



2023年度

环境、社会与治理 (ESG) 报告

Environmental, Social and Governance (ESG) Report

乐心乐享 嘉言嘉行



中国·四川省·乐山市·市中区嘉定北路46号
No.46, Jiading North Road, Shizhong District, Leshan, Sichuan Province, China
www.lsd1600644.com

乐山电力股份有限公司

目录

领导致辞 05

走进乐电 07

公司概况 07

组织架构 08

公司战略 08

ESG 管理 09

ESG 理念 09

ESG 组织体系 11

实质性议题分析 13

利益相关方参与 14

责任专题 15

栉风沐雨卅五载 步履铿锵谱华章 15

01

担当在肩·夯实责任乐电

让增长更强劲 19

让供应更稳定 21

让安全成习惯 25

让服务有温度 27

02

实干在行·深化绿色乐电

让能源愈清洁 31

让环境更友好 33

让消费绿转型 37

让气候更宜居 39

03

蓝图在胸·重塑价值乐电

让党建领方向 47

让创新赋能量 49

让合规筑信任 51

让经营提质效 55

04

温暖在心·延续幸福乐电

让员工创价值 59

让合作互惠利 65

让乡村更美丽 67

让社会更和谐 70

未来展望 73

附录 75

报告说明 75

关键绩效表 76

报告 ESG 指标索引 79

报告评级 81

读者意见反馈表 82



领导致辞

2023年是全面贯彻落实党的二十大精神的开局之年，是实施“十四五”规划承前启后的关键一年，也是乐山电力成立三十五周年、股票上市三十周年、守正创新再出发的非凡之年。乐山电力始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，深入贯彻新发展理念，紧紧围绕“转型发展、提质增效”工作主线，在更好服务经济社会高质量发展的道路上笃定前行。

锐意前行显担当，磨砺始得玉成光。

我们坚持“补短板、促政策、攻难关、强服务、抓创新”工作要求，聚焦主责主业，全年实施迎峰度夏项目18个，圆满完成残奥会、大佛节等重要保供任务11次。深化落实安全生产“五个四”工作要求，压紧压实安全生产责任，夯实安全生产基础。优化营商环境，扛牢首要责任，大力推行“贴心、省心、安心、精心”服务，客户满意度达到99.9%。

志之所趋跨山海，绿色发展启新程。

我们围绕全面推进美丽中国建设目标，贯彻落实“双碳”战略，深耕清洁能源，积极拓展新能源赛道，完成省间绿电交易133.35兆瓦时、国际绿证交易13万张，达成用户侧储能合作意向108家，建成用户侧和台区侧储能项目7个、总规模1.7兆瓦时。坚持绿色施工、绿色办公，推广电能替代，助力公众养成绿色用能、低碳生活习惯。

匠心铸就基石固，高效治理展新图。

我们举旗帜、铸根魂，强化党建引领发展，准确把握高质量发展的新要求，围绕“转型发展、提质增效”工作主线，深入推进现代双一流建设。依法从严治企，加强合规管理、风险防控、内控建设，强化内外监督制衡，严守底线，规范运作，协同共赢，携手利益相关方共谋乐山高质量发展。

人心汇聚力量广，公益温情聚人心。

我们关心关注员工成长成才，促进员工全面发展，创建“幸福小家”23个，提高员工的获得感、幸福感和凝聚力。持续助力星星村发展致富产业，成功打造省级乡村振兴样板村。积极投身社会公益志愿活动，向社会传递和谐、温暖的乐电正能量。

蹄疾步稳卅五载，奋楫扬帆启新程。

35周年是历史的跨越，更是新的起点。未来，乐山电力不忘保供民生之初心，牢记服务发展之使命，以识势之智抢抓能源革命新机遇，以蓄势之策谋定“33221”发展布局和“夯基固本、转型发展、提质增效”长期工作主线，以驭势之为推进“六大攻坚行动”，实践现代双一流、奋进中国式现代化，共同成就美好未来！

刘江

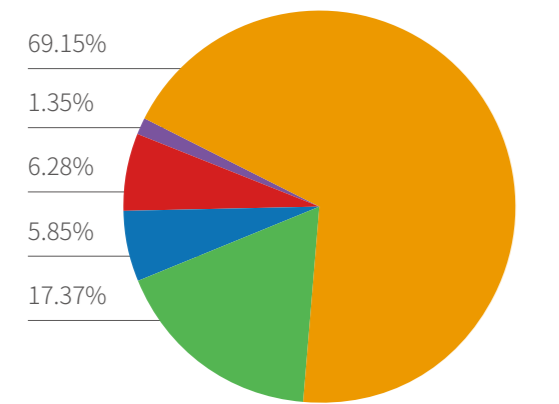
乐山电力股份有限公司董事长 刘江

走进乐电

公司概况

乐山电力股份有限公司是 1988 年 3 月经乐山市人民政府 [乐府函 (1988) 12 号] 批准发起, 1988 年 5 月 17 日成立的股份有限公司, 1993 年 4 月 26 日公司股票在上海证券交易所上市, 股票代码: 600644。公司设供电、发电、水务、燃气、综合能源 5 个事业部, 下辖 15 家企业, 业务横跨电力、天然气、自来水以及综合能源、酒店服务等领域。截至 2023 年底, 服务电力用户 51.83 万户, 服务燃气用户 40.49 万户, 服务自来水用户 25.52 万户, 承担着为地方经济发展安全供电、供气、供水, 服务社会大众的基本使命。

指标	2021	2022	2023
资产总额 (亿元)	39.99	40.66	41.39
营业收入 (亿元)	25.71	28.72	29.86
归属于上市公司股东的净资产 (亿元)	17.2	17.9	18.17
资产负债率 (%)	51.46	50.19	50.42
发电量 (亿千瓦时)	5.42	4.95	5.22
售电量 (亿千瓦时)	37.57	40.25	45.32
电力用户 (万户)	49.45	50.51	51.83
售气量 (亿立方米)	1.66	1.76	1.76
燃气用户 (万户)	38.11	39.29	40.49
售水量 (万立方米)	5453.85	6025.66	6125
自来水用户 (万户)	24.04	24.50	25.52



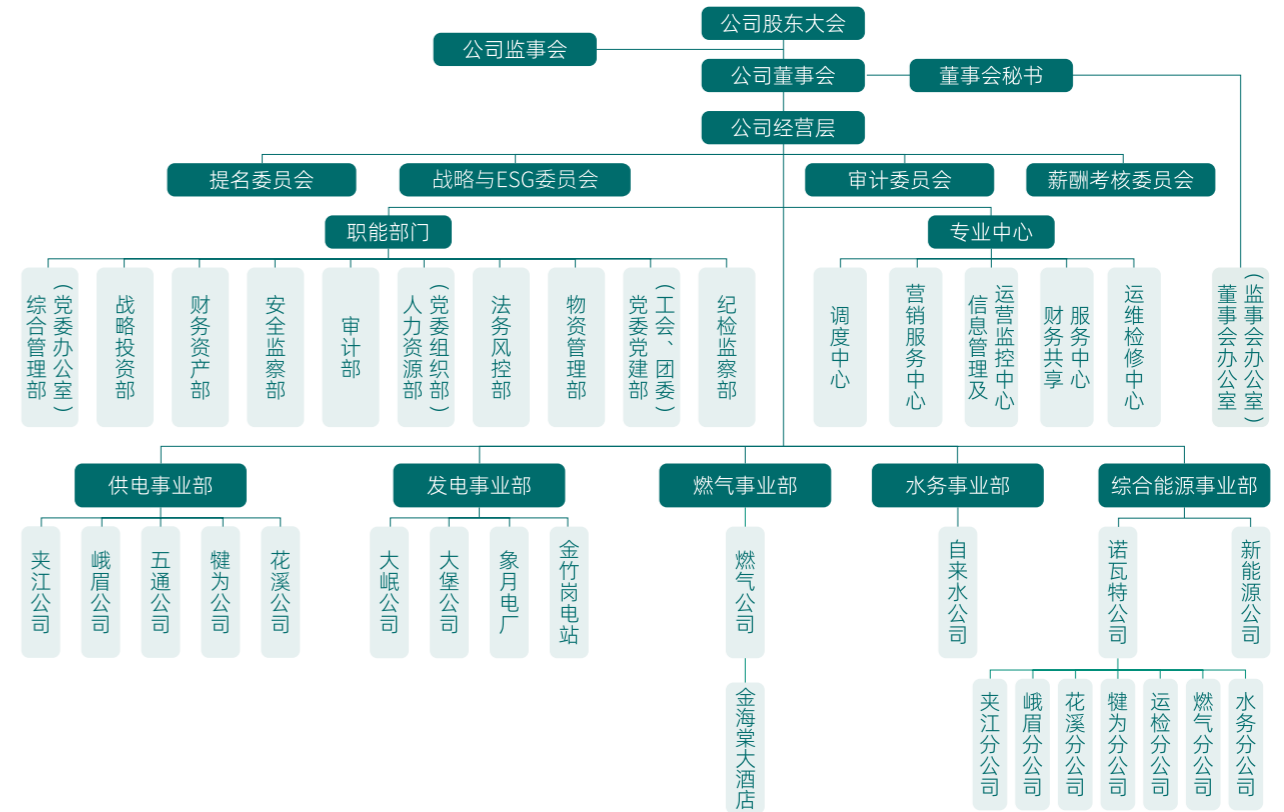
● 电力 ● 天然气 ● 自来水 ● 综合能源 ● 酒店

2023 年五大板块营业收入占比



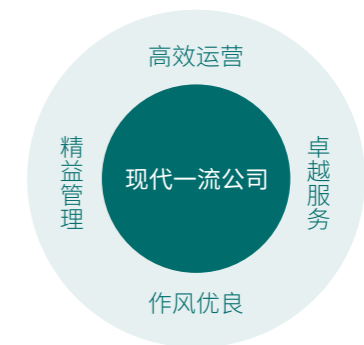
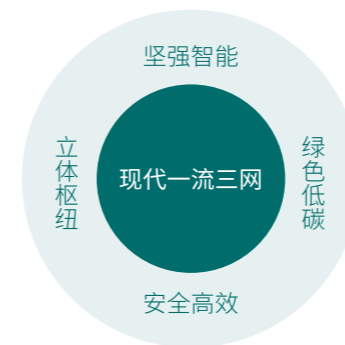
组织架构

公司组织架构设置为“总部—事业部—分子公司”的模式, 设有 5 个事业部, 下辖 6 个分公司、9 个子公司。



公司战略

愿景目标	建设现代一流新乐电	公司精神	自强不息、追求卓越
发展战略	以网为纲、融合发展, 打造平台型综合能源服务商	公司理念	以人为本、服务民生、绿色发展
公司使命	为客户创造价值、为股东创造财富、为员工创造幸福	战略举措	立足新战略、打造新动能、开创新局面
		宣传口号	以电相连 以气相通 以水相融 点靓生活



ESG 管理

ESG 理念

我们以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，始终秉持“以人为本、服务民生、绿色发展”的企业理念，推动可持续发展理念融入公司发展战略，全面提升企业可持续经营能力，为区域经济发展、民生保障、绿色低碳发展贡献“乐电”力量。

“公”字图形代表乐山电力以电、气、水等公用事业为核心业务，也代表安全、优质、智能的传输。标识的标准色为绿色，代表乐山电力秉承“以人为本、服务民生、绿色发展”的社会责任和环保理念，为社会提供洁净、绿色、低碳能源。外圆环轨道上的 8 环，连接着公司必须承担的 8 个方面的社会责任，圆环轨道象征公司履行社会责任周而复始，只有起点、没有终点，持续改进、永无止境，追求经济、社会、环境的综合价值最大化。

2023 年



“践行 ESG 发展理念，助力公司高质量发展”
“坚持绿色发展，服务社会民生”

2 个案例在中国上市公司协会主办的首届中国上市公司可持续发展大会中被评为

“ESG 优秀实践案例”



“布局综合能源产业集群 内外兼修赋能绿色发展”案例入选

《中国上市公司 ESG 领先 100 案例》



《2022 年度环境、社会和治理 (ESG) 报告》

获得中国企业公众透明度评级 **“A”**

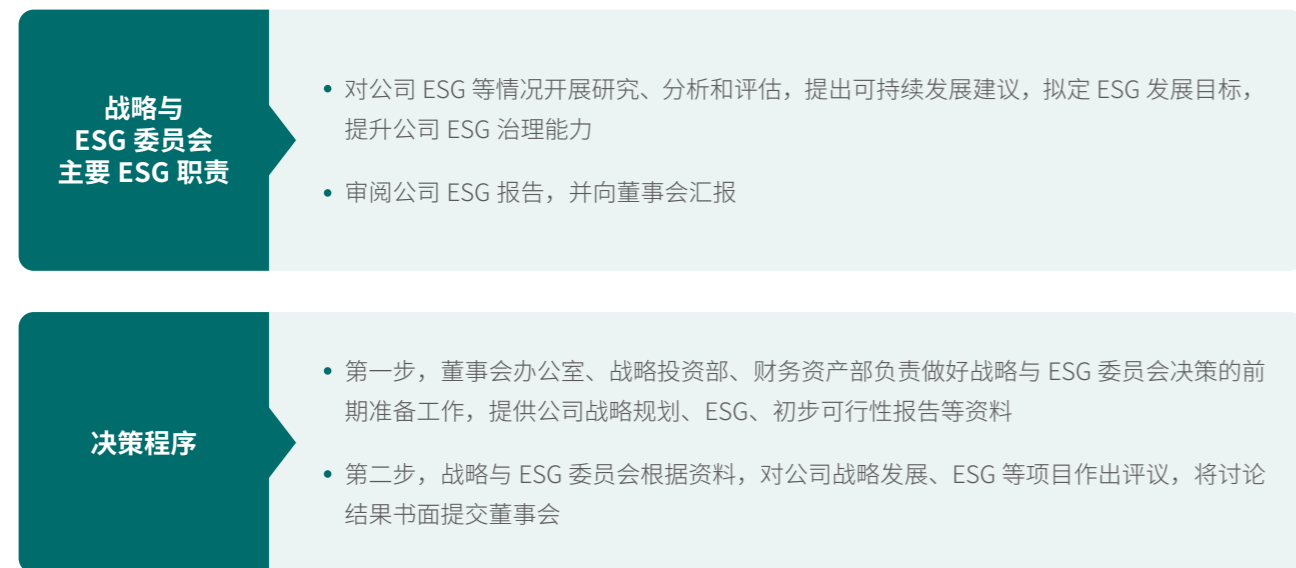


乐山电力可持续发展模型

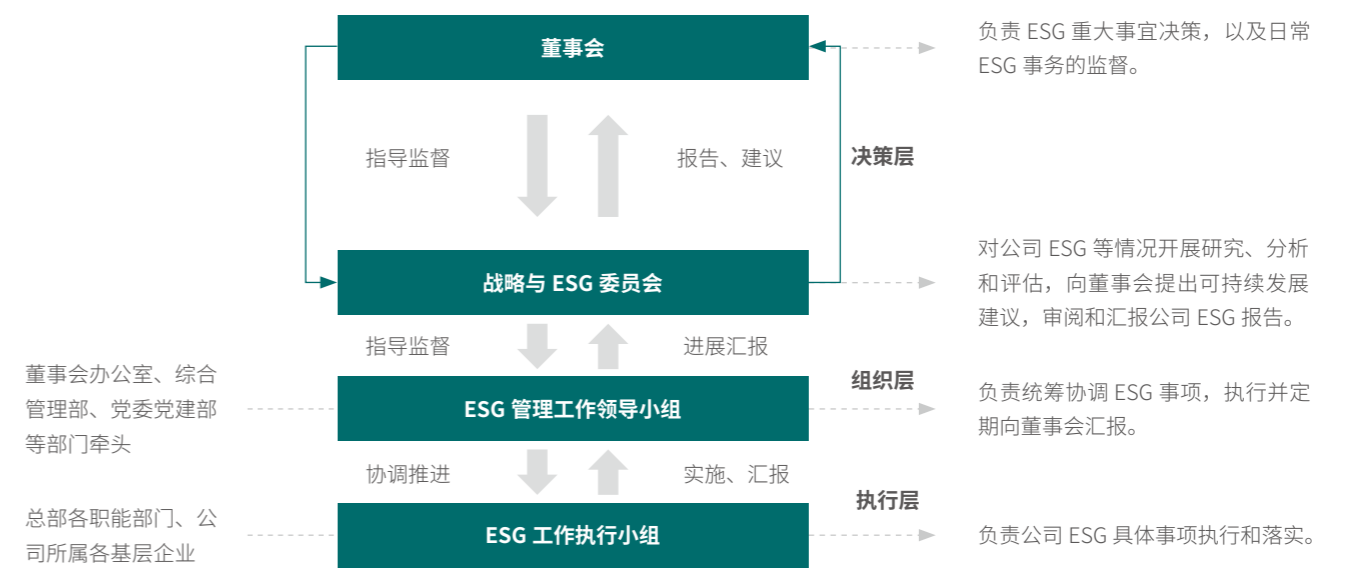


ESG 组织体系

为提升公司环境、社会及治理 (ESG) 管理水平,完善公司治理结构,2023 年,我们根据《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》《公司章程》及其他有关规定,在董事会下设董事会战略与 ESG 委员会,由 5 名董事组成,负责对公司长期发展战略、重大投资决策以及 ESG 事项进行研究并提出建议。



我们的 ESG 治理架构包括以董事会和战略与 ESG 委员会为 ESG 事项最高决策机构的决策层,以董事会办公室、综合管理部等部门牵头的 ESG 管理工作领导小组为组织层,以及以各职能部门和所属基层企业为代表的执行层。

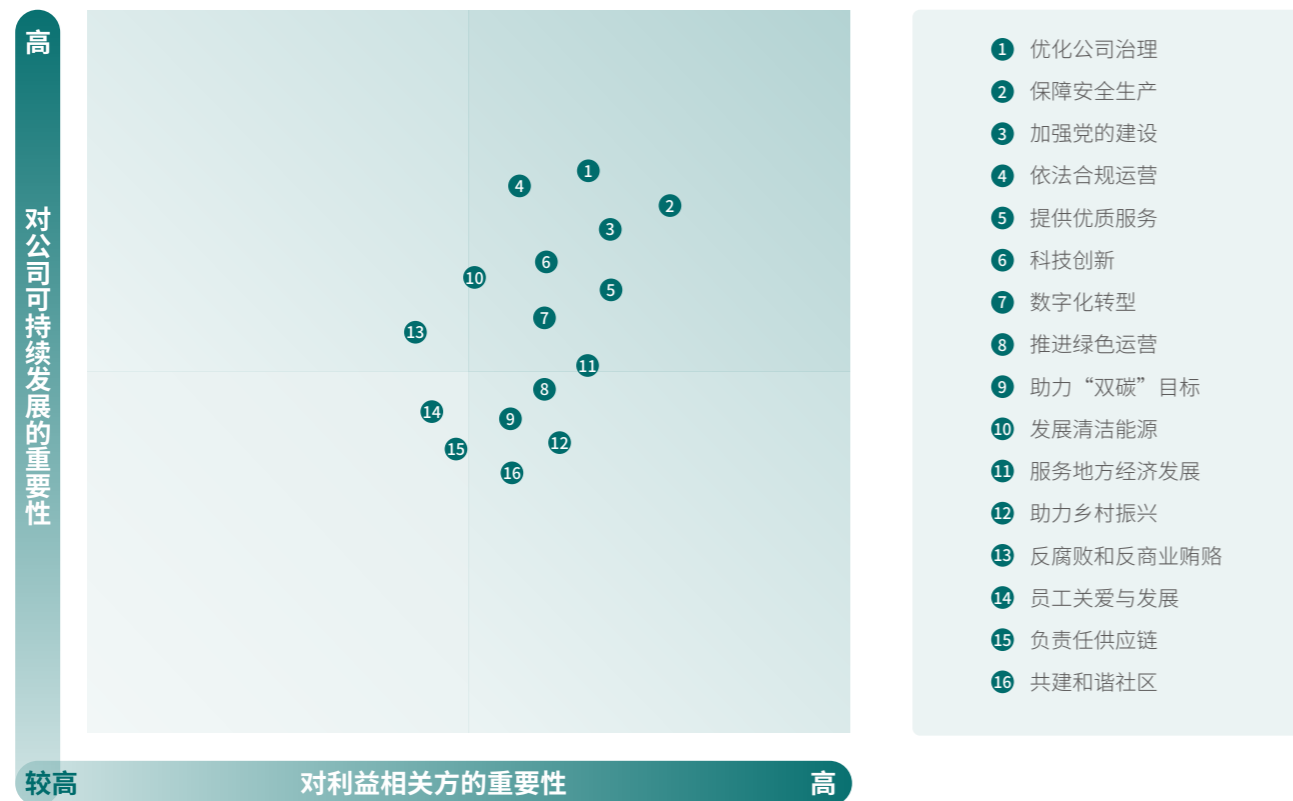
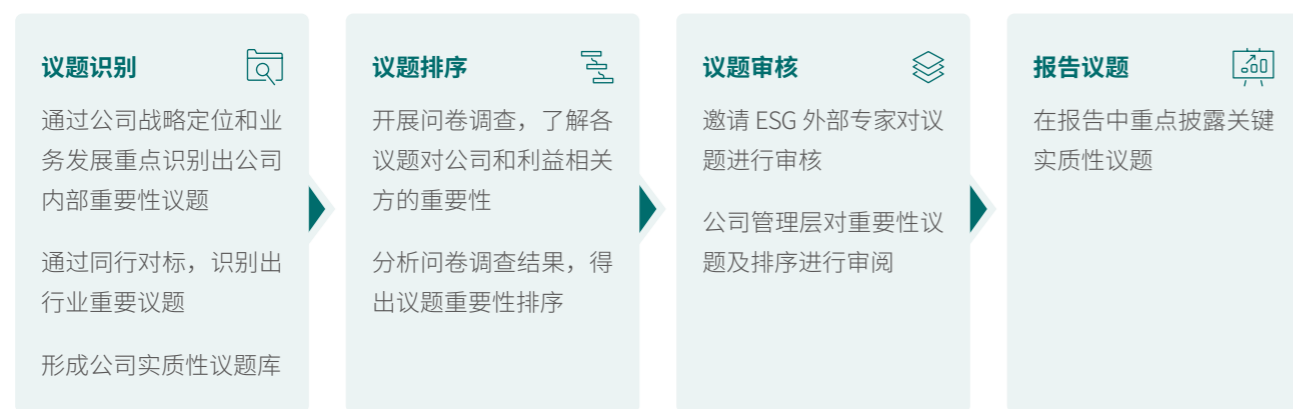


乐山电力 ESG 治理架构

实质性议题分析

我们依据上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》，从“对公司可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个层面，进行议题筛选与排序，通过董事会讨论、社会责任专家评估、利益相关方调研的方式，对履责议题进行实质性分析，系统梳理识别出 16 个关键议题进行重点披露。

实质性议题判定



乐山电力 2023 年度 ESG 报告实质性议题分析矩阵

利益相关方参与

我们与政府部门、股东、客户、合作伙伴等主要利益相关方建立了常态化的沟通机制，通过问卷、座谈等形式倾听他们对环境、社会及治理层面的期望与诉求，让他们参与到企业的运营和决策过程中，促进利益相关方的参与及合作，实现公司发展与社会发展的价值共振。

利益相关方	期望与诉求	回应及成效
政府	<ul style="list-style-type: none"> 依法合规经营 水电气供应 提供就业岗位 服务经济社会发展 贡献税收 	<ul style="list-style-type: none"> 遵守法律法规 依法足额纳税 贯彻落实国家政策 参加地方政府会议 专题汇报、报告
股东	<ul style="list-style-type: none"> 降低经营风险 提高公司市值 开展透明运营 保护股东利益 	<ul style="list-style-type: none"> 强化经营管理 业务提质增效 定期信息披露 落实监事会职能
客户	<ul style="list-style-type: none"> 水电气供应安全稳定 优质便捷服务 信息公开透明 提供节能指导 	<ul style="list-style-type: none"> 签订合同、协议 优化营商环境 满意度调查 节能诊断和宣传
员工	<ul style="list-style-type: none"> 提高福利待遇 职业健康安全 员工职业发展 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 基本权益保障 确保安全生产 开展员工培训 关爱员工生活
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 信守契约承诺 践行阳光采购 信息共通共享 合作互惠共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 开展“三公”采购 打造责任供应链 开展经验交流与培训 签订战略合作协议
社区	<ul style="list-style-type: none"> 支持区域经济发展 促进社会进步 助力乡村振兴 参与公益事业 保护环境 	<ul style="list-style-type: none"> 深化社区沟通 开展驻村帮扶 开展志愿服务和公益活动 开展节能减排 贡献清洁能源
同业者	<ul style="list-style-type: none"> 严守政策与行业法规 营造健康的竞争环境 推动行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 加强交流 技术共享 开展合作

责任专题

栉风沐雨卅五载 步履铿锵谱华章

乐山电力 35 周年： 从稳与进看质与量

【序】

光耀苍穹 江山多娇

青衿之志，履践致远，治国有常，利民为本。
郡土嘉美，江山多娇，日落月升，三江弄潮。

植根乐山，服务乐山，功崇惟志，业广惟勤。
经济发展，民生改善，要素保障，电力先行。
水源迁建，水质贯标，激浊扬清，水清如许。
闯关夺隘，渡水穿涵，气网通途，百转千回。

情系于民，服务为民，终日乾乾，与时偕行。
实践求真，实干成诺，带来温暖，送上光明。
同梦聚力，甘味欢尝，三江潮涌，润泽一方。

乘着改革开放的东风，中国第一家电力股份制企业——乐山电力股份有限公司在这里诞生，首创“股份制办电”先河。三十五年来，乐山电力从地方小水电到综合能源企业，从传统要素保障到数实融合智慧服务，加快促进量的积累迈向质的飞跃、质的有效提升带动量的合理增长，“自强不息、追求卓越”的乐电精神代代传承，为高质量建设现代一流新乐电而努力奋斗。

开创先河 1988~1993

- 1988年3月8日乐山电力股份有限公司作为中国第一家电力股份制企业正式成立
- 1990年9月建成“大罗铁”工程，投运公司电网
- 1993年4月26日乐山电力作为西部第一只电力股票在上海证券交易所挂牌上市



乐山电力首届股东大会

稳步前行 1994~2014

- 1993-2015年植根乐山做大做强，资本运作构建电水气一体公用事业型上市公司
- 2007年3月30日乐山电力电网与国家电网并网后，持续优化结构，建设坚强电网
- 2014年6月27日经证监会审核获准定向增发，引入战略投资者



乐山电力电网与国家电网并网

突破创新 2015~2021

- 2017年8月24日建成第一水厂水源迁建工程，“挂图作战”展示“乐电速度”
- 2019年8月，公司提出发展新战略，启动市场化改革，优化战略布局，建立完善现代企业制度，提升核心竞争力
- 2021年12月27日建成第二气源，构建“两主一应急”供气格局，总供气规模由每日60万立方提升至140万立方



建成第二气源

转型发展 2022至今

- 2022年3月1日“网上乐电”APP上线，电气水“一网通办”，数智化服务智慧城市建设
- 2022年初步形成互联互通多网融合现代水网，日供水能力从9万立方米提升至24万立方米
- 2022年持续建设灵活拓扑、经济运行、高效调节电网，网上水电站连续多年清洁能源全额消纳零弃水
- 2022年构建综合能源服务商平台，开辟转型发展新赛道
- 2023年探索新型储能建设新型电力系统中的多场景应用，投运示范项目7个



建成第四水厂

扫一扫，观看《我与乐电共成长》系列视频



乐电新能源篇



花溪公司篇



五通公司篇



犍为公司篇



发电事业部篇



运检中心篇



燃气公司篇



自来水公司篇



01

担当在肩 夯实责任乐电

稳定可靠的能源供应关乎经济发展与社会和谐。乐山电力不断提高电网、水网、气网运营和供应保障水平、服务水平，扛起保供重任，直面各类大战大考，用坚强的网架、可靠的供应、安全的保障、优质的服务守护乐山千家万户的美好生活。

2023年

发电量	同比增加	售电量	同比增加	大面积停电、停水、停气事故
5.22 亿千瓦时	5.5%	45.32 亿千瓦时	12.60%	未发生
售气量	同比下降	售水量	同比增加	客户满意度
1.76 亿立方米	0.27%	6125 万立方米	1.64%	99.9%

让增长更强劲

公司科学规划网架建设，不断优化电网、水网、气网网架结构，持续推进重点工程，实现网架规划与市政府重大战略有效对接，补齐电水气质量短板，保障人民用能需求，让充足可靠优质的能源为乐山经济繁荣发展服务。



2023 年

发电量

5.22 亿万千瓦时

同比增加

5.5%

售电量

45.32 亿千瓦时

同比增加

12.60%

售气量

1.76 亿立方米

同比下降

0.27%

售水量

6125 万立方米

同比增加

1.64%

电水气“三低”治理投资

6613 万元

规划先行打基础

- 落实国家战略，明确新型电力系统发展路径
- 高质量做好公司“十四五”规划修编工作，推动公司更好更快发展，科学制定公司电网、水网、气网发展规划目标
- 坚持“现场为王、质量为先、速度为要”，严格实行“月计划、周风控、日管控”现场管理措施，抓实工程安全、质量、进度，确保高质量高标准完成电网项目建设

工程推进强网架

- 完成变电站技改增容 3 个，增加容量 81.5 兆伏安
- 35 千伏寿保变电站建成投运，110 千伏黄旗坝变电站高效推进，电网结构更加优化
- 完成第一水厂水源迁建，建成第四、第五自来水厂，日供水能力从 9 万立方米提升至 24 万立方米，形成互联互通、多网融合坚强水网
- 建成第二气源工程，总供气规模由每日 60 万立方提升至 140 万立方，构建起“两主一应急”供气格局

稳步补强促发展

- 投资 6613 万元开展“三低”治理，补齐电水气质量短板
- 投资 593 万元完善供水管网，保障乐山高新区用水需求
- 燃气安装新用户 1.2 万余，安装收入达 5007 万元
- 争取政府资金 5900 万元，改造 1.6 万户居民燃气设施
- 自筹资金投资农村燃气建设，新建天空山村、九佰洞、棉竹铺等农村燃气管道 24 公里，新增乡镇用户 275 户
- 着力解决用户低水压问题，2023 年投资 322.82 万元，治理 10 个小区惠及 1300 余户用户

电网增容改造添动力 助力发展“加速跑”

2023 年 6 月 1 日，乐山电力夹江公司成功投运 110 千伏合兴变电站扩建工程，其变电站 3 号主变送电成功。该变电站位于夹江县新场镇，是夹江电力网络的关键节点，肩负着为众多陶瓷企业提供稳定电力的重任。此次扩建工程的成功投运，不仅提升了夹江县陶瓷企业的供电能力，也为夹江县“中国西部瓷都”的二次创业注入了新的活力。



乐山电力 110 千伏合兴变电站 3 号投运

燃气马铺调压站改建工程投运 满足未来乐山城区供气需求

2023 年 2 月 21 日，随着马铺调压站压力平稳、流量稳定、质量指标合格的天然气输送至乐山城区的千家万户，标志着燃气公司马铺调压站改建工程顺利投产运行。改建后马铺调压站的自动化智能化及安全稳定性得到全面提升，为下一步实现“双气源”互联互通、确保乐山城市燃气输供安全稳定打下坚实基础。马铺调压站始建于上世纪 80 年代，承担着乐山中心城区 CNG 加气站、工业用户、城市中压管网补充供气及反输竹溪站的供气任务，在乐山城区供气中发挥着中枢站作用，此次改建将满足未来乐山城区供气需求。



乐山市马铺调压站改建工程投运

高新区供水“大动脉”建成通水 奠定坚强水网基础

乐山电力自来水公司聚焦市委市政府赋予乐山高新区建设先进制造集聚区龙头使命。2023 年 9 月 13 日，通过管道冲洗试压、水质检测达标后，全长约 2.8 公里的乐山高新区南新大道供水管道新建工程正式通水，贯通了高新区水网南北大动脉，并依托第四水厂强大的生产能力，输水能力从原每日 1 万吨跃升为每日 3 万吨以上，不仅保障了高新区政府招商引资和重点项目四川海创航达等多家入驻企业和人民医院高新院区的供水需求，也为下一步城市供水规划和发展保驾奠定了坚强水网基础。



乐山高新区南新大道供水管道新建工程正式通水

让供应更稳定

公司制定《2023年迎峰度夏保供工作方案》和《电水气网2023年今冬明春采暖保供总体方案》，落实扛牢迎峰度夏、采暖保供主体责任，稳妥实施有序用能，严格控制非计划停电、停气、停水时间，致力以更加稳定可靠的优质能源供应，守护乐山人民的美好生活。



2023年

电网非计划停电同比压降

25.1%

水网非计划停水同比下降

20%

气网非计划停气同比下降

18.75%

实施迎峰度夏任务

18次

圆满完成残奥会、大佛节等重要保供任务

11次

成功应对大风、雷暴雨等极端天气

9次

电亮嘉州

我们努力减少停电时间和停电次数，积极推广不停电作业技术。着力提高应急响应水平，为重要单位、重要活动保障充足的电力供应，进一步提高供电可靠性。

乐山电力电力供应图



全力保障

- 迎峰度夏期间最高负荷 739 兆瓦，同比增长 6.79%
- 圆满完成 11 次重要节日保供电工作
- 成功应对大风、雷暴雨等极端天气 9 次



优化调度

- 全面开展沫溪河流域、官料河流域水电联合优化调度，确保增供扩销
- 调整电网运行方式 36 次，全力消纳水电清洁能源，实现 100% 消纳“零弃水”



减少停电

- 全年主网执行检修计划 312 项，配网执行检修计划 909 项，实现计划停电同比压降 8.74%，非计划停电同比压降 25.1%
- 确保全年用户平均停电时间 32.5 小时 / 户，同比下降 9.47 小时 / 户，同比压降 22.55%
- 供电可靠率 99.629%，同比提升 0.108%



抓实消缺

- 消除电网重大隐患 7 项、普通隐患 130 项
- 全年电网消除缺陷 1210 项，提升设备健康水平



抢修不停电 客户“零感知”

2023年3月24日，乐山电力夹江公司首次采用带电作业方式进行抢修作业，经过近1个半小时安全、标准、规范的作业，顺利完成10千伏薛西II回线路的带电消除故障作业，避免了停电抢修对居民供电造成的影响，实现供电可靠性和优质服务双提升。

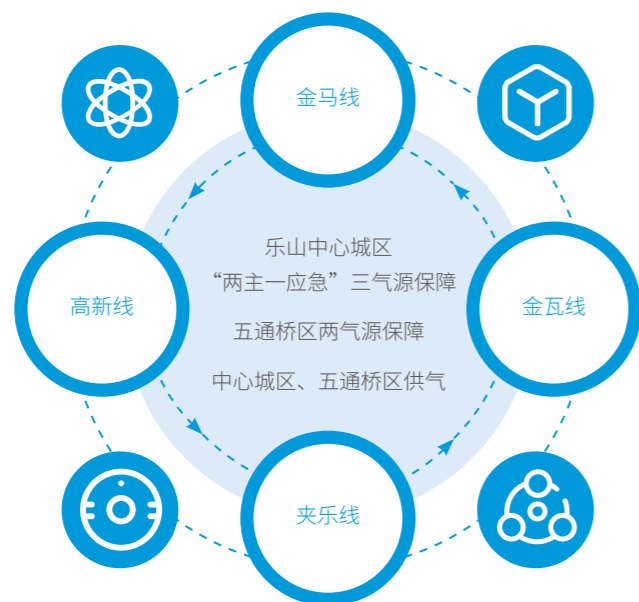


乐山电力夹江公司首次带电作业

气通嘉州

我们始终认为保障安全稳定供气是应尽职责。为满足不断增长的市场用气需求，我们持续强化专业运行保障水平，加强天然气管道的维护和升级，保障重点企业和居民用气的连续性。

乐山电力燃气供应图



	<ul style="list-style-type: none"> 在冬季保供前完成金马线 11 处漏点修补，改造老旧管网 8 公里，老旧小区 10096 户
	<ul style="list-style-type: none"> 加强场站电气设备管理力度，督促电力维保单位年检及日常巡视，减少了自身电力设备故障原因引起的停供
	<ul style="list-style-type: none"> 重视第三方施工监管和高危外破点监控，对供水管网周围施工单位告知管网情况并进行管网标定管道，减少外破

水润嘉州

我们围绕安全优质供水，持续抓稳水质保障，不断提升水质检测水平和应急能力，全面推进供水提质行动，从源头到龙头做好取水、制水、输水工作，充分保障城市供水安全和质量，满足乐山人民品质生活需求。

乐山电力自来水供应图



	<ul style="list-style-type: none"> 供水水质自检合格率 100%，行政卫生监督合格率 100%，近 50 年来未发生水质事故 委托第三方有资质检测机构每半年开展一次生活饮用水新国标 97 项全分析检测，合格率 100%
	<ul style="list-style-type: none"> 完成乐沙大道与龙口路管道联通工程、新南新大道管道新建工程，为高新区发展提供 3 万吨 / 日的强大要素保障
	<ul style="list-style-type: none"> 强化隐患排查整治，领导班子全年安全到岗检查 260 人次 强化“防外破”区域巡检，全年维修 364 次，同比减少 26 次，下降约 7%

扫一扫观看视频
《水清如许 护航有我》

让安全成习惯

安全就是生命，安全就是效益，安全是公用事业企业永恒的主题，是我们一切工作的重中之重。公司坚持“人民至上、生命至上”的安全发展理念，不断建强安全管理体系，抓实安全生产基础，逐一排查安全隐患，提升应急管理能力和安全培训，确保电气水网运行安全稳定。



安全生产 压紧压实

- 落实“三管三必须”要求，修订完善公司各级管理人员“两个责任”清单，进一步明确和细化各级安全责任，层层签订安全责任书，将安全责任落实到岗到人
- 修订完善公司《安全生产费用管理办法》《生产作业风险等级定级标准》和《生产现场领导干部督导指导和管理人员到岗到位工作实施办法》等制度规范
- 进一步健全安全风险分级管控机制，落实现场安全风险管控要求
- 坚持领导干部到现场，推动安全责任进一步落地落实，规范安全管理，确保各项安全工作顺利推进

隐患治理 在控可控

- 制定重大事故隐患专项排查整治 2023 行动落实方案
- 组织开展火灾安全隐患、在建工程地质安全隐患、燃气安全隐患、水电站安全隐患、防小动物安全隐患、林区输配电设施安全隐患等各类安全专项排查，发现处理各类问题隐患 130 个（处）
- 督导各单位对照 9 类 80 项重大事故隐患排查标准和 7 类 30 项重点检查事项，开展自查自改，共计排查出重大安全隐患 8 项

现场巡查 对标对表

- 坚持“现场为王”的工作理念，持续加强现场的“四不两直”检查，共计开展巡查 251 天
- 巡查基建技改、农网改造及农电项目作业现场、检修作业现场、生产经营场所、营销专项项目共计 882 处
- 现场整改问题 1656 个，查处“三违”行为 171 起

应急管理 尽职尽责

- 累计组织各单位修订应急预案 117 个
- 组织开展 5 月“应急演练月”、11 月“消防安全月”各项活动
- 规范、安全、有序开展防汛抢险、事故处置、消防演练、地震应急疏散等应急演练 94 场次，参与人员累计 2079 人次
- 拟定下发公司《关于做好 2023 年度防汛减灾工作的通知》，督促各单位严格落实防汛责任，提前做好防汛设施维护，开展防汛隐患排查，做好物资储备

安全培训 有序有力

- 组织开展“3.28”“11.7”安全日警示教育专题活动，吸取其他电力公司人身事故案例教训，筑牢思想防线
- 开展公司各级安全管理人员安全管理知识培训 129 人次，生产作业人员安全作业规程培训考试 1719 人次
- 考核确认 2023 年度公司电力类“三种人”资格人员共计 858 人，带电作业许可人 15 人
- 针对巡查中发现的违章行为，有针对性开展农电管理人员安全培训 3 场 160 余人次，安全意识和素质持续提升
- 围绕“个个讲安全，人人会应急”的主题，组织开展“安全生产月”活动
- 组织相关部门和单位积极参加政府“全国安全生产宣传咨询日”活动



“老带新”电网检修安全培训



第四水厂定期巡检



深入开展燃气安全隐患排查治理



扫一扫，轻松掌握安全常识

让服务有温度

我们主动担当作为，以服务民生为导向，强化服务理念、延伸服务触角，持续推出“贴心”“省心”“安心”“精心”服务，用工作质效跑出服务群众加速度，真正做到为群众增便利，为企业增效率，不断提升群众获得感、幸福感和满意度。



2023 年

客户满意度

“网上乐电”APP 新增绑定客户数

99.9%

19 万户



“贴心”办

- 营业窗口推行预约服务、领办服务、延时服务
- 96500 客服热线 7x24 小时全年无休及时回应客户诉求
- 客户满意度 99.9%，办结率 100%
- 将 12398 能源监管热线、96500 供电服务热线、服务标准和收费项目在移动客户端、营业场所等渠道同步、同对象公布到位



“省心”办

- “网上乐电”APP 电气水业务“线上化”，APP 新增绑定客户数 19 万户
- 持续优化“网上乐电”APP 功能，为用户提供更优质便捷的“互联网+”营销服务
- 依托政务数据共享平台，实现数据共享，居民用户凭身份信息、企业用户凭营业执照“一证办电”
- 电、水、气线上缴费率 75.25%，同比上升 13.62%
- 电力全口径采集成功率日均 99.89%，同比增加 0.08%
- 智能电表远程充值成功率 99.40%，同比增加 0.24%



“安心”办

- 持续构建“事前校验、事中管控、事后稽查”三道防线营销风险防控机制
- 强化计量采集监督考核机制，夯实“三段式”采集闭环督导机制，常态推进采集失败工单闭环整改措施



“精心”办

- 累计建成电力服务网格 345 个、自来水服务网格 43 个、天然气服务网格 5 个
- 深入推进电气水便民服务“网格化”建设，健全网格化管理“定格、定人、定责”服务体系
- 着力推动营业厅转型升级服务，及时完善服务响应机制，确保转型升级服务“不断档”“不缺位”
- 共计收到投诉 29 件，同比减少 29 件



犍为公司居民充电桩“三零”服务

2023 年度，乐山电力犍为公司新装居民充电桩 362 户，容量合计 2534 千瓦，全面实现“零上门”“零审批”“零投资”三零服务。

“零上门”服务

对居民充电桩业务办理开辟绿色通道，在业务受理环节实行“一证受理”“首问责任制”和一次性告知，全面推行线上办电。

“零审批”服务

居民充电桩用电在具备直接装表条件后，推行现场查勘、供电方案制定、装表接电、合同签订、开卡售电“五位一体”。

“零投资”服务

严格按照相关要求，新建居住区固定车位应 100% 预留安装建设条件（包括电力管沟、变压器容量、低压主干线、配电箱等安装到位并预留接口）和配变设施增容空间，低压客户由乐山电力犍为公司出资建设计量装置及之前的供电设施。



利益相关方对网格化管理服务的评价：

现在社区都有了电力服务驿站，我们的村民都不用去供电所，家门口就可以办电力业务，真的很方便。感谢电力公司的悉心服务！

——乐山市犍为县铜高村 支部书记

小王，又来抄水表啊！上次我家里水管漏水，多亏你及时帮我关闭阀门，避免了我家的损失，谢谢哈！

——乐山市城市绿洲小区 张阿姨

在家门口就能把这么繁琐的工作办好，享受到了实实在在的便利，这样我们用气就安全多了，大家也都放心了！

——前往服务站办理改造的 王大哥

02

实干在行 深化绿色乐电

二十大报告中指出，“推动绿色发展，促进人与自然和谐共生”是实现中国式现代化的内在要求。乐山电力深入学习贯彻习近平生态文明思想，牢固树立新发展理念，坚持深耕清洁能源，推动企业生产经营与生态环境保护协同发展，助推绿色能源消费，开展气候变化应对行动，以和谐共生的理念守护绿色家园。

2023年

水力发电约

5.22 亿千瓦时

完成省间绿电交易

133.35 兆瓦时

电力综合线损率

5.12%

国际绿证交易

13.36 万张

同比降低

0.2%

供应天然气

1.76 亿立方米

代理消纳绿色电力

30708 兆瓦时

让能源愈清洁

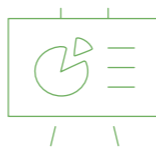
我们聚焦国家“双碳”战略落地和新型电力系统建设，致力于推动能源清洁低碳转型，构建清洁低碳安全高效的现代能源体系，加大清洁能源供应，着力培育储能等新兴产业，推动绿色电力消费，助力绿色低碳高质量发展。



大力供应清洁能源

我们积极响应国家能源转型政策，深耕清洁能源，合理布局水电产业，推进清洁能源的开发和利用，不断引进和研发先进的清洁能源技术，提高清洁能源发电的效率和稳定性，加强绿色能源的配备与调度，充分挖掘清洁能源效能，扩大清洁能源发电规模。

2023 年



推进传统能源优化

我们加快推进能源结构调整步伐，持续加大天然气使用推广力度，纵深推进以气代煤，逐步减少煤炭在能源消费中的比重，加强燃气管网建设，将更多用户纳入燃气供应网络，提高清洁能源使用比例，全面构建乐山中心城区“两主一应急”供气格局。

2023 年



加快布局储能产业

我们把握能源绿色低碳转型发展大势，加快新型储能布局，率先在四川范围内首家开展分布式储能建设运营，签署战略合作协议，增强电网稳定性，提高能源使用效率，助力新型电力系统建设。报告期内，共完成 7 个储能试点项目投运，储能装机总规模 1.7 兆瓦时；与四川省内 11 家属地电网公司签署战略合作协议，和 108 家用户达成意向协议，计划储能配置电量 32.8 万千瓦时。

到 2025 年末形成储能规模

150 万千瓦时

2023 年

签署战略合作协议	达成用户侧储能合作意向	建成用户侧和台区侧储能项目	总规模
11 份	108 家	7 个	1.7 兆瓦时

三个储能项目被评为成都市 2023 年储能示范项目

序号	项目名称	项目业主	建设规模
1	新津区成都格力储能调峰示范一期新建项目	格力电器（成都）有限公司	2 台 560kW/1600kWh 储能装置
2	路侧储能项目	成都交投能源经营管理有限公司	8 台 100kW/220kWh 储能装置
3	成都高新西区 IC 设计产业园 500kW/1000kWh 用户侧储能建设项目	四川倍智数能信息工程有限公司	1 台 500kW/1000kWh 储能装置
4	乐电新能源新都区新建储能示范一期项目	四川乐电新能源科技有限公司	2 台 100kW/215kWh 的储能装置
5	成都美睿锐新材料储能试点项目	四川乐电新能源科技有限公司	2 台 100kW/232kWh 的储能装置
6	成都宏明电子储能试点项目	四川乐电新能源科技有限公司	1 台 500kW/1000kWh 的储能装置
7	都江堰市森普达能源储能站新建项目（一期）	四川森普达能源有限责任公司	6 台 100kW/233kWh 的储能装置
8	都江堰市青城山镇青城豪生酒店储能站建设项目	四川森普达能源有限责任公司	1 台 500kW/932kWh 的储能装置
9	四川品胜电子用户侧电化学储能电站项目	四川品胜电子有限公司	5 台 100kW/232kWh 的储能装置



金海棠大酒店分布式储能项目



德阳旌湖宾馆储能示范项目



金海棠储能站献力保供，实现绿色低碳用能

在 2023 年中共乐山市委八届八次全会保电工作中，乐山电力金海棠储能站通过调整酒店变压器和储能站运行方式，修改储能设备参数，提前完成系统调试工作，确保会议期间电力供应万无一失。该储能站采用 100 千瓦 /215 千瓦时磷酸铁锂储能装置，集成多功能智能储能供电系统，可满足应急保电、临时供电等多场景应用，实现 100% 绿色低碳用能，提高可再生能源的利用率，助力能源转型。

让环境更友好

我们高度重视能源节约和生态环境保护工作，坚定不移走生态优先、绿色发展道路，大力推进节能降耗，提高能源利用效率，强化污染防治与治理，加强生物多样性等生态保护，持续降低自身生产运营活动的环境影响，打造环境友好型企业。



强化水资源管理

我们严格遵循《中华人民共和国水法》等相关法律法规，加强水环境风险管理，开展规范取水，优化水源保护区建设，通过技术改造、建设废水处理厂等方式减少水资源取用，提高用水效率，节约和保护水资源。

乐山电力 2023 年水资源使用情况

用水总量

33714 吨

2023 年荣誉

安谷库区水源地规范化建设被评为全国饮用水源地规范化建设典范



水环境风险管理

- 加强水质巡查，按要求开展水质检测，开展水生生物监测工作，严格按照政府颁发的取水许可证要求进行取水
- 开展水源保护区建设，推进新水源地规范化建设，安装隔离防护网、视频监控和各类标识牌，实现一级保护区封闭管理，依据《饮用水水源保护区巡视制度》开展日常管护
- 建设两大生态涵养林，有效地控制水源地取水口的污染，保证取水口的水质

水资源节约

- 通过双水源科学调度、分区调度等方式，增加第一、第四水厂取水量占比，提升取水效率
- 以技术改造、建设污水处理厂等方式对环境治理作出贡献
- 加强漏损管控，健全综合漏损率管控考核制度，印发《综合漏损管理办法》等制度，强化管网巡检、查漏，加快老旧管网改造



大渡河安谷水电站库区一级水源保护区

推进污染防治

我们严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等国家法律法规，严格防控大气污染、水体污染，做好废弃物排放管理，不断更新管理监督措施，最大程度减少或避免环境污染，助力打赢污染防治攻坚战。



大气污染治理

严格依据国家相关要求，健全废气管理体系与制度，强化废气管理，进一步明确废气管理目标，减少废气排放



公司的生产运营仅涉及少量六氟化硫气体和食堂油烟排放，挥发性有机化合物 (VOCs)、氮氧化物、硫氧化物、悬浮粒子与颗粒物 (PM) 等排放量较小，可忽略不计



定期对六氟化硫气体泄漏监测报警系统进行检查，保证监测系统装置的正常运行；针对食堂油烟排放安装油烟净化器，严控废气排放



污水处置管理

不断健全污水运维管理体系，制定污水运维管理相关机制，完善污水处理设备运行管理各项操作规程和工作制度，明确污水运维管理目标。



公司生产运营过程中仅涉及生活污水排放，生活污水经处理后通过水质在线检测仪器取样检测，符合《城镇污水处理厂污染物排放标准》(GB18918-2002) 一级 A 类排放标准要求后，通过排污干管排入河流



自建污水处理厂，采用先进的生活污水处理工艺 A3/O-MBBR，提升污水处理效率

维修设备更换出的润滑油、润滑脂及其它杂物安排专业公司处理回收



固体废物治理

公司生产运营仅存在废机油等少量危废排放，按要求设立危废储存室，对生产检修中的废机油进行集中定点存放，各电站均与具有危险废物安全处置资质的单位签订处置委托协议，满足当量后统一处置



按照环评要求和国家标准规范处置污水处理过程中产生的污泥，交由有资质的第三方公司进行统一无害化处理



生活垃圾集中收集，交由当地环保管理部门统一处置，坚持源头减量化，过程资源化和末端无害化



沙湾区污水处理厂

保护自然生态

我们严格落实《中华人民共和国环境保护法》《建设项目环境保护管理条例》等法律法规要求，严控项目建设与运营中的生态环境影响，采取积极有效的行动促进区域生物多样性保护，持续完善和优化生物多样性保护措施和解决方案，维护生态系统平稳健康。

增殖放流鱼苗

2023年

173307尾



保护生态环境

- 各电站在日常维护和检修中采取使用吸油毡、消油剂、定期清理集水井等措施防止污染下游河道
- 积极以“河长制”为中心，践行当地“五清”行动，及时打捞、转运水库漂垃圾，保护水库及周边环境，有力保护河道生态环境

开展生态调度

- 各电站严格落实水电站“一站一策”生态流量足额下泄，保障流域水生生态环境基本稳定需求量
- 根据不同水位深度变化实时调整运行方式，提升相应闸门，以获取表面较高温度水体进行发电，从而使下游的水温得到控制，有效改善下游水生生态环境

构筑生态屏障



- 实施大渡河安谷库区新水源地和青衣江陶渡新水源地右岸一级保护区生态涵养林建设，形成水源保护区陆域范围内生态屏障
- 加强流域鱼类保护，通过增殖放流等形式补充恢复流域内鱼类资源，全年在指定河流定点放流 173307 尾鱼苗
- 开展水生生物监测，委托第三方专业机构对坛电上下游水域水生生物现状、鱼类资源量变动情况等定期进行采集、监测、分析和评估



保护鱼类资源，共享碧水蓝天

2023年8月，乐山电力花溪水电站及高庙车间、坛罐窑电厂等3座电站开展水生生物增殖放流措施，在指定河流定点放流 173307 尾鱼苗，有效改善当地水质和水域的生态系统群落结构，保护生物的多样性。



让消费绿转型

我们深入践行“绿水青山就是金山银山”的绿色发展理念，积极参与绿电交易，赋能绿色能源消费，服务客户节能降碳，支持清洁能源替代，推动能源消费转型，助力产业绿色高质量发展，营造低碳社会氛围，为国家“双碳”目标早日实现贡献力量。



赋能绿色能源消费

我们积极响应国家“双碳”目标，参与绿色电力交易，签发国际绿证，帮助用户核减间接碳排放量，开展碳资产管理业务，积极拓展水力发电站行生碳资产市场，助力节能降碳，促进能源消费结构绿色转型。

2023 年

完成国际绿证交易	相当于减少排放二氧化碳	二氧化硫	氮氧化物
13.36 万张	43757.87 吨	139.61 吨	121.57 吨
完成四川省省间绿电交易	相当于减少排放二氧化碳	二氧化硫	氮氧化物
133.35 兆瓦时	43675.99 千克	139.35 千克	121.34 千克

参与绿电交易

开启跨省跨区绿电交易，与青海省三家新能源发电企业签订送四川省绿电合同，完成省间绿电外购电量 30708 兆瓦时，完成校核通过绿电电量 133.35 兆瓦时，帮助外向型用户核减间接碳排放量

协助 4 家电力用户办理绿色电力消费凭证共计 4 个，推动绿色电力市场发展，助力用户节能减排

助力碳资产管理

开展碳资产管理业务，试点完成绿证交易全流程开发，实现 I-REC 国际绿证成功交易，已顺利达成绿证签发 18.6 万张，转让消纳绿证交易 13.36 万张，助力受益方抵扣相应的碳排放量约 4 万吨

开启绿电交易，助力用户拓宽减排路径



2023 年 11 月 2 日，乐山电力将代理的首批“绿色电力消费凭证”转交给消纳方企业，有效推动绿色电力消费，助力用电企业绿色低碳发展。截至 2023 年底，公司代理的 4 家用电企业已获得北京电力交易中心发放的“绿色电力消费凭证”，对应消纳绿色电量 133.35 兆瓦时。



延伸阅读：什么是 I-REC 国际绿证？

I-REC 是国际可再生能源证书的英文缩写 (INTERNATIONAL RENEWABLE ENERGY CERTIFICATE)，是由总部位于荷兰的非盈利基金会 I-REC 标准 (I-REC Standard) 负责签发的一种可在全球范围内交易的国际通用绿证，被世界知名大企业购买用于抵消自己的非绿电消耗排放。目前，国内企业可选择中国绿证 GEC、国际绿证 I-REC 和全球可再生能源交易工具 APX TIGRS 等 3 种绿证。

促进低碳社会建设

我们充分依托公司业务优势，大力支持清洁能源替代，参与电动汽车充电基础设施建设，推动绿色出行；加大节能宣传力度，增强低碳环保意识，引导用户节约每一滴水、每一度电、每一方气，提升绿色能源消费水平，为低碳社会建设贡献一份力量。

2023 年

完成充电基础设施建设 4 个 服务电能替代交易 18 户

助力清洁能源替代

- 积极推广电能替代技术，全年服务电能替代交易合计 18 户，折算减少燃煤约 4.4 万吨标准煤
- 持续加大投入，为电动汽车的普及提供基础设施支持，全年完成充电基础设施建设 4 个，累计正式运营站点 5 个，共计充电车位 30 个

营造绿色低碳氛围

- 推进节能宣传进场镇、进社区、进村组，扩大节约用电用水用气的广度和维度，确保节能宣传见实效、节约用电入人心
- 运用多样传播渠道普及节能降耗知识，张贴宣传海报、轮播节能标语、制作节能宣传视频，号召广大市民积极践行绿色低碳生活方式
- 参加乐山市 2023 年节能宣传周和全国低碳日宣传活动，广泛开展节能降碳宣传教育，传播节能降碳和绿色发展理念



节能宣传知识分享



发放节水宣传单



3.22 世界水日宣传活动

让气候更宜居

气候变化已成为全人类面对的共同挑战，减缓气候变化的行动刻不容缓。我们贯彻落实国家双碳政策，支持全球气候行动，积极响应《国家适应气候变化战略 2035》参考气候相关财务信息披露工作组 (TCFD) 建议框架，主动识别气候变化可能带来的经营风险和机遇，制定气候变化的管理方针与策略，最大化降低气候变化对业务产生的影响。



气候变化治理

我们将气候变化风险作为一项重要的关注议题，依托公司 ESG 组织体系，建立了由董事会参与的气候议题治理机制，构建了从策略规划层级、组织协调层级到执行层级的三级管理架构，决策、实施乐山电力应对气候变化相关事宜。



乐山电力气候变化治理架构

气候情景分析

我们参考联合国政府间气候变化专门委员会 IPCC 【Intergovernmental Panel on Climate Change, 简称 IPCC】的代表浓度路径 RCP4.5、共享社会经济路径 【Shared Socioeconomic Pathways, 简称 SSPs】 SSP2、SSP3、SSP4 与国际能源署 IEA 【International Energy Agency, 简称 IEA】的既定政策情景 SPS 的情景分析路径，识别了多项此情境下可能对公司业务构成影响的风险与机遇，制定气候变化应对策略，以增强公司面对各类气候变化风险的韧性。

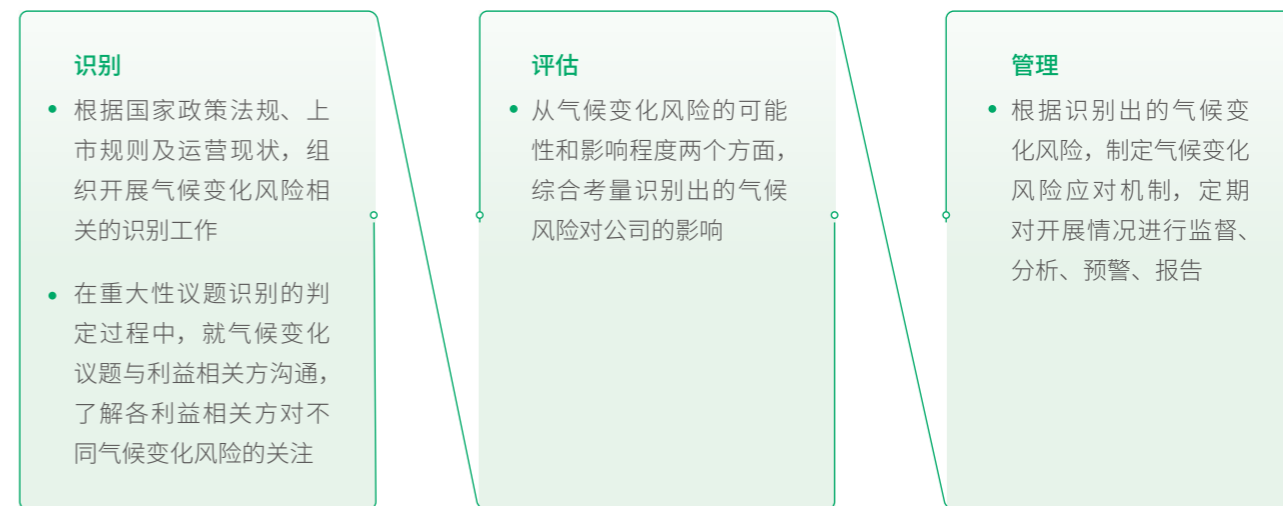
乐山电力气候变化风险识别及应对策略

风险	对业务、战略和财务规划的影响	时段	减缓及应对性措施
急性风险	极端降水 / 洪水 水电站上游的底流增加，可能导致水电站出口流量减少，从而影响发电效率 水库泄洪能力承压，泥沙和漂浮物可能堵塞水电机组，影响机组发电 水厂制水安全受到影响，输送管道更容易损坏，导致供水中断 修复或更换损坏或毁坏设备的成本增加 客户、员工及公众安全风险	中期至长期	持续优化梯级水库调度，提高水能利用率，最大限度增发清洁能源电量 与气象站建立联系机制，随时通报各种天气情况，提前做好应对措施 加强设备安全巡检，及时检修维护设备 制定极端降水紧急预案，严格执行应急预案以及汛期值班制度 合理采取商业保险等手段，降低可能由于极端气候带来的损失
	极热天气 水库水位下降，影响水电发电的效率和能力 河湖、水库等水源地位水位下降，取水困难 供气设备维修成本和场站通风设备的营运成本增加 工人户外作业的安全风险增加	长期	调高电站运行水头、开展转轮技改、协调上游电站增加来水量，提升发电效率 加强与当地水利部门沟通联系，及时掌握水源地状况，搭建多水源供水格局，制定水源水污染应急预案 开展设备安全巡检，及时检修设备 工作时间避开高温时段，制定高温中暑应急预案
	极寒天气 用电需求、天然气需求波动影响其稳定供应 电网供应设施、供气供水管道设施损耗，导致资产损失和资源浪费 工人户外作业安全风险增加	长期	开展设备安全巡检，利用技术手段提高供电稳定性 加强供水管网巡线，做好入户管道和水表的防冻措施 应用 GIS 系统提高燃气管网维修及时率 严格落实积雪、道路结冰等各项安全防范并及时采取应急处置措施

风险	对业务、战略和财务规划的影响	时段	减缓及应对性措施
慢性风险	全球变暖 公众用电需求增加，峰谷负荷差不断拉大，尖峰负荷凸显 全球变暖可能使客户燃气使用量减少，供气设施的维修保养成本增加	长期	推动电站应发尽发，优化调度能力，保障电力安全稳定供应 将气候风险因素纳入未来工程项目建设及设备采购环节
	气候政策风险 国家对企业温室气体排放管理提出更高要求，导致经营成本和合规风险增加	中期至长期	关注气候变化相关政策更新情况，及时调整战略规划 加大可再生能源发展 推进减碳固碳技术研发与应用
政策风险	环境信息合规披露风险 国内外监管单位、资本市场评级指南等均加强对企业气候变化或碳减排的关注	中期至长期	根据合规要求进行环境信息披露 开展气候变化风险和机遇的评估
技术风险	设备低碳转型及改进成本风险 碳减排目标的推进会要求对生产设备进行低碳化升级和改造，导致研发成本、投资成本的增加	长期	加大科技创新投入，强化储能技术应用，探索对新型电力系统更友好的解决方案 积极关注低碳化技术最新进展 加强对节能减排设备的研发或引进 开发综合能源利用项目
法律风险	污染物排放合规风险 随着环境监管和排放标准愈发严格，将给企业运营增加合规成本	中期至长期	时刻关注气候变化相关法律内容，并调整运营计划
市场风险	市场需求变更风险 天然气业务可能迎来市场机遇，由此导致供气波动及设备升级等	中期至长期	对天然气业务开展短、中、长期预测，并提前布局业务发展
	固废处理成本风险 随着国内对固废处理和生态修复的需求日益增加，水务业务、环境业务等业务运营将会受到一定影响	中期至长期	提升对相关业务运营的生态环境保护
声誉风险	利益相关方沟通风险 若无法响应积极应对气候变化的相关诉求，投资者或客户可能流失，对公司产生负面影响	中期至长期	积极就气候变化应对以及 ESG 工作与利益相关方沟通与交流，加强信息披露，维护良好企业形象

气候风险管理

我们将气候变化风险纳入风险管理体系，通过对气候变化风险的识别、评估以及管理开展全流程的行动，增强我们抵御气候变化风险的能力，保障可持续稳定运营。



乐山电力气候风险管理流程

推进节能降耗

我们严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法律法规，建立健全环境管理体系，坚持节约优先，实现资源高效利用，有效控制生产运营损耗，鼓励员工践行节能低碳生活方式，积极营造绿色办公氛围。

2023 年

电力综合线损率	同比降低	减少电量损失约	相当于减排二氧化碳约
5.12%	0.2%	929.73 万千瓦时	7902.71 吨
天然气输差	同比降低	自来水综合漏损率	同比降低
1.63%	0.21%	12.68%	0.07%

乐山电力 2023 年能源使用情况¹



¹ 公司在生产运营过程中暂未使用蒸汽和煤炭。

抓实环境管理

- 严格贯彻环境保护相关法律法规，通过建立专门的管理部门和专项管理制度，构建完善的环境保护管理体系
- 各下属单位结合实际制定和细化相应管理制度，制定突发环境事件应急预案，有效应对突发事件发生

资源高效利用

- 建立健全能源管理体系，严格贯彻执行节能制度，设定能源管理目标，优先使用节能设备
- 实行精益调度，减少线路损耗和变压器损耗等能源损耗，进一步提高能源利用效率，提升并网点供电能力利用率
- 持续优化同期线损平台，推进同期线损治理，降低综合损耗
- 投用 GIS 系统，安装燃气地下管井检测仪，提升管网巡检及定位效率和准确性，有效减少天然气损耗
- 强化物品物资精细化管理，实现物资材料存储科学分类、标识正确规范、定位细致精确，提升物资使用效率

倡导绿色办公

- 通过悬挂宣传横幅、印发倡议书等形式，宣传节能常识，增强节能意识
- 要求员工下班时及时关闭计算机等用电设备，切断电源减少待机能耗
- 控制空调使用时间，规范冬季和夏季空调温度
- 合理配置使用办公设备用品，积极推进无纸化办公、正反面打印，降低纸张消耗
- 统一管理公务用车，减少不必要的出行，鼓励员工乘坐公共交通工具

打造绿色水电站 助力节能减排

乐山电力积极推进花溪水电站增效扩容改造，提升设备自动化运行水平，极大提高了电站安全经济运行管理水平。据统计，电站改造后巩固和新增发电量相当于每年替代标准煤约 3.6 万吨，减少二氧化碳排放约 8.9 万吨，水能资源利用效率提升，节能减排效果明显。



温室气体减排

为积极应对气候变化的严峻挑战，我们持续关注并跟踪自身的二氧化碳排放，以减少温室气体排放为切入点，积极制定应对策略，力争将对气候变化的影响降至最低。



履责意愿

- 大力推动清洁能源使用
- 积极拓展新能源赛道，参与绿电市场交易
- 发展绿能新兴产业，加快布局新型储能
- 扩大与各级政府、大客户、产业上下游企业等合作范围及内容



履责行动

- 清洁能源装机占比 100%
- 清洁能源装机容量 11.16 万千瓦
- 完成省间绿电交易 133.35 兆瓦时、国际绿证交易 13.36 万张
- 达成用户侧储能合作意向 108 家，建成用户侧和台区侧储能项目 7 个、总规模 1.7 兆瓦时

03

蓝图在胸 重塑价值乐电

乐山电力坚持旗帜领航，将政治优势、组织优势、群众优势有效转化为发展动力、发展优势；坚持把合规经营作为重要保障，用依法从严治企筑牢高质量发展根基；坚持把国有资产保值增值作为首要目标，紧扣“转型发展、提质增效”主线，深入推进现代双一流建设，不断改革创新，迎难而上、抢抓机遇、外拓市场、内挖潜能，努力为建设现代双一流贡献乐电力量。

2023年

开展党风廉政教育培训课程

41节

开展纪检监察

60次

信访举报处理回访率

100%

获得软件著作权

16项

让党建领方向

我们以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入学习贯彻党的二十大精神，坚持旗帜领航再登高，“三抓一创”强党建，充分发挥党委领导、党支部战斗堡垒和党员先锋模范作用“三个作用”，示范带动建强“三支队伍”，推动党建与生产经营同频共振、同向发力，在新时代的赶考之路上引领高质量发展。



2023 年

组织党委会“第一议题”学习

25次

组织党委班子理论学习中心组

9次

组织筹备主题教育领导小组会

5次

加强政治建设

- 坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神和习近平总书记来川视察重要指示精神

巩固组织建设

- 通过轮岗、借调的方式，为 5 位青年员工提供学习交流的平台，在实际事务中充分锻炼工作能力，为基层单位培养储备优秀党务人员
- 开展年度先进集体、“两优一先”“先进工作者”“优秀管理者”“安全生产标兵”和“优质服务标兵”的评选和表彰

强化思想建设

- 抓实理论学习，举办党务干部暨新党员、团支部书记培训班 2 期，共计 170 人参加培训
- 抓实主题教育，编写《主题教育工作方案》《基层党组织主题教育实施方案》等方案，制作专题党课课件 9 个，确定“2+2”调研课题和正反案例

推动融合建设

- 打造党支部标准化建设示范点，促进党建工作与企业建设融合发展
- 开展党建联建活动，通过党建互促、党员互动、载体互用、平台共享，实现资源互联、优势互补
- 开展党员“三亮三比”“党员身边三无”活动，推动党建与安全生产、应急抢险等深度融合



结对共建聚合力 政企携手促发展

2023 年 5 月 10 日，乐山高新区党工委与乐山电力党委签订党建结对共建协议，标志着高新区党工委与乐山电力党委共同开启了全面合作的新征程，双方将在“组织建设、党员干部、党建载体、资源业务”等方面合作互补，努力形成互带互动、优势互补、资源共享、共同发展的新格局，促进了自来水业务在高新区的发展。



让创新赋能

我们以创新为高质量发展的引擎，持续完善职工创新制度机制，激发职工创新创效活力，推进信息化项目建设，不断筑牢公司数字化转型信息根基，完善信息安全保障体系，设计公司国产化替代方案。2023年，无重大网络与信息安全事故发生。



2023年

获得软件著作权

16项

推进信息化项目

7个

其中完工

3个

推进管理创新



- 持续推进“五小”创新创造，将职工创新纳入公司创新体系，不断完善职工创新的制度机制
- 以激励、分权、用人、考核为主要内容，运用全域财务思维，构建内部模拟市场运行机制，切实解决企业动力和团队活力问题，持续推进组织进化
- 举办创新成果展览等创新活动，营造创新氛围

加快数字化发展



- 持续推进营配财贯通支撑平台建设工程、通讯数据网建设项目等多个信息化项目建设
- 完成数实融合一期项目等多个信息化项目，显著提升公司信息化水平
- 搭建综合数据汇总模型，强化生产数据异常监控
- 在生产运维系统推广、协助同期线损治理方面查找数据驱动业务的着力点
- 编制完成《重点工作任务督促单》，以派发协同线上工单的形式督促相关单位落实重点工作

保障信息安全



- 积极配合监管单位完成网络安全自查，组织厂商完成相应漏洞整改
- 完成 NC 服务器的招采和移机，消除了服务器带蠕虫病毒运行的安全隐患
- 2023年，拦截各类攻击 85 万余次，处理网络安全事件 8 次

乐山电力部分信息化项目

▶ 营配财贯通支撑平台建设工程

推进营配财贯通支撑平台建设工程，选取软件功能推广使用的试点单位，累计组织培训 120 人次，累计 100 课时

▶ 通讯数据网建设项目

项目建成后将打通公司总部与二级单位的光纤线路，实现公司通讯网络自主可控，提高电水气生产调度的可靠性

▶ 移动终端的网络打通和终端下发

实现户外办公场所可通过特定 pad 访问公司生产运维等内网系统



创新激发创效活力

2023年5月11日，乐山电力举办“新征程 勇担当 创一流”“五小”创新成果展暨创意集市主题活动。在活动中，创新成果采取图文、实物以及现场解说相结合的方式呈现，展出小设计 14 项、小革新 9 项、小改造 7 项、小发明 3 项、小建议 2 项，共计 35 项，增强了员工发现问题、分析问题、解决问题的能力，引导员工加强创新，立足岗位成长成才。



创新活动展览



创新解决方案 降低生产成本

乐山电力积极开展智慧水务项目建设，拥有 SCADA 系统、水厂自控系统、DMA 分区漏损管控系统等多个智能系统，逐步实现数据分析、智能控制、分区监控等功能。2021 年，公司研发出基于 DTU 的智能数据采集、监控系统解决方案，解决了自来水数据采集装置安装成本较高、临时性数据采集工作实施困难的问题。新方案每年可节约生产成本 8 万元，填补了自来水移动式数据采集设备的空白，获得“四川省职工‘五小’活动优秀成果”奖。

让合规筑信任

我们将合规治理作为企业运行的基础和前进的动力，建立了完善的治理架构，重视与投资者的双向沟通和良性互动，切实维护股东权益，不断完善廉政体系和文化建设，筑牢拒腐防变思想防线，用合规搭建起与利益相关方之间的信任关系。

2023年，入选中国上市公司协会“2023年上市公司董事会典型实践案例”“2023年上市公司乡村振兴优秀实践案例”，荣获“ESG先锋践行者”称号。



优化治理架构

我们严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律法规的要求，制定《公司章程》《公司党委“三重一大”决策实施办法》等制度，不断推动公司治理体系现代化，修订公司治理制度7项；完善董事会战略与ESG委员会，设立独立董事专门会议；加强董事、监事履职能力，邀请独立董事为公司中高层管理者现场授课；定期汇报决策事项的贯彻落实情况，编制每旬《公司要闻》、每季度《工作简报》，便于董事、监事了解公司实际生产状况。

2023年



股东大会	<ul style="list-style-type: none"> 组织股东大会、临时股东大会2次，审议议案18项 组织董事会会议6次，审议议案32项，董事会召开出席率100%
董事会	<ul style="list-style-type: none"> 公司董事会成员11人，其中2名女性董事（含1名独立董事），平均年龄47岁，年龄标准差为6.16，独立董事占比36%，兼任公司高管董事占比9%，无任期超过10年董事，董事离职率9% 董事会成员中，4人有在其他上市公司履职经验，4人具备财务会计经验，3人具备企业经营和风险管理经验，2人具备投资专业经验，1人具备法律专业经验
监事会	<ul style="list-style-type: none"> 组织监事会会议4次，审议议案20项，监事会召开出席率100% 公司监事会成员5人，其中3名女性监事（含1名职工监事），平均年龄47岁，年龄标准差为5.46，外部监事占比60%，均具备丰富财务经验，监事离职率0
高级管理层	<ul style="list-style-type: none"> 公司高级管理人员6人，平均年龄48岁，年龄标准差为6.27，均具备丰富的企业经营管理和风险管理经验，高管离职率0 公司CEO不担任董事长

投资者关系管理

我们以投资者信息需求为导向，建立常态化信息披露机制，公平、及时、完整地披露公司信息，不断充实披露内容，优化披露形式，持续完善与投资者的对话与沟通机制，通过召开股东大会、业绩说明会等形式，认真听取并回应投资者建议，强化透明运营。

2023年



畅通沟通渠道

- 在公司官网增设信息披露、投关互动、ESG报告专栏
- 开展2022年年报、2023年一季度、2023年半年度、三季度业绩说明会，在半年度业绩说明会中第一次采用视频与网络文字互动的形式

维护股东权益

- 建立重大事项报告制度，严格信息审核、披露流程，严格进行过程管控和风险控制，保障公司股东享有平等获得信息合法权益
- 披露定期报告4份、临时报告29份
- 主动加强自愿性信息披露，自愿性信息披露占比10%
- 2023年，完成公司股东大会决议、董事会决议、临时公告等共33项信息披露

媒体矩阵



在第十四届“天马奖”中荣获“投资者关系新媒体奖”

依法合规治企

我们坚持依法从严治企，持续加强合规管理、风险防控、内控制度建设，构筑责任、组织、运行、考核体系，严格遵守《反垄断法》，维护公平竞争的市场秩序，以不敢腐、不能腐、不想腐，惩治常严、监督常在、教育常新，设置信访举报机制，严守底线，筑牢高质量发展根基。

2023 年

接受党风廉政教育培训的员工达

1736 人次

占比

61%

开展普法培训课程

65 节

参加法律培训

6055 人次

召开反腐倡廉专题报告会

2 次

发送廉洁提醒短信

42 次

审计识别的内控风险数量

14 项

提出审计整改建议数量

14 项

坚持依法治企

- ▶ 制定《“三重一大”决策实施办法》《研究开发费用管理办法》《内部审计质量管理办法》等合规管理制度，合规管理体系初步形成，持续完善法治工作顶层设计
- ▶ 2023 年，重大经营决策法律审核率和合规问题整改率均达 100%
- ▶ 截至 2023 年底，公司现行法律规章制度数量达 1252 项

加强全面监督

- ▶ 制定《内部控制评价管理办法》，对公司各部门、单位内控制度建设与执行情况进行评价检查
- ▶ 与基层单位签订《党风廉政建设监督责任目标责任书》，制定年度纪检监察工作要点，压实监督责任
- ▶ 2023 年，部署全面从严治党主体责任重点工作任务 18 项，建立干部廉洁档案 134 份
- ▶ 防范招标采购的贪腐、贿赂风险，明确供应商参加采购活动纪律要求

营造廉洁氛围

- ▶ 紧盯重要节日时间节点，录制“清廉过节”警示视频，发送廉洁提醒
- ▶ 分层级开展新入职员工、新入党员工、新提拔干部“三新”人员廉洁教育

审计发现问题整改率

78.57%

审计避免经济损失金额

57.89 万元

促进公平竞争

- ▶ 工程建设中施工队伍、监理服务、物资等供应商的选择均通过招标确定，项目处不参与招标、定标等工作，不存在推荐、内定等行为
- ▶ 主动学习《国家发展改革委等部门关于印发〈涉企违规收费专项整治行动方案〉的通知》（发改价格〔2022〕964 号）等文件，领会文件精神和要求，不存在供电领域涉企违规收费行为



扫一扫，观看廉洁文化短视频



让经营提质效

我们坚持不懈深化改革，以改革促稳定，以稳定保改革，打好体制机制革新、产业结构调整、运营方式转变等一系列攻坚战，运用改革思维解决发展中的矛盾和问题，面对天然气销售上游计划量减、成本增加等外部影响，及时通过价格疏导、采购渠道拓宽等方式，稳存量、拓增量、降成本、提质量，实现 2023 年度供气计划量增加 316 万方，真正实现稳中求进、以进促稳、先立后破。



2023 年

售电代理电量

78.78 亿千瓦时

业务增幅达

22.21%

建机制

- 强化组织架构支撑，设立综合能源事业部，组建新能源平台公司，编制《供电事业部组织机构与职能优化方案》并组织完成供电事业部双向组聘工作
- 强化机制体系支撑，建立分权授权控权机制和市场化激励考核机制，制定《全员绩效管理实施办法》等管理制度
- 强化要素保障支撑，汇聚上市公司资金优势，集中人才技术资源禀赋
- 推进组织机构改革，研究分析基层单位组织结构和岗位设置体系，制定组织机构改革方案

提质效

- 在财务、营销、物资、内控等多方面强化精益管理，修订完善“三重一大”决策制度
- 协调上游供气单位，增加采暖季迁移量，节约采购成本 821.6 万元
- 申请结构气再核查，争取 2022-2023 年退补购气金额 247 万元
- 推进涉改项目验收，积极争取改革奖补资金 2 项
- 增强资产综合利用效果，通过改造再利用、出租、转让等方式有效盘活闲置低效资产





04

温暖在心 延续幸福乐电

乐山电力坚持幸福发展，将服务民生贯穿工作始终，保持企业劳动关系和谐稳定，为职工营造成长氛围；加强与供应链伙伴和行业伙伴之间的交流协作，共建电力产业共赢生态圈；全面推进农网改造升级工程，改善农村生产生活环境，为乡村振兴战略添砖加瓦；深度服务社区建设，积极参与社会公益，实现企业发展成果与社会共享。

2023年

员工总数

2848人

供应商总数

1513家

劳动合同签订覆盖率

100%

累计投入乡村振兴金额

160万元

培训总投入

479.6万元

组织志愿活动

429次

开展培训期数

470期

让员工创价值

我们始终坚持以人为本，以建立规范有效、公正合理、互利互赢、包容稳定、健康和諧的劳动关系与工作环境为目标，坚守“替职工说话、为职工办事、帮职工解难、对职工负责、让职工幸福”的工作方针，全力提升员工在工作和生活中的价值感、幸福感，追求企业与员工同心同德、携手发展。

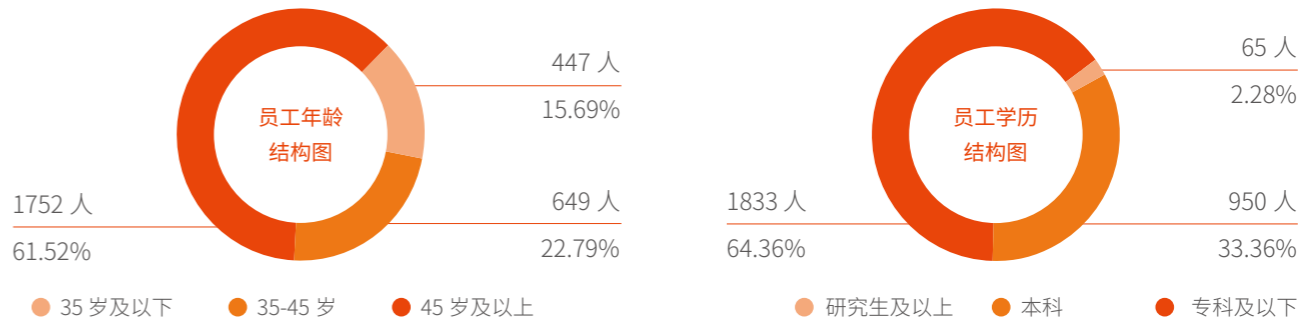
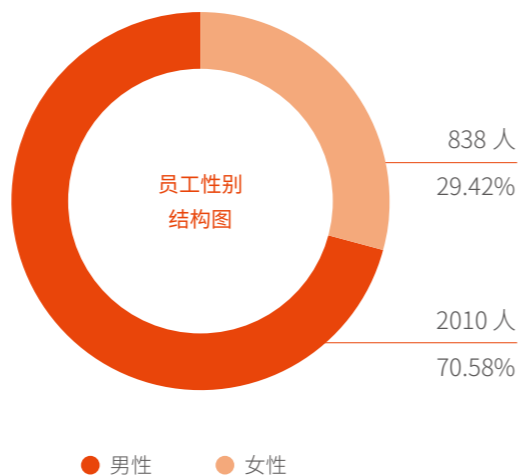


2023 年

员工总数	劳动合同签订覆盖率	缴纳五险一金的员工比率	员工工会入会率
2848人	100%	100%	100%
员工流失率	雇佣残疾人数	年假休假率	产假休假率
0.14%	51人	100%	100%

维护基本权益

我们严格遵守相关法律法规，将保障职工基本权益视为最重要的责任，坚持平等公开合规雇佣，提倡性别平等，明确禁止任何原因、形式的歧视行为，提升职场环境的包容性；制定公平完善的薪酬绩效与福利政策，遵循同工同酬原则，根据实际情况合理调整岗位结构；坚决反对雇佣童工和强制劳动，有效发挥工会的民主作用，使企业决策更契合职工的利益、响应职工的期望。



合规的雇佣过程

- 严格遵守《劳动法》《劳动合同法》等法律法规，按照国家政策完成员工五险一金代扣代缴工作，按时完成员工五险一金基数调整和补缴工作
- 坚持公开平等、合理竞争原则，拓展多种招聘渠道，对不同国籍、民族、种族、性别、学历的员工一视同仁，坚决抵制使用童工和强制劳动

合理的薪酬福利

- 完成制定并施行《岗位薪点工资制实施办法》《职工福利费管理办法》《企业年金方案》《全员绩效管理实施办法》《内部模拟市场工资总额同经济效益挂钩管理办法》《市场化单位工资总额同经济效益挂钩管理办法》《中层管理人员全额绩效薪金管理办法》《总部和中心绩效考核管理办法》《企业补充医疗保险管理办法（试行）》等制度办法
- 福利结构主要内容为：企业补充医疗保险费、独生子女费、丧葬补助费、抚恤费、食堂经费、医疗费、探亲假路费、职工困难补助、福利机构经费、离退休人员统筹外费用等项目

稳步推进“三定”

- 持续推进定编、定员、定岗工作。2023年已全面完成峨眉、夹江、五通、花溪、犍为、运检中心6家单位的“三定”工作，深入分析基层单位组织结构及岗位设置体系，制定各单位组织机构改革方案，运用业绩考核手段激发活力

加强民主管理

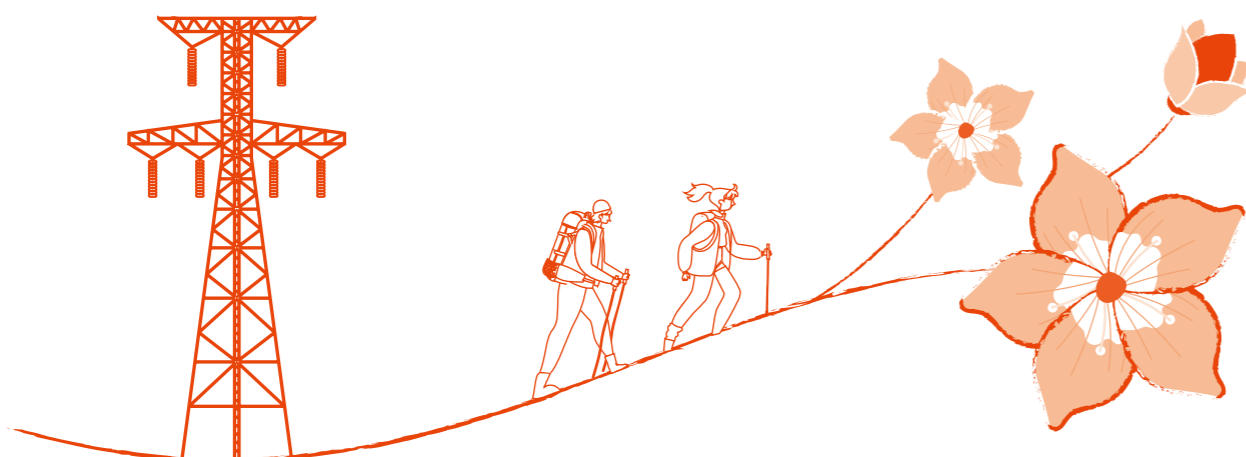
- 完善以职工代表大会为基本形式的企业民主管理制度，每年依规召开职工代表大会，2023年共有代表131名
- 积极探索职工参与企业民主管理、民主监督、民主决策的各种有效方式和途径，开展职工代表培训、职工代表巡视督察工作
- 夯实基层组织，实现了工会组织全覆盖
- 严格履行民主程序，公开透明做好届中人员调整

规划发展路径

我们心系职工的成长与发展，持续强化人才队伍的建设。针对不同类型职工制定相应的培训方案，提升人岗匹配度，推动企业高质量发展；畅通职业晋升渠道，增强职工的价值感与企业的竞争力；打造利于全员素质提升的外部环境，为职工个人成长注入动力。

2023 年

培训总投入	开展培训期数	参与培训员工总数	每百万营收员工培训投入达
479.6 万元	470 期	7165 人次	0.16 万元
对新员工展开入职培训	受训员工比率达	人均培训时长约	女性员工人均受训时长
60 名	100%	25.16 小时	25.6 小时
男性员工人均受训时长	参与培训高管总数		
24.9 小时	74 人次		



培育青年人才	<p>2023 年新录用大学生 60 名</p> <p>针对新入职青年员工开展了入职集中培训、体验培训、岗位实习培训考核等多种培训</p> <p>针对青年员工制订了十年全路径培养方案以及量化积分办法，构建青年员工培养体系和长效机制</p> <p>通过“以老带新”帮助青年员工提升岗位履职能力，为新员工搭建求知学技、提升综合素质的平台，塑造一专多能的复合型人才</p>
强化干部培训	<p>根据干部履职能力要求举办中高级管理人员培训班，共有中高级管理人员及法律、财务、营销服务和综合能源业务专责等 200 余人次参与培训</p> <p>持续优化和补充干部队伍结构，通过育人选人、优化专业搭配、加强交流轮岗等方式聚焦干部队伍梯队建设</p>
提升综合素质	<p>下达《2023 年度员工教育培训计划》，完善员工教育培训管理</p> <p>为全面提升员工综合素质，2023 年组织了设备运维培训、安规知识培训、技能实操培训、财会工作培训、营销服务培训等多种培训</p> <p>根据工程管理专业需求，为员工组织造价工程师取证培训</p>
鼓励全员上进	<p>支持员工自我提升，全年参与大专以上学历教育提升人员 15 人，其中取得专科文凭 2 人、完成专升本 13 人，公司发放员工自学成才奖励共计 9.85 万元</p> <p>开展“技能比武”“以赛促学”等活动，搭建职工之间互相交流学习的平台，检验学习与培训的成果，强化职工对各类实操本领的掌握</p> <p>出台《乐山电力股份有限公司职员职级管理办法》，不断完善员工职业双通道建设，弥补职务晋升数量有限的短板，引导员工通过职员职级方式在技术技能通道上获得晋升</p> <p>全年通过推荐评审取得高级职称人员 7 人、中初级职称 81 人</p>



2023 年新进大学生实习体验（接线）培训



开办中高级管理人员培训班

2023 年

员工年度体检覆盖率

100%

员工体检健康率

92.6%

员工职业病发生率

0%

组织各类文体活动

12次

参与文体活动的员工

2000人次

关爱员工生活

我们高度重视职工的工作体验，对内凝聚向心力，关怀职工身心健康，为职工打造安全健康的工作环境，切实保障工作动力与活力；提倡劳逸结合、张弛有度，举办各类文体活动，丰富业余生活内容，增强职工文化自信，尽展奋发昂扬、团结一心的精神风貌。

心系职工健康

高度重视员工职业健康安全，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，落实职业病防治责任管理，加强职业健康宣传，普及职业病防治知识，每年开展职业健康检查，切实保障员工的生命健康权

持续开展“夏送清凉，冬送温暖”活动，向公司先进工作者、基层班组发放慰问金近 18.3 万元，向全体职工发放清凉慰问品近 28 万元

做好生病住院职工慰问及住院理赔工作，全年看望生病住院职工 212 人，慰问相对困难职工 17 人，共发放慰问金 9.69 万元

丰富文化生活

加强对女性职工的关心关爱，组织开展“三八节”女性职工风采展示活动

举办田径比赛等体育活动，传递积极向上价值观，锻炼员工身体健康素质，增强团队凝聚力

支持公司现有篮球、羽毛球、钓鱼 3 个文体协会的建设，积极制定运行经费管理办法

打造 23 个“幸福小家”，改善一线员工的工作、生活环境，为员工营造归属感

举办“舌尖上的乐电”厨艺大赛，为员工的业余生活增添趣味性与创造性



第一届职工综合文化活动拔河比赛



第一届职工综合文化活动田径比赛



扫一扫，观看乐山电力第一届职工综合文化活动田径比赛



让合作互惠利

我们积极构建互惠共赢、公平竞争的协同发展格局，恪守商业道德，进一步加强供应链全过程管理，建立和维护与供应商的长久稳定合作关系，共同推动“电力心脏”动脉的高质量发展；多次开展内外部交流协作，与行业伙伴聚焦前沿领域，齐头并进以便精准把握市场机遇、应对挑战。



2023 年

供应商总数

1513家

供应商审查覆盖率

100%

审核环境和社会风险的供应商数

1513家

供应商³培训覆盖率

100%

³指工程类中标、成交供应商

完善供应链管理

我们全力打造绿色供应链，不断完善供应商评价体系，对供应商进行规范化管理，注重对供应商在环境与社会方面的风险审查，推动供应链的绿色化和可持续发展；践行负责任采购，守好合规、公平、廉洁三道红线，与供应商、承包商共建和维护一个健康、透明和高效的供应链体系。

供应商管理

由各部门对各自业务范围内供应商的技术力量、质量 / 环保 / 职业健康体系认证证书、生产资质和生产许可进行审核，报公司审批通过，完成入库流程。2023 年完成 1 批次供应商入库工作，共有 23 家供应商入库

完成供应商评价。2023 年考核评价各类供应商共 274 家，其中物资类 153 家，工程类 48 家，服务类 73 家。评价出优秀供应商 175 家，合格供应商 88 家，基本合格供应商 3 家，不合格供应商 8 家，根据《公司供应商管理办法》，将这 8 家供应商移出供应商库

负责任采购

制定《公司采购活动管理办法》，并于 2023 年 5 月开始施行，正式统一货物类、工程类和服务类采购项目招标文件模板

定期组织招投标管理人员进行招投标业务培训，学习掌握相关招标采购方面的法律法规知识，最大限度规避质疑投诉

采用公开透明的招标方式进行采购，确保竞争公平、公正。同时，招标过程接受社会监督，提高采购活动的透明度

对采购合同进行严格管理，对合同履行情况进行跟踪监督，通过定期对采购人员进行廉政教育和培训、建立举报制度等手段，及时发现和纠正廉政风险

推进共赢合作

我们积极与行业伙伴展开交流，与政府、企业等单位建立良好的合作关系，形成优势互补、协同作战的格局，促进资源共享、技术创新和业务拓展，紧跟行业发展动向，提升双方技术水平与服务质量，用心攻克供能用能难题，携手推进绿色能源产业的发展。

2023 年

开展外部交流研讨

47次

战略合作

与四川省内 11 家属地电网公司签署战略合作协议，与 108 家用户达成意向协议，计划储能配置电量 32.8 万千瓦时

与国网四川省电力公司分公司国网凉山供电公司、国网广元供电公司、国网四川电动汽车服务有限公司签订了《合作框架协议》，在储能项目、虚拟电厂、绿色低碳建设、智慧能源运营、电动汽车充电站、季节性低电压台区治理等领域达成合作伙伴关系，旨在推动绿色能源产业发展

行业交流

积极参加行业交流，聚焦新能源发展、智慧能源等前沿领域，主动与行业伙伴同创共赢生态圈，全年开展外部交流研讨 47 次



交流解决供电难题 合作助推电力发展

2023 年 8 月，乐山电力与国网四川省电力公司电力科学研究院深入键为县定文镇新生村 3 组、寿保镇双城村 4 组实地考察，明确以党建共建为平台，建立“双向互动型团结协作”模式，加大在电网规划建设、示范运用电网新产品新技术新材料等方面的合作力度，推动电力科技创新发展，全力助推乡村振兴。



让乡村更美丽

我们落实乡村振兴战略部署，稳步推进农网检修与改造，缩小城乡基建差距，努力提升农村居民的生活质量；提升农业现代化程度，加大农业用电保供力度，为产业发展保驾护航；持续驻村帮扶四川省峨边彝族自治县星星村，结合村情民意探索多元化脱贫路径，建设欣欣向荣、美美与共的社会主义新农村。



2023 年

农网综合电压合格率	累计支持乡村振兴的扶贫项目	累计投入乡村振兴金额
93.82%	7 ↑	160 万元
累计帮扶人口	每百万营收帮扶人口数量	与乡村开展支部共建活动
1160 人次	0.39 人次	14 次



乡村振兴示范村



省级乡村文化振兴样板村

星星村荣获 2023 年四川省“乡村振兴示范村”“省级乡村文化振兴样板村”荣誉称号 / 奖项

推进基建改造

加快实施农村电网提升项目，消除由线路老化带来的安全隐患和供电效率不足等问题，群众满意度达到 100%，为建设“美丽乡村”提供充足的能源保障

提供“电力下乡”优质服务 15 次，累计协助 13 家业主同步完成用户设备更新调试，紧急为取水用水设备新增变压器 12 台，有力保障供电

护航产业发展

做好春茶生产期间的供电工作，全力推广“一网通办”供电服务，对 60 余家茶企进行走访，跟踪客户用电需求，指导安全用电，采取“一户一策”点对点服务模式

为防止夏季高温干旱导致农作物减产，供电所专门开辟农灌用电“绿色通道”，将表计及时安装到田间地头，全力保证灌溉用电不延误

落实秋收电力保供工作，向农户普及通过 APP 办理用电事项的途径，了解客户用电需求，排查水稻加工设备安全隐患，保障秋收供电效率

助力乡村振兴

选派第一书记驻村持续帮扶峨边彝族自治县星星村，定向捐赠 60 万元，常态化开展支部共建，从产业、电商、文化、旅游多维度助力星星村乡村振兴，公司帮扶案例获评“上市公司乡村振兴优秀实践案例”

开展产业帮扶，助力星星村农产品销售超过 300 万元

推进农村燃气管道建设，2023 年共新建管道 24 公里，加快“村村通”目标实现



乡村振兴收获喜人成果 农文旅融合建设美丽乡村

2023 年，乐山电力持续向峨边彝族自治县星星村捐赠 60 万元，鼓励回村创业大学生创办电商平台和星耀食品厂，借力电商平台持续推广“来自星星的山货”，助力星星村建成 85 亩桃花、40 亩黄花和 18 亩蓝莓采摘基地，打造“王家院子”“星乐翠苑”“桃花人家”农家乐，创建民宿示范点 10 户。同时扶持星星村打造长寿馆、编排长寿戏、建设长寿廊，让长寿文化逐步形成产业链，吸引外来游客探索长寿秘诀，赋能原始产业发展。公司已连续八年“造血式”帮扶星星村，2023 年，星星村入选“四川省省级乡村文化振兴样板村”。



“来自星星的山货”电商直播现场



星星村长寿文化活动举办现场



秋收供电强保障 守护粮仓好“丰”景



2023年8月，“天府粮仓”华青农场的2000余亩水稻喜迎丰收。乐山电力夹江公司新新供电所共产党员服务队深入田间地头和生产车间，聚焦客户用电需求，提供“零距离”服务，及时解决农业用电难题。供电所还提前谋划，加强运维检修，对农业生产涉及的线路、设备进行拉网式巡察，提前装表接电到田间，确保农业生产用上安心电、满意电，为打造更高水平的“天府粮仓”提供能源电力支撑。



服务队与村民进行交流



服务队来到华青粮食加工厂进行检查

扫一扫，观看秋收电力保供的故事



让社会更和谐

我们树立惠民情怀，热情回馈社会，持续推进助学计划，助力更多有志学子成长成才；积极参与志愿活动，投身公益慈善事业，尽力为群众办实事、帮好忙，让爱心如绵延不绝的万家灯火接续传递点亮，展现企业的责任担当，不负社会的殷切期望。

2023年

组织志愿活动	累计展开社区服务活动	累计资助学生	对外捐赠
370次	349次	50人次	189万元
社区公益投入	每百万营收社区公益投入	每股社会贡献值	
29万	97元	1.48元	



助学圆梦正当行



- 2023年持续开展“圆梦大学·爱在乐电”爱心助学活动，为50名困难大学生提供每人3000元的助学金，建立了爱心助学的长效机制，全力支持困难学子逐梦成才
- 建立“手拉手”导师计划，每年从员工中招募青年志愿者导师，深入开展“4+N”行动，从情感关爱、心理辅导、经验分享、成长指导等维度开展“一对一”结对帮扶
- 公司获评共青团四川省委2023年“逐梦扬帆计划”大学生社会实践活动优秀实习基地，全年共为在校大学生提供了70个社会实践岗位，成功双选15名大学生上岗实习

志愿服务传递爱



- 选拔优秀青年志愿者投入大型志愿活动服务，2023年共有1名志愿者参与成都大运会志愿服务工作，2名志愿者参与省残运会志愿服务工作
- 开展“诚信乐电”为主题的3·15志愿者活动，为群众推介“网上乐电”APP，当天共发放宣传手册200余份，帮助群众现场下载使用“网上乐电”APP数十人次
- 组织志愿献血活动，全公司2023年共有36名职工参与无偿献血达13400毫升

公益慈善显真情



- 做好弱势群体帮扶，与乐山市关心下一代基金会对接，为少年儿童建设“关爱图书室”
- 向犍为县金石井敬老院和凌云敬老院开展慰问，各党组织积极前往敬老院，开展常态化送温暖活动
- 为群众办实事，与海棠街道结对共建，在社区开展“爱心积分超市”等活动，增加居民之间的交流与互动，增强社区凝聚力



开展“圆梦大学·爱在乐电”爱心助学活动



向犍为县金石井敬老院开展夏季慰问

扫一扫，观看“诚信乐电”
3.15主题志愿者活动



未来展望

2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。乐山电力将遵循中国式现代化的发展方向，坚定不移建设现代一流新乐电，推进“六大攻坚行动”，以“六个全力以赴”，开启高质量发展的新征程。

我们将全力以赴筑牢安全根基。健全体系制度，启动“安全生产治本攻坚三年行动”，加强安全生产制度清理。强化现场管控，加强作业计划和风险分级管控。狠抓风险防控，强化高危及重要用户管理和应急队伍建设，“一站一表”建立水电站风险台账，探索电水气设施保护联防联控工作机制。

我们将全力以赴建强“三网”基础。加强规划建设，强化投资计划统筹和投资时序安排。确保供应质量，实施农村电网升级改造、低水压治理和燃气管道、燃气设施改造。提升数智水平，推进智慧信息采集系统、营配财贯通支撑平台等系统和平台建设，健全调度自动化、电力通信、电力监控系统管理机制。

我们将全力以赴推动产业发展。全力稳住基本盘，抓好重点项目和重点客户供电服务，力保售电增量；推动供水资源整合，加快供气项目建设，拓展工业用气增量。全力拓展新赛道，研究新型独立储能价格机制，推进区域“虚拟电厂”建设方案，探索实践“光-储-充”新能源项目建设模式。

我们将全力以赴深化挖潜增效。精益损耗治理，深化线损“三精”管理和“两级输差”管理，加强供水漏损监测。精益财务管理，制定低效投资和闲置资产治理方案，开展电网资产专项清理。精益物资管理，搭建周转物资共享信息平台，推进物资管理信息化。

我们将全力以赴优化发展环境。优化治理环境，强化董事会建设，推进机构投资者走进乐山电力。优化内部环境，推进内部人力资源市场建设，建立招采等重大事项年度审计机制。优化营商环境，构建“三网”共建转型服务体系，优化“网上乐电”功能应用，提升客户获得感。

我们将全力以赴强化党建引领。强化党建阵地，坚持以党的政治建设为统领，推进“现代企业治理行动”，提高党建政治引领力。强化队伍建设，健全完善干部管理制度，打造“三高四优五过硬”干部人才队伍。强化党风廉洁，压实各级党组织主体责任和“第一责任人”职责，打造行业特色廉洁文化品牌。

征程万里风正劲，重任千钧唯担当。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党的二十大精神，牢牢把握“33221”发展布局和长期工作主线，凝心聚力、实干担当，改革创新、锐意进取，坚定不移在转型发展、高质量发展中实践现代双一流、奋进中国式现代化！



附录

报告说明

报告简介

本报告回顾了乐山电力 2023 年取得的成就、面临的机遇与挑战，展示了 2023 年乐山电力在可持续发展方面的重点举措和丰硕成果，旨在向社会以及利益相关方展示乐山电力积极履行社会责任、推进企业社会责任管理等方面的实践与绩效，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。

发布周期

本报告为年度报告，是乐山电力股份有限公司对外公开披露的第 16 份有关企业可持续发展信息披露的报告。

指代说明

为了便于表述和方便阅读，乐山电力股份有限公司在本报告中还以“乐山电力”“乐电”“公司”“我们”表示。

参照标准

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》；
国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》；
社会责任国家标准 GB/T36001—2015《社会责任报告编写指南》；
上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》；
上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》；
联合国《2030 年可持续发展议程》；
全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)；
国际标准化组织《ISO 26000：社会责任指南》（2010）等标准。

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。如需纸质版报告，请联系我们。同时，您也可以登录乐山电力股份有限公司官网（www.lsd1600644.com）下载本报告的电子版。

时间范围

本报告以 2023 年 1 月 1 日 - 2023 年 12 月 31 日为主，必要时追溯到乐山电力发展历程中的重要年份。

组织范围

以“乐山电力股份有限公司”为主体，包括所属分、子公司及直属机构。

数据说明

本报告数据来自乐山电力股份有限公司 2023 年年报、正式文件、统计报告与财务报告，以及所属分、子公司及直属机构的社会责任实践情况汇总及统计。部分数据由于数据统计和口径的原因，有不完善的地方。乐山电力将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

可靠性保证

乐山电力股份有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

联系方式

如有任何疑问、意见或建议，请联系我们：
公司名称：乐山电力股份有限公司
公司地址：四川省乐山市市中区嘉定北路 46 号
邮编：614000
电子邮箱：600644@vip.163.com
联系电话：+(086)-0833-2445900

关键绩效表

经济绩效

分项指标	单位	2023 年
资产总额	亿元	41.39
营业收入	亿元	29.86
利润总额	亿元	0.44
资产负债率	%	50.42
发电量	亿千瓦时	5.22
售电量	亿千瓦时	45.32
电力用户	万户	51.83
售水量	万立方米	6125
自来水用户	万户	25.52
售气量	亿立方米	1.76
燃气用户	万户	40.49

环境绩效

分项指标	单位	2023 年
清洁能源装机容量	万千瓦	11.16
清洁能源比重	%	100
电网网内并网水电站数量	座	148
并网水电装机容量	万千瓦	38.25
占装机总容量	%	55.12
电力综合线损率	%	5.12
同比降低	%	0.20
相当于减排二氧化碳	吨二氧化碳当量	7902.71
六氟化硫气体回收率	%	100
自来水综合漏损率	%	12.68
天然气输差	%	1.63
用电总量	万千瓦时	174.54
用水总量	吨	33714
天然气消耗总量	立方米	20689
消耗汽油量	吨	188.9
消耗柴油量	吨	159.41
完成省间绿电交易	兆瓦时	133.35
国际绿证交易	万张	13.36

社会绩效

分项指标	单位	2023 年
员工总数	人	2848
男性员工人数	人	2010
女性员工人数	人	838
报告期内吸纳就业人数	人	60
缴纳五险一金的员工比率	%	100
劳动合同签订覆盖率	%	100
员工因工伤亡人数 (连续三年)	人	0
员工因工伤亡比率 (连续三年)	%	0
由于各类安全事故导致的损失工时数 / 因工伤损失工作日数	天	0
员工健康体检率	%	92.6
职业病发生率	%	0
领导力培训	人次	74
每百万营收员工培训投入	万元	0.16
员工培训覆盖率	%	100
总培训人次	人次	7165
职业健康体检率	%	100
员工年休假率	%	100
对外捐赠	万元	189
开展慰问活动	次	9
员工慰问总人次	人次	3150
应急演练次数	起	94
参加应急演练人次	人次	2079
供应商总数	家	1513
组织志愿活动次数	次	370
参与志愿活动人次	人次	429
帮扶人口数量	人次	1160
社区公益投入	万元	29
社区服务活动次数	次	349
每股社会贡献值	元	1.48
客户满意度调查结果	%	99.9
电网非停同比压降	%	25.1
气网非停同比压降	%	18.75
水网非停同比压降	%	20

治理绩效

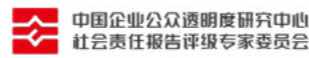
分项指标	单位	2023 年
股东大会召开次数	次	2
股东大会审议议案个数	个	18
董事会成员	人	11
独立董事占比	%	36
女性董事	人	2
女性董事占比	%	18.18
董事会成员平均任期	年	4.15
董事离职率	%	9
董事会年龄标准差	岁	6.16
董事会会议召开次数	次	6
董事会审议议案个数	个	32
董事会召开出席率	%	100
监事会成员数量	人	5
监事离职率	%	0
监事会年龄标准差	岁	5.46
监事会召开次数	次	4
监事会审议议案数量	次	20
战略委员会召开次数	次	1
提名委员会召开次数	次	1
薪酬考核委员会召开次数	次	1
审计委员会召开次数	次	6
开展机构调研活动数量	次	2
回复投资者提问数量	个	60
开展纪检监督次数	次	60
收到信访举报数量	次	6
信访举报处理回访率	%	100
部门参与党风廉政教育培训的人次	人次	1736
贪污诉讼案件总数	件	0

报告 ESG 指标索引

范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	报告页码
A. 环境	A1: 排放物	一般披露 有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P34、P42
		关键绩效指标 A1.1 排放物种类及相关排放数据。	P34
		关键绩效指标 A1.2 温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	无
		关键绩效指标 A1.3 所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	无
		关键绩效指标 A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	无
		关键绩效指标 A1.5 描述减低排放量的措施及所得成果。	P31、P38、P43-P44
		关键绩效指标 A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果。	P35
	A2: 资源使用	一般披露 有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P33、P42
		关键绩效指标 A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P76
		关键绩效指标 A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P76
		关键绩效指标 A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果。	P42
		关键绩效指标 A2.4 描述求取适用水源上可有任何问题，以及提升用水效益计划及所得成果。	P33
		关键绩效指标 A2.5 制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	不适用
	A3: 环境及天然资源	一般披露 减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P39-P44
		关键绩效指标 A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P39-P44
B: 社会	B1: 雇佣	一般披露 有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P59-P60
		关键绩效指标 B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数。	P59-P60
		关键绩效指标 B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	无
	B2: 健康与安全	一般披露 有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P63
		关键绩效指标 B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率。	P25
		关键绩效指标 B2.2 因工伤损失工作日数。	P77
		关键绩效指标 B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	P63

范畴	层面	一般披露及关键绩效指标	报告页码
B: 社会	B3: 发展与培训	一般披露 有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P62
		关键绩效指标 B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比。	P61
		关键绩效指标 B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P61
	B4: 劳工准则	一般披露 有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P59-P60
		关键绩效指标 B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P60
		关键绩效指标 B4.2 描述在发现违规情况时消除童工及强制劳工情况所采取的步骤。	P59
		一般披露 管理供应链的环境及社会风险政策。	P65
	B5: 供应链管理	关键绩效指标 B5.1 按地区划分的供应商数目	无
		关键绩效指标 B5.2 描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及相关惯例的执行及监察方法。	P65
	B6: 产品责任	一般披露 有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P25
		关键绩效指标 B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
		关键绩效指标 B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P27-P28
		关键绩效指标 B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	不适用
		关键绩效指标 B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序。	不适用
		关键绩效指标 B6.5 描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	不适用
B7: 反贪污	一般披露 有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P53	
	关键绩效指标 B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P78	
	关键绩效指标 B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P53	
社区	B8: 社区投资	一般披露 有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P67-P72
		关键绩效指标 B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P67-P72
		关键绩效指标 B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。	P67-P72

报告评级



《乐心乐享 嘉言嘉行——乐山电力 2023 年度环境、社会与治理 (ESG) 报告》 评级报告

受乐山电力股份有限公司委托，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会抽取社会责任与可持续发展、企业所属行业以及公共传播等领域专家组成评级专家组，对《乐心乐享 嘉言嘉行——乐山电力 2023 年度环境、社会与治理 (ESG) 报告》(以下简称《报告》) 进行评级。

一、评级依据

国家标准委《社会责任指南 GB/T36000-2015》、国际标准化组织《组织社会责任标准 ISO26000》、全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI standards)、中国企业公众透明度研究中心《中国企业社会责任报告评级管理办法 (2024)》。

二、评级过程

企业公众透明度的社会责任报告评级工作由中国企业管理研究会可持续发展评价智库发起，中国企业公众透明度研究中心社会责任报告评级专家委员会组织实施。评级专家组通过报告评审会，对提交《报告》进行过程、内容、形式和传播四个维度评价、打分，形成评级报告，并确认签字。

三、评级结果

经过评级专家组最终评定，《乐心乐享 嘉言嘉行——乐山电力 2023 年度环境、社会与治理 (ESG) 报告》为 **AA** 级报告。

四、评级分析

(一) 过程维度

1. 外部参与性 (A)

《报告》详细披露公司识别与筛选利益相关方的过程及结果，在实质性议题筛选过程中引入 ESG 外部专家、公司管理层等群体参与议题识别及排序，充分考虑利益相关方期望，多处引用利益相关方感言，外部参与性较高。

(二) 内容维度

1. 理念一致性 (AA)

《报告》中披露公司在董事会下设战略与 ESG 委员会，引领公司全面践行“为客户创造价值、为股东创造财富、为员工创造幸福”的公司使命，对公司战略规划、治理具有明确指导意义，并逐一展示了公司在可持续发展战略引领下的丰富实践，可持续发展理念表现卓越。

2. 议题实质性 (AA)

《报告》参考上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告 (试行) (征求意见稿)》文件，依据双重实质性原则，明确识别和筛选报告期内影响公司可持续发展的 16 项核心议题，议题实质性表现突出。

3. 指标完整性 (AA)

《报告》披露了报告范围、时间和边界，阐述了公司在实质性议题方面的实践情况，并通过经济、社会、环境、治理的系列核心数据和三年比较数据纵向展示了公司在本年度的优秀绩效及行业核心指标，整体内容清晰完整。

4. 信息平衡性 (AA)

《报告》中不仅披露公司优秀履责实践，还以定性文字描述、定量数据结合的展示方式，披露报告期内公司遇到的挑战等内容，增设“气候情景分析”，披露公司识别气候变化风险及应对策略，客观平衡性体现较为充分。

(三) 形式维度

1. 文字可读性 (AA)

《报告》框架清晰，报告主题和框架在均延续上一年度的基础上，进一步延伸责任内涵，系统披露本年度公司的履责情况以及在新年度的承诺展望，文字语言表达简练，涵盖内容丰富，巧妙地展示公司实践“现代双一流”的内容，让披露信息更加生动，具有很强的可读性。

2. 设计多元性 (AA)

《报告》封面以绿色为底色，结合电网元素和乐山人文印迹及乐山市海棠花的手绘图案，用色多元、排版活泼，对披露的核心业务数据采用了图示化表达，并选用适宜的、具有代表性的实景图作为对公司履责实践进行补充与展示，整体展现效果卓越。

(四) 传播维度

1. 获取便捷性 (AAA)

经与乐山电力股份有限公司沟通，《报告》将于报告发布日在公司官方网站、上海证券交易所网站同步挂网，便于利益相关方直接下载获取，获取便捷性表现卓越。

2. 互动体验性 (AA)

《报告》中嵌入多个二维码链接，延伸展现相关议题下的实践视频、新闻报道和科普知识，增强了报告阅读的互动性，扩展报告传播度，互动体验性表现突出。

评级专家组

组长: 组员:

评级时间: 2024 年 3 月 28 日



扫一扫，了解更多评级信息

读者意见反馈表

尊敬的读者:

您好!

感谢您百忙之中阅读《乐山电力股份有限公司 2023 年度环境、社会与治理 (ESG) 报告》。我们非常重视您的意见与想法，能有效帮助我们更好地编制报告及开展社会责任相关的实践。

1. 以下哪个利益相关方最切合您的身份? (请在相应的位置打“√”)

政府 员工 客户 股东 供应商 学术 / 科研机构 公众
 社会团体 / 非政府组织 媒体 ESG 从业人员 其他

2. 您认为本报告: (请在相应的位置打“√”)

	很好	较好	一般	较差
报告结构	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
语言文字	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
信息披露	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
版式设计	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
总体评价	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. 哪个章节最切合您的需要? (可选 2 项) (请在相应的位置打“√”)

- 领导致辞
 走进乐电
 ESG 管理
 责任专题: 栉风沐雨卅五载 步履铿锵谱华章
 担当在肩·夯实责任乐电
 实干在行·深化绿色乐电
 蓝图在胸·重塑价值乐电
 温暖在心·延续幸福乐电
 展望
 附录

4. 您对我们的 ESG 报告或履责实践还有哪些意见或建议?
