



**中国铁建重工集团股份有限公司**

CHINA RAILWAY CONSTRUCTION HEAVY INDUSTRY CORPORATION LIMITED



**中国铁建重工集团股份有限公司**  
**2023 年环境、社会及公司治理（ESG）报告**

## 目录

关于本报告 .....	3
<b>01 关于公司 .....</b>	<b>4</b>
公司介绍 .....	4
企业理念 .....	4
企业荣誉 .....	5
重大工程及科研项目 .....	7
<b>02 环境信息 .....</b>	<b>10</b>
环境管理 .....	10
节能减排 .....	12
推进双碳目标 .....	13
<b>03 社会信息 .....</b>	<b>14</b>
创造就业 .....	14
员工权益维护 .....	15
培训与发展 .....	16
员工成长 .....	19
职业健康与安全 .....	20
产品责任 .....	21
客户服务 .....	22
供应链责任 .....	24
责任采购 .....	24
文娱活动 .....	25
社会公益 .....	26
<b>04 治理信息 .....</b>	<b>31</b>
公司治理 .....	31
ESG 治理 .....	32
投资者关系 .....	32
风险与内控 .....	33
党建工作 .....	34

# 关于本报告

## 报告范围

本报告覆盖实体范围为中国铁建重工集团股份有限公司及下属分、子公司。

## 时间范围

报告为年度报告，以 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日的管理和实践为主，部分内容及数据超出以上时间范围。

## 数据来源

本报告数据来源于公司内部相关统计报表、文件、报告。本报告的财务数据来源于公司财务报告，若与公司年度报告存在差异，以年度报告为准。如无特别说明，报告中涉及的货币均为人民币。

## 称谓说明

为便于表述和方便阅读，中国铁建重工集团股份有限公司在报告中的表述分别使用“铁建重工”“集团公司”“集团”“公司”和“我们”。

## 编制依据

本报告主要参照上海证券交易所《上海证券交易所科创板上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》《公司履行社会责任的报告编制指引》等标准编制。

## 报告获取

为支持环保，本报告以电子形式发布，可在上海证券交易所（[www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)）网站、公司网站查阅下载。

# 01 关于公司

## 公司介绍

中国铁建重工集团股份有限公司（简称“铁建重工”或“公司”）注册成立于2006年，控股股东为中国铁建股份有限公司，是集地下工程装备、轨道交通装备的研究、设计、制造、服务于一体化的专业化大型企业。2021年6月22日，公司股票在上海证券交易所挂牌上市交易，股票简称：铁建重工，股票代码：688425。

铁建重工致力于系统性、颠覆性自主创新，掌握核心关键技术，打造国之重器，走出了一条从“跟跑”到“领跑”的自主创新之路。公司从零起步，打造了隧道掘进机、钻爆法隧道装备、冷开挖装备、绿色环保装备、高端农机、轨道系统、新型轨道交通装备、新兴工程材料、高原装配式智能建筑等产业，拥有全球先进的地下工程装备和轨道交通装备制造基地。公司先后荣获“国家火炬计划重点高新技术企业”“国家技术创新示范企业”“国家级两化深度融合示范企业”“全国质量标杆企业”“国家知识产权示范企业”“中国全断面隧道掘进机首家特级生产资质企业”“制造业单项冠军产品”等荣誉。

铁建重工聚焦差异化、定制化的高端装备研发制造，致力于解决世界级地下施工难题，提供整体解决方案，成为全球领先的地下工程装备和轨道交通装备大规模定制化企业，为全球客户定制更多大国重器、提供更优中国方案、贡献更多中国智慧。

了解更多信息，请登录公司官网：<http://www.crchi.com>

## 企业理念

企业发展战略：“两型三化九力”发展战略

两型：创新型、服务型

三化：差异化、智能化、全球化

九力：“党建+”的动能转化能力；遵循丛林法则的人力资源管理能力；

敢为人先的自主创新能力；敏捷快速的市场响应能力；风险预控能力；

外部资源整合能力；全生命全方位服务能力；“数字化+”转型升级能力；

自我反思能力

企业精神：逢山凿路 遇水架桥

企业价值观：诚信创新永恒 精品人品同在

企业文化：包容 创新 务实 严谨 廉洁

企业愿景：打造全球领先的地下工程装备和轨道交通装备大规模定制化企业

企业管理方针：以人为本 守法诚信 科学规范 优质高效

## 企业荣誉

2023年，铁建重工研制全球首台大坡度可变径斜井TBM、全球首台土压/TBM双模双护盾掘进机、国产最小直径快速铺顶机、全球首套高原装配式智能建筑“高原空间站”等；成功下线8.61米全球最大直径盾构机主轴承，成功研制国内最大排量液压泵，推动液压马达、凿岩机等关键零部件全面国产化。全电脑三臂凿岩台车首获、全断面隧道掘进机蝉联国家制造业单项冠军产品。公司累计承担和参与国家及省部级科技项目117项，获各类科技奖励244项，获中国专利金奖1项，银奖1项，日内瓦国际发明展银奖3项，中国工业大奖1项，中国好设计金奖3项；授权专利2659件，其中发明专利816件；已发布标准中，主编、参编国家、行业、团体标准100项，其中主编国家标准6项。



铁建重工全电脑三臂凿岩台车获国家工信部、中国工业经济联合会颁发“制造业单项冠军产品”，这是公司继全断面隧道掘进机蝉联单项冠军后，又一系列装备获此殊荣，代表着铁建重工在全断面隧道掘进机和全电脑三臂凿岩台车两项细分产品领域稳居市场和技术全球前列。



铁建重工全断面隧道掘进机蝉联工信部“制造业单项冠军产品”，这也代表着铁建重工在全断面隧道掘进机这一细分产品领域竞争能力持续领先，彰显“中国制造”排头兵的强劲实力。



铁建重工“一种针对凿岩台车的控制方法及凿岩台车”发明专利（ZL201811375228.3）接连荣获“第三届工程建设行业高推广价值专利大赛特等奖”及“2023 工业互联网创新成果奖”两项殊荣，该专利技术已成功应用于郑渝高铁、高原铁路、阿联酋铁路等多个国内外重难点工程项目，取得显著经济和社会效益。

铁建重工参展的“铁路隧道清淤机器人”获第 48 届日内瓦国家发明银奖，受到世界顶级发明展肯定。



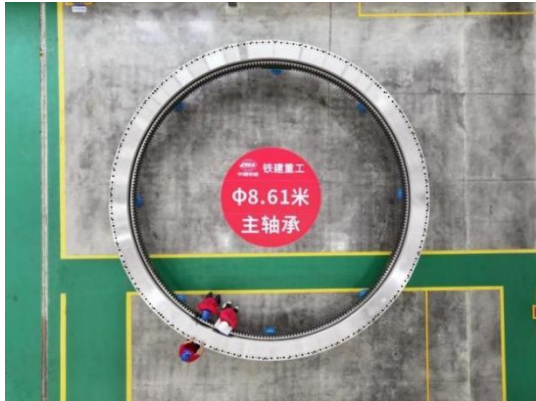
中央企业科技创新成果推荐目录（2022年版）			
9	长距离空间螺旋极硬岩隧道掘进机	有限公司	高端装备
350	隧道联络通道掘进机	中国铁路工程集团有限公司	高端装备
351	隧道钻爆法施工智能成套装备	中国铁道建筑集团有限公司	高端装备
352	智能型大断面巷道快速掘锚成套装备	中国铁道建筑集团有限公司	高端装备
353	超大直径盾构机	中国铁道建筑集团有限公司	高端装备
354	Φ11.4m 撑靴式竖向硬岩掘进机	中国交通建设集团有限公司	高端装备
355	地下掘进工程泥浆立体空间集成净化技术与装置	中国冶金地质总局	高端装备

铁建重工“长距离空间螺旋极硬岩隧道掘进机”荣获 2023 年中国创新“好设计”金奖，解决了中国北山地下实验室硬岩破岩难、连续转弯难、高效出渣难三大难题，为工程斜坡道快速施工提供了技术装备解决方案。

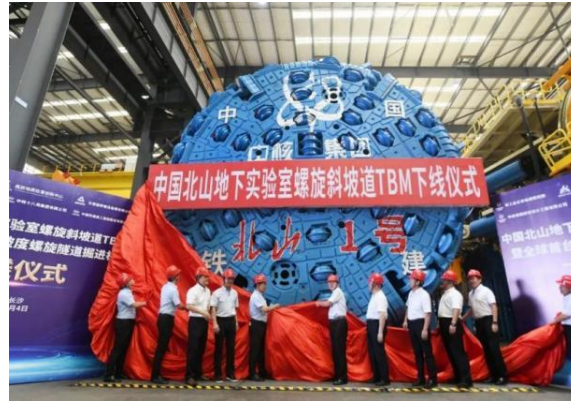
由铁建重工打造的“隧道钻爆法施工智能成套装备”“智能型大断面巷道快速掘锚成套装备”“超大直径盾构机”三项科技创新成果入选国务院国资委发布的中央企业科技创新成果产品手册（2022 年版）“高端装备”领域分类。



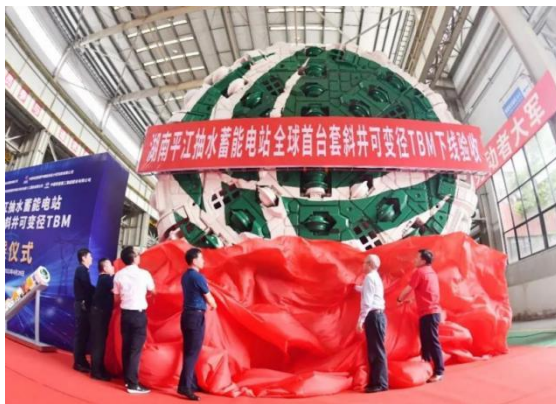
## 重大工程及科研项目



成功研制全球最大直径盾构机主轴承，标志着国产超大直径主轴承研制及产业化能力跻身世界领先水平，意味着盾构机主轴承取得全面国产化，实现了国产盾构机主轴承从小直径到超大直径型谱的全覆盖。



全球首台大坡度螺旋隧道掘进机，开挖直径为7.03米，整机长约100米，参建中国北山地下实验室约7.2公里螺旋斜坡道工程，设备在施工中已实现首次转弯成功。全球首台大坡度螺旋隧道掘进机获2023年中国创新“好设计”金奖。



全球首台可变径斜井TBM“天岳号”——参建国网新源湖南平江抽水蓄能电站引水斜井工程，可实现50°超大倾角连续爬坡、6.5米至8米可变径开挖，填补了世界超大坡度两级斜井引水隧道全断面机械化施工空白。“全球首台可变径斜井岩石隧道掘进机‘天岳号’始发”获评2023年“湖南十大科技新闻”。



国内应用国产最大直径双护盾TBM开挖直径9.13米，总长约120米，总重约1500吨，用于深惠城际铁路工程，该工程建成后将有效促进深圳都市圈“五纵四横”的城际网建设。



国内复合地层隧道最大直径土压平衡盾构机“鲲鹏号”，开挖直径13.24米，装机功率9200千瓦，总重3350吨，应用于深江铁路工程建设，助力粤港澳大湾区生活圈、经济圈半小时高铁互联互通。



首台出口南美土压平衡盾构机整机长105米，开挖直径9.8米，应用于中企首个在南美洲采用盾构施工的地铁项目——智利圣地亚哥地铁，该工程标段长约为7.9公里，盾构机需完成长达约6.7公里的掘进任务，线路最小转弯半径为250米。项目建成后，全线运行只需43分钟，可缩短两个终点站间54%的行程时间，为超过136万居民提供快捷便利的出行服务。



国产最小直径（ $\phi 914\text{mm}$ ）快速铺顶机应用于泰国曼谷天然气管道铺设工程，该工程管道直径仅914毫米，最长区间长度达1公里，为大坡度V型纵曲线穿越施工等难题，快速铺顶机的成功研制和应用刷新了铁建重工在直铺管装备研制领域又一纪录。



全球首套40平方米级超大断面巷道快速掘锚成套装备，用于陕煤集团矿井建设。首创7.5米超大宽度单顺式螺旋截齿+旋叶重型滚筒，截割功率540千瓦，截割能力达到每分钟30吨，输送能力达到每分钟36吨，实现巷道一次截割成形。截至目前，该装备创造了最高日进尺53米的掘进纪录。





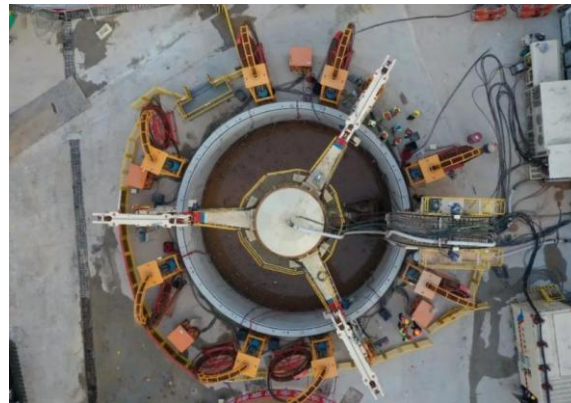
全球首台电动化采棉机——4MZ-2 箱式采棉机是铁建重工针对长江、黄河流域的道路通行及棉田种植条件开发的“采棉利器”，旨在实现流域内棉花的机械化采收。该设备具有操控性好、舒适性好、智能采收、远程管控等特点，填补了国内小型采棉机技术空白。



全球首套高原装配式智能建筑“高原空间站”，填补了全球增压增氧建筑的技术空白，可广泛应用于高海拔地区住、商、文、旅、医等场景，对加快西藏地区经济社会高质量发展、改善高海拔地区的人居环境具有积极促进作用。



铁建重工在国内首次采用轨排标准化、模块化设计，打造了国内首条轨排自动化生产线，形成了一套完整的轨排加工制造工艺流程及技术文件，实现了磁浮轨排批量化制造，产品成功应用到国内首条磁浮旅游专线——清远磁浮旅游线。



国产首台复合型沉井式竖井机“未来号”，应用于广花城际工程，竖井管片外径 14 米，内径 13 米，深度 37.2 米，该设备的应用标志着国内轨道交通建设领域首次采用垂直机械法竖井施工技术得到成功验证，我国轨道交通盾构竖井建设进入机械法施工新时代。

## 02 环境信息

### 环境管理

公司深入践行习近平生态文明思想，落实党中央、国务院关于碳达峰、碳中和决策部署，保持加强生态文明建设的战略定力，注重同步推进高质量发展和高水平保护，以“双碳”工作为引领，推动能耗双控逐步转向碳排放双控，持续推进生产方式绿色低碳转型，为全面推进美丽中国建设贡献坚实力量。

公司坚定不移地走绿色低碳可持续发展道路，坚持以人为本、健康发展、清洁生产、保护环境、诚信守法、追求卓越的环境管理方针，持续开展大气污染防治与绿色工厂建设。2023年，公司生产运营合法合规，未发生环境污染事故，未受到环保行政处罚。

#### 环境管理的重点举措

**环境管理体系：**2023年集团公司新增发布了《环境保护管理办法》；根据公司组织架构调整，重新修订了公司职业健康安全、环境管理体系文件，包括管理手册、16个程序文件及多个相关管理制度；组织开展了环安体系内审工作，通过环境和职业健康安全管理体系认证监督审核，取得环境管理体系年度监督审核确认证书。



环境管理体系证书

**环境风险管控：**公司建立有《环境因素识别、评价和控制程序》，各单位每年开展环境因素识别、评价，根据确定的环境因素及风险制定了环境管理目标及管控措施；公司不断强化环保自查自纠自改力度，巩固以岗位班组、部门、公司三级环保排查治理网络，对已发现的环境问题，坚决进行治理，做到早发现、早解决；公司坚持每月对长沙、株洲地区各单位进行月度安全环保检查，对湖南省外分子公司进行不定期抽查指导，对检查中发现的问题和隐患，及时通报并督促有关单位进行整改。



**环境保护培训及应急处置：**2023 年公司各单位组织开展了多场环保知识培训及突发环境事件应急演练，提升突发环境事件应急处置能力，如液态风险物资、燃气泄漏等应急演练等。



燃气泄漏应急处置知识培训



长沙园区燃气泄漏应急处置演练



隆昌公司液态风险物资泄漏应急处置演练



**污染防治：**2023 年公司环保投入 2466.66 万元，进一步提升环境污染预防与治理能力，确保各类污染物达标排放。

**废气治理：**集团总部长沙园区新建两套“干式过滤+活性炭吸附脱附+催化燃烧”废气处理系统，提升废气处理效率；新增两套挥发性有机物在线监测系统对超过 5 万  $\text{m}^3/\text{h}$  风量的排气筒进行实时监测，新增 2 套活性炭吸附装置收集处理危废间挥发性有机物废气；可实现年度挥发性有机物减排量达 56 吨，投入资金约 500 万元；道岔分公司将垫板生产线升级为自带除尘系统的自动下料线与焊接机器人作业，生产过程中产生的粉尘与焊接烟尘得到了有效收集与净化，大幅降低了粉尘排放量，投入资金约 560 万元。



“干式过滤+活性炭吸附脱附+催化燃烧”废气处理系统

**固废管理：**固体废物实行分类收集、隔离存放；危险废物存贮做到防风、防雨、防晒、防渗，委托有资质单位处置，严格按照《危险废物转移联单办法》实施，执行一车一联单制度；2023 年全集团一般固废综合利用率达 93%，固废处置费约 250 万元；为进一步加强危险废物与工业固废管理，集团总部长沙园区新建一座危废暂存间、废铁废钢存储区及工业固废站，固废管理更加规范，三防措施更加完善，园区环境进一步得到了优化。



危废暂存间



工业固废站

## 节能减排

公司 2023 年能源消耗总量 1.7492 万吨标煤，同比增长 0.36%；万元产值综合能耗 0.012 吨标煤/万元，同比增长 0.59%，比“十三五”末年降低 26.83%；万元工业增加值综合能耗 0.0332 吨标煤/万元，同比增长 6.36%，比“十三五”末年降低 25.89%。本期指标虽然同比略有增长，但对比“十三五”末年指标，均超进度完成综合能耗阶段控制目标。

公司坚持抓好日常节能管理工作，确保能源消耗处于受控状态，2023 年度投入资金 884.83 万元用于节能降碳工作，年度节约能源费用近 185 万元，例如长沙园区功率因数长



期保持在 0.96-0.98 之间，估算减少无功电量 80 万度，节约电费 76 万元，年度获得电力公司功率因数奖励 19.68 万元。

2023 年 11 月，公司获得国家级“绿色工厂”称号，被湖南省工信厅作为绿色制造示范单位典型案例重点推介；掘进机绿色再制造关键技术研究及应用项目获中国交通运输协会科技奖二等奖。



公司获国家级“绿色工厂”称号



掘进机绿色再制造获奖

## 推进双碳目标

公司以碳达峰、碳中和为目标，坚持走绿色低碳发展道路，成立了“碳达峰、碳中和”工作领导小组，明确了以党委书记、董事长、总经理为组长，公司副职领导为副组长，首席技术官、特级研究员、研究院院长、部门负责人为成员的领导组织机构；发布了《关于下发铁建重工碳达峰、碳中和有关目标的通知》，明确了碳达峰、碳中和中远期目标；制定了《铁建重工碳达峰、碳中和实施方案》，指导全公司节能降碳工作。

2023 年，公司碳排放总量同比增加 31 吨，比“十三五”末期减少碳排放 97 吨；万元产值二氧化碳排放量 0.0076 吨，比“十三五”末期 0.011 吨下降 30.91%，超进度完成碳排放阶段控制目标。

新建长沙三园区一期项目已完工，完成生态修复面积 15470 平方米，铺设百慕大草皮 11932 平方米，种植红继木、杜鹃、纹母等低矮灌木 3538 平方米，丹桂、八月桂、杜英、红叶石楠等乔木 6182 株；新疆公司新增植树 70 棵，新增绿化面积 700 平方米。上述举措估算全年累计减排二氧化碳 50 吨。

## 03 社会信息

### 创造就业

为践行央企社会责任，满足企业对各类人才的需求，公司通过社会招聘和校园招聘提供各类就业岗位。

**社会招聘：**2023年重点招聘中高端人才、行业内成熟人才，保障公司高质量发展对人才的需求，全年招聘入职研发、营销、管理、技术服务等各类人才50人。



2023年线上招聘新春专场

**校园招聘：**全年招聘本科及以上学历毕业生192人，其中博士8人、硕士183人、本科1人，硕士及以上学历占比99.5%，为公司高素质创新人才需求提供了强有力保障。



2023届新员工入职报到

**海外当地就业：**2023年海外当地就业3人，其中1人为塞尔维亚国籍，1人为塞尔维亚华裔后代中国籍，1人其配偶瑞典籍。公司开展海外业务始终遵守当地法律、法规和民族宗教信仰，如在南亚市场，中方员工采用合法工作签证并按时缴纳税款；本地用工严格按照当地劳动法执行，为本地化服务团队提供良好就业条件和专业化的培训机会，设备运维过程中

的部分配件从本地采购，在一定程度上间接地解决了当地就业。



公司新加坡服务团队

## 员工权益维护

公司坚持做好职工基本权益维护，为促进企业创建和谐劳动关系提供基础保障，推动企业聚人心、聚合力。

**坚持推进民主管理工作。**按期召开一届四次职代会，审议通过 2022 年行政工作报告、财务收支报告、集体合同履行情况报告等相关决议；与公司签订了 2023 年集体合同、工资专项集体合同、女职工权益保护专项集体合同，并通过属地备案；职代会收集职工提案 25 件，达到立案要求的 5 件提案已基本得到落实和解决，其他未立案提案均已转为工作建议送达相关职能部门并与提案人予以答复、说明原因；印发《中国铁建重工集团股份有限公司职工董事、职工监事制度》，为职工参与企业管理和监督再添制度保障。

**保障女工权益促巾帼建功。**2023 年，《女职工专项权益保护集体合同》各项条款普遍得到落实；按时、按标准发放了女工卫生费，足额发放了生育津贴；组织开展了女职工体检，保障女职工健康权益；开展铁建重工 2023 年纪念“三八”国际劳动妇女节系列活动，公司 2 名女职工获评湖南省直工委芙蓉杯百岗明星，1 名女职工当选长沙市妇女代表；公司工会为参与长沙市职工住院互助医疗的女职工免费争取到女职工特殊疾病保险；各级工会女工组织开展了女职工健康讲座及咨询活动、茶文化主题活动、女职工读书分享、登山烘焙等丰富多样的女职工关爱活动；积极组织女职工参加“书香铁建”女职工读书活动，3 名女职工作品分获在家书、读书类征文二、三等奖。

**“四季帮扶”打造工会温度。**公司各级工会持续开展“春助圆梦、夏送清凉、金秋助学、冬送温暖”四季帮扶工作，其中春送温暖公司各级工会投入慰问资金 39.56 万元，慰问困难职工、劳模先进、离退休人员 312 人；夏送清凉投入费用 210.74 万元，开展慰问活动及基层一线职工现场慰问 10 余次，为 6302 名员工送去了清凉物资；帮扶 14 户因洪水受灾困难职工家庭，发放帮扶慰问金 3 万元；投入金秋助学帮扶费用 28.55 万元，帮扶职工子女 230 人。

**建家建线推动基层升级。**公司工会牵头生产保障系统工会，争取行政支持，投入 47.6 万元资金及 83 间班组辅房，建设打造了 83 个班组活动园地和休息室；针对研发技术一线女职工，支持直属单位工会出资增设女职工爱心港湾 4 个；对重工家苑健身设备进行维修保养、



对篮球场进行重新划线，保障使用安全；针对单身职工交友问题，组织职工报名参加与长沙县教育局、工商银行、中核集团、湖南省女律师协会等大型企事业单位线上线下联谊活动累计6场，报名职工130人，现场牵手成功6对；各单位工会坚持开展后勤生活监督，为改善职工生活质量、食堂餐饮质量等持续提出改进意见建议。



铁建重工一届四次职工代表大会召开



长沙园区新增4个女职工爱心港湾



新建设的班组休息室



开展送清凉到一线慰问活动



铁建重工2023年“两节”送温暖座谈会

## 培训与发展

2023年，公司组织开展公司级重点培训/考试项目24个，客户类培训/大赛32个，指导子分公司开展培训项目7个，共计培训/考试10186人次。

### 职衔人员培养



**2023 届校招新员工见习培养：**8 个岗位学习路径图（新开发 2 个研发岗位）、24 份《班组见习任务及考核清单》、350 份自学资料、250 场专业理论及班组实操培训，见证了 176 名见习生的成长之路。



2023 届校招新员工见习培养——入职集训结业典礼

**职场通用技能线上训练营：**结构思考力、沟通表达、工作汇报线上训练营，帮助 50 个岗位 420 名员工快速提升职场技能及综合素养，助力各业务线提质增效。



职场通用技能线上训练营——小组分享学习

**营销团队培养：**27 次线上一对一辅导、7 次区域工作复盘与目标制定工作坊、9 个典型案例萃取与分享、20 场次制度和产品直播培训，为营销队伍全面赋能。



营销团队培养

**中基层管理干部综合能力提升：**66 个视频课程、100 余场学习研讨工作坊、830 多篇学习心得、3627 次作业提交，587 名领导干部完成了为期 3 个月的《打造高绩效团队带领者》学习之旅，跨出了铁建重工领导力提升的关键一步。



中基层管理干部综合能力提升——小组分享会

### 技能人员培养

**焊接机器人操作手培训：**开展制造总厂焊接机器人操作手培训，共计培养 6 个焊接设备 51 名机器人操作手，助力公司智能化转型。



焊接机器人操作手培训

**以赛促学，持续提升技能人员水平：**紧贴公司核心关键及新型工种，公司内部举办了焊工、无损检测、机器人焊接三项技能竞赛，共 87 名员工参加比赛，营造了“比、学、赶、超”的良好氛围，为技能人员搭建了更为广阔的展示和交流平台；公司首次入围全国技能大赛决赛，3 名选手全部获奖，展现了公司数智化转型升级和人才培养储备的丰硕成绩。



公司技能竞赛——焊接机器人



公司技能竞赛——无损检测

**技能大师带徒传技，匠心传承：**谭会平工作室获批 2023 年长沙市技能大师工作室建设项目；陈建军和彭桂梁技能大师工作室 2023 年共计开展各类技能培训 80 场，带徒 27 名。



陈建军工作室“师带徒”

**多能工人才培养：**2023 年共计培育多能工 221 人，覆盖凿岩台车操作手、铆工、行车工等核心工种，助力公司减员增效。



多能工培养——铆工

### 客户培训

2023 年公司打造了 CSAI（定制、专业、权威、创新）客户培训体系，开展客户定制培训 18 期，培训人数 487 人；开发客户培训视频课程 32 门，开设 2 个新的设备仿真操作平台，培育理论讲师 32 名、实操讲师 11 名，新开发课程 32 门；为机械行业输出中级操作工 205 人，其中凿岩机械操作工 168 人、混凝土机械操作工 37 人；建立了客户培训线上线下多模式培训体系，不断复盘优化，全面提升客户体验。

## 员工成长

2023 年，集团公司掘进机研究设计院副院长张帅坤获评全国五一劳动奖章、湖南省劳动模范、2023 感动湖南年度人物；1 个集体获评全国工人先锋号，1 个集体和 1 名同志分获全总火车头奖状、火车头奖章，2 名同志获评中国铁建劳动模范，13 名职工获评“长沙工



匠”。

集团公司携全国五一劳动奖章获得者张帅坤及铁建重工产品模型参加在京召开的第二届大国工匠创新交流会，获得铁路总工会致函表扬。

集团工会携龙斌劳模创新工作室、彭正阳劳模创新工作室，先后参加中国铁建 TBM 劳模和工匠人才创新工作室联盟工作交流会议、大盾构劳模和工匠人才创新工作室联盟启动及交流会议；陈建军劳模工匠人才创新工作室为企业培养 6 名青年技术技能骨干，累计完成 4 个数控加工革新项目；刘伟劳模工匠人才创新工作室被评为川南渝西地区装备制造业劳模和工匠人才创新工作室联盟成员单位。

## 职业健康与安全

公司践行“安全第一”的理念，为员工提供安全、舒适和美好的工作环境，竭力保障全体员工的健康与安全。

### 确保职业健康与安全的重点措施

**加强双重预防机制建设。**集团公司组织各单位（部门）进一步推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，动态更新“安全风险清单库”和“隐患清单库”，对风险、隐患实行清单式管控；以《安全生产法》等法律法规及行业相关标准规范为依据，结合各单位生产工艺特点和安全生产状况实际制定《“大计划、小清单”手册》，包括设备设施/区域、作业类别、特殊时段及其他类型四类安全专项检查共计 63 项检查项目。

**开展重大事故隐患专项排查整治工作。**按照国务院安委会《全国重大事故隐患专项排查整治 2023 年行动总体方案》要求，集团公司主管领导领衔部署，多次组织学习《工贸企业重大事故隐患判定标准》，建立了专项行动组织领导和常态化督导检查机制，制定了《铁建重工重大事故隐患专项排查整治 2023 行动方案》，并按照行动方案有序开展了重大事故隐患专项排查整治各项工作。

**开展安全生产百日专项攻坚行动。**按照中国铁建《安全生产百日专项攻坚行动方案》要求，集团公司组织召开了安全生产工作专题会，制定了《“安全生产百日专项攻坚”督导检查计划》和《“安全生产百日专项攻坚”检查计划》，对所辖区域进行了全覆盖、全过程的检查，重点对危险作业管控、外地服务项目、相关方管理等潜在风险隐患进行排查。

**加强安全生产教育培训。**集团公司制定了《2023 年安全环保教育培训计划》，按照计划内容组织管理人员、班组长和作业人员开展了安全管理业务、安全规章制度、职业卫生防护等多种类型的教育活动，共计 1600 余人参加培训；2023 年完成了公司主管领导及其他安全管理人员共计 6 人次的安全与职业卫生管理培训取证或复审培训工作。

**职业健康安全风险管控。**集团公司建立了职业卫生管理体系，并于 2023 年新增了《职业卫生管理办法》，制定发布了《2023 年职业病防治工作计划及实施方案》，设置了职业卫生管理机构及管理人员；作业现场各类职业危害防护措施均落实到位，个体防护用品配备到位；2023 年委托第三方专业机构开展了工作场所职业病危害因素现场检测，共计投入 5.6 万元；2023 年集团公司组织接触职业病危害员工进行了职业健康体检，共计体检 1613 人次，投入费用约 46 万元。





开展应急救护培训



开展防暑降温健康知识讲座

## 产品责任

公司以提升地下工程装备质量为己任，秉持“质量第一、关口前移、全员参与、追求卓越”的质量方针，通过夯实“1+X”综合质量管理体系模式、坚持研发质量门管理、加严过程控制、开展项目制质量改进，推动产品质量不断提升，为社会提供优质高效的地下工程装备。

**持续完善“1+X”质量管理体系认证，促进质量管理能力持续上升。**公司以 GB/T19001-2016 质量管理标准为基础建立了完整的质量保证体系，结合国标行标质量管理体系、矿用产品质量保证体系、ISO3834/EN15085 焊接质量体系等多体系形成“1+X”综合质量管理体系模式，多项产品领域通过 CRCC 认证、CCC 认证，具备完善的质量保证体系以及多方认可的产品质量保证能力。

认证标准	证书
GB/T19001-2016 质量管理体系	
ISO3834 焊接质量体系	
EN15085 轨道车辆和车辆部件焊接质量体系	

<p>CRCC 产品认证</p>	
<p>CCC 产品认证</p>	

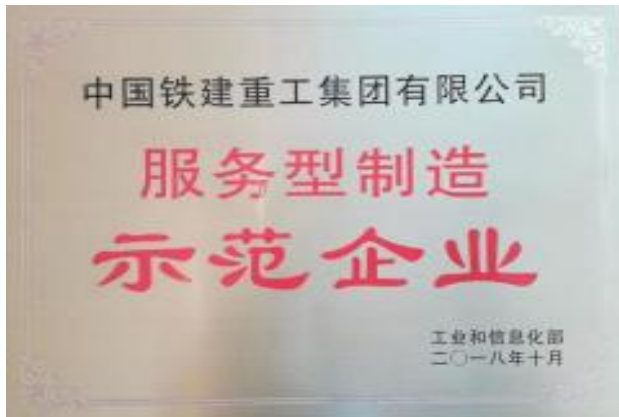
**创新采用“研发质量门”管控机制，提高新产品设计质量。**针对公司定制化、单台套的产品特点，采用 4 个研发质量门的管控机制，包括设计输入门、设计输出门、产品入库门、产品鉴定门，严控新产品设计开发过程管理，确保各设计阶段满足要求。公司 140 个新产品均按研发质量门要求进行管控，大幅提高新产品设计质量。

**强化产品过程管控，保障产品形成过程质量受控。**组织开展供应商质量保证能力评价，并在供应商生产过程中实施飞检，确保物料质量满足要求；在产品生产过程中开展质量巡查和监督，确保生产符合工艺要求；在产品检验阶段，充分识别产品关键及重要质量特性并结合以往经验策划产品检验，产品验收合格后方可转序、交付。

**以项目制管理开展质量改进活动，结项产品平均故障率大幅降低。**通过对厂内外质量信息进行分析，识别质量改进的机会，以项目制管理的方式组织质量改进，通过对改进效果的有效性进行监督和验证，全年完成改进项目 23 项，结项产品平均故障率降低 89%，有效提高产品质量水平。

## 客户服务

公司秉承“铸精品，精服务，守初心，筑未来”服务宗旨，以便捷高效、顾客满意为目标，以顾客需求为导向，以提质降本增效为原则，建立完备的售后服务体系，为顾客提供专业化、区域化、标准化、信息化、全生命周期的五星级服务。公司努力打造工程装备行业售后服务标杆企业，为顾客提供完美的产品体验和全方位的服务保障，并持续为公司及顾客创造价值。2018 年公司被工业和信息化部评为服务型制造示范企业；2021 年取得《商品售后服务评价体系》五星认证，2023 年完成第 2 次监督认证。



服务型制造示范企业牌匾



商品售后服务评价体系证书

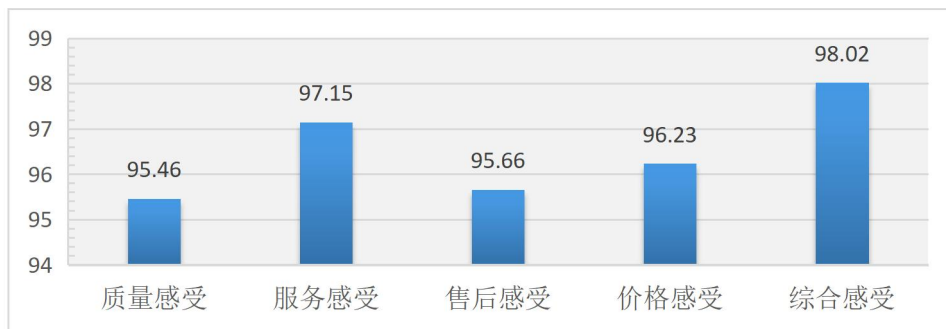
### 客户服务提升举措

公司高度重视服务质量提升，2023年集团总部成立服务管理部，对标国家、行业标准，牵头实施服务体系优化，制定服务标准、建设服务文化、提升服务队伍综合技能，从服务问题解决效率、配件保供、顾客满意度、投诉处理响应等方面进行服务质量监督考核，提升整体服务水平。

公司致力提升海外服务水平，为应对日益增长的海外需求，公司选拔储备优秀海外服务人员，加强产品、语言、文化培训，打造专业海外服务团队，树立海外服务品牌，拓展海外市场。

公司非常重视顾客的意见及建议，制定《顾客投诉管理办法》及投诉受理与响应关闭流程，建立完善客户投诉处理机制、意见反馈机制及快速响应机制。公司建立多种顾客双向沟通渠道，包括咨询投诉服务热线 4008956789、官网咨询留言、社交媒体私信等客户主动反馈渠道，以及对产品交付服务、质保服务、召请服务等进行电话回访，开展年度社交媒体问卷调查、顾客走访调查，主动了解顾客对公司产品、服务的意见及建议，并及时采取相应措施加以改善，推动产品和服务品质的持续升级。2023年公司共收到顾客投诉 11 项，顾客投诉解决率为 91%。2023 年公司开展了一系列满意度调查活动，总体顾客满意度指数 95.94 分，质量感受、服务感受、售后感受、价格感受、综合感受五个分项满意度均达到了非常满意标准（95 分及以上为非常满意度标准），说明客户对质量、服务、售后、价格、综合均表示出了高度认可。

2023 年五个分项满意度指标得分



注：数据来源于公司服务管理部售后满意度调查统计。



2023 年客户评价：共收到客户感谢信 40 封，锦旗 29 面，牌匾 2 块，服务团队在高原铁路项目、新疆煤矿项目、引绰济辽项目等获得客户赞扬。

## 供应链责任

### 针对供应链责任的重点措施

**明确要求。**在供应商准入阶段，公司就与供应商签订《供应商环境、职业健康安全承诺书》，明确列出对环保产品和服务的要求，包括使用可再生资源、减少废物产生、采用低碳技术等。

**合同条款。**在合同中明确《供应商环境、职业健康安全承诺书》作为合同的附件存在，并设置违约责任。

**供应商评估。**在评估供应商时，将环保因素纳入考虑范围，生产商须在“全国排污许可证管理信息平台”登记并获取平台出具的《固定污染源排污登记回执》；在供应商准入审查报告中有“安全与环境保护”评价项，对其是否通过环评报告、取得排污许可证、是否通过环境管理体系认证、是否存在环保违法记录进行审核评价。

**第三方认证。**有环保要求的过程、产品或服务，原则上供应商必须通过环境管理体系 ISO14001 认证或其他相关认证。

**持续改进。**持续推进环保材料应用，如电线电缆包装材料，由以前的木质卷盘，更换成了现在易降解的环保材料卷盘。

## 责任采购

持续严格按照合同条款履行付款义务，重大节假日加班加点推动货款支付，保障民营企业款项到位。

供应商为我司服务人员提供线上培训，讲解刀具分类介绍及切削原理、磨损特点及常见的失效形式等案例。



供应商线上培训课程

开展售后维护与故障分析交流，如普洛电气结构工程师、电气技术经理、电气售后分别就《变频器风冷/独立风道的结构拆解分析与维护》《水冷系统的框架组成及售后需要补液与维护流程》《变频产品系统常见故障问题的分析及处理方案》进行讲解和分析，并与公司售后服务人员就项目现场遇到的产品问题、突发情况进行深入讨论，加强供应商与售后服务

的联系，提高售后服务人员了解问题、处理问题的能力，做到了解在初期、处理在初期，确保及时响应、积极配合、服务先行。



售后维护与故障分析交流

## 文娱活动

公司工会组织职工排演节目《麓山之歌》，在湖南省总工会省直基层工会庆“五一”职工文艺汇演中获得特等奖；参加省直基层工会职工气排球比赛，获优秀组织奖；由公司工会主办，道岔分公司工会承办的第三届“铁建重工杯”职工气排球比赛，反响热烈；公司总部工会开展“光影铸魂”观影活动，组织观看《八百矿工上井冈》等一批主题教育红色电影。2023年，公司各级工会组织开展趣味运动会、乒乓球、篮球、健步走、钓鱼、登山等各类文体活动累计84场次；在“六一”期间组织开展家风培育、企业实地参观、亲子共读等“六一”关爱活动9场次。公司工会支持各类兴趣小组开展活动，羽毛球、乒乓球、足球兴趣小组均在省市区各类职工体育比赛中取得佳绩。



铁建重工创作演出《麓山之歌》



铁建重工第三届“铁建重工杯”职工气排球比赛



直属单位工会、生产保障系统工会联合举办“培育好家风‘六一’亲子”活动

## 社会公益

### 乡村振兴

自 2021 年 5 月以来，铁建重工对口帮扶湖南省重点帮扶村——永州市江华瑶族自治县石碧塘村。在后盾单位的大力帮扶下，驻村工作队坚持以党建引领乡村振兴，建立妥善处理边界纠纷矛盾、维护边界地区稳定的长效机制，打造了“省际和谐边界村”，助推乡村振兴，实现了湘桂边界地区和谐稳定、群众安居乐业、乡村振兴成效明显的良好局面。

持续加大帮扶投入。2023 年铁建重工投入直接帮扶资金 60 万元，申请各类配套资金近 130 万元，消费帮扶助农产品近 74.23 万元；走访慰问困难群众 34 户，送去慰问物资及慰问金 1.2 万余元。

因地制宜发展富民产业。在巩固优势产业烤烟种植的基础上，形成了以蔬菜、黑皮鸡枞菌、柑橘、生态养殖、光伏发电等产业共同发展的良好局面。新增柑橘 650 余亩、淮山 700 余亩，有效增加了边界群众收入，方便了群众生产生活；利用村里现有闲置屋顶及荒地，建成近 165kW 光伏发电项目，预计每年为村集体增收近 8 万元，形成持续稳定收益。

推动土地流转。通过基本农田土地综合整治、修建产业路、修缮水利设施等，推动土地流转，农民在得到租金的同时还能获得劳务收入，新增流转土地近 400 亩，带动村民增加土地流转租金近 28 万元。





发展养殖业



后盾单位消费帮扶



发放教育帮扶助学金



美丽宜居新农村



千亩淮山种植基地

### 志愿者活动

2023年，公司所属各单位群团组织建立学雷锋志愿服务队伍数量22个，开展建立学雷锋志愿服务43场，参与志愿服务人数580人。

道岔分公司开展了主题为“爱满雷锋月 温暖老人心”的学雷锋志愿服务活动，活动共设置了温馨陪伴、暖心表演、爱心赠送等环节。活动中，志愿者们为老人们带去了慰问和关爱，为养老院清理打扫环境卫生，为老人们献上了舞蹈、朗诵、歌曲等精彩节目。活动结束后，分公司给老人们赠送了麦片、黑芝麻糊等食品和物资，为改善老人生活尽绵薄之力。



道岔分公司“爱满雷锋月 温暖老人心”主题志愿服务活动

新疆公司用实际行动践行雷锋精神，3月以“赓续雷锋精神 展现铁建担当”为主题，组织对新疆园区重点区域绿化带垃圾进行清理。



新疆公司“赓续雷锋精神 展现铁建担当”主题志愿服务活动

电气物资公司3月组织开展了以“青春建功新时代 学习雷锋志愿行”为主题的学雷锋志愿服务活动。35位团青积极参与，服务对象为公司生活小区“铁指家园”小区居民，志愿服务活动主要分为四个内容：一是普法宣传，二是旧物置换，三是便民服务，四是弘扬雷锋精神。





电气物资公司“青春建功新时代 学习雷锋志愿行”主题志愿者活动

### 社区共建

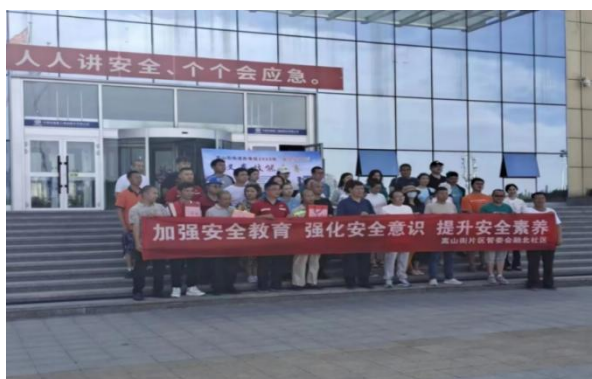
制造总厂开展了“学思践悟二十大 志愿服务进社区”主题志愿服务活动，来自制造总厂各分厂的近 30 名青年志愿者分成两个小分队，一队负责清理社区绿化带、马路卫生，一队负责入户上门服务。志愿者们充分发扬不怕脏、不怕苦、不怕累的奋斗精神，分工合作，默契配合，使小区环境面貌焕然一新；入户小分队在社区工作人员的引导下，上门为社区退休空巢老党员打扫卫生。



制造总厂在幸福邻里社区开展志愿服务活动



新疆公司联合乌鲁木齐经开区嵩山街片区管委会在园区内举办了叉车比武活动，辖区内10家企业、20名选手参加比赛。新疆公司2名参赛选手——周阳和何鹏钟分别荣获第二名与第三名的好成绩。



新疆公司联合经开区嵩山街片区管委会在园区内举办叉车比武活动

道岔分公司与株洲市石峰区万泥塘社区开展联点共建，2023年开展义务献血活动1次，献血9800cc。



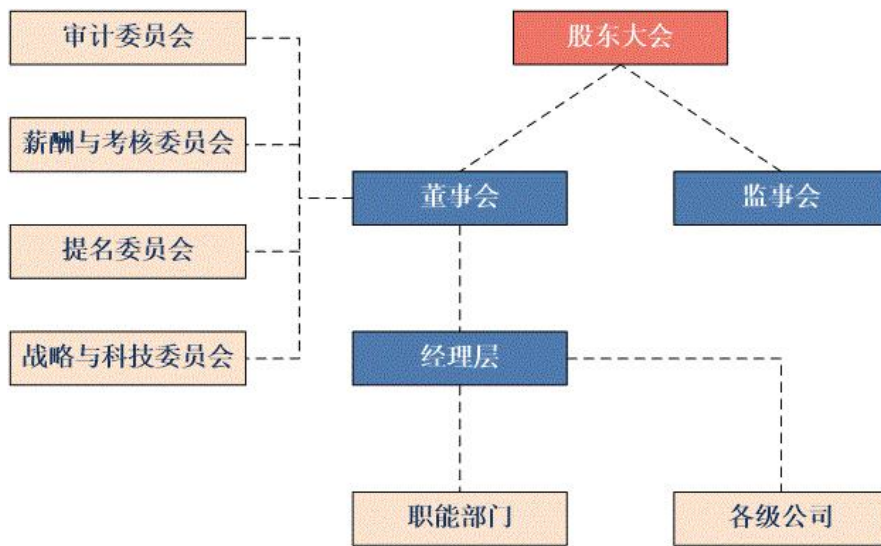
道岔分公司开展义务献血活动

总部机关党委与长沙县泉睿社区开展联点共建，2023年开展活动1次，慰问4人，费用1600元。

## 04 治理信息

### 公司治理

公司根据《公司法》《证券法》《上海证券交易所科创板股票上市规则》等法律法规和部门规章，建立股东大会、董事会、监事会、独立董事和董事会秘书工作制度，设立战略与科技、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会的治理架构。2023年，公司不断完善公司法人治理结构，健全内部管理制度，明确划分股东大会、董事会、监事会的职责权限，促进“三会一层”各尽其责，共同推动公司健康持续发展，切实维护公司和股东的合法权益。



#### 公司治理主要内容

**公司控股股东和实际控制人：**公司与控股股东在人员、资产、财务、机构和业务方面严格做到了“五分开”，各自独立核算，独立承担责任和风险。控股股东严格按照《公司法》与《公司章程》的规定依法行使出资人的权利并承担义务。控股股东与公司不存在同业竞争，不存在直接或间接干预上市公司决策和经营活动的情形，未占用上市公司资金或要求为其担保或替他人担保。公司已建立防止控股股东占用上市公司资产、侵害上市公司利益的长效机制，在《公司章程》中明确了“占用即冻结”的相关条款。

**股东大会召开及执行情况：**2023年，公司共召开1次年度股东大会、2次临时股东大会，合计审议并通过26项议案。公司向股东提供了网络投票方式，保护了投资者合法权益。公司股东大会的召开和表决程序规范，均经律师现场见证并出具法律意见书，股东大会决议合法有效。2023年公司未发生股东和内幕信息知情人进行内幕交易导致损害公司和股东利益的事项。

**董事会组成及执行情况：**公司董事会由9名董事组成，包括6名非独立董事，3名独立董事。3名独立董事参与公司的决策和监督，增强董事会决策的科学性、客观性。

公司全体董事严格按照《公司章程》《董事会议事规则》以及相关法律法规的规定，以诚信、勤勉、尽责的态度，依据自己的专业知识和能力对董事会审议的议案作出独立、客观、

公正的判断，依法行使权利并履行义务。在审议关联交易相关议案时，关联董事回避表决，确保关联交易公平合理。2023年，公司召开12次董事会，审议并通过53项议案。

**董事会专门委员会履行职责的情况：**公司重视发挥董事会专门委员会作用，董事会专门委员会为董事会科学决策提供专业咨询意见。2023年，公司董事会专门委员会合计召开15次会议，审议并通过32项议案。

**监事及监事会的相关情况：**全体监事按照《公司章程》《监事会议事规则》以及相关法律法规的规定，以全体股东利益为出发点，本着对股东负责的精神，认真履行职责，对公司财务状况、关联交易以及公司董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。2023年，公司召开9次监事会，审议并通过24项议案。

截至本报告期末，公司法人治理结构完善，符合《公司法》和中国证监会等相关规定的要求。

## ESG 治理

公司坚持将“创新引领、责任同行”作为社会责任理念，致力于实现公司的经济效益与社会效益相统一，公司发展和社会发展相和谐。

公司高度重视环境、社会及公司治理（ESG）的有效管理，有效的ESG治理促进公司以负责任和可持续的方式运营，在公司成长的同时赢得社会的尊敬和认可。

公司按照国内外ESG相关标准和指引，对ESG相关事项进行监督、审核和评估。

## 投资者关系

公司注重投资者关系维护，依据中国证监会《上市公司信息披露管理办法》等法律法规，制定并严格执行《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人管理制度》，保障信息披露的合规性、及时性和透明性。

### 投资者关系管理重点举措

**信息披露：**公司依法合规在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）及时披露公告，确保信息披露的真实、准确、完整。全年共披露公告109份。

在上交所2022-2023年度上市公司信息披露工作评价中，铁建重工获评A级。

**投资者沟通：**公司积极开展投资者沟通和市值管理工作。

一是创新开展投资者交流活动。年报公告后，由董事长带队第一时间与中国铁建、铁建装备联合召开年报业绩发布电话会，与中国铁建联合召开年报业绩网络说明会。入选中上协“上市公司2022年报业绩说明会优秀实践”。

二是公司董事长积极参与投资者活动，与主要股东开展“一对一”的见面交流。

三是利用好业绩发布的投资者沟通窗口期。公司管理层带队在北京、上海、深圳多地与机构投资者进行路演交流；组织召开投资者网上业绩说明会。

四是积极响应市场关切，有针对性地举行海外业务专场、国家水网规划纲要实施专场投资者交流会。



五是采取丰富多样的交流形式，通过现场调研、电话会、券商策略会、中国上市公司协会组织的投资者交流活动、湖南辖区上市公司投资者网上集体接待日活动等多种方式与投资者开展沟通。

## 风险与内控

### 构建权责分明、有效制衡的制度体系

集团公司以风险防控、提质增效为出发点，组织所属各单位、总部各部门修订优化科技创新、经营服务、生产保障、支持管理制度体系。一是修订了《制度体系管理制度》，从制度的体系化、规范管理方面进行了全面优化；二是开展营销管理、营销激励、市场与客户管理、投标与合同管理、计划与存货管理等方面制度的修订与优化；三是优化产品研发与科研管理等重点制度；四是组织服务线完成了《服务配件管理办法》《服务监督与评价管理办法》，前者分别明确配件及有偿服务前期准备、策划、销售、计划、库存及发运等管理，还包含了配件分销商管理、服务现场承接维修改造业务管理，后者明确服务管理体系运行情况评价方法，确定相关定量、定性指标；五是组织所属单位开展制度体系化建设。

### 创建运转协调、创造价值的流程体系

一是以最新领导分工文件与制度为基本纲领，完成了流程分级分权审批更新，实现了集团业务流程按“类型细化、量身定制、纵横分域”全覆盖工作。

二是承接制度的管控与程序要求，预防业务流程中的业务风险，通过推进业务流程信息化实现制度落地与风险预防。

三是按“减少通用、新增专用、去掉弱关联节点”原则优化设计流程，通过精简流程的审批环节、优化 OA 设计表单、将部分 OA 审批流程转至 ERP、CRM、SRM 等方式让好流程引导好过程，基本实现了流程定位明确化、动作规划化、分工合理化、工作秩序化等目标，提高了工作效率，2023 年共计完成 1757 条流程修订精简工作，精简率 25%。

四是与信息化管理部共同完成了月度 OA 审批流程超时考核工作，共同完善 2023 年 EBPM 平台优化实施工作。

### 强化风险内控，实现全方位监督管理机制

一是组织开展中国铁建云风控监测中心风险评估填报工作。按照中国铁建《关于进一步加强风险评估信息与风险事件信息收集工作的通知》，组织集团公司全员参与云风控监测中心的风险评估填报工作。在云风控监测平台录入的风险评估信息达到 5400 余条，为中国铁建在系统内推动部门间横向协同和各层级间纵向联动提供了数据基础。

二是开展重大重要风险监控工作。根据中国铁建“云风控监测中心”平台上填报的信息及数据分析，公司 2023 年 5 项重大、重要风险依次为知识产权风险、客户管理风险、安全重大突发事件风险、应收账款风险、涉密管理风险（信息化方向）。针对上述 5 项重大、重要风险，下发《关于做好集团公司 2023 年度重大风险管控及跟踪监测工作的通知》，要求重大、重要风险责任部门制定重大、重要风险管控实施方案，每月 30 日上报《中国铁建重工集团股份有限公司 2023 年月度重大风险管控监测情况报表》及《中国铁建风险分类监测指标体系表》。结合上报信息，检查风险责任部门管控方案的实施情况。

三是开展重特大风险排查梳理工作。根据中国铁建相关文件，牵头编制重特大风险排查梳理工作方案，明确各类风险的责任部门。同时，组织各部门（单位）认真学习《中国铁道建筑集团有限公司暨中国铁建股份有限公司重特大风险管理办法》，领会文件精神，做好相关工作的部署安排，落实责任到人，全力做好重特大风险排查工作。根据《中国铁道建筑集团有限公司暨中国铁建股份有限公司重特大风险管理办法》中关于重特大风险的认定标准，公司梳理重特大风险两项，无重特大风险事件发生。

四是深入开展内控专项整治及自纠自查工作。根据国务院国资委 2022 年选取的 16 户中央企业抽查评价通报内容，牵头制定具体方案，组织各单位（部门）对照共性问题，专项安排自纠自查工作。在此次评估及自查工作中共发现 2 项设计缺陷、4 项运行缺陷、6 项管理建议，目前 10 项已整改完毕。

## 党建工作

公司坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想强根铸魂，坚定拥护“两个确立”，坚决做到“两个维护”。严格落实“第一议题”制度，深入学习贯彻习近平总书记关于国企改革发展和党的建设的重要论述，举办党的二十大精神专题读书班，推动党的二十大精神落实到生产经营、改革发展、管理提升和党的建设各方面。围绕“贯彻落实李强总理指示要求”“加快建设世界一流高端装备制造企业，奋力打造中国式现代化国企新典范”等主题，开展专题研讨 5 次。充分发挥党委“把方向、管大局、保落实”作用，全年召开党委常委会 21 次，研究审议企业发展重大议题、重大项目 211 项。认真贯彻党中央、国务院国资委、中国铁建党委决策部署，坚持强基固本，聚焦主责主业，筑牢责任担当“压舱石”。推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实，公司各级党委举办读书班 20 期，组织专题研讨 55 次，开展党委理论中心组学习 111 次；牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，紧紧锚定目标任务，高质量开展主题教育。



# 铁建重工



地址：中国湖南省长沙经济技术开发区东七路 88 号

电话：0731-84071749

网址：<http://www.crchi.com>

邮箱：[ir@crchi.com](mailto:ir@crchi.com)