

2023年度

神州高铁技术股份有限公司
China High Speed Railway Technology Co.,Ltd.

环境、社会 /
及治理 (ESG) 报告

神州高铁技术股份有限公司

地址: 北京市海淀区高梁桥斜街59号院1号楼中坤大厦16层

邮编: 100044 电话: 010-62119883 邮箱: dongmi@shenzhou-gaotie.com

股票简称: 神州高铁
股票代码: 000008
(深圳证券交易所发行上市)

关于本报告

本报告是神州高铁技术股份有限公司发布的第二份环境、社会及治理 (ESG) 报告, 本着客观、规范、透明和全面的原则, 详细披露了神州高铁 2023 年在积极承担社会责任、有效管理 ESG 风险与机遇等方面的具体举措、重点实践、亮点案例和关键绩效, 旨在回应利益相关方的期望, 未来更好地履行社会责任。

时间范畴

本报告为年度报告, 报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日, 部分内容可能超出此时间范围。

报告范围

本报告以神州高铁技术股份有限公司为主体及其所属子公司。

称谓说明

公司简称		公司全称
神州高铁 / 公司 / 我们	指	神州高铁技术股份有限公司
国投集团	指	国家开发投资集团有限公司
国投高新	指	中国国投高新产业投资有限公司
海淀国投	指	北京市海淀区国有资产投资经营有限公司
新联铁	指	北京新联铁集团股份有限公司
交大微联	指	北京交大微联科技有限公司
神铁运营	指	神州高铁轨道交通运营管理有限公司
南京拓控	指	南京拓控信息科技股份有限公司
武汉利德	指	武汉利德测控技术有限公司
神州城轨	指	神州城轨技术有限公司
华兴致远	指	苏州华兴致远电子科技有限公司
神铁运维	指	神州高铁轨道运维技术(北京)有限公司
华高世纪	指	北京华高世纪科技股份有限公司
神铁牵引	指	广州神铁牵引设备有限公司
北神科技	指	北京神州高铁轨道交通科技有限公司
锦申科技	指	锦申科技铁道科技有限公司
神铁二号线	指	神铁二号线(天津)轨道交通运营有限公司
株洲壹星	指	株洲壹星科技股份有限公司
沃尔新	指	沃尔新(北京)自动设备有限公司

编制依据

本报告依据国务院国有资产监督管理委员会《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》(简称《央企 ESG 指标体系》)、《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》《提高央企控股上市公司质量工作方案》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作(2023 年 12 月修订)》、全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”)发布的《可持续发展报告标准(GRI Standards)》以及《联合国可持续发展目标》(UN SDGs 2030) 要求编制。

数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自于神州高铁内部文件、统计报告、财务报告等。本报告经神州高铁董事会审核后发布, 神州高铁保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

货币单位

除另做说明外, 本报告以人民币为货币单位。

报告获取途径

您可以在深圳证券交易所(www.szse.cn/index/index.html)、神州高铁官方网站(www.shenzhou-gaotie.com/gtszgt/index.htm) 查阅和下载本报告。

意见反馈

如您对本报告内容或公司的环境、社会及治理表现方面有任何意见或建议, 可通过电话(010-62119883) 或电子邮箱(dongmi@shenzhou-gaotie.com) 与我们联系。您的意见将帮助我们进一步完善本报告。

目录

董事长致辞 01

走进神州高铁 03

企业文化	04
组织架构	04
发展历程	05
2023 年度大事记	06
核心优势	07
社会认可	08

ESG 策略与管理 09

治理架构	09
工作实践	09
实质性议题分析	10
利益相关方沟通	11
ESG 荣誉与奖项	12

02 先进产品 贡献可持续交通 25

技术驱动创新	27
产品质量管控	30
强化战略客户关系	31
供应链管理	33
可持续交通解决方案	33

01 稳健经营 规范公司治理 13

党建引领	15
健全治理架构	19
优化规范治理	21
恪守商业伦理	22
投资者关系管理	23

04 凝心聚魂 建设幸福神铁 41

员工招聘	43
员工权益	43
健康安全	44
发展培训	47
员工关怀	48

03 绿色发展 应对气候变化 35

环境管理	37
资源消耗	38
污染防治	39
应对气候变化	39

05 责无旁贷 感恩回馈社会 49

履行纳税人义务	51
参与社区公益	51
投身抗震救灾	52
赋能行业发展	53
共建一带一路	55

展望未来 57

附录 59

董事长致辞

2023 年,是全面贯彻党的二十大精神的关键之年,是统筹实施十四五战略承上启下的关键之年。在国投集团和公司董事会的正确领导下,神州高铁以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,践行新发展理念、推动高质量发展,将可持续发展理念持续融入公司经营。

2023 年,各项工作扎实推进,在国投高新的指导支持下,神州高铁管理团队实现平稳过渡,新团队抓深化改革、抓合规经营、抓降本增效、抓应收回款,为公司健康发展打好基础。

这一年,神州高铁加强科技赋能、以技术创新保质量。

培育专精特新企业取得新突破,公司新增省部级专精特新企业 2 家,国家级专精特新“小巨人”企业 1 家,形成了“1(国家级)+7(省部级)”的专精特新产业集群。公司积极参与行业交流、资源互通、技术共享,赋能行业发展,以科技助力交通强国建设。

这一年,神州高铁聚焦主营业务、以专业装备拓市场。

作为轨道交通智能运营检修装备领先企业,公司致力于攻克关键技术,加速产品迭代,进一步打造智慧装备体系,不断提升公司核心装备的竞争力、影响力和抗风险能力,开拓更广阔市场。以专业助力绿色出行,普惠社会民生。

这一年,神州高铁坚持党建引领、以规范治理促提升。

坚持“学理论、强党性、重实践、建新功”,公司成立第一届党委、纪委,确定“两个清单”及“三重一大”具体事项,强化党组织在企业治理中的领导作用。在党建引领下,我们持续深化内部改革、完善公司治理,推动党的领导与公司治理有机融入、党建与业务工作深度融合、党务干部与业务干部交流融通,以高质量党建提升企业发展的内生动力和治理效能。

这一年,神州高铁践行绿色发展、以国家战略为己任。

公司积极推进环境管理体系认证,深入贯彻绿色发展理念,赋能轨道交通行业能源转型。我们秉承“以人为本”的理念,坚持公平招聘、重视职业健康与安全生产、保障员工权益、畅通晋升通道;公司始终坚持经营发展与公益责任齐头并进,参与主题宣传公益活动、积极投身抗震救灾工作、响应一带一路战略,以使命担当向世界展示国家名片。

2023 年,站在两个一百年奋斗目标的历史交汇点上,神州高铁践行国家战略,抢抓机遇、稳中求进,在“成为轨道交通智慧运维领域的领导者”的道路上行稳致远!

神州高铁董事长兼总经理

走进神州高铁



神州高铁技术股份有限公司（神州高铁，000008.SZ）是国家开发投资集团有限公司控股管理的央企上市企业，成立于 1997 年，2015 年重组上市，公司总部位于北京，是我国轨道交通智能运营检修装备领先企业。神州高铁聚焦轨道交通主业，已形成轨道交通运营检修装备和轨道交通运营维保服务两大业务板块。

经过二十七年发展，公司业务由为国铁、城市轨道交通、货运专用铁路客户提供运营检修装备，逐步向轨道交通后市场运营维保服务延伸，覆盖国铁、城轨、货运专用铁路市场。神州高铁目前旗下有 12 家主要子公司，分别位于北京、天津、苏州、武汉、南京、成都、广州等地。

组织架构



发展历程

1997年

公司前身北京新联铁科技股份有限公司成立

2015年

公司重组上市, 更名神州高铁技术股份有限公司

2016年

收购交大微联和武汉利德
海淀国投成为公司第一大股东

2017年

收购华高世纪, 实现轨交全产业链布局

2018年

加入国投集团, 成为央企控股上市公司

2019年

中标天津地铁 7 号线项目, 实现从装备提供商到运维服务商的战略升级

2021年

自主运营天津地铁 2 号线

2023 年度大事记

2023.07

南京拓控成功入选第五批国家级专精特新“小巨人”企业名单

2023.07

锦申科技成功入选 2023 年度第二批上海市专精特新中小企业名单

2023.10

南京拓控获批建设“江苏省轨道交通车辆重载、高速车轮品质综合检测技术工程研究中心”

2023.10

神州高铁选举产生第一届中国共产党神州高铁技术股份有限公司委员会和纪律检查委员会

2023.12

神铁牵引入选广东省 2023 年度专精特新中小企业名单

CHSR

核心优势

核心优势一：科技领航，推动行业创新

800 余项专利	500 余项软件著作权	7 家子公司获评省（直辖市） 专精特新中小企业
1 家子公司荣获国家级专精特新 “小巨人”企业称号	2 个产品荣获工信部制造业单项冠军 称号	参与制定国家标准 1 项， 行业标准 5 项，团体标准 3 项

核心优势二：产品全面，覆盖范围面广

145 个铁路车辆检修季度段所	15 个高铁焊轨基地	50+ 开通城市轨道交通的城市
200+ 城市轨道交通线路	330+ 货站	500+ 铁路专用线
200+ 大型工矿企业	2,900+ 高铁及地铁车站	20+ 海外市场覆盖

社会认可

	海淀区“两新”组织“党建强 发展强”品牌项目 神州高铁 中共海淀区委组织部
	国投集团第四届科技成果三等奖 新联铁 国投集团
	制造业单项冠军产品 新联铁产品“动车组空心车轴超声波探伤机” 工业和信息化部 中国工业经济联合会
	国家级专精特新“小巨人”企业称号 南京拓控 工业和信息化部
	广东省专精特新企业 神铁牵引 广东省工业和信息化厅
	2023 年度第二批上海市“专精特新”中小企业 锦申科技 上海市经济和信息化委员会

ESG 策略与管理

治理架构

神州高铁积极践行 ESG 理念, 建立健全 ESG 工作机制, 初步搭建起职责清晰、分工明确的 ESG 组织架构, 层层推进的 ESG 工作机制逐渐形成, 推动 ESG 理念融入公司实践, 为公司各级开展 ESG 工作提供系统性指导和有力支持。

公司董事会层面设立战略与 ESG 委员会, 负责为公司 ESG 愿景、ESG 发展战略规划制定、ESG 工作体系构建等要点工作进行研究并提供专业建议, 审阅年度 ESG 报告, 回应利益相关方关切等。

ESG 工作小组是公司 ESG 工作的管理机构, 由董事会秘书担任组长, 总部各部门及核心子公司负责人为小组成员, 小组主要负责公司 ESG 愿景、中长期 ESG 发展战略规划及目标的制定, 完善 ESG 工作管理制度, 统筹推进 ESG 信息披露工作, 根据 ESG 工作开展情况和阶段, 适时组织 ESG 意识和能力提升专项培训等事务。ESG 工作小组办公室设在董事会办公室。

总部各部门和下属各核心子公司是 ESG 工作的重要执行机构, 各部门和子公司指定明确的 ESG 负责人和工作联系人, 切实保障职责内各项 ESG 工作的落实, 包括全程配合 ESG 信息披露相关的材料整理、数据统计和上报等工作。

2023 年, 公司将碳排放和碳资产管理工作纳入资源节约与生态环境保护领导小组, 并更名为资源节约与生态环境保护(双碳管理)领导小组, 由董事长兼总经理孔令胜任组长, 负责统一领导公司生态环保、碳达峰、碳中和工作, 落实公司生态环保、双碳资源调配研究等重点工作, 推动公司双碳和环境管理规范化。



工作实践

神州高铁积极践行 ESG 理念, 围绕“贡献可持续交通”搭建 ESG 管理体系、科技创新体系、安全管理体系, 赋能企业 ESG 实践。

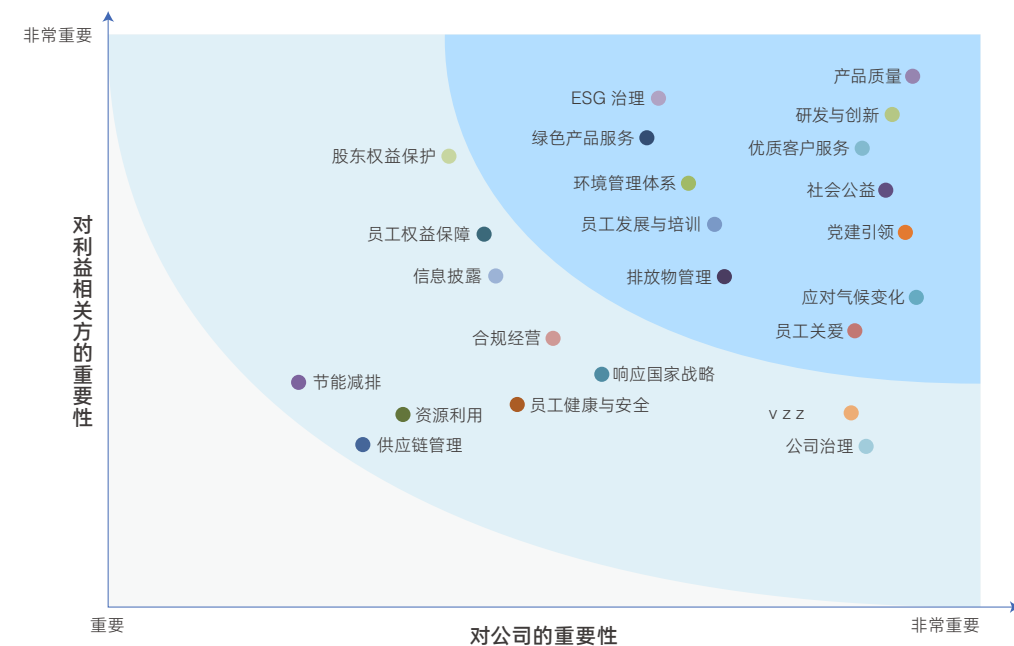
2023 年中, 公司对外发布神州高铁 2022 年度 ESG 报告和一图读懂神州高铁 2022 年度 ESG 报告, 以投资者喜闻乐见的形式, 简单明了地介绍公司业务布局、业绩变化及最新动态, 提升提高信息披露的广度, 携手各利益相关方共享价值创造成果, 让其在经济、环境、社会综合价值创造等方面上了解公司。

实质性议题分析

神州高铁研究分析宏观政策趋势, 参照国内外 ESG 信息披露标准和指引指南, 对标国内外优秀企业的先进 ESG 实践, 结合公司自身业务特色和发展规划, 通过线上线下访谈、问卷等方式获取利益相关方意见, 开展实质性议题识别和重要性评估工作。

判定流程	说明
议题识别	梳理分析行业政策和趋势, 深度解读《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告(试行)(征求意见稿)》等政策, 参照 GRI Standards、《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG5.0)》等国内外信息披露框架, 结合神州高铁轨道交通智能运营维保服务商特点, 识别出 23 项议题。
重要性评估	通过线上线下访谈、问卷调查等方式, 深入了解利益相关方所重点关注的议题, 从“对神州高铁发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度对所识别议题进行重要性评估, 形成初步实质性议题矩阵。
审核验证	议题识别和重要性评估结果呈报董事会进行讨论、审核和验证, 形成最终实质性议题矩阵。
结果应用	根据重要性高低程度和公司发展实际, 对实质性议题进行动态评估和更新。

神州高铁的实质性议题分析结果如下图所示:



利益相关方沟通

利益相关方	期望	沟通机制与应对策略
政府及监管机构	合规经营 保障产品质量与安全 践行“双碳”战略 构建绿色、安全交通体系 研发与创新	信息报送 定期报告 临时报告 配合监管考察 日常沟通
股东及投资人	保护股东权益 提升治理效能 加强风险与合规管理 提供稳健的投资回报 保障信息披露公开透明	股东大会 业绩说明会 投资者交流活动 投资者电话沟通 互动易 电子刊物
客户	保障客户权益 保证产品质量与安全 创新产品与服务	产品安全管理 客户面对面沟通 客户满意度调查 售后服务
员工	保障员工权益 赋能员工发展 优化员工福利 保障职业健康与安全 打造多元化、平等、包容职场	员工培训 员工活动 员工满意度调查 节日主题活动 探访慰问
供应商	公开、公平、公正采购 共同发展 供应链管理	供应商管理制度 公开招标流程 战略合作 日常沟通 交流活动
合作伙伴	共同发展 稳定合作	战略合作 日常沟通 交流活动

行业	研发与创新 推动行业规范发展 组织行业活动 优质人才培养	主导或参与标准制定 轨交人才培养 参与行业论坛 开展产学研合作 投身教育公益事业
环境	践行“双碳”战略 贡献绿色交通体系 践行绿色运营	绿色产品与服务 环境信息披露 开展绿色文化建设
社会、公众和媒体	构建绿色、安全交通体系 参与公益慈善事业 研发与创新 保障信息披露公开透明	参与慈善公益活动 多元化媒体矩阵 参与行业活动

ESG 荣誉与奖项

神州高铁首年度 ESG 工作获得行业和市场高度认可。

ESG 优秀实践案例，神州高铁榜上有名

ESG 案例“以可持续交通服务国家战略”成功入选新华社中国经济信息社举办的第二届“新华信用金兰杯” ESG 优秀案例最具影响力可持续发展品牌及中国上市公司协会 2023 年上市公司 ESG 优秀实践案例。

2023 年 6 月，神州高铁发布首份环境、社会及治理报告，公司围绕“贡献可持续交通”建立健全 ESG 工作机制，搭建职责清晰、分工明确的 ESG 组织架构；坚持加强质量提升和科技研发，提高核心产品迭代速度，稳固市场占有率，为长远发展夯实基础；以“安全至上”为公司安全生产理念，积极推动产品安全标准化体系和安全生产应急管理体系认证。公司从打造安全交通、贡献绿色低碳交通、促进交通互联互通等多维度，助力可持续交通。



稳健经营 规范公司治理

CHAPTER 01

神州高铁将党的建设融入公司治理，建立健全现代企业治理架构，强化公司治理、内部控制和风险管控，以透明信息披露保障投资者权益，扎实完善公司现代化企业建设与风险管控体系建设，保障业务平稳发展的同时为公司更好开展 ESG 工作打造高效的治理基础。

- 党建引领
- 健全治理架构
- 优化规范治理
- 恪守商业伦理
- 投资者关系管理



党建引领

党的领导融入公司治理

神州高铁始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，把推动公司高质量发展融入到贯彻落实党的二十大精神中来，融入到公司发展战略落地和业务结构的优化布局中来。

2023 年 10 月，公司党委对于“两个清单”中涉及“三重一大”的内容做了具体研究，并最终确定神州高铁“三重一大”制度和讨论事项清单。通过理清各治理主体的权责边界，进一步提升了公司重要决策的科学性和合规性，为公司规避风险和合规经营提供了重要保障。

组织建设

公司党委由属地中关村科学城综合党委和国投高新党委双重领导。



案例

神州高铁召开党员大会，成立党委和纪委

2023 年 10 月 20 日下午中国共产党神州高铁技术股份有限公司党员大会在北京胜利召开大会通过无记名投票方式，选举产生了第一届中国共产党神州高铁技术股份有限公司委员会和纪律检查委员会。党员大会结束之后，新一届党委和纪委分别召开了第一次全体会议，选举出党委书记、副书记和纪委书记，实现了公司董事长和党委书记由一人担任、设立专职副书记、纪委书记、经营班子成员任党委委员，有力落实了“双向进入、交叉任职”的工作要求。



案例

新联铁、交大微联党支部升格为党总支

新联铁、交大微联党支部分别召开全体党员大会升格为新联铁、交大党总支，通过召开全体党员大会，投票选举出新一任党总支委员。



思想建设

公司党委全年共落实上级党委和集团各类专题培训 20 余次，内容涉及党建与业务工作深度融合、科技创新动态、从严治党等内容。

自 2023 年 9 月以来，公司党委接受上级党组织调研交流 3 次，多人下沉基层党组织调研；组织参加独角兽·专精特新企业党建与发展论坛及参加北下关街道地区党建活动。

案例

深入第二批开展主题教育工作

根据国投集团、国投高新第二批主题教育工作会议统一部署，神州高铁党委成立主题教育工作领导小组办公室，制定主题教育工作推进表，组织领导班子成员对习近平新时代中国特色社会主义思想等 6 个专题的重要论述展开讨论学习；通过深入基层开展主题教育调查研究，形成了 6 份高质量调查研究报告。



组织中央八项规定学习、建立了贯彻落实中央八项规定实施细则制度

为进一步强化党员干部纪律意识和规矩意识，2023 年 11 月 17 日，神州高铁党群工作部组织公司党员干部集中学习贯彻落实中央八项规定精神，12 月 21 日，组织全体党员干部参加国投集团落实中央八项规定精神专题警示大会，持续开展党纪党规的学习教育，提升党员干部思想认识，做到警钟长鸣。



制度建设

2023 年,公司新建和修订包括《贯彻落实“三重一大”决策制度实施办法》《三重一大事项决策清单》《党务公开实施办法》《党费收缴、使用和管理规定》《党组织经费管理办法》5 项制度。

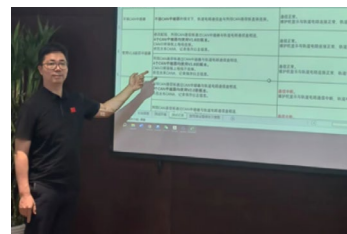
全年组织召开党总支委员会 10 次、党委会 7 次,将党总支、党委研究决定和研究讨论事项纳入民主化和规范化决策体系。



党员活动

公司通过打造党员突击队、青年突击队等形式,引导党员、青年当先锋、展作为。

2023 年,公司共打造 RBC 技术攻关突击队、超声探伤攻关队、架控电力机车研发队等突击队 11 个,负责各大重点交付、研发类项目的突破工作。公司形成先进案例报送机制,全年征集优秀党员立足本职岗位创造价值的先进典型 20 余例,其中,交大微联党员干部刘江沙同志入选国投高新“奋进新征程”主题系列宣传案例。公司全年设立党员先锋岗 150 余个,引导党员发挥先锋模范作用。



案例

神铁二号线设置党员先锋岗



神铁二号线向乘客普及安全知识



武汉利德党员深夜参与设备调试



华兴致远党员带领团队攻坚重点项目



群团工作

公司以党建带团建、党建带群建,树立标杆典型,向先锋模范看齐。

发动基层青年干部、员工组建“青年突击队”和“技术攻关小组”,着力解决在产品研发设计、生产制造、安装验收等环节出现的各类难点痛点问题。

公司以消费帮扶形式积极配合国投集团乡村振兴工作。



案例

“青年担当,强企有我——神州高铁青年员工演讲比赛”

2023 年 5 月,由神州高铁党总支主办的“青年担当,强企有我——神州高铁青年员工演讲比赛”在京成功举办。来自神州高铁总部及子公司的 16 位选手,经过近 3 个小时的激烈角逐,最终决出了本次演讲大赛各个奖项,充分展现了神州高铁青年立足岗位、苦干实干细干、助力企业发展的良好风貌。

青年强,则国强。近年来,在国投集团、国投高新群团部门的指导下,在属地中关村科学城党委的支持下,神州高铁涌现出很多优秀青年,他们在平凡的岗位上做出了不平凡的成绩,为企业发展贡献了青年智慧和力量。



统战工作

在统战工作方面,公司向在京公司的统战人士发放学习资料,领悟主题教育工作精神。公司党组织通过面对面的交流谈心方式,了解党外人士的思想动态和工作情况及各自组织内开展调研工作、参政议政方面的情况。

健全治理架构

治理策略

神州高铁作为国投集团控股子公司国投高新控股的上市公司, 按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等法律法规的规定和中国证监会、深圳证券交易所的监管要求, 建立健全公司治理制度, 完善公司治理结构, 并不断提升公司治理水平。

2023 年度, 公司完成了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《独立董事工作制度》《投资者关系管理制度》《内幕信息及知情人登记管理办法》《信息披露管理办法》及各专门委员会工作细则等共计 12 项制度的系统修订完善工作。

公司将提高公司质量发展作为一项长期性、系统性的专项工作, 从推动上市平台布局优化和功能发挥、促进上市公司完善治理和规范运作、强化上市公司内生增长和创新发展、增进上市公司市场认同和价值实现及组织保障五块内容设计了大的提升框架, 锚定 16 项重点任务, 以 51 项具体措施为小切口进行工作推进。截至 2023 年底, 已按期完成工作 11 项。

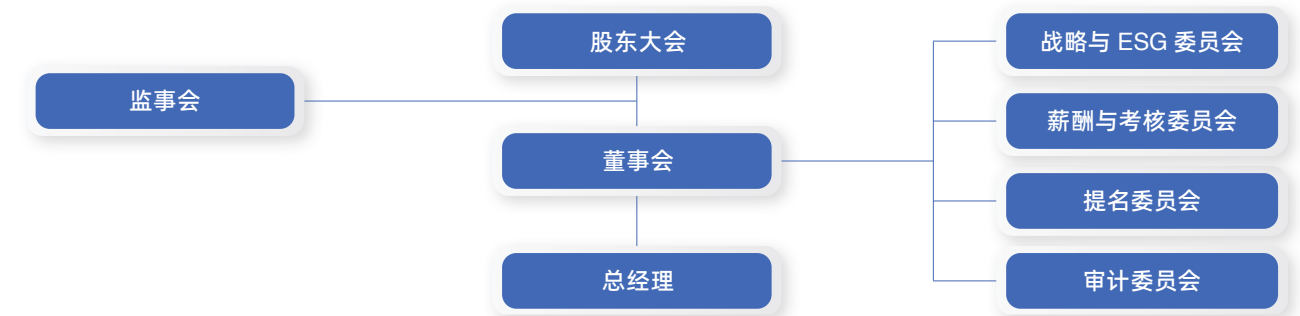
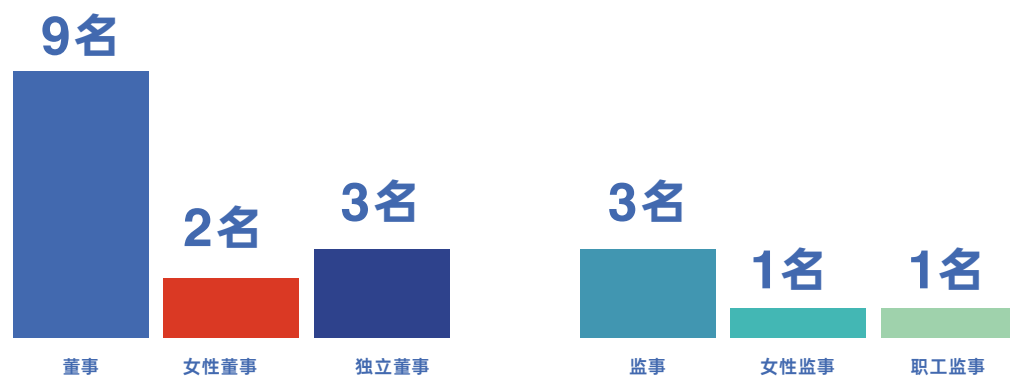


治理架构

公司通过健全制度体系, 夯实工作基础, 保障高效规范运行, 持续提升三会运作水平, 优化三会议事流程。

股东大会是公司的权力机构, 公司严格按照《深圳证券交易所股票上市规则》《公司章程》及《股东大会议事规则》的规定召集并召开公司股东大会, 保证股东能够依法行使权利。

公司严格按照《公司章程》规定的选聘程序选举董事。公司董事会由 9 名董事组成, 其中女性董事 2 名, 独立董事 3 名。董事会下设战略与 ESG 委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会, 各委员会各司其职, 进行专业研究, 为公司治理提供决策依据。



2023 年全年, 公司共召开股东大会	召开董事会	召开监事会	召开董事会各专门委员会合计
4 次	12 次	8 次	17 次
股东大会审议议案	董事会审议议案	监事会审议议案	
15 项	65 项	14 项	

会议召开合法合规, 未出现违规事项, 且上会议案全数通过。

案例

神州高铁董事会选举孔令胜为公司第十四届董事会董事长

2023 年 7 月 14 日, 神州高铁召开第十四届董事会第二十二次会议, 审议通过《关于选举公司董事长的议案》及《关于聘任总经理的议案》。公司董事会选举孔令胜为公司第十四届董事会董事长, 同时聘任其为公司总经理, 任期至第十四届董事会届满时止。孔令胜董事长上任以来, 带领班子成员, 抓深化改革、抓合规经营、抓降本增效、抓应收回款, 为公司健康发展打好基础。

神州高铁李红薇荣获“金圆桌”最具影响力独立董事

2023 年, 神州高铁连续第 7 年获董事会金圆桌优秀董事会, 独立董事李红薇荣获“最具影响力独立董事”。李红薇在财务、公司治理方面具备丰富的从业经验, 自 2021 年起任公司独立董事, 充分发挥独立作用, 谨慎审核各项议案; 多次列席公司股东大会, 与公司管理层、股东及股东代表充分沟通。作为神州高铁审计委员会召集人和提名委员会委员, 发挥专业优势, 尽职尽责。



优化规范治理

内部控制

公司按照《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》以及公司内部控制规范的规定及要求,坚持以风险管理为基础,结合公司经营管理实际需要,通过对公司内部控制运行情况进行持续监督及有效评价,不断改进及优化各项重要业务流程,及时健全和完善内部控制体系,促进内部控制体系与外部环境变化相适应,提高公司整体目标实现的可能性。

2023 年 4 月 20 日,公司第十四届董事会第十九次会议审议通过《2022 年度内部控制评价报告》。

风险控制

公司通过落实风险报告管理制度来加强风险控制,由风险管理部门组织各部门收集职责范围内涉及的风险源及风险信息,编制风险应对策略及预案,及时应对风险事项。

公司定期编制风险管理月报、年报,对重大经营风险事件实时预警、重点监控、快速反应,做到妥善化解重大风险事件,维护公司权益,防范损失。公司同时开展存量业务风险评估工作,定潜在风险预警清单,动态调整预警监测指标,提升公司风险管理水平。

公司在风险管理制度中明确风险报告机制,对发生的较大以上风险事件,形成专题报告进行上报,并向风险管理部门备案。如涉及需公开披露的重大风险,公司严格按照上市公司监管要求和公司信息披露相关制度进行披露。

合规管理

神州高铁逐步完善合规管理制度,建立合规经营制度体系。公司根据新的监管要求和公司实际,修订《合规管理办法》,该办法由公司第十四届董事会第十九次会议审议通过。其中,对党组织、董事会和公司主要负责人在合规管理工作中的责任进一步细化。此外,公司制定《合规审查实施细则》,并在公司治理、人力资源、财务管理等方面制定了 170 余项制度,将法律法规等文件的相关要求融入制度中。

公司的合规管理体系包括组织体系、制度体系、审查监督体系和文化体系等组成部分。为完善合规体系建设,公司修订公司章程,设立合规管理委员会,建立健全相关合规管理制度,加强合规日常审查监督、合规风险的监测,并开展合规专题培训,营造良好合规文化。

2023 年 9 月,公司组织总部各部门、子公司有关领导及合规管理员参加合规培训,就合规管理基本知识、合规义务识别、合规风险防控等进行宣贯。公司法律合规部门分管领导、部门负责人对合规管理工作提出具体部署和要求,督促合规管理员提高专业能力,落实管理职责。

内部审计

公司建立了以监事会、审计委员会、监察审计部为监督主体,其他业务部门协同、配合的内部监督模式,将公司总部监督与子公司治理结构相结合,形成了对子公司纵向到底、横向到边的监督体系。



恪守商业伦理

公平竞争规范

公司重视公平竞争机制的建立健全,已建立《举报调查管理办法》《信访工作管理办法》《违规经营投资责任追究实施办法》和《员工违规违纪行为处理暂行办法》等制度,加强对违规违纪行为的监督和处理,推动公司的公平竞争机制日臻完善。

员工廉洁从业

公司制定了《神州高铁廉洁从业管理规定》《神州高铁员工违规违纪行为处理暂行办法》,明确规定了廉洁从业行为规范要求、违规违纪行为中认定的违反廉洁纪律的八种情形、相应责任追究、处罚方式及原则、实施监督等相关规定。

投资者关系管理

信息披露

神州高铁严把“信息披露出口关”，建立“全面覆盖、重点突出、逐级复核、及时发现”的工作机制，确保对外披露信息“真实、准确、完整、及时、有效”。公司对信披材料进行层层审核、逐级把关，增强披露内容可读性，坚持价值导向，客观准确传递公司动向，力求言简意赅、通俗易懂。

2023 年，公司信息披露评级为 B。

公司 2023 年全年披露文件

143 份

其中定期报告

4 份

临时报告

79 份

其他文件

60 份

投资者沟通活动

董事会办公室不定期组织线上线下各类投资者交流活动，在年度和中期报告发布后，及时召开业绩说明会，邀请独立董事积极参与交流，全年共召开业绩说明会 3 次。工作人员及时接听投资者来电并回答关切的相关问题，共接听投资者来电 150 余个，并有效利用互动易平台与投资者交流，回答问题 80 余条，向投资者投放 1 期电子刊物《走进神州高铁》，帮助其更好地判断公司经营情况。

公司董事会办公室坚持与资本市场分析师和机构投资者集中与常态化交替沟通。通过实时更新行业及资本市场信息、记录投资者沟通情况、积累关注问题及口径，不断丰富公司投关工作记录，提升投关工作质量，引导市场建立正向估值体系，树立公司资本市场形象。



2023 年，公司董秘侯小婧获评中国上市公司协会“2023 年上市公司董监事会秘书履职评价 4A 评级”，公司董办团队获得“2023 年度上市公司董办优秀实践案例”。

股权投资者权益保护

公司高度重视监管机构、股东及投资人、员工等各利益相关方的期望与诉求，推动董事、高级管理人员薪酬与公司长期利益保持一致，协调各治理主体运作，加强与利益相关方的沟通，平衡各方利益。

公司通过不定期的召开务虚会、专题会的形式，解决经营问题，努力提升投资者回报水平，以实际行动提振市场信心。2023 公司年度股价涨幅 2.61%，高于铁路交通设备指数涨幅 0.29%。

2023

公司年度股份涨幅 2.61%

铁路交通设备指数涨幅 0.29%

债券投资者权益保护

神州高铁高度重视债权人权益保护，通过提升自身财务表现和经营稳定性保证公司债券持有人的权益。

2023 年 6 月，公司债跟踪评级报告确定维持公司长期信用等级为 AA，维持债项信用等级为 AAA，评级展望稳定。

2023 年正常兑付前期发行的公司债，无债务违约情况。

CHSR

国家发改委制定《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》，推进全国范围内大规模设备更新。神州高铁积极响应国家号召，加强产品创新研发，从源头把握供应链管理，严控产品质量，积极与战略客户沟通，拓展智慧交通领域，助力交通强国建设。

- 技术驱动创新
- 产品质量管控
- 强化战略客户关系
- 供应链管理
- 可持续交通解决方案

先进产品 贡献可持续交通

<p>8 体面工作和经济增长</p> 	<p>9 产业、创新和基础设施</p> 	<p>11 可持续城市和社区</p> 	<p>12 负责任消费和生产</p> 	<p>16 和平、正义与强大机构</p> 	<p>17 促进目标实现的伙伴关系</p> 
--	---	--	--	--	--

技术创新驱动

为提升公司整体技术能力,公司的研发工作向底层技术纵深发展。紧抓关键技术,加快产品迭代,以科技创新,谋行稳致远。

案例

关键技术研发: 图像识别

图像识别技术是通过图像预处理、模式识别、特征匹配、深度学习处理等自动完成图像识别任务,判别图像所包含的部件松动、丢失、形变或异物等业务异常情况的一项先进技术。2023 年,公司利用该项技术研发的车辆全车 360 度动态图像检测系统、车辆故障图像智能识别系统 TFDS、智能货检等产品,已在南宁、昆明等铁路局、南京、南昌等地铁公司应用。



产品创新迭代: 武汉利德多功能线路维修机

武汉利德多功能线路维修机适用于线路钢轨养修作业领域,使用该产品后,轨枕底部道砟挖掘作业不需要人工参与,清除作业质量和效率显著提高,轨道线路上人工配合及作业安全风险明显降低。经过公司对该产品的升级迭代其性能大幅提升挖掘深度可达 3 米,行走速度可达 20 公里/小时。



创新管理

截至 2023 年底,公司完成《神州高铁科技项目管理办法》《神州高铁研发项目管理办法》《神州高铁 IPD 研发管理办法(试行)》等 8 项科技创新管理制度的编制和修订工作;同时通过线上 OA 系统开展研发项目实施过程规范高效管理。

为了提升公司研发创收能力,充分调动研发团队积极性,公司开展了 2023 年优秀研发项目评选工作,评选出 2023 年度优秀研发项目一等奖一名、二等奖五名、三等奖七名。

序号	奖项	项目名称	类别	申请单位
1	一等奖	地铁列车无人值守全自动洗车机	A	新联铁
2	二等奖	多功能轨道维修机	B	武汉利德
3	二等奖	动车组空心车轴超声波探伤设备 (SUN-II)	B	新联铁
4	二等奖	铁路货车运行状态监测系统	B	武汉利德
5	二等奖	地铁长轨运输装卸车组	B	武汉利德
6	二等奖	城轨车载 PIS 系统 - 标准化全数字以太网	B	华高世纪
7	三等奖	全气动接触式轮对尺寸自动测量机	C	新联铁
8	三等奖	车载智能网关 -5G	C	华高世纪
9	三等奖	智能固定式地坑架车机	C	新联铁
10	三等奖	车地无线传输系统 -LTE	C	华高世纪
11	三等奖	大功率直流变换器 (110v/500v)	C	神铁牵引
12	三等奖	货车专用线图像检测系统	C	华兴致远
13	三等奖	机车车轮踏面缺陷图像检测系统	C	南京拓控

创新平台

为进一步推动研发创新体系,公司助力子公司搭建科技创新平台,激发创新活力,保障工作开展。

截至 2023 年底,公司省级(含直辖市)科技创新平台如下:

子公司名称	科技创新平台名称
华兴致远	江苏省企业技术中心
	江苏省高精识别列车智能监测工程技术研究中心
新联铁	北京市企业技术中心
交大微联	北京市企业技术中心
	北京市设计创新中心
南京拓控	江苏省企业技术中心
	江苏省大数据列车车轮安全检测工程技术研究中心
	江苏省轨道车辆重载、高速车轮品质综合检测技术工程研究中心

案例

子公司南京拓控获批建设江苏省轨道车辆重载、高速车轮品质综合检测技术工程研究中心

2023 年 10 月 9 日,江苏省发展和改革委员会发布“江苏省发展改革委关于同意建设 2023 年江苏省工程研究中心的通知”,神州高铁子公司南京拓控荣登榜单,获批建设“江苏省轨道车辆重载、高速车轮品质综合检测技术工程研究中心”。南京拓控将以此为契机,围绕高端装备领域中轨道交通列车车轮安全品质检测问题,建设综合检测创新平台。



创新成果

公司致力于加强轨道交通智能检测检修装备、智慧运维系统核心技术攻关，并取得了丰厚的科技创新成果。

2023 年，神州高铁共获授权专利 87 件，其中发明专利 25 件、PCT 国际专利 4 件。截至 2023 年底，公司累计有效专利数 820 件，其中发明专利 229 件。

2023 年，子公司南京拓控获批国家级专精特新“小巨人”企业、神铁牵引、锦申科技获省级“专精特新”中小企业；此外，公司还获二项省级科学技术奖三等奖、三项社会科技奖等多项创新成果，持续提升企业创新力和竞争力，促进轨道交通智能检测装备领域科技进步和高质量发展。

2023 年，公司获得科技创新荣誉奖项情况如下：

子公司名称	科技类荣誉奖项名称	获奖项目名称
神铁牵引	广东省“专精特新”中小企业	
锦申科技	上海市“专精特新”中小企业	
南京拓控	国家级专精特新“小巨人”	
	江苏省科学技术奖三等奖	高速钢轨伤损检测关键技术及应用
	江苏省科学技术奖三等奖	基于通感算的智慧城市创新示范应用
	机械工业科学技术进步奖一等奖	高速钢轨伤损检测关键技术及应用
新联铁	中国铁道学会科学技术奖三等奖	铁路货车轮对运用状态综合检测系统
	中铁建科学技术奖二等奖	中低速磁悬浮列车运营检修技术
	第 17 届北京发明创新大赛金奖	城轨列车智能巡检机器人系统
	2023 年北京市新技术新产品（服务）（3 项）	城市轨道交通车辆车底车侧巡检装备 XLTR-XJ-02A-01
		机车在线移动式轮辋轮辐探伤复合机器人 SUJ-1
无人值守列车自动洗车机		
中国铁路广州局集团有限公司科技进步奖二等奖	轮辋轮辐超声波相控阵探头国产化研究	

案例

子公司新联铁荣获国投集团科技成果三等奖

2023 年 8 月 3 日，国家开发投资集团在京召开科技创新工作会，并举办集团第四届科技成果奖颁奖仪式。神州高铁子公司北京新联铁集团的“高铁动车组在线移动式轮辋轮辐无损检测关键技术研究”项目荣获国投集团第四届科技成果三等奖。在线移动式轮辋轮辐无损检测关键技术及产品先后应用于大厂、昆明、南昌、哈尔滨西、襄阳、雅万等多个动车运用所，并成功中标印尼雅万高铁项目，实现了我国高铁成套技术出海。



知识产权保护

公司高度重视知识产权管理工作对提升公司竞争力、创新力、抗风险能力的重要作用，将知识产权工作与企业高质量发展深度融合。

2023 年公司完成《神州高铁专利申请管理办法》《神州高铁专利维护和运用管理办法》知识产权管理制度的制定发布，加强知识产权体系建设，系统性开展保护自有创新成果及维护运用工作。

公司利用 OA 系统科技与知识产权管理模块，及时申请填报专利申请、专利状态变更、软著、标准制定、获奖、重要科技创新情况等信息，加强知识产权过程管理。

2023 年，子公司新联铁、株洲壹星分别获得国家知识产权局认定的“国家知识产权优势企业”和“国家知识产权示范企业”。

产品质量管控

产品质量，是企业竞争的核心，是推动轨道交通行业安全平稳运行的保障。

以质量提升为核心，公司多措并举，将产品质量的概念拓展到提升经营质量工作中，管理层以“零缺陷”的质量理念，成立质量管理小组，用质量成本数据说话，最终实现零缺陷工作目标。

公司通过强化质量管理责任和工作责任追究，建立和完善质量激励约束机制，加大对质量相关方的管控，确保管理责任到位。同时，公司通过宣传发动、教育培训、监督检查、竞赛评比、考核评价、总结交流等手段，全面提升干部员工的质量意识。

公司质量控制通过 ERP、MES、SAP、SRM、OA 等各系统之间打通，实现数据共享，电子流实时监控，为公司高效准确开展质量管理活动奠定信息基础。

案例

交大微联积极开展质量管理体系认证

为加强产品质量管理能力，交大微联积极开展质量管理体系认证，获得 ISO 9001:2015 证书、ISO/TS 22163: 2017 证书、ISO 14001:2015 证书和 ISO 45001:2018 证书。



强化战略客户关系

推进协同、务实合作

2023 年, 孔令胜董事长自上任以来, 多次带队拜访公司战略客户, 双方就各自业务展开深入交流, 为协同发展打下坚实基础。

案例

神州高铁拜会浩吉铁路股份有限公司

8 月 22 日, 神州高铁董事长兼总经理孔令胜一行拜会浩吉铁路股份有限公司总经理吕忠扬, 双方就发挥各自优势, 瞄准铁路建设运营需求, 推进铁路高质量检修, 共同服务好“交通强国、铁路先行”进行深入交流。

孔令胜表示, 神州高铁愿意发挥技术、产品和研发优势, 更好地满足客户需求、服务铁路高质量发展。吕忠扬表示希望双方加强沟通, 积极寻求在运营检修装备和技术等领域加强合作, 提升铁路信息化和智能化检修水平, 为铁路高质量发展贡献力量。



神州高铁与中车资阳公司开展业务对接交流

8 月 26 日, 中车资阳公司总经理杨文胜带队到访神州高铁, 与神州高铁董事长兼总经理孔令胜进行友好会谈, 双方就发挥各自优势, 推进市场协同, 在延续扩大传统内燃机车方面合作基础上, 继续深化在货运专用铁路新能源机车、机车检修及轨道交通职业人才培养和输出等领域务实合作达成广泛共识。

通过此次对接交流, 双方表示将发挥各自优势, 进一步拓展合作深度和广度, 共同瞄准铁路专用线客户需求, 继续延续扩大传统内燃机车方面的合作, 共同拓展新能源机车市场, 进一步加强在机车检修和人才培养、输出等方面的合作, 为铁路专用线客户提供绿色节能和定制化的一揽子机车解决方案。



案例

神州高铁拜会国能新朔铁路有限责任公司

8 月 29 日, 神州高铁在董事长兼总经理孔令胜带领下在呼和浩特拜会国家能源集团新朔铁路有限责任公司, 双方围绕保障铁路安全高效运营, 就发挥各自优势, 加强在轨道交通智能检修领域务实合作, 共同服务好铁路运输高质量发展进行交流座谈。

孔令胜表示, 神州高铁愿意发挥优势, 紧密结合轨道交通客户对安全高效运营检修的需求, 为轨道交通客户提供定制化、智能化的技术、装备和服务。国能新朔公司党委书记、董事长张志文表示, 希望双方以此为契机, 进一步加强合作对接, 进一步加强在轨道交通智能运维领域的务实合作, 为铁路安全稳定运输做出贡献。



神州高铁与山东特检开展业务对接交流

9 月 22 日, 山东特检总经理蔡盛东一行到访神州高铁, 与神州高铁董事长兼总经理孔令胜座谈交流, 双方就发挥各自在轨道交通运营检修装备和特种设备检验检测等领域优势, 开展技术合作等事项进行深入交流。双方同意建立业务对接工作组, 在相关产品检验认证、标准制定、体系建设和产品研发等领域加强技术合作和市场协同, 实现互利共赢。



提升客户服务满意度

神州高铁秉承“赋能客户价值”的发展核心思想, 精准分析客户需求, 搭建以客户价值创造为核心的产品和服务体系, 通过推行“销售 - 技术 - 交付”项目“铁三角”体系, 以全面、高效服务好客户为目标, 力求通过完善的客户服务流程管理在产品和服务的售前、售中、售后各阶段全面提升客户满意度。

公司重视打造客户价值链, 建立相对统一的交付项目管理模型实现交付项目的过程可度量覆盖交付项目计划关键节点、工作量进度、费用进度等环节, 健全多层客户关系, 清晰化客户规划及决策流程, 完善售后服务网络, 配备专业的服务团队, 及时响应客户需求。

为了进一步实现资源高效利用, 针对子公司间重叠的售后区域, 公司优化共享机制, 通过管控轨道交通服务动车所和动车段的交付端标准化服务流程, 组织开展售后服务人员培训, 在通用区域的动车所进行售后人员的资源复用, 提高售后服务的专业性、即时性和高效性。

供应链管理

公司制定了《承包商及劳务派遣用工安全监督管理办法》，以加强供应链管理，保证工程质量安全，并严格执行承包商安全信用评价工作。

涉及承包商的各子公司均制定了本单位的承包商管理制度，并以季度为周期开展安全信用评价工作。

截至 2023 年末，公司共有需评价的承包商 62 家，综合评价结果，其中 A 级（优秀）承包商 33 家、B 级（良好）承包商 23 家、C 级（合格）承包商 6 家、无 D 级（不合格）承包商。

可持续交通解决方案

神州高铁以可持续产品发展理念，研发更加智能的产品，以智慧产品体系，赋能轨道交通行业可持续发展。

公司推出具有强社会效益的装备，提升检修安全性，降低人工损耗；子公司神铁运维上线新能源机车，助力轨道交通节能降碳，推动行业能源转型。

案例

车轮踏面检测产品

南京拓控推出车轮踏面检测产品。车轮踏面缺陷图像检测模块基于机器视觉技术提供车轮踏面缺陷的图像检测，实现车轮踏面可视区域表面缺陷的图像化观察和踏面缺陷离线复核。使用人员可通过故障图像直观判断车轮踏面的损伤程度，避免了人工检测的效率低、劳动强度大、部分踏面区域存在遮挡等问题，提高了检修效率。



轨道交通清洗设备

神州高铁创新洗车设备解决了中国多种机车车型兼容清洗难题，应用于动车检修基地的双向洗车技术成为国际首创。子公司新联铁推出的自动清洗技术获得多项国家创新技术奖和发明专利。设备搭载的正反向清洗、光催化氧化水处理、仿形洗刷等国内首创技术，使水循环率达 80%，设备利用率达 100%。

公司推出的“无人值守全自动洗车机”，降低人工操作需求，清洗成本下降超 80%。



案例

神州高铁助力蒙东首列新能源机车上线

2023 年 7 月 19 日，蒙东地区首列新能源机车上线运营仪式在蒙东物流有限公司铁路专用线成功举办。该新能源机车由神州高铁子公司神铁运维提供，并负责整线运维，为铁路专用线客户提供安全节能、绿色低碳的全新服务。机车采用神州高铁参股企业北交新能提供的磷酸铁锂电池，实现“充电两小时、运营两整天”，保证机车在环境温度（遮荫处）-20℃至 + 40℃可正常运行。能承受风、沙、雨、雪、煤尘和偶有的沙尘暴等气候条件。机车最高运用速度 20km/h，适用于线路轨距为 1,435mm 的企业运输作业。机车采用标准化、模块化、平台化设计，可根据需求适应性扩展续航能力。



神铁运维新能源机车在宝武集团新疆八一钢铁公司上线运营

2023 年 8 月 18 日，宝武集团新疆八一钢铁公司举办首台新能源机车上线运营仪式。该机车由神铁运维联合中车大同公司制造，搭载北交新能研发生产的钛酸锂电池系统作为唯一动力源。该项目采用北交新能储能牵引一体化动力系统总成方案，实现车辆动力系统的最佳匹配和控制，具有高安全、长寿命、高功率、耐低温、信息化、低成本、0 碳排的优势。



神州城轨推出智能化车辆架大修系统解决方案

神州城轨推出“绿智融合”车辆架大修工厂解决方案——智能绿色装备、智慧物流、智享数据是成套解决方案的核心，三者协同以实现检修过程人、机、料、法、环的全面管控；以流水线的形式，结合智能绿色装备、智慧物流、智享信息的理念，设置转向架检修线、轮对检修线等零部件检修产线，实现核心部件的流水检修作业，达到减轻劳动强度、改善作业环境、提高检修效率、节能降耗降低成本、保障检修质量和安全的目的。目前，该解决方案已应用于合肥地铁 1 号线珠江路车辆基地及合肥地铁 2 号线南岗车辆基地。



绿色发展 应对气候变化

神州高铁深入学习贯彻习近平生态文明思想，切实践行“绿水青山就是金山银山”，在生产经营过程中加强资源管理和污染防治，积极应对气候变化所带来的风险和机遇，加强绿色产品研发，以绿色理念引领公司发展。

- 环境管理
- 资源消耗
- 污染防治
- 应对气候变化



环境管理

环境管理架构

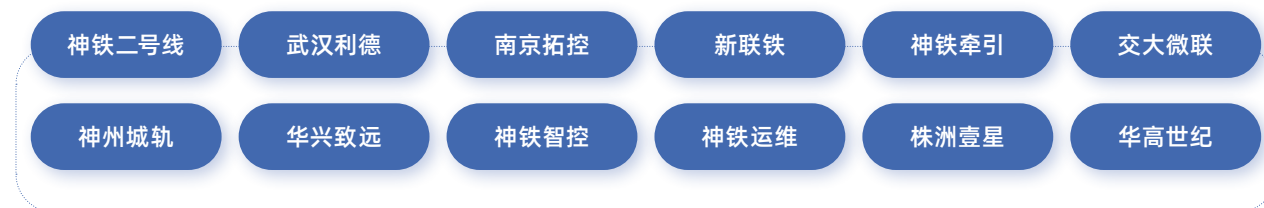
神州高铁成立资源节约与生态环境保护(双碳管理)领导小组,配置环境保护专职管理人员,2023年,根据各子公司生产实际,制定了《2023年安全环保责任书》,责任书对万元产值综合能耗、用新水量、碳排放、固体废物综合利用率和固废危废依法合规处置率等指标都有明确规定。公司自上而下逐级开展责任书签订工作。

公司要求相关子公司建立、健全本单位资源节约与环境保护组织架构,明确相关人员职责,配合上级公司环保体系建设。

神州高铁所有经营项目均遵守国家、行业和地方环保法律法规、标准要求,依法进行环境影响评价,按规定取得环保部门的批复。公司采取分级分类管理措施,对重点类和关注类子公司的环境管理体系建立情况进行针对性督促,择机开展内部审核工作。

环境管理体系认证

公司积极推进环境管理体系认证,12家子公司通过ISO14001环境管理体系认证。



环境风险管理

2023年,公司组织开展了“生态环境保护基础管理攻坚年”活动,成立以主要负责人为组长的生态环境保护“基础管理攻坚年”活动领导小组,全面负责组织部署、指导和监督检查工作,制定并下发神州高铁生态环境保护“基础管理攻坚年”活动方案及攻坚年任务清单。

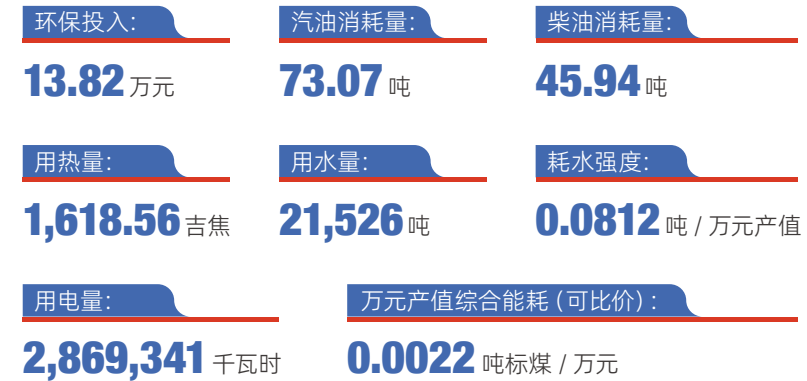
2023年,公司全员生态环保意识明显提升,成功达成“一零两提升”工作目标。

2023年全年未发生环境污染责任事件;公司生态环境保护管理体系初步建成并运行;危险废物等规范化管理水平有效提升。

2023年,神州高铁各子公司建立并持续更新风险防控清单,规范开展风险分级管理。各子公司进一步规范隐患排查治理台账,定期开展隐患排查治理,将相关信息录入集团安全环保信息系统,完成闭环管理。

资源消耗

关键绩效:



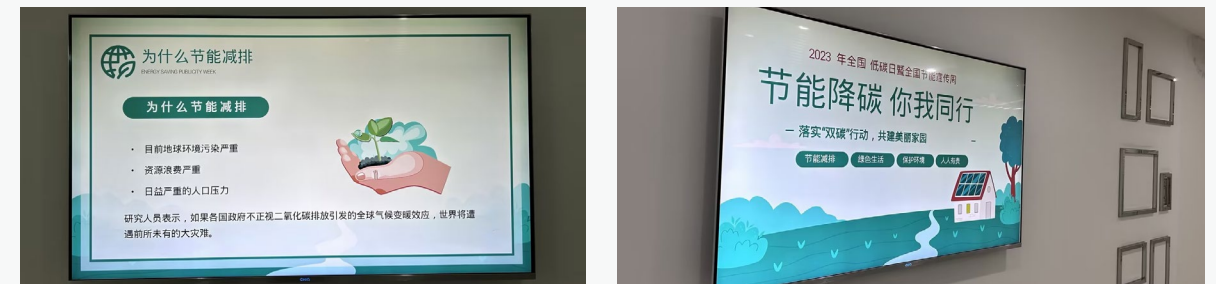
为更好开展资源与能源使用情况追踪和分析,神州高铁组织各子公司每月对水、电、油等资源的使用情况进行统计分析,加强对能耗和资源使用的对比分析和规范管理。

公司多措并举,降低资源消耗。公司规定饮水机、空调等需视温调节、办公场所需人走灯灭;武汉利德加强对各办公场所的用电管理,园区路灯也升级改造为自动控制系统,减少耗电;华高世纪、新联铁等公司向员工倡议统筹安排公务时间、集中使用公车出行以降低油耗。同时,公司借助全国节能宣传周和全国低碳日等活动契机,举行各类宣传活动,深化节能低碳意识。

案例

2023 年全国节能宣传周和全国低碳日活动

2023年7月10日至16日期间,公司组织开展了2023年全国节能宣传周和全国低碳日活动,各级公司以“节能降碳,你我同行”为主题,采用线上、线下培训,播放宣传视频、举办讲座、张贴海报多渠道相结合的方式开展节能低碳宣传,提高了全体员工的节能环保意识。



污染防治

关键绩效:



神州高铁不断优化污染防治策略, 努力减少生产运营中可能产生的噪声及各类废弃物的排放。

公司持续提升废弃物回收处置的安全性与合规性, 对可回收废弃物进行回收处理, 提高资源利用率。

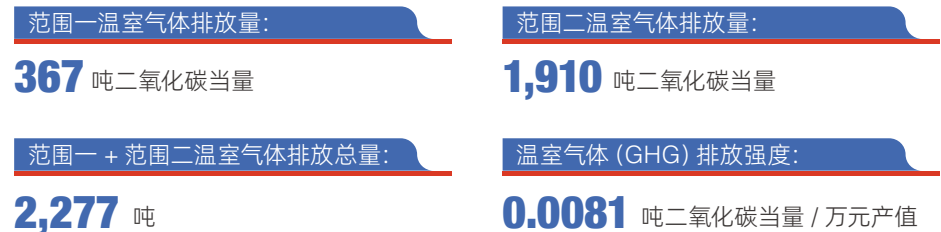
公司聚焦环保设备设施、污水处理系统等生态环保重点领域, 定期开展风险隐患专项排查, 狠抓问题整改闭环, 对下属主要生产企业检查覆盖率 100%。2023 年, 公司污染物排放达标, 固体废物、危险废物依法合规处置率 100%。废弃物回收利用率 100%。

公司持续强化对子公司废弃物排放的管理, 子公司对危险废物展开规范化管理, 通过建立专用的危险废物存放间、与具备危险废物处理资质的单位签订处理协议等, 确保废弃物处置工作高质量开展。

截至目前, 各级公司未受到政府部门或上级公司关于环保方面的处罚, 未出现环境污染及泄漏事件, 未受到业主、周围企业及群众关于环境污染事件的举报及投诉事件。

应对气候变化

关键绩效:



气候变化管理体系

神州高铁积极采取系列行动减缓和适应气候变化, 公司贯彻《中共中央国务院关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《关于推进中央企业高质量发展做好碳达峰碳中和工作的指导意见》, 稳步推进减排工作。

2023 年, 公司持续完善碳达峰工作管理架构, 建立碳达峰碳中和领导机构和监管部门。公司优化统筹衔接工作机制, 强化监督考核机制, 将碳达峰工作计划纳入年度生态环境保护工作考核范围, 全面推动公司碳达峰工作计划落实。将年度目标任务分解到各相关子公司, 并组织子公司将碳达峰工作计划纳入年度重点工作任务, 形成上下联动、全面推进的工作格局。

气候变化风险清单

风险类型	风险描述及影响	影响程度	时间范围	
实体风险	急性	气候变化导致的台风、暴雨等极端天气增多, 可能会引发供应链中断等影响生产的风险, 也可能影响轨道交通设备和线路的正常运行, 增加公司的设备维护成本和装备检修难度。	中	短期
	慢性	气温升高会导致公司电力使用需求增加, 带来运营成本和设备维护成本上升, 产品性能发生变化。	中	长期
转型风险	政策法规	气候变化相关政策法规的变化可能会对公司的运营和发展带来一定的不确定性, 公司可能发生因各种自然灾害或管理不到位导致的安全生产事故、环境污染事件和职业健康危害事件。	中 - 高	中期
	能源	能源价格的波动可能会影响公司的运营成本。	中	中期
	市场	客户对气候变化的关注可能会导致市场需求的变化, 公司需增加低碳科技转型项目的成本支出, 更新高耗能设备, 逐步增大清洁能源的使用比例。	中 - 高	中期
	声誉	公司的利益相关方日益关注公司在应对气候变化方面的表现, 公司可能因为违法违规行为带来一定的声誉风险和自身形象受损。	中 - 高	中期

气候变化相关机遇

气候变化问题给公司带来挑战的同时, 也带来了新的发展机遇。2023 年, 神州高铁对气候变化带来的机遇进行充分识别, 从而抓住机遇, 推动公司发展。

气候相关机遇	应对策略	影响程度	时间范围
新能源市场需求增长	积极拓展新能源业务, 提供绿色、可持续的轨道交通运营与运维解决方案, 满足市场需求。	中 - 高	长期
政策支持	密切关注气候变化相关政策的发展动态, 争取政策优惠和补贴。通过与政府部门的合作, 争取获得更多的政策支持和资金支持, 助力轨道交通行业的可持续发展。	高	中 - 长期
提升品牌形象	加强企业社会责任履行, 积极开展环境保护、资源节约等方面的工作。通过宣传可持续发展实践, 提升品牌形象, 树立企业在行业的绿色形象, 吸引更多客户和投资者的关注。	中	长期

神州高铁秉持“以贡献者为本”的核心价值观，为员工营造平等包容、共同成长的工作环境，积极加强人才引进，依法依规保障员工的薪酬福利、休息休假、五险一金和职业健康保护等法定权益，通过构建员工培训晋升体系，促进人才梯队建设，并积极倾听员工意见，加强民主管理。

凝心聚力 建设幸福神铁

· 员工招聘

· 员工权益

· 健康安全

· 发展培训

· 员工关怀



员工招聘

神州高铁的员工招聘渠道包括社招、内招、校招等。在招聘过程中,公司坚持公开招聘、平等竞争、择优录用的原则。

神州高铁尊重员工多元化。公司严格落实合规用工,明确与规范员工的合法权益,杜绝雇佣童工、强迫劳动和用工歧视的行为。



员工权益

薪酬福利

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律、法规,依法保护职工的合法权益,建立和完善包括薪酬体系、激励机制等在内的各项人力资源管理制度。

公司薪酬体系坚持价值贡献导向原则、薪酬管理政策一体化原则、市场导向性原则、依法合规原则。公司切实执行《薪酬管理制度》,打造价值导向的人力资源推动体系,搭建以岗位价值创造为核心的激励和分配体系。

公司依法合规为员工缴纳社保、公积金和意外伤害险,此外还为员工提供保障类、补贴类、祝福慰问、团建活动等福利。

工作时间和休假

公司严格遵照国家和地区相关法律法规政策对于员工工作时间和带薪休假的规定,实行标准工时制度,保障员工享受法定带薪休假的权利。

劳动纠纷

发生劳动争议事件后,公司将根据国家法律法规和公司制度,依法合规处理。公司制定有《神州高铁技术股份有限公司法律纠纷案件管理办法》,进一步规范包括劳动争议在内的法律纠纷案件管理,有效保护员工的正当合法权益。

健康安全

职业健康

公司严格遵守《职业病防治法》及相关政策法规,建立并贯彻落实政策文件《神州高铁职业健康管理办法》,全面预防和识别职业健康风险,提升作业环境安全系数,保障作业效率和质量。

2023 年,公司未发生违反职业健康与安全相关法律法规的事件,无新增职业病情况发生。

案例

开展《职业病防治法宣传周》活动

今年 4 月 25 日至 5 月 1 日是全国第 21 个《职业病防治法》宣传周,各级公司围绕“改善工作环境和条件,保护劳动者身心健康”主题,组织员工对《职业病防治法》的相关知识进行了认真细致的学习,增强了员工职业健康意识,营造了全员关心关注职业病防治的浓厚氛围。

安全生产

神州高铁积极响应国家号召,牢牢守住安全生产底线。公司根据国家新出台的法律法规要求,修订并发布了《安全生产费用提取和使用管理办法》,明确了安全生产费用提取和使用的比例、程序、职责及权限。

公司按照“党政同责、一岗双责、失职追责”和《安全生产责任制规定》要求,逐级签订了安全环保责任书,使安全生产目标分解到岗、管理责任落实到人,责任书已完成全员签订,共签订 2,247 份。

2023 年以来,公司完成神州高铁安全条线人员的整体评价工作。公司共配置安全总监 10 人、专职安全员 58 人。此外,公司还建立了安全生产监管体系。目前,各子公司均设置了安全管理部、按要求配置了专、兼职安全管理人员。



2023 年, 公司开展应急演练 97 次, 参加演练人数 1,287 人次; 通过线上、线下检查相结合的方式, 开展公司级安全检查 315 次, 发现一般隐患 206 个, 未发现重大隐患, 目前已全数完成整改。

公司要求各子公司加强并完善安全标准化体系建设, 各子公司正积极取得安全标准化体系认证。

公司	计划取证情况	2023 年进展
华高世纪	二级	已于 1 月完成取证。
武汉利德	二级	当地安全标准化评审已通过, 已于 11 月完成取证。
神铁牵引	二级	当地安全标准化评审已通过, 已于 11 月完成取证。
华兴致远	三级	2023 年计划通过三级安全标准化认证, 已于 9 月份完成取证。
株洲壹星	三级	已聘请第三方机构按照标准化认证要求完成自评打分和现场整改工作。
南京拓控	三级	已完成内部自评打分和现场整改工作, 12 月份完成三级标准化评定工作并已公示。

安全文化

为确保安全文化深入人心, 公司积极开展安全文化宣贯工作, 以“安全生产月”主题活动为中心, 开展安全文化教育活动。

案例

“安全生产月”

2023 年 6 月 1 日, 公司召开神州高铁“安全生产月”启动会, 启动会上总经理对安全生产月工作进行了安排部署, 对习总书记安全生产战略思想脉络进行了详细解读和宣贯, 开展了第一责任人“安全承诺践诺”活动, 部分子公司结合安全组织架构、安全人员配备、安全生产形势、安全月活动安排进行了“安全生产大家谈”交流发言; 各子公司也相继召开了安全月启动会。



全员安全知识线上答题活动

为加强公司安全文化建设, 普及安全知识, 提高员工安全意识, 神州高铁于 10 月 20 日下午组织开展了全员安全知识线上答题活动。



神州高铁联合神铁运维开展列车相撞(脱轨)事故综合应急演练



案例

签订安全责任书

3 月 20 日, 公司董事长与公司各条线高管、各子公司主要负责人签订 2023 年度安全环保责任书。



总经理参加综合应急演练



发展培训

职工培训

神州高铁重视人才梯队和领导力建设,公司的职工培训体系贯彻上级单位对培训工作的政策要求,规范培训工作,统筹建立干部人才培养体系,根据公司实际制定培训规划并组织落实,完善培训工作制度。公司根据发展实际需要,组织编制培训年度计划及年度培训预算,监督子公司预算执行情况,对培训预算执行情况进行指导检查。

2023 年度,公司参与及组织的培训课程包括:

- 习近平新时代中国特色社会主义思想
- 党的基本理论
- 党性教育
- 专业化能力
- 知识培训
- 政策法规
- 战略文化
- 作风态度

晋升通道

管理
专业
技能

9
个职族

50
个序列

公司为员工构建了完善的职业发展通道,为各级员工规划了清晰的职业发展路径。根据公司业务价值链和职责领域,共设置管理、专业和技能三个通道、9 个职族、50 个序列,打通员工“多通道”职业发展机制,促进员工与组织的共同发展。同时,公司建立了科学高效的职级管理体系,厘清员工职业发展规则,达成“人职匹配,人尽其职”的管理目的。

案例

为优化和完善公司干部管理工作,形成公平竞争、上下通畅的选拔用人机制,盘活管理人才,建设一支在企业创造价值、解决企业难题、减少企业损失等方面有使命担当的高素质管理人才队伍,根据《神州高铁技术股份有限公司总部管理人员竞聘管理办法》,公司总部于 2023 年 8 月 5 日至 8 月 12 日期间,通过提名推荐与公开竞聘两种选拔方式,选拔出总部各部门管理岗位合适人选。

员工关怀

关爱活动

公司坚持“以人为本”的理念,用多样的福利举措回应员工的实际需求,开展丰富多彩的团建、员工生日会等文娱活动,加强企业文化建设。

2023 年,为营造和谐氛围,促进协作,公司组织“携手共进,从心出发”团建活动、6 场员工集体“生日会”和 1 场“主题文化生活会”。

案例

公司举办神州高铁主题文化活动



2023 年 7 月,神州高铁总部为丰富员工业余文化生活,升级员工集体“生日会”为“主题文化生活会”。

公司举办“携手共进,从心出发”团建活动



员工慰问

公司以人为本,提升员工福祉。领导班子定期到项目现场慰问一线员工;对公司困难员工,组织慰问活动。

案例

董事长到蒙东物流铁路专用线开展安全检查和慰问现场一线员工



神州高铁安全检查组到神铁二号线进行安全检查和慰问员工



责无旁贷 感恩回馈社会

神州高铁积极发挥轨道交通领域领军企业的资源优势，履行纳税人义务，承担经济责任；热心参与公益事业，回馈本地社区，以切身行动响应国家“一带一路”战略，与社会共享经济成果，为构建可持续未来贡献力量。

- 履行纳税人义务
- 参与社区公益
- 投身抗震救灾
- 赋能行业发展
- 共建一带一路



履行纳税人义务

神州高铁严格按照《中华人民共和国税收征收管理法》《中华人民共和国增值税暂行条例》《中华人民共和国企业所得税法》等国家相关法律法规和政策的规定,规范公司税务管理工作。公司按时足额缴纳各项税费,2023 年缴纳各项税费合计 2.14 亿元。

参与社区公益

公司积极履行社会责任,在企业经营过程中不忘关注社区,以感恩之心回馈社区,与社区共同成长。

案例

天津市消防救援总队轨道交通支队联合神铁二号线开展“平安乘车伴我行 地铁消防进校园”主题宣传活动

2月22日,天津市消防救援总队轨道交通支队联合神铁二号线共同开展“平安乘车伴我行 地铁消防进校园”主题宣传活动,走进河北区昆纬路第一小学,向广大师生普及消防安全知识。此次共建活动让同学们在轻松愉快的氛围中学习到地铁消防安全知识和逃生自救技能,为广大未成年人安全出行打下坚实的基础。



神铁二号线“国家安全”主题车站公益活动

4月14日上午,天津地铁“国家安全”主题车站、主题列车启动仪式在神铁二号线长虹公园站顺利举行。本次“国家安全”主题车站的建设,既是为了响应天津市委关于加强全民国家安全宣传教育的指示精神,同时也是为了发挥天津地铁的载体优势,深化打造“一站一特色”,全面提升地铁品牌效应。



投身抗震救灾

公司积极投身抗震救灾工作,在各类极端天气情况下彰显央企担当,保障安全出行。

案例

神铁二号线迅速出击 筑牢防汛安全墙

为做好防汛保障工作,神铁二号线按照天津市交委、天津轨道交通集团和国投高新工作部署,加强领导带班和应急值守,迅速调整列车上线时间,在各车站重点点位增设人员引导,提前放置提示牌,铺设防滑毯,随时清理出入口积水,组织专业人员加大巡视频次,对车辆、通信、供电、机电等专业设备设施全面检查,保障天津市民的安全出行。

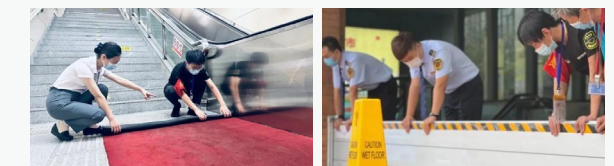
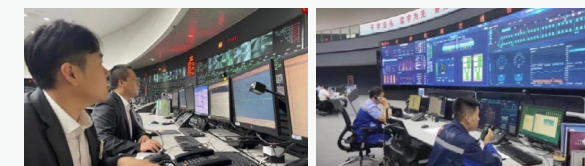


公司有关领导带队深入一线重点点位,现场检查指导防汛防台风工作,着重对防汛风险点、保障方案落实情况等进行了细致检查。



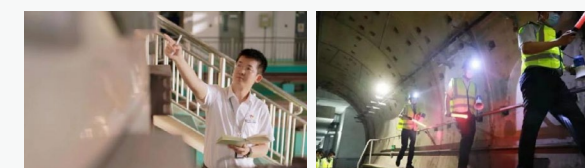
调度指挥中心针对此次暴雨天气,调整列车上线及轨道计划时间,较往常提前 20 分钟上线轨道和摆位,组织段场上线列车连续发车。后续,视预警级别安排备用车辆热备,确保线路行车组织平稳、有序。

客运中心各车站提前在关键点位放置防滑提示牌出入口铺设防滑毯,准备好爱心伞、伞套。雨中,循环播放雨天地滑提示,清理出入口积水,随时盯控雨情,做好恶劣天气应对准备。



车辆中心为保证列车顺利运行,按要求做好防范准备和应急保障工作,车辆检修库安全隐患排查到位,列车重点系统的检查万无一失。司机加强瞭望,发现问题及时上报,严格执行区间水患现场处置方案,保障正线安全运营。

综合维修中心增加检查频次,提高巡视力度,对设备房间、风井、碎石道床、机房、电缆夹层等点位,做好各项防汛措施,全力保障运营安全。



赋能行业发展

神州高铁积极参加行业交流活动, 参与行业标准化建设, 与行业共享创新成果和标准, 以自身力量赋能行业发展。

案例

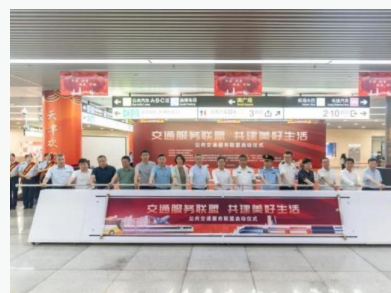
神州高铁参加第七届世界智能大会

2023 年 5 月 18 日, 由天津市人民政府、国家发展和改革委员会、科学技术部等共同举办的第七届世界智能大会在津召开。5 月 19 日, 神州高铁受邀参加了“智能交通高峰论坛”, 并做主题为“打造智慧城市货运铁路专用线网, 助力货运交通高质量发展”的演讲。



神州高铁参加天津市交通服务联盟启动仪式

以“提升服务品质, 共建美好生活”为主题的天津市交通服务联盟启动仪式在天津站综合交通枢纽举行。公司领导及神铁二号线工作人员参加启动仪式。



案例

神铁运营牵头天津地铁 5G+ 智慧城轨战略合作协议签约



新联铁受邀参加 2023 年制造业单项冠军企业经验交流会



新联铁参与《智能检测装备通用技术要求》团体标准制定

经中国机械工业标准化技术协会批准, 《智能检测装备通用技术要求》团体标准 (标准编号: T/CAMS180-2023) 正式发布, 神州高铁子公司新联铁多次参与意见征询反馈、标准修订讨论, 最终共同参与完成该项团体标准的制定。



北神科技正式获批作为联合主编单位参与《地方铁路专用线 (专用线路) 企业内燃机车驾驶员技能规范》编制工作

中国地方铁路协会文件

中铁协〔2023〕20号

中国地方铁路协会关于发布2023年度(第一批)团体标准制修订项目计划的通知

附件:

中国地方铁路协会 2023 年度 (第一批) 团体标准制修订项目计划汇总表

序号	项目编号	标准名称	类别	主编单位	计划完成时间
8	2023-008	铁路专用线(专用铁路)企业内燃机车驾驶员技能规范	团体标准	北京神州高铁交通科技股份有限公司、北京神州高铁交通科技股份有限公司	2023年12月底

共建一带一路

神州高铁切实履行企业的使命与担当，积极响应国家战略号召，借助智能化、体系化的装备技术和运营能力，参与“一带一路”海外交通体系共建项目。

近年来，公司先后参与实施了肯尼亚蒙内铁路、中老铁路、以色列特拉维夫轻轨、埃及斋月十日城、智利 DMU 和 EMU、印尼雅万高铁、葡萄牙波尔图轻轨等项目，通过多个海外项目的履责，在海外彰显了中国基建的力量，也展示了神州高铁在轨道交通运营维护领域的强大技术实力，向世界展示中国高铁的国家名片。

案例

印尼雅万高铁项目

神州高铁参与印尼雅万高铁德卡鲁尔动车段设备项目，为雅万高铁 12 辆复兴号高铁提供车轮检修等成套装备，为动车段提供 99 项工艺设备的采购、供应和安装调试等服务，推动中国检修技术和标准走出去，确保雅万高铁动车组安全高效运营。



肯尼亚蒙内铁路机车、车辆维保服务

神州高铁非洲有限公司承担的肯尼亚蒙巴萨 - 内罗毕 - 纳瓦沙标轨铁路机车工装设备维保服务项目，服务内容涉及机车工装设备 648 台套及运输部超偏载关键设备等。2022 年 7 月至今，项目执行团队服务内容涉及机车工装设备 861 台套，较前期增加了段内计量检测仪器、空压机、天车等特种设备，为确保蒙内铁路正常运营提供了运营维护保障，为配合“一带一路”倡议做出了贡献。



案例

以色列特拉维夫红线轻轨项目

作为以色列特拉维夫红线轻轨项目重要供应商之一，神州高铁子公司神铁牵引为项目的 90 列有轨电车提供了核心部件，这些列车采用先进的技术和材料制造而成，在性能、舒适度和安全性方面都达到了国际领先水平，在设备保障等方面也发挥了重要作用。该项目运营期间，神铁牵引售后和生产人员在第一线确保了轻轨的正常运营和维保，特别是巴以局势紧张以来，神铁牵引员工坚守一线，不但提升了客户对神州高铁的认可和信任，同时也为后期项目的合作打下了基础。



葡萄牙波尔图轻轨项目

波尔图是葡萄牙第二大城市，波尔图轻轨项目也是葡萄牙重要的城市快速交通系统。神州高铁子公司神铁牵引参与了波尔图轻轨项目总共 18 列车的核心部件供货，并在整个过程中与当地合作伙伴密切配合。目前该系统已经正式投入使用，受到当地政府媒体的重点关注，也获得了当地居民的高度评价。



展望未来

2024 年,神州高铁将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,认真贯彻落实党的二十大精神,持续推进轨道交通智慧运维领域世界一流企业建设。

新的一年,神州高铁将持续强化党建引领。

我们将全面贯彻新发展理念,践行央企使命,牢牢把握发展机遇,把贯彻落实党的二十大精神融入到公司的战略决策与业务布局中。

新的一年,神州高铁将继续致力于“科技创新”和“质量提升”。

我们会不断推动核心技术纵深发展;推动关键产品迭代升级;加强产品质量管理,严守企业质量“生命线”。

新的一年,神州高铁将深入践行绿色低碳发展。

我们将淘汰落后产能、采用新工艺、新技术降低能源消耗,并不断优化污染防治策略;积极应对气候变化所带来的风险和机遇,全面推动公司碳达峰工作计划落实。

2024 年,神州高铁将秉持“合作共赢”,与行业伙伴携手,共谋产业创新,共助产业发展。我们将积极发挥轨道交通领域领军企业的资源优势,承担经济责任、热心公益事业,响应“一带一路”战略,与社会共享发展成果。

立足新起点,实干为要,神州高铁将在更宽领域、更深层次、更高水平上,推动加快交通强国建设,为可持续交通贡献力量!



附录 - 关键绩效表

环境范畴

指标	单位	2023 年
新鲜水用量 (即取水用量)	吨	21,526
水资源消耗强度 (万元产值水资源消耗强度)	吨 / 万元	0.0766
化石能源消耗量 (直接)	吨标煤	582
汽油消耗量	吨	73.07
柴油消耗量	吨	45.94
用电量	千瓦时	2,869,341
废水排放量	吨	21,526
工业废水排放量	吨	0
生活废水排放量	吨	21,526
噪声达标企业占比	%	100
一般工业固废产生量	吨	17
危险废物产生量	吨	0.25
一般工业固废处置量	吨	17
危险废物处置量	吨	0.25
循环利用的废弃物量	吨	17
温室气体排放总量 (含范围一及范围二)	吨	2,277
其中: 范围一 (直接排放) 排放总量	吨	367
逸散排放	吨	367
其中: 范围二 (间接排放) 排放总量	吨	1,910
电力	吨	1,732
热力	吨	178
温室气体排放强度 (万元产值温室气体排放强度)	吨 / 万元	0.0081
温室气体减排量	吨	95
清洁生产投入	万元人民币	11.73
绿色技改和循环利用投入	万元人民币	2.09
环境领域违法违规事件	起	0
子公司环境相关 ISO 认证数量	/	13
其中: ISO14001	家	12
其中: ISO50001	家	1

社会范畴

指标	单位	2023 年
员工总数	人	2,160
按性别划分:		
其中: 男雇员	人	1,696
其中: 女雇员	人	464
按年龄划分:		
其中: 30 岁以下	人	431
其中: 30 至 50 岁	人	1,586
其中: 50 岁以上	人	143
按地区划分:		
其中: 中国内地	人	2,160
其中: 港澳台地区	人	0
其中: 中国国外	人	0
男女员工薪酬比例	%	93.54
安全事故及工伤应对	起	0
因工死亡人数	人	0
因工伤损失工作日数	日	0
年度安全生产及职业健康投入	万元人民币	1,056
参与职业健康安全培训人次	人次	23,091
年度开展应急演练、消防演习等演练	次	1,887
年度开展应急演练、消防演习等演练参与人次	人次	15,116
员工教育与培训支出	万元人民币	31,380
员工培训总人次	人次	41,965
分类别的员工职业发展相关受培训比率		
男员工:	%	100
女员工:	%	100
30 岁以下:	%	100
30-50 岁:	%	100
50 岁以上:	%	100
高层人员:	%	100
中层人员:	%	100
一般人员:	%	100
分类别的员工职业发展相关受培训人均时长		
男员工:	小时	29,155
女员工:	小时	13,731
30 岁以下:	小时	7,414
30-50 岁:	小时	33,166
50 岁以上:	小时	2,306
高层人员:	小时	3,558.5
中层人员:	小时	6,328.5
一般人员:	小时	32,999
员工满意度	%	100
劳动纠纷	起	0
员工流失率	%	15
研发投入	万元人民币	20,482.99
创新成果	项	13
累计有效专利数	件	820
其中发明专利数	件	229
本年度获授权专利	件	87
其中发明专利	件	25
总公益投入金额 (含物资捐赠)	万元人民币	40
其中教育类	万元人民币	40

治理范畴

指标	单位	2023 年
股东大会召开次数	次	4
股东大会董事出席率	%	100
董事人数	人	9
独立董事人数	人	3
执行董事人数	人	0
董事会召开次数	次	12
性别构成: 男性	人	7
女性	人	2
年龄构成: 30 岁以下	人	0
30 岁 -50 岁	人	4
50 岁以上	人	5
监事人数	人	3
外部监事人数	人	2
职工监事人数	人	1
监事会召开次数	次	8
管理层人数	人	5
性别: 男性	人	4
女性	人	1
年龄: 30 岁以下	人	0
30 岁 -50 岁	人	4
50 岁以上	人	1
重大诉讼数量	件	3
仲裁事项数量	件	1
违规处罚次数	次	0
违规处罚总金额	元	0
合规培训次数	次	7
合规培训时长	小时	33
接受守法合规培训人次	人次	72
定期公告披露数量	个	4
临时公告披露数量	个	79
投资者交流平台回复问题	个	80
接听投资者电话	个	150
参与业绩说明会、公开路演等活动次数	次	3

附录 - 指标索引表

章节题目	央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系	GRI 可持续发展报告准则 (GRI Standards)	
稳健经营 规范公司治理	党建引领	G1.1	—
	健全治理架构	G1.1 G1.2	2-9 2-11 2-12
	优化规范治理	G2.1 G5.1 G5.2	2-27 205-2 206-1
	恪守商业伦理	G2.2 G2.3	205-2 206-1
	投资者关系管理	G3.1 G3.2 G3.3 G4.1 G4.2	2-16
先进产品 贡献可持续交通	技术驱动创新	S2.3	—
	产品质量管控	S2.1	416-1 416-2
	强化战略客户关系	S2.2	—
	供应链管理	S3.1 S3.2	414-1 414-2
	可持续交通解决方案	S2.1 S2.3	—
绿色发展 应对气候变化	环境管理	E3.4 E5.6	302-1 302-4 303-1 303-5 301-3
	资源消耗	E1.1 E1.2 E1.3 E1.4 E5.2 E5.4	302-1 302-4 303-1 303-5 301-1 301-3
	污染防治	E2.1 E2.2 E2.3	305-7 303-2 306-2
	应对气候变化	E3.1 E3.2 E3.4 E5.1 E5.3	305-2 201-2
凝心聚力 建设幸福神铁	员工招聘	S1.1 S1.5	401-1 405-1
	员工权益	S1.2	2-7 401-2 405-2
	健康安全	S1.3	403-1 403-3 403-2 403-5 403-9
	发展培训	S1.4	404-1 404-2
	员工关怀	S1.3	401-2
责无旁贷 感恩回馈社会	履行纳税人义务	S4.1	—
	参与社区公益	S4.2	415-1
	投身抗震救灾	S4.3	—
	赋能行业发展	S4.4	—
	共建一带一路	S4.4	—

附录 – 意见反馈表

尊敬的读者:

您好!

感谢您阅读《神州高铁技术股份有限公司 2023 年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。如您在报告阅读过程中, 有任何意见和建议, 请不吝指正, 以帮助我们在今后进一步提升可持续发展管理!

选择性问题 (请在相应位置打“√”)

1 对于神州高铁, 您的身份是

- | | | | |
|------------------------------------|--------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 政府 | <input type="checkbox"/> 投资者 | <input type="checkbox"/> 员工 | <input type="checkbox"/> 客户 |
| <input type="checkbox"/> 供应商 / 承包商 | <input type="checkbox"/> 合作伙伴 | <input type="checkbox"/> 同行 | <input type="checkbox"/> 社区和公众 |
| <input type="checkbox"/> 媒体 | <input type="checkbox"/> 非政府组织 | <input type="checkbox"/> 其他 (请说明) | |

2 您对本报告的总体评价

- | | | | | |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常好 | <input type="checkbox"/> 好 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 较差 | <input type="checkbox"/> 差 |
|------------------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|----------------------------|

3 您认为报告结构是否合理

- | | | | | |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 非常合理 | <input type="checkbox"/> 合理 | <input type="checkbox"/> 一般 | <input type="checkbox"/> 较不合理 | <input type="checkbox"/> 不合理 |
|-------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------------------|

4 您所关注的信息在报告中披露程度如何

- | | | | | |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 很全面 | <input type="checkbox"/> 比较全面 | <input type="checkbox"/> 有所涉及 | <input type="checkbox"/> 涉及很少 | <input type="checkbox"/> 未涉及 |
|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|------------------------------|

5 您认为还有哪些关注的信息未反映在报告中

6 您对神州高铁 ESG 报告建议