



# 北京光环新网科技股份有限公司

## 2023 年度社会责任报告

2024 年 3 月



# 目录

<b>品牌故事</b> .....	<b>5</b>
<b>2023 大事记</b> .....	<b>7</b>
<b>2023 年度社会责任绩效成果展示</b> .....	<b>9</b>
<b>2023 感动光环</b> .....	<b>10</b>
<b>关于本报告</b> .....	<b>17</b>
<b>积极回报社会 推动落实“质量回报双提升”</b> .....	<b>19</b>
一、深耕主业，打造全栈数字基础设施综合服务提供商 .....	19
二、以创新为驱动力，坚持绿色低碳路径，持续提升核心竞争力 .....	21
三、聚焦公司治理，夯实发展基础，不断提升规范运作水平 .....	22
四、积极维护股东利益，加大投资者回报力度 .....	22
五、加强投资者关系管理，提升信息披露质量，充分传递公司价值 .....	23
<b>关于我们</b> .....	<b>25</b>
企业简介 .....	25
发展历程 .....	26
企业荣誉 .....	28

## **公司治理篇.....31**

### **固本正源 稳健发展 ..... 31**

- 1、组织架构 ..... 32
- 2、三会运作 ..... 33
  - 2.1 股东大会 ..... 33
  - 2.2 董事会 ..... 34
  - 2.3 监事会 ..... 36
- 3、内控建设及风险管理 ..... 37
  - 3.1 完善内部控制建设 ..... 37
  - 3.2 审计监督 ..... 38
  - 3.3 法务合规 ..... 39
  - 3.4 合规安全运营 ..... 40
  - 3.5 信息安全管理 ..... 42
- 4、信息披露与合规运作 ..... 43

## **企业责任篇.....44**

### **笃行致远 砥砺前行 ..... 44**

- 1、稳健经营 立足长远发展 ..... 44
  - 1.1 夯实主业 为客户提供高品质服务 ..... 44
  - 1.2 精益求精 坚持高质量全生命周期管理 ..... 44
  - 1.3 持续创新 深耕业务服务能力 ..... 45
  - 1.4 共建生态 助力行业可持续发展 ..... 47
- 2、提升品质 立足高质量发展 ..... 49

2.1 高品质服务 .....	49
2.2 质量管理体系及认证 .....	56
2.3 质量管理培训 .....	57
3、客户至上 服务为先 .....	57
3.1 客户满意度 .....	58
3.1 客户满意度 .....	58
3.2 客户隐私保护 .....	63
4、以人为本 关爱员工 .....	64
4.1 员工的基本权益 .....	65
4.2 人才培养与发展 .....	68
4.3 职业健康与安全 .....	71
4.4 员工关爱 .....	74
5、诚信公平 维护投资者权益 .....	78
5.1 股东与债权人权益保护 .....	78
5.2 多种形式与投资者互动 .....	78
5.3 积极参与投教活动 .....	79
5.4 持续分红 积极回报股东 .....	80
6、合作共赢 保护供应商权益 .....	81
6.1 供应商管理 .....	81
6.2 规范采购流程 .....	82
6.3 完善会计师选聘制度 .....	82
7、廉洁从业 风清气正 .....	83

<b>社会责任篇</b> .....	<b>84</b>
<b>绿色节能 携创未来</b> .....	<b>84</b>
1、 践行绿色发展理念， 节能工作贯穿始终.....	84
1.1 打造绿色数据中心.....	84
1.2 积极使用清洁能源.....	90
2、 完善能源管理体系， 实现绿色可持续发展.....	92
2.1 完善能源管理体系.....	92
2.2 目标设定和完成情况 .....	93
2.3 践行能源管理理念.....	94
2.4 水资源管理.....	95
2.5 危险废物管理.....	97
3、 提倡绿色环保理念， 持续开展宣贯培训活动 .....	99
<b>热心公益 回馈社会</b> .....	<b>100</b>
1、 风雨同舟 “新”系汛情.....	100
2、 帮助他人 阳光自己 .....	101
3、 助残扶弱 小善举大爱心 .....	102
<b>诚信经营 依法纳税</b> .....	<b>103</b>
<b>责任担当 助推和谐社会</b> .....	<b>104</b>
<b>未来发展展望</b> .....	<b>105</b>
<b>凝心聚力 乘势而上</b> .....	<b>105</b>

# 品牌故事

2023 年伊始，光环新网正式宣布品牌焕新升级，发布了全新品牌 LOGO、品牌视觉形象以及品牌口号，以崭新的形象迎接企业发展的又一全新阶段。



新的企业 LOGO ，在原有基础上进行调整升级，延续主图形 S 为形象基础，呼应公司品牌 Sinnet 源自 servicen 服务、specialty 专业、safe 安全、Satisfying 满意的首字母，传递光环新网为客户提供专业、安全、满意的服务为宗旨。辅助图形以数据、互联为设计灵感，并用环形元素，绿色为辅助颜色，表明了光环新网践行绿色化数字基础设施发展路径，坚定不移的向绿色化发展的决心；圆形星标，赋予行业之星、启明之星的美好愿景。

焕然一新的企业形象不仅是一种品牌符号，更是光环新网企业精神和价值理念的重要呈现，也是连接光环新网与用户的重要载体。

作为国内最早一批提供互联网基础服务的企业，公司二十五载风雨兼程，深耕行业发展，通过不断创新与自我变革，努力打造成为我国数字经济领域的基础设施贡献者。光环新网希望能够为我们的客户提供更加广泛的 ICT 服务，公司确定了全新的企业愿景——成为客户信息化建设和服务全生命周期的综合服务规划者与

合作伙伴。同时，公司升级了企业品牌战略定位——全栈数字基础设施综合服务提供商，为数字化转型中的中国企业提供坚实的 IT 基础保障。

成长的动力，来自于品牌守正创新的精神。2023 年，光环新网卓越前行，全力以赴，构建全栈数字基础设施综合服务提供商，以领先的产品和专业的服务为用户提供互联网高定制化综合服务，为高速发展的中国经济提供坚实的数据基础保障。

## 秉持为客户提供优质专业的服务初心



# 2023 大事记

**1月** 上海嘉定云计算中心凭借在节能降耗方面的优秀表现入选上海市节能先进单位。

**2月** 公司凭借为中国企业数字化转型中提供的优质服务和卓越贡献，荣膺“2022 年度中国 IDC 产业数字化转型最佳服务商”。

**3月** 长沙云计算中心喜获“长沙结构优良工程奖”。

**5月** 与华为技术有限公司签订合作协议，双方秉持优势互补、相互赋能、共同发展的理念，充分发挥各自在 SD-WAN 业务领域优势，合力拓展 MSP 服务模式，携手共筑我国数智变革高效蓬勃发展。

**6月** 上海嘉定云计算中心凭借在创新引领性、减碳贡献性、技术可靠性、教育推广性等方面的综合能力，获得全球零碳城市先锋奖。

**8月** 公司高性能算力业务上线，正式开启智算时代新篇章。



光环新网与中科曙光签署战略合作协议、子公司光环金网与曙光数创签署战略合作协议，共同以绿色高效能产品服务客户，为算力时代的中国经济提供坚实的数据基础保障，共筑绿色科技算力底座。

光环新网（杭州）数字科技有限公司成功入选“中国数谷”数据产业发展联盟首批成员单位，未来将协同产业上下游，共创数据要素价值，共促数据产业市场繁荣。

**9月** 凭借为中国企业数字化转型中提供的创新性解决方案和一站式综合服务荣获“金数奖·2023年度优秀数字化解决方案提供商”。

再次荣获北京民营企业百强荣誉，公司将一如既往为中国企业数智化转型和北京民营企业经济高质量发展贡献自身力量。

**10月** 凭借综合应收、持续创新、长期成长性、社会贡献等方面优异的表现第七年登榜“中国互联网综合实力百家企业”。

**11月** 为顺应海外企业对数字基础设施不断增长的需求，完善公司业务布局规划，提升公司的国际竞争能力和服务水平，启动马来西亚项目，正式开启境外市场布局。

**12月** 凭借完善的运维体系、精湛的技术水平和卓越的服务能力，公司荣获“华为云数据中心质量标杆奖”。

# 2023 年度社会责任绩效成果展示

<b>经营业绩</b>	营业收入	785,546.32 万元
	归属于上市公司股东的净利润	38,795.89 万元
	总资产	1,887,128.26 万元
	现金分红金额	17,975.93 万元

<b>安全环保</b>	重大环境污染事故	0
	重大环境安全事故	0

<b>研发创新</b>	研发投入	25,503.69 万元
	研发团队总人数	403 人
	研发人员比例	35%
	软件著作权累计数量	420 项

<b>员工及培训</b>	员工总人数	1,148 人
	董事女性占比	29%
	监事女性占比	67%
	高级管理人员女性占比	30%
	接受培训总人次	982 人次
	培训覆盖率	86%

# 2023 感动光环

## 专题故事一：众志成城 筑就精品工程

**讲述者：项目管理部经理 王荃**

公司长沙云计算中心地处湖南省长沙市湘江新区，2022 年初长沙项目正式开工建设，公司以长沙为起点推动华中及西部地区业务发展的全国战略布局正式拉开序幕。



项目建设伊始，团队就面临着诸多挑战。长沙气候多变，雨水充沛，全年雨季连绵三个月以上，对于保证项目既定的建设进度是极大的挑战，加之城市快速发展，环境保护压力巨大，但这些困难并未阻挡我们的步伐，北京、长沙两地技术团队积极协作，共克难题。在建设过程中，项目团队对每一个细节都严格把控，追求卓越品质，采用最先进的技术和设备，确保施工的效率 and 精准度。同时，公司对建筑材料严格把关，确保每一块砖、每一滴漆都达到最高标准。团队成员日夜兼程，不畏艰难，以实际行动诠释了“排除万难铸就精品工程”的信念。在追求项目高品质的同时，团队始终牢记社会责任，与当地社区紧密合作，确保项目建设充分考虑居民的需求和利益。



项目在设计 and 施工过程中充分考虑环保因素，尽量减少对环境的影响，采用安全环保建筑材料和绿色施工技术，坚持湿法作业，有效降低能耗和碳排放，为守护城市蓝天贡献自己的力量！



项目施工现场

2023 年初，经长沙市质量监管部门严格审核，光环新网长沙云计算中心项目获得由长沙市建筑业协会颁发的“长沙市结构优良工程”荣誉，再次诠释了光环新网“以精品工程铸就高品质服务”的数据中心建设理念，为未来长沙云计算中心向华中市场提供高质量算力基础设施服务打下了坚实的基础。



2024 年初经过各行业专家严格评审，公司凭借在全国及湖南区域数据中心整体建设水平、领先的绿色设计技术和对地区数智化经济的有效推动等综合能力，入选国家超级计算长沙中心 2023-2024 年生态合作伙伴名单。

公司将继续推进长沙项目的建设进度，预计 2024 年上半年可逐步投入运营。项目建成后，可有效提高当地的 IT 服务能力并增加当地人员的就业机会。我们深知，一个项目的成功不仅仅在于其自身的建设，更在于它对社会的贡献。建设者们将继续秉持坚定的信念和不屈的精神，加快项目建设，为湖南省智能制造、AI、车联网、智慧城市等应用领域提供高水准基础设施，助力长沙本地工业与城市数字化发展！

## 专题故事二：防汛坚守 IDC 稳定运营

**讲述者：房山基地运维经理 谷卓林**

2023 年 7 月 29 日，受今年第五号台风“杜苏芮”残余环流北上影响，京津冀多地遭遇持续强降雨，北京市地区更是出现了 140 年以来最大的灾害性暴雨天气，北京西南部地区的降雨达到特大暴雨级别，房山区窦店镇降水量和积水尤为严重。公司房山云计算中心正经受着严峻的考验。



在大雨来临之前，我们提前制定了防汛应急预案，成立了防汛应急小组。提前搬沙袋、筑堤坝、对机房楼顶实施防雨措施、对车辆进行高处转移等等，为此次降雨应急工作做好了充足准备。

29 日下午，大雨如注，天空仿佛撕裂开来，将无尽的雨水倾泻而下，我们立即启动应急预案，紧迫而有序的投身到园区防汛抗洪工作中，园区内积水最深处已上涨至膝盖位置。

持续的降雨使园区油罐区的积水越来越深，四周积水深度已达到半米以上，为了防止积水过多导致油罐进水，我们立刻携带 3 台抽水设备进入油罐重点区域进行紧急排水。因为雨势太大，所有人全身上下都湿透了，当时我们也顾不上其他，都只想着一个目标，就是尽快把油罐区的积水排出，防止雨水进入油罐内影响机房最后一道电力保障。我们在近半米深的水中不停的搬运几台抽水泵，脚下的路已经看不清了，所有人都在大声的提醒着彼此：“大家注意脚下，一定要注意安全！”因为油罐区的泥土很多并伴随着杂物，导致排水泵时常出现故障，为了让排水泵可以

正常运行，我们的员工徒手清理排水泵中的淤泥和杂物，有人划破了手指，有人扭伤了脚腕，但没有一个人退缩，全部坚守在防汛一线，在大家共同努力下，经过4小时的不断奋战，终于将油罐区域积水全部排出，保证了油罐的安全。在整个过程中，我们互相帮助、不畏艰险、不怕脏、不怕累，体现了我们团结向上，共克艰难的精神。通过这次防汛我更加深刻地认识到团队力量的重要性。



房山数据中心园区防汛抗洪现场

正是我们所有人的共同付出和努力，保障了数据中心稳定运营，在本次暴雨灾害中，公司所有数据中心生产经营均未受到影响，用事实为客户提交了一份满意的答卷！为防患于未然，暴雨过后公司再次组织内部专家对房山地区历年来洪水情况进行仔细的分析，编制了《洪水影响分析报告》，科学指导后续的洪水预防工作，有效制定预防措施。

## 专题故事三：潜心修炼 再夺质量标杆

**讲述者：上海嘉定基地运维经理 何刘根**

公司作为华为云重要和长期的数据中心服务商及合作伙伴，上海嘉定云计算中心持续为华为提供安全可靠、绿色低碳的高品质 IDC 服务。自 2020 年开始华为全国站点演练大比武似乎已经形成了每年的惯例，今年也是公司参与的第四个年头。今年的大比武要求比往年要求高很多，多重故障叠加演练，也是客户对我们运维团队的一项考核。



赛前，公司嘉定云计算中心管理团队和华为区域的基础设施专家进行了深入的沟通，剖析本次演练的场景、目的、标准要求、时间安排和角色分工，制定了完善的演练方案，其实这个过程也是我们和客户一起对嘉定云计算中心基础设施架构和 EOP 可用性的一次复核，检验我们数据中心和运维团队在面临三重故障叠加的情况下是否还可以保障客户业务正常运行。一次大系统的多重故障演练绝不是几个单独故障 EOP 的简单接续，而是需要我们运维人员在处理故障的时候，充分考虑其它重要节点是否能够正常运行，如何完成 checklist，如何在处理故障中处理更多的故障。

转眼到了九月中旬，不同于室外的炎炎高温，中控室内较以往异常安静，华为演练大比武的考核专家已在现场和线上就位，我们运维人员也已做好准备蓄势待发。随着演练负责人一声令发，我们运维人员如离弦之箭冲出 ECC……确认柴发未启动！手动模拟启动柴发！一台接一台！对讲通报！对讲机里也不断响起“就位”、“检查”、

“正常”和“已启动”的汇报声，紧接着检查和确认柴发的供油系统和油位处于正常，并保证持续观察……紧张的时间总是过得很快，演练结束后，客户的专家又和我们技术团队人员进行了多番答疑和交流。

每一次演练、比武对于数据中心运维团队都是一次考验，经过客户专家多轮评审，嘉定云计算中心再次以精湛的技术水平、高品质服务能力获得了华为上海 CDC “优秀站点”称号，连续荣获华为全球数据中心应急演练大比武荣誉表彰，再获“华为云数据中心质量标杆奖”。



- 公司上海嘉定云计算中心运维团队连续四年获得“精英战队”、“精英班组”“优秀站点”等称号。2023年荣膺华为全球数据中心供应商最高奖项--“质量标杆”奖项。
- 服务华为，保持高质量标准，实现客户认可的“人员对接流畅、流程对接畅通、监控系统对接联通”的三通标准，多次实现客户工程快速交付，赢得了客户的高度信任。



## 专题故事四：保障有我 圆满完成全年重保工作

讲述者：燕郊基地运维总监 赵明

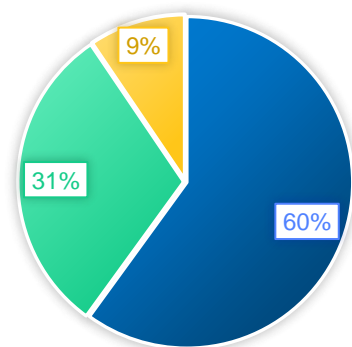
数据中心承载着众多客户的重要业务，公司一如既往把安全保障作为机房工作的首要任务之一，保持严谨的工作态度，周到细致的工作部署，圆满完成了 2023 年重保



工作。2023 年公司完成国家法定节假日重保、客户重要时期重保、国家重大会议重保等 90 余次。重保期间，各数据中心基地不仅仅要做好细致的机房安全检查工作，同时还要制定完善的重保方案，内部运维人员和外部各设备维保厂商的协调工作，确保在节日期间发生任何故障，第一时间可以得到及时、有效、快捷的响应和解决，切实保障数据中心安全稳定运行。

同时，在行业主管部门的领导下，公司以高度的政治责任感，有力有序地落实网络安全保障、网络安全威胁监测与应急处置等各项保障工作，密切联动配合相关部门的具体要求，强化值班值守，圆满完成“两会”、“一带一路”、“亚运会”网络安全保障任务，保障公司核心骨干网运行平稳，重要信息系统及数据中心设施运行稳定，全年无网络安全事件发生。

2023年重保工作整体情况



■ 客户重保服务 ■ 节假日重保 ■ 国家会议重保



2023 年在各类重保期间各数据中心安全稳定运行，保障工作安排全面、细致，多个数据中心得到客户的认可和表扬。在新的一年里将持续做好重保工作，与客户运维团队加强沟通，优化流程和内容，为客户提供更优质的服务。

# 关于本报告

## 保证声明

《北京光环新网科技股份有限公司 2023 年度社会责任报告》经公司第五届董事会 2024 年第一次会议审议通过，本报告遵循重要性、完整性、可比性原则，真实、客观地反映了公司及子公司 2023 年度履行社会责任的情况。

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告范围

本报告以北京光环新网科技股份有限公司为主体，同时涵盖合并范围内各子公司，主要描述 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日公司在企业责任、社会责任、环境保护、绿色运营和可持续发展等方面开展的工作。

## 数据来源

本报告中的财务数据摘自公司《2023 年年度报告》及历年年度报告，相关数据已经中兴华会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，其他数据来自公司已披露公告及内部统计。

## 称谓声明

为了便于表述和方便阅读，本报告中“北京光环新网科技股份有限公司”简称为“光环新网”、“公司”或“我们”。

## 报告编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所创业板上市公司自律监管指南第 1 号——业务办理》等有关规定，并结合公司实际情况编制。

## 获取渠道

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：<http://www.cninfo.com.cn>

## 阅读反馈

感谢您对光环新网的关注与支持，同时公司也非常关心您对本公司社会责任工作及本报告的意见，如果您对本报告有任何意见或者建议，可按照以下方式联系我们，对于您给予的宝贵意见，我们致以最诚挚的感谢。

北京光环新网科技股份有限公司董事会

地址：北京市东城区东中街 9 号东环广场 A 座三层

邮编：100027

电话：+86-10-64183433

传真：+86-10-64181819

电子邮箱：[ir@sinnnet.com.cn](mailto:ir@sinnnet.com.cn)

# 积极回报社会 推动落实“质量回报双提升”

为践行中央政治局会议提出的“要活跃资本市场、提振投资者信心”及国务院常务会议指出的“要大力提升上市公司质量和投资价值，要采取更加有力有效措施，着力稳市场、稳信心”的指导思想，同时基于对行业及公司未来发展的信心，以及对自身价值的认可，公司制定了“质量回报双提升”行动方案，努力提高公司核心竞争力和盈利能力，提升公司质量和投资价值，切实履行上市公司责任。

## 一、深耕主业，打造全栈数字基础设施综合服务提供商

公司主营业务为互联网数据中心业务（IDC 及其增值服务）和云计算业务。公司在北京、上海、天津、河北燕郊、湖南长沙、浙江杭州、新疆乌鲁木齐等七个城市及地区开展互联网数据中心业务，形成了以北京为中心辐射京津冀、以上海为中心辐射长三角、以长沙为起点推动华中及西部地区业务发展的全国战略布局，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务。依托亚马逊云科技的领先技术和公司高性能高标准的基础设施，亚马逊云科技（北京）区域已建立了较完善的本地化业务服务体系，持续稳定为用户提供广泛、深入、安全、高可用的云服务。

子公司无双科技专注于为客户提供基于搜索引擎、移动营销、程序化购买、整合营销、新媒体营销的一站式营销 SaaS 服务。

公司凭借高品质、高性能的数据中心集群、优质丰富的云网资源，根据客户各类应用场景和资源配置，提供从数据中心全生命周期服务到多云近云的高定制化综合数字化解决方案，已建立起以数据中心服务为核心，云计算服务为支撑，网络服

务为基础的综合服务体系。公司的数据中心及服务获得了客户、专业机构和政府部门的认可，客户资源覆盖世界五百强企业、互联网、云计算、金融、高端制造、快消、电商、教育、政企等多个领域。同时公司积极联合产业合作伙伴，推动国内互联网基础设施和云计算平台快速发展。

作为人工智能与大数据技术的基石，智算中心正不断赋能产业创新变革，特别是在支持人工智能和大模型等 AI 领域的飞速发展中起到了核心底座支撑作用。通过提供高效的计算资源和数据处理能力，智算中心可加速人工智能应用的研发与落地，促进众多行业的智能化转型。



2024年1月，北京市经济和信息化局局长姜广智深入光环新网北京科信智算中心开展调研工作。

紧跟时代发展，把握市场机遇，随着算力需求的爆发式增长，在数据中心全生命周期服务基础上，公司于 2023 年 8 月推出面向行业客户的高性能算力业务。公司基于北京亦庄地区自有数据中心资源，搭载英伟达等高标准、高性能的算力硬件，搭建了强大的算力基础设施平台，为大模型训练、深度学习、高性能计算等应用场景提供高性能智算服务。2024 年 3 月，公司进一步扩展算力业务范围，在天津赞普云计算中心部署了可供客户使用的推理场景算力资源，为京津冀地区人工智能、大模型等高新产业提供高标准、多元化的智能算力基础设施服务。

## 二、以创新为驱动力，坚持绿色低碳路径，持续提升核心竞争力

公司在数据中心行业深耕二十余载，不断优化创新，总结了一套从前期规划设计、定制化建设到后期运维管理的数据中心全生命管理模式，结合自研打造的智能化运维管理平台，实现数据中心整体效能优化管理，为客户提供国际化、平台化、智能化的高质量、高性能数据中心全生命周期服务。

公司秉持绿色发展理念，倡导建设领先的绿色节能型数据中心，坚持绿色低碳路径，推动数据中心可持续发展。凭借专业的数据中心建设和管理经验，公司不断尝试改进，形成了一套具有光环特色的节能技术，通过封闭热通道、增加盲板及调节开度、水冷系统提升冷冻水温度、运行备用冷却塔、UPS 机组轮循等提升整体能效，降低 PUE。同时持续深入探索数据中心创新技术和节能优化方案，研究尝试电力模块预制化、机柜模块预制化、冷战模块预制化、液冷与现有系统的兼容等前沿课题，实现数据中心快速交付、节能高效，不断提升公司核心竞争力。

### 三、聚焦公司治理，夯实发展基础，不断提升规范运作水平

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》和其他有关法律法规、规范性文件的要求，结合《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》及《监事会议事规则》等公司治理制度，不断完善法人治理结构，建立健全内部管理制度和控制制度，确保公司规范运作。

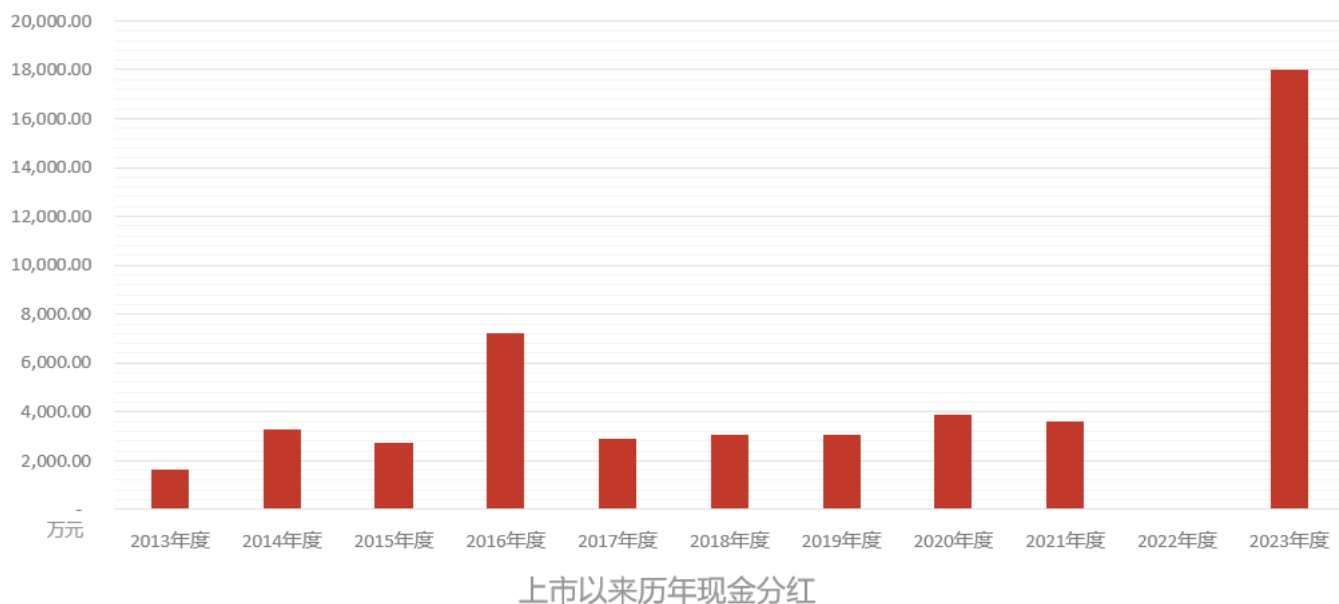
2023 年积极落实独立董事改革意见，及时有序开展公司各项制度的修订工作，推动独立董事制度改革工作落地，在公司已有的董事会专门委员会制度基础上，建立独立董事专门会议机制，充分发挥董事会及各专门委员会的职能和作用，使独立董事权责更匹配，职能更优化，监督更有力，提升董事会的专业化程度，保障董事会决策的科学性和程序性，同时不断完善公司内部控制制度体系，保证公司内控体系的完整合规、有效可行，促进公司健康、可持续发展。

### 四、积极维护股东利益，加大投资者回报力度

公司坚持以投资者为本，重视投资者回报，引导投资者树立长期投资和理性投资理念，根据相关法律法规的规定和要求，结合公司行业特征、经营发展规划、股东回报等因素，建立健全《公司章程》中对利润分配，特别是现金分红的要求，明确了利润分配的基本原则和具体政策，确保了公司股东的利益和公司长期稳定发展，与全体股东分享公司发展红利。

公司自上市至今，严格按照《公司章程》制定的利润分配政策进行稳定、可持续的现金分红，累计现金分红近 5 亿元。

2024年3月29日召开的公司第五届董事会2024年第一次会议审议通过了《关于公司2023年度利润分配方案的议案》，公司拟以截至目前总股本1,797,592,847股为基数，向全体股东每10股派发现金股利1.00元人民币(含税)，合计派发现金股利179,759,284.70元(含税)。



未来，公司将根据所处发展阶段，统筹好企业发展与股东回报的动态平衡，坚持持续、稳定的股东回报机制，合理制定利润分配政策，积极推进现金分红，真诚回报股东。

## 五、加强投资者关系管理，提升信息披露质量，充分传递公司价值

公司高度重视投资者关系管理，严格按照《投资者关系管理制度》、《信息披露事务管理制度》的有关要求，认真做好投资者关系管理工作。定期举办投资者说明会，就公司报告期内业绩情况、公司治理、发展战略、经营状况、融资计划、股权激励和可持续发展等投资者关注的问题进行沟通，使投资者更深入的了解了公司的各项经营管理情况。公司通过公司网站、投资者电话、电子信箱、深交所“互动易”



平台等多种渠道与投资者保持着常态化的沟通，及时、高质量回复投资者的咨询和提问。积极、合理安排投资者到公司实地调研、座谈、参观，就公司经营情况、行业发展及公司未来发展战略等情况进行交流，促进与投资者的良性互动，切实提高公司经营管理的透明度。

未来，公司将有效执行“质量回报双提升”方案，坚持夯实主业和规范治理，持续提升公司内在价值，为行业可持续发展保驾护航；严格按照有关法律法规真实、准确、完整、及时、公平地披露公司信息，注重信息披露的重要性、针对性，加强行业变化、公司业务、风险因素等关键信息的披露；践行“以投资者为本”，强化投资者回报，与投资者共享经营成果，切实履行上市公司的责任和义务，增强市场信心，维护公司形象，共同促进资本市场积极健康发展。

# 关于我们

## 企业简介

光环新网成立于 1999 年，是国内专业的数据中心及云计算服务提供商，主营业务为互联网数据中心业务（IDC 及其增值服务）和云计算业务。

光环新网二十五年耕耘与发展，积累了丰富的行业经验和数据中心资源，不断强化一线核心区域布局，数据中心业务以北京、上海为中心，辐射京津冀、长三角、华中及西部地区，呈现多区域布局。公司积极响应“双碳”政策，持续推动绿色数据中心建设，优化节能减排工作，坚持“高效、绿色、可持续发展”的运营理念，为用户提供高定制化、高可用性、高安全性的数据中心服务。

同时充分利用自身基础设施资源优势 and 亚马逊云科技国际领先的云服务技术，依托无双科技、光环云数据、

光环有云等子公司，实现为用户提供从 IAAS 到 PAAS、SAAS 多层级的多云生态服务，全面打造安全、高效、便捷、可信赖的企业级 IDC 和云服务。

成立二十五年，公司凭借资源和技术优势，为用户提供安全、稳定、高效的互联网数据中心和云计算服务，在市场上赢得了良好的品牌信誉和较高的市场份额，已服务客户超过 3 万家，涉及互联网、金融、云计算、医疗、高端制造、制药、教育、娱乐、游戏、科技、快消等来自海内外各行各业。

2023 年公司正式推出面向行业客户的高性能算力业务，基于自有数据中心资源，搭载英伟达等高标准、高性能的算力硬件，搭建了强大的算力基础设施平台，为大模型训练、深度学习、高性能计算等应用、推理场景提供高性能智算服务。

# 发展历程

## 1999

- 公司成立
- 北京最早涉足 ISP、IDC 业务的企业之一



- 酒仙桥、亦庄、燕郊数据中心相继建成并投入使用自有数据中心规模超万平米



## 2009-2013

## 2009

- 完成股份制改革

## 2003—2008

- 确定 IDC 业务为公司主营业务
- 企业竞争力不断增强
- 年复合增长率超 30%

## 2014

- 成功登陆深圳证券交易所创业板以公司上市为契机，打造更广阔的互联网综合服务平台。



以先进技术、优质资源和高品质服务推动互联网创新发展

使命

成为客户信息化建设和服务全生命周期的综合服务规划者与合作伙伴

愿景

专注、创新  
品质、共赢

价值观



### 2016

- 收购中金云网、无双科技
- 酒仙桥二期数据中心投产
- 正式运营亚马逊云科技北京区域业务在扩大基础 IDC 规模同时向云计算领域迈进

### 2018

- 上海嘉定一期、房山数据中心一期投入运营
- 成功收购科信盛彩

### 2020

- 房山二期全面建设
- 河北燕郊三四期、上海嘉定二期、长沙一期先后启动

### 2022

- 收购天津赞普
- 启动天津宝坻二期项目进一步扩大京津冀业务发展布局

### 2021

- 启动天津宝坻一期项目和杭州项目
- 在新疆乌鲁木齐与当地电信运营商合作建设数据中心机房
- 顺利完成向特定对象发行股票事项成功募集资金 30 亿

公司数据中心业务形成以北京为中心辐射京津冀，以上海为中心辐射长三角、以长沙为起点推动华中及西部地区业务发展的战略布局

### 2023

- 正式开启算力业务
- 启动马来西亚项目，拓展海外市场



## 企业荣誉



获奖日期	获奖单位	奖项	颁奖单位
2023年	光环新网北京房山云计算中心	M&O 认证	Uptime Institute
2023年初	光环新网长沙绿色云计算基地一期项目	长沙市结构优良工程	长沙市建筑业协会
2023年2月	光环新网	2022年度中国IDC产业数字化转型最佳服务商	中国IDC产业年度大会组委会
2023年3月	无双科技	“聚力共赢奖”、“行业攻坚奖”、“内容先锋奖”	百度营销
2023年3月	无双科技	臻致磐石奖、臻致突破奖、钛金牌照奖、臻致开拓奖、卓越领航奖、卓越先锋奖	阿里巴巴集团旗下超级汇川平台
2023年4月	光环新网	2022中国IDC数据中心TOP30 (第五位)	德本咨询、eNet研究院互联网周刊
2023年6月	光环新网上海嘉定云计算中心	全球零碳城市时间先锋奖-银级	迈向零碳城市-碳中和建筑探索与实践论坛组委会



获奖日期	获奖单位	奖项	颁奖单位
2023年7月	光环新网	2023年中国第三方数据中心服务商影响力TOP10	信通院云大所数据中心团队
2023年6月	光环新网天津宝坻云计算中心首期项目	“海河杯”优质结构评价工程奖	天津市建筑业协会
2023年8月	光环新网	金数奖-2023年度优秀数字化解决方案提供商	第九届中国行业互联网大会暨CIO班18周年年会组委会
2023年9月	光环新网	北京民营企业百强	北京市工商业联合会
2023年10月	光环新网	中国互联网综合实力百家企业	中国互联网协会
2023年11月	光环新网	2023北京高精尖企业百强	北京企业联合会、北京市企业家协会
		2023北京专精特新企业百强	
		2023北京数字经济企业百强	
		2023北京服务业企业百强	
		2023北京企业百强	



获奖日期	获奖单位	奖项	颁奖单位
2023年11月	光环新网	2023 京津冀服务业企业百强	北京企业联合会、北京市企业家协会、天津企业联合会、天津市企业家协会、河北省企业联合会、河北省企业家协会
2023年11月	无双科技	生态合作“杰出贡献奖”、“融聚创新奖”、“Marketing AI API 优质服务商”、“Marketing AI API 优秀共建案例”、2023 百享成长力大赛“效果营销类金奖”	百度营销
2023年12月	光环新网	华为云数据中心质量标杆奖	华为云计算采购认证
2023年12月	光环新网	2023年东城区统计诚信示范企业	北京市东城区统计局和北京市东城区经济社会调查队

# 公司治理篇

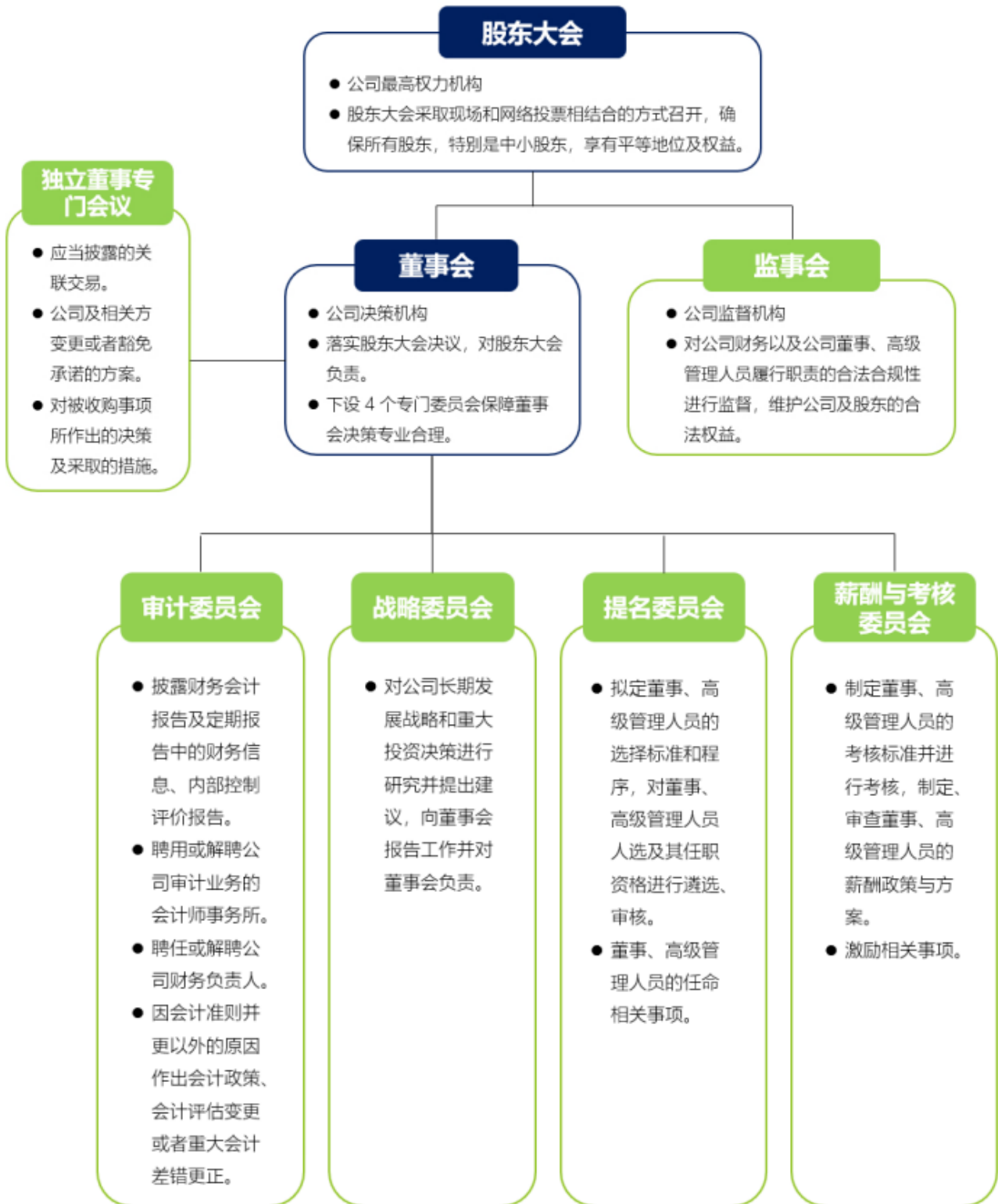
## 固本正源 稳健发展

为牢固树立依法合规经营理念，优化合规管理体制建设，公司建立了以《公司章程》为基础，以《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等制度为主要架构的规范运作体系，形成了以股东大会、董事会、监事会为权力、决策和监督机构，与管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构，切实保障全体股东和债权人的合法权益。各项公司治理制度明确了各决策机构应履行的职责和议事规程，为公司有序运行提供了依据，为公司规范运作提供有力保障，促进公司决策机构高效运作。

2023 年公司根据《公司法》、《上市公司章程指引》、《上市公司独立董事管理办法》、《上市公司监管指引第 3 号—上市公司现金分红》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号—创业板上市公司规范运作》等法律法规的修订内容及公司实际情况需要，及时有序开展公司各项制度的修订完善工作，同时积极落实国务院办公厅《关于上市公司独立董事制度改革的意见》，高度重视本次独立董事改革，推动独立董事制度改革工作落地，在公司已有的董事会专门委员会制度基础上，建立独立董事专门会议机制，充分发挥独立董事作用，使独立董事权责更匹配，职能更优化，监督更有力。



# 1、组织架构



## 2、三会运作

### 2023年度

- 召开股东大会**1**次，审议通过议案**9**项。
- 召开董事会**5**次，审议通过议案**23**项（不含子议案）；
- 召开独立董事专门会议**1**次，审议通过公司与控股股东共同投资暨关联交易相关事项。
- 召开审计委员会**5**次，薪酬与考核委员会**1**次，战略委员会**1**次。
- 召开监事会**4**次，审议通过议案**14**项。

### 2.1 股东大会

公司股东大会由公司全体股东组成，是公司的最高权力机构。为规范股东大会的组织和行为，提高股东大会议事效率，公司根据《公司法》、《上市公司章程指引》、《上市公司股东大会规则》等相关法律法规，结合公司实际情况，制定了完善的《股东大会议事规则》，切实保障广大股东合法权益，严格规范股东大会依法行使职权及其程序，确保决议内容合法有效。报告期内，公司股东大会均依法合规召开，不存在任何违规情况。



公司 2022 年度股东大会

## 2.2 董事会

公司依法设立董事会，公司董事会由 7 名董事组成，其中独立董事有 3 名，非独立董事 4 名。董事会对股东大会负责，在《公司法》、《公司章程》和股东大会赋予的职权范围内行使决策权。为规范董事会的议事方式和决策行为，保障董事会决策的合法化、程序化、科学化、制度化，公司根据《公司法》、《上市公司治理准则》、《公司章程》的规定，制定了《董事会议事规则》并严格施行，规范了董事会内部机构及运作程序，确保董事会的工作效率和科学决策。报告期内，公司依据《上市公司独立董事管理办法》，进一步完善了《独立董事工作制度》，建立独立董事专门会议机制，促进独立董事发挥应有作用，更好地维护公司及广大股东的利益。



董监高在董事会上就相关议案进行讨论

公司董事会设立审计委员会，并根据需要设立战略、提名、薪酬与考核等相关专门委员会。专门委员会对董事会负责，依照《公司章程》、各专门委员会工作制度和董事会授权履行职责，提案提交董事会审议决定。专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事占多数并担任召集人，审计委员会的召集人为会计专业人士。董事会制定了各专门委员会工作制

度，明确各专门委员会职责，规范专门委员会运作，为董事会提供合理化建议，辅助提高董事会运作效率。

公司独立董事保持独立性、客观性和专业性，充分发挥自身在专业领域的优势，为公司发展建言献策，在董事会决策中发挥重要作用，独立评估与监督、关注中小股东利益，确保董事会决策的合规性和科学性。



**工作人员向独立董事、监事介绍数据中心监控系统运行情况**

独立董事、监事积极参与公司日常经营，走访项目实地，开展调研考察和座谈活动，深入业务一线，及时了解日常生产运营中的情况，第一时间发现问题，解决问题，助力公司高效运营。



**独立董事调研考察数据中心基地，听取运维人员介绍**



**独立董事检查子公司工作**



**独立董事参与公司日常经营事项讨论**

## 2.3 监事会

公司监事会由 3 名监事组成，设监事会主席 1 名，职工代表监事 1 名。公司监事会严格遵守《公司法》、《公司章程》及《监事会议事规则》等相关要求履行职责，充分发挥监督职能，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履职情况进行有效监督，确保公司运营的合法合规性，为公司、股东、员工及其他利益相关方的合法权益提供有效保障。



**与会监事讨论监事会议案**



**监事积极参与公司重大事项讨**



**监事列席公司董事会**



**监事积极参加公司组织的法律法规培训，提升履职能力**

### 3、内控建设及风险管理

#### 3.1 完善内部控制建设

公司积极推进内控建设，聘请专业的法律咨询机构、内部控制咨询机构，不断完善公司法人治理结构，建立、健全公司内部控制制度，通过一系列制度的建设、细化工作不断完善公司法人治理结构的制度平台，同时结合外部监管政策调整及公司内部经营管理变化的需要，及时修订现行制度及业务管理办法，有效增强了决策的公正性和科学性，保证公司各项经营活动有据可依、合法合规，形成了覆盖全面、层次分明、运行有效的内部控制管理制度体系，且贯穿公司经营管理全过程。



公司积极推进内控建设，聘请专业的法律咨询机构、内部控制咨询机构，不断完善公司法人治理结构，建立、健全公司内部控制制度，通过一系列制度的建设、细化工作不断完善公司法人治理结构的制度平台，同时结合外部监管政策调整及公司内部经营管理变化的需要，及时修订现行制度及业务管理办法，有效增强了决策的公正性和科学性，保证公司各项经营活动有据可依、合法合规，形成了覆盖全面、层次分明、运行有效的内部控制管理制度体系，且贯穿公司经营管理全过程。



公司根据《上市公司章程指引》、《上市公司独立董事管理办法》、《上市公司监管指引第 3 号—上市公司现金分红》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号—创业板上市公司规范运作》、《国有企业、上市公司

选聘会计师事务所管理办法》等法律法规的最新修订内容及公司实际情况需要，进一步修订了《公司章程》，完善了《独立董事工作制度》、《董事会审计委员会工作制度》、《董事会提名委员会工作制度》、《董事会薪酬与考核委员会工作制度》、《对外投资管理制度》，制定了《独立董事专门会议工作制度》及《会计师事务所选聘制度》等。

## 3.2 审计监督

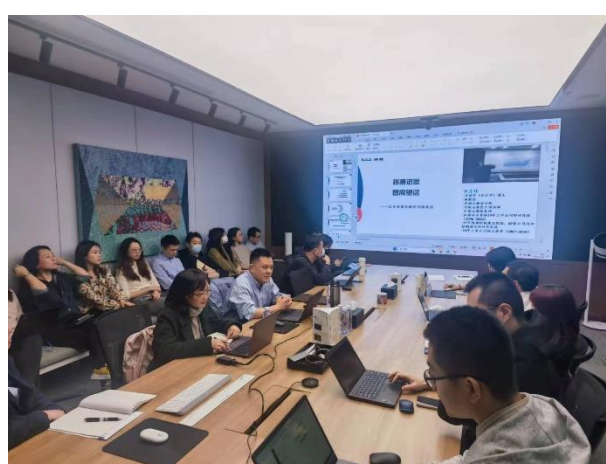
公司充分发挥董事会审计委员会的监督职责,结合外部监管政策,依托公司《内部审计管理制度》、《内部控制评价管理制度》、《内部控制缺陷认定标准》以及各项审计工作管理细则,定期评价内控合规工作的有效性、规范性,开展公司审计监督工作,分析监督过程中发现的问题,明确问题产生的原因,针对性提出整改建议及方案。为确保审计工作的独立性及客观性,公司审计部由董事会直接设置,受审计委员会监督。报告期公司持续加强对公司高级管理人员、审计人员及其他关键岗位员工的教育培训,参照外部审计执行相关审计步骤,不断加强对审计结果的解读与应用。

为进一步完善内部治理,提升公司规范运作水平,提高经营管理水平和风险防范能力,2023 年公司着手开展内部控制审计工作,积极梳理完善现有内部控制评价体系,有助于提高公司信息披露质量,增强内部控制的有效性,提升上市公司治理水平,促进公司健康发展。



**独立董事及审计委员会**

**就公司年报审计事项与审计机构进行预沟通**



**公司内部审计团队**

**与中介机构沟通内控审计工作**

### 3.3 法务合规

公司始终坚持依法合规运营，持续深化法治建设，积极开展法务合规工作，为企业合规稳健发展保驾护航。

公司建立有效的风险管理体系和内部控制体系，持续识别企业运营的潜在风

险，提升风险应对能力。对招投标风险、合同管理风险、财务风险、人事风险、安全生产管理风险和市场营销风险进行重点识别和管理，针对不同类型的风险，制定了针对性的应对措施，不断提升风险管控能力。

报告期，公司进一步加强法律合规审核力度，不断提升全员法治思想和法律意识，多维度保障决策合法，严格防范决策风险。同时积极推进公司内部各项管理制度中涉及法律部分内容的完善，梳理流程，明晰权责，并做到有据可依；推动公司内外信息保密保护机制的建立，协助完善合规运营管理制度体系，指导全员落实执行；组织专项法律专题培训，优化审核流程，促使法律合规审核工作更高效的完成。





### 3.4 合规安全运营

公司致力于在运营的各个环节严格规范安全合规管理，严格遵守行业规范，施行标准化、规范化工作流程，持续优化服务提升服务品质。

2023 年，公司不断强化网络与信息安全合规管理，严格遵守行业规范，优化服务流程并提高服务品质。在网络安全管理方面，公司顺利通过了《数据中心基础设施网络等保三级认证》及《云平台等保三级认证》。此外，公司积极落实行业通信网络安全防护管理工作要求，对主要业务及信息系统开展了符合性评测和风险评估的复评工作。在数据安全方面，公司积极响应、落实《数据安全法》等相关管理要求，开展并通过了数据安全风险评估。



全年共组织完成专项活动4次，监管部门实地检查9次，重大活动保障任务3次。

### 工作检查

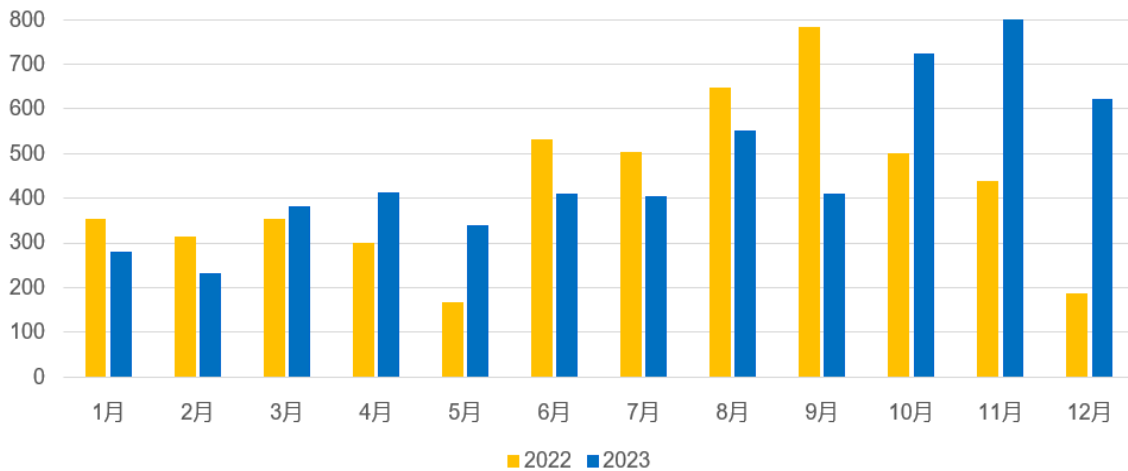
- ✓ 北京管局：“数安护航”网络与数据安全 ICP 备案工作检查
- ✓ 东城分局：“全国两会”、“一带一路”重保检查 云服务供应链管理检查
- ✓ 大兴分局：太和桥/中金机房安全检查
- ✓ 三河市局：网络安全工作检查



### 专项任务

- ✓ 工信部：数据中心网络运行安全生产排查 云服务稳定运行专项 “两会”、“一带一路”、“亚运”重保 “固源”互联网基础资源核查，累计处理3千余条信息校对任务
- ✓ 网信办：数据出境情况摸排

公司持续落实工信部《非经营性互联网信息服务备案管理办法》，为用户提供网站备案服务，执行 APP 备案要求。同时，公司全年持续组织力量对存量网站备案数据信息开展清查工作，督促网站主办者及时更新和处理不准确备案信息，营造清朗健康的网络环境。



2023 年为用户办理网站备案业务 5,625 次，同比增长 11%，备案一次成功率 99.12%。



### 3.5 信息安全管理

公司高度重视信息安全管理公司，严格执行国家对信息安全的政策及隐私保护政策，制定《网络安全管理规范》、《数据安全管理规定》等管理办法，加强公司各信息系统的安管理工作，保障信息系统安全、稳定运行，充分发挥系统效用。

公司对办公设备、互联网资源、公司邮箱的使用，以及密码使用策略、数据、文件安全和网络限制均予以规定，为日常办公运营所涉及到的信息安全操作给予明确指引，在日常运营中持续完善信息安全体系，包括流程优化、培训宣贯、提高意识，构建完整的信息安全技术防控和监控体系。

2023年网络和数据相关安全管理						
序号	类别	名称	具体内容	开始时间	结束时间	结果
1	安全管理	应急演练	每季度组织协同、BOSS、云平台等7个信息系统分场景进行应急演练	####	2023年12月	28次
2	安全管理	安全培训	组织各类安全相关培训、技术培训、内部培训	####	2023年12月	6次
3	安全管理	设备资产确认	没有对信息系统设备资产情况进行确认和复核	####	2023年12月	12次
4	安全管理	权限管理	每季度进行账号确认，离职人员账号删除、并做堡垒机审计	####	2023年12月	4次
5	安全管理	安全设备测试	测试入侵防范和日志管理设备	####	1023年11月	1次
6	安全管理	EDR系统终端安全查杀	每月进行各部门终端查杀，有问题的进行通知进行处理，并进行复查	####	2023年12月	11次
7	安全管理	重要信息系统审核	对BOSS系统、协同系统、邮箱系统进行审核	####	2023年12月	12次
8	安全检查	基线检查及安全扫描	有重大检查前进行基线检查，数据中心BMS安全扫描	####	2023年12月	12次
9	安全检查	漏洞扫描	每季度或在重大活动之前对内部的信息系统及设备进行漏洞扫描，问题下发，复扫等	####	2023年12月	6次
10	安全检查	漏洞扫描	每月对亚马逊endpoint域名进行漏扫	####	2023年12月	18次

2023年第四季度漏扫情况 (12.22)						
目标资产IP/IP段数量: 173		存活主机数 (台): 104				
部门	存活主机数 (台)	漏洞风险			高中危漏洞IP地址	修复情况
		高危	中危	低危		
酒仙桥	14	1	1	2	10.25.8.214 (高危1个, 中危0个) 10.25.106.3 (中危1个)	已修复 增加防火墙条件允许
云计算	5	0	1	1	119.254.171.203 (高危0个, 中危1个)	添加策略
核心网络部	8	0	3	1	10.16.16.2 (中危1个) 10.16.16.6 (中危2个)	添加策略 添加策略
太和桥	4	0	0	0	无	
燕郊	8	0	0	0	无	
房山	2	0	10	1	10.16.128.11 (高危0个, 中危10个)	反馈厂家正在修复中
ISP技术支持部	8	0	0	0	无	
信息管理部	11	0	13	3	10.16.16.82 (中危6个)	无需修复
					10.16.16.83 (中危2个)	无需修复
					119.254.225.6 (中危5个)	无需修复
微盾设备	44	0	0	0	无	
<a href="https://www.ghyun.com.cn/">https://www.ghyun.com.cn/</a>		0	0	0	无	
<a href="https://www.sinnnet.com.cn">https://www.sinnnet.com.cn</a>		0	0	0	无	

## 4、信息披露与合规运作

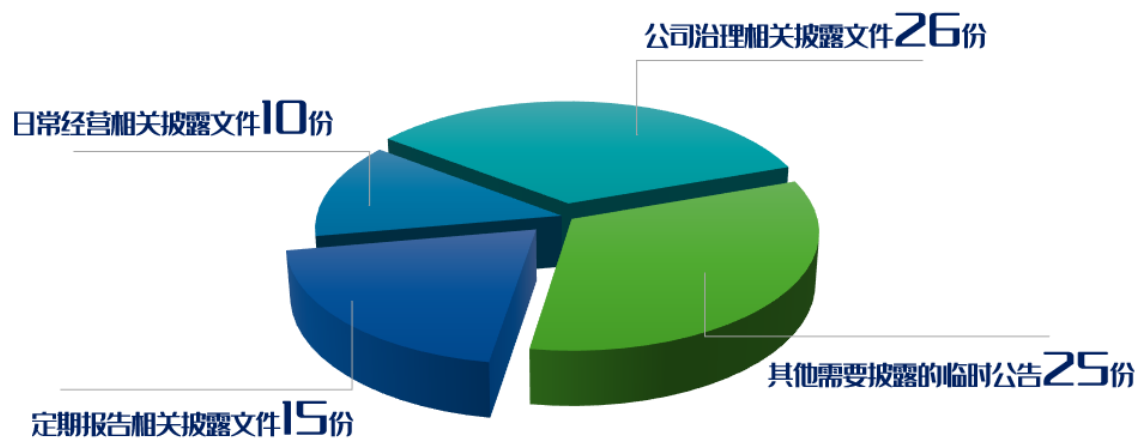
2023年度

对外信息披露  
13次

信息披露文件  
76份

信息披露合规率  
100%

信息披露是投资者了解公司经营状况、治理情况及内部控制情况的基本渠道。自上市以来，公司本着真实、准确、完整、及时、公平地原则履行信息披露义务，保障上市公司股东尤其是中小投资者的知情权，塑造公司在资本市场的诚信形象。报告期内，严格遵守《公司法》、《证券法》、《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》以及《公司章程》等有关规定，进行信息披露管理，以保证公司真实、准确、完整、及时、公平地披露各项重大信息，确保所有股东公平获取信息，便于相关方及时了解公司经营状况及重大事项进展情况，维护投资者的合法权益。



# 企业责任篇

## 笃行致远 砥砺前行

公司始终坚持创新驱动发展, 倡导绿色、低碳、循环、可持续的生产经营方式, 持续发挥数字基础设施综合服务商在数据中心、云计算、高性能智算领域的优势, 搭建全栈式的企业数字信息综合解决方案, 持续完善运营体系、充分调动员工积极性、激发创新活力、促进产业链深度融合, 提升企业信息化能力, 全面推进公司高质量发展, 助力行业共建数字中国美丽前景。

### 1、稳健经营 立足长远发展

#### 1.1 夯实主业 为客户提供高品质服务

光环新网致力于为企业客户提供高品质、可定制化服务, 满足其在数字经济时代不同应用场景下的多样化需求。公司作为全栈数字基础设施综合服务提供商, 为企业客户提供大规模高可靠绿色数据中心基础设施、云计算及企业级应用平台、高性能算力解决方案等服务, 以满足企业客户全方位的数字化转型需求, 不断努力打造灵活、智能、可定制的解决方案, 助力企业数据化转型的长足发展。

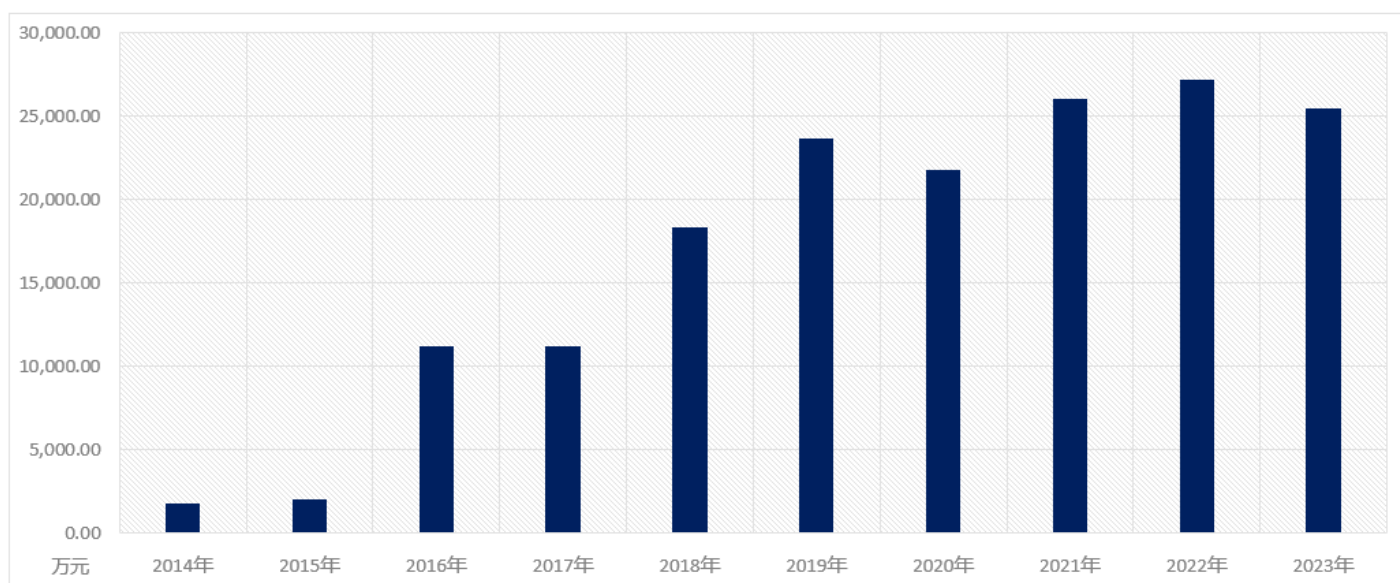
#### 1.2 精益求精 坚持高质量全生命周期管理

公司长久以来一直坚持高质量发展战略, 在数据中心规划、采购、建设、验收、接维、运营等不同阶段, 采取有效的质量分析、管控及校验措施, 形成有机闭环, 同时不断优化流程、合规提效, 确保数据中心高品质交付, 满足客户需求。用“匠

心”和高度的责任感、使命感，铸就数据中心行业标杆。

### 1.3 持续创新 深耕业务服务能力

公司坚持深入推进创新研发工作，以研发为驱动，在数据中心能源管理、能耗优化、数据中心电力智能化管理、数据中心智能化运维、云计算平台优化、大数据分析等方面持续创新，不断加大研发投入。



公司上市以来历年研发投入情况

公司倡导建设领先的绿色节能型数据中心，持续开展节能降耗工作，推动数据中心可持续发展。利用变频技术、余热回收、分布式光伏发电等方式提升设备效率、降低能耗，推动冰川相变系统、水侧间接蒸发冷却系统、变频氟泵空调系统、液冷系统、集成冷站等节能新技术试点，深入探索数据中心创新技术和节能优化方案。

子公司无双科技利用自主研发的搜索引擎营销工具，为用户提供数据监测、效果评估、智能投放的 SaaS 服务，同时无双科技也在持续进行技术研发投入，巩固自身技术优势。2023 年无双科技全面开启 AI 技术在广告营销中的应用研发，为用户打造全场景一站式广告营销人工智能解决方案及服务，依托智慧互联、创新互联，

引领广告营销产业的变革与升级。

## 2023 年度

研发费用  
2.55 亿元

研发人员  
403 人

累计获得软件著作权  
420 项

研发项目  
37 个

科技成果  
35 项

公司通过自主研发的“爱智维”数据中心运营平台,实现运营规模的自由横向“扩容”,全面助推核心运维能力的整体提升,针对目前数据中心行业运维现状及相关痛点,结合在数据中心运营管理行业的经验及行业最新的流行发展趋势,不断优化平台技术方案,推动数据中心的运营自动化、改进资源管理以及提高能源使用效率,提供洞察、改善工作负载管理和容量规划等运营决策,为客户提供平台化、数字化、智能化的高标准高质量整体数据中心运维管理服务和代维服务。

## 公司自研“爱智维”数据中心运营管理平台展示



## 1.4 共建生态 助力行业可持续发展

2021年第12号中国国家标准公告

# 中华人民共和国国家标准 公告

2021年第12号

附件文件下载: 2021年第12号

### 关于批准发布《数据中心能效限定值及能效等级》等602项国家标准和1项国家标准修改单的公告

国家市场监督管理总局（国家标准化管理委员会）批准《数据中心能效限定值及能效等级》等602项国家标准和1项国家标准修改单，现予以公布。

国家市场监督管理总局 国家标准化管理委员会

2021-10-11

序号	标准编号	标准名称	代替标准号	实施日期
1	GB 40879-2021	数据中心能效限定值及能效等级		2022-11-01
2	GB 21454-2021	多联式空调（热泵）机组能效限定值及能效等级	GB 21454-2008	2022-11-01
3	GB 16780-2021	水泥单位产品能源消耗限额	GB 16780-2012	2022-11-01

公司受中国标准化研究院所邀请，参与编制了《数据中心能效限定值及能效等级》（以下简称“标准”）。该项国家强制标准的落地，充分贯彻了国务院《“十三五”节能减排综合工作方案》，以及国家发改委联合工信部等七部委发布的《绿色高效制冷行动方案》，更是国家发展改革委、中央网信办等四部委联合发布《关于加快构建全国一体化大数据中心协同创新体系的指导意见》的有效延伸。

公司在标准研讨制定的初期便积极参与、全面投入，参加发改委《数据中心的数字经济与能耗》专题演讲，表达了公司用实际行动赋能行业，助力标准制定的决心。在标准制定的过程中，公司更是提供调研基地，邀请工作组实地进行技术交流，分享了多年来在建设、运维、能效评估管理的经验。公司设计运维团队的核心成员，



全程参与了标准评估研究、指标遴选、模型设计等工作，提出了诸多建设性意见，为标准的技术研讨、修订制订、到最终发布起到了积极的推进作用。《数据中心能效限定值及能效等级》于 2021 年 10 月正式发布，在全国建立统一的数据中心能效评价技术准则和分析方法，为建设、运维、使用数据中心的全生命周期能效管理起到规范指导作用。

同时，公司通过与多家行业知名企业的合作，共同投身产业发展，在算力、低碳等方面持续探索，拓展服务新模式，为公司发展注入活力与动力，与界合作伙伴携手共建绿色、智能、可持续的产业生态，助力行业发展。

### ● 与中科曙光共同推动双碳目标实现

光环新网与中科曙光的战略合作聚焦于推动双碳目标的实现，双方共同探索绿色能源、能效优化等方面的创新方案，推动和落地数据中心低碳运营、绿色节能升级、降碳节能技术应用及数据中心液冷技术应用等，赋能行业绿色运营，为社会千行百业提供绿色高效的数字算力底座，努力将数字化转型与环境可持续性相结合，为行业树立了绿色、低碳的发展典范。



### ● 与华为因聚而生 拓展服务新模式

光环新网与华为秉持优势互补、相互赋能、共同发展的理念，充分发挥各自的技术和资源优势，合力拓展 MSP 服务模式，共同探索新格局和新业态，共同推进扩大我国数字化发展新优势，为我国经济社会筑牢数字底座，共同推动我国数字经济高质量发展。

## 2、提升品质 立足高质量发展

### 2.1 高品质服务

北京房山云计算中心因技术领先、节能减排效果明显、具有引领性和示范性、能够反映绿色节能领域的最新进展、具有良好的推广价值和社会效益获评“绿色低碳典型案例”。入选北京市绿色数据中心第一批示范名单，是 2020 年度国家绿色数据中心。



房山云计算中心运维团队接受 M&O 认证授牌



2023 年北京房山云计算中心继公司金融服务品牌中金云网之后，再次获得 M&O 认证的数据中心。房山云计算中心已获得由中国质量认证中心 (CQC) 颁发的国家 A 级数据中心等级证书，此次获得 Uptime Institute M&O 认证，标志着该项目从基础设施规划设计到数据中心运维管理均已达到行业领先标准。

上海嘉定云计算中心是上海地区第一家获得 T4 标准认证的商用数据中心，Uptime Institute 成立于 1993 年，是全球公认的数据中心标准组织和第三方认证机构。Uptime TIER 等级认证是数据中心业界最知名、权威的认证，在全球范围得到了高度的认可。Uptime TIER 数据中心等级认证体系分为 Tier I—Tier IV 四个等级，Tier IV 为最高等级。



中金云网数据中心是公司金融数据中心品牌，项目自设计之初即按照数据中心行业的最高标准建设，严格遵守银保监会对金融数据中心的要求，各类基础设施及服务均符合中国银监会《商业银行数据中心监管指引》管理办法。中金云网云计算中心管理与运营能力获得国际 Uptime Institute M&O 认证。在此全球最高标准上，公司结合 16 年金融企业数据中心运维经验，建立了独特的更符合金融企业数据中心运维需求的运维服务管理体系。



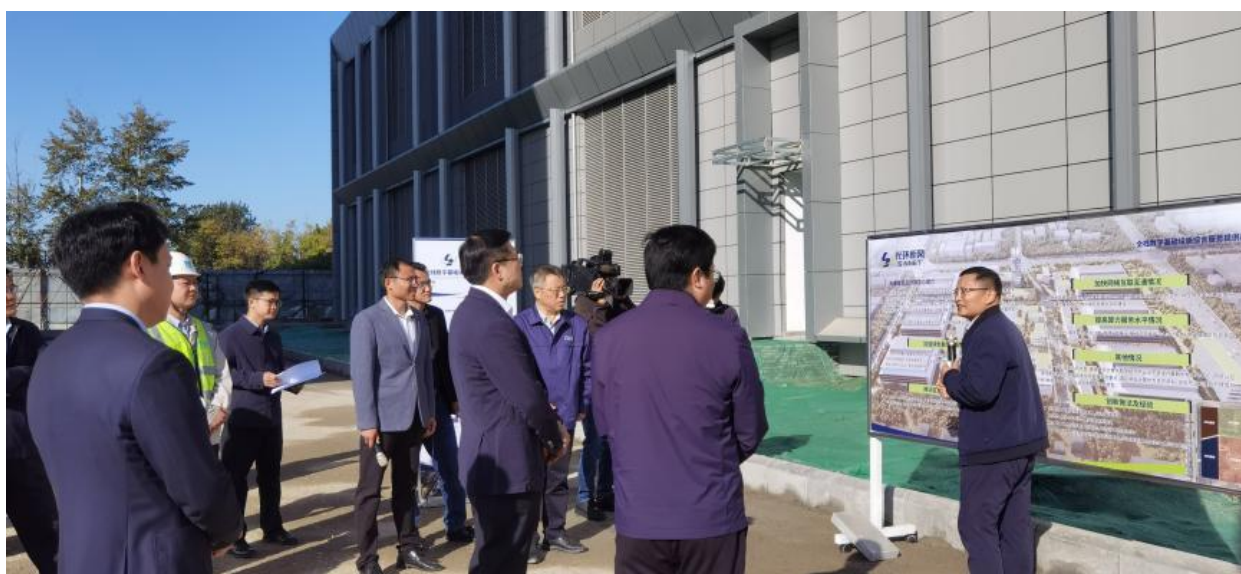
- 中金云网数据中心为大型国有银行信息系统保驾护航 13 载。

天津宝坻云计算中心参照国际 T3+标准设计，可为超大型客户提供从数据中心前期规划设计、定制化建设到后期运维管理的全生命周期服务，为中小型用户提供 IDC 到云网互联的个性化零售解决方案。

首期项目于 2023 年底顺利完成了全部土建建设，项目从设计之初到建设全过程始终秉持安全品质、绿色低碳的原则，严格把控施工质量，采用前沿的绿色建造工艺，在保证建设进度的同时精益求精。经过行业专家严格评审，光环新网天津宝坻云计算中心首期项目获得了天津市建设工程“优质结构评价工程奖”。



评审专家对天津宝坻云计算中心项目进行现场评审指导



天津市宝坻区区委领导到公司天津宝坻云计算中心项目参观考察

长沙云计算中心项目 2022 年正式开工，项目积极响应“双碳”、“双控”政策，依托行业特点，将来采用储能调峰、余热利用、光伏发电等多项技术措施，实现能源的综合利用，打造绿色基地，为国家可持续发展战略贡献更大的力量。

长沙项目自投建以来得到了当地政府的高度关注和大力支持，公司亦积极配合政府部门推动长沙地区数字技术驱动生产方式和企业形态根本性变革，推动湖南省经济社会高质量发展。



长沙市委网信办等部门领导到公司长沙数据中心项目参观考察

长沙项目于 2023 年年初完成主体工程建造，参照 Uptime Institute Tier IV 标准设计建造，符合国家标准 GB 50174-2017 A 级机房标准。经长沙市建筑业协会对基础工程、主体结构工程、技术管理工程等多环节进行严格审核评分，长沙云计算中心项目获得由长沙市建筑业协会颁发的“长沙市结构优良工程”荣誉。



2023 年，公司经过各行业专家严格评审，凭借在全国及湖南区域数据中心整体建设水平、领先的绿色设计技术和对地区数智化经济的有效推动等综合能力，入选国家超级计算长沙中心 2023-2024 年生态合作伙伴名单。

公司杭州云计算中心作为杭州市2022年重点实施项目，受到钱塘区和江东芯谷临空产业园各级领导的高度重视。



杭州市政府领导参加公司杭州云计算中心项目开工仪式

杭州云计算中心项目按照国际 A 级标准设计，是公司积极响应国家全

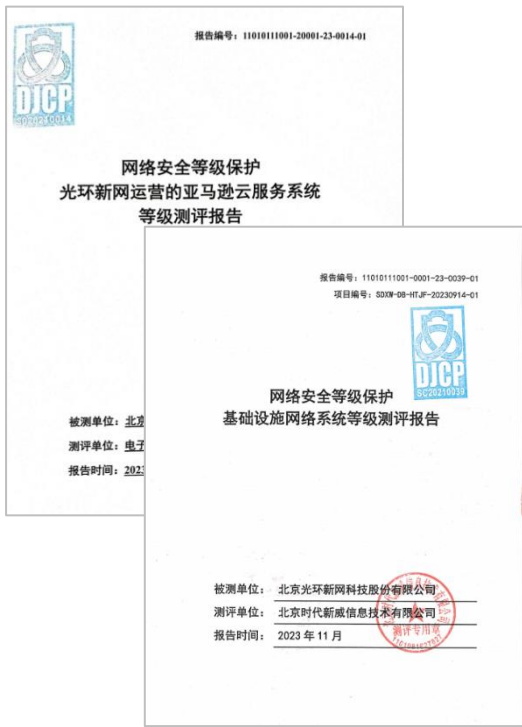
面推进数字化改革号召，紧跟杭州市发展绿色新基建政策，在长三角地区数据中心战略布局的重要里程碑，标志着公司长三角数据中心集群初步建成。



杭州市政府领导走访公司杭州云计算中心项目，关心项目建设情况，与项目负责人进行座谈。

2023年8月光环新网（杭州）数字科技有限公司成功入选“中国数谷”数据产业发展联盟首批成员单位，未来将协同产业上下游，共创数据要素价值，共促数据产业市场繁荣。





国家信息系统等级保护三级测评报告

由公司运营的亚马逊云存储服务、亚马逊云计算服务、亚马逊云基础网络、公司自营云计算平台和基础设施网络均通过国家信息系统等级保护三级测评。证明公司在运营、管理云服务以及信息安全方面的强大能力，也明确了由公司提供的云计算业务符合中国的国家信息安全规范，具备完善的信息安全管理制度和技术手段，保障信息系统安全稳健运行。



可信云认证证书

公司运营的亚马逊云科技中国(北京)区域业务凭借先进的服务技术和优质的服务水平获得云数据库服务、云主机服务、云缓存服务、对象存储服务、应用托管容器服务获得由中国信息通信研究院颁发的可信云认证。可信云自2013年推出以来,评估范围已经覆盖云计算全产业,已成为国内云计算领域信任体系唯一的权威评估,其权威性得到了行业的高度认可。

无双科技利用自主研发的搜索引擎营销工具，为客户提供跨媒体、跨账户的综合分析，通过批量化处理提升广告投放效率，内置追踪系统可以实现从点击到转化的全链路监测，轻松实现网站、wap 端、App 的广告投放分析。无双科技持续对技术研发进行投入，巩固自身技术优势，结合自身在数据分析，账户服务等方面深耕多年的丰富经验，为客户提供更多选择及更好的体验效果，强化在传统门户网站自身的品牌影响力和技术优势。



光环金服负责人与客户召开项目讨论会



### 公司承接的北京联通首钢数据中心动力代维服务项目

公司子公司北京光环金服科技有限公司先后通过了质量管理体系、信息技术管理体系、信息安全管理体系、职业健康安全管理体系等认证，拥有多项数据中心管理系统计算机软件著作权，并且在数据中心设计、运营管理技术领域已具备国际先进水平。自 2022 年起光环金服承接北京联通首钢数据中心动力代维服务项目，为首钢数据中心保险行业“头部”用户，提供高质量数据中心运维服务，保障重要民生项目。



## 2.2 质量管理体系及认证

公司全业务范围获得 ISO9001 质量管理体系认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系认证、ISO22301 业务连续性管理体系标准认证、ISO27017 云服务信息安全管理体系、ISO27018 公有云个人信息管理体系认证、ISO27701 隐私管理体系认证；在行业认证方面，亚马逊云平台获得了 CSA-STAR 认证、SOC 认证、PCI 认证、TISAX 认证和可信云认证。



### 公司获得的部分体系认证证书

公司在质量管理、安全管理、服务管理、业务连续性管理等方面的管理体系建设和完善工作，为公司业务有序、平稳开展提供了坚实的管理体系保障，通过安全合规认证与管理，不断提质增效，确保客户始终能够享受到稳定可靠的服务体验。

## 2.3 质量管理培训

为提高员工的业务素质 and 思想意识，公司开展了质量管理提升、电信业务知识、行业政策法规及业务流程学习等培训工作，邀请第三方安全评估机构开展关于“数据安全法律法规与管理实践”和“网络安全运维”的专题培训课程，参训人员涵盖质量管理、安全生产、合规运营、法务及网络运维团队人员，通过广泛宣贯及引领，提升员工对企业合规管理、安全生产运营等方面重要性及必要性的认知，强化主体责任担当。



质量管理体系专题培训现场



信息安全管理专项培训现场

## 3、客户至上 服务为先

公司始终坚持以客户需求为导向，秉持“想客户所想，做客户所需”的服务理念，为用户提供高品质客户服务。

2023 年公司客户运营中心打破部门业务边界，充实客户服务内容，打造了全业务、一体化的全新客户服务运营模式。通过密切关注客户需求，建立有效的沟通机制；持续改进和创新服务模式和流程，适应市场变化和客户需求变化；为客户提供个性化服务方案，根据客户的实际情况提供定制化的服务等服务措施提高了我们的服务质量，从而达到了提升客户体验的效果。

### 3.1 客户满意度

公司房山数据中心运维团队的出色工作受到北京联通网络设备维护中心的高度认可和赞赏，授予房山运维团队“优质服务保障奖”。



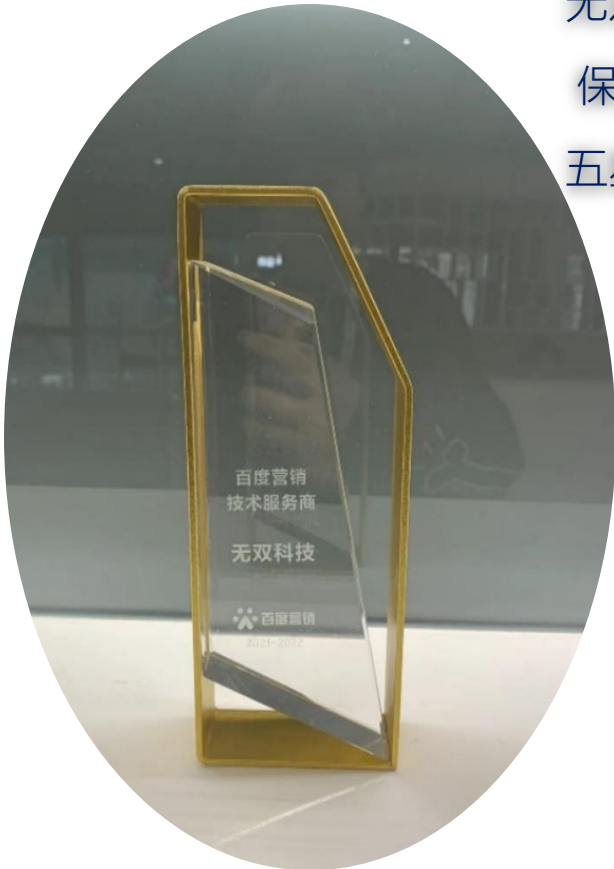
公司与华为在数据基础设施多领域进行深入合作，同时是华为云重要和长期的数据中心服务商及合作伙伴。光环新网运维团队以精湛的技术水平、高品质服务能力多年成功服务华为云，连续四年获得客户表彰，被客户评选为优秀服务站点。2023 年公司再次获得“华为云数据中心质量标杆奖”，是华为对光环新网“安全可靠、绿色低碳”的数据中心服务能力的最佳褒奖。

无双科技凭借在营销领域多年的深耕细作，获得了2023年度百度渠道生态部核心分销商。靠着有口皆碑的行业表现，斩获了聚力共赢奖、行业攻坚奖和内容先锋奖等奖项。



无双科技作为阿里巴巴集团旗下超级汇川广告平台 KA 渠道代理商，凭借优秀的表现，荣获“钛金牌照奖”，同时获得了超级汇川臻致磐石奖、臻致突破奖、钛金牌照奖、臻致开拓奖、卓越领航奖、卓越先锋奖等 6 项重磅大奖。

无双科技作为百度核心代理商，与客户保持长期深度合作。2023 年再次荣获五星代理商评定，是客户对无双科技营销技术能力和服务能力的认可。



商品售后服务认证证书

注册号: CCCI23SC0037R0S

兹证明

北京光环新网科技股份有限公司

统一社会信用代码: 9111000700069211H  
 注册地址: 中国·北京市·门头沟区石龙经济开发区永安路 20 号 3 号楼二层 202 室  
 办公地址: 中国·北京市·东直门东大街 9 号东直门广场 A 座三层 302  
 服务地址: 中国·北京市·朝阳区朝林北里 19 号 4 号生产楼 402 号楼层西大堂

服务能力达到

GB/T 27922-2011《商品售后服务评价体系》

五星级

通过的认证范围如下

网络(含互联网)售后服务; IT 设备托管售后服务; 由光环新网运营的亚马逊云科技北京区域云平台技术相关的运营售后服务

本证书有效期自 2023 年 10 月 20 日至 2026 年 10 月 19 日

服务认证方案信息: 在初次认证/再认证后 12 个月之内进行一次监督。此后, 每次监督的时间间隔不超过 12 个月。

认证范围涉及法律法规要求的行政许可、资质许可、强制性认证的, 证书与资质共同使用有效。在正常接受年度审核的情况下, 与年度监督保持通知一并使用有效。

本证书编号可在国家认证认可监督管理委员会官方网站(www.cnca.gov.cn)上查询。



总经理:

*王清*

中国北京市海淀区北四环中路 211 号太极大厦  
[www.ccci.com.cn](http://www.ccci.com.cn)

初次颁证日期: 2023 年 10 月 20 日  
 本次颁证日期: 2023 年 10 月 20 日

经华夏认证中心测评认证, 2023 年光环新网荣获“商品售后服务五星级认证证书”, 五星售后服务认证要求企业在客户服务、个性化服务、技术支持、服务保障、速度效率等方面达到较高水平, 以确保消费者的权益得到充分保障。认证通过是对光环新网整体服务体系和服务成果的认可, 也是对光环新网所有售后服务人员最大的鼓励与赞誉。

为不断提升客户体验，公司持续改进服务内容及规程，持续为用户提供优质服务。同时公司非常重视客户对我们的服务评价和服务建议，服务团队定期对客户进行回访和满意度调查，了解客户的服务评价，采纳客户的意见和建议，切实做好服务反馈，协调公司内部各部门尽量满足客户需求，全面周到的服务得到了客户的肯定和赞扬。

### 标准化服务 提升客户体验

- 注重提升数据中心运维人员客户服务意识，**运维服务的流程化、标准化。**
- **主动出击优化客户服务**，采取专项沟通、定期会议，问题消项等措施，客户评分节节攀升，客户定义**“超出预期”**。
- 从**客户需求出发**，**一一对接、“五个优化”**，客户对公司的信赖程度以及满意度大幅提升。

**沟通机制**，专项沟通群，月度运维会议，  
对齐故障分等级标准，定制化模板

**采购响应**，优化智达采购流程，建立应  
急备用金，缩短采购响应时间

**现场服务**，积极配合客户审计、客户参观，需  
求资料定制化

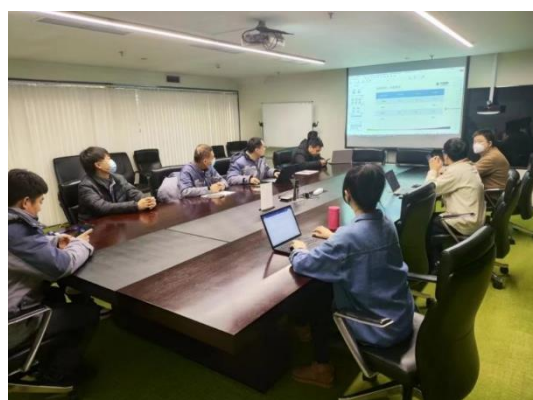
**重保服务**，按需提供重保，优化重保方案  
及检查记录；得到客户的认可

**需求响应**，一一对接客户需求，完成客户定  
制化改造，提升客户体验

序号	基地	客户服务工作	次数	合计
1	虞山	客户月报	110	152
		客户月度考核	10	
		服务支撑	18	
2	嘉定	客户参观	14	613
		客户月报	180	
		服务支撑	340	
3	酒仙桥	审计参观	93	904
		客户月报	120	
		客户支撑	772	
4	太和桥	配合审计	12	214
		客户月报	110	
5	燕郊	客户支撑	104	827
		客户月报	84	
		客户支撑	743	
合计			2710	
其他支持服务（接待、代收发、陪同等）			10000+	

## 建立有效沟通机制

- 直接参与客户运维例会、项目例会，收集客户需求，整理会议纪要，跟进项目进展，协调内部落实会议事项。
- 建立联络体制，同步双方信息，确保客户需求及时得到响应。
- 切实做好满意度调查，了解客户的服务评价，采纳客户意见和建议。



公司运维及客服团队积极与客户召开项目讨论会，聆听客户需求，及时解决客户问题。

## 提供定制化的服务

- 为客户和运营商提供定制化月报、巡检报表、监测报告和服务评分报告。
- 更新各机房站点故障应急通报流程，为客户定制光纤服务流程。
- 配合客户在各机房开展各类审计、运维评估、整改、演练工作。
- 数据中心出入制度。
- 制定云服务电子专用章使用流程和规范。

关注客户需求

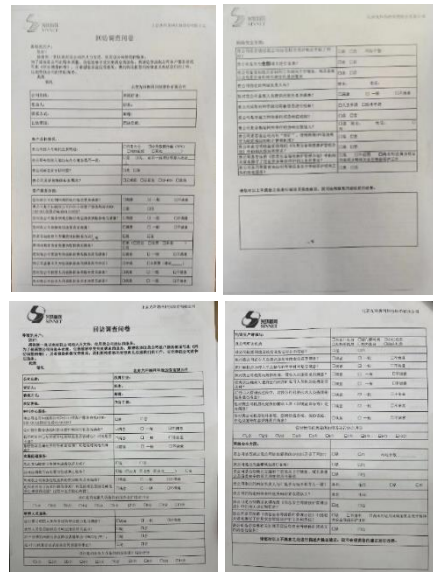
改进和创新服务流程

个性化的服务方案

提升客户体验

## 适应市场及客户需求变化

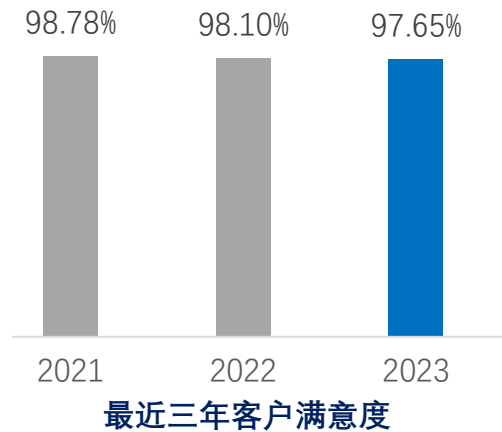
- 优化、细化服务月报，内容包括基础设施运营月报和安全安防服务月报等，提高与客户各个工作团队的粘性。
- 统一服务标准，消除客户对各站点服务差异带来的不好体验。
- 依据客户建议持续调整、完善各站点运维例会的召开方式和会议纪要制度。
- 注重回访质量，协调内部尽量满足客户需求。



客户回访调查问卷

## 以客户为中心

- 及时响应和处理问题，安抚客户不良情绪。
- 建立跟踪和反馈机制，变被动为主动，降低客户沟通难度。



最近三年客户满意度

## 3.2 客户隐私保护

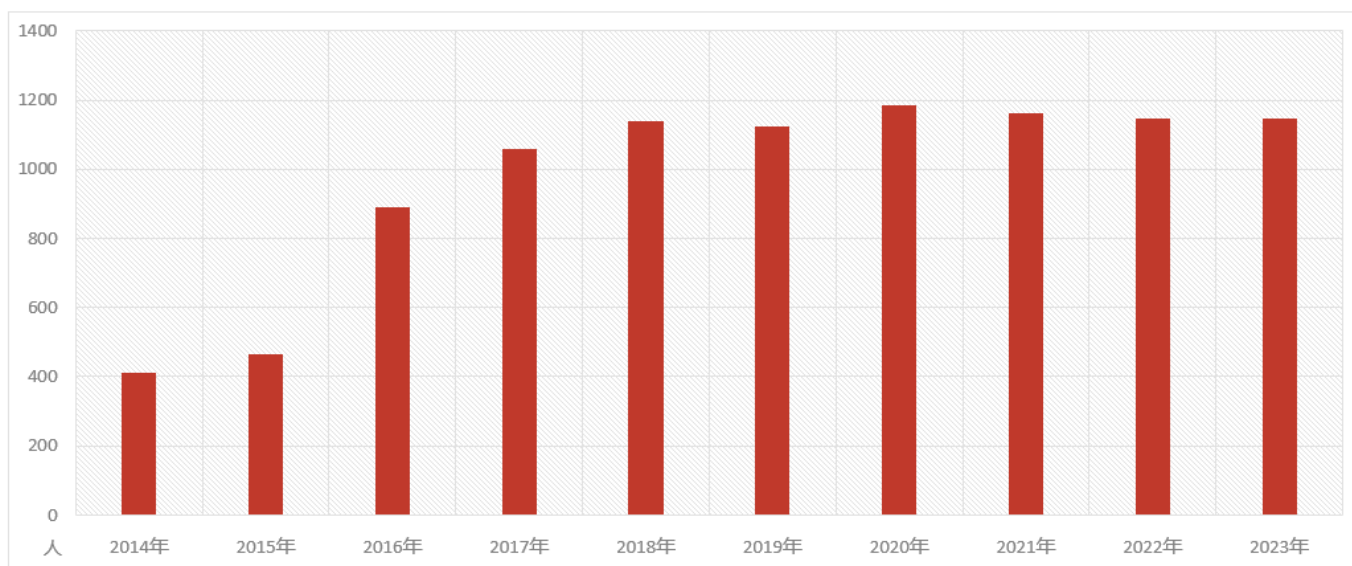
公司深知保护客户隐私的重要性，制定了严格的客户隐私保护制度，确保客户信息的保密性，对重要客户信息、公司与客户的重要业务细节、对客户的特殊营销策略等涉及到需要保密的客户信息实行有效保密机制，实现“已知权限”最小化，对获取客户信息制定了严格的审批流程，确保客户信息安全。



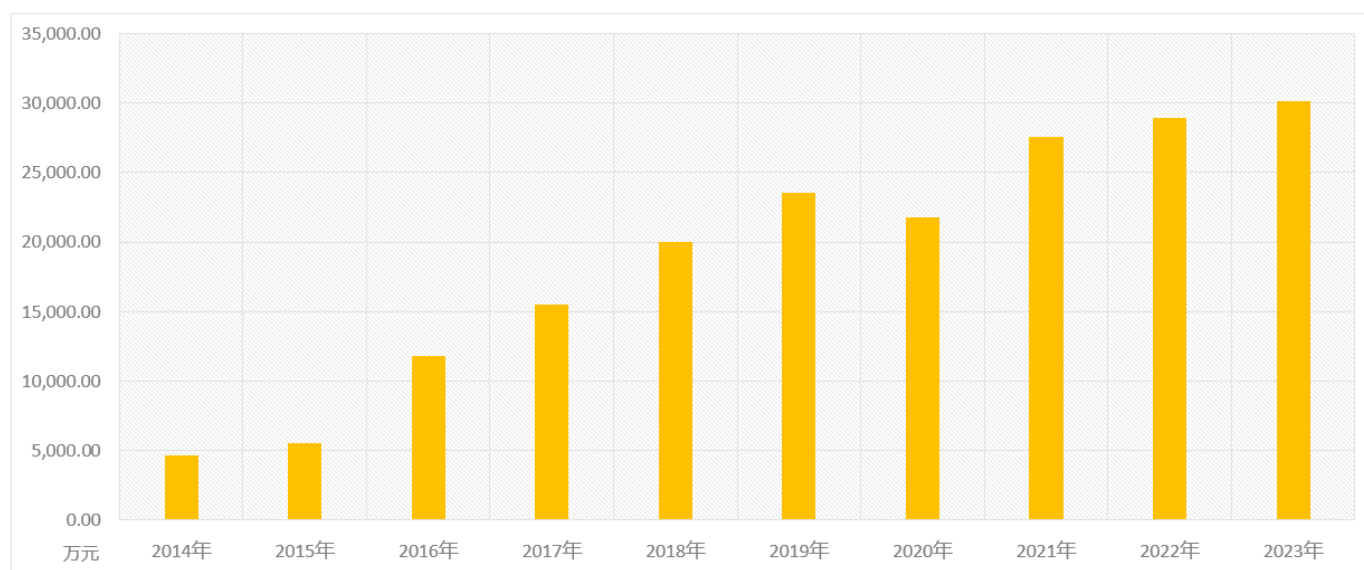
## 4、以人为本 关爱员工

员工是企业发展的基石，也是企业最大的财富。公司始终坚持“以人为本”，尊重员工权利，重视人才培养，鼓励员工进行技术创新，努力建立公平、公正、公开的发展环境，为员工营造和谐向上的职场氛围，提供实现事业梦想的平台。

公司积极为社会提供工作岗位，解决就业，为促进持续性经济增持和社会稳定发展做出努力。



公司上市以来历年员工人数情况

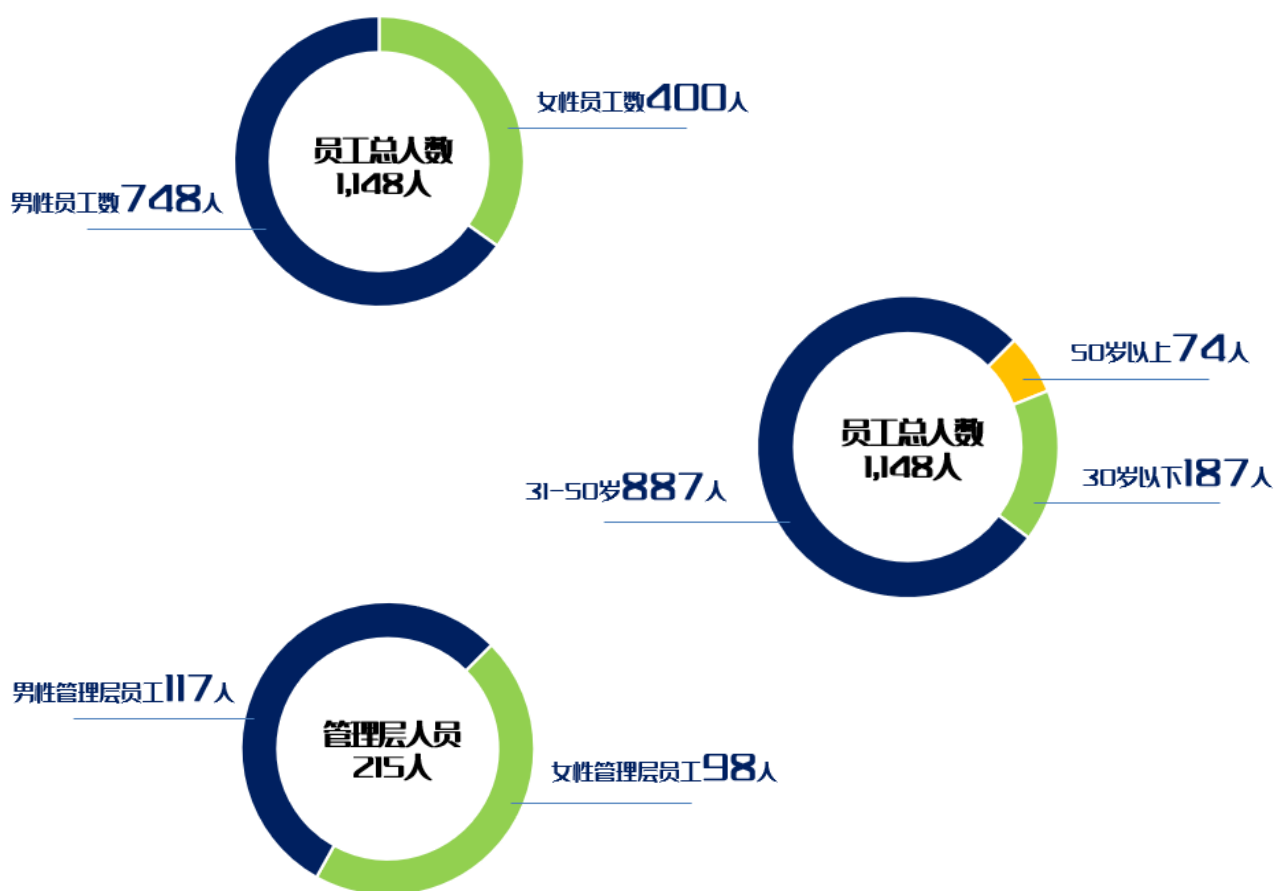


公司上市以来历年员工薪酬情况

## 4.1 员工的基本权益

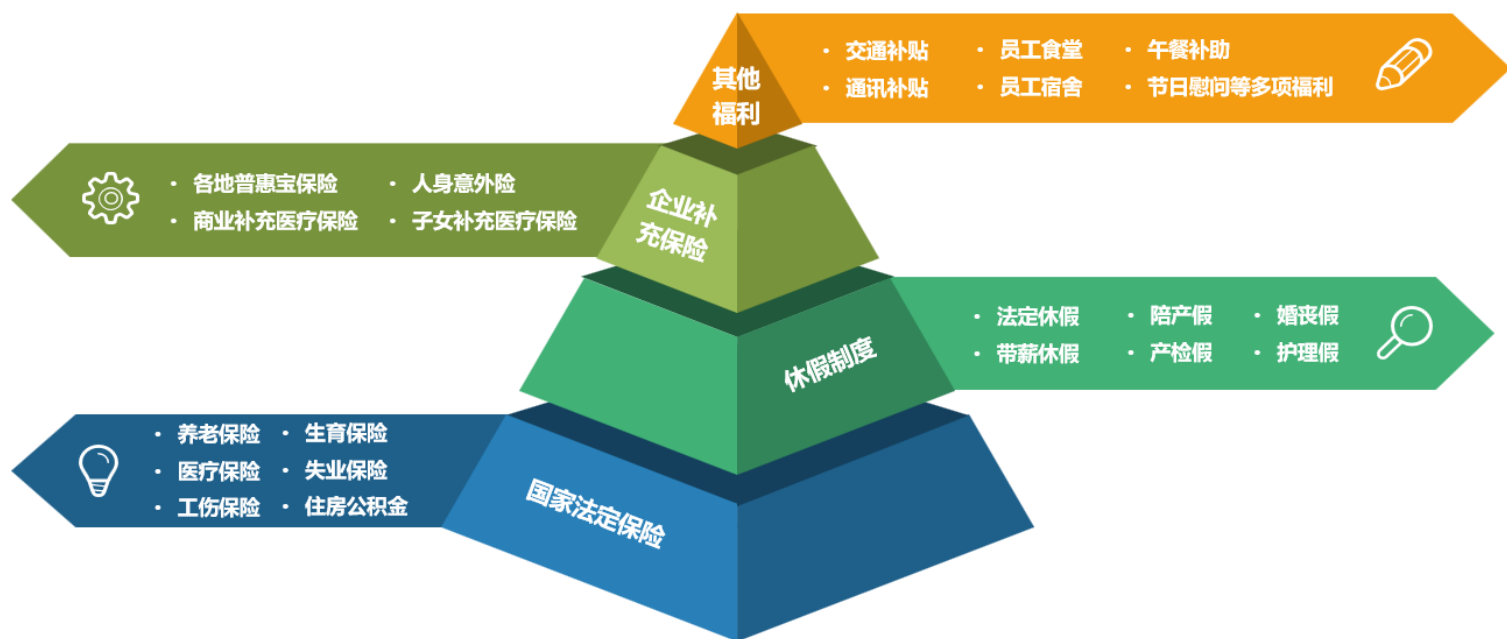
公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国社会保险法》、《中华人民共和国个人所得税法》等相关法律法规，在劳动安全、卫生制度、社会保障等方面保障员工合法权益，制定了覆盖招聘、培训、薪酬福利、劳动合同的人力资源管理制度，明确公平、公正、公开等招聘原则，为人才提供平等的工作机会，打造多元包容的职场环境。

2023年，光环新网劳动合同签订率100%，社会保险覆盖率100%



### 4.1.1 薪酬与福利

公司秉持“按劳分配、效率优先、兼顾公平”的薪酬管理原则搭建薪酬体系，合理支付薪酬，根据公司经营状况，市场情况适时调整，依法为员工足额缴纳五险一金，并为员工提供包括带薪休假、补贴福利、补充保险、员工食堂、员工宿舍、人才落户等一系列员工福利体系。报告期公司重点关注各地区育儿假、护理假、产假等变更细则，结合实际情况进一步修订完善员工手册中休假管理制度涉及的相关内容，切实保证员工享受休假福利。



### 4.1.2 民主沟通

公司一直秉承着“以人为本、实现共赢”的文化理念，时刻关注员工职业发展规划，充分发挥每位员工的潜力和才华，为员工积极创造晋升路径和职业发展空间。公司自 2021 年起开展“企业伴我行-员工成长计划”，定期对员工进行问卷调查，切实了解员工的工作动态、职业发展进程以及在工作中的想法和需求，帮助员工自我能力提升，关注员工成长，帮助员工实现自我价值。同时，公司定期有针对性的收

集员工提出的意见和建议, 为公司完善管理制度、领导模式、员工福利等方面提供助力。

公司注重人文关怀, 为了最大程度保障员工权益, 建立了畅通的沟通渠道鼓励员工充分表达意见和建议, 通过访谈了解员工的个人需求和职业发展期望, 提供个性化的发展支持和指导, 激发员工的工作热情和积极性。通过良好的沟通还能够及早发现员工遇到的问题和困难, 及时采取措施解决, 避免问题扩大化影响团队稳定和工作效率。



人力资源部同事定期与员工沟通交流

公司定期对各部门员工进行调研访谈, 深挖团队当下工作中的难点、痛点、易错点, 以主题座谈、一对一交流等形式, 引导员工畅所欲言, 减低沟通成本, 提升沟通效率, 聚焦沟通要点, 及时有效地帮助员工解决问题。

### 4.1.3 平等包容

公司尊重差异, 鼓励多元化, 在招聘、录用、选拔、培训、薪酬待遇、晋升通道方面均无对性别、年龄、宗教、种族方面的不平等对待, 依法保障所有员工享有同等的就业机会与职业发展前景。不同性别、不同年龄、不同学历的员工相互交错, 优势互补, 有利于实现人尽其才、才尽其用。

## 4.2 人才培养与发展

### 4.2.1 绩效考核与晋升

公司为员工合理设计职位发展序列，搭建畅通的员工职业发展通道，明确管理人员任用标准与任用程序，以提升员工岗位关键业务能力为主要培养方向，建立完善的人才晋升发展机制。

#### “聚力前进，谋远共赢”

课程聚焦管理角色认知，明晰管理定位行为，阐明管理与领导的区别，为学员梳理管理新思路和新认知。课程中为中层管理人员分享了很多有效的管理工具和方法，学员们对本次培训组织给予高度评价。



2023年，为了实现更加科学、规范、有效的管理模式，公司进一步完善绩效管理机制，再次对内部管理进行全面梳理，全方位提升公司管理水平。同时进一步完善组织架构，厘清各部门管理范围及权责，促使管理人员在原有基础上深化岗位设置，细化工作责任。制定《绩效目标责任书》，实现组织绩效目标的分解、明确每名员工的工作目标，让员工有的放矢。

公司通过完善考核机制，最终识别出绩优人员和待改进人员，对应实施不同的人力资源管理策略，为公司高质量发展奠定坚实基础，为客户创造更多价值。同时通过各类专项工作，聚焦培养人才专业素养和提升统筹管理能力，合理规划公司现

有人力资源，为企业发展提供可持续性人才储备，打通员工晋升通道。

## “踔厉奋发，领跑未来”

强化目标管理与计划制定，实现高效时间管理，促进团队执行能效提升。通过团队共创的互动形式，以案例讲解原理，用实操训练应用，在课程中找到工作上的改进方向和新动力。



### 4.2.2 员工培训

公司建立了健全的员工培训体系，针对不同对象开展各类培训活动，积极制定培训计划，为员工营造良好学习氛围。

#### 2023年度



培训总人数

982 人次



培训场次

58 次



培训覆盖率

86%

公司努力打破单一传统课堂教学模式，力求丰富学习形式，激发参与者主动性和积极性，通过传统课堂教学+现场演练的形式，让参与者在体验中边学边做，边摸索边掌握，课后配套随堂测试和作业的环节，更好的巩固课堂所学，提升培训效果满意度。

2023 年针对不同群体和培养目的，公司开展多渠道、多元化职业发展培养。开展学习管理书籍分享的读书交流会、《管理者角色与定位》培训、《营销能力提升》训练营、日常通用技能提升类及专题类培训，深挖培训知识内容，关注学习成果落地，夯实员工专业技能，提升团队士气，凝聚团队向心力。

## “突破壁垒，创造奇迹”

“突破壁垒，创造奇迹”营销特训营活动，通过鲜明的课程主题和实用的内容设计，带动学员边学边练，夯实了营销理论基础，增强了实战销售技能，开阔了营销思维和行业眼界，学员们对本次培训组织和培训效果给予高度肯定。



## “普法小课堂，为生活保驾护航”

公司特邀中闻律师事务所律师为员工们解答生活常用法律问题，培训内容从民间借贷、交通事故、婚姻家庭、遗产继承等几个维度开展，更加贴合日常生活，切实达到普法效果，员工给予高度评价。



## 4.3 职业健康与安全

### 4.3.1 员工健康管理

员工健康的体魄是企业发展的未来，公司定期组织全员进行健康体检，及时有效实施健康干预措施，降低员工在工作中职业病的发病率，也有助于解决职员亚健康状态，为员工提供良好的职业健康保障。

公司为全体员工购买了各地普惠保保险、商业补充医疗保险及人身意外险，为部分员工办理了子女补充医疗，解决员工日常就医门诊、住院等费用报销，减轻员工因疾病和意外产生的医疗费用压力，为员工提供多重保障，免除后顾之忧。

### 4.3.2 安全文化

公司始终把公司的生产安全和员工的人身安全放在首位。2023年全面加强各数据中心应急演练，针对问题及时指导，综合提升一线员工具备全设备操作的能力定期，邀请重点客户运维团队参与演练，提升演练效果，按照客户标准进行优化，提升客户满意度；不定期执行运维审计或飞检，强化监督力度，及时发现问题并督促整改。

基地	应急演练 (次)	演练规模 (人次)
酒仙桥基地	310	4960
太和桥基地	405	2430
房山基地	488	1952
燕郊基地	118	10600
嘉定基地	410	1640
合计	1731	21582



公司定期组织安全生产培训、消防安全演习，提高全员安全意识，在遇到突发危险情况时具备基本逃生知识，有效防止和减少安全事故发生，提升公司安全管理水平。



公司各数据中心日常持续开展各项应急演练工作

## “关注安全，心系全员”

2023 年房山数据中心开展多次安全生产培训，加强全员安全意识，有效预防火灾和减少火灾隐患问题，提高全员现场灭火、逃生自救、有效疏散及正确逃生的能力，引导员工正确掌握消防器材的使用，了解如何从容面对火灾，高效逃生，安全自救，从整体上提高公司安全管理水平。



## “关注消防，珍爱生命”



2023年5月，公司特邀北京市东城微型消防站的消防员向员工培训包括火灾引发的原因、类型，人员自救方法、灭火方法，灭火器和消防水管的使用等内容，在各位同事和公司物业的大力配合下，顺利完成消防安全疏散演习。

本次消防演习增强了员工防火知识，提高员工自救能力。

## 4.4 员工关爱

### 4.4.1 不断改善员工食宿环境

公司为员工提供宿舍、食堂等配套设施，持续关注并改善员工生活条件、用餐环境和菜品质量，提升服务品质，提高员工满意度，体现公司人文关怀。

2023 年公司房山云计算中心园区为员工宿舍楼增加电辅热设施，保障员工 24 小时热水使用的同时，也最大限度考虑节能环保及供热效率，积极改善食堂环境为员工提供良好的就餐环境。公司燕郊云计算中心改造翻新了员工食堂和宿舍，增添了多种品类的特色小吃，为改善员工伙食。



燕郊云计算中心员工在翻新改造后的食堂



房山云计算中心员工宿舍楼增加电辅热设施

食堂职工餐菜谱 3-4-3-8						
早餐:	日期	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
职工餐	3.5元	肉片土豆丝	3.5元	肉片土豆丝	3.5元	肉片土豆丝
	3.5元	西红柿炒鸡蛋	3.5元	西红柿炒鸡蛋	3.5元	西红柿炒鸡蛋
	1.5元	家常豆腐	1.5元	家常豆腐	1.5元	家常豆腐
	3元	北方水饺	3元	北方水饺	3元	北方水饺
	1元	馒头花卷	1元	馒头花卷	1元	馒头花卷
	1元	鸡蛋灌饼	1元	鸡蛋灌饼	1元	鸡蛋灌饼
	1元	豆浆油条	1元	豆浆油条	1元	豆浆油条
	1元	小米粥	1元	小米粥	1元	小米粥
	1元	大米粥	1元	大米粥	1元	大米粥
	1元	小米粥	1元	小米粥	1元	小米粥
1元	大米粥	1元	大米粥	1元	大米粥	
免费	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料
职工餐	16元	排骨扣肉	16元	排骨扣肉	16元	排骨扣肉
	13元	豉汁蒸排骨	13元	豉汁蒸排骨	13元	豉汁蒸排骨
	13元	小炒肉	13元	小炒肉	13元	小炒肉
	11元	椒盐排骨	11元	椒盐排骨	11元	椒盐排骨
	8.5元	孜然排骨	8.5元	孜然排骨	8.5元	孜然排骨
	5.5元	肉片炒鸡蛋	5.5元	肉片炒鸡蛋	5.5元	肉片炒鸡蛋
	1元	馒头、米饭	1元	馒头、米饭	1元	馒头、米饭
	18元	酱爆牛柳	18元	酱爆牛柳	18元	酱爆牛柳
	2元	馒头	2元	馒头	2元	馒头
	12元	米饭	12元	米饭	12元	米饭
4元	馒头	4元	馒头	4元	馒头	
免费	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料	米饭、小料



中金云网数据中心食堂每天精心为员工

工准备丰盛的餐食，并且贴心的将菜

谱提前发送给各位员工。

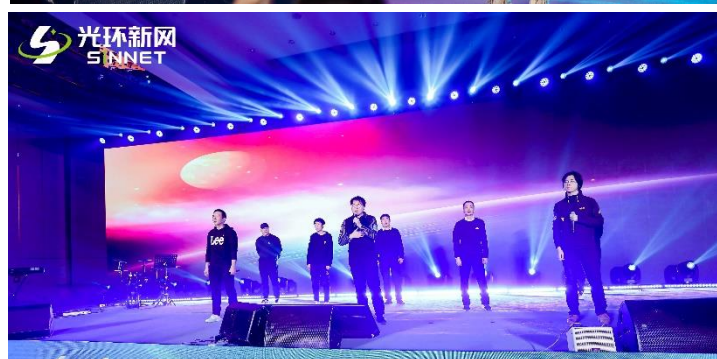


上海嘉定云计算中心员工宿舍

## 4.4.2 文体活动

每逢传统节日，公司都会推出各种各样丰富多彩的主题活动，新春年会、“闹元宵”快闪庙会、端午节“万粽一心”竞技赛、中秋节“悦中秋”趣味游园会.....让员工感受节日习俗的同时，也拉近彼此之间距离，增加了跨部门沟通交流机会，增强员工归属感，提高团队融合度。

◇ 公司 2024 新春年会对优秀员工和卓越团队进行表彰



◇ 员工们自编自演的精彩节目充分彰显了企业活力



**“乐元宵”**快闪庙会，通过“赏花灯，猜灯谜，抽红包”等丰富的娱乐活动，营造欢乐祥和的节日气氛。

**“万粽一心”**竞技赛，端午节来临之际，公司组织了端午节有奖竞赛活动，弘扬中华文化，尽情感受节日气氛。

**“悦中秋”**趣味游园会，中秋佳节遥寄相思、期盼团圆，公司组织 DIY 手工月饼，品尝中秋美食，品味传统文化。

公司还组建了篮球队和足球队，定期组织训练活动，安排与外联公司开展友谊赛，增进了员工间的感情，激发员工的运动热情的同时，也促进员工的团队意识、竞争意识、合作交流能力。



公司足球队外联比赛活动

#### 4.4.3 文娱健身

健康的体魄与日常的身体锻炼密不可分。公司在房山、酒仙桥、上海等数据中心设立“职工之家”健身文娱活动室，为员工健身提供便利，鼓励员工劳逸结合，减少“办公病”和工作压力，以更饱满的热情投入工作中。



房山数据中心健身房

#### 4.4.4 女性关爱

每逢“三八国际妇女节”公司都会为每位女员工精心挑选一份节日礼品，小小心意暖人心。

为积极响应国家政策，公司增设了育儿假，让每一位母亲在工作之余有更多时间照顾陪伴自己的孩子。

公司为女性员工提供平等的职业晋升机会和待遇保护，也在员工手册中增添反性骚扰管理规定，确保女职工在工作中受到尊重和公平对待。



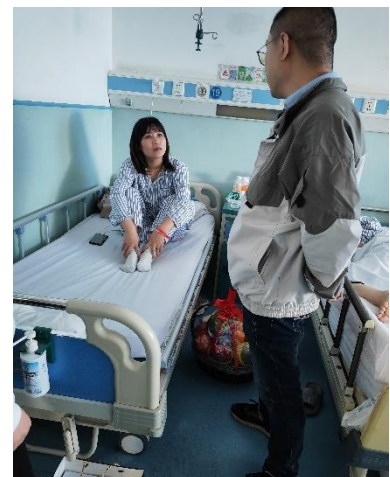
三八妇女节公司为每位女员工派发节日礼物

#### 4.4.5 节日福利和慰问

每逢重大节日、传统节日都会向员工发放节日福利和慰问品。遇到员工婚丧嫁娶、生育、住院，公司都会向员工进行慰问，急员工之所急，最大限度为员工提供支持。公司为入职满周年的职员，发放一份惊喜礼品和祝福贺卡，感谢每一位员工的携手同行。工会定期组织发放防暑降温慰问品、米面、电影票和春联等活动，不以善小而不为，处处体现公司对员工的深切关怀。



公司为员工准备年货



公司领导探望生病员工



春节期间公司领导慰问值班员工，为员工派发红包

## 5、诚信公平 维护投资者权益

### 5.1 股东与债权人权益保护

公司始终重视股东特别是中小股东利益，积极回报投资者，根据《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所创业板股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规、规范性文件要求，结合公司实际情况，建立并不断完善内部控制治理体系，推进公司规范化运作，保证公司所有股东及债权人能够公平、公正、公开的享有权益。在关注自身发展的同时高度重视回报股东，使股东共享公司发展成果，促进资本市场理性发展。上市以来严格按照公司章程制定现金分红方案，让广大投资者共享公司发展成果。

### 5.2 多种形式与投资者互动

#### 业绩说明会及投资者接待日活动



- 配合定期报告发布业绩说明会
- 创新展示方式，“一图读懂公司业绩”，有效提升沟通效率。
- 扩展投资者覆盖面，提升交流广度。

#### 互动易



- 及时、高质量回复互动易平台投资者提问

#### 投资者热线



- 高频次接待日常投资者调研、电话咨询，耐心回复中小投资者电话咨询。
- 建立投资者热线电话台账，及时总结、反馈投资者诉求

公司高度重视投资者关系管理工作, 重视与投资者和潜在投资者前期的信息沟通, 持续健全完善投资者沟通机制, 规范投资者关系管理工作, 建立多元畅通的投资者沟通渠道, 充分利用互动易、投资者咨询热线、公司邮箱等渠道加强与投资者的沟通交流, 促进公司与投资者之间长期、稳定的良好互动关系。公司在投资者关系管理工作中遵循充分披露信息、合规披露信息、投资者机会均等、诚实守信、高效低耗和互动沟通等基本原则, 从保护中小投资者利益出发, 在日常工作和重大事项实施过程中, 采取有效和便利的措施, 加强与股东、投资者的全方位沟通, 避免选择性披露, 确保中小股东公平、公正获取公司信息的权益。

### 5.3 积极参与投教活动



2023 年公司积极落实证监会关于资本市场人民性要求, 保护投资者合法权益, 通过公司网站、微信公众号、工作群等形式积极宣传和参与《股东来了》投资者权益知识竞赛活动, 为普及投资者权益知识、提升投资者素质作出了积极努力。通过寓教于乐的方式深化投资者对注册制内涵的理解。

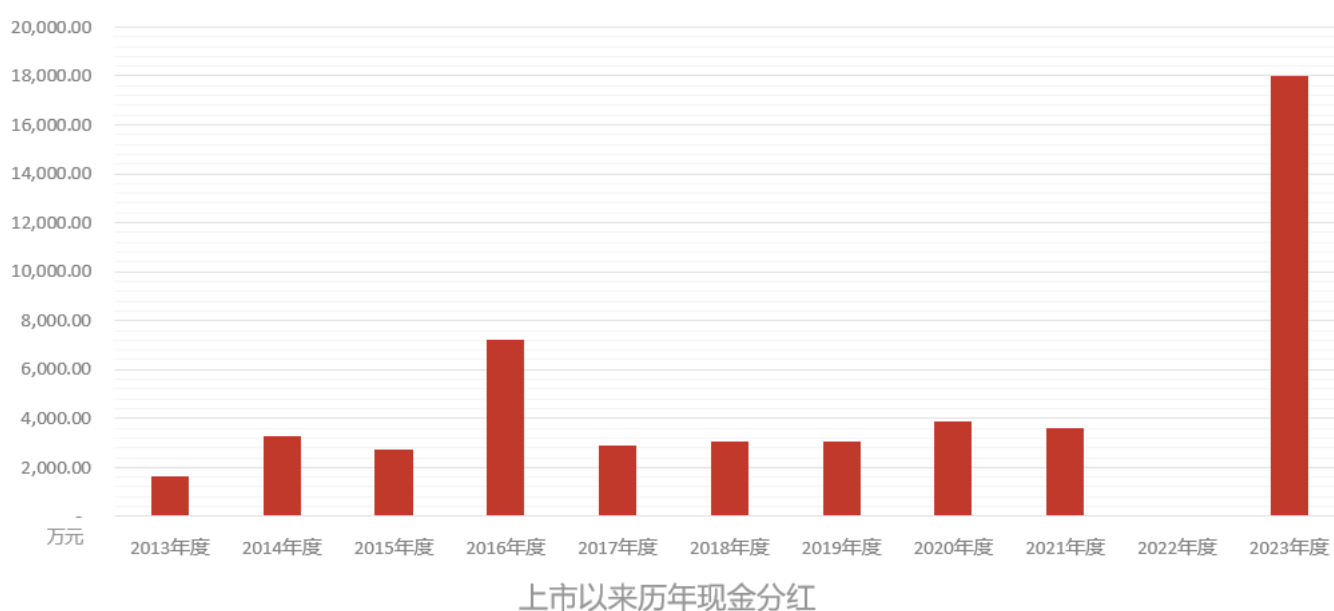


## 5.4 持续分红 积极回报股东

公司坚持以投资者为本，重视投资者回报，引导投资者树立长期投资和理性投资理念，根据相关法规的规定和要求，结合公司行业特征、经营发展规划、股东回报等因素，建立健全《公司章程》中对利润分配，特别是现金分红的要求，明确了利润分配的基本原则和具体政策，确保了公司股东的利益和公司长期稳定发展，与全体股东分享公司发展红利。

公司自上市至今，严格按照《公司章程》制定的利润分配政策进行稳定、可持续的现金分红，累计现金分红近 5 亿元。

2024 年 3 月 29 日召开的公司第五届董事会 2024 年第一次会议审议通过了《关于公司 2023 年度利润分配方案的议案》，公司拟以截至目前总股本 1,797,592,847 股为基数，向全体股东每 10 股派发现金股利 1.00 元人民币（含税），合计派发现金股利 179,759,284.70 元（含税）。



未来，公司将根据所处发展阶段，统筹好企业发展与股东回报的动态平衡，

坚持持续、稳定的股东回报机制，合理制定利润分配政策，积极推进现金分红，真诚回报股东。

## 6、合作共赢 保护供应商权益

“诚信经营”的理念始终贯彻于公司日常经营的方方面面，公司非常重视供应商关系管理，严格落实《反舞弊管理制度》，执行反商业贿赂的管控措施，做好事前管控、事中事后监管，有效利用信息化平台，最大程度保证公正透明，从而建立起反腐防线。

### 6.1 供应商管理

公司与供应商之间开展公平、公正、规范的采购行为，保持良好的合作关系，实现与各方合作共赢。

公司建立了严谨的供应商管理系统，通过科学透明的竞争机制，严格把关供应商准入门槛，建立供应商评价体系和淘汰机制，依照公司《供应商评定流程》《招标投标流程》、《采购管理办法》等制度规定，定期审核供应商资质，评估供应商和公司配合的长期表现，建立长期稳定的供应商队伍，打造健康、稳定、安全、可持续发展的绿色供应链。公司严格遵守并履行合同约定，友好协商解决纠纷，及时支付应付款项，切实保护供应商合法权益。



## 6.2 规范采购流程



为公司各项目正常运营  
保驾护航



保障数据中心项目  
如期交付



完善采购流程、制度  
规范化、合规化  
标准化

公司坚持诚信为本，在采购环节始终按照公平公正、公开透明的要求，与供应商之间保持平等的沟通，秉持相互信任、互惠互利、共同发展的原则，致力构建与供应商之间的友好关系，创造双赢局面。

公司制定了《采购部管理制度》《招投标流程》，明确相关主体责任，规范采购相关管理流程，对供应商的开发、选择、评审和管理采用统一标准，确保供应商拥有同等知情权、选择权和参与权，保证采购工作有序开展，坚决杜绝暗箱操作、商业贿赂等不正当交易行为，创造公平竞争的商业环境，不断提升公司采购管理综合水平。

## 6.3 完善会计师选聘制度

根据《国有企业、上市公司选聘会计师事务所管理办法》的要求，公司制定了《会计师事务所选聘制度》，进一步完善、规范会计师事务所选聘程序，对会计师事务所的选聘(含新聘、续聘、改聘)进行了明确的规范，维护全体股东的合法权益和利益，提高审计工作和财务信息质量。

## 7、廉洁从业 风清气正

为促进公司廉洁建设,防范经营风险,完善公司治理,公司制定了《反舞弊管理制度》,在公司内部树立正气,强化反商业贿赂的法律意识,筑牢员工思想道德防线。

公司在采购、招标过程中,严守反腐保廉防线,在数据中心建设招标工作中,做好采购与技术分离,采购部门负责价格谈判,技术部门负责拟定技术指标和规格,形成相互制衡的工作机制,防范和抑制腐败,防范商业贿赂,保障廉洁采购,降低采购成本,提升公司效益。

公司审计部负责管理舞弊案件的举报电话、电子信箱等,接收员工实名或匿名、外部第三方实名或匿名举报。

**投诉举报渠道**

**举报热线: 010-64181150-656**

**电子信箱: guomq@sinnnet.com.cn**



# 社会责任篇

绿色节能 携创未来

## 1、 践行绿色发展理念，节能工作贯穿始终



### 1.1 打造绿色数据中心

2023 年公司继续践行建设绿色数据中心的理念，持续优化数据中心节能减排工作，坚持“高效、绿色、可持续发展”的运营理念，不断进行技术优化，全力实现绿色新型信息基础设施发展目标。

在数据中心设计、施工、运维过程中积极考虑绿色、节能、环保因素，在采购阶段，鼓励供应商遵守环保标准，优先选择更加环保产品和服务。在数据中心运维过程中，积极使用清洁能源，进行碳中和、碳抵消，从而减少二氧化碳的排放，减少火力发电中二氧化硫等有害物质排放。

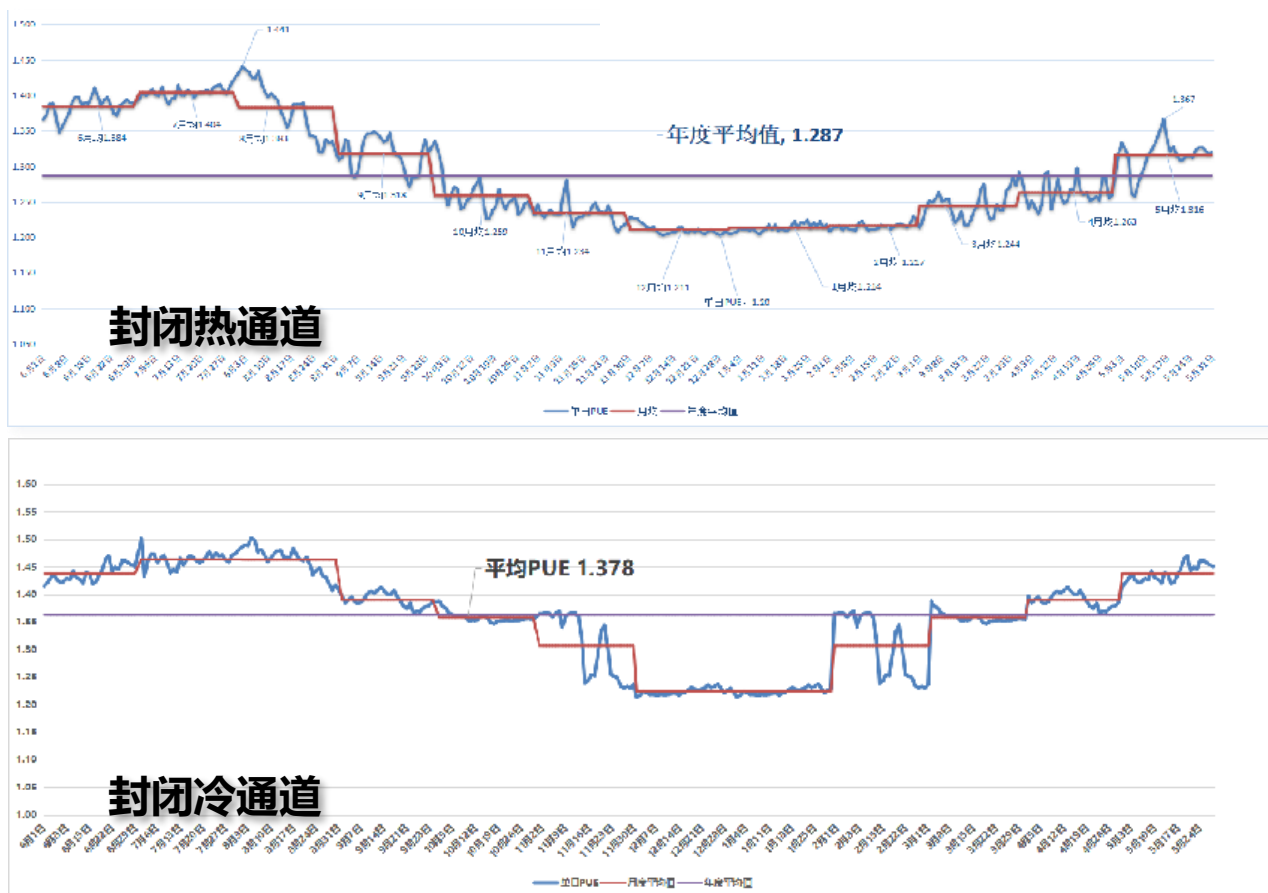
公司数据中心在设计之初充分考虑利用自然冷源，采用墙体保温、绿色节水设计、冷通道封闭等方式提升节能效果，选用离心冷水机组、水源热泵、变频水泵、变频风机等高效节能设备，加大空调设备节能管控技术应用，提升空调运行状态精

准调节，优化冗余设施，提高设备效率，供暖季通过余热回收自用方式加强余热资源利用降低能耗。

凭借专业的数据中心建设和管理经验，公司在实践中不断尝试改进，形成了一套具有光环特色的节能技术，通过封闭热通道、增加盲板及调节开度、水冷系统提升冷冻水温度、运行备用冷却塔、UPS 机组轮循等提升整体能效，降低 PUE。



- 公司数据中心通过增加盲板及调节开度降低 PUE，自研盲板采用阻燃 PC 板，比成品盲板成本更低，更适合大面积封堵使用。



- 经过实践检验，封闭热通道降低 PUE 的效果优于封闭冷通道。

在确保机房安全稳定运营的前提下,公司对运行年限久的数据中心项目进行了部分设备升级节能改造工作。选用复合了间接蒸发冷凝技术、变频压缩技术、液泵技术、热管技术、智能控制系统等先进节能技术的高效蒸发冷复合空调对原有系统进行改造,充分利用自然冷源,实现了高效用能。选用变频氟泵空调技术、高压永磁同步变频冷机、更高效的冷塔及智能控制系统对数据中心制冷系统进行升级。报告期公司还对数据中心部分低效 UPS、智能照明系统、BA 节能控制系统进行了升级改造,完成了冷机变频和水泵变频改造等节能改造工作。



- **中金云网数据中心风冷氟泵空调改造, 空调用能预计可下降约 20%**
- **中金云网数据中心高压变频永磁同步冷机, 冷源用能预计可下降约 20%**
- **酒仙桥数据中心集成冷站改造用电节约 120 万 kWh**

2023年8月4日起,《关于进一步加强数据中心项目节能审查若干规定》正式实施,北京市对数据中心的能评审批将更加严格,对数据中心项目的再生水、可再生能源及余热利用引导加强,节能审查规定进一步细化。

在国家“碳达峰碳中和”的大背景下,需不断提高能源利用效率,实现能源梯级利用是重要手段。数据中心在生产过程中需为IT设备提供不间断制冷,制冷系统将热量不断的散发到大气中,形成了良好的余热资源。为响应国家节能减排号召,光环新网主动融入发展新格局,积极推动数据中心余热资源的开发和利用。根据光环新网既有项目的经验,利用水源热泵技术从数据中心制冷系统提取余热对周边用户进行供暖,提高资源利用率实现“变废为宝”。

2023年房山云计算中心余热利用项目已完成市场调研、现场勘查、确认了初步方案,详细方案和深化设计正在有条不紊进行中,项目建成后可以为周边50万平方米建筑提供冬季供暖服务,有效减少二氧化碳排放约3,500吨,相当于植树约19万棵。



降低供热所需的化石燃料和天然气消耗能量



降低数据中心PUE



减少标准煤消耗



为50万平方米建筑提供冬季供暖



减少二氧化碳排放3,500吨



相当于植树19万棵



上海嘉定云计算中心坚持能效水平绿色化、低碳化，率先进行先进技术运用与改造。在硬件设施方面，嘉定云计算中心安装了光伏发电系统，建设了能源管理平台，实现了数据中心用能的实时监测和精准分析。此外，通过水蓄冷系统根据不同负荷及使用要求进行切换，达到降低制冷运行电费和电力负荷削峰填谷的目的。

上海嘉定云计算中心凭借在节能降耗方面的优秀表现入选上海市节能先进单位。上海市经信委严格评审，认为公司在能效水平和节能管理方面具有代表性、引领性、先进性。

2023 年上海嘉定云计算中心凭借在创新引领性、减碳贡献性、技术可靠性、教育推广等方面的优异表现，获得《Z-2：全球零碳城市实践先锋奖-银级》奖项。

光环新网会持续关注行业内相关节能技术探讨与更新使用，采用更加精细化管理手段持续提升数据中心能源利用水平，持续优化能源结构，探索新型绿色技术，加强行业合作，努力降低碳排放，稳步实现碳中和规划目标，为建设零碳城市尽一份担当与贡献。



**绿水丰涟漪，青山多绣绮。**

**我辈同心共求索，唯愿城市人景来。**

2015 年

1. 照明系统升级
2. 自然冷源利用

2017 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用

2019 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用
5. 精密空调系统能效控制
6. 加装湿膜加湿器
7. 老旧 UPS 更换
8. 水系统及机房精密空调系统优化控制

2020 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用
5. 精密空调系统能效控制
6. 加装湿膜加湿器
7. 老旧 UPS 更换
8. 水系统及机房精密空调系统优化控制

2016 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用

2018 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用
5. 精密空调系统能效控制
6. 加装湿膜加湿器

2021 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用
5. 精密空调系统能效控制
6. 加装湿膜加湿器

2022 年

- |               |                     |
|---------------|---------------------|
| 1. 老旧空调更换     | 6. 老旧 UPS 更换        |
| 2. 气流组织调整     | 7. 水系统及机房精密空调系统优化控制 |
| 3. 节能系统升级     | 8. 氟泵空调更换           |
| 4. 自然冷源利用     | 9. 冷却泵变频改造          |
| 5. 精密空调系统能效控制 |                     |

2023 年

1. 老旧空调更换
2. 气流组织调整
3. 节能系统升级
4. 自然冷源利用
5. 精密空调系统能效控制
6. 冷却塔更换、变频冷水机组新装

2024

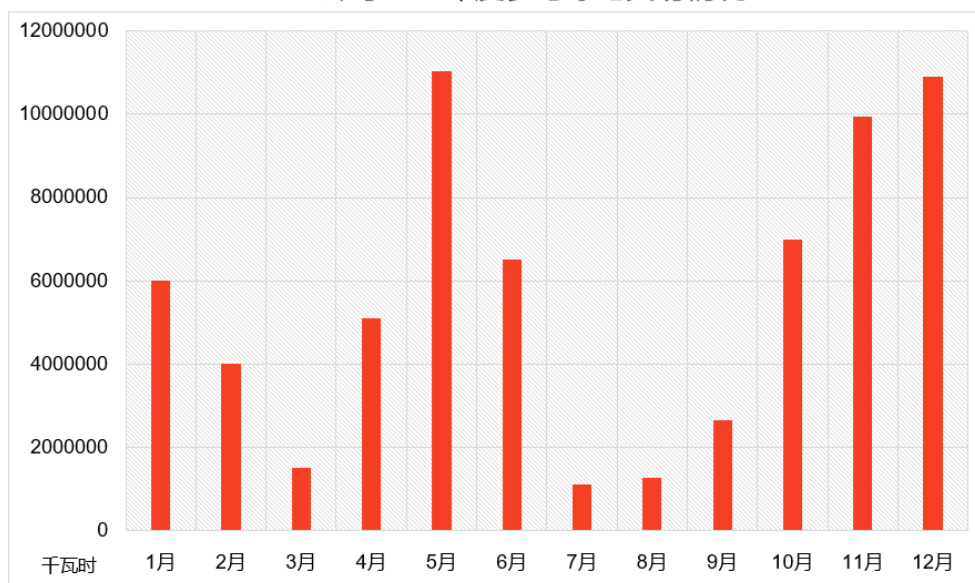
7. 老旧 UPS 更换
8. 水系统及机房精密空调系统优化控制
9. 氟泵空调更换
10. 冷却泵变频改造
11. 冷却塔填料更换

节能仍在继续...

## 1.2 积极使用清洁能源

公司通过应用高效制冷、供配电等系统，降低数据中心 PUE 的同时，更加关注从根源解决能耗问题，在数据中心推广分布式光伏发电项目，响应政府号召积极参与绿色电力市场化交易，提升数据中心绿色电能使用水平。

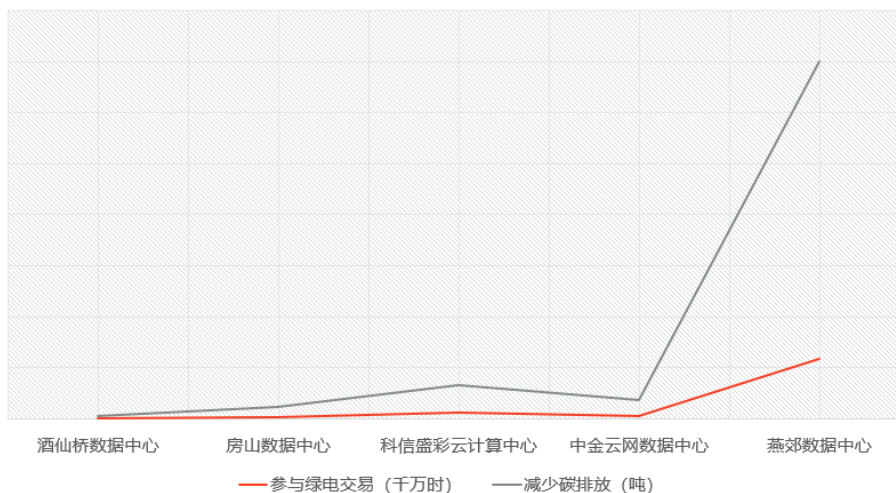
公司2023年度参与绿电交易情况



- 2023年，公司完成绿电交易共计约 **7,000** 万KWH，减少二氧化碳排放量近 **6** 万吨。



各数据中心参与绿电交易情况



- 2023年，公司在北京及冀北地区通过电力化市场交易节约电费约 **1,000** 万元。

自建绿色发电项目:2023 年公司陆续启动了 3 个光伏项目:太和桥光伏项目、房山光伏项目、中金云网光伏项目, 这些项目均在我司自有产权屋顶进行分布式光伏发电系统的建设, 装机容量超 2,000kWp, 均采用自发自用余电上网模式, 以 380V 电压并入配电网。完工后, 每年发电量可达 300 万 KWH。



北京房山云计算中心利用办公楼顶按照屋顶光伏, 装机总容量约 598.95KW, 每年发电量约 78 万 kWh, 预计每年节约标煤约 95.86 吨。



上海嘉定云计算中心将太阳能光伏发电系统并入低压电网, 采用自发自用、即发即用的方式最大限度地利用光伏发电量。被上海市经信委评选为节能先进案例。

光环新网关注可持续发展, 积极承担社会责任,

用实际行动诠释"零碳先锋"的责任担当!

## 2、完善能源管理体系，实现绿色可持续发展

为应对气候变化，响应国家“双碳”战略号召，加速低碳经济转型，公司积极推动能源管理工作，建立了完善的能源管理体系，持续更新节能减排目标，积极开展低碳减排活动，助力“碳中和、碳达峰”目标与企业绿色可持续发展道路的实现。

### 2.1 完善能源管理体系

报告期公司对标《能源管理体系要求及使用指南》、《能源管理体系-电子信息企业认证要求》等规范性文件，对自身业务涉及的能源采购、输配和使用等活动进行了梳理，全面完善能源管理体系并落地实施，将资源与环境、能源管理工作系统化、规范化，为企业可持续发展提供了保障。公司北京、上海、河北燕郊等地多个数据中心取得了能源管理体系认证。



## 2.2 目标设定和完成情况

设定节能减排目标:2023 年公司积极推动能源管理,制定了总体的节能管理目标,按照相关国家及不同地区的标准及基础设施实际情况分解至各数据中心,各数据中心依据目标要求制定了详细的节能管理措施、绩效考核标准、确定了节能技改项目等实施细节,并向着这个目标不断努力。

### 2023 节能成果



**电力节能约**  
**5,000 万kW·h**



**完成绿电交易约**  
**7,000 万kW·h**

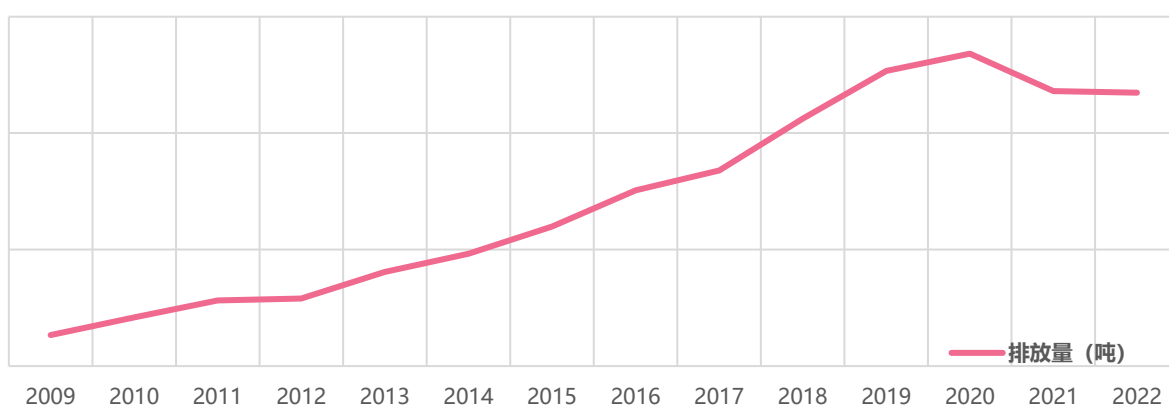
定期监测和报告:通过管理体系的运作,公司已建立节能减排目标的监测机制,定期评估与纠偏,并向内部和外部相关部门报告进展,同时,我们也接受了来自政府管理机构及客户的能源检查,对公司的能源管理治理能力、使用绿色技术等进行了评估,并得到相关方的一致认可。2023 年节能管理目标基本实现。



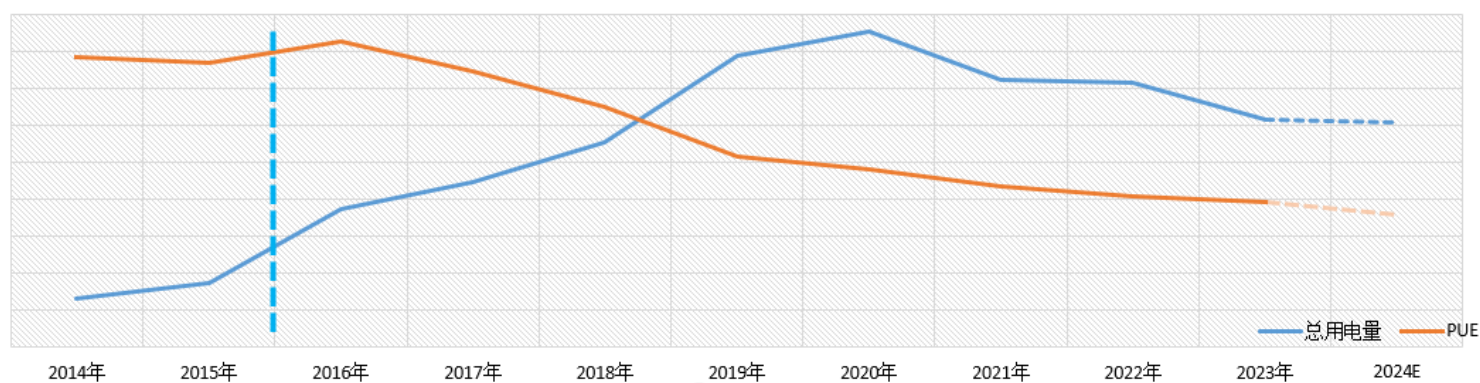
## 2.3 践行能源管理理念

能源成本在数据中心中占有很大比重，能源管理是数据中心绿色发展、降本增效的重要手段。2023 年公司各数据中心完成能源管理机构的建立，将资源与环境、能源管理工作系统化、规范化，为企业可持续发展提供了保障。

### 历年碳排放量（吨）



### 历年总耗电量及PUE曲线



- 根据能源管理体系相关要求，积极完善能源计量采集相关设施，确保能源使用中的精确计量，为用能分析打下良好的基础。
- 在运维工作中定期分析运行数据，不断总结，制定高能效、高安全性的运行策略，并对各系统进行实时控制优化能源使用。
- 进行能源评审，发现节能机会，选定节能方案，在公司内部实施多项节能

改造措施，并在投入运行后进行分析验证。

- 在能源管理方面积极开展清洁生产、节能诊断等第三方服务，请专家进门指导、博采众长，优化能源管理与运行策略。
- 在节能新技术、新应用领域不断探索与实践，与客户共同尝试液冷冷板空调、高压永磁同步电机、冰川、集成冷站、智能照明等新技术、新应用。

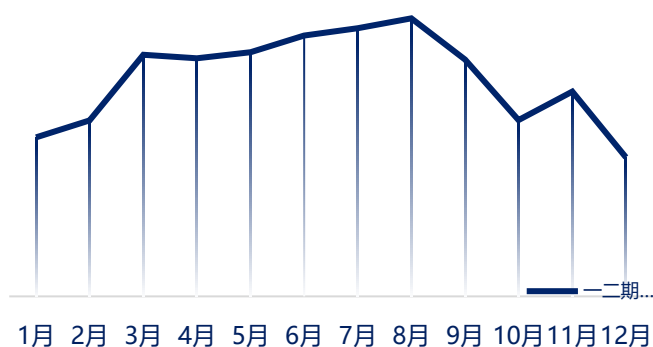
## 2.4 水资源管理

水资源管理在数据中心领域同样具有重要意义。随着数字经济的快速发展，数据中心的规模不断扩大，对水资源的需求也在不断增加。因此，

对数据中心进行水资源管理是十分必要的。2023 年公司建立完善的水资源管理体系，包括水资源的规划、调度、监测等方面。通过建立管理体系，可以更好地掌握数据中心的水资源使用情况，及时发现和解决水资源浪费问题。

- 优化水资源利用：公司各数据中心根据实际情况，合理规划水资源的使用，采用雨水回收、大量使用中水等非传统水源来替代传统自来水，提高水资源的利用效率，减少对饮用水的使用。
- 节水技术应用：采用飘水率低的冷却塔、节水型洗手间等节水技术和设备减少数据中心用水量。
- 水质监测与处理：对数据中心的水质进行监测和处理，确保水质符合相关

2023年综合WUE





标准和规定的前提下，适度提高冷却水浓缩倍率，减少排污量。

➤ 定期进行用水分析：定期对用水数据进行分析，并进行水平衡测试，用数据指导水资源的利用。

➤ 培训与意识提升：加强员工的水资源管理培训，提高员工的节水意识、水资源保护意识。通过培训和宣传，增强员工对水资源重要性的认识，自觉参与到节约用水和水资源保护的行动中来。



- 回收室外管道井内积水，利用积水浇灌绿化；
- 雨水池回收再利用，利用回收系统浇灌绿化；
- 节约用水量 3000 立方米。

通过建立水资源管理体系、优化水资源利用、采用节水技术和设备等措施，有效降低数据中心的用水量，节约水资源，实现绿色可持续发展。



◇ 房山数据中心屋顶冷却塔

◇ 房山数据中心蓄冷罐



## 2.5 危险废物管理

数据中心在运营过程中会产生一些危险废物，如废电池、电子废料、废灯管、废化学品等，这些废物的处理不当可能会对环境和人体健康造成严重危害。因此，对数据中心危废进行妥善管理至关重要。在危废管理过程中必须严格遵守相关法规和标准的要求。报告期公司根据《固体废物污染环境防治法》、《危险废物经营许可证管理办法》等法律法规，对危险废物进行了妥善处理和处置，确保危险废物管理符合国家和地方的环保要求。通过分类与标识、处理与处置、减量化与资源化、管理记录与报告、培训与宣传等措施，有效降低数据中心危险废物对环境的影响，实现绿色可持续发展。

- 危废识别与分类：明确数据中心的危险废物种类，并对这些废物进行分类和标识。分类的依据可以包括废物的性质、来源和处理方式等。
- 危废处理与处置：建立数据中心危险废物的处理与处置机制，确保危险废物得到妥善处理。委托有资质的专业的危废处理公司或机构来处理危险废物。

The image shows three overlapping 'Hazardous Waste Transfer Manifest' forms (危险废物转移联单) from the Ministry of Ecology and Environment of China. Each form is divided into three main sections: Part 1 (Sender Information), Part 2 (Waste Characteristics), and Part 3 (Receiver Information). The forms contain detailed information about the waste transfer, including sender and receiver details, waste characteristics, and transfer dates. The forms are stamped with red official seals.

- 危废减量化与资源化：通过采用适当的处理技术和设备，降低危险废物的产生量，并尽可能实现危险废物的资源化利用。
- 危废管理记录与报告：建立危险废物管理记录和报告制度，对危险废物的产生量、处理方式和去向进行记录和报告，确保危险废物管理的透明度和可追溯性。
- 危废管理培训与宣传：加强员工对危险废物管理的培训和宣传，提高员工的环保意识和责任感，增强员工对危险废物重要性的认识，自觉参与到环保行动中来。



**公司制定了详细的危险废物处理流程，并交由专业机构进行安全转移。**

### 3、提倡绿色环保理念，持续开展宣贯培训活动

光环新网坚持绿色可持续发展理念，在公司内部开展绿色环保宣传工作，不断推动绿色文化建设，倡导绿色无纸化办公，引导员工节约能源、保护环境，在办公场所张贴节能宣传标语，开展丰富多样的绿色环保宣传工作，形成良好的企业文化。公司在资源与环境、节能减排方面取得积极的成果，为社会和环境做出贡献。



- 员工教育和培训：定期组织员工培训，进行环保理念宣贯，培养大家的节能意识，鼓励员工践行绿色行为。
- 开展环保活动：组织员工积极参加节能环保活动，夏季在办公区倡议制冷温度提升 1°C，鼓励大家乘坐公共交通上下班或开电车上下班等节能降耗行动。
- 展开与政府机构合作：与当地政府机构合作，请政府牵线搭桥，多次参加节能技术进企业活动，与社会各界共同推动能耗降低和可持续发展。

## 热心公益 回馈社会

公司作为一家有强烈社会责任感的企业，始终认为企业的成长和社会发展紧密相连。公司多年以来持续支持社会公益事业。

### 1、风雨同舟 “新”系汛情

2023年7月受台风“杜苏芮”影响，京津冀等多地因极端降雨引发洪涝和地质灾害，造成当地重大损失。门头沟区和房山区是此次北京洪灾最严重的区域。连续强降雨侵袭引发山洪，多处出现了内涝和崩塌等灾害，大部分山区乡镇道路阻断，通讯、自来水、电力中断，居民物资供给出现困难，汛情形势严峻。公司在暴雨灾害发生后，第一时间与门头沟区政府和房山区捐赠中心取得联系，表达捐赠意愿，希望尽绵薄之力，尽早尽快将物资送达汛情严重地区，解灾区群众燃眉之急。公司紧急筹集和调动救灾物资，承载着光环新网深厚关切和满满爱心的6车物资，先后送达门头沟区和房山区受灾一线，缓解了当地的用餐及饮水困难，将“光环温度”传递到汛情最需要的地方。



## 2、帮助他人 阳光自己

公司积极响应上海嘉定工业区开展第三十届“蓝天下的至爱”慈善捐助活动，传承中国传统文化，弘扬慈善精神，彰显上市公司精神品格，为现代化新型城市建设贡献慈善力量。本届活动以“帮助他人，阳光自己”为主题，旨在传播人人慈善理念，体现通过慈善来培养良好道德素养的内涵。点滴爱心汇聚成河，公司通过本次活动捐赠善款，帮助困难群体，向社会传递关怀和温暖。



### 3、助残扶弱 小善举大爱心

在企业发展的同时，公司更积极投身公益事业回馈社会，尽绵薄之力帮助更多有需要人，为社会贡献自己一份力量。

为支持农民工子女受教育，帮助贫困青年创建优质教育资源，公司与北京百年农工子弟职业学校建立长期捐赠友好关系，为学校提供免费网络资源服务。

为支持残疾人康复事业，公司为北京市东城区幸福港湾康复服务中心提供免费的优质网络资源和技术支持服务。

公司积极响应国家政策号召，参与“企业公益助残计划”，倡导助残扶残的良好社会风尚，为残疾人提供就业机会，不断改善残疾人平等参与社会生活的社会环境。



## 诚信经营 依法纳税

公司遵守法律法规执行国家政策，维护社会公德，恪守商业道德，依法诚信经营承担社会责任，保证企业经营管理合法合规。诚信待人，诚信做事，诚信经营企业。

2023 年公司未发生重大风险事件，不涉及不正当竞争、反垄断等诉讼案件，不涉及重大诉讼、仲裁及违规处罚事项。

 在诉案件涉及总金额 **19,316.37** 万元

 反垄断事件 **0** 件

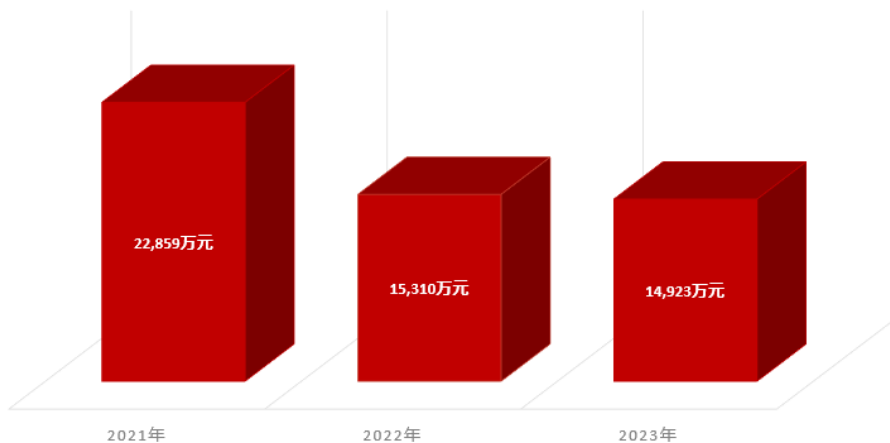
 在诉案件预计负债 **0** 元

 重大诉讼事项 **0** 件

 不正当竞争案件 **0** 件

 重大仲裁事项 **0** 件

公司严格遵守《中华人民共和国企业所得税法实施条例》等税务相关法律法规，积极配合政府税收政策的实施，依法透明向当地政府缴纳税收，并依法上报、披露税务信息，为经济发展做出应有贡献。依照公司《税务管理制度》，规范税务管理流程，严禁偷税、漏税行为，降低税务风险，依法纳税、诚信纳税，严格履行上市公司社会责任。



公司最近三年纳税情况



## 责任担当 助推和谐社会

光环新网通过运用创新进取的节能减排措施、数据中心技术升级改造手段践行绿色化基础设施发展路径，为重大活动提供保障、积极参加公益性活动回馈社会、促进员工队伍健康成长，持续履行社会责任义务。

2023年1月11日，公司参加了由中国互联网协会主办，工业和信息化部、中国政法大学、中国信息通信研究院相关领导专家，著名企事业代表共同参与的“第九届中国互联网企业社会责任论坛”，分享公司社会责任理念初心与服务成果，充分展现光环新网作为服务数字经济的基础设施企业为构建社会可持续发展不懈努力的坚定决心。





# 未来发展展望

凝心聚力 乘势而上

2024 年公司迎来了成立二十五周年，上市十周年庆典，公司依托资本市场，不断发展创新，把握行业机遇，取得了骄人的成绩。

企业发展任重而道远，光环新网将始终秉承诚信经营、回报社会的理念，坚持绿色可持续发展理念，践行绿色基础设施发展路径，将社会责任与企业战略相结合，推进企业健康发展的同时积极履行社会责任，积极部署和推动公司与社会、环境和谐发展。

未来，公司将继续深度参与“双碳”目标实现工作，深化社会责任理念，完善公司社会责任执行机制，把履行企业社会责任贯穿于企业经营和管理的各个环节，广泛参与社会公益事业，自觉接受政府和社会公众的监督，实现企业与社会可持续发展，向全社会传递“光环温度”。

凝心聚力  
筑梦前行

