

Dun An
盾安环境

2023年度
环境、社会及公司治理(ESG)报告
ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND CORPORATE GOVERNANCE (ESG) REPORT



Dun An 盾安环境

浙江盾安人工环境股份有限公司

地址:浙江省诸暨市店口工业区

网址:www.dunan.net



盾安环境微信

健康舒适环境的引领者

CONTENTS

目录

关于本报告

本报告是浙江盾安人工环境股份有限公司发布的2023年度环境、社会及公司治理（ESG）报告，是公司履行经济、环境和社会三大责任的真实反映。我们对相关情况做出如下说明：

◎ 报告主体

浙江盾安人工环境股份有限公司及其子分机构。

◎ 指代说明

浙江盾安人工环境股份有限公司在本报告中也以“盾安环境”“盾安”“公司”和“我们”表示；报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

◎ 时间范围

2023年1月1日至12月31日。考虑到披露信息的连续性和可比性，部分内容适当追溯以往年份。

◎ 编写原则

客观、规范、诚信、透明、实质性。

◎ 信息来源

本报告使用数据来自公司年报、正式文件及统计报告。

◎ 编制依据

本报告参照全球报告倡议组织《可持续发展报告指南》（GRI G4）、《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》等相关标准进行编写。

◎ 重要保证

公司、董事会及董事会全体成员保证公告内容真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

◎ 报告形式

本报告为中文版本，主要以电子版形式发布。

关于本报告

公司简介	01
一、诚信经营，责任为先	05
责任管理	07
公司治理	09
商业道德与诚信	10
合作共赢	11
二、技术领先，创新发展	13
创新驱动	15
创新引领	16
匠心质造	19
优质服务	23
三、绿色节能，低碳发展	25
绿色产品与服务	27
环境管理	29
绿色运营	29
四、幸福盾安，和谐发展	31
保障员工权益	33
成就事业梦想	35
打造幸福盾安	38
助推社会和谐	40
责任展望	43



公司简介

浙江盾安人工环境股份有限公司（简称“盾安环境”）创立于1987年9月26日，创业地为诸暨店口镇。2004年在深圳证券交易所上市（股票代码002011）。

公司以“健康、舒适环境的引领者”为愿景，以“提升能效、优化环境”为使命，多年来深耕制冷领域，主要业务涵盖零部件制造（家用与商用空调、热泵、冷冻冷藏、新能源热管理等领域的制冷阀件、换热器和压力容器）和装备制造（商用空调及核电、净化、通信、轨道交通等领域特种空调以及冷链设备）领域。

公司作为全球制冷元器件行业龙头企业，是全球多家知名空调厂商的战略合作伙伴，主要产品产销量均位居全球前列。公司将创新作为企业发展的灵魂，不断提升技术、品质领先的核心竞争力，拥有国家认定企业技术中心、国家级博士后工作站、院士工作站、国家认证（CNAS）实验室、国家级中央空调全性能测试中心，建立了拥有自主知识产权的核心技术支撑体系。先后参与了97项国家和行业标准起草、修订，获得了“全国质量奖”、“中国低碳发展领军企业”、“国家创新型试点企业”、“国家科技进步二等奖”、“中国专利优秀奖”等荣誉称号。

公司以做实、做精、做强为目标，深耕制冷领域，大力推进新能源汽车关键零部件及系统解决方案、高端智能制造等新兴产业布局，不断提升技品领先的核心竞争力。公司先后参与了《空调用直动式电子膨胀阀》、《热泵用四通电磁换向阀》、《大容量交叉式电磁四通换向阀》、《空调与制冷用电磁阀》、《空调用铜制制冷剂截止阀》、《热交换器用铝及铝合金多孔型材》、《蒸汽压缩循环冷水（热泵）机组》、《屋顶式空气调节机组》、《核电厂用蒸汽压缩循环冷水机组》、《汽车用空调器》等97项国家和行业标准起草、修订，其中16项标准为第一起草单位；是中国首家为核电站配套生产核级冷水机组且拥有自主知识产权的企业；实现国内首台套非能动核电站反应堆用关键部件AP1000堆顶风机的自主研发；是国内少数具备核电暖通总包资质的企业之一。

同时，公司还是中国制冷空调工业协会副理事长单位，制冷空调行业“双碳”工作领导小组副组长单位，中国制冷学会理事单位，美国空调、供热及制冷工业协会（AHRI）会员单位，中国质量协会会员单位以及浙江省制冷空调行业协会会长单位。

公司作为全球制冷元器件行业龙头企业，具有良好的技术、品质、市场、营销和制造优势，具备较强的核心竞争力，是全球知名空调厂商的战略合作伙伴。

公司在北美、南美、欧洲、日本、韩国、泰国、印度、中东、马来西亚、台湾等地设有分公司或销售机构，在泰国设有制造工厂。

愿景、使命、品牌观

愿景：健康、舒适环境的引领者 **使命：**提升能效，优化环境 **品牌观：**持续创新为盾 客户价值为安

2023年经营业绩



全球化布局



海外营销布局

在北美、欧洲、日本、韩国、泰国、印度、马来西亚等地，设有海外公司或销售机构。

- ----- 盾安总部
- ----- 研发中心
- ----- 海外公司/营销机构

研发成果 — 专注技术 硕果丰厚

研究专利



已申请专利
3702件
(其中发明专利1105件)



已获得授权专利
3087件
(其中发明490件)

起草/参与标准



负责起草或参与修订
国家与行业标准
97个



获中国标准创新
贡献奖 **2**次

研发成果



共拥有 **69**项
国际领先/先进的产品
技术成果



微通道荣获国家科技
进步 **二**等奖

所获荣誉



- ★ 全国质量奖
- ★ 国家科技进步二等奖
- ★ 国家创新型试点企业
- ★ 中国低碳发展领军企业
- ★ 中国标准创新贡献奖
- ★ AEO高级认证企业

◆ 中国制冷空调行业企业信用等级AAA级

◆ 中国低碳发展领军企业

◆ 中国制冷空调协会副理事长单位

◆ “双碳”工作领导小组副组长单位



诚信经营，责任为先

盾安环境将社会责任理念融入企业核心价值观，坚持诚信经营，责任发展，创造可持续价值，致力于成为一家受人尊敬的企业。

- 👤 责任管理
- 🏠 公司治理
- ♻️ 商业道德与诚信
- 🤝 合作共赢



责任管理

盾安环境积极履行经济、环境和社会责任，推动社会责任理念融入业务运营、日常管理和企业文化，将社会责任与企业战略制定、管理运营相结合，强化社会责任管理机制建设，夯实社会责任管理基础，不断提升社会责任履责能力，促进经济效益与环境效益、社会效益的和谐统一。








责任理念

- 愿景：健康、舒适环境的引领者**
以人为本，为人类创造健康、舒适、智能的人居环境；通过创造和创新，不断提升能效、节约资源；为创建更好的人工环境提供技术研发、系统集成、应用服务的全面系统解决方案。
- 使命：提升能效，优化环境**
提供节能、环保、智能的环境系统，降低能耗、节约资源；发展低碳经济，降低温室气体排放，服务绿色建筑，优化环境。
- 品牌观：持续创新为盾 客户价值为安**
品牌是盾安核心竞争力的凝聚，盾安坚持产品品牌和企业品牌双发展，致力于铸造技品领先的产品品牌，彰显大国工匠形象；铸造诚信担当的企业品牌，彰显高品位的世界企业公民形象。
- 全方位的企业社会责任观**
我们认为，企业的社会责任是在确保依法规范经营基础上，承担起对社会的经济责任、环境责任，要通过自身的技术与服务、自身的发展推动社会产生积极的改变，要以负责任的态度主动承担起对员工、股东、相关利益方的责任，实现多方共赢、发展，同时，在慈善公益上做出企业力所能及的奉献，以多方回报社会。



责任沟通

利益相关方沟通

利益相关方	目标及关注点	我们的行动
 政府	规范经营 依法纳税 提供就业机会	遵守法律法规 依法足额纳税 带动社会就业
 客户	诚信履约 提升客户满意度 保护隐私	利用技术优势，按约提供优质产品和服务 完善与客户的沟通交流机制，采取有效措施提升满意度 保护客户隐私
 股东	收益回报 规范公司治理 信息披露	提升企业价值 规范公司治理 完善信息披露机制
 员工	合法权益保护 职业发展 职业健康安全 员工关怀	维护员工合法权益 加强员工教育与培训，提供事业平台 创造健康安全舒适的工作环境 丰富员工生活，为困难员工提供帮助
 环境	环境管理 绿色运营 生态保护	遵守国家法律法规和相关产品的环保标准，完善管理体系 发展绿色节能技术和产品 节能减排、清洁生产
 伙伴	合作共赢 责任采购 商业秩序	公开透明合作机制 阳光采购 推进合作伙伴履责
 行业	技术创新 公平竞争 树立典范	推动企业技术创新，促进行业发展 尊重知识产权，维护公平竞争环境 主动参与行业交流，搭建交流平台
 社区	公益慈善 社区参与	公益投入 参与社区活动、志愿服务

信息披露

公司秉承“为客户创造价值，为员工创造机会，为社会创造财富，为企业创造效益”的使命，按照有关法律、法规及深圳证券交易所对上市公司信息披露的规定，切实履行信息披露义务，并确保所披露信息真实、准确以及完整，保证公司股东和债权人对公司生产经营状况及重大事项的知情权。公司不断加强、完善投资者管理工作，通过互动易平台、热线电话、电子信箱、传真、联合调研等多种渠道，保持与投资者，特别是中小投资者的沟通交流，听取广大投资者对于公司生产经营、未来发展等方面的意见和建议，促进与投资者之间的良性互动，认真做好投资者关系管理，在机制上保证所有股东公平、公正、公开的权利，并充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。

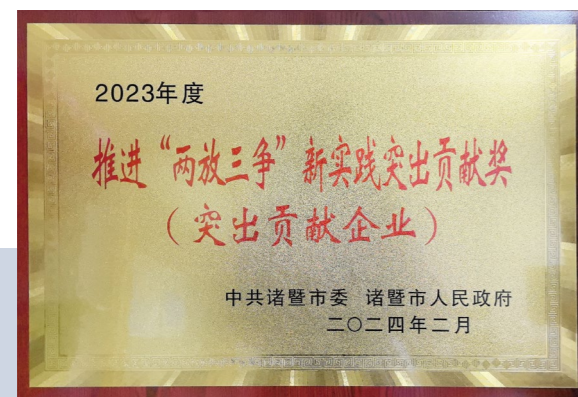
公司治理

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律、法规、规章的要求，建立了规范的公司治理结构，不断完善股东大会、董事会、监事会制度，形成权力机构、决策机构、监督机构与经理层之间有效制衡的法人治理结构。股东大会享有法律法规和《公司章程》规定的合法权力，依法行使确定公司经营方针、重大筹资、投资、利润分配等重大事项的职权。董事会对股东大会负责，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责，监督公司董事和其他高级管理人员依法履行职责。“三会”运作不断规范，制度不断健全完善，形成了一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。公司完善的法人治理结构，从根本上保障了股东和债权人的合法权益。

2023年共召开股东大会1次、董事会4次、监事会4次，所有重大决策均通过股东大会、董事会、监事会依法作出。董事会各专门委员会在各自领域向公司“三会”提出专业和客观的意见和建议，为公司科学决策提供了有力支持。

划小经营 提质增效

盾安环境紧紧围绕“推进划小核算单元，打造先进数字化企业”的发展思路，与供应商一起打造盾安运营管理系统（DMS），实现了业务流程数字化、规范化、效率化，奠定了公司向智能制造和数字化转型的基础。公司以力争实现“创新引领变革、数字驱动转型”的发展目标，积极推进“拓展新领域，开发新市场”的变革发展，2023年，再次荣获诸暨市“突出贡献企业”奖。



商业道德与诚信

诚信是盾安做人做事之根本原则。公司始终坚守“诚以立人，信以立业”的信念，坚持“确保依法规范经营；确保按时保质保量将产品和服务送达客户；确保按约支付各种应付款”的“三个确保”原则，恪守商业道德，遵守法律法规，完善合规管理体系，坚决反对腐败。

盾安坚持诚信经营，以质量为本，被中国质量检验协会评选为《全国产品和服务质量诚信示范企业》、《全国质量检验稳定合格产品》、《全国热泵行业质量领先品牌》、《全国中央空调行业质量领先企业》。



合规管理

盾安确立了依法管理、合规经营的战略定位和价值导向，建立了完善的合规组织架构，构建了配套的合规制度体系，持续优化合规工作运行机制，不断培育合规文化。

持续优化合规管理体系，定期开展合规风险评估，制定相应管控策略，落实到流程制度中。通过完善公司治理结构和内部控制体系，促进管理干部守规尽责，提升公司的运营效率和质量，最终促成公司经营目标的实现。

廉政反腐

盾安坚持诚信经营，对贿赂和腐败行为持“零容忍”的态度，持续强化反腐败和反商业贿赂管理体系建设。

《盾安企业宪章》明确：廉政监察部门负责企业的廉政监察工作，随时对公司各级领导班子和管理人员的廉政建设情况进行监督检查，不受其他任何部门和个人的干涉。各企业、各部门必须无条件配合廉政监察部门的工作。

我们要求所有员工严格遵守《商业行为要求》，并向合作伙伴阐明盾安反腐败和反商业贿赂的立场和态度，传递反商业贿赂相关要求，要求合作伙伴学习和签署廉政承诺协议。盾安提供投诉渠道，鼓励知情举报违规行为。

盾安制度要求一万元以上金额的采购合同，采购方必须与供方签订“廉政建设协议”，严禁回扣、吃拿卡要等损害双方公司利益的行为发生。如果盾安采购人员向供方索贿，一经查实，除了被处以严厉的经济处罚外，还要被公司辞退；反之，如果供方向盾安采购人员行贿，则将被列入供应商黑名单，取消供货资格。

合作共赢

盾安环境将伙伴合作视为基业长青的重要条件，坚持共赢理念，善待合作者，整合一流的产业链资源，形成卓越的产业链能力，并以价值链建设为导向，带动产业链上下游协同发展。

责任采购

盾安环境注重对供应商的责任管理，建立公开透明的供应商评估体系，为供应商营造公平、有序、健康的竞争环境。在实施阳光采购的同时，通过管理理念的输出、技术协助等方式帮助供应商成长，加强与供应商的沟通合作。



多种方式与供应商共成长

- 对品质后进的供应商进行月度帮扶。组建供方帮扶改善小组，并指定专人对供方从技术改进、工艺创新、现场管理、品质管理、模具管理、设备管理、检测手法等多方面进行帮扶指导，帮助供应商发展。
- 通过举办供应商大会、供应商品质管理提升会等活动，与供应商达成共识，共同提升，共同参与到品质改善中来。
- 与供应商合作提升整体供应链实力。面对激烈竞争的市场环境，市场竞争已升级为供应链能力的竞争，盾安联合主要供应商从品质、价格、交付等各环节共同改善，提升整体竞争实力，不仅赢得了市场，也提升了整体供应链实力。



战略合作

盾安与合作伙伴携手开拓共赢之路，充分利用自身技术优势与品牌优势，深化战略合作模式，巩固区域合作伙伴关系，实现协同发展。

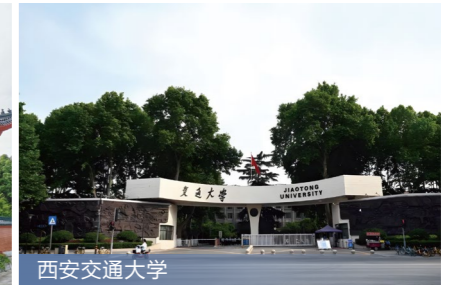
盾安分别加入国家制冷空调在装备技术创新战略联盟，浙江省制冷空调产业技术创新战略联盟。与浙江大学、上海交通大学、西安交通大学、合肥通用机械研究院、美国马里兰大学、伊利诺伊大学等建立长期的产学研合作和培训基地。与全球知名院校和机构广泛而深入的产学研合作和战略联盟关系，为盾安创新研发提供了强有力的后盾支持。



浙江大学



上海交通大学



西安交通大学



合肥通用机械研究院



美国马里兰大学



伊利诺伊大学

助力行业发展

公司作为全球制冷元器件行业龙头企业，具有良好的技术、品质和市场、营销、制造优势，具备较强的核心竞争力，是全球知名空调厂家的战略合作伙伴。

公司是中国制冷空调工业协会副理事长单位，中国制冷学会理事单位，中国通信标准化协会、中国质量协会会员单位以及浙江制冷空调行业协会会长单位。

多年来，盾安环境一直将承担行业责任纳入到公司发展战略中，重视技术创新和行业技术人才的培养，不断加强校企联合研发，特别是把高校的人才引进和技术合作作为发展战略的重要组成部分。

此外，盾安环境一直紧跟新冷媒的发展趋势，积极进行制冷元器件新冷媒适用性的布局研发，助力全球客户产品的绿色高效发展，为全球双碳目标的实现贡献盾安力量。



技品领先，创新发展

盾安视创新为企业发展的灵魂，坚持“技术、品质领先”，不断凝聚创新动力，

激发创新活力，为客户提供卓越产品与优质服务，持续提升企业核心竞争力。

- 创新驱动
- 创新引领
- 匠心质造
- 优质服务



创新驱动

创新是企业发展的灵魂，是引领盾安发展的第一动力。我们大力弘扬创新文化，逐步建立、完善创新制度体系，通过推进重点创新项目、实施技术路线图、开展创新平台建设、组织创新相关的培训学习、创新大奖评审等，推动创新工作的持久发力。

大力弘扬创新文化

公司秉承“创业、创造、创新”的“三创”精神，积极营造“鼓励探索，拒绝平庸，敢为人先，开放包容”的全员创新氛围，坚持重奖创新，及时激励，鼓励在工作中不断创新以提升工作绩效，允许因改革、创新和其他以企业利益为出发点的试错。

2020年公司开始实施技术人员薪酬改革，推进激励对赌机制，同时在公司推进“多打粮食多分粮”的激励措施。2023年发放技术创新激励超2000万元，2023年，盾安环境恢复创新大奖评选，单项大奖最高奖励200万元，2023年创新大奖评选出特别奖1项，二等奖4项（含个人奖1项），三等奖4项（含个人奖1项），发放奖励金额525万元。技术创新激励的持续实施和创新大奖的恢复，极大的促进了公司创新的积极性，也为公司的创新和可持续发展提供动力。



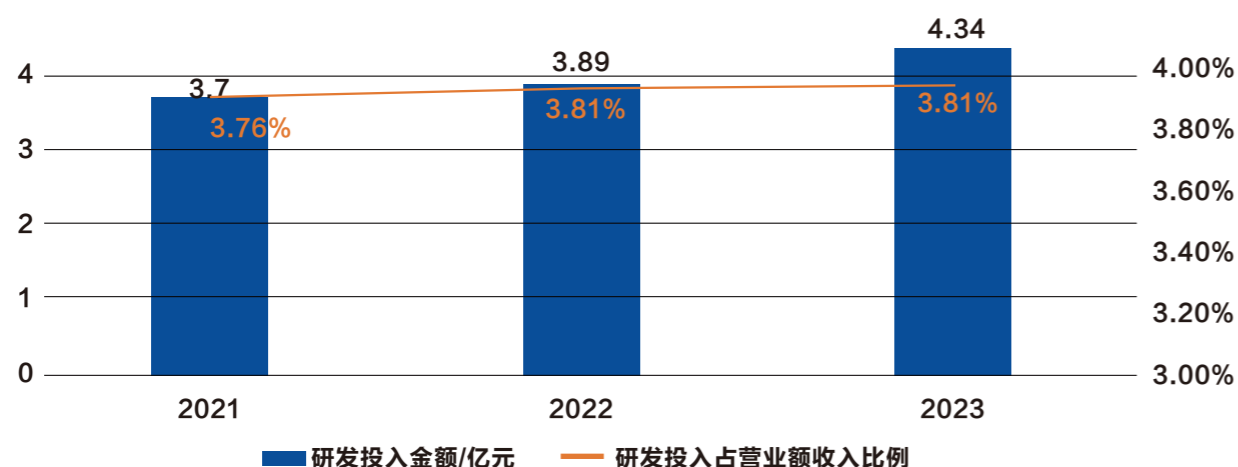
创新实力

公司拥有国家认定企业技术中心、国家级博士后工作站、院士工作站、国家认可（CNAS）实验室、国家级中央空调全性能测试中心，建立了拥有自主知识产权的核心技术支撑体系。

注重研发团队建设，实行创新“一把手”负责制，发挥领军人才的引领作用，定期组织相关创新知识与创新方法的培训、讨论，培养出一批富有战斗力的创新人才梯队。

加大科技创新投入，坚持研发费用单列、专用，优先、稳定和足额保障研发的资源投入。

公司研发投入情况



创新引领

在以创新引领未来的征程中，盾安以技术创新提升核心竞争力，以商业模式创新与管理创新提升效率，推动了产业升级与良性发展。借助国家技术中心、国家级博士后科研工作站，建立产学研相结合的开放式技术经营平台，提升自主研发创新能力，研发前瞻性强、技术含量高和市场空间大的新产品，加快新技术产业化的步伐。

2023年，盾安环境持续加大创新团队建设和研发投入，取得了卓越的成绩。

专利申请**492**件
其中国内发明专利**108**件，实用新型专利**356**件，外观设计专利**28**件
涉外pct申请**75**件，进国家申请**275**件
23年获得授权专利数**59**件

科技成果鉴定

2023年，经过专家鉴定组鉴定，盾安环境共有4项产品达到“国际领先”水平，2项产品达到“国际先进”水平。

内平衡式车用电子膨胀阀（FBEV型）	国际领先
车用插装电磁阀	国际领先
车用高功率电子水泵	国际先进
RSV双向电磁阀	国际领先
低温排水阀	国际领先
精油电磁阀	国际先进

2023年4月，中国制冷展“创新产品”获奖名单公布，盾安环境“LPV电子膨胀阀”、“RSV双向电磁阀”、“大容量交叉式电磁四通换向阀”三项产品历经层层严格筛选，获得评审专家一致认可，一举摘得三项创新大奖，三项产品同时荣膺“创新产品”奖！其中，大容量交叉式电磁四通换向阀更是夺得首届“中国制冷展金奖产品”的桂冠！

“中国制冷展金奖产品”：大容量交叉式电磁四通换向阀

助力系统能效和可靠性

- 50% 压降较黄铜单体阀下降
- 10万 寿命
- 90% 焊点较并联式黄铜阀减少
- 2% 制冷量、能效较黄铜并联阀提升

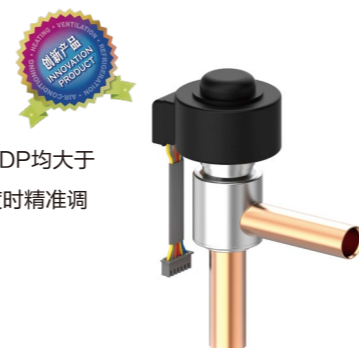
全球首发，超大容量四通换向阀R134a
制冷量达到818kW。

LPV电子膨胀阀

阀头采用内平衡创新设计，平衡阀头两端压差力，从根本上降低阀件开/关负载力，从而降低阀件对驱动力的需求，实现用小规格线圈驱动大口径阀件开/关。

产品特点

- 双向高 MODP: 正反向MODP均大于3.5MPa, 双向通用, 小开度时精准调节冷媒流量;
- 小身材, 大流通能力
- 低内漏、高寿命



RSV双向电磁阀

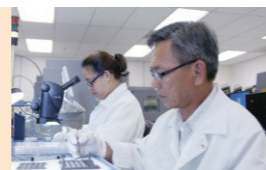
进行创新结构设计的RSV电磁阀，可广泛用于需要流体通断控制的制冷空调系统中，助力系统能效和可靠性提升。

产品特点

- 低流阻、大流量: 在相同接管管径下, RSV双向电磁阀相对于普通电磁阀Kv值增加3~5倍;
- 双向流通、双向截止



2023年创新成果精选



RSV双向电磁阀（国际领先）

采用导阀-主阀压差驱动技术，研发了单活塞部件驱动机构，减小了动作压差，有效降低了产品的空间体积与重量；采用串联双阀口密封技术，研发了双向直通全流通通道结构，实现产品的双向流通双向截止功能，实现了低流阻，提高流通能力。产品具有双向流通、低流阻、小型化、高可靠性等特点，可广泛应用于需要流体通断控制的制冷空调系统中，助力系统能效和可靠性提升。产品已获授权实用新型专利15件，申请发明专利9件。

低温排水阀（国际领先）

低温排水阀采用自力式感温压差驱动技术，研发了双弹簧驱动温包，提高了防冻精准度，实现开关阀温度滑移的难题。开启迅速，防冻效果好，可主动关阀，防止意外。排水集成进气阀结构，实现防冻排水时自动进气，增加排水速度。主要应用于三联供、两联供系统的水回路，安装于室外机或水管的排水端。产品已获授权实用新型专利17件，申请发明专利4件。

内平衡式车用电子膨胀阀（国际领先）

内平衡式车用电子膨胀阀与传统车用电子膨胀阀相比，控制方式不变，具有有效节能、高寿命、低噪音、低内漏（ $\leq 100\text{ml/min}$ ）、大口径、轻量化设计、开阀性能优异、高MOPD、双向通用等特点，可广泛应用于车用制冷系统的阀件领域，该产品已申请发明专利2件，授权实用新型专利9件。

车用插装电磁阀（国际领先）

车用插装电磁阀采用芯铁空行程结构，高MOPD下依然正常运行；采用阀体快插安装结构可广泛应用于新能源车热管理管路结构系统，便捷快插；低内漏（ $< 10\text{ml/min}$ ）；采用阀座活塞导向结构，整体尺寸更小。可广泛应用于新能源车热管理管路结构系统，已申请发明专利5件，授权实用新型专利9件。

车用高功率电子水泵（国际先进）

车用高功率电子水泵主要由控制板、直流无刷电机、叶轮、蜗壳等部分组成，其主要功能在于提高系统工作压力，促进液体介质循环，并可根据实时工况进行流量调节，满足系统实时冷却需求，可广泛应用于新能源汽车电池、电机、电控冷却、燃油车（发动机、涡轮增压器）冷却等，该产品获得授权发明专利2件、实用新型专利24件。

精油电磁阀（国际先进）

精油电磁阀采用隐藏式进气通道结构，进气可靠，避免了灰尘脏堵，软密封结构杜绝了内漏，无渗漏风险，采用缓冲垫结构，实现低吸合噪音，产品具有低噪音、高可靠性和长寿命的特点，可广泛应用于空调的送风系统。产品已获授权实用新型专利14件，授权发明专利5件。

引领行业

公司积极参与国家、行业标准起草、修订，以技术、标准引领行业发展，是商用空调部分国家标准的组织或参与起草单位之一，先后参与了《核电厂用蒸汽压缩循环冷水机组》、《单元式空气调节机》、《空调与制冷用电磁阀》等97项国家和行业标准起草、修订；是中国首家为核电站配套生产核级冷水机组且拥有自主知识产权的企业；实现国内首台套自主研发非能动核电站反应堆关键部件之一的AP1000堆顶风机；是国内少数具备核电暖通总包资质的企业之一。

截至目前，公司共拥有69项国际领先/先进的产品/技术成果。

匠心质造

对质量的精益求精和对制造的一丝不苟，是盾安事业经营的根基。一直以来，我们坚守对高品质的追求，坚持“质量就是生命，质量就是人格”的质量观，持续传递匠心精神，通过制造高品质的产品为客户创造价值，为社会创造财富。

品质管理

盾安环境的产品被广泛应用于商用、民用的热泵领域，核电站的暖通领域，以及其他工业、医疗、基站、储能、轨道交通等领域。无论是我们生产的部件还是整机，都对下游生产商或是终端用户的使用体验起到至关重要的作用。因此，我们深刻认识到产品质量的重要性。公司于2012年荣获“全国质量奖”，2015年通过再确认，这一象征着中国质量最高荣誉的奖项，彰显了国家权威评审机构及客户对盾安卓越品质的认可。



“全国质量奖”获奖现场



《质量经营》学习现场

我们坚持“持续改进，不断创新，用心服务，追求卓越”的品质方针，持续有效运行品质管理体系，打造全员参与、自主管理的品质文化，不断打造第一次把事情做对，实现工作零差错和产品零缺陷的工作理念，持续推进六西格玛、小集团、QC和质量月等活动，持续为客户创造独特价值。

我们坚持全生命周期品质管理，通过卓越绩效模式作为评价模式，推行全面质量管理，将质量管控的理念和方法渗透到企业的每一个组织中去，使之能符合盾安环境的整体战略。

全员质量改善活动富有成效

盾安环境每年持续推进全员参与的品质、生产效率提高等活动，并定期举办学习、分享和竞技活动，提高全体员工的质量改善意识与技能水平。

近年来，盾安通过制度建设、人才培养、生产管控、项目开展等主要工作，在班组管理等方面取得了不俗的成绩，全员微创新活动已在基层广泛、深入地展开。2022-2023年已结案的QC活动，累计参与人数超800人，累计创造效益超1000万元。在2017年的“全国机械工业第36次质量信得过班组、质量管理小组代表大会”（双代会）上，盾安禾田获得“全国质量管理优秀企业奖”称号，选派的超越QC小组、盾安小集团活动、突破QC小组、奋斗QC小组更是摘下全国一等奖桂冠。2017-2023年度浙江省机械工业群众性质量管理活动暨优秀质量管理小组（QC）成果发表会上，盾安禾田选送的《电磁阀高频焊一次不良》《降低07系列膨胀阀线圈真空浸水不良》《四通阀内泄漏不良》《阀座油污不良》《降低3型成品综测性能不良》等多个项目荣获“浙江省机械工业优秀质量管理小组”一等奖。2023年开始，我们也参与客户处的质量改善活动发表大会，并获得供方能力提升项目的优胜奖，标志着我们的改善活动开始获得客户全面认可。

除QC活动外，近几年，质量改善活动在盾安也从未间断，并已深入人心。比如，一线员工参与的小集团活动在盾安禾田如火如荼开展，仅仅在2017年第12期活动中，就有270支小集团队伍参加，参与人员达3000多人。全员参与的提案活动也如火如荼，2022-2023年累计提出超10000个改善建议，采纳率达80%，创造经济效益超500万元，这些活动的展开，集聚了基层的智慧和力量，普通员工也在活动中得到能力的锻炼和提升，实现了岗位增值。

卓越产品

我们坚持以客户为中心，努力开发高品质产品及解决方案，通过技术、产品的不断突破和打磨，不仅在制冷配件等精密制造领域拥有全球范围内的优势地位，盾安制造的一大批高效节能整机产品也频频得到市场的高度赞誉。

P型内平衡式电子膨胀阀

P型内平衡式电子膨胀阀独特的内平衡结构设计，为多联机、热泵、模块机提供更紧凑、更节能、更可靠的解决方案。

产品特点

- 其结构小，容量大，体积为传统阀的1/3；
- 开阀性能优异；
- 逆向开阀压差大，是传统阀的4倍以上；
- 创新阀头压力平衡设计带载最低开阀电压 < DC5v；
- 双向流通，全开度高精度调节。



2016年起，盾安环境定期发布《企业质量诚信报告》，全面展示公司在质量诚信方面取得的成绩和为之付出的努力。

2018年起，盾安环境每两年召开一次质量大会，聚焦品质竞争力，部署质量提升计划。

2022年初，盾安环境再次聚焦产品质量与工作质量，提出第一次把事情做对的全新挑战，围绕实现产品零缺陷和工作零差错的终极目标，我们不断探索、创新和实践，优化我们的质量经营思路和实施指南，形成了管理宣传转思路、样板打造寻突破的全员、全过程参与，实现产品全面质量提升的新路线。

2018年起，围绕我们的质量经营理念和零缺陷目标，盾安环境对每年的质量改善提出高标准、严要求，旗下各公司负责人都会签订下一年度质量目标军令状，以不低于50%改进的压强目标作为每年的质量牵引。

N系列超静音电子膨胀阀

N系列超静音电子膨胀阀不仅可以应用于多联式空调（热泵）室内机，包括天花内机、壁挂内机、风管机等，也适用于有静音要求的家用空调。

产品特点

- 微米级精度，带来冷暖与静音的全方位舒适体验；
- 通过冷媒流道优化、独特的耐磨结构设计真正做到了超静音、长寿命，满足了多联机的高端需求。



内平衡式车用电子膨胀阀

内平衡式车用电子膨胀阀可广泛应用于车用制冷系统的阀件领域，大口径直动式结构和软密封结构，减少了内泄漏，降低了噪音和功耗；阀针上方加装弹簧，确保螺杆和螺母始终贴合；中控阀针结构，实现了阀体上腔与出口压力平衡。与传统车用电子膨胀阀相比，控制方式不变。

产品特点

- 具有有效节能、高寿命；
- 低噪音、低内漏（ $\leq 100\text{ml/min}$ ）；
- 大口径、轻量化设计；
- 开阀性能优异、高MOPD、双向通用等特点。



盾安四管制冷热一体式风冷螺杆机组

在盾安风冷螺杆式冷水（热泵）多年成功使用的经验上，盾安机电开发出四管制冷热一体式风冷螺杆机组，特别适用于温湿度要求高的医院、档案馆、博物馆、美术馆、电子净化行业等场所，也适用于同时需要冷热源的游泳馆、高档酒店、大型建筑内外区等。相较于传统锅炉+冷水机组的组合，四管制冷热一体式风冷螺杆机组具有综合能效高、安装方便、初投资及运行费用低等显著优点。机组可选单制冷水模式、单制热水模式、冷热水自动平衡模式。



盾安蒸发冷却一体式冷水机组

盾安安杰i-Super系列蒸发冷却一体式冷水机组，采用高效蒸发式冷凝器、高可靠性螺杆压缩机和新型高效降膜式蒸发器，省却了冷却塔、水冷冷凝器、冷却水泵及相应管道系统等辅件，把蒸发式冷凝器、冷水机组、冷冻水泵等集成为一体。产品具有高度集成、高新技术、实时清洁、性能卓越、智能运行、高效节能等特点，广泛适用于生物制药、工业净化、轨道交通、医院、商场等场所。



电子洁净新风组合式空调机组

电子洁净新风组合式空调机组经国家权威机构认证，机组的机械性能、漏风率、传热系数、热桥因子都达到欧标最高等级，分别为D1、L1、T1、TB1；面板填充采用无机岩棉材料，防火等级满足GB8624中建筑材料的A级防火要求。为电子产品、半导体、生物制药、洁净手术室等高端净化场所提供可靠保障。



直流变频蒸发冷却屋顶式空调机组

直流变频蒸发冷却屋顶式空调机组采用直流变频直膨制冷系统，采用10%~100%无级调节，温湿分控算法，实现温控精度 $\pm 1^\circ\text{C}$ ，相对湿度 $\pm 5\%$ 以内；高效降膜式不锈钢蒸发冷却盘管，整机制冷季节能效SEER4.8远超国家一级能效；搭配多功能组合式空调箱，通过AHRI、EUROVENT、GCCA等权威认证；变容量系统，按需输出，能效高，整机多重防腐设计，应用场景广。



优质服务

为客户创造价值是盾安存在的唯一理由，是盾安可持续发展的基本条件与原动力。我们坚持“以客户为中心”，为客户提供高效、快捷的产品供应和优质服务。



售后响应

公司建立完善《售后服务控制程序》以及《保用服务管理规定》、《客服中心管理办法》、《配件中心管理办法》等覆盖售后服务全链条的制度，围绕“1-CARE”客户服务的宗旨，为客户提供全方位的服务体验，建立售后服务满意度档案，定期回访客户，及时受理和处理产品质量和售后服务质量投诉。

建立服务人员技能等级评定标准，不断培训加强服务人员的技能提升；总部设置专家团队，及时指导现场服务人员，保障产品可靠稳定运行。

加强与客户在库存管理方面的合作，提供相应备品备件，提升服务响应速度，确保一次性把问题处理到位。

案例：盾安亚运保障工作组坚守一线助力杭州亚运会成功举办

2023年9月，第19届亚运会在杭州顺利举办，为保证我司车载空调正常、高效运行，由售后服务部牵头联合矩阵部门组建的亚运保障工作组，牺牲各自的周末于国庆假期时间全体坚守在车辆运行一线，认真执行政府和业主提出的各项要求，对用户反馈的问题或建议积极响应、及时回复。通过保障，确保了亚运会期间全面运行的478辆列车共5569台轨道空调设备正常运行，为亚运会的成功举办贡献了一份盾安力量。为客户创造价值是盾安存在的唯一理由，本次保障过程中，保障组成员用行动践行了以客户为中心的理念，展现了盾安人主动工作、高度负责、竭尽全力、做到极致的工作作风，这种积极的工作态度充分诠释了盾安奋斗者的形象，也得到了业主、客户的一致好评。

案例：夜以继日为防城港二期项目完工保驾护航

防城港二期项目LOT150BB采购包的供应合同。在2022年度，以李宗磊为代表的售后服务团队，在处理现场设备问题、技术澄清等工作时，积极响应现场的需求，及时制定和实施处理方案，现场售后加班加点任劳任怨的处理现场问题，为现场安装、调试工作的顺利开展提供了有力的支持和保障。

提升客户满意度

2023年，盾安环境围绕“技品领先、效率领先”，不断优化产品和服务，围绕用户需求共创共赢，努力提升客户满意度。在与客户并肩作战的同时，也收获了许多来自客户的厚爱肯定。

客户满意成绩单(2023年)

颁发单位	获奖项目
海信空调有限公司	2022年度优秀供应商
日本三菱	降本增效VE奖
东芝开利空调(中国)有限公司	2022年度优秀品质奖
海信集团控股有限公司	2022年度优秀供应商奖
大金空调(上海)有限公司	大金中国调达本部长特别奖
海尔智家股份有限公司	2023年度成本领先奖
四川长虹电器股份有限公司	2023最佳战略合作伙伴
马来松下	2022年度优秀供应商金奖
沈阳中航机电三洋制冷设备有限公司	2022年度供应商质量进步奖
无锡阿里斯顿	战略合作伙伴奖
东芝开利空调(中国)有限公司	优秀合作伙伴奖
韩国LG	最佳供应商奖
TCL实业控股股份有限公司	杰出战略供应商
TCL德龙家用电器(中山)有限公司	卓越战略供应商
泰国东芝开利	优秀供应商奖
日本大金	降低成本贡献奖
苏州三星电子有限公司	战略供应商
美的	供应商能力提升及赋能优秀奖
美的	质量月活动二等奖

(备注：以上排名不分先后)

绿色节能，低碳发展

环境是人类的家园，保护环境是盾安人应尽的责任。盾安环境致力于为人类创造节能、环保、智能的人居环境，用实际行动践行生态文明理念，以领先的节能环保科技推动绿色事业发展，以自我严苛的环保要求展现对环境友好、负责的态度，努力为建设天更蓝、山更绿、水更清的美丽中国贡献力量。

- 绿色产品与服务
- 环境管理
- 绿色运营



绿色产品与服务

以“提升能效，优化环境”为使命，盾安坚持绿色节能的发展方向和技术路线，多年来一直践行着“以绿色服务绿色、以安全铸就安全、以专业服务专业”的理念，秉承节能环保的社会承诺，用实际行动践行环保理念，致力于打造节能环保的核心科技及优质产品，同时追求节能技术的精进与创新，不断提高能源效率和可再生能源的利用，致力为全球用户带来舒适环保的绿色解决方案。

绿色产品与服务

以“提升能效，优化环境”为使命，盾安坚持绿色节能的发展方向和技术路线，多年来一直践行着“以绿色服务绿色、以安全铸就安全、以专业服务专业”的理念，秉承节能环保的社会承诺，用实际行动践行环保理念，致力于打造节能环保的核心科技及优质产品，同时追求节能技术的精进与创新，不断提高能源效率和可再生能源的利用，致力为全球用户带来舒适环保的绿色解决方案。

积极参与制冷剂淘汰转换项目，保护地球家园

作为制冷行业里的技术标兵，盾安环境在新常态下，主动投入防止地球升温的事业。从2012年开始，盾安环境就积极紧随中国环保部为保护臭氧层，防止全球变暖的相关制冷剂淘汰工作，积极参与多边基金工商制冷行业HCFCs（含氢氯氟烃制冷剂）淘汰转换项目，目前已完成R32冷媒应用研究、R32冷媒的示范项目等相关工作。在冷冻冷藏领域积极推动了CO₂的应用。2023年3月，采用R513A制冷剂在螺杆式冷水（热泵）机组生产线中替代改造项目在盾安环境通过了现场验收。



“采用R513A制冷剂在螺杆式冷水（热泵）机组生产线中替代改造项目”顺利通过现场验收

积极推动碳足迹评估，打造绿色低碳产品

伴随国家绿色发展战略和双碳系列政策的实施，盾安环境以提供低碳化解决方案为目标，布局绿色低碳技术、研发绿色产品，高度重视产品碳足迹管理。2023年，盾安环境对大口径内平衡式车用电子膨胀阀进行碳足迹评估，碳足迹报告符合《ISO14040:2006环境管理生命周期评价原则与框架》、《ISO14044:2006环境管理生命周期评价要求与指南》、《ISO14067:2018温室气体-产品碳足迹-量化需求与指南》和《BSIPAS 2050:2011商品和服务的生命周期温室气体排放评价规范》的要求，结果显示：单位产品碳足迹为10.26kgCO₂e。

FBEV 碳足迹证书



开发绿色节能产品

近年来，盾安机电完成主流产品的环保制冷剂替代开发，完成R32环保制冷剂示范项目，同时与制冷协会合作研发HFO等前沿环保制冷剂的运用研发。

在节能产品方面：2022-2023年盾安机电共取得节能证书15份，在绿色节能技术预研和市场运用上有众多典型案例。

CO₂热泵热水机

CO₂热泵热水机是采用天然制冷剂CO₂[R744]的空气源热泵产品，以高温生活热水应用为主、可产出高达90℃的热水。CO₂热泵技术是以天然CO₂为循环工质，采用跨临界循环方式，在超临界工况下进行放热，放热是一个较大温度滑移的变温过程，与水的升温过程非常匹配，是一种特殊的洛伦兹（Lorenz）循环。产品可广泛应用于高档酒店、学校、医院、部队、食堂、洗浴等生活场所，也可应用于纺织、屠宰、电镀、杀菌等工业领域，能够满足用户不同温度的热水需求。



CO₂热泵热水机

同煤集团马脊梁矿项目

项目采用了盾安定制化的场景解决方案，机组采用双压缩机并联技术，配置20高效换热的满液蒸发器，极大提高机组部分负荷运行效率，运行稳定，维护方便，同时通过回收矿井乏风余热产生中温热水，对送入井筒的全新风进行加热，从而实现并筒防冻，为煤矿企业冬季井下安全生产保驾护航。



同煤集团马脊梁矿项目

诸暨市妇幼保健院项目

由于医院行业的特殊性和专业性，盾安中央空调为诸暨市妇幼保健院提供四管制冷热一体风冷螺杆机组的解决方案，机组可以实现“热回收+制冷、热回收+制热、制冷+制热”等多种模式，全天候全工况运行，使医院内始终保持适宜的温湿度，能充分满足了诸暨市妇幼保健院不同冷量热需求的调节，达到最佳的高效节能效果，打造更洁净舒适的环境。



诸暨市妇幼保健院项目

中国航天科技集团有限公司八〇三研究所浦江镇园区C楼改造项目

中国航天科技集团八〇三研究所，地处上海闵行航天城内，是国防科研事业单位，主要承担战术武器、航天运输器、空间飞行器、核心单机的研制、生产和试验任务。本项目需为航天材料性能测试实验室提供热泵型恒温恒湿机组，针对该项目温湿度精准控制、较高净化等级、超长连接管（最长100米）布局、系统运行可靠、成本预算较严、节能高效等需求，盾安为此项目量身定制和设计的三管制直流变频直膨组合式净化空调机组方案，完美应对该项目的各项挑战，最终获得了客户的青睐。



中国航天科技集团有限公司八〇三研究所浦江镇园区C楼改造项目

环境管理

公司高度重视环境保护工作,积极履行公司所承担的社会责任,自觉遵守环保相关法律法规,有效降低企业的环保风险。公司制定了《环境保护管理制度》,明确了公司各级人员和各职能部门环保责任;建立了完善的环保工作流程、内部管控体系和环保管理网络,对工艺操作、设备、设施等方面进行环保管理,并对环保工作的检查和奖惩作了具体规定;公司加大环保领域投入,持续进行环保设备技术改造,提高三废治理水平和能力。

公司严格落实“三同时”制度,各项污染治理设施与主体工程同时设计、同时施工、同时投入生产使用,符合环评报告中对污染防治措施的要求。公司依据环保法律法规要求委托有资质的单位,编制了《环境污染事件应急22预案》并报当地环保局备案,并每年至少组织一次环境事故应急演练,提高员工环保责任意识及环境污染事件应急处置响应能力,防止环境污染事件对周边环境造成影响。公司为落实对能源的治理,邀请外部第三方机构对员工进行公司能源管理体系培训,多名员工通过考评,获得“能源管理体系内审员”资格证书。

公司编制了年度自行监测方案,并积极组织开展落实第三方环境监测和公司自行监测工作。公司内部污染治理设施24小时实时监控,运行及检测记录实时上报,并及时反馈响应异常数据,严格控制避免污染物超标排放发生。公司重点污染物均已配备自动在线监测系统,数据与当地环保局联网,实时发布排废情况。

绿色运营

盾安将环保意识和理念贯穿于产品全生命周期,在产品设计、采购、生产、包装与物流以及回收环节积极推动节能减排,将和谐共生的理念融入企业运营的每一环节。

降污减排

公司坚持节能减排、低碳发展的经营生产理念,在生产过程中,通过采取创新环保技术、优化生产工艺流程、改造排污设施等措施,能源管理体系通过第三方机构认证,不断为环保事业添砖加瓦。

公司为实现节能降碳,积极使用可再生能源,在各制造基地均已完成分布式光伏的安装,目前光伏装机容量约为20MW,日均发电量为52000kWh;我司在店口、芜湖、珠海三基地引进高压空压机,节能10%以上;并使用空压机余热回收系统,对不同意位能源再次利用;此外,公司通过建立能源管理体系实现能源管理在线平台管理,对公司能源消耗情况全面系统管理。



太阳能光伏电池板

公司积极响应国家节水与清洁生产的号召,采用各种节水设置和措施,并设置了高于国标的污水排放内部标准。公司注重对于水的回收再利用,水检台使用过的废水二次给厕所使用;对水资源利用进行核算,增加智能水表,自动监测抄表;通过高频焊冷却水给火焰焊用,节省水资源;盾安机械通过对污水处理的改造,采用A2O+MBR膜系统,提升污水处理出水水质及出水稳定性,出水达到污水综合排放标准一级;通过生活污水处理设备的引进,使生活污水直排明显改观;通过废水自行检测、在线检测、第三方检测等手段对废水质量评估,达到要求后排放;公司目前规划雨水收集系统,预设置雨水收集池;公司采用无水淬火工序、去毛刺工序中无废水产生。

公司通过优化内部生产工艺流程、改进工艺技术等措施,强化推进主要污染物的削减。例如,盾安禾田截止阀车间通过推行挤压模和环保洗,实现了锻模和酸洗工艺的双“消除”:锻模切换挤压模材料利用率提升约15%,改善了锻压车间作业环境,环保洗在环境保护的同时提升了周转效率。盾安机械主要生产商用空调小型压力容器,过去生产过程中产品配件及焊接件表面处理均采用酸洗工艺,2016年起,经技术部门的技术改善及超声波清洗的引进、推广,设立了逐渐过渡到免酸洗的生产计划,2023年底,焊接组件免酸洗覆盖在90%左右,钢件清洗覆盖90%。同时,对酸雾处理塔进行改造,确保酸洗作业时产生的废气能充分吸收,使废气处理达标排放。珠海基地采用污水处理站,2023年初,采用熟石灰和氢氧化钠搭配混合使用,原来每月10吨以上氢氧化钠的使用量减至每两个月约10吨使用量;2022年污水处理费用46.32元/吨,2023年污水处理费36.19元/吨,比22年降低了10.13元/吨,成本上2023年度节约了116442.32元;污水站设备发生故障组员自己动手维修,电机绕组故障,委外绕线维修,避免了采购新电机,减少大笔投入;管道发生堵塞,拆解管道人工疏通后再用;碱性污水和酸性污水分类收集,调配处理,节省药剂投入。此外,公司为控制空气污染,采取了多种措施,例如:机加工油雾处理设施、除尘器、抛丸器自带废气除尘设施等等,预防大气污染物排放至空气中,并每年开展“三废检测”,对环境空气质量进行监测。在噪音治理方面,公司引进第三方检测公司,对噪音进行检测,所有设备在设计和采购前要求采用低噪声风机、电机等设备部件。

为了加强危险化学品的安全管理,预防和减少危险化学品事故,保障人民群众生命财产安全,保护环境,公司加强危险品管理,例如:制定《危险化学品安全管理规定》,通过划小核算降低产品线原材料和化学品使用量以通过工艺优化减少材料消耗;木托盘维修再利用、并对氦气进行回收,以不断对材料进行循环利用;公司采取环境应急措施,制定突发环境预案;并进行在日常工作中对员工安全培训和废物排放、废物分类培训,提高员工安全意识和废物分类意识;公司报废危险品全部交由有相应资质的单位进行处置。

绿色办公

秉持“绿色办公,低碳生活”理念,我们号召员工从细节做起,节约用水、用电以及办公耗材,在全体员工中倡导绿色、健康的办公方式。

《盾安员工行为管理准则》明确“环境保护行为要求”,包括:

- 积极响应社区的环保公益活动。
- 严格按公司环境管理体系的要求,履行岗位环境要素控制职责。
- 保持节约能源和资源的工作和生活习惯,做到:离开工作岗位及其他工作场所时,相关用电设备应关闭或调至节电模式。
- 使用空调或其他调温设备时,夏季温度设置不低于25摄氏度,冬季温度设置不高于15摄氏度。
- 珍惜资源,倡导重复利用办公及生产用品。
- 节约食物,不讲排场,避免浪费。
- 个人生活及商务接待中不提倡使用一次性物品。
- 支持垃圾定置及分类处理。

公司利用OA网络办公系统打造一体化办公信息平台,减少办公过程中产生的能源消耗。同时,将低碳环保的意识融入工作每一天:普通办公资料双面打印,单面空白的废纸二次利用,不使用一次性纸杯,不频繁利用的办公设备及时断电等,都成为员工共识并自觉地遵守。在办公区域,每个打印机旁边都设有节约用纸的提醒,如“请核对清楚后再按启动键,切勿浪费太多的纸张”“普通打印十张以上的请到XX打印机处打印”。

幸福盾安，和谐发展

盾安视员工为最宝贵的财富，在全面保障员工权益和健康安全的基础上，重视个人的价值与发展，搭建事业平台，助力员工实现职业梦想，打造幸福盾安。不仅于此，我们还致力于打造阳光企业，通过多种形式参与社会公益事业，共建和谐社会，共享美好生活。

- 👤 保障员工权益
- 🌟 成就事业梦想
- ❤️ 打造幸福盾安
- 🌍 助推社会和谐



保障员工权益

保障基本权益

公司严格遵守《劳动法》《劳动合同法》《妇女权益保护法》等相关法律法规，禁止使用童工，禁止人口贩卖、禁止种族/民族歧视等损害人权的行、倡导人人平等、男女同工同酬，不雇佣工人，以促进各民族团结融合为目的，为维护员工在就业、薪酬、休假、社保等劳动合同履行的权益，保障被裁员的员工与公司解除或终止劳动合同时拥有经济补偿、再就业培训，优先再次雇佣等方面的合法权益。

在防止雇佣童工和强迫劳动、人口贩运等非法用工方面采取了以下措施：

- 1、建立健全童工使用、强迫劳动等风险识别评估机制。
- 2、完善人权培训机制，强化非法用工风险意识。
- 3、在引进中高端人才、一线员工等方面，积极与当地政府部门/非政府合作，杜绝非法用工。
- 4、内控部不定期对招聘流程与用工规范进行审计，公开公司内部非法用工的投诉、举报途径，积极妥善处理举报。公司对举报人进行匿名保护和奖励，倡导健康的用工环境。
- 5、对已发现的非法用工，采取强制终止用工合同措施。

在防止歧视等方面采取以下措施：

- 1、公司在招聘员工的时候需一视同仁，禁止基于种族、肤色、血统、宗教、政治见解、民族、社会出身、学习方式、性别、户籍、残障或身体健康状况、年龄、身高、语言等原因的歧视。
- 2、定期组织培训和教育的机会，增加员工对歧视问题的重视和理解，促进多元和包容的工作环境。
- 3、制定明确的反歧视政策并积极贯彻执行，对任何形式的歧视行为采取处罚的措施。
- 4、残疾人提供平等就业的机会以及同工同酬，必要时提供培训的机会，帮助残疾人更快融入团队。
- 5、公司内部公开对歧视的投诉举报路径，积极调查和处理歧视投诉，并采取纠正措施。

此外，公司对积极发布员工家庭支持计划，《员工福利管理标准》中规定员工有享有婚假、生育、哺乳假等假期的权利。盾安坚持一视同仁，男女同工同酬，多元化招聘，女性员工占公司总员工34%，其中高级管理岗位女性占比15.6%，少数民族人数占比15%。

《盾安企业宪章》规定，员工除法律规定的相应权利外，还享有以下权利：

- 1、享有与企业共同发展的权利。
- 2、享有向上级进行有关企业发展和个人发展咨询的权利。
- 3、享有按规定参加岗位竞聘的权利。
- 4、享有对改善经营管理工作提出合理化建议的权利。
- 5、享有实事求是地报告工作中的弊端与错误的权利。
- 6、享有越级申诉的权利。

职业健康与安全

切实关注员工职业健康与安全。保障员工安全生产环境，提供必要的劳动保护用品，采取必要的工作防护措施，预防并保护员工健康不因职业环境影响而受到伤害。

为规范公司职业安全健康管理工作，保护员工身心健康，全面提升安全健康管理水平，提高员工自我保护意识，降低和控制员工职业安全健康风险，促进公司生产经营可持续发展，盾安环境制定《职业健康安全管理制度》，并成立了专门的安全管理委员会及EHS部门，负责全司安全、环保和职业健康的管理、指导、协调工作，通过建立协调统一的安全生产管理机制，执行“安全第一、预防为主、全员参与、综合治理、强基控员、持续改进”的安全生产方针，确保职业健康与安全。

我们致力于改善和提高职业健康安全水平，持续开展日常隐患排查和安全管理自我检查，识别生产和运营过程中存在的安全风险；定期开展各项培训和应急演练，提升员工安全意识；提供完备的安全防护设备和个人防护设备，保障生产安全；最大限度减少和去除工作场所中的危险、有害因素，确保每一位员工的健康与安全，并合理安排员工休息时间，早会安排体育锻炼预防重复性应力损伤，在车间内部制作生日祝福等留言板，增添鲜花改善工作环境，安排定期谈心，应对工作场所的心理健康问题。2023年，直属劳动损失工时事事故率低至5.72%，直属劳动力的损失工时严重事故率低至0.026%。



为控制有害物质暴露以及防止噪声对员工造成健康问题，我司采取以下积极应对措施：

- 1、针对烟尘产生设备，安装通风系统，确保空气流通，减少有害物质的积聚；
- 2、针对危险化学品，制定严格的操作规程，确保员工按照规定的程序操作设备，防止有害物质的泄漏或逸出。定期检查有害物质的储存容器和设施，确保其完整性和安全性；
- 3、为员工提供适当的个人防护装备，如防毒面具、手套、防护服等以减少有害物质对员工的直接接触。教育员工正确佩戴和使用这些装备，确保其有效性；
- 4、合理布局车间设备，将高噪声设备放置在远离工作区域的地方如空压机等。
- 5、为工人提供适当的个人防护装备，如耳塞、耳罩等。
- 6、在噪声较大的车间中，合理安排工人的工作时间，避免长时间暴露于高噪声环境中。

倡导开放沟通

盾安在各公司设立总裁信箱、总经理接待日、员工恳谈会、合理化建议管理制度，强化沟通机制；设立廉政信箱，对廉政查处情况及时公布。

独具特色的盾安管理论坛：盾安管理论坛特指员工通过公司组织的专题座谈辩论会形式，就公司内部所发生的好人好事或违规违纪等正、负激励案例，或其他有益于统一员工思想和价值取向的事项，结合盾安企业文化的要求进行讨论、分析，以达到统一员工思想、价值取向，推广盾安企业文化、全面树立企业社会责任观的目的。



成就事业梦想

盾安视人才为企业的第一资源，在“诚信、尊重、专业”的核心价值观指引下，致力于战略全局性的人才吸引、培养和使用，努力为员工提供职业发展的机会与土壤，让员工与盾安共同成长的同时，实现事业梦想，成就自我价值。



多元化培训与员工发展体系

盾安视培训为员工的最大福利。公司与知名高校、培训机构合作，建立了全员覆盖的盾安商学院、管理人员/专业人员（三鹰计划）、一线技工人（蓝色生力军）人才培养体系，以及整合各业务单元培训资源的在线学习平台，每年制定系统的培训计划。务实接地气、有针对性、可定制的培训课程，让员工在不断地学习中获得职业发展和自我成长的机会。

盾安环境每年组织**800**多场次培训
涉及受训约**35000**人次
员工年平均参加培训**3**次以上



为有效做好可持续性的人才战略保障工作，帮助新生代员工在职场中快速成长发挥价值，让素质好、成就意愿强烈、学习敏锐度高的潜力新生代员工脱颖而出，打造企业未来业务骨干和管理者的人才池，盾安于2011年起开始实施新生代员工培养“三鹰计划”，包括雏鹰计划（应届大学毕业生入职后的适应性培训）——精鹰计划（优秀新生代专业骨干养成计划）——雄鹰计划（优秀新生代技术尖兵&管理人才储备计划）。



雏鹰计划

每年培养百余名应届毕业生，让新进应届毕业生了解盾安历史、企业文化、树立盾安“诚信、尊重、专业”的核心价值观，明确盾安人“认真做事，踏实做人”的基本行为准则。同时，“雏鹰计划”通过公司组织设置、市场布局、产品知识、职业技能等方面的培训和深入业务的实习，快速从“学生身份”转变为“职场人身份”。



精鹰计划

选拔出成就意愿强烈、专业基础好、学习敏锐度高的新生代员工，为基层优秀员工提供发展支持与成长机会，帮助他们提升专业能力，通过专业领域的持续精进，成为优秀的业务骨干；通过培养课长级专业/管理人才促进公司内部中层的优化更新，形成人才供给链。



雄鹰计划

选拔出优秀的课长级员工，帮助他们深入专业领域、建立管理思路。雄鹰计划为课长级优秀员工提供发展支持与成长机会，帮助他们建立管理思路，通过挑战性工作实践，建立优秀的职业能力；通过培养中层管理者促进公司内部中高层的优化更新，形成人才供给链；培养高素质可持续发展的中层储备人才，支撑公司业务的实现与目标达成。



蓝色生力军

通过从基层一线队伍中筛选以大专、中专学历为主的员工（含实习生与应届毕业生），进行车间实践、课程学习、轮岗学习、师带徒的培养模式，向调机师、设备维保、生产管理、售后、基础品质、基础技术、基础工艺等方向培养。蓝色生力军项目是一线基层员工、大中专毕业生提升发展的重要通道，可让员工获得知识技能、提升管理能力，也为组织在发展过程不断输送储备人才。



打通晋升通道

积极构建“经营、管理、技术职业三通道发展”体系，为不同潜质的员工提供了多重职业发展通道，为员工成长拓展更广阔的空间。比如技术线的评价等级可以从“助理技术员”到最高等级“内部科学家”，技术人员最高待遇参照总裁级别，彻底打破传统单一的行政发展通道。盾安环境目前从事技术研究的员工大多数分布在9-17级，公司30%以上的技术人员技术等级每年有提升。

坚持推行“竞聘上岗”制度。2004年8月起，公司下属杭州赛富特设备有限公司总经理竞聘拉开了盾安人才竞聘的大幕。十余年来，大量的基层员工通过竞聘走向管理岗位。2023年，公司各层级共有24个管理岗位的人员通过内部公开竞聘产生。

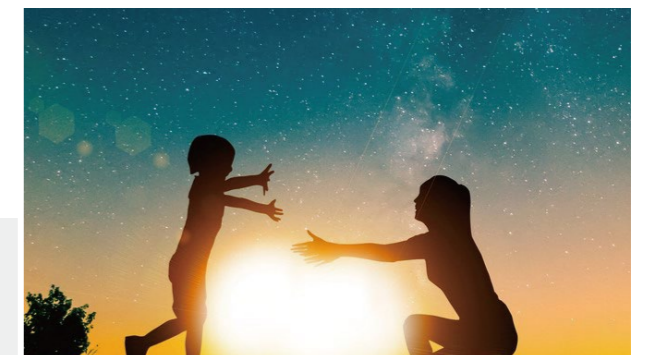
盾安还在企业宪章中明确了接班人文化，要求：举荐和培养合格的接班人是干部晋升的前提；不能培养接班人的干部不能晋升更高的职位。中层以上领导每年均会被聘任为员工的导师，优秀的人才得以快速成长。

盾安《综合集体合同》中规定，我司建立职工培训教育制度，实行全员上岗（转岗）培训，定期组织岗位技能培训，职工每年参加职业技术等级培训考核的人数不少于技术工人总数的20%，2023年盾安人均培训小时达到3.7小时。



打造幸福盾安

我们积极培育温馨的企业文化，关爱员工生活，帮助员工舒缓工作压力、改善生活质量，为每一位盾安大家庭的成员营造和谐、快乐的职场氛围，打造幸福盾安。



工作环境

在硬件方面，为广大员工提供舒适、安全、健康的工作环境。在诸暨店口生产基地，高品质的员工生活区，每间宿舍均设有独立卫生间、热水器，有投币洗衣机、集中式洗衣房。高标准的员工俱乐部设有KTV、健身房、单车室、多媒体放映室、棋牌室、阅览室、室内羽毛球室、台球室、乒乓球室、网球场、篮球场免费供员工使用。

软件方面，定期举办丰富多彩的员工活动，增进团结协作的精神和团队凝聚力，焕发员工工作激情与活力的同时，缓解员工工作压力，提升职业幸福感，实现工作与生活的平衡。



拔河比赛



“盾安杯”篮球联赛

员工关爱

盾安环境设立工会联合会，积极参与社会对话，设立员工互助基金，以“倾注企业关怀，爱心奉献员工”为宗旨，在企业内部倡导互帮互助、团结友爱的精神，对确实有困难、依靠个人力量难以克服、迫切需要援助的员工进行帮助。成立以来，互助基金帮助多名员工缓解生活实际困难。

公司还设立职工医疗互助基金，进一步完善职工医疗保障体系，提高职工医疗保障水平；建立困难职工档案，对困难职工进行帮助。

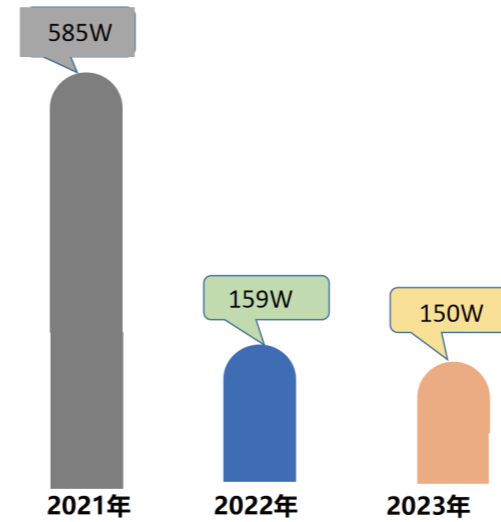
急员工所急，针对员工子女放学无人看管的情况，2014年起，经公司工会、党委与学校进行沟通，校企通力合作，在弘毅小学和店口一小实行了“弹性离校项目”，即由盾安出资，由学校提供场地，聘请带班老师对有需求的员工子女实行托管，安排他们放学后继续在学校阅读、下棋或游戏等，切实解决了员工家庭的生活难题。



助推社会和谐

我们始终将“慈善助学、扶贫济困”作为企业履行社会责任的重要部分，致力于打造阳光企业，共建和谐社会，共享美好生活。

2021-2023年互助基金支付 (单位: 万元)



2022年捐助收入		2022年捐助支出		互助金余额	备注
来源	金额	救助对象	救助金额		
		秀	12029.36		父亲病
		雷	16664.35		母亲病
		王	500.00		生育慰问
		田	9343.89		亲属重病
		赵	9655.39		重病
		曾	19052.40		重病
		王	20669.14		亲属重病
		冯	15581.86		重病
		杨	500.00		工伤慰问
		王	5895.74		病
		黄	34613.63		母亲病
		钱	6650.00		父亲病
		拜	10560.65		亲属摔伤
		张	9539.22		母亲病
		俞	19149.85		父亲病
		拜	17815.26		生病
		孟	50004.83		生病

捐资助学

教育是民族振兴、社会进步的重要基石，盾安环境把积极支持教育事业的发展作为自身重要的公益责任，持之以恒地进行资助与帮扶。

自2005年起，盾安设立了关爱助学金，到2018年通过诸暨市关工委牵线资助的大学生已达196人。

2018年8月，10名家庭遭遇困境，通过寒窗苦读取得优异成绩的大学新生成为“盾安关爱助学金”第14批受助对象，获得为期四年的无限限制性条件就学资助。

2018年暑假期间，由店口镇关工委、群团办主办，店口企管群、义工协会、店口中心学校承办的店口镇第四期“小候鸟”夏令营活动正式开营。盾安和各单位一起，全力让这群从全国各地飞来的“小候鸟”度过一个健康快乐暑假。

每年暑假，由店口镇关工委、群团办主办，店口企管群、义工协会、店口中心学校承办的“小候鸟”夏令营活动，解决了外来职工与子女团聚的困扰。

活动内容包含：综合模块（阳光体能训练、书香伴我行、科学好好玩、心理素质、安全教育）；特色模块（国学教育、传统文化、美术舞蹈、公益活动等）和暑假作业辅导。盾安环境和各单位一起，让这些远地而来的“小候鸟”充分享受了异地校园生活和假日与父母团聚的喜悦。

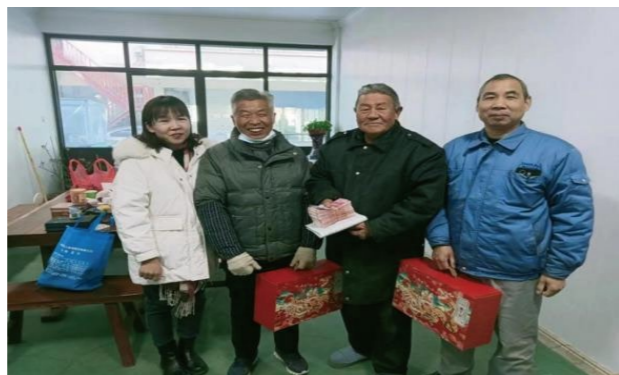


扶贫济困

盾安坚持专项资金慰问公司所在地孤寡老人和贫困户，每年农历新年来临之际，由盾安党委、工会、员工代表带着公司领导的嘱托，为店口70岁以上老人和贫困家庭送去新年的祝福和慰问。从1998年起盾安就开始了这项助老扶贫的送温暖活动，通过这种形式履行社会责任，回报社会。如今，这项慈善事业已风雨无阻持续了26年。



慰问孤寡老人



志愿活动

我们积极培育员工服务社会的意识，鼓励和支持员工参加社会公益活动，提供志愿者服务。公司搭建公益平台，如盾安禾田的盾安红帽子家用乐园“微尘园”、盾安机电的“阳光俱乐部”等，并在时间安排、资金支持、沟通联络等方面为员工开展志愿活动提供保障和支持。

盾安禾田家用乐园微尘园积极开展公益红帽子活动

2015年，家用乐园微尘园成立，以“奉献爱心、传递快乐”为宗旨，联合店口义工协会开展各类公益活动，包括“爱心伴夕阳”“探望孤寡老人”“黑夜保镖”“给环卫工人送清凉”“我做城市美容师，换您一小时”等。2023年，共组织或参与各类公益活动30多次，赢得了社会的赞许。

从2015年起，红帽子义工们参加了各项公益活动，他们有的给贫困山区小朋友送衣服送文具，有的帮助身患绝症的果农摘梨卖梨，有的去敬老院探望慰问孤寡老人，还有捡垃圾、扫马路、逆行劝导等小公益……“盾安红帽子”把善意、善念、善行发扬光大，凝聚起更多正念、正知、正能量，赢得了社会。



公益红帽子活动



阳光俱乐部开展“重命无返程、切莫逆向行”一米阳光慈善义拍活动

2018年初，盾安机电阳光俱乐部通过征集员工书画作品，举办了一场“迎春书画展”，随后开展“一米阳光”慈善义拍活动，将书画展中的优秀作品义拍后共筹得善款108600元，所得善款全部捐给店口义工协会作为公益项目资金。

2020年12月1日，盾安机电阳光俱乐部的公益小伙伴们携店口交警大队的警官同志们为维护我们店口交通秩序折返，细心指导无头盔同志戴好自己的安全帽再行驶，让大家从心底里有意识的尊重生命、爱护生命！



协助交警大队执行任务

责任展望

面向未来，我们将以“健康舒适环境的引领者”为愿景，以“提升能效，优化环境”为使命，聚焦以制冷产业为核心的主营业务，围绕效益与效率的提升，通过创造和创新，不断提升能效、节约资源，为人工环境及节能领域提供技术研发、系统集成、应用服务的全面系统解决方案，致力于为人类创造健康、舒适、智能的人居环境，为社会、环境的和谐发展贡献力量。

在2024年以及可持续的未来，盾安环境将始终坚持打造技品领先的核心竞争力，通过提供最优质的产品和服务，铸造技术、品质领先的产品品牌，彰显大国工匠形象；铸造诚信担当的企业品牌，彰显企业公民形象；为客户和社会创造更大的价值，与利益相关方共同缔造美好生活。

