

2023 CSR

人福医药·社会责任报告



电话: 027-87597232

传真: 027-87596393

邮箱: renfu.pr@renfu.com.cn

联系地址: 武汉市东湖高新区高新大道666号

股票简称 | 人福医药
股票代码 | 600079.SH



报告说明

ABOUT REPORT

本报告是人福医药发布的第四份企业社会责任报告。本报告披露人福医药集团股份有限公司履行企业社会责任，助力高质量发展的理念、行动和绩效，旨在与利益相关方进行沟通交流，回应社会各界关切。

报告发布周期

本报告为年度报告。一般在每年的一季度发布上一年度报告。

报告组织范围

人福医药集团股份有限公司及主要子公司。

报告时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告编制依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》（CASS-ESG 5.0）
国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南（2010）》
全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
上海证券交易所《上海证券交易所上市公司社会责任指引》

报告数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

报告称谓说明

为了便于表述和阅读，报告中的“人福医药集团股份有限公司”也以“人福医药”“集团”“公司”来表示。报告中涉及的人福医药集团股份有限公司控股子公司一般使用简称，简称说明见附录。

报告编制流程

本报告以公司社会责任实践为基础，按照“立项审批—收集素材—编制修订—高管会审议—董事会审议对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

报告可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

报告获取渠道

本报告可于下列网站查阅：
上海证券交易所信息披露网站<http://www.sse.com.cn>。
人福医药集团股份有限公司官方网站<http://www.humanwell.com.cn>。



人福医药集团党委书记、董事长

李 杰



董事长致辞

2023年是“十四五”承上启下的关键之年，公司进入了新的发展阶段。公司坚持以内生式增长为主的总体思路，围绕核心产品线，做好市场营销、研发创新、人才储备、风险管控等方面的工作。

公司基于企业发展战略和未被满足的临床需求，聚焦核心产品治疗领域，围绕“创新+差异化”进行研发布局。加大安全风险管理和检查频次，强化安全生产责任意识；在保证产品质量的基础上做好降本增效工作，对标欧美国际市场质量体系要求，推动各单位生产质量管理体系升级；做好各项碳核算与评价分析，加大绿色低碳改造，发展绿色核心技术，提高资源的利用率。坚持聚焦医药主业，坚定退出竞争优势不明显或协同效应较弱的非核心业务，围绕既定细分领域进行产品业务布局，进一步提高市场竞争力。

夯实责任治理，提高科学决策水平。公司坚持落实董事会构成多元性和独立性，确保董事会成员勤勉尽职、权责明确、高效运作。坚持正直廉洁，高度重视内控体系建设与合规风险。切实履行上市公司披露信息义务，确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。奉行以人为本、和谐共享的经营理念，不仅切实维护股东权益，同时能够充分尊重并维护债权人、员工、客户及相关利益者的合法权益。

深化环境管理，积极应对气候变化。公司始终坚持绿色发展，努力实现“双碳”目标，严格按照“资源节约、环境友好”的要求开展生产经营活动。完善环保预警及应急机制、新建项目环境评估政策等，不断对员工进行环保法规与制度培训，树立“防患于未然”的环保意识，并在环保产品或技术的研发与应用方面取得了进步。在资源利用和排放管理方面，坚持以量化环境绩效为导向，不断完善能源消耗、水资源使用、废弃物处理等的管理和监测。积极响应碳排放“双碳”政策，推进在节能环保、绿色低碳、智能制造等方面的转型升级，并建立一个全面、系统、动态的气候风险管理框架。

拓宽社会责任，持续优化履责机制。公司奉行平等、非歧视的用工政策，同时注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用。秉承员工与企业共同发展的理念，搭建三阶人才培养体系。高度强调安全工作，以生产安全为企业发展的根本。坚持“品质立企”，积极引进发达国家先进质量管理经验和关键工艺技术，不断完善质量管理体系、质量责任考核和风险管控体系。高度重视客户需求，建立信息安全管理政策、隐私保护政策，并通过多种渠道开展客户满意度调研工作。健全完善原料采购管理机制，优化升级供应链管理体系，与供应商建立相互协作关系，帮助核心供应商建立健全质量管理体系。

共创社会价值，多维助力和谐发展。公司积极响应国家乡村振兴战略，全方位帮扶发展当地特色产业，主动作为，精准发力，打出助农“组合拳”，为推动乡村振兴取得新进展贡献了人福力量。积极响应国家“一带一路”倡议，积极服务构建人类健康命运共同体，共同提升中国与“一带一路”沿线国家创新能力，带动了地区经济社会发展，构建起了与当地人民友好互助的桥梁。坚持自主研发创新，持续加大研发投入，在取得重大技术创新成果的同时，积极带动上下游产业链协同发展。在民生价值创造方面，公司积极引进海内外各层次人才，助力解决社会就业难题。恪守“企业公民”原则，关注社会发展，在扶智助学、医药普惠、环境保护、应急救援等方面创造社会价值。

草木蔓发，春山可望。2024年是新中国成立75周年，是实施“十四五”规划的关键一年，在新的历史坐标上，人福医药将牢记让生命之树常青的使命，坚持稳中求进，推动高质量发展，兼顾企业的稳健经营与环境、社会效益相结合，努力成为负责任的医药细分市场领导者。

报告目录

REPORT CONTENTS



■ 报告说明	01
■ 董事长致辞	03
■ 关于人福医药	07
2023年高质量发展大事记	11
2023年部分履责荣誉和奖项	13

■ 专题一：党建引领 共筑红色战斗堡垒	15
■ 专题二：乡村振兴 不忘初心向善而行	19
■ 专题三：扶智助学 久久为功善作善成	21
■ 专题四：“一带一路” 构建健康命运共同体	25

01 稳健经营 规范公司治理

公司治理	31
商业道德	32
可持续发展管理	33

02 绿色低碳 助力双碳进程

环境管理	37
资源利用	40
排放管理	41
应对气候变化	43

03 履责共建 守护伙伴关系

雇佣	47
发展与培训	53
职业健康和安全生产	55
客户责任	59
负责任供应链	67

■ 未来展望	82
■ 关键绩效表	83

04 全面发展 共创社会价值

产业价值	71
民生价值	77

附录1：报告索引	86
附录2：人福医药经营公司简称	87
附录3：专业术语及英文缩写解释	88
附录4：读者反馈表	89

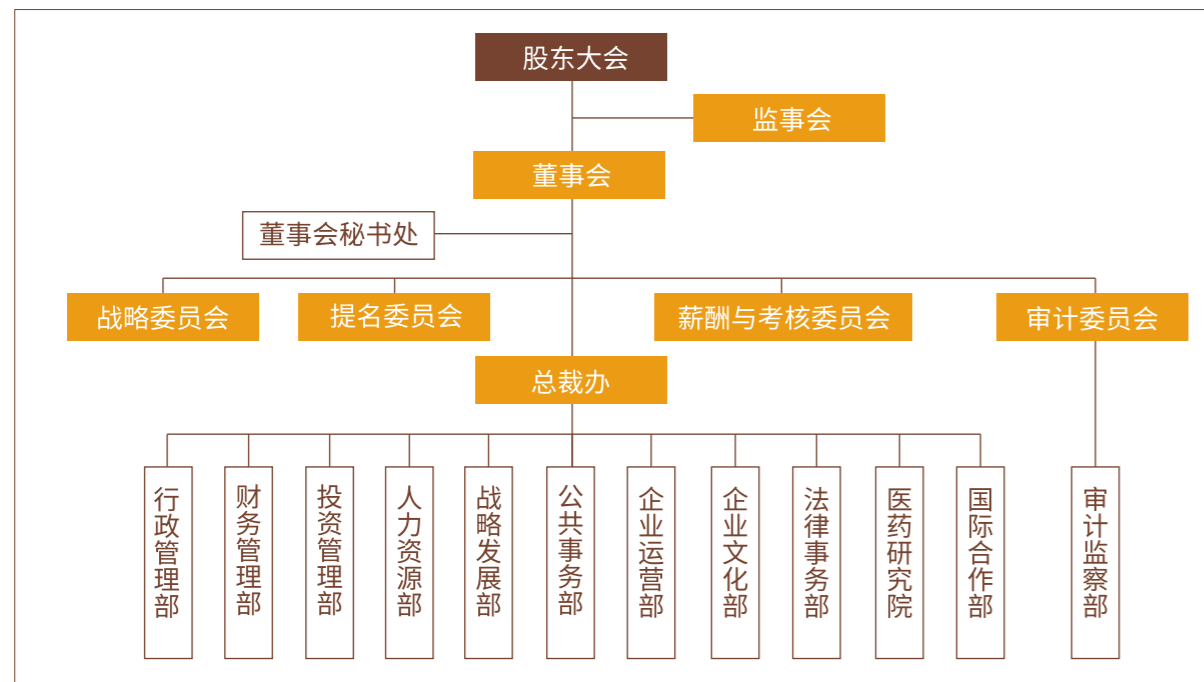
关于人福医药

公司概况

人福医药集团股份有限公司（600079.SH）成立于1993年，于1997年在上海证券交易所上市，是湖北省医药工业龙头企业、中国医药工业30强、国家技术创新示范企业、中国医药企业制剂国际化先导企业，已在国内的神经系统用药、甾体激素类药物、维吾尔民族药等多个细分领域建立了领导或领先地位，近年来逐步拓展美国仿制药业务。

人福医药秉持“引领医药健康细分市场，成为卓越的医药产品及服务供应商”的企业愿景，立足“让生命之树常青”的企业使命，坚定“做医药细分市场领导者”的发展战略，通过“聚焦、创新、国际化”三大战略路径，走可持续健康发展道路，打造具有全球竞争力的世界一流医药企业。

组织架构



企业文化

- 人福核心价值观：人本、平等、尽责、开放
- 人福使命：让生命之树常青
- 人福愿景：引领医药健康细分市场，成为卓越的医药健康产品及服务供应商
- 人福精神：创新、求实、真诚、坚毅、团结
- 全员行为准则：正直节俭、敬业进取
- 管理十二字方针：定战略、配班子、抓管理、严考核

发展历程

- 2018** 实施“归核化”战略；
- 2019** 营收突破200亿；
- 2020** 阿芬太尼上市，宜昌人福成为国内唯一芬太尼全系列研发生产企业；
 - 化药1类新药注射用苯磺酸瑞马唑仑获批上市，是湖北省首个化药1类新药，打破国内外镇静药物领域近30年无创新药上市的局面；
 - 宜昌人福全球总部基地开工建设；
- 2021** 化药1类新药注射用磷丙泊酚二钠获批上市，是中国首款丙泊酚前体药物，也是目前国内外研究的最先进的全身静脉麻醉药之一；
 - 黄冈人福启动建设，为全球创新药、特色药、短缺药等原料药产品的现代化生产提供有力保障；

2018-至今 归核

聚焦核心产品线，走高质量发展之路

- 2022** 中药1类创新药广金钱草总黄酮胶囊获批上市，成为全球首创的防治尿结石症中药新药；
 - 宜昌人福氯巴占获批上市，公司首次涉足罕见病领域；
 - 宜昌人福首个改良型复杂高端注射剂RF16001获批临床，在复杂高端制剂新药研发领域取得突破性进展；
- 2023** 宜昌人福荣获中国药学会第十八届科学技术奖二等奖、中国创新方法大赛总决赛全国三等奖；
 - 武汉人福荣获国家级专精特新“小巨人”称号；
 - 新疆维药荣获2023中国民族医药协会科学技术进步奖特等奖；
 - 宜昌人福注射用盐酸瑞芬太尼（1mg, 2mg）获CDSCO上市批准，是公司首个在印度本土完成临床试验，并按新药标准获批的麻醉注射剂。

2008-2017 拓展

开启“创新+国际化”发展之路

- 2008** 成立人福医药研究院，全面整合集团研发资源；
- 2009** 开启国际化发展，开拓非洲业务，成立人福马里；拓展美国市场，成立武汉普克和美国普克；
- 2011** 人福医药入驻光谷生物城，光谷产业园开工建设；
- 2015** 人福非洲厂区建成投产；宜昌人福出口生产基地建成投产；
- 2017** 人福埃塞建成投产，鄂企在埃塞俄比亚投资建设的首家药厂；

1997-2007 上市

确立发展战略与企业文化

- 1997** 于上海证券交易所挂牌上市；
- 1998** 提出“创百年企业”的企业目标，确立“让生命之树常青”的企业使命和文化体系；
- 2001** 成立宜昌人福、葛店人福、新疆维药；
- 2006** 提出“做医药细分市场领导者”战略，明确公司发展模式和路径，从外延式扩张转为内涵式增长，从机会导向转向战略导向；

1988-1996 初创

一砖一石构筑企业基础

- 1988** 当代生物化学技术研究所成立；
- 1993** 武汉当代高科技产业股份有限公司成立（后更名为人福科技-人福医药）；
- 1996** 兼并武汉扬子江生物化学制药厂（后更名为武汉人福）；

业务战略与布局

01

发展战略

做医药细分市场领导者

02

发展思路

通过“聚焦、创新、国际化”三大战略路径，不断提升和巩固核心竞争力，全力打造具有全球竞争力的世界一流医药企业

03

“十四五”重点工作

实现三大目标;完成五项任务;在既定细分领域内打造核心产品线

截至报告期末，公司及下属子公司拥有**575**个药品生产批文



其中**40**个独家品规产品



共**143**个品规产品被纳入国家基药目录



297个产品被纳入2023版国家医保目录



同时还拥有**220**多个FDA批准的ANDA文号

公司主要经营模式如下：



医药工业

公司围绕“品质立企”的发展主线，按照国家新版GMP或美国cGMP要求组织药品生产，产品剂型涵盖注射剂、片剂、胶囊剂、颗粒剂、丸剂、糖浆剂、膏剂等20多个剂型，500余个品规。实现医药中间体-原料药-药用辅料-药物制剂全产业链的全剂型生产能力。



医药商业

公司立足湖北，搭建区域型专业化医药商业网络，各医药商业子公司以“做医疗机构综合服务商”为目标，严格执行《药品管理法》及GSP管理标准，提供药品、器械、医疗设备、试剂、耗材、健康产品、技术及管理服务。布局商业网络，实现区域全覆盖。

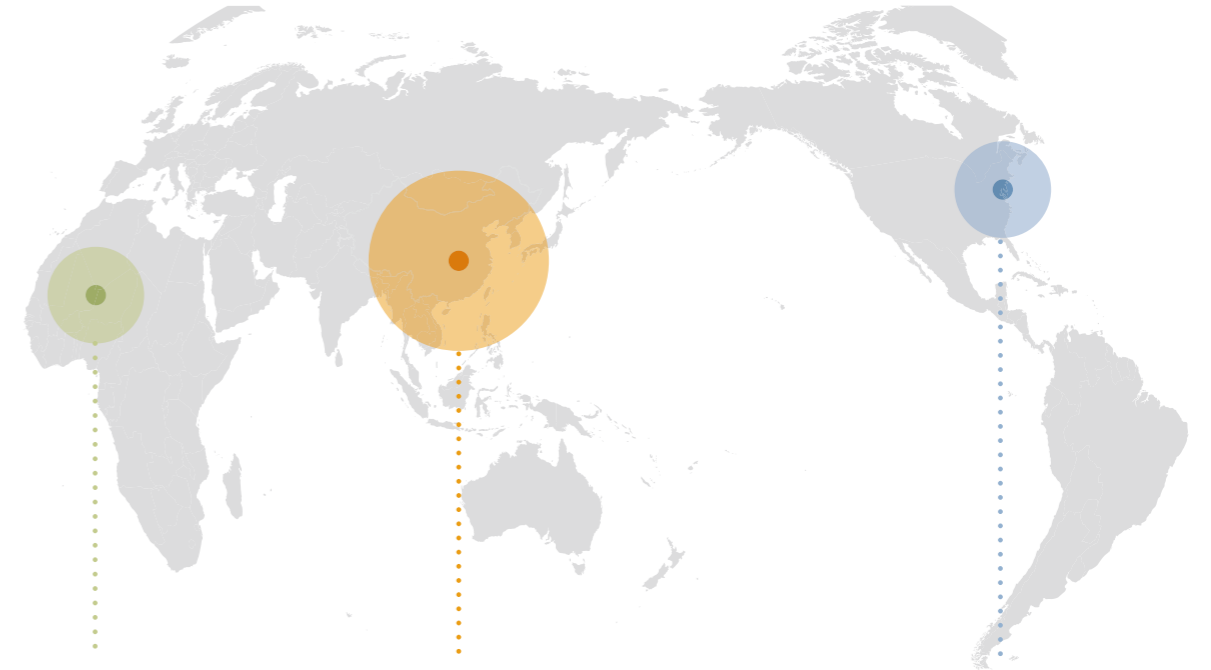


国际化

基于“走出去、引进来”协同发展，国际与国内市场双循环发展路径，公司建立具有研发、注册、生产、销售全价值链的国际化竞争体系。国际化形成了全球研发、注册、生产、销售的医药全价值链能力，已有80多个产品出口全球70多个国家和地区。



人福医药国际化布局



非洲

A F R I C A

人福马里

覆盖西非法语区8国的医药商业公司；

人福非洲

西非第一家现代化药厂,开创马里药品生产国产化的历史;生产口服糖浆剂、口服混悬液、大容量注射剂等剂型；

人福埃塞

埃塞俄比亚的现代化药厂;湖北企业在埃塞俄比亚投资建设的首家药厂；生产口服固体/液体制剂、小容量注射剂。

中国

C H I N A

宜昌人福出口生产基地

湖北省首家通过美国FDA和英国MHRA认证的口服固体制剂工厂;国家标准的缓释释口服固体制剂和透皮制剂仿制药产品的研发、注册、生产和国际销售；

武汉普克出口生产基地

湖北省首家通过美国FDA认证的软胶囊生产企业;美国市场软胶囊药物制剂领先供应商;全球软胶囊药物制剂研发和生产的领先企业；

人福利康口服固体制剂生产基地

拥有NMPA和FDA双重资质，覆盖注射剂和高端口服固体制剂，承接临床样品至商业化全流程生产委托业务。

美国

A M E R I C A

美国普克

中国药企较早在美设立的OTC药物上市和销售平台，以软胶囊制剂为特色；

Epic Pharma

具备管制类药品生产经营资质、持有180多个ANDA文号;拥有美国市场成熟的市场销售网络;跨国药企长期认可的CMO工厂。

2023年高质量发展大事记



2月,“武汉首届社会责任企业推选”活动颁奖仪式在汉举行。人福医药等10家企业获评“2022武汉十大社会责任案例”奖。

3月,人福埃塞荣获埃塞俄比亚医药健康2022年度质量奖,成为该国唯一获此殊荣的当地医药企业。

4月,国家药品监督管理局药品评价中心、国家药品不良反应监测中心发布了《关于表扬2022年全国药品不良反应监测评价单位的通知》,新疆维药和武汉人福在认真落实监测评价和药物警戒工作要求以及履职尽责方面表现突出,获得表扬。

6月,葛店药辅中心实验室顺利通过了中国合格评定国家认可委员会(CNAS)的审核,并获得实验室认可证书。

7月,武汉人福获国家级专精特新“小巨人”企业称号。



3月,宜昌人福荣获第三届湖北省高价值专利大赛金奖。



3月,全国药品集中采购申报信息公开大会于海南陵水召开,会议公布了第八批全国药品集中采购项目的中选结果,宜昌人福盐酸左布比卡因注射液、复方磺胺甲噁唑片成功中标。



5月,宜昌人福注射用盐酸瑞芬太尼(1mg,2mg)获得印度中央药品标准管理局(CDSCO)的上市批准,这是公司首个在印度本土完成临床试验,并按新药标准获批的麻醉注射制剂。



7月,宜昌人福“数据驱动服务”当选2022年度国家级智能制造优秀场景。



7月,湖北人福携手帆软软件在武汉召开数字化运营平台项目启动会。



9月,宜昌人福独立完成的“盐酸纳布啡及注射液研发及产业化应用”荣获中国药学会第十八届科学技术奖二等奖。

9月,中国企业联合会、中国企业家协会发布“2023中国制造业企业500强”榜单,全国工商联发布“2023中国制造业民营企业500强”榜单,人福医药分别位列榜单第420位和359位。

10月,中国科学院新疆理化技术研究所牵头、新疆维药承担的“维吾尔药传承创新技术体系创建及应用”荣获2023年中国民族医药协会科学技术进步奖特等奖。

10月,武汉人福荣登2023年度全国“智能制造优秀场景”榜单。

11月,第40届全国医药工业信息年会暨2022年度中国医药工业百强论坛在北京召开,会上发布2022年度中国医药工业百强榜单。人福医药位列百强榜第26位,较去年相比上升2位,并连续14年上榜。

12月,三峡普诺丁收到欧洲药品监督管理局(EDQM)签发的异亮氨酸原料药欧洲药典适用性认证证书(CEP证书),表明该原料药产品符合欧洲药典质量要求,可以在欧洲市场及承认CEP证书的其他规范市场进行销售。

12月,宜昌人福项目荣获2023年中国创新方法大赛总决赛全国三等奖。



9月,人福埃塞被埃塞俄比亚国家医药供应服务局授予“最佳供应商”奖。



10月,知名医药行业媒体《E药经理人》发布2023“中国医药创新企业100强”榜单。这已是E药经理人第5次发布“中国医药创新企业100强”榜单,人福医药连续第5年上榜,近三年排名分别为39、29和20,排名以每年近10名的幅度提升,并已成功跻身第一梯队。



11月,全国药品集中采购申报信息公开大会公布了第九批全国药品集中采购项目的中选结果,宜昌人福氟马西尼注射液、阿奇霉素干混悬剂两个品种成功中标。



11月,人福医药绿色生产案例入选“企业绿色低碳发展纪实”报告,并在第28届联合国气候变化大会(COP28)发布。



12月,国家医保局举行新闻发布会,公布了2023年国家医保药品目录调整结果,宜昌人福产品注射用苯磺酸瑞马唑仑、咪达唑仑口服溶液和光谷人福产品广金钱草总黄酮胶囊通过谈判纳入国家医保目录。



2023年部分履责荣誉和奖项

获奖名称	颁发机构
2023 年度社会责任优秀企业	武汉市委统战部、武汉市社科院、武汉市工商联、长报传媒集团
湖北民企百强榜单第 23 位	湖北省工商联
2023 年中国民族医药协会科学技术进步奖特等奖	科学技术部、国家科学技术奖励工作办公室、中国民族医药协会
全国药品批发企业百强	商务部
2023 年度全国“智能制造优秀场景”	国家工信部
中国医药创新企业 100 强第 20 位	《E药经理人》
湖北企业 100 强第 48 位	湖北省企业联合会、湖北省企业家协会
湖北制造业企业 100 强第 19 位	湖北省企业联合会、湖北省企业家协会
2023 中国制造业企业 500 强第 420 位	中国企业联合会、中国企业家协会
2023 中国制造业民营企业 500 强第 359 位	全国工商联
武汉企业 100 强	武汉企业联合会、武汉企业家协会
武汉制造业企业 100 强	武汉企业联合会、武汉企业家协会
中国药学会第十八届科学技术奖	中国药学会
“最佳供应商”奖	埃塞俄比亚卫生部
武汉民营企业 100 强第 14 位	武汉市工商联
武汉民营制造业企业 50 强第 2 位	武汉市工商联
国家级专精特新“小巨人”企业	湖北省经济和信息化厅
第三届湖北省高价值专利大赛金奖	湖北省知识产权局

报告期内关于组织规模、结构、所有权或供应链的重大变化



报告期内,公司出售宜昌妇幼医院管理有限公司**66%**股权、华泰保险集团股份有限公司**2.5247%**股权等资产以及产业投资基金退出投资项目,基本完成医疗服务资产的出售工作并大幅降低金融类资产总量,有利于公司进一步集中资源专注于核心业务的经营和拓展。同时,公司严格控制债务规模,持续优化债务结构,资产负债率由报告期初的**50.19%**降至报告期末的**44.49%**。

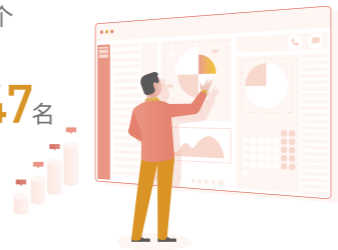
专题一 党建引领 共筑红色战斗堡垒



人福医药党委成立于1997年，在上级党组织的指导下，一直致力于价值型、服务型党组织建设，努力探索新时代非公企业党建工作新模式。经过近20多年的实践探索，已确立了“建设全国一流非公企业党建”的党建工作目标，提出了“融入企业经营、融入人才培养、融入企业文化”的党建工作理念，建立了党建带工建、党建带团建、党建带妇建的“大党建”工作格局。人福医药党委先后荣获“全省先进基层党组织”“武汉市先进基层党组织”“全区先进基层党组织”等称号。集团“三心”思政工作法入选新时代民营企业思想政治工作创新案例。



集团党委 **1** 个 二级党委 **5** 个 二级党总支 **5** 个
党支部 **66** 个 党员 **1,792** 名 新发展党员 **47** 名



党建工作目标

以强党建为核心，以促发展为中心，配强党员干部队伍，完善党建工作机制，健全党建工作阵地，发挥党员先锋模范作用，努力建设全国一流的非公企业党建。

党建工作理念

党建是行动的指南，为切实把党建工作落到实处，集团党委搭建党建工作载体，提出了“三融入”的党建工作理念，把党建融入企业生产经营，融入企业人才培养，融入企业文化建设，真正发挥了党建对企业的核心引领作用。



党建是生产力，融入企业生产经营。党组织带领群团干部以员工为中心，抓好困难帮扶、志愿服务和节日慰问等工作，着力解决好职工群众最关心、最直接、最现实的利益问题。深入开展创建“党员先锋岗”“巾帼文明岗”等活动，积极搭建广大员工、团员青年、女员工发挥“主力军”“生力军”和“半边天”作用的舞台，为推动企业创新发展注入强劲动力。



党建是竞争力，融入企业人才培养。党组织推进人才强企工程。把专家发展成党员，把党员培养成专家，大力倡导尊重知识、尊重人才、尊重创造的良好风气。树立典型示范，发挥先进典型的榜样作用，努力开创集团人才辈出、人才强企的新局面。



党建是凝聚力，融入企业文化建设。党建承担新形势下宣传思想工作“举旗帜、聚人心、兴文化、展形象”的使命任务，通过做好集团宣传思想文化工作的顶层设计，深入开展送文化、送温暖、送服务下基层活动，推动企业文化品牌建设，使企业文化渗透于公司经营管理的方方面面，营造凝聚人心、鼓舞斗志、促进发展、和谐向上的良好氛围。

2023年度基层党建主要工作

2023年，人福医药党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决落实上级党组织安排部署，聚焦提升党建价值创造能力，切实将党建优势转化为企业的创新优势、发展优势、竞争优势，各项重点工作亮点纷呈，为引领集团高质量发展注入了强大动力。

强化思想引领 筑牢信念之基

人福医药党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，扎实开展主题教育，通过开展“第一议题”及时学、主题党日支部学、行政例会高管学、专家授课辅导学、交流研讨互动学、基层宣讲车间学、红色教育体悟学，引领广大党员干部增强拥护“两个确立”的思想自觉、政治自觉、行动自觉。



2月，人福医药党委举行学习贯彻党的二十大精神宣讲报告会



3月，人福医药党委举行全国两会精神宣讲报告会



3月，新疆维药党支部与新疆医科大学第五附属医院药学部党支部开展党建共建交流会



7月，葛店人福党总支赴武汉革命博物馆开展庆七一主题活动



8月，宜昌人福党委组织党员代表赴新疆开展“人福红色之旅”



9月，人福医药党委赴武汉辛亥革命博物馆开展党建共建活动

党建融入企业文化 激活企业内生动力

人福医药党委通过选树身边典型，发挥榜样的示范引领作用，营造了对标奋进、争当先进的良好氛围，激励人福全员为实现高质量发展贡献力量。

6月29日，人福医药党委举行庆祝建党102周年暨表彰大会，评选出51名优秀共产党员、10名优秀党务工作者、10个先进基层党组织，极大鼓舞了集团各基层党组织和党员先锋的斗志。



汇聚先锋力量 勇担社会责任

人福医药党委与善同行，助力和谐社会，积极围绕“志愿服务+社会公益”主题开展形式多样的公益活动。引导广大党员发挥先锋模范作用，在为群众办实事、为社会作贡献的过程中亮身份、尽义务、做奉献、树形象。



2月，人福医药党委联合高新区文明实践站开展共享药箱捐赠活动



3月，人福医药党委联合社区开展“我为群众办实事”志愿服务活动



3月，人福医药党委组织开展3.12植树节志愿活动



4月，人福医药党委组织开展“武汉以我为荣小行大爱”清洁家园行动



6月，人福医药党委联合武汉血液中心开展“我为七一献热血”无偿献血活动

专题二 乡村振兴 不忘初心向善而行

人福医药积极响应国家乡村振兴战略，发挥资源优势，结合多年积累的人才、管理和市场经验，带动当地改善落后的产业结构，帮助乡村发掘产业振兴的致富之路。

乡村振兴工作目标

以实际行动响应国家的号召，通过产业扶持、教育资助、医疗援助等多种方式，持续为贫困地区提供实实在在的帮助，致力于推动乡村经济的振兴与发展，改善当地民生，实现共同富裕的目标。

乡村振兴工作理念

“踏踏实实做好乡村振兴工作”，是人福医药在践行企业社会责任过程中所坚持的核心理念之一。

自2005年以来，人福医药便积极投身于各类扶贫济困、助力乡村发展的事业之中。公司积极贯彻落实党中央关于全面推进乡村振兴的决策部署和省委省政府工作要求，巩固拓展脱贫攻坚成果，通过产业拉动、消费帮扶、公益捐赠、志愿服务等方式，助力当地收入实现突破。

2023年，公司全方位帮扶发展当地特色产业，主动作为、精准发力，打出助农“组合拳”，为推动乡村振兴取得新进展贡献了人福力量。



案例

桥料村光伏发电项目

光伏发电属于国家鼓励发展的清洁能源项目，项目建设周期短，日常维护简单，寿命运行周期可长达25年，项目发电由国家电网统一收购、统一支付电费，为村里带来“阳光收益”。2022年至2023年，宜昌人福向桥料村捐赠56万元，实施了桥料村光伏发电3、4期项目，发电量为100千瓦。2023年9月并网发电，整体光伏项目将每年为桥料村贡献集体经济收入超过10万元，安置了大量公益岗位就业人员，推动了桥料村乡村振兴事业的发展。

案例

爱心扶农项目

消费扶贫是宜昌人福常年开展的帮扶项目。乡村振兴工作实施后，周边农产品大量上市，为解决产品市场销路问题，宜昌人福在食堂设立爱心扶贫窗口，在公司乡村振兴办增加消费扶贫对接人员，通过定点和订单式售卖方式，让大山里的新鲜农产品直接抵达公司员工手中。2022年至2023年，宜昌人福乡村振兴办共组织定点售卖15次，售卖金额达到70万元，组织订单式采购11次，订单金额4万元，售卖主要农产品有大米、菜油、茶叶、蜂蜜、脐橙、椪柑、西瓜、猕猴桃、红薯、脆柿等，共帮扶周边4个县7个村，涉及农户50户。



报告期内，公司及下属子公司为脱困地区产业扶持、基础设施扶持、文化教育扶持等项目累计投入资金218.40万元，包括支持长阳县龙舟坪镇胡家棚村脆李种植项目、枝江三桥村亿农果蔬瓜果基地项目、长阳大堰乡钟家湾村茶叶基地项目，支持枝江百里洲杨家庵村村级路建设、五峰县傅家堰乡桥料村光伏电站建设等基础设施建设，资助新疆阿克苏地区库车市阿拉哈格镇库斯村小学以及恩施州贫困学生等。

★★★
公司及下属子公司为脱困地区
产业扶持、基础设施扶持、文化教育扶持等项目
累计投入资金 **218.40** 万元



专题三

扶智助学 久久为功善作善成

人福医药在多年的企业发展历程中，始终注重教育领域的公益投入，将其视为慈善公益活动中不可或缺的一部分。长期以来，公司通过设立奖学金、捐建学校设施、资助贫困学生等方式，深入参与到捐资助学工作中。

扶智助学工作目标

以改善当地教育条件，尤其是对于贫困地区的孩子们提供接受良好教育的机会，帮助他们实现个人梦想，从而促进社会公平和可持续发展。

扶智助学工作理念

以“敬畏生命、崇尚科学、共享成果”的核心价值观为指引，按照受助对象的实际需求来进行助学活动，确保每一份资源都能用在刀刃上，真正提升了贫困地区的基础教育水平，让更多的孩子能够在更好的环境中接受教育，为乡村振兴和地方经济社会发展贡献力量。

2005年

2005年，人福医药进行扶贫帮困的过程中，关注到部分学校基础设施亟待改善的问题。据此，李杰董事长倡导并在公司内部发起了“扶智助学”公益项目，鼓励企业和员工积极参与捐资助学。



2011年

2011年，人福医药在“扶智助学”公益项目基础上，子公司宜昌人福设立了“慈善教育发展基金”，使得公司的公益行动扩展和深化，惠及更多有需要的学生和学校。该基金专注于解决教育的本质问题，密切关注各地教育发展的痛点，如基础设施老旧、教学器材短缺、校园环境亟待改善等问题，并从多个层面进行介入和支持。



2014年

人福医药通过“慈善教育发展基金”积极推动定点帮扶，将教育资源向特定区域和学校倾斜，同时结合学术共建、社区共建等形式，全面提升区域学校的教学质量，为贫困地区的孩子创造了更好的教育环境和成长空间。2014年，宜昌人福被省文明办推荐为“全国文明单位”。



宜昌人福扶智助学案例



截至目前，宜昌人福“慈善教育发展基金”已陆续资助十余所中小学教育事业，定点捐助学生几十人，在扶智助学慈善事业的投入累计超过了**5,000**万元人民币。

捐资助学名单

点军区人福小学	五峰县湾潭民族中小学
五峰县牛庄乡小学	秭归县九里小学
兴山县高桥乡中心学校	长阳县大堰乡小坳子小学
长阳县刘家冲小学	长阳县资丘小学
长阳县实验小学	枝江市玛瑙河小学
宜昌市特殊教育	武汉工程大学
巴东县野三关青龙桥小学	



2011年捐赠1000万元慈善教育基金

案例

人福小学

人福小学，又称土城小学，位于湖北省宜昌市点军区土城乡，是一所地处贫困地区的学校。自2005年起，人福医药对该小学展开了持续的帮扶与建设工作，投入了大量的人力、物力和财力，改善学校的教育环境和提高教学质量，包括基础设施改善、教学设备更新以及师资力量培养等。通过多年的努力，人福小学的教学条件得到了明显改观，孩子们的学习环境得到了有效保障。



2008年5月点军区人福小学挂牌仪式

案例

人福医药对人福小学的支持不仅仅停留在财务援助层面，更是深入到学校日常运作和发展策略的方方面面。每年通过工会组织实地探访，确保每一笔捐赠都能精准投放到学校最为迫切的需求环节，涵盖校园环境改造、教学设施升级以及教育教学质量的提升。此外，人福医药还积极开展多元化的互动活动，比如组织员工赴学校授课，邀请学生参观人福医药，以此拓宽学生的视野，增进彼此之间的交流与联系。

人福医药深知教育对于人才培养的重要性，对人福小学近二十年的持续关注与投入，正印证了“十年树木，百年树人”的教育理念。如今，从人福小学走出的一批批毕业生在各自岗位上发光发热，有的甚至成为该校的教育工作者，继续传承和发扬人福小学所倡导的“爱与自信”文化精神。这种由内而外的影响力，无疑是对人福医药长久以来倾心教育公益事业的最佳肯定和回报。通过点滴的努力，人福医药不仅改变了学校的物质条件，更深远地影响了一代代学子的成长轨迹，为社会输送了一批批具备爱心与责任感的人才。比如曾被网络传扬的军人王辉，就毕业于人福小学。



人福小学毕业生王辉救助晕倒在斑马线上的老者



现任人福小学校长戈老师也毕业于人福小学，她指出，得益于像人福医药这样富有社会责任感的社会力量长期的无私援助，人福小学树立了“接受爱、创造爱、传递爱”的教育思想，秉承“为人生的幸福奠基”的教育理念，始终坚持在日常教学中培育学生品格，树立德行，致力于培养全面发展的人才。许多从人福小学毕业的孩子们，他们内心深深刻画着感恩之情，这份源自童年时代的感恩意识已经成为他们人生道路上不可磨灭的信念，引导他们在未来的人生旅程中，不忘回馈社会，积极传递爱心，延续并发扬人福小学的精神传统。



2019年人福医药送课进校园现场



人福小学毕业生走进人福医药



戈校长参加人福医药庆典



人福小学学生参加人福医药年会



专题四 “一带一路” 构建健康命运共同体

2023年是“一带一路”倡议的第十年，也是人福医药扎根非洲的第十四年，在这些年的发展里，人福医药不仅用自己可靠的产品为这里的病患带来了生命的希望，还以独特的本土化经营模式给这里的人民带来了数以百计的就业岗位、先进的生产管理理念和科学的人才培养体系，逐步结束了当地部分药品短缺、完全依赖进口的历史，有效改善了药品不足、价格昂贵的局面，带动了东西非地区经济社会发展。

2009年，人福医药启动非洲战略，制订了“先商业后工业”的长期发展规划，即先在西部、东部非洲分别设点，通过与国内制药厂家合作，以代工生产和药品贸易的方式，逐步培养终端市场，在当地市场打造“人福”品牌，进而转向在当地投资建厂，实现药品的本地化生产。



案例

3月4日，全国政协十四届一次会议首场“委员通道”在人民大会堂举行。全国政协委员、商务部国际贸易经济合作研究院院长顾学明在回答记者提问时提到，对外开放是中国的基本国策，以共建“一带一路”为依托，中国在国际合作方面不断开辟新路径，现场分享了人福医药在非洲地区“一带一路”上的实践探索。



穿越战火纷飞，点亮“生命之光”

2013年，乘着“一带一路”的东风，人福医药远赴马里投资建厂。然而，药厂刚进入建设阶段，马里就发生了军事政变。战火纷飞中，人福建设的脚步并未停止。最终，经过中非员工的团结协作、共同拼搏，人福非洲于2015年建成投产，成为马里第一家也是西非地区建设标准最高的现代化药厂。时任马里总统凯塔亲临投产仪式现场，他说：“这个中国药厂结束了马里不能生产药品的历史。”而人福的表现也没有辜负总统的高度评价，药厂生产的糖浆及大输液药品价格下降了30%，一经上市便受到马里民众的热烈欢迎。



从此，马里结束了药品只能依赖进口的历史。10年耕耘，人福成为照亮马里人的“生命之光”。

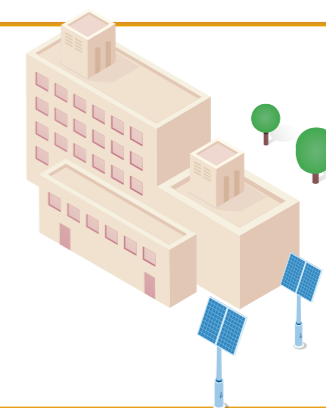
案例

人福非洲所在的萨南科罗马区区长马马杜说：“在马里政局最混乱的时候，人福不仅没有撤退，还坚持建厂，我们很感动。我从人福看到，‘一带一路’倡议不是一句空洞的口号，中国人确实是这样做的。”

2015年，人福医药为完善非洲业务战略布局，开始拓展东非市场，将目光投向了素有“非洲屋脊”之称的埃塞俄比亚。从2016年1月完成选址到人福埃塞落成，仅用了不到1年时间。人福埃塞成为中国在埃投资的第一个医药生产企业，并成为在埃塞落实中非“十大合作计划”的标志性成果。

案例

2023年9月，埃塞俄比亚国家医药供应服务局授予人福埃塞“最佳供应商”奖。



携手同行，合作共赢

新冠疫情期间，包括马里、埃塞俄比亚在内的非洲医药市场，药品处于极其短缺状态。危急时刻，人福非洲挺身而出，成为当时西非唯一坚持生产大输液的企业。“就算仅我们一家，药品供应也不能断。”人福非洲董事长李文胜说。人福埃塞也紧急申请并获批手消毒液生产资质，给当地保供防疫物资。



案例

2020年下半年，埃塞俄比亚北方发生武装冲突，人福埃塞的安全受到影响。此前收到药品捐赠的军营，主动派遣荷枪实弹的士兵，到厂区进行巡逻和安防，“你们帮助了我们，我们当然也要保护你们。”



拥抱非洲，本土化发展造福民众

在本土化的经营理念下，公司用善意去化解一切问题，理解并包容不同民族的文化习俗，持续以现代化的管理理念、科学的人才培训体系，加大对当地人才的培养。目前，马里本土员工由最初的100人增加到现在的250多人，本土化率达到了95%，生产操作岗位和基层管理岗位，已实现100%本土化，切实实现了药品“马里造”，并且先后有三批员工到人福医药和旗下宜昌人福学习交流。



人福非洲和人福埃塞，共有600多名当地员工，从0到1，慢慢起步成长。目前，两个药厂的员工本土化率均达95%以上，“遇到紧急情况，就算没有一名中方员工，药厂也能正常运行。”人福埃塞总经理任博仕说。

重大项目受到当地民众支持

“一带一路”倡议提出10周年，中国与马里共建“一带一路”不断走深走实，在政策沟通、设施联通、贸易畅通、资金融通和民心相通等方面取得积极成果。中国投资企业为当地创造了上万个就业机会，中国工程企业在马里建成了一大批水电站、桥梁、道路等关系民生的重大项目，受到当地民众的广泛欢迎。

人福医药党委书记、董事长李杰表示，公司积极响应共建“一带一路”倡议，持续拓展非洲、中亚、东南亚等新兴市场和欧美成熟市场，从一个工厂带动一个区域，从一个产业带动一个产业链，从几个人起步到一群人进步，与当地不断融合，让当地居民受益的同时，也为企业发展开拓出更大空间。



案例

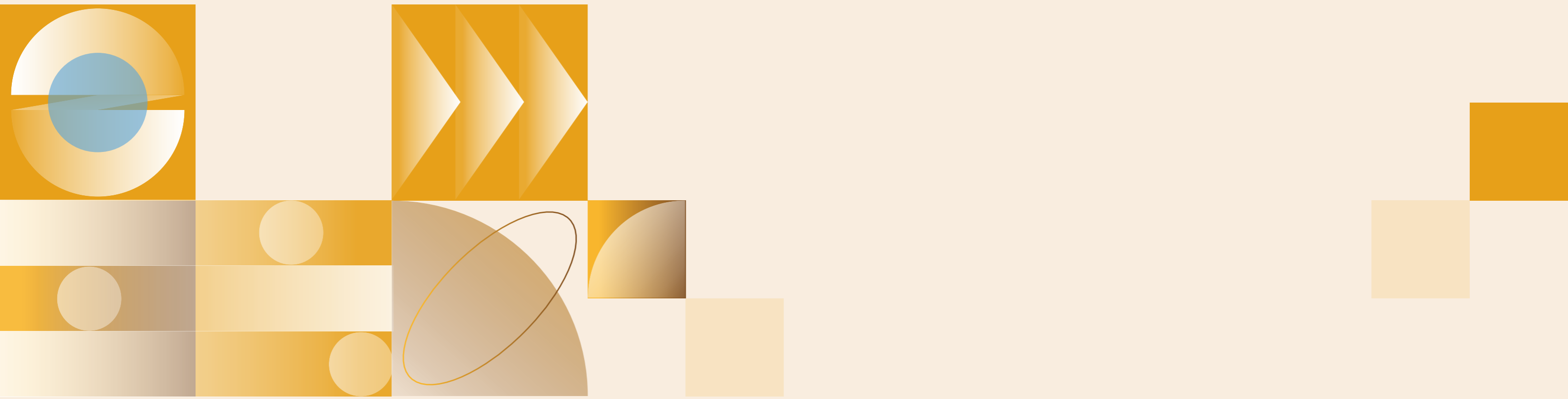
埃塞俄比亚卫生部高级顾问法西卡：人福埃塞为我们带来了本土化生产的药品，实现了进口替代，同时药品价格下降，让社会负担得起，为埃塞的公共医疗建设作出了很大贡献。更重要的是带来了技术转让，高素质的中国专家培养了很多本地人才，对我们发展健康产业有着非常积极的影响。埃塞俄比亚人口超1.2亿，卫生医疗上还面临着很多压力。因此，我们创造各种友好的商业环境，希望有更多的中国企业来埃投资。

马里国家卫生实验室主任库马雷：人福非洲扎根马里10多年，为马里卫生事业作出了重要贡献，让马里人民可以很容易地用上药品，也解决了很多马里人的就业问题，促进了马里的经济社会发展。其实，中国和马里的合作已有约半个世纪的历史，这几年，在医疗卫生领域，通过人福非洲这座桥梁，中国与马里的联系变得更加紧密。

稳健经营 规范公司治理

01

- 公司治理
- 商业道德
- 可持续发展管理



公司治理

良好的公司治理,是企业行稳致远的关键所在。报告期内,人福医药董事会成员勤勉尽职,认真审阅董事会和股东大会的各项议(预)案,并提出有益的建议,为公司科学决策提供强有力的支持;董事会各专门委员会在董事会的领导下恪尽职守、认真负责的履行相应职责,为完善公司治理结构、促进公司发展起到了积极作用。

董事会及监事会构成多元

公司严格按照《公司法》《公司章程》规定的选聘程序选举董事,公司董事会人数和成员构成以及董事会的召集、召开程序均符合相关法律、法规的要求,公司所有董事均能按照《董事会议事规则》等制度履行职责和义务。

公司董事会成员共8人,其中独立董事3人。监事会成员5人,其中职工监事2人,职工监事代表职工行使监督权利。现任董事会和监事会成员中均包含1名女性成员,多元的观点和视角为公司决策提供了更全面的参考。

三会科学运作

公司遵照公司章程、三会议事规则和工作制度,规范三会职权,确保公司股东大会、董事会、监事会和经营层权责明确、高效运作。报告期内,公司董事、监事、高级管理人员勤勉尽职,为公司科学决策提供了有力支持。



董事会独立性

公司董事的任职条件符合《上市公司治理准则》《上市公司独立董事规则》要求和公司发展的需要。董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会及战略委员会,其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任主任委员,审计委员会中有一名独立董事是会计专业人士,在公司决策中充分考虑中小股东利益。

商业道德

商业道德建设对企业稳健运营至关重要。人福医药持续关注自身经营对股东、客户、员工、合作伙伴、社区和环境等利益相关者所带来的影响,高度重视内控体系建设与合规风险。

守法合规

报告期内,公司根据《企业内部控制基本规范》及配套指引的有关要求进一步健全内部控制制度,完成了《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《控股股东和实际控制人行为规范》《关联交易公允决策制度》《董事会薪酬与考核委员会议事规则》的修订,不断加强对资金支付、应收账款、资产安全、子公司财务等方面的管理,从业务部门源头抓起,在执行中严格审核把关,并加强复核与内部监督。

反贪腐

人福医药制定了“正直节俭、敬业进取”的全员行为准则,要求所有员工在生产经营活动中坚持正直廉洁,禁止腐败贪污。鼓励各经营公司积极开展守法合规、反商业贿赂等培训,开展廉洁教育。

案例

在《人福医药集团股份有限公司总经理工作手册》第五章第二节“五、严禁商业贿赂”中,明确列示了包括《中华人民共和国药品管理法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国刑法》、国家工商总局《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等与公司生产经营相关的重点法律条文规定。

信息透明

根据《上市公司信息披露管理办法》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引》等要求并结合本公司的实际情况，人福医药制定出台了《信息披露事务管理制度》《新闻发布及新闻发言人制度》《内幕信息知情人登记管理制度》，切实履行上市公司披露信息义务，确保信息披露的及时、公平、真实、准确和完整。公司信息披露内容主要包括定期报告及其他临时公告，基本涵盖了公司所有的重大事项，使投资者及时了解公司发展状况，维护了广大投资者的合法权益。

因违反信息披露规定而受到处罚的事件

2月7日，公司收到上海证券交易所《纪律处分决定书》（[2023]10号），上海证券交易所对公司、控股股东、实际控制人及有关责任人予以纪律处分。公司董事会及管理层对上述处罚决定书所涉及的问题高度重视并进行了积极的整改，现已整改完毕。

可持续发展管理

将可持续发展管理与企业的经营管理相结合，是实现高质量发展的必然要求。在经济交往中，人福医药以诚信为本，公平交易，促进公司稳健发展。同时，在公益事业、环境保护、节能减排等方面积极响应国家号召，切实履行社会责任。

可持续发展理念

人福医药积极践行社会责任，始终秉承“为股东创造价值、为职工提供机会、为社会承担责任”的理念，在追求经济效益的同时，注重维护股东与债权人的合法权益，诚信对待客户、供应商和员工；在生产经营过程中，公司紧跟国家政策导向，积极响应“碳达峰、碳中和”战略目标，通过实施节能减排项目和推动绿色生产实践，努力降低自身的碳排放强度，实现低碳化生产和运营模式转型；在社区建设方面，公司专注于乡村振兴、捐资助学、社区建设和应急救灾等慈善公益事业，积极协调公司与社会及环境的可持续发展。

可持续发展工作推进

人福医药逐步建立健全可持续发展管理体系机制，将公司经营活动与社会责任管理紧密结合，以推动公司的高质量、可持续发展。公司鼓励各下属单位结合自身业务发展需求和资源禀赋，开展社会责任实践，并根据自身实际情况承担或参与相关履责项目，推动项目向纵深发展。公司每年对可持续发展工作小组成员开展专业培训，总结本年度可持续发展管理工作成果，分享可持续发展最新趋势，研讨行业最佳实践，以提升公司的可持续发展及社会责任管理工作水平。

可持续发展管理架构

董事会对可持续发展事务负总体责任，由公司管理层负责可持续发展管理战略的领导与决策，负责制定可持续发展年度计划，督促落实可持续发展实践，统筹可持续发展信息披露等。

利益相关方沟通

公司奉行以人为本、和谐共享的经营理念，不仅切实维护股东权益，同时能够充分尊重并维护债权人、员工、客户及相关利益者的合法权益。

公司注重与投资者的沟通，制定出台了《投资者关系管理制度》，通过投资者服务热线、投资者服务邮箱、网络业绩说明会、股东大会、接待投资者调研等多种方式搭建与投资者沟通的桥梁，及时处理和接待投资者的来电、来函、来访，在不违反相关法律法规的前提下，最大限度满足投资者的需求。

发布定期报告	发布临时公告	回复投资者问题	接待投资者
4份	141份	180余个	1,200余人



绿色低碳 助力双碳进程

- 环境管理
- 资源利用
- 排放管理
- 应对气候变化

02



环境管理

人福医药始终坚持绿色发展,努力实现“双碳”目标,严格按照“资源节约、环境友好”的要求开展生产经营活动。公司高度重视环境保护工作,下属各生产单位严格贯彻落实国家有关环保法律法规、行业政策及环保标准,不断加强环保管理,完善环保设施建设,重视污染物排放监测、危险废物存放处置等工作,实现绿色发展。

环境管理体系

安全环保是事关公司生存发展的头等大事,人福医药制定严格完善的环境安全管理制度,以“安全第一、预防为主;改善环境、保护健康;全员参与、综合治理”的发展方针,鼓励下属公司完善管理体系并进行专业认证,推动公司规范、绿色、安全发展。集团每年会对各经营公司进行EHS审计,敦促各经营公司合规经营。

环境管理目标

公司积极响应国家低碳环保政策,严格执行国家环保法律法规,成立EHS管理部门,建立了一整套完善的环保管理制度,主动进行清洁生产审核工作,降低企业生产经营活动对环境的影响。建立从企业高层、中层到班组基层的环境管理目标责任制,形成管理网络,实现废水、废气等达标合规排放。

环保投入
报告期内投入环保资金

4,849.33 万元



环保预警及应急机制

公司不断完善突发环境事件应急处理体系,各子公司均已制定《突发环境事件应急预案》,依据环境风险等级分级启动应对措施,通过对员工的培训和演练,确保能够迅速、有序、有效地处理突发事件,把环境污染的风险降到最低。



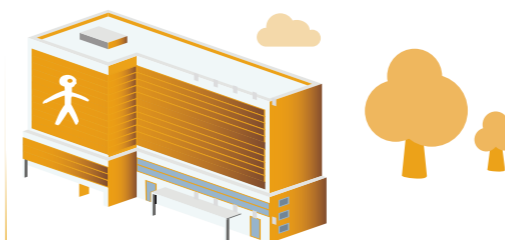
新建项目环境评估政策

公司严格遵守《环境影响评价法》,对新建、改、扩建项目均实施项目环境影响评价,确保符合“三同时”原则。

环境管理体系认证

公司要求排污企业均建立环境管理体系,武汉人福、宜昌人福、葛店药辅、三峡制药通过了ISO 14001认证。

公司旗下宜昌人福、新疆维药先后获评“国家级绿色工厂”,武汉人福被评为武汉市清洁生产企业。



案例

2023年宜昌人福、葛店药辅、黄冈人福新建项目,均按照《环境影响评价法》编制环境影响评价报告并取得批复。

案例

2023年9月,北京人福取得《环境管理体系认证证书》。



环保培训和宣教

公司重视和加强环保法律法规的宣传、解读与培训，各子公司建立了相应的环境保护管理机构和管理制度，并推行ISO 14001环保管理体系认证，不断对员工进行环保法规与制度培训，树立“防患于未然”的环保意识，进一步完善环境管理体系。



2023年进行了 **95** 场环保培训

累积培训 **110** 个小时

覆盖人数 **1,735** 人

环保产品或技术的研发与应用

公司加强能源管理，鼓励节能降耗减废，并通过工艺改进或技术改造，降低生产能耗，减少废水、废气和废弃物的排放。持续加大环保投入，将环保工艺改进作为技术重点，新建项目、环保废气处置选用活性再生装置，减少碳排放量。

案例

2023年，竹溪人福聘请十堰地浩环保评价咨询有限公司进行清洁生产审核，提出16个无/低费方案：年节水350吨，节电5,000千瓦时，可节省26.4万元；3个中/高费方案：升级生产废气处理措施，项目实施后挥发性有机物年排放量减少了471.7千克；污水处理站废气收集处理后减少了污染物的排放，污染物的排放项目实施后氨气年排放减少了1.44千克、硫化氢年排放减少了0.05千克；生产废水经蒸馏浓缩处理措施处理后，年节约运营成本约36万元。综合分析，预计年产生经济效益约62.4万元。

环保违法违规事件与处罚

宜昌市生态环境局于1月31日对三峡制药作出行政处罚决定（《行政处罚决定书》宜市环罚[2023]1号）：2022年9月26日，宜昌市生态环境局执法人员陪同湖北省环境执法监督局对三峡制药二厂开展双随机检查。经检查发现该公司存在以下环境违法行为：维护不及时，未采取防渗漏措施，防止地下水污染。依据《中华人民共和国水污染防治法》《湖北省生态环境行政处罚裁量基准规定》之规定，宜昌市生态环境局决定对三峡制药环境违法行为罚款6.4万元，截至2023年2月，该事项已整改完毕。

资源利用

人福医药坚持“遵守法规、科学创新、节能增效、绿色发展”的能源方针，从应对气候变化、节能降耗、污染防治三方面考虑，大力引进、升级绿色工艺与设备，实施绿色生产，加快形成绿色低碳的发展布局，建设环境友好型的绿色医药企业。

能源管理体系

各经营公司均建立能源管理制度，建立能源管理目标责任制，形成管理网络。其中，宜昌人福、新疆维药创建ISO 50001能源管理体系，设置专员对能耗进行统计、分析。



2023年能源消耗量

总能耗 **42,174.03** 吨标煤

其中天然气消耗 **8,667.88** 吨标煤

蒸汽消耗 **11,895.8** 吨标煤

电力消耗 **21,610.35** 吨标煤

能源消耗强度为 **0.0172** 吨/万元

减少制成品包装材料使用的政策

玻璃瓶、塑料瓶、包装袋、纸盒(箱)是医药行业产品的主要包装材料，人福医药采取以下措施推进包装物的减量化、绿色化、资源化：

- ◎ 优化包装设计，从源头减少包装材料的使用；
- ◎ 采用绿色材料；
- ◎ 采用适当的集合包装，减少包装材料的使用。



水资源使用政策

应用清洁生产理念,各子公司制定节水管理制度,优化生产工艺,从源头控制工业用水的使用。制定用水量管理制度,对管道渗漏情况进行监测,预防水资源浪费。



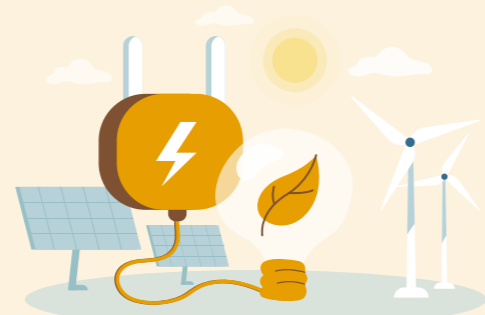
绿色办公措施

公司积极践行绿色办公理念,采取包括



排放管理

人福医药严格遵守国家环保法律、法规,高度重视环保工作,严格按照国家环保要求开展生产经营活动;积极推进设备优化和技术革新,降低污染物的排放总量;建立完善的环境保护制度,提高各级人员的环保意识。报告期内,各重点排污单位均自建污水处理、废气处理和危废储存设施,环保设施运行正常且达标排放;同时均已制定环境自行监测方案,委托有资质的检测单位,按照方案要求对废水、废气、噪声进行检测。



废水减排政策

公司持续开展绿色工厂建设并主动进行清洁生产审核工作,通过分析污染源和重要环境因素,从源头防治,将污染防治落实到每一个岗位,确保在达标排放的基础上不断减少污染物排放量,降低企业生产经营活动对环境的影响。



废气减排政策

公司使用活性炭纤维吸附、溶剂吸收、降温冷凝回收和直接燃烧、催化燃烧、生物氧化、等离子体破坏相结合等方法,将有机化合物转变成二氧化碳和水等无毒害的无机小分子化合物,确保在达标排放的基础上不断减少污染物排放量,降低企业生产经营活动对环境的影响。



废弃物排放管理政策

为从源头减少危险废物的产生量,在进行技术改造过程中,采用无毒、无害或者低毒、低害的原料,替代毒性大、危害严重的原料;采用资源利用率高、污染物产生量少的工艺和设备,替代资源利用率低、污染物产生量多的工艺和设备。





应对气候变化

为响应国家碳中和碳达峰要求,实施碳达峰行动,人福医药始终坚持绿色循环低碳发展理念。

应对气候相关风险与机遇的治理机制

各经营公司积极开展节能降耗、污染减排与防治、提质增效等活动,通过开展清洁生产,升级绿色工艺与设备,提高能源利用效率,降低综合能耗,建设环境友好型绿色工厂,不断降低碳排放强度。

气候相关风险和机遇对经营的影响

全球气候变暖对自然系统和社会系统都产生了重大的影响,公司积极推进在节能环保、绿色低碳、智能制造等方面的转型升级,一方面应对气候变化可能对生产经营带来的风险,另一方面最大限度降低企业运营对气候的影响。

气候相关风险管理

面对气候风险管理,公司建立了一个全面、系统、动态的风险管理框架,包括以下几个方面:



减碳降碳成效

报告期内,为减少其碳排放所采取的措施类型包括使用清洁能源发电、在生产过程中使用减碳技术、研发生产助于减碳的新产品等,减少排放二氧化碳当量1,600.54吨。



直接温室气体排放量

23,403.28 吨碳当量

间接温室气体排放量

132,218.74 吨碳当量

温室气体排放强度

0.063 吨碳当量/万元

案例

宜昌人福(东山园区)积极推进能源管理体系运行,减少能源消耗和碳排放,通过调整设备运行时间、优化工艺,2023年度能源管理体系运行良好,已完成能源管理实施方案28项,累计节约水5,030吨,电154万度,蒸汽2,881吨,节约能耗费用341万元。

宜昌人福(远安园区)于2023年9月实施太阳能发电项目,开始实施绿色发电,年内使用绿电26.94万kWh,节约电费4.97万元,减少碳排142.1吨。

履责共建 守护伙伴关系

- 雇佣
- 发展与培训
- 职业健康和安全生产
- 客户责任
- 负责任供应链

03



雇佣

人福医药始终坚持以人为本的核心价值观,严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》和《中华人民共和国工会法》等法律法规要求,遵循中国政府批准的有关国际公约以及东道国的相关法律、法规和制度,重视和维护员工的各项合法权益。

遵守劳工准则

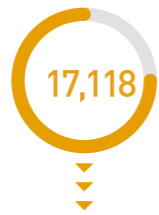
公司及子公司奉行平等、非歧视的用工政策,公平公正地对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工,杜绝雇用童工和强迫劳动;为全体正式员工及时缴纳社会保险等法定福利项目,提供法律规定的假期保障员工休假权利,同时注重维护女性权益,严格落实女性员工孕产期、哺乳期休假规定,保障女性员工拥有平等的薪酬福利和职业发展机会。

多元化和机会平等

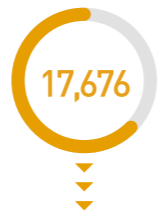
公司致力成为全球领先的制药企业,现已在非洲、美洲等都设有子公司。公司在遵循境内和用工所在国(地区)法律法规的基础上,结合公司开展业务所在国家和地区特点,有序开展业务;同时根据项目运营需求及所在国家、地区人力资源供给能力,实施工本地化与多元化配置策略,不断促进地区就业,促进和谐发展,并依法尊重和保障员工享有自由,公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。人福医药海外子公司本土员工人数占海外员工总人数比达88%。



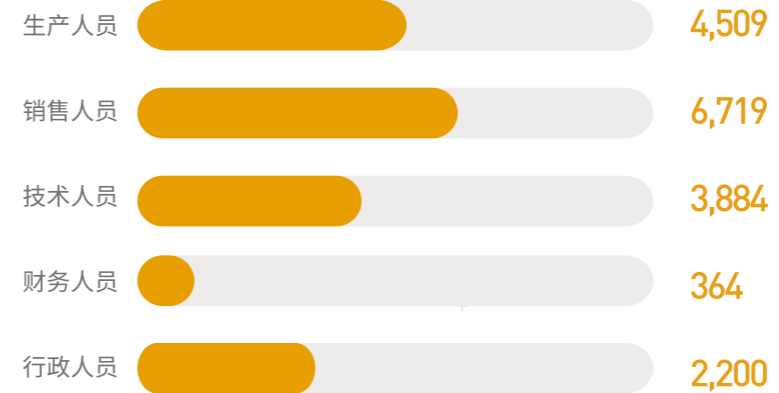
母公司
在职员工的数量



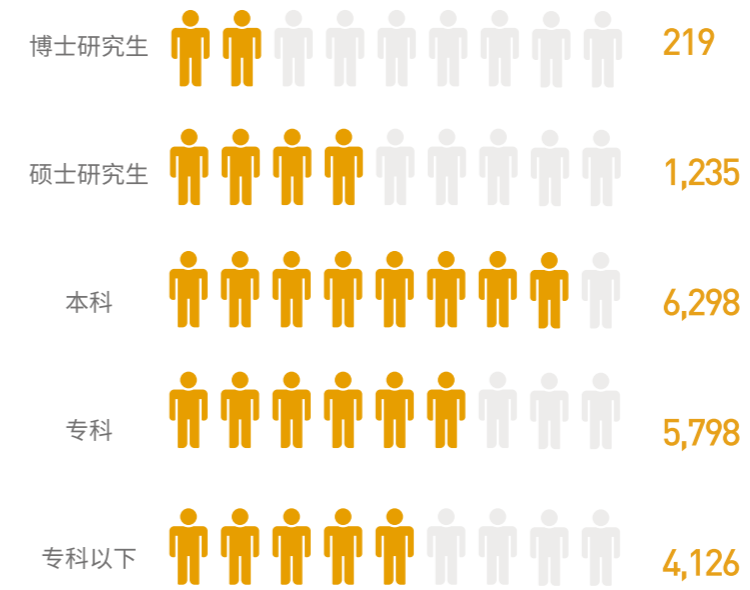
主要子公司
在职员工的数量



在职员工的
数量合计



• 专业构成



• 教育程度

• 劳动合同签订率



• 2023年员工离职率



民主管理

公司注重发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，建立了工会组织，以及以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，明确了职工代表大会各项职权、组织制度、工作制度，规范了公司管理公开的内容、程序、形式，公司民主管理水平进一步提升。

案例

2023年度工会工作亮点(节选)

党建带工会，着眼大局，强化正确的价值导向

2023年上半年，集团工会在党委领导下，组织员工积极参与党的二十大精神宣讲报告会及全国两会精神宣讲报告会，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神。



组织员工学习党的二十大精神



组织员工学习全国两会精神

高度重视、保障有力，推进组织建设及民主管理

集团工会坚持把职代会作为民主管理重要活动载体，2023年组织召开人福医药职代会两次，修改审议通过《人福医药集团股份公司薪酬管理办法》《人福医药集团股份公司员工考勤管理办法》《人福医药集团股份公司工会经费收支管理暂行办法》，使职代会在维护职工权益、促进企业发展中发挥了重要作用。



职代会第二次会议



员工同意签字

紧跟战略，凝心聚力，打造品牌“暖心工程”

2023年集团工会组织开展了三场(湖南省、山西省、黑龙江省)营销精英交流会，通过文化分享、营销风采展示、营销经验分享、座谈学习提升等活动，让参会营销人员汲取专业知识的同时，也感受到了集团无微不至的关怀，增强了营销人员的凝聚力和创造力。



开展各类活动, 营造氛围, 有效提升职工幸福指数

2023年集团工会策划组织了“奋进人福‘羽’你同行”庆祝人福医药集团成立30周年暨2023年职工羽毛球赛, 本次比赛共8个团队近百名运动员参加比赛; 2023光谷生物城“人福杯”职工·篮球/羽毛球·团体赛, 集团工会组织人福篮球队和人福羽毛球队, 分别摘得羽毛球团体赛冠军和篮球队团体赛季军的佳绩; 东湖高新区2023年职工羽毛球赛, 人福医药挺进8强(历史最佳战绩), 并荣获优秀组织奖。



◎ 东湖高新区2023年职工羽毛球赛



◎ 光谷生物城“人福杯”职工篮球/羽毛球赛

以争先创优为支点, 弘扬积极向上的企业文化

集团工会扎实做好劳模、先进人物的选树宣传工作, 宣传劳模爱岗敬业、争创一流、无私奉献的先进事迹, 激励和引导广大职工立足本职、不懈奋斗, 以实际行动推动集团高质量发展, 集团工会推荐各级荣誉8个。



◎ 2023年5月, 人福医药研究院常务副院长乐洋, 获评“武汉市劳动模范”称号



◎ 2023年11月, 人福医药研究院副院长朱圣姬当选武汉市十四次妇代会代表

薪酬福利体系

为推动落实战略规划实施, 有效提升经营管理效能, 建立健全人才激励体系, 实现企业可持续发展, 公司制定了短、中、长期相结合的薪酬激励机制和福利保障机制, 确保公司能够吸引、激励和保留核心骨干, 推动企业与人才上下同心, 共同成长。

公司坚持薪酬与个人能力、岗位责任、业绩贡献相统一, 确保薪酬内部公平性; 通过科学的薪酬结构设计, 鼓励人才进行增量创造、担当贡献, 在实现企业高质量发展的同时, 实现个人劳动合理回报。

公司严格执行国家用工制度、劳动保护制度、社会保障制度和医疗保障制度, 为员工缴纳五险一金、给予各项津贴和年节福利。报告期内, 公司不断优化薪酬结构, 根据有关法律法规、部门规章、规范性文件和《公司章程》等相关规定, 结合公司经营发展等情况并参照地区、行业薪酬水平状况, 修订了《薪酬管理办法》, 进一步调动全员工作积极性和创造性。



社会保险覆盖率

100%

员工关怀

人福医药致力于为员工打造多维度关爱平台, 从酷暑到寒冬、从国内到国外、从工作到生活, 为员工的成长提供强有力的支持和保障。公司每年组织员工体检, 并为员工购买商业保险, 在员工结婚、产子、生日等重要日子和春节、端午、中秋节等传统节日送上祝福和礼物, 在员工出现生病住院、重大疾病及意外伤害等情况进行慰问和帮扶。



员工满意度

公司连续第三年开展了医药研究院员工满意度专题调研。针对调研中发现的问题, 各职能管理部门协同, 分条线研究反馈, 推进改善举措, 就员工集中关注的内容、提出的意见和建议在员工大会上主动回应交流, 鼓励员工更充分地参与公司决策与管理。

案例

2023年, 公司持续深化民主管理机制, 积极拓展管理层与员工线上线下对话渠道, 将员工满意度评价作为考核的重要依据之一。

本年度集团医药研究院员工调研整体满意度

98.7%

较上年提升

0.3个百分点

受访人数增加

17%

共收集并处理有效反馈

533条

发展与培训

人福医药坚持“以人为本”的人才理念，深化民主管理机制，健全完善薪酬福利制度，畅通人才晋升通道，构建企业与员工互利共赢的合作关系。



职业发展通道

秉承员工与企业共同发展的理念，公司从员工全面发展出发，引导员工纵向专业发展、横向综合发展，将全部岗位细分为管理类、技术类、生产类、营销类、职能类五大类，建立了完善的薪酬体系和职业发展通道。



除系统搭建公司内部晋升通道外，2023年人福医药作为湖北省唯一一家医药和生物制药专业高级职称自主评审企业，全年在集团范围内组织开展三次职称评审/认定，共304人获批，新晋副高33人，中级职称238人。

职业培训体系

公司秉承广纳贤才、精心育才、大胆用才、真诚留才的人才理念，搭建“菁芒计划”“菁锐计划”“菁英计划”三阶人才培养体系，对年轻员工、高潜骨干和各级经营管理人员开展持续、分层、系统性培训，助力员工职业生涯全周期发展，同时针对各细分条线开展丰富的专业技能培训，持续赋能业务提升。

案例 “菁芒计划”，助力新员工梦想起航

2023年7-8月，集团总部和各经营公司面向全体校招新员工进行了各具特色、精彩纷呈的入职培训，通过线上学习、团建拓展、高管和专家授课、新老员工交流、公司一线参观体验、结业展示等环节，帮助新人锚定事业目标、夯实专业基础、领悟企业文化、顺利开启职业生涯。



案例 凝心聚力，激发营销动力

10月26日-27日，武汉普克举办了“凝心聚力·动销为王”营销专项集训。活动特邀医药零售专家结合经典案例，实战演练剖析终端动销体系，公司营销、市场、财务、研发总监做各自领域专业分享；各区域销售负责人和骨干员工共聚一堂，进一步提升营销技能，增进团队凝聚力，构筑企业发展核心竞争力。



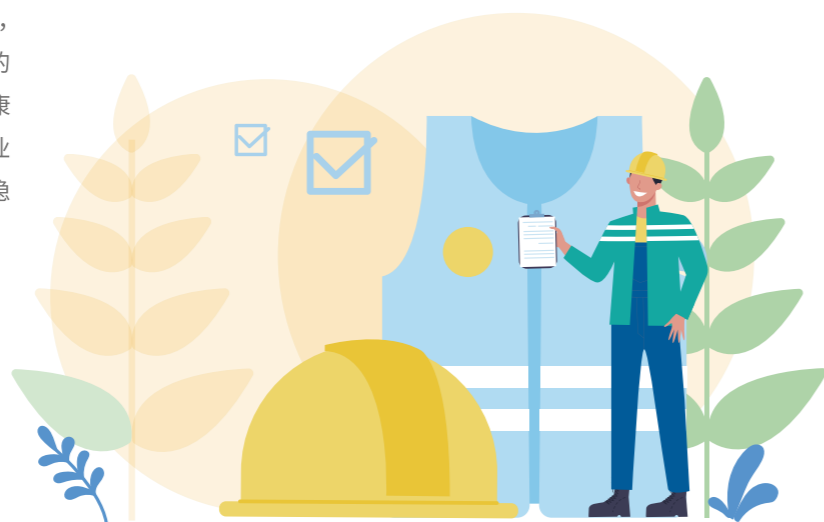
案例 中层干部培训夯实企业高质量发展中坚力量

11月10日,宜昌人福中层管理干部暨第三期导师制干部培训在宜昌市举行,全公司共110余名中管参加。2020年,为适应企业发展需要,公司开创了导师制干部培训培养模式,由高管担任导师,对年轻干部进行一对一传帮带。2023年项目第三期邀请华为培训团队就“人工智能发展与制药行业应用”做专题讲课。公司董事长、总裁及其他总裁办领导进行授课和分享,全面提升管理实践能力,为工作赋能,助力企业高质量发展。



职业健康和安全生产

现代企业的管理提出以人为本的理念,关注员工的健康与安全正是以人为本的重要体现。人福医药高度重视职业健康和生产安全工作,不遗余力地深化职业健康安全管理体系建设、宣贯与培训、隐患排查与整治工作等。



职业健康管理

公司不断强化对日常生产经营的管理,在各经营单位第一负责人签订的年度经营目标责任书中,对环保、职业健康、安全重大事故采取一票否决制,强调企业是环境保护的责任主体,企业负责人是环境保护的第一责任人,同时与各经营公司EHS负责人签订EHS目标考核责任书,半年度和年终对目标完成情况进行考核。与此同时,每年对作业现场危险有害因素进行检测,对员工进行职业健康体检,预防职业病的发生。

案例

2023年3月,为加强安全生产和自我防护意识,提高职业健康技能,三峡制药分别于一分厂、开发区厂区、猴亭厂区开展职业健康知识培训。



案例 通过职业健康及安全管理体系认证

宜昌人福、武汉人福、葛店药辅、三峡制药取得ISO 45001认证。2023年9月,北京人福取得《职业健康安全管理体系认证证书》。



新增职业病数

0

安全生产管理体系

集团工业公司按照《安全标准化》要求,对安全组织架构、制度建设、培训管理、风险管理、应急管理要素进行了构建,每年进行内审编制审查报告,每三年进行《安全标准化》复审。

安全宣贯与培训

公司高度强调安全工作,时刻提醒各经营公司,生产安全为企业发展的根本,并不定期对各经营公司进行安全检查。安全生产月,各经营公司由主要负责人牵头组织安全活动,组织进行安全知识竞赛、开展安全生产培训、进行应急演练。

案例

2023年6月,武汉人福开展安全生产月活动,包括安全文化宣传、消防水带模拟灭火比赛、安全教育培训及线上知识竞赛等。



案例

2023年11月,葛店药辅为进一步提高消防安全意识,维护公司消防安全,围绕2023年第32个法定日“预防为主、生命至上”的主题,切实通过消防宣传提高职工消防安全意识,激发职工参与消防、支持消防的积极性,在公司范围内开展“119消防宣传月”系列活动。

活动特邀葛店消防救援大队来公司开展消防知识宣传培训,播放消防安全视频,现场讲解消防器材的使用,提升消防安全责任意识和防火灭火技能。

隐患排查与整治

各经营公司完成安全风险分级管控与隐患排查治理“双体系”建设,主要负责人、安全管理人员进行定期隐患排查,消除安全事故隐患。



应急管理体系

各子公司均已编制《生产安全事故应急预案》,依据风险等级启动对应措施,通过培训与应急演练,确保能够迅速、有序、有效地处理生产安全事故,把安全风险降到最低。

案例

2月8日,三峡普诺丁发酵车间组织开展了关于受限空间救援演练的实际操作,受限空间为328发酵罐。模拟在该罐检修过程中,人员晕倒的救援过程。



案例

6月30日,三峡制药组织《电梯管理、应急处理》主题培训,内容包括“突然停电时电梯的处理方法”“电梯进水的处理方法”“雷电、暴雨季节电梯的管理”“火灾情况下的电梯管理”“地震情况下的电梯管理”等。



案例

8月9日,葛店人福在公司厂大门外模拟反应釜起火,开展危化品火灾演练。



案例

8月18日,为提高员工对氢气泄漏事故进行现场控制的能力,竹溪人福模拟氯化间一楼氢气瓶泄露事件进行演练。



案例

11月16日,宜昌人福开展原料药车间楼顶尾气系统火灾应急处置、人员疏散演练。





客户责任

企业出色的增长速度和财务表现往往与良好的客户体验密切相关。人福医药始终将客户责任摆在首位，从产品质量、负责任营销、积极应对投诉等各个方面不断优化和完善客户体验。



产品/服务质量管理

质量管控方面，公司坚持“品质立企”，积极引进发达国家先进质量管理经验和关键工艺技术，不断完善质量管理体系、质量责任考核和风险控制体系，持续提升质量控制水平。公司已在武汉、宜昌、纽约分别建立了符合FDA的cGMP标准的药品制剂生产基地，另有多个原料药生产线先后通过美国、欧盟药品管理机构认证。

案例

2023年7月，北京医疗被评为“质量信得过单位”。



产品合格率

报告期内，各主要经营公司共核查

产品 **17,530** 批次

合格率为 **100%**

负责任营销

在市场营销活动中，人福医药始终为合作伙伴和消费者提供真实、完整的产品和服务信息，坚决制止不公正、不完整、误导性或欺骗性的营销。公司根据国家《广告法》等相关法律法规制定内部广告宣传规定，规范产品宣传及责任销售制度，对所使用营销标语、广告内容进行合规审核，并制定《产品包装设计流程》，保证产品包装信息真实合规、有效传达。

案例

“不得对产品的性能、功能、质量、销售状况、用户评价、曾获荣誉等作虚假或者引人误解的商业宣传，欺骗、误导消费者。”——《宜昌三峡制药有限公司营销合规手册（试行版 2023 年）》

案例

2023年宜昌人福启动基层麻醉医师培训项目

2023年，宜昌人福与中国医师协会共同启动了基层麻醉医师培训项目。该项目专门针对全国各地区二级及以下医院的基层麻醉医师，旨在加强基层麻醉学科建设，提高学术交流水平。通过“手牵手”帮扶和“走基层”学术支持的形式，组织了一系列技术扶助活动，全年共举办了14场培训，覆盖了超过14个省份，吸引了数千名基层麻醉医师的积极参与。



案例

2023年东湖高新区中医药文化宣传周活动

10月24日，由武汉市卫生健康委员会指导，东湖高新区卫生健康局主办，花山街社区卫生服务中心承办，花山街街道办事处、梅园社区党群服务中心共同协办的“世界传统医药日暨2023年东湖高新区中医药文化宣传周”活动在花山街梅园社区广场隆重举行。武汉康乐药业股份有限公司作为人福医药在华中地区唯一一家专业从事中药研发、生产和销售的医药制造企业，参加此次文化周活动。



止损和赔偿机制

公司认真履行药品上市许可持有人的药物警戒和药物召回主体责任，主动防范药品安全风险。公司要求下属生产企业配置专门岗位和人员，建立药物警戒体系，确保药品安全性信息得到及时有效的沟通。

应急召回制度

积极落实《药品召回管理制度》，确保能够按照规定程序召回已上市存在质量问题或者其他安全隐患药品。

销售人员在接到召回指令后根据产品销售记录，通过预先确定的沟通方式（如电话、邮件等），以最快的速度通知每个客户停止销售相关产品并下架，如有必要，要求客户进一步向下家召回该产品。

召回小组根据药品安全隐患评估结果，对药品召回分级，立即制定召回计划并组织实施；一级召回在1日内，二级召回在3日内，三级召回在7日内通知到有关产品使用单位停止销售和使用，同时向药品监督管理部门报告。

药物警戒管理

根据国家法规要求，公司持续完善药物警戒管理体系，履行对上市后药品不良反应/事件的监测、识别、评估和控制的职责。



案例 武汉人福获国家药品不良反应监测中心通报表扬

4月，国家药品监督管理局药品评价中心、国家药品不良反应监测中心发布了《关于表扬2022年全国药品不良反应监测评价单位的通知》，其中武汉人福在认真落实监测评价和药物警戒工作要求以及履职尽责方面表现突出，获得表扬。

多年来，作为湖北省药物警戒示范基地，武汉人福严格按照《药品管理法》《药品警戒质量管理规范》等重要文件法规执行，通过在药物警戒质量管理、机构人员与资源、文件记录与数据管理、监测与报告、风险识别与评估、风险控制、企业药物警戒体系建设等方面作出强有力的风险防范作用，树立行业标杆，助力提高风险管理能力和水平，实现生物医药产业高质量发展、保障公众用药安全。

案例 新疆维药获国家药品不良反应监测中心表扬

4月，国家药品监督管理局药品评价中心和国家药品不良反应监测中心发布《关于表扬2022年全国药品不良反应监测评价单位的通知》，对认真落实监测评价和药物警戒工作要求以及履职尽责方面表现突出的药械妆企业进行表扬，新疆维药是新疆维吾尔自治区内唯一受表扬的维药领域企业。

新疆维药严格贯彻落实国家相关法律法规要求，持续强化药物警戒工作力度，主动落实MAH主体责任，于2019年建立公司药物警戒机构——药品安全委员会及药物警戒办公室，设置专员负责药品不良反应收集与反馈工作，开展个案报告的调查、分析与评价工作，全方位确保公众用药安全。公司持续完善公司药物警戒体系，对原有药物警戒文件进行变更、修订、更新，规范开展药物警戒活动；不断开拓智能化系统运用，引入药物警戒大数据云计算服务平台并对药物警戒人员完成相关培训，成为自治区内首家使用电子系统的药品生产企业；积极进行不良反应数据研究，不断提高风险信号的监测及识别能力。

案例 人福成田夯实药物警戒管理体系

人福成田药物警戒中心，配备了专职人员，制定了《药品不良反应报告管理规程》《药品定期安全性更新报告撰写管理规程》《药品说明书安全性信息变更管理规程》《药品重点监测管理规程》《国家直报系统（DAERS）反馈信息处理标准操作规程》《药品不良反应文献检索管理规程》等管理文件。

案例

人福医药药品法治宣传教育基地建设

人福医药展区的建立初衷是为了面向企业，把普法融入企业生产经营，以增强企业法治意识、风险意识、责任意识。展区设置《中国药品管理法》宣讲点、青少年禁毒法治宣传栏、药品法治宣传书屋、药品法治大讲堂四大板块。



积极应对客户投诉



公司及下属经营公司在收到任何投诉信息(包括来访、来信、传真、电话或其它形式)时,第一时间明确投诉内容并尽可能收集进一步的详细资料,确保信息完整(如数量、照片或实物、较详细的文字描述等)。如有必要,连同其他相关信息(传真件、邮件等)填写《用户投诉登记表》的相关内容(如投诉内容、顾客名称、联系方式等),并于2个工作日内转交给质量管理部门调查处理。

对于涉及产品质量的投诉,质量管理部门立即组织生产部门及生产车间、QC实验室、公司管理层(必要时)进行针对性调查,如检测同批次及同期生产的其他批次留样、调查生产和流通过程中的各个环节、检查该批次的批生产记录和批检验记录等。

案例

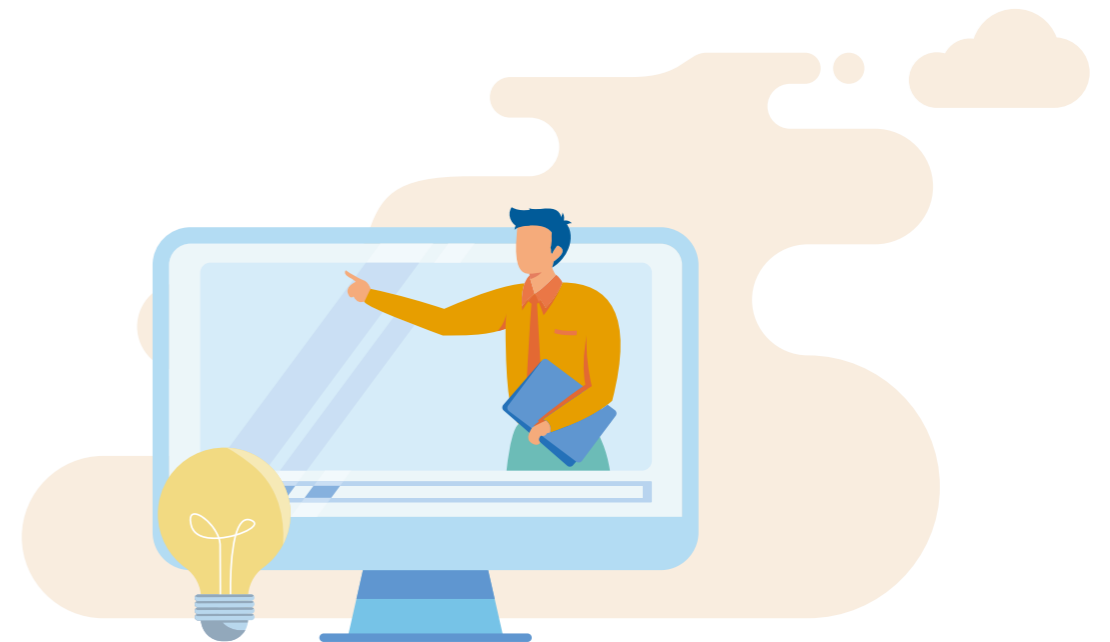
Epic Pharma将从各种渠道收到的投诉(包括口头和书面的形式)在第一时间发送给第三方(Mitocon)评估团队,根据FDA的要求对该案件进行评估,以确定该投诉的严重性及其分类,从而开始相应法规申报工作和后续的调查、客户沟通工作。

接下来,根据评估结果,Epic Pharma会对投诉相关批次产品的留样和生产批记录进行审查,如果不是Epic Pharma生产的产品,Epic Pharma质量部门会联系相关生产公司的质量部门,进行生产批记录和留样调查。最终,会生成完整的调查报告,反馈投诉客户。

信息安全与隐私保护



公司通过建立信息安全管理政策、隐私保护政策等,在透明、用户知情的情况下提供产品与服务,使用户信息,保障用户的财产安全、人身安全、信息安全。



客户满意度



公司重视客户满意度调研工作，以此了解客户需求，并对自身的工作进行检查和改进。在客户满意度调研渠道方面，一是通过展会、商销会、座谈会、医院科室会、学术年会等及时倾听不同客户声音，二是委托专业机构开展公司满意度调查。

案例 宜昌人福满意度调查案例

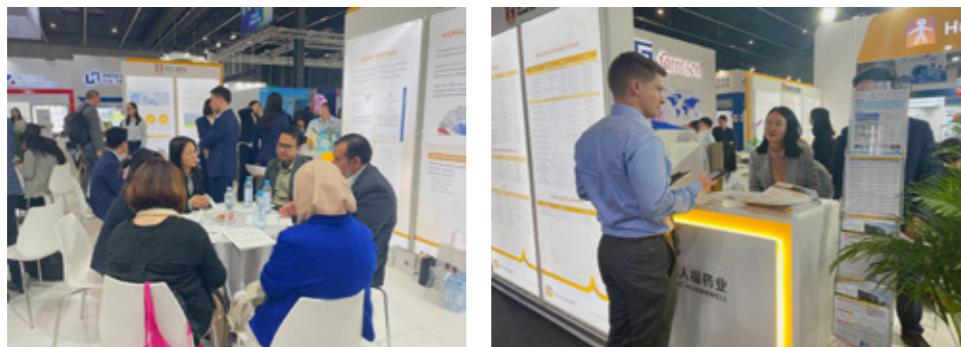
在2023年，宜昌人福委托广东质量协会用户评价中心，针对公司品牌、产品及服务质量、客户感知等关键指标，开展了一场全方位、多维度的年度满意度调查。此项调查工程浩大，覆盖了各类目标群体和市场细分，确保了调查的广泛性和深入性。调查工作遵循严格的科学方法，对不同客户群体、不同市场细分以及不同地区的满意度指标进行了全面监测和统计分析。这一过程确保了数据的准确性和可靠性，为后续的决策提供了坚实的数据支撑。

调查结果

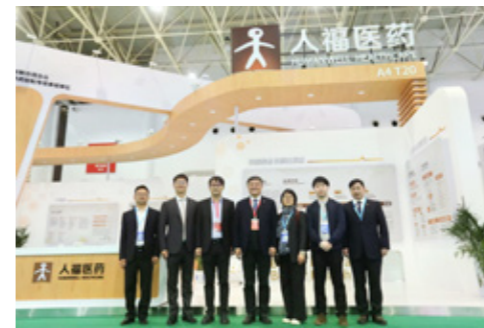
- 共收集有效样本数量 12,058 份 (国内 12,041份, 海外 17份)
- 总体满意度得分为 92.1 分 (国内95分、国外89.2分)
- 近几年总体顾客满意度持续保持在较高水平并稳步上升。2023年国内客户满意度为近5年最高分
- 10个不同领域客户群体评分均在90分以上，其中麻药商业顾客评价最高，为97.2分



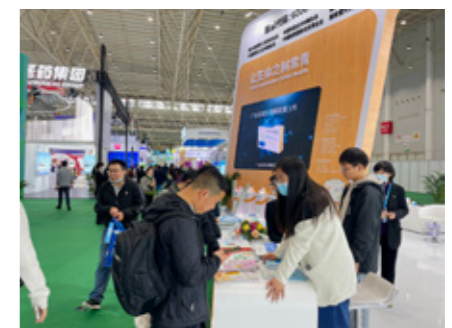
通过展会了解客户需求



CPHI worldwide世界制药原料展



2023大健康博览会



第88届全国原料药展会



第86届全国药交会



投诉解决率

报告期内，各主要经营公司共处理投诉个案

167例

投诉解决率为

100%

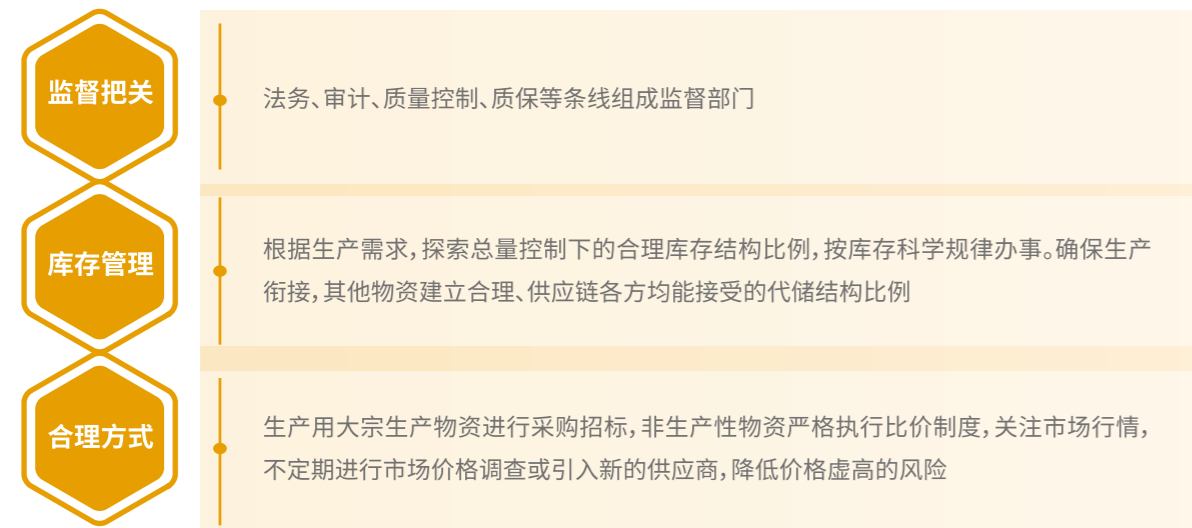
报告期内发生的客户健康与安全负面事件

0

负责任供应链

人福医药健全完善原料采购管理机制,优化升级供应链管理体系,与供应商建立相互协作关系,帮助核心供应商建立健全质量管理体系,开展阳光透明的采购行动,确保持续稳定生产出安全有效的药品。

阳光采购原则



供应链管理提升



全生命周期管理

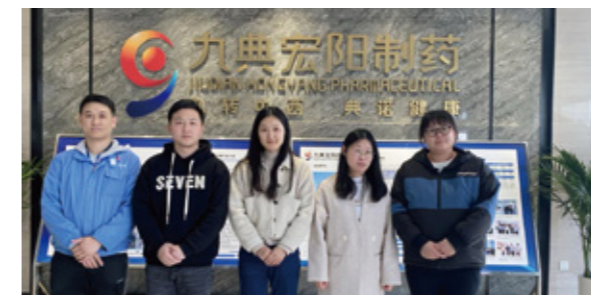
公司对供应商严格按照GMP、GSP等质量管理体系进行管理,从供应商的开发、认证引入、绩效评估、风险管理到终止等方面入手,对供应商进行全生命周期管理,建立标准化的供应商管理体系。

案例 葛店人福的供应商管理(节选)



案例

2023年度,武汉康乐对现有物料供应商进行了年度质量评估,并对部分新增物料供应商和关键物料供应商进行了现场质量审计,经现场质量审计及年度质量评估,结果符合规定。完成供应商现场审计17家,书面审计15家。



审查的供应商数量

报告期内,各主要经营公司

共审查供应商 **198** 家
因为不合规被中止合作的

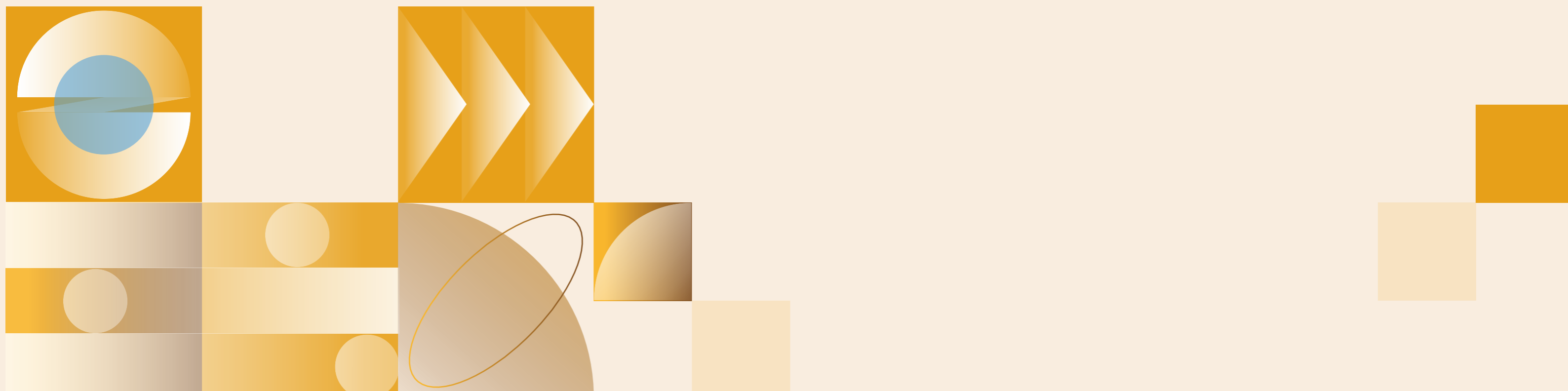
供应商数量 **0**
因为不合规被否决的

潜在供应商数量 **0**

全面发展 共创社会价值

- 产业价值
- 民生价值

04



产业价值

人福医药在造福人类健康的同时，也致力于让企业的生命之树在不断求索、不断变革中常青，保持与行业举行各类型交流研讨，成就企业与员工、客户、合作伙伴及广大公众的“发展共同体”，成为共同发展、共享发展的平台。

技术创新制度机制

人福医药坚持自主研发创新，持续加大研发投入，以充实产品储备，培育长期竞争力。一方面，公司持续聚焦产品线，夯实并增强既有细分市场领域的产品开发能力，在麻醉药品、其他神经系统用药、甾体激素类药物、维吾尔民族药、皮肤外用、呼吸系统等领域全面布局创新药及高端仿制药，持续巩固和提升在上述领域的核心竞争优势。另一方面，公司通过医药研究院以及下属子公司宜昌人福、新疆维药、Epic Pharma、美国普克的海外研发团队，加快推进产品国际注册开发工作，抓住自身国际化进程以及国家政策向国际接轨的双重机遇，为公司海外业务发展进行产品储备。

技术创新的行动措施

公司聚焦临床价值高的创新药、创新制剂和高端仿制药等前沿领域，打造一流的创新研发产业化平台。截至报告期末，公司已在武汉、宜昌、新泽西、圣路易斯等地设立研发中心，医药研发人员1,857人，其中博士202人，享受国务院特殊津贴专家7人。

在创新药研发上，已基本形成了上市一批、临床一批、开发一批的良性循环。截至报告期末，公司共有在研项目500多个，其中一类新药30余个，已获授权专利778项。

研发投入

为充实产品储备、培育长期竞争力，公司坚持自主研发创新，2023年度研发支出154,131.26万元，较上年同期增长35.92%，占本期营业收入6.28%，占本期医药制造业营业收入11.85%。报告期内公司稳步推进在研项目，整体研发能力不断提高。

重大技术创新成果

报告期内，下属各子公司先后获批盐酸纳布啡注射液（新增适应症和规格）、咪达唑仑注射液（新增规格）、对乙酰氨基酚甘露醇注射液、罗库溴铵注射液、注射用米卡芬净钠、枸橼酸托法替布缓释片、非布司他片、加巴喷丁胶囊、乙磺酸尼达尼布软胶囊、地奈德乳膏等十多个新产品；一类化药HW021199片、HWH486胶囊和一类中药白热斯丸进入II期临床试验，一类化药LL-50注射液、HW060015胶囊、HW091077片、二类化药HZ-J001乳膏、三类化药普瑞巴林缓释片、吸入用雷芬那辛溶液等项目获批开展临床试验；三类化药盐酸艾司氯胺酮注射液、盐酸纳布啡注射液（新增适应症）、注射用盐酸瑞芬太尼（新增适应症）、注射用福沙匹坦双葡甲胺、帕拉米韦注射液、盐酸阿比尔多片以及三类中药芍药甘草颗粒等项目已申报生产，进入审评阶段。

案例

湖北省科技成果推广奖 国家高新技术企业



2023年2月，竹溪人福“甾体药物创新生产技术推广应用”获湖北省科技成果推广奖



2023年12月，北京人福取得第四批“国家高新技术企业”证书



带动上下游产业链协同发展

宜昌人福为宜昌市生物医药产业链“副链长”单位，2023年按照市“四个重大”要求，重点做好产业项目的落地实施，公司的大健康产业园项目正式落户宜昌生物产业园并且一期工程已开工。市政府依托宜昌人福组建的仿制药技术创新公共服务中心全年共提供技术合作，分析检测，工艺改进等各类服务541次，服务企业包括宜昌天仁药业、湖北滋兰生物、三峡普诺丁、武汉药检所、上海理想制药、三峡制药。为三峡大学、中国药科大学、武汉工程大学、湖北中医药大学等提供大量学生实践机会。



案例 保障产业链供应链安全稳定

2022年年底，新冠疫情全国蔓延，宜昌人福立即摸排成品库存、原料储备、药品产能、运输销售等情况，加大组织协调力度，提高产能，公司布洛芬生产线由日常的35万片/天迅速增加至175万片/天，基本保障宜昌本地市场防疫药品保供；武汉普克布洛芬片日产量增至约24万瓶（每瓶20粒胶囊），全力以赴做好药品稳产保供；武汉人福启动一条新的生产线，实现了产能翻倍，达到了日产4万瓶布洛芬混悬液的规模；人福成田生产的解热镇痛类栓剂双氯酚酸钠栓供不应求，每日库存为0，缺货严重，为保证人民群众的用药需求，公司安排生产车间24小时不间断生产，同时通过技术改造，提升生产供应能力50%，满足了市场需求。

参与行业标准制定

《磷丙泊酚二钠临床应用指导意见》

2023年10月，《磷丙泊酚二钠临床应用指导意见》在《中华麻醉学杂志》正式发布。

2021年，宜昌人福1类新药注射用磷丙泊酚二钠获批上市，《磷丙泊酚二钠临床应用指导意见》由全国九位麻醉专家根据磷丙泊酚二钠的基础研究和临床研究数据，结合最新研究进展和应用现状，经过反复讨论编写制定。该指导意见从磷丙泊酚二钠概述、药理学、在全麻诱导与维持的临床应用、药物相互作用、注意事项五个方面进行了全面的阐述。此次指导意见的发布，将为磷丙泊酚二钠的临床合理化应用提供专业指导，并造福更多患者。

《苯磺酸瑞马唑仑临床应用指导意见》

2023年10月，《苯磺酸瑞马唑仑临床应用指导意见》在《中华麻醉学杂志》正式发布。该指导意见由20名全国麻醉专家共同参与制定。

此次发表的指导意见详细概述了苯磺酸瑞马唑仑在舒适化诊疗、全身麻醉诱导与维持、ICU镇静等多个应用场景中的临床应用，同时结合循证医学证据和专家们的意见，在消化内镜检查的镇静或麻醉、支气管镜检查的镇静或麻醉、全身麻醉的诱导和维持、医疗美容手术、口腔门诊治疗镇静、ICU镇静等领域给出了参考用药方案，为苯磺酸瑞马唑仑的临床应用提供更加科学规范的建议。

2023年中国民族医药协会科学技术进步奖特等奖

2023年10月，“2023年中国民族医药协会科学技术奖颁奖大会暨院士、国医大师学术交流大会”在北京隆重召开。中国科学院新疆理化技术研究所牵头、新疆维药承担的“维吾尔药传承创新技术体系创建及应用”荣获2023年中国民族医药协会科学技术进步奖特等奖。

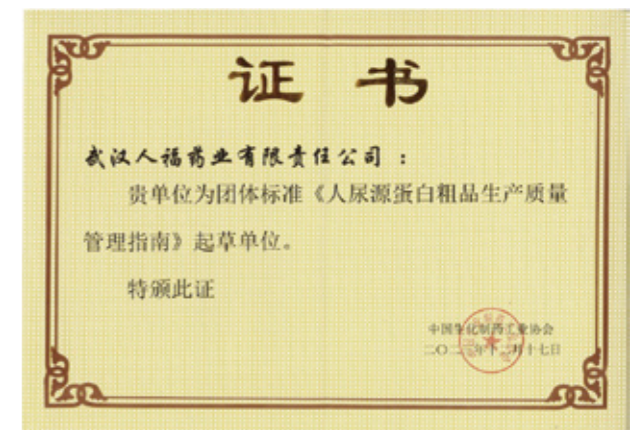
新疆维药深耕维吾尔药领域二十余年，坚持守正创新，通过新药研发、已上市品种再研究、知识产权体系建设等措施，加速推动了新疆民族药研发进程和产业化步伐。公司始终将自主研发创新作为长期稳健发展的核心推动力，现已建有新疆乌鲁木齐、湖北武汉、乌兹别克斯坦首都塔什干三大研发平台，凝聚以硕博研究生为主的百人研发团队，每年将销售收入的10%用于研发创新，近几年在科技创新方面取得突破性成果，形成以呼吸科、妇科、心脑血管等领域的新药研发方向，先后获得新药临床批件9项，针对中医民族医优势病种储备课题30余项，为公司长远发展提供了新动力。

《人尿蛋白粗品生产质量管理指南》

2023年12月，武汉人福成为中国生化制药工业协会颁发的团体标准《人尿蛋白粗品生产质量管理指南》起草单位。

本指南由中国生化制药工业协会提出并归口管理。武汉人福药业有限责任公司、江苏尤里卡生物科技有限公司等作为起草单位参与起草。

适用于人尿源蛋白粗品生产管理、质量保证及控制、追溯管理等活动。药品上市许可持有人或原料药登记人对人尿源蛋白类制剂及其原料药从起始物料获取、中间体生产到原料药生产等工艺链质量控制可以参照本指南执行。



战略合作机制和平台

石河子大学药学院与新疆维药“自治区科教融合示范基地”挂牌仪式暨专业认证实践基地考察圆满结束

3月30日，石河子大学药学院与新疆维药进行“自治区科教融合示范基地”“石河子大学产学研联合培养研究生基地”挂牌仪式。

石河子大学药学院与新疆维药有着广泛的合作基础，近几年双方联合培养本科生、研究生近300名，不仅为药学院学生搭建了高质量实践和就业平台，也为公司挖掘高素质应用型人才提供了更广阔的平台。未来，双方期望进一步完善“人才共育、基地共建、信息共享”运行机制，深化产学研工作，加强人才引进和留用，为中药民族药人才培养贡献更多力量。



第三届中国非经贸博览会举行，人福医药与中非发展基金签署进一步扩大在非合作战略备忘录

6月29日至7月2日，第三届中国非经贸博览会在湖南省长沙市举办。本届以“共谋发展、共享未来”为主题，参会规模为历史之最，实现与中国建交的53个非洲国家参会全覆盖，联合国工发组织、非盟等12个国际组织，30个国内省区市，1700余家中非企业、商协会和金融机构参会，参会规模上万人，其中外宾达1700人。人福医药董事、总裁邓霞飞代表集团参与本届博览会，并在湖北-非洲经贸合作推介会上与中非发展基金签署进一步扩大在非合作战略备忘录。双方同意在现有合作项目的基础上进一步扩大在非合作，共享信息和资源，共同开发非洲国家医药市场。



武汉市生物医药产业协会成立，人福医药董事、总裁邓霞飞当选会长

为贯彻落实武汉市政府关于加快推进全市大健康产业发展的部署，助力武汉市打造万亿生物医药产业集群，7月6日，武汉市生物医药产业协会成立大会暨第一届第一次会员大会在武汉光谷生物城成功召开，武汉市经济和信息化局、武汉市卫生健康委员会、武汉市民政局、武汉国家生物产业基地相关负责人出席本次活动，人福医药等48家成员单位代表和22家列席企业代表共计100余人参加本次活动。



湖北省生物医药行业产教融合共同体成立，人福医药当选共同体理事长单位

10月12日，湖北省生物医药行业产教融合共同体成立大会暨第一届理事会在长江职业学院隆重举行。产教融合共同体是在湖北省教育厅、湖北省药品监督管理局等政府部门的支持指导下，由人福医药牵头，与湖北中医药大学、长江职业学院共同发起，并联合湖北省内其他知名企业、高水平高校、重要研究机构、行业协会以及优质中职学校等45家单位共同组建成立。

产教融合共同体采取行业指导、校企牵头、多元参与的模式，通过全省统筹、跨界整合，推动产教信息互通、资源共享、供需匹配，将构建产教信息平台开发教学资源，开展人才培养、协同技术攻关、技能大赛等，形成教育和产业统筹融合、良性互动的发展格局，促进生物医药行业整体高质量发展。



新疆医科大学与新疆维药签署产学研战略合作协议

11月12日,新疆医科大学召开科技创新大会暨学科建设推进、“新医名医”命名会议,新疆维药与新疆医科大学签署产学研战略合作协议。

新疆医科大学在签约仪式上表示,学校将紧盯国家和区域发展需求,集中资源力量,加强科研平台建设。希望校企双方通过充分整合资源优势,共同探索创新合作新模式,持续深化产教育人的校企合作,为新时代科技创新人才培养作出贡献。



民生价值

民生是人民幸福之基、社会和谐之本。人福医药携手旗下子公司坚持与善同行,立足自身资源优势,在实现自身快速发展的同时,主动履行社会责任,关注海外员工福祉,深耕医药普惠、环境保护、应急救援等公益领域,截至目前已累计捐款捐物价值近4亿元。

带动就业的行动举措

2023年,公司积极组织并参加政府、学校、社会机构筹办的各项引才活动,包括但不限于:省科技厅组织参加的第21届中国国际人才交流大会、省科技厅筹办的外国专家交流座谈会、华创会海外高层次人才专场招聘会、2023“智慧之光 博乐会”博士专场招聘交流活动、华中科技大学2023年生命健康专场招聘会、“就在武汉”人才招聘会直播带岗、千企百校行,除此之外,公司在春招和秋招时期,参加了全国各大专专业对口院校的专场招聘会和双选会。通过丰富多样的招聘渠道,公司积极引进海内外各层次人才,助力解决社会就业难题。

公益行动领域

作为医药企业,人福医药坚持聚焦医药产业,专注于医药产品的研发、生产和销售,致力于满足未被满足或者更高质量的临床需求,造福亿万患者,让生命之树常青。作为上市公司,人福医药恪守“企业公民”原则,切实履行社会责任,关注社会发展、民生、社会公益与慈善事业。在加快企业发展的同时,公司主动承担扶贫济困、和谐共生的社会责任,积极参加社会公益活动,努力创造和谐社会环境。报告期内,公司及各子公司在力所能及的范围内,对贫困地区的民生、教育、健康等方面给予帮扶,并积极组织公益捐赠,全年累计捐赠5,298.39万元。



打造健康共同体

人福医药在非洲的企业不改制药人的初心，在为非洲人民提供高品质的药品和医药服务的同时，积极承担社会责任，援助当地医疗机构及贫困人群，与马里卫生部联合成立抗疟中心，免费为当地患者治疗和提供营养食品，并在疫情期间积极协助慈善组织，向马里等非洲国家捐赠大量防疫物资，助力非洲抗疫，强化了人福医药在非洲的良好社会形象。为了表彰人福非洲为马中友谊以及马里人民健康所作出的杰出贡献，受马里总统的委托，马里授勋委员会向人福非洲总经理颁发了马里国家级军官勋章，这是除外国元首外，马里向外国人士授予的最高级别勋章，人福非洲也被中国国际扶贫中心授予扶贫示范项目基地。2023年，人福医药践行“一带一路”案例获评第十五届“中国企业社会责任年会”“2023年度责任案例”和“第二届武汉社会责任企业评选”活动“2023年度社会责任优秀企业”。



深耕医药普惠

人福医药坚定走创新驱动发展之路，满足未被满足的临床需求，不断改善患者用药水平，致力于为人类提供更优的医药健康产品和服务，促进社区公共卫生健康发展，并积极推动让复杂制剂临床应用简单化、高端制剂成本平民化进程。

案例

2023年，公司“关注罕见病群体，推动高端制剂成本平民化”的事迹，在“武汉首届社会责任企业推选”活动中获评“2022武汉履行社会责任优秀企业”奖。

与此同时，为解决社区“就医难、购药难、照护难”的“三难”问题。作为社区的结对共建单位，公司充分发挥药企行业优势，常态化组织旗下人福药房以景源里社区为样本，在社区开展居民慢重症管理，整合医院、医生、药企、药店等多方资源，开启互联网+社区健康管理新模式，打通了社区居民健康服务“最后一公里”。



案例

2023年2月9日，人福医药党委联合高新区文明实践站开展“共享药箱”捐赠活动，向高新区10个社区捐赠一批“共享药箱”，助力幸福社区建设。



致力环境保护

公司积极投身于环境保护公益项目，为环境保护积极献策。公司连续6年参加99公益日，凝聚43103人次的爱心，直接捐款逾400万元（不含腾讯基金会及爱心伙伴配捐），先后参与了阿拉善SEE留住长江的微笑、阿拉善SEE一亿棵梭梭树、诺亚方舟留住家园和疾风劲草跨界同行等环保公益项目，其中江豚保护已成为长江流域生态环境保护的标杆项目。

案例

2023年3月12日，人福医药党委组织党员志愿者开展义务植树活动，以实际行动推进美丽光谷建设。



案例

人福医药绿色生产案例被收录于“企业绿色低碳发展纪实”报告，并在第28届联合国气候变化大会(COP28)上发布，这是公司案例连续两年在联合国气候变化大会发布。



共克时艰

人福医药践行“敬畏生命、崇尚科学、共享成果”的理念，在水灾、雪灾、旱灾、大地震、疫情等灾难面前勇担责任。

2022年年底，市场上退热、止咳、抗病毒、抗生素“四类药品”需求量暴增，多个药品出现紧缺情况。公司充分发挥自身“工商业一体化”的优势，始终坚持人民至上、生命至上，全力以赴做好药品稳产保供，扎实抓好生产质量管理，坚决不涨价。集团医药商业公司湖北人福紧急采购配送60多种抗疫急需的药品，第一时间供应至湖北省200多家等级医院、5,000余家药店，总价值8,000多万元。

2023年，甘肃临夏州积石山县发生6.2级地震，给当地群众的生命健康和财产安全造成了巨大损失，人福医药下属宜昌人福和武汉普克捐赠价值共1,500多万元资金及药品驰援甘肃地震灾区。



志愿者活动次数

27次

参与人次

2,541人次

未来展望

2024年，公司将继续围绕“盘活存量、布局未来、培养人才”三大目标，坚定“做医药细分市场领导者”的发展战略，通过“聚焦、创新、国际化”三大路径，不断提升和巩固核心竞争力，加快形成新质生产力，全力打造具有全球竞争力的中国一流医药企业。

归核聚焦，打造核心产品线夯新质生产力之实。逐步退出竞争优势不明显或协同效应较弱的细分领域，集中资源发展既定专业细分领域，形成以医药工业为主、医药商业为辅并聚焦内生式增长的发展格局。

研发创新，提升核心竞争力提新质生产力之质。聚焦核心治疗领域，围绕“创新+差异化”进行研发项目布局，逐步实现从“跟跑”“并跑”到“领跑”的研发战略转型，持续提升核心竞争力。

国际化发展，开拓全球市场聚新质生产力之势。以产品为核心，加快国际化发展步伐，推动企业转型升级，提升竞争力、扩大发展空间；充分利用海外子公司已有的“研产销”一体化平台优势，实现产品升级和渠道拓展，扩大海外市场覆盖范围。



关键绩效表

环境风险管理

指标	数据项	单位	2021年	2022年	2023年
环保投入	/	万元	8,002.75	6,866.2	4,849.33
能源消耗量	天然气	吨标准煤	5,246.19	5,946.83	8,667.88
	电力	千瓦时	223,983,149	201,413,309.6	175,836,853.5
	蒸汽	吨标准煤	21,294.65	19,307.71	11,895.8
能源消耗强度	/	吨标准煤/万元	0.0265	0.0224	0.0172
清洁能源使用量	电力	千瓦时	/	/	269,400
新鲜水用水量	/	吨	5,352,972	4,813,214	2,884,525
耗水强度	/	吨/万元	2.6187	2.1547	1.18
节水量	/	吨	3,918	5,000	22,371
废水排放量	COD	吨	715.58	546.89	215.26
	氨氮	吨	14.68	10.12	11.39
	总氮	吨	91.57	80.3	56.35
	总磷	吨	0.15	0.084	0.86
废气排放量	氮氧化物	吨	6.97	8.41	12.37
	VOCs	吨	4.01	7.04	6.39
	二氧化硫	吨	1.28	2.7	2.36
	烟尘	吨	0.73	0.82	1.16
	颗粒物	吨	0.22	0.03	0.07
	非甲烷总烃	吨	0.79	0.54	1.31
一般废弃物排放量	/	吨	39,990.47	34,973.52	18,854.2
一般废弃物排放强度	/	吨/万元	0.0196	0.0157	0.0048
危险废弃物排放量	HW01	吨	0.24	0.18	0.15
	HW02	吨	514.75	810.27	1,032.32
	HW03	吨	303.3	198.79	348.17
	HW06	吨	632.02	613.13	834.84
	HW08	吨	5.52	5.97	4.24
	HW13	吨	0	15.48	0.97
	HW49	吨	223.51	211.39	342.01
危险废弃物排放强度	/	吨/万元	0.0008	0.0008	0.001
直接温室气体排放量	/	吨碳当量	16,056.9	14,164.74	23,403.28
间接温室气体排放量	/	吨碳当量	185,233.16	166,996.83	132,218.74
温室气体排放强度	/	吨碳当量/万元	0.0906	0.0748	0.063

社会风险管理

指标	数据项	单位	2021年	2022年	2023年	
劳动合同签订率	/	%	100	100	100	
员工流失率	/	%	15.28	15.13	13.65	
社会保险覆盖率	/	%	100	100	100	
新增职业病数	/	人	0	0	0	
安全生产投入	/	万元	1,798.74	2,329.84	3,979.12	
	举办场次	次	471	551	1,012	
	总时长	小时	353	413	1,123.5	
安全生产培训绩效	参与人数	人	8,175	8,301	10,689	
	安全生产事故数	/	次	0	1	0
	工伤/亡人数	工伤数量	人	26	42	31
亡故数量		人	0	1	0	
因工伤损失工作日数	/	天	1,084	799.5	439	
产品合格率	/	%	/	/	100	
投诉解决率	/	%	/	/	100	
审查的供应商数量	/	个	/	/	198	

价值创造

指标	数据项	单位	2021年	2022年	2023年
服务国家重大战略取得的成效	乡村振兴投入资金	万元	269.33	87	106.00
研发投入	研发投入合计	亿元	10.61	11.34	15.41
	研发投入总额占营业收入比例	%	5.16	5.08	6.28
	研发人员的数量	人	1,742	1,758	1,857
	研发人员数量占公司总人数的比例	%	10.84	10.94	10.51
	专利申请数量	个	182	280	348
	新增授权专利数量	个	88	147	138
公益捐赠总额	/	万元	5,010.57	4,705.66	5,298.39
志愿服务绩效	活动次数	次	23	26	27
	参与人次	人次	2,300	2,400	2,541
减碳降碳成效	碳排放减少量	吨碳当量	1,437	992	1,600.54

报告索引

报告章节	CASS-ESG 5.0	
报告说明	P1.1, P1.2, P1.3	
董事长致辞	P2.1, P2.2	
关于人福医药	P4.1, P4.2, P4.3, P4.4, G3.11	
专题一 党建引领 共筑红色战斗堡垒 专题二 乡村振兴 不忘初心向善而行 专题三 扶智助学 久久为功善作善成 专题四 “一带一路” 构建健康命运共同体	V1.1, V1.2, V1.3, V1.4, V3.5	
稳健经营 规范公司治理	公司治理	G1.1, G1.2
	商业道德	G1.3, G1.4, G1.7, G1.8, G1.9, G1.10, G1.11
	可持续发展管理	G2.1, G2.2, G3.6
绿色低碳 助力双碳进程	环境管理	E1.1, E1.2, E1.3, E1.4, E1.5, E1.6, E1.7, E1.8, E1.9
	资源利用	E2.1, E2.2, E2.3, E2.5, E2.6, E2.9, E2.10, E2.11, E2.12, E2.14
	排放管理	E3.1, E3.2, E3.3, E3.4, E3.5, E3.6, E3.7, E3.8, E3.9
	应对气候变化	E4.1, E4.2, E4.3, E4.5, E4.6, E4.7
履责共建 守护伙伴关系	雇佣	S1.1, S1.2, S1.3, S1.4, S1.5, S1.6, S1.7, S1.8, S1.9, S1.10, S1.11
	发展与培训	S2.1, S2.2, S2.3, S2.4
	职业健康和安全生产	S3.1, S3.2, S3.3, S3.4, S3.5, S3.6, S3.7, S3.8, S3.9, S3.10, S3.11, S3.12
	客户责任	S4.1, S4.2, S4.3, S4.4, S4.5, S4.6, S4.7, S4.8, S4.9
	负责任供应链	S5.1, S5.2, S5.3, S5.4, S5.5
全面发展 共创社会价值	产业价值	V2.1, V2.2, V2.3, V2.4, V2.5, V2.6, V2.7, V2.8
	民生价值	V3.1, V3.2, V3.4, V3.5, V3.6, V3.7
未来展望	A1	
关键绩效表	A2	
报告索引	A4	
读者反馈表	A5	

人福医药经营公司简称

公司简称	公司全称
宜昌人福	宜昌人福药业有限责任公司
葛店人福	湖北葛店人福药业有限责任公司
新疆维药	新疆维吾尔药业有限责任公司
武汉人福	武汉人福药业有限责任公司
武汉普克	人福普克药业(武汉)有限公司
光谷人福	武汉光谷人福生物医药有限公司
人福成田	湖北人福成田药业有限公司
三峡制药	宜昌三峡制药有限公司
武汉康乐	武汉康乐药业股份有限公司
葛店药辅	湖北葛店人福药用辅料有限责任公司
黄冈人福	黄冈人福药业有限责任公司
竹溪人福	湖北竹溪人福药业有限责任公司
人福利康	武汉人福利康药业有限公司
三峡普诺丁	宜昌三峡普诺丁生物制药有限公司
湖北人福	湖北人福医药集团有限公司
北京医疗	北京巴瑞医疗器械有限公司
北京人福	北京人福医疗器械有限公司
人福药房	湖北人福药房连锁有限公司
Epic Pharma	Epic Pharma LLC
美国普克	Puracap Pharmaceutical LLC
人福非洲	Humanwell Pharma Afrique S.A.
人福埃塞	Humanwell Pharmaceutical Ethiopia PLC
人福马里	Humanwell Pharma Mali S.A.

专业术语及英文缩写解释

FDA: Food and Drug Administration

一般指美国食品药品监督管理局

MHRA: Medicines and healthcare products regulatory agency

英国药监机构的简称

NMPA: National Medical Products Administration

国家食品药品监督管理局

GMP: Good Manufacturing Practice

良好生产规范。GMP认证一般指一套适用于制药、食品等行业的强制性标准

GSP: Good Supply Practice

良好供应规范。GSP认证一般指控制医药商品流通环节所有可能发生质量事故的因素,从而防止质量事故发生的一整套管理程序和规范

PIC/S: Pharmaceutical Inspection Convention and Pharmaceutical Inspection Co-operation Scheme

指国际药品认证合作组织

ANDA: Abbreviated New Drug Application

仿制药NDA申报

CMO: Contract Manufacture Organization

合同定制生产机构,主要指接受制药公司的委托定制化生产原料药、中间体、制剂等,承担新药研发阶段及商业化阶段生产任务的机构



读者反馈表

本报告是人福医药发布的第四份社会责任报告。我们保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读本报告。我们期待倾听您对于我们社会责任报告及社会责任工作的意见建议，以便我们更好地改进提升。

您对人福医药社会责任报告的总体评价是：

好 较好 一般 较差 差

报告中哪部分内容是您感兴趣的：

您认为报告中还需要补充的内容是：

您对我们社会责任工作的有何建议：

如果愿意，请告诉我们您的信息：

姓 名：_____ 联系电话：_____ 传 真：_____

工作单位：_____ 职 务：_____ 电子邮箱：_____

