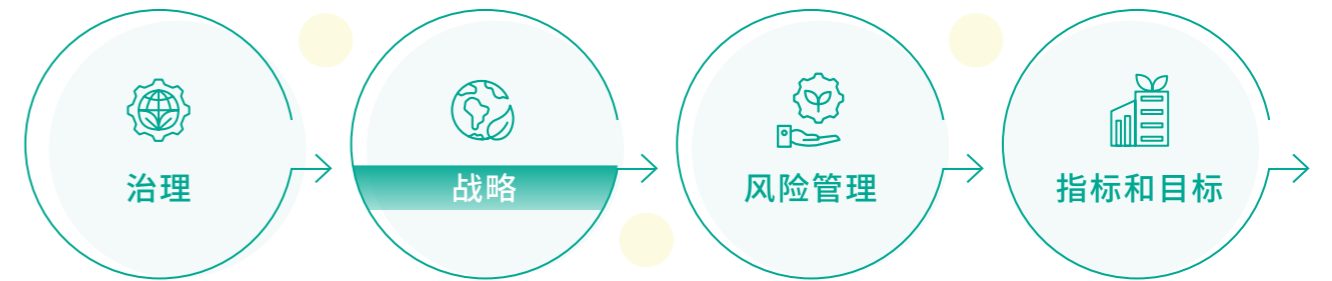


宁波舟山港股份对气候变化相关风险与机会的治理情况

公司为完善气候变化治理体系，将气候变化管理与生产运行管理有机结合，完善相关管理制度和规范标准，配备专（兼）职工作人员，制定应对气候变化工作计划，部署碳达峰工作任务。

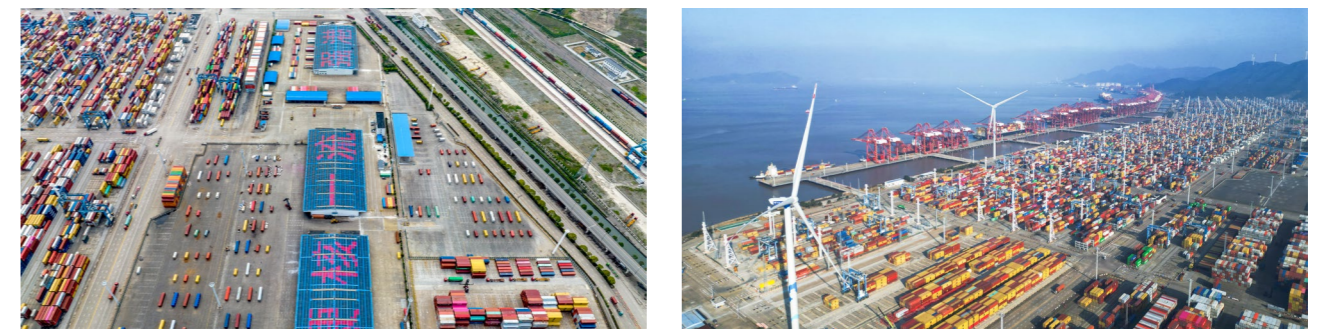
公司董事会全面负责气候变化相关工作，将气候变化议题纳入企业整体发展战略中。ESG 委员会负责审议公司气候变化相关战略及目标，评估气候变化相关风险和机会，检查气候变化相关表现及指标，并定期向公司董事会进行汇报。

为有效应对气候相关风险和机会，公司建立目标责任评价考核制度，以加强节能任务执行情况的督促和检查，实行节能降碳指标一票否决制和严格的主要领导问责制，确保任务到位、责任到位，绿色发展规划落到实处，推动企业绿色低碳发展。



气候变化相关风险与机会对宁波舟山港股份业务、战略以及财务规划，潜在及实际的影响

公司以清洁低碳为发展方向，优化港口能源结构、作业工艺为手段，加大绿色能源应用、绿色装备升级和节能减排工艺改造力度，构建清洁低碳的港口用能体系，将绿色低碳发展理念贯穿到港口规划、建设和运营的全过程。公司坚持创新引领，注重科技赋能，推广能源智慧管控体系，实现发展模式的绿色低碳转型，并期望与各利益相关方携手应对气候变化挑战，实现环境和社会的可持续发展。



光伏、风电等清洁能源设备

推动能源结构优化和装备升级

促进港口作业机械用能清洁化，使用清洁能源动力运输装备，逐步推进港口作业设备节能改造。

构建低碳运输结构

加强智慧物流建设，推进港口物流服务信息化、智能化、网格化，推进港口物流中心建设，实现由运输港、工业港向智慧物流港转型升级。

推进绿色低碳基础设施建设运营

加快港内光伏发电设施建设以及码头岸电设施建设，积极推进可再生能源项目研究与工程试点示范。截止 2023 年底，公司管理泊位中允许建设岸电设施的泊位（液体化工泊位不可建）、专业集装箱码头及五万吨级以上干散货码头已实现全覆盖。

强化科技创新引领支撑

加快建设智慧港口，加大能源智慧管控监测系统的推广力度，实现水、电、燃油等能源的消耗情况实时监测，开展可再生能源储能项目试点示范。

建立健全低碳转型保障体系

建立碳排放统计监测体系，积极参与国家、行业和地方的碳减排领域标准制度修订，探索碳排放交易标准研究。

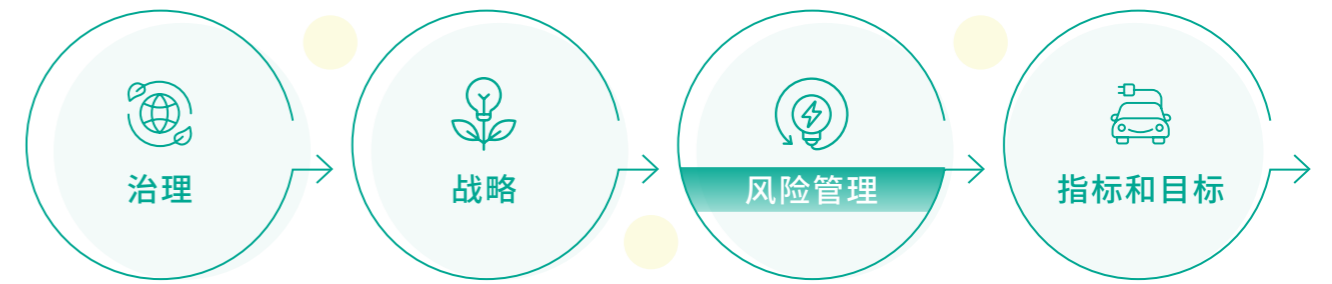


案例 | 梅山港区低碳码头 - 减排 2.26 万吨

2023 年 10 月，梅山低碳码头示范工程风光储一体化项目在宁波梅西滚装码头正式开工，该项目是浙江省首个港口分散式风电、光伏、储能、微网一体化示范项目，该项目围绕“源端清洁化、终端电气化、调控智慧化、试点源网荷储全互动市场机制”为目标，建设内容包含风电、光伏、储能、能源管理系统等。



项目建成后的年清洁能源发电量可达到约 5,917 万千瓦时，可实现梅山港区年清洁用电 3,453 万度，节省能耗费用约 520 万元，减排二氧化碳约 2.26 万吨。

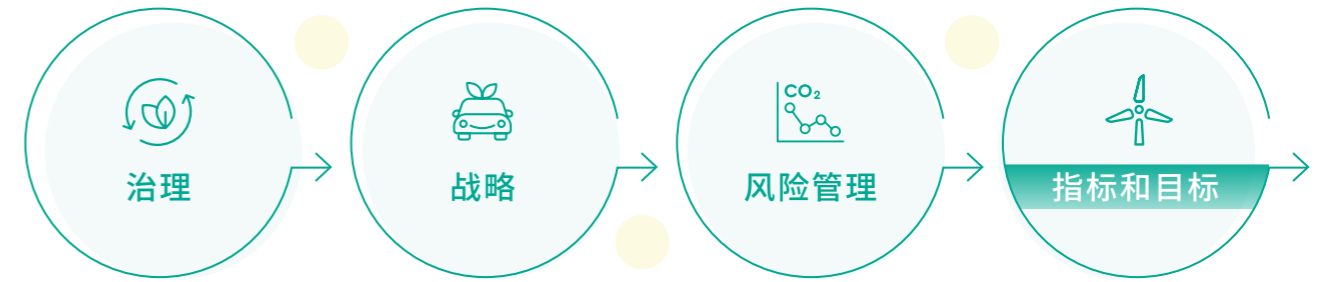


宁波舟山港股份识别、评估和管理气候相关风险和机遇

公司通过识别和评估气候变化相关实体风险、转型风险和机会，积极应对气候变化带来的潜在影响。

气候相关风险		潜在财务影响	应对措施
实体风险	急性 • 极端天气：飓风、洪水、干旱、冰雹等	• 港口业务运营受影响导致收入减少 • 码头、航道及其他基础设施损坏和维修保养成本增加 • 员工健康与安全隐患增加导致成本增加 • 保险费用增加	• 极端天气应急预案 • 防汛防潮演习
	慢性 • 海平面上升 • 降雨量变化 • 持续高温		
转型风险	政策及法律风险		
	• 强制的气候变化相关披露 • 政府实施更严格的减排政策和法规 • 碳定价机制 • 诉讼风险	• 温室气体排放成本增加 • 合规成本增加	• 严格遵守运营所在地的环保法律法规 • 定期收集和更新相关环保法律法规，确保运营合规 • 提高港口绿化率，强化生态系统碳汇能力
	市场风险		
	• 市场信号的不确定性 • 原材料（如能源、燃料等）成本增加	• 原材料价格上涨导致成本增加	• 优化港口设施和设备的能源使用效率，以及提高清洁能源的使用范围和比例 • 优化物流和供应链管理，加快形成低碳运输结构

	气候相关风险	潜在财务影响	应对措施
转型风险	技术转型风险		
	<ul style="list-style-type: none"> 对现有产品和服务的低排放替代品 向清洁技术转型的不确定性 	<ul style="list-style-type: none"> 对清洁能源技术的研发和投入导致成本增加 	<ul style="list-style-type: none"> 推动港口作业大型机械用能清洁化，加快淘汰老旧高排放港口作业大型机械，新增港口作业大型机械优先采用清洁能源，通过技术改造和报废更新等措施，加快提升港口作业大型机械清洁能源化比例
	声誉风险		
	<ul style="list-style-type: none"> 消费者偏好的转变 利益相关方的担忧增加或负面反馈 	<ul style="list-style-type: none"> 未满足利益相关方对气候变化转型的期望导致企业声誉受损，收入下降 	<ul style="list-style-type: none"> 推动能源结构优化和装备升级 推动绿色低碳基础设施建设运营，如推动光伏和风电设施建设
气候相关机会	资源效益		
	<ul style="list-style-type: none"> 使用更有效率的运输模式 提高能源使用效率 推动岸电的应用 	<ul style="list-style-type: none"> 运营成本降低 	<ul style="list-style-type: none"> 推动码头岸电设施建设，提高码头岸电设施泊位覆盖率 推广应用绿色智能照明技术
	产品与服务		
	<ul style="list-style-type: none"> 港口设施的节能改造和数字化升级等 多元化服务，如绿色物流和可持续供应链服务 顾客偏好选择与注重环保的企业合作 投资者偏好投资绿色港口运营商 	<ul style="list-style-type: none"> 融资成本降低 营收增加 	<ul style="list-style-type: none"> 推广使用清洁能源动力运输车辆 推动新能源和清洁能源在船舶中应用 开展港作拖轮混合动力应用试点



用于评估和管理宁波舟山港股份气候相关风险与机会的指标和目标

2023年，公司使用燃料所产生的直接排放（范围一）为702,967.7吨二氧化碳当量，使用外购电力所产生的间接排放（范围二）为447,570.5吨二氧化碳当量。2023年，公司的温室气体排放总量为1,150,538.2吨二氧化碳当量，温室气体排放强度为44.3吨二氧化碳当量/百万元营收。

宁波舟山港股份温室气体¹排放情况

温室气体类别	单位	2023年
温室气体排放量（范围一） ²	吨二氧化碳当量	702,967.7
温室气体排放量（范围二） ³	吨二氧化碳当量	447,570.5
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	1,150,538.2
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 / 百万元营收	44.3

¹ 本公司的温室气体清单包括二氧化碳、甲烷及氧化亚氮，并以二氧化碳当量列报。

² 范围一排放包括固定源和车辆燃料燃烧产生的直接温室气体排放。计算排放量所用的排放系数是以 European Monitoring and Evaluation Programme（欧洲监测和评估计划）及 European Environment Agency（欧洲环境署）发出的「EMEP&EEA Air pollutant emission inventory guidebook 2019」《EMEP/EEA 大气污染物排放列表指南（2019年版）》为基础。

³ 范围二排放包括外购电力及热力的能源间接温室气体排放。计算排放量所用的排放系数根据中华人民共和国生态环境部通知文件：《关于做好2023-2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。

节能降碳规划

为全力服务国家碳达峰碳中和目标，宁波舟山港股份将大力推动港口新能源和可再生能源使用比例，加强绿色低碳基础设施建设。公司计划2030年末全面建立清洁低碳能源体系，重点港区实现港口机械清洁化、能源利用高效化、作业工艺专业化、集疏运体系绿色化和能源管理智能化，以绿色低碳为特征的绿色港口体系全面建成。

能耗管理

宁波舟山港股份制定《计量管理办法》等一系列具体的能源计量操作指引，规范整体能耗核算标准及方法。通过智慧能源管理系统，将能耗核算细化至各运营环节，并周期性评估各生产岗位的能耗情况，建立考核机制，以确保年度节能目标的有效达成。

2023年，公司核定下发公司各单位年度能耗指标及特色性指标，并下发节能减排工作年度计划和碳达峰工作年度计划，核定各基层公司的节能减排项目，根据公司核定的能耗指标，逐级进行细化和分解。目前，公司自有 ETMS 能源管理系统包含 22 家基层公司的能耗管理、26 家基层公司的碳排放管理。

能源使用情况

能源类型		单位	2023 年
直接能源	柴油	公升	101,558,313.3
	燃料油	公升	138,274,275.5
	汽油	公升	1,536,361.4
	液化天然气	吨	986.4
	天然气	立方米	375,663.0
间接能源	外购电力	兆瓦时	784,716.4
	外购蒸汽	吉焦	424.4
综合能耗总量		兆瓦时	3,387,245.4
综合能耗强度		兆瓦时 / 百万元营收	130.3

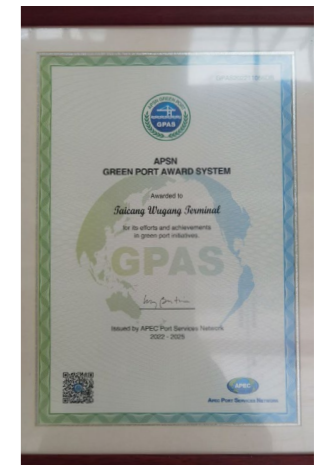
绿色港口建设

宁波舟山港股份以国家双碳目标为重要战略方向，制定减排策略和行动计划，不断探索提升数智化水平、优化能源结构、推动船舶岸电升级和使用等方式，逐步推进港口绿色转型与企业战略发展融合，全方位推动碳中和目标的高质量达成。

截至报告末期，我们共有五家港口获评四星级“中国绿色港口”称号（北一集司、北二集司、北三集司、太仓武港、鼠浪湖公司），北二集司、太仓武港入围“亚太港口服务组织（GPAS）”亚太港口绿色奖励计划。



太仓武港荣获四星级“中国绿色港口”认证



北二集司、太仓武港入围亚太港口绿色奖励计划

清洁能源使用

公司的LNG集卡规模在全国港口中保持领先地位。截至报告期末，宁波舟山港股份共计592辆LNG集卡、288辆电动集卡，公司使用清洁能源集卡的比例达到47.9%。

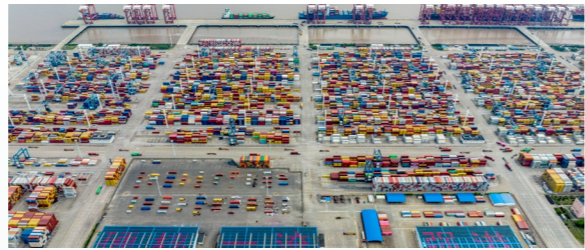
报告期内，公司动力电池在全回转拖轮上的应用迎来阶段性成果，轮司1艘配置有约2,100度电池的5,000马力混动拖轮于本报告年度12月建成并投入运行。

未来，公司将停止采购传统化石燃料集卡，并继续加大清洁能源运输工具的投入，减少因运输而产生的碳排放。



案例 | 穿山港区注入“绿色动能”

公司不断探索清洁能源创新应用方案，深度参与国家重点研发计划项目“水运港-船多能源融合技术及集成应用”示范工程光伏分项。该工程在穿山港区利用3个仓库屋顶建设光伏电站，每年减少碳排放2,016吨。



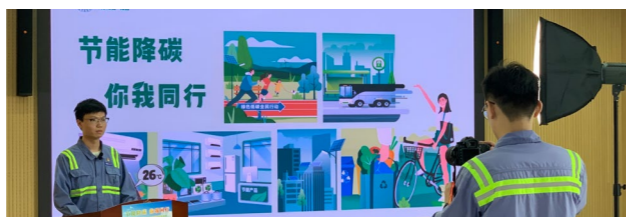
项目采用“基于深度学习的网络攻击检测方法”保障网络系统安稳运行，并应用具备超薄隧穿层、高电池效率的红色组件，进一步提升发电性能。目前，光伏发电可满足港区综合楼全部用电需求，并计划接入“风、光、储、氢”多能源融合电网，加快港区“碳达峰”目标实现。

绿色办公

2023年，公司秉持节能环保理念，多措并举推动绿色办公取得成效。

贯彻绿色环保理念

- 夏季室内空调温度不低于26°C、冬季室内空调温度不高于20°C。
- 下班后及时关闭照明灯、电脑等用电设备。
- 楼道内张贴节能出行标语，鼓励上下三层以内步行抵达，减少电梯使用。
- 开展全国节能宣传周活动，如梅东公司开展绿色讲堂宣讲，活动期间视频播放量超8,600人次，绿色低碳答题活动参与人次超4,500人次。



持续推动节能降耗

- 加强公务用车统一管理，开发应用公务用车管理系统，实现公务用车保养、维修的全流程线上管理以及数据动态查询，统筹安排车辆，倡导拼车出行，提高车辆利用效率，减少废气排放。

- 鼓励购买新能源车作为公务用车。
- 智慧能源托管业务成效彰显，公司下属兴港物业通过建立物联网数智化平台、微水电技术应用等节能降碳方式，为业主单位年节约能耗费用44万元，实现减碳总量近2,000吨，获评“舟山市公共机构绿色低碳宣教基地”称号。



提倡无纸化办公

- 深入贯彻无纸化理念，充分利用OA办公系统、电子邮件等渠道进行文件流转审批。
- 在公司及各基层单位推广上线数字化法治信息系统，对合同起草、审批、签订、履行等全流程进行数字化管控。

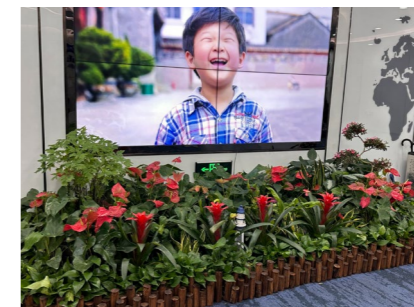


- 积极应用档案系统，实现非涉密档案电子化借阅，大幅减少纸类公文使用。
- 在公司会议中大力推行平板设备应用及视频会议形式，公司本部及下属基层公司日常会议不断向无纸化靠拢。

- 办公用品管理过程中，更多以回形针、订书钉等代替胶水等含苯的溶剂产品；对于确需打印的文件材料，要求双面打印并仔细校对，减少重复打印频次；回收利用废旧纸张、信封，淘汰使用一次性纸杯，减少一次性浪费。

优化美化办公环境

- 提升绿化管理精细化水平，明确专人管理，提高养护质量，公司机关楼层共有绿植1,400余盆，办公环境持续改善。
- 温州港集团、铁司、梅东公司、国际物流等单位开展植树活动，公司职工绿色环保生态意识持续增强。



智慧低碳

岸电建设

宁波舟山港股份于 2015 年启动船舶高压岸电项目，与国家电网宁波供电公司合作建成国内首个高压变频岸电项目，2016 年正式投入使用，被交通运输部列为首批港口船舶岸电电能替代示范项目之一。

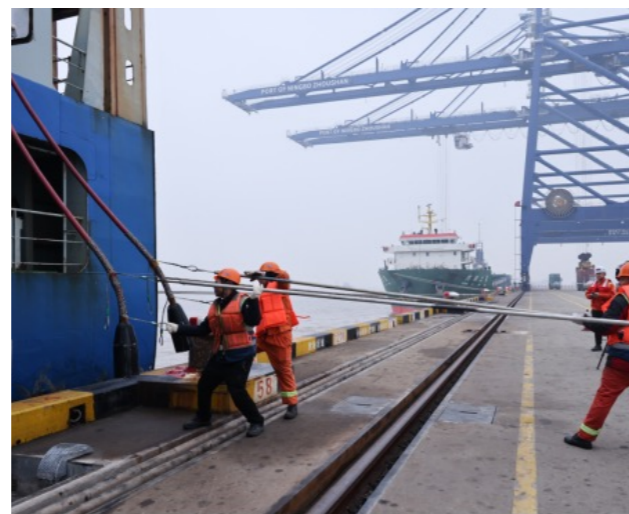
报告期内，大榭集司高压岸电正式投用，宁波舟山港集装箱港区实现高低压岸电全覆盖全投用；太仓武港实现码头高、低压岸电设施建设全覆盖和二程船靠泊作业接用低压岸电全覆盖，顺利实施高压岸电接用，实现长江片区作业船舶接用高压岸电“零突破”；宁波舟山港岸电系统单船接电量创下国内岸电系统单船最大接电量纪录。

截至报告期末

宁波舟山股份已建成岸电 **296** 套，集装箱码头及五万吨级以上干散货码头已实现全覆盖，年接电船舶超过 **11,000** 艘次，成为全国船舶岸电接电点最多、分布最广、接电船舶艘次最多、使用效果最好的港口。



太仓武港码头 1 号泊位的“宝航 58”轮顺利接用高压岸电



大榭集司高压岸电正式投用

无纸化平台

宁波舟山港股份充分运用信息化、数字化技术，积极推进无纸化平台建设，在提质增效的同时，最大程度地减少纸质资源使用，以实际行动践行绿色发展。

宁波舟山港全面数字化电子发票服务平台

报告期内，宁波舟山港全面数字化电子发票服务平台正式上线，该平台可实现数电专票、数电普票统一接口开具，并同步上线电子签章和电子账单，将发票处理速度缩短至秒级，有效提升客户账单审核效率，缩短结算周期并降低了耗材成本。



港内轮式机械证照管理系统



易港通公司于 2023 年 3 月成功研发上线港内轮式机械证照管理系统，为宁波港域各单位提供机械证照申办的全流程线上服务，真正实现了“让数据多跑路、管理人员少跑腿”的一站式服务，极大降低了申办过程中纸质材料的使用。

低碳数智化

公司利用绿色低碳的数智化技术提升能源管理水平，优化能源结构，实现节能增效。通过搭建全港域智慧能源管理系统，各港区实现各主要用能环节的实时监控、数据可视化分析、能源节约精细化管理等，及时识别能耗异常的运营环节并进行远程核查，助力绿色港口建设。



全港域智慧能源管理系统

助力“一带一路”倡议
加快开放与发展
推进区域经济发展

促进乡村振兴
勇担社会责任
与员工携手共进

社会篇

03 >



纳税总额

17.22 亿元

社区公益活动服务小时数

18,761 小时

员工帮扶、慰问金投入

1,171 万元

1 消除贫穷



5 性别平等



8 体面工作和经济增长



助力“一带一路”倡议

“一带一路”集装箱运输业务

2023年

宁波舟山港集装箱吞吐量完成 **3,530** 万 TEU，同比增长 **5.8%**

公司集装箱吞吐量完成 **4,317** 万 TEU，同比增长 **6%**

全港集装箱航线总数 **302** 条，其中外贸航线 **250** 条，“一带一路”航线达到 **130** 条，
比 2022 年新增 **10** 条

案例 | 浙中运营平台公司

报告期内，公司参与设立金华—宁波舟山港金义“第六港区”浙中运营平台公司，将共同运营海铁联运、中欧班列等业务，助推华东国际联运枢纽港建设，持续增强义甬舟大通道西向物流畅通能力，加速推进宁波舟山港金义“第六港区”建设全面落地。



案例 | 甬金铁路正式通车

2023 年 12 月，全国首条“双层高集装箱”铁路——甬金铁路正式通车运营，实现宁波舟山港与世界小商品之都义乌之间的“直连”，进一步打通中西部内陆腹地的“出海”通道，“丝绸之路经济带”与“21 世纪海上丝绸之路”的时空链接更加紧密。



围绕“一带一路”走出去

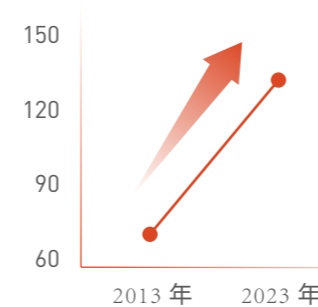
2023 年是共建“一带一路”倡议提出十周年。宁波舟山港股份始终致力于服务“一带一路”建设，持续发挥开放大港和浙江海洋港口一体化优势，以打造“一带一路”最佳结合点的枢纽姿态，在航线网络布局方面取得巨大进步。

公司“一带一路”航线在总航线中的占比持续提升，特别是东南亚方向的航线得到持续加密，已覆盖越南、泰国、缅甸、马来西亚、印度尼西亚、新加坡、菲律宾、柬埔寨等东南亚主要国家。

同时，公司全面聚焦“一带一路”沿线新兴经济体中具有较好建港条件的二线港口，协同投资企业积极推进“走出去”开拓国际化市场，依托母港主业优势，实现海外投资项目布局突破。

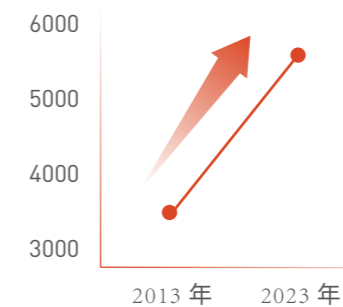
一带一路航线数量

2023 年：**130** 条
2013 年：**73** 条



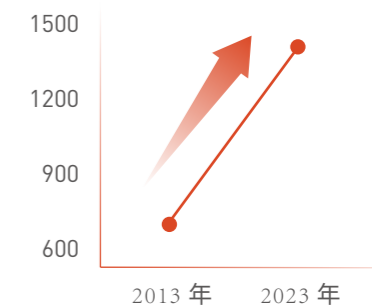
一带一路全年航班数量

2023 年：**5,592** 班
2013 年：**3,654** 班



一带一路全年箱量

2023 年：**1,400** 万标准箱
2013 年：**753** 万标准箱



案例 | 开启迪拜端出口代理业务

报告期内，浙江海港云仓（迪拜）供应链管理有限公司成功运营，正式开启迪拜端出口代理业务。该公司位于中东地区最大的自由贸易区——杰贝阿里自贸区内，毗邻中东地区最大的国际中转港——杰贝阿里港，通过提供一站式全程物流服务，利用宁波舟山港的港口优势和杰贝阿里自贸区的区位优势，大力开发国际中转集拼、全程物流等物流业务，进一步增强海外网点的揽货能力。



案例 | 完善东南亚物流供应链体系

2023年11月，浙江海港（越南）供应链管理有限公司在越南胡志明市注册成立，旨在为驻越中资企业提供更加高效、便捷的物流解决方案的同时，进一步完善公司东南亚物流供应链体系。通过将物流服务延伸至海外，积极布局国内外两个市场，为国内国际双循环提供了有力支撑。



海铁联运

宁波舟山港股份自2004年起开展集装箱海铁联运业务，2009年进入常态化运行。近年来，公司以推进海铁联运高质量发展示范区建设为主题，以锻造硬核力量、积极构建“双循环”新发展格局为指引，坚持做大做强海铁联运，加快构建贯通国内国际的海铁联运通道，推动宁波舟山港加快打造世界一流强港。

宁波舟山港股份海铁联运箱量达到 **165.2** 万标准箱，箱量居全国第二位，十四年年均增长率达到 **63.4%**，占港口集装箱吞吐量比例提升至 **4.68%**。

截至目前，宁波舟山港股份已开通海铁联运线路超 **100** 条，其中图定班列 **25** 条，业务辐射全国 **16** 个省（自治区、直辖市）**65** 个地级市，形成北接古丝绸之路、中汇长江经济带、南攘千里浙赣线的三大物流通道。

重要举措

深化港铁战略合作，共建海铁高质量示范区

2023年1月，浙江省人民政府与中国国家铁路集团有限公司签署战略合作框架协议，提出共建海铁联运高质量发展示范区，加快构建贯通国内国际的海铁联运通道，推动宁波舟山港加快打造世界一流强港。



报告期内，公司与中铁集公司、重庆交运集团深度合作，共同打造“重庆—宁波舟山港”精品快线，实现重庆—宁波舟山港班列时效压缩至两天以内，以数字化赋能物流服务，提供“一网智联”全流程数字化服务，以精品快线的示范效应推动多式联运的大发展。

推进海铁联运数字化改革，推进多式联运信息互通

坚持数字赋能，充分发挥宁波舟山港股份信息化和数字化改革的先发优势，推动港口、船公司与铁路共建海铁联运信息共享平台，打通上下游信息壁垒，实现集装箱海铁联运全程信息可视化跟踪、业务承揽、生产协同、智能化应用等功能，运用信息化手段提升服务水平。

提升海铁联运全程运输模式，将航运资源延伸至内陆



2018年以来，宁波舟山港股份大力推广海铁联运全程运输业务，目前已有15家主流船公司可签署海铁联运CCA提单，CCA业务覆盖至重庆、合肥、武汉等多条海铁联运线路。同时运用“一箱制”模式开展业务（即运用“一箱到底”的业务用箱模式），有效解决企业用箱难题，不断提升海铁联运服务质量，提高海铁联运市场竞争力。

探索模式创新，助推海铁联运业务高质量发展



2018年国内首条双层集装箱班列在绍兴开行，得到国家相关部委、省市政府、国铁集团的大力赞扬，为国内海铁联运双层班列的发展作出了开创性的示范效应；同时宁波舟山港股份推进义乌“第六港区”建设，已成功开行“第六港区海铁专列”，极大提高货物放行效率，提升客户体验度。

实施成效

拓市场、提服务，实现网络辐射更密集



公司不断加大市场拓展力度，提升海铁联运服务质量，形成宁波舟山港股份海铁联运的优质服务品牌，构建超100条海铁联运线路、业务辐射全国16个省（区、市）65个地级市的海铁联运网络。

延伸货源腹地，助推腹地经济发展



公司开通的内陆地区至宁波舟山港的海铁联运班列为内陆区域经济提供便捷“出海口”。特别是渝甬精品快线令当地货物48小时内即可到达宁波舟山港，大大缩短内陆运输时效，提高重庆地区外贸企业对国外市场的快速反应率，为重庆市结构产业转型升级、招商引资打下良好的物流配套基础。

坚持数字赋能，实现信息化转型升级



公司推动港口、船公司与铁路共建海铁联运信息共享平台，实现海铁联运线上全流程业务闭环、海铁联运数据分析多样化、精细化，操作查询便捷化、移动化，在数字化转型升级方面走在行业前列，全面提升了服务水平。

建立品牌效应，提升城市知名度



公司以海铁联运为纽带，加大海铁联运宣传和推介力度，不断提升港口与内陆城市合作交流，宁波舟山港股份集装箱海铁联运业务已建立良好的品牌效应，为附加值较高、时效性要求强、批量大、集中出货的客户群体提供物流方案和海铁产品，已成为宁波城市一张响亮的名片。

加快开放与发展

宁波舟山港股份积极打造全球通航线，服务全球贸易，促进对外合作和交流，拓展全球“朋友圈”，助力全球港航界“软联通”。

目前全球唯一拥有双“千万箱级”单体集装箱码头的港口、世界首个“十亿吨”超级大港、港口货物吞吐量连续15年位居全球第一、集装箱吞吐量连续6年稳居全球第三。



航线全球通

集装箱航线总数已达**302**条，国际航线**250**条，辐射全球**200**多个国家和地区的**600**多个港口；外贸干线数量**142**条，占比**47%**；外贸支线数量**108**条，占比**36%**。



汇入国际多式联运大通道格局

中欧班列开行稳定增长。中欧班列是对外贸易企业和客商与世界各国联系的重要运输工具，持续织密中欧班列“金华平台”境外网络，班列线路增至**13**条，覆盖欧洲俄罗斯、意大利、匈牙利、中亚五国、西亚阿塞拜疆和东南亚老挝等**16**个国家，**150**余个站点。



案例 | 参与承办第七届海丝港口国际合作论坛

2023年7月，由宁波市人民政府、中国航海学会、交通运输部水运科学研究院、浙江省交通运输厅、中国港口协会主办，公司参与承办的第七届海丝港口国际合作论坛成功举办。论坛立足于“一带一路”倡议提出十周年的新起点，体现全球港航界传承丝路伙伴精神，推动国内外港航交流合作向更广泛更深入方向发展，建设开放型港航合作关系的共同愿景；立足于共建世界一流强港的新动能，体现全球港航界打造港口核心竞争力、聚合支撑力、辐射带动力的目标追求。



案例 | 中日合资共建国际化供应链

2003年，公司下属国际物流和日本铃与株式会社共同合资设立铃与物流。铃与物流依托日方股东的海外基础，建立适应中资客户的操作体系、供应商体系、信息化体系，帮助客户实现供应链国际化。截至目前已在“一带一路”沿线国家，如越南、泰国均设有业务点。

越南

与越南当地的合作伙伴共建越中客户供应链服务体系，在越南南部前江省新福县龙江工业园内依靠中越物流企业优势互补的特点，共同为园区中资企业提供中越海运、陆运服务及越南出口服务等综合性物流服务。2023年完成集装箱业务量超2万TEU。



泰国

与日本铃与株式会社合作，为“一带一路”驻泰中国企业提供泰国当地的物流运输、仓储、国际海运等物流服务。目前泰国业务采用与当地园区合作模式，积极为中资企业提供物流服务，且已获得多家合作园区入驻企业认可，业务增长较快。2023年完成集装箱业务量突破1万TEU。



推进区域经济发展

以港兴市

“以港兴市”是港口城市发展演变的普遍规律。随着宁波都市圈建设深入推进、长三角一体化进程加快，宁波、舟山两地在协同开放中共融“双循环”，共同放大港口开放优势，成为“双循环”的开放前沿。宁波舟山港股份以港口为纽带，主动辐射和带动长江三角洲和周边城市发展，整合优质要素资源，推进区域港航一体化，推动区域经济高质量发展，发挥宁波“制造+贸易+物流”叠加优势，畅通国内国际双循环，加快形成“以港兴市、以市促港、港强城兴、融合发展”的新格局，成为真正的“硬核”力量。

- 据《新华·波罗的海国际航运中心发展指数报告(2023)》，宁波舟山在全球国际航运中心城市排名升至第9位，国际影响力进一步提升。
- 港口枢纽优势和辐射效应，带动航运、仓储、集疏运等临港产业和港口金融、保险、船舶租赁等衍生产业集聚和发展，形成汽车制造、新材料、家电、纺织服装等一批千亿元级的产业集群，促进城市发展。
- 促进宁波外贸发展，2023年宁波进出口总额排名全国第六，占全国比重持续提升；外贸进出口总额1.28万亿元，同比增长0.9%，其中，出口8,287.8亿元，增长0.7%，进口4,491.5亿元，增长1.1%。
- 创造经济效益，2023年宁波市GDP超过1.65万亿元，人均GDP达到高收入经济体水平，工业总产值居浙江省首位，国家级制造业单项冠军数量居全国城市首位，人才净流入率居全国主要城市前列。

促进区域经济发展和居民生活改善

多年来，围绕“以港兴市、以市促港”发展战略，港口在区域经济发展中发挥的作用越来越大。据交通运输权威机构统计，港口发展与宁波市经济发展密不可分，其中港口吞吐量每增长1吨，宁波市的GDP就会有204元的相应增长，集装箱吞吐量每增长1标准箱，就会拉动宁波市GDP5,863元。

宁波舟山港股份不断促进临港区域空间布局，构建临港现代产业体系，打造利益共享的港产城供应链，有效带动临港产业的发展，对浙江省工业生产和民生保障发挥重要作用。

2023年

公司为宁波钢铁提供其所需的所有铁矿石、煤炭中转，共计 **1,100** 万吨；

为浙西地区的巨化、元立金属提供铁矿石、煤炭中转，共计 **760** 万吨；

为腹地内的浙能、物产环能、国家能源和大唐电力等电力企业提供保供用煤中转服务，共计

1,950 万吨。

随着现代物流的不断发展和跨境购业务的兴起，宁波舟山港在全球物流链中扮演的角色越来越重要。近年来，在民间“双11”购物节活动中，宁波舟山港运输的跨境包裹约占全国跨境包裹的四分之一。来自东南亚的水果，澳大利亚、新西兰的牛奶、牛肉制品乃至活牛，欧洲的红酒和阿根廷的南极红虾等均通过宁波舟山港的转运被端上居民的餐桌。

税收与就业

税务治理

公司坚持依法纳税，贯彻执行国家有关税收法规，结合公司实际情况制定和完善公司税务管理规章制度；制定审核各类经济业务的税务处理流程；及时准确地计算、申报、缴纳各种应纳税款和办理相关涉税事宜。

公司及基层单位实行分级归口管理的税务管理模式，依照纳税法律主体对各自的纳税行为负责；实行办税人员、税务主管和税务分管领导三级纳税审核、审批制度。

2023年，公司纳税总额为 **17.22** 亿元，

2019-2023年合计纳税总额为 **84.44** 亿元。

促进就业

公司积极为所在地区创造就业机会，带动区域经济发展。公司港口业务的发展带动了代理、船舶制造、维修、航运、配件销售以及金融、保险等相关产业的发展，为所在地提供充分的就业岗位。

促进乡村振兴

宁波舟山港股份积极响应党中央和浙江省委关于推动乡村振兴等决策部署，开展各类协作帮扶，建立和谐的企地关系，为实现共同富裕目标贡献企业力量。

龙游县社阳乡凤溪村结对帮扶

主要包括山海协作“飞地”、百亩黄茶、帮困助老扶幼等结对项目，通过捐赠、投资、困难帮扶等形式开展。2023年凤溪村从结对前经营性收入0.98万元一跃达到82.49万元，较结对前增加80倍，村集体收入从14.47万元上升到102万元。



丽水龙泉市八都镇石川村结对帮扶

公司下属温州港集团持续推进当地龙泉至萧山飞地项目、龙泉市五虎垟标准厂房联建项目、龙泉市八都镇大坦小微园联建等多个项目落地。2023年新增采购21万元，助力该村从2018年度集体经营性收入为零，跃升至2023年度集体经营性收入超50万元。



宁海县桑洲镇三星村结对帮扶

自 1996 年起持续开展 20 余年，公司连续选派干部担任农村工作指导员进行驻村帮扶，开展一系列帮扶项目，努力实现“供血”到“造血”的根本转变。2023 年进一步拓宽该村集体经济稳定增收途径，三星村集体经营性收入超 30 万元。



郭巨街道烽火志愿者联盟

公司下属北三集司、矿石公司中宅码头加强与郭巨、白峰街道的政企联动，2023 年开展多项共建活动，成立郭巨街道烽火志愿者联盟，发动团员青年为郭巨街道“海娃之家”捐赠图书 412 册，开展无偿献血等。



“联捷新程”公益金

公司下属太仓万方自 2018 年起与太仓市璜泾镇新联村、荡茜村共建以来，积极参与“联捷新程”公益金，持续开展扶贫帮困、助农增收等公益活动，累计捐助金额达 30 余万元。



勇担社会责任

宁波舟山港股份始终秉承“强港报国、服务世界”的宗旨，以追求长期价值最大化为目标，坚持把社会责任理念与公司发展战略相结合，在进一步追求经济效益、维护股东和债权人权益的同时，积极从事各项公益事业，全面促进经济、社会和环境的和谐。

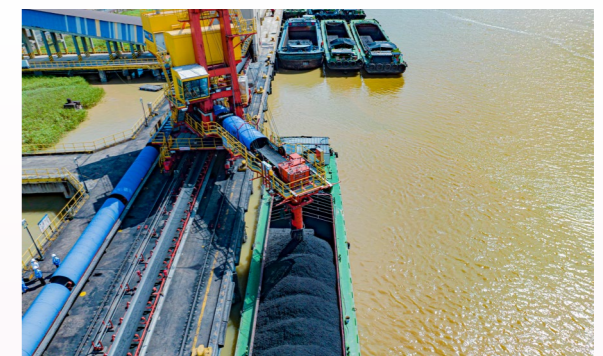
回馈社会

物资保障

公司接卸货种包括铁矿石、煤炭、原油、粮食等涉及工业发展、民生保障、粮食保供等所需的物资，公司通过发挥自身业务优势，全力保障各类物资的基础供应、物流畅通。

案例 | 夏季高温电煤运输保障

2023 年夏季，浙江省当地电煤需求旺盛，公司全力打好“电煤保供战”，下属矿石公司、铁司、温州港集团 6 月、7 月两个月共完成电煤疏运量 196 万吨，舟港公司、嘉兴港务、台州港务两个月共完成煤炭吞吐量 740.38 万吨，为国能旗下电厂、大唐乌沙山电厂、象山正源电厂等大型电厂解“燃煤”之急。



拖轮救助

公司下属企业舟港海通轮驳、轮司、温州港服务公司等多次参与完成海上抢险救助，全力保障周边海域人民生命财产安全，多艘拖轮被交通运输部评为贡献突出社会搜救力量。



开展拖轮救助

2023年

公司宁波港域拖轮团队完成海上抢险救助任务

94次

派遣拖轮 152艘次

救助遇险船舶 70艘



荣获 2022 年浙江省海上搜救“成绩突出集体”

公益活动

宁波舟山港股份心系社会，多年来广泛开展各类志愿公益活动。

2023年

各类社区志愿服务活动时长达 18,761 小时。

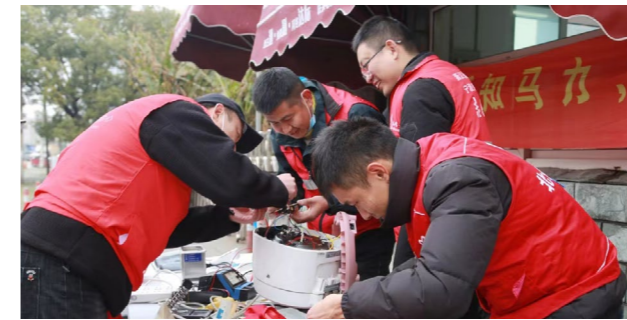
北一集司北极星志愿者团队

北一集司北极星志愿者团队先后组织上万人次参与女排赛事服务、敬老院服务、交通指挥等各类志愿活动，并在 2012 年启动北极星“小候鸟”加油站志愿服务项目，2023 年服务家庭 40 余户，志愿服务小时数超 400 小时。



北二集司马力爱心志愿者互助联盟

北二集司马力爱心志愿者互助联盟成立于 2016 年，自成立以来广泛开展女排赛事服务、应急救援服务、新时代文明实践、周末走进社区活动等志愿服务活动。2023 年开展各类志愿服务活动 149 场，志愿服务时长达 1,155 小时，服务群众 750 余人。



“守护长江母亲河”志愿服务

公司下属太仓武港、太仓万方等单位发起的“守护长江母亲河”文明实践志愿者服务已持续开展 8 年，通过每年不定期开展志愿服务活动，助力长江生态环境修复。2023 年参与志愿者超 500 人次，清理垃圾 700 余袋。



与员工携手共进

宁波舟山港股份始终视员工为企业最宝贵的资源和财富，通过保障员工权益、完善职业发展平台、加大员工关爱、重视民主管理、组织各类业余活动等形式，在企业内部营造和谐向上、开拓创新、奋发进取的工作氛围。

劳动和谐

宁波舟山港股份严格遵守国家有关法律法规，切实维护和保障员工的各项合法权益。

公司高度重视职工的收入待遇及福利保障，实行全员劳动合同制，严格按照国家、省市和上级有关规定按时足额支付职工劳动报酬。

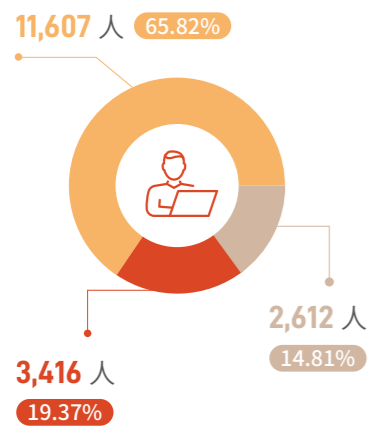
公司严格遵守国家及地方政府出台的《禁止使用童工规定》等关于禁止雇佣童工的法律要求，严禁录用、使用童工，报告期内未出现雇佣童工的情况。

公司遵循多元化及反歧视的用工原则，不因“民族、种族、国籍、宗教信仰、性别、年龄”等对员工在聘用、报酬、培训、升迁、解职或退休等方面采取任何歧视行为。

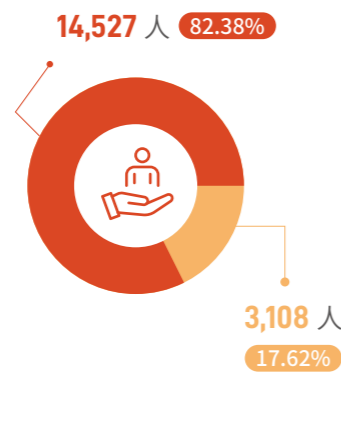
截至报告期末，公司员工总人数为 17,635 人

公司员工结构情况

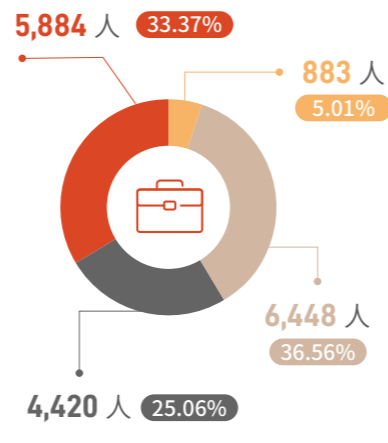
年龄结构



性别结构



教育程度结构



- 30岁以下员工
- 30-50岁的员工
- 50岁以上员工

- 男性员工
- 女性员工

- 研究生(含硕士)
- 大学本科
- 大学专科
- 中专、高中及以下

薪酬福利

公司认真落实《宁波舟山港股份工资总额管理办法》，构建具有自身特色、兼顾管理与激励的薪酬管理体系，并通过实行职工工资总额与效益贡献、劳动生产率同向联动的机制，保证各单位年度工资总额秉持“效益增、薪酬增，效益减、薪酬减”的效益导向原则，持续增强企业活力、创造力与市场竞争力。伴随公司近几年经营业绩水平和业务量的持续向好，公司员工薪酬水平也得到稳步提升，2023年度职工人均收入增幅超过省市CPI。

公司及下属各单位根据员工岗位、能力与绩效、市场水平设计了相匹配的薪酬结构，主要由岗位等级工资、年功工资、津（补）贴、奖金几部分构成；同时，公司通过制定《管理（技术）人员管理办法（试行）》《职工奖惩办法（试行）》《经理层成员经营业绩考核和薪酬管理办法》等制度对员工实施多维度、多元化的绩效考核，以科学化、规范化的考核方式充分激励职工“比学赶超”。

公司严格执行国家社会保障机制，为职工缴纳各类社会保险费及住房公积金，并通过购买企业年金为职工提供额外保障，同时建立健全多层次职工养老保险制度；积极落实《职工福利费管理制度》《考勤与休假管理制度》，为员工提供各类福利费和假期。报告期内，公司严格按照《人口与计划生育条例》执行育儿假规定，职工在子女三周岁内每年可享受10天育儿假。



员工福利费

- | | |
|--------|-----------|
| 职工疗养费 | 独生子女父母奖励费 |
| 职工午餐补贴 | 探亲假路费 |
| 防暑降温费 | …… |
| 职工困难补助 | |



员工假期

- | | | |
|-------|-----|-----|
| 法定节假日 | 事假 | 哺乳假 |
| 公休假日 | 婚假 | 护理假 |
| 带薪年假 | 丧假 | 工伤假 |
| 公假 | 探亲假 | 育儿假 |
| 病假 | 产假 | …… |

人才工程

宁波舟山港股份坚持“人才是第一资源”理念，大力实施人才强企、人才强港战略，着力建强人才队伍，切实把人才优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势，为公司“世界一流强港”建设提供坚强人才保证。

员工招聘

公司重视人才队伍建设，以“八个必须”和“八个严禁”为招聘原则，通过线上线下各种渠道持续招聘行业优秀人才，充实人才队伍。

2023年

公司共计招录职工 **482** 人，其中应届高校毕业生招聘 **299** 人，
社会招聘 **179** 人，退役士兵招聘 **4** 人。



应届高校毕业生招聘：通过高校“双选会”和专场宣传等方式，吸收优秀应届高校毕业生加入港口人才队伍。



社会招聘：公司根据生产发展、业务开拓等需要，积极开展社会招聘。



退役士兵招聘：公司以高度的政治自觉和强烈的使命担当，多措并举做好退役军人就业工作，履行国有企业社会责任担当。

案例 | 校园招聘

2023年，公司先后赴武汉理工大学等20余所院校参加校园招聘会30次，赴上海海事大学开展专场宣讲会，并与“伯乐校招”等专业招聘平台合作“组团招聘”。



员工培训

公司高度重视职工的持续学习与发展，以提高政治素质为根本，以能力建设为重点，对管理（技术）、操作保障岗位职工开展分类教育和培训活动，培训内容覆盖通用类管理能力提升、专业知识和技能培训等，全面提高员工队伍综合素质。

公司制定的《职工教育培训管理办法》，对员工教育培训程序、经费、培训期间待遇等方面进行详细规定，为职工接受教育培训提供有力制度保障，为建设世界一流强港提供人才保证和智力支持。

公司根据经营战略规划和人才发展规划，以分层、分类培训为原则，制定年度职工教育培训计划，并督促各单位严格按照要求，精心做好各班次的组织与实施，积极参加上级培训，并做好本单位教育培训实施、考核、评估等相关工作。

2023年

公司共计开展培训 **500** 余期，**4** 万余人次参与培训，
培训总时数累计达 **66** 万小时。



案例 | 高技能人才继续教育培训

2023年，为打通高技能人才与专业技术人才职业发展通道，加强创新型、应用型、技能型人才培养，公司下属矿石公司组织开展高技能人才继续教育培训。



矿石公司开展人才继续教育培训

晋升发展

公司不断拓宽各类人才发展通道，通过建立完善的职级晋升体系，为广大职工打开广阔职业发展空间，持续营造“成长有通道，建功有舞台”的良好人才发展生态环境。公司及下属各单位每年开展晋升聘任工作，根据人员年度绩效考核情况，结合综合表现，对符合条件人员予以晋升。

管理（技术）岗位人员方面，公司制定的《管理（技术）人员管理办法》明确了业务等级晋升的基本条件、频次和流程，建立畅通有序的专业技术人才发展通道。操作保障岗位人员方面，公司制定的《操作保障岗位职工职业发展管理办法》明确了技能等级晋升序列、技能职务序列。



员工关爱

员工福利

公司努力为员工创造良好的工作环境，不遗余力地改善员工生活条件，让员工感到企业内部的温暖，提升员工的整体凝聚力。

定期为员工发放工作服



自建职工宿舍



自建食堂



设置多条直达各个码头的班车接送员工上下班



2023年

公司工会开展各项关怀活动，全年员工帮扶投入、慰问金投入达 **1,171** 万元。

- 通过浙港福利商城为全体工会会员发放中秋、国庆慰问品
- 全面提升“关爱五送”传统特色品牌服务质效，以“订单式”服务促进“五送”与职工需求有效对接。



- 开展病困职工日常帮扶、职工互助保障政策，全年共对 **109** 位患特殊疾病的职工进行补助，开展生育慰问 **323** 人次，病困职工慰问 **767** 人次。
- 举办暑期爱心学校、鼠浪湖公司中秋纳凉晚会、单身青年联谊等活动。



单身青年联谊



暑期爱心学校



鼠浪湖公司中秋纳凉晚会

关爱女性

公司多年以来不断聚焦女职工需求，通过各类文化活动、暖心举措关心关爱女性职工，为女性职工创造美好的生活。

- 组织“三八”妇女节主题活动
- 公司及下属各基层单位共建设 30 家“妈咪小屋”



关爱青年

公司对青年职工群体保持关注，不断丰富团青工作载体，引领青年建功、服务青年成长。

- 引导广大团员青年传承红色基因、勇担责任使命，青年职工黄维力作为团十九大代表赴京参会。
- 开展“我在强港写青春”三重三创青年建功竞赛活动，公司下属各级团组织 63 项建功项目取得成效。
- 开展各类青年志愿服务、联谊交友、青年技术比武、青年辩论赛等活动。



文体活动

公司开展各类健康向上、形式多样的文体活动，丰富员工的业余文化生活，增进团队凝聚力和向心力。



2023 年，公司以职工文化节暨首届职工运动会为契机，组织开展乒乓球、羽毛球、篮球、足球、拔河等比赛，吸引 1,463 名职工参与，增强广大职工的向心力和凝聚力。



2023 年，公司组织的运动团队在多项赛事中斩获佳绩：

- 篮球队代表浙江省首夺十四届全国运动会群众比赛篮球项目的全国级冠军，创造了浙江省在该项赛事的最佳纪录；
- 足球队荣获 2023 “梦想中国” “海威股份杯”宁波市机关及企事业单位足球赛（综合组）亚军。



员工民主管理

宁波舟山港股份坚持落实职工代表大会制度，发挥职代会代表和专门委员会的作用，畅通职工诉求渠道，规范企务公开和职代会提案征集工作，2023 年共征集并办结 3 个涉及港域疏浚、劳动保障、人事招聘等内容的提案，基层满意度达 100%；五届三次职工代表大会企务公开调查测评中员工满意率达 100%。



五届三次职工代表大会

服务质量 客户服务
服务效率 智慧港口

服务篇

04

20万吨级集装箱船在泊效率达

382 自然箱 / 小时

信访人满意率达

100%

9 工业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



服务质量

宁波舟山港股份树立优质服务理念，深化优质服务意识，严把服务质量关，港口服务质量得到进一步提升，形成了强劲的服务“软实力”。

我们质量管理的核心目标：一流服务

我们的质量文化：以优质服务铸强港标杆

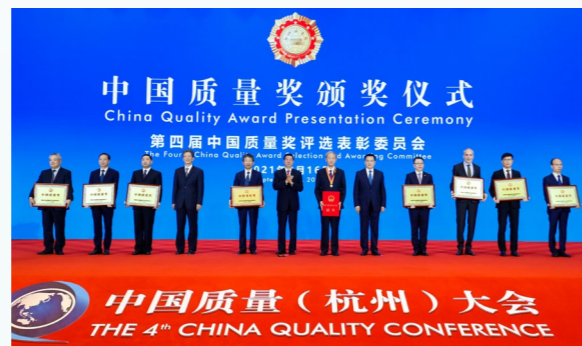
我们的机制：《安全技术操作规程汇编》《货运质量管理办法》《业务服务质量月度考评办法》《船舶计划兑现率考核管理办法》《生产调度操作规程及考核办法》等制度和规范

“一核四共双循环”质量管理模式



案例 | 全国首家获得中国质量奖的港口企业

中国质量奖是中国质量领域的最高荣誉，旨在推广科学的质量管理制度、模式和方法。2021年，宁波舟山港股份凭借“一核四共双循环”质量管理模式助力控股股东宁波舟山港集团荣获中国质量奖，成为全国首家获此殊荣的港口企业，也是浙江省首个获此殊荣的企业。



服务效率

2023 年公司服务效率情况

世界银行 2023 年发布的第三版全球集装箱港口绩效指数 (CPPI 2022)，对全球 348 个集装箱港口的运营效率进行了排名，宁波舟山港居中国大陆第 2 位，全球排名第 7 位。

Port Name	Overall Ranking
Yangshan	1
Salalah	2
Khalifa Port	3
Tanger-Mediterranean	4
Cartagena(Colombia)	4
Tanjung Pelepas	6
Ningbo	7
Hamad Port	8
Guangzhou	9
Port Said	10

来源：CPPI 2022

报告期内

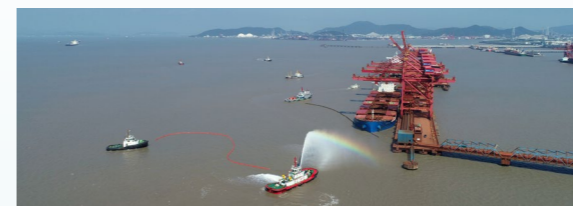
公司 20 万吨级集装箱船在泊效率达 **382** 自然箱 / 小时，刷新“OCEAN 欧洲 4 线”作业效率的全球最快纪录。

四项关键指标全球领先：

40 万吨矿船平均在泊船时效率：**6,680** 吨 / 小时 集装箱平均干线船时效率：**118.2** 自然箱 / 小时
 集装箱最高船时效率：**392.3** 自然箱 / 小时 集装箱平均干线在泊效率：**102.1** 自然箱 / 小时

案例 | 圆满完成一流强港优效专项行动（一阶段）工作

报告期内，公司以“最好的服务就是揽货”为指导思想，制定一流强港优效专项行动（一阶段）方案，并圆满完成相关考核指标，持续提升码头的服务能级和船公司的在港服务体验，全面提升服务效率。



客户服务

特色服务

宁波舟山港股份现有码头条件可为客户提供铁矿石、煤炭混配、筛分等特色服务，其中鼠浪湖公司可提供保税混配矿、磨矿服务；矿石公司可提供铁矿石精混服务。此外，公司为客户提供的全程物流业务旨在整合港口物流资源，推进全程物流体系及分级物流网络建设，着力解决“最后一公里”问题，实现物流“门到门”服务。



案例 | “门到门”全程物流业务

全程物流业务通过航次租船、期租等形式形成运力保障，发挥宁波舟山港矿石体系功能，为钢贸企业提供二程、三程无船承运服务，解决客户单一的海运运输需求；同时，为更好发挥货主和港口之间的桥梁作用，全程物流业务还可以提供其他一系列包括信息咨询、物流方案设计、统一结算、货物计量、保险等一系列增值服务。2023 年全程物流业务共计完成 2,806 万吨，同比增加 9.8%。

贵种	委托人	货量	运营商	委托日期
铁矿石	中发冶金	100000	船货代	2024-02-20 08:09
铁矿石	湖南八达	100000	船货代	2024-02-19 15:21
铁矿石	陕钢	48000	船货代	2023-12-06 08:35
散杂货	博寰实业	33500	船货代	2024-02-07 10:22
煤炭	荣盛能源	49498	船货代	2024-02-06 10:14

客户投诉与处理

为充分保障客户权益不受损害，持续优化并改进服务，宁波舟山港股份建立并持续健全客户反馈、投诉和处理机制，搭建信访渠道、对外投诉受理热线等多样化的客户反馈渠道，接受并及时处理客户投诉情况。同时公司业务部门定期对客户进行满意度调查，针对客户反馈的问题进行服务优化，持续提升客户满意度。



客户满意度调查结果

报告期内，公司未发生涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件。

2023 年

公司通过浙江省信访平台、宁波市信访平台、对外投诉受理热线接受客户反馈与投诉，及时处理相关反馈与投诉，信访人满意率达 **100%**。

客户隐私保护

宁波舟山港股份严格遵守国家有关法律法规，对客户隐私信息进行严格保密，通过智能系统平台加强和客户的信息交互，实施数据隔离方案保护客户信息的安全。

报告期内，公司未发生泄露客户隐私信息的事件，未因违反相关客户信息及隐私保护法律法规而造成损失。

负责任营销

宁波舟山港股份严格按照国家有关法律法规要求，始终秉持诚信、公正、透明的原则，为客户提供最真实、最准确、最全面的产品服务信息，充分保护客户的知情权与权益。

报告期内，公司未发生任何涉及产品和服务信息与标识的违规事件、以及涉及营销传播的违规事件。

智慧港口

近年来，宁波舟山港股份围绕数字化港口生产运营体系、智能化码头作业体系、数字化物流服务体系 and 智慧港航数字生态圈，积极布局新一代前沿技术与港航物流业务的深度融合研发，加快推进港航数字化改革，以数“智”赋能、创新驱动“做强枢纽港、延伸产业链、构筑生态圈”，形成产业链和效益规模，强港运营高效畅通，不断提升服务质量和效率。

“4S”智慧港口建设理念

Smart——港口运营智能卓越

Share——港口生态圈共享开放

Satisfy——港口服务满意便捷

Sustainable——港口发展可持续

信息数字化管理体系

宁波舟山港股份加速构建信息化、数字化管理体系，持续撬动各领域、各环节改革，实现企业高效管理。

宁波舟山港 TOS 系统

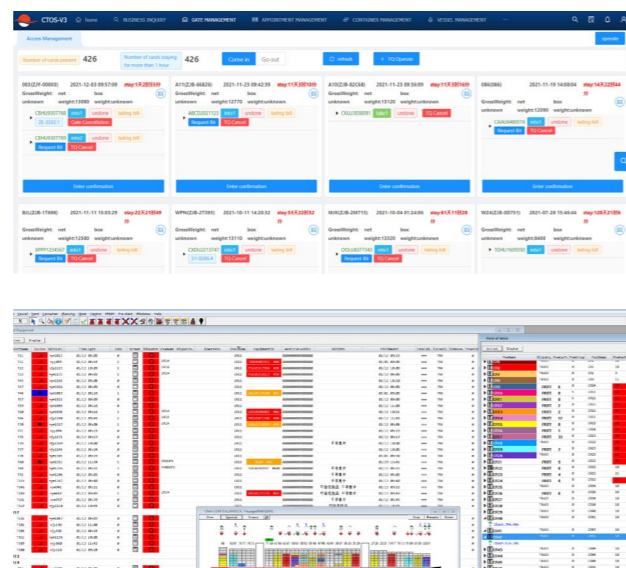
公司自主研发的一套集装箱码头生产操作系统，于 2010 年首次上线，于 2020 年 5 月 27 日完成宁波舟山港穿山港区集装箱码头生产操作系统的国产化替代，打破了我国“千万箱级”超大型集装箱码头生产操作系统长期依赖国外的历史。

组成部分：

集装箱码头生产操作系统（n-TOS 系统）：负责指挥调度集装箱码头的实际生产运作。

集装箱码头中心业务处理系统（CTOS 系统）：负责处理码头生产作业计划、作业统计及计费重复繁杂业务。

核心模块：堆场计划、船舶配载、作业控制、无线终端、远程控制等，可与智能闸口、智能理货、GIS 可视化等系统实现信息交互。



案例 | 宁波舟山港 TOS 系统成功登陆杭州港下沙作业区

2023 年 6 月，宁波舟山港 TOS 系统顺利在杭州港钱塘港区下沙综合作业区上线试运行，该作业区成为浙江省首个上线该系统的内河码头。该系统由此迈出从海港向内河港布局的关键一步，为后续覆盖全省、拓展全国市场奠定了坚实基础。



案例 | CTOS 系统 3.0 在镇海港区升级上线

2023 年 9 月，CTOS 系统 3.0 版本在镇海港区升级上线，有效缓解码头日益繁杂的生产业务与日趋饱和的系统处理能力之间的矛盾，提升港区的智慧化效能，切实保障了该港区从内贸向外贸转型的生产业务扩张需求。



宁波舟山港一体化数控平台

该平台在整合宁波、舟山两地原有管理平台的基础上，通过流程再造，优化服务功能，提升港口运行效率，推进宁波舟山港深度融合。

服务对象：政府管理部门、港口生产企业和关联企业

功能及作用：

实现“一端受理”

实现引航计划统一公布

实现拖轮作业和跨港域作业场景

实现“一屏感知”“一船全景”

运营情况：截至 2023 年底，该平台共有入驻企业 204 家，其中宁波 67 家、舟山 137 家。跨港域引航 35 艘次，跨港域拖轮作业 340 拖次。



智慧港口建设

设施设备与技术智能化

- 截至 2023 年底，公司在嘉兴独山港区、义乌苏溪站等项目上共新采购远控自动化大型装卸设备 63 台；可验收新购和改造大型设备共计约 83 台；在役大型港口设备远控自动化率约 28%。
- 截至 2023 年底，公司参与国家重点研发计划项目 1 个，拥有专利技术 625 项。
- 荣获 2023 年度中国港口协会科学技术奖 1 项“特等奖”、2 项“一等奖”、2 项“二等奖”和 2 项“三等奖”。



案例 | 甬舟公司加速全流程自动化码头升级

公司下属甬舟公司积极响应“2+1”智慧化码头示范工程建设，推动“自动化轨道吊+无人集卡（混行）+远控桥吊”落地，加快由传统集装箱码头向全流程自动化码头转型升级的步伐。



完成 16 台轨道吊自动化改造项目，实现现有 52 台轨道吊全部自动化



实现 ICT 首次在干线船上实现与传统集卡混行作业



国内首创引桥式集中装卸锁智慧锁站工艺，实现全引桥智慧锁站 100% 应用

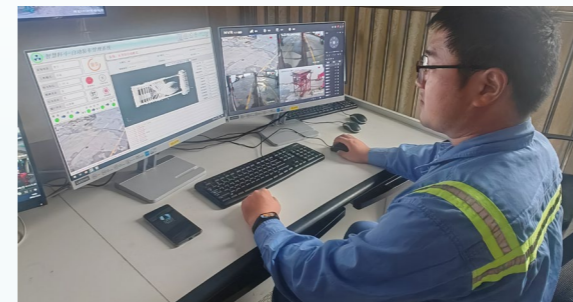
案例 | 鼠浪湖矿石中转码头卸船机离岛远控作业测试成功

鼠浪湖公司围绕“实现离岛作业”目标，分阶段推进码头整体智慧升级。2023 年 1 月，鼠浪湖矿石中转码头卸船机离岛远控作业测试成功，进一步增加海岛码头无人化运营的可能性。



案例 | 国内首创散货码头定量装车无人料斗作业

报告期内，嘉兴港务对传统码头散货作业实施技术创新改造，在国内首创散货码头定量装车无人料斗作业。无人料斗不仅实现“一控多”的工作效率，而且装车吨位更加精准，避免装车吨位不足或超载、车辆反复补卸料等问题。



管理智能化

业务管理智能化

公司建设覆盖港口全部生产的业务协同管理系统（CBOS），对分散在不同部门和基层公司间的业务环节进行整合梳理，实现港口资源的可视化管理和优化配置，通过码头实时生产看板、视频监控系统，AIS 船舶监控系统等数字化软件对现场作业情况进行实时监控，发现异常情况后立刻通过生产业务协同管理系统（CBOS）及时通知各相关单位和部门。



生产业务协同管理系统（CBOS）

梅东公司基于数字孪生的集装箱码头数字化运营管控中心：实现码头运营“看得见、听得着、能指挥、可预判”。



宁波舟山港梅西滚装生产业务系统（二期）大幅提升滚装服务质量和业务节点平均响应效率，为下一步巩固大客户战略合作、争揽外贸货源提供坚实保障。

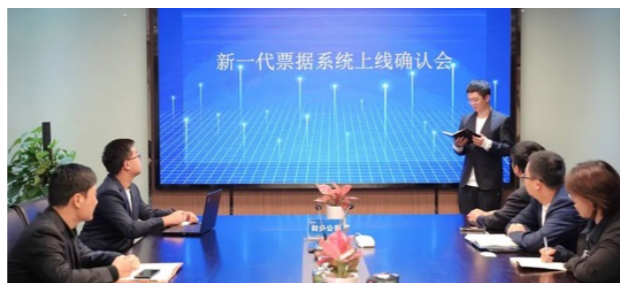


温州港状元港区内外理智能一体化系统实现理货业务自动化处理，将过去需要 2 分钟的人工操作缩短至 30 秒内，提高码头作业效率，为减少船舶在港时间、降低港口操作成本、提高海关监管力度提供有力保障。



财税管理智能化

2023 年 11 月，公司新一代票据业务系统成功接入上海票据交易所，正式上线运行，进一步提升金融数智服务能力，为服务公司融资需求提供了更加便捷高效的平台。

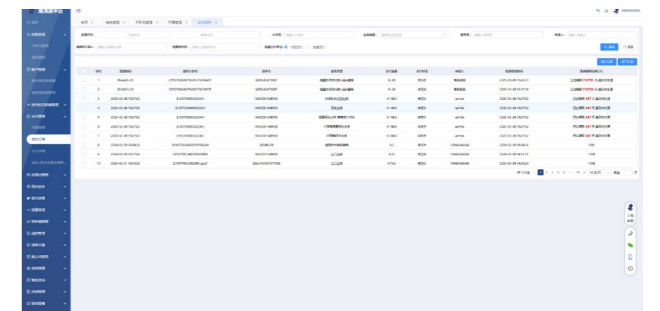
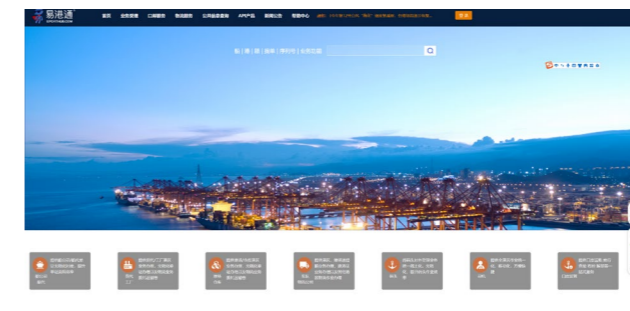


服务智能化

公司积极整合各物流节点的信息资源，构建以港口业务为核心，集船、港、货等信息于一体的智慧物流服务信息体系，为客户提供智慧订舱、路径优选、全程可视、精确船期等服务。

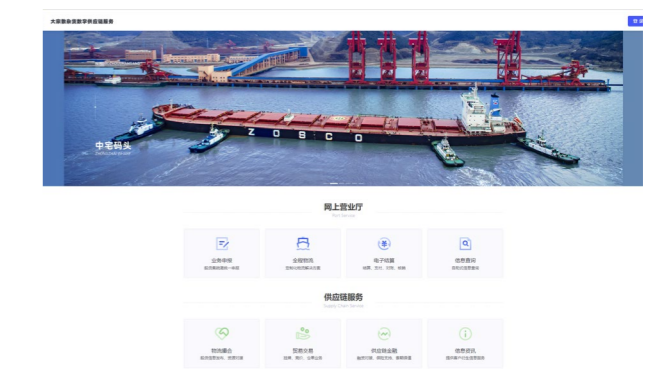
易港通平台

报告期内，公司采用“平台+模块”的微服务技术架构对易港通电商平台升级，推动易港通电商平台 2.0 正式上线，进一步迎合市场需求，提升客户满意度。



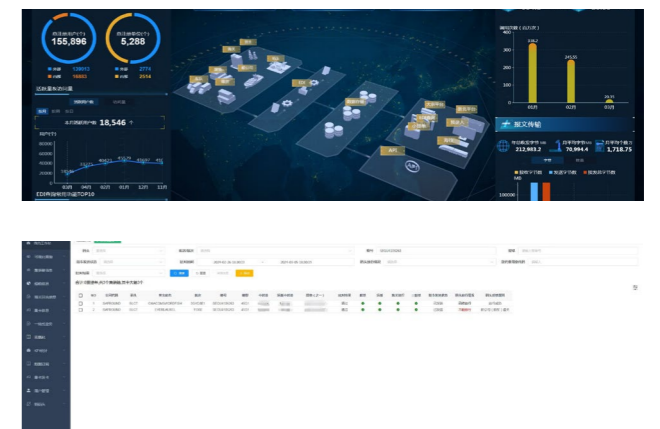
大宗散杂货数字供应链服务平台

公司持续推进大宗散杂货数字供应链服务平台项目建设，在原有基础上持续扩大应用场景和作业货种的覆盖面，不断优化提升平台的服务功能。报告期内，首单全流程线上区块链电子仓单融资业务在温州港龙湾港区成功落地，标志着公司在推进港航数字化供应链服务创新道路上迈出的关键性一步。



宁波舟山港口岸服务综合性平台

宁波舟山港口岸服务综合性平台（以下简称“海港 EDI”）作为宁波舟山港面向码头、海关、船代、货代、车队等单位以及从业个人提供口岸服务的综合性平台，发挥着口岸联动、业务办理、信息查询、物流跟踪等重要作用。截至 2023 年末，海港 EDI 注册用户量已超 15 万人；月均活跃用户数达 4.2 万人，较升级前增长 34%。



“十四五”发展规划

2024 年节能减排计划

ESG 发展规划

未来篇

05

11 可持续
城市和社区



13 气候行动



“十四五”发展规划

“十四五”期间，宁波舟山港股份深入学习贯彻习近平总书记考察宁波舟山港区时的重要讲话精神，结合实际，编制出台《“十四五”发展规划》，系统梳理公司“十四五”期间的发展目标与路径，确保“双一流”建设任务落到实处。

总体目标：

基本建成世界一流强港

基本形成世界一流港口运营企业

管理目标——建成“六个港口”：

- **开放港口：**担当服务重大战略的“硬核”力量，主动对接服务“一带一路”、长江经济带、长三角一体化等国家重大战略，持续提升辐射能力和服务能力，打造成服务国内大循环、国内国际双循环发展的新高地。
- **活力港口：**创新体制机制，建立兼顾港口物流特色，与国际化、专业化、市场化相适应的体制机制；形成科学合理的分类管理与考核激励机制，提升企业管理水平和发展软实力，激发企业活力。
- **智慧港口：**顺应数字化发展趋势，加快研究推进5G、人工智能、大数据、物联网、区块链等新技术的探索应用，加快推动信息技术与港航物流的全面融合，全面打造科技引领、效率致胜的新一代智慧港口。
- **绿色港口：**大力推进节能减排，全面推行绿色低碳生产方式。提升港口污染防治与生态保护能力，加快码头环保设施改造，建成资源节约型、环境友好型的绿色海港。
- **人文港口：**广泛开展人文交流活动，广结全球港航“合作伙伴”、扩大港口“朋友圈”，积极融入国际港航组织，发出“浙港”声音，分享“浙港”经验、提出“浙港”标准。
- **法治港口：**加强顶层设计，以“法治海港”为主题，构筑法治港口建设长远战略，促进各项流程制度化、标准化、合规化。全面落实企业主要负责人履行法治建设第一责任人职责，确保治理完善、经营合规、管理规范、风险可控。

ESG 发展规划

宁波舟山港股份 ESG 发展目标

总体目标：

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”新发展理念，坚定可持续发展道路，统筹推进“三型五化”，加快建设“四个一流”，深入实践 ESG 体系，把宁波舟山港股份打造成为世界一流的 ESG 标杆和示范企业。

阶段性目标：

第一阶段（2024年-2025年）

打造高质量 ESG 报告，提升公司评级水平

根据 ESG 报告编制要求，结合行业特点、企业特色、市场需求，打造内容丰富、架构科学、可读性强的**高质量 ESG 报告**；加强与各权威评级机构包括 MSCI（全球最大的评级机构）等的沟通交流，持续优化 ESG 报告质量，优化指标体系，实施 ESG 行动方案，提升公司 ESG 评级。

第二阶段（2025年-2026年）

强化 ESG 管理能力，增强企业发展动能

以 ESG 报告为抓手，促进 ESG 管理能力不断提升，常态化开展利益相关方沟通，科学识别重要性议题；将 ESG 纳入全面风险管理，构筑三道防线风险矩阵；建设 ESG 信息化平台，以 ESG 数据驱动企业运营改善。

第三阶段（2025年-2027年）

全面融合 ESG 理念，助力公司基业长青

将 ESG 要求与公司战略规划、预算管理、投资合作、风险防控、绩效考核等相结合，构建 ESG 闭环管控体系；将 ESG 与财务、业务进行融合，通过 ESG 实现防范风险、降本增效、转型升级，助力企业长期、稳定、可持续发展。

2024 年节能减排计划

为加快推进绿色低碳港口建设，宁波舟山港股份已制定 2024 年节能减排碳达峰工作要点，以全面推进节能减排和碳达峰各项工作。

2024 节能减排计划

- 完善节能减排工作机制，加强组织领导，优化各级单位管理机构设置和职能配置，督促各部门做好管辖范围内的节能减排工作。


- 根据相关节能减排政策法规，修订完善公司环境管理制度和规范标准，形成系统完整的制度体系。


- 落实各级节能减排责任制，建立节能减排责任清单和任务清单，并深化目标考核，将节能减排情况纳入相关责任人年度工作报告。


- 落实节能减排投入保障，优化细化资金预算安排，加大资金投入和创新应用研究。


- 强化指标监管，严控能耗指标，力求能耗稳步下降。


- 持续推进岸电设施建设与利用，到 2024 年底，宁波舟山港争取实现除液体化工泊位外的岸电全覆盖。



加大用能调整，减少港口设备排放。通过技术改造和报废更新等措施，使公司港口大型港口作业机械清洁化比例达到 94%，逐步更新淘汰老旧柴油动力流动机械，淘汰老旧柴油动力流动机械 200 台以上，逐步提升电动集卡，氢燃料集卡占比，新增电动集卡超 300 辆，新增氢能集卡 30 辆以上。



推进光伏和风电设施建设，逐年提高光伏、风力等可再生能源发电用电量。



完成穿山港区风光氢储绿色港口项目研究与梅山港区低碳港区试点。



推进 LED 灯等绿色照明灯具在码头、堆场、道路、大型港机和建筑物的使用比例，重点用能单位 LED 节能灯覆盖率达到 80%。



推广能源智慧管控系统，优化完善港口能耗统计及分析工作，开展全港域智慧能源管理系统建设，逐步实现电、水、油等能源的智慧管理。



年度 ESG 指标数据

治理数据

指标	2023 年
股东及投资者	
股东大会召开 (场)	3
公告披露 (份)	66
业绩说明会召开次数 (场)	3
上证 E 互动问题回复 (个)	36
派发现金红利 (亿元)	16.93
风险管理	
已通过 ISO 37301 合规管理体系认证的单位 (家)	10
经济合同、重大决策、规章制度法审率 (%)	100
已建立内部控制规范体系的单位 (家)	39
安全管理	
安全督导检查	
开展检查 (次)	302
整改完成率 (%)	100
安全隐患排查	
开展排查 (项)	14,842
排查率 (%)	100
安全演习及培训	
安全演习 (场)	1,036

指标	2023 年
安全培训总人次 (人次)	207,068
安全培训总时数 (小时)	431,643
职业健康安全	
员工安全责任考核覆盖率 (%)	100
员工劳动防护用品发放覆盖 (%)	100
员工入职健康体检覆盖率 (%)	100
在职员工年度健康体检覆盖率 (%)	100
基本医疗保险员工覆盖率 (%)	100
廉洁建设	
设置廉洁岗位运营点的单位 (个)	139
廉洁教育类主题教育和培训 (次)	1,469
反贪腐	
已进行腐败风险评估的运营点 (个)	139
于报告期内, 经确认的腐败事件	0
反腐败培训总时数 (小时)	25,066
反腐败培训总人次 (人次)	38,393
供应商	
向当地供应商采购支出的比例 (%)	66
供应商分布	
供应商总数 (个)	13,036
中国大陆及港澳台地区 (个)	12,848
其他国家或地区 (个)	188

环境数据

指标	2023 年
环保投入	
环保投入金额 (万元)	51,060
废气	
硫氧化物 (吨)	3,660.6
氮氧化物 (吨)	11,011.0
颗粒物 (吨)	7,000.4
能源消耗	
直接能源	
天然气 (立方米)	375,663
液化天然气 (吨)	986.4
柴油 (公升)	101,558,313.3
燃料油 (公升)	138,274,275.5
汽油 (公升)	1,536,361.4
间接能源	
外购电力 (兆瓦时)	784,716.4
外购蒸汽 (吉焦)	424.4
综合能耗总量 (兆瓦时)	3,387,245.4
综合能耗强度 (兆瓦时 / 百万元营收)	130.3
温室气体	
范围一：直接温室气体排放 (吨二氧化碳当量)	702,967.7

指标	2023 年
范围二：能源间接温室气体排放 (吨二氧化碳当量)	447,570.5
温室气体排放总量 (吨二氧化碳当量)	1,150,538.2
温室气体排放强度 (吨二氧化碳当量 / 百万元营收)	44.3
废弃物	
危险废弃物	
危险废弃物排放总量 (吨)	1,436
危险废弃物排放强度 (吨 / 百万元营收)	0.1
- 转移处置	1,127
再使用准备	0
再生利用	187
其他回收作业	940
- 直接处置	309
焚化 (含能源回收)	275
焚化 (不含能源回收)	34
掩埋	0
其他处置作业	0
一般废弃物	
一般废弃物排放总量 (吨)	26,629
一般废弃物排放强度 (吨 / 百万元营收)	1.0
- 转移处置	21,138
再使用准备	31

指标	2023 年
再生利用	4,041
其他回收作业	17,066
- 直接处置	5,491
焚化 (含能源回收)	1,791
焚化 (不含能源回收)	0
掩埋	3,700
其他处置作业	0
废水	
化学需氧排放 (COD) (吨)	18.9
总磷 (TP) (吨)	0.7
总氮 (TN) (吨)	0.2
氨氮 (NH ₃ -N) (吨)	2.4
废水排放总量 (百万公升)	1,596,494
废水排放强度 (百万公升 / 百万元营收)	61.4
水资源	
新鲜水取量 (吨)	4,852,376
循环水用量 (吨)	2,548,723
循环水用量占比 (%)	34.4
水资源使用总量 (吨)	7,401,099
水资源使用强度 (吨 / 百万元营收)	284.7

社会数据

指标	2023 年
员工概况	
员工总数 (人)	17,635
按雇佣类型	
全职	17,635
兼职	0
按合约	
长期员工 ¹	10,768
临时员工 ²	6,867
非正式员工	0
按性别	
男性	14,527
女性	3,108
按年龄	
30 岁及以下	3,416
31-50 岁	11,607
50 岁以上	2,612
按职级	
管理层 ³	221
一般员工	17,414

1 长期员工：签订终身合同的员工

2 临时员工：签订有固定期限合同（即固定期限合同）的员工

3 管理层：处级及以上

指标	2023 年
按地区	
中国（包含港澳台地区）	17,634
其他国家或地区	1
按教育程度	
研究生（含硕士）	883
大学本科	6,448
大学专科	4,420
中专、高中及以下	5,884
新进员工	
新进员工总数（人）	482
按性别	
男性	365
女性	117
按年龄	
30 岁及以下	415
31-50 岁	67
50 岁以上	0
流失员工	
流失员工总数（人）	520
按性别	
男性	420
女性	100
按年龄	

指标	2023 年
30 岁及以下	135
31-50 岁	195
50 岁以上	190
员工流失率 ⁴	2.9%
按性别	
男性	2.9%
女性	3.2%
按年龄	
30 岁及以下	12.2%
31-50 岁	1.7%
50 岁以上	7.3%
多元化	
从当地地区 ⁵ 雇佣高级管理层 ⁶ 的比例	85.7%
从当地地区雇佣的管理层比例	95.9%
担任管理层的女性比例	7.2%
绩效评估及职业发展考核	
报告期内接受绩效评估和职业发展考核的员工比例	98.4%
报告期内接受绩效评估和职业发展考核的员工数（人）	17,353
按性别	
男性	14,339

4 各类别的流失率 = 该类别年内的离职员工人数 / 截止年末该类别的员工总数。

5 当地地区：户籍所在地或身份证地址为浙江省

6 高级管理层：股份公司高管

指标	2023 年
女性	3,014
按年龄	
管理层	266
一般员工	17,087
育儿假	
休育儿假的员工总数 (人)	848
按性别	
男性	685
女性	163
育儿假结束后在报告期内返岗的员工总数 (人)	837
按性别	
男性	676
女性	161
员工培训 ⁷	
年度培训总支出 (万元)	3,700
员工受训总人数 (人)	14,981
按性别	
男性	12,409
女性	2,572
按职级	
管理层	221

7 员工培训数据包括员工专业知识及技能培训、职业安全健康培训和反贪腐培训。

指标	2023 年
一般员工	14,760
员工受训总时数 (小时)	659,924.5
按性别	
男性	523,790.5
女性	136,134
按职级	
管理层	27,350
一般员工	632,574.5
员工受训人均时数 (小时)	44.1
按性别	
男性	42.2
女性	52.9
按职级	
管理层	123.6
一般员工	42.9
员工关爱	
员工帮扶投入、慰问金投入 (万元)	1,171
公益投入	
公益捐赠 (万元)	88
公益服务 (小时)	18,761

服务数据

指标	2023 年
服务效率	
20 万吨级集装箱船在泊效率（自然箱 / 小时）	382
40 万吨矿船平均在泊船时效率（吨 / 小时）	6,680
最高船时效率（自然箱 / 小时）	392.3
平均干线船时效率（自然箱 / 小时）	118.2
平均干线在泊效率（自然箱 / 小时）	102.1
客户满意	
信访人满意率（%）	100
产品健康与安全	
涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	0
因安全与健康理由而被投诉数量	0
营销与标识	
涉及产品和服务信息与标识的违规事件	0
涉及营销传播的违规事件	0
智慧港口	
已获专利（项）	625
新增专利（项）	117

报告标准索引

报告章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考披露指标
关于本报告	2-1 组织详细情况 2-2 纳入组织可持续发展报告的实体 2-3 报告期、报告频率和联系人	
报告释义		
董事会声明	2-22 关于可持续发展战略的声明	
董事长致辞		
关于我们	2-28 协会的成员资格	
01 治理篇		
1.1 党建引领		G1.1.4 党建引领
1.2 公司治理	2-10 最高管治机构的提名和遴选 2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用 2-13 为管理影响的责任授权	G1.1.1 治理策略制定 G1.1.2 治理策略监督流程 G1.1.3 治理策略批准及审核流程 G1.2.1 所有权职责 G1.2.2 董事会、监事会和管理层组织架构与职能 G1.2.3 董事会、监事会和管理层的任命程序及构成
1.3 ESG 管理	2-13 为管理影响的责任授权 2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 2-17 最高管治机构的共同知识 2-26 寻求建议和提出关切的机制 2-29 利益相关方参与的方法 3-1 确定实质性议题的过程 3-2 实质性议题清单 3-3 实质性议题的管理	
1.4 投资者关系管理	2-16 重要关切问题的沟通 2-29 利益相关方参与的方法	G3.1.1 投资者关系管理战略 G3.1.2 投资者沟通 G3.1.3 投资者关系管理部门建设 G3.2.1 股东（大）会情况 G3.2.2 股东沟通情况 G3.2.3 股东知情权和参与决定权

报告章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考披露指标
1.5 信息披露		G4.1.1 财务信息披露 G4.1.2 非财务信息披露 G4.2.1 所有披露信息定期监督、审计和评估
1.6 风险管控	2-25 补救负面影响的程序	G2.1.1 内部审计 G2.1.2 内控控制结构、机制和流程 G3.3.1 征信情况 G3.3.2 债券市场履约情况 G5.1.1 合规经营制度 G5.1.2 合规体系建设情况 G5.1.3 合规审查具体流程 G5.2.1 风险识别与预警 G5.2.2 风险控制与追踪 G5.2.3 风险报告与管理
1.7 知识产权		S2.3.3 创新成果 S2.3.4 知识产权保护
1.8 安全管理	403-1 职业健康安全管理体系 403-2 危害识别、风险评估和事故调查 403-3 职业健康服务 403-4 职业健康安全事务：工作者的参与、意见征询和沟通 403-5 工作者职业健康安全培训 403-6 促进工作者健康 403-7 预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响 403-8 职业健康安全管理体系覆盖的工作者 403-10 工作相关的健康问题	S1.3.1 员工职业健康安全管理 S1.3.2 员工安全风险防控 S1.3.3 安全事故及工伤应对 S2.1.1 生产规范管理政策及措施
1.9 廉洁建设	2-16 重要关切问题的沟通 205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	G2.2.1 廉洁建设制度规范 G2.2.2 廉洁建设措施成效
1.10 商业道德		G2.3.1 公平竞争制度规范 G2.3.2 公平竞争措施成效

报告章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考披露指标
1.11 供应商管理	2-6 活动、价值链和其他业务关系 204-1 向当地供应商采购的支出比例	S3.1.1 供应商选择与管理 S3.1.2 供应商数量及分布 S3.2.1 供应链管理政策及措施 S3.2.3 重大风险与影响（供应链）
02 环境篇		
2.1 环境保护	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响 303-2 管理与排水相关的影响 303-3 取水 303-4 排水 304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响 305-7 氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放 306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 306-2 废弃物相关重大影响的管理 306-3 产生的废弃物 306-4 从处置中转移的废弃物 306-5 进入处置的废弃物	E.1.1.1 新鲜水用量 E.1.1.2 循环水用量 E.1.1.3 循环水用量占比 E.1.1.4 水资源消耗强度 E.2.1.1 废水排放达标情况 E.2.1.2 废水管理与减排措施 E.2.1.3 废水排放量 E.2.1.4 废水污染物排放量 E.2.2.1 废气排放达标情况 E.2.3.1 固体废物处置依法合规情况 E.2.3.2 一般工业固废管理 E.2.3.3 一般工业固废处置量 E.2.3.4 危险废物管理 E.2.3.5 危险废物处置量 E.4.1.1 生产、服务和产品对生物多样性的影响 E.5.2.1 水资源使用管理 E.5.5.1 环境管理体系认证
2.2 节能减排与“双碳”目标	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇 302-1 组织内部的能源消耗量 302-3 能源强度 305-1 直接（范围 1）温室气体排放 305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放 305-4 温室气体排放强度	E.1.3.1 化石能源消耗量 E.1.3.2 非化石能源消耗量 E.1.3.4 能源消耗总量 E.1.3.5 能源消耗强度 E.3.1.2 温室气体排放管理 E.3.1.3 范围一排放 E.3.1.4 范围二排放 E.3.1.6 温室气体排放强度 E.3.2.1 温室气体减排管理 E.3.2.2 温室气体减排量 E.3.4.1 气候风险管理 E.5.1.1 低碳发展目标制定与战略措施 E.5.2.3 能源使用管理 E.5.4.4 绿色办公和运营
2.3 智慧低碳		E.3.2.1 温室气体减排管理

报告章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考披露指标
03 社会篇		
3.1	助力“一带一路”倡议	203-1 基础设施投资和支持性服务 203-2 重大间接经济影响 S4.4.3 一带一路及海外履责
3.2	加快开放与发展	
3.3	推进区域经济发展	203-1 基础设施投资和支持性服务 203-2 重大间接经济影响重大间接经济影响 S4.1.1 缴纳税费情况
3.4	助力乡村振兴	S4.4.2 乡村振兴与区域协同发展
3.5	勇担社会责任	S4.2.1 参与当地社区建设的政策措施 S4.2.2 对当地社区的贡献与影响 S4.3.1 参与社会公益活动的政策措施 S4.3.2 参与社会公益活动的投入及成效 S4.4.4 行业特色及其他社会责任履行情况
3.6	与员工携手共进	2-7 员工 201-3 固定福利计划义务和其他退休计划 401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利 401-3 育儿假 405-1 管治机构与员工的多元化 S1.1.1 企业招聘政策与执行情况 S1.1.2 员工结构 S1.1.3 避免雇佣童工或强制劳动 S1.2.1 薪酬理念与政策 S1.2.2 工作时间和休息休假 S1.2.3 薪酬福利保障情况 S1.2.4 员工民主管理 S1.3.4 员工关爱与帮扶 S1.4.1 员工激励及晋升政策 S1.4.2 员工教育与培训 S1.5.1 员工满意度调查 S1.5.3 员工流动情况
04 服务篇		
4.1	服务质量	S2.1.2 质量管理
4.2	服务效率	

报告章节	GRI 披露指标	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考披露指标
4.3	客户服务	2-6 活动、价值链和其他业务关系 417-3 涉及营销传播的违规事件 418-1 涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉 S2.1.4 产品或服务负面事件 S2.2.1 客户满意度 S2.2.2 客户投诉及处理措施 S2.2.3 客户信息及隐私保护 S3.1.1 供应商管理 S3.1.2 供应商数量及分布 S3.2.1 供应链管理政策及措施 S3.2.3 重大风险与影响（供应链）
4.4	智慧港口	S2.3.1 研发与创新管理体系 S4.4.1 产业转型
05 未来篇		
5.1	“十四五”发展规划	
5.2	ESG 发展规划	
5.3	2024 年节能减排计划	
附录		
年度 ESG 指标数据		404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数 404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比 416-2 涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件 417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件
报告标准索引		
法律法规索引	2-27 遵守法律法规	
意见与反馈		

法律法规索引

层面	遵守的法律法规	公司主要内部制度
治理	《中华人民共和国公司法》 《中华人民共和国证券法》 《中华人民共和国刑法》 《中华人民共和国反垄断法》 《中华人民共和国反洗钱法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国职业病防治法》 《中华人民共和国传染病防治法》 《中华人民共和国审计法》 《中华人民共和国监察法》 《中华人民共和国商标法》 《中华人民共和国专利法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国职业病防治法》 《联合国反腐败公约》 《反海外腐败法》 《港口危险货物安全管理规定》 《国际海运危险货物规则》 《突发性公共卫生事件应急条例》 《工作场所职业卫生监督管理规定》 《国家职业病防治规划（2021-2025年）》 《安全生产事故隐患排查治理办法》 《上市公司治理准则》 《内部审计工作的规定》 《内部审计基本准则》 《上海证券交易所股票上市规则》 《上市公司信息披露管理办法》	《公司章程》 《股东大会议事规则》 《董事会议事规则》 《监事会议事规则》 《关联交易管理制度》 《募集资金管理制度》 《对外担保管理制度》 《投资者关系管理制度》 《内幕信息知情人登记制度》 《债务融资工具信息披露制度》 《信息披露暂缓与豁免业务内部管理制度》 《总经理工作细则》 《独立董事工作制度》 《董事会秘书工作规则》 《董事会审计委员会议事规则》 《提名委员会工作规则》 《战略委员会工作规则》 《薪酬与考核委员会工作规则》 《信息披露管理制度》 《投资管理制度》 《董监高买卖股票管理制度》 《重大信息管理制度》 《分、子公司重大信息管理考核办法》 《ESG委员会工作规则》 《ESG管理制度》 《ESG信息披露管理制度》 《合规管理办法》 《合规管理委员会议事规则》

层面	遵守的法律法规	公司主要内部制度
治理	《上市公司自律监管指引》 《企业内部控制基本规范》 《企业内部控制应用指引》 《企业环境信息依法披露管理办法》 《安全生产风险分级管控规定》	《合规风险管理实施细则》 《合规检查实施细则》 《合规有效性评估实施细则》 《合规管理考核实施细则》 《合规审查管理实施细则》 《境内股权投资合规指引》 《商业伙伴合规管理规定》 《供应商管理办法》 《合同管理规定》 《合同管理工作考核办法》 《合同文本质量标准》 《合同文本管理办法》 《内部控制自我评价办法》 《内部审计工作规定》 《安全生产风险分级管控规定》 《危险货物作业安全管控体系》 《劳动防护用品发放标准和管理规定》 《职业卫生管理规定》 《职业病危害防治责任制度》 《职工健康检查管理办法》 《信息化管理办法》 《信息安全管理办法》 《纪检监察信访举报工作制度》
环境	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国海洋环境保护法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》	《生态环境保护管理规定》 《环境保护管理规定》 《危险废物贮存管理标准》 《一般固体废物管理办法》 《环境事件调查处理规定》

层面	遵守的法律法规	公司主要内部制度
环境	《中华人民共和国环境噪声污染防治法》 《中华人民共和国船舶安全营运和防止污染管理规则》 《中华人民共和国长江保护法》 《中华人民共和国节约能源法》 《中华人民共和国计量法》 《中华人民共和国水法》 《中华人民共和国电力法》 《中华人民共和国清洁生产促进法》 《中华人民共和国突发事件应对法》 《中华人民共和国环境影响评价法》 《港口和船舶岸电管理办法》 《中华人民共和国防汛条例》 《船舶大气污染物排放控制区实施方案》 《防治船舶污染海洋环境管理条例》 《突发环境事件调查处理办法》 《中华人民共和国电力供应与使用条例》 《供电营业规则》	《突发环境污染事件应急预案》 《环保目标责任制考核办法》 《环保目标管理责任书》 《计量管理办法》 《卫生环保目标责任制考核办法》 《防台工作制度》 《船舶岸电管理办法》 《节约能源管理办法》 《供用电管理办法》
社会	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国残疾人保障法》 《中华人民共和国妇女权益保障法》 《中华人民共和国工会法》 《中华人民共和国乡村振兴促进法》 《女职工劳动保护特别规定》 《中华人民共和国未成年人保护法》 《未成年工特殊保护规定》 《禁止使用童工的规定》 《人口与计划生育条例》	《工资总额管理办法》 《管理（技术）人员管理办法》 《职工奖惩办法》 《经理层成员经营业绩考核和薪酬管理办法》 《职工教育培训管理办法》 《职工补充医疗补助专项资金实施办法》

层面	遵守的法律法规	公司主要内部制度
服务	《中华人民共和国港口法》 《中华人民共和国产品质量法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国消费者权益保护法》 《中华人民共和国个人信息保护法》 《中华人民共和国广告法》 《中华人民共和国知识产权法》 《中华人民共和国网络安全法》 《中华人民共和国计算机资讯系统安全保护条例》	《船舶代理企业分类管理办法》 《集装箱船公司操作配合度 KPI 考评方案》 《港口作业收费管理办法》 《港口作业合同管理办法》 《生产业务信息数据使用管理办法》 《散杂货物交接管理操作规定》 《货运质量管理办法》 《业务服务质量月度考评办法》 《生产调度操作规程及考核办法》 《码头船舶外档燃油供应作业基本规范》 《海铁联运集装箱揽货补贴专项资金管理办法》 《客户信用管理办法》 《船舶计划兑现率考核管理办法》 《集装箱服务质量标准和考核办法》 《散杂货服务质量标准和考核办法》 《科技项目管理办法》

意见与反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！我们诚挚地期待您对本报告进行评价，并提出您的宝贵意见，以便我们持续改进 ESG 工作，提升 ESG 履责能力与绩效！

一、选择性问题（请在相应的位置选择打"√"）

您对本报告的总体印象是：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为报告中所披露的 ESG 信息质量：

很高 较高 一般 较低 很低

您认为本报告结构：

很合理 较合理 一般 较差 很差

您认为报告版式设计和表现形式：

很好 较好 一般 较差 很差

开放性问题：

您认为本报告还需要进一步披露哪些信息？

您认为《宁波舟山港股份有限公司 2023 年度 ESG 报告》还有哪些方面可以改进？请您提出宝贵意见和建议。

您可以选择以下方式向我们反馈意见与建议：

线下邮寄

邮寄地址：浙江省宁波市鄞州区宁东路 269 号环球航运广场宁波舟山港股份有限公司 董事会办公室（收）

邮编：315042

线上反馈

邮箱地址：ird@nbport.com.cn

公司网站：www.nbport.com.cn

请留下您的联系方式

姓名：_____ 工作单位：_____

联系电话：_____ 电子邮箱：_____