



2023 年度社会责任 报告暨环境、社会及 治理 (ESG) 报告

浙报数字文化集团股份有限公司

股票简称：浙数文化

股票代码：600633.SH

关于本报告

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担法律责任。

时间范围

本报告的时间范围是2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容超出此范围。

组织范围

报告覆盖浙报数字文化集团股份有限公司及下属子公司，部分议题的边界为下属子公司范畴。

发布周期

本报告为公司第3份环境、社会及治理（ESG）报告，第11份社会责任报告。

编写标准

本报告按照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）及中国互联网协会发布的《互联网企业社会责任报告编写指南》等编写参考，结合公司在履行环境、社会及治理（ESG）责任方面的具体情况编制。

数据说明

本报告中所有数据均来自于公司相关统计报告、正式文件，符合国家颁布的《企业会计准则》《企业会计制度》相关规定。公司保证本报告中相关数据的客观性和真实性。报告中如无特别说明，所有金额均以人民币表示。

内部评审方式及批准机构

- 评审方式：董事会审议
- 批准机构：董事会

报告称谓

公司简称	公司全称
上交所	上海证券交易所
证监会	中国证券监督管理委员会
公司、本公司、浙数文化	浙报数字文化集团股份有限公司
浙报集团	浙江日报报业集团
边锋网络	杭州边锋网络技术有限公司
富春云、富春云科技	杭州富春云科技有限公司
传播大脑科技公司	传播大脑科技（浙江）股份有限公司
浙报艺术产业集团	浙报艺术产业集团有限公司
图影科技	图影数字科技（杭州）有限公司
浙数科技	浙数文化科技发展（浙江）有限公司
浙江大数据交易中心	浙江大数据交易中心有限公司
智慧网络医院	浙江智慧网络医院管理有限公司

获取方式

本报告以电子版形式发布

获取电子报告请登录：www.sse.com.cn

联系地址：浙江省杭州市储鑫路15号（310015）

电话：0571-85311338

传真：0571-85058016

邮箱：zdm@600633.cn

目录

总经理致辞	01
走进浙数文化	02
专题聚焦	07
治理篇	11
社会篇	16
环境篇	35
未来展望	40
关键绩效表	41
报告评价	43

01

合规治理 护航发展

治理架构
党建引领
投资者保护
风险管理与内部控制
反腐倡廉

02

携手共建 和谐社会

产业责任
助力数字中国建设
正能量信息传播
参与行业标准建设

社区责任
民生服务
社区文化传播
公益与志愿者
园区共建

客户与供应商责任
自主研发和产品创新
产品安全与合规
客户管理与服务
供应商管理与服务

人才与发展
雇佣关系
薪酬与福利
发展与培训
人文关怀

03

践行绿色 环保理念

共筑绿色智慧家园
打造绿色数据中心



总经理致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下之年。我们牢记“让数字连接美好生活”的初心，坚定信心、稳中求进，紧紧抓住数字经济核心产业生态持续优化的外部环境优势，着力推进传媒、资本和技术的深度融合，积极谋划创新发展，取得了令人瞩目的成绩。

对浙数文化来说，这一年充满了机遇和挑战。在市场竞争更趋激烈的形势下，我们迎难而上，努力拼搏，第八次荣获上交所信息披露A级单位，入选上证380指数样本股、中证1000指数样本股和中证1000质量成长指数样本股。在第十七届中国上市公司价值评选中，荣获“中国上市公司年度卓越管理团队”奖。公司全年净利润、投资收益等主要指标稳中攀升。

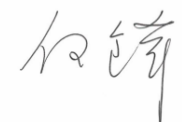
这一年，我们抢抓机遇，提升新动能——围绕“致力于成为国内领先的数字文化产业集团”这一目标，发挥国有上市公司和资本平台优势，抢抓数字化改革机遇，进一步加强数字技术创新与应用，积极探索开拓数字经济应用场景，在数字娱乐、数字资源、数字智治等领域发力，以数字化赋能传媒发展，积极探索和培育新业务、新模式，着力打造在细分赛道的核心竞争力，加快构建“技术+”“数据+”引擎驱动能力和“文化+”的产业融合能力，为公司的新一轮产业创新发展提供更强劲的动能。

这一年，我们积极奋进，探索新改革——从组建传播大脑，构建浙江全省主流媒体传播技术底座和动力引擎，到推进大数据交易中心股权重组，参与浙江国家数据要素综合改革试点工作，公司坚定地以数字科技作为未来发展方向，积极探索优化升级业务结构，持续提升可持续发展和产业竞争能力。

这一年，我们无惧挑战，孵化新赛道——孵化培育网络文学新业态，着手布局数字营销新赛道，探索文旅网红自媒体整合营销，开拓面向教育、艺术等各类场景的数字文化资源融合运营服务，不断创新拓展新的商业模式。

这一年，我们锐意进取，拓展新应用——持续拓展数字治理、数字医疗、数字文旅、数智体育等数字应用场景，通过数字化转型，壮大数字科技产业，助力保障杭州亚运会、亚残运会。2023年，我们还打造了新产业园——浙报数字文化科技园。

2024年，是中华人民共和国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，必将是充满希望、充满机遇、充满力量的一年。我们将坚持文化发展使命与社会效益优先，继续秉持以“传媒控制资本、资本壮大传媒”的发展理念，构建“数字文化+”“数字技术+”“数据运营+”“创新赛道+”发展生态，发展新质生产力，不断提升公司竞争实力和可持续发展能力，在新的更高起点上继续团结奋斗、开拓创新，努力提升核心竞争力及经营业绩，为社会和股东创造更多价值。



浙数文化党委书记、董事、总经理 何锋



走进浙数文化

浙报数字文化集团股份有限公司（证券简称：浙数文化；证券代码：600633）为浙江日报报业集团旗下上市公司，为全国第一家媒体经营性资产整体上市的公司。

当前，公司坚持文化发展使命与社会效益优先，以“传媒控制资本、资本壮大传媒”的发展理念，构建“数字文化+”“数字技术+”“数据运营+”“创新赛道+”发展生态，发展新质生产力，不断提升公司竞争实力和可持续发展能力。同时，强化作为省域文化产业高质量发展科技驱动器的牵引作用，立足科技创新、数字赋能，进一步助力服务全省数字文化产业高质量发展，致力于成为国内领先的数字文化产业集团，为浙报集团“争创新时代一流党报集团”贡献力量，为谱写中国式现代化浙江篇章展现应有价值。



公司使命
让数字连接美好生活



公司价值观
进而有为，行稳致远



公司战略目标
致力于成为国内领先的数字文化产业集团



关键绩效（2023年度）

营业收入
30.78 亿元

归属于上市公司股东的净利润
6.63 亿元

员工总数
1639 人

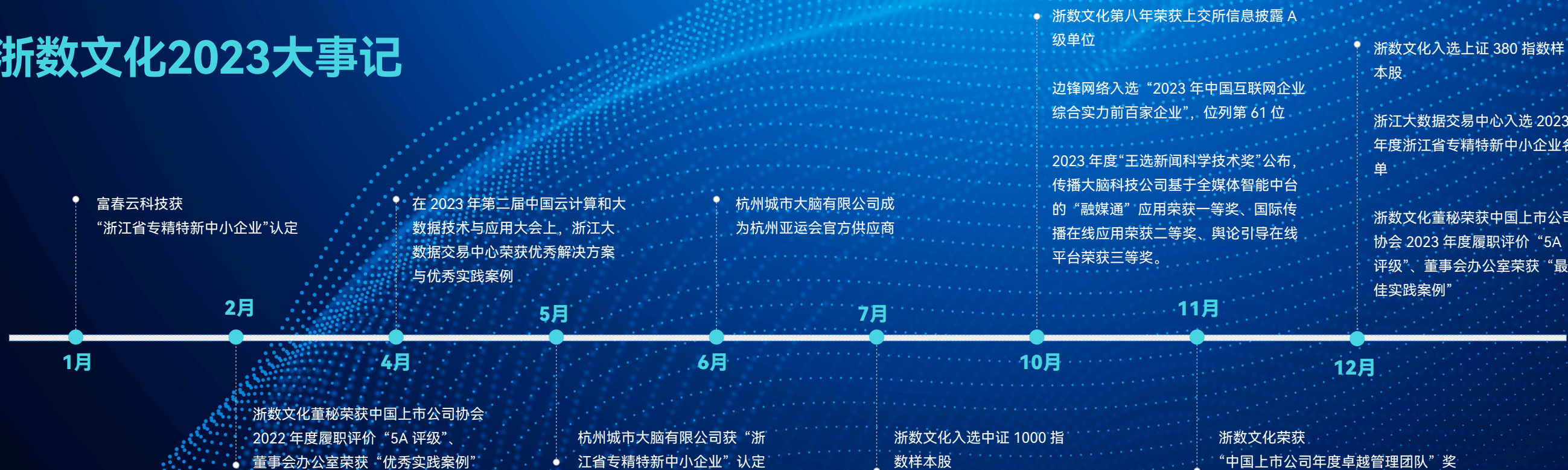
现金分红
1.65 亿元



发展历程



浙数文化2023大事记



协会成员资格



中国上市公司协会投资者关系管理专业委员会副主任单位



浙江上市公司协会副会长单位



中国音像与数字出版协会常务理事单位



中国文化旅游行业协会常务理事单位



浙江省电子竞技协会会长单位

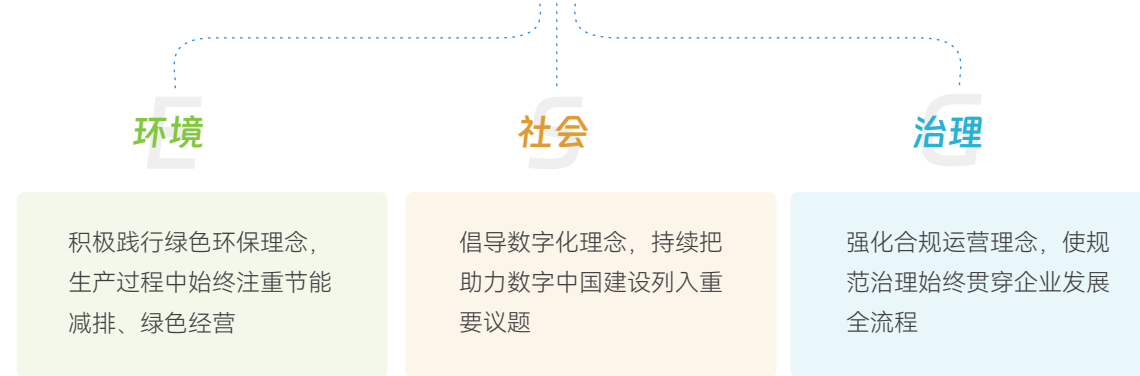


浙江省计算机信息系统安全协会副会长单位

ESG管理

ESG战略

作为国有文化上市公司，公司在注重产业发展和经营业绩提升的同时，肩负起对国家、环境、股东、用户、合作伙伴、员工等各利益方的责任，努力实现社会经济生态（ESG）三效统一。



ESG治理架构

为将可持续发展理念更好地融入公司运营，我们建立了三级 ESG 管理架构，包括董事会、战略与投资委员会和 ESG 执行委员会。其中，董事会全面统筹并制定 ESG 相关目标、政策等事宜，战略与投资委员会主要负责对公司长期发展战略规划、重大投资方案和 ESG 治理规划等事项进行研究并提出建议，ESG 执行委员会作为 ESG 工作日常联络部门，由公司总经理担任主任委员，公司副总经理担任副主任委员，设委员若干名，负责开展 ESG 相关实践。



利益相关方参与情况

公司与客户、股东和投资者、员工、合作伙伴和供应商、政府、监管机构、媒体、高校和学术机构、社区等利益相关方群体建立沟通机制，保持常态化沟通。

利益相关方	诉求与回应	沟通机制
各级政府	<ul style="list-style-type: none"> · 遵纪守法 依法纳税 · 推动数字中国建设 · 正能量文化传播 · 协助制定行业标准和策略 	<ul style="list-style-type: none"> · 定期汇报 信息报送 · 参与数字中国建设 参与交流活动 · 参与标准编制 政府来访接待 · 技术支持
监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 合规经营 · 风险管理 · 积极响应 	<ul style="list-style-type: none"> · 定期汇报 专项问题沟通 · 专题会议 各类培训 内控建设 · 日常信息报送/更新/维护 · 学习讨论监管政策法规 · 配合监管部门的问卷调查
客户	<ul style="list-style-type: none"> · 提供优质产品和服务 · 提供稳定运行环境 · 保障数据信息安全 · 提升客户满意度 	<ul style="list-style-type: none"> · 产品自主研发 产品定制 · 网络安全与隐私保护 · 客户满意度调查 · 客服热线/邮件/网站/官微 · 客户服务/投诉机制
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 投资者教育和保护 · 投资回报与分红 · 了解公司情况 · 公司业务健康发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 投资者保护制度 · 投资者教育和保护活动/宣传 · 简明清晰、通俗易懂的信息披露 · 参与策略会/路演/反路演 · 投资者热线/邮箱/上证e互动/网站
员工	<ul style="list-style-type: none"> · 权益保障 职业健康与安全 · 薪酬与福利 多重激励 · 培训与能力提升 公平晋升发展 · 办公环境 沟通与关怀 	<ul style="list-style-type: none"> · 党委 工会 雇主品牌 员工权益 · 员工满意度调查 激励机制 · 人才成长与梯队建设 民主管理体系 · 企业文化建设 工作氛围营造 · HR专员 慰问走访
合作伙伴和供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 保持良好往来 · 合作发展 · 公平公正公开 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息互换 构建良好网络生态 · 参与行业交流、展会、论坛 · 采购计划招标
媒体	<ul style="list-style-type: none"> · 公司与业务健康发展 · 产品和服务创新 成果展示推广 · 合法合规 诚信经营 	<ul style="list-style-type: none"> · 媒体采访和接待 · 公司官网/微信公众号 · 日常沟通与交流
高校及学术机构	<ul style="list-style-type: none"> · 产学研融合 · 促进就业 	<ul style="list-style-type: none"> · 高校战略合作 · 组建联合实验室、提供实习机会
社区	<ul style="list-style-type: none"> · 绿色经营 · 公益活动 · 社会服务和发展的 	<ul style="list-style-type: none"> · 公益活动 · 园区交流 · 公司官网及新媒体平台

实质性议题分析

2023年，在持续贯彻落实治理、社会、环境责任的基础之上，公司进一步比照GRI标准、互联网行业标准及同行业实践进行了分析与对标，根据相关议题对公司和利益相关方的影响，按照议题特点和重要性，筛选27项议题着重讨论，形成实质性议题分析矩阵，并提交公司董事会审议通过。本报告将结合公司现阶段企业ESG战略，确认高等、中等重要相关度实质性议题的范围与边界，并对重点内容进行披露。



治理



社会

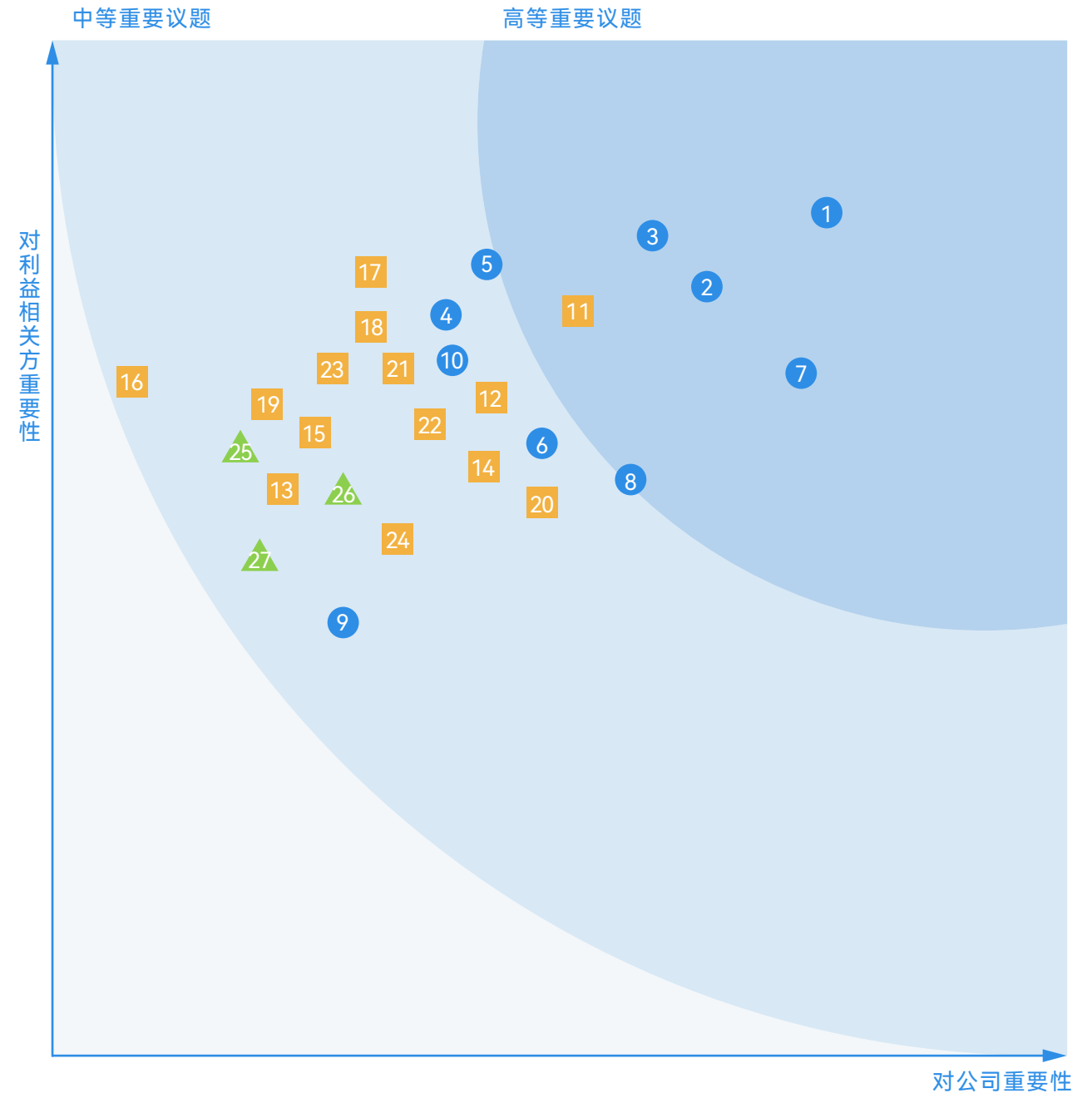


环境

- ① 经济业绩
- ② 自主创新
- ③ 产品质量与服务
- ④ 客户满意度
- ⑤ 信息安全与隐私保护
- ⑥ 未成年人网络保护
- ⑦ 公司治理
- ⑧ 内部控制
- ⑨ 反腐倡廉
- ⑩ 投资者服务

- ⑪ 助力数字中国建设
- ⑫ 内容真实与健康
- ⑬ 产学研融合
- ⑭ 行业标准建设
- ⑮ 供应商服务
- ⑯ 公益与志愿者
- ⑰ 民生服务
- ⑱ 文化传播
- ⑲ 社区建设
- ⑳ 雇主品牌
- ㉑ 民主管理与员工激励
- ㉒ 薪酬与福利
- ㉓ 培训与发展
- ㉔ 企业文化建设

- ㉕ 绿色智慧园区
- ㉖ 节能减排
- ㉗ 绿色经营

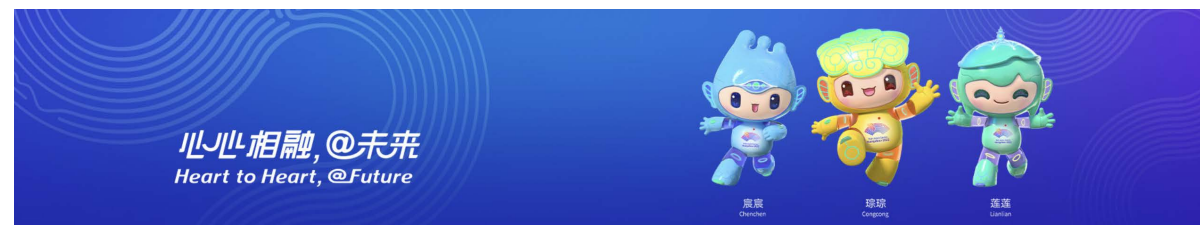


专题聚焦

专题一：全力服务保障亚运

杭州亚运会是党的二十大召开后我国举办的规模最大、水平最高的国际综合性体育赛事。为了确保亚运会的成功举办，杭州市政府高度重视并大力支持，杭州相关企业、市民的热情参与和积极响应也为亚运会的顺利开展注入了强大的动力。

亚运期间，公司多家子公司参与了技术支持、体育展示、媒体传播与志愿服务等诸多领域的服务保障，写下数字遇见体育的N种可能，让杭州亚运呈现出数字经济带来的精彩嬗变。



数智亚运

杭州城市大脑有限公司

作为杭州第19届亚运会官方参赛人员引导系统服务供应商，杭州城市大脑有限公司承建了一体化数字参赛服务平台“杭州亚运行”APP，为各类参赛人群提供便捷智能服务，并荣获“杭州亚运会、亚残运会浙江省先进集体”。



炫彩亚运

杭州战旗网络科技有限公司

开展包括黄龙体育中心在内的8个场馆、15个小项的体育展示工作，将一场场完美的“体育+文化盛宴”呈现给亚运会，展现给全世界。战旗网络黄龙体育中心体育展示团队收到由亚奥理事会代理总干事维诺德签名的感谢信，感谢团队的“持续支持和卓越贡献”。



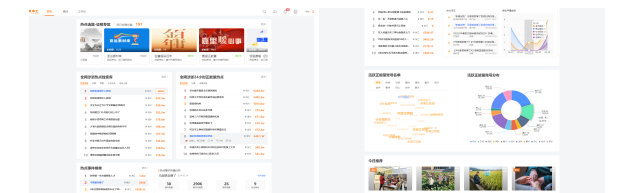
传播大脑科技（浙江）股份有限公司

多平台同频共振、海内外双向发力，推出多样化新媒体产品，助推亚运优质内容在头部平台实现大流量、高推荐曝光。



推出“亚运寰游记——乘风亚运看浙江”主题活动，组织20余个国家和地区的外籍青年参与亚运系列活动、感受亚运氛围，产出新媒体产品2000余条，全网传播量超过2.6亿，海外传播超过1000万。

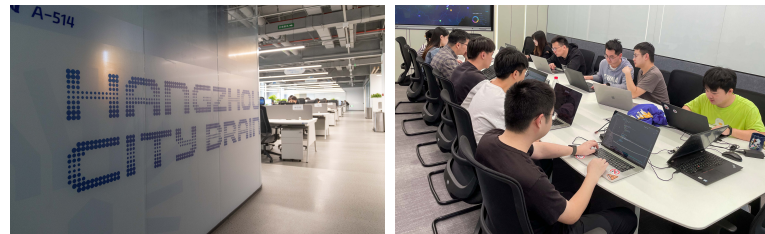
“新莓汇”正能量稿池开设多个亚运选题征集，为央媒、全省各级创作单位提供丰富内容素材，诞生多篇10万+内容爆款，有效营造网络浓厚亚运氛围。



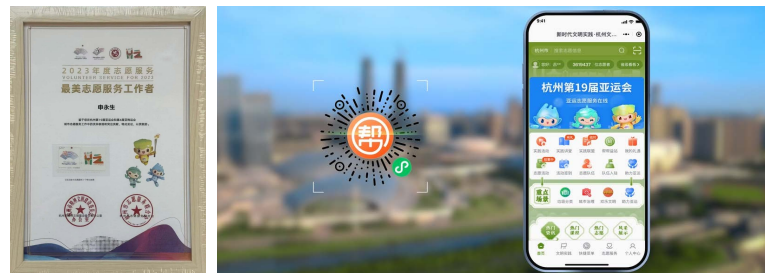
文明亚运

杭州城市大脑有限公司

打造“杭州市文明帮帮码—亚运志愿服务在线”平台，数智赋能杭州亚运城市志愿服务，打造杭城最美“风景点”、“风景带”和“文明实践矩阵”。



杭州城市大脑有限公司总经理荣获杭州市精神文明建设委员会办公室、杭州市志愿服务联合会授予的“最美志愿服务工作者”称号。

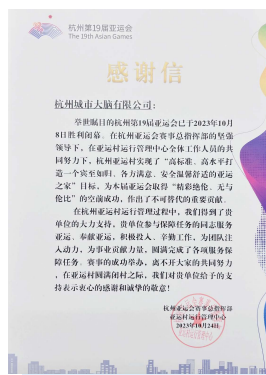


安全亚运

杭州城市大脑有限公司

杭州亚运行 APP 总共包括五大功能 40 余个服务项目，项目技术团队开发和对接接口百余个，迭代了 N 个版本，经过数不清次数的测试，最终激活用户量突破万余次。

2023 年 10 月，杭州第 19 届亚运会组委会与杭州第 4 届亚残运会组委会，杭州亚运会赛事总指挥部与亚运村运行管理中心给予杭州城市大脑有限公司感谢信，表达了对团队的肯定与认可。



传播大脑科技（浙江）股份有限公司

海外舆情监测

监测全球新闻媒体、社交媒体涉杭州亚运会相关海外舆情，对重要节点传播态势深度分析，为宣传工作提供方向性参考。



监测海外舆情超 181.2万条



舆情日报 116份



专项数据报告 5份

全省热点追踪

监测全网络媒体平台杭州亚运相关的正向传播热点、传播数据、传播态势、舆论动向。



监测50万级以上正能量亚运热点350余个



提供每日涉浙亚运正能量监测日报40余份

应用研发支撑

研发亚运重点报道小程序和亚残运重点报道小程序，实现自动集纳主流媒体、社交平台的涉亚运宣传报道、热搜话题。

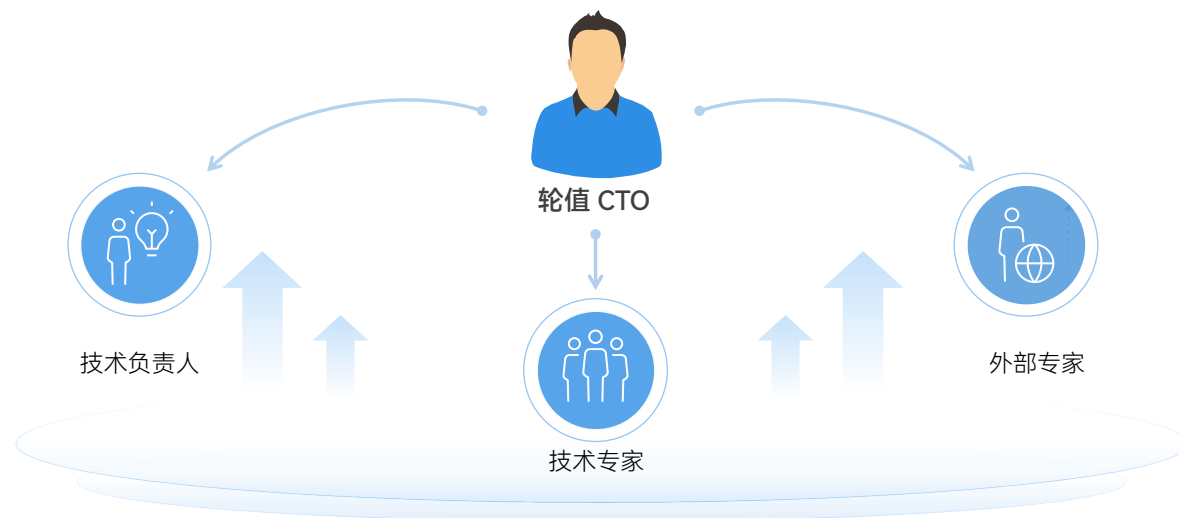


专题二：科技驱动产业创新

设立浙数文化技术委员会

2024年，为进一步推动公司技术进步和产品创新，公司聚合在数字文化、数字技术、数据运营等领域拥有的技术实力和影响力，设立浙数文化技术委员会，负责指导和推动公司的技术发展、创新和技术战略规划。

技术委员会在公司轮值 CTO 领导下开展工作，委员会成员由各子公司技术主要负责人、技术专家、外部专家等组成。



一直以来，公司高度重视技术创新，目前已培育多家具有竞争力的数字技术公司，成立和运作技术委员会体现了公司对技术创新的重视，技术委员会在推动公司技术进步和产品创新方面将发挥关键作用。



技术创新助推媒体融合

2023年1月18日，传播大脑科技（浙江）股份有限公司正式揭牌成立。这是一家“市场机制+国有控股+资本加持”的科技型产业公司，由中共浙江省委宣传部指导，浙江日报报业集团、浙江广播电视集团、浙江出版联合集团、浙江省文化产业投资集团四大省属文化国企共同发起，将全力打造浙江媒体技术统一支撑平台和媒体技术统一对外出口。



▲ 传播大脑科技公司成立大会



▲ 2023年中国报业技术优秀企业

成立仅1年的传播大脑科技公司，不仅初步解决全省媒体技术平台和业务长期割裂的问题，而且还建成了共建共享的媒体资源库，形成了“浙江联合新闻社”的内容协同生产模式，打通了全省用户流量变现的全闭环流程，助力各级媒体打通商业变现通道，成为浙江媒体融合改革的样本。

2022年11月，ChatGPT横空出世，并快速成为现象级热点，随着通用大模型的火爆，行业大模型也开始在各个行业兴起，媒体界对媒体大模型的关注度也日益提升。

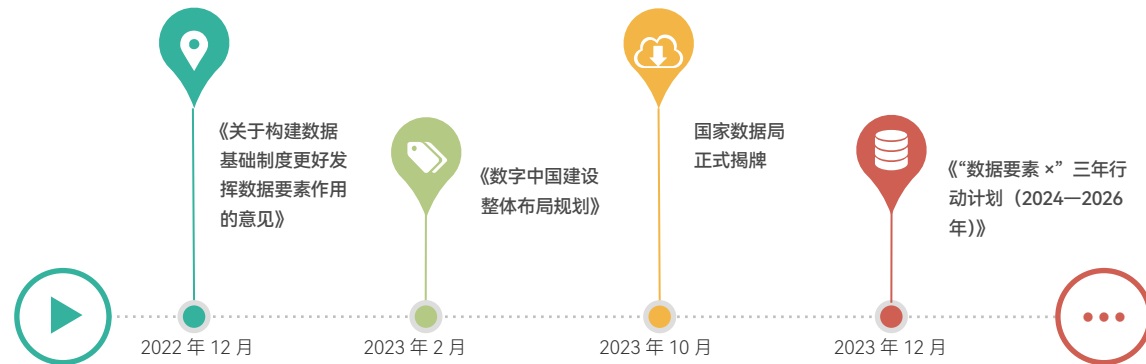
传播大脑科技公司也迅速加入赛道，在技术风口寻求创新突破，于2023年9月内测发布“传播大模型1.0”。2024年2月，传播大模型已通过中央网信办生成式人工智能（大语言模型）上线备案，成为国内媒体技术公司研发的首个通过备案的媒体垂类大模型。传播大脑科技公司的“媒体内容生产类AIGC应用——传播大模型”案例入选2023年“融媒有技”优秀案例库。



技术推动探索数据要素市场建设

2015年9月，国务院公开发布《国务院关于印发促进大数据发展行动纲要的通知》。该《行动纲要》是我国促进大数据发展的第一份权威性、系统性文件，从国家大数据发展战略全局的高度，提出了我国大数据发展的顶层设计。在此背景下，公司积极响应国家政策号召，率先谋划布局大数据产业，探索数据要素市场建设。早在2016年，经省政府批准，公司发起成立浙江大数据交易中心，布局探索数据要素市场，这也是全国第二家数据交易场所。

数据是数字经济时代的基础性资源，也可以说是新时代的关键生产要素。发展数据要素市场，激活数据要素潜在“十四五”规划《纲要》提出后，多项数据要素相关政策持续落地，多地数据要素市场建设都在加速起跑，包括上海、福建、浙江等地，都在以数据要素为核心引擎推动数字经济深化发展，赋能千百行业，推动数字经济高质量发展。



根据浙江省政府战略部署，浙江大数据交易中心为浙江国家数据要素综合改革试点提供支撑，致力于构建全省数据要素流通交易场所体系，打造“1+N”统分结合的全省数据流通服务平台，培育繁荣行业生态，促进高质量数据供给赋能实体经济。

浙江省人民政府办公厅关于设立浙江大数据交易中心有限公司的复函

浙江日报报业集团：
你集团《关于请求批准筹办浙江省大数据交易中心的函》（浙报集团〔2015〕142号）悉。经省政府同意，现函复如下：
一、同意设立浙江大数据交易中心有限公司（名称以工商部门核准的为准，以下简称浙江大数据交易中心），主要从事大数据资产交易及相关服务（法律法规和国家相关监管部门另有规定的从其规定）。
二、浙江大数据交易中心注册资本为1亿元。股权结构为：浙报传媒集团股份有限公司出资5320万元，占股53.2%；北京百分点信息科技有限公司出资2700万元，占股27%；浙江浙商资本

— 1 —

浙江省数字经济创新发展领导小组关于印发《浙江省数字经济创新发展“一号发展工程”实施方案》八大攻坚行动方案的通知

2. 浙江省数据要素价值释放攻坚行动方案

(四) 促进数据合规高效流通交易

1. 构建数据流通交易体系。建立健全数据流通交易市场规则，推动在金融、互联网、交通、医疗、能源、社会服务等领域分别制定清晰明确的场景指引和规则遵循。加快建设全省统一数据交易服务应用，提升省大数据交易中心平台能级，根据“所商分离”原则剥离数据商业业务，完善数据信息登记服务、产品交易服务、运营管理服务、数据资产金融服务等核心功能。在数据流通活跃、场景特色鲜明的地区设立区域级、行业级数据流通服务平台，依托统一的安全、技术标准和API规范与省数据流通平台联通，形成“1+N”统分结合的全省数据流通服务平台体系。（省发展改革委、省财政厅、省委网信办、省大数据局、省司法厅、省大数据交易中心）

技术赋能数字营销

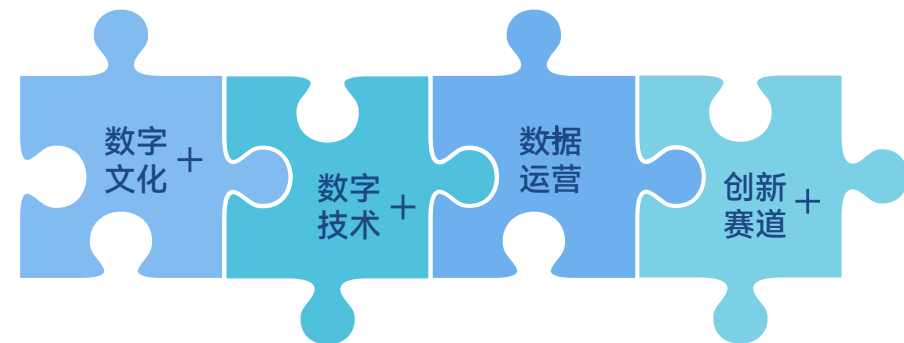
2023年11月，边锋网络收购九天互动（杭州）科技有限公司，在持续深耕休闲游戏业务的同时，拓展互联网数字营销业务，进一步完善公司数据生态体系，助力公司更好地探索释放数据要素乘数效应。

作为公司的互联网基因发源地，边锋网络拥有较强的技术能力和较高的用户需求挖掘能力。未来，边锋网络将持续探索以技术赋能数字营销，支持数字营销探索创新突破。一方面，紧跟新兴技术发展趋势，结合技术投入，在积累用户样本和行为数据的基础上，为营销策略的分析制定、用户需求的定位探索提供更多可行性，并同步结合内、外部资源，逐步形成一套完整的内容生产、分发、推广、变现、衍生的全链路生态圈；另一方面，加强用户体验精细化深度，逐步探索精准定位及个性化营销道路，实现高效触达、有效吸引，更好地贴近用户、理解用户，全面激发用户消费热情，帮助品牌实现用户获取与流量变现。

拥抱创新，发展新质生产力

上市以来，公司积极抢占数字化产业转型发展先机，深入贯彻国家文化数字化战略，提前布局互联网数字产业，经过多年的发展积累，形成了以边锋网络为核心，连接数智文旅、数字体育、数字艺术等多元新场景，打造科技与文化共融的数字美好新生活。

同时，在投建富春云互联网数据中心、浙江大数据交易中心基础上，陆续培育传播大脑科技公司、杭州城市大脑有限公司、智慧网络医院、淘宝天下等垂直领域的数字业务主体，形成了从数字基础设施到数据资源再到数字应用的全产业链布局。



未来，公司着力在数字经济领域持续推进数据中心的建设与运营，关注所属行业的技术革新，加大研发投入，深化大数据、人工智能等研发应用，进一步促进数字技术与实体经济深度融合，围绕自身产业大力加快发展新质生产力，助力产业高质量发展。

01

合规治理 护航发展

Governance

公司严格按照上市公司规范治理有关要求，在落实党建主体责任的基础上，持续优化完善治理机制，坚持高质量信息披露，高度重视投资者关系管理，持续每年现金分红，全面履行国有上市公司责任，持续践行规范运作下的高质量发展。



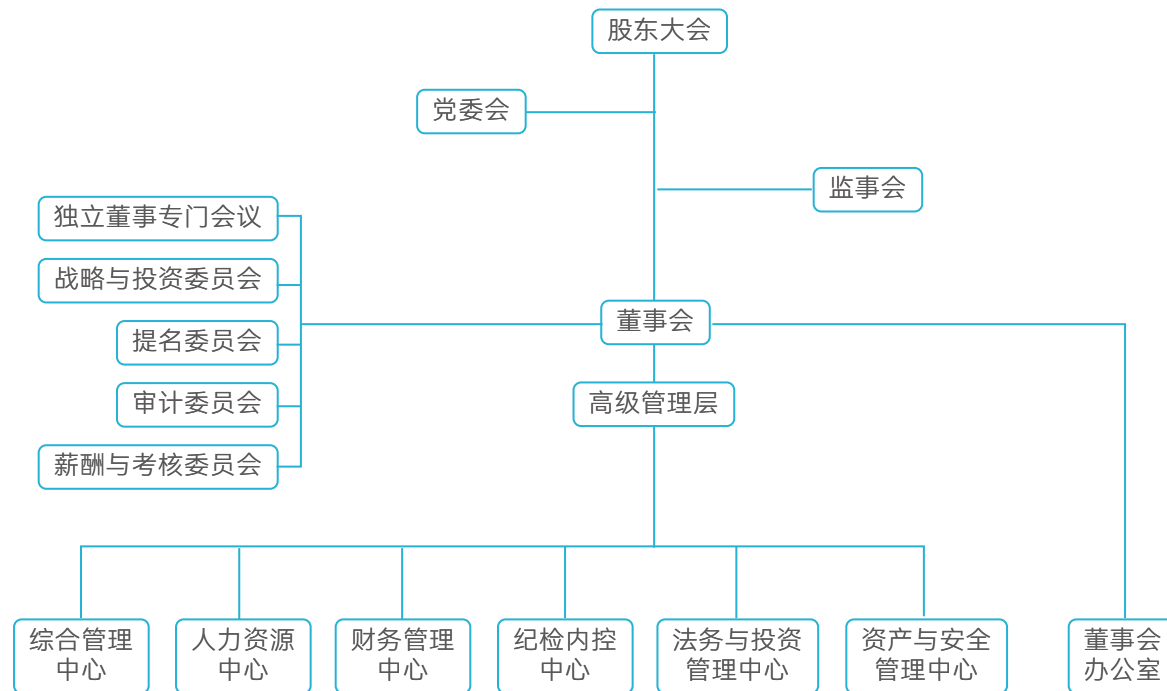
治理构架

公司自上市之初即建立了符合现代企业规范的公司治理结构，股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的公司法人治理架构权责分明、运作规范、治理有效。



2024年初，为构建兼具高效与活力的管控模式，强化公司总部管控、服务、战略、创新职能和技术统筹，公司在建立健全法人治理结构的基础上，以“集约化、高效率”为切入点，在公司总部推行中心制，成立一办六中心，分别为董事会办公室、综合管理中心、人力资源中心、财务管理中心、纪检内控中心、法务与投资管理中心和资产与安全管理中心，压实总部管理机构，形成协同机制，提高执行和协同效率。同时，公司着力构建廉政建设、合规决策、财务安全、法律安全以及平安建设五条发展底线，为践行规范运作下的高质量发展保驾护航。

治理构架体系



2023年，公司严格根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所股票上市规则》和其他有关法律法规的规定，按照《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等规章制度要求，不断完善公司治理结构，规范公司运作，提高公司治理水平。

公司治理绩效表

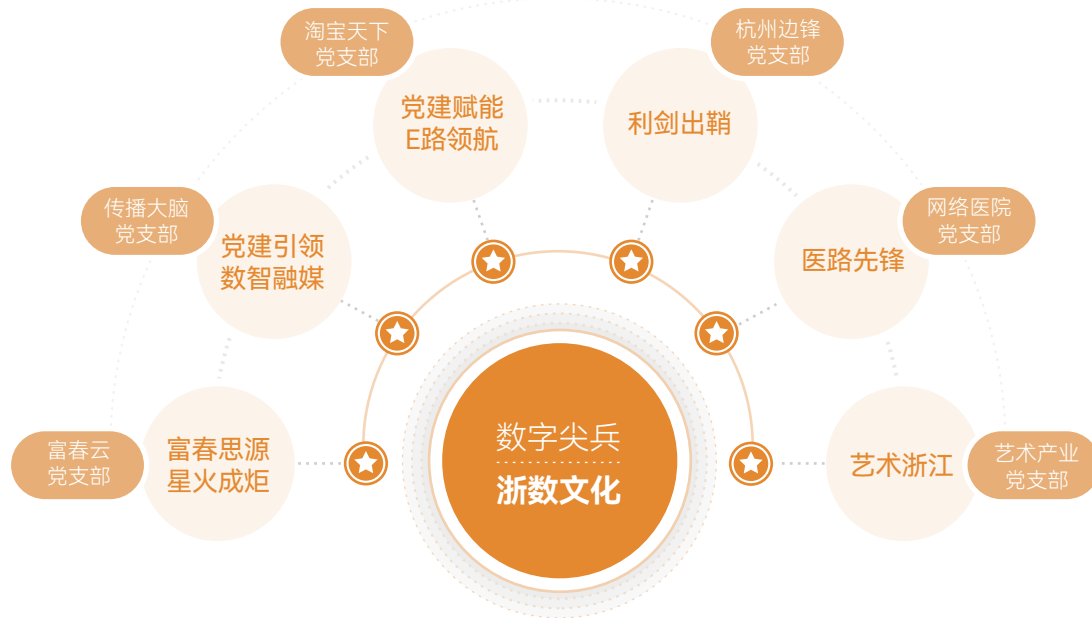
指标	单位	2023年
董事会人数	人	5
董事会中女性董事人数	人	1
董事会中女性董事占比	%	20
董事会中独立董事人数	人	2
董事会中独立董事占比	%	40
股东大会会议召开次数	次	4
董事会会议召开次数	次	21
监事会会议召开次数	次	10
股东大会共审议议案数量	个	17
董事会会议共审议议案数量	个	53
监事会会议共审议议案数量	个	23
监事会中职工监事人数	人	1
监事会中职工监事占比	%	33

党建引领

2023年，公司党委深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持党建引领，围绕浙报集团“五个走在前”和“五端发力”的任务要求，重塑公司党建逻辑，增强了支部战斗堡垒作用，实现了党建与业务发展双促进双提升。

强化品牌引领

公司党委注重以党建品牌推动工作创新创优，鼓励所属党支部打造契合自身主业发展的党建品牌，以品牌文化凝心聚力。传播大脑科技公司第一、第二党支部以融合数智科技的力量，打造了“党建引领 数智融媒”党建品牌；边锋网络第一、第二党支部以一流党建引领互联网游戏行业发展，打造了“利剑出鞘”党建品牌；智慧网络医院党支部以优质医疗资源共享和服务引领“互联网+医疗健康事业”高质量发展，打造了“医路先锋”党建品牌等等，全面提升各子公司党建工作质效。



党员干部教育管理

公司党委注重加强党员干部教育培训，不断强化干部队伍的政治锻炼和党性淬炼，积极组织开展党务工作者培训，激励党员骨干在学技术、练技能、长本领中走在前列，打造善抓党建、能抓生产的复合型党务工作者队伍。

发挥先锋模范作用

2023年，公司涌现出包括杭州城市大脑有限公司数字驾驶舱团队等多个先锋团队，为进一步加强先锋的宣传，特在公司内部公众号上开设“浙数先锋”宣传专栏，更好地发挥党员先锋模范作用。

强化监督职责

公司党委研究制定了强化监督“五张责任清单”，指导各党支部制定“三张责任清单”，加强对各级“一把手”和领导班子的监督。

党建系列活动

积极发挥党建带群团建设的“桥梁纽带”作用，以承办“浙青年·爱学习”青年宣讲活动为契机，成立青年宣讲团。



“600633 爱乐圈”荣获拱墅区职工文化艺术节歌咏比赛团体第一名，获评省级优秀兴趣小组。



策划开展互动性强的“600633 红色征途”小程序创新活动，重点专题学习“八八战略”。

策划开展“明德守法、完善自我”专题廉政警示教育，通过参观杭州青年清廉馆的“青风正茂”“清廉为伴”“清廉有为”等单元，相互交流并认识廉洁自律的重要性。



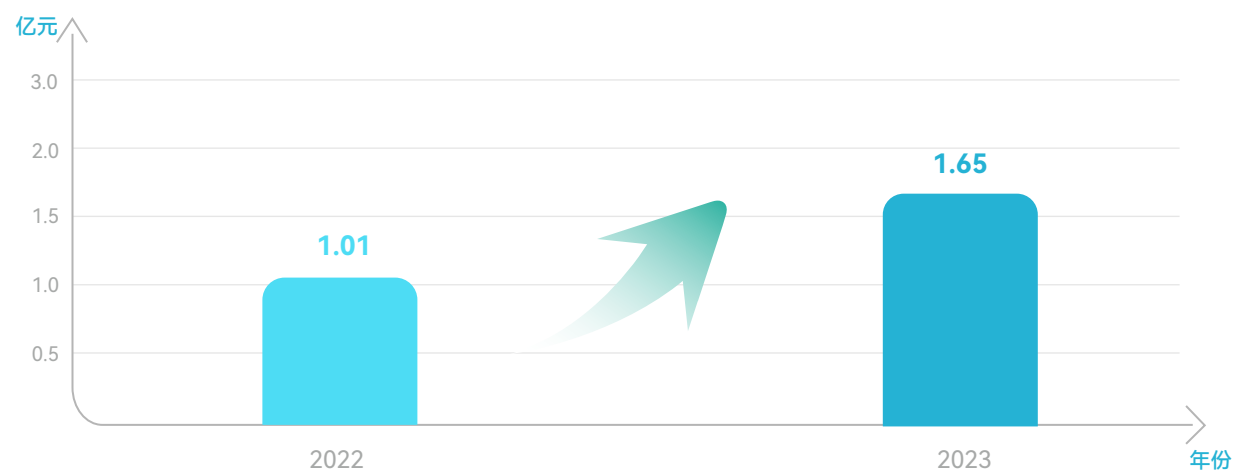
投资者保护

高质量信息披露

公司严格按照法律法规和《公司章程》的要求，不断规范信息披露流程，完善相关工作机制，并遵循真实、准确、完整、及时的原则，确保广大投资者公平、及时地获取信息，坚持高质量信息披露工作。2023年10月，沪市上市公司信息披露工作评价结果出炉，公司自上市以来第八年获评上交所**信息披露 A 级单位**，以实际行动维护投资者的知情权。

持续每年现金分红

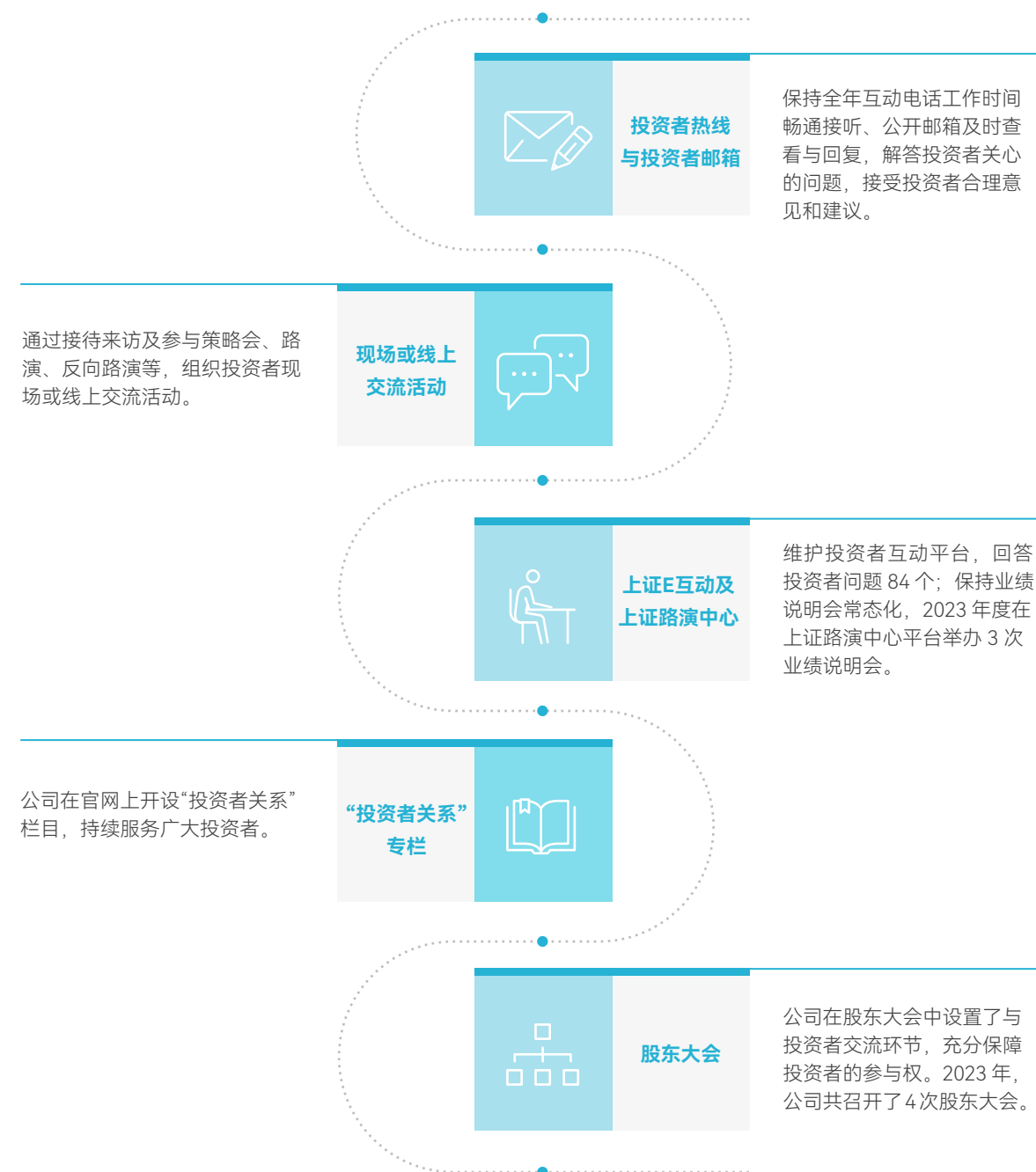
公司自上市以来，坚持每年现金分红，其中有三年的现金分红比例超过 50%，累计现金分红金额将达 22.31 亿元（含 2018 年度、2019 年度回购股份使用的资金 3.08 亿元，及 2023 年度拟现金分红 1.65 亿元），持续以优良的业绩和稳定的现金分红回报投资者。



投资者关系管理

投资者关系管理是提高上市公司质量的重要举措，也是投资者保护的重要内容。公司高度重视投资者关系管理，坚持与投资者共创价值、共享发展成果的理念，坚定维护投资者权益，保持良好的投资者关系。

2023年投资者沟通行动



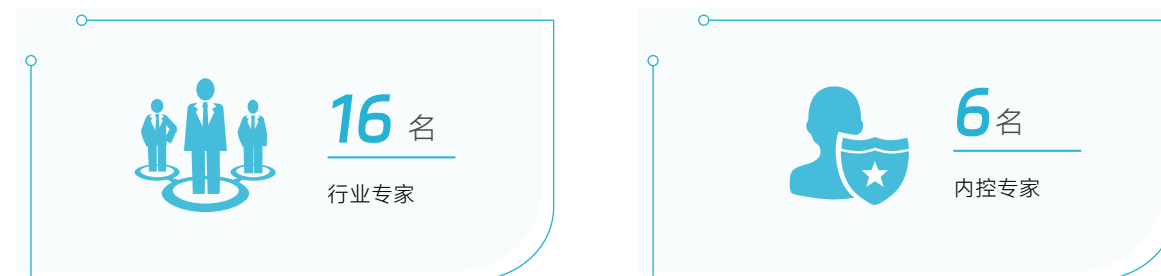
风险管理与内部控制

风险管理体系

公司结合业务和经营管理特点，设置了包括董事会、监事会、审计委员会、管理层、内部审计部、各职能部门及下属子公司的全面风险管理组织体系。在风险评估过程中，公司将风险辨识融入到公司经营的各项日常工作中，采用定性与定量相结合的方法进行风险分析。根据风险评估结果，公司采取不同的控制措施，例如不相容职务分离控制、授权审批控制、绩效考核控制等，将风险控制在“可防控”、“可监测”、“可化解”范围内。公司积极构建国有企业“大监督”格局，优化整合监督力量、发挥监督效能，以日常监督与专项监督相结合，对公司内部控制与风险管理进行有效监督。

2022年11月，为了加强浙数文化投资风险管控，公司设立“浙数文化投资风险管控小组”，对公司的投资事项进行前置审核，为公司管理层的投资决策提供意见建议。

2023年9月，为了完善重大投资项目的决策流程，公司引入专家评估机制，制定《浙数文化专家库管理制度》，有效利用专家资源为公司战略规划、产业投资、创新业务开展等方面提供专业咨询。目前，通过内部推荐、定向邀请及第三方推荐等多种方式，引入首批专家库成员22人，主要聚焦在数据科技，数字文化等行领域。



内部控制体系

公司在上市之初即建立了规范高效的内控机制，形成涵盖财务管理、投融资、人力资源等多方面的制度体系，并紧密围绕发展战略，持续完善核心业务风险防范等工作，推动风险管理与业务管控的深度融合，保障内部控制有效且运行良好。

2023年，根据证监会正式发布的《上市公司独立董事管理办法》以及上交所发布的《股票上市规则》《上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等最新制度，公司第一时间组织并完成了内控制度的配套修订，最大程度将最新证券监管要求结合公司实际情况，提高公司内控制度的适用性和有效性。

反腐倡廉



公司党委贯彻落实党的二十大精神，认真落实全面从严治党要求，深化巡察整改、强化成果运用，以巡察整改提升治理效能，全面加强纪律建设，坚决贯彻中央八项规定及实施细则精神，党风廉政建设取得新成效，为公司“稳主业、促新业、成事业”提供了纪律保障。



公司高度重视廉政建设和反腐败工作，坚持“无禁区、全覆盖、零容忍”的态度，坚决杜绝腐败。为强化员工廉洁从业意识，遵守国家相关法律法规，恪守职业道德，公司制定了《员工廉洁从业的九条严禁》《员工违规违纪惩处暂行办法》等规章制度。



公司党委始终坚持履行好党风廉政建设主体责任和监督责任。2023年，公司党委组织关键岗位人员逐级签订《党的建设主体责任书》，严格落实“一岗双责”，加强关键岗位和关键人员监督，坚持一级抓一级、层层抓落实，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，严肃查处违规违纪行为，始终保持执纪问责的高压态势。



公司建立举报投诉机制，设置纪检工作室作为举报专线，明确举报投诉处理程序、办理时限和办结要求，确保举报、投诉成为企业有效掌握信息的重要途径。纪检工作室设有举报邮箱，为保证举报人的利益，所有举报信息将严格保密。



2023年，公司未发现商业贿赂及贪污事件。

携手共建 和谐社会 Social

公司高度重视与合作伙伴的共同发展，秉持合作共赢的原则推动产业发展；主动践行企业社会责任，实现经济效益和社会责任双赢；坚持“以人为本”的管理理念，携手员工共同发展，为构建和谐社会贡献力量。



产业责任

助力数字中国建设

随着数字中国建设驶入快车道，公司积极投身国家重大战略建设过程中，有序推进数字基础设施建设与运营，深度参与浙江省数据要素市场化配置改革，并利用创新数字技术持续优化在政务、媒体、医疗、文旅等方面的数字应用，高质量助力数字中国建设的创新探索、能力担当和积极成果。

数字基础设施建设与运营

富春云科技致力于打造高价值、高品质、高安全性的数据中心，成为数字化时代万物互联的坚实底座、数字化转型强有力的推动者。



- 1 杭州富阳数据中心
- 2 北京四季青数据中心
- 3 杭州大江东富栖云数据中心

数据要素流通市场建设

公司投资设立的浙江大数据交易中心深度参与浙江省数据要素市场化配置改革，参与浙江省发改委《浙江省国家数据要素综合试验区建设方案》编制，被列入浙江省数字经济创新提质“一号发展工程”之《数据要素价值释放攻坚行动方案》。浙江大数据交易中心还与上海、重庆、广东、山东等7家省级交易所共同发起建设全国数据交易联盟链。

目前浙江大数据交易中心以“1+3”为特色的建设目标，率先建设浙江大数据交易服务平台，满足数据登记、数据评估、交易备案一站式服务要求。其中“1”代表以促进数据要素流通为核心价值，打造国内领先的大数据流通生态体系，“3”代表三大核心技术系统，即数据交易前台，分布式隐私计算中台，数据安全底座。



2023年度建设成果

环节	行动成效
公共数据授权运营	参与文旅、自然资源等省级领域试点方案编制，与宁波、湖州等地公共数据授权域打通；与数字浙江技术运营有限公司组建数据要素专班，探索公共数据授权运营
产业数据价值化	被列入《2023年浙江省产业数据价值化改革工作要点》，在省经信厅指导下建设产业数据流通交易专区，参与“浙江数商”培育工作；完成全国首单电力数据产品市场价值评估、全国首单海洋数据资本化案例、全国首单工业互联网数据资产化案例，已具备为企业数据价值化提供登记、评估、交易等一站式全流程综合服务能力
数据知识产品登记	入选首批数据知识产权省级专业服务机构（服务编号 2023001），接入省数据知识产权登记平台，支持登记前的数据存证及登记后的交易转让
探索数据资产确认	参与省财政厅牵头的《数据资产确认工作指南》《数据资产登记导则》等地方、团体标准编制，参与建设数据资产登记平台
数据安全与个人信息保护	接受中央网信办数据安全检查，担任浙江省网络空间安全协会个人信息保护专业委员会副主任、秘书长单位
数据跨境流动	在浙江省商务厅指导下共同发起数据跨境服务联盟，建设数据国际交易专区

数据 | 截至2023年末



数商会员
709家



上架数据产品
1153个

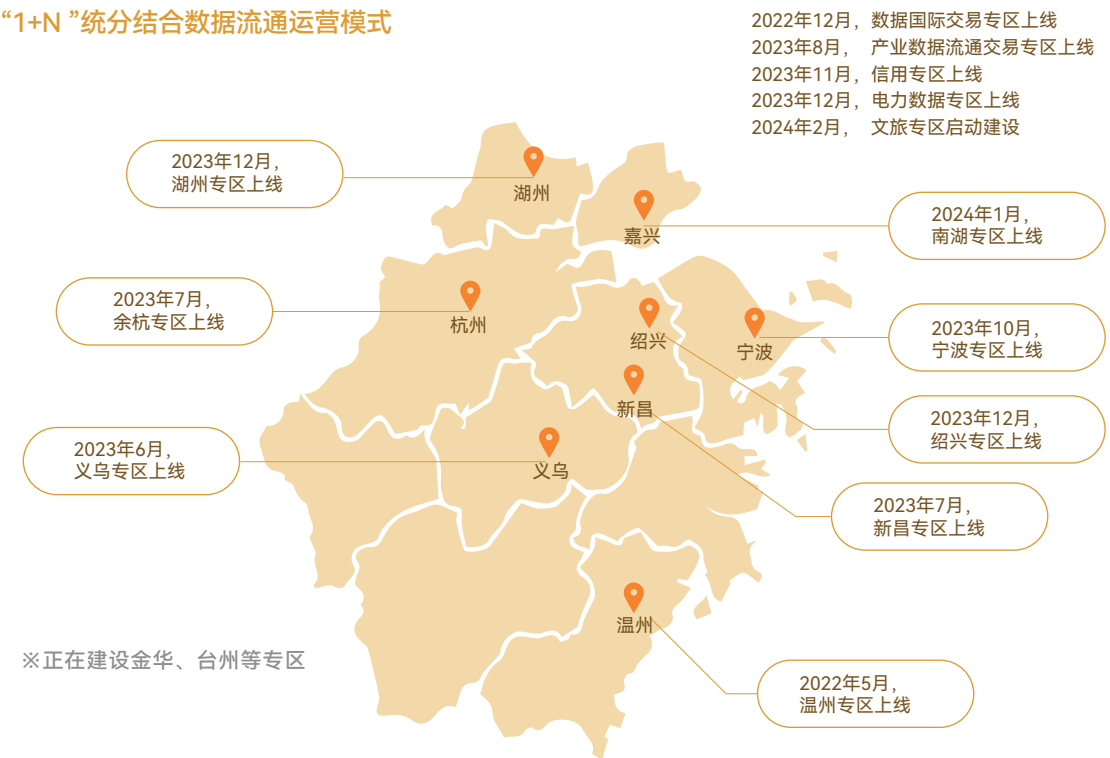


特色专区
11个



专区会员
142个

“1+N”统分结合数据流通运营模式



2023年度荣誉



浙江大数据交易服务平台“1+N”统分结合运营模式，被浙江省经信厅评选为2023年数字经济创新提质“一号发展工程”优秀案例



浙江大数据交易服务平台余杭专区被省商务厅评选为2023年中国（浙江）自由贸易试验区联动创新区制度创新优秀案例



浙江数据要素统一流通平台“1+N”统分结合运营模式创新被杭州自贸办评选为杭州自贸片区及联动创新区优秀改革试点经验



浙江数据要素流通平台被中国电子学会评选为第二届中国云计算和大数据技术与应用大会优秀解决方案与优秀实践案例



浙江大数据交易中心与中国移动共建的“浙江数据要素综合服务平台暨中国移动数联网长三角枢纽”被数字长三角共建联盟评选为数字长三角典型应用场景

数字技术应用

融媒科技

传播大脑科技公司聚焦浙江省媒体技术集成中心、数据交互中台和融合传播中枢的目标定位，以媒体融合发展成果为基础，致力于用人工智能、大数据、AIGC、大模型等前沿科技解决文化发展难题，为数字赋能文化发展提供浙江方案。

从0到1接下媒体融合发展技术底座的重任



建设全省媒体融合的坚实技术底座

向88家
浙江省市县媒体提供技术支持



形成“浙江联合新闻社”的内容协同生产模式



2023年度王选新闻科学技术奖

- 基于全媒体智能中台的“融媒通”应用
- 国际传播在线应用
- 舆论引导在线平台
- 智媒体资产管理及应用平台
- 温岭村社传播通

数字智治

杭州城市大脑有限公司深度服务智慧城市和数字政府建设运营。一方面，奋战在浙江省数字化改革一线，赋能数字化项目建设，包括浙江省委宣传部、发改委、民政厅、商务厅等6个省级部门数字化改革延续项目，以及杭温台等设区市，临海、义乌、嘉善、安吉等县（市）等10余个区县数字化项目。新拓北京、山东等省外市场。2023年，公司参与建设项目获得浙江省改革突破奖金奖、银奖、提名奖。另一方面，全力保障重点项目，支撑温州市和淄博市2个市本级及温州市下辖8个县（市、区）一网统管项目。



AI智能应用
社会治理大模型
政策大脑
...

数字经济
产业大脑
经济e本账
...

数字文化
民情在线
文明创建
浙里有戏
...

为企服务
智慧园区
物流园区货运通
数据资产管理
...

数字政府
政企通
政策兑付
...

数字社会
关键小事速办
数智养老
数智家政
...

基层治理
一网统管
大安全综合监管
...

数字技术应用

数字医疗

公司自 2014 年起逐步布局数字医疗领域，投资设立的浙江智慧网络医院管理有限公司是全国首个省级统一挂号平台——浙江省预约诊疗平台的首批运营商，目前为浙江省健康服务业促进会常务理事单位。

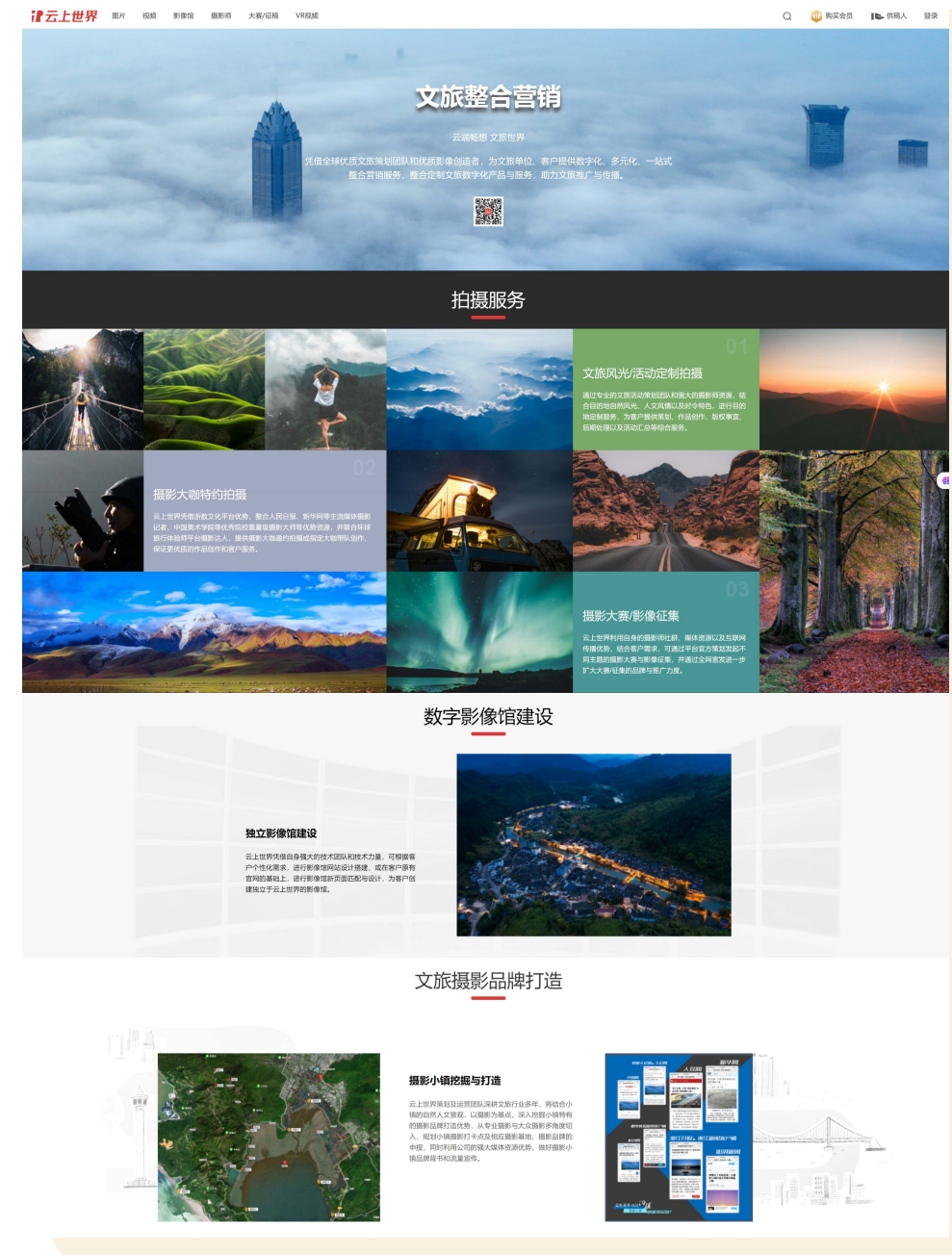
自成立以来，智慧网络医院以深度运营为驱动，始终践行“让医疗行云流水，让健康如影随形”的价值观，成功赋能多家浙江、四川、重庆等地大型医院打造出“公立互联网医院区域联动专病全程运营”的“智慧样本”，是全国以公立医院为主体建设运营的互联网医院平台的创新者和引领者。

2023年数字医疗重点成绩单

合作医院	创新项目	项目成效
浙江大学医学院附属第二医院	互联网医院专病专科好E生	构建一体化+一站式专科专病健康管理服务体系，持续提升专科专病患者就医体验。该项目助力医院获得国家卫生健康委、国家中医药管理局发起的“第八季改善医疗服务行动全国擂台赛”金奖。
浙江大学医学院附属妇产科医院	“浙有善育”天鹅优护、“浙有善育”居家产检	助力打造“浙有善育”金名片，通过创新服务模式，优化多场景下的服务流程，保证孕妈在孕期得到更为专业、科学、有效的服务与指导，提高生育质量。
浙江大学医学院附属妇产科医院	医院健康医疗数据的共享开放	建设一体化服务协同平台，形成跨区域可信大数据集。该项目助力医院获得国家卫生健康委主办的“第一届全国数字健康创新应用大赛”健康医疗大数据主题赛二等奖。
西南医科大学附属医院	互联网医院建设+运营项目	助力四川省三大医学中心之一的西南医科大学附属医院深化医改，提升医疗服务水平，从互联网医院建设 1.0 时代迈向互联网医院运营的 2.0 时代。
重庆市潼南区人民医院	潼南区级平台“潼心照护”	助力重庆首个“智慧照护”服务平台落地潼南区，成为“重庆市第一批智慧养老应用试点示范”。

数字文旅

图影科技以文旅数字化平台运营为抓手，深度参与浙江省文旅厅重大数改应用平台“浙里文化圈”运营支撑，探索文旅网红自媒体整合营销、目的地数字影像馆建设等项目。

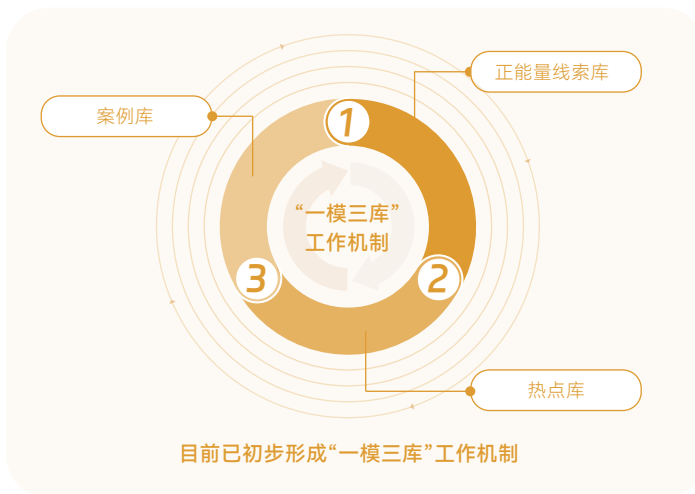


正能量信息传播

把握正确舆论导向，做好“正能量”传播者



在省委网信办指导下，传播大脑科技公司重点围绕正能量线索发现滞后，正能量传播态势感知欠缺，正能量队伍统筹性不足，正能量传播案例散落等网络正能量传播痛点，持续摸索如何做好浙江网络正能量传播这个重大命题的解题思路，不断对“新莓汇”正能量稿池的技术能力与运营力量进行全方位的升级与加强。



成效

正能量稿池在多次社会性公共事件传播中发挥实战实效，不断擦亮“浙里最暖”网上正能量品牌。

日均向全网输出
正能量话题线索 **十** 余条

周均输出
正能量稿件 **超百** 篇

月均诞生
10万+作品 **近百** 件

年均助力推热
正能量百万话题 **超两百** 个

提高国际传播效能，“智控+智达”走在全国前列

率先布局

传播大脑科技公司在全国省级媒体单位中率先布局国际传播的探索工作，以“治理牵引、智库辅助、实战应用”三位一体的战略，先后搭建了印象浙江海外传播阵地，开发了国际传播在线数字化应用、“窗口通”浙江省出海联盟信息服务平台等数字化产品。传播大脑科技公司正在重点布局国际传播实验室，计划开展多跨学科、跨领域的“多语种+技术”尝试，探寻更优的国际传播模式与方案。



成绩斐然

国际传播智控产品线以国际传播在线为基座，拓展出城市国际形象平台、海外信息采集与分析平台、文化出海等子产品。国际传播在线相关工作经验在《浙里改（领跑者）》刊发，并向中改办推荐报送信息；获评2023年度“王选新闻科学技术奖”项目奖二等奖；“华裔新生代数智传播平台”获中宣部资助。



■ 展示劳模风采，弘扬劳模文化

传播大脑科技公司自 2021 年起服务浙江省总工会，依托“一张网”传播能力、政务品牌塑造能力，与浙江省总工会下属宣教部、女职工部等部门形成紧密合作。

累计成效



高品质原创微记录片
100余条



各级获评工匠全网宣传
100余位



全国五一劳动奖获得者及
单位全网宣传
40位



全国劳动模范和先进工作者
全网宣传
103位



发布独立内容
250余条



累计全国传播量
近3亿



参与行业标准建设

■ 杭州城市大脑有限公司参与智慧城市基础设施建设相关标准制定



2023 年 9 月 7 日，杭州城市大脑有限公司参与制定的国家标准《智慧城市基础设施 智慧城市基础设施数据交换与共享指南》（编号：GB/T 43245-2023）正式发布实施。该标准为城市基础设施开发和运营主体提供了用于数据交换与共享原则和框架的指南，为政府、企业、组织和个人共享城市基础设施数据提供参考。

■ 浙江大数据交易中心深度参与数据要素市场建设相关标准制定



2023 年 8 月 25 日，全国信息安全标准化技术委员会秘书处发布国家标准《信息安全技术 数据交易服务安全要求》征求意见稿，浙江大数据交易中心参与起草工作，该标准规定了通过数据交易服务机构进行数据交易服务的安全要求。



2023 年 11 月 5 日，浙江省市场监督管理局发布《数据资产确认工作指南》省地方标准，该标准由浙江省财政厅归口，浙江省标准化研究院牵头制定，浙江大数据交易中心参与起草，为国内首个针对数据资产确认制定的省级地方性标准，并于 2023 年 12 月 5 日起正式实施。



2023 年 12 月 8 日，第二届数字政府建设与数字湾区发展成果博览会在广州举行，会上发布了由浙江大数据交易中心与八十余家数据交易场所、科研院所、数据商等共同编写的《数据经纪人评价规范》团体标准，该标准旨在为数据经纪业务提供可行的行为指导和规范。



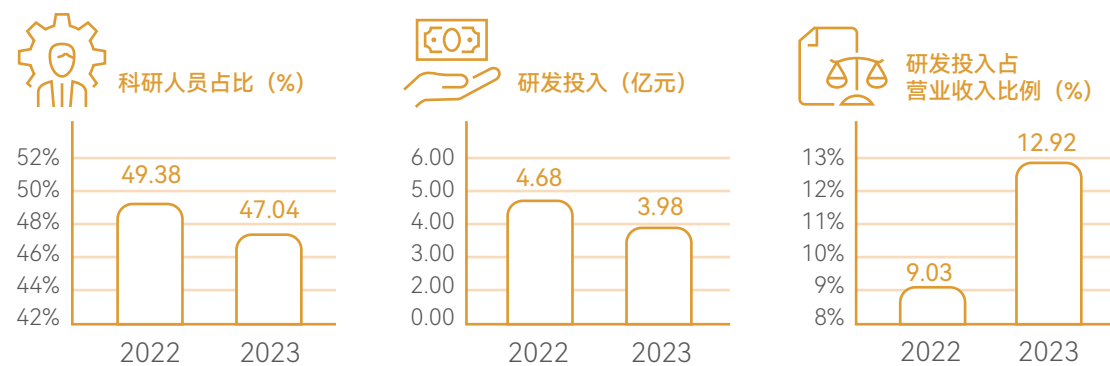
2023 年 12 月 19 日，杭州市市场监督管理局拟批准发布《数据知识产权价值评估指南》浙江省 - 杭州市地方标准，该标准由杭州市市场监督管理局提出、归口并组织实施，浙江大数据交易中心参与起草，该标准将围绕数据知识产权交易过程中价值评估的基本原则、评估对象、评估目的、评估方法和评估流程，为数据拥有方、数据需求方等利害关系人提供价值评估的决策依据。

客户与供应商责任

自主研发和产品创新

■ 加大研发投入

近年来，公司研发费用持续保持较高水平，为公司自主创新提供了坚实保障。



■ 培育创新型人才

截至2023年末

771名
研发人员

47%
公司员工总数的占比

公司研发人员
占员工总数比
例保持

50%
左右

■ 发明专利及软著

截至2023年末

810件
注册商标证书

22件
发明专利

19件
实用新型专利

2737件
软件著作权证书

10件
外观设计专利

■ 边锋网络

边锋网络研发人员超过 50%，涵盖 PC 端、移动端、公共技术等各个业务线，拥有计算机、软件著作权千余项。边锋网络的技术优势构建了坚实的产品研发基础，对研发技术的积累、对新技术的研究、对创意玩法的探索等不断提升研发创新能力。

边锋网络自研的棋牌游戏框架，可以提供快速、高效的游戏研发解决方案。基于业内领先的 Unity 引擎，实现了跨平台高性能渲染，为游戏提供了优质的视听功能。同时，服务端框架采用了高扩展性设计，满足了大规模并发访问的需求，保障游戏稳定运转。棋牌类玩法框架涵盖了多种经典和创新游戏类型，为用户带来多样极致的游戏体验。

星图数据资产管理平台集元数据管理、数据分类分级管理、数据合规检查、数据物理资源管理以及数据使用为一体，一方面规范数据资产采集、加工、使用过程，提升数据质量，保障数据安全，符合国家法规要求，数据准确、安全、合规且易于使用；另一方面通过数据生命周期管理及资源的合理调度，降低企业存储、使用数据的各类成本。

研发的 Cprism 是一款针对于业务主机安全防护的产品，基于边锋网络安全积累、开源海量威胁数据为用户提供黑客入侵检测和漏洞风险预警等安全防护服务，主要包括资产信息识别、异常登录提醒、木马文件检测、高危漏洞检测等安全功能，解决当前服务器面临的主要网络安全风险，帮助构建服务器安全防护体系，从而为客户提供稳定的服务器支撑。



■ 富春云科技

富春云科技始终把研发、技术革新放在重要位置，2023 年完成研发项目 6 项，获得 3 项专利授权，另有 2 项专利、3 项软著已提报申请中。并顺利通过 ISO9001、ISO20000、ISO27001 三体系和国家高新技术企业认证复审，取得浙江省“守合同重信用”企业 AA 级认证，在产品和服务创新的同时大大提升了公司的综合软实力。

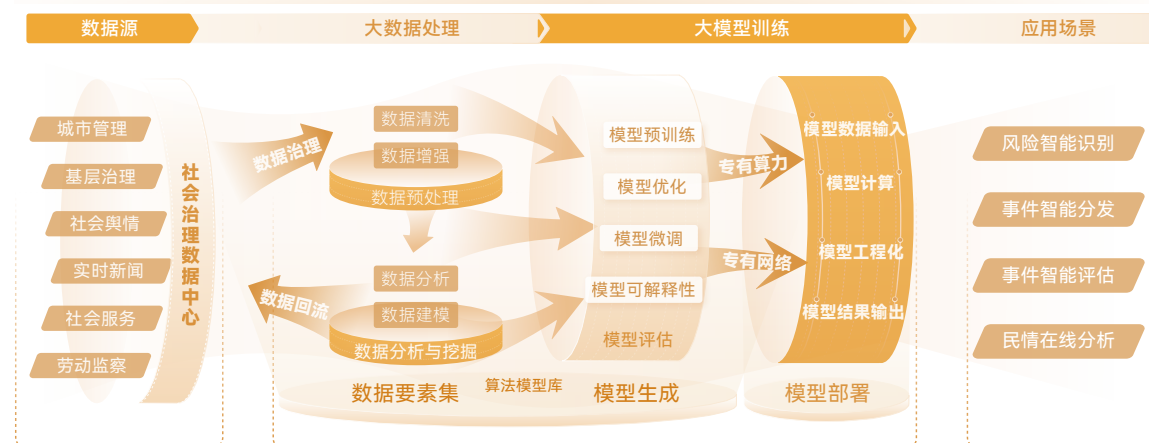
■ 杭州城市大脑有限公司

杭州城市大脑有限公司高度重视以技术研发提升核心竞争力，发展业务的同时不断创新技术。2023年，杭州城市大脑有限公司加大力度提升技术能力，以应对行业新变化与客户新需求，沉淀数字技术服务和产品，荣获2023年杭州市西湖区“尖兵技术企业”称号。

• 自研社会治理垂直领域大模型，为科学精准决策保驾护航

基于LLM技术和标准化语料库训练与智能打标体系，依托强大算力支撑构建社会治理垂直领域大模型。围绕城市治理领域中问题发现感知、事件智能分发、政策推演分析等领域，提前发现社会运行风险、智能辅助解决各种社会治理问题，为政府、企业和社区提供科学精准的决策依据。社会治理垂直领域大模型已应用于温州、淄博一网统管等项目中。

—— 社会治理垂直领域大模型 ——



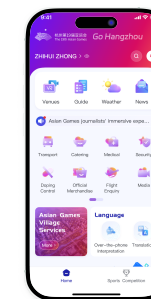
• 自研一网统管平台，提升城市运行效率和风险防控水平

以“一底座六中心N场景”的顶层架构，构建业务中台、数据中台、能力中台三位一体的底座平台，打造集事件中心、协同中心、运营中心、物联感知中心、空间治理中心、AI赋能中心为支撑的一体化城市运行管理服务平台，提升城市运行效率和风险防控水平。自研一网统管平台已获得2023年度“长三角人工智能十大创新应用”、2022-2023数字城市创新成果与实践案例、2023城市数字化转型优秀案例等成绩，并入选中国信通院《2023数字政府产业图谱》。



• 自研电子身份注册卡防伪技术，争创先行试验经验

在杭州亚运会、亚残运会期间，确保大型国际赛事参赛人群电子身份注册卡使用安全，有效帮助解决实体身份注册卡未寄达、未携带、入境前遗失等问题，实现便捷入境，为电子签证创造先行试验经验。该技术实践衍生出的“面向大型赛事的运动员智能辅助训练和身份管理关键技术及其示范应用”项目成功入选浙江省2024年度“尖兵”“领雁”研发攻关计划。



■ 传播大脑科技（浙江）股份有限公司

截至2023年末，传播大脑科技公司员工300余人，技术人员占80%；拥有32个国家专利（含受理），79个软件著作权。传播大脑科技公司推进研发的首个针对媒体行业的垂直大模型。该产品在通用大模型基础上利用专有新闻数据库进行训练、学习，形成对行业的深度理解，满足高效内容生成的需求，目标是打造媒体工作者的AI助理，从媒体行业的核心需求出发，重塑内容生产力和创造力。2024年2月，传播大模型已通过生成式人工智能（大语言模型）上线备案，成为国内媒体技术公司研发的首个通过备案的媒体垂类大模型。



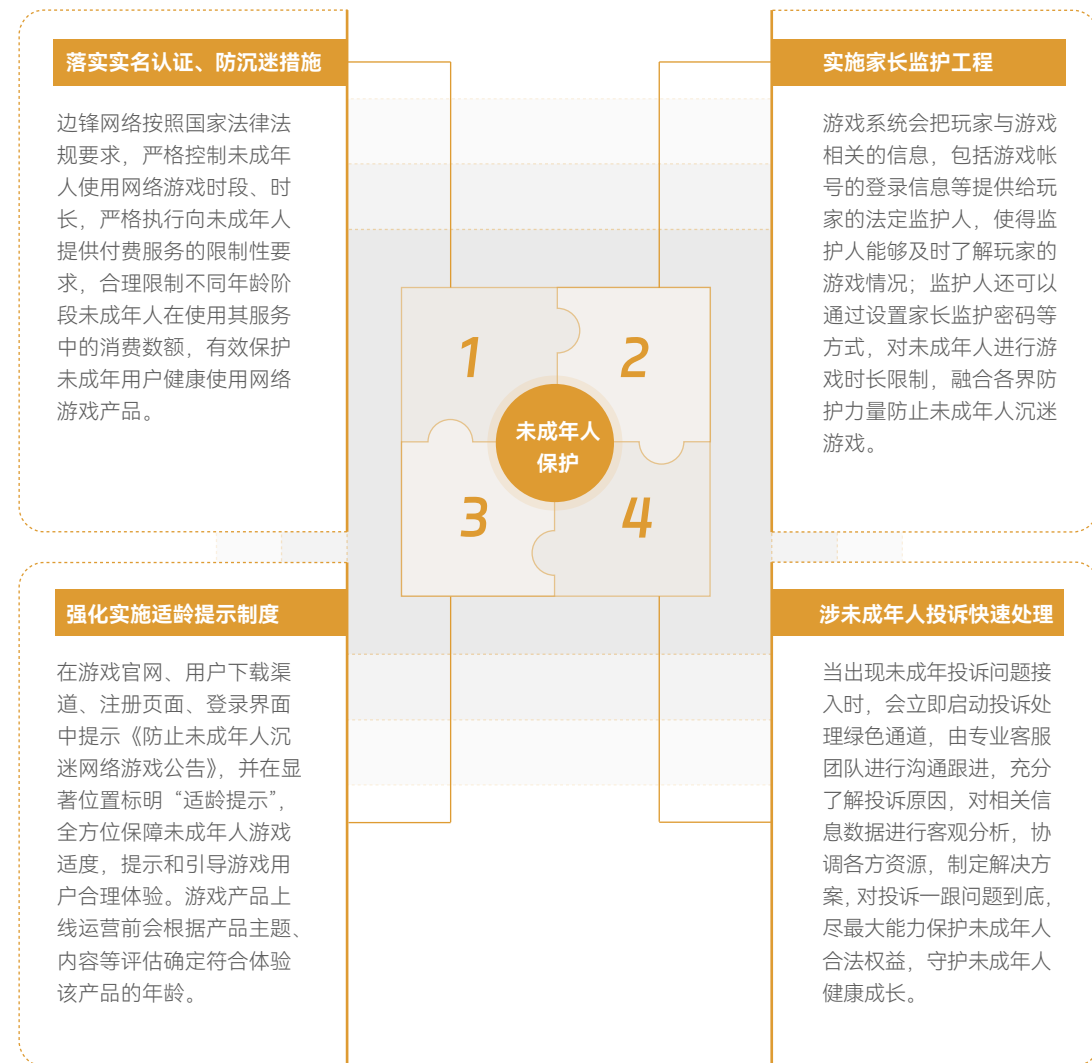
产品安全与合规

■ 产品合规

公司始终把产品合规和安全生产贯穿经营活动全过程。2023年,边锋网络进一步加强游戏软件合规管理工作,共创健康积极向上的网络环境;富春云数据中心持续保障机房安全运营。

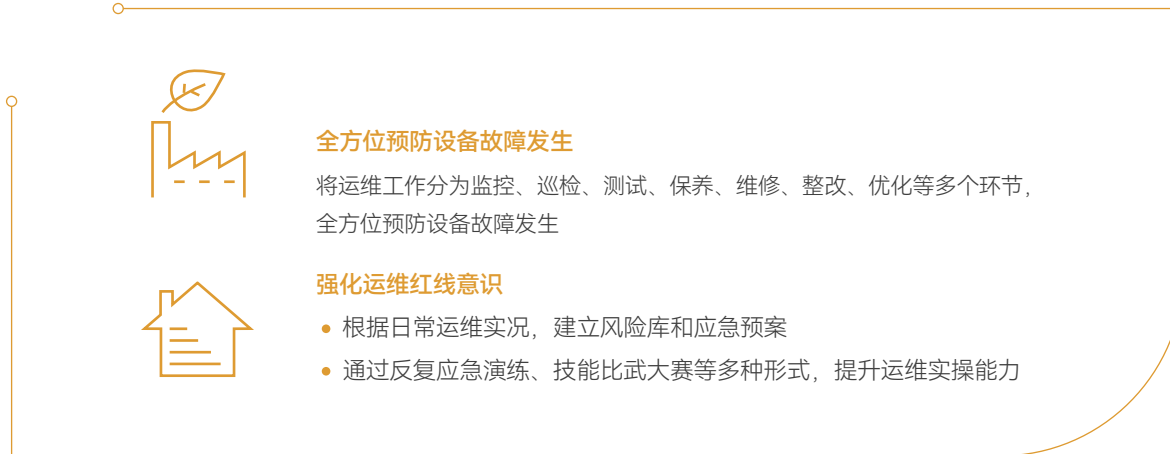
• 未成年人保护

边锋网络始终将未成年人保护作为业务发展的底层支撑,积极响应国家号召,并严格按照《未成年人保护法》《国家新闻出版署关于进一步严格管理切实防止未成年人沉迷网络游戏的通知》等法律法规相关要求,认真落实未成年人防沉迷措施,不断完善未成年人防沉迷机制,帮助未成年人树立正确的网络游戏消费观念和行为习惯,切实保护未成年人成长。



• 机房安全运维

机房的安全稳定运行是数据中心的核心,富春云科技拥有一支经验丰富的专业团队,并通过建立、优化运维管理流程、安全管理制度,明确运维红线,保证运维工作标准化、规范化。



2023年全年保障各设施正常稳定运行,全年 **零** 事故。



信息安全与隐私保护

公司高度重视信息安全与用户隐私保护工作，积极落实《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《GB/T35273-2020 信息安全技术个人信息安全规范》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规和行业规范的各项要求，主动维护网络信息与用户安全，杜绝侵害用户信息权益行为发生。

• 边锋网络

边锋网络严格按照《网络安全法》《数据安全法》维护公司信息安全，发布 2023 年度版《杭州边锋网络技术有限公司数据安全管理制度》，强化数据分级管控措施数据全生命周期各个阶段的技术要求，建立完善的风险排查、应急响应和监督检查机制；顺利通过 2023 年浙江省电信和互联网行业数据安全专项检查。

边锋网络严格按照《个人信息保护法》《电信和互联网用户个人信息保护规定》等相关法律法规要求，定期进行合规标准与监管标准对齐；推动动态版双清单建设；将 App 合规标准复用升级到各类小程序、快应用类产品，健全多产品形态的用户个人信息保护工作。

《网络安全法》

《电信和互联网用户个人信息保护规定》

《个人信息保护法》

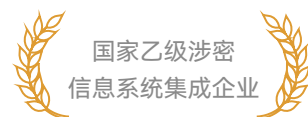
《数据安全法》

《杭州边锋网络技术有限公司数据安全管理制度》

……

• 富春云科技

富春云科技在数据中心管理过程中实行严格的数据权限控制机制，采取多重身份认证、网络 / 数据隔离等技术措施，确保对处理个人信息行为进行有效监控，避免海量数据被违规访问和未授权使用。此外，富春云公司还构建了完善的信息安全管理体系，并通过了 ISO27001、ISO20000 等国际认证，为用户信息提供全方位安全保障。富春云科技定期组织员工开展信息安全和保密意识、常识等相关培训，致力于不断加强员工的信息安全合规认知与技能，并取得了国家乙级涉密信息系统集成企业资质。



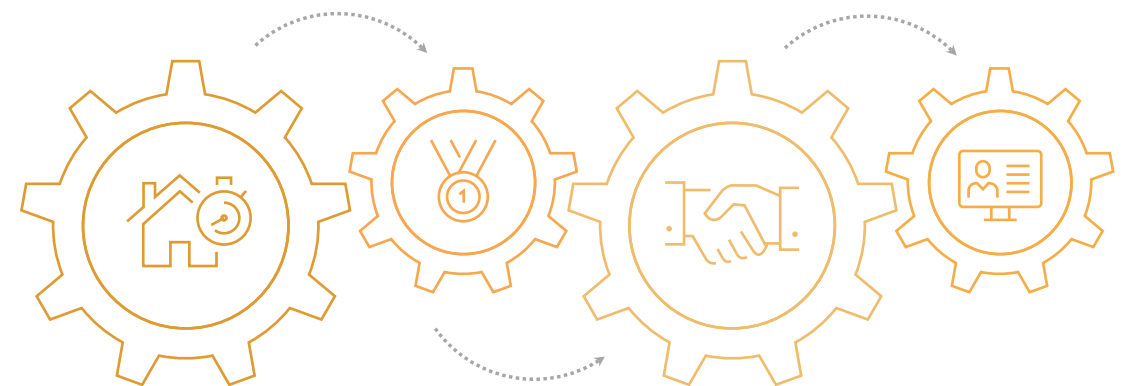
2023年，富春云科技全年无侵犯供货商、客户或利益相关者隐私或遗失供货商、客户或利益相关者资料的投诉案件。

• 杭州城市大脑有限公司

杭州城市大脑有限公司以“科技向善，数据有度”为数据治理理念，致力于建立和维护高水平的信息安全管理体制，年内制定发布《数据安全内控制度》《数据合作方管理制度》《数据安全应急响应管理制度》等制度规范，并通过隐私识别、密钥管理、混合加密、脱敏仿真、异常检查等数据安全框架能力建设，有效保障客户和企业数据的机密性、完整性和可用性，持续提升公司数据安全技术水平。



杭州城市大脑有限公司高度重视对员工数据安全和隐私保护意识的培养，落实自查自纠、月度安全专题分享等机制，持续改进安全规范，优化安全流程，提高安全管理的效率和效果。同时，杭州城市大脑有限公司积极参与杭州数据安全联盟、杭州市数据资源开发协会等社会团体，并入选浙江省 DCMM 贯标第一批省级试点企业，持续推进企业数据管理能力体系建设，强化数据安全治理意识、提升数据管理能力，促进数据安全合规高效流通使用。



客户管理与服务

公司始终坚持“客户第一，服务优先”的管理和服务理念，高度重视用户体验及满意度评价，持续关注用户体验，努力提升客户服务。

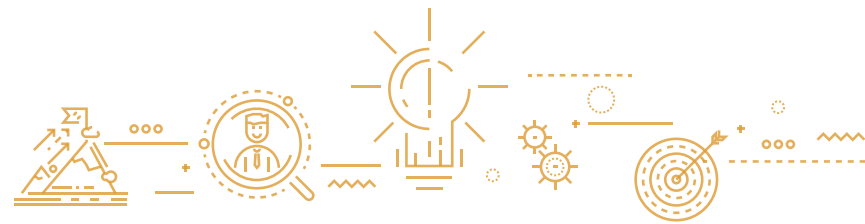
• 边锋网络

边锋网络通过用户关系管理、用户生命周期管理、用户体验管理等多维度全方面关注用户行为，从而不断优化用户服务体系。

边锋网络不断完善客服服务体系，自觉接受公众监督，提供丰富便捷的客诉服务渠道。边锋网络客服中心为用户提供 7*17 小时人工客户服务，用户可通过客服热线、在线服务、微信公众号等多元化渠道随时、随地、随心享受高质量的客户服务体验。

边锋网络以“用户为本”为宗旨，以“解决用户问题”作为首要责任，建立了严谨的客服人员管理、高效的服务质量监测、完善的预警上报机制，通过不断提升客服服务意识、沟通技巧及职业素养，对不良信息举报、家长监护、用户虚拟财产安全等问题及时受理，并为用户提供有温度的解决方案，不断督促和提升服务水平。

边锋网络客服部将传递用户心声作为应尽义务，作为公司与用户之间的沟通桥梁，快速、有效地将用户建议、意见传递至公司相关部门，通过优化完善产品以符合用户需求，提升用户产品体验。



• 富春云科技

公司坚持“客户第一，服务优先”的管理和服务理念，持续关注用户体验，努力提升客户服务，通过一对一客户经理负责制、建立 VIP 客户服务群等多种形式多维相应客户需求，由客户经理牵头，组织架构师、技术支持经理、项目经理、售后技术服务经理团队，提供 24H 在线快速响应。同时加强与客户的沟通交流，及时获取客户反馈；主动开展风险自查，推进质保责任落实和故障处理流程优化。

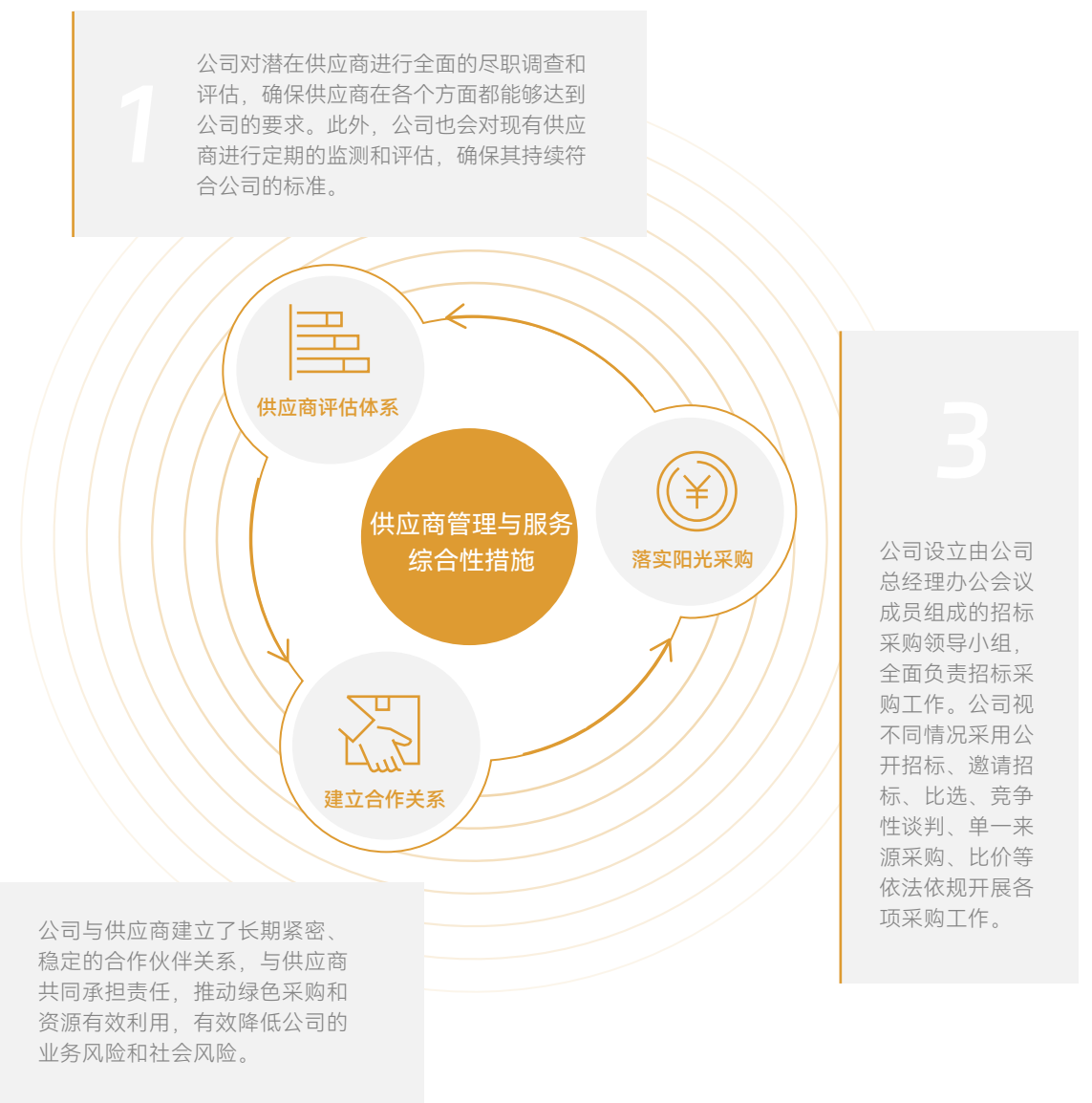


2023年全年 **零** 投诉，获得客户高度认可。

供应商管理与服务

公司根据《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规推出公司《招标采购管理办法》，以提高采购效率和质量，降低采购成本，遵循公开、公平、公正和效益优先原则，切实维护公司利益。

公司在供应商管理与服务方面采取了一系列综合性措施，以确保合作供应商的稳定、透明和可持续发展。



社区责任

民生服务



• 集结志愿组织 铺就“最温暖”的文明底色

“志愿浙江”由浙江省委宣传部牵头建设，公司子公司杭州城市大脑有限公司承建，于2021年4月上线，当前平台志愿者注册数1800余万，志愿服务队伍19.5万支，平均日活30万。平台不断探索志愿者激励保障措施，在温州市、绍兴市、嘉善县、定海区等地已落地志愿服务积分商城，并形成常态化运行机制，已成为浙里办数字社会的高频应用。



• 搭建全链闭环服务 轻松享受安全快捷的家政服务

“浙里好家政”由浙江省商务厅、浙江省发改委、临海市委市政府指导建设，公司子公司杭州城市大脑有限公司承建，于2021年10月上线，以家政服务业的提质扩容为切入点，聚焦群众高频需求和“急难愁盼”问题，打造了全国首个覆盖全链条、实现闭环管理的家政服务应用。



• 打造养老服务智慧平台 描绘“家门口养老”新图景

“浙里康养”由公司子公司杭州城市大脑有限公司承建，于2022年7月11日上线。“浙里康养”门户通过统一门户集成拓展16个部门30多个为老服务成熟场景应用。平台建设为老机构运营管理系统，实现面向机构负责人、民政管理人员的机构信息维护、养老护理员工作情况管理、入住老人日常服务等日常机构运营工作；建设补贴政策系统，实现全省数字化政策配置400余条，建设失能照护综合保障系统，针对老年人群定期开展的多维度跨学科的诊断、干预过程，帮助制定并实施相应的医疗、照护、康复措施。



• 落实教育双减政策 打造培训监管平台

浙里艺培和浙里体培应用是由浙江省文旅厅和浙江省体育局主导、开发的浙江省艺术和体育培训监督管理数字化平台，由公司子公司战旗网络承建运营。该应用旨在国家全力推进双减政策的大背景下，建设了一套非学科类体育培训行业全链条为一体的“一件事”集成改革，为主管部门打造一个全方位监管平台，为机构提供一个通过数字赋能不断提高行业服务能力的体系，为消费者和从业人员重塑一个了解信息和获取服务的重要通道。

社区文化传播

深入县域基层，畅通村社文化传播

“村社传播通”由温岭市委宣传部、温岭市融媒体中心与传播大脑科技公司共同开发，是根据基层传播改革打造的重度数改应用，实现了政务宣传在村社一级及目标群体的匹配送达，创新了精准传播体系。

“村社传播通”搭建“感知决策、精准传播、民意反馈、治理提升”四大场景，形成“决策—控制—反馈—改进”全闭环流程，打通基层精准传播和服务治理的“最后一米”，解决基层政策宣传痛点，实现传播、服务、治理高效协同与共享，并实现政策信息精准入户、民情民意动态引导。同时，“村社传播通”扩大主流价值的影响力版图，让政府的声音传得更开、传得更广、传得更深入，让群众的声音能有效被政府听到，让政务宣传更入心、群众办事更省心。



该项目荣获2023年王选新闻科学技术奖。

浙里有艺事，传递艺术魅力

“浙里有艺事”应用通过构建艺术人才的全生命周期管理机制、艺术创优成果的荟享服务机制，艺术基层机构全覆盖的组织机制、艺术惠民乡村落地实施工作机制，实现习近平总书记强调的出人才、出精品、强基层、进乡村，打造山清水秀的文艺创优应用体系。该应用由公司子公司战旗网络承建运营，于2023年6月，列入《全省急用先行重大应用清单》，并于2023年8月成为中国文联国家级试点应用。



公益与志愿者

公益书法，传承经典

2023年，浙报艺术产业集团发起并组织全国新时代文明实践志愿服务首批示范项目——陈振濂“蒲公英计划”，巧借余杭文化中心多功能场所、公共文化服务总分馆体系、公共文化新空间等，不断拓宽文化阵地，开展公益书法培训。



结对帮扶，坚守初心

富春云科技党支部每年组织志愿活动，为富阳区瓜桥埠村结对帮扶的困难家庭和失独家庭送去牛奶、粮油等爱心物资，走访慰问困难群众、老党员与失独家庭，详细询问他们的身体状况、生活起居及经济来源等情况，为困难群众和老党员送上温暖关怀和新春祝福，同时鼓励他们坚定信心、自强不息，通过自身努力和社会各界帮助过上更好的生活。



园区共建

搭建产业平台 赋能区域数字经济产业

浙报数字文化科技园依托浙报集团资源禀赋，以数字文化为核心，汇集人才、技术、资本与资源。自园区交付启用后，浙数文化总部及下属十余家企业整体搬迁入驻，并陆续招引数字文化与数字科技类产业客户，努力打造数字文化与数字科技产业高地，强力赋能区域内的数字经济产业生态圈。



▲ 浙报数字文化科技园实景图

平台搭建方面，园区主动搭建对外沟通平台，积极响应拱墅区大力发展“1+4”产业主赛道的目标，助力拱墅区科技文创事业发展壮大。通过在园区举办拱墅区“十大文创新势力”、“潮新闻创作者大会”等系列活动，聚集城市创意产业力量，共同呈现拱墅区文创最强音。同时，园区还定期举办内部企业外联活动，推动建立园区内业务生态，赋能入驻企业。



▲ 潮新闻创作者大会

软硬件配套方面，园区提供一万七千余方空间用于打造公建和商业配套，以浙数标准、4S产品价值体系打造数智办公样板，满足产业企业需求。同时，提供花园式共享办公、国际会议中心、网红食堂、园区健身中心等，招引农业银行、工商银行、招商银行、肯德基、达美乐、MANNER、全家、霸王茶姬等国内外优质品牌，为园区及周边区域提供优质服务，打造区域最美产业园配套商业街。



▲ 园区配套实景

在 2024 年拱墅区高质量项目建设和企业发展推进大会暨大运河数智未来城创建省级高新区动员会上，公司荣获 2023 年度拱墅区产业赛道领跑企业称号，浙数科技入选 2023 年产业发展政策集中兑现名单。



▲ 2023 年度“产业赛道创新领跑企业”颁奖

人才与发展

雇佣关系

打造多元化人才队伍，保障员工合法权益



人才是公司发展的第一要素、第一资源、第一推动力，公司根据战略目标和业务布局，不断加大互联网优秀人才引进力度，面向社会招聘互联网技术、管理、运营等专业人才；同时，积极储备高潜力人才，开展网络校园招聘、内部推荐活动等项目，充实和完善现有人才队伍，为公司业务转型和发展提供具有强有力的人才引擎。



公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》及相关法规、行政规章，将法规内容落实到合同及各项管理规定、制度中。在人才招聘过程中，坚持公开、公平、公正的人才招聘原则，在招聘、选拔、晋升、福利等方面不因种族、肤色、宗教、性别、年龄、残疾、婚姻等方面产生任何歧视，坚决杜绝非法用工行为，依法依规与全体员工签订并严格履行劳动合同，社会保险覆盖率 100%。

完善民主管理体系，促进公司与员工和谐发展



公司依据企业内部控制规范，积极建立健全现代企业管理制度，充分完善员工参与民主管理的体制机制，从根本上维护员工合法权益。



坚持实行职工监事制度，职工监事如实反映员工的合理要求，代表和维护员工的合法权益，并对涉及职工切身利益的法律法规和公司规章制度的贯彻执行情况进行监督。



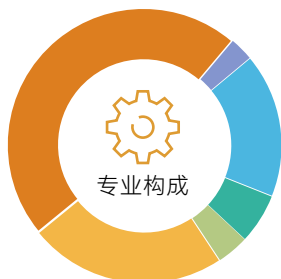
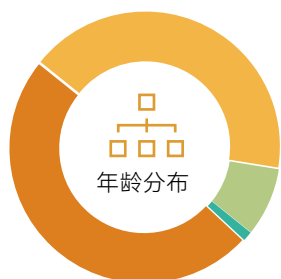
公司依据《工会法》和《中国工会章程》等有关规定，经民主选举产生各级工会组织，充分发挥工会在企业民主管理中的作用。各级工会广泛听取员工意见，畅通员工与公司管理层的信息沟通，重视员工的合理要求和建议，做到及时沟通、快速反应；代表员工行使民主管理的权利，维护员工的合法权益，激发员工参与企业管理热情。



公司还将保护员工的安全与健康权益视为对员工最基本的责任，始终坚持“安全第一、预防为主”的员工职业健康安全管理理念，严格遵守《劳动法》《消防法》等法律法规，建立健全劳动安全健康制度，提供健康、安全、舒心的工作环境，不断加强员工安全健康教育，防范职业危害。

• 人力资源结构

截至 2023 年末，公司员工总数为 1639 人，其中女性员工占比 42%，团队继续保持年轻化和专业化，35 周岁及以下员工占比 77%，47% 以上员工从事研发类工作，近 80% 的员工拥有本科及以上学历。

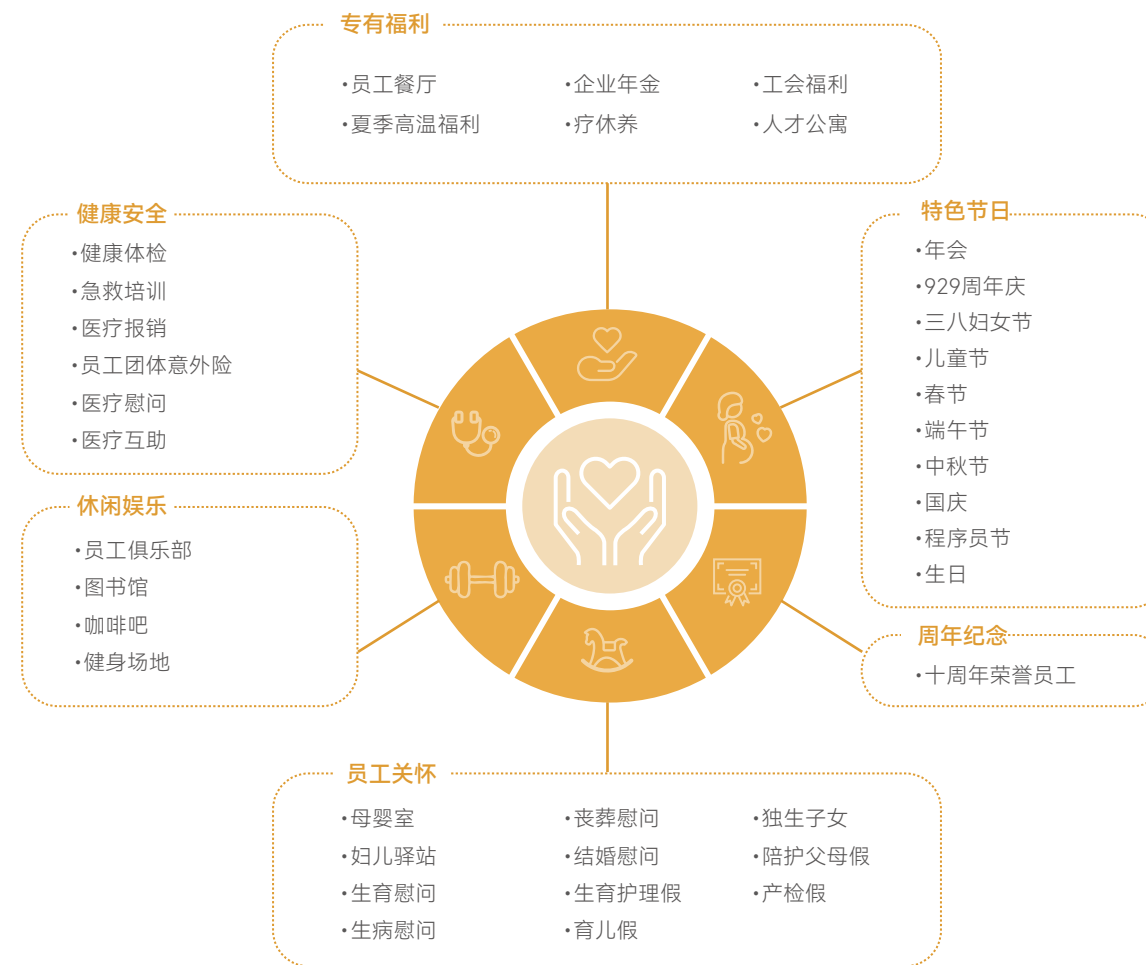


■ 薪酬与福利

• 构建完善薪酬福利体系，贯彻“以人为本”的发展理念

为增强企业的人才吸引力和竞争力，公司不断完善薪酬福利体系，搭建科学合理、有竞争力的薪酬绩效体系，不断优化内部考核机制，强化及时激励，导向干部、员工“比服务、比贡献、比能力”，将员工薪酬激励与公司业绩相挂钩，体现员工与公司共承担、共发展的理念；同时，建立全面的福利保障体系，除依法缴纳五险一金外，我们还为员工提供年度体检、医疗费报销、企业年金、人才公寓、贴心关怀、园区服务等丰富的福利政策和项目，大幅提升员工的满意度和感受度。此外，为树立企业榜样，传播优秀经验，公司特设立总经理嘉奖、“浙数之星”先进人物等激励奖项，对优秀员工做出表彰奖励，增加员工的归属感、成就感和幸福感。

• 福利关怀体系



发展 & 培训

全面提升组织效能，赋能公司高质量发展

2023年，公司积极推进各项改革发展，持续提升公司组织效能。公司启动企业管理咨询项目，围绕公司整体战略发展要求，调研公司组织现状，针对管控模式、业务板块特征与发展阶段、业务协同发展、核心人才的结构、特质、潜力和团队配置情况、组织氛围、员工满意度等内容，全面评估诊断组织健康度；同时，对标标杆企业，基于角色定位、管控界面、授权与分工、管控抓手、员工满意度、人才队伍等方面，提出符合公司未来发展要求的管控优化方向，持续推动组织效能提升、人才招聘、发展、继任和保留以及人才梯队建设等工作。

完善考核机制，畅通晋升通道

围绕公司年度规划与经营预算，进一步建立分层分类考核管理机制，根据公司年度规划将重点工作进行层层分解，压紧压实主体责任，进一步优化奖罚标准，做好各项绩效跟进及辅导，用好“绩效管理”指挥棒，引导公司全员高质量完成各项任务。

2023年，公司持续建设员工管理序列路径和专业路径双通道职业发展路径，关注员工的长期表现，根据专业能力、管理能力、个人绩效等各项表现积极组织实施员工晋升评审，保障员工的职业发展，激发人才活力。



着力打造特色培训品牌，持续提升员工综合能力

结合公司发展需要，对公司原有培训品牌进行全面升级，积极开展分层分类的人才培养项目，加强对优秀人才的引进、挖掘和培育，强化公司人才梯队建设，为公司业务发展提供持续性的人才动力。

2023年，持续开展具有公司特色的培训品牌“600633 万有讲吧”、“鹿闪闪咖啡馆”、“淘私塾”、“浙数有健康”等多样化的培训品牌，为员工提供覆盖职业生涯全周期的学习成长机会。此外，公司还提供多元化外部平台和资源，鼓励员工持续进行标杆对标学习，同时，推荐员工参评浙江省高技能人才、杭州市高层次人才等评定，鼓励员工参加专业技术职务任职资格评定、职业资格证书考试、继续教育等。

数据 | 2023年

公司举办各类培训



2023年，公司不断加强员工的守法合规、法律意识、廉洁自律、安全生产等方面的培训。通过线上线下相结合的形式，线下开展董监事履职要求培训、廉政合规培训、个人信息保护培训、信息安全培训、消防安全培训等相关实务培训，同时结合线上考试平台、线上云课堂等形式，加强员工相关意识和知识的巩固学习。

人文关怀

强化企业文化建设，践行企业人才关怀

公司持续推进企业文化建设，积极为员工营造进取、富有活力的企业文化和有温度的工作环境，致力营造一个多元、平等、融合的工作环境，增强员工的归属感、幸福感和工作满意度。2023年，公司正式入驻自主建设的浙报数字文化科技园，组织开展了“浙报数字文化科技园开园暨浙数文化上市十二周年主题活动”，包含开园仪式融合“RENEW+”战略发布、“媒丽小家”揭牌、“十年坚守”员工颁奖、“欢乐游园会”等篇章，共同庆祝浙数文化上市12周年。同时，公司组织开展“龙舞行大运”、“600633 红色征途”等主题活动，以户外拓展方式，凝聚向上力量，凸显了公司极具凝聚力的企业文化，树立良好企业形象，为公司的长远发展奠定坚实基础。

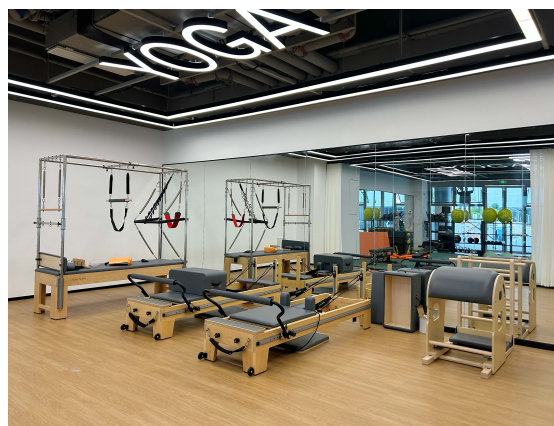
公司不断推进“党工团妇”组织的协同构建，促进员工之间的沟通与交流，为员工创造美好工作与生活体验。2023年，公司组织开展了“约会春日 共赴美好”妇女节主题活动；开展“show 出最美好家风”主题观影活动及“德润万家 清风徐来”家风家训主题创作大赛，挖掘和弘扬职工的好家风、好故事，不仅让员工们感受到了家风传承的韵味，还增强了员工之间的情感联系和文化认同感。



• 倾力打造健康生态圈，提升员工幸福感和归属感

| 园区健身房

园区健身房为员工提供了锻炼身体的便利，通过各种健身项目，如器械锻炼、瑜伽、有氧运动等，员工可以得到全面而有效的身体锻炼，增强体力和耐力，预防疾病的发生，提高免疫力。



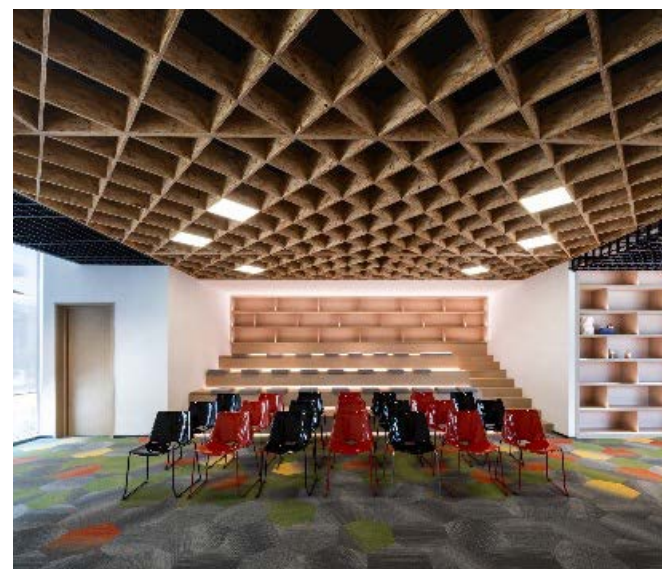
| 花园式共享空间

花园式共享空间为员工提供一个集休闲、娱乐、学习和交流于一体的场所，有效促进员工身心健康，培养团队精神和协作能力，提高工作效率和创新力，从而促进公司的可持续发展。



| 关爱女性成长

公司注重促进女性就业，公司女性职工占比 42.4%。公司严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定，保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。公司专门打造了以“职场女性需求”为主导的功能空间，设立了以“关爱女性成长”为理念的“媒丽小家”。智能母婴室、社交分享的沙龙区、带休闲沙发的活动区，不仅为职场女性创造了“舒适、自主”的办公空间，更为她们整合优质资源，营造“温暖、友好”的氛围环境，是职场女性身心健康成长的活力能量场。



| 关注消防安全

2023 年 11 月 17 日，公司联合拱墅消防大队在园区内开展全员消防应急演练和消防体验活动，进一步提高员工的防灾、减灾意识，增强应急疏散能力，了解消防器材的使用，普及消防安全知识，有效保障生命财产安全。

| 关怀员工健康

线下，公司联合杭州市西湖区红十字会等单位不定期地举办园区内各类健康医疗活动，如组织各类急救、健康培训等。通过邀请专家“知识讲授、现场演示、提问交流”的培训模式，普及自我防护和互救技能，发展了四十余名“红十字救护员”。并且，还在园区内投放两台 AED（自动体外心脏除颤器），为园区内部员工的生命安全保驾护航。

线上，园区在小程序“浙报数字文化科技园”上开通“线上续方”功能。通过小程序功能，园区全员可享受浙大二院提供便利的线上续方、线上门诊等服务。目前已开通全科、心血管内科、骨科、呼吸内科等 20 个续方科室，足不出户处方药品就可以及时配送到家。

03

践行绿色 环保理念

Environment

公司始终以可持续发展作为企业行为的衡量准则，全面践行绿色环保理念，在经营活动、工程建设、日常办公等方面均高度重视节能减排、低碳环保、高效利用，促进资源的再循环与可持续发展。



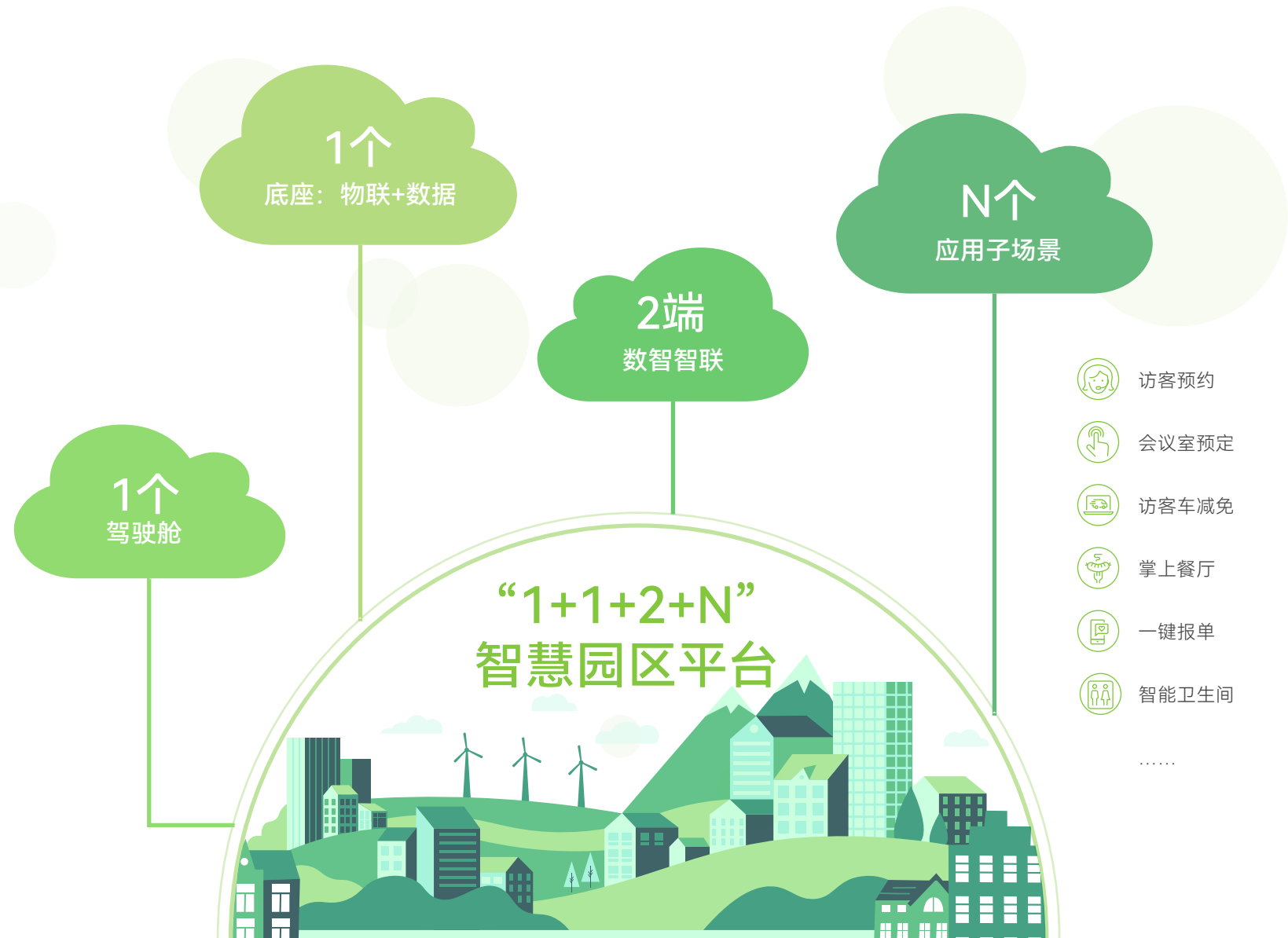
共筑绿色智慧家园



浙报数字文化科技园致力于打造绿色、健康、生态、环保的办公环境，以“城市绿谷”为设计概念，通过层层垂直绿意打造数智绿谷，融合天空庭园、屋顶花园、灵感广场、阳光绿地等多元场景，创造兼顾商务、生态与共享的花园式办公。

以“智慧园区”为特色，以“绿色园区”为底色

浙数科技根据浙报数字文化科技园的规划布局，量身构建“1+1+2+N”智慧园区平台，助力园区数字化管理，打造数字园区、智慧园区、低碳园区。



智慧园区

◎ 智慧能耗

通过部署各种传感器和物联网设备，实现对园区内设施设备如空调、照明、电力、水务等的实时监控和数据采集，通过数据分析和预测来优化设施管理，提高能源利用效率，减少资源浪费，为打造绿色低碳园区提供数据支撑。

◎ 智慧安防

利用视频监控、人脸识别、入侵检测等技术手段，对园区内的安全进行监测和管理，帮助园区实现“看得清、摸得着、闻得到”，通过一键报警、紧急避险等功能，提高园区的安全性。

◎ 智慧环境监测

通过环境监测设备，实时监测空气质量、水质、噪音等环境因素，提供良好的工作环境。



◎ 智能招商

智慧园区平台建设初期根据招商运营端市场经验与招商工具需求，搭建并完善园区资产管理与分析系统、客户经营情况分析系统，对接产业客户数据库，有效提升入园企业日常管理、经营风险预警以及产业客户开发拓客等工作效率。

◎ 智慧生活办公

利用园区小程序，提供方便的服务，包括访客预约、会议预定、场地预定、一键报修、餐饮服务、客流分析等进行一平台解决，同时将园区活动及资讯进行集中展示。



绿色园区



节能外窗

大楼采用窗墙系统,有效的避免幕墙的光污染,外窗为断热多腔密封铝合金窗,表面氟碳喷涂,隔热、防噪音、防辐射、有效阻隔光线照射的功能显著,能有效阻挡室内热量流失,提高室内保温效果。大楼外窗中空结构的独特设计提升30%的隔音效果,阻隔多重噪音传导。双层玻璃间的“呼吸”循环,能有效减少冬季室内热量的外散流失,冬天保暖夏天隔热。打造独特的90°中间落地内开窗设计,不仅优化了建筑美观,更将立面开窗比例提升到了29%,高于国家标准三倍。建筑内77%的功能区域均可通过约3米高的落地百叶窗将户外风引入,让新鲜空气直达室内。



绿色景观

园区的景观设计突出城市空间的共享、和谐、共生,力求体现出立体性、渗透性和功能性。在空间上,以“花园式办公”为核心理念,引入了层次丰富的绿空间,增强人与空间、自然的互动交流,并从视线通透性、空间采光度等多方面进行升级,营造自由开放、舒适轻松的氛围感,营造企业与个人共同成长的健康活力。园区充分考虑人车分流及海绵城市理念,与相邻地块统一设计,设置外围机动车行环道与中心步行景观空间。



智能电梯系统

园区启用无感智慧派梯系统。通道闸机、智慧派梯系统实时联动,只需人脸识别或刷卡通过道闸,即可高效乘梯,前往常驻楼层,无需按楼层按键派梯,极大提高电梯运力及用户的乘梯体验,提升楼宇办公安全。



空调及新风系统

新大楼北楼设置高效水冷制冷主机,南楼采用VRF多联空调系统+新/排风全热回收系统,综合能效IPLV大于6.2,地下室车库内分散设置CO浓度传感器。在人员办公区域设置实时的温湿度传感器,通过监测活动区域温湿度,并联动区域空调及新风的自动开关调节,保证员工处于舒适的环境。



专项节水措施

园区设置雨水回收系统,将雨水进行回收用于绿植浇灌,充分利用水资源,优化城市水环境;卫生洁具选用节水型产品,最大程度节约用水。



专项节电措施

园区采用智能照明控制技术,在公区、地下车库等地分时段智能控制灯光;同时采用空调节能控制系统,进一步有效降低空调能耗。



能耗监控系统

为了有效监控园区整体能耗,园区大楼利用现代计算机技术对机电设备进行全面有效的监控,采用集散式网络结构,对建筑内的机电设备进行统一监控管理,对排风、变配电、给排水、照明及电梯供电回路设置监控功能,最大限度提升能源合理利用率。

打造绿色数据中心

设计阶段注重节能减排

富春云科技数据中心项目在设计阶段即注重节能减排措施，项目机房采用模块化设计和冷通道封闭技术有效提高冷风利用率，包括机房建筑内外墙及地面采用全方位隔热保温措施，有效隔绝外部传入热负荷，同时合理优化供配电系统布局，实现供电路径最优，线路损耗最少的效果；在机房内设备的选型上，公司严格选用用能指标符合国家技术相关节能标准的主要耗能设备，全面提升资源利用效率。

高效系统的机房运营管理

在机房运营管理阶段，公司采用人工干预与数据智能化管理相结合的方式，通过设备运行数据建模分析，制定安全有效的系统运行策略，既保障了机房安全稳定运行，也实现了机房节能降耗的目标。

多措并举实现低碳绿色节能

为有效降低数据中心电源使用效率(PUE)数值并提高运营效率，杭州富阳数据中心主要采用调整制冷系统运行模式，根据杭州地区气候特征，通过采用板换等自然冷却设备增加冬季及过度季节自然冷源使用时间；同时，提高制冷系统冷冻水的供水温度，提高冷水机组 COP，从而进一步节约了冷水机组功耗；此外，通过优化数据机房的气流组织、降低末端精密空调功耗等一系列措施，有效实现了数据中心低碳绿色节能。

2023年富春云科技以“数据感知能力”、“数据决策能力”、“标准化节能方案能力”为核心进行节能团队能力建设，基于底层数据全覆盖为依托，采用“数据算法模型分析，专家人工经验调整优化”为模式的节能方案，为数据中心持续优化运行策略和节能效果提供保障。



数据感知能力



数据决策能力



标准化节能方案能力



持续优化运行策略和节能效果

- 2023年全年富阳园区 **PUE为1.31**左右。
- 2023年北京园区一期项目开始进行节能改造，待项目完成后园区PUE将有显著下降。





2024 未来展望

致力于成为国内领先的数字文化产业集团

进一步将ESG理念融入业务发展与社会价值创新，

谋求维度更多元的社会共荣，

全面彰显国有文化企业的责任和担当。

关键绩效表

治理指标

经济绩效			
指标	单位	2023年	2022年
营业收入	万元	307,802	518,637
归母净利润	万元	66,294	49,140
归母扣非净利润	万元	35,940	58,872
经营活动产生的现金流净额	万元	84,001	102,980
基本每股收益	元/股	0.52	0.39
加权平均净资产收益率	%	6.92	5.39
		2023年末	2022年末
总资产	万元	1,290,997	1,220,321
归属于上市公司股东的净资产	万元	986,930	928,049

公司治理绩效

指标	单位	2023年	2022年
董事会成员数	人	5	5
董事会中男性成员数	人	4	4
董事会中女性成员数	人	1	1
独立董事人数	人	2	2
董事会召开次数	次	21	8
独立董事专门会议召开次数	次	1	/
审计委员会召开次数	次	12	7
提名委员会召开次数	次	2	2
薪酬与考核委员会召开次数	次	1	2
战略与投资委员会召开次数	次	13	6
股东大会召开次数	次	4	4
监事会召开次数	次	10	6
公司高管团队人数	人	3	3
公司高管团队中女性成员数	人	1	1
公司高管团队中男性成员数	人	2	2

社会指标

员工雇佣指标				
指标		单位	2023年	2022年
按年龄划分	30岁以下(不含30岁)	%	48.8	54.2
	30-40岁(含30岁,不含40岁)	%	41.8	39.3
	40岁以上(含40岁)	%	9.4	6.5
按性别划分	男性	%	57.6	59.6
	女性	%	42.4	40.4
学历分布	本科以下学历	%	20.2	19.9
	本科	%	69.2	70.3
	硕士及以上学历	%	10.6	9.8
员工歧视事件总数		件	0	0
因工伤关系而死亡的员工比例		%	0	0
社会保险覆盖率		%	100	100
定期接受绩效和职业发展考核员工百分比		%	100	100

员工培训指标

指标	单位	2023年	2022年
全年开展培训活动数	场	210	230
参与培训人次	人次	4400	5800

研发绩效

指标	单位	2023年	2022年
研发投入金额	万元	39,776	46,828
研发投入占营业收入比例	%	12.92	9.03
研发人员数量	人	771	923
研发人员占比	%	47.0	49.4
30岁以下(不含30岁)	%	44.7	46.4
30-40岁(含30岁,不含40岁)	%	48.9	48.6
40岁及以上(含40岁)	%	6.4	5.0

参考索引

报告目录		全球报告倡议组织 (GRI) 准则	互联网企业 社会责任报告编写指南
关于本报告		GRI 2-2 GRI 2-3	7.3
走进浙数文化		GRI 2-1 GRI 2-6 GRI 201-1	6.2.1
ESG管理	ESG战略	GRI 2-12	6.2.2
	ESG治理架构	GRI 2-17	6.2.2
	利益相关方参与情况	GRI 2-14 GRI 2-16 GRI 2-29	5.1.2
	实质性议题分析	GRI 2-16 GRI 3-1 GRI 3-2 GRI 3-3	5
专题聚焦	专题一	/	/
	专题二	/	/
治理篇	治理框架	GRI 2-9 GRI 2-14 GRI 2-18 GRI 405-1	/
	党建引领	/	/
	投资者保护	GRI 2-26	/
	风险管理和内部控制	GRI 2-12	/
	反腐倡廉	GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 205-1 GRI 205-3	6.3
社会篇	产业责任	助力数字中国建设	GRI 203-1 6.4.1
		正能量信息传播	GRI 203-2 6.6.2
		参与行业标准建设	6.4.1

报告目录		全球报告倡议组织 (GRI) 准则	互联网企业 社会责任报告编写指南
社会篇	客户与供应商责任	自主研发和产品创新	/ 6.5.1
		产品安全与合规	GRI 416-1 6.6.1
		客户管理与服务	/ 6.7
		供应商管理与服务	GRI 2-13 6.4.3 GRI 414-1 6.4.3
社区责任		GRI 203-1 GRI 203-2 GRI 413-1 GRI 415-1	6.8.2 6.10.2
	人才与发展	雇佣关系	GRI 2-7 6.9.3 GRI 2-26
		薪酬与福利	GRI 2-19 GRI 201-2 GRI 401-2 GRI 401-3 GRI 403-6 GRI 403-7
治理篇	发展与培训	GRI 403-5 GRI 404-1 GRI 404-2	6.9.2
		人文关怀	GRI 403-3 GRI 403-4 GRI 403-6
	环境篇	共筑绿色智慧家园	GRI 203-1 GRI 302-4 GRI 303-1
打造绿色数据中心		GRI 203-1 GRI 302-4	6.12.1
关键绩效表		GRI 403-9	6.2.2



报告评价

您对本社会责任报告暨环境、社会及治理（ESG）报告或我们的表现，还有哪些意见或建议？

您可以将上述反馈意见表邮寄以下地址：

地址：浙江省杭州市拱墅区储鑫路15号

邮编：310015

电话：0571-85311338

传真：0571-85058016

电邮：zdm@600633.cn

网址：<http://www.600633.cn/>

再次感谢您对我们工作的理解和支持！