



深圳燃气
Shenzhen Gas

股票代码:601139



2023

社会责任报告

暨环境、社会和治理 (ESG) 报告

关于本报告

本报告是深圳市燃气集团股份有限公司发布的第十三份年度社会责任报告，也是首次单独冠以 ESG 报告的命名，更加深入的披露了深圳燃气在公司治理、安全生产、市场服务、生态环境、供应链管理、员工发展及社会公益等方面的履责情况。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，对内容的真实性、准确性和完整性负责。期待您通过本报告更多地了解我们，并向我们提出宝贵的意见。

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告范围

以“深圳市燃气集团股份有限公司”为主体，包括所属分子公司及直属单位。

参照依据

- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)；

- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》(国资发研究〔2016〕105号)；
- 国家标准委《社会责任报告编制指南》(GB/T 36001-2015)；
- 联合国《2030 年可持续发展议程》；
- 中国社会责任百人论坛 ESG 专家委员会《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG 5.0)》。

数据来源

本报告引用的全部信息数据均来自于公司正式文件、统计报告或财务报告。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“深圳市燃气集团股份有限公司”也以“深圳燃气”“公司”或“我们”表示。

报告版本索取

本报告包含纸质版和电子版和两个版本，您可以在我们的网站下载本报告的电子文本，如对报告内容有任何疑问或者需要纸质版报告，请发邮件至 xgq@szgas.com.cn，或致电 (0755)83601139。

目录

关于本报告	01
致利益相关方的一封信	03
关于我们	05
公司治理	09
责任管理	13
责任专题	17

上篇	23
推动清洁能源事业高质量发展	
保障能源供应可靠	25
筑牢安全发展底线	29
推动绿色低碳转型	34
促进行业技术发展	40

下篇	45
服务民生为美好生活赋能	
为客户，提供优质服务	47
为伙伴，携手两商发展	51
为员工，实现共同成长	54
为社区，暖心回馈社会	63

展望未来	67
指标索引	68
意见反馈表	70

致利益相关方的一封信

尊敬的各利益相关方：

您好！深圳燃气年度社会责任报告暨环境、社会和治理（ESG）报告再次如期与您见面。很荣幸能够借助这份报告，与您共同分享这一年我们在全面履行社会责任及 ESG 管理方面的行动及成效。

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，也是深圳燃气接续奋斗推动高质量转型发展的重要一年。过去的一年，深圳燃气承载着九千多名员工的共同梦想，在服务“双区”建设，成为国内一流的清洁能源综合运营商的道路上筑梦前行，始终坚持全力保障安全稳定供气，服务城市发展、服务民生所需，各项工作取得积极进展，集聚起“发展清洁能源，燃点绿色品质生活”的蓬勃力量。

发展向上·经营业绩再创新高。2023 年是极不平凡的一年，面对复杂困难的内外部形势，在各方股东、董事、监事的大力支持和全体员工的共同努力下，公司四大业务板块发展稳步有序，营业收入、利润总额、管道气销量等主要经营指标稳中有进，特别是营业收入再次突破 300 亿元。安全生产形势平稳可控，全年共开展各类安全隐患

检查 2116 次，连续 18 年荣获全国“安康杯”竞赛活动优胜单位称号。深圳国资第一艘 LNG 运输船“大鹏公主”号顺利交付，助力深圳高质量建设天然气贸易枢纽城市，深圳地区用户规模突破 500 万大关，用户数指标迈进国内城市第一梯队。

发展向绿·推动绿色低碳转型。我们积极响应“碳达峰、碳中和”目标要求，大力发展光伏等可再生能源、区域综合智慧能源建设、数字能源等服务，为用户提供“零碳生产、零碳建筑、零碳交通”等零碳能源方案。公司投资建设的深圳北站综合交通枢纽光储一体化示范项目荣获“2023 城市绿色低碳场景示范基地”称号；与福田区上梅林村签约整村光伏建设协议，将绿色可再生能源带入城中村用户家中；打造数字能源研究中心，围绕能源数字化管控、储能电池、光储直柔、地热资源利用等能源领域开展研究和应用，进一步提升科技创新实力和产业转化能力；“5N 低碳城市”亮相 2023 全球数字能源展（香港站）。这一系列的工作成绩，让我们在“燃气+清洁能源”双主业发展的这条路上走得更加坚实，更加自信。

发展向新·促进行业技术发展。面对新一轮科技革命和产业变革浪潮，我们持续实施创新驱动发展战略，勇担高水平科技自立自强的企业责任。以科技创新实力，锻造“科技深燃”魅力。2023 年，公司携手 9 家湾区城燃企业，联合成立粤港澳大湾区城燃科技创新生态圈，探索更高层次的共享新模式。接连参与中燃协 2022 年（第 25 届）设备展览会、2023 年全球数字能源展、第二十五届中国国际高新技术成果交易会、2023 中国国际绿色低碳产业博览会，全方位展出公司“燃气+清洁能源”科技创新成果。与一批国内知名头部企业、高等院校、科研机构签署战略合作协调，持续完善“政产学研用”创新生态圈。

发展向善·燃点美好和谐社会。我们坚持将经营发展成果与社会共享，在城市高质量发展建设中勇担国企责任。在优化用气营商环境方面，我们进一步升级“联合过户”“联合报装”“一网通办”等服务，深圳“用气指标”得分连续三年在广东省营商环境评价中获得全省第一。我们配合政府扎实推进老旧小区、城中村及餐饮场所实现管道

天然气“应改尽改、能改全改”，全面完成非居“瓶改管”攻坚任务。我们积极巩固脱贫攻坚成果，帮扶贵州三都水族自治县，《28 年，山海相帮！》案例荣获中国上市公司协会“2023 年上市公司乡村振兴最佳实践创建”优秀实践案例。我们鼓励员工参与多样化的公益志愿服务，全年投入 182.5 万元，参与志愿服务项目 41 项，为社区的建设发展贡献力量。

足履实地，无惧风雨。2024 年，我们依然豪情满怀，信心百倍。在习近平新时代中国特色社会主义思想的指导下，深圳燃气将围绕重点工作，积极服务大局、服务城市、服务产业、服务民生，在城市绿色低碳发展的道路上奋勇争先，奋力开创深圳燃气转型发展新的辉煌篇章。

关于我们

公司简介

深圳燃气集团股份有限公司是一家以“燃气+清洁能源”为双主业的市属国有控股上市公司，坚持城市燃气、燃气资源、综合能源、智慧服务四轮驱动发展。公司设立于 1982 年，1995 年实现集团化，2004 年实现股权多元化，2009 年在上交所上市，股票代码 601139。目前，公司燃气及清洁能源项目遍布 68 个城市，运营燃气管网超过 2.5 万公里，全资、控股及参股企业 138 家。



责任荣誉

- 赛易特公司通过软件能力成熟度**最高等级 (CMMI5) 认证**
- 深圳燃气新呼叫系统全面上线，**实现了国产化自主可控**
- 深圳燃气 5G+ 智慧燃气项目荣获国务院国资委数字场景创新大赛**全国一等奖**
- 深圳燃气“智能视频中台”项目获颁 2023 **IDC “数字能源领航者” 大奖**
- “基于 5G 的物联网设备的接入方法、系统及存储介质”**首获国际发明专利授权**
- “城镇燃气管道全寿命周期完整性管理关键技术及应用”项目荣获 2022 年度**广东省科技进步奖二等奖**
- 《深圳燃气集团数据库国产化建设项目》和《人工智能赋能城市燃气安全生产》分别荣获第二届“鼎新杯”数字化转型应用大赛**全国二、三等奖**
- “深圳北站综合交通枢纽光储一体化示范项目”荣获“**2023 城市绿色低碳场景示范基地**”称号

企业文化

核心理念

企业使命：发展清洁能源 燃点绿色品质生活
企业愿景：成为国内一流的清洁能源综合运营商、
低碳智慧城市服务商
核心价值观：责任、担当、创新、共享

专项理念

安全理念：安全第一 人人都是安全员
服务理念：客户为尊 专业亲切高效
人才理念：崇德尚才 能干者皆有舞台
创新理念：敢为人先 创新赢得未来
廉洁理念：干净做事 把好人生方向盘

业务发展思路

城市燃气业务：
保障安全，服务民生，
树立行业新标杆

燃气资源业务：
多源保障，扩展贸易，
培育终端新市场

综合能源业务：
多能协同，清洁低碳，
开拓发展新赛道

智慧服务业务：
同心多元，智慧赋能，
投资创造新价值

行为规范

管理人员行为准则：

高层管理人员：
谋远 革新 有方略

中层管理人员：
尽责 善为 有担当

基层管理人员：
专业 实干 有追求

全体员工行为准则：


热爱深燃 铭记责任 敬业有为
建功立业 刻苦钻研 持续创新
团结互助 共同成长

公司治理

董事会建设

深圳燃气依托规范有效的董事会运作，曾连续 10 年入选上交所“公司治理板块”，构建了高效科学的公司治理新格局，有效推动高质量发展，市值规模和营业收入位居 A 股城市燃气行业前列，是国内燃气行业智慧运营先行者之一，安全运营、优质服务处于行业领先地位。

- 高效组织公司三会，全年召开三会 **47** 次，累计审议（听取）**184** 项议案（报告），均创历史新高，确保了发行 30 亿元可转债、斯威克分拆上市等重大事项合规高效决策。
- 加强下属企业三会管理，全年完成 **166** 次会议、**495** 项议案审核，重点关注参股企业现金分红、章程修订等议案，维护公司股东权益。

 公司董事会建设在深圳市国资委直管企业考核评价中获评 **A+**



外部董事占绝对多数

公司外部董事（含独立董事）在董事会中占比高达 80%，且均为金融、会计、行业或法律等领域专业人士，董事会下设战略、审计、薪酬与考核、提名 4 个专门委员会，主要专门委员会主任委员都由独立董事担任，且成员均为外部董事，有效发挥外部董事召集人作用。



董事行权履职有保障

连续 15 年组织外部董事 118 人次赴 16 省区 24 个城市考察，重点考察调研了 42 家下属企业和重点项目。对特别重大或复杂敏感的投资、产权变动、资本运作等事项，在董事会决策前组织外部董事专题汇报会议或专项调研，便于外部董事全面掌握决策所需信息。向 12 位外部董事开放电子办公、数据报告等信息系统，提供行业发展信息、企业改革发展和生产经营信息，每个季度按时提供财务报告。

18.33%

其他社会公众股

6.12%

新希望集团

南方希望实业有限公司
(境内非国有法人)
6.04%

新希望集团有限公司
(境内非国有法人)
0.08%

49.07%

深圳市国资委

深圳市人民政府国有资产
监督管理委员会
(国有法人)
40.10%

深圳市资本运营集团有限
公司
(国有法人)
8.97%

26.48%

香港中华煤气

香港中华煤气投资有限公司
(境外法人)
16.36%

港华投资有限公司
(境内非国有法人)
9.30%

香港中华煤气(深圳)有限公司
(境外法人)
0.82%



董事会研究讨论有成效

会前准备充分，邀请专职外部董事列席公司总裁办公会、经济工作分析会，严格按照公司章程和议事规则要求，确保董事能够及时、准确、完整获取所需信息；会中管理规范，涉及利润分配、重大投资、年度报告等事项的董事会原则上以现场会议进行决策，支持董事能够平等充分独立发表意见；会后跟踪落实，将公司董事会决议事项纳入公司督办系统，定期听取总裁工作报告、安全生产工作报告和投资后评价报告。

坚持合规经营

合规有道，行稳致远。深圳燃气长期以来以遵守法律法规和商业规则，秉持契约精神为行为基础，坚持防控风险、稳健经营，赢得了客户、员工、供应商、政府和社会公众信任。

依法治企

我们按照上级的要求，结合公司实际，制定了公司合规管理工作实施方案和年度计划，搭建合规管理组织领导体系和议事决策机制，出台《合规管理办法》《合规手册》，并积极开展合规培训及合规文化的宣传，为公司依法治企，合规发展打下了坚实的基础。

审计监督

我们完成重大风险评估和内部控制评价监督，风险管理、内部控制监督持续提升。公司内控、风控工作质量 2023 年分别被深圳市国资委评为“良好”和“优秀”等级。

- 开展 2023 年度重大风险评估，按季度出具风险管控落实情况报告。
- 完成“1+N”的全面风险管理模式在清洁能源公司的推广，实现“四大平台”全覆盖。
- 制定公司 2023-2025 年内控体系监督评价方案，构建“1+4+X”的内控监督评价体系，实现公司内控监督评价工作新一轮三年全覆盖。

反商业贿赂

公司将廉洁从业风险纳入公司重大风险体系进行防控，对重大事项、重要环节提出监督建议，持续护航公司经营发展行稳致远。



福田公司“清风揽明月，廉洁伴我行”主题游园会

在“不敢腐”方面

坚持高质效执纪问责，以严的基调加大线索核查与案件查办力度，全面提升办案质量、效率、效果，立案数再创新高。与各级公安、检察机关建立常态化联络机制，“警企”“检企”联动共治见成效，实现偷盗气案件“零”的突破。

在“不能腐”方面

深挖案件背后的管理漏洞，发出 4 份纪律检查建议书，提出 17 项整改建议，督促案发单位做深做实案件查办的“后半篇文章”，修订完善管控制度，及时堵塞管理漏洞。

在“不想腐”方面

精心选用第三方施工破坏燃气管道、居民用户破坏燃气管道、工商用户破坏燃气管道、偷盗气等典型案例，编制印发涉燃气违法犯罪案例 10 万份，抓好员工、用户、施工单位等群体警示教育工作。

营造廉洁文化氛围，提升廉洁从业自觉性

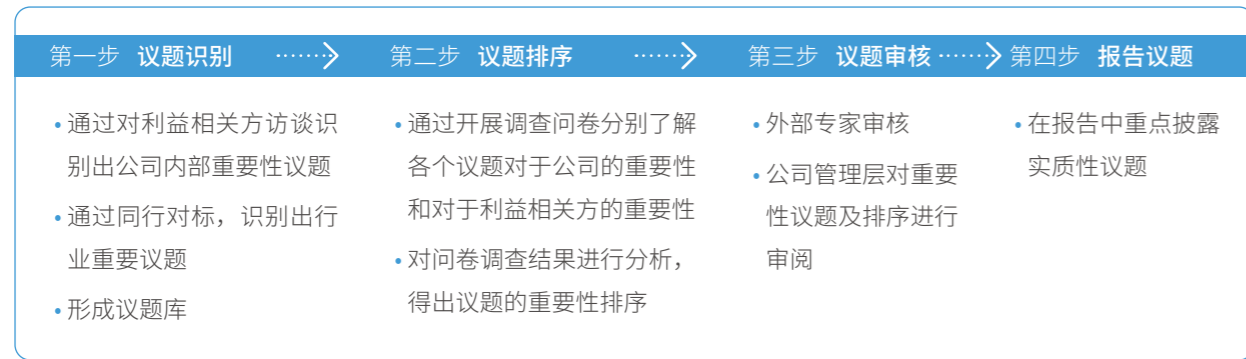
深圳燃气推进实施“纪律教育进课堂”，将纪律教育作为深燃党校各类培训的必修课，提高全体党员干部法纪意识及运用法治思维和法治方式开展工作的能力。公司纪委精心策划年度纪律教育学习月活动，组织各直属党支部书记、纪律委员、纪检专员共 70 人赴深圳监狱开展警示教育活动。积极推进基层廉洁班组建设，营造廉洁文化氛围，提升员工廉洁从业自觉性。

责任管理

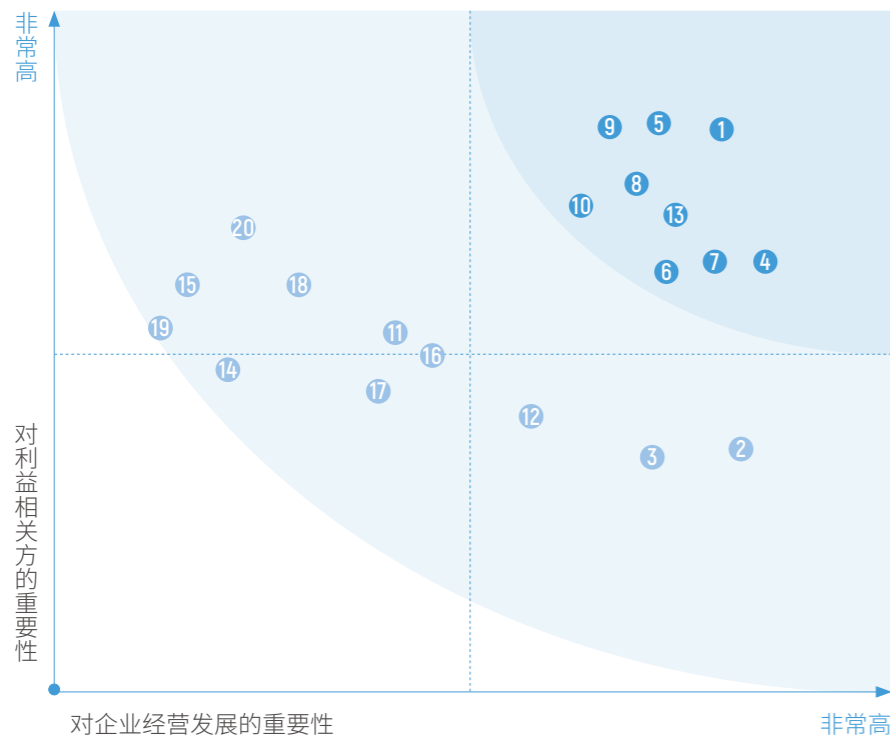
实质性议题分析

我们依据《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards) 与国家宏观政策、结合利益相关方沟通情况以及公司业务对经济、社会、环境的影响，筛选识别出利益相关方关注的实质性议题并在报告中重点披露。

筛选流程









议题优先级排序



- 1 坚持党建引领
- 2 保障城市安全稳定用气
- 3 提供清洁能源
- 4 “瓶改管”攻坚工程
- 5 提供优质服务
- 6 深化国企改革
- 7 保障员工基本权益
- 8 衔接乡村振兴
- 9 优化用气营商环境
- 10 坚持党建引领
- 11 保障城市安全稳定用气
- 12 提供清洁能源
- 13 提供优质服务
- 14 “瓶改管”攻坚工程
- 15 深化国企改革
- 16 保障员工基本权益
- 17 衔接乡村振兴
- 18 优化用气营商环境
- 19 坚持党建引领
- 20 保障城市安全稳定用气

利益相关方沟通

利益相关方	共同关注的议题	沟通渠道和方式
 政府	<ul style="list-style-type: none"> · 依法合规经营 · 服务区域经济 · 安全稳定供气 · 绿色低碳发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 专题会议 · 定期汇报 · 依法纳税
 股东及债权人	<ul style="list-style-type: none"> · 经营业绩 · 公司治理 · 风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> · 定期会议与汇报 · 集团网站 · 集团年报
 客户	<ul style="list-style-type: none"> · 安全可靠供气 · 优质高效服务 · 信息安全 	<ul style="list-style-type: none"> · 安全知识宣传 · 开放日 · 满意度调查 · 客户回访
 员工	<ul style="list-style-type: none"> · 薪酬激励与权益保障 · 良好的工作环境 · 促进员工职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 职工代表大会 · 民主生活会 · 培训活动 · 文体活动
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> · 公平采购 · 诚信履约 · 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> · 定期会议 · 采购平台 · 合作交流活动
 社区 / 公众	<ul style="list-style-type: none"> · 振兴乡村 · 公益慈善 · 关注社会发展 · 共建和谐社区 	<ul style="list-style-type: none"> · 乡村振兴 · 社区捐赠 · 社会公益活动 · 志愿服务活动

责任沟通



深圳燃气参播 2023 年《民心桥》访谈节目

9月19日上午，深圳燃气总裁张小东、副总裁张文河，以及城改办（瓶改办）、安全运营部、客服中心等相关单位负责人出席节目，与市民共同回顾了深圳市瓶改管改造历程，介绍了深圳燃气在瓶改管工作中发挥的作用，以及深圳燃气如何保障气源供应、如何提升城中村燃气安全运营水平等方面的努力和成效。

聚焦 ESG

深圳燃气在经营管理过程中充分考虑环境、社会、治理三方面因素，努力发挥自身优势，创造与利益相关方的共享价值。同时，我们关注联合国可持续发展目标 (SDGs)，承担起更多对社会整体可持续发展的责任。

深圳燃气 ESG 价值模型

输入

人力投入

- 分层分类开展“鹰计划”系列管理人员培训项目 (6 项 38 期)
- 推进全能型一线员工技能培训工作，在岗员工全员符合必备技能
- 定期开展人才队伍盘点分析，科学谋划人员需求，招聘新能源领域行业领军人才、关键技术人才和博士后科技人才 **14** 人
- 派出 **58** 名应届大学生赴贵州三都 **4** 所学校任教

技术投入

- 全年参编颁布标准 **14** 项，其中国家标准 **6** 项，团体标准 **8** 项
- “数字能源研究中心” **正式揭牌入驻**河套深港科技创新合作区
- 在业内**率先引入**实景 3D 智慧燃气应用场景
- 组织开展创新载体申报 **6** 项
- 组织申报各级研发项目 **7** 项

资产投入

- 全面构建 LNG 资源池，提升资源组织能力，推进大鹏 TUA、BP TUA 长协资源有效落地
- 对场站、燃气管道、商业综合体等重点场所开展多轮次、全覆盖安全排查，实行隐患动态“清零”，对全市非居用户进行全覆盖安全检查
- 推动全市用户使用金属连接软管，启用 230 万台 NB 智能燃气表过流自动切断功能
- 深圳燃气首个城中村户用光伏项目落成，将绿色可再生能源带入城中村用户家中
- 累计投入 30.64 亿元用于“瓶改管”攻坚任务

运营



输出

E 社会价值

围绕全体人民共同富裕的总目标，深圳燃气积极开展具体自身特色的社会履责实践，覆盖员工、客户、供应商、社区等不同利益相关方

- 为全国 **68** 个城市，**763** 万用户提供安全稳定的清洁能源供应
- 深圳燃气储备量满足城镇燃气用户需求 **7** 天以上
- 公司**连续 18 年**荣获全国“安康杯”竞赛活动**优胜单位**称号
- 深圳获得用气指标**连续获三年全省第一**
- 挂牌成立“**深燃党校三都分校**”
- 全年开展志愿服务 **41** 项

S 环境价值

促进人与自然和谐共生是中国式现代化的本质要求，绿色低碳发展是 ESG 的基本要义，深圳燃气充分发挥技术优势，赋能绿色发展。

- 2023 年，天然气销售量累计达 **48.4** 亿立方米，实现减少二氧化碳排放 **263.34** 万吨
- 累计签约光伏项目装机容量 **460MW**，全国在运光伏电站 **37** 个，装机容量 **245MW**，2023 年发电量 **2.8** 亿度，年减排二氧化碳 **27.9** 万吨
- 江苏斯威克公司开展生产线节能改造等一系列节能技改项目，全年单位产品综合能耗为 **0.2527**tce/万 m³，达到国内先进水平，并荣获工信部“国家级绿色工厂”
- 通过搭建华为桌面云平台、无纸化会议系统、视频会议系统，采购小型功率电脑，共节省纸张约 **40** 万张，节约约 **3.8** 万度

G 治理价值

深圳燃气按照权责法定、权责透明、协调运作、有效制衡的要求，充分发挥党委、董事会、经理层的作用，夯实公司治理根基；全面审视企业发展过程中存在的风险和挑战，健全合规与风险管控体系，增强企业抗风险能力。

- 曾**连续 10 年**入选上交所“公司治理板块”，构建了高效科学的公司治理新格局
- 公司董事会建设在深圳市国资委直管企业考核评价中获评 **A+**
- 公司内控、风控工作质量 2023 年分别被深圳市国资委评为“**良好**”和“**优秀**”等级

责任专题

深学细悟 以学促干 凝聚奋进力量

开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，是党中央作出的重大决策部署，是必须抓好的重要政治任务。深圳燃气党委贯彻落实习近平总书记重要讲话精神和党中央决策部署，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，确保主题教育有力有序有效开展。



深圳燃气荣获
**广东省 2023 年
“党建引领企业文化
建设十佳示范单位”
称号**

深圳燃气荣获
**第八届“深圳工匠培育
示范单位”**

铸忠诚 加强党的领导

推动党的领导更好融入公司治理

严格落实民主集中制和“三重一大”集体决策制度，全年召开党委会 30 次，审议“三重一大”事项 203 项，发挥好“把方向、管大局、保落实”的领导作用。

健全完善全面从严治党主体责任

扎实开展党风廉政建设，全覆盖开展“一把手”谈心谈话工作。针对廉洁问题突出领域开展专项检查，提升党风廉政建设水平。持续推进反廉洁， “全覆盖+常态化”开展廉洁文化宣传活动。

切实维护意识形态安全和政治安全

制定《关于进一步落实意识形态工作责任制的工作方案》，建立并定期更新重点监测人员清单、意识形态领域风险点及应对举措清单，不断提升防范化解意识形态领域风险能力。

学思想 深化政治引领



深圳燃气党委召开“赓续弘扬特区精神、勇当改革开放尖兵”专题研讨暨党委理论学习中心组（扩大）会议

深入开展主题教育

印发《市燃气集团党委关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的工作方案》，举办主题教育读书班、主题教育专题党课、召开专题研讨暨党委理论学习中心组（扩大）会等，推动各级党组织在主题教育期间开展三会一课 426 次、党课 106 次、主题党日活动 142 次。

完善理论学习长效机制

持续学习贯彻党的二十大精神，第一时间跟进学习习近平总书记最新重要讲话精神和指示批示精神，公司党委开展“第一议题”学习 29 次、党委理论学习中心组学习 10 次。

抓基层 提升党建质量

加强基层组织建设

制定《党建质量提升工作方案（试行）》，明确“思想同源、工作同力、行动同频、平台同建、队伍同心”的工作路径。指导 6 个党组织开展增补委员、成立支部委员会等工作。

促发展 赋能生产经营

开展创先争优工作

召开公司三届九次职工代表大会，发布安全生产、优质服务以及综合类先进宣传片，围绕安全生产等主题举办“星火座谈会”，邀请劳模工匠和优秀职工代表分享先进经验，为公司高质量发展建言献策。

深化三支队伍建设

配优配强党组织书记，签订党建目标责任书，强化党组织书记队伍建设。加强党务工作者队伍管理，举办“飞雁计划”党务工作者专题培训班等系列交流培训活动。全年发展党员 41 名。

提升党建工作活力

连续八年实施“党建进班组，党员作表率”书记项目。开展主题鲜明的“党建+”活动，探索创建 27 项党建子品牌。配合市直机关工委和市国资委开展入党积极分子“淬炼行动”，荣获“淬炼行动”优秀平台单位。

树导向 凝聚青年力量

加强青年政治引领

开展“学习二十大、永远跟党走、奋进新征程”系列实践活动，举办基层团干部专题培训班、制作团青工作手札、拍摄青年主题视频，指导各级团组织开展主题团日 29 次、主题团课 29 次、专题学习 202 次，共 5,000 余人次参与。

开展青年突击活动

组织 32 支青年突击队围绕安全生产、“瓶改管”攻坚、综合能源等领域开展 158 项“高质量转型发展，青年先行”突击活动，逾 5,000 人次参与，服务居民超 20 万户。

擦亮青年读书会品牌

开展 24 场“1+5+N”深燃青年读书会系列活动，逾 1,500 人次参加。组织各基层团组织开展 10 场“高质量转型发展”专题读书会，与兄弟单位合办读书会，进一步搭建青年学习、交流、展示平台。

全面落实从严治团

指导 22 个基层团组织严格按照程序进行换届选举、委员增补工作，依托智慧团建，规范基础团务工作，开展团内制度立改废释工作，持续完善团内制度体系。



深圳燃气青年培养营第5期暨2023年基层团干部专题培训班

坚持价值创造 奋力开创 高质量转型发展新局面

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键一年，也是公司“高质量转型发展年”。深圳燃气锚定高质量发展首要任务，以价值创造为根本抓手，持续提升核心竞争力，增强核心功能，不断推动产业能级跃升，奋力实现高质量转型发展。

经营业绩 再创新高

我们有效落实“十四五”规划的主要战略举措，推动营业收入、资产规模、用户规模、售气规模等主要经营指标再创新高，经营规模不断攀升，为实现“十四五”规划战略目标奠定了坚实基础。

类别	2021 年	2022 年	2023 年
总资产（亿元）	335.4	382.0	442.7
营业收入（亿元）	214.3	300.6	309.3
归属于上市公司股东的净利润（亿元）	13.4	12.2	14.4
每股收益（元）	0.47	0.42	0.50
归属上市公司股东的所有者权益（亿元）	125.6	131.5	145.5
上缴的各种利税（亿元）	26.7	22.6	25.3
每股社会贡献值（元/股）*	2.13	1.58	1.74

*每股社会贡献值代表企业为其利益相关方及社会创造综合价值，其计算公式：每股社会贡献值 = 每股收益 + (纳税总额 + 职工费用 + 利息支出 + 公益投入总额 - 社会成本) ÷ 期末总股本，社会成本 = 排污费 + 因环境违规所交的罚款（公司无因环境违规罚款）。

多元业务 稳步推进

我们坚持以“立足大湾区、优化布局、创新驱动、转型发展”为战略主线，着力推动“城市燃气、燃气资源、综合能源、智慧服务”四轮驱动业务协同发展，实现公司高质量转型发展，为粤港澳大湾区构建清洁低碳、安全高效的现代能源体系贡献力量，为深圳打造全球标杆城市提供一流的公共服务。

城市燃气业务稳步提升，基石作用更加稳固

我们全面推进城中村、老旧小区、餐饮、酒店等用户瓶改管工作，全力提升管道天然气普及率。同时聚焦优质地区、工商业项目，扩大异地城燃业务规模，实现规模化高质量发展。

全年完成居民开户

84 万户、点火 **88** 万户

完成非居安装

1.4 万户、点火 **1.15** 万户

超额完成政府下达的改造任务



张 Xiao 东总裁前往城中村检查安全工作

燃气资源业务持续完善，供应保障更加有力

我们持续加强燃气资源通道建设，打通包括国际 LNG、国内管道气、国内 LNG 及国内外 LPG 资源渠道，不断完善天然气多气源体系建设，有力保障城市能源稳定供应。

- 建立西气东输二线、广东大鹏 LNG、广东大鹏 TUA、迭福 LNG、以及深圳市天然气储备与调峰库等多路气源，形成“一张网、多气源、互联互通、海陆共济”的天然气供应格局。
- 建成投产深圳国资第一艘 LNG 运输船“大鹏公主”号，天然气采运储销体系更加完善。全面推进深圳市天然气储备与调峰库二期扩建工程，提高天然气储运能力。
- 发挥 TUA 资源优势，加强与佛燃能源、东莞能源开展战略合作。开发大鹏管道沿线城燃和电厂用户，大湾区市场拓展实现突破。



“大鹏公主”号 LNG 运输船

综合能源业务加快布局，竞争能力更加强劲

我们聚焦发绿电与供万能两大业务方向，着力布局多元化清洁能源供应，在光伏、储能、热（冷）电联供、节能改造、余热利用、燃料电池等方面实现了突破。

热电联产方面

有序推进展热网项目和二期 9F 改扩建等重大项目建设步伐，投资建设的“深燃热电高步电厂改扩建项目”首台 9F 级燃机本体正式发运。

光伏拓展方面

全年新增光伏签约容量 165.44 兆瓦，助力光伏产业发展。在运光伏电站 37 个，总装机规模 245 兆瓦。斯威克公司新增盐城基地一期 16 条生产线，全年销售光伏胶膜超 6.7 亿平方米。

光储充一体化推进方面

落地设计大厦、深圳北站光储及赣州首批超充示范项目，重点跟进北京深圳大厦项目。全力推动全市超充示范项目落地。开发越南海防深越合作区光储充项目。

区域综合供能方面

成为香蜜湖片区新型能源系统集成商。落地深超总片区集中供冷项目。开工建设深汕科技生态园集中供冷项目。建成赣州大余工业园生物质集中供热项目，实现当年签约、当年开工、当年投产。河北保定深圳园冷热电全业态综合能源站正式投产运行。

节能业务方面

控股海源节能公司，搭建综合能源管控平台，完成能源管控及虚拟电厂基础建设。

智慧服务业务初具规模，品牌优势更加凸显

我们加快延伸智慧服务，实现了燃气具生产销售、智慧燃气表研发制造、智慧化管网检测、输配设备制造等多领域投资布局，有力支撑公司高质量可持续发展。

- 智慧家公司升级迭代自主品牌产品，形成“烟、灶、热、消”四个与主业强相关、用户强需求的产品系列，产品的性能指标、可靠性、耐用性达到国内先进水平。
- 赛易特公司为多家企事业单位提供专业信息化技术服务，自主研发的 NewCIS 客服营销整体解决方案成功在外部市场上运营，覆盖用户超过 100 万户。打造 SMART 输配运行管理平台，覆盖管网超过 15,000 公里。
- 睿荔科技公司拥有 NB 物联网表、超声波表、流量计等产品，实现睿荔品牌覆盖全系列燃气表产品。
- 乐山川天公司成功研制出第三代智能远程调控系统。
- 中特检深燃公司检测服务的管道公里数持续增长，成为当前城燃业内取得管道检测资质最全面的专业型企业。



2023 年 8 月 7 日，智慧家首个智慧生活体验馆在华强北地下商业街盛大开幕，集合了场景体验、产品展示、智能互动等多个体验区域，将有助于公司拓宽产品营销渠道，进一步丰富市民的场景化生活体验。

推动清洁能源事业 高质量发展

习近平总书记在党的二十大报告中指出，高质量发展是全面建设社会主义现代化国家的首要任务。深圳燃气将 2023 年定为“高质量转型发展年”，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，围绕能源安全新战略及“碳达峰、碳中和”新目标抢抓历史机遇，更好统筹发展和安全，奋力实现公司高质量转型发展。

- 9 产业、创新和基础设施
- 11 可持续城市和社区
- 12 负责任消费和生产
- 13 气候行动

我们关注的 SDG 领域

保障能源供应可靠

深圳燃气持续全面推进天然气的清洁高效使用，提升能源综合利用效率，为保障城市能源供应、优化能源结构、建设美丽深圳作出积极贡献。

保障天然气供应格局

我们建立了较完善的“采运储销”体系，从采购、运输、储备、销售环节全过程把关，逐步完善与天然气消费快速增长相适应的气源保障体系，确保安全稳定供气。

气源渠道

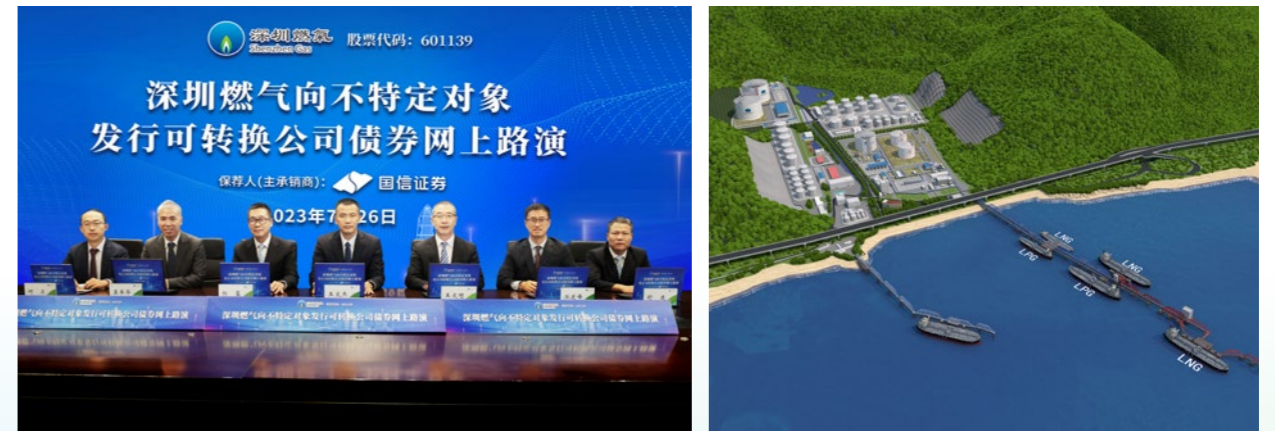
深圳燃气通过与国际国内资源方开展广泛合作，形成了“一张网、多气源、互联互通、海陆共济”的天然气供应格局，全力协调管道气上游资源方，有效增加优质资源采购。

燃气储备量满足城镇燃气用气需求

7 天以上

拥有 LNG 储备罐容

10 万立方米



公司成功发行 30 亿元可转债，用于建设深圳市天然气储备与调峰库二期扩建项目，项目建成后将进一步提升燃气储备水平，力争将深圳城镇燃气应急储备能力逐步提升至一个月。

气量储备和供应

2023 年顺利开展 9 次 LNG 加注作业，并首次实施了 LNG 保税加注作业，实现加注作业区域和加注作业船型双突破，助力深圳市建成亚洲东部液化天然气加注中心。

强化推广海上 LNG 加注业务

着力提升天然气应急储备能力

积极推动深圳市天然气储备与调峰库二期项目建设，已完成项目建设用地合同签订、用地规划、场地平整及边坡治理工程施工许可等十余项重点行政审批工作，并进场施工。



案例 深圳国资第一艘 LNG 运输船顺利交付，助力深圳高质量建设天然气贸易枢纽城市

2023 年 2 月 18 日，深圳市属国企第一艘 LNG 运输船“大鹏公主”号顺利交付，有利于公司建立自主可控的 LNG 运输体系、发展 LNG 贸易业务，将进一步提高公司 LNG 采购的灵活性，优化 LNG 产业链布局，有效缓解深圳市天然气储备与调峰库船舶运力问题，提高储备库产能利用率，为储备库稳定运营提供强大支撑，保障深圳城市天然气安全稳定供应。



积极推广天然气使用

我们坚持以服务和保障民生为己任，紧抓深圳市“瓶改管”利好政策，密切配合政府部门，创新工作方法，助力深圳市能源结构转型升级，同时积极拓展外部市场，全面推广天然气使用。

积极配合“瓶改管”攻坚

我们严格按照深圳市“瓶改管”工作部署，扎实推进老旧小区、城中村及餐饮场所实现管道天然气“应改尽改、能改全改”，积极配合各级政府（新区管委会）推进居民用户“瓶改管”工作，全面完成非居“瓶改管”攻坚任务。

累计投资

30.64 亿元

新增“瓶改管”非居用户

3.5 万户

新增“瓶改管”居民用户

277.5 万户

完成“瓶改管”居民点火

238.9 万户

年均减排二氧化碳量约

2.2 万吨

持续推进深圳天然气基础设施建设，积极推动高压、次高压管线成环，提升输气能力，满足燃气电厂用气需求。2023 年下游宝昌电厂两套 F 级燃气机组全面投产、电厂用气需求大幅增长。

2023 年
供应天然气

62.59 亿立方米

其中，管道天然气

48.40 亿立方米

天然气批发

5.30 亿立方米

天然气代输量

8.89 亿立方米

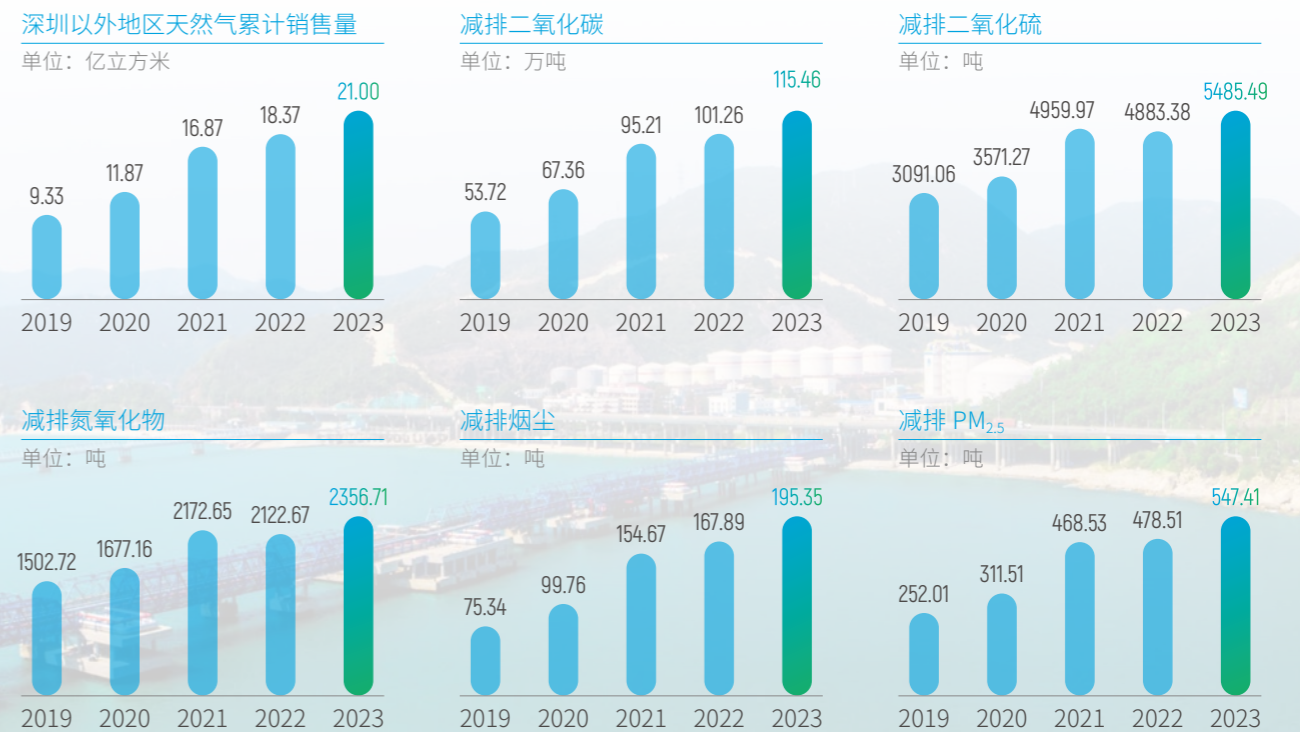
深圳地区天然气累计销售量及减排绩效

指标	指标单位	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
深圳地区天然气累计销售量	亿立方米	19.71	21.10	23.37	22.55	27.40
减排二氧化碳	万吨	105.79	112.94	125.56	119.60	147.88
减排二氧化硫	吨	5515.41	5911.96	6635.26	6028.66	7792.85
减排氮氧化物	吨	1734.69	1833.44	2055.12	1898.42	2367.96
减排烟尘	吨	192.25	204.77	229.77	209.97	267.47
减排 PM _{2.5}	吨	635.61	683.90	767.49	695.68	906.30

积极拓展外部市场

大力开发大湾区城燃和电厂用户，大湾区市场拓展实现有效突破。不断优化业务模式和运营策略，成功开拓安徽、江西、湖北、浙江等区域下游客户，持续开展全国一张网布局。

深圳以外地区天然气累计销售量及减排绩效



筑牢安全发展底线

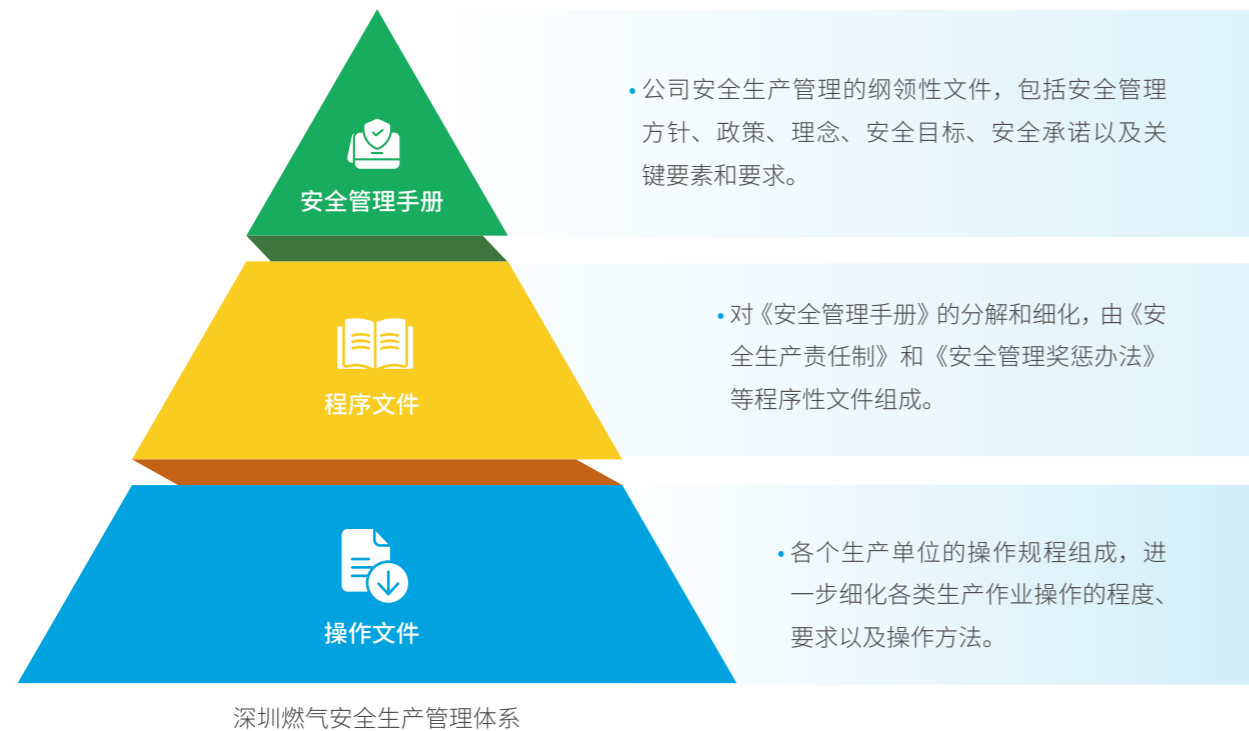
燃气安全事关人民群众的生命财产安全，公司始终严格落实企业安全生产主体责任，切实加强安全生产管理工作，全力保障城市燃气生命线安全稳定运行。

夯实安全生产管理

我们大力推进安全管理体系和治理能力建设，持续开展风险辨识工作，构建安全生产标准化管理体系，严守安全生产的红线和底线。



- 全年召开安委会 9 次，动态研判安全生产形势，执行特殊时段提级安全管理措施，层层压实安全生产主体责任。
- 针对城市燃气板块，制定包括场站、管网、用户等共 6 大类 12 小类 90 项的公司级风险管控清单。
- 编制非居风险评估模型，开展非居风险评估工作。



- 签订安全生产责任书，确立逐级安全考核关系，将考核指标和考核结果直接与绩效挂钩。
- 推动双重预防机制，积极开展风险分析、查找薄弱环节，适时修订安全管理制度，提升安全标准。
- 分级开展企业负责人、安全总监、安全管理人员和生产岗位人员等安全培训教育并取证。
- 开展各级安全检查和考核，包括：“四不两直”检查、月（季）度和专项（重大节假日前及重大事件期间、恶劣天气等）检查、日常安全检查，季度和年度安全考核等，建立安全隐患整改闭环管理。
- 建立天然气场站“无泄漏站”管理模式，验收标准包括密封点档案台账记录齐全、数据统计准确、管理完善、操作规范等。



王文杰董事长带队开展燃气非居用户专项安全检查

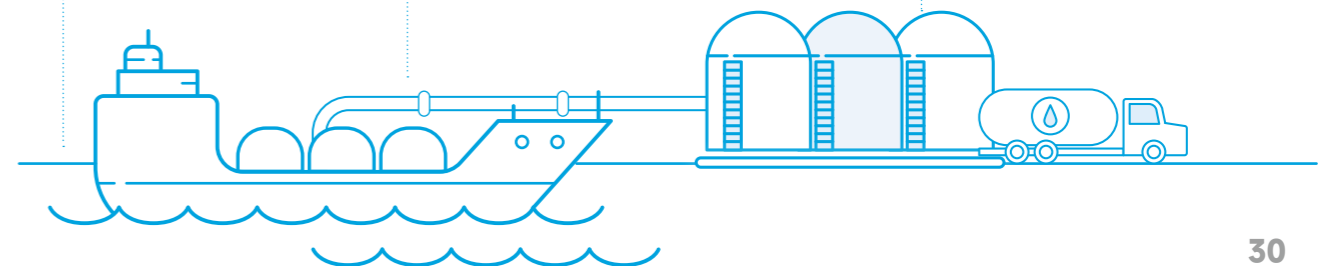
防范化解安全隐患

我们认真开展重大事故隐患排查整治、城镇燃气安全专项整治工作，常态化对场站、管道、用户端等重点领域开展安全隐患排查整治，多措并举持续巩固燃气管道保护成效，牢牢守住城市安全用气“生命线”。

全年共开展各类安全隐患检查

2116 次

- ✓ 对深圳市 46 个燃气场站、9683 公里燃气管道、128 个商业综合体等重点场所开展多轮次、全覆盖安全排查，实行隐患动态“清零”。
- ✓ 坚持“一盘棋”思维，宁夏银川“6·21”特别重大燃气爆炸事故发生后，公司对深圳全市 4.8 万户管道气非居用户、5048 户瓶装气非居用户实行全覆盖安全检查，对于发现的隐患及时下发隐患整改通知书，未整改隐患均报送至属地政府部门协调整改。
- ✓ 积极组织开展消防安全专项排查，完成 32 部电梯、97 处物业点安全排查，对于发现的隐患均明确责任人并限期整改。



全力保护管道安全

我们多措并举持续巩固燃气管道保护成效，严格落实管道保护工作要求，加强“人防+技防+制度防”建设，管道保护工作取得较好成效。



在人防方面，配备 310 余名巡线员、400 余名工地专职监护员，落实巡查监护要求，及时制止野蛮施工行为。



在技防方面，积极参与城市生命线工程建设，安装压力、泄漏等监测装置 2000 余个，启用无人机巡查山地管线，试点中国铁塔视联平台，运用科技手段提升监测预警能力。引进 PPB 级检测车，对发现的问题及时处置，确保管网运行安全。



在制度防方面，全面梳理管道保护制度流程，不断夯实管道保护基础，积极推动与辖区政府相关部门、小区物业、大型国企等建立联防联控机制，开展专项培训活动 24 场，发放各类警示宣传单 12 万余张，形成群防群治的管道保护局面，有效防范管道第三方损坏事件发生。

深圳燃气运用机器人进行场站
防爆巡检

强化应急处置能力

我们制定并完善各项应急预案，坚持设置场景、紧贴实战、注重实效的原则，积极开展各类安全应急演练，为及时、有效应对各类突发情况提供强有力保障。

重视应急演练

公司总部和各安全生产单位按照月度、季度、年度的固定周期开展应急演练，演练形式多样，覆盖了所有的预案和应急场景。全年累计完成 1182 次。2023 年 6 月份与深圳市住建局联合举办了“2023 深圳城市综合体燃气应急演练”，针对城市综合体等人员密集场所的特点，重点检验了公司应急队伍的现场处置能力、与综合体管理单位和街道、政府各部门的联动能力，具有很强的指导性和实操性。

加强监测预警

不断加强中压压力监测点的建设，通过增加监控点密度，提升监测预警的响应能力。

持续跟踪监测预警效能，优化报警值的设置。监测报警数持续下降，监测效率显著提升。

完善应急系统

建设并部署通信融合系统，将场站视频、防爆手机、无人机、监控布控球、长途对讲等各类音、视频资源整合，实现集群对讲、视频调度指挥、通讯记录等数字化、智能化应用，实现指挥大厅、现场指挥部、移动终端等全场景指挥，公司应急指挥能力建设并部署通信融合系统，将场站视频、防爆手机、无人机、监控布控球、长途对讲等各类音、视频资源整合，实现集群对讲、视频调度指挥、通讯记录等数字化、智能化应用，实现指挥大厅、现场指挥部、移动终端等全场景指挥，应急指挥能力显著提升。



案例 强化突发事件应急处置能力，圆满完成汛期保供工作

2023 年台风“苏拉”及“9·7”极端特大暴雨对深圳的生产生活产生了较大影响，公司根据防汛经验，建立三防工作标准化文件体系，辨识出 214 处可能影响场站、管网生产运行的风险点，并开展多轮排查。暴雨后，我们使用无人机对 139 公里的山地高、次高压管线监测，避免发生次生灾害，同时强化应急值守，形成汛期调度一盘棋。

极端天气期间深圳
全市未出现因管网
损坏停气的情况



提升安全文化意识

安全是发展之基、责任是强安之本。我们积极宣贯公司安全理念和安全生产行为准则，让“我要安全”融入每位员工日常工作，不断提升员工的安全意识和安全技能，让安全成为员工的一种习惯。

营造安全学习氛围

2023年6月是全国第二十二个“安全生产月”，我们全力打造安全工作坊，开展“考学考问”，安全知识竞赛和安全大讲堂等各类安全培训和宣传活动，大力开展安全制度课程和生产技能单元课程开发和培训。

以“人人讲安全、个个会应急”为主题，组织开展“安全知识竞赛”活动，营造出“人人学习安全知识，人人重视安全生产”的良好氛围。广大员工积极参与，共7002人参加竞赛活动，累计答题66240人次。

组织开展《广东省安全生产条例》《深圳经济特区城市燃气管理条例》宣贯培训，建立基层员工定期考学考问机制，每周对场站、管网等基层人层开展考学考问，全年共开展超过90期共8万余人次参加，持续提升基层安全管理穿透力。

公司连续18年荣获全国“安康杯”竞赛活动优胜单位称号



提升安全技能

我们高度重视各类人员取证工作，2023年新组织108名从业人员考核取证，完成181人继续教育取证，组织113名员工参加2023年国家注册安全工程师考试，并开展127名注册安全工程师的继续教育和注册工作。

推动绿色低碳转型

深圳燃气紧密围绕“十四五”发展战略规划及中长期规划，主动适应能源趋势变革，有效推动能源结构绿色低碳转型，实现高质量可持续发展，为深圳市以先行示范标准实现“双碳”目标夯实基础。

布局绿色低碳产业

深圳燃气以智慧服务为支撑，积极响应“碳达峰、碳中和”目标要求，大力发展光伏等可再生能源、区域综合智慧能源建设、节能及环保服务，探索发展数字能源交易服务，为用户提供“零碳生产、零碳建筑、零碳交通”等零碳能源方案，国际化、专业性视角推动绿色低碳产业高质量创新发展。

加快光伏等新能源产业布局

充分践行“燃气+清洁能源”双主业发展目标，推动“光伏+”规模化发展和多元化应用，建成深圳北站综合交通枢纽分布式光伏、设计大厦光储直柔等系列示范项目，深入推进分布式光伏政企合作，因地制宜推进坪山区、光明区分布式光伏规模化应用。

建成光伏等新能源项目

37 ↑

装机容量 年并网发电量

245 MW 2.8 亿度

年减排二氧化碳

27.9 万吨



案例 深圳燃气首个城中村户用光伏项目落成，将绿色可再生能源带入城中村用户家中

深圳燃气首个城中村户用光伏项目——福田区上梅林村户用光伏项目落成。本项目通过防水支架和四周设置排水槽实现防排水，主体结构采用镀锌铝镁，组件选用545Wp双玻璃单晶硅光伏组件60片，项目装机规模32.7kW，年发电量约3.4万千瓦时，年减碳量约11.2吨。深圳燃气已与福田区上梅林村签约整村光伏建设协议，预计可建设规模为3MW，全部建成后，年发电量可达300万千瓦时，每年将为上梅林村减少二氧化碳排放量1029吨。



福田区上梅林村户用光伏项目建成后实拍图



城中村户用光伏整村建设效果图

推动氢能项目建设

参与国家重点研发计划《中低压纯氢与掺氢燃气管道输送及其应用关键技术》，联合国内多所高校、科研机构开展天然气管道掺氢安全性研究。开发掺氢天然气管道完整性管理系统和掺氢天然气管道的风险评价模块，搭建失效数据库，构建掺氢天然气管道完整性管理体系。深层次分析与挖掘失效原因，建立基于深度学习与数学机理相结合的失效概率预测模型。建成城镇燃气氢气掺-输-用一体化的求雨岭掺氢综合实验平台。

推广绿色低碳技术运用

布局节能服务领域新赛道，探索绿色建筑创新路径。积极推进“建筑光伏一体化”“光储直柔”、智能建造等新技术示范应用，大力开展新建绿色低碳建筑和既有建筑绿色低碳改造。



案例 深圳燃气投资建设的绿色能源项目荣获“2023 城市绿色低碳场景示范基地”称号

11月26日，2023 碳达峰碳中和论坛暨深圳国际低碳城论坛在深圳国际低碳城盛大开幕。开幕式期间，深圳燃气作为深圳新型储能产业协会发起单位之一，参加了该协会的揭牌仪式。同时，深圳燃气投资建设的深圳北站综合交通枢纽光储一体化示范项目荣获“2023 城市绿色低碳场景示范基地”称号。



发展数字能源服务

致力于加强数字能源生态各方的交流合作，聚合各方优势资源，构建数字能源生态体系，推动新兴产业发展。围绕能源数字化管控、储能电池、光储直柔、地热资源利用等清洁能源前沿技术开展研究和应用，打造原创技术策源地。

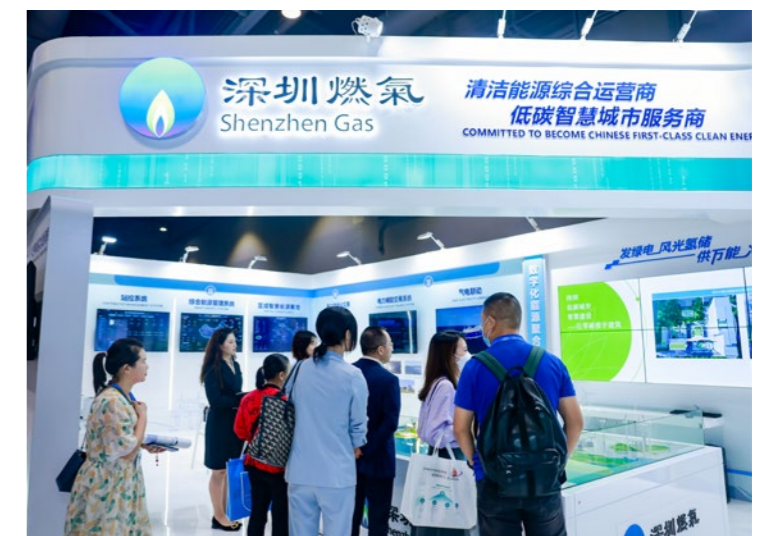
深圳燃气数字能源研究中心顺利揭牌

7月19日，深圳燃气数字能源研究中心揭牌仪式在深圳市福田区深圳国资国企产业创新中心举行，公司将以数字能源研究中心入驻国创中心为契机，紧抓“双区”驱动和河套深港科技创新合作区建设的机遇，充分利用国创中心的政策优势、资源优势、人才优势，围绕能源数字化管控、储能电池、光储直柔、地热资源利用等能源领域开展研究和应用，进一步提升公司科技创新实力和产业转化能力，为深圳加快建设具有全球重要影响力的科创中心贡献力量。



深圳燃气“5N 低碳城市”亮相 2023 全球数字能源展（香港站）

6月20日，由深圳市政府和南方电网联合主办的2023 年全球数字能源展在香港亚洲国际博览馆正式拉开帷幕。深圳燃气作为粤港澳大湾区的重要代表企业之一应邀参加本次展览。深圳燃气围绕绿色、低碳、数字、创新，在展位内设置了“5N 低碳智慧城市能源场景”“数字化能源聚合与交易”“光伏制造产业”三个展区，充分展示了公司在数字化建设和综合能源领域业务发展情况及成果。



提升低碳运营水平

深圳燃气不断加大节能减排投入力度，持续优化天然气输配、储存等生产工艺流程，鼓励开展节能减排、绿色低碳相关技术研发和技术创新，定期更换节能高效的设备，切实降低生产能耗。

加强碳排放管理

我们积极贯彻落实国家、广东省、深圳市关于碳达峰、碳中和工作的重点战略决策部署和相关工作安排，积极推进《深圳市燃气集团股份有限公司碳达峰碳中和行动方案》编制，以系统谋划“双碳”行动路径，稳妥有序推进“双碳”工作，着力提升“双碳”管理水平。



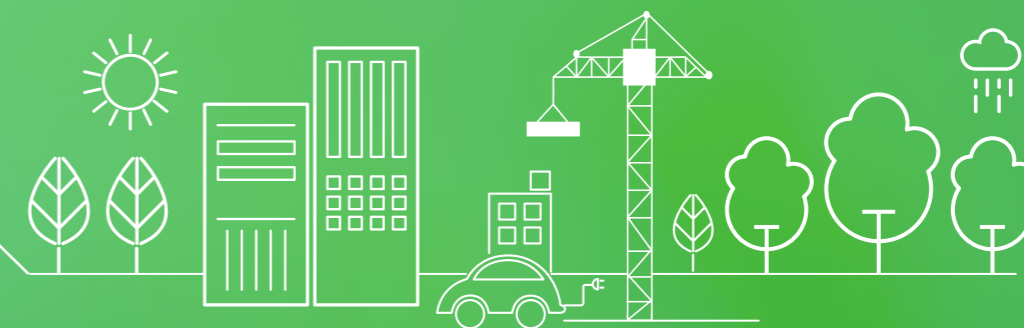
积极参加深圳市生态环境局组织的碳排放报告单位能力建设培训，提升碳排放量化报告水平。



深燃热电公司组织开展碳排放业务管理培训，使碳管理人员全面掌握碳排放及配额履约政策，修订《碳排放管理制度》，开展天然气组分检测，准确核算燃气机组碳排放量。

坚持绿色施工

我们坚持选择可持续的建筑材料与施工方式，尽可能减少对环境的影响，持续优化施工流程和工艺，提高资源利用效率，降低能耗和排放，不断加强施工现场的环境保护和管理，确保废弃物得到妥善处理 and 回收利用。



环境空气污染防治

采用合理的输气工艺，选用优质材料，管道及其附属设施，在设计时充分考虑抗震，保证正常生产无泄露。根据规范，在场站围墙外设放空立管，采用密封良好的双阀控制，清管作业时收球筒有极少量天然气将通过放空立管排放。升级了燃气输配、存储监控系统，开展场站精细化管理，打造标准化无泄漏场站。



水污染防治

依托当地市政污水排放设施进入市政污水处理厂进行处理或者自建一体化生活污水处理装置处理，回用、不外排。日常加强污水管网和处理设施运行管理，保障设施正常稳定运行。



固废污染防治

场站和管线设备检修、清管作业等过程中产生的废渣、废润滑油及抹布等工艺固废属危险废物，交由有资质单位处置；站场管理人员产生的少量办公生活垃圾由当地环卫部门定期清运至城市垃圾处理场处置。



现场植被保护

放线作业时，在确保能安全行走的情况下，尽量不践踏、砍伐农作物和较小的植被、草丛、低矮灌木。作业带的放线宽度在保证安全作业的提前下，尽量减少到最小宽度，以减少对树林和农作物的破坏。使用推土机或铲土机开作业辟通道时，进行监督指挥，以免压坏植被。



水土保护措施

针对易产生扬尘的施工作业区域、施工进出道路，采用加挂防尘网、洒水车等措施控制扬尘产生。施工现场排水利用排水设施进行，确保流水不造成植被破坏，必要时对原有排水系统进行修整改造。加强雨季防洪管理，及时进行地貌恢复，按照设计要求修建护坡、护岸、挡水墙等设施。

促进节能减排

我们在日常办公运营中，从小事抓起、有效落实节能减排，以管理促节能，以节能求效益，不断加强技术创新，提高资源利用水平。



节水节电

更换深燃大厦走廊照明灯具为节能灯式应急照明灯具，全年累计节约用电量 339,300 度。通过采购节水龙头方式改造在用水龙头，全年累计节约用水量 6,991 吨。

节约用纸

搭建华为桌面云平台、无纸化会议系统、视频会议系统，采购小型功率电脑，共节省纸张约 40 万张，节电约 3.8 万度。

节能改造

深燃热电公司完成燃气发电机组设备改造，热效率提升 1.72%。江苏斯威克公司开展生产线节能改造等一系列节能技改项目，推动单位产品综合能耗持续下降，2023 年单位产品综合能耗为 0.2527tce/ 万 m³，达到国内先进水平，并荣获工信部“国家级绿色工厂”。

加强绿色低碳宣传

深圳燃气广泛开展以节能减排、绿色生活为主题的教育实践活动，引导广大员工树立勤俭节约、爱惜资源、循环利用的绿色生活理念。

开展“节能降碳 你我同行”线上主题活动，共计百余人参加线上节能知识答题。



开展“盘映‘粮’心，珍食有食”第六届光盘主题日活动，宣传节约低碳生活，提倡光盘行动。

促进行业技术发展

面对新一轮科技革命和产业变革浪潮，深圳燃气持续实施创新驱动发展战略，勇担高水平科技自立自强的企业责任。以科技创新实力，锻造“科技深燃”魅力。

完善创新载体建设

我们不断完善“多层次、开放型、产学研密切结合、成果高效转化”的科技创新体系，创新发展动能更加强劲。

2023年2月 乐山川天公司通过“乐山市专家工作站”认定	2023年3月 深圳燃气被工业和信息化部授予“新一代信息技术融合应用创新行业验证示范中心”	2023年5月 斯威克公司通过“博士后科研工作站”	2023年8月 深圳燃气通过“深圳市院士（专家）工作站”重新认定
2023年10月 深圳燃气再次通过两化融合管理体系评定，取得“两化融合管理体系 AAA 级评定证书”	2023年11月-12月 中特检深燃公司通过“国高新企业”认定。赛易特公司再次荣获“国高新企业”认定	2023年12月 深圳燃气通过“深圳市燃气安全风险管控技术重点实验室”认定	2023年12月 深圳燃气控股海源节能公司（国高新企业），具有创新性和成长性的高新技术企业阵营持续壮大

7 家国家高新技术企业

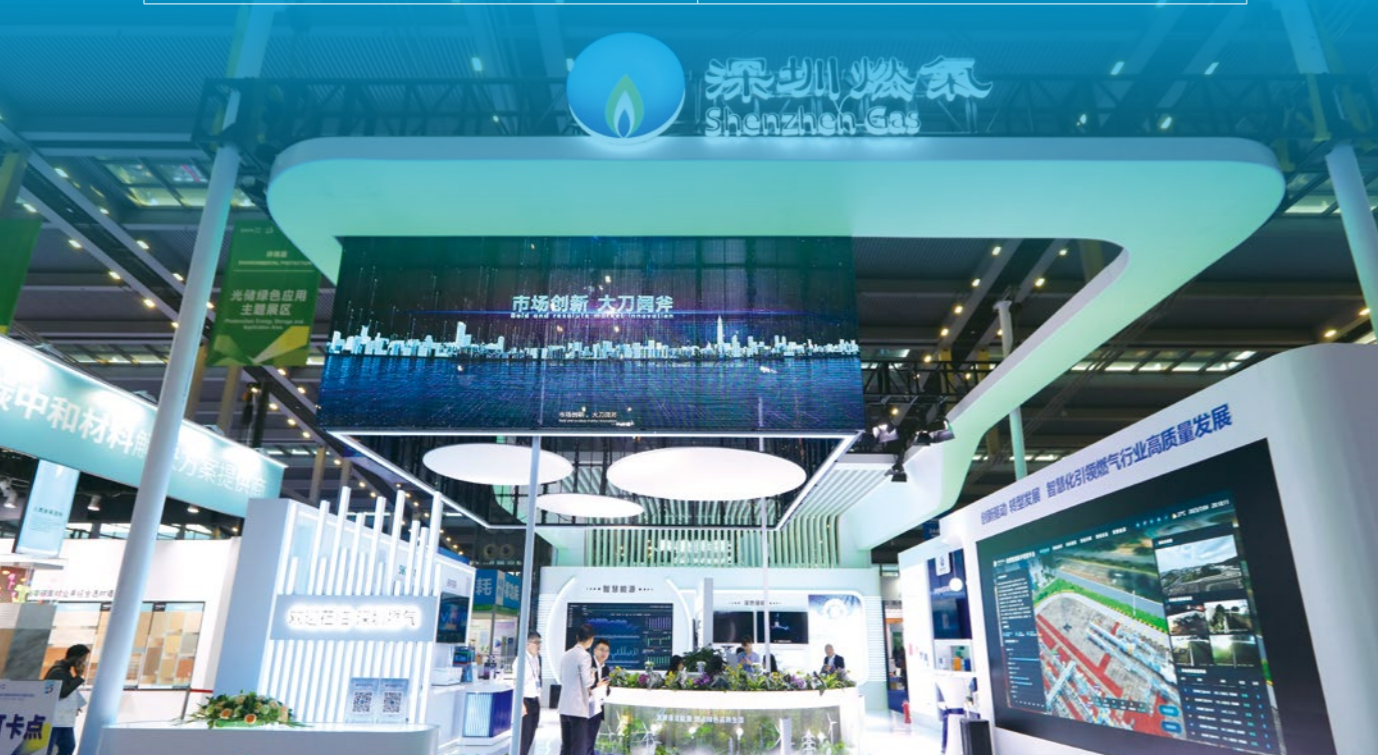
深圳燃气	
斯威克新材料	赛易特
乐山天川	睿荔科技
中特检深燃	海源节能

5 家专精特新企业

斯威克光伏 (国家级)
乐山天川 (国家级)
赛易特 (省级)
海源节能 (市级)
中特检深燃

创新载体

<p>“多位一体”的创新载体</p> <ul style="list-style-type: none"> • 博士后科研工作站 • 院士 (专家) 工作站 • 广东省智慧燃气工程技术研发中心 • 深圳市重点企业研究院等 	<p>“金字塔式”多层次科研人才队伍</p> <ul style="list-style-type: none"> • 院士、专家、高层次人才团队 • 博士后团队 • 专职研发团队 • 工程师、技术工人团队
<p>“成果高效转化”的创新研发基地</p> <ul style="list-style-type: none"> • 燃气行业网络安全技术与产业发展实验室 (国家工信部重点实验室) • 鹏城靶场燃气行业分靶场 (国家鹏城实验室共建) • 智慧燃气 (物联网) 实验室 • 城镇燃气大数据 (完整性管理) 实验室 • 数字能源研究中心等 	<p>“开放性”的创新生态合作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 工信部网安中心 • 腾讯云 • 华为 • 中国电信 • 鹏城实验室 • 南方科技大学 • 深圳计算科学研究院



健全科研人才队伍

我们凝心聚力，构建多层次科技创新人才队伍，积极培养适应企业发展的高素质科技人才队伍。

- 2023 年 2 月，深圳燃气在龙岗建立科技创新应用示范基地，强化科技创新与一线生产需求的结合发展
- 2023 年 5 月，深圳燃气新增深圳市政府津贴专家 1 人，教授级高级工程师 2 人、高级工程师 11 人
- 2023 年 11 月，深圳燃气成功组建 20 人的企业导师库，用以指导博士后、博士等开展产学研合作
- 深圳燃气 2 名在站博士后通过中期考核评审；2 名博士后以优异成绩出站；新进站 2 名博士后
- 斯威克公司、乐山天川公司 2 名科技人员分别被授予常州市金坛区“最美女科技工作者”、乐山市市中区“最美科技人”称号

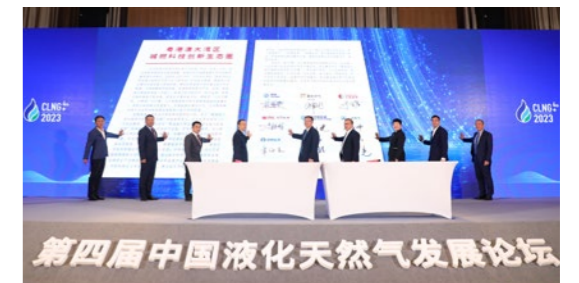


推进创新生态合作

我们笃行不怠，聚焦新业态，持续完善“政企学研用”创新生态圈。

联合成立“粤港澳大湾区燃科技创新生态圈”

3 月 28 日，在第四届中国液化天然气发展论坛上，深圳燃气携手香港中华煤气、华润燃气、新奥能源、中国燃气等 9 家湾区燃企业，联合成立粤港澳大湾区燃科技创新生态圈，探索高层次创新合作平台搭建、高层次人才培养以及科研资源和成果的共享新模式。



联合院士团队开展项目研究与技术攻关

深圳燃气结合国家重点研发计划课题、能源发展趋势，与油气、信息化、新型能源系统等领域院士开展密切合作，为高水平科技自立自强储备力量。



加强创新生态战略合作

我们聚焦新业态，推进创新生态战略合作，持续完善“政产学研用”创新生态圈。



与战略合作伙伴签约等

深圳燃气持续完善“政产学研用”创新生态圈



强化科技创新交流

2023 年，深圳燃气接连参与中燃协 2022 年（第 25 届）设备展览会、2023 年全球数字能源展、第 25 届中国国际高新技术成果交易会、2023 中国国际绿色低碳产业博览会，全方位展出公司“燃气+新能源”科技创新成果。



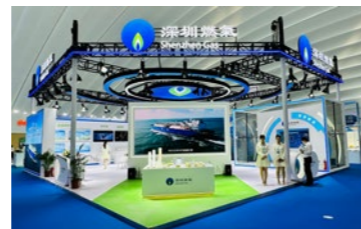
参加 2023 年全球数字能源展



参加第 25 届高交会



参加中燃协（第 25 届）设备展



参加 2023 绿色低碳产业博览会

重点项目稳步推进

我们密切把握“新基建”“新基建”快速发展机遇，加速融入新型智慧城市发展体系，统筹推进重点项目实施，为行业高水平发展贡献“深燃智慧”。



聚焦“卡脖子”项目

推进国产自研崖山数据库的应用创新应用。完成 NewCIS、深燃大脑、流动营业厅等 10 个系统的国外数据库产品替代，其中“深圳燃气集团数据库国产化建设项目”荣获第二届“鼎新杯”数字化转型应用大赛二等奖，为关键行业数字化、国产化转型提供了支撑和示范。



稳步推进 5G+ 智慧燃气建设

5 月，深圳市发改委“5G+ 智慧燃气系统应用场景建设项目”顺利通过验收。10 月，国家发改委“5G+ 智慧燃气数字赋能超大城市公共安全项目”顺利通过中期验收。2023 年，5G+ 建设成果先后获得国务院国资委首届国有企业数字场景创新大赛全国一等奖、国家能源局能源领域 5G 应用优秀案例等荣誉。



推进新型信息基础设施建设

根据《深圳市推进新型信息基础设施建设行动计划（2022-2025 年）》部署，已累计完成 85 万台智能燃气表数据接入深圳市物联网感知平台，完成总体进度的（300 万台）的 28%。

助力技术标准发展

我们深度参与国家、行业标准编制，助力行业技术迭代发展，推动公司自主知识产权能力持续进步，营造了全员参与的科技创新热潮，释放员工的创新活力与激情。

技术标准管理

累计主 / 参编颁布实施标准 104 项，在编标准 66 项，涉及燃气、氢能、能源环保、智慧城市等多个技术领域。

国家标准	行业标准	团体标准	地方标准
37 项	19 项	40 项	8 项

知识产权管理

新增颁布各级标准 15 项，其中国家标准 6 项、团队标准 9 项。

知识产权类别	2023 年申请	2023 年授权	累计授权
国际专利（PCT）	1	1	1
发明专利	33	22	118
实用新型专利	70	57	418
外观专利	6	/	11
软件 / 作品著作权	14	13	89

服务民生 为美好生活赋能

作为深圳市属国有控股企业，我们坚决履行“服务大局、服务城市、服务产业、服务民生”职责使命，营造国际一流的用气营商环境，携手两商共同发展，用心用情关爱员工，携手各利益相关方共同建设可持续发展社会，为美好生活赋能。



股票代码：601139



- 我们关注的 SDGs 领域
- 1 无贫穷
 - 2 零饥饿
 - 4 优质教育
 - 9 产业、创新和基础设施
 - 12 负责任消费和生产
 - 17 促进目标实现的伙伴关系

为客户，提供优质服务

我们坚持以客户需求为导向，以创造价值为目标，聚焦客户全生命周期、客户服务全渠道、关键设备全生命周期“三全”管理实践，围绕“高效益、高效能、高效率、高品质”深入推进 38 项行动计划，奋力实现高质量转型发展。

优化用气营商环境

客户用气与公司经营发展和市民生活息息相关，优化用气营商环境是深圳市优化营商环境的重要组成部分。2023 年，深圳燃气积极响应深圳政府关于优化营商环境任务要求，围绕提供智慧化协同服务，提高市政公用基础设施监管质量，增强优质市政公用基础设施供给能力，优化市政公用基础设施报装服务等方面，扎实做好营商环境优化提升工作，以实际行动为企业和市民提供更加优质便捷的用气服务。



2023 年广东省营商环境评价中	
深圳“用气指标”得分	用气指标客户满意度
全省第一	获得 90 分
连续三年获得	用气指标客户满意度
全省第一	排名全省第一

优化升级“不动产转移登记+居民水电气视网”联合过户

公司协同深圳市不动产登记中心，在“不动产转移登记+水电气”联合过户的基础上，将有线电视、宽带网络纳入过户联办范畴，并简化过户申报材料，形成“不动产转移登记+水电气视网”联合过户 2.0 版。

公司联合深圳市供水、供电、视讯、通信等单位共同将“水电气有线电视”联合报装升级为“水电气视网”联合报装，实现线上线下全渠道水电气视网报装“一站式”通办。

优化升级非居民“水电气视网”联合报装

实现“企业开办+非居民水电气报装”一网通办

在深圳市场监督管理局的组织下，深圳市水电气企业协同推出了“企业开办+水电气报装”联办业务。企业通过“开办企业一窗通”系统办理开办企业业务时，在“银行预约开户及水电气办理”环节申报即可，报装资料均已实现证照信息实时共享，无需再次单独上传，相关业务部门受理后能快速为企业办理用气报装业务。

为解决城中村“瓶改管”工商用户无产权证明无法开户的问题，公司推行“信用办气”服务，提供以书面承诺函替代物业权属证明等“信用办”服务模式，降低燃气报装门槛，提升燃气报装服务便利度，极大降低城中村底商的燃气报装门槛，为市场主体经营发展提供有力支撑。

推行“信用办气”服务模式

积极开展用气营商环境对口帮扶工作

公司认真落实《珠三角地区对口帮扶粤东粤西粤北地区优化营商环境工作方案》，协助潮州、汕头、汕尾、河源完成工业园区可办理供气服务事项、压缩获得用气流程和时间、实现水电气“一次办”三项任务。

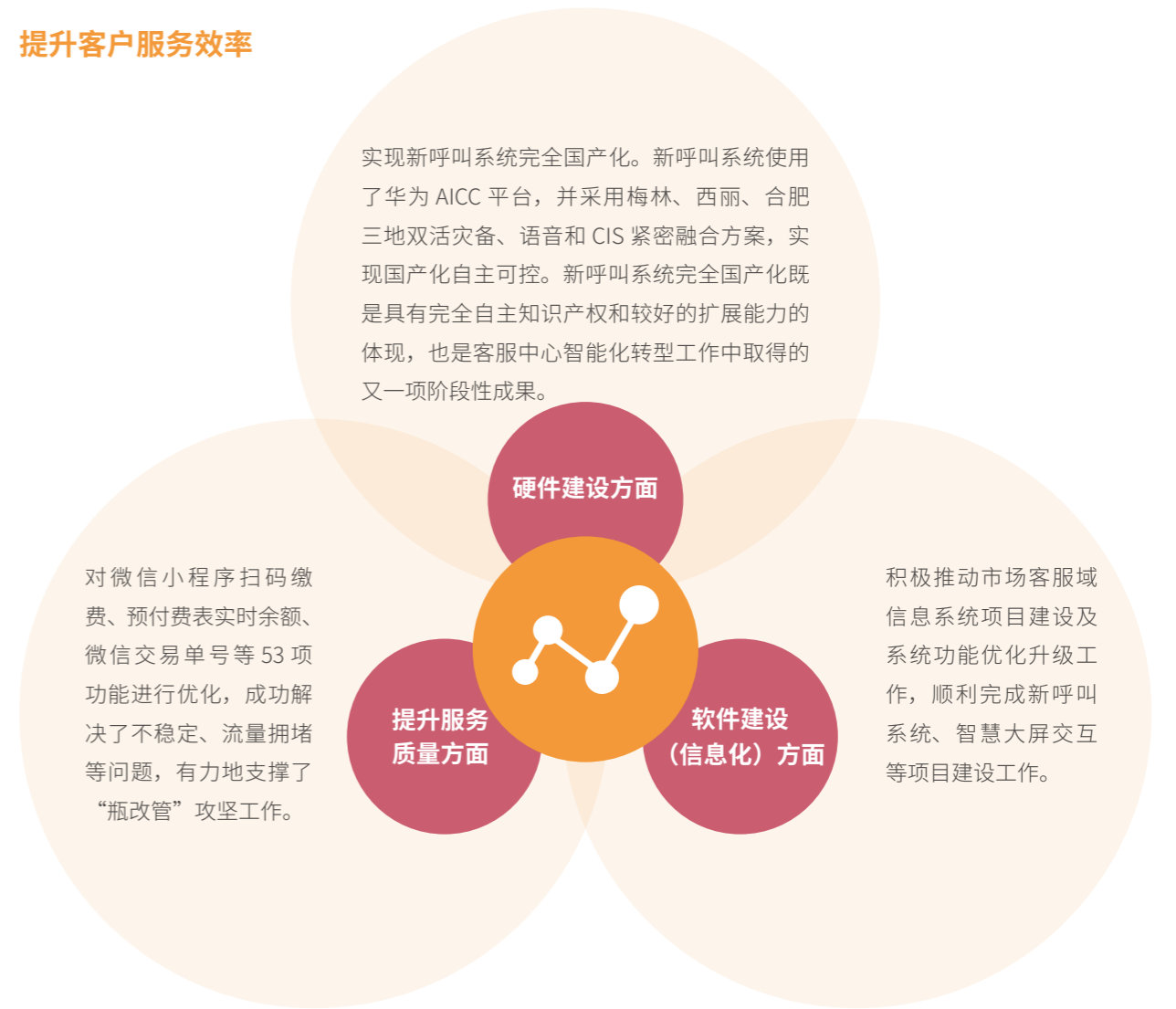
提升客户服务标准

为提升市场客服务务标准化、规范化和专业化水平，深圳燃气构建了市场客服标准体系大纲，在软件建设（信息化）、硬件建设方面推进服务创新、提升服务质量。

市场客服管理制度

全年共开展《应急抢修与应急服务热线业务管理办法》、《居家办公管理办法》、《热线业务系统故障处置与演练操作指引》等 21 项制度的梳理和优化工作。

提升客户服务效率



积极维护客户关系

我们聚焦客户诉求与痛点，积极畅通与客户的沟通渠道，加强工单全流程管理，及时受理并高效办结客户诉求。

畅通客户沟通渠道

保障热线高效运行

伴随湾区客户体量增长，深圳燃气多措并举，为瓶改管工作做好服务保障。通过组建多层次、多梯队、多形式调峰制度，及时受理客户诉求；借助信息化精准推送，提升客户自助服务水平，热线接通率超过 91%。

强化线上渠道功能建设

根据组织变革及转型升级需要，不断优化线上渠道，促使线下业务线上化，使客户足不出户即可办理业务，更加便利省时。

力促民生诉求速办实办

依托@深圳-民意速办平台，精准收集政务渠道客户诉求，构建协同监督机制，推动民生诉求高效办结，有效防范投诉及舆情升级的风险。全年累计受理民生诉求 1.48 万单，对外反馈办结率达 100%。

深圳燃气客户诉求解决流程

快速响应和受理投诉。设立专门的投诉受理团队，确保投诉能够及时被接收并处理。

详细了解客户投诉内容。

快速调动相关部门资源，解决客户投诉的问题，并提供详细的解决方案，并与客户进行沟通和确认。

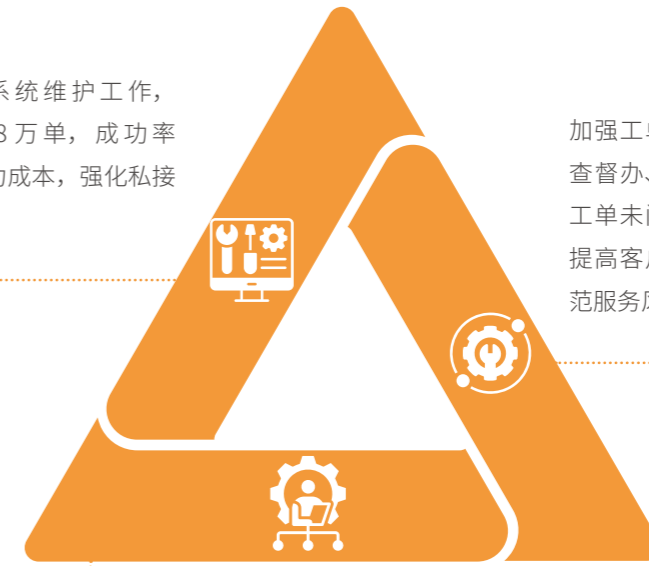
处理结果回访。在问题解决后，及时与客户进行跟进回访，确认客户是否满意解决方案。

持续改进和预防措施。定期开展服务分析报告，分析投诉的原因和根源，采取措施防止类似问题再次发生，并不断改进产品/服务质量，提高客户满意度。

加强工单闭环管理

全力做好垂直派单系统维护工作，2023 年成功派单 37.8 万单，成功率 98.02%，有效节省人力成本，强化私接私改防范力度。

加强工单闭环管理，通过每日督查督办、每月通报整改，避免因工单未闭环引发投诉服务事件，提高客户诉求响应质效，有效防范服务风险升级。



以工单监管为抓手，督导加强对用户端上门服务规范化、标准化管理。

2023 年大湾区客户满意度成功星级评价总量

796782 单

客户整体满意率

97.23 %



为伙伴，携手两商发展

深圳燃气致力于打造可持续供应链，建立严格的两商考核机制，强化供应链管理责任要求，打造阳光招采平台，增强管理透明度，完善数字化流程建设提升管理效率等，为企业的长远发展奠定坚实基础。

加强两商考核管理

我们持续加强对供应商和承包商的考核管理，扩大考核覆盖面，提高考核要求，强化责任落实，定期开展飞行检查，督促问题整改，共同打造高效协同的可持续供应链。



供应商通过环境管理体系和职业健康安全管理体系认证比例

100%



持续深化两商考核评价

持续扩展考核覆盖面，对工程建设、工程咨询服务、专用设备材料、信息技术服务、中介机构及外委保安等 254 家外委承包商供应商开展了履约绩效考核。

2023 年完成承包商供应商考核

18轮次

持续加大外委承包商处罚力度，累计处罚承包商

54家次，**11**家次纳入企业黑名单

将**59**名劳务人员纳入失信人员名单

强化社会责任管理要求

通过合同条款，明确双方权责关系，要求供应商、承包商按照合同严格履行，承担产品质量责任；在招标采购文件中，明确设定安全文明施工及农民工薪酬保障的相关条款，引导遵守相关法律法规和准则倡议。

开展供应商飞行检查

严格按照公司《燃气工程专用设备材料供应商考核评价实施办法》组织开展供应商考评工作。检查过程中发现的问题均督促供应商及时整改。

累计考核供应商

180家次

组织在供供应商飞行检查

43家次

做好质量溯源管理

积极开展移交前的专用设备材料质量问题调查处理工作，组织专用设备材料的入库验收工作，进行全生命周期管理，并定期进行产品性能指标第三方送检工作。

推行绿色供应链管理

编制《绿色供应链管理工作方案》等制度，在物资购销合同中明确原材料、产品包装及运输等环节符合环保标准外，增加供应商选型及飞行检查的环保要求。

打造阳光招采平台

我们坚持阳光招采，持续完善制度规范流程建设，积极开展阳光采购平台的检查和警示工作，加强招采人员的专业化培训，强化招采过程中的廉洁意识培养，与相关方共同打造更加公开透明的招采平台。

完善制度流程建设

编制《重大项目招采范本指引》，加强同类项目对比、技术路线论证、重难点分析等关键事项的市场调研管理，做好重大项目招标环节的风险防控。根据光伏项目较多采用 EPC 招标的行业特点，制定《工程总承包项目（EPC）管理指导意见》，对采用 EPC 招标可能存在的风险、需要关注的重点环节进行明确。

优化采购人才培养

对标市交易集团招标采购管理，创新培训模式，联合市交易集团开展 2023 年招标采购专题培训，制定招采专员变更标准，通过深燃学堂实现培训考核，严格控制招采队伍的人员质量，全方面提升招采专员的专业能力，推动专业化招采队伍建设。

加强廉洁风险防控

编制《关于加强招投标领域廉洁从业风险防控的提醒函》，从操作层面强化各单位招投标关键人员廉洁从业意识。将《投标单位反商业贿赂承诺书》与《项目廉政责任书》加入招标文件和合同中，在招投标和合同签署环节强化投标人廉洁从业意识。

开展平台自查管理

积极开展阳光采购平台的自查工作，累计发布阳光采购平台信息 7904 条，通报预警提示 43 家次，实现阳光采购平台预警处理率 100%。

完善数字化管理流程

我们持续重视两商管理流程中的数字化建设，通过完善管理信息系统和优化智能技术应用，不断提升工作效率和管理效能。

建立项目全过程数据台账

启用工程全过程管理系统，以项目实施过程为主线，以流程为线索，定期从 ERP 系统、CIS 系统、工程移动平台中抽取项目相关数据，形成工程全过程管理台账，台账涵盖工程立项、实施、结（决）算的全过程信息，提升管控效率，确保项目管理人员及时掌握项目进展。

持续对系统进行完善，优化功能涵盖工程质量安全检查、施工记录申报、物资核验、检测管理等，加强了工程现场质量安全的监管，同时借助人脸识别和二维码等技术手段，改变过去施工人员线下管理模式，推进实名制管理要求落地。2023 年累计完成功能优化 17 项，有效提高一线人员工作效率，有效提升用户体验感。

全面升级工程移动平台

推进智能仓储建设

推进智能仓储建设。利用 WMS 信息系统提升出入库效率，由入库时间顺序生成批次号，根据批次号实现先进先出，通过预约空闲时间段领货，仓库可提前拣库备货，持续提升仓储智能化建设，不断提高出入库效率。

为员工，实现共同成长

深圳燃气坚持“崇德尚才”的用人标准，切实保障员工的合法权益，为员工成长发展提供广阔空间，不断完善民主管理制度，组织开展多元化活动，悉心关爱每一位员工，努力为员工打造舒适健康的工作环境和助力成长发展的工作平台。

保障员工基本权益

我们切实保障员工的合法权益，倡导平等雇佣和非歧视的用工政策，开展阳光招聘，科学设置薪酬福利，持续完善民主管理，打造和谐幸福、可持续发展的用工平台。

2023 年

在岗员工数量

9377 人

社会招聘人数

1644 人

校招人数

122 人

员工总体流失率

13.65%

中高层管理人员比例

1.72%

中高层管理人员中女性占比

9.16%

少数民族员工占比

3.30%

劳动合同签订率、集体合同签订率

100%

投资公司雇佣当地员工的比例

96.37%

员工人均带薪休假天数

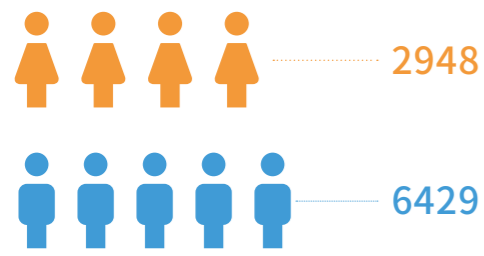
9.39 天

员工保险购买率

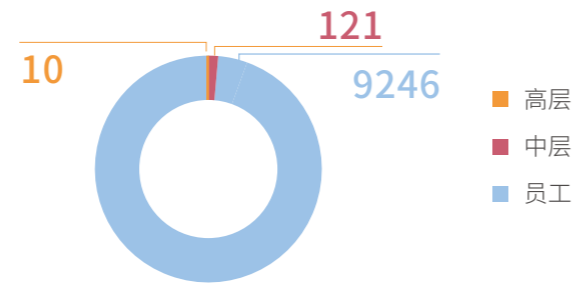
100%



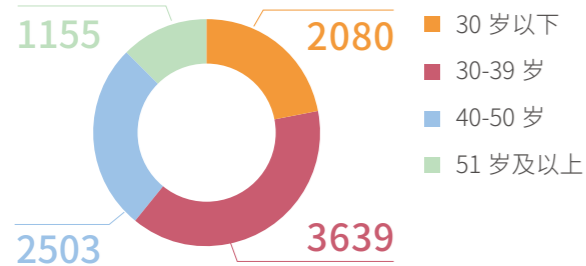
按性别分 (人)



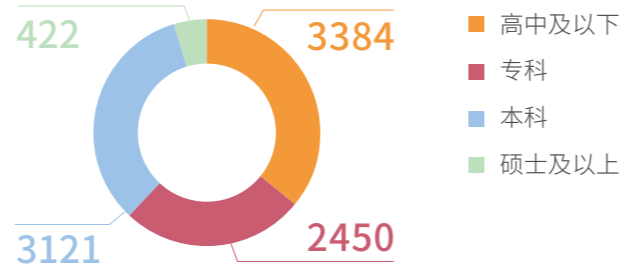
按人员类型划分 (人)



按年龄分 (人)



按学历分 (人)



阳光招聘

调整内部机制

从严开展一线技能员工招聘，与相关部门联动建立一线员工需求动态调整机制，提高学历等准入条件，并按全技能要求开展岗前培训。

引入高端人才

定期开展人才队伍盘点分析，科学谋划人员需求，招聘新能源领域行业领军人才、关键技术人才和博士后科技人才 14 人。

开展校园招聘

赴全国 42 所重点院校开展宣讲，完成 2023 届春季校园招聘和 2024 届秋季校园招聘，录用 2023 届大学生 60 人，并与 51 名 2024 届大学生签署就业协议。

薪资福利

建立具有竞争力的薪资激励体系，进一步明确绩效考核标准，统筹培训打造实干队伍，同时针对增值业务建立有激励的薪资体系，通过利润分享激发员工的工作热情，促进主营业务发展。为深圳区域员工申请团体意外险、职工互助保障计划等，努力多领域增加员工福利，增强员工幸福感和获得感。

薪酬待遇

正常工作时间工资、非正常工作时间工资、津贴补贴、福利及五险一金等

常规福利

国家、劳动人事政策所规定的福利

包括各类带薪年假、社会保险、住房公积金、企业年金、高温费、劳动保护费、过节费等

特有福利

公司结合生产、经营、管理特点，根据不同员工群体而考虑的福利

入户政策

为新入职大学生办理毕业生接收手续和入深户手续

外派员工异地补贴

除享受正常假期外，每三个月可回深探亲两次，每次 5 日；家属可到工作所在地探亲，并可报销一人往返费用

员工子女高考奖学金

员工子女考入“双一流”等高校可获取公司给予的奖励

重特大疾病补充医疗保险

为员工统一购买重特大疾病补充医疗保险

意外伤害险

为员工每年购买意外伤害险，提供充足意外伤害保障

员工体检

根据性别和年龄，提供不同的体检项目以供选择

民主管理

我们进一步完善民主管理相关制度，畅通员工沟通渠道，定期召开职工代表大会，对先进单位和先进个人进行表扬，鼓励员工建言献策。



第三届职工代表大会

重视员工培训成长

我们坚持以“赋能战略与业务，培育一流人才与组织”为使命，以“打造一流人才赋能体系，成为价值型战略赋能平台”为愿景，充分利用现有学习培训平台，不断完善人才培养管理体系，创新课程体系，持续畅通人才发展路径，全方位为员工发展赋能。

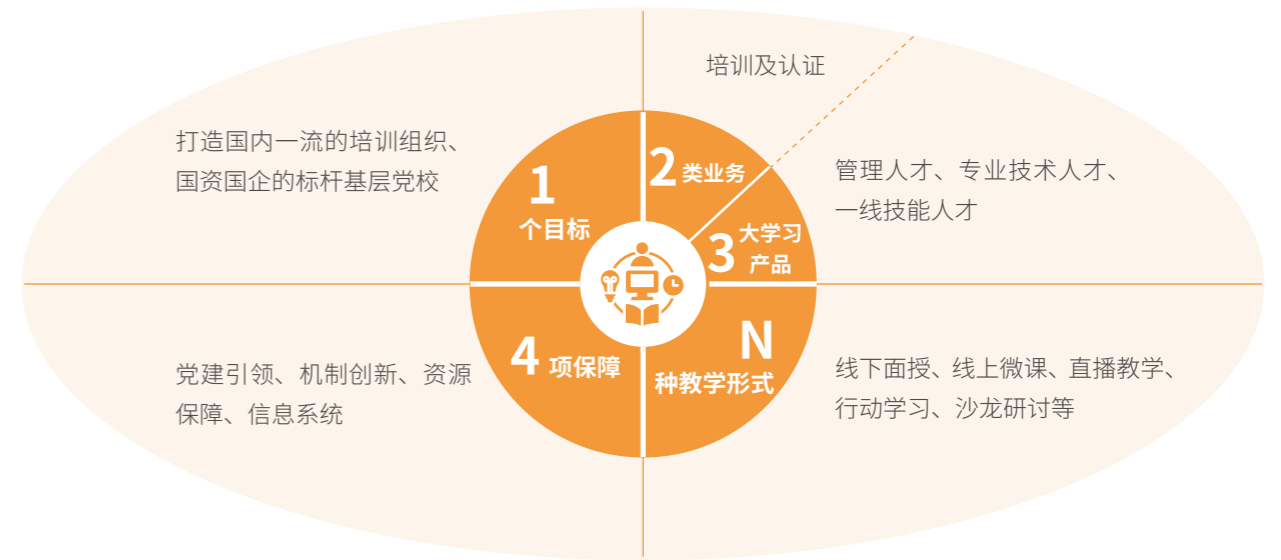
指标	单位	2023 年
职业培训投入	万元	1072.5
公司员工培训的总时长	小时	399900.72
员工培训覆盖人数	个	7815
员工培训覆盖比例	%	100
男性员工人均受训时长	小时	58.91
女性员工人均受训时长	小时	49.64
男性员工受训人数占总人数比例	%	72.81
女性员工受训人数占总人数比例	%	27.19
高级管理层人均受训时长	小时	15.95
中级管理层人均受训时长	小时	86.73
基层员工人均受训时长	小时	50.59
高级管理层受训人数占总人数比例	%	0.13
中级管理层受训人数占总人数比例	%	1.45
基层员工受训人数占总人数比例	%	98.42
技能认证期数	期	966
技能认证期人次	人次	8484
任职资格认证类别	种	21
任职资格认证人次	人次	207
线上课程更新	门	223
案例发布	个	105
试题开发	道	20182
线上自主学习	人次	180240

完善培训管理体系

完善培训制度建设

公司对《员工培训管理办法》《内部培训教师管理办法》《课程体系建设管理办法》《培训活动意识形态管理办法》《培训项目督导管理办法》《培训档案管理办法》等 10 项制度做进一步修订，并继续完善《职业技能等级认定管理办法》等 2 项制度，有效助推公司培训管理专业化水平提升。

“1234N” 培训体系



完善培训实施体系

在培训实施方面，持续以“标准化、规范化、精品化”要求开展项目实施。

在标准化方面

对《培训项目标准化操作手册》中规定 ABC 三类项目定义及其对应工具表单进行优化。

在规范化方面

对《培训督导管理办法》进行优化完善，对培训档案标准进行优化，加强培训档案管理。

在精品化方面

重点打造“鹰计划”、“转型之道”等品牌培训项目，从策划、运营、评估、宣传等方面对重点项目进行精细化管理。

创新课程管理体系

打造特色课程体系

形成极具深燃特色的“三维三力”课程体系。“三维”即“职位体系、任职资格等级、课程模块”，“三力”即“领导力、专业力、通用力”。

开发丰富教学资源

通过开发课程来适应业务发展需要和人才培养需求，现有课程 661 门，包括外部引进课程和内部开发课程，课程内容涉及公司业务的各个领域。

2023 年内部开发完成 **161** 门课程，涉及安全管理、市场客服、燃气技能操作、综合能源课程、科技创新等，上线至深燃学堂供全体员工浏览学习。

创新多元培训形式

持续丰富现有培训形式，提升员工的培训体验，主要形式有课堂授课、直播授课、实操教学、案例教学、实战沙龙、专题讲座、标杆考察、沉浸式教学、行动学习、移动学习等。



针对性提供专项培训

根据公司战略和员工发展需求为员工提供针对性的培训，加强培训效果评估，为员工持续注入新能量。2023 年开展了管理人员培训、专业技术人员培训、一线员工技能培训、内训师培训等。

针对性提供专项培训

据公司战略和员工发展需求为员工提供针对性的培训，加强培训效果评估，为员工持续注入新能量。2023 年开展了管理人员培训、专业技术人员培训、一线员工技能培训、内训师培训等。

党性教育

2023 年“飞鹰计划”党务工作者专题培训

完成 1 期 35 人培训，通过培训，建立了“深燃党校 + 外部机构”、“深燃党校 + 异地分校”多方协同的党校培训合作模式。



“飞鹰计划”青干班第 3 期 - 延安现场教学

管理人员培训

包括“雄鹰计划”中层管理人员领导力提升培训、“飞鹰计划”青年干部培训、“精鹰计划”生产运营轮岗交流培训和新经理培训、“育鹰计划”班组长训练营、“菁英计划”新入职毕业生培训、深燃大讲堂等

全年完成培训项目 53 期，培训 7332 人次，总培训时间达 56361.5 学时。



“精鹰计划”生产运营轮岗交流培训

“转型之道”赋能培训

围绕“燃气资源版块”“光伏及综合能源版块”“智慧服务版块”开展了“转型之道”赋能培训系列项目，聚焦新业务痛点难点针对性的专项培训方案

通过“转型之道”赋能培训项目的实施，组织开展了光伏及综合能源赋能培训、增值业务创新思维训练营、燃气资源赋能培训，累计开展 6 期 17 讲课程，培训超 2000 人次，输出 8 份案例成果。



“转型之道”赋能培训 - 市场拓展业务骨干赋能培训

业务专题培训（安全专题、专业技术、员工技能等）

“全员营销”系列培训

项目累计培训超 2,500 人次。培训产出场景案例话术、优秀销售人员能力画像、营销管理举措建议等文件四项，收集学员案例研讨作业及汇报材料共 159 份，一线销售人员业绩提升幅度较大，培训效果显著。



全员营销培训

内训师培训

内训师培训项目

开展 4 期内训师系列培训，已建立标准化项目模式并获得了学员好评，累计为 87 名内训师提供再教育赋能。



内训师高阶班暨党性教育培训班第一期

强化师资队伍建设

以“选、育、用、评、励”模式，面向全公司招募、培养兼职内部教师 350 名，并通过好讲师竞赛、课程开发竞赛、教师节主题学习活动及荣誉表彰、培训积分制、计发课酬、学习平台直播讲堂等多元激励方式提升内部教师教学展示机会和荣誉感，鼓励员工相互学习、人人为师。

向“内”
专业化培养

向“外”
精准化合作

以精准需求为导向，向外积累和建立外聘专家师资库，与深圳市经理进修学院、深圳市国资管理培训中心、深圳职协、深圳燃气协会等多家单位建立了师资合作关系。

在内部师资培养和课程建设的项目实施方面，累计开展了

4 期师资培训项目，为 **87** 人名内训师提供了再教育赋能学习机会

平衡员工工作生活

我们悉心关爱员工，鼓励员工参与丰富多样的文体活动，不断丰富员工的业余生活，促进员工身体健康，营造更加团结友爱的工作氛围，帮助员工更好地平衡工作和生活。



输配公司举办元宵主题活动



华安公司女神节花艺活动



优慧家燃情助跑 2023 深圳马拉松



斯威克公司羽毛球比赛



深燃热电员工骑行活动



“深燃杯”
2023年度运动系列赛
2023年9月-11月

深圳燃气举行“深燃杯”2023年度运动系列赛



深圳“央地先锋杯”
网球邀请赛

深圳燃气参加深圳“央地先锋杯”
网球邀请赛并获奖



输配公司开展“燃气安全伴我行”
六一儿童节亲子活动



深燃投资运营中心
读书会



创新投资公司“三八”妇女节
主题活动

为社区，暖心回馈社会

深圳燃气坚持将爱心倾情回馈给社会，积极巩固脱贫攻坚成果，鼓励员工参与多样化的公益志愿服务，为社区的建设发展贡献力量。

巩固脱贫攻坚成果

我们坚持将党建团建工作与脱贫攻坚工作相结合，积极采取多项措施巩固脱贫攻坚成果，续力乡村振兴美好蓝图。

贵州三都

派出员工挂职锻炼。公司派出 58 名应届大学生赴贵州三都 4 所学校任教，15 个村（社区）挂职锻炼，助力三都乡村振兴工作。

打造新型合作关系。2023 年 3 月挂牌成立“深燃党校三都分校”，与 2020 年挂牌成立的“三都深燃员工教育基地”一起成为三都与深圳燃气新型合作关系的载体，同时捐赠 20 万元用于三都党校更新教学设施设备。

协助发布传统文化纪录片。2023 年 5 月，《水书先生》纪录片在深燃大厦正式发布。水族三部纪录片《过端》《绣》《水书先生》分别在国内外获得大奖，进一步打响了“远古水族·灵绣三都”品牌，对贵州三都打造民族文化创新体验示范县具有推动作用。



深燃党校三都分校揭牌



“大手拉小手，书香伴成长”深燃青年读书会第五届三都专场活动



深圳市燃气集团股份有限公司帮扶贵州省三都水族自治县 **《28 年，山海相帮！》**

荣获中国上市公司协会“2023 年上市公司乡村振兴最佳实践创建”优秀实践案例



案例 传统文化宣传纪录片《水书先生》发布

2023 年 5 月 19 日，由深圳燃气协助拍摄的纪录片《水书先生》新闻发布及水族三部纪录片收官仪式在深燃大厦举行，纪录片《水书先生》是由国家一级编剧、专业导演、深圳市电影电视家协会主席、深圳市影视产业联合会会长李亚威执导，由公司会同深圳市企业联合会等六家单位协助拍摄。纪录片水族三部曲共包括《过端》《绣》《水书先生》，集中向国内外展示了水族语言、文字、历法、习俗、服饰、马尾绣及剪纸等特有的传统文化，让荧屏前的观众进一步了解神秘的、从远古走来的贵族——水族及其习俗文化，生动展现了水族人民勤劳朴实和积极向上的精神风貌，具有很强的吸引力和感染力，对进一步打响“远古水族·灵绣三都”品牌，加快打造民族文化创新体验示范县具有推动作用。



广东汕头河溪镇

公司向汕头市潮阳区河溪镇派出 4 名员工开展乡村振兴工作，开展产业发展、乡村治理、基础建设、文化振兴等各项工作，通过各类渠道捐款 150 多万，用于困难户救助、改造当地基础设施等。

获得四个“第一”

工作队助力湖东村在指挥部举办的**乡村治理先行示范村擂台赛中获汕头市第一**，为村集体赢得专项奖金 **50 万元**

河溪镇湖东村获评广东省“百千万工程”**第一批典型村**

河溪镇湖东村在“粤治美”数字乡村建设中排名**全市第一**

驻河溪工作队代表指挥部第一个受邀在**2023 年中国农民丰收节汕头分会场上台表演原创歌曲“一路朝阳”**



热心公益慈善事业

我们勇担责任，与爱同行，积极组织员工参与各类公益志愿活动，坚持以实际行动践行社会责任，持续传递爱心和温暖。

公益捐赠总额

380 万元

志愿者服务活动参与人次

623 人次

为深圳市城市低保户减免燃气费用

43.01 万元

开展进社区活动次数

548 次

志愿服务项目

41 项

志愿服务受益人数

36026 人次

异地公司帮扶困难户免气费用

17.03 万元

员工帮扶投入

402.15 万元

员工工会入会率

100 %

全年志愿服务时间

1306 小时

为深圳市城市低保户减免燃气总户数

1809 户



与深圳市住房和建设局联合开展燃气进社区活动，广泛普及燃气安全知识



深圳燃气科学馆、深圳福田区梅华小区“燃气科普 安全先行”校企共建宣教活动



斯威克公司组织员工参与献血



安徽公司开展燃气安全亲子主题活动



慈溪公司联合开展“高温送清凉，致敬一线工”活动



达州公司开展“学习燃气知识，争做安全小卫士”活动



梧州公司参加交通疏导志愿者公益活动



宜春公司党支部组织开展进社区“双进双服务”主题活动



宝安分公司联合开展“安心互联、携手助老”党群共建主题活动

展望未来

2023 年是全面贯彻党的二十大精神开局之年，深圳燃气聚焦“燃气+清洁能源”双主业，扎实推进各项重点工作，实现经营发展稳中有进，安全生产平稳有序，“瓶改管”攻坚圆满收官，综合能源业务快速发展，创新动能不断释放。

面向 2024 年，我们将继续坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神、习近平总书记视察广东重要讲话和重要批示指示精神，积极落实深圳市委、市政府及市国资委工作部署，围绕深化国资国企改革、加快建设世界一流企业、聚焦“20+8”产业集群优化布局、打造原创技术策源地等要求，扎实做好各项重点工作。

完善治理，共促发展。 坚持党的领导，持续推进国企改革深化提升行动，全力推动新一轮改革落实落地、取得实效，主动加强与机构投资者沟通，增强市场信心，吸引长期资金，创造良好市场环境，注重风险防范和合规经营，完善下属企业董事会建设，做好下属企业公司治理服务，全方位确保企业长期稳健发展。

坚守红线，共筑安全。 深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产的重要论述，进一步完善安全管理体系，强化安全教育和培训，加大安全隐患排查和整改力度，持续巩固燃气管道保护“四个一”“6 个 100%”联防联控机制，加强管道完整性管理，坚决守护城市燃气生命线，保障市民用气安全。



践行低碳，共话美好。 落实能源安全新战略及“双碳”新目标要求，继续做大光伏产业规模，全力推进重点项目，积极开发城中村分布式光伏项目，推动公司从单一燃气供应向清洁能源综合运营转型，助力深圳市能源结构转型升级，持续为经济社会绿色低碳发展提供坚实能源支撑。

数字驱动，共创未来。 加强数字能源生态各方交流合作，聚合各方优势资源，构建数字能源生态体系，推动新兴产业发展。重视信息化和智能化建设，发展智慧服务产业管理平台，大力发展城市燃气及清洁能源延伸产业，实现燃气服务的便捷化、高效化，持续提高客户服务质量和用户体验。

回馈社会，共谋福祉。 高标准服务民生，强化城市燃气发展定力，全力推进重点民生实事项目，扎实推进瓶改管及老旧钢管改造民生任务，计划新建市政中压燃气管网 100 公里。通过支持公益事业、改善民生环境、加强与政府和社区合作等方式，实现企业与环境和谐共生、与社会的共同发展。

指标索引







根据《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》涉及指标，集中披露公司 ESG 相关指标。

报告目录	GRI Standards 对标	CASS-ESG 对标	SDGs 对标
致利益相关方的一封信	2-6/2-16/2-17/2-23/2-24/ 2-22/201-1	P2.1/ P2.2	
关于本报告	2-1/2-2/2-3/2-23	P1.1/ P1.2/ P1.3	
关于我们	2-1/2-2/2-6/2-9	P4.1 /P4.2 /P4.3	
公司治理	2-9/2-12/2-14/2-17/2-23/2-27/405-1	G1.1/G1.2/G1.3 / G1.6/ G2.1/ G2.2 /G2.4	 
责任管理	2-22/2-23/2-24/3-1/3-2/3-3	G3.5 /G3.6 /G3.1 /G3.2 /G3.3 /	
我们的 2023			

责任专题

深学细悟 以学促干，凝聚奋进力量	2-6/2-24	P3.1	
坚持价值创造，奋力开创高质量转型发展新局面	2-6/2-24	P3.1	

上篇：推动清洁能源事业高质量发展

保障能源供应可靠			
筑牢安全发展底线	403-7/416-1	S3.4 /S3.5/ S3.6 /S3.7	 
推动绿色低碳转型	2-24/302-1/302-2/ 302-4/302-5/303-5	E1.1/ E1.2/ E1.7/ E2.1 / E2.2 / E2.4/ E2.5/ E2.9 / E2.10/ E2.14/ V4.1/ V4.2/ V4.4	 
促进行业健康发展	413-1/417-1	V2.1/ V2.2/ V2.4/ V2.5/ V2.7	 

下篇：服务民生为美好生活赋能

为客户，提供优质服务	417-1	S4.1/S4.3 /S4.7
为伙伴，携手两商发展	414-1	S5.1/ S5.2/ S5.3/ S5.6 /S5.7
为员工，实现共同成长	2-7/401-2/403-3/403-9/404-1/406-1	S1.1 /S1.2 /S1.3 /S1.4 /S1.5 /S1.6 / S1.7/ S1.8/ S1.9/ S1.10/ S2.1/ S2.2/ S2.3/ S2.4/V3.1
为社区，暖心回馈社会	413-1	V3.4/V3.5 /V3.6/ V3.7
展望未来	2-22	A1
指标索引		A4
意见反馈表	2-29	A5



意见反馈表

亲爱的读者：

您好！感谢您于百忙中阅读我们的报告。报告在编写过程中难免存在不足。我们期待您分享关于报告的任何意见与想法，帮助我们持续改进报告编制方式及社会责任工作表现。再次感谢您对我们工作的支持！

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份？

- 客户 政府部门 员工 供应商（广义，包括承包商等） 环保组织 /NGO 组织 福利团体
 媒体 公众 其他

2. 整体上，您如何评价我们的报告？

- 很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告：

信息披露

- 很好 较好 一般 较差 很差

版式设计

- 很好 较好 一般 较差 很差

可读性

- 很好 较好 一般 较差 很差

4. 哪一章节最符合您的需要？（可选2项）

- 保障能源可靠供应 筑牢安全发展底线
 推动绿色低碳转型 促进行业健康发展
 为客户，提供优质服务 为伙伴，携手两商发展
 为员工，实现共同成长 为社区，暖心回馈社会

5. 哪些议题最引起您的关注？（可选3项）

- 稳定供气 安全管理 优质服务 深化改革 节能减排 公司治理 员工关怀
 社区关爱 其他(请注明) _____

6. 您对社会 responsibility 报告或我们的工作表现，还有哪些意见或建议？



深圳市燃气集团股份有限公司

地址：广东省深圳市福田区梅坳一路268号深燃大厦

电话：(0755) 83601139

传真：(0755) 88660880

网址：<http://www.szgas.com.cn>

邮箱：xgq@szgas.com.cn

 本报告使用环保纸印刷

 扫一扫看我们的业务



深圳燃气官方网站



深圳燃气发布资讯号



深圳燃气网上营业厅



深燃石油气官方微信