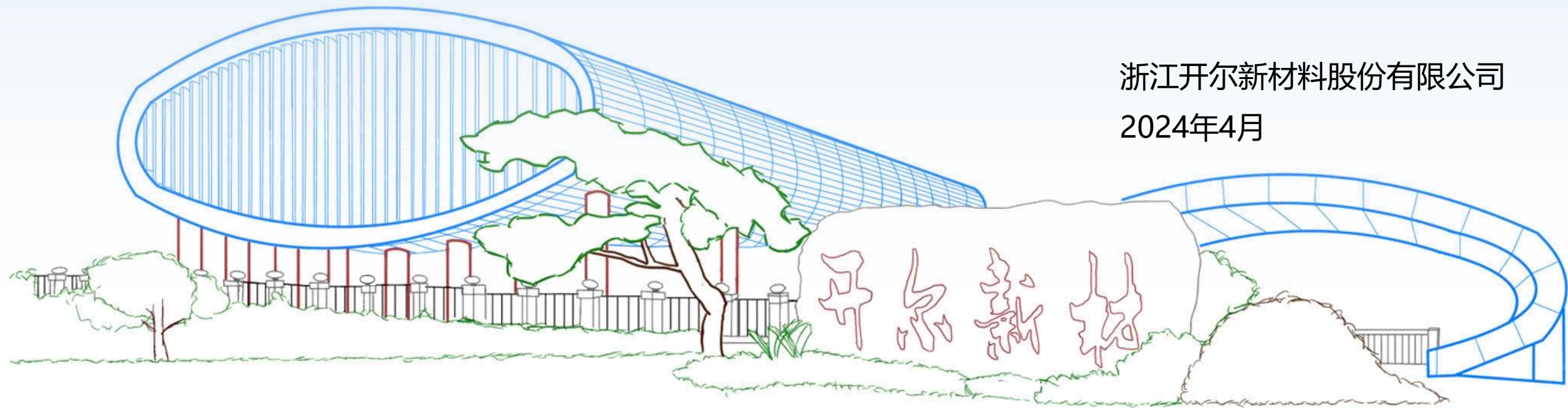




# 2023年度 社会责任报告

浙江开尔新材料股份有限公司

2024年4月



# 目录

## Page 01

关于本报告

## Page 02 - 05

走进开尔新材

公司简介、公司经营情况	03
企业文化、组织架构	04
产品介绍与应用	05

## Page 06 - 08

推动绿色发展

建设绿色工厂	07
打造数字化车间	08

## Page 09 - 14

履行社会责任

推进科技创新，贡献社会价值	10
保障员工权益，助力员工成长	11
投身社会公益，共享发展成果	13
社会评价—2023年公司荣誉	14

## Page 15 - 18

优化公司治理

坚持党建引领	16
加强企业管治	17
投资者关系管理	18

## Page 19 - 20

2024年展望



# 关于本报告

本报告遵循真实、客观、诚信的原则，介绍了浙江开尔新材料股份有限公司2023年度在实现企业自身发展的同时，积极履行企业社会责任和可持续发展所做的工作。

## 报告时间

本报告覆盖时间系2023年1月1日-2023年12月31日，基于报告编制的连续性及其可比性，部分内容可能超出该范围。

## 发布周期

本报告为年度报告，与开尔新材年报同时发布。

## 报告范围

与浙江开尔新材料股份有限公司同期年报所包含的范围相同。

## 称谓说明

为方便阅读，本报告中“浙江开尔新材料股份有限公司”称为“公司”、“开尔”、“开尔新材”、“我们”等。

## 编制依据

本报告参照国家标准《社会责任报告编写指南》（GB/T 36001-2015）、《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式》、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》，并结合公司实际情况编制而成。

## 报告数据说明

本报告披露的经营数据源于经审计的浙江开尔新材料股份有限公司年报，如与年报有出入，以公司年报为准，其他数据来自公司内部统计。

## 报告可靠性保证

公司保证本报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

## 报告获取渠道

本报告以电子文档形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）及浙江开尔新材料股份有限公司官方网站（<http://www.zjke.com>）均可下载。

## 报告反馈机制

若您对本报告有任何意见或建议，可通过以下方式联系我们：

办公地址：浙江省金华市金义都市经济开发区广顺街333号

电 话：0579-82888566

传 真：0579-82886066

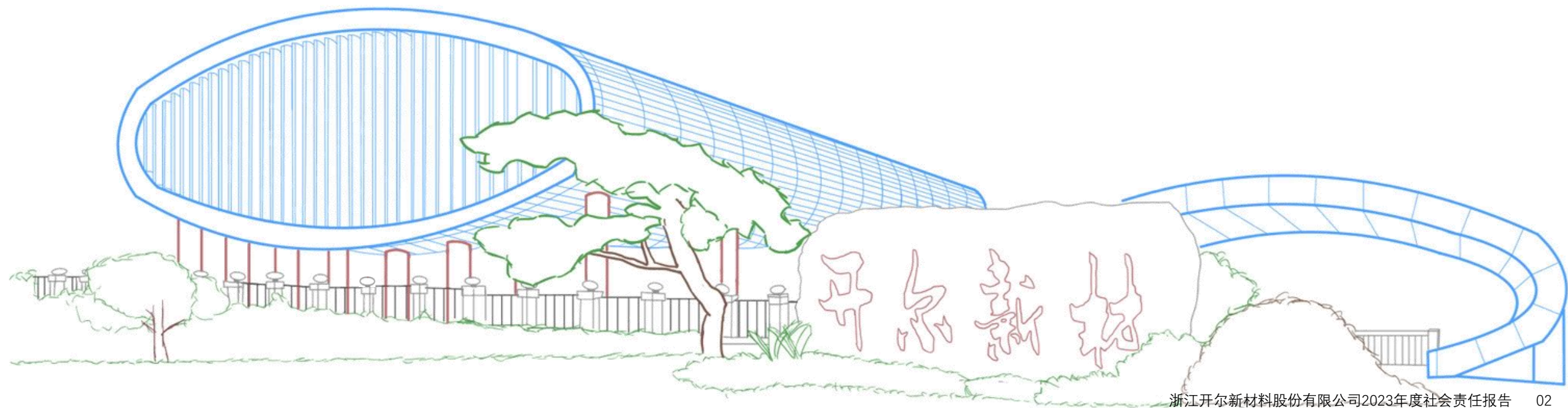
邮 编：321000

网 址：<http://www.zjke.com>

电子邮箱：[stock@zjke.com](mailto:stock@zjke.com)

PART 01

# 走进开尔新材



## 公司简介

浙江开尔新材料股份有限公司（股票简称：开尔新材，证券代码：300234）创建于2003年4月，并于2011年6月在深交所创业板上市，自成立以来一直致力于新型功能性搪瓷材料的前瞻性研发和市场化应用推广，在技术工艺、生产设备、管理水平、产品质量等各维度全面大幅领跑同行企业，是我国新型功能性搪瓷材料产业化应用的市场引领者和行业领航者，是国内制造和销售规模领先的搪瓷装饰板制造商。

公司拥有省级高新技术企业研发中心、省级企业技术中心和国家轻工行业搪瓷重点实验室等创新平台，承担多项浙江省重点科技专项、浙江省“尖兵、领雁”攻关计划项目，主导制定了多项国家标准、行业及团体标准。

## 公司经营情况

截至2023年12月31日

营业收入

**61,498.31** 万元

归属于上市公司股东的净利润

**7,438.54**万元

总资产

**145,359.74**万元

归属于上市公司股东的净资产

**112,134.94** 万元

经营活动产生的现金流量净额

**10,337.25**万元

## 企业文化

### 开尔使命

推动绿色建筑，构建环保中国

### 核心价值观

以人为本 诚实正直 创新进取 卓尔不群

### 企业愿景

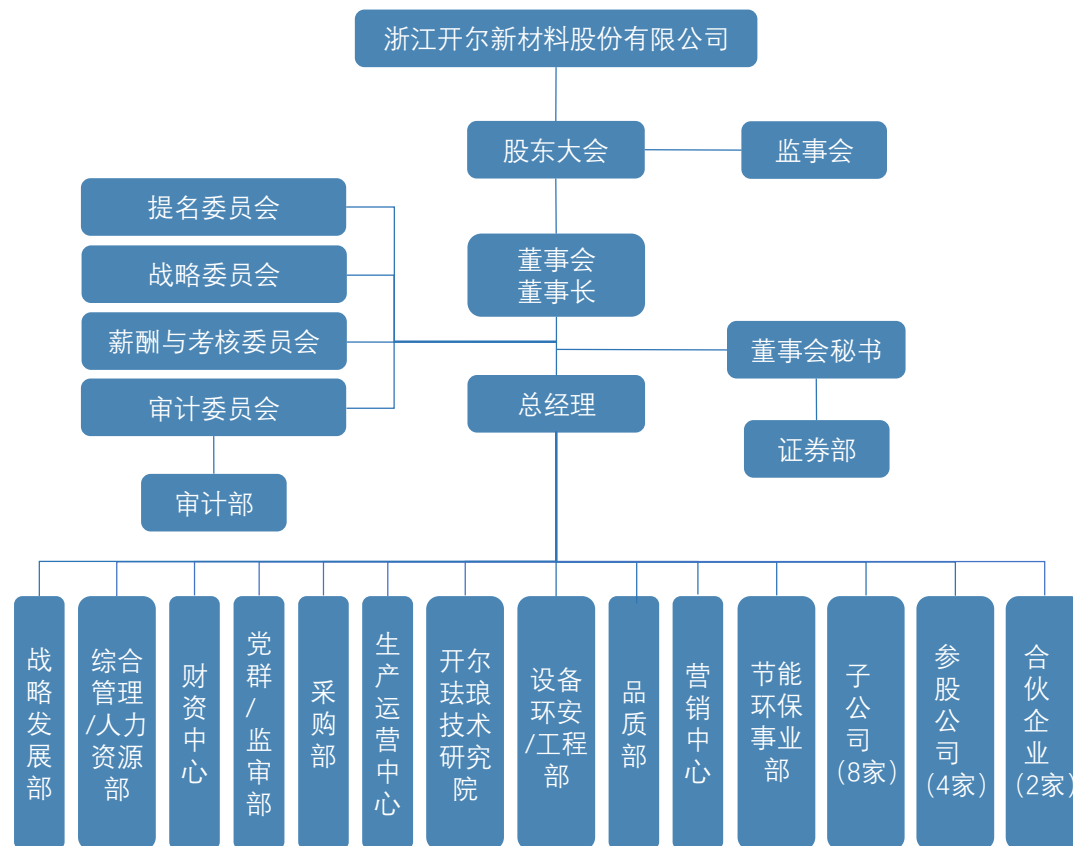
成为世界搪瓷行业第一

### 企业精神

做有尊严的产品，做自豪的开尔人

## 组织架构

报告期内，公司严格按照相关法律法规，不断完善公司法人治理结构，建立健全内部控制制度，促进公司规范运作。公司建立了股东大会、董事会、监事会以及董事会领导下的管理层，董事会下设提名委员会、战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会四个专门委员会。董事会及监事会成员根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、《上市公司独立董事管理办法》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等法律法规和制度开展工作，履行职责和义务。2023年，开尔新材共召开了：股东大会**3**次，董事会会议**4**次，监事会会议**4**次。



## 产品介绍与应用

公司主营产品新型功能性搪瓷材料是指注重搪瓷作为一种复合材料所具有的优良化学和物理属性，以坚韧性好、抗冲击度强的钢板为基材，采用新工艺、新技术，与无机非金属釉料经800度以上高温熔融，使二者间产生紧密化学键，从而开发出具有特定功能可应用于传统日用品以外多个领域的新材料。

产品具有“需求创造性”及“功能多样化”等优异特性，属于超强耐腐耐火、易清洁易维护、美观大方、色彩灵活、长效保真、无毒无辐射、使用寿命长的绿色环保新材料，业内称之为“30年零维修材料”，能够极好适应复杂地下空间及工业保护等环境要求。



北京大兴国际新机场



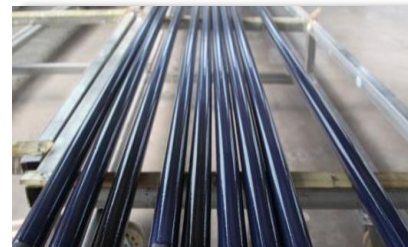
深圳地铁8号线

### 01 内立面装饰搪瓷材料

内立面装饰搪瓷材料客户以大型公共设施建设项目的业主单位或建设总承包单位为主，提供产品主要有：标准板、异形板、搪瓷艺术画板等，为城市建设地下空间提供具备装饰美化、时代气息、展示城市文化的内部景观设计。

### 02 工业保护搪瓷材料

工业保护搪瓷材料客户以燃煤发电厂、锅炉厂、钢铁厂为主，自主研发关键部件有：珐琅搪瓷管、搪瓷传热元件（换热元件），主营设备：MGGH、低温省煤器（烟气冷却器）、空气预热器整机、GGH、烟气冷凝器、烟囱烟道珐琅板等。



12米超长珐琅管



换热器系统中珐琅管的安装



国家会议中心二期



人民日报社

### 03 珐琅板绿色建筑幕墙材料

珐琅板绿色建筑幕墙客户以高端物业楼宇业主或建设承包单位为主，产品符合客户个性化需求的各类形式板面，以知名建筑设计院为合作对象，向其推荐产品特性和应用方案，促进市场推广。

PART 02

# 推动绿色发展

Environmental protection



## 建设绿色工厂

为践行绿色发展理念，提升环境友好水平，公司积极响应国家“双碳”政策，建立并持续完善中长期绿色工厂建设规划，围绕以下四个方面，公司采取的主要举措有：

### 1、节能设备

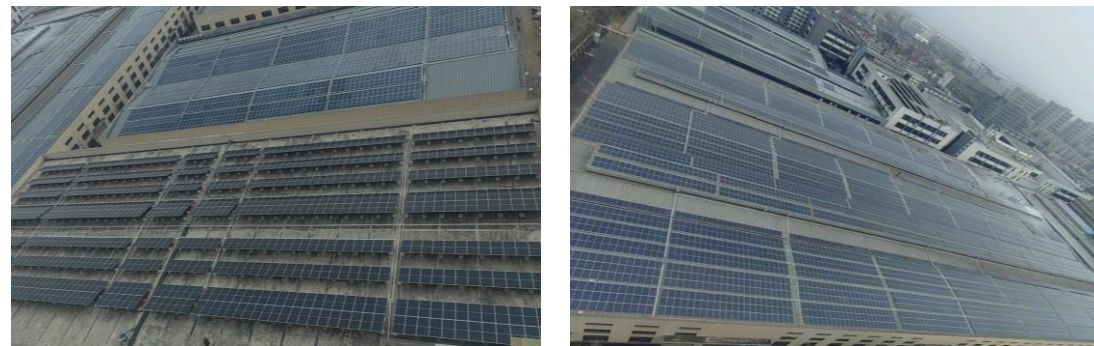
公司一贯坚持工艺创新，及时淘汰落后设备，一般从节能、环保、减排、效率、品质、成本等方面综合评估设备技术改造和设备采购的必要性和可行性，旨在兼顾环境效益、经济效益和社会效益。如前处理产线通过改造后实现了流水线作业，大大减少产品生产过程中的在制品，降低了前处理环节的整体能耗。



产线局部

### 2、清洁能源

公司逐渐增加清洁能源的投入，日常生产用电部分来自于公司的光伏发电系统，截至2023年12月31日，公司已完成了第三期光伏发电建设项目，2023年公司使用光伏累计发电量为400余万度，有效降低了能耗成本及碳排放。



公司已建成的光伏发电项目

### 3、绿色产品

公司生产的新型功能性搪瓷材料，是一种优质的金属与非金属复合材料，属于超强耐腐、易清洁易维护、美观大方、色彩灵活、长效保真、无毒无辐射、使用寿命长的绿色环保新材料，业内称之为“30年零维修材料”。公司研发的超长高耐腐搪瓷管，能有效解决脱硫脱硝改造给燃煤电厂烟气余热利用装置带来的积灰和腐蚀压力，保证经济效益的同时，实现能源利用效率的提升。

## 打造数字化车间

为贯彻“中国制造 2025”及浙江省数字经济发展规划要求，公司围绕“产品领先、运营卓越”的核心战略，持续推进智能制造，加速生产制造向数字化、智能化转变。公司是浙江省首批“高端装备制造业骨干企业”，拥有国际先进全自动静电干法喷涂生产线，采用MES和ERP生产管理系统，生产过程可视化流程状态实时监控，通过精益化管理、智能制造，提升产品品质和生产效率，实现企业的高质量发展。

公司建立了一个覆盖全厂的能源使用数据采集及监管系统，对各部门车间的电、水、气等主要能源使用数据进行有效的采集，进而统计、分析，采取相应的节能降耗措施，降低废气、废水污染物的排放，不断提升节能水平和环境保护能力；通过智能制造技术、生产线改造升级来加快公司数字智能化车间建设，从而提高能源管理能力；利用智能控制等技术手段从节能节水、清洁生产、污染防治、资源综合利用、新产品创新研发等方面全面提升企业绿色生产水平。



## PART 03

# 履行社会责任

## Social responsibility

# 推进科技创新，贡献社会价值

## 1、构建了完善的研发技术体系

公司拥有中国轻工业功能搪瓷材料重点实验室、省级高新技术企业研究开发中心，并与浙江大学、东华大学、景德镇陶瓷大学建立了良好的产学研互动合作，拥有覆盖搪瓷釉料、瓷釉喷涂工艺、纳米改性技术、物理结构改造等完整的产品技术体系和自主知识产权体系。

## 2、参与行业标准制定

公司作为第一起草单位负责编制了迄今唯一一部行业标准《建筑装饰用搪瓷钢板》（JG/T234-2008）（住房和城乡建设部发布），作为第一起草单位负责编制了《用于空气-烟气、烟气-空气再生式热交换器的搪瓷换热元件》（GB/T31567-2015），作为第一起草单位负责编制了浙江制造团体标准《建筑装饰用搪瓷钢板》（T/ZZB0219-2017）（该标准在2023年认定为“浙江标准”）。

## 3、持续性的研发投入

公司多年来持续保持着较高比例的研发资金投入，研发技术人员比例占全部职工比例不断提高，2023年公司研发投入2,640.36万元，占营业收入的4.29%。

截至2023年12月31日，公司及控股子公司拥有**96**项有效授权专利及**1**项软件著作权，其中发明专利**21**项，实用新型专利**75**项（报告期内新增**11**项）

## 2023年部分专利成果展示



一种超平滑珐琅板的背衬结构



一种搪瓷板板面平整设备



一种搪瓷钢板的背筋固定件连接结构



一种珐琅板的安装结构



一种用于搪瓷板上的焊接配件



一种燃煤发电机组的余热利用系统

## 保障员工权益，助力员工成长

### 完善员工福利体系，守护员工健康与安全

公司秉承“做有尊严的产品，做自豪的开尔人”的企业精神，注重员工关怀，在保障员工法定福利的基础上，不断完善员工福利体系，包括提供免费住宿、食堂、班车、生日礼品、节假日礼品、“开尔之旅”旅游活动、健身场所、趣味运动及退休职工慰问等多项公司福利，并每年对表现优异的员工进行表彰奖励。通过形式丰富的多层次员工关怀体系，提升了员工的幸福感，增强了员工的归属感。

同时，公司每年为员工组织健康体检，开展各类安全生产讲座，组织消防安全培训及消防演练，全力守护员工生命健康安全。



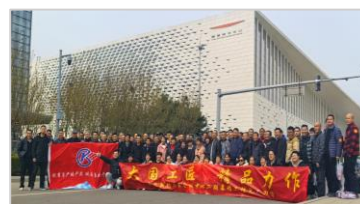
退休职工慰问



开展趣味运动会



定期组织职工体检



组织员工前往北京旅游



健身运动空间



组织消防安全培训



年度优秀员工表彰大会



开展安全生产讲座

## 开展多样化的“公司-员工”沟通形式

公司通过内部OA系统、职工代表大会、工会信箱、总经理信箱等渠道，鼓励员工参与到企业改革发展中来，增强了员工对公司的认同感和使命感，同时也确保企业重大事项、重大政策调整等信息能够及时传达给员工，加强了上层领导与普通职工之间的联系，发挥了员工主力军作用，推动企业高质量发展。



总经理、工会信箱



员工沟通与交流



浙江开尔新材料股份有限公司  
ZHEJIANG KAIER NEW MATERIALS CO., LTD.

**改善，从发现身边的“不合理”开始 —— 关于开展改善提案积分活动的通知**

发布者：翁丽莎 部门：综合管理部/人力资源部本部 状态：正常

通知 Memorandum	浙开尔字：Q2023062901
TO: 致:	各中心、部门、车间
FROM: 自:	综合管理/人力资源部
SUBJECT: 主题:	改善，从发现身边的“不合理”开始 —— 关于开展改善提案积分活动的通知
CC: 抄送:	总经理办、工会
DATA: 日期:	2023年06月29日 星期四

公司鼓励员工积极建言献策

## 注重员工培训与成长

公司高度重视员工的学习和发展，建立健全了阶梯式的人才培养机制和多渠道的发展通道，系统科学地对员工开展各级各类培训和教育，包括岗位培训、应急救护培训、普法宣传教育等。另外，公司设立并持续优化职工书屋，通过提供良好的学习和阅读环境，丰富多样的书籍和学习资源，不断激发员工的学习热情，提升自我能力。



员工线下培训



开展法律知识讲座



组织应急救护线下培训

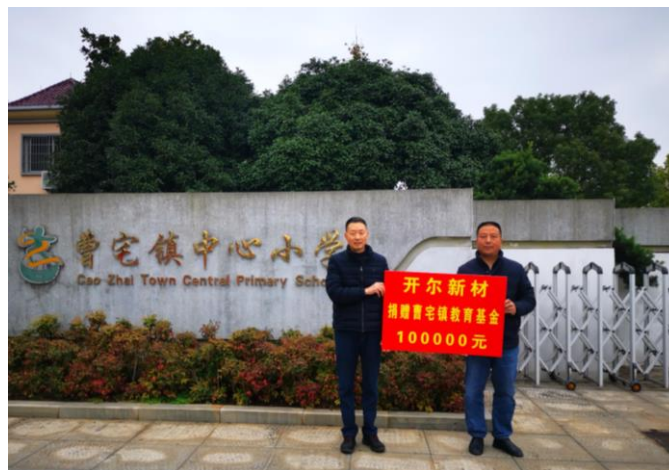


职工书屋

## 投身社会公益，共享发展成果

公司的财富源于社会，回馈社会是公司的应尽之责。公司始终不忘回报社会，坚持把履行社会责任落实在行动上，积极投身社会公益事业，组织捐资助学、环保事业和支持老年活动中心活动等。

报告期内，公司先后捐助了鞋塘初中10万元教育基金、曹宅镇10万元教育基金，用于支持金东区教育事业的发展，助力更多优秀学子茁壮成长；向曹宅镇前庄村捐赠帮扶资金5万元，用于改善村内基础设施……2023年公司累计各类捐款35万余元，实现社会利益和公司效益的双赢。



## 社会评价—2023年公司荣誉

国家知识产权优势企业

浙江省科技小巨人企业

浙江省制造业单项冠军培育企业

浙江省AAA级“守合同重信用”公示企业

金东区对口支援与东西部协作社会责任奖

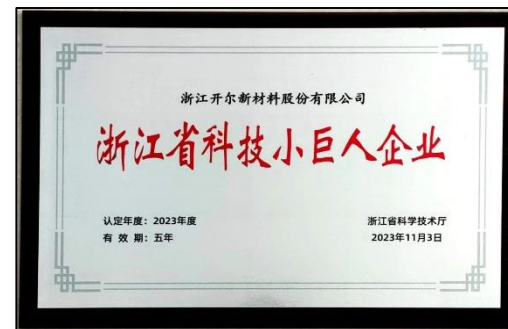
金东区妇联系统先进集体

增品种、提品质、创品牌示范企业

中国轻工业搪瓷行业十强企业

主导的《建筑装饰用搪瓷钢板》T/ZZB0219-2017标准被成功认定为“浙江标准”

## 2023年公司部分荣誉展示





# PART 04

# 优化公司治理

Governance

## 坚持党建引领

浙江开尔新材料股份有限公司党支部成立于2009年6月，现有党员18人，入党积极分子2人。党支部自成立以来，始终围绕“增强党员素质、凝聚职工群众、推动企业发展”的总体目标，充分发挥党支部的政治核心和先锋模范作用。党支部紧抓政治、组织、思想、作风和纪律等建设，规范开展“三会一课”、民主评议党员等组织活动，强化党性修养，着力培养作风优良、意志坚强、服务群众的高素质党员。

公司坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。紧密结合企业实际，以推动科技创新、塑造先进文化、激发职工活力为工作要求，积极探索党建与生产经营、企业文化有机结合的新途径，成立党群综合服务室、红色医疗站及党建+工会信箱等，以党员立足岗位带头表率，提高企业的管理能力，增强职工凝聚力，为企业的跨越发展提供了强大的精神动力和组织保证。



定期开展支部学习



党员参观侵华日军细菌战史实陈列馆



发展党员



定期组织主题党日

## 加强企业管治

### 内部控制

开尔新材依据国家《审计法》、《审计署关于内部审计工作的规定》和《公司章程》的有关规定，制定了《内部审计制度》，旨在加强对公司财务收支及经济活动的审计监督，严肃财经纪律，加强内部控制，促进公司健康发展。根据该要求，在公司董事会下设立审计委员会，负责指导和监督审计部的内部审计工作，协调审计部与外部审计机构之间的关系。

审计委员会成员组成遵守严格的制度程序：其成员应当全部由董事组成，其中独立董事应占半数以上并担当召集人，且至少应有一名独立董事为会计专业人士。

### 反腐倡廉

2023年度，开尔新材坚持反腐倡廉，严格遵循《中华人民共和国反洗钱法》等国家相关法律法规及《公司章程》相关要求，建立了《廉政管理制度》，支持反腐举报，员工可以通过不同渠道向纪委检举中心反馈腐败、舞弊和渎职等一切损害公司利益的行为。公司支持匿名举报，确保不向第三方泄露员工个人信息，并在审查过程中严格保护举报人的信息安全。

2023年，开尔新材未发生贪腐诉讼案件。

### 质量管理

公司始终坚持“关注顾客需求，寻求持续改进，追求卓越管理，提供满意产品”的质量理念，将稳定和提升产品质量作为全员共同奋斗的目标，为客户和消费者提供高质量的产品和服务；通过长期实践逐渐形成了掌握客户需求——团队协同设计——标准规范制造——监测分析改进——预防减免风险——销售交付得当——技术支持服务——客户满意度提升的质量控制循环体系。

## 投资者关系管理

### 构建多元化沟通渠道

公司积极推进信息传达与投资者反馈的双向畅通。除了使用传统的投资者热线、传真、电子邮箱、深交所“互动易”等沟通平台外，还积极使用新媒体平台比如微信公众号、小程序等开展投资者交流活动，并通过举办业绩说明会、接待投资者来访等开展“面对面”沟通，组建了“线上+线下”的多元化交流平台。

#### 2023年度

披露定期报告 **4** 份，各类临时报告 **60** 余份

接听投资者来电 **200** 余次

深交所“互动易”提问回复率 **100%**

### 推行持续的分红政策

公司在规范运作的同时，高度重视对股东的合理投资回报，在《公司章程》中对利润分配与现金分红政策作出了具体的规定。在符合公司利润分配政策、保障公司正常经营和长远发展的前提下，公司充分考虑了广大投资者的利益及诉求，采取了较为积极的分红政策，以确保广大投资者共享公司发展成果。

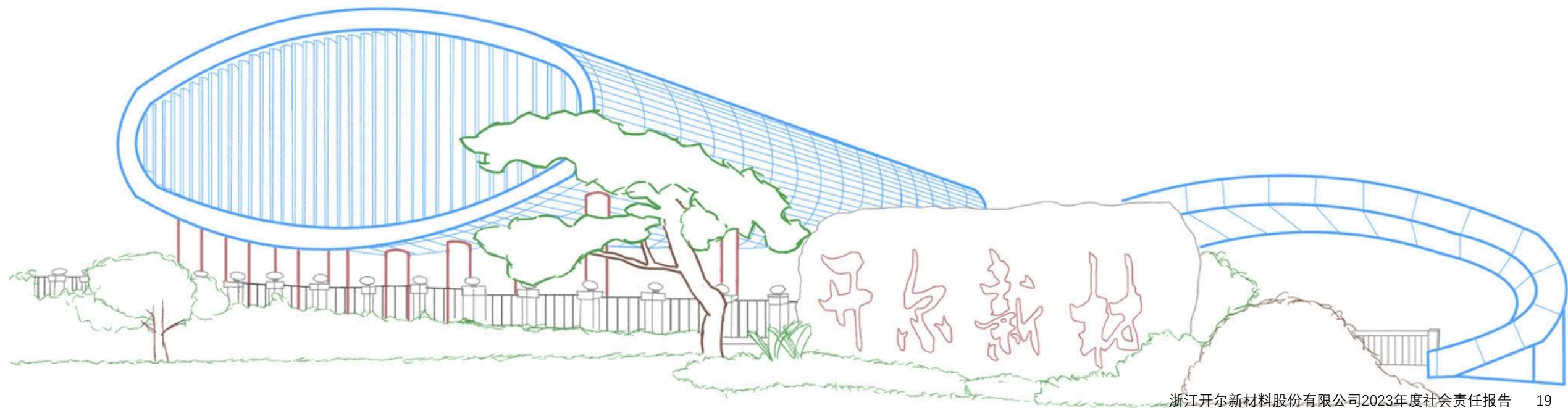
下表为公司最近三年（包括本报告期）的利润分配情况。

分红年度/季度	利润分配方案	现金分红金额 (元、含税)	现金分红金额占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率
2023年 <sup>①</sup>	每10股派发现金股利0.30元	15,095,132.70	20.29%
2023年前三季度	每10股派发现金股利0.59元	29,687,080.55	81.76%
2022年	每10股派发现金股利0.15元	7,547,559.17	10.34%
2021年	每10股派发现金股利0.16元	8,050,725.45	11.27%

注<sup>①</sup>：公司2023年年度分红尚须经股东大会审议通过

# PART 05

# 2024年展望



## 2024年展望

未来，公司将以“推动绿色建筑，构建环保中国”为己任，以新型功能性搪瓷材料“需求多样性”及“功能多样化”的优异特性为载体，抓住轨道交通、隧道行业、节能环保行业、绿色建材行业领域的良好发展势头，在着力打造内立面装饰搪瓷材料、珐琅板绿色建筑幕墙材料及工业保护搪瓷材料三大主营业务“并驾齐驱”的业务模式的基础上，深度挖潜“搪瓷”的应用空间，加快实现公司由单一生产制造商向综合制造服务商的转变，建立涵盖新型功能性搪瓷材料全产业链的产品和服务提供平台，持续优化改善公司的业务组合和盈利能力，提高公司的可持续发展能力，切实提升上市公司的价值。



浙江开尔新材料股份有限公司 (证券代码: 300234)  
地址: 浙江省金华市金义都市经济开发区广顺街333号  
投资者热线: 0579-82888566  
公司官网: [www.zjke.com](http://www.zjke.com)



开尔新材  
官方公众号