

恒为科技
EmbedWay

股票代码:603496

2023

恒为科技(上海)股份有限公司

环境、社会及治理报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT



CONTENTS

目录

开篇

关于本报告	01
董事长致辞	03

走进恒为

公司简介	07
企业文化	08
企业使命	08
公司发展历程	09
公司主要业务及产品	13
公司荣誉	15
2023年度关键绩效	17
公司ESG治理	19

01 公司治理篇

组织治理架构	25
三会治理	27
投资者权益保护	29
风险管理及内部控制	31

02 社会责任篇

关注员工成长,保障员工权益	35
提升产品质量,维护客户利益	47
建立可持续发展供应链	54
重视社会公益,积极回馈社会	55

03 环境篇

绿色生产	59
绿色工厂	60
绿色产品	61
绿色办公	63

附录

指标索引	65
意见反馈	66

CONTENTS

关于本报告

本报告是恒为科技（上海）股份有限公司对外发布的第 2 份《环境、社会及治理（ESG）报告》，在此之前，公司已经连续发布 4 份社会责任报告。本报告旨在促进公司与各利益相关方的有效交流，定期、系统的披露公司在环境、社会及公司治理层面的理念、方法及实践，充分回应各利益相关方的诉求。



编制依据

本报告遵循上海证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规的要求，参考全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)、国家标准化管理委员会《社会责任指南》(GB/T 36000-2015)、国家标准化管理委员会《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)、国家标准化管理委员会《社会责任绩效分类指引》(GB/T36002-2015)、国际标准化组织《社会责任指南》(ISO 26000) 以及中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0) 等标准并结合公司现阶段发展水平与 ESG 实际情况进行编写。

指代说明

为方便表达，恒为科技（上海）股份有限公司在报告表述中使用“恒为科技”、“公司”、“本公司”、“我们”等称谓。

数据来源

本报告中的财务数据来自《恒为科技（上海）科技有限公司 2023 年年度报告》，除特殊说明外，报告中涉及的货币单位均为人民币，财务数据与公司年度财务报告不符的，以年度财务报告为准。本报告中提及的数据和案例主要来源于本公司及子公司统计的内部数据、调查访谈记录等相关文件。

报告范围

本报告覆盖的报告周期为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分信息内容可能溯及报告期外。本报告的内容覆盖范围包括恒为科技及其子公司。

获取方式

本报告以电子版形式供您阅读，您可登陆公司官网 www.embedway.com 或上海证券交易所官网 www.sse.com.cn 阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至 securities.af-fairs@embedway.com，或致电 021-61002983。



董事长致辞

2023年，是恒为科技成立的第二十年，二十载春秋是一段漫长而又充满挑战的历程。正是在员工的奋斗拼搏中、在客户与合作伙伴的信任中，恒为科技方能稳步前行，不断壮大。在此，我谨代表公司董事会，向一直以来关心、支持公司发展的各位股东、客户、合作伙伴及全体员工表示衷心的感谢。未来，我们将坚守发展初心，秉持着“构建行业基石平台，促进行业智慧与安全”的企业使命，不负所托，为全体股东和社会创造更大的价值。

2023年，我们继续坚持稳健经营的治理理念，持续优化公司治理结构，提高决策效率。我们严格遵守国家法律法规，加强信息披露，确保公司运营的透明度和公平性。我们通过完善内部管理制度，加强内部控制，确保公司运营的合规性。同时，我们也注重与股东的沟通与交流，积极回应股东的关切和期望。

作为一家深耕技术研发的科技企业，正逢5G、人工智能等前沿科技领域蓬勃发展的黄金时代。我们深知，科技创新是公司不断向前迈进的核心驱动力。因此，多年来我们始终坚定不移地加大研发投入，聚焦关键核心技术，不断突破创新边界。同时，我们积极将绿色低碳的设计理念融入产品研发之中，致力于构建全面而深入的绿色发展创新生态，以实际行动响应可持续发展的时代号召。

公司始终坚守对客户的承诺，致力于提供高质量的产品与卓越的解决方案，与供应商、客户、各方面合作伙伴共同构建稳固而可持续的产业生态关系。我们深知，企业的发展离不开每一位员工的辛勤付出与智慧贡献，因此，我们将“以人为本”作为公司发展的文化基石，关心和鼓励每一位员工的成长与发展。我们持续优化薪酬福利体系，实施股权激励计划，并且为员工打造一个安全、健康、公平、包容的工作环境，让他们能够充分发挥自己的潜力，与公司共同成长。同时，恒为科技也深知企业的壮大离不开良好的社会环境，因此，我们积极履行社会责任，推动公益事业发展，通过公益捐助、志愿服务等活动，回馈社会，传递正能量。

企业之舟，难凭孤帆破浪；成功之路，须赖众力共襄。展望未来，面对全球“低碳+智能”化的时代大潮，恒为科技将坚持与生态共融，与客户共赢，与合作伙伴携手共荣，各尽齐心，共谋产业发展、共促社会进步。

恒为科技(上海)股份有限公司 董事长 沈振宇



走进恒为

公司简介	/	07
企业文化	/	08
企业使命	/	08
公司发展历程	/	09
公司主要业务及产品	/	13
公司荣誉	/	15
2023年度关键绩效	/	17
公司ESG治理	/	19

走进恒为

公司简介

恒为科技(上海)股份有限公司成立于2003年,于2017年6月7日在上海证券交易所主板上市,股票代码:603496。公司一直从事智能系统解决方案的研发、销售与服务,是国内优秀的网络可视化和智能系统平台提供商,以及算网解决方案和运维科技的提供商,致力于为运营商网络、信息安全、国产信息化、工业互联网和智算中心等领域提供业界先进的产品和解决方案。

恒为科技是上海市高新技术企业,优秀的团队和产品见证了公司的高速成长。公司在上海、武汉、无锡等多地成立一流的研发机构,在国内多个城市设立办事和服务基地,打造精品意识,服务全国客户。同时,公司积极开拓国际市场,与国际知名厂商建立战略伙伴关系,展开深度和广泛的合作,稳步推进公司国际化进程。凭借一支高效、专业、创新的团队,恒为科技为全球的合作伙伴带来富有价值的高品质产品和服务。

恒为科技期愿成为您的“Trustworthy Partner”。帮助客户成功,不断追求卓越,永远是恒为科技的发展动力。

企业文化

我们秉承以客户为中心,快速响应客户需求,持续为客户创造价值。“助力客户成功,共携客户成长”是我们的商业模式,在成就客户的同时成就我们自己。

客户导向

我们推崇“工程师文化”,具有脚踏实地的作风,关注细节的品质。我们嘉许每一个细微的建议和改善行为,赞赏为客户创造价值的每一个细节。

专注细节

我们保持积极进取、持续创新、不断挑战自我。我们相信创新和进取是组织发展的动力,更为我们的工作增添乐趣和价值。

创意进取

我们相信坦诚正直不仅是个人品格的良好体现,也是商业行为的基本准则。我们坚持以坦诚的沟通和信守承诺赢得客户的尊重。

坦诚守信

我们善用积极的态度行事,主动承担责任,习惯换位思考,避免对方惊讶。我们不仅重视跨部门和跨地区的团队合作,更延伸到与客户融入为一个团队那样工作。

团队合作

企业使命

“构建行业基石平台,
促进行业智慧与安全。”

公司发展历程



2003.03.31
上海恒为信息科技有限公司成立

2004
▶ 发布业界领先的全千兆大容量
PICMG2.16网络交换板

2007
▶ 发布电信骨干网串联分析解决方案
OptiWay i40
▶ 推出虚拟流量分析前端技术VMOP



2009.10.24
武汉研发中心成立

2011
▶ 发布电信级WLAN AC标准
ATCA平台

2003
▶ 发布基于专用网络处理器的
CPCI数据处理板

2004

2006

2006
▶ 发布电信骨干网320Gbps大容量
流量分析前端OptiWay S系统

2007

2008

2008
▶ 发布1.4Tbps超大容量网络流
量分析前端OptiWay SX系统
▶ 创新跨运营商网络可视化方案
支撑北京奥运会保障项目

2009

▶ 发布基于多核网络处理器
的高密度ATCA数据处理系统

2010

2010
▶ 创新3G核心网络可视化
方案支撑广州亚运会保障
项目

2011

2014

▶ 发布高密度GPU加速媒体处理
平台Skyline
▶ 发布基于国产芯片的ATCA网络
交换板

2014



无锡研发中心成立

- ▶ 推出全系列国产化嵌入式产品助力国家战略
- ▶ 发布基于正交系统的超大容量、超高密度网络可视化OptiPlus系统
- ▶ 发布融合了DPI协议识别与还原加速的前端深度分流解决方案

- ▶ 推出国产化系列汇聚分流设备
- ▶ 发布多款基于国产化处理器的双路服务器产品

- ▶ 推出高国产化率计算/交换硬件板卡及网络安全硬件平台
- ▶ 推出国产化100Gbps ATCA交换板及准系统
- ▶ 推出基于兆芯KH40000处理器的单路、双路服务器产品

- ▶ 发布多款基于国产化多核处理器的高密度计算硬件产品

2018

2020

2022

2015

2016

2017

2018

2019

2020

2021

2022

2023

2015

- ▶ 发布高密度融合计算平台DxWay
- ▶ 发布支持100Gbps接口处理的ATCA网络交换板



2017.6.7
登陆上海证券交易所

2019

- ▶ 发布面向5G移动网的信令和用户面数据处理的全套DPI应用解决方案
- ▶ 推出基于国产64核ARM处理器的服务器产品

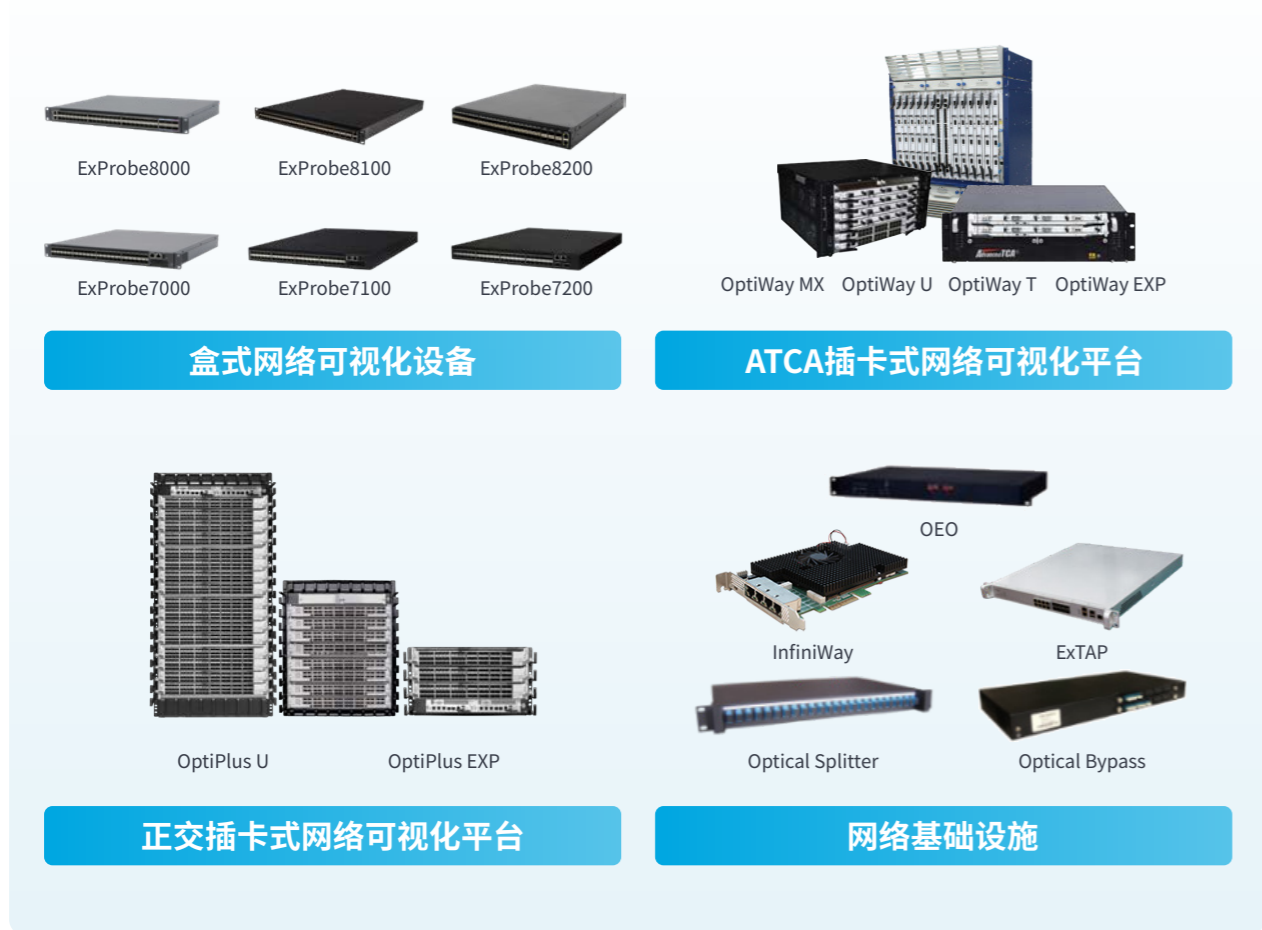
2021

- ▶ 推出国产多核ARM处理器的网络安全硬件平台

2023

- ▶ 公司成立二十周年
- ▶ 浙江嘉善智能制造及服务基地正式启用
- ▶ 公司发布智算战略，算网一体时代继续深耕智能与安全

公司主要业务及产品



ExProbe8000 ExProbe8100 ExProbe8200
ExProbe7000 ExProbe7100 ExProbe7200

盒式网络可视化设备

OptiWay MX OptiWay U OptiWay T OptiWay EXP

ATCA插卡式网络可视化平台

OptiPlus U OptiPlus EXP

OEO
InfiniWay ExTAP
Optical Splitter Optical Bypass

正交插卡式网络可视化平台

网络基础设施



嵌入式智能计算平台 智能边缘计算平台 嵌入式网络交换平台 光伏清扫机器人

通用智能计算平台 工业标准智能系统平台 通用网络交换平台 巡检机器人

智能网卡/加速卡 云桌面系统 网络安全平台 智慧场馆解决方案

网络可视化业务

恒为科技的网络可视化基础架构产品涵盖网络可视化应用系统的基础设备、核心模块及解决方案，主要包括针对宽带互联网、移动网互联网、企业网和行业专网等不同标准不同规模的网络，在各种网络接口进行流量数据的采集、分流、分析和管理的设备、模块与相关软件。

智能系统平台业务

智能系统平台业务主要提供基于 ATCA、CPCI、COM-E 等行业标准的、或客户定制化的智能系统平台产品，以及各类通用领域的信息化平台产品。为无线网络、通信设备、工业互联网、云计算与数据中心以及各类信息化领域提供可集成、可二次开发的系统平台或解决方案。

II 公司荣誉

★ 国家高新技术企业证书



★ 上海市“专精特新”中小企业证书



★ 智擎660高性能智能网络



★ 上海市科技小巨人企业



★ 陆家嘴金融城2022-2023年度先进基层党组织



★ CMMI ML3级证书



★ 上海市徐汇区企业技术中心



★ 徐家汇杰出科技创新奖



★ 上海市陆家嘴金融贸区总工会2021年度先进工会



★ 上海市总工会工人先锋号



2023年度关键绩效

营业收入

7.71 亿元

净利润

7,878.35 万元

净资产

13.54 亿元

总资产

24.40 亿元

研发人员占比

53.33%

研发投入及占比

1.41 亿元 占比 18.23%

累计获得专利及软件著作权

208 项

员工人数

585 人

劳动仲裁纠纷

0 次

重大生产事故

0 次

工伤发生率

0%

环境行政处罚

0%

公司ESG治理

ESG治理理念

恒为科技在公司经营过程中始终秉持着可持续发展的 ESG 治理理念，将可持续发展理念融入公司的产品研发、员工发展、合作伙伴以及社会责任承担等各个方面。公司积极持续地与公司利益相关方进行沟通，不断完善公司的 ESG 治理架构，为利益相关方创造长远价值，构建可持续发展管理体系，以实现自上而下、从内到外的可持续经营和发展。



ESG管理机制

公司高度重视 ESG 管理工作，将 ESG 理念全面纳入企业发展方向和规划，建立健全 ESG 工作的管理机制，不断提升公司管理水平以实现高质量发展。公司按照 ESG 顶层计划和管理要求，结合公司实际情况，建立起由公司董事会领导、公司高层统筹推动、公司各职能部门联合执行的 ESG 工作管理机制。

公司董事会负责制定公司的 ESG 策略、审议 ESG 重要风险；公司管理层负责统筹协调各职能部门推进 ESG 策略的落地，监督 ESG 举措的落实；各职能部门负责推动 ESG 重要议题的实施与落实；各部门根据自身职能，落实具体的 ESG 工作，并每年根据需要，配合提报 ESG 绩效，进行年度 ESG 信息披露。

为提升董事会可持续发展工作的管理质量，董事会成员定期接受与可持续相关的培训，提升对可持续发展 /ESG 的认知，以建立有效的、常态化的可持续发展管理体系。

董事会

全面决策公司与 ESG 相关的重大事项，统筹公司与 ESG 相关议题相关的资源配置，监督公司 ESG 治理实践的落地，审阅公司的 ESG 相关披露文件，包括但不限于公司的年度 ESG 报告。

管理层

统筹推动公司 ESG 体系建设，研究公司 ESG 相关规划、目标、制度及重大事项，推动、指导和监督各职能部门 ESG 工作的执行情况，包括识别公司年度 ESG 议题、编制企业年度 ESG 报告、ESG 绩效指标和 ESG 典型案例的收集、组织开展多层级的 ESG 管理和 ESG 相关的知识宣贯等，并直接向董事会汇报。

各职能部门

公司各部门负责人为第一责任人、各职能部门协同参与公司 ESG 工作的推进，负责公司 ESG 计划执行、各项 ESG 议题的归口管理，落实部门涉及的 ESG 信息统计、收集、上报，定期报送 ESG 相关管理举措、ESG 绩效指标及优秀 ESG 案例。


实质性议题分析

2023年，恒为科技的主营业务与可持续发展管理体系均未发生重大变更。在本年度环境、社会及治理（ESG）报告的准备过程中，我们根据公司的业务经营情况，结合监管机构披露指引与利益相关方关注重点，结合资本市场关注议题及公司所处行业特性，回顾与评估了公司2022年关注的ESG重要性议题，决定沿用2022年度重要性议题分析结果作为报告编制基础。我们一共识别出了13项实质性议题，其中6项被评估为高度重要性议题，基于重大性议题分析结果，本公司将在本报告中对高度重要性议题进行重点披露，并在制定内部发展策略与管理政策时进行重点考量，以回应各利益相关方的关注。

高度重要实质性议题	<ul style="list-style-type: none"> 产品与服务质量 信息安全与隐私保护 保障员工权益 合规经营 保障客户权益 研发与创新
中度重要实质性议题	<ul style="list-style-type: none"> 绿色运营 传递员工关怀 服务社会发展 知识产权保护 构建绿色供应链
低度重要实质性议题	<ul style="list-style-type: none"> 公益捐赠 应对气候变化

利益相关方识别

恒为科技一贯重视与利益相关方的沟通，公司的可持续发展实践离不开各利益相关方的配合与支持。我们为各个利益相关方群体建立了多渠道的沟通机制，开展定期及不定期的沟通，以更加高效全面地接收利益相关方的诉求和期望。2023年度，公司共计召开股东大会、董事会、监事会及专门委员会会议27次，全年共计审议了114项议案。本年度，公司共召开了3次业绩说明会，共计对外披露了9份投资者活动记录表。公司充分保障了利益相关方的知情权与参与权，并在企业经营与管理的实践中融入利益相关方的期待与关注，不断提高自身的经营管理水平和完善管理实践，与各利益相关方建立共赢互信的关系。

利益相关方类别	诉求与期望	部分沟通与回应方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 依法纳税 反贪污反腐败 合规运营 	<ul style="list-style-type: none"> 政府及监管部门会议 定期报告企业情况 现场调研 地方政府及企业项目合作 组织相关法规培训
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 平等雇佣与多元化 员工权益保护 职业健康与安全 职业发展规划 	<ul style="list-style-type: none"> 完善薪酬体系 工会活动 健康安全的工作环境 企业意见箱 提供公平晋升渠道
 投资者	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理 合理分红 良性发展 信息披露 提升企业竞争力 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 业绩说明会 投资者热线电话 交易所官网及其他指定媒体 公司公告 公司官网
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 诚信履约 产品质量保障 产品创新 	<ul style="list-style-type: none"> 客户服务热线 加强产品质量管控 按时交付产品 客户满意度调查 提供优质产品、服务
 供应商	<ul style="list-style-type: none"> 公平、公开、公正采购 合作共赢 诚信履约 	<ul style="list-style-type: none"> 合规采购 及时交付款项 开展战略合作 打造绿色供应链
 社区公众	<ul style="list-style-type: none"> 公益慈善 本地化运营 促进就业 	<ul style="list-style-type: none"> 开展慈善活动 本地化招聘、采购



01 公司治理篇

组织治理架构	/	25
三会治理	/	27
投资者权益保护	/	29
风险管理及内部控制	/	31

SDGs :

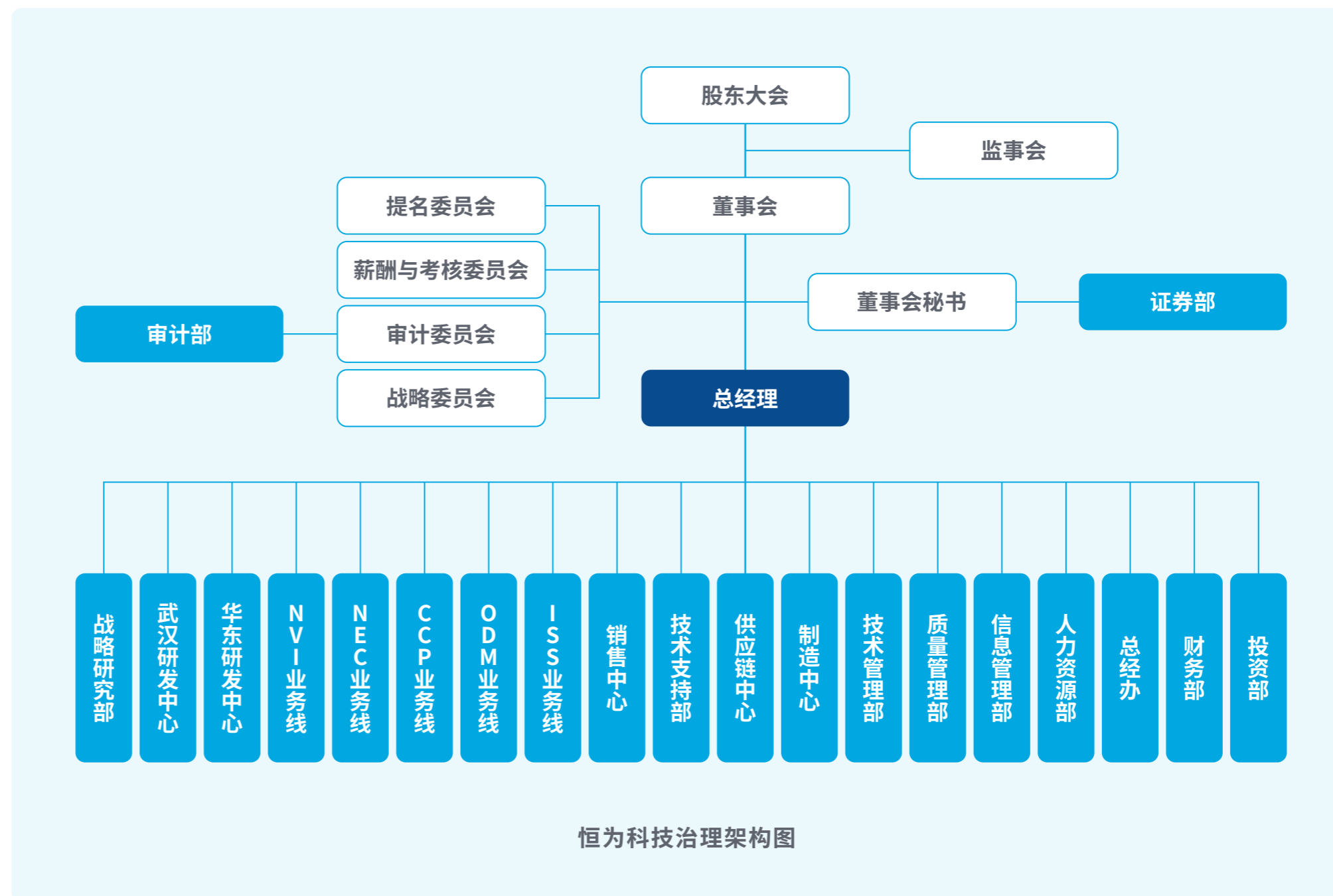


公司治理篇

组织治理架构

恒为科技高度重视规范治理，严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律、法规的要求，不断完善公司法人治理结构，建立健全公司内部管理和控制制度，深入持久地开展公司治理活动，促进公司规范运作，提高公司治理水平。公司建立了以《公司章程》为基础，以三会议事规则为主要架构的规章体系，制定了《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《董事会秘书工作细则》、《独立董事管理办法》、董事会各专门委员会工作细则等治理制度，形成了以股东大会、董事会、监事会为权力、决策和监督的机构，与管理层之间权责分明、相互制衡、科学决策、协调运作的公司治理结构，切实保障全体股东的合法权益。公司管理层在董事会领导下积极有效运作，形成了一整套完整、有效的经营管理框架，为公司的规范运作、长期稳步发展打下了坚实的基础。

2023年度，公司根据《公司法》、《证券法》、《上市公司独立董事管理办法》、《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等法律法规、规范性文件的最新规定和要求，全面梳理了相关治理制度，对《关联交易管理制度》、《募集资金管理及使用制度》、《独立董事管理办法》等28项规范治理制度进行了修订。



|| 三会治理

恒为科技致力于实现高标准的企业治理,严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等有关法律法规,规范公司三会运作,提升公司治理水平,促进公司的健康稳定发展。公司建立了股东大会、董事会、监事会和高级管理层权责分明、相互协调和相互制衡的治理机制,使各层次在各自的职责权限范围内,各司其职,各负其责,确保公司规范运作,保障了企业管治高效合规。



股东大会

公司股东大会为公司最高权力机构,严格按照《公司法》、《证券法》及《公司章程》的规定履行职责,决定公司的经营方针和投资计划,审批公司的年度财务决算方案、年度利润分配方案等公司重大事项。

2023年

2023年,公司共召开了4次股东大会,
审议了20项议案。

召开股东大会
4次

审议议案
20项

董事会

公司董事会是公司的常设决策机构,公司董事会对股东大会负责并报告工作。董事会在《公司章程》等规章制度的规定范围内依法行使公司的经营决策权,决定公司的经营计划和投资方案,执行股东大会的决议,负责内部控制体系的建立、健全和有效实施等。

2023年度,公司完成了第四届董事会的换届选举工作,公司第四届董事会成员共**7**名,包括**3**名独立董事,其中女性独立董事**2**名。

2023年,公司共召开了**9**次董事会,审议了**44**项议案,董事出席率**100%**。

监事会

公司监事会是公司的监督机构,公司监事会对股东大会负责并报告工作。监事会由股东大会授权,对公司经营、财务状况、内部控制及公司董事、高级管理人员履职的合法合规性等情况进行审核监督,保障股东权益、公司利益、员工合法权益不受侵犯。

2023年度,公司完成了第四届监事会的换届选举工作,公司第四届监事会成员共**3**名,包括**1**名职工监事,其中女性监事**1**名。

2023年,公司共召开了**8**次监事会,审议了**29**项议案,监事出席率**100%**。

专门委员会

公司董事会下设有审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会和战略委员会四个专门委员会。专门委员会成员全部由董事组成,除战略委员会由董事长担任主任委员以外,其他专门委员会均由独立董事担任主任委员,且独立董事人数占其他专门委员会委员的比例均达到三分之二,其中审计委员会委员均为独立董事。各专门委员会对董事会负责,可以就其负责的专门事项向董事会提出议案,为董事会的决策提供了科学和专业的意见和参考。

2023年,公司董事会审计委员会共召开了**3**次会议,审议了**15**项议案。

公司董事会薪酬与考核委员会共召开了**2**次会议,审议了**4**项议案。

公司提名委员会共召开了**1**次会议,审议了**2**项议案。

投资者权益保护

合规信息披露

公司严格按照《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》等规定的要求规范公司信息披露行为。2023年，公司依据相关法律法规的要求对公司《信息披露管理制度》、《内幕信息知情人登记管理制度》等内部信息披露规范制度进行了修订和完善。

为保障投资者权益，公司严格遵循真实、准确、完整、公平的信息披露原则，及时地在指定信息披露媒体上发布公司公告，多角度向投资者展示公司各方面信息，有利于投资者及时了解公司经营动态、财务状况及其他重大事件的进展情况。切实保障公司股东、债权人及其他利益相关者的合法权益。

2023年度，公司共编制和披露 **92** 份临时公告，**4** 份定期报告，忠实履行信息披露义务，确保投资者及时了解公司重大事项，最大程度地保护了投资者的利益。

投资者关系管理

公司重视投资者关系管理工作，并将其作为长期、持续的工作来开展。公司通过多种途径与投资者保持有效沟通，积极提升信息披露质量。公司通过业绩说明会、投资策略会、电话和线上会议、现场调研、上证 e 互动平台、公共邮箱、公开电话等多种形式就公司治理、发展战略、经营状况与投资者进行交流与沟通，公司尤其重视保障中小股东权益，证券事务部门在日常工作中积极回复中小投资者的问询，听取投资者的意见和建议，并针对相关事项进行讨论与研究，及时将投资者提出的合理问题与建议及时反馈给公司管理层，积极采纳对公司切实有利的建议，维护中小股东的利益。

2023年度，公司共接待包括券商、投资机构和个人投资者的现场调研 60 多次，共 400 多人次，积极回复 e 互动问题 193 个，向投资者交流介绍公司基本情况和行业发展情况，确保投资者了解公司的基本业务情况和发展战略。

2023年度，公司共召开 **3** 次业绩说明会。2023年5月通过上海证券交易所上证路演中心举办“2022年度业绩说明会”，2023年9月参加“2023年上海辖区上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”，2023年11月通过上海证券交易所上证路演中心举办“2023年度第三季度业绩说明会”，公司董事长、总经理等公司高管积极参加业绩说明会，通过网络形式与投资者进行互动，以便广大投资者更深入全面地了解公司。

股东回报

公司高度重视投资者回报，上市以来持续对中小投资者实施稳定的现金分红回报，根据《公司章程》相关的规定结合公司经营情况，制定合理的现金分红方案，2021-2023年近三年累计分红及回购总额为 9,131.03 万元（含税），占 2021-2023年实现的平均净利润的 131.42%。使全体股东在共同分享公司成长经营成果的同时，也有利于公司的长远发展。公司董事会也严格执行股东大会决议及授权，向全体股东分配股息，保障全体股东的合法权益。

公司编制披露临时公告

92 份

公司编制披露定期报告

4 份

公司积极回复 e 互动问题

193 个

近三年累计分红及回购总额占近三年平均净利润的比例

131.42%



II 风险管理及内部控制

风险管理

公司十分重视企业风险管理，将风险管理融入企业运营各个环节，为了规范、有效地开展全面风险管理工作，提高公司风险防范治理水平，公司建立了由董事会、审计部、法务及其他职能部门和下属单位共同构成的风险管理和内部控制组织体系。公司内部审计部对公司内部控制制度的建立及实施等情况进行检查监督，定期向审计委员会汇报工作，对审计委员会负责。公司重视合规教育，积极组织员工进行法律培训，提升员工风险意识。

2023年，公司及下属子公司共计开展法律合规专题培训 30 次，培训覆盖公司多个部门，包括财务、IT、知识产权等多个方面。

内部控制体系

2023年，公司按照《公司法》、《上海证券交易所股票上市规则》及配套指引的相关要求，结合公司实际情况，对公司各项管理制度和管理流程进一步进行梳理和修订，完善了包括管理制度、内控手册在内的内部控制框架。健全公司内部控制制度，加强内部控制管理，进一步保障公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高公司的经营管理水平和风险防范能力，促进公司战略目标的实现和可持续发展，股东及相关者合法权益得到了有效保护。

2023年，公司聘请众华会计师事务所（特殊普通合伙）对公司的内部控制进行内控审计。众华会计师事务所（特殊普通合伙）的内控审计报告认为：恒为科技公司按照《企业内部控制基本规范》及相关规定于 2023 年 12 月 31 日在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

2023年，公司全面梳理公司的内部规章制度，根据中国证监会和上海证券交易所的相关要求，结合公司治理实际情况，对公司财务部、销售部、供应链等多个部门的内部控制制度进行了梳理及完善。

商业道德与反腐败

恒为科技倡导诚信正直的企业文化，严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国反垄断法》、《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等相关法律法规，制定了《恒为科技员工手册》等管理规范，公司将商业道德规则及行为准则写入《恒为科技员工手册》中，在每一位员工入职当日进行宣讲和确认。公司不断优化包括员工职业道德、反贪腐、反舞弊及反垄断等议题在内的商业道德管理体系，明确员工职业道德规范，树立廉洁的工作作风。公司依法合规参与市场竞争，反对任何形式的商业贿赂、洗钱、垄断、不正当竞争行为。有效维护了公平、公正的交易环境，促进公司持续、稳定、健康发展。公司设置公开透明的投诉举报管理渠道，及时处理相应的投诉举报，努力构建诚信文明、廉洁自律的商业环境。





02 社会责任篇

关注员工成长,保障员工权益	/	35
提升产品质量,维护客户利益	/	47
建立可持续发展供应链	/	54
重视社会公益,积极回馈社会	/	55

SDGs:



社会责任篇

关注员工成长,保障员工权益

合规雇佣

恒为科技坚持以人为本,鼓励员工在公司发展中实现自我价值,促使员工与企业共同发展及进步,实现员工和公司的双赢。公司严格按照《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规的规定制定了完善的人力资源管理体系与制度,规范化管理员工的招聘与解聘、薪酬与晋升等事宜,为员工打造优质的职业发展平台,构建多元化雇佣机制,为员工提供平等的就业机会。我们始终秉持公平、公正、公开的原则进行员工招录,不因民族、种族、国籍、地域、民族、性别、年龄、身体状况、婚姻、宗教信仰等状况不同而歧视或不公正对待任何应聘员工,尊重并保障员工各项合法权益,建立和谐平等多元的劳动环境。

截至2023年12月31日,公司员工总数为585人,在坚持平等自愿、协商一致原则的基础上,公司与员工签订了《劳动合同》,所有合同、协议的订立、履行、变更、解除或终止都严格按照国家法律、法规规定的程序办理。报告期内,公司正式劳动合同签订率为100%,劳动仲裁及诉讼纠纷为0。

截至2023年底
公司拥有员工

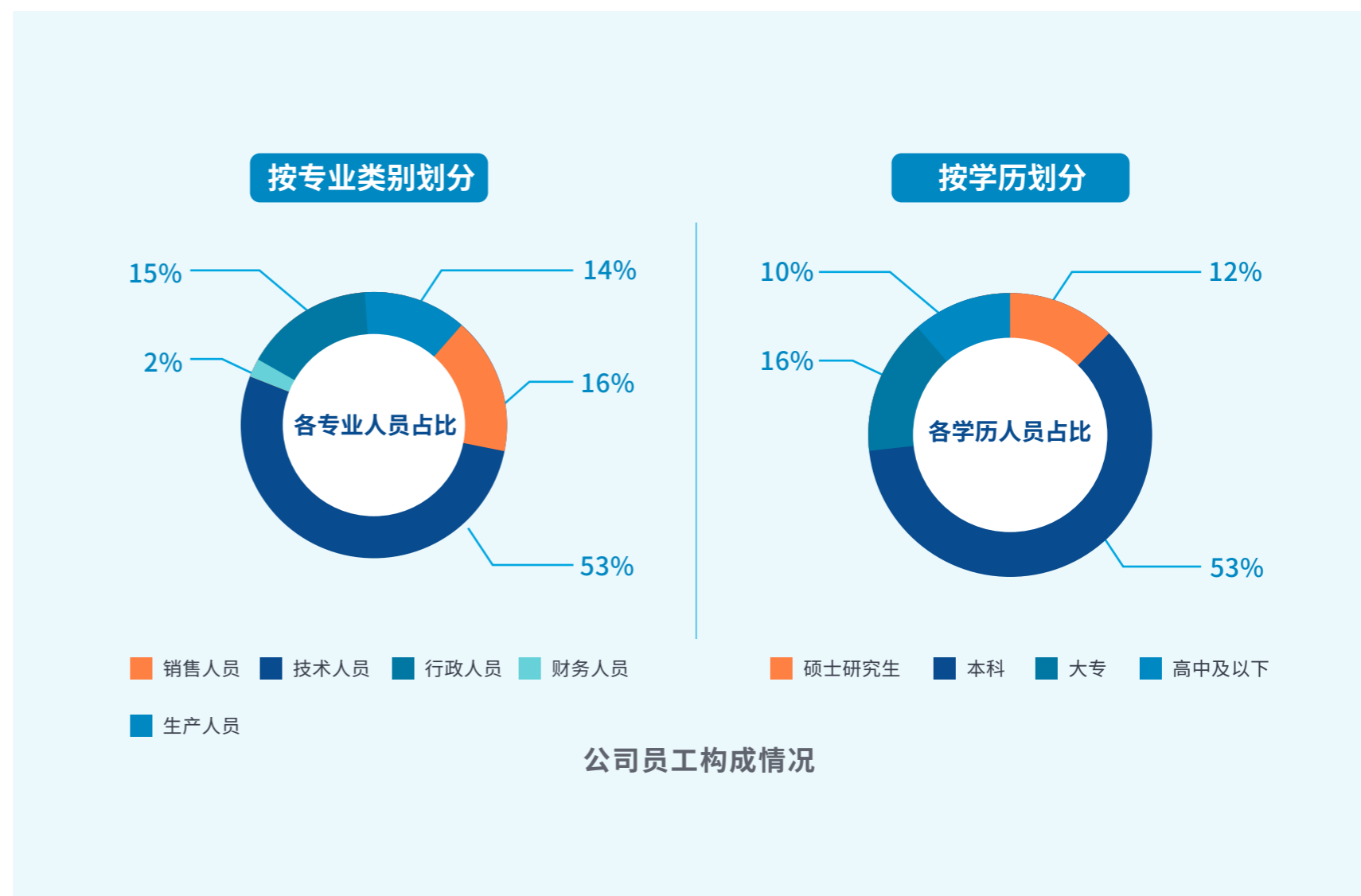
585人

劳动仲裁及诉
讼纠纷

0次

正式劳动合同
签订率

100%

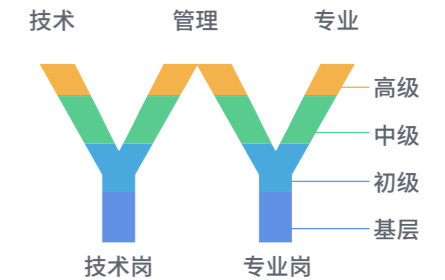


员工培训与发展

恒为科技关注员工成长，为员工打造多重的发展和晋升的路径，为不同职能、不同阶段的人员量身定制丰富的职业发展通道和人才培养方案，不同的人员可以基于公司业务发展及个人需求，匹配合适的发展通道。报告期内，公司通过形式更多样、目标更明确的培养方式及培训项目，加大对各类不同人员的人才发展培养。培养方式包括但不限于专项人员管理培训项目、内部优质课程及职业技能类考试等。帮助员工能够跟上时代发展，在专业技能及管理技能上都能有所突破。

为员工提供多维度职业发展路径

公司为员工设计了技术、专业和管理三大类的职业发展路径。这些路径不仅为员工提供了从基层到高级管理层的全方位成长机会，还针对性地设计了适合不同职能、不同阶段的定制化成长方案。公司通过定期的职业规划讨论、能力评估和个性化培训计划，确保员工能够根据自身兴趣和职业愿景，选择最适合自己的发展通道。

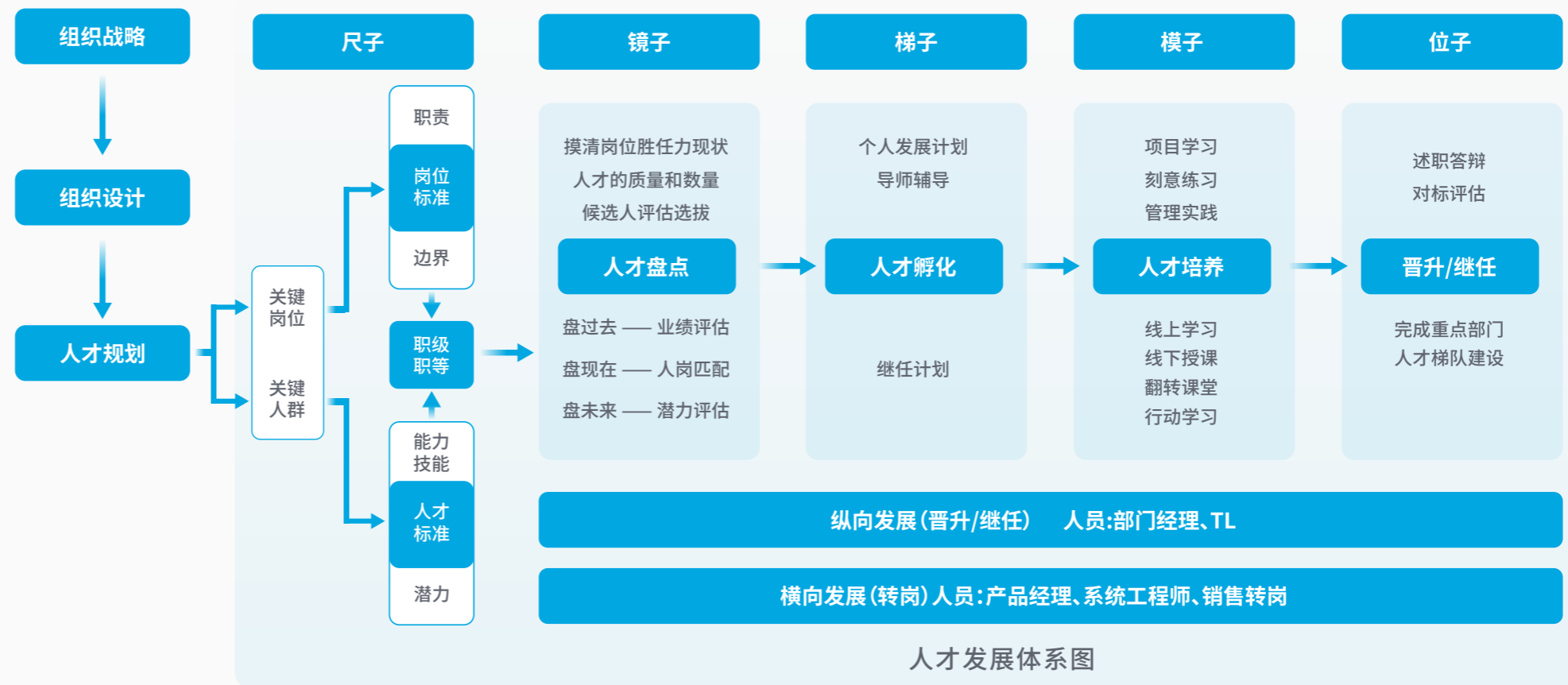


恒为“W”型职业发展路径图

构建完整的人才培养体系

恒为科技的人才发展体系经过三年的积累和迭代已日趋成熟，公司通过明确的任职资格定义、全面的人才盘点、针对性的发展计划以及系统的培训项目，形成了一个关键岗位和人员的职业生涯全周期的人才培养体系。

通过恒为人才发展项目，建立产品经理、部门经理、TL (Team Leader) 的胜任力模型，完善了新组织研发人员的职级职等的体系；同时建立新组织下产品经理、系统工程师等专业岗位的培养方式，完成产品经理、系统工程师、销售的转岗和发展流程和配套培养模式。



案例1 “恒欣计划”训练营

Case

报告期内，公司成功举办了“恒欣计划”训练营，该项目为期超过六个月，旨在通过深入的学习、共创和实践操作，全方位提升参与者的管理能力和团队领导力。本次训练共有 22 位来自研发团队的经理及 TL 参与，他们在此期间不仅加深了对公司核心技术和业务流程的理解，还通过实际案例分析和项目管理实战，显著提升了解决问题和领导团队的能力。“恒欣计划”的成功实施，为公司培养了一批高素质的管理人才，为持续推动组织效能和创新发展奠定了坚实基础。



恒欣计划-2023恒为科技管理人员训练营

多维度员工培训

为了更好地帮助新员工快速融入公司文化和工作环境，恒为科技采用了线上与线下相结合的培训模式，使新员工能够随时随地获取所需的知识和技能。《恒为科技新员工学习地图》2.0 版的推出，进一步优化了新员工的学习体验，通过精心设计的学习路线和任务，帮助新人更快地掌握岗位所需技能，顺利完成从校园到职场的转变。

2023年

公司开展了 28 次研发主题的线上直播培训，共有 391 人次的工程师参与。举办 7 次外部专家分享会，274 人次的工程师参与交流学习。线上学习社区发布 914 篇技术贴。

研发线上直播培训
28次

外部专家分享会
7次

线上学习社区技术贴
914篇

案例2 “千里马”计划

Case

“千里马”计划作为恒为科技的青年才俊培养计划，每年吸引大量优秀毕业生的加入。通过结合公司级、专业级和岗位级的全方位培训，以及理论与项目实践相结合的方式，不仅加速了新员工的职业技能提升，也促进了他们的创新思维和团队合作能力的发展。2023 年，恒为科技荣幸地见证了 16 位通过该项目成长为优秀研发工程师的年轻才俊，他们的加入无疑为恒为科技注入了新的活力。



千里马项目产品技术培训

II 员工权益与福利

关注员工健康与安全

公司已经通过 ISO45001 职业健康管理体系认证，按照国家和省、市有关规定，全面提高员工的职业健康安全意识，并努力承担应尽的社会责任，多年来一直无重大伤亡事故、无职业病发生。

重视办公环境

配备了绿植、空调、新风通风系统等净化空气；针对新装修的区域，请有资质的第三方检测机构进行检测，并提供环境检测报告。

守护员工健康

帮助员工疾病与外伤恢复，配备常用药品（购买途径为药品营业执照和经营许可证的药店），定期检查药品的保质期等。

保障经营场所

配备茶水间，提供净水设备，定期清洁保养，更换滤芯。

关注特定岗位

在福利池项目中为全体员工提供年度体检的同时，亦针对可能产生职业病的岗位人员额外提供职业病检查。

关怀三期女工

按照国家规定给予相应的假期，对于女性员工额外提供孕期关爱，调整工作内容，减轻工作压力。

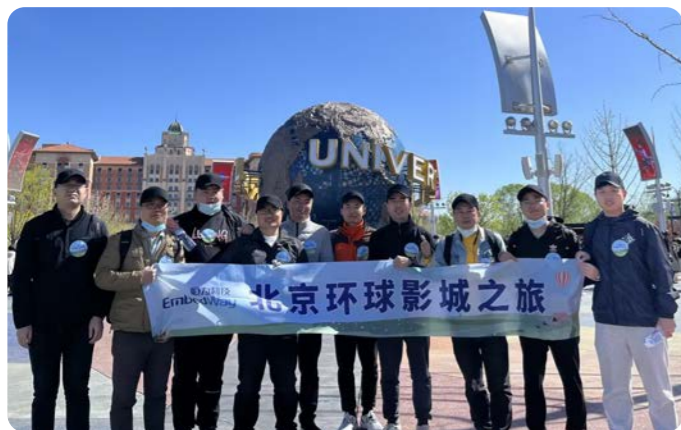
公司从各方面关注员工的职业健康安全

员工权益保障

为提升企业凝聚力，增强员工归属感，恒为科技高度重视员工权益保障，严格遵循按劳分配、同工同酬与绩效考核并重的原则进行薪酬支付，并按照国家及省、市有关规定，为员工足额缴纳了社会养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、失业保险。公司为员工补充缴纳商业保险，保险面辐射到员工的家人，给到员工更全面的保障。

恒为科技内部按照员工服务年限有补充福利假期制度，公司尽可能的为员工提供更优秀的福利环境，公司员工法定年假及福利年假合计天数最高可达 21 天。同时，公司也关注员工民生，对于和员工日常生活息息相关的居住证办理、居住证积分办理、居转户、人才落户等依旧给予最大的支持与帮助，不断更新及跟进地方性的福利政策。

报告期内，公司积极开展丰富的员工活动，丰富活跃员工文娱生活，恒为科技倡导健康、积极、阳光的工作生活态度，通过员工活动提高员工幸福感，增进员工对公司的归属感，提升团队凝聚力，不断激发员工工作积极性，营造和谐、温馨的企业文化。



案例 1 员工旅游

Case

2023 年，公司组织多次团体旅游活动，旨在增进员工间的交流与合作，提升团队凝聚力，同时也为员工提供一个放松身心、调整状态的机会。员工在荆州品古城韵味，探索文化亮点；在青岛感受一览无余的红瓦绿树，碧海蓝天，品尝青岛原浆扎啤；在北京环球影城体验一日魔法世界；在景德镇追溯陶源，了解瓷都之魅力；在扬州瘦西湖遇到了满眼绿色的春天；在厦门鼓浪屿邂逅蓝天白云沙滩，观赏万国风情建筑。

案例 2 夏日送清凉活动

Case

盛夏时节，高温酷暑，恒为科技工会委员会为坚守岗位的员工撑起一把“清凉伞”，将这份亲切的问候和关怀送到员工手里，希望员工继续凝心聚力，拼搏向前，闪闪发光。



案例 3 小熊“抱抱桶”插花活动

Case

公司为使员工获得亲近艺术、感受美好的机会，组织了一次特别的插花活动，本次插花活动采用了“小熊抱抱桶”这一具有亲和力和趣味性的插花形式，让作品更具特色和趣味性，吸引了众多参与者一起在轻松愉悦的氛围中学习插花技巧，感受生活中的美好。



案例 4 “恒扫乐场, 不燃不归”年度庆典

Case

玉兔辞旧岁，金龙迎春来，为衷心感谢全体员工 2023 年度做出的努力和奉献，公司组织了举办了主题为“恒扫乐场, 不燃不归”的年度庆典。这场别具一格的年会，不仅是对全体员工一年来不懈努力的肯定，更是借助音乐的力量点燃团队的激情与创造力。



提升产品质量,维护客户利益

恒为科技秉承“面向客户需求,以专业的组织、精神和力量提供专业、环保、低碳的产品和服务,立足创新,追求领先,不断完善,追求客户满意,创立“Embedway”品牌质量方针实施质量管理,以客户需求为导向,建立和持续改善从客户需求收集、分析到客户需求实现的端到端质量管理体系。

重视产品创新

公司深耕通信行业市场,注重硬件、软件、平台核心/关键技术的创新开发,以及技术型人才培养,形成商业闭环,保持满足客户特定需求的行业竞争力。公司产品和服务实测性能指标处于行业领先地位,我司积极参与国家标准化建设,制定高技术、高质量国家标准。

公司健全知识产权管理体系,在关键设计上拥有自主知识产权。在组织架构上单独设置平台级研发部门,对核心技术、关键技术进行预研和开发,对设计、模块、部件、关键器件等进行标准化管理,在确保技术先进性和技术质量成熟度的基础上提升公用基础模块的重复使用,即避免了器件、模块、部件、关键器件、人力设计投入等方面的浪费,也大大提高了产品、服务质量水平。2023年,公司加大产品研发投入,积极引进创新人才。2023年,公司研发人员共计312人,研发人员占比为53.33%,2023年度公司全年研发投入资金为14,059万元。

2023年,恒为科技建立健全科技创新管理制度,规范企业技术创新工作,在原来专利奖励办法的基础上,更新调整为《恒为员工知识产权管理规范》,增加年度积分奖励,增加软件著作权发放标准、发放时间等规定,推动科技创新工作迈向新台阶。截至2023年12月31日,恒为科技主要知识产权情况如下:

知识产权类型	2023年新增		累计数量	
	申请数(个)	获得数(个)	申请数(个)	获得数(个)
发明专利	11	16	104	40
实用新型专利	5	2	12	6
外观设计专利	0	1	1	2
软件著作权	38	38	160	160

公司积极响应国家标准化建设,将技术积累经验与同行分享。2023年,公司作为主要起草单位,参与制定了国家标准:《音视频、信息技术和通信技术设备第2部分:与GB 4943.1-2022相关的解释信息》,目前相关标准信息可以在全国标准信息公共服务平台查询。

保障产品质量

1. 安全生产管理

恒为科技注重环境保护、职业健康、安全生产等合规管理义务,并建立了“节能减排、防止污染;安全第一,预防为主;保障健康,持续改善”管理方针,公司结合“事故预防、安全生产、节能降耗减排,特种设备管理、消防管理、职业健康管理、废弃物管理符合法律法规”等原则制定了系统性管理要求和考核目标指标。报告期内,公司考核指标均已达成。

2023年度,恒为科技开展安全风险管控体系建设,系统制定了《安全风险分级管控责任制度》、《安全风险公告制度》、《安全培训制度》等多项风险分级管控与隐患排查治理相关制度,凡公司录用新员工均应参加厂级培训,培训合格后,进入车间、班组级安全培训;未经安全培训合格的从业人员,不得安排上岗作业。对未经培训合格擅自安排上岗的,按“谁安排谁负责”原则,逐级追究各部门负责人责任,同时纳入经济责任制考核。

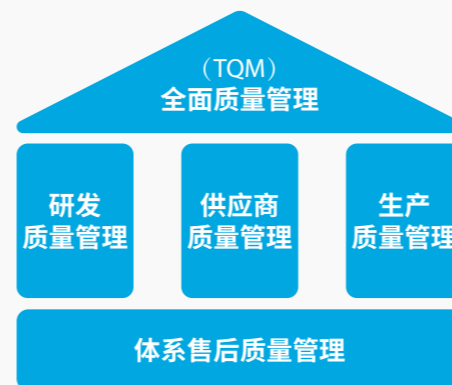
公司在建立完善的安全管理制度同时,明确各级管理人员和员工的安全职责和义务,形成“人人有责、人人负责”的安全工作机制。同时,也加强日常安全检查和隐患排查的管理力度,公司建立安全生产事故隐患排查治理长效机制,强化安全生产主体责任,加强事故隐患排查监督管理,防止和减少事故。通过隐患治理,杜绝一切事故苗头,及时消灭重大事故安全隐患,查找和弥补安全管理和工作中的差错和疏漏,做到及时发现,及时整改,确保生产安全。再次,公司在员工的安全培训方面加大了投入和管理力度,公司多次开展安全生产培训,在提高员工的安全意识的同时,使员工能够熟练掌握各种安全技能和操作规程,增强事故防范能力。全年度公司安全事故为“0”。

关键指标	目标	达成情况
重伤事故	0次	0次
每年的轻伤事件	≤1次	0次
各类废弃物合规受控转移率	100%	100%
环境事故	0次	0次

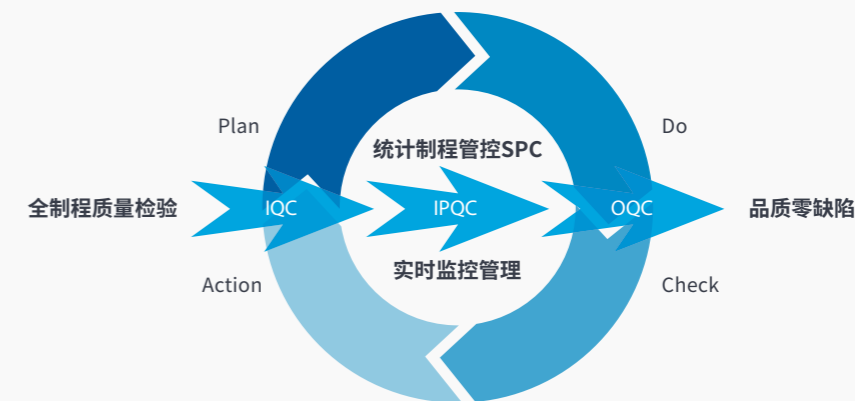
2. 公司质量管理架构

公司严格遵守《中华人民共和国质量管理法》等法律法规及行业国家标准的规定，建立公司质量管理部，公司透过全过程质量管理，以及生产制程中实时监控与统计制程管制，达到制程的稳定，实践“质量是制造出来的”质量管理理念。

质量管理部在其架构下划分了“研发质量管理、供应商质量管理、生产质量管理、体系售后质量管理”模块，对公司产品进行全面质量管理。



公司质量管理部业务职能模块

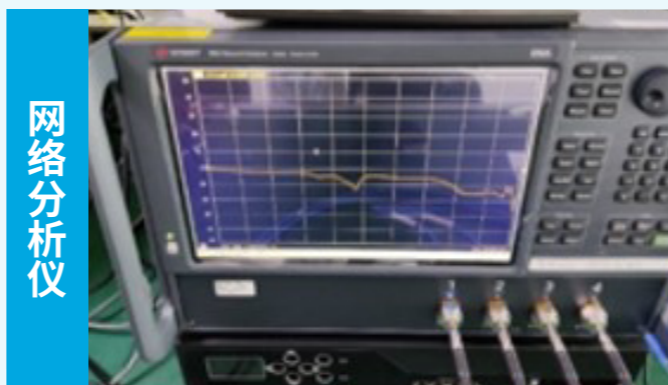


公司生产过程质量管理流程

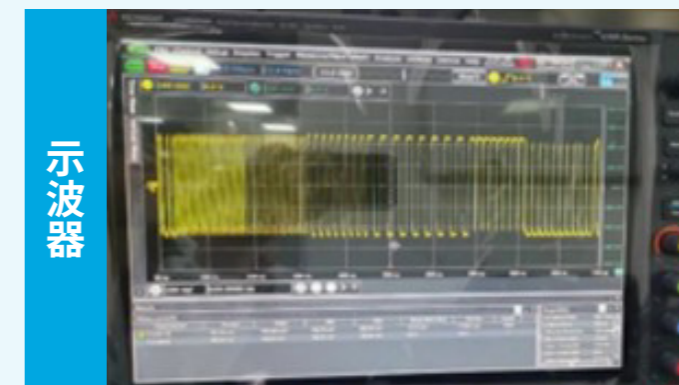
3. 建立科学质量管理体系

公司重视研发质量管理，应用“IPD、门径管理、ISO9001:2015 等”研发质量管理方法论，采用“DFMEA、DFX、并行工程、设计评审、变更管理、零部件认可，过程能力以及设计验证与确认等”工程技术工具对产品、服务质量进行科学管理。

公司质量管理部对研、产、销全过程质量运行进行了规划和质量指标进行监测、数据分析、对不合格问题进行原因分析和纠正与预防改善，确保生产出来的产品满足客户要求、并最终达到持续改进的效果。



网络分析仪



示波器

公司质量检验设备

过程和产品的监视和测量

对产品实现的各个过程进行管控，并通过过程控制进行测量：产品通过IQC进料料检验、制程工艺上设定检测工站检验、IPQC对首件、产品制程工艺参数及产品实现过程管控上进行巡线检查。FQC和OQC对成品进行进库和出货检查。最终确保交给客户的产品符合要求。

数据分析

对产品实现的各个部门制定了相应的质量目标，通过应用QC七大手法、SPC、6sigma等质量分析手法，公司每周一通过周会形式对相应目标进行统计，分析。

持续改进

对体系管控各个过程中产生的异常进行及时纠正和预防管控，同时通过每年一次的管理评审对体系进行持续管理。

4. 客户需求管理

对于客户需求，恒为科技更多的关注完整的交付质量，除了软硬件产品交付，对于售前、售后管理质量也非常重视，以下从几个恒为关键质量管理过程说明客户需求管理：

规范需求管理	公司制定《产品需求管理规范》，对客户需求的收集、评审、实现验证过程进行规范化管理，确保理解客户需求、与客户就产品、服务需求达成共识；
规范需求开发实现过程	公司制定《设计开发控制程序》，对客户需求通过概念方案论证、设计、开发、验证、确认过程进行规范化管理，确保实现满足客户需求的产品、服务；
规范需求实现过程质量管理过程	公司制定《设计开发控制程序》，对客户需求通过概念方案论证、设计、开发、验证、确认过程进行规范化管理，确保实现满足客户需求的产品、服务；
规范需求交付、服务质量	制定了《售后服务流程规范》，对客户服务请求，产品质量问题、事件进行管理，确保关注和持续满足客户需求，解决客户问题。

5. 维护信息安全

恒为科技高度重视信息安全管理，确保公司业务运营和内部信息的保密性、完整性和可用性。公司遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规，并制定了一系列信息安全管理制度，包括《信息管理制度》、《信息安全标准规范》、《互联网访问权限管控办法》、《保密管理制度》等，以确保信息安全管理体系的持续完善。

2023年，恒为科技持续致力于信息安全与隐私保护，以满足客户的需求并维护公司声誉。我们高度重视客户信息的保密性，并采取了一系列措施来确保信息安全和隐私保护的有效性。首先，我们严格执行 ISO 27001 标准的要求，通过建立严密的规章制度，对客户信息进行严格管控。这些规章制度包括信息管理制度、信息安全标准规范等，以确保信息安全管理体系的持续完善。其次，我们采用了先进的硬件管理措施，如 IT 系统存放、管理和监控等，以有效防止数据泄露和信息安全事件的发生。

公司的信息安全管理体系已通过 GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013 认证。该认证证明公司的信息安全管理体系已经过全方位立体的安全策略的规划和实施，包括设备安全、数据安全、内容安全和行为安全等方面。公司采用 PDCA 模型指导信息安全管理全环节，并将信息安全管理融入到产品研发、市场与销售、供应链、产品交付等各环节中，以确保信息安全的全面保障。

此外，恒为科技定期进行反渗透测试以提高系统应对数据泄露风险的能力，并通过定期内部审计、三方机构安全认证及审核的方式，监督信息安全管理体系的正常运行，并不断做出持续改进。

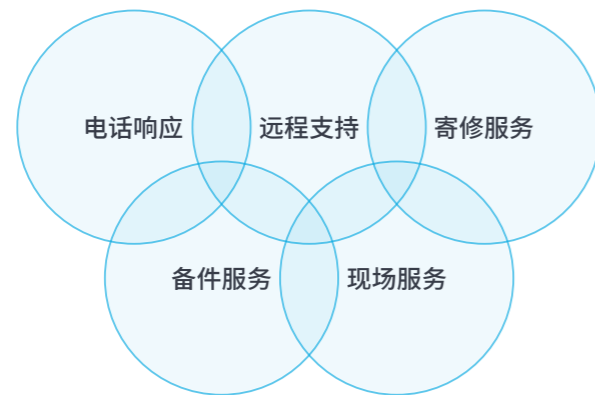
恒为科技还获得了国家信息安全测评的“安全开发类一级”信息安全服务资质证书，以及信息技术服务管理体系认证 ITSM ISO/IEC 20000-1:2018。这些认证和证书进一步证明了恒为科技在信息安全管理方面的实力和经验，以及公司信息安全管理体系的持续改进和优化。恒为科技将持续致力于信息安全与隐私保护工作，不断完善和优化我们的信息安全管理体系，以保护用户权益和公司利益的共赢。



质量管理认证证书

6. 售后服务体系

公司力求构建完善的客户沟通机制，认真对待客户意见反馈，及时处理相关投诉，不断提高客户的满意度和忠诚度。为提高服务质量，公司制定并颁布《售后服务流程规范》及《客户响应服务控制规范》，建立由公司质量管理部、商务、技术管理部等多部门共同组成的售后服务体系。通过对客户投诉事件、客户服务请求等产品售后事件进行分类分级，保证对事件的必要重视，提升事件处理的整体效果。以电话响应、远程支持、寄修服务、备件服务、现场服务多种方式进行及时响应客户售后服务。对于事件未能及时在一定的时间内得以解决或未能满足用户需求，建立了事件上升管理机制，以做好事件及时响应处理和闭环管理效果。



为确保产品售后服务体系的符合性，公司每年均会对“售后服务违反 SLA(服务等级协议)次数”、“客户满意度”等指标进行考核、分析和改进：

2023 年度，公司每季度均会统计考核公司违反服务等级协议的次数，2023 年度公司违反协议的次数为 **0**。

2023 年度通过向客户发放问卷的形式进行客户满意度调查，2023 年度公司客户满意度综合考核结果为 **97.81** 分。

公司违反协议次数

0 次

公司客户满意度综合考核

97.81 分

II 建立可持续发展供应链

恒为科技供应链紧连企业核心，以客户需求为导向，以提高质量和效率为目标，建立、完善并运行自己的供应链管理体系，尤其包括建立供应链管理制度，如供应商的遴选、考核、督察及淘汰制度。实现产品设计、采购、生产、销售、服务等全过程高效协同的组织形态，实现经济价值与环境正义和社会公益的统一为目标，全面规划该组织形态的商流、物流、资金流及信息流等，并进行计划、组织、协调与控制相关的活动和过程。通过供应商准入评估、日常管理及评估、年度审核等方式筛选优质且具社会责任的供应商，保障供应链透明、高效运行，推动供应链的可持续发展。

1. 多源化供应商开发

采购部门制定新供方询源标准，严格按照标准化流程开发新的供应商。

- ▶ 电子物料的供应商，主要以代理商并结合贸易商的形式为主；结构件、外协件、包材、PCB 和生产外包的供应商，须通过 ISO9001 的质量认证，并具备优秀生产能力和产品设计开发资质；优选头部通信领域行业大型企业并已获得各种认证的品牌厂家；
- ▶ 新供方需填写《供应商调查表》，并提供相关资料，包括但不限于：签署的相关协议、统一社会信用代码、付款资料、代理证（代理商要求提供）、供应商调查表（加盖公章）、体系证书等其他可以证明供应商能力的资料，除供应商调查表为原件外，其他资料可提供传真件或扫描件；
- ▶ 采购部门会同质量部对供方材料进行审核，根据《供应商调查表评分标准》和《供应商调查表》评分（100 分制），由供应链管理部门组织，联合各职能部门，对供应商产品，技术、成本、质量、健康、安全、环境等多维度进行综合评估，经考核通过后方可纳入合格供应商。
- ▶ 新进供应商均需与恒为科技签署《环保协议》，承诺向恒为科技供应的产品均满足 RoHS（Restriction of Hazardous Substances）（2015/863/EU）《欧盟关于在电气、电子设备中限制使用某些有害物质指令》、《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》、PPW（Packaging and Packaging Waste）（94/62/EC）《欧盟包装和废弃包装物指令》等环保法律法规的要求。新进供应商需确保产品生产工艺符合环保规范，保证产品加工过程中原材料不受污染，并确保产品使用的包装材料符合恒为科技对于包装材料的环保要求。

2. 分类分级的供应商管控

公司基于公平、透明的原则开展供应链管理，对供应商进行分类分级管理，与供应商合作构建和维护阳光、廉洁、诚信、可持续的健康商业环境，制定了体系化的供应商管理规范，并建立了相应的考核机制，持续优化管理规范。与行业优秀的供应商建立持久稳定的采供关系，对于维持供应链的韧性具有极高的重要性，建立绿色、可持续发展的稳定供应链可以为恒为科技安全护航。公司通过建立供应商审核机制及时发现供应链环节中潜在风险，并对潜在风险采取有效评估措施，及时采取应对机制；

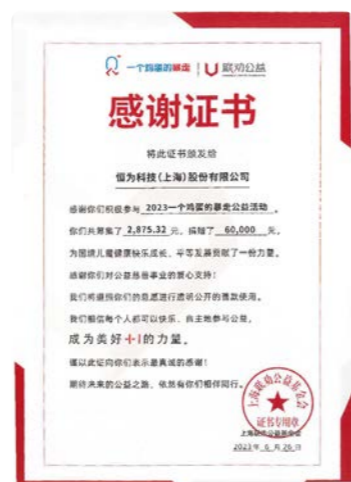
- ▶ 时刻更新供应商梯队补进建设，恒为科技强大的信息流和多年供应链开发的数据库是合格供方保证来源。未来我们将持续推动绿色供应链建设，维护公司供应链稳定，实现供应链健康、良好、长远发展，最终实现双方互利共赢。

重视社会公益, 积极回馈社会

恒为科技始终认为企业依托社会而存在发展。公司把关注社会公益事业、重视社会责任作为企业文化的重要组成部分。2023 年度, 公司积极展现企业担当与责任, 积极参与社会公益, 以促进社会和谐发展为己任, 旨在创造更多的社会价值, 回馈社会。

案例 1 一个鸡蛋的暴走

2023 年 5 月 13 日, 上海浦东嘉里中心, 恒为科技的九名同事与其他数千位同伴, 迎着初升的太阳, 踏上了为爱暴走的征途。2023 年“一个鸡蛋的暴走”公益活动正式启程。“一个鸡蛋的暴走”是由上海联劝公益基金会于 2011 年发起的大型公益徒步筹款活动, 参与者需要在 12 小时内挑战 50 公里并募集善款, 善款用于支持与培育儿童公益项目, 帮助 0-18 岁儿童健康快乐成长、平等发展。今年, “一个鸡蛋的暴走”重点聚焦儿童保护议题, 主要服务群体包括中西部地区家庭监护缺失与监护不当的困境儿童与上海地区不同风险等级的未成年人。同日, 与上海暴走公益活动相呼应, 武汉分公司举办了“东湖之心”徒步活动, 无锡分公司举办了“蠡湖之心”徒步活动。参与的同事们用自己的脚步, 在城市中画出美丽的爱心, 送出美好的祝福。



案例 2 向杨浦区未成年人救助保护中心捐赠物资

杨浦区未成年人救助保护中心, 重点救助困境未成年人。当前区内有 72 名重点困难孩子, 他们有的家庭父母缺失, 有的监护人无力抚养, 导致这些孩子无法获得生活必须的经济来源。同时他们被社会孤立形成的心理创伤, 也给孩子的心理健康成长带来了很大的难题。救助中心为他们发放政府救助物资, 经常走访关怀, 为这些儿童的安全成长提供托底保护。恒为科技通过上海市慈善基金会为这些孩子们捐赠了各类生活需要的农产品, 期望能够丰富孩子们的饮食和营养来源, 为他们的成长提供一些力所能及的帮助。



案例 3 驰援甘肃地震灾区

2023 年 12 月 18 日 23 时 59 分, 甘肃临夏州积石山县发生 6.2 级地震, 造成重大人员伤亡和财产损失。恒为科技通过上海市慈善基金会定向捐赠 10 万元, 用于采购应急救灾物资、支持灾后重建工作, 帮助地震灾区民众早日恢复正常的生活秩序。

案例 4 江南大学捐赠

2023 年 12 月: 公司捐赠资金 12 万元给“江南大学教育发展基金会”, “恒为创新奖学金”第二期捐赠款来支持江南大学教育事业的发展, 为社会培养更多优秀的栋梁之材, 造福于人民。



03 环境篇

绿色生产	/	59
绿色工厂	/	60
绿色产品	/	61
绿色办公	/	63

SDGs :



环境篇

绿色生产

恒为科技树立起“关爱环保，绿色发展”的环境管理方针。在企业生产运营全过程中，公司不断加强源头控制，实施清洁生产，提升资源利用效率。恒为科技已经建立了完善的能源管理体系，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国可再生能源法》的规定，持续深化公司节能降碳工作。

在能源消费方面，公司积极推行低碳化策略，通过采用清洁能源、提高能源利用效率、减少碳排放等方式，降低生产过程中的能耗和污染。同时，加大可再生能源的利用力度，推动能源结构的优化和升级，实现能源的绿色转型。在资源利用方面，公司注重资源的循环利用，通过实施循环经济理念，提高资源的利用效率，降低生产成本。通过推广废弃物资源化、废旧产品回收利用等措施，减少资源的浪费和环境的破坏，实现资源的可持续发展。在生产过程方面，公司推行清洁化生产，采用先进的生产工艺和设备，减少生产过程中的污染排放。通过加强生产过程的监控和管理，确保生产环境的清洁和安全，提高产品的质量和竞争力。同时，公司加强与利益相关方交流，持续改进环境治理水平，力争成为环境友好型企业。

关键指标	目标	达成情况
环保行政处罚	0	0
环境污染事故	0	0
三废排放达标率	100%	100%

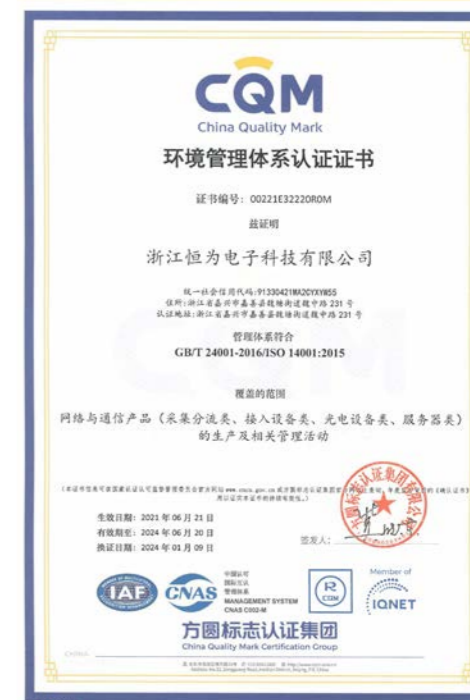
绿色工厂

2023年，公司在嘉善新建的工厂开始投产。在工厂的初期规划阶段，我们就将绿色环保理念深深植入其中，致力于推进绿色工厂的建设与高效管理。新工厂的建设不仅满足了生产需求，更积极响应了国家对环境保护的号召，展现了企业对于可持续发展的坚定承诺。

为了确保环境保护与工厂建设同步进行，我们严格执行了“三同时”制度，即环境保护设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入使用。这一制度的实施，确保了在工厂建设的每一个环节，都能充分考虑到环境保护的需求，从源头上预防和控制环境污染。

此外，我们还引入了 GB/T24001-2016 管理体系标准，全面推进环境管理工作。这一标准不仅为我们提供了科学的环境管理框架，更帮助我们建立起了一套完整的环境管理体系。通过体系的运行，我们实现了对环境污染的有效控制，提高了资源利用效率，为工厂的绿色发展提供了有力保障。经过一年的努力，2023年12月，新工厂成功通过了 GB/T24001-2016 体系认证审核工作。这一成果的取得，不仅证明了我们在环境管理方面取得了显著成效，更标志着我们企业在绿色工厂建设上迈出了坚实的一步。

展望未来，我们将继续坚持绿色环保理念，不断完善环境管理体系，努力将新工厂打造成为行业内的绿色标杆，实现企业与环境和谐共生的美好愿景。



绿色产品

近年来，新能源在各领域得到了日益广泛的应用，其中光伏发电更是以其储量的无限性、存在的普遍性、利用的清洁性以及实用的经济性等特有的优势越来越被社会所接受和认可。目前国内光伏市场不断走向成熟，在光伏电站建设数量不断扩张的同时，如何切实提高电站的安全可靠性，保障电站高效率运营，正越来越受到光伏电站建设者和运营者的重视。

由此，针对光伏电站监控管理的应用需求也愈加强烈。为了保障光伏电站的正常运行，减少因设备故障带来的严重事故和电站收益损失，需要基于故障诊断技术的分布式综合管理平台，通过智能化的运行理念，进行故障的高效诊断，并运用人工智能技术，实现智能清扫，提高分布式电站运行水平，进而提升电站经济效益。

恒为科技自主研发并推出了光伏智能运维系统、智能光伏清扫机器人等产品。智能光伏清扫机器人通过自动清扫光伏面板组件上的积灰，能够显著提高光伏电站的发电效率，确保了光伏电站始终保持在最佳工作状态，从而最大化地利用太阳能资源，减少对传统能源的依赖，有助于实现绿色、低碳的能源转型。与传统的人工或机械式清洗方法相比，智能光伏清扫机器人采用无水清洗技术，显著减少了水资源的消耗。在干旱或水资源匮乏的地区，机器人不仅有助于节约水资源，还降低了因清洗产生的废水对环境的潜在影响。此外，机器人的高效清扫也减少了因积灰过多导致的光伏组件损坏和更换需求，进一步减少了废弃物的产生和处理成本。



光伏清扫机器人

绿色办公

恒为科技积极倡导环境保护人人有责的环保理念。通过持续的低碳倡导，鼓励员工自觉践行资源节约措施，提升员工的环保意识，建立更加绿色节能的办公环境。

公司制定了《办公环境管理规范》，推行多项办公节能措施，以达到能源管理精细化的资源控制目标。



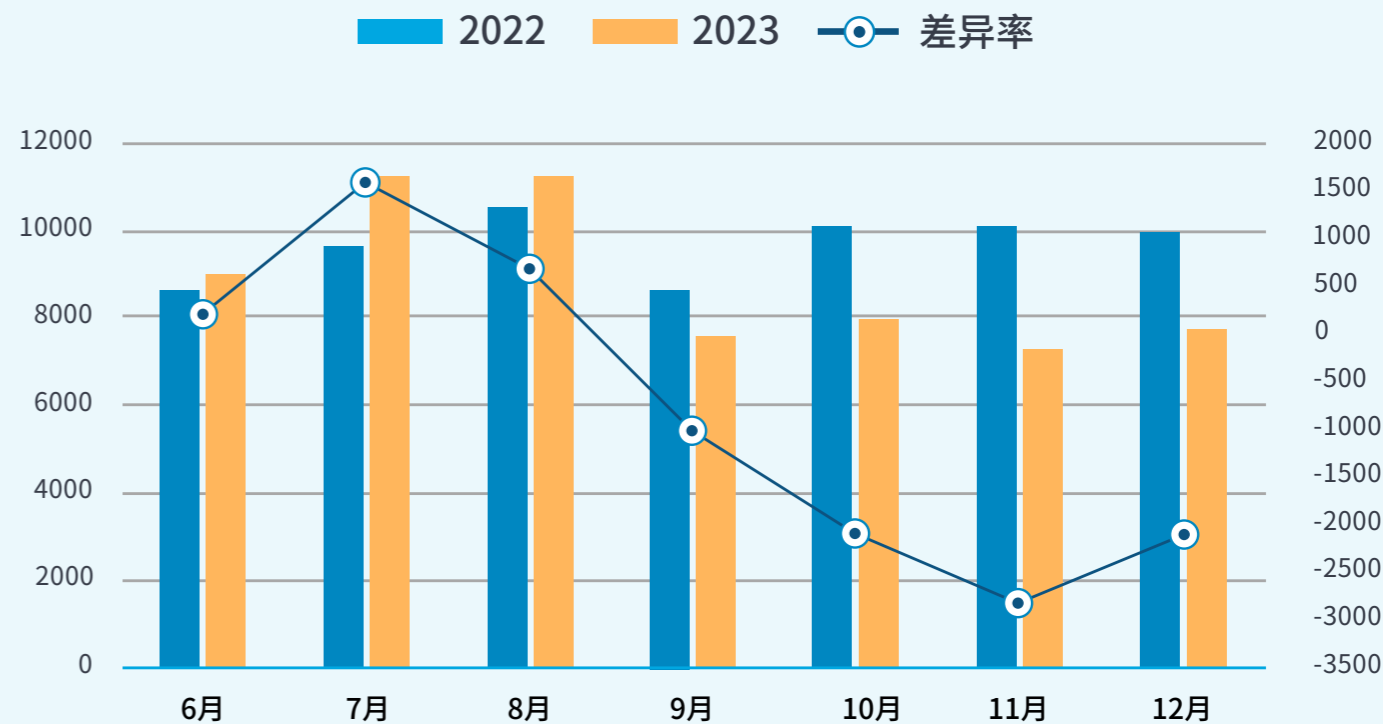
资源管理	节能措施
用电	<ul style="list-style-type: none"> 秉承公司节能降耗的原则，午休 12:00-13:00 关灯一小时。 各办公楼前台下班前，关闭公共区域照明； 员工下班前关闭办公用电脑，如有运行需要，则关闭显示器。
用水	<ul style="list-style-type: none"> 洗手台用水时，控制水龙头开关至中小水量，避免造成不必要的浪费； 清洗完茶杯、玻璃器皿、水果、手等，及时关机水龙头，杜绝无人状态下放水直流，造成浪费；
空调管理	<ul style="list-style-type: none"> 夏季室内空调温度设置不得低于 26 摄氏度，冬季室内空调温度设置不得高于 20 摄氏度。 使用空调前，先关闭窗户，杜绝开窗使用空调现象。如需通风换气先关闭空调，再开门窗。

案例 1 对空调实施i-box智能管控

Case

2023年6月7日开始，为合理使用能源资源，本着正确适用、安全管理的原则，恒为科技武汉办公空调实施 i-box 智能管控，该智能管控有效减少了电量消耗。

26F空调电表同期对比



附录

指标索引

目录	CASS-ESG5.0	GRI	
开篇	关于本报告	P1.1、P1.2、P1.3	102-45、102-46、102-50、102-51、102-52、102-53、102-54
	董事长致辞	P2.1、P2.2	102-14
走进恒为	公司简介	P4.1	102-1、102-2、102-3、102-4、102-5
	企业文化	P4.2	102-16
	企业使命	P4.2	102-16
	企业发展历程	P4.1	102-7
	公司主要业务及产品	P4.3	102-6
	公司荣誉	P4.1	102-15
	2023年度关键绩效	A2	102-15
	公司ESG治理	G2.1、G2.2、G2.3、G3.1、G3.3、G3.5、G3.6	102-20、102-21、102-33、102-34、102-47、103-1
公司治理篇	组织治理架构	G1.1、G1.2、G1.3	102-18、102-20
	三会治理	G1.1、G1.2、G1.3	102-22、102-23、102-24、102-26
	投资者权益保护	G1.10、G1.11	102-21
	风险管理及内部控制	G1.5、G1.7	102-30、204、205、206
社会责任篇	关注员工成长 保障员工权益	S1.1、S1.2、S1.4、S1.5、S1.7、S1.8、S1.9、S1.10、S2.1、S2.2、S2.4	102-8、403、404、405、408、409
	提升产品质量 维护客户利益	S3.1、S3.2、S3.3、S3.4、S3.5、S3.10、S3.11、S4.1、S4.5、S4.6、S4.7、V2.1、V2.3	416、418
	建立可持续发展供应链	S5.1、S5.2	102-9、414、308
	重视社会公益 积极回馈社会	V3.4、V3.6	203、415
环境篇	绿色生产	E1.1、E1.2、E2.1	103
	绿色工厂	E1.5、E1.6	302
	绿色产品	E1.8	102-2
	意见反馈	E2.14、E2.15	307
附录	指标索引	A4	102-55
	意见反馈	A5	-

意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读此报告，为持续改进恒为科技环境、社会及治理的管理及实践工作，请您填写下面的意见反馈表，给出您的宝贵意见和建议，您可以通过传真或电子邮件发给我们。对于您的宝贵意见，我们致以深深的谢意！

1.您属于以下哪类利益相关方？

- 政府及监管机构 投资者 公司员工 客户
 供应商 社区公众 其他

2.您对公司《2023年度环境、社会及治理报告》的总体评价是？

- 非常好 好 一般 不好

3.您从以下几个方面如何评价本报告？

- 易读性 非常好 好 一般 不好
 完整性 非常好 好 一般 不好
 排版设计 非常好 好 一般 不好
 信息质量 非常好 好 一般 不好

4.欢迎您在此提出对公司环境、社会及治理工作和本报告的意见和建议：

您可以通过邮件或其他方式回传给下方联系人：

联系人：恒为科技证券部 联系电话：021-61002983 传真：021-61002388

邮箱：securities.affairs@embedway.com

联系地址：上海市闵行区陈行路2388号8号楼6楼

邮政编码：201114