

2023 Environmental, Social, and Governance Report

2023年度环境、社会及治理报告

杭州福斯特应用材料股份有限公司
HANGZHOU FIRST APPLIED MATERIAL CO., LTD.

目录

1.0 报告开篇

阅读指引	4
董事长致辞	5
关于福斯特	6
2023年关键绩效与荣誉	8

2.0 可持续发展体系

联合国可持续发展目标的响应	11
利益相关者沟通	13
重点议题评估	14
研发创新体系	15

3.0 守护环境

环境管理体系认证& 能源管理	18
绿色运营	20
废弃物排放管理	22
化学物质安全	26
水资源保护	29
响应气候变化	30

4.0 创造价值

打造卓越产品	34
知识产权保护	39
供应链管理	40

5.0 关爱员工和社会

平等与多元化	42
人才培养与发展	43
职业健康安全	45
薪酬福利	46
工会管理	48
社会责任	49

6.0 公司治理

ESG管治	51
公司治理架构	53
规范运作	54
风险管理及内部控制	55
商业道德	56

7.0 附录

GRI标准内容索引	58
意见反馈表	64

报告开篇

Opening Of The Report

01

- 4 阅读指引
- 5 董事长致辞
- 6 关于福斯特
- 8 2023年关键绩效与荣誉



阅读指引

本报告为杭州福斯特应用材料股份有限公司发布的环境、社会及治理（以下简称“ESG”）报告。

本报告旨在展示福斯特在可持续发展方面的实践和成效，披露2023年及以往年度福斯特环境、社会及治理方面的工作情况。

报告范围

本报告组织范围涵盖杭州福斯特应用材料股份有限公司及所属子公司。本报告发布周期为一年一次，与财务年度保持一致，本报告的时间范围是2023年1月1日至2023年12月31日。为增强报告的可读性，部分内容或数据追溯到以往年度或展望到后续年度。除另附说明，本报告以人民币为货币单位。

报告数据来源

除特殊说明之外，本报告来自公司已经披露的定期报告或临时公告，如数据有差异请以披露的定期报告或临时公告为准，其他数据来自公司内部管理体系与统计，部分数据涉及历史数据。公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

免责声明

本报告的部分内容具有前瞻性，包括关于经营计划、发展战略等。该部分内容是公司根据当时情况对未来事件做出的预测，可能受到未知及不确定因素的影响导致其与实际结果产生重大差异。本报告中有关前瞻性或期望性陈述不构成公司对投资者的实质承诺。

报告编制标准

本报告依据上海证券交易所《上市公司环境信息披露指引》的要求编写；
参照全球报告倡议组织GRI标准（GRI Standards 2021版）编制；
参考香港联合交易所发布的《环境、社会及管治报告指引》；
参考可持续发展会计准则（以下简称“SASB”）以及气候相关财务信息披露工作组（以下简称“TCFD”）建议框架进行编制。

称谓说明

为方便表述与阅读，本报告中的称谓“福斯特”“公司”“本公司”“我们”均表示杭州福斯特应用材料股份有限公司及所属子公司。

报告获取方式

您可以在上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）、杭州福斯特应用材料股份有限公司网站（www.firstpvm.com）下载本报告电子文本，并获取更多企业社会责任信息。如需要进一步查询，或对本报告有疑问和建议，您可通过以下联系方式与公司联系：
杭州福斯特应用材料股份有限公司
地址：浙江省杭州市临安区锦北街道福斯特街8号
电话：0571-61076968
邮箱：fst-zqb@firstpvm.com

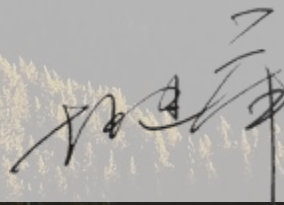
董事长致辞

过去一年，全球气候变化不断带来严峻且紧迫的挑战，与此同时，技术发展日益聚焦数字化、智能化与去碳化，各利益相关方对企业可持续发展及ESG相关表现的关注度在不断提升，这对我们经营的透明度和ESG相关披露提出了更高的要求。在这样的时代背景下，我们一直以自己的方式，积极地、果断地拥抱这些变化，一直从增长和机遇的角度看待ESG和可持续发展议题，一直积极推动我们的企业责任和可持续性工作。

我们通过构建和升级企业治理结构，积极提高决策的效率与透明度；2023年，我们积极加强内控建设、商业道德。我们始终践行“以人为本”的理念，积极投入更具战略意义的DEI（多元化、公平及包容）等议题。2023年，我们的员工宿舍投入使用，可为千余名员工提供住宿、用餐、休闲一体化的服务。我们投入大量资源确保员工获得包括职业发展、健康安全、多种激励在内的全面保障。

我们荣登2023福布斯中国创新力企业50强，继续加大研发投入，增强创新内驱力，在我们的光伏材料、电子材料以及功能膜材料各领域都实现了新的突破。我们积极努力地推动企业数字化、智能化和绿色化理念和技术的发展，提高企业生产运营的效率，提升企业的创造力和竞争力，提供可靠的产品与服务。

未来，我们将牢记“创新技术为明天”的经营宗旨，牢记做行业领先的技术型企业的核心使命，依托自身光伏产业的优势，推动太阳能的综合利用，以多种形式积极助力国家实现“双碳”目标，推动绿色可持续事业的发展。我们将进一步探索新能源、电子信息、水处理等拥有广阔前景的领域，不断聚焦高分子新材料的自主研发和产业开发，致力于推动全球清洁能源产业的技术革新和应用。



关于福斯特



杭州福斯特应用材料股份有限公司

发展战略：立足光伏主业，大力发展其他新材料产业

发展愿景：成为世界一流的材料供应商

光伏材料事业部

电子材料事业部

功能膜材料事业部

光伏发电业务

苏州福斯特
滁州福斯特
嘉兴福斯特
广东福斯特
泰国福斯特
越南福斯特

杭州福斯特电子材料有
限公司及其子公司

杭州福斯特功能膜材料
有限公司

浙江福斯特新能源开发
有限公司及其子公司

负责开展光伏胶膜、
光伏背板等光伏材
料业务

应用领域为光伏组
件的封装、增效和
保护

负责开展感光干膜、
FCCL、感光覆盖膜
等电子材料业务

应用领域为印刷线
路板的图形蚀刻、
软板基材和精细线
路的绝缘保护

负责开展铝塑膜、
RO支撑膜等功能膜
材料业务

应用领域为锂电池
的软包装、水处理
膜的支撑

负责开展小型地面
电站、工商业及户
用分布式电站业务

关于福斯特



杭州总部



苏州厂区



滁州厂区



嘉兴厂区



信息公司



安吉厂区



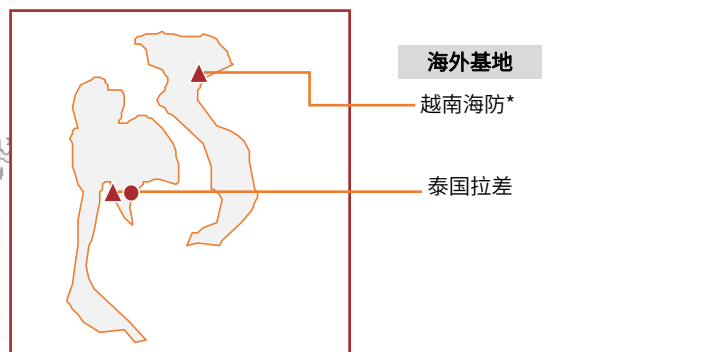
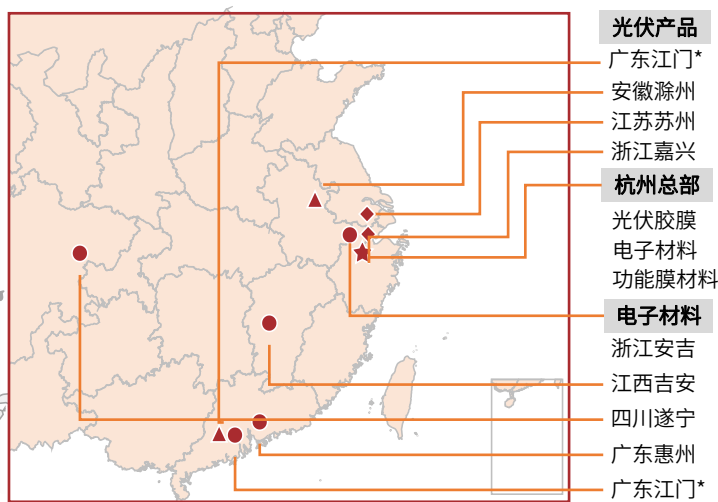
泰国厂区



越南厂区



江门厂区



2023年关键绩效与荣誉

我们主要从事光伏材料、电子材料和功能膜材料的研发、生产和销售。我们是全球规模最大的光伏胶膜供应商，全球市占率50%左右。我们拥有最丰富的产品系列，可以满足各种类型的晶硅电池和薄膜组件的封装要求。我们累计出货的光伏胶膜可封装超过850GW光伏组件。

营业收入 (亿元)

2023

225.89

2022

188.77

2021

128.58

225.89

188.77

128.58

2023

2022

2021

净利润 (亿元)

2023

18.50

2022

15.79

2021

21.97

18.50

15.79

21.97

2023

2022

2021

净资产 (亿元)

2023

155.90

2022

139.81

2021

121.76

155.90

139.81

121.76

2023

2022

2021

总资产 (亿元)

2023

218.36

2022

201.95

2021

136.88

218.36

201.95

136.88

2023

2022

2021

2023年关键绩效与荣誉

- 国家绿色工厂获工信部公示
- 2023福布斯中国创新力企业50强
- 中国光伏20年创新先锋奖
- 浙江省科技领军企业
- 浙江省首批雄鹰企业
- 感光干膜产品被认定为浙江省首批次新材料
- 杭州市“未来工厂”
- 杭州市总部企业



浙江省第一批 雄鹰企业名单		
序号	属地	企业名称（技术领航型）
1		杭州海康威视数字技术股份有限公司
2		浙江大学技术股份有限公司
3		阿里云技术有限公司
4	杭州	新华三技术有限公司
5		蚂蚁科技集团股份有限公司
6		浙江菜鸟供应链管理有限公司
7		杭州汽轮动力集团股份有限公司
8		杭州福斯特应用材料股份有限公司



可持续发展体系

Sustainable Development System

02

- 11 联合国可持续发展目标的响应
- 13 利益相关者的沟通
- 14 重点议题评估
- 15 研发创新体系

联合国可持续发展目标的响应

我们积极支持与响应联合国可持续发展目标(SDGs)，确保我们的运营与全球可持续性行动同步。我们围绕4个核心主题：守护环境、创造价值、关爱员工和社会以及公司治理，主动探寻与联合国可持续发展目标的连结点，其中包括性别平等、产业、创新和基础设施、负责任消费和生产、气候行动等16个目标。

本报告凝聚了我们可持续发展的理念，表达了我们对全球可持续发展的坚定立场。福斯特坚信通过与各利益相关者协同行动，可以在全球范围内形成强大的合力，解决生态、社会、经济三个维度的多种问题，实现联合国设定的可持续发展目标，实现全球可持续发展。

守护环境



环境管理体系认证&能源管理

绿色运营

废弃物排放管理

化学物质安全

水资源保护

响应气候变化



创造价值



打造卓越产品

产品质量管控

研发和知识产权保护

供应链管理



联合国可持续发展目标的响应

关爱员工和社会



平等与多元化

人才培养与发展

职业健康安全管理

薪酬福利

工会管理

社会责任



公司治理

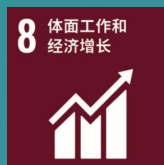


公司治理架构

规范运作

风险管理及内部控制

商业道德



利益相关者的沟通

在持续推动可持续发展工作的进程中，我们高度重视与利益相关方的沟通与交流，不断方类型及其参与方式，及时收集整理各方反馈信息，并采取应对措施，以满足利益相关合作，共同助力完善各项沟通机制。我们积极倾听利益相关方的声音、了解其关注点，识别重要利益相关方对我们的合理期望与诉求。我们希望与利益相关方共同成长，开展各类型的利益相关方的沟通。

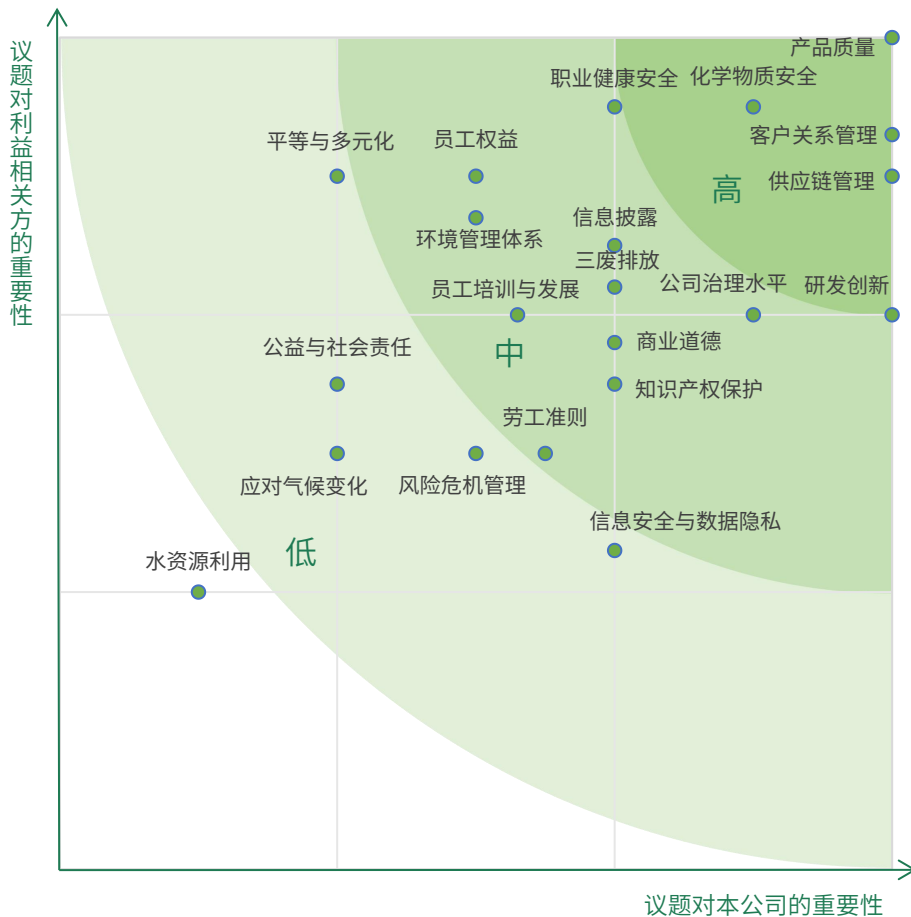
利益相关方类型	主要需求点	主要响应措施	主要沟通方式
股东	持续稳定的投资回报 了解公司经营情况 企业可持续发展	强化业务的核心竞争力 及时履行信息披露义务 完善内控管理	定期报告及临时公告 业绩说明会等投资者交流活动
员工	体面的工作环境 广阔的职业发展空间 完善的薪酬福利 完善的健康安全保障	完善员工招聘、培训、晋升等制度与体系 持续优化薪酬福利体系 组织丰富的员工活动 强化职业健康安全管理	职工代表大会 学习和培训活动 员工关爱活动 企业网站和公众号
客户	产品品质稳定和安全 产品价格有竞争力 快速解决质量问题 提供优质的客户服务	贯彻客户第一的经营理念 强化业务的核心竞争力 持续开展研发创新 全方位提升公司生产经营能力	客户服务 技术交流 行业展会 新产品发布会
供应商	公平竞争 按时履行合同约定	实施招投标程序 建立合格供应商名录并实施年度审核 签署廉洁自律告知函 关注供应商诉求 合作共赢	供应商大会 供应商年度审核 廉洁举报平台
政府	带动地方及周边产业发展 合法合规经营	为经营地提供就业岗位，贡献税收 配合政府监察工作 完善内部合规监察 保证对环境、安全、廉洁等相关法律法规的遵守	合规经营 依法纳税 政府数据报表 政府相关会议 接受政府监察
社区和环境	环境保护 节能减排 邻里和睦 公益慈善	合法合规经营 做好三废管理 推进精益生产 履行社会责任	发布企业社会责任报告 接受社会监察

重点议题评估

重点议题评估流程



实质性议题矩阵



我们综合内部访谈的结果与利益相关方反馈的意见对各议题进行评估并确定议题的优先级，并最终由战略与可持续发展委员会确认。根据这些议题的实质性程度，我们构建了ESG实质性议题矩阵，从“议题对本公司的重要性”与“议题对利益相关方的重要性”两个维度作为矩阵的纵横坐标展开，将主要的ESG议题以高、中、低三种重要程度呈现出来。

研发创新体系

创新技术发展始终是我们取得可持续发展的第一动力。无论是光伏材料业务还是其他新材料业务，我们在20多年的产业探索中取得的每一次技术突破都源自于坚持不懈的研发及创新，这奠定了我们是一家具备深厚研发基因的技术创新企业。

截至2023年12月31日，我们的研发技术人员数量为701人，其中硕士及以上学历的员工约占17%，研发技术人员数量占总员工人数的比例达到约15%。我们始终注重研发投入，2021年度、2022年度、2023年度研发投入金额累计分别达人民币人民币4.54亿元、6.45亿元和7.92亿元，复合年均增长率32.14%，在行业内持续保持保持领先。



福斯特新材料研究院

研发创新体系

材料研发



产品研发

我们是一家平台型的材料企业，自2003年成功开发EVA胶膜以来，已经在光伏材料领域深耕超20年，对光伏胶膜和光伏背板的配方、工艺和设备都开展了深入的研究。近年来，基于关键共性技术平台，我们持续研究开发了电子材料和功能膜材料等新材料产品，具备强大的内生动力。未来，我们将坚定地实施“立足光伏主业、大力发展其他新材料产业”的发展战略，通过科技创新驱动，致力于实现更多关键新材料的国产化。

设备制造

我们一直自主开发建设胶膜生产设备，掌握核心设计与制造技术，具备200多人的强大设备团队和创建系统的专业人才培养体系，满足国内外各个生产基地设备建设的需求。我们秉持“创新技术为明天”的经营理念，为各类产品的研发、质量和效率方面持续提供技术突破，服务于客户和市场差异化的要求。我们注重设备自动化、数字化的创新发展，在生产、仓储、能源等各方面的持续深化应用，适应行业发展的趋势。我们在设备方面持续投入和深耕，以设备技术和产品技术的双重领先优势，保障核心竞争力。



越南基地设备制造现场

软件开发



杭州福斯特应用软件有限公司

我们成立了专业的数字化团队，自研了覆盖集团各子公司主要产品的ERP、MES、WMS、EAM系统并获得了五项软件著作权，外购了OA、SRM、TMS等专业软件，软件开发人员打通了各个系统之间的联系，通过软件采购与自研并举，在公司的生产、经营中发挥着重要的作用，软件人员应用物联网、数字孪生技术，边缘网关计算技术等，为公司提升管理效率、提高产能发挥了积极作用。

守护环境

Protecting The Environment

03

本章回应的SDG目标



- 18 环境管理体系认证&能源管理
- 20 绿色运营
- 22 废弃物排放管理
- 26 化学物质安全
- 29 水资源保护
- 30 响应气候变化

环境管理体系认证&能源管理

序号	体系	体系中文名称	杭州公司	苏州公司	滁州公司	安吉公司	嘉兴公司 (新投产)	泰国公司	覆盖本集团已生产子公司比例
1	ISO9001	质量管理体系	已认证	已认证	已认证	已认证	已认证	已认证	100%
2	ISO14001	环境管理体系	已认证	已认证	已认证	已认证	认证中	已认证	83.33%
3	ISO45001	职业健康与安全管理 体系	已认证	已认证	已认证	已认证	认证中	认证中	66.67%

能源管理制度

为促进公司节能降耗工作的开展，我们成立节能管理领导小组并制定了《节能降耗管理制度》，通过设立节能管理领导小组组长、副组长、组员的三级管理架构，明确节能管理的职责分工，确保节能降耗目标的实现。节能管理领导小组组长负责制定节能方针和目标，领导能源环保规划与报告的编制。副组长支持组长工作，负责实施节能技术改造、技术攻关和年度节能计划，推广新技术和新工艺，组织节能宣传和培训，进行能源利用普查、能量平衡测试和能量审计，确保工程设计符合节能要求，并监督能源使用和节能效果。组员由各生产车间主任以及办公室主任组成，负责执行节能规划，管理本部门的节能工作，监督能源使用情况，提高生产过程中的能源利用效率。此外，制度强调能源消耗的预测、预控，将节能降耗指标纳入考核，促进设备维护和日常保养，对未认真执行节能制度的行为进行处罚，以减少能源消耗和提高能效。

能源管理宣传

节能宣传是我们不懈追求的目标，我们通过专题讲座和培训深化员工层面的能效意识。我们侧重于办公、生产等实际应用场景，向员工宣传和培训节能降耗的理念和具体行动的措施。其中包括合理设置空调温度并优化建筑密封性，以降低办公能耗；利用精确数据强调非最优温控和漏风对能源效率的负面影响，鼓励采取有效节能措施；推广使用冷却水替代冷冻水、电气设备的合理选型等策略，减少运营成本，提升能效。这些实践反映了我们对提高能源管理和支持公司可持续发展目标的坚定承诺，体现了专业与行动并重的节能文化建设。

环境管理体系认证&能源管理

节能改造案例

我们在能源管理和节能改造方面一直积极采取多样的创新节能措施，以提升能效、降低运营成本。通过对生产线工艺、冷冻水系统以及冷却塔使用策略的优化等节能案例，我们实现了显著的能源节约和效率提升。

冷冻水改造

在原有的系统中，制冷过程不够高效，使用了一种消耗能量较多的方法。为了改善这一点，我们改进了更具效率的制冷方式，并通过调整冷却循环中的温度差和减少某些设备的使用，成功提高了系统的能源利用效率。

冷却塔改造

在原设计中，冷却系统的容量配置比实际需求高，这导致了一定程度的能源浪费。为了解决这个问题，我们调整了系统的运行策略，让冷却设备只在必要时才运行，并以此减少不必要的能耗。这种调整帮助我们更有效地控制了温度，并在整个系统中实现了节能。



绿色运营

绿电投资



江山农光互补光伏电站

随着全球推进“碳达峰”和“碳中和”，光伏发电未来必将在以新能源为主导的新型电力系统中占比大幅提升。我们将坚定地实施“立足光伏主业、大力发展其他新材料产业”的发展战略。我们将充分利用技术研发优势和成本控制优势，加快光伏胶膜和光伏背板优产能的扩张，稳定光伏胶膜行业的市场格局，继续巩固和提升公司的市场份额，与全球光伏产业共同成长。同时，我们积极践行“SOLAR FOR SOLAR—负碳地球”理念，除自身厂房屋顶建设分布式发电系统以外，也专门开辟业务版块开发各种类型的光伏电站。未来3~5年内，我们预计每年将投入5~10亿人民币的资本开支，用于光伏材料和光伏电站业务的建设。



滁州厂房光伏电站



北京户用光伏电站

SOLAR FOR SOLAR

绿色运营

公司重视对自然资源的节约使用，严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水法》《中华人民共和国节约能源法》等国家及运营所在地的法律法规。公司将节约资源放在发展策略和运营方法中的关键位置，在能耗管理方面不断完善管理体系，优化节能措施，致力于持续监控和不断改善我们的能源资源使用效率表现。以建设资源节约型、环境友好型企业，努力实现人、资源与环境的协调可持续发展。

2023年度，我们生产销售的清洁技术产品（光伏材料）在营业收入中占比96.54%。

年度	2023	2022	2021
环保资金投入（万元）	6,861.08	3,618.74	2,193.73

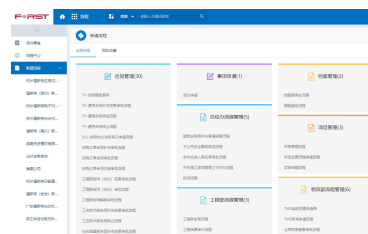
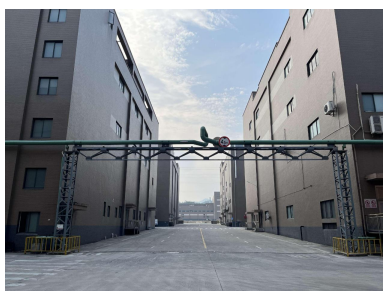


节约资源案例

公司持续贯彻“节约用水”的理念，结合运营所在地自然资源节水办等机构的指导思路，根据实际用水情况制定用水方案，积极推行节水措施，不断减低水资源耗用量。2023年度，公司的供水来源主要为市政供水，新鲜用水量约为92.82万吨，公司的废水排放量约为26.60万吨。

创新利用案例

公司积极探索生产过程中产生的附加品的可回收利用，变废为宝。2023年度，公司将电子材料生产过程中产生的蒸汽通过管道连接至功能膜材料设备，实现两个不同业务模块之间的资源协调，一方面节约了电子材料的蒸汽处理费用，另一方面解决了功能膜材料生产所需的蒸汽来源，该项能源的创新利用由于效果显著，入选为公司当年节支降本的优秀案例。2023年度，公司蒸汽再利用达2939吨。



绿色办公案例

公司积极践行节能降耗的理念，打造绿色环保的办公模式，争做“资源节约型”社会创建的忠实实践者。公司充分利用OA系统倡导电子办公和电子审批，有效减少了纸张的使用。公司严格执行垃圾分类，分成可回收垃圾、易腐垃圾、其他垃圾、有害垃圾，对可循环使用的办公垃圾进行识别和处理。公司投入高等级碎纸机等设备，在确保办公资料信息保密的同时也方便了资源的回收处理。

废弃物排放管理

废弃物排放目标

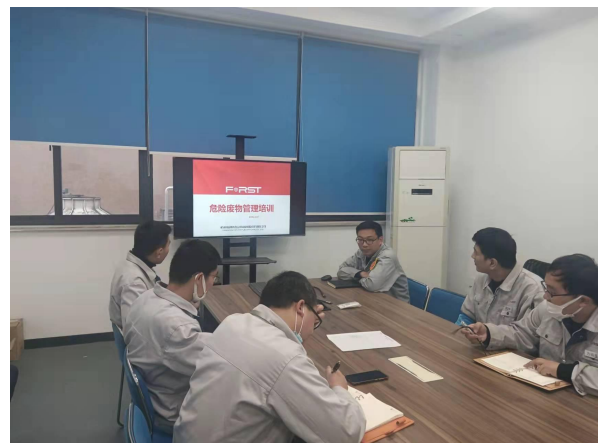
我们遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《环境保护管理责任制度》《环境/安全运行控制程序》《危险化学品管理制度》等内部制度，设立废弃物排放检测计划和目标，强化废弃物排放管理工作，提升污染防治水平。

我们曾荣获2022年度国家绿色工厂、浙江省人民政府颁发的浙江省绿色企业、浙江省经济和信息化厅颁发的浙江省绿色工厂等称号。



废弃物管理培训

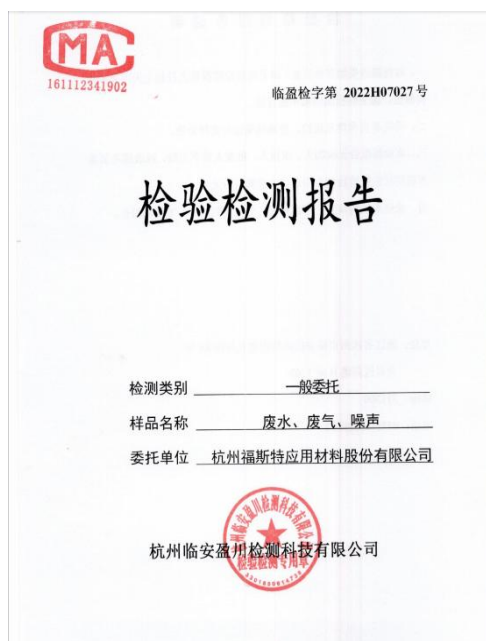
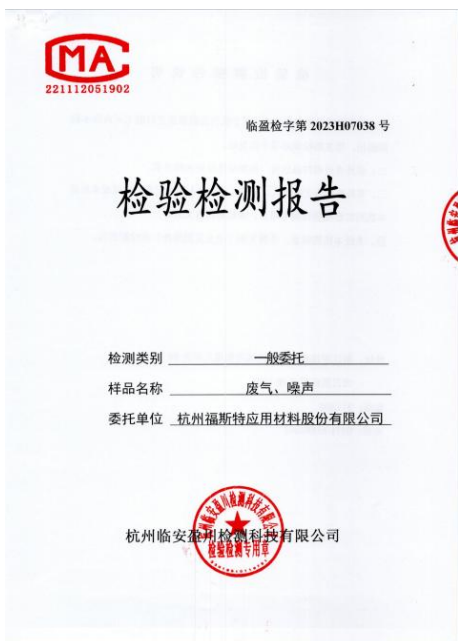
我们注重废弃物的合规化处置，特别是危险废物的规范管理，集团定期组织开展危险废物管理培训，让员工正确认识危废，管理危废，达到合规收集、转移、储存等目的，确保废弃物合规有效处置。



废弃物排放管理

废弃物排放目标

废弃物排放监测计划及目标达成情况					
废弃物排放管理监测计划		废弃物排放管理目标	频次	时间	达标情况
2022年度 委外检测	废气	废气排放符合《合成树脂工业污染物排放标准》（GB31572-2015）。	1次	2022年7月下旬	达标排放
	废水	废水排放符合准入网意见书中标准/《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918—2002）中一级A标准后排放。			
	噪声	厂界噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中的2类标准，东厂界达到4类标准限值。			
2023年度 委外检测	废气	废气排放符合《合成树脂工业污染物排放标准》（GB31572-2015）。	1次	2023年7月中旬	达标排放
	废水	废水排放符合准入网意见书中标准/《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918—2002）中一级A标准后排放。			
	噪声	厂界噪声排放符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）中的2类标准，东厂界达到4类标准限值。			



废弃物排放管理

我们对所有生产基地都进行相应的废弃物管控和排放监测管理。

我们按照《危险废物（固废）管理制度》，由使用部门和和EHS部联合判定废弃物的类型，确认属于危险废物的，做好危险废物的收集、转移、存放和管理，并交由危险废物处置资质单位进行处置。

主要废弃物种类及处置方式

本集团主要废弃物及处置措施		
废物类型	废弃物种类	处置方式
危险废物	废机油导热油	全部交由有资质的第三方机构进行处置
	废包装桶	
	废劳保用品	
	实验室废弃物	
	生化池污泥等	
可回收废物	废木料	由有资质的废品回收公司回收、处置或内部回收利用，以促进循环经济
	废纸板	
	废纸管	
	废塑料	
	废弃金属等	
	废打包带等	
不可回收废物	保温棉	委托环卫部门清运，处理处置措施符合环保要求
	气管	
	标签等	
	生活垃圾	
	厨余垃圾	

废弃物排放管理

源头管理&循环回收

我们实施清洁生产，持续对生产过程中的每个环节进行改善，减少资源消耗和废弃物产出;我们实施回收利用，在内部寻求最大程度的循环使用，并和客户共同推动包装物的回收再利用，减少环境负荷。

回收辅材类别/ 各年度回收数量	2022年度 回收数量	2023年度 回收数量
木托盘	67万只	134万只
塑料托盘	15万只	41万只
纸管	96万根	154万根
塑料管	109万根	209万根
木衬板	/	670万片



滁州铁皮包装循环利用案例

为响应国家号召，有效控制和减少危险废弃物对环境和人体的危害，我们从2023年8月开始使用铁皮包装的方式，进行循环利用，从而减少废纸箱、木托盘等废弃物的产出。

从2023年8月至2023年底，我们共采购465只铁架包装，这批铁架包装共计回收3398次，平均每只铁架单月回收7次以上，每使用一次可节约2个纸箱、4个木衬板以及1个木质托盘等材料的产出。2023年累计共节约使用6796个纸箱、13592个木衬板、3398个木托盘。



↓ 纸箱包装方式 ↓



铁皮包装方式

化学物质安全

化学品管理是企业安全生产管理的重要一环，针对化学品管理的特殊性要求，我们建立了SOP-EHS-030《易制毒、易制爆、剧毒危险化学品安全管理制度》SOP-EHS-018《危险化学品管理制度》SOP-EHS-035《危险废物(固废)管理制度》SOP-EHS-042《配料危险化学品仓库安全管理规定》SOP-EHS-040《危险化学品贮存安全管理制度》SOP-EHS-048《危险化学品安全周知卡管理制度》等相关制度，收集并编制相关《MSDS安全技术要求》，对危险化学品我们建立了QR-EHS-007《危险化学品清单》，规范危险化学品的运输、装卸、贮存、标识、使用、废弃及处理，避免对环境造成影响和对人员造成伤害。公司每年年度1号文件均下达安全管理要求，制定各环节化学品安全完成年度安全目标，均实现100%达成。在生产过程和研发实验等需要使用和储存化学品的场所，我们制定了严格的监管要求和措施，并在主要位置设置了明显的标识，以提示员工防范风险。我们由专业人员识别、购买、使用、存放化学品，管理方面我们并不定期组织开展相关培训，明确化学品的申购、存储、领取和使用流程，宣贯化学品使用防护及应急措施。

化学物质管理

职责	执行部门	监管部门
各部门职责	研发部：根据各类化学品特性进行识别和做出最优选择，负责更新替换或淘汰化学品，以及负责对于新化学物质的测试和危害性评估工作。	EHS部门 <b style="color: #00A0C0;">监管责任 危险化学品管理的职能部门。编制危险化学品目录清单及安全周知卡，管理和监督涉及危险化学品的使用流程的执行和人员资质，管理相关废弃物回收和处置等。 <b style="color: #00A0C0;">紧急处置 制定危险化学品的紧急处理预案，针对不同类型和影响范围的意外情况规范相应的处理方式（包括吸附洒落、切断泄露、组织疏散等），必要时启动应急预案并向有关部报告。
	采购部：根据危险化学品采购、运输、储存有关法律法规的要求，组织做好危险化学品的采购、运输、储存、处置等工作。向持有《危险化学品生产经营许可证》的供应商采购，明确要求运输单位具备运输此类危险化学品的资质，与供应商和运输单位签订安全责任书。	
	使用部门：填写《危险化学品需求清单》，上报EHS部门审批备案；对本部门危险化学品的使用进行管理，监督员工是否按安全技术说明书（MSDS）的规定进行操作、是否正确佩戴个人防护用品等；填写《危险化学品出入库台账》，建立详细的危险化学品明细账，使用人员按照相应的安全操作规程、产品使用说明及技术要求严格执行，穿戴防护用品，使用专用器具，防止泄漏、伤害和污染；做好危险化学品废弃物的收集和存放，由使用部门和EHS部门联合判定废弃物的类型，制定合法合规的处置方案，并委托具备危险化学品处置资质的供应商进行处置。	
文件标准	采购部：负责签定化学品购买协议，技术协议，确定原料的安全技术标准。根据公司相关规定，要求所有供应商在提供化学品时必须附带符合国家相关规定标准的安全技术说明书（MSDS）文件以及COA。	
	EHS部：负责制定和检查危险化学品管理相关规章制度，更新制度文件。	
	使用部门：按照文件标准执行相关操作。	
化学品标识	各部门：使用化学品标识需制定相应的标牌。	
	EHS部：制定相应的标牌。	
	供应商：根据国家标准《化学品安全标签编写规定》(GB 15258--1999)要求：安全标签用文字、图形符号和编码的组合形式表示化学品所具有的危险性和安全注意事项；安全标签由生产企业在货物出厂前粘贴、挂拴、喷印在包装或容器的明显位置；若改换包装，则由改换单位重新粘贴、挂拴、喷印。	

化学物质安全

化学品识别和淘汰

化学品识别

根据化学品特性我们对化学品进行了分类，主要分为易制毒易制爆化学品、危险化学品、其他化学品三类，根据各类化学品《MSDS 安全技术要求》进行严格的识别和区分管理。

化学品淘汰

- 1) 公司内部对于目前高度危险性、剧毒危险化学品使用进行优化，由研发部负责逐步研究淘汰或实施替换方案；
- 2) 根据国家法律法规要求我司严格禁止问题化学使用，并对问题化学品目录及时更新。最新于2023年6月，根据生态环境部等11部门联合公布的《关于多氯萘等5种类持久性有机污染物环境风险管控要求的公告》，规定了限控5种类持久性有机污染物的具体事项，我司识别是否存在相关化学品的使用情况，并按相关要求进行了排查和禁用淘汰。

《修正案》限控的持久性有机污染物清单

序号	持久性有机污染物名称	化学文摘社编号	参考海关商品编号
1	六氟丁二烯	87-68-3	2903299020
2	五氯苯酚及其盐类和酯类	87-86-5	2908110000
		131-52-2	2908199023
		27735-64-4	2908199024
		3772-94-9	2915900014
3	多氯萘，包括二氯萘、三氯萘、四氯萘、五氯萘、六氯萘、七氯萘、八氯萘	1825-21-4	2909309017
		-	2903999050等
4	十溴二苯醚	1163-19-5	2909309018
5	短链氯化石蜡*	例如:	3824890000
		85535-84-8	
		68920-70-7	
		71011-12-6	
		85536-22-7	
		85681-73-8	
108171-26-2			

注：短链氯化石蜡是指链长C₁₀至C₁₃的直链氯化碳氢化合物，且氯含量按重量计超过48%，其在混合物中的浓度按照重量计大于或等于1%。

化学品注册和监管

易制毒易制爆化学品

根据《中华人民共和国禁毒法》《易制毒化学品管理条例》《易制毒化学品购销和运输管理办法》相关规定，特制定SOP-EHS-030《易制毒、易制爆、剧毒危险化学品安全管理制度》，在生产、经营、运输、储存易制毒化学品进行严格管理，由取得国家易制毒化学用品安全管理人员资质专管员1名进行专项管理，并确定2名兼职管理员负责相关事务，化学品单独存放，实行双人双锁，出入库台账登记清楚、全面、准确，无关人员不得进入仓库，每月盘点当月用量和库存，出现问题根据响应机制向当地公安机关报案。使用过程中产生的如废气、废水、废渣等须经过处理，符合国家相关规定，并严禁和其他化学混合处置。

危险化学品

根据国务院第344号令《危险化学品安全管理条例》等相关法律法规，制定了SOP-EHS-018《危险化学品管理制度》。根绝SOP-EHS-040《危险化学品贮存安全管理制度》、SOP-EHS-048《危险化学品安全周知卡管理制度》等对所有危险化学品的采购、运输、储存、使用及其废弃物的处理进行精准有效的管控。

其他非危险化学品

非危险化学品参照公司《化学品管理办法》实施相应管理措施，由研发部门识别物料特性，EHS部门明确管理要求和识别安全风险防范要点，由使用部门做好日常物料安全管理工作。

化学物质安全

新物质危害性评估

对新物质危害性评估主要分为对人健康的影响和环境危害性风险影响两个方面。我们首先识别物理化学性质、毒理学特性、危险性等方面特征；其次，确定有害效应：通过相关数据综合分析确定化学物质可能引发的短期或长期有害效应，包括对人体健康的直接影响或者对环境的潜在危害。最后，制定控制措施：基于评估结果，制定相应的控制措施来降低化学物质的潜在风险，包括存放要求，工作场所规范，人员保护装备和环境保护措施等。

我们建立了完善的化学品物质评估和导入机制，主要原材料我们通过《原料导入流程》，特殊助剂类化学原料我们通过《助剂导入流程》，新物质的危害性评估是其中重要环节，涉及EHS、研发、质量、工艺、生产、采购多部门共同参与评估。

引入替代物质的领先生产商

公司积极与全球顶尖的原材料供应商开展深度合作，供应商引进和导入评估参照：ISO9001:2015质量管理体系标准，制定并执行QSP-PM-841《供应链管理控制程序》规范供应商选择、评估、绩效评价和改进流程，确保供应商提供的产品和服务持续满足本公司要求。

各类化学品原料供应商纳入《合格供方名录》需要经过以下评估流程：供方资质审查→样品评估→小试评估→中试评估→变更评审→供应商审核（验厂）→合格供方；根据QSP-PM-840《采购控制程序》根据不同生产商的评估类别和级别确定采购量。公司主要原材料乙烯-醋酸乙烯共聚物(EVA)和聚烯烃弹性体(POE)已经与陶氏化学、LG化学、埃克森美孚等全球领先生产商进行了多年采购合作，并在新产品的开发应用方面开展深入的科研合作。



水资源保护



源头管理

我们对所在生产运营区域的水资源开发利用现状、用水合理性及取水可能造成的影响、保护措施等进行分析，在评估后采取合理的取水措施。我们持续监测生产运营地区的用水风险，并制定应急预案，以确保水资源能支持公司长期的发展。2023年度，我们的新鲜用水取水量约为92.82万吨。



节水减排

我们将产生的污水分为工业生产废水和员工生活污水，并分类采取对应的处理方式。工业生产废水主要来自生产线循环冷却、设备清洗、地面保洁等环节我们对可回收利用的废水进行充分利用，不可回收的废水通过处理后达标排放。生活污水通过市政污水管网排放处置。2023年度，我们的废水排放量约为26.60万吨。

节水改造案例-循环水水质控制，减少排污水量

原先的冷却塔开式循环水系统，水耗比较大，钙镁离子积累、菌类藻类滋生，结垢影响冷却换热、并腐蚀管路。对此，我们在常规水系统加药治理的基础上，补水采用软化水，合理控制电导率等数值，又控制结垢，大大减少排污水量，节约用水。



产品创新

我们基于自身高分子材料研发制造的能力，开发出一系列具有不同克重、厚度、透气度等指标的**水处理膜支撑材料**，可用于制备反渗透膜、纳滤膜、超滤膜和微滤膜，这些水处理膜被广泛用于海水淡化、工业纯水制造、市政及工业污水处理、家用净水等领域，从根本上提升水资源的利用和保护。

响应气候变化

我们生产过程中主要消耗的能源为电力，2023年消耗电力5.12亿度。2023年报告期末，公司持有光伏电站37.59MW，按照度电煤耗折算，通过光伏发电可减少约4.50万吨二氧化碳排放量。2023年报告期内，公司销售光伏胶膜22.49亿平方米，折算封装组件237GW，按照度电煤耗折算，通过光伏发电可减少约2.36亿吨二氧化碳排放量。



我们深刻认识到气候变化对人类社会和自然环境的深远影响。全球气候变化及其带来的一系列挑战，如海平面上升和极端气候事件，对全球经济结构和企业运营模式提出了前所未有的挑战。鉴于此，我们将气候变化视为企业战略中的核心考量之一，致力于通过我们的业务实践，不仅减轻气候变化的负面影响，而且积极寻求为社会转型向低碳、绿色发展做出贡献的机遇。作为新能源领域的积极参与者，我们所生产的光伏胶膜和光伏背板，作为光伏组件的核心封装材料，不仅为光伏组件提供必要的封装和保护，还优化了光电转换效率，并显著延长了组件的使用寿命。我们的生产活动虽需消耗能源，但通过光伏发电技术，这一能源消耗被转化为清洁能源的产出，以成倍方式回馈于环境。

我们坚定不移地推进“SOLAR FOR SOLAR—负碳地球”的可持续发展理念，我们不仅在业务运营中实行节能减排，优化能源结构，而且通过技术创新和绿色产品开发，支持和推动行业及社会向更加可持续的发展模式转型。例如，我们在自身的工厂屋顶建设分布式发电系统，减少对传统能源的依赖，同时还积极拓展业务范围，开发多种类型的光伏电站。我们相信，通过这样的努力，不仅能够帮助促进清洁能源的广泛应用，为全球能源转型做出贡献，减缓气候变化的影响，还能为企业自身的长期发展创造新的增长点和价值。



响应气候变化

治理

我们建立了公司的ESG管治结构，确保气候变化相关风险与机遇的全面监控与管理。董事会直接负责监督气候相关风险与机遇，同时我们设立专门的ESG工作小组，跨部门合作负责执行具体的ESG战略与行动，共同评估气候变化对企业运营的潜在影响，并向董事会提供定期的报告与建议。此外，我们参照TCFD推荐的框架，定期审视并更新我们的气候相关风险和机遇评估，以确保我们的管理措施与行业与国际优秀实践方向保持一致。

风险管理

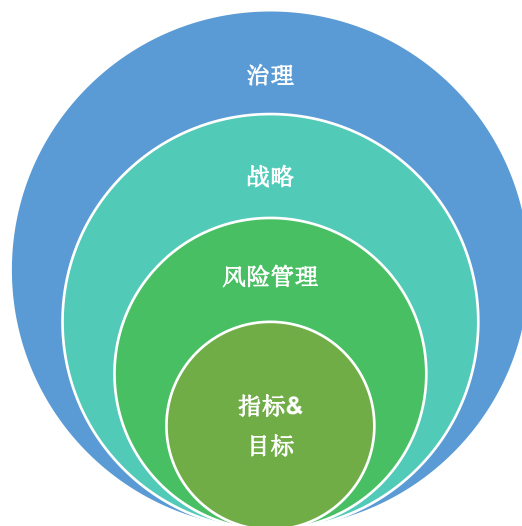
我们采取了系统性的方法来识别、评估和管理与气候变化相关的风险和机遇。这包括对实体风险和转型风险的综合评估，以及对这些风险可能对企业运营、财务状况和前景造成的影响的深入理解。我们通过加强资源的可持续管理、化学物质安全、以及废弃物排放管理等，努力降低这些风险对企业的潜在影响。同时，我们积极探索和利用气候变化带来的商业机会，推动企业的长期可持续发展。

指标&目标

我们已确定一系列环境和气候相关指标，用于监控和评估我们的业务活动对环境的影响，并支持我们的气候相关风险管理工作。这些指标包括能源使用量（如水资源、电力等）以及废弃物排放情况。

战略

我们识别并评估了两大类气候相关风险：一是与低碳经济转型相关的转型风险；二是与气候变化的物理影响相关的实体风险，包括急性风险（如极端天气事件）和慢性风险（如气候模式的长期变化）。积极应对气候变化不仅关乎风险管理，亦关乎把握发展机遇。我们致力于通过技术创新和生产效率的提升，发展更绿色低碳的产品和服务，以应对气候变化带来的挑战。



响应气候变化

气候相关风险的识别与评估

气候相关风险（TCFD框架）		
实体风险	急性风险	极端天气事件：如台风、洪水，这些事件可能导致供应链中断、生产中断、设备损坏、原材料及成品存储区受损，影响供应链稳定性和生产效率。
		极端高温事件：频繁的高温天气可能导致设备过热和产品储存条件变差，增加冷却成本，影响员工健康和生产效率。
	慢性风险	气候模式变化：如持续性升温可能会增加冷却系统的能源需求，导致运营成本上升。
转型风险	政策与法规变化	能源政策的不确定性：能源政策的不确定性，如对可再生能源的支持政策和补贴的变化以及相关的贸易政策，可能影响企业的长期投资决策和市场定位。
		碳排放限制：政府可能设定更严格的碳排放限制，要求企业减少碳排放或购买碳排放权，增加企业的财务负担。
	市场与技术变化	<p>技术创新和成本竞争：光伏行业内部的技术进步可能导致现有产品快速过时，企业需要不断研发新技术以维持竞争力。同时，成本的有效控制是保持产品竞争力的关键。</p> <p>国际市场准入门槛变化：随着全球对气候变化的应对加强，各国可能设定更严格的进口标准，要求进口产品具有更低的碳足迹，这要求企业优化生产过程和供应链管理。</p>

创造价值

Creating Value

04

34

打造卓越产品

38

知识产权保护

40

供应链管理

打造卓越产品

客户第一 (CUSTOMER FIRST) 是我们的核心理念之一，赢得客户的信任和长期合作是公司发展的重要基石。我们始终秉持客户导向原则，致力于向客户提供卓越的产品和服务。

客户满意度逐年提升。

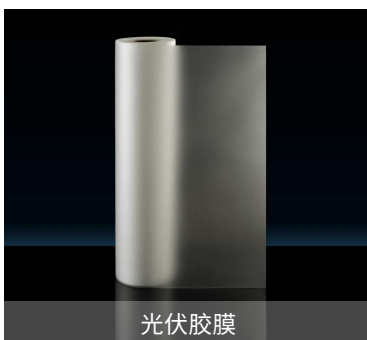
	2021年	2022年	2023年
客户满意度	98.83%	98.84%	98.89%



打造卓越产品

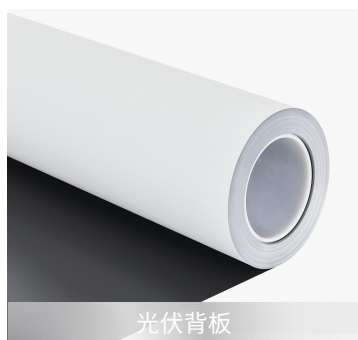
光伏材料

公司产品



光伏胶膜

用于晶硅太阳能组件电池片正反面及薄膜太阳能组件发电层封装和保护的材料，由原材料及制备工艺的不同分为EVA胶膜、白色EVA胶膜、EPE胶膜、POE胶膜等品类。



光伏背板

用于太阳能组件背面的耐候性保护材料。

下游应用



光伏组件

终端应用



集中式电站



工商业分布式

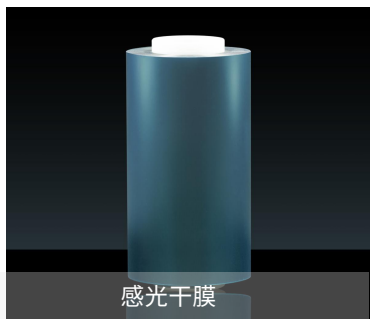


户用分布式

打造卓越产品

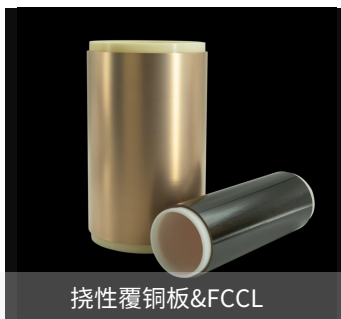
电子材料

公司产品



感光干膜

用于刚性、柔性印刷线路板、高密度互连板及封装基板图形转移的薄膜材料。



挠性覆铜板&FCCL

用于柔性印刷线路板的基板材料。



感光覆盖膜

用于印刷线路板、MiniLED、Micro-LED、摄像头模组领域精细线路的绝缘保护材料。

下游应用



印刷线路板

终端应用



消费电子



通讯设备



新能源汽车

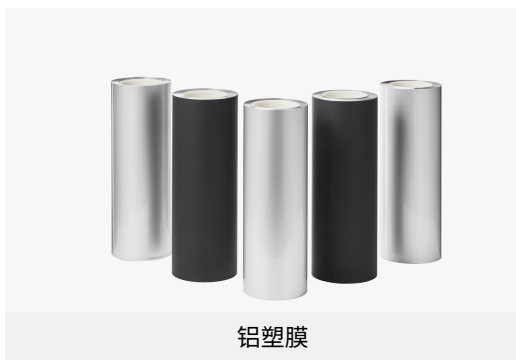


人形机器人

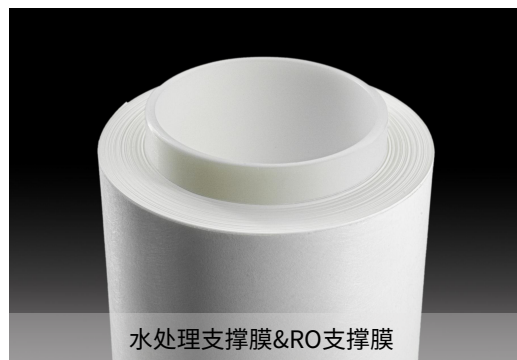
打造卓越产品

功能膜材料

公司产品

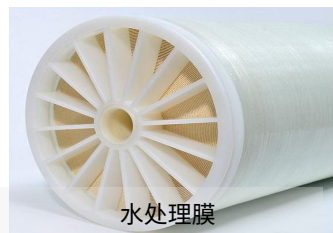


用于锂电池软包装的含铝箔多层复合材料。

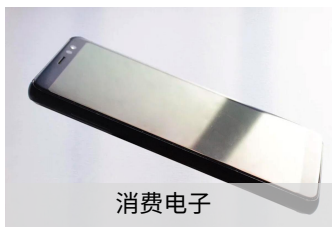


用于水处理膜支撑的基础材料。

下游应用



终端应用



知识产权保护

知识产权管理部门

我们高度重视知识产权在企业发展中的作用，设有知识产权部，负责公司知识产权的日常管理工作，制定了各项专利管理规章制度，规范了专利申请的程序和制度，且对专利信息进行收集、整理、归档、保存和应用都进行了规范化管理。目前拥有5人的专职知识产权管理团队，3人均具有专利代理师资格，其中1人同时持有专利代理师资格证书、专利管理中级工程师证书和知识产权师证书。为提高专职人员的业务能力，每年为知识产权管理人员提供多次外派培训机会。截至2023.12.31，福斯特申请发明专利645项，授权有效发明专利249项；申请实用新型专利155项，授权有效实用新型专利115项。



知识产权管理培训

为了提高公司的知识产权水平和核心竞争力，我们与专业的知识产权服务机构建立长期知识产权战略合作关系，合作内容涉及知识产权事务的各个方面，主要包括创新成果的知识产权挖掘及布局规划，风险专利的专利性分析与保护范围分析，挑战风险专利的专利性咨询，知识产权的布局及风险预警，系列模块化的专利知识培训等，充分利用知识产权及其战略布局为企业研发、生产、销售、采购和应对侵权警告及诉讼等环节提供了强有力的保护屏障，充分利用专利信息降低研发成本和经营风险，提升公司的核心竞争力。

为提高专利管理的信息化、自动化水平，我们使用专业的企业专利管理系统和专利数据库，根据自主研发的产品和技术，设立专利技术导航，专利预警监控，使其能有效为专利检索、专利查新、竞争对手的选择与跟踪、自有专利的检索分析提供信息支持。

为提高公司员工专利意识和专利工作者的管理水平，建立高素质的专利管理队伍，我们定期组织知识产权培训，其中，对中高层领导以知识产权战略规划为主，对研发人员提供专利挖掘和技术交底培训（每年不少于2次），对知识产权管理人员提供专利检索分析培训（每季度不少于1次）。

知识产权保护

知识产权平台建设

根据《浙江省知识产权示范企业评定管理办法》，经地方审核推荐、专家评审、社会公示等程序，2022年9月8日，杭州福斯特应用材料股份有限公司被浙江省市场监督管理局评为浙江省知识产权示范企业，说明我们公司能有效运用知识产权制度，提升知识产权价值和核心竞争力，在创造质量、运用效益、保护效果和管理效能方面具备典型示范意义。

国家知识产权局按照《国家知识产权局办公室关于面向企业开展2022年度知识产权强国建设示范工作的通知》要求，经企业测评、推荐上报、审核确认等程序确定。2022年9月底，杭州福斯特应用材料股份有限公司被国家知识产权局评为国家知识产权优势企业，实现了公司国家级知识产权平台零的突破，初步说明福斯特具备知识产权战略管理理念，知识产权综合竞争优势突出，创新体系整体效能提升，具有行业影响力和标杆性。



浙江省市场监督管理局文件

浙市监知运〔2022〕24号

浙江省市场监督管理局关于认定2022年浙江省知识产权示范企业的通知

各市、县（市、区）市场监督管理局（知识产权局），有关企业：为深入贯彻《知识产权强国建设纲要（2021-2035年）》，全面推进知识产权强国建设，促进企业提升知识产权综合能力和核心竞争力，按照《浙江省知识产权示范企业评定管理办法》，经地方审核推荐、专家评审、社会公示等程序，现认定杭州巨显科技股份有限公司等551家企业为2022年浙江省知识产权示范企业，有效期三年，自2022年9月起算。

省知识产权示范企业是知识产权强国建设示范工作的重要载体

此部分，各地要进一步加大培育力度，完善配套政策措施，加强对示范企业的指导和服务，及时总结、推广企业知识产权工作典型经验和先进经验，充分发挥示范企业的引领带动作用，为我省打造知识产权强国先行省提供有力支撑。

附件：2022年浙江省知识产权示范企业名单



（此件公开发布）

序号	企业名称	所在地区
123	杭州福斯特应用材料股份有限公司	杭州市萧山区
124	杭州巨显科技股份有限公司	杭州市萧山区
125	杭州福斯特应用材料股份有限公司	杭州市萧山区
126	浙江永新纸业股份有限公司	嘉兴市嘉善县
127	浙江中天控股集团有限公司	杭州市临平区
128	杭州康特化工有限公司	杭州市临平区
129	杭州康特化工有限公司	杭州市临平区
130	杭州康特化工有限公司	杭州市临平区
131	杭州千禧网络传媒有限公司	杭州市滨江区

知识产权管理制度

我们积极开展企业知识产权贯标工作，按照国家标准《企业知识产权管理规范》的要求，在既有《专利管理实施办法》《技术成果评审与奖励办法》等一系列知识产权管理制度的基础上，重点针对知识产权的取得、维护和运用三大系统，及研发和实施两大环节涉及的知识产权管理事项，细化制定了《知识产权管理制度》，包括《专利检索流程》《专利申请控制流程》《知识产权维护评估流程》等，确保各项知识产权活动处于受控范围，并将各项知识产权管理工作纳入公司的运营管理工作考核体系内，提高知识产权管理效率。经过多年的体系优化和工作积累，于2019年通过国家标准GB/T29490-2013认证，证书编号18119IP5388ROM；2022年通过国家标准GB/T29490-2013认证的三年再审核。

供应链管理

我们建立了《采购控制程序》《供应商管理控制程序》，进一步规范了供应商管理流程。公司具备**海关AEO高级认证资质**，在筛选商业伙伴时根据海关高级认证标准进行全面评估，重点评估守法合规和贸易安全。我们定期对合格供应商进行审查和考核，确保资质及历史产品质量里档案的可追溯性。我们建立了供应商廉洁体系，重要采购活动均向供应商发出《廉洁自律告知函》并在具备条件的供应链环节实施招投标，确保供应链管理的公平公正。

我们致力于与供应商建立值得信赖及互惠互利的关系，并建立可持续供应链生态系统，促进协作创新及行业的长期发展。我们一般与供应商签订长期合同，以确保材料的及时供应及产品交付。我们制定了综合性数字化供应商管理系统，实现了从供应商选择、认证、评估到退出管理的全周期监控。具体而言，我们的供应商是根据其技术能力、运营经验、合规记录、信用记录及市场声誉精心挑选。合格的供应商需要经历严格的认证程序，包括原材料质量评估、现场评估、样品测试及合同签署。我们还定期对供应商进行表现评估，评价其交货的及时性与质量、定价及管理、运营及沟通等情况。不合格供应商通过我们的退出管理程序退出。

我们已建立起采购决策机制，由采购委员会定期根据市场情况、原材料价格、消费者调查竞争对手安排等因素确定未来采购方向，并直接向董事长及总经理报告。为确保原材料的质量，我们对材料清单("BOM")、可靠性监测和材料引进过程采用严格的标准，以确保生产过程中关键投入的质量。我们通常与供应商签订原材料质量保证协议，并定期对原材料进行抽样测试，以确保其质量一致性。通过强大的技术研发能力及不断完善的生产过程，我们提供的产品的质量及可靠性得到证实，在行业中得到广泛认可。

关爱员工和社会

Caring for employees and society

05

本章回应的SDG目标

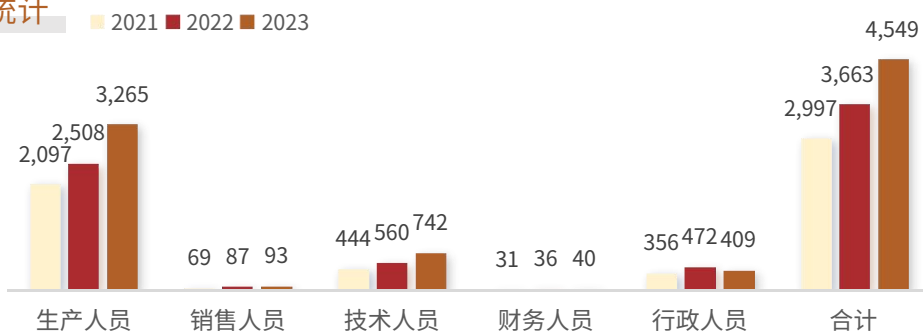


- 42 平等与多元化
- 43 人才培养与发展
- 45 职业健康安全管理
- 46 薪酬福利
- 48 工会管理
- 49 社会责任

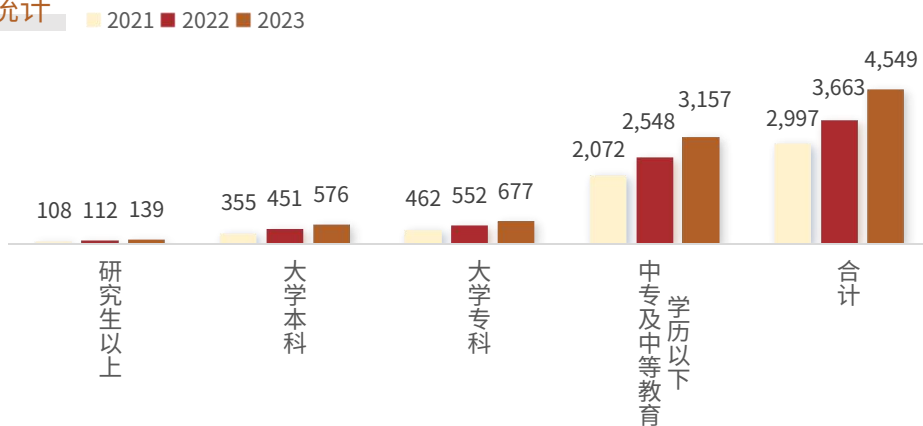
平等与多元化

2023年，我们持续完善《员工招聘管理办法》，建立健全市场化选人用人机制。我们禁止以任何形式雇用童工、强制劳工，并要求平等对待不同性别、年龄、民族和文化背景的员工，为所有应聘者提供平等的工作机会，全年未发生任何雇用童工以及强制劳工的事件。截至2023年12月31日，我们的劳动合同员工总人数为4549人，其中1名为港澳台员工，152名为泰籍员工。我们的劳动合同员工中3437名为男性员工，1112名为女性员工，女性员工占比24.44%。2023年劳务外包人数为153人。

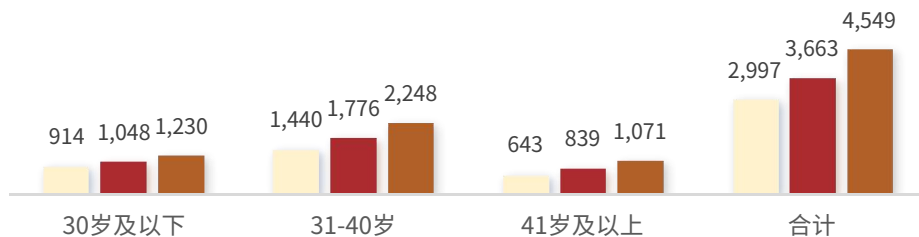
按专业构成统计



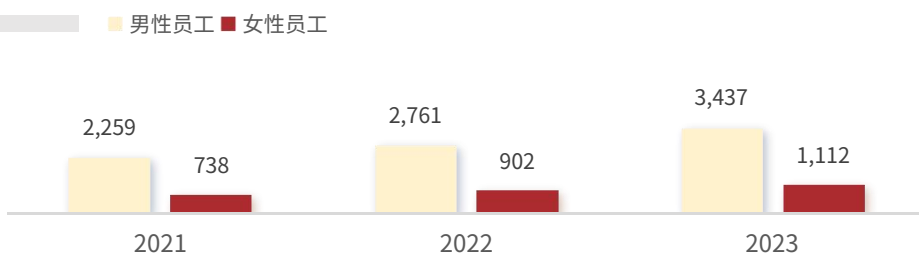
按教育程度统计



按年龄统计



按性别统计



人才培养与发展

“谦虚、好学、团队精神”是我们的核心理念之一、“创建学习型组织”是构筑企业文化、展现企业核心理念的重要途径。我们以“福斯特大学”为载体，建立全员覆盖、全员管理、分级组织的培训体系，为员工的能力提升与职业发展创造平台。

2021-2023集团培训数据				
年份	累计组织各类培训次数	累计参加各类培训人次	累计学时	人均学时
2021	477	7,025	22,515.7	3.21
2022	617	10,032	37,886.1	3.78
2023	798	15,529	39,901.6	2.57
合计	1,892	32,586	100,303.4	3.08

职业技能

我们尊重职业技能，满足职业发展。积极响应政府号召规范技能等级认定政策，报批“职业技能等级认定试点”单位，截止日前共开展3期130名质检员定级成功。按公司酬制度享受对应能级工资待遇。建立覆盖全员的管理(M)专业(P、B、O)、操作(F)三大序列，从而为各层级、各岗位员工职业晋升提供提供了更广阔的发展空间。

高层次人才

截至2023年末，我们拥有B类人才1名，C类人才9名，D类人才9名，E类人才43名，F类人才47名，G类人才44名;公司现有正高级职称人员2名，副高级职称人员36名，中级职称人员36名，初级职称人员56名。

人才培养与发展

青藤计划

为提升公司中层管理干部的综合能力，我们组织开展了“青藤计划”管理干部训战营，项目全程聘请外部专家进行授课，全方位、多角度对管理干部进行知识培训、实践转化。项目通过“定目标”“建方案”“抓执行”“晒结果”对管理者进行赋能，通过实践工作坊的方式进行实战训练，不仅让大家积极参与学习，更可通过项目学习解决工作中的实际痛点，从而提升企业绩效，促进年度经营目标的达成。



青苗计划

通过开展一系列的课程，如安全、质量、精益生产、团队管理等，学员可以系统地、全面地学习管理类知识。我们还组织开展了读书分享会、对标游学、户外拓展等多样化学习活动。此外，我们还开设了成长类课程，让学员更好地投入到工作和学习中，保持终身成长的能力。通过项目的学习，学员既能学习各方面的管理知识，又能通过理论联系实际，在工作中落实多项改善项目的实施，切实做到学以致用。



新芽计划

通过常规管理课程，如企业文化、质量、产品知识、安全类等；职场通用课程，如社交礼仪、职业发展类等，并结合福斯特线上云大学课程的学习，以及户外拓展等实践活动，让应届毕业生可以快速融入公司，适应新的工作岗位，顺利从“校园人”转变到“社会人”。同时也有利于应届毕业生形成学习交流圈，便于大家工作和学习的交流。



班组长计划

为了提升各车间班组长的管理理念、知识、技能、业务素养，促进和带动生产车间员工整体素质，我们组织召开一线班组长的人员培养项目。项目对一线班组长的工匠精神、领导力、阳光心态、有效沟通技巧等方面进行了培训与学习，同时要求各一线班组长对一线员工进行转训，共实施转训341次，共同学习、共同成长。



职业健康安全管理

员工体检

我们重视员工身体健康，每年提供各种医疗健康体检及保健咨询服务，帮助员工动态掌握自身身体状况，有效实施健康干预措施，预防职业病发生，提升了员工对企业的归属感与认同感。



心理疏导

我们重视员工心理健康，建立了“心情驿站”，配置了相应的场地及设施，并引入心理健康专家在线坐诊服务，及时对心理状况异常员工进行心理干预，通过疏导和治疗，及时排解不良情绪，走出心理困境，从而更加坚定、快乐地面对生活，传递企业人文关怀。



新员工培训

我们重视新员工培训，设计了一系列的培训课程，帮助新员工熟悉企业规章制度、学习企业文化、掌握安全、5S、质量等基础知识，了解并掌握岗位知识技能，加快新员工融入过程，促使其顺利进入工作状态，完成角色转换。新员工培训覆盖率100%。



一线导师

我们制定一线导师培养计划，充分发挥老员工的传、帮、带作用，帮助新员工快速适应工作岗位，了解岗位操作规程，形成初步的安全生产意识。截至目前公司已经完成三期一线导师培养计划，合计培养一线导师115人。



薪酬福利

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国就业促进法》《中华人民共和国未成年人保护法》等相关法律法规，制定了《员工手册》《人力资源控制程序》等内部制度，坚持合法合规雇佣，并按劳动和社会保障部及各子公司所在地有关法律法规的规定，为员工办理了养老保险、工伤保险、失业保险、医疗保险和生育保险等，并已实行了住房公积金制度。2023年度，我们的薪酬福利支出合计74,731.73万元。

员工福利汇总	
多维度激励	员工持股计划、项目责任制奖励、专利奖励、合理化建议奖励、管理创新奖励、技术进步奖励等
休假福利	制定《休假管理办法》，为员工提供法定休假，包括年假、产假、病假、婚假、护理假、育儿假等各类福利假期
其他福利	免费工作餐、免费班车、节日礼券、入职周年礼券、生日三重礼、外派补贴、年度体检、人才公寓、慰问津贴、工会积分兑换、爱厂敬业奖（5年、10年、15年、20年）

薪酬体系

我们遵循“坚持公平有序，适应市场环境，体现人才价值，发挥激励作用”的薪酬理念，以促进公司可持续发展，实现员工与公司双赢；坚持“以岗位价值为核心，以绩效、贡献为导向”，将岗位劳动价值、能力贡献、绩效结果作为薪酬分配的主要依据；坚持“能力、贡献、绩效与工资水平”相联动，建立正常的工资调整与晋升制度，鼓励立足本职岗位成才；坚持“有序、持续发展原则”，以公司创利能力增长为前提，将员工薪酬水平和整体收益挂钩，责任共担，收益共享，实现员工个人与组织共同发展。公司通过不断完善绩效考核制度、薪酬福利制度、培训管理制度、员工发展晋升通道，采用推拉结合的方式，引导、激励员工提升与发展，实现员工在工作中成长，在成长中收获，与公司共同和谐发展的目标。

除董事长、独立董事外，公司不向董事支付董事薪酬，兼任公司高级管理人员或公司其他岗位职务的公司董事，按其所任岗位职务的薪酬制度领取报酬；公司不向监事支付监事薪酬，兼任公司其他岗位职务的公司监事，按其所任岗位职务的薪酬制度领取报酬；公司高级管理人员的年度薪酬由年度内基本月薪和年度内绩效年薪两部分组成，其中：基本月薪部分按月发放；绩效年薪则在次年发放，年末根据公司绩效情况和个人工作贡献，经薪酬与考核委员会审核后确定。董事和高级管理人员的报酬由董事会薪酬与考核委员会审议后提交董事会审议，监事报酬由监事会审议，会同一并提交股东大会审议。

薪酬福利	2021	2022	2023
职工薪酬（万元）	39,168.28	59,242.70	74,731.73
其中：			
员工持股计划奖励基金（万元）		6,957.07	
光伏事业合伙人计划专项资金(万元)			5,492.96

薪酬福利

职工宿舍

我们始终践行“以人为本”的人文关怀，持续关注对员工福利的承诺与实践。为了更好地满足员工的住宿需求，增强员工的归属感和满意度，提升员工的生活质量，经过深入讨论和精心规划，公司建设4.34万平方米的“福人居”职工宿舍，并于2023年正式投入运营与使用。职工宿舍提供高品质、环保的精装修套房、单人间、双人间共660间，可为1200名员工提供宜居的舒心家园。

“福人居”职工宿舍结合了金马村绿茵如海、山林青翠的生态宜居环境，为员工提供了一个优美舒适的居住环境。此外，我们为宿舍园区配套了标准羽毛球场、篮球场、健身房以及全自动餐饮、西点水吧、超市、停车场等健身娱乐和餐饮设施，还引入了自动化和数字化的智能管理系统，旨在为员工创造一个集生活、休闲于一体的完善生活圈。



“福人居”宿舍楼



单人间



餐厅



超市



健身房



篮球场

工会管理

我们制定《工会会员福利管理办法》《工会积分管理办法》《职工代表大会》等工会管理制度，实行民主管理，维护员工的合法权益，曾荣获中华全国总工会颁发的全国五一劳动奖状。

2023年度，我们累计召开职工代表大会2次，累计支出工会开支497.20万元。

工会管理架构

工会组织由1名工会主席、14名工会委员，2名工会干事、1名工会会计、1名工会出纳组成。工会主席下设工会经费审查委员会和工会女工委委员会，为便于工会工作顺利开展，划分为10个工会小组，每个工会小组设立1名工会干事，每个工会委员指定负责一个工会小组。公司员工自愿加入工会，工会严格履行维护、建设、参与和教育职能，代表和维护职工的合法权益。

工会工作内容

工会关心员工的工作和生活，在工作中融洽劳资关系，推动员工参与管理创新、劳动竞赛、评选表彰先进集体和工会积极分子。工会特别关注女职工的权益保障，建立“妈咪小屋”、为女职工购买特殊疾病保险。此外，全年开展各类文化体育活动，搭建才艺展示平台，丰富员工的业余生活。

工会活动照片



工会活的奖项

工会名称	奖项名称	颁发单位
杭州福斯特应用材料股份有限公司工会	浙江省第二批“幸福共同体领头雁企业”	浙江省总工会颁发
苏州福斯特光伏材料公司工会	苏州市五一劳动奖状	苏州市总工会颁发
福斯特（安吉）新材料有限公司工会	企业新时代五星文明实践点	安吉县总工会颁发

社会责任

福斯特肩负使命感与责任感，在创造利润、对股东和员工承担法律责任的同时，还承担着对消费者、社区和环境的责任，不仅仅把利润作为唯一的目标，更关注生产过程中对人的价值，强调对环境、消费者、社会的贡献，强调企业履行社会责任，为社会健康发展贡献力量。报告期内，我们积极履行社会责任，在社会公益方面累计捐赠204.40万元。

贡献税收

依法纳税是每一个企业和公民应尽的义务。我们高度重视税费筹划工作，不断加大税务风险防控投入、加强管理力量、完善风险内控机制，合理组织企业税费核算与缴交，做好协税护税工作，规避经营风险，确保各项经营活动健康发展。2023年度，公司与杭州市税务局第四次续签《税收遵从合作协议》，不断完善税务风险防控体系，营造诚信经营、依法纳税的良好氛围。



慈善公益

慈善事业是从事扶弱济贫的一种社会事业，是人们自愿地奉献爱心与援助，增加人类的福祉所做的努力。通过救济、援助或者捐赠等等这些手段来增加人类之间的爱并扩大人类的福利。我们热心公益事业，重视困难群体帮扶，积极向各类公益事业捐款，通过红十字会、慈善总会、教育基金等平台奉献爱心，为弱势群体增加福祉。



乡村振兴

乡村是具有自然、社会、经济特征的地域综合体，兼具生产、生活、生态、文化等多重功能，与城镇互促互进、共生共存，共同构成人类活动的空间。我们一直支持国家乡村振兴战略，依托光伏产业优势通过捐赠分布式光伏发电系统建立长效的扶贫机制，通过购买四川省白玉县的扶贫农产品等帮助欠发达地区创收，并积极关注乡村的文化建设，向贵州省从江县东朗镇苗谷村民族文化戏台建设捐赠资金。



社区沟通

企业享受社区提供的种种条件，也对社区产生影响。社区是企业生产发展的外部环境，企业采取适当有效的策略，与社区建立长期的互惠互利的伙伴关系，既是企业树立良好形象的需要，也是企业实现可持续发展的基础。我们重视和社区的关系，除合法合规经营为社区创造经济效益和就业岗位以外，积极参与社区的公益事业，重阳节慰问老人、为社区老人捐赠专项资金；为特殊儿童捐款、给小学生捐赠学习用品；向杭州市关爱警察基金会捐款，为维护社区的治安出一份力。



公司治理

Corporate Governance

06

本章回应的SDG目标



- 51 ESG管治
- 53 公司治理架构
- 54 规范运作
- 55 风险管理及内部控制
- 56 商业道德

ESG管治

ESG管治架构

我们不断深化对ESG管理体系的认识，努力对其进行持续的优化和完善。至今，我们已成功构建了一个具有完整结构、明确层级、清晰的权责分配及高效运作机制的ESG管理架构。该架构由“治理层—管理层—执行层”三个层级组成，旨在确保ESG工作的有效推进和实施。

在此架构中，董事会承担着最高治理责任，代表公司最高决策层面对ESG事务进行管理与监督。其主要职责包括制定ESG战略方向、监督ESG实施情况及审查ESG相关报告，这些任务具体根据《董事会战略与可持续发展委员会工作细则》由董事会下属的战略与可持续发展委员会执行。董事会下设战略与可持续发展委员会由3名董事组成，首先3名委员由股东大会选举产生成为公司董事，然后由董事会选举组成战略与可持续发展委员会，其中非独立董事2名，独立董事1名，主任委员由公司董事长担任，充分体现公司对ESG工作的重视程度。董事长作为公司实际控制人，在行职责时勤勉尽责，注意风险防控，严格执行《关联交易管理制度》等相关内控管理制度，保障相关利益方的合法权益。

总经理办公会作为管理层级，负责具体的ESG计划制定和执行，以及编制ESG报告，并定期向董事会提供进展更新。

执行层则由ESG工作小组构成，小组组长为董事会办公室，小组成员包括供应链中心、法务部、内审部、财务中心、光伏材料事业部、电子材料事业部、功能膜材料事业部下设的质量部和EHS部、知识产权部、信息技术中心、工程中心、研究院、人力资源中心等部门，涵盖了本公司日常管理的各相关方面。



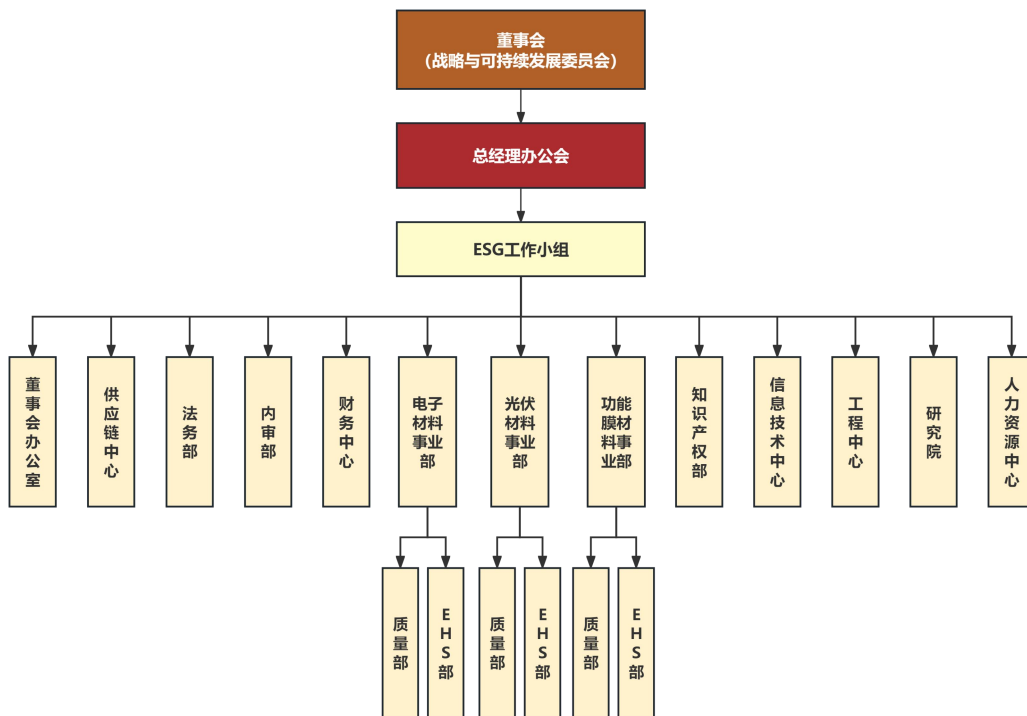
ESG管治

ESG工作小组

为了加强ESG实践的推进和提高ESG信息的披露质量，我们制定了《ESG工作小组工作细》。ESG小组主要负责沟通、推进、落实ESG工作的具体措施并跟踪管理ESG工作目标的完成情况。通过此三级架构的协同工作，我们确保了ESG工作在集团内部的有效实施，进一步推动了我们在可持续发展道路上的前行。

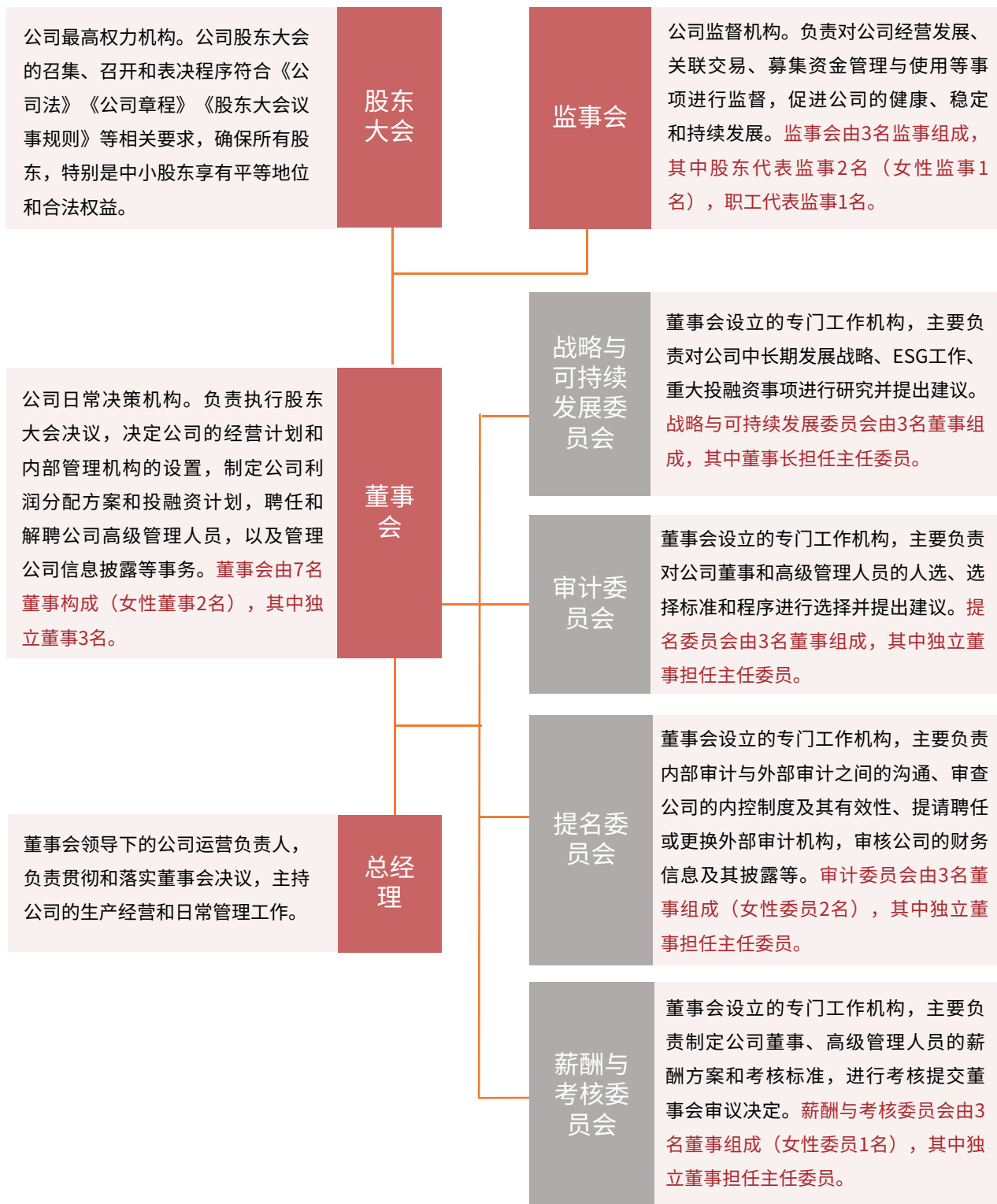
未来，我们致力于不断提高和精进我们的环境、社会和治理（ESG）实践，强化与国内外专业组织的互动与交流，积极借鉴行业内杰出的ESG实例。同时，我们将把ESG的执行成果作为评估公司管理团队绩效的重要指标，确保ESG的原则和实践贯穿公司的经营和管理的每一个层面。

董事会办公室作为ESG工作小组的领导核心，承担着策划、协调及监督各部门ESG活动的重任，确保ESG信息的准确汇总与及时披露。供应链中心负责维护与供应商、客户和合作伙伴间的诚信关系，促进供应链透明度，并致力于选择有责任感的供应商。法务部保障公司全面遵循相关法规，持续提升ESG表现。内审部通过内审工作确保与ESG相关的风险和控制得到有效管理，同时收集与ESG相关的数据，保证其准确性。财务中心则为ESG项目提供资金支持，并监控财务绩效。各事业部及其质量和EHS部门确保产品和运营符合环保标准，同时积极进行环境和健康安全方面的培训与改善。知识产权部保护技术创新，推动可持续技术发展。信息技术中心通过技术方案支持ESG目标，包括减碳和提高效率。人力资源中心确保遵循劳动法，保护员工权益，并推动员工发展。



公司治理架构

我们不断完善法人治理结构，修订并制定了《公司章程》《董事会议事规则》《独立董事工作制度》《独立董事专门会议工作制度》《关联交易管理制度》《募集资金管理制度》《对外担保管理制度》等重大规章制度，提高决策效率和规范运作。



规范运作

投资者关系

我们制定了《信息披露管理制度》《投资者关系管理制度》，坚持真实、准确、完整、及时、有效的信息披露原则，通过信息披露、业绩说明会、机构调研、投资者热线，投资者E互动问答等多种方式，保持与投资者的有效沟通，帮助投资者客观、全面、深入地了解公司信息，与投资者建立长期稳定的良好互动关系。

信息披露

我们重视信息披露工作，按照相关法律法规要求及时履行信息披露义务，维护公司全体股东的合法权益。

2023年，我们完成定期报告的编制、报送和披露工作，并完成120次临时公告的披露工作，将公司相关情况真实、准确、完整、及时、公平地向广大投资者披露，使投资者更好地了解公司现状。

我们在2019-2022年度上海证券交易所信息披露工作评价中连续四年获得A级。

股东回报

我们重视股东回报，在《公司章程》《未来三年（2021年-2023年）股东分红回报规划》中明确了股利分配政策。为保持对社会公众股东的合理投资回报，以可持续发展和维护股东权益为宗旨，保持利润分配政策的连续性和稳定性，2021-2023年进行利润分配时，现金分红在当年利润分配中所占比例不低于20%。

分红年度	每10股转增股数（股）	每10股派息数（元）	现金分红金额（含税）（元）
2021	4.00	3.50	332,886,311.80
2022	4.00	1.50	199,731,787.05
2023	4.00	2.60	484,032,252.86
近三年累计现金分红金额			1,016,650,351.71

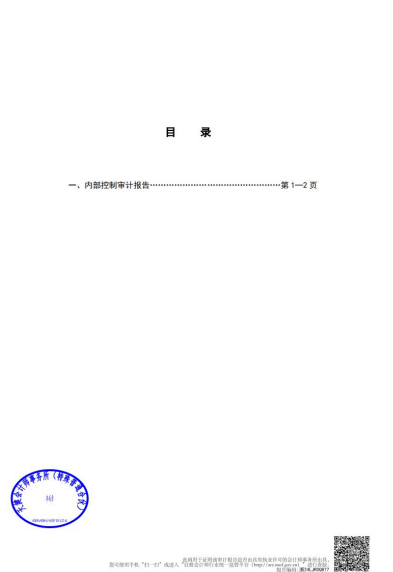
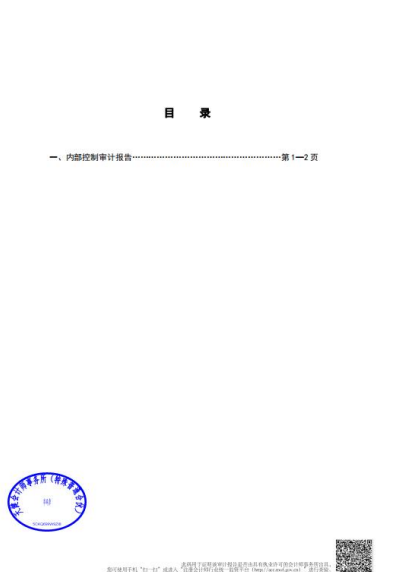
*注：2023年度利润分配预案尚需经公司2023年年度股东大会审议通过后方可实施。

风险管理及内部控制

为有效防范化解重大风险，不断加强公司全面风险管理，我们根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》等相关规定，对《内控管理制度》进行更新和完善，建立了一套简洁明了、运行有效的内部控制体系，确保将风险管理流程贯穿于公司经营管理的各个环节，并由董事会、监事会、管理层、内审部共同组成公司的风险内控管理组织，对公司的内部控制管理进行监督与评价，主要包括内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五大要素。我们在经营管理中严格遵守法律法规，2023年公司及其所属子公司没有重大违规事例或支付重大违规的罚款。

我们聘请了天健会计师事务所（特殊普通合伙）担任公司2023年度内部控制审计机构，对总部各职能部门及各级子公司的内部控制有效性进行了评价，全年未发现公司在内部控制设计及执行方面存在重大缺陷，出具了**标准无保留意见**的《内部控制审计报告》。我们每年都会披露《内部控制自我评价报告》。

2023年度董事会及各专业委员会依法规范运作,认真履行职责,在完善公司治理结构、加强内部控制建设等方面开展了积极的工作,保证了公司的健康运行和有序发展。报告期内召开董事会会议16次,监事会14次,各专门委员会13次,董事会组织并召开股东大会4次,各项会议决议均得到了全面有效落实,在最大程度上维护了公司、股东和各相关主体的利益。



公司《内部控制审计报告》详细内容请查阅上海证券交易所网站

商业道德

遵循商业道德

商业活动中的不正当行为如贪污、受贿、行贿，或以牺牲本公司利益为前提，或违反公平交易原则、损害本公司的声誉，都会严重扰乱企业的正常管理秩序，阻碍企业的持续、健康发展。因此，本公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等有关法律法规，坚决反对并明令禁止贪腐行为，希望在公司内部营造风清气正、廉洁诚信的文化氛围。

2022年，为有效防范经营管理风险，鼓励广大员主动参与公司管理，及时监督和举报公司内部运营缺陷或违规行为，确保公司依法合规稳健经营，公司制定并发布了《内部举报管理制度》。

举报程序及宣传

公司通过在多渠道公开的方式保证举报政策和举报方式的透明可获取：

- (一) 各类招标文件和采购合同等，须在显著位置上或专页明示举报途径；
- (二) 网站、宿舍食堂、办公区及厂房等，须在显著位置设专栏，明示举报途径；
- (三) 新员工入职培训时，须在培训教材或员工手册中明示举报渠道与政策；
- (四) 定期召开供应商廉洁自律宣讲大会，要求供应商签署《相对方廉洁自律告知函》，规范供应商的廉洁行为。

基本原则

- (一) 员工广泛参与；
- (二) 实时监督举报；
- (三) 处理及时有效；
- (四) 严格责任追究；
- (五) 为举报人保密。

管理机构

管理领导小组

领导小组组长：董事长

领导小组办公室：内审部



福斯特监督举报平台

公司举报平台上线啦!

举报平台检举方式

微信举报方式
举报平台二维码

邮箱举报方式
邮箱: firstjubao@firstpvm.com

举报平台报范围

公司所有部门、所有环节的运营缺陷、管理漏洞或违规行为都列为员工举报范围内。

(一) 经营管理中违反公司制度、监管政策、相关法律法规的行为；
(二) 财务制度执行中的违法违规行为；
(三) 员工招聘、干部聘任中违背公开、公平原则的暗箱操作行为；
(四) 公司物品采购、公务消费、公务接待等方面存在违反公司规定的行为；
(五) 其它会给公司带来经济、声誉损失的行为。

绝对保密

举报平台检举奖励

公司将检举重大违法违规行为或者成功堵截案件的员工，实行奖励，并将在案件处理完毕两周内直接奖励有功员工。

(一) 挪用资金或挽回损失在10万元以内(含10万元)的，标准奖励为3%，不高于3000元；
(二) 挪用资金或挽回损失在10万元以上100万元以内(含100万元)的，奖励标准为2%，不高于21000元；
(三) 挪用资金或挽回损失在100万元以上的，标准奖励为1.5%，不高于50000元；
(四) 检举内容无法按照金额进行衡量的，内部举报管理领导小组根据影响的大小确定具体奖励金额；
(五) 对影响特别重大的，奖励金额另行讨论。

杭州福斯特应用材料股份有限公司
HANGZHOU FIRST APPLIED MATERIAL CO., LTD.

商业道德

管理领导小组职责

- (一) 负责内部举报工作制度的制定、修改和实施；
- (二) 受理员工举报的内部运营缺陷或违规行为，并组织对该行为进行调查分析和性质认定；
- (三) 讨论研究运营缺陷或违规行为的补救和整改措施上报公司；
- (四) 依照公司相关规章制度，出具运营缺陷或违规行为相关责任人的处理意见上报公司。

举报内容

公司所有部门、所有环节的运营缺陷、管理漏洞或违规行为都列为员工举报范围内。

- (一) 经营管理中违反公司制度、监管政策、相关法律法规的行为；
- (二) 财务制度执行中的违法违规行为；
- (三) 员工招聘、干部聘任中违背公开、公平原则的暗箱操作行为；
- (四) 公司物品采购、公务消费、公务接待等方面存在违反公司规定的行为；
- (五) 其它会给公司带来经济、声誉损失的行为。



举报人保密制度

公司高度重视对举报人合法权益的保护，对举报人的个人信息将采取最严格的保密措施，禁止任何泄露行为，举报人姓名、住址、联系方式等信息资料及举报材料按《保密制度》密级文件进行管理。在事件调查过程中，严禁将投诉举报信函、证据、投诉举报记录材料等内容直接转交被举报单位或有关人员，防止泄密和对投诉举报人打击报复行为的发生。如确有发生对投诉举报人实施打击报复的，公司将追究其行政、经济和法律责任。



重点监督环节

根据市场案例和公司的实际情况，我们辨识了贪腐行为的多发环节，即物料采购、物流运输和工程施工等环节。公司秉承“预防为主，预防在前”的理念，建立了相对完善的《招标投标管理办法》，由供应链中心、总经理办公室和内审部分别对不同的经营环节实施公开招标，从源头预防权力寻租和贪腐行为的滋生，公司每三年将对所有业务进行一次审计。2023年度，公司共实施了各类招标投标项目93项，共实施了13项专项审计，全年共查处5起贪腐案件，并按照公司规定对相关人员进行处理。

附录1-GRI标准内容索引

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	P4、P6-7	阅读指引、关于福斯特
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	P4	阅读指引
	2-3 报告期、报告频率和联系人	P4	阅读指引
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P6-9、P34-37、P40	关于福斯特、打造卓越产品、供应链管理
	2-7 员工	P42	平等与多元化
	2-8 员工之外的工作者	P42	平等与多元化
	2-9 管治架构和构成	P51-53	ESG管治、公司治理结构
	2-10 最高治理机构的提名和遴选	P53	公司治理结构
	2-11 最高治理机构主席	P53	公司治理结构
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P51-53	ESG管治、公司治理结构
	2-13 为管理影响的责任授权	P51-53	ESG管治、公司治理结构
	2-14 最高治理机构在可持续发展报告中的作用	P51-53	ESG管治、公司治理结构
	2-15 利益冲突	P13、P53	利益相关者的沟通、公司治理结构
	2-16 关键问题的沟通	P13-14	利益相关者的沟通、重点议题评估
	2-17 最高治理机构的共同知识	P51-52	ESG管治
	2-19 薪酬政策	P46-47	薪酬福利
	2-20 确定薪酬的程序	P46-47	薪酬福利
	2-22 关于可持续发展战略的声明	P5	董事长致辞
2-23 政策承诺	P13	利益相关者的沟通	

GRI标准内容索引

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 2: 一般披露 2021	2-24 融合政策承诺	P31、P51-52	响应气候变化、ESG管治
	2-25 补救负面影响程序	P13、P55	利益相关者的沟通、风险管理及内部控制
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P13、P55	利益相关者的沟通、风险管理及内部控制
	2-27 遵守法律法规	P55	风险管理及内部控制
	2-29 利益相关方参与的方法	P13	利益相关者的沟通

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	P13-14	利益相关者的沟通、重点议题评估
	3-2 实质性议题列表	P14	重点议题评估
	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	P8、P46-47	关键绩效与荣誉、薪酬福利
	201-2 气候变化带来的财务影响和其他风险和机遇	P31-32	响应气候变化

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	P49	社会责任

GRI标准内容索引

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 205: 反腐败 2016	205-1 已经进行腐败风险评估的运营点	P56-57	商业道德
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P56-57	商业道德
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	P56-57	商业道德

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 207: 税收 2019	207-3 利益相关方参与和管理与税收有关的问题	P13	利益相关者的沟通

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	P21、 P29-30	绿色运营、水资源保护、响应气候变化
	302-4 减少能源消耗	P18-P30	能源管理、绿色运营、废弃物排放管理、化学物质安全、水资源保护、响应气候变化

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	P29	水资源保护
	303-3 取水	P29	水资源保护
	303-4 排水	P29	水资源保护

GRI标准内容索引

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P22-25	废弃物排放管理
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	P22-25	废弃物排放管理
	306-3 产生的废弃物	P22-25	废弃物排放管理
	306-4 从处置中转移的废弃物	P22-25	废弃物排放管理

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1 使用环境评价维度筛选的新供应商	P28	化学物质安全
	308-2 供应链中的负面环境影响以及采取的行动	P40	供应链管理

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、 P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 401: 雇佣 2016	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P46-47	薪酬福利
	401-3 育儿假	P46-47	薪酬福利

GRI标准内容索引

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1 职业健康安全管理体系	P45	职业健康安全管理
	403-3 职业健康服务	P45	职业健康安全管理
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P45	职业健康安全管理
	403-5 工作者职业健康安全培训	P45	职业健康安全管理

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P43-44	人才培养与发展
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	P43-44	人才培养与发展

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 405: 多元性与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	P42	平等与多元化

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的响应、重点议题评估
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P49	社会责任

GRI标准内容索引

GRI标准	披露项	位置	对应章节内容
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P11-12、P14	联合国可持续发展目标的 响应、重点议题评估
GRI 416: 客户健康 与安全 2016	416-2 涉及产品和服务的健康与安全 影响的违规事件	无环保处罚	/

附录2-意见反馈表

尊敬的读者：

感谢您在百忙之中阅读《福斯特2023年度环境、社会及治理（ESG）报告》，为进一步提升我们ESG工作的水平与报告编制质量，我们非常希望您能够对本报告进行评价，并提出您的宝贵建议。欢迎您通过邮寄、电子邮件、电话等方式将您的意见表反馈给我们，我们将严格对您的个人信息及您所提交的内容进行保密，谢谢！

联系方式

地址：浙江省杭州市临安区锦北街道福斯特街8号

电话：0571-61076968

邮箱：fst-zqb@firstpvm.com

您属于哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 用户 政府 社区 银行 学术机构 其他(请说明)

您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 差

您认为本报告可读性（表达方式通俗易懂，设计美观，方便信息查询）

非常好 好 一般 差

您认为本报告可信度（报告信息真实可信）

非常好 好 一般 差

您认为本报告的信息完整性（信息披露是否完整）

非常好 好 一般 差

您对本报告中所披露的环境责任部分的评价是：

非常好 好 一般 差

您对本报告中所披露的社会责任部分的评价是：

非常好 好 一般 差

您对本报告中所披露的治理责任部分的评价是：

非常好 好 一般 差

除报告已披露的内容以外，您还更希望看到哪方面的信息？