

2023年度

环境、社会及公司治理（ESG）报告

Environmental, Social, Governance (ESG) Report



目 录

01	关于本报告	02	董事长寄语	03	公司简介	04	经营与管理
05	公共关系与 社会责任	06	相关利益方 权益保护	07	环境保护与 可持续发展	08	2024年度社会 责任工作目标

关于本报告

本报告是创新医疗管理股份有限公司对外发布的环境、社会及公司治理（ESG）报告，本报告详细披露了公司及下属医院于2023年在环境、社会及公司治理等方面履行社会责任的实践，旨在向社会公众以及利益相关方进行说明，以期得到社会各界更广泛的了解、支持与帮助。



报告周期：本报告为年度报告。



时间范围：本报告以2023年1月1日-2023年12月31日为主，必要时追溯到创新医疗发展历程中的重要年份。



指代说明：为了便于表述和方便阅读，在本报告中，“创新医疗管理股份有限公司”以“创新医疗”、“公司”、“我们”表示。



报告范围：本报告主体范围包括公司及子公司。



数据说明：本报告期内所有数据均引用自经审计的公司年报及公司内部正式文件。



获取方式：本报告电子版本请登录巨潮资讯网下载。网址：[（http://www.cninfo.com.cn）](http://www.cninfo.com.cn)



编制依据：

- 联合国《可持续发展目标（Sustainable Development Goals, SDGs）企业行动指南》
- 全球可持续发展标准委员会（Global Sustainability Standards Board）《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》

本报告参考上述编写指南，同时依据深交所有关法律法规，结合公司现阶段发展水平与可持续发展实际情况进行编写。



2023年是全面贯彻党的二十大精神
的开局之年，亦是创新医疗承压前行、
稳中有进的一年。我们坚定履行社会
责任，并在精益管理、质量控制、使
命担当、勤奋务实、创新发展等方面
取得了显著的进展，步履不停，继续
谱写新的篇章。

展望未来，2024年是新的起点，我们将继续精益求精，
深化管理体系，推动全员参与质量提升的工作。我们将进一步发扬使命担当精神，
努力提高医疗服务水平，为患者提供更为全面的医疗解决方案，努力创造更多的价值，
推动创新医疗高质量可持续健康发展。

这一年，我们精耕细作，提质增量。2023年，我们进一步强化了对医疗服务各个环节的精细管理，注重每一个细节，确保医疗过程的高效和安全。通过加强质量控制措施，优化和创新业务流程，提升了服务质量，实现了更高效、更精确的运营，为患者提供了更为优质的医疗服务。

这一年，我们使命在肩，惟勤惟行。在使命担当方面，我们深知医疗行业的责任重大，积极参与社会公益事业，

推动医学研究和健康教育，并通过将企业责任融入业务运营的方方面面，积极响应社会的健康需求。同时，全体员工时刻保持工作的热情和敬业精神，以实际行动践行医疗服务的使命。未来，我们将继续秉持使命担当的原则，为构建更健康、更可持续的社会贡献我们的力量。

这一年，我们奋进创新，务实笃行。面对医疗领域的不断变革，我们保持积极的创新意识。2023

年，公司下属医院通过互联网医院以及新媒体拓展业务渠道，与其他医院进行院际合作，为专科发展提供更多平台资源和合作机会，不断提升医疗服务水平，增强了综合实力和核心竞争力。同时，我们鼓励员工提出创新性的建议，积极参与各类培训和学习，迎接更多的挑战，创造更多的成功。未来，我们将继续注重创新，不断推动医疗技术的提升。

董事长
2024年4月

走进——

创新医疗

INNOVATIVE MEDICAL



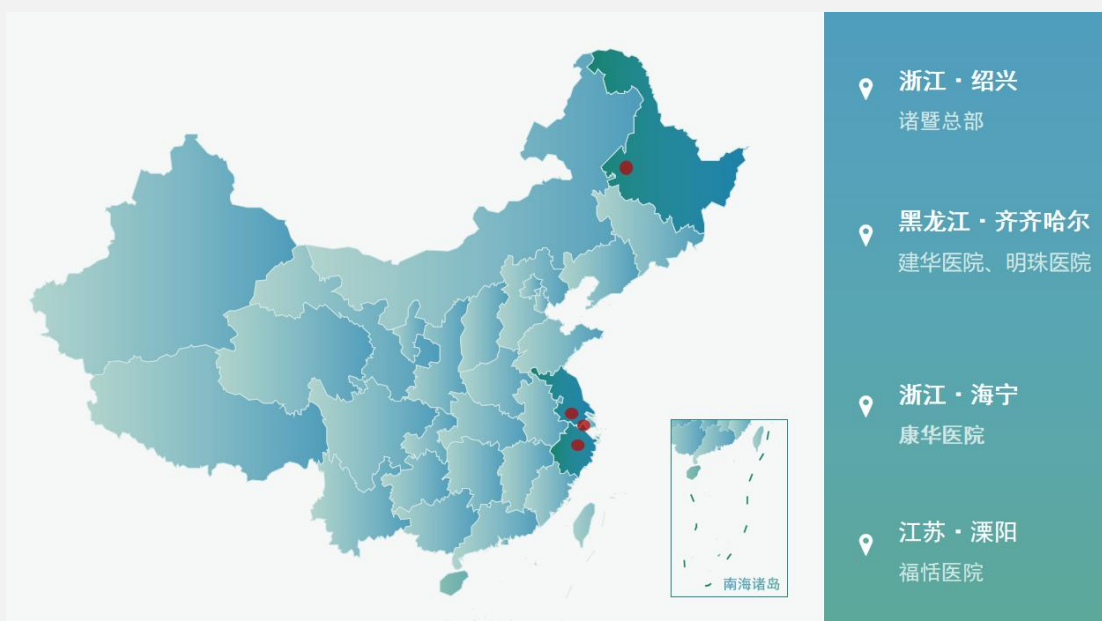
创新医疗管理股份有限公司，是一家以医疗服务为主营业务的上市公司，公司股票于2007年在深圳证券交易所挂牌上市。公司总部位于浙江省诸暨市，在浙江、江苏、黑龙江拥有三家综合性医院和一家康复专科医院，合计可开放床位达2673张。

公司下属建华医院、康华医院、福恬医院和明珠医院四家医疗机构。其中，建华医院是三级甲等综合性医院，康华医院是二级甲等综合性医院，福恬医院是二级康复医院，明珠医院是二级甲等综合性医院。公司下属的四家医院，在各自的医疗服务半径内具有一定的竞争优势。

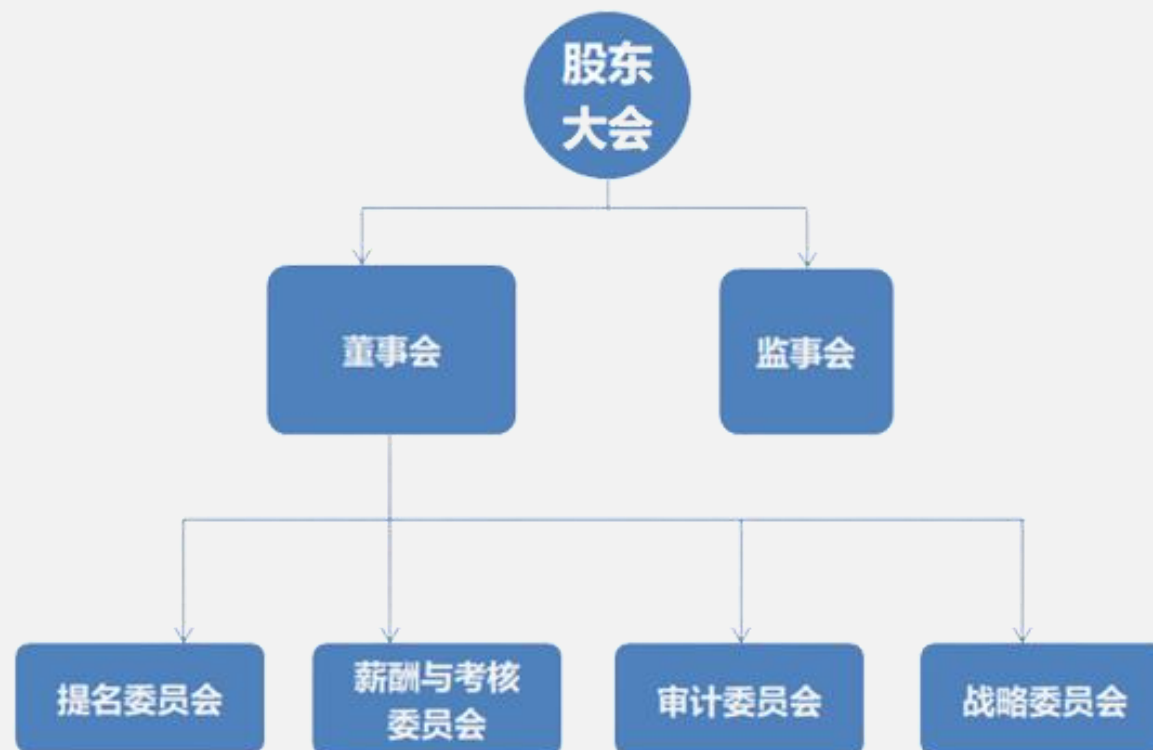
发展战略

一方面，公司将继续加强现有医疗服务业务管理，优化供应链以提高生产和运营效率，从而提升经营业绩；另一方面，公司还将紧扣“创新”二字，对新技术、新服务在医疗领域的应用保持高度关注。公司参股的脑机接口项目目前已进入工程样机阶段，并获得了浙江省科技厅“尖兵”“领雁”研发攻关计划项目支持，公司将继续积极支持脑机接口项目在医疗领域的应用与创新，推动相关产品早日实现商业化落地。同时，随着近年来人工智能技术的飞速发展，公司认为目前人工智能技术已初步具备在医疗领域应用落地的可能，这将有助于更好的提升医疗技术水平，提高医院经营效率，并提高患者满意度。此外，公司将继续关注市场动态，确保公司稳健发展的同时，积极寻找适当的并购机会。

区域分布



经营与管理



报告期内，公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律、法规、规范性文件的要求，认真履行信息披露义务，不断完善公司治理结构，建立健全公司内部管理和控制体系，促进公司规范运作，提高公司治理水平。截止报告期末，公司治理实际情况基本符合中国证监会发布的有关上市公司治理的规范性文件的要求。

下属医院概况



建华医院位于黑龙江省齐齐哈尔市，始建于1946年。建华医院是黑龙江省与吉林、内蒙交界西北部最大的民营三甲医院。建华医院下设南、北两大院区，集医疗、教学、康复、预防于一体，以烧伤科、骨科、肾病内分泌科、心内科、妇产科等为特色。建华医院通过创新的患者服务部和完善的医院管理体系，提升了医疗服务质量。



康华医院位于浙江省海宁市（全国百强县），为浙江省二级甲等综合医院，始创于2007年，是一所按照三级乙等综合医院标准设置，集医疗、康复、保健、教学为一体的新型现代化综合性医院。康华医院心血管内科、老年医学科、康复医学科、肿瘤科、儿科等重点专科在所在地有较高的知名度，其中老年医学科为浙江省级重点学科，康复医学科是海宁市重点专业学科。

福恬医院位于江苏省溧阳市（全国百强县），成立于2011年，是溧阳市首家二级康复专科医院。福恬医院以康复诊疗为专科特色，开设了骨科康复、神经康复、疼痛康复、老年康复、言语康复、产后康复、运动康复等核心特色康复科室，为广大患者提供特殊康复医疗服务。



明珠医院位于齐齐哈尔市富拉尔基区，始建于1954年4月，前身为齐齐哈尔北钢医院，是集医疗、教学、科研于一体，是齐齐哈尔市、龙江县、泰来县、梅里斯区、克山县民政二次救助定点医院、富拉尔基区民政低保精准救助定点医院，明珠医院拥有精神科、康复医学科等特色专科。



主动 热情 关爱 尊重



创新医疗，心系健康，承担责任，服务社会。我们是一家专注于提供综合性医疗服务的公众公司，始终秉持着高度的社会责任感，致力于为患者提供优质医疗服务，更积极参与公益、志愿服务等活动，助力社会和谐发展。我们坚信，企业的成长与社会的进步息息相关，我们与社会共同成长，携手共建美好明天。



建华医院在履行社会责任方面展现了高度的关怀和行动力。为了提高基层医疗机构的服务能力和医务人员的专业素养，通过培训向基层医务人员提供专业知识和技术，促进医疗资源的共享和优化，可以加强基层医疗机构的建设和团队合作，推动乡村医疗服务的发展。除了培训基层医务人员，建华医院还不定期组织医疗队伍前往贫困乡村进行义诊活动，截止目前已累计义诊人数3000余人，共开展了24场义诊活动，为广大居民提供了免费的医疗服务和健康咨询，获得了良好的社会反响和参与度。

组织义诊 履行社会责任

2023年度建华医院积极组织各类义诊活动，其中：2023年3月建华医院联合齐齐哈尔市残联，在龙沙区太阳社区举行“第二十四次全国爱耳日弘扬雷锋精神 助残义

诊服务 科学爱耳护耳 实现主动健康”义诊活动，活动共计接待残疾人士50余人次；同月，建华医院联合富裕县繁荣乡龙山村进行健康义诊活动，共为龙山村200多位百姓提供免费义诊。

关爱生命关爱健康 与医疗服务并行

在2023年9月29日世界心脏日这一天，建华医院心血管内科医生为新化社区的居民普及心血管疾病方面的知识，使得大家更好的了解自身心脏问题和心血管疾病的预防措施，增强了他们关爱生命、关注健康的意识，活动受到了在场百姓的高度赞扬及肯定。

通过这些举措，建华医院让更多的人感受到了来自医院的温暖和关爱，增强了他们关爱生命、关注健康的意识，提升了百姓的幸福感。这些活动不仅提供了免费的医疗服务，还普及了健康知识，增强了公众对健康的关注意识。建华医院在履行社会责任方面发挥了积极的作用，为社会和谐和健康发展做出了应有的贡献。





康华医院以学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育为契机，持续深化“我为群众办实事”实践活动。一是以红色结对为患者谋资源。2023年5月与海宁人社局开展党建联建，打造了“潮城医保会客厅”，在一站式服务中心专门设立了医保咨询服务窗口，并开展了为民服务健康宣教与义诊，服务群众约260人次。二是以红色共建心系群众。2023年4月康华医院与周王庙双涧村开展了“健康共富”党建联建，9月与中铁十四局杭州萧山机场线项目党支部进行了医企共建。共建当天分别为群众、员工进行了健康咨询，体检关爱，服务人次达235人次。

党群关爱 帮扶弱势群体

2023年度康华医院继续推进党群关爱，及时帮扶特困弱势群体，已完成个人困难党群住院领取关爱资金55人次；

对原签约红色共建党群人员健康需求继续开展回访、特需等医疗保障服务，2023年完成服务人次6380人次；为行动不便的特殊人群由红色服务部负责特殊送药送医上门；为住院疑难、急诊病人提供联系专家或转诊等服务，持续做好亲情化服务。

诚于服务 组织义诊活动

康华医院全年组织开展急救知识普及、义诊咨询、健康讲座、助残帮困等各类志愿服务活动近136场，直接服务群众近6800余人次。通过主题党日形式，开展六一慰问活动，服务住院患者152人次。积极参与社会服务工作，响应文明城市创建，坚持开展公交亭清洁、捡拾垃圾等志愿活动。

康华医院在履行社会责任方面取得了显著的成绩，通过与社区、政府、企业的合作，为群众提供了全方位的医疗服务和健康关怀，展现了医院的社会担当和责任意识。



2023年，福恬医院开展社区服务60余场，覆盖全部周边社区，进行义诊、眼科筛查、健康知识讲座等。

义诊与健康知识讲座 并行

除常规社区义诊外，2023年3月妇女节期间，妇科主任秦卫英带队，走进社区、深入工厂开展妇科健康知识讲座，内容涵盖医保政策宣传、妇科常见病、宫颈癌、乳腺癌的防治和自我筛查、盆底功能损伤与康复治疗、绝经期管理等，获得了社区群众、工厂职工的赞许。6月30日，福恬党支部在高新区党委的领导下，由党支部书记史乐带队，走访了杨庄、徐格笪、前棠、新庄等多个社区，关心和慰问老党员，尤其是健康方面的实际需求。

敬老爱老 传递温暖正能量

10月23日重阳节期间，医院组织医务人员走进竹簧敬老院，帮老年人量血压、测血糖、筛查白内障，进行健康咨询，提高老年人健康自我管理的意识。这些社区服务，不仅提供了免费的医疗服务，更重要的是普及了健康知识，提升了健康意识，为健康中国的目标尽了一份医院应尽的责任。



福恬医院开展助残活动是一项非常有意义的举措。通过这样的活动，医院可以为残疾人提供更多的关爱和支持，帮助他们获得更好的医疗服务和康复治疗。同时，这也能够提高社会对残疾人群体的关注度，促进社会的包容和融合。在开展助残活动时，福恬医院组织义诊活动，为残疾人提供免费的医疗咨询和治疗服务；开展康复训练课程，帮助残疾人提高生活自理能力；组织健康讲座，提升残疾人对健康知识的了解等。通过这些活动，福恬医院可以为残疾人提供更全面的关爱和支持，帮助他们更好地融入社会，享受更高质量的生活，为残疾人群体带来更多的希望和温暖。



2023年齐齐哈尔明珠医院专家团队，走进社区、街道、工厂幼儿园等进行义诊、疾病筛查及健康知识讲座等共计26次，参加居民1638人次。



通过义诊活动降低群众健康隐患，提高了群众保健意识，深受广大居民的欢迎，为明珠医院树立了良好的口碑。



2023年度，明珠医院义诊活动服务对象包括中国第一重型机械股份公司职工、粮库职工、和平农场居民职工、邮政职工、农商银行客户、红岸街道居民、华通街道居民、铁北街道居民等。活动期间，护士们为群众免费测量血压、血糖、心电等项目，医生们耐心细致地回答所提出的健康问题，同时积极普及健康知识，介绍明珠医院基本情况、特色专科，受到群众的欢迎和认可。





2023年，建华医院与中国医学科学院阜外医院签约，成立心血管病技术培训中心，以共享资源、提高诊疗水平。同时，与北京同仁堂中医医院有限责任公司合作，推动中医科的发展。



2023年3月，康华医院获嘉兴市医疗保障研究会2022年度突出贡献单位。



2023年，福恬医院引入了消化内科专家，并与江苏省肿瘤医院建立了医联体，以加强合作、共享资源，从而提升医院的医疗实力和口碑。



2023年5月，在齐齐哈尔富拉尔基区优秀护士评选活动中，明珠医院15名护士荣获富拉尔基区优秀护士，优秀团体1名。

与利益相关方互信互利

- 股东与债权人
- 员工
- 患者



股东与债权人

公司严格遵循《公司法》、《证券法》、《深圳证券交易所股票上市规则》、《上市公司信息披露管理办法》等法律法规以及制度要求，保证信息披露的真实完整及时准确，提高公司在资本市场的诚信度和透明度；通过网上交流平台、电话、邮件等方式加强与投资者的交流，以便于公司广大股东与债权人能及时了解公司的经营、财务及重大事项进展情况；规范股东大会的召集、召开及表决程序，通过现场、网络等合法有效的方式，让更多的股东特别是中小股东享有平等地位、平等权利；不断健全、完善公司法人治理结构和内部控制制度，持续深入开展治理活动，促进公司规范运作。

2022年，公司严格按照相关规定，积极主动履行信息披露义务，真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，没有虚假、误导性陈述和重大遗漏，未发生内幕信息泄露事件，不存在选择性披露信息的情况。

员工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，严格执行员工社会保障制度，保障职工合法权益，锐意增强企业向心力。公司注重人才培养，采取内部培训及外部培训相结合的方式，为医院医务人员制定相应的培训计划。通过组织相关培训讲座，举办医患沟通的专项培训等内部培训，提高临床技术人员服务质量，逐步提升医护人员的沟通技巧，实现员工与企业的共同成长。公司严格把控办公环境、生活区域的卫生与安全，持续保障员工健康。

患者

公司下属医院以提高患者满意度为目标，通过提升医疗质量和服务质量以维护患者权益。建华医院成立呼叫中心、分诊会诊中心、一站式服务中心以及全院支持中心组成的患者服务部，为患者提供更优质的医疗服务；特殊时期不少居家患者面临断药风险，康华医院多方接洽，积极部署并协助相关部门协调特殊药品供应，安排志愿者为海宁市相关社区，送去急需药品，保障特殊期间患者用药不间断。

医护同行 环保同行 健康共生态



本公司及子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位。公司一直秉持生态文明理念，坚定走绿色节能发展之路，将生态环境保护要求融入发展战略和公司治理过程，旨在最终实现医院废物产生量的最小化、资源化利用的充分性以及无害化安全处置的目标。

环境保护与可持续发展

建华医院和明珠医院重视环境保护工作，通过成立医院环保工作领导小组和落实环境管理责任，确保环保工作有效进行，积极宣传环保知识，处理医疗废物，有效预防二次污染。同时，加强宣传教育，使每位员工认识到医疗废物管理的重要性，并建立健全管理制度，定期处理废物并做好记录，还定期消毒医疗废物暂存库房，严格遵守个人防护要求，并监测污水情况，确保环境保护工作得到落实。

康华医院全年污水处理设施运行正常，并对原有的部分污水处理中的消毒设备进行了更换，采用了新设备单过硫酸氢钾处理污水，该设备无环境腐蚀性。地下室经过抽水和设施维保后焕然一新，目前环境干燥，不存在安全隐患。康华医院充分做好垃圾分类工作，确保有产出有回收有记录。为全面监管环境保护工作，委托第三方进行环境自行检测，以确保医院环保工作落到实处。

福恬医院重视环保工作，为营造安全、绿色、温馨的就医环境，加强对物业保洁、食堂后勤的监督，定期开展环境监察和清洁活动，严格管理医疗废物和污水处理，实行无烟政策并开展环保宣教工作。将持续努力，促进环保和企业效益双提升，为社会公众的健康贡献力量。



未来展望

2024年，我们将继续秉承着社会责任的使命，不断创新和改进，为建设更加美好的社会做出贡献。

创新医疗服务：我们将不断提升医疗服务的质量和效率，为患者提供更加个性化、精准的治疗方案。

深化医疗服务与社区的结合：我们将积极拓展社区医疗服务，建立多层次、多样化的医疗服务网络，为社区居民提供便捷、高效的医疗服务，提高基层医疗水平，实现医疗资源的合理配置。

推动医疗可持续发展：我们将坚持可持续发展理念，注重资源的节约利用和环境保护，推动绿色医疗的发展，减少医疗废物的排放，提升医院整体的生态环境。

加强合作与交流：我们将积极参与外院合作与交流，借鉴先进经验和先进技术，提升自身的医疗水平和管理水平，推动医疗事业的高质量发展。

通过以上努力，我们将不断提升企业的社会责任感和社会影响力，为构建健康、和谐的社会作出更大的贡献。

反馈意见表

尊敬的读者：您好！

十分感谢您阅读《创新医疗管理股份有限公司2023年环境、社会及公司治理（ESG）报告》。我们非常重视并期望聆听您对创新医疗ESG管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

选择性问题（请在相应的位置打√）

1、您属于以下哪类利益相关方？

- 政府 监管机构 客户 员工
 学术 / 科研机构 供应商与合作伙伴 社会团体 / 非政府组织 公众与媒体 其他

2、您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

- 很好 较好 一般 较差 差

3、您认为本报告是否能反映创新医疗对经济、社会和环境的重大影响？

- 很好 较好 一般 较差 差

4、您认为报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

- 很好 较好 一般 较差 差

开放性问题

1、您认为本报告最让您满意的方面是什么？

2、您对我们的报告及履责实践还有哪些意见或建议？

恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们

投资者热线：0575-87160891

公司官网：www.chxy1.com

邮箱：cxy1002173@126.com

邮寄：浙江省诸暨市山下湖镇珍珠工业园

邮编：311804

传真：0575-87160531



创新医疗管理股份有限公司

Innovative Medical Management Co., Ltd.
