

# 永泰运化工物流股份有限公司

## 社会责任报告

### 一、综述

永泰运化工物流股份有限公司(以下简称“公司”、“永泰运”)自成立以来,始终坚持“安全为本,客户至上,追求卓越,共创共享”的核心价值观,在化工物流行业内树立了专业、安全、规范的品牌形象,并逐步成长为中国化工物流行业的头部企业。永泰运始终将公司发展与社会责任紧密结合,利用自身行业优势,助力公益,传递温暖,不断开展形式多样的社会公益活动,传承企业“追求卓越,自强不息”的企业精神,以实际行动回馈社会,彰显龙头企业担当。

2023年度,公司在确保持续稳定发展的同时,不断完善法人治理结构和公司规章制度,提高规范运作水平,依规披露经营信息,建立健全有效的沟通机制,保护股东和员工的合法权益;积极履行社会责任,积极参与社会公益事业;与客户、供应商诚信合作、平等互利、共同发展;公司发展的同时注重环境保护工作,为推动环境可持续发展贡献力量。

### 二、社会责任履行情况

#### (一) 股东和债权人权益保障工作

公司严格按照《公司法》《证券法》等法律法规、规范性文件的规定,建立了较为规范的公司治理结构和议事规则,并在《公司章程》及相关议事规则中明确了股东的各项法定权利,保障了股东通过股东大会以及其他途径对公司重大事项的知情、参与决策和监督等权利。2023年度,公司共召开7次股东大会,在股东大会召开期间,公司向股东提供了现场投票和网络投票相结合的方式,确保所有股东均可方便参与,行使自己的权利。公司历次股东大会的召开和表决程序规范,均经律师现场见证并出具法律意见书。

在公司信息披露工作中,严格依照法律法规规章规范性文件和《公司章程》《重大信息内部报告制度》等规定,报告期内共发布公告182份,认真自觉履行信息披露义务,持续提高信息披露质量,切实提高公司规范运作水平和透明度。公司信息披露真实、准确、完整、及时,客观地反映公司发生的相关事项,确保没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏,严格执行公开、公平、公

正原则，保障广大股东特别是中小股东享有平等的知情权，不存在选择性信息披露的情况。同时，公司把信息披露专业化、制度化作为工作目标，严格落实内幕信息知情人登记制度，规范重大内部信息的上报、传送和保密程序，确保公司内幕信息安全，充分尊重和保护全部股东特别是中小股东的合法权益。

公司高度重视投资者关系，严格按照《上市公司投资者关系管理工作指引》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规及规章要求，建立健全了《投资者关系管理制度》，积极通过多渠道加强与投资者沟通交流，设有专门的投资者关系专线电话、电子邮箱，回复深交所互动易平台提问 99 条，官网设有投资者关系专栏，为公司做好投资关系管理工作奠定了良好的基础。

## （二）职工权益保护

公司的高质量发展，离不开每一位员工的奉献，公司注重对员工基本权益的保障，始终秉承“以人为本”的管理理念，充分尊重员工的各项权益，在为员工提供良好的工作环境、合理的薪酬待遇以及广阔的晋升前景的同时，也关注员工的身心健康和生活需求。公司通过多项措施切实维护员工利益，不断增强员工的成就感，幸福感，实现员工物质文明与精神文明的统一，不断为员工创造美好生活。

### 1、保障员工合法权益

公司严格按照《中华人民共和国劳动法》等相关法律法规规定，充分保障员工的合法权益。在与员工平等自愿、协商一致的基础上签订劳动合同，明确双方的权力和义务，依法确立劳动关系，并为员工缴纳基本养老保险、基本医疗保险、工伤保险、失业保险等法定社会保险及住房公积金，确保员工享受应有的权力。

公司成立工会，各部门及场区设有职工代表，依法定期召开职工代表大会，将员工对工资和福利等关系员工切实利益的事项及时反馈，由工会跟踪解决。根据《公司法》和《公司章程》等规定，职工代表大会选举职工代表监事，参与公司的监督和管理，保障员工的合法权益和合理需求。

### 2、薪酬与福利

公司制定了系统的人力资源管理制度，坚持在公司效益提高的基础上保持员工收入的稳步增长。公司薪酬管理秉持公平、公正、公开、透明的原则，在现有薪酬结构的基础上，增加绩效奖金、年终奖金等多种薪酬类型，以加大对优秀人

才的吸引力度和现有人才的粘度，充分调动现有员工的积极性，增加对优秀人才引进的机会。公司还增加补充福利，如带薪休假、旅游、培训、免费体检等。

### 3、员工关爱

公司注重对员工感情的投入，将关爱员工的生活及身心健康落到实处，每逢劳动节、中秋节、春节等节假日或者员工生日时，公司都会为员工安排节日福利、生日聚餐，增强员工的获得感、归属感、存在感和幸福感。同时为提升公司员工身体素质，公司定期举办户外团建活动，开展团队合作为基础的趣味比赛，在增强企业向心力凝聚力的同时增强员工对自身价值的肯定。

### （三）供应商、客户和消费者权益保护

公司忠实履行服务承诺，把与供应商、客户的互惠共赢关系作为公司经营的基础，与供应商和客户建立了良好的合作关系，各方的权益都得到了应有的保护，推动各方的共同发展。

公司严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，制定《采购管理制度》《招标管理制度》等，规范公司采购、招标流程，严格对供应商进行考核，确保采购过程公平、公正、透明；杜绝徇私舞弊、暗箱操作、商业贿赂等不正当行为，切实保障公司和供应商的合法权益，维护良好的交易环境。

公司建立了完善的客户服务体系，现已拥有位于宁波、嘉兴、义乌、太仓、上海、青岛、天津、香港、美国等地的自有服务团队及服务平台资源，销售网络辐射华东、华北、华中等国内主要化工产业集群和宁波、嘉兴、上海、青岛、天津等国内主要化学品进出港口，可由当地服务团队人员直接开拓和维护客户，及时了解客户的需求及市场变化，对目标客户进行合理的分类，清晰、准确的识别出业务供需的契合点，从而实现合作关系的建立。各市场区域均相应配备成熟的管理团队及专业人员，建立了完善的管理机制和业务操作流程，专业承接多种类别的化工产品，为客户提供一站式的物流服务。公司秉承“认真、仔细、负责、努力、不放弃”的服务精神，以客户为中心，为客户提供优质服务。

### （四）环境保护与可持续发展

公司重视环境保护，为守护蓝天净土、生态文明的建设贡献力量。公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》，立足自身发展优势和企业目标，制定了全

面的环境管理体系（报告期内，4家子公司通过ISO14001环境管理体系认证证书）。同时，为满足成熟合规市场的跨境化工物流需求，公司严格执行相关作业规定，并积极探索相关业务流程优化升级，通过安全、专业化操作，规范市场行为，有效减轻社会环境治理压力。

### （五）公共关系和社会公益事业

承担社会责任，是企业构建和谐社会的应尽义务。公司牢记社会责任和使命，力所能及地服务地方，热心公益回报社会，促进社会和谐。

在做好企业经营发展的同时，公司自扎根白峰街道以来，一直秉承“发展不忘国家，致富不忘人民”的理念，勇于承担社会责任，积极投身辖区各项公益活动，先后组建小门工业社区“路管家”公益项目永泰运志愿者服务队、永泰运“彩虹社”志愿者服务队；与北仑慈善总会协同建立永港慈善基金，点对点向白峰小学捐赠100万元用于体育馆改建，承建小门工业园区户外劳动者服务驿站；开展老年人群节日慰问，配合街道开展大凉山及贵州结对帮扶工作，对困难职工开展定向帮扶等。一系列活动的开展为街道的和谐稳定提供了有力支持。

### 三、未来展望

未来，公司将不断健全法人治理结构，完善公司社会责任管理体系建设，提升公司治理水平，促进公司持续、健康、稳步发展；将一如既往地坚持以人为本理念，不断提升员工综合素质，保障维护职工的合法权益，提高员工福祉，积极构建和谐劳动关系，打造和谐企业；将持续坚守公司安全红线，坚守企业安全责任，对员工、股东、社会以及全体利益相关者负责；公司将坚持以新时代中国特色社会主义思想为指引，不断加强党的建设，充分发挥公司党员干部的模范带头作用，持续深化“不忘初心、牢记使命”主题教育，将党史学习教育成果转化为进一步优化公司治理，推动公司发展的动力。公司将加强与各利益相关方的沟通与交流，继续支持社会公益事业，增加就业岗位，扶助弱势群体，倡导环保、节能减排，争做环境友好型企业，促进公司与区域经济的和谐发展，合力创造更大可持续发展空间，为地区经济做出更加积极、重要的贡献。

特此公告。

永泰运化工物流股份有限公司董事会

2024年4月8日