

# 2023 年度 社会责任报告

Social responsibility report



Shanghai Hajime Advanced Material Technology Co.,Ltd.  
上海肇民新材料科技股份有限公司





CHAIRMAN'S SPEECH

## 董事长致辞

### 脚踏实地做主业, 专注特种工程塑料领域

肇民科技成立于2011年, 主营业务为精密注塑件及配套精密注塑模具的研发、生产和销售。2023年, 公司在“以塑代钢”的背景下, 以提供更具使用价值的产品为目标, 致力于高端精密注塑件的国产化, 与多家国际知名企业建立了长期稳定的合作关系。作为汽车零部件二级供应商和家用电器零部件供应商, 公司主要客户已拓展至三花智控、安美世、莱顿、日本特殊陶业、石通瑞吉、皮尔博格、华域皮尔博格、舍弗勒、奥托立夫、佛吉亚、东风富士汤姆森、吉利、马勒、采埃孚、盖茨、哈金森、慕贝尔、均胜电子、银轮股份、日立安斯泰莫、赛力斯等全球知名汽车零部件企业和A.O.史密斯、松下、科勒、能率、TOTO、林内等全球知名家用电器企业。

### 做深做广拓业务, 布局新能源汽车等领域

2023年, 公司生产的精密注塑件主要应用于新能源车热管理模块和三电系统, 传统燃油汽车电控碳罐泵、爆震传感器、发动机周边、传动系统、制动系统等, 目前纯电动车和混动车的热管理模块、电子水泵、电子水阀、电池模组的核心零部件等多个产品已规模化量产; 在氢能车领域, 氢能车动力系统对精密注塑件也有多种需求, 我们正在积极进行产品研发及拓展客户。近年, 各种新能源车零部件的定点项目占比也越来越高, 未来, 我们还将持续重点开发更多的新能源车零部件产品。

### 产品和市场两手抓, 做好的产品、找优质的买家

2023年度, 公司获得了“服务型制造示范企业”、“绿色工厂”、“上海市民营制造业企业100强

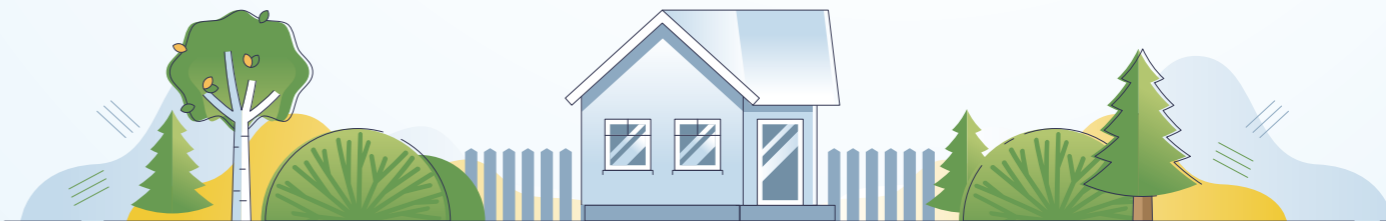
(第94位)”、“上海市专精特新中小企业(2023-2026年)”、“上海市创新型中小企业”、“上海平安示范单位”、“金山区统计诚信示范企业”等荣誉。2023年度, 我们新开发了多款热管理模块、电子水泵、电子膨胀阀零部件、储能热管理零部件, 参与了人形机器人精密零部件等新产品的开发, 不断提升产品技术壁垒, 提高产品价值量。技术能力和产品设计获得了客户的高度认可。同时, 我们还添置和更新了多台套高精度模具设备和注塑生产设备, 制造能力得到了较大提升。

公司开发了多家优质新客户, 均为业内有较高知名度和较强实力的大型企业, 有着较大的市场开拓空间。尽管受到国内外环境变化、汽车行业降价及去库存等不利因素的影响, 公司仍在汽车, 尤其是新能源汽车市场不断提升市场份额, 且不断拓展海外市场, 实施多种举措, 为未来公司的不断发展打下了良好的基础。

### 注重可持续发展, 人才发展和社会环境都是我们关注的

我们将广大股东、公司职工、上下游供应商和客户, 以及社会上的每个个体看作一个完整的整体, 我们重视每一方的利益并追求各方共同成长。我们严格按照相关法律法规及《公司章程》的规定, 确保股东对公司重大事项的知情权、参与权和表决权; 严格按照《公司法》《劳动合同法》等法律法规的要求, 保护职工依法享有劳动权利和履行劳动义务, 为员工提供高于行业平均水平的福利及薪酬。我们关注社会, 2023年, 公司面对复杂的市场环境, 秉承诚信经营的理念, 实现公司的平稳发展, 严守各项税收法律法规、依法履行纳税义务, 及时、足额缴纳上缴国家各类税费3573万元, 确保国家税源, 对国家和地方经济的稳定做出了贡献。

**邵雄辉**  
董事长兼总经理

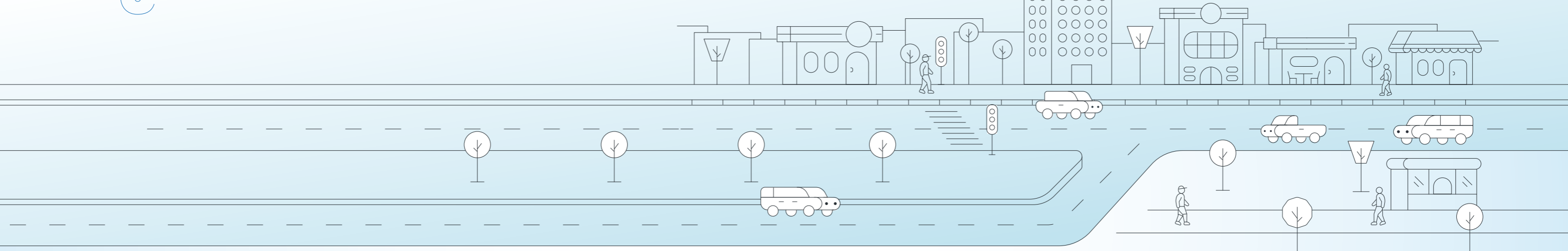
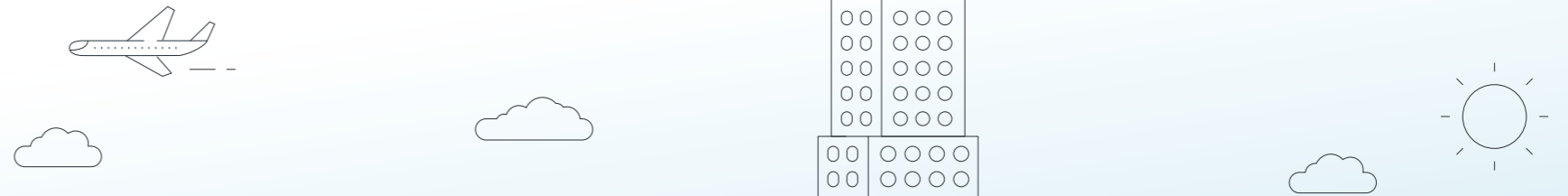






CONTENTS

# 目录



## 02 关于肇民科技

- 公司简介
- 发展历程
- 组织架构
- 荣誉奖项
- 公司战略

## 10 可持续发展管理

- 可持续发展理念
- ESG管理体系
- 利益相关方沟通

## 16 公司治理

- 信息披露
- 投资者关系
- 股东回报
- 合规管理
- 风险及内控管理

## 32 可持续供应链

- 供应商管理
- 采购管理

## 34 研发创新

- 研发机制
- 研发成果

## 36 员工成长

- 员工管理
- 员工结构
- 员工薪酬
- 关爱员工
- 人才成长
- 公司活动

## 20 公司产业

- 智能化制造
- 数字化运营
- 产品领先

## 24 安全环保

- 生产安全管理
- 安全教育与培训
- 坚持绿色发展
- 节能环保办公
- 注重清废减排

## 28 客户服务

- 产品质量管理
- 客户权益保障
- 客户资源优势

## 40 公益事业

- 助力公益
- 精准扶贫工作
- 纳税贡献

## 42 展望未来

## 44 附录

- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》对标索引
- 报告编制说明



ABOUT US

## 关于肇民科技



### 公司简介

上海肇民新材料科技股份有限公司系由原上海肇民新材料科技有限公司整体变更成立的股份有限公司。于 2011 年在上海市金山区登记注册，总部位于上海市金山区金山卫镇秦弯路 633 号。公司的企业法人社会信用代码：91310116585243154G。

经营范围：从事新材料科技领域内技术开发、技术咨询、技术服务、工业产品设计（除特种设备）、精密注塑产品、模具、电磁阀及汽车发动机缸体安全性防爆震传感器的生产和销售、汽车零部件的销售、从事货物进出口及技术进出口业务。

核心事业：公司是以特种工程塑料的应用开发为核心，专注于为客户提供高品质工程塑料精密件的制造商，主营业务为精密注塑件及配套精密注塑模具的研发、生产和销售。

**M 使命**  
MISSION 为了客户的感动和感谢而制造。

**V 愿景**  
VISION 成为中国工程塑料的领导者；做中国最好的精密模具。

**V 价值观**  
VALUES 一日一改善；不断进取、勇于挑战。





## 发展历程



### 进入汽车电动碳罐泵领域<sup>⑮</sup>

成功开发汽车电动碳罐泵零部件，产品结构复杂，工艺复杂，包含绕线、注塑、焊锡、性能检测等工艺。

### 建设湖南新工厂<sup>⑰</sup>

在湖南湘潭建设新工厂，占地 50 亩，湖南工厂将辐射中部地区的汽车零部件业务。为舍弗勒，哈金森，富临精工等国内外知名企业配套。

### 成功登陆创业板<sup>⑱</sup>

2021 年 5 月 28 日，公司在创业板上市敲钟。在担起更多社会责任的同时，公司迅速开拓市场，加快产业化，力争成为中国工程塑料的领导者。

### 进入新能源汽车领域<sup>⑮</sup>

公司在新能源汽车领域已布局多个产品系列，汽车电子水泵、汽车电子换挡器、汽车电子水阀等新能源部件都已相继量产。

### 进入国六排放领域汽车电动碳罐泵领域<sup>⑭</sup>

紧跟国家政策，开发对应国六排放的零部件，为石通瑞吉，康明斯制造碳罐电磁阀部件以及国六滤芯部件。

### 进入汽车热管理模块领域<sup>⑫</sup>

公司在模具，注塑方面长期持续积累经验技术，成功进入汽车热管理模块领域，为舍弗勒，三花，认知，天博等国内外知名企业开发制造汽车热管理模块零部件，我们的目标是做中国汽车热管理模块的王者。

### 进入汽车被动安全领域<sup>⑬</sup>

成功开发新客户奥托立夫，进入汽车被动安全领域，生产大众 MQB3 平台的副驾驶座位安全气囊底壳，我们的目标是做中国第一的汽车安全气囊。

### 开始汽车真空泵事业<sup>⑩</sup>

通过塑料金字塔顶端 PEEK 滑片的成功开发，引进人才，成立上海肇民动力科技，开始汽车刹车真空泵事业。

### 建设第二工厂<sup>⑪</sup>

随着业务的不断扩大，新建第二工厂，引进先进设备，扩大产能，设备达到 104 台。

### 开始爆震传感器事业<sup>⑨</sup>

2015 年开始爆震传感器事业，所有设备从日本进口，现场采用全自动生产，由全自动组装、全自动注塑成型、全自动性能测试组成。

### 进入汽车电子水泵领域<sup>⑧</sup>

得益于公司多年在工程塑料 PPS 领域模具制造及注塑积累的经验，成功进入汽车电子水泵领域，为皮尔博格，马勒，三花等国内外知名企业开发制造电子水泵零部件。

### 进入商用车领域<sup>⑦</sup>

开始跟康明斯合作，进入商用车领域，生产商用车滤芯系统部件。

### 进入汽车行业<sup>④</sup>

开始跟莱顿汽车合作，生产汽车发动机张紧轮以及阻尼部件。

### 模具自主制造<sup>⑤</sup>

模具开始自主制造，虽然场地狭窄设备简陋，但是我们技术精湛！我们目标是做中国最好的精密模具。

### 新工厂建成<sup>⑥</sup>

随着业务的不断扩大，搬迁到新工厂，新的起点，我们的愿景是做中国工程塑料的领导者。

### 进入高端卫浴电器领域<sup>③</sup>

开始跟松下、科勒、能率、A.O 史密斯合作，生产喷嘴组件部件、加热组件、PPS 阀体部件。

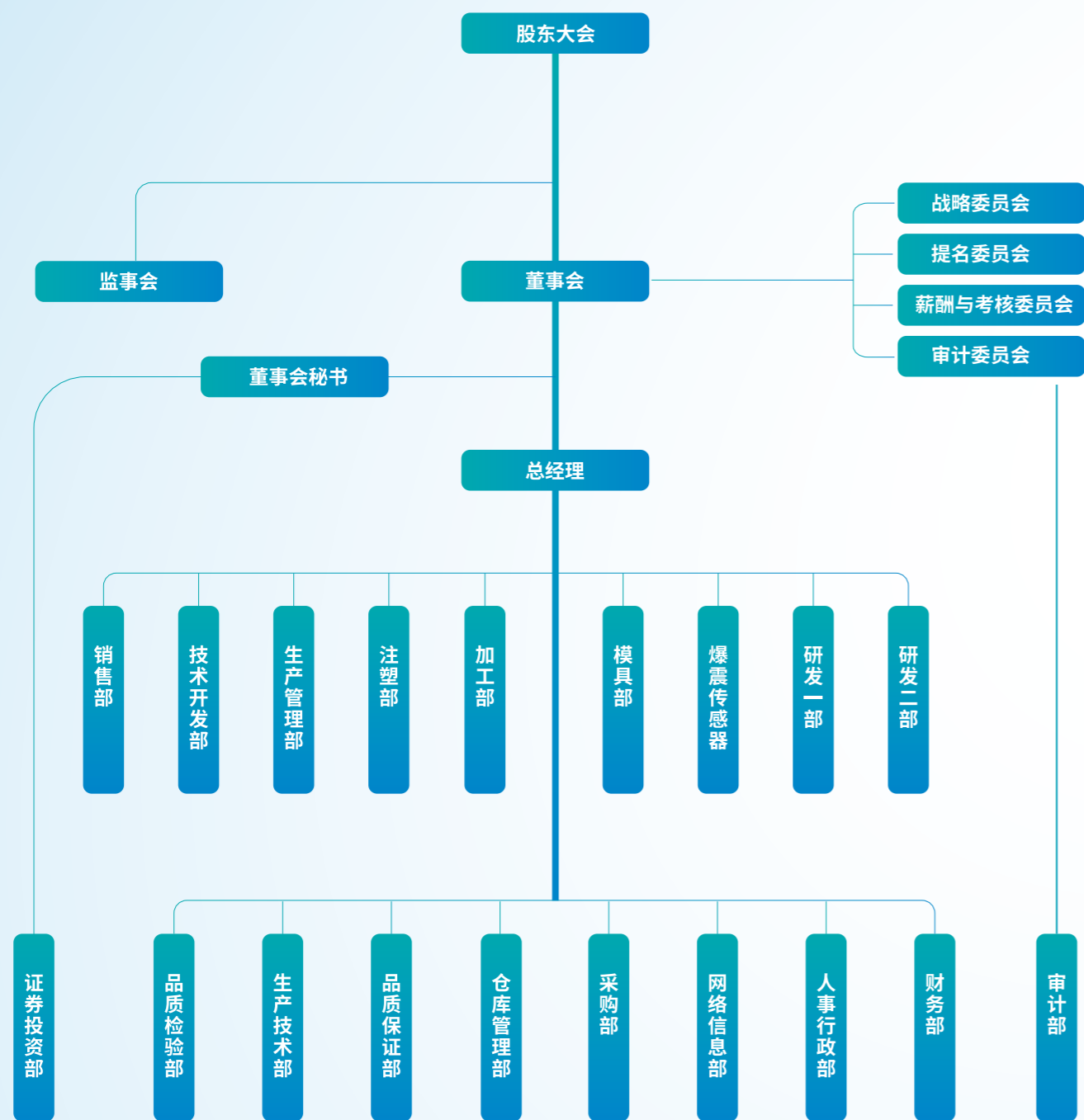
### 创业期<sup>②</sup>

从 3 台注塑机开始，稳扎稳打，开启美好征程。

### 初创期<sup>①</sup>

成立初期，租用 1000 m<sup>2</sup>左右厂房，开始创业。

## 组织结构



## 荣誉奖项



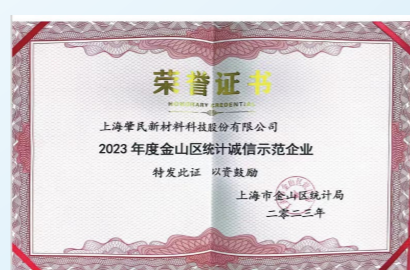
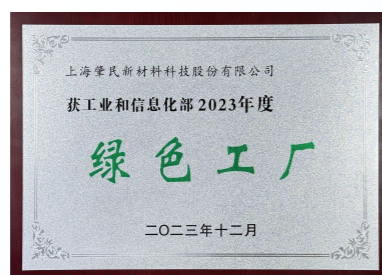
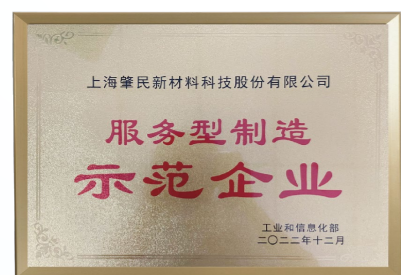
- 2023 年获得通用汽车优秀供应商奖
- 2023 年获得三花优秀供应商奖
- 2023 年获得安美世杰出贡献奖
- 2023 年获得 Forvia 最佳价值创造奖







- 2022 年通过“高新技术企业”复审
- 2023 年国家工信部评为“服务型制造示范企业”（国家级）
- 2023 年国家工信部评为绿色工厂（国家级）
- 2023 年获得“能源管理体系 ISO 50001 证书”
- 2023 年获得上海市民营制造业企业 100 强（第 94 位）
- 2023 年上海市专精特新中小企业（2023-2026 年）
- 2023 年被评为上海市“创新型中小企业”
- 2023 年被评为上海平安示范单位
- 2023 年获得金山卫镇经济贡献卓越贡献奖
- 2023 年获得金山区统计诚信示范企业



## 公司战略



确定了“价值创新”发展战略，即通过产品和技术创新，为客户提供高价值的精密注塑产品。高价值体现在复杂、关键、可靠的产品功能以及成本优势，能为客户带来持续性的竞争优势，比竞争对手更高（技术水平），更快（交付），更强（成本控制及盈利能力）。



为客户提供一站式、系统化的精密零部件和功能组件的定制化解决方案，持续开发高技术含量、高附加值、高品质产品。



继续拓展汽车（含新能源汽车）和高端家电精密零部件市场份额，积极布局储能、人形机器人、工业、医疗、航空等行业的业务。

在汽车（含新能源汽车）行业，在精密功能注塑件领域成为主流一供的核心供应商；在新能源车市场，专注于热管理模块和三电系统的精密零部件的开发，快速提升单车价值量，进一步提高市场占有率，寻找合适市场机会，直接配套主机厂。

在家电行业，保持并扩大高端家电核心功能零部件的市场占有率，并积极开拓国际市场。同时，采取自研、合作、合资等多种举措，积极布局储能、人形机器人、工业、医疗、航空等行业的市场。



积极扩充产能，筹备建设新的生产和研发基地，优化产能结构，以满足快速增长的客户需求；加大对研发的投入，持续提升创新和研发能力；继续提高自动化水平并推动数字化工厂建设，以实现工业 4.0 为中长期目标。提升生产效率和产品品质，积极与客户和供应商实现供应链对接，增强客户黏性，提升供应链效率。



围绕主业进行投资和并购决策，以提升技术壁垒、提高市场占有率为核心，以增强长期盈利能力为目标，紧跟行业发展趋势，积极布局全球产能。





DEVELOPMENT MANAGEMENT

## 可持续发展管理



### 可持续发展理念

联合国可持续发展目标（Sustainable Development Goals）缩写 SDGs。2015 年 9 月 25 日，联合国可持续发展峰会在纽约总部召开，联合国 193 个成员国在峰会上正式通过 17 个可持续发展目标。可持续发展目标旨在从 2015 年到 2030 年间以综合方式彻底解决社会、经济和环境三个维度的发展问题，转向可持续发展道路。

肇民科技坚持以可持续发展为核心，积极响应国家环保政策，提高环境保护意识，加强环境管理工作，保护环境可持续发展。在 2023 年完成 SAQ 问卷评估、积极参与 CDP 环境信息披露等项目，满足欧美客户对供应链可持续发展不断提升的需求。

 消除贫穷	 消除饥饿	 良好健康与福祉	 优质教育	 性别平等	 清洁饮水和卫生设施
 廉价和清洁能源	 体面工作和经济增长	 工业、创新和基础设施建设	 缩小差距	 可持续城市和社区	 负责任的消费和生产
 气候行动	 水下生物	 陆地生物	 和平、正义与强大机构	 促进目标实现的伙伴关系	





## ESG管理体系

在董事会的监督下,我们通过不断加强ESG治理能力,明确而清晰的权责划分,对国际可持续发展趋势及风险和机遇的识别,逐步强化ESG工作的开展和落实。

我们的总经理领导公司的ESG工作,监督具体ESG策略的制定和实施,包括沟通、披露和报告。我们的ESG工作小组为具体工作执行机构,承担ESG工作的协调与开展,实施ESG计划,切实记录、汇报ESG相关数据,全面落实ESG相关管理工作,并向总经理汇报,以及向董事会定期提交进展报告。

未来,董事会将加强ESG风险管理工作,承担ESG风险的内部监控责任,保障我们的发展及利益相关方的长远效益。





## 利益相关方沟通

公司与利益相关方保持密切沟通, 识别各利益相关方对公司的期望与诉求, 并对其诉求进行及时、有效地回应, 共同推进可持续发展。公司不断改善自身社会责任行为, 遵守法规、社会责任标准以及其他相关方的社会责任要求, 改善员工工作条件和提供员工福利。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
股东与投资者	获取利润	提高盈利能力
	股东权益保护	保持稳定分红
	信息披露及时	及时披露信息
员工	薪酬、福利与激励	提供富有竞争力的薪酬与福利
	员工培训与发展	落实培训计划
	保障职业健康与安全	加强健康与安全管理
	工作与生活平衡	开展员工关爱活动
客户	提升产品与服务质量	加强产品质量管控
	商业道德与反腐败	持续创新研发
	保障客户信息安全	客户满意度调查
供应商	长期合作	阳光采购
	公平公开采购	完善采购管理
	诚信经营	供应商调查与审核
政府及监察机构	保护环境	节能减排
	依法运营及纳税	依法纳税
	拉动就业	开展多方合作, 促进当地就业
社区/非政府组织	社区沟通与建设	志愿者服务
	积极开展公益活动	公益慈善活动







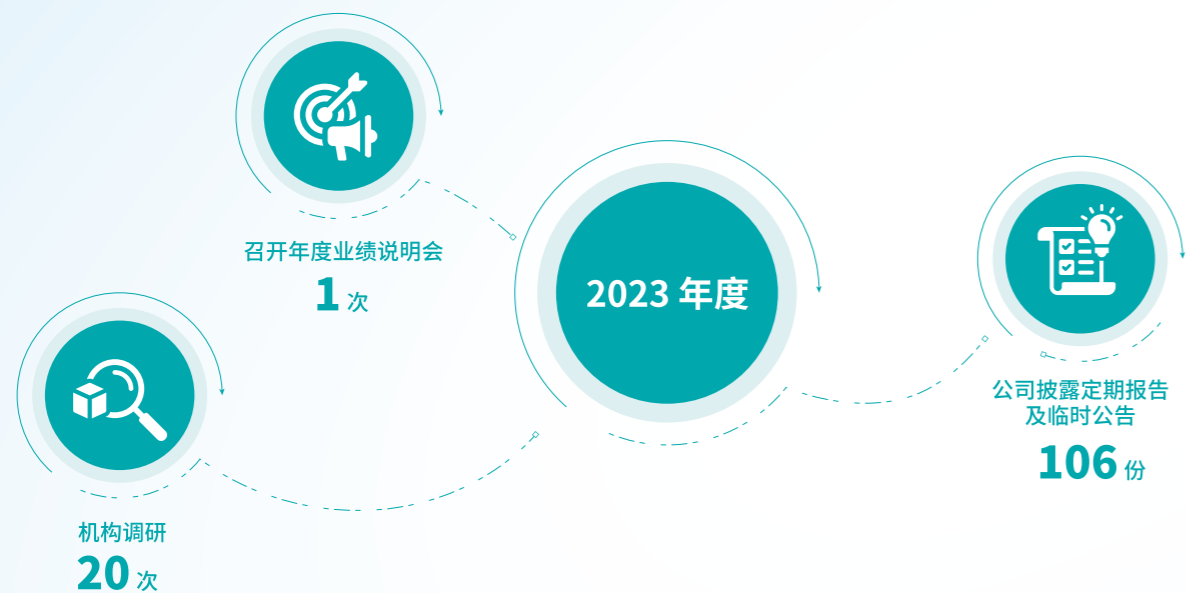
CORPORATE GOVERNANCE

## 公司治理

### 信息披露

公司严格按照法律法规，认真履行公司的信息披露义务，及时公告公司在涉及重要生产经营、重大投资、重大财务决策等方面的事项，包括公布定期报告（年度报告、中期报告、季度报告）和临时公告，确保披露信息的真实性、准确性、完整性和及时性，保证投资者能够公开、公正、公平的获取公开披露的信息。

公司设立证券投资部，专门负责公司信息披露事务。



### 投资者关系

公司依照《公司法》等法律法规，制定《公司章程》，保障投资者行使权利。同时公司也按照上市公司要求，制定了《信息披露管理制度》和《投资者关系管理制度》等制度，充分保障投资者尤其是中小投资者依法享有获取公司信息、享有资产收益、参与重大决策和选择管理者等权利。

指定董事会秘书全面负责公司投资者关系管理和信息披露工作，接待股东及相关人员来访和咨询。公司依照有关规定真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息，确保公司所有投资者公平的享有知情权。



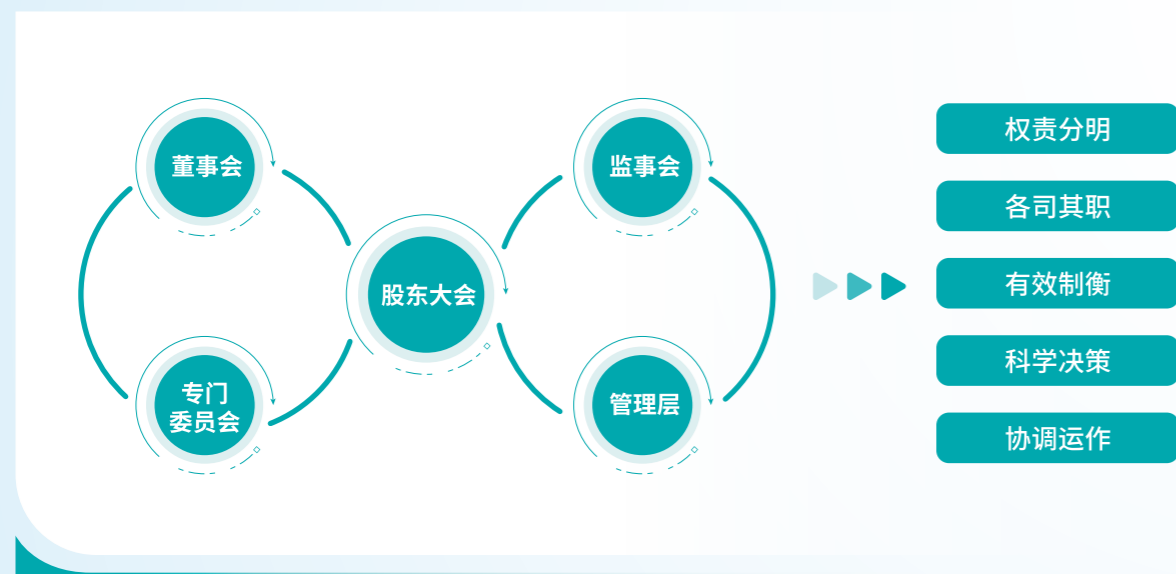
## 股东回报

公司高度重视股东回报,全体员工齐心协力努力创造优良的业绩,提升公司的内在价值,在保证经营业绩稳定的同时,一直在为股东利益最大化而不懈努力,并以实际行动回馈股东,为了让股东一起分享公司发展的成果,公司制定了利润分配政策。

2023年,公司以截至2022年12月31日公司的总股本**96,000,300股**为基数,向全体股东每**10股**派发现金人民币**8元**(含税),共计派发**76,800,240.00元**,同时以资本公积金向全体股东每10股转增8股。

## 合规管理

公司严格遵守相关法律法规要求,强调责任承担的理念,以负责任的方式开展工作。经过多年的探索和实践,公司建立了以股东大会、董事会及各专门委员会、监事会和管理层为主体结构的决策与经营管理体系,形成了权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构。



公司制定了合规管理办法,构建了合规管理体系,通过将合规管理体系与风险管理和内部控制体系相结合,建立了有效规避合规风险的长效机制,确保公司的经营管理行为符合合规要求及目标。

## 风险及内控管理



### 内控管理:

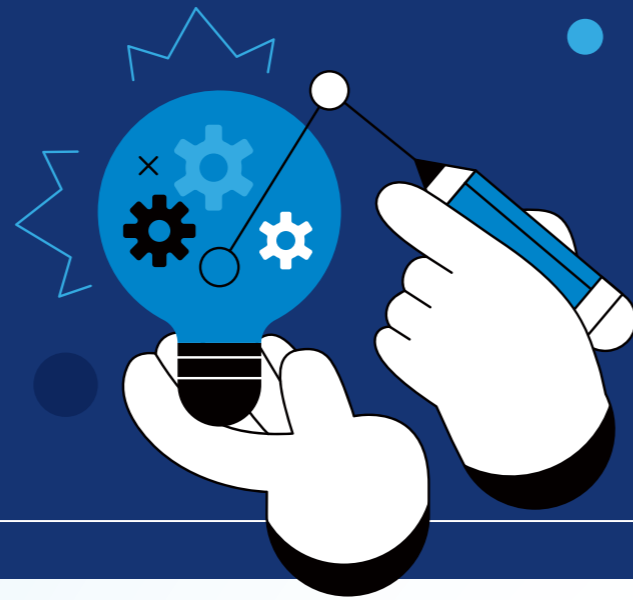
公司进一步完善内控制度建设,强化内部审计监督。梳理完善董事会审计委员会及内部审计部门的职能职责,强化在董事会领导下行使监督权,加强内审部门对公司内部控制制度执行情况的监督力度,提高内部审计工作的深度和广度。持续强化董事会及关键岗位的内控意识和责任,充分认识完备的内部控制制度在改善企业管理、增强风险防控、帮助企业高质量发展中的重要性。加强内部控制培训及学习,强化合规经营意识,确保内部控制制度得到有效执行,提升公司规范运作水平,促进公司健康可持续发展。

2023年,公司开展模具专项审计工作,日常内部监督及内部控制自我评价工作,对内部控制工作的执行情况进行检查与考核,确保内部控制的有效实施。



COMPANIES & INDUSTRIES

## 公司产业



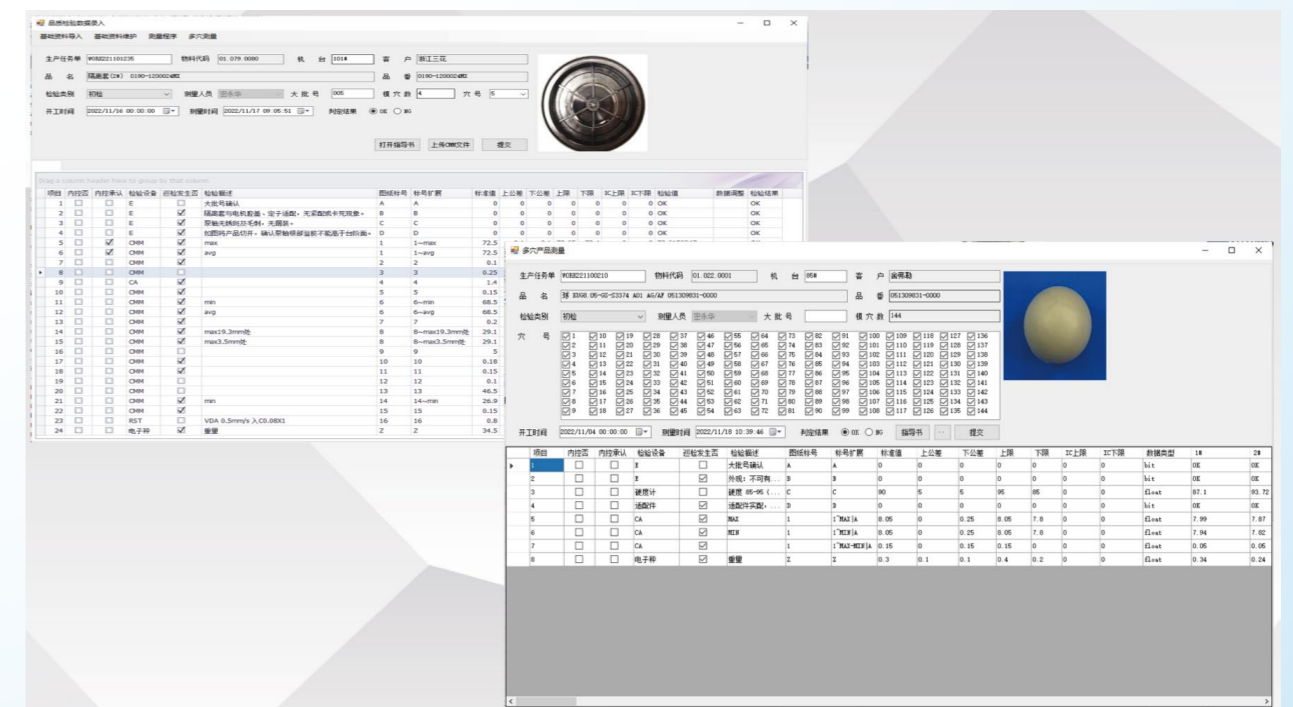
### 智能化制造

公司推行智能化制造，提升生产效率，降低制造成本，提高产品质量，不断增强企业核心竞争力。公司围绕实现装备自动化的目标，持续加大智能制造投资力度。公司新增多台套高精度模具设备和注塑生产设备，提高生产自动化水平，减少了因生产规模扩大带来的新增人员需求，进一步优化公司产品结构，提升生产效率，降低生产成本，提高盈利水平，有利于进一步增强公司的核心竞争力，推动公司快速发展。



### 数字化运营

近年来，公司通过 ERP 系统分别在采购、生产、库存、销售、财务等环节的大数据支撑打下坚实的基础；通过项目管理系统，实现了项目开发数字化管理，提升项目开发的管理能力和效率；通过数据安全系统，有效保护公司数据资产的安全，防止病毒攻击等；通过模具制造管理系统、工业设计软件，实现了多维度的智能化管理。





## 产品领先

公司是以特种工程塑料的应用开发为核心，产品聚焦于乘用车、商用车、新能源车、高端厨卫家电、储能等领域，为客户提供具有高安全性、重要功能性的核心零部件，具有较高附加值，产品系列包括汽车发动机周边部件、汽车传动系统部件、汽车制动系统部件、新能源车热管理模块部件、新能源车三电系统部件、储能热管理系统部件、智能座便器功能部件、家用热水器功能部件、家用净水器功能部件、精密工业部件等。



同时，公司在新能源车领域的产品应用正迅速拓宽，热管理模块、电子水泵、电子油泵、电子水阀、电池冷却模组部件等产品的产销量较快增长，储能热管理系统部件已获得头部客户定点。目前肇民科技产品广泛应用于新能源汽车，客户多，具有明显的产品优势。



商用车



家用电器水处理



汽车安全部件、汽车双质量飞轮部件、汽车电控碳罐泵部件



汽车爆震传感器



汽车热管理模块、电子水阀、电子水泵



汽车消音器部件、汽车刹车真空泵、汽车EPS



汽车发动机张紧轮





ENVIRONMENT&SAFETY

## 安全环保



### 生产安全管理

公司十分重视安全生产管理，严格贯彻执行国家各项安全法规、制度和标准，建立了完整的安全管理组织架构，建立并实施全员安全生产责任制，设计指标结构和管理层级，层层落实安全目标指标。

认真贯彻落实安全管理制度，如《安全生产目标管理制度》《年度安全生产目标实施计划及考核办法》《安全生产责任制》《特种设备和特种作业人员管理制度》《施工和检维修安全管理制度》等，切实保护职工在生产过程中的安全与健康。

2023 年度，公司从责任落实，隐患排查，安全教育培训等多方面入手，抓好安全生产，并投入资金对部分老旧设备更新换代，保持安全运行零事故。当年公司各项生产作业安全有序进行，未发生重大安全生产事故，亦不存在影响公司生产经营的重大安全隐患。



### 安全教育与培训



持续的安全教育与培训是提高员工安全意识，防范职业安全健康风险的重要保障。肇民科技制定了《安全培训手册》。通过开展全员入职安全教育培训、在岗安全培训宣导、定期专题安全培训等方式，确保全员具备与岗位适应的安全能力和安全意识。

2023年度，公司围绕“落实全员安全生产责任制、企业复工复产重点工作、突发事件应急处置流程”等内容，展开并组织了“2023年节后复工复产”安全教育培训，提高员工安全防范意识，防范职业安全健康风险。

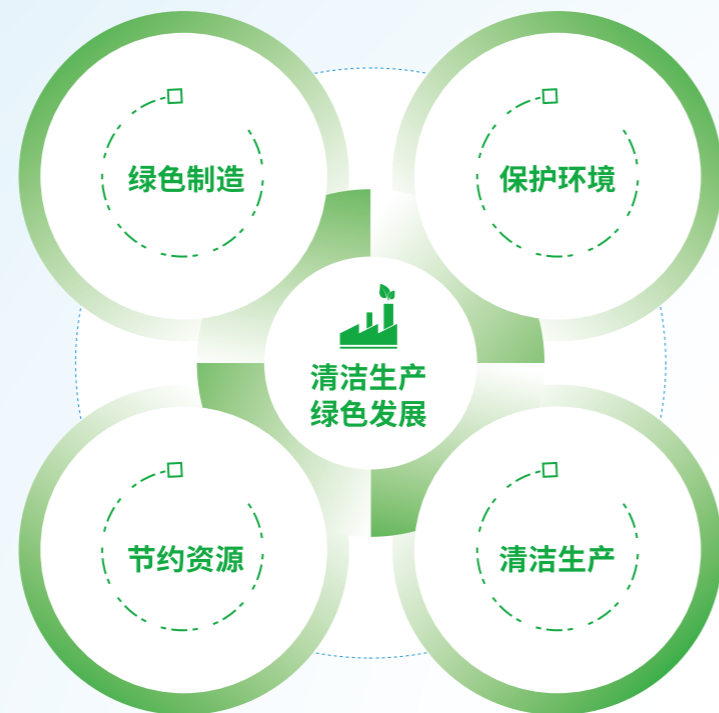
除此以外，公司还举行了消防演习，通过现场讲解消防知识与实操消防器材灭火，使员工能够熟练掌握灭火器材的使用方法及要领，从而提升公司员工的应急能力，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。



## 坚持绿色发展

公司坚持“清洁生产，绿色发展”的环保理念，推行“保护环境，清洁生产、节约资源，绿色制造”的环境方针，把绿色发展和生态环保作为企业发展的重要工作，坚定不移推进美丽中国建设，最大限度创造环境、社会和经济的综合效益。认真落实各项环保法规要求，持续推进资源节约、环境友好型绿色工厂建设。

为坚持绿色发展，公司已安装光伏发电，且2023年获得工业和信息化部“绿色工厂”证书。



环保理念·环境方针

## 节能环保办公

公司将绿色低碳、环保经济的理念贯彻落实到常态化绿色办公中，倡导低碳办公，减少污染物产生，回收利用办公资源，减少办公支出，实现节能降耗，减少碳排放。

具体措施包括：倡导全体员工节约用水、用电，提高纸张的二次利用率，逐步推行无纸化办公。公司车辆电动化，倡导员工绿色出行，上下班乘用新能源汽车与公交车，减少碳排放。

## 注重清废减排

公司严格遵守国家相关法律法规的要求，采用国际先进的生产设备，生产工艺环保节能，并按照公司《环境管理体系运行控制程序》《环境因素识别和评价程序》《危险源辨识评价管理程序》《安全生产事故应急救援预案》等制度开展环保工作；制定环境检测计划并按时开展自查工作；积极推行节能减排，采用变频设备、更换LED节能灯、光伏路灯，安装光伏发电。

公司的各重点排污区域全部获得排污许可证，按照排污许可证要求，做好信息公开，环境监测等工作。加强日常环境管理工作，确保污染治理设施的正常运行和污染物稳定达标排放，及时完成地方生态环境部门布置的各项工作任务。加大节能环保投入，降低能耗，节约能源；强化治理，减少污染。



废水

主要为设备冷却使用的循环冷却水和员工生活污水，循环冷却水循环使用不外排，员工生活污水纳入市政污水管网。



废气

主要为注塑废气。公司生产车间为封闭式空调厂房，注塑废气统一收集后，经活性炭吸附装置净化处理并通过15m高排气筒排放。



固体废弃物

主要为生活垃圾、边角料、不合格品、一般废包装材料、废活性炭等，均可得到有效暂存、处置，固废处置率100%。



噪音

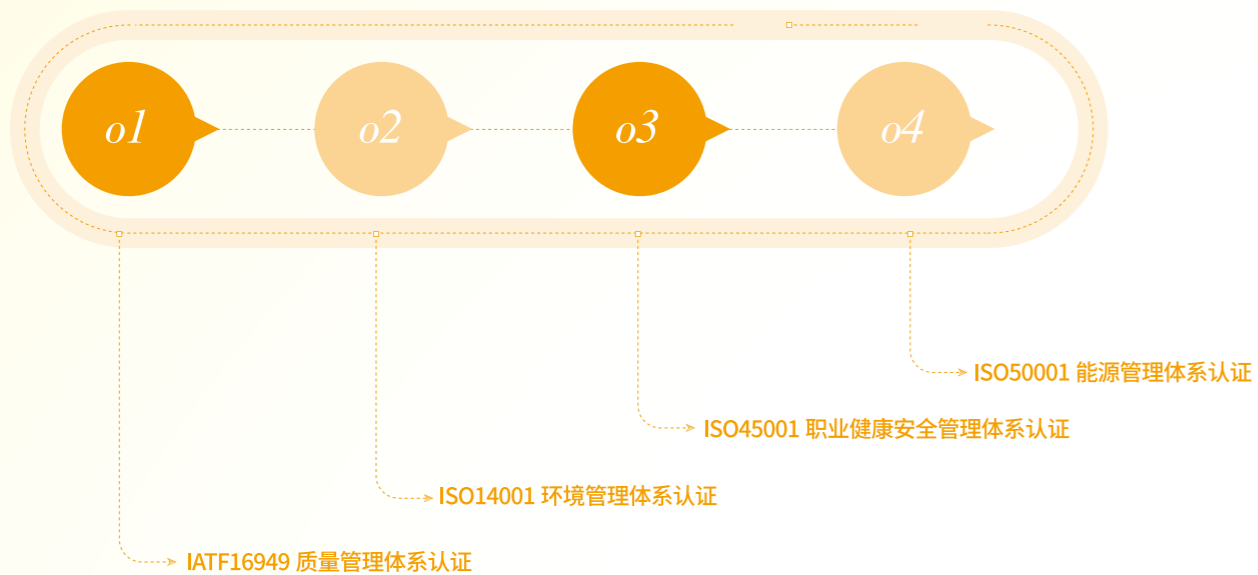
主要为注塑件、粉碎机、焊接机等设备运行产生的噪声，噪声源强为60-80dB(A)。公司生产设备布置于室内，并合理分散放置，在安装时采取防振、消声和隔声等措施，加强设备维修和保养，确保厂界噪声达标。





### 产品质量管理

公司自成立以来一直践行精益求精的“工匠精神”，秉承崇尚“匠人”的企业文化，不断提升精密制造水平，现已磨练出拥有高品质精密制造能力的优秀团队。同时，公司拥有完整的研发设计体系和严格的质量控制体系，已通过



公司推行全面质量管理，以品质检验部与品质保证部为主要责任部门，建立《品质管理手册》，对产品质量控制措施贯穿作业规则、预防规则，物品仪器使用规则，不良品使用规则等，且产品从生产到入库的整个过程，在每一阶段均设有严格的质量控制措施。

### 客户权益保障

公司始终坚持诚信经营，与客户建立了长期、持续的良好合作关系。

公司致力于以“为了客户的感动和感谢而制造”为使命，以客户需求的快速响应和提供优质持续的服务模式，提高客户满意度，切实的履行了对客户的社会责任。

2023年获得通用汽车优秀供应商、三花优秀供应商奖、安美世杰出贡献奖、Forvia 最佳价值创造奖等奖项。



## 客户资源优势

公司凭借在特种工程塑料、精密注塑和和精密模具方面积累的技术开发、生产规模、生产管理、质量管理、优秀的交付绩效等方面的综合优势，与国内外主要知名汽车零部件供应商及家电企业建立了稳固的战略合作关系。

### 公司客户·全球知名汽车零部件企业



### 公司客户·全球知名家用电器企业







USTAINABLE SUPPLY CHAIN

## 可持续供应链



### 供应商管理

公司根据采购实际工作的需要，建有完善的供应商评价体系，严格把控材料采购的每一环节；同时通过与供应商签订采购合同，明确供应商在企业采购中所具有的参与权、知情权、质询权等权益。

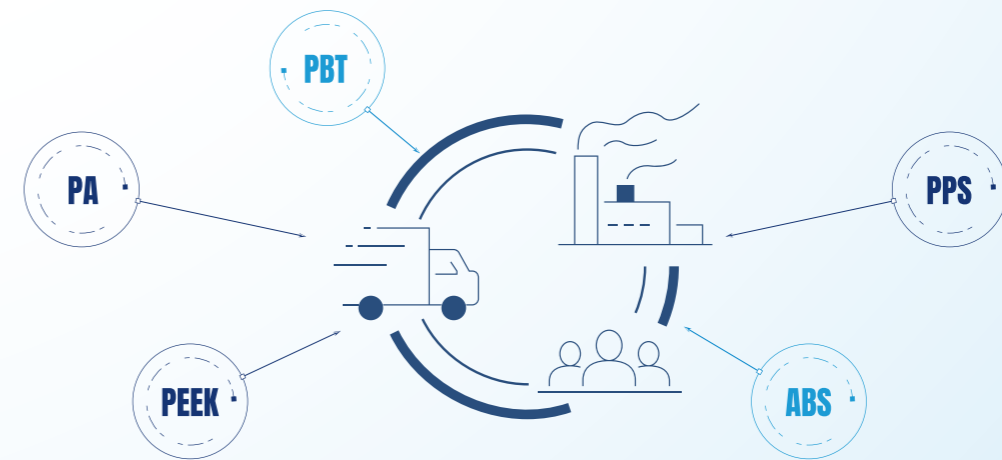
公司全面建立《采购控制程序》《供方选择评价控制程序》等一系列内控制度，从供应商的开发、供应商的筛选，到供应商的维护，均已形成标准化管理，确保了采购活动的及时性。



### 采购管理

公司精密注塑件产品的主要原材料为塑料粒子（包括 PA、PPS、PEEK、ABS、PBT 等）及配件，精密注塑模具的主要原材料为钢材，上述原材料均为工业生产常用原材料，市场供应较为充足。

公司原材料采购主要根据客户订单需求与库存情况进行，同时根据供应商交货周期适当进行调整。为实现成本控制，保证产品质量稳定和订单如期完成，公司采购部已建立合格供应商名录并定期对供应商进行评价，根据评价结果适当调整采购方案。



在精密注塑件生产过程中，原材料品质、规格和型号对精密注塑件性能和良品率产生较大影响，因此在特定产品的原材料选择上，客户通常会指定产品所使用的原材料品牌、规格、型号。对于客户已指定品牌、规格、型号的原材料，公司根据其限定的范围对不同渠道的供应商进行筛选并确定合格供应商，对于客户未指定的原材料，公司根据自身需求确定该部分原材料合格供应商。



## 研发机制

### 研发储备机制

公司紧扣客户需求，积极了解行业发展趋势、技术发展方向和相关市场动态信息，分析并制定年度研发计划和中长期技术发展方向，在此基础上进行持续的研发投入，成功开发了多项新产品并获得了多项专利。经过多年的技术积累，公司的新产品已在新能源车、高端厨卫家电等领域得到了客户的广泛认可。同时，公司在多项技术应用上保持着国内领先，且在国际上有较强的竞争力。

### 激励创新机制

公司积极推进鼓励创新，并建立完整的激励机制，在公司内部形成了倡导创新的良好氛围，极大地调动了技术研发人员以及各部门相关人员的主观能动性和创新研究动力。同时，公司鼓励知识产权保护和专利申请，对专利和专有技术的主要贡献人给予表彰及一定的物质奖励。

### 人才培养培训机制

企业和产品的竞争，归根至底是人才的竞争，核心研发设计人员是发行人持续发展的必要保证。公司始终将人才培养作为发展的基础，不断加强人力资源的开发和配置，建立了科学的内部人才培养、选拔和引进机制。

公司制定并实施了《培训管理制度》，拥有一套完整的员工专业培训机制，采用了外部培训、订制专门课程培训、国外技术交流、内部导师等多种培训方式。此外，公司在人才培养和选拔上，不仅重视专业能力和学历背景，还把团队合作能力、忠诚度、敬业精神等作为重要参考标准。

## 研发成果

公司严格遵守《中华人民共和国专利法》和《中华人民共和国商标法》，认真推行《企业知识产权管理规范》国家标准，促进知识产权创造，运用、保护和管理。



公司拥有完整的研发设计体系和严格的质量控制体系，截止至 2023 年底已取得

### 122 项专利

其中 **5 项**发明专利、**115 项**实用新型专利以及 **2 项**外观设计专利。  
其中 **2023 年**取得 **8 项**实用新型专利。



# EMPLOYEE GROWTH 员工成长

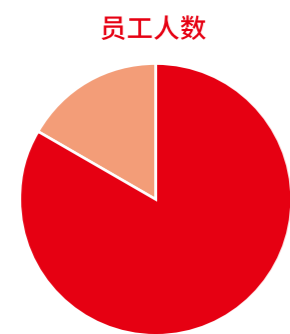


## 员工管理

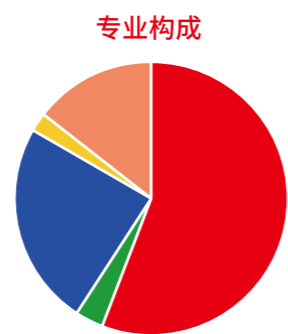
公司采取以总经理为首的部门领导负责制，在工作中要求员工主动向上级主管汇报工作，尊重领导和同事，将忠诚和团队意识放在第一位。公司经过民主程序及其他相关规章制度一并设立了公司规章制度，公司《员工手册》中的员工日常行为规范、办公室管理制度、工作时间与考勤管理、员工申诉、机密资料之处理及专有数据之使用等各项规章制度，要求员工严格遵守。

员工因违章、违纪、过错、过失或瞒骗、欺骗、包庇等违反公司规章制度的行为，公司将根据《员工手册》及公司制度予以追究。相关条款于《员工手册》等内部文件中阐述并向全体员工传达。

## 员工结构



年末在职员工数量489



年末在职员工数量489

## 员工薪酬



公司采取固定工资和浮动工资（绩效、加班费、奖金、年终奖等）的薪酬模式，并且按国家有关法律、法规为员工办理社会保险和住房公积金。

员工薪酬由基本工资、岗位工资、技能工资、绩效奖金、加班工资、各项补贴、激励奖金、年终奖金、福利等组成。

未来公司将不断完善公平、合理的薪酬绩效体系，优化绩效考核方案，激发全体企业员工的活力，培养造就高素质专业化人才队伍，保证员工薪酬的内部公平性与合理性，以及在外部环境中的竞争性。



## 关爱员工

### 公司重视职工权益

严格按照《公司法》《劳动合同法》等法律法规的要求,保护职工依法享有劳动权利和履行劳动义务,员工是企业生存和发展的宝贵资源,企业与员工是互相信任、互相尊重、共同成长的关系。

### 公司多年以来一直将员工视为公司发展前进道路上最为宝贵的财富和动力源泉,成就员工价值、实现员工与公司的共同成长。

通过与政府劳动行政部门和企业方面代表共同建立协调劳动关系三方机制,共同研究解决有关劳动关系的重大问题。

### 公司建立了完善的人力资源管理体系

在为职工提供良好的工作环境与职业发展机会的同时,通过薪酬、专项奖金、年度奖励、职工体检、员工生日会、新员工见面会、为员工提供免费的三餐等多种福利制度,吸引优秀人才。组织员工参加职业健康体检,保障职业健康安全管理体系落地。



## 人才成长

公司加大人才引进和储备工作,2023年公司人事部与上海、江苏、安徽多家高校合作,参加多次校园招聘活动,吸引和选拔了很多优秀学生,获取了高素质、有潜力的年轻人才,为未来的业务发展和技术开发做好了人力储备。

同时做好内部人才的培养,提升员工的专业技术水平,并鼓励员工多技能发展,为员工提供良好的职业发展通道。进一步优化员工的薪酬结构,完善激励机制,加强绩效考核,在内部形成良性的竞争。

坚持以人为本,鼓励内部员工发展,部门出现人员需求时,优先考虑内部有能力员工的选择、调岗和晋升。

## 公司活动

公司一年组织多项活动,23年组织开工活动、方针会议、20周年庆活动、跳绳比赛、暑期全体旅游、拔河比赛、沙包比赛、中期会议、元旦跨年等活动增加员工的凝聚力,不断提高员工的幸福感和归属感。







## 助力公益

公司积极承担社会责任，向社会奉献爱心。

**2023 年向上海市金山区各村镇及居委会捐款合计 45 万元，助力当地巩固提升社会效益，推动村域经济发展和公益事业基础设施建设；**

**公司向河北省红十字会捐款 2 万元，驰援灾区，以自己的力量践行企业社会责任。**

**公司积极响应并号召员工参与无偿献血活动，为社会奉献爱心，为生命接力，生动诠释新时代企业的社会责任和担当。**



## 精准扶贫工作

公司响应国家号召，勇于担当企业责任，聚焦精准扶贫、乡村振兴，助力打好打赢脱贫攻坚战，为全面建成小康社会、实现共同富裕贡献力量。公司以实际行动持续不断地为乡村振兴贡献力量，开展消费扶贫，优先购买扶贫地区农产品，同时公司倡导员工积极参与以购代捐的活动，让扶贫变得人人皆可为。

**2023 年公司在金山本地乡村与西北扶贫地区购买多种农产品。**



## 纳税贡献

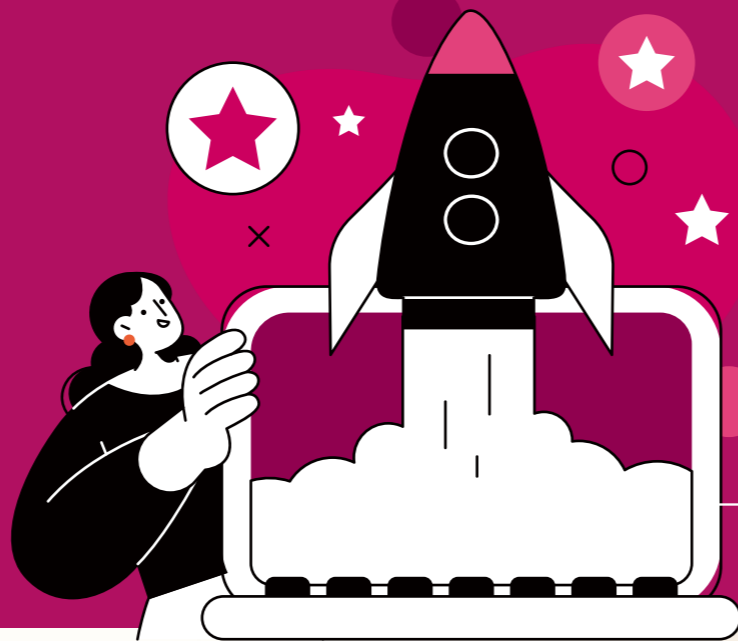
依法诚信纳税是企业信用的最好体现，公司自成立以来，一直严格遵守税务法律法规，积极配合政府税收政策的实施，依法向当地政府缴纳税收，为经济发展做出应有贡献。与此同时，我们以定期评估和不定期评估相结合的方式评估税务风险，并依法披露税务信息，严禁偷税、漏税行为。

**2023 年，公司面对复杂的市场环境，秉承诚信经营的理念，实现公司的平稳发展。公司严守各项税收法律法规、依法履行纳税义务，及时、足额缴纳上缴国家各类税费 3573 万元，确保国家税源，对国家和地方经济的稳定做出了贡献。**



LOOK AHEAD

# 展望未来



面对未来，肇民科技确定了“价值创新”发展战略，即通过产品和技术创新，为客户提高价值的精密注塑产品。高价值体现在复杂、关键、可靠的产品功能以及成本优势，能为客户带来持续性的竞争优势，比竞争对手更高（技术水平），更快（交付），更强（成本控制及盈利能力）。

新的征程中，我们将以更加昂扬的姿态阔步前行，不断壮大企业事业的同时，将 ESG 理念融入企业发展战略中，持之以恒履行社会责任与环境保护责任，为社会与环境的可持续发展而不懈努力。





《深圳证券交易所上市公司自律监管指引 第 2 号  
——创业板上市公司规范运作》对标索引

条款及披露内容	报告章节
9.1 综述	2.0 可持续发展管理
9.2 经营原则	2.1 可持续发展理念
9.3 社会责任战略规划及工作机制	2.0 可持续发展管理
9.5 回报股东	3.3 股东回报
9.6 财务稳健	3.5 风险及内控管理
9.7 职工权益保障	9.0 员工成长
9.8: (一) 遵守环境保护法律法规与行业标准	5.5 注重清废减排
9.8: (二) 环境保护计划	5.3 坚持绿色发展
9.8: (三) 自然资源使用	5.4 节能环保办公
9.8: (四) 污染物处置	5.5 注重清废减排
9.8: (五) 污染防治设施	未披露
9.8: (六) 环境保护相关税费缴纳	未披露
9.8: (七) 供应链环境安全	未披露
9.8: (八) 其他环境保护责任	未披露
9.9: (一) 环境保护方针、目标及成效	5.3 坚持绿色发展
9.9: (二) 年度资源消耗总量	未披露
9.9: (三) 环保投资和环境技术开发	未披露
9.9: (四) 排放污染物管理	5.5 注重清废减排
9.9: (五) 环保设施建设和运行	未披露
9.9: (六) 废物处理、处置，废弃产品回收综合利用	5.5 注重清废减排
9.9: (七) 与环保部门签订的自愿协议	不涉及
9.9: (八) 受环保部门奖励情况	不涉及
9.9: (九) 其他自愿披露信息	未披露
9.10 环境保护政策实施情况	5.3 坚持绿色发展
9.11 环境信息披露	5.3 坚持绿色发展 5.4 节能环保办公 5.5 注重清废减排
9.12: (一) 产品安全法律法规与行业标准	5.1 生产安全管理
9.12: (二) 生产环境与生产流程	未披露
9.12: (三) 产品质量安全保障机制及事故应急方案	未披露
9.12: (四) 其他生产与产品安全责任	未披露
9.13: (一) 员工管理制度及违规处理措施	9.1 员工管理
9.13: (二) 防范职业性危害与配套安全措施	5.2 安全教育与培训
9.13: (三) 员工培训	9.1 员工管理 9.5 人才成长
9.13: (四) 其他员工权益保护责任	9.3 员工薪酬
9.14 科学伦理	不涉及
9.15 监督检查	3.5 风险及内控管理

报告编制说明

报告范围

本报告范围涵盖上海肇民新材料科技股份有限公司及其附属公司。除非特别说明，与肇民科技（股票代码：301000）年报合并财务报表范围一致。

时间范围

本报告为年度报告，报告涵盖范围为2023年1月1日至2023年12月31日。部分文字信息超出此范畴，在所涉及处予以说明。

报告依据

依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引 第 2 号——创业板上市公司规范运作》编写。

数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。  
报告中的财务数据均以人民币为单位。财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度报告为准。

可靠性保证

本公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

联系方式

电话：021-57930288

传真：021-57293234

电子信箱：stock@hps-sh.com

联系地址：上海市金山区金山卫镇秦弯路 633 号