



2023

环境、社会及治理报告
ENVIRONMENTAL SOCIAL AND
GOVERNANCE REPORT

目录

让交通与城市更美好

CONTENTS



00 开篇 Opening

- 董事长致辞 01
- 关于本报告 03
- 走进深城交 05



01 业务升级，产品转化 Business And Product

- 科研成果 13
- 业务体系升级创新
 - “空天地海隧”一体化交通体系整体解决方案 15
 - 低空经济整体解决方案 17
 - 智能网联整体解决方案 19
- 城市级交通OS平台 21



02 环境篇 Environment

- 绿色交通建设
 - 新治理 23
 - 新公交 25
 - 交能融合 27
- 城市美化 29
- 行业绿色发展推动 31



03 合作共赢，长远相伴 Cooperation

- 质量管理 33
- 客户服务 36
- 阳光采购 37
- 生态圈建设 38



04 以人为本，实现员工价值 People oriented

- 保障员工权益 39
- 成就员工发展 41
- 关爱员工生活 44



05 社会篇 Society

- 道路安全 47
- 乡村振兴 49
- 教育支持 51



06 公司治理篇 Corporate governance

- 党建引领 53
- 三会治理 55
- 内控与风控 58
- 合规管理 59
- 廉洁自律 60
- 投资者关系管理 61
- 合规运营 63

展望2024 65

GRI索引 67

读者意见反馈表 69

董事长致辞

2023年是党和国家历史上极为重要的一年，是全面贯彻党的二十大精神、也是公司改革发展历程中具有重要意义的一年：营业收入稳定增长，业务板块各具亮点；聚焦“卡脖子”关键技术，科研向产品转化实现重大突破；深入推动数字化赋能，业务体系全面升级；业务协同成效显著，整合资源再攀高峰；目标导向激励机制，组织人效持续提高，党建引领企建，凝聚公司发展合力。

一、坚守初心、铿锵前行，目标方向更加清晰坚定

围绕“全球领先的交通整体解决方案提供者”的愿景，公司始终践行“四领先一优秀”战略目标和“增强、增长、增效”的发展路径。积极推进交通数字化转型升级，引领交通新基建，助力城市运营与服务。城市交通规划与大数据决策支持平台业务深度融合，交通综合治理和环境景观设计业务协同创新，数字化全过程咨询贡献新的业绩增长点，低空经济、新能源平台等创新业务实现突破，智能网联项目加速落地，车路城一体化管控平台支撑城市级路网运行调控和协同监管，自主研发的工业级仿真软件成功推向市场，数字孪生平台在多个标杆项目中应用，并受到业主广泛好评。

二、务实笃行、追求卓越，发展成果依然丰硕靓丽

公司坚持创新驱动，加大关键技术自主攻关力度，科研向产品转化实现重大突破，成功发布城市交通OS 1.0。蝉联中国城市规划学会科技进步一等奖，荣获中国交通运输协会科技一等奖，智能网联核心技术摘得中国智能交通创新挑战赛一等奖，荣膺中国专利奖优秀奖、深圳市科学技术奖专利奖等奖项，科

研创新和项目质量获业内广泛认可。

三、外引内育、荟聚英才，活力动力更加充沛强劲

公司引导优秀人才实现转型，适应新市场需求、拓展新业务方向。打造敢于构建大格局、勇于突破不可能、善于构建生态圈的高潜人才队伍。新设中国区统筹管理四大区域事业部，全国布局进一步完善。成立国际业务部，积极融入国际体系，推动全球交通合作。同时，紧扣国家战略，积极开展对外技术业务交流活动，举办湾区城市交通大会和交通先锋系列论坛，在前沿领域传递着“深城交声音”。

2024年是新中国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。面对时代考题，公司是见证者，更是参与者与建设者。新的一年，公司将积极应对机遇和挑战：发挥战略牵引，系统谋划战略业务突破；坚持创新驱动，加大关键核心技术自主攻关力度；加强新基建工程建设及数字化城市运营服务；持续完善人才体系建设机制，打造敢于构建大格局、勇于突破不可能、善于构建生态圈的高潜人才队伍；强化全周期项目管控，促进管理效益提升；建立投资地图，持续完善产业布局和业务布局，提升价值创造能力；持续加强党组织建设和党的工作创新，以党建促企建，全面推动高质量发展。

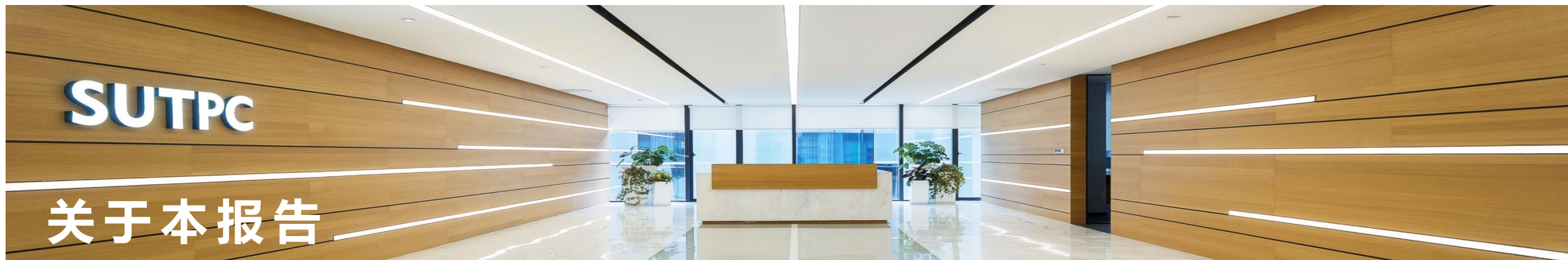
千川汇海阔，风好正扬帆。作为全球领先的未来交通系统建设与运营科技公司，公司将以更加广阔的胸襟拥抱机遇与挑战并存的明天，守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，以拼搏与奋

斗助推城市交通事业高质量发展，打造面向未来空天海地隧一体化城市交通系统整体解决方案，提高市民出行体验，带动装备产业集群新质生产力发展，保障城市基础设施生命线高效运行，在全面建设社会主义现代化国家、全面推进中华民族伟大复兴的新征程中，写下属于深城交人的壮阔诗篇！

深城交董事长：

林涛





报告简介

本报告是深圳市城市交通规划设计研究中心股份有限公司向社会公开发布的第2份环境、社会及公司治理（Environment, Social and Governance, 简称为“ESG”）报告。

本报告结合2023年度加强环境保护、保护股东权益、维护员工利益、助力社会公益及优化公司治理等具体实践进行编制，旨在向社会、股东、员工、客户、政府、行业等利益相关方公开、透明地反映深城交在ESG方面的理念及实践成绩。希望本报告能够起到与社会各界沟通、交流的桥梁作用，加强对公司在ESG方面的认知，公司亦希望接受社会的监督，促使公司可持续发展。

时间范围

本报告时间范围是2023年1月1日至2023年12月31日，与2023年年度报告时间范围保持一致。为增强报告的可比性和完整性，部分内容有所延展。

发布周期

本报告为年度报告。

报告范围

本报告以深圳市城市交通规划设计研究中心股份有限公司为主体，涵盖深城交及其下属控股分、子公司，除特别说明外，与本公司年报合并财务报表范围保持一致。

为便于表述和阅读，报告中“深圳市城市交通规划设计研究中心股份有限公司”以“深城交”“公司”“中心”或“我们”表述。此外，报告中“国家”“政府”为中华人民共和国及其行政机构。

编制依据

本报告参考《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》、国家标准《社会责任报告编制指南》(GB/T36001-2015)及全球报告倡议组织(Global Reporting Initiative, 简称为“GRI”)发布的《可持续发展报告指南》(GRI Standards)编写。

数据来源及可靠性保障

报告中数据与资料来自公司实际运行的原始记录或财务报告。财务数据与公司年度财务报告不一致的，以年度报告为准。

本报告使用数据来自公司2023年年报、公司正式文件、内部相关统计报表及第三方问卷调查等。深城交保证报告不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

您可以在深城交公司网站(www.sutpc.com)、巨潮资讯(www.cninfo.com.cn)下载本报告电子文本，并获取更多信息。

意见反馈

若您对本报告有任何意见或建议，欢迎通过以下方式联系我们：

☎ 电话：86-755-83949389

✉ 邮箱：ir@sutpc.com

☎ 传真：86-755-83949392

📍 地址：深圳市南山区深圳湾科技生态园9栋B座11楼

👤 联系人：徐惠农

📮 邮编：518000

走进深城交

关于深城交

深城交是全球领先的未来交通系统建设与运营科技公司，于1996年在深圳特区创建，2021年在深交所创业板上市，是国内首个国资控股的城市交通整体解决方案上市企业。控股股东深圳国资一级企业——深圳市智慧城市科技发展集团，负责深圳智慧城市与数字政府建设与运营。

深城交提供面向未来空天地海隧一体化城市交通系统整体解决方案。基于城市级数字孪生平台及多模态AI调控技术，围绕城市万亿级基础设施及资产，提供低空经济、智能网联、交能融合等新基建工程建设、低碳可持续运营、城市多模式网络管控、主动运维四大专业服务，实现城市交通整体运行效率提升20%-30%，投资节省20%以上，提高市民出行体验，带动装备产业集群新质生产力发展，保障城市基础设施生命线高效运行。

深城交经营业绩保持高质量增长。已形成全国工程勘察大师领衔的超2000人“交通+IT”多专业融合团队，立足深圳与粤港澳大湾区，服务全国，业务覆盖全国30个省市、160余座重点城市，积极融入国际体系。公司总资产超过32亿元，年营收超过14亿元。

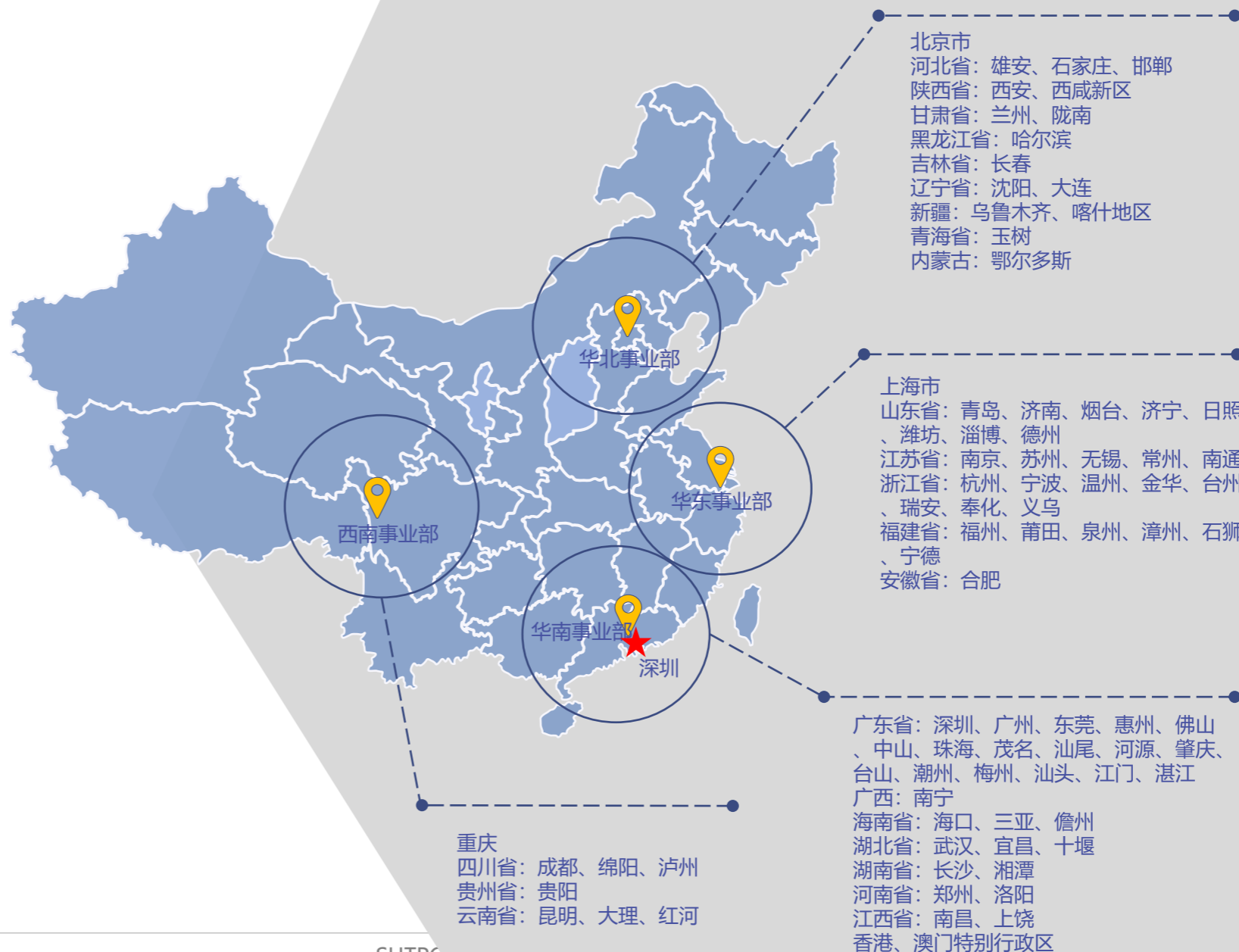
深城交坚持数据驱动持续推动技术创新。作为行业前沿的科技创新带头单位，城市交通领域最早一批国家级高新技术企业和广东省新型研发机构，攻坚交通行业的“卡脖子”工业级软件产品研发，连续6年牵头或参与11项国家重点研发计划项目课题和示范项目，累计获得省部级以上奖项400余项。

30
近30年数据和知识积累
服务国家民生、助力交通强国

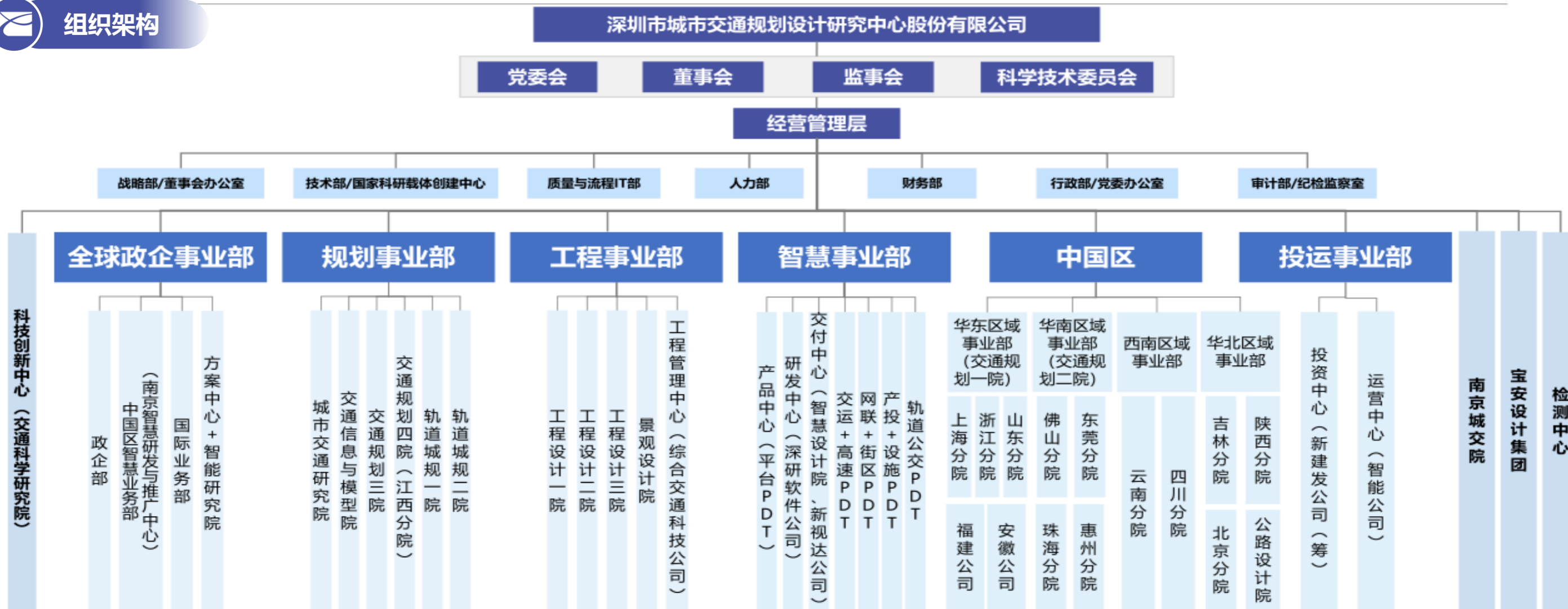
6000+
超6000个项目经验，覆盖全国30个省市、160余座重点城市

2000+
2000余人，交通行业与IT融合的高水平团队

11+
11+国家级研发专项平台，覆盖智慧城市和交通全领域



组织架构



文化理念

使命：“让交通与城市更美好”

愿景

“成为全球领先的城市交通整体解决方案提供者”

定位

“空天地海隧一体化交通系统建设及运营科技公司”

ESG责任管理

ESG管理体系

深城交履行环境及社会责任视为企业可持续发展的必由之路。在积极创造经济效益的同时，深城交主动承担保护股东、客户、员工及其他利益相关方的合法权益的责任；积极投身公益事业，承担国企社会责任；积极践行绿色发展理念，推动环境绩效改善。为全面贯彻可持续发展理念，保障公司对社会责任的有效管理，公司建立了董事会领导、ESG工作组牵头组织、相关业务与职能部门执行的社会责任管理体系，明确企业社会责任层面的具体分工及责任。



利益相关方沟通

深城交十分重视自身运营对内外部利益相关方的影响，通过多元化的沟通渠道，与包括政府、股东/投资者、员工、客户、合作伙伴、社区和公众在内的六个主要利益相关方进行沟通，积极了解利益相关方的诉求，将利益相关方的意见与建议作为识别可持续发展重要议题、提升可持续发展工作的重要依据。

利益相关方	期望与要求	沟通回应方式
 政府	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 依法纳税 • 科技创新 • 支持社会可持续发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 合规管理、主动纳税 • 定时披露经营信息 • 日常沟通汇报 • 现场考察与监督
 股东/投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 回报与增长 • 风险管理 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东大会 • 定期报告与公告 • 多元投资者沟通渠道
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 工资及福利保障 • 顺畅沟通 • 公平晋升和发展机会 	<ul style="list-style-type: none"> • 及时足额发放工资、缴纳社保 • 职业发展通道 • 员工培训 • 日常沟通及交流
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 保证产品质量 • 提供优质服务 	<ul style="list-style-type: none"> • 质量监测体系 • 督导检查
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 信守承诺 • 公开、公平、公正采购 	<ul style="list-style-type: none"> • 依法履行合同 • 公开招标 • 开展项目合作
 社区和公众	<ul style="list-style-type: none"> • 支持社会发展、弱势群体 • 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> • 参与精准扶贫、公益慈善事业 • 绿色交通

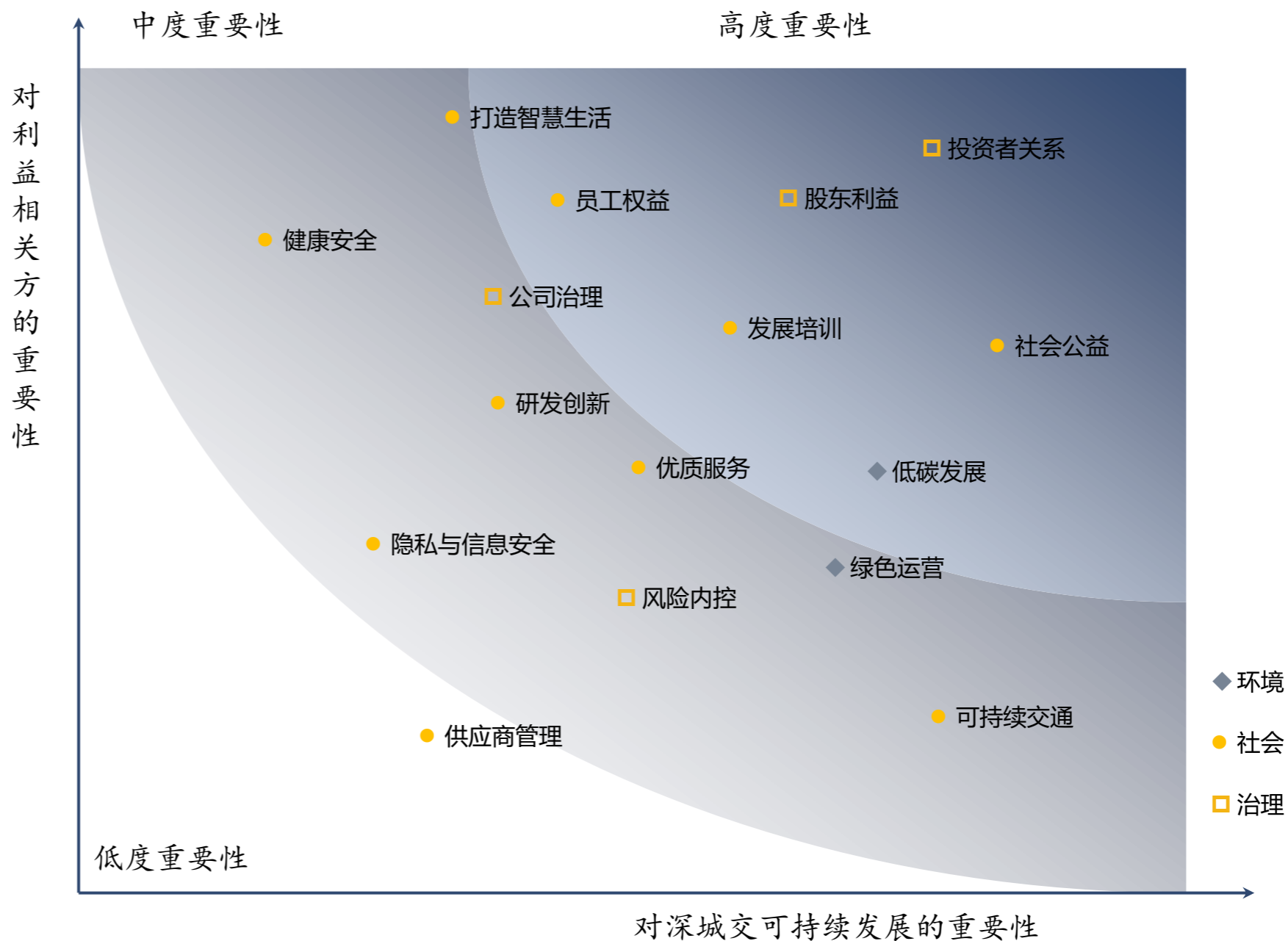
实质性议题分析

2023年，我们深入分析国家政策制度、行业发展趋势、资本市场关注等可持续发展宏观环境，遵照实质性、完整性和利益相关方参与原则，参考国内外可持续发展指南、同业ESG议题，综合分析判定各方最为关注的社会责任实质性议题，结合深城交ESG工作梳理出ESG议题16项。

同时，我们利用矩阵分析的方法对深城交ESG议题的重要性进行评估，并从“对利益相关方重要性”和“对深城交重要性”两个维度，确定实质性议题的重要性和优先级。



2023年，深城交社会责任实质性议题矩阵判定结果如下：



01

业务升级 产品转化

Business And Product

- 科研成果
- 业务体系升级创新
 - “空天地海隧”一体化交通体系整体解决方案
 - 低空经济解决方案
 - 智能网联解决方案
- 城市级交通OS平台

科研成果

2023年，公司始终坚持技术引领，保持高研发投入，公司研发投入为13,464.11万元，占营业收入比例为9.49%，较上年同期增长7.51%。公司加大关键核心技术攻关力度，强化科研管理，高效支撑保障8.1、1.1等多项**国家级重大项目顺利通过验收**，以城市级数字孪生底座、交通仿真、宏观模型等关键技术保持行业领先水平，促进实现科研向产品转化，成功发布新一代城市级交通操作系统，实现城市级数据治理孪生底座1.0版本，并快速打磨迭代，有效支撑公司“深圳低空智能融合基础设施建设项目一期”等重大项目的交付支撑。国家发展改革委、科技部、财政部、海关总署、税务总局等五部委印发**2023年新认定国家企业技术中心**名单，深城交凭借雄厚技术实力成功上榜，成为**粤港澳大湾区智慧交通领域唯一的国家企业技术中心**。

- 公司2023年全年项目获奖近100项，创历史新高，获奖质量、领域和数量均有突破，行业影响力显著提升。**首次突破**中国交运协会科技一等奖，**蝉联**中国城规学会科技进步一等奖，参获自然资源部科技进步特等奖；



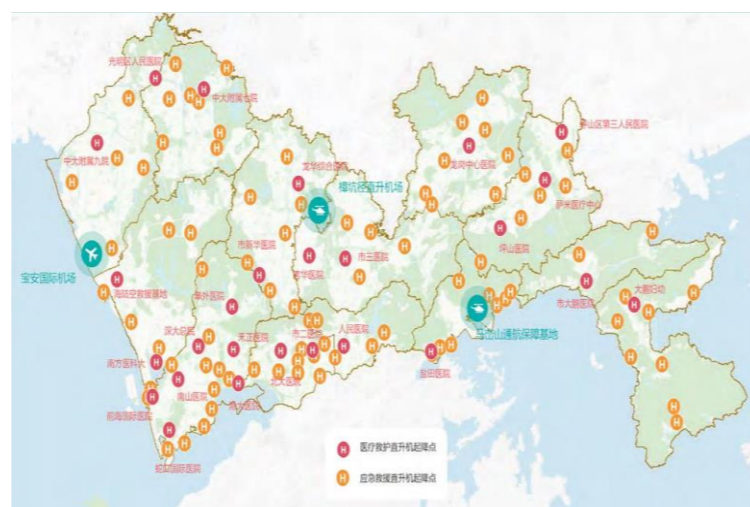
城市地面基础设施群运行保障关键技术研究与应用示范项目通过验收 (1.1)



城市交通智能治理大数据计算平台及应用示范项目通过验收 (8.1)



新一代城市级交通操作系统发布



深圳低空起降站点规划

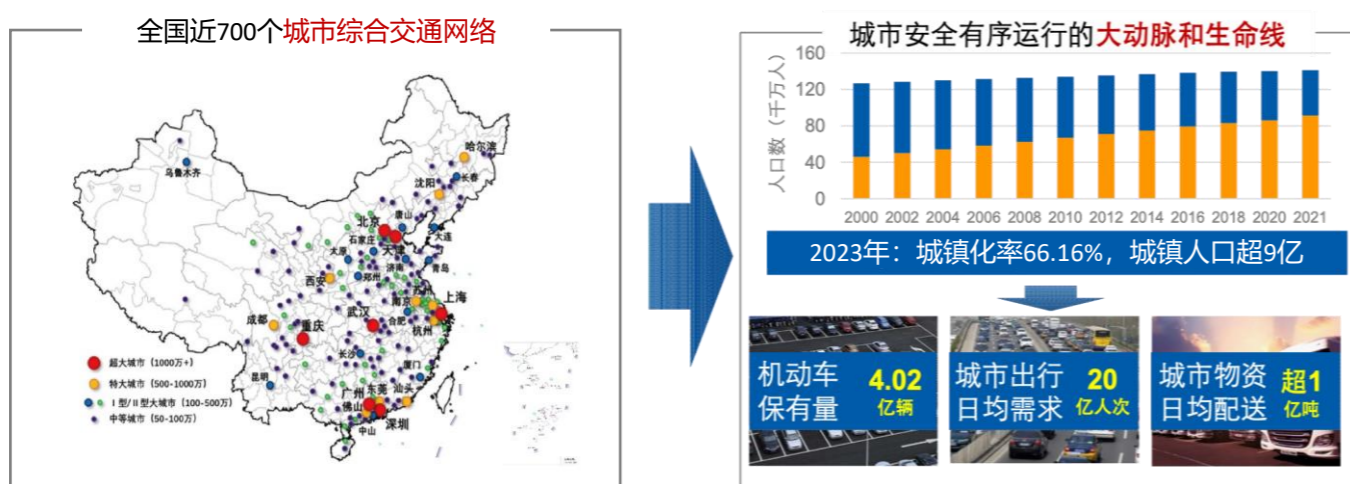
- 公司发明专利储备量持续攀升，2023年新增授权发明专利107项，累计发明专利总授权量达302项，首次获得中国知识产权领域最高荣誉**中国专利奖（优秀奖）**及**深圳市科学技术奖专利奖**。



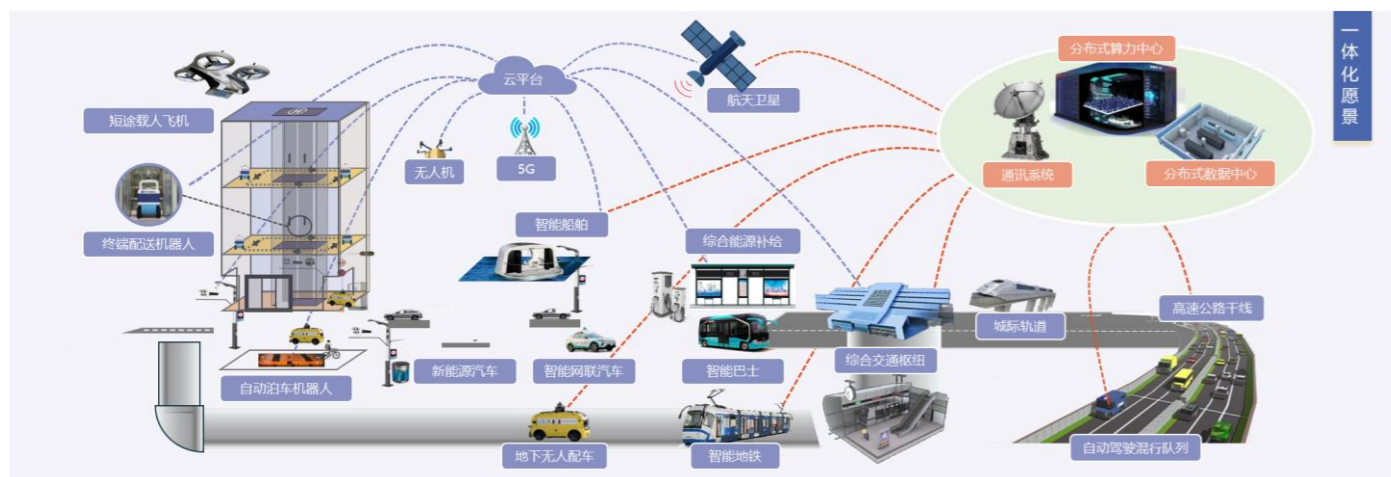
● 业务体系升级创新--“空天地海隧”一体化交通体系整体解决方案

“空天地海隧”一体化的城市交通系统愿景

我国城市交通基础设施规模世界第一，形成近700座城市综合交通大动脉网络。一方面交通是城市重要的空间载体，交通空间占城市空间的1/4-1/3；另一方面交通保障了全国9亿城镇居民每天20亿次出行需求和上亿吨物资运输，对提升城市竞争力、改善产业环境、提升城市运行效率、保障城市生命线安全具有重要作用。



未来空天地海隧一体化城市交通系统，将通过城市级数字孪生平台及多模态AI调控技术，构建基础设施智慧建设与科技运营能力，服务城市万亿级基础设施及资产，实现城市交通系统运力提升30%、道路运行效率提升30%、基础设施投资节省30%，保障城市基础设施生命线高效运行、提高市民出行体验、带动城市新质生产力装备产业集群发展。



“空天地海隧”一体化交通体系整体解决方案

公司依托“策投建营一体化”建设实施及运营能力核心能力，形成**1个一体化数字底座**、**4大基于数字化的专业服务**，打造全空间、多模式、自主式、全无人未来交通系统，服务城市万亿级基础设施及资产，助力城市交通系统运行效率提升，切实保障城市基础设施生命线高效运行、提高市民出行体验、带动城市新质生产力装备产业集群发展。

4 大基于数字化的专业服务



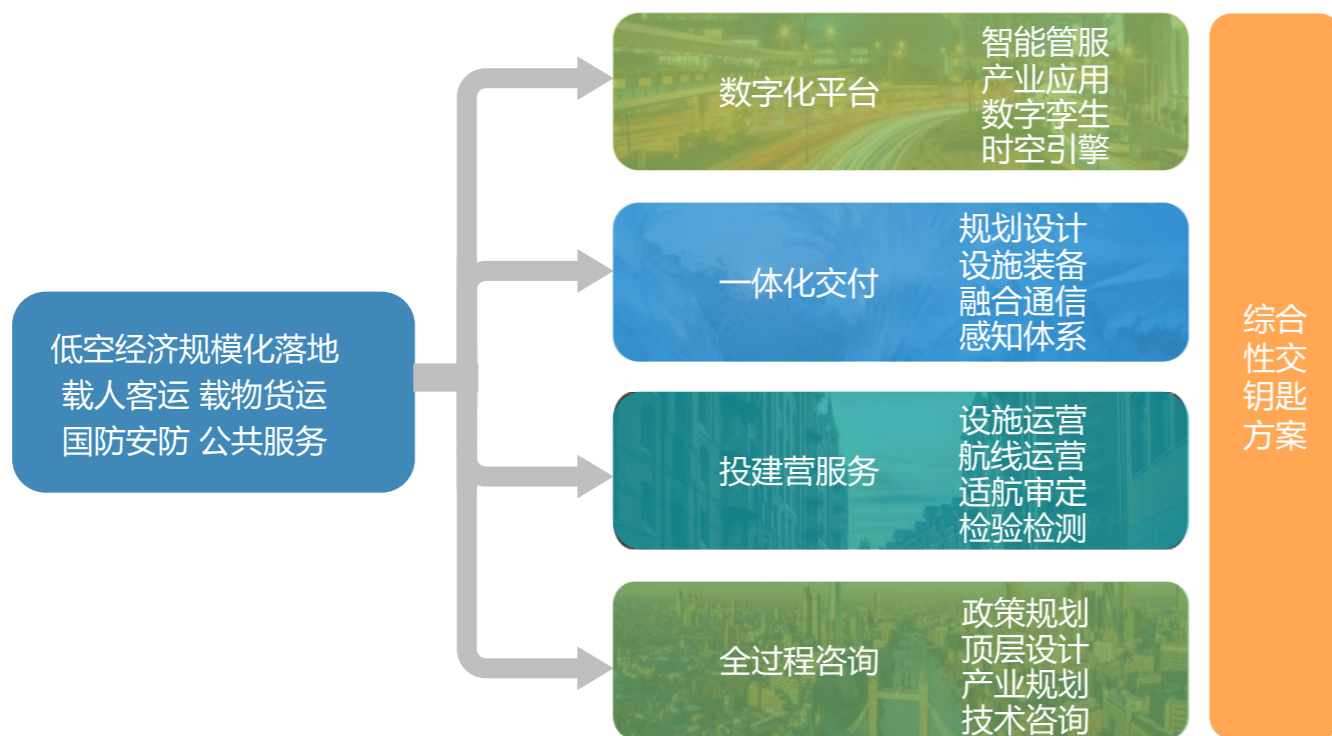
1 一体化数字底座

“1”个一体化数字底座 + “4”大基于数字化的专业服务

● 业务体系升级创新--低空经济整体解决方案

低空经济核心能力

围绕低空经济落地的业务效率、资源共享、飞行管理、产业发展四个关键问题，深城交提出了“数字化平台、一体化交付、投建营服务、全过程咨询”的综合性、交钥匙解决方案，推动产业落地和模式创新。



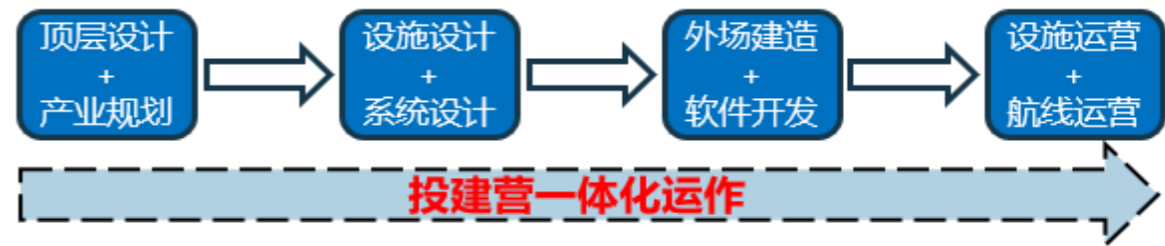
核心价值

- ① 全流程数字化管服，多方协同、秒级响应、十万级并发
- ② 全过程咨询规划，法规标准、示范应用、双招双引
- ③ 全系软硬件产品，灵活配置、一年落地、端到端交付
- ④ 全周期投建营服务，带资建设、持续运营

低空经济案例：南山低空融合创新试验区案例

面向高密度城区复杂环境与多种应用场景，以后海片区-深圳湾滨海休闲带约7.8平方公里范围为试验点，面向无人机即时配送、消费级无人机有序适飞、无人机表演、城市巡检、工地监测、载人观光等多种应用场景开展基础设施建设和系统性技术测试，打造全球领先的高密度城市多场景融合飞行典范城区。

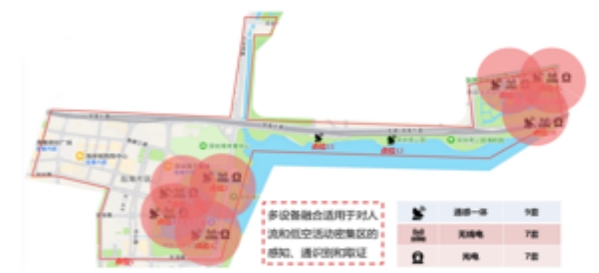
端到端交付流程



拥有支撑实现低空城市级各应用场景落地的“低空数字化管服平台+新基建一体化交付+全过程咨询服务”整体解决方案，提供面向产业持续导入的“投建营”一体化运作模式。



各类起降场地布设



基础信息设施布设

实现五大场景融合飞行：

- 人才公园消费级无人机飞行
- 欢乐海岸常态化无人机集群表演
- 后海片区无人机即时配送
- 后海片区直升机运输与空中观光
- 滨海长廊中段公园巡检与工地监测

● 业务体系升级创新—智能网联整体解决方案

智能网联核心能力

围绕支撑地方政府实现智能网联汽车商业化运营的目标，通过创新产业“投建营”一体化运作模式，助力产业资源持续导入和投资价值最大化；

通过智能网联普及对交通及城市赋能，实现更加安全（事故率↓99%）、更加高效（效率↑20%）、更加绿色（污染↓30%）。

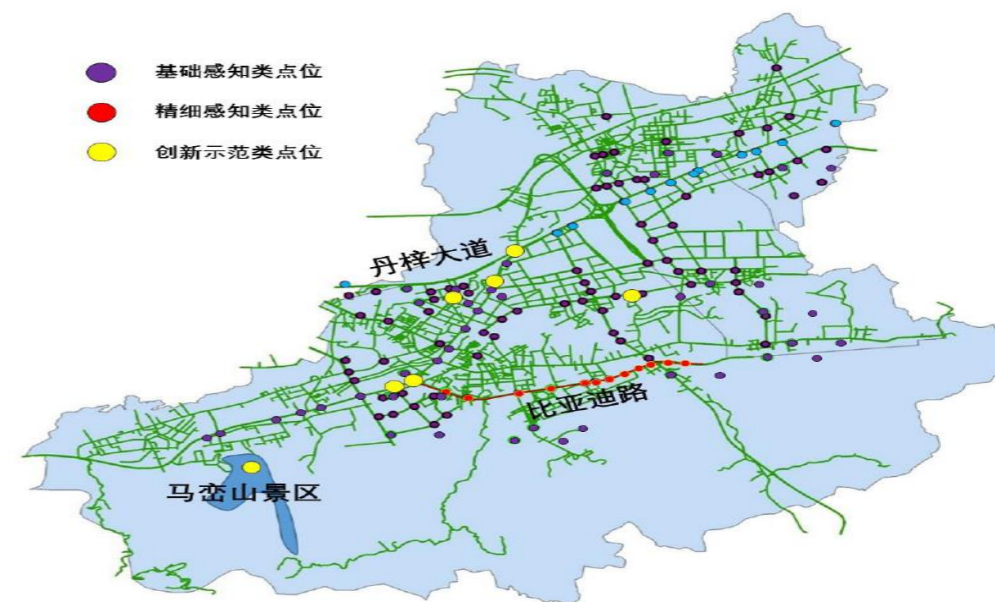


核心价值

- ① “投建营”一体化运作模式：创新智能网联以“价值运营”为导向的“投建营一体化”实施模式，实现产业资源持续导入和政府投资价值最大化；
- ② 城市交通调度模式更新：依托城市级CIM底座，构建管理、服务等系列信息化AI平台，实现“政府有监管、企业有服务、市民有触达”；
- ③ “规建运养”全过程服务能力：提供全过程技术咨询服务，助力政府部门理顺工作机制、消除法规壁垒、提供政策保障，推动智能网联产业落地、可持续发展；
- ④ 高度定制化和开放性：提供高定制化、高开放性、分级分类车路云一体化快速部署能力，和网联+X工具集，赋能新型基础设施建设。

智能网联案例：助力深圳（坪山）创建“车路云一体化”试点城区

在五部委支持各地创建“车路云一体化”应用试点的建设背景下，坪山以“车路协同赋能智能驾驶”为核心理念，在坪山建设全国领先的智能驾驶测试和产品验证环境，并提供全域大规模L2及以上智能驾驶功能车联网基础设施支持，打造全国网联智驾新高地。



一、打造四个全国第一

- ✓ 全国首个智能网联全域商业化运营示范区
- ✓ 全国首个规模化“5G+车联网”的应用示范区
- ✓ 全国首个L3及以上地方准入运行示范区
- ✓ 全国首个智能网联赋能双智应用的示范区

二、有效助力坪山创建“车路云一体化”应用试点城区；

三、提供深圳乃至华南片区**首个大规模车联网应用及商业运营环境**，有效助推车联网产业在坪山落地和集聚；

四、以网联赋能智慧驾驶，**为智能网联汽车提供先行先试的运行环境和商业运营条件**，支持坪山智能网联汽车产业发展，助力深圳市打造“世界一流汽车城”；

五、以智能网联赋能智慧交通，**为区域安全改善、效率提升、服务提升等提供支撑。**

● 城市级交通OS平台

新一代城市级交通操作系统 (OS平台)

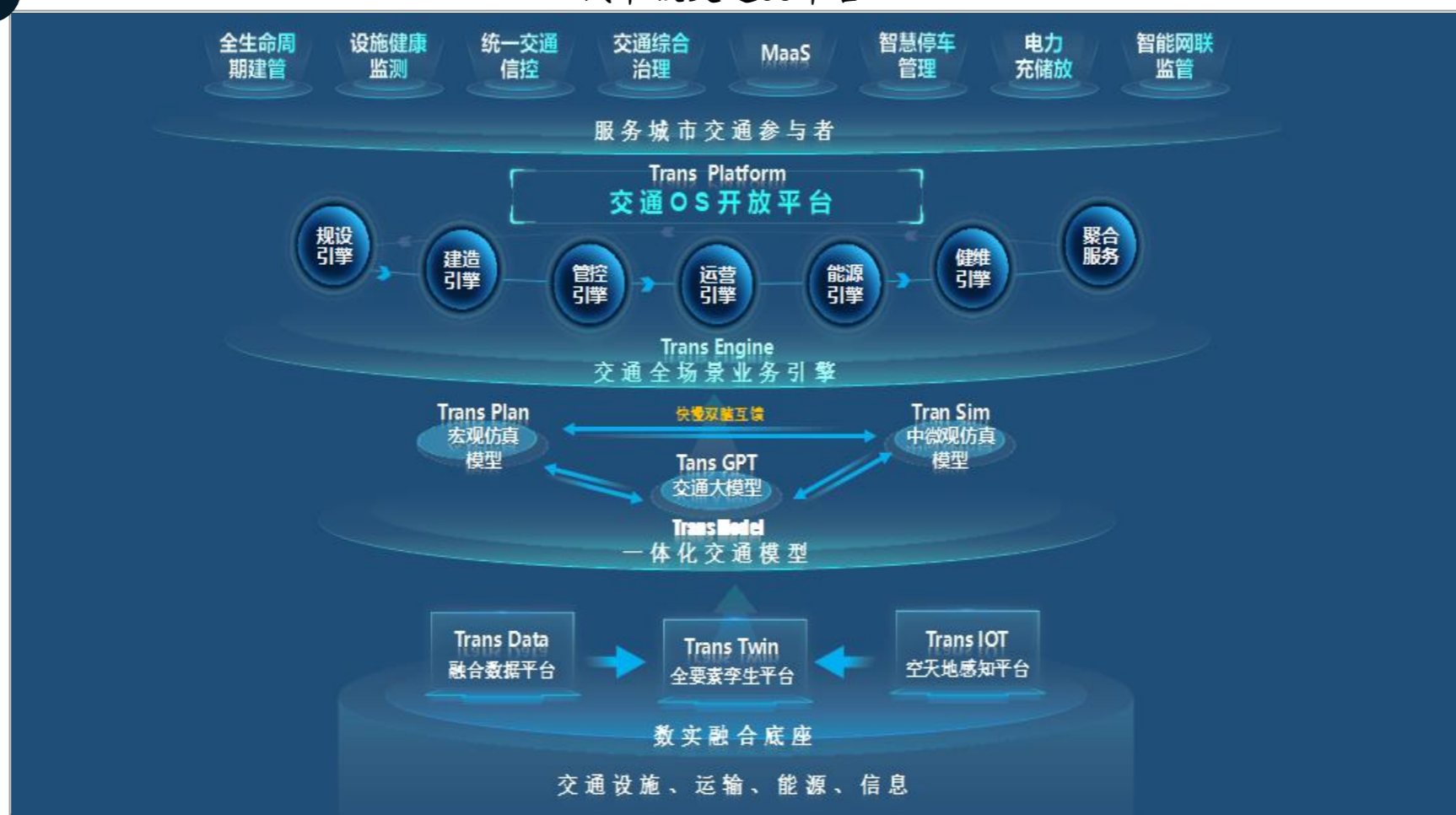
➢ 2023年发布1.0版本

- 建立空天地一体物联感知体系，实现空天地海隧全要素采集，实现协同感知与控制。
- 基于交通语义化、交通运行机理的积累，使得通过数字孪生实现交通全业务场景的孪生实体管理、场景编排、仿真计算、多模渲染和交互服务能力。
- 以全网供需均衡、全局时空优配为目标，打造‘规-建-管-运-能-维-服’七位一体引擎，构建业务规则互馈、数据流程互通、自主进化交通系统。

背景

- 交通治理难度大**
城市经济水平提升，出行密度大、强度高，拥堵突出，制约城市发展
- 设施隐患较严重**
交通基础设施规模大，部分道路、桥梁、隧道、边坡存在安全隐患
- 交通安全监管难**
交通安全事故频发，影响大，人、车、企、设施体系化安全监管难
- 交通高质量创新难**
智能网联、低空经济、交能融合，交通产业创新加快，但数字化支撑弱，高质量创新难

城市级交通OS平台



成效

- 畅通**
忙时通行效率提升**20%**
- 高效**
交通基础设施综合效能提升**10%至20%**
- 安全**
运输事故率和死亡率下降**10%**
交通事件响应时间降低**30%**



02

环境篇

Environment

- 绿色交通建设
 - 新治理
 - 新公交
 - 交能融合
- 城市美化
- 行业绿色发展推动



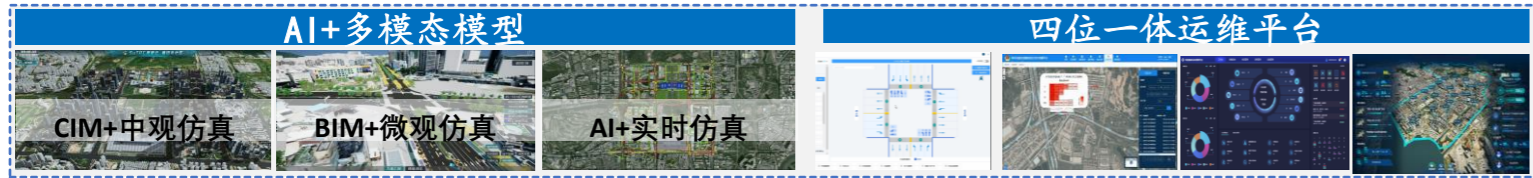
● 绿色交通建设-新治理

新治理核心能力

深城交支持了深圳30年和全国多地交通综合治理工作并积累了丰富的综合治理经验，面对当前城市发展阶段的行业痛点，以可持续运营智慧城市为目标，提供城市综合治理“前期咨询—一体化建造—智慧运营”的全流程、一站式解决方案。

面向活力和效能的城市综合治理整体解决方案

前期咨询	一体化建造	智慧运营
总体工作方案	项目建设管理	交通秩序管控
片区综合治理规划设计	设计牵头EPC	交通安全治理
道路综合治理规划设计	智慧系统集成	新基建系统运维
		街道“一网统管”治理



核心价值

- ① 从规划-设计-建设-运营成体系的整体解决方案能力
- ② 综合治理采取长效机制与短平快工程相结合的模式，可快速提高城市活力20~30%、交通效率10~30%、减少综合成本20~30%
- ③ 智慧化管控平台，能够动态仿真计算，支撑滚动持续治理

新治理案例：助力深圳打造世界级中央活力区

福田中心区作为深圳市的行政文化、金融贸易和综合交通中心，是深圳经济特区发展的典型缩影。本项目以激发街道活力为目标，完善公共服务设施，综合提升片区内交通设施及空间环境，项目总面积约5.3平方公里，涉及共35条路总长33.5公里。

搭建创新治理模式

- P-EPC全过程规划师负责制
- 全国首个大城市中心区级综合提升整体解决方案



以激发街道活力为目标·从城市、交通、景观、智慧多维度着手·综合提升片区内各类服务设施及空间环境



成效:

- 出行时长减少10%以上。
- 街道活力和居民幸福感提升30%以上。
- 国务院评价：高质量发展成果全民共享，智慧、无障碍城市样板
- 全国优秀城市规划设计一等奖第一名、国际风景园林师联合会IFLA奖。

● 绿色交通建设-新公交

新公交核心能力

围绕企业提质增效、乘客品质提升、城市产业提振，提供基于智慧化、数字化的新公交管理咨询及运营集成设备产品，推动轨道公交“规-建-管-养-运”全链条模式创新和能效提升。

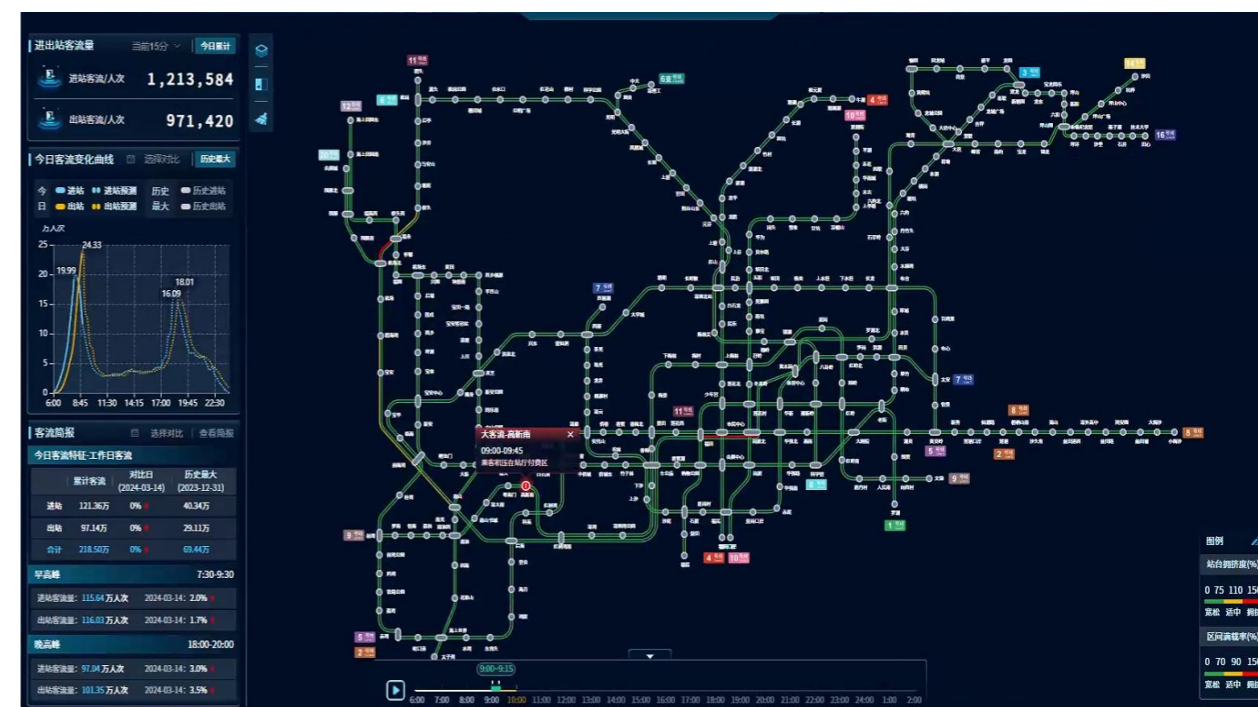


核心价值

- ① 市民能满意：面向全人群、全出行目的提供丰富多元出行选择
- ② 产业可提振：激活城市万亿级资产效能、带动年均百亿增量
- ③ 财政可持续：用于补贴公益性服务的财政资金效益显著增强
- ④ 韧性有保障：大公交设施服役寿命倍增，养护成本降低20%

新公交案例：助力深圳实现轨道交通线网智慧化管控

为提升轨道交通线网运行效率，打造可感、可判、可用的智慧地铁，进一步提升运营管理效率以及乘客出行体验，打造新一代深圳轨道交通线网动态感知推演系统（NOCC），助力企业降本增效，为科学决策提供有力抓手。



成效：

- 实现精准客流推演：常态情形下短时客流预测精度达95%。
- 辅助地铁智慧运营调度：最大可优化提升运力20%。
- 应急客流高效诱导：在发生应急情况下可帮助乘客节约出行时间50%以上。
- 实现车站大客流智慧化管控：提高车站管控效率，节约人力达30%。
- 乘客出行链精准还原：可精细还原单一乘客个体出行链及单列列车行车、上下客情况，精确到个体级、秒级。

● 绿色交通建设-交能融合

交能融合核心能力

助力数字能源全产业链高质量发展，构建基于全要素数字孪生和城市级能源AI调控等技术的能源安全生命线，发展车网互动规模化应用，预计为城市增加可调节电力5%，实现全市域分布式能源100%的可观、可测、可控。



核心价值

- ① **提升能源可调节能力**：车网互动规模化应用，为城市增加可调节电力5%
- ② **产业发展**：数字能源产业高质量发展，效能提升8%
- ③ **能源安全**：构建能源安全生命线，能源100%可观、可测、可控
- ④ **服务提升**：公众服务满意度大幅提升

交能融合案例：深城交帮助深圳市打造国内首个电力充储放一张网

为深入贯彻国家新战略，更好发挥源网荷储一体化在保障能源安全中的作用。在深圳市政府推动下，基于全市域级、全自主可控、精细建模的统一时空信息平台（BIM/CIM），率先打造了国内首个电力充储放一张网。



实现八大业务场景落地：

- 全量实时监控：全市域分布式能源100%的可观、可测、可控。
- 风险自动识别：识别准确率达98%。
- 智能规划和选址：智能规划和选址被采纳率提升90%。
- 精细化能源调控：网格级的精细化能源调控。
- 能源安全保障：响应效率提升90%
- 智能产业政策：产业政策有效性提升86%。
- 一站式市民服务：停充一体的便捷服务。
- 一站式企业服务：备案、建设、验收、接入的一站式服务。

城市美化：深城交持续贯彻“人与自然和谐共生的绿色基础设施”理念，拥有超过60人的景观设计专业技术团队，近年来成功落地了一系列有创意的景观设计项目，这些项目基于深城交对城市交通整体解决方案的技术创新，同时也呈现出对城市公共景观设计的独特视角和卓越执行力。以市民的幸福获得感为前提，以生态绿色优先为宗旨，通过福田中心区交通设施及空间环境综合提升工程、园岭街道百花二路宜学街区提升工程、福田区范围轨道交通3号线三期（南延）、6号线二期绿化恢复工程等项目落地，成功改善了多个老旧城区的街道公共空间，为市政道路绿色出行创造独立的慢行空间，改善了妇女儿童等弱势群体的出行体验，极大地提升了公众的生活品质，助力城市高质量发展目标，赢得了社会广泛的认可和赞誉。荣获了多个国内外知名奖项，如：国际风景园林师联合会亚太地区风景园林专业奖、IFLA AAPME奖、香港规划师学会湾区规划奖、深圳市优秀工程勘察设计等。



园岭街道百花
——“儿童友好示范街区”

- 2022年度中国风景园林学会科学技术奖（规划设计类）三等奖
- 2021年国际风景园林师联合会亚太地区风景园林专业奖（IFLA ASIA-PAC LA AWARDS 2021）卓越奖（二等奖）
- 2021年度广东省优秀城乡规划设计奖 三等奖
- 2022年度广东省风景园林与生态景观协会科学技术奖（规划设计类）一等奖
- 2023年度广东省优秀工程勘察设计奖 二等奖



福田区范围轨道交通3号线三期（南延）、6号线二期绿化恢复工程
——“上步绿廊”

- 2022年度中国风景园林学会科学技术奖（规划设计类）一等奖
- 2022年度广东省风景园林与生态景观协会科学技术奖（规划设计类）一等奖
- 2022年度香港城市设计学会湾区城市设计大奖 二等奖（优异奖）
- 2022年度 IFLA AAPME 奖 卓越奖（二等奖）



深港科技创新合作区
重要节点功能完善和环境整治工程

- 2022年度广东省风景园林与生态景观协会科学技术奖（规划设计类）二等奖

行业绿色发展推动

深城交作为城市交通规划设计咨询领先企业，持续推动行业交通需求管理政策、城市低碳建设与绿色运营，助力早日实现2030年碳达峰和2060年碳中和目标。

深圳市综合交通“十四五”规划项目完成发布



2022年2月，由深城交牵头编制的《深圳市综合交通“十四五”规划》正式发布实施。根据《规划》，到2025年，深圳市基本建成“开放畅达、立体融合、低碳智慧、安全直行”的交通强国城市范例。到2035年，率先建成安全、便捷、高效、绿色、经济的现代化综合交通运输体系，全面建成“三个1,000公里”骨干交通网，打造基础设施智慧化、客货运输共享化、治理模式现代化、出行服务品质化的未来交通新范式，实现“人享其行、物畅其流”，成为全球交通运输创新引领者。

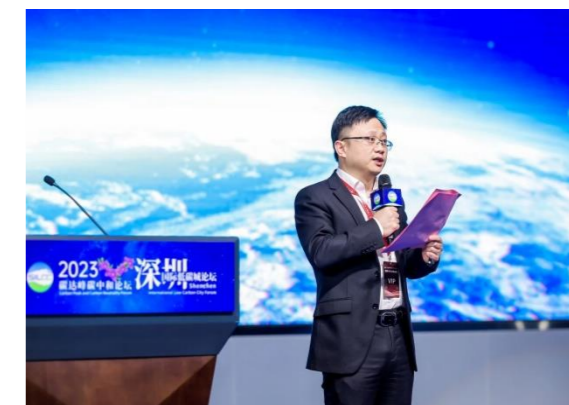
1、召开地方交通低碳转型与交通强国发展机遇研讨会

公司与世界资源研究所共同主办的“交通先锋论坛·地方交通低碳转型与交通强国发展机遇”研讨会于北京市顺利召开。会议邀请东部、中部、西部地方交通部门与领域专家，分享地方交通领域绿色低碳发展先进经验，探索交通强国发展的机遇，同时发布了亚洲交通脱碳理事会《零碳之路：亚洲交通脱碳愿景》研究报告。



2、举办2023碳达峰碳中和暨深圳国际低碳城论坛——绿色交通论坛

由深城交副总经理黎曦主持，围绕数字赋能·交能融合的主题，邀请行业专家齐聚一堂，共同探讨如何构筑更安全、更高效、更绿色、更智能的交通运输服务体系，促进交通向绿色化发展的能源结构转型及科技创新发展，为加快建设交通强国贡献智慧。



03

合作共赢， 长远相伴

Cooperation

- 质量管理
- 客户服务
- 阳光采购
- 生态圈建设

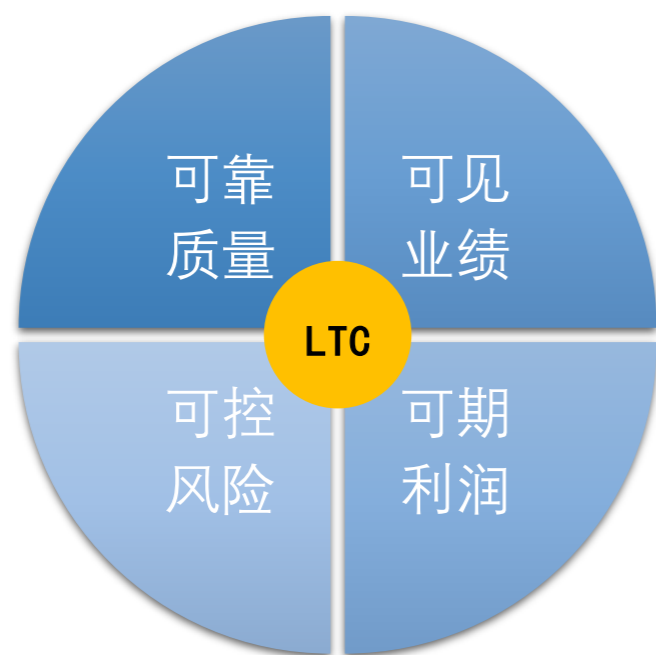


质量管理

深城交以丰富的数据和知识积累迭代，利用行业领先的大数据分析及数字孪生技术，为客户提供“最优”的科学解决方案，提升客户“投资”收益与社会效益，同时以实施效果为导向，通过全面质量管理，为客户提供更卓越的交付效果和用户体验，多层次满足用户需求，提升客户满意度。

1、构建大质量运营体系

公司以“全面卓越、全员参与、全程管控”为质量理念，实行分类、分级、全过程前置、信息化项目生产管理，推动组织生产运营由“规范管理”向“卓越管理”的高质量跨越发展，实现“业绩可见”、“利润可期”、“风险可控”、“质量可靠”管理目标。



全程管控:
全面监管“进度”与“服务”，“过程”与“结果”，“成本”与“风险”，“质量”与“运营”，形成“策划-控制-保证-改进”，“交付-履约”闭环管理体系。

全员参与:
中心全体员工、各组织均是项目质量的责任主体。

全面卓越:
所有业务均须以“质量优秀”为目标，以“质量、进度、效益”全方位优秀为标准组织生产。



建立全业务全链条的质量管控制度体系

包含组织级的质量管理规定、ISO管理体系等框架制度文件，项目级的不同类型项目管理办、项目生产过程管理操作细则等操作性制度文件，形成完善“质量优秀”评价及支撑体系。

建立全员责任明确的质量管控组织体系

按照分级管理思路，明确事业部、院所、项目组在质量管理体系中的职责和具体要求，强化各级负责人质量责任。

建立高效实用完善的质量管控支撑体系

建成项目管理信息系统，加大质量管理体系宣贯和审查，实现质量管控流程标准化、规范化。建成面向实际生产的项目成果知识库和培训库，充分发挥总师、专业技术委员会、中心合作生态圈及专家资源。

实现全对象全过程的质量闭环管理体系

实现管控对象由“部分重点项目”到“全部项目”，管控过程由“局部”到“全过程”，由“末端”到“源头”，管控手段由“要我做”的“规定动作”到“我要做”的“实效有用”。

2、项目管理数字化能力建设

公司坚持将质量要求构筑在流程中，建设运行项目管理信息系统、业财一体化系统、数字化管控平台和项目管理工作台等质量管理信息化系统，实现管理要求端到端贯通，支撑项目综合效益显著提升。



3、质量培训与生产赋能

2023年公司组织交通先锋论坛等提升行业影响力的专业技术交流25次，线上线下累计参与人次超20万人次；经营班子13人次主持或参加演讲。



客户服务

“推进以人为核心的新型城镇化”“大力发展智慧交通”是党的十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》的重要组成部分，公司紧紧围绕这一战略目标，及时把握技术发展动向，持续加强研发投入，积极推进数据资源赋能交通发展，并通过技术的不断创新推动新旧产业的融合。旨在当前交通行业技术深度融合的大背景下，以用户需求为中心，不断提升服务能力，多层次满足用户需求，增强用户体验和黏性。

稳定的客户关系是公司保持的可持续发展的关键。我们在该方面实施的政策基于两个关键组成部分：通过客户满意度调查的方式及时收集客户体验、对客户投诉及时尽责地处理。为了向客户提供专业优质的服务，充分落实相关措施，我们通过员工培训等方式，确保每位员工都具有浓厚的客户服务的意识和专业的知识技能储备，并时刻保持对客户需求的敏锐度。

2023年，我们的表现：



深城交高度重视客户的满意度，除与客户的日常交流外，我们还每年定期制定客户满意度调查计划，并开展调查工作，如通过调查问卷收集客户意见等。且满意度调查部门会不断根据客户的反馈情况对问卷加以修订，使之能够更加真实贴切地反映客户的意见。调查结束后，我们会编制满意度调查结果分析报告，并由满意度调查部门督促“改进计划”的有效实施。

报告期内，我们结合项目质量测评及优秀项目评选工作，共开展150个项目的业主满意度调查工作，S（非常满意）、A（满意）的比例为100%。其中S比例91%，A比例9%。

阳光采购

与供应商的合作是深城交创造价值的重要途径。我们承诺将以负责任方式采购产品和服务，并致力于实现同供应商的可持续发展。我们明确要求供应商签署廉洁声明，方可进行业务交易，廉洁声明与合同一起签署。我们要求供应商承诺遵守深城交的廉政制度，禁止供应商贿赂、提供不正当利益给相关人员，防止不正当竞争。

我们通过实际业务识别出可能存在高廉政风险的人员与岗位，在实际采购工作中实行互相监督制度，加强采购及实际业务中的行为规范，管理供应商/项目经理/商务/采购以消除风险源。实施阳光采购，在所有项目招标比选过程中，由专门的党委监督部门实施监督并实时公布举报电话及举报邮箱。公司单独设立审计部门，对相关人员实施培训和实时监督。

供应商管理

深城交主要的采购品类为前沿新技术及现代化交通领域的智慧设备，我们按照采购制度中的供应商管理办法，遵守国家法律法规及行业规范，引导帮扶供应商对研发进行投入，扶持中小微企业。在对供应商考察过程中，未发现童工，强迫或强制劳动等重大风险。并通过技术手段协助供应商避免对环境污染产生影响，在重要设备的包装及运输过程中，实现循环利用，促进环境资源的可持续经营。

供应链稳定性

我们提倡公平公开竞争，以互信为基础建立长期关系。我们确保所有供应商公平、真诚的参加采购过程。我们在保证相同功能的设备储备一定数量的供应商，对于代工类协议供应商采用A/B角采购策略，降低供应链风险。

推动公开高效采购

我们制定公司《采购管理办法》，参照《关于进一步加强市属企业采购综合监管知道意见》，推动公开、高效负责的采购，规范采购执行，加强供应商管理，推动可持续发展，打造健康稳定的供应链生态。

2023年，深城交累计完成**430项**采购事项，其中在国家公共招采平台公开采购**365项**，采购金额超过2万元全部公示，公开率**100%**，采购廉洁投诉次数**0次**，采购领域有效投诉次数**0次**，采购合同签订及时率**100%**。

生态圈建设

构建以**客户为核心的营销体系**，围绕核心产品及主题，深城交2023年全年举办**重大行业营销会议共16场**，品牌影响力持续提升。同时加强与政府、行业头部企业、科研机构的交流，**稳步推进行业生态圈构建**。

- **战略合作**：与**腾讯&福田区政府、福建高速、智慧空中交通运行技术实验室、高德**等18家单位签署合作；
- **联盟合作**：与浙江数智交通成立产业联盟，与民航管理学院成立智慧空中交通运行技术实验室；
- **方案合作**：综治平台进入**腾讯产品库**，与**华为联合发布**交通一体化平台解决方案；
- **供应商合作**：形成伙伴库近**300家**。

组织外部重大活动16 (同比增长230%)

科技部展会

2023全球智能网联商业化创新论坛 交通先锋论坛系列活动



对外宣讲45人次 (同比增长294%)

WTC

首届中国数字交通创新发展论坛



双碳目标下TOD创新与可持续发展论坛

战略签约仪式

全国智慧公路设计技术研讨会

04

以人为本， 实现员工价值

People oriented

- 保障员工权益
- 成就员工发展
- 关爱员工生活



保障员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国社会保险法》及上市地和业务所在地颁布的相关法律法规，高度重视员工的切身利益，最大限度地保障员工和退休人员的各项合法权益，坚决确保人员雇佣合法合规，杜绝从任何形式上针对不同性别、年龄、地区、种族、宗教和身体状况人群的歧视，严禁在任何单位、任何岗位范围内强制劳工与使用童工。



公司注重薪酬福利管理，构建了以价值贡献为导向的薪酬、激励和绩效管理体系，并根据国家要求为员工提供法定福利和缴纳五险一金。除法定福利外，公司额外为员工提供节日福利、生日福利、就餐补贴、结婚礼金、丧葬抚恤金、健康体检等各项补充福利。截至2023年末，深城交员工总人数为2014人，全员签订劳动合同。

同时，为了充分发挥员工民主管理、民主参与、民主监督的作用，深城交设立了职工监事，以及以职工代

表大会为基本形式的企业民主管理制度和信息公开制度，不断提高企业民主管理水平。除此之外，建立了与员工沟通联系的多元化渠道，公司通过召开职工代表大会、高管交流会，青年人才座谈会、业务座谈会等形式，开展多层次沟通交流，广泛听取员工意见，鼓励员工参与到公司战略、业务、组织、人才的系统反思和制度建设中，完善劳动关系协调机制，促进劳动关系和谐。

案例：员工多元化沟通渠道



职工代表大会



高管交流会

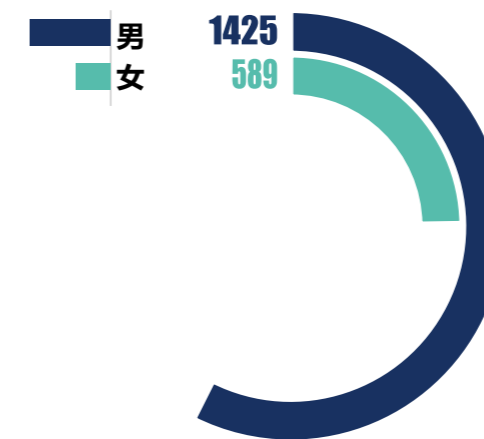


青年人才座谈会

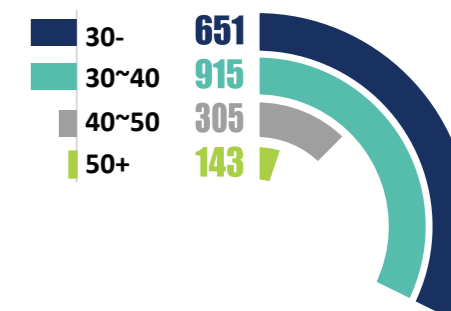


业务座谈会

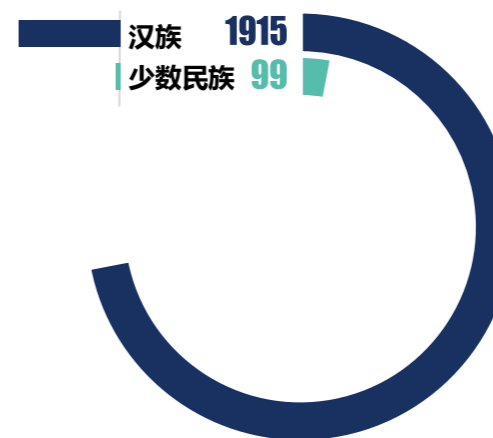
员工性别结构



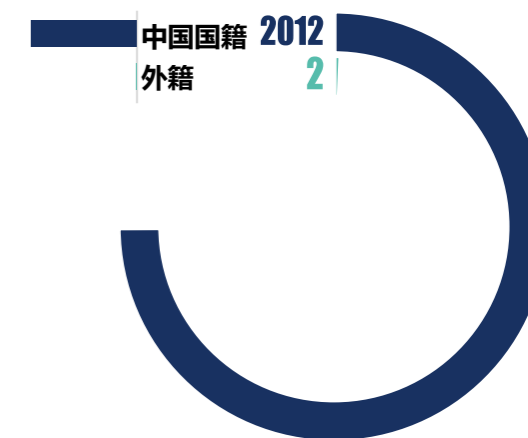
员工年龄结构



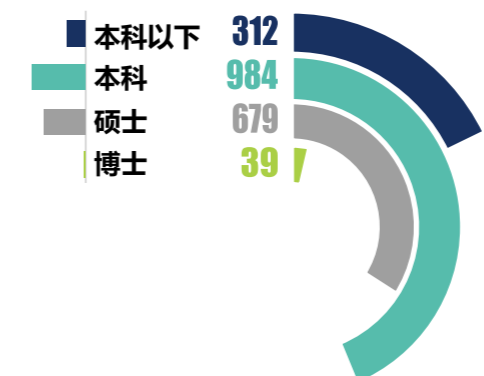
员工民族结构



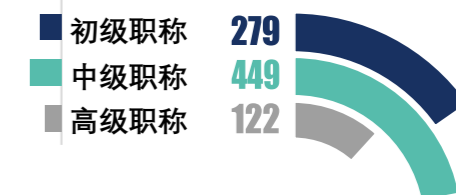
员工国籍结构



员工学历结构



员工职称结构



成就员工发展

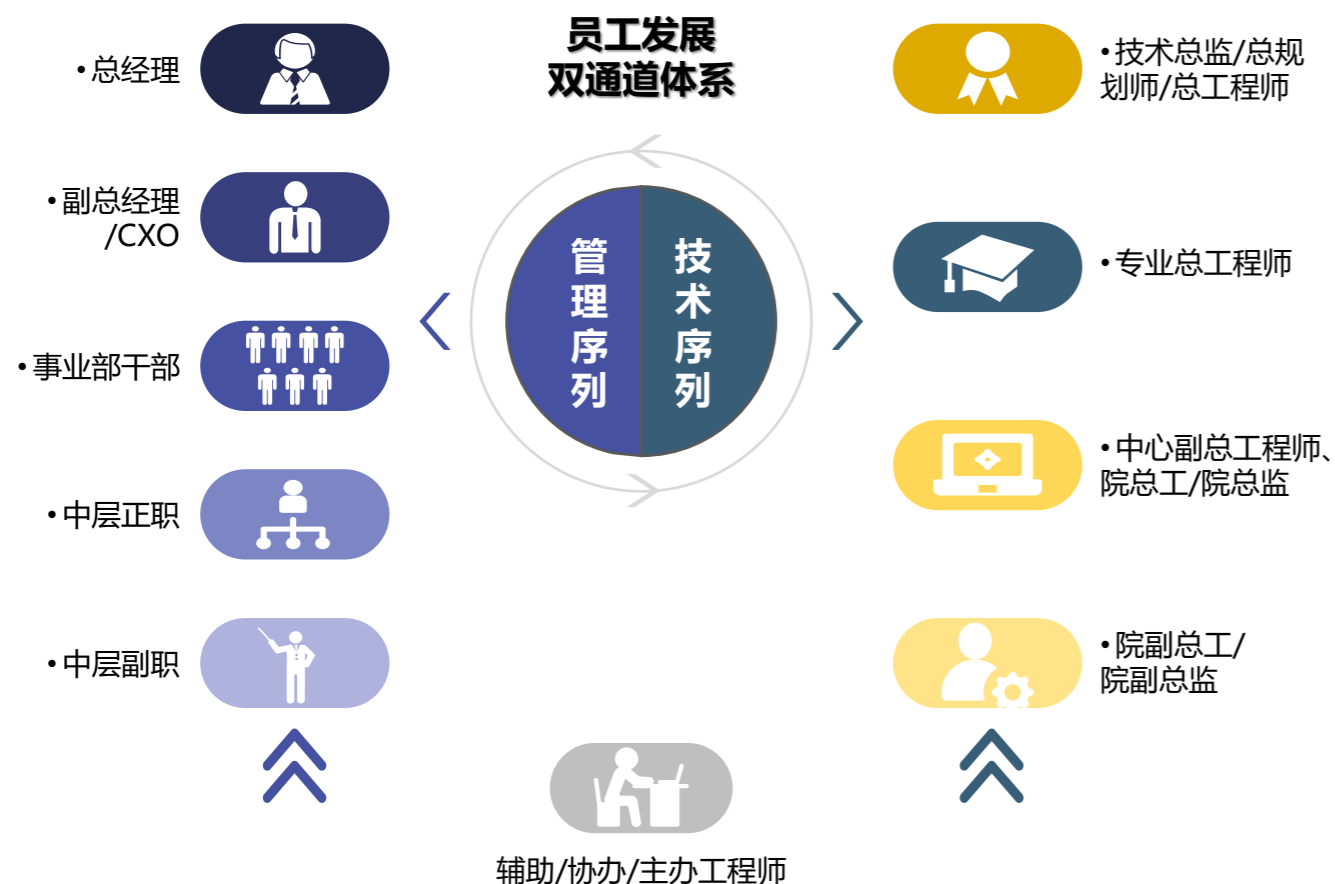
1、人才队伍建设

公司坚持效率优先，兼顾公平，可持续发展的价值分配原则，建立面向价值创造者的分配逻辑，关注整体价值创造者和长期价值创造者，将个人回报，跟公司经营结果、部门业绩、个人绩效产出挂钩，体现差异，拉开差距，激励先进，鞭策后进，驱动队伍前赴后继，实现公司阶段性增量发展和可持续发展。

2、清晰多元晋升通道

深城交致力于与员工共同发展，竭力为员工创造发展机会，建立了完善的人才选拔、培养和使用机制，帮助每一位员工实现价值提升。

在晋升方面，我们不断完善职位职级管理体系，在公司内部营造公平、公正、公开的竞争机制，让员工职业发展与晋升通道更为顺畅。通过建立双通道发展机制，为员工提供管理和技术双通道发展选择，员工可根据个人意愿、能力特长等，选择往专业领域发展，深耕技术领域，做技术专家，也可以往管理方向发展，兼顾经营与管理。



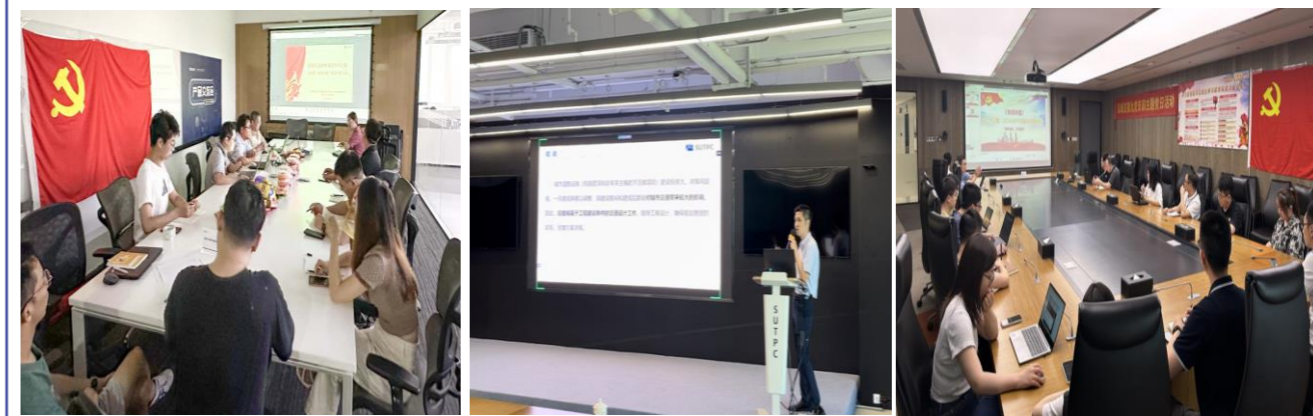
3、培训提升员工能力

2023年，公司在推进新人培训（启航计划）、专业培训（续航计划）、储备人才培养（通航计划）、中层干部培训（领航计划）、高管培训（引航计划）五大航系列基础上，不断优化培训设计。连接社招新力量与校招新生代共同参加新员工培训，通过高管授课、制度宣贯、标杆项目实地感知等内容，促进新员工快速融入团队，实现转身蜕变；针对干部团队，组织主题为“觅初心·共融合·战未来的体验式培训，强化理解与融合，形成战斗合力；针对一线员工，充分发挥政委作用，强化互动与认同，提升组织温度。

2023年，公司全年现场培训/活动累计超过70场，覆盖约4000+人次，累计沉淀70余门内部课程。综合各培训项目的平均满意度为98.2%，与去年同期（97.4%）基本持平。

案例：领航-打造学习型团队培训

为结合公司全国化战略推进需要，积极开展多项内外部交流活动，促进员工创新业务能力，激励员工践行“敬业、合作、奋斗、创新”的企业核心价值观。



《轨道交通区域协同与多网融合内涵及策略》

《干线道路交通设计实践》

《ChatGPT实践与应用探索》

案例：续航-智能能力建设

为激励员工夯实专业能力，公司智能事业部开展了代码标兵评选，借助coding平台统计代码提交量，依据《深城交代码质量管理规范》开展代码质量评审。



案例：智慧启航·筑梦交通-2023年新员工培训

公司以促进新员工融入和适应为目标，采用高管授课、制度宣贯、标杆项目实地感等形式，首次创新突破，链接社招新力量与校招新生代共同参加新员工培训，促进新员工快速融入团队，实现转身蜕变。

集中培训



▲ 董事长致辞

▲ 高管授课

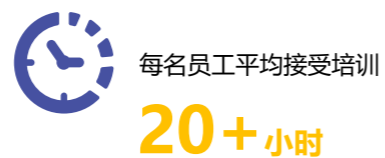
▲ 结营及表彰

师徒座谈



▲ 拜师仪式

2023年，公司全年现场培训/活动累计超过70场，覆盖约4000+人次，累计沉淀70余门内部课程。综合各培训项目的平均满意度为98.2%，与去年同期（97.4%）基本持平。



关爱员工生活

公司高度重视职业健康安全，认真贯彻《中华人民共和国职业病防治法》，遵循职业健康工作规律和信息软件行业的作业特点，注重积极预防与管理，深入开展职业健康监护工作。公司从职业病预防、体检、健康咨询就医、补充医疗保险、食堂宿舍及工作环境的改善、员工文体活动举办等多个维度保障员工健康。

1、员工体检

公司高度重视员工及其家属的身体健康，根据《员工福利管理办法》相关规定，公司每年为全体员工以及入职一定年限以上的员工家属提供一次全面的健康体检服务。2023年度通过选用服务品质较高的体检机构及三甲医院等方式，使得员工可以根据自己的实际情况和需求，选择最适合自己的体检服务，从而获得更全面细致、高品质、多元化的体检服务。

2、员工宿舍环境

为保障校招生的住房需求，深化人才服务工作，中心为应届校招生提供员工宿舍。住宿环境温馨舒适，同时提供通勤专线班车，能够有效解决员工住房难问题，提升员工幸福指数。



3、员工文体活动

公司坚持以员工为本，用心关怀员工工作与生活，致力于通过搭建类型丰富、体验优先的福利和关怀体系，持续不断的提升员工幸福感，报告期内公司开展了春季、妇女节、母亲节、端午节、中秋节、各类体育赛事等一系列福利项目、文化活动、慰问等员工关怀行动，营造表率、沟通、关怀与激励的工作氛围。



案例：用心关爱员工

女性员工以无法替代的智慧，创造了更好的深城交，展示出自己的无穷力量。在国际妇女节到来之际，公司组织全体女性员工拍摄“女神大片”，用镜头留下深城交女神风采。



家庭开放日一直是深城交筑造“家文化”的重要平台，为了感谢在深城交发展路上每一位员工的努力耕耘及他们背后家人们的支持与信任，2023年举办了疫情过后首个家庭开放日，通过精心设计各种温馨、趣味的游戏和活动，让每个到场的家庭成员感受到从「小家」到「大家」的温暖和快乐。



案例：各类体育赛事如火如荼



“球动传情 共展风采” 篮球友谊赛



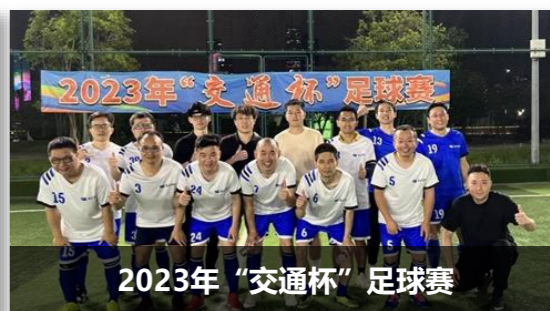
深城交第十八届篮球联赛



“球动传情 共展风采” 足球友谊赛



深城交第八届羽毛球团体赛



2023年“交通杯”足球赛



案例：“传统佳节”仪式感拉满

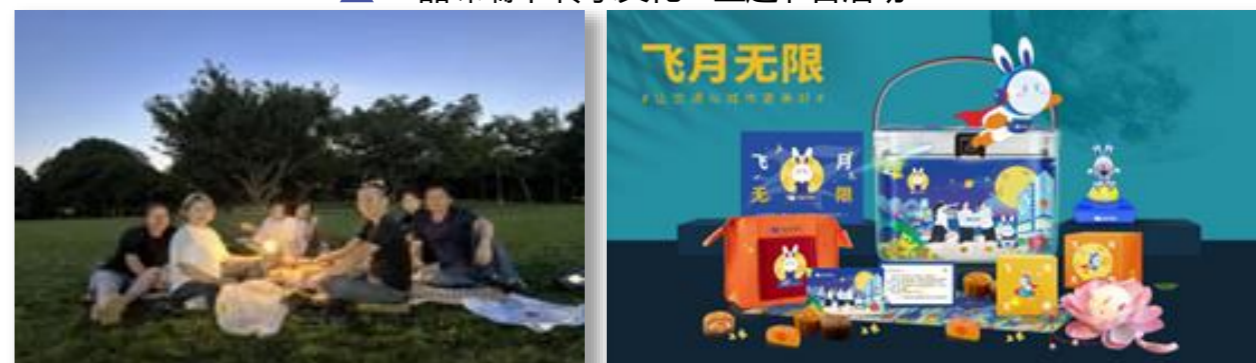
为强化人文关怀，提升节日仪式感与员工幸福感，我们向员工提供包括春节慰问金、端午节、中秋节等各类节日的慰问品，并举行多样化节日活动，以温情凝聚员工，培养员工对中心的认同感与归宿感。



▲ 义写春联送温暖，浓墨飘香迎新春



▲ “品味端午·传承文化” 主题节日活动



▲ 深城交与员工共度团圆中秋

05

社会篇

Society

- 道路安全
- 乡村振兴
- 教育支持



社会篇

2023年，深城交一如既往地践行责任担当，贡献国企力量，努力回馈社会，致力于各类公益活动，在守护深圳交通、助力乡村振兴、关注学生成长等领域，深城交将专业技术能力融入社会公益，以实际行动和成效展现使命担当。

道路安全

连夜鏖战，守护深圳道路交通平安

2023年9月7日晚至9月8日凌晨，受台风“海葵”残余环流影响，深圳全市普降特大暴雨，深城交组织24人次派驻各交警大队合成作战指挥室保障，信号配时工程师团队连夜鏖战，守护深圳道路交通平安。此次降雨强度超强、持续时间超长、降雨范围超广，罗湖、龙岗、福田、龙华等全市多个区域出现道路积水情况，部分道路积水深度一度超过40cm，车辆为避开积水路段而集中绕行的路口出现交通拥堵瘫痪。

2023年9月8日凌晨2:30，信号配时团队接到应急保障任务后，第一时间奔赴一线开展工作。派驻各交警大队合成作战指挥室的信号配时工程师们，排查易积水的点位与受影响的路口；根据交通流变化与路面积水实际情况，将交通瘫痪路口的红绿灯控制模式调整为黄闪信号灯、疏导受积水影响的拥堵路口，保障市民群众出行安全。当日上午，待中心城区积水路段的积水基本消退后，又根据各个路口的实际交通流特征调整信号配时放行方案，保障市区内道路交通平稳运行。



——全灿恩、付思元、肖文达在9月8日凌晨2:30接到应急保障任务后，20分钟内奔赴各自驻点大队排查积水点位，疏导受积水影响的拥堵路口。



乡村振兴

1、建设“四好农村路”铺就乡村振兴途—深城交连续五年开展志愿帮扶工作

深城交积极响应交通运输部和省交通运输厅号召，积极履行社会责任、践行国企担当，主动参加2023年度广东省普通公路建设项目工程质量技术服务志愿帮扶工作。以党员技术骨干为主要成员的检测志愿帮扶小组，奔赴汕头五区，为11个项目提供全方位的志愿检测服务，共计检测里程约46.9公里。

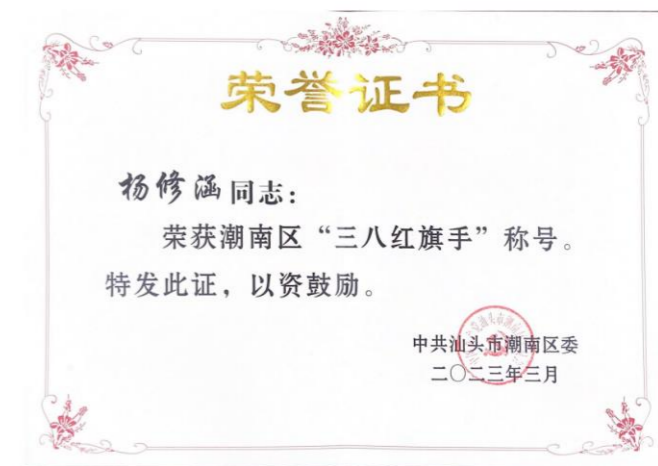
帮扶检测主要涉及路基路面、桥梁、交通安全设施三个方面，检测参数包含压实度、弯沉值、砼强度、标志基础尺寸、标线厚度、波形梁板基底金属厚度、立柱基底金属厚度、波形梁钢护栏镀（涂）层厚度等。志愿帮扶小组严格按照现行规范、设计文件要求进行认真细致的检测。同时，志愿帮扶小组积极加强与当地交通运输部门的合作交流，组织开展了农村公路和普通国省道交通安全设施质量管理专项培训，并邀请汕头市交通运输局监督工程师及区交通运输局一线技术人员进行了农村公路质量通病防治办法、经验等的理论及现场实操培训，为深化“四好农村路”建设、提升农村公路建设质量提供良好的技术支持。

深城交已连续5年积极参与普通公路建设项目工程质量技术服务志愿帮扶活动，聚焦农村公路工程建设质量关键指标和技术管理，通过检测服务和现场技术服务等方式，志愿帮扶农村公路项目提高工程质量，助力“四好农村路”建设和助推乡村振兴。



2、对口帮扶汕头市潮南区井都镇

为深入贯彻落实党中央、国务院关于巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的决策部署，公司于2021年7月选派杨修涵同志驻汕头市潮南区井都镇开展对口帮扶工作，目前已有2年。在党建引领方面，深城交与井都镇风光村支部委员会签订党建共建协议，以送党课、捐物资、导资源等提升帮扶实效；杨修涵同志组织“主题党日+志愿服务”，开展“田园音乐节”等党建带群团系列活动。在消费帮扶方面，积极为井都镇农业企业找销路，解决产品短时滞销问题，购买当地特色农产品累计8万元。在防返贫方面，深城交组织“6.30”助力乡村振兴乡村捐款活动，累计542人自愿参与捐款，本次捐款全部用于汕头市潮南区井都镇巩固脱贫成果、促进乡村振兴；杨修涵同志通过勤走访、常摸排，及时掌握帮扶对象情况，申请援助帮扶资金，慰问大病、单亲、五保等困境家庭，协调落实兜底政策，确保“零返贫零致贫”。在技术支持方面，通过慰问、听取汇报、情况反馈等，经常关注、过问对口帮扶具体工作，以专班形式推进工作进程，为驻地交通规划、数字乡村、智慧农业等给予前瞻谋划和指导。在奖励荣誉方面，杨修涵同志获评2023年汕头市潮南区“三八红旗手”。



3、参与江西宜春发展建设

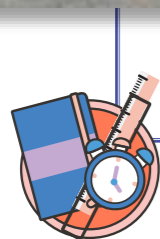
为积极响应国家乡村振兴与教育强国战略，促进乡村产业振兴、人才振兴，2023年12月，深城交与深圳市专家人才联合会、中建二局第二建筑工程有限公司单位代表一起，赴江西省宜春市奉新县、靖安县开展助力乡村振兴公益活动，通过深化合作、共享资源，助力乡村振兴。



教育支持

江西宜春捐资助学

2023年，深城交与深圳市专家人才联合会、中建二局第二建筑工程有限公司单位代表一行来到奉新县柳溪乡柳溪学校举行了主题为“爱心成就梦想，助学点燃希望”的爱心捐赠活动。活动现场，深城交为柳溪学校捐赠了资金，以及电脑、图书等学习用品，勉励学生们树立成才之志，把自己锻造成对社会有用的人才。柳溪学校师生对深城交关心支持学校改善办学条件、助力学校教育事业的发展表达感谢。孩子们表示，将以更加饱满的热情投入到学习中，努力成长为有知识、有品德、有作为的新一代建设者，用优异的成绩回报家乡，回报社会。



精心筹备校园主题活动

2023年，深城交组织交通规划师们走进深圳明德实验学校香蜜校区的“第二课堂”，以“无人机与低空经济”为主题，开展了“童心筑梦——小小交通规划师”第二期的校园主题活动，现场与学生进行交流互动。活动得到了学生家长以及校方的高度评价。



06

公司治理篇

Corporate governance

- 党建引领
- 三会治理
- 内控与风控
- 合规管理
- 廉洁自律
- 投资者关系管理
- 合规运营



党建引领

2023年，公司各级党组织坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为行动指南，以规范党建、质量党建、活力党建、责任党建四项工程为主线，着力实现了“聚人心、促生产、提品牌”的党建+企建工作目标，以高标准党建贯彻“增强、增效、增长”的发展路径，引领深城交高质量发展，打造具有深城交特色的行业党建标杆。

提升党建品牌影响，支撑企业经营发展

一是建设党建品牌，促进业务交流。

持续开展深城交党委“先锋讲堂”品牌活动15场，累计参加1000余人；同时，指导支部设立“每周一课”等党建品牌17个，开展党建品牌活动100余场，累计参加1500余人次。



“先锋讲堂”分享“ChatGPT实践与应用探索”

二是打造先锋工程，开展党建共建。

遴选党员骨干承担急难险重任务，创建了77个“先锋工程”载体，在深圳经济特区低空经济产业促进条例项目、宝安区交通建设三年攻坚战等项目中发挥党员先锋模范作用，与深圳市交通运输局福田管理局等单位开展共建共计17次，促进项目获取和高质量交付。



低空经济项目先锋队，驻点服务甲方

三是搭建交流平台，共享先进做法。

组织17个党支部举办“先锋杯”支部党建创新项目大赛，以赛促学，推动工作创新创优、促进高质量发展的实践探索和成果。



党支部品牌活动

四是加强党建宣传，增强工作活力。

发布党建+企建对内对外宣传稿共计54篇，营造良好的干事创业氛围。

促进党企文化相融，支撑团队凝心聚力

一是推行政委体系，形成战斗合力。在深城交智慧事业部聘任34人推行政委体系，进行《政委领导力通识》赋能，通过等多样化活动加强成员链接，建立“十大标准动作”跟踪清单，2023年下半年无关键人才离职。

二是选树先进典型，引领奋进力量。评选出先进党组织3个、优秀共产党员53人、优秀党务工作者9人，开展谈心谈话共计500余人次，组织“写春联送春联”等各类党建+企建活动共计1000余人次。

三是建立党建BP机制，提升党建质量。设置党建BP体系，通过集体培训、专项赋能、对口协助开展工作等措施，深入各党支部点对点服务共计22次，开展党建业务系列内外部培训20场，持续为党支部赋能增效。

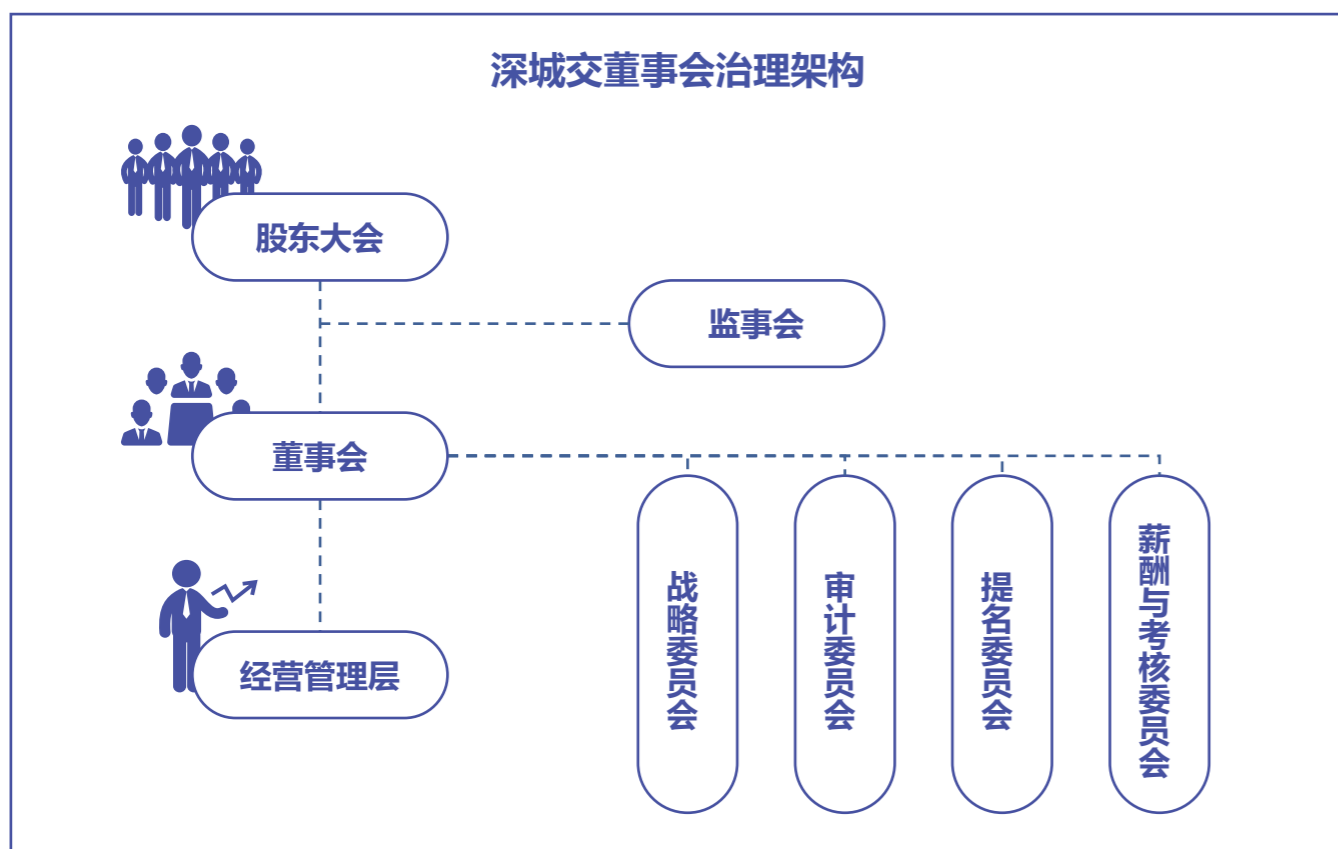
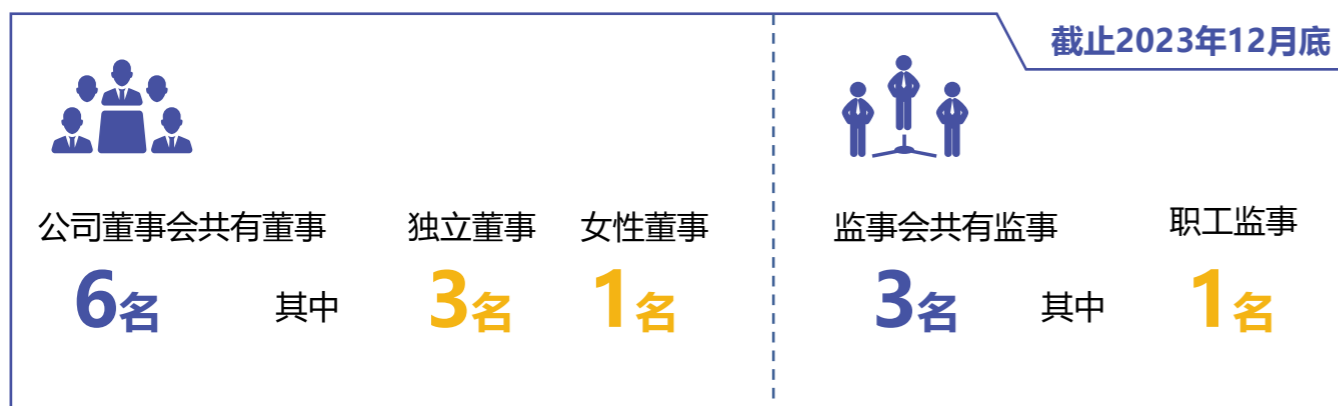


三会治理

深城交严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等法律法规的要求，不断完善公司治理结构，提高公司治理水平。

2023年，深城交继续执行股东大会、董事会、监事会等相关制度。各层级之间权责明确、协调运转、相互监督，为推进公司有序开展各项经营活动提供了保障。

深城交董事会共有6名董事，其中独立董事3名，女性董事1名。监事会共有3名监事，其中职工监事1名。



2023年

3 次

召开股东大会

12 次

召开董事会

9 次

召开监事会



股东大会

- 严格按照《公司章程》和《股东大会议事规则》要求召集召开股东大会，并聘请律师见证历次股东大会。
- 审议通过了《2022年度利润分配及资本公积转增股本预案》等**16项**议案，不存在违反《股东大会议事规则》的情形。

董事会

- 各董事严格依照《公司章程》《董事会议事规则》等规定，勤勉尽责地履行职务，按时出席董事会，依法行使职权。
- 审议通过了《2022年度董事会工作报告》《关于选举公司董事长及法定代表人的议案》及定期报告等**48项**议案，不存在违反《董事会议事规则》的情形。

监事会

- 各监事严格按照《公司章程》《监事会议事规则》等相关法律法规的规定行使职权，诚信、勤勉、尽责地对公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督。
- 审议通过了《2022年度监事会工作报告》等**18项**议案，不存在违反《监事会议事规则》的情形。



召开年度股东大会

2023年

各专业委员会



战略委员会

审议通过《关于回顾公司2022年度经营战略的议案》《关于公司2023年发展战略展望的议案》**2项**议案，不存在违反《战略委员会工作细则》的情形。

审计委员会

审议通过《2022年度财务决算报告》《2023年度财务预算报告》等**5项**议案，不存在违反《审计委员会工作细则》的情形。

提名委员会

审议通过《关于聘任公司总经理的议案》《关于副总经理选聘工作方案的议案》等**6项**议案，不存在违反《提名委员会工作细则》的情形。

薪酬与考核委员会

审议通过《关于2022年度高级管理人员绩效考核结果及薪酬的议案》《关于制定公司<经理层成员岗位聘任协议>的议案》等**3项**议案，不存在违反《薪酬与考核委员会工作细则》的情形。

内控与风控

公司遵循《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》《企业内部控制评价指引》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等有关法律法规和规范性文件的要求，持续加强完善内控体系建设，提升经营效率效果，防范运营风险，确保公司日常经营与生产活动合法、合规，促进实现发展战略。



公司建立了较为全面的内部控制体系，覆盖控制环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督五个方面，并持续对公司财务管理、资金管理、资产管理、研发管理、项目管理、关联交易、对外投资、对外担保、合同与印章管理等重点领域业务活动内部控制运作有效性进行审视与评价，通过加强内部管理的数字化建设，不断优化内部控制措施，提高内部控制管控效率与稳定性。同时，公司不断健全完善全面风险管控体系，采用数字管控平台等信息化工具，全方位、多维度评估识别公司重大风险清单，建立风险预防应对措施，定期评估KRI指标，密切跟踪监测重大风险变化及应对情况，前置预警、及时发现、有效防范风险事件。

2023年度，公司及时印发执行如《技术领先工作奖励操作细则》《管理工作质量事故认定与处理办法》《投资项目后评价管理办法（试行）》等相关制度规范文件并有效执行，梳理识别并有效防范潜在风险12项，全年未发生重大、重要缺陷及风险事件，公司生产经营活动、战略目标任务规范、高效、稳步推进。

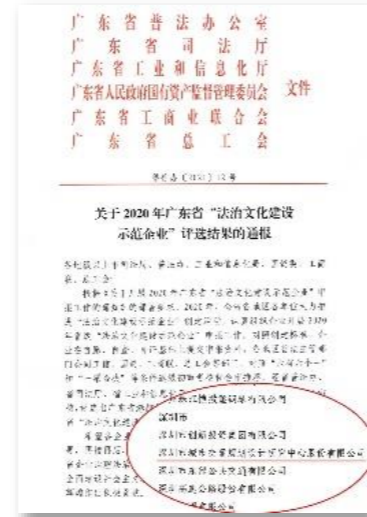
合规管理

深城交持续重视制度建设与披露，根据相关法律、法规、规章等相关文件，修订并披露了《公司章程》及《对外投资管理制度》《独立董事工作细则》等相关制度，并得到有效实行，确保公司合规、合法进行治理与管理。

近年来，深城交成功入选**首批深圳市市场质量信用AAA等级企业名单**；荣获**“广东省法治文化建设示范企业”**称号；全资控股公司**深圳市交通工程试验检测中心有限公司**连续九年获交通运输部安全与质量监督司**公路水运工程试验检测信用评价结果最高AA信用等级**。



入选首批深圳市市场质量信用AAA等级企业名单



荣获“广东省法治文化建设示范企业”称号



廉洁自律

公司始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神为指导，积极贯彻落实中央全面从严治党要求及习近平总书记对深圳重要批示指示精神，紧紧围绕着“四领先一优秀”战略目标贯彻落实党风廉政建设各项工作部署，深入开展廉洁教育，持续建设廉洁文化，为深城交加快实现改革发展战略目标提供了坚强的政治和纪律保障。

以发展战略为核心，落实党风廉政建设。公司紧紧围绕着“四领先一优秀”战略目标，深入贯彻“增强、增效、增长”的发展路径，构建了常态化党风廉政建设工作机制，召开了党风廉政建设工作会议并与下属党支部签署《党风廉政建设责任书》；深入贯彻落实第一议题学习制度，组织党员领导干部学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神以及党章党规党纪；召开了2023年度新聘管理干部集体廉政座谈会，向新任干部讲授了《严守职业底线，坚持廉洁从业》廉洁党课、集体廉洁宣誓，与全体党员领导干部签订了《廉洁自律承诺书》等，引导广大干部职工廉洁从业、履职尽责。



深入开展廉洁教育，打造廉洁合规文化。公司扎实开展了纪律教育学习月“五个一”系列活动，组织党委班子给支部党员讲授廉洁专题党课，结合月例会常态化开展警示教育，组织党员领导干部集中观看廉洁教育视频，结合中秋、国庆等重大节日向党员领导干部发送廉洁过节提醒信息400余条，结合党支部主题党日活动开展在线云参观红色教育基地等活动。通过深入开展廉洁教育，充分动员了广大党员群众参与，真正做到上下一同部署、同检查、同推进，营造了风清气正、干事创业的氛围。

投资者关系管理

深城交高度重视投资者关系与信息披露工作，致力于提升信息披露的质量和透明度，通过充分、透明的信息披露，向投资者真实、客观的反映公司实际情况；并制定《投资者关系管理制度》，加强投资者关系管理工作规范化与专业化，切实保障投资者合法权益。



投关管理

- 深城交积极搭建与投资者之间的沟通桥梁，通过股东大会、交流会、现场调研、公司网站、电话咨询多种方式，与投资者保持沟通交流，以公开透明原则平等对待全体投资者。



信息披露

- 2023年深城交所有公告均在规定时间内发布，未发生应披露而未披露事项，充分履行信息披露义务，保障中小股东合法权益。
- 首次编制发布环境、社会及治理（ESG）报告，披露公司非财务信息。
- 提高信息披露的合规性，组织开展董监高合规履职专项培训，提升理解认知。



股东回报

- 2023年度，深城交拟以总股本312,000,000股为基数，向全体股东进行现金分红，每10股分配现金0.31元（含税）；同时以资本公积金向全体股东每10股转增3股。转增股本前本公司总股本为312,000,000股，转增股本后公司总股本增至405,600,000股。

2023年

发布定期报告

4次

发布临时公告

115份

全年信披

0 差错

机构调及电话访问

100+次

日均市值涨幅

19.9%

案例 创新开展投资者交流会，传递公司投资价值

2023年7月，深城交组织面向资本市场机构投资者的专项“新一代城市级交通操作系统宣介会”，受到投资者的高度认可。



针对机构股东，深城交高管多次参与券商交流会、策略分析会等，通过线上、现场交流等多种形式与投资者保持沟通，确保投资者能够及时、准确的了解公司最新情况。

深城交 [301091]		+ 添加自选		请输入您要切换的代码、简称、拼音	
19.16	0.46 ↑ 2.46%	成交量: 443.04万股	市盈率: 34.94	成交额: 0.85亿	换手率: 2.99%
2024-02-22 10:07	通融	总股本: 3.12亿股	市净率: 2.82	净利润: 0.52亿	主营收入: 8.83亿
		流通股本: 1.48亿股	负债率: 26.34%	质押率: -	货币资金: 3.61亿
					ROE: 2.47%
					商誉: 0.57亿
					应收款: 11.02亿

公告标题	公告时间
深城交: 301091深城交投资者关系管理信息20240123	2024-01-23 18:22
深城交: 301091深城交调研活动信息20231117	2023-11-17 15:17
深城交: 301091深城交调研活动信息20230727	2023-07-27 15:55
深城交: 301091深城交业绩说明会、路演活动等20230428	2023-04-28 20:02
深城交: 301091深城交调研活动信息20230420	2023-04-20 16:26

合规运营

公平竞争

深城交坚守诚信为本的商业伦理，恪守《中华人民共和国反不正当竞争法》的相关规定，明确规定员工不得向竞争对手泄露公司机密信息；不得故意传播有关竞争对手或其产品的虚假信息，损害其商业信誉；同时，我们坚决反对任何违反公平竞争原则、反垄断法律法规或招标投标规则的行为。

知识产权

深城交尊重知识产权保护，制定《知识产权管理手册》以规范知识产权管理，已于2021年通过国家标准认证，获知识产权管理体系认证证书。公司技术部负责内部知识产权的全过程管理，并制定《知识产权保密管理控制程序》文件，严禁开展和参与侵犯其他知识产权的活动和行为。同时，我们也把社会、行业的期望和基本需求放进企业考量之中。

法治文化

深城交高度重视法治文化教育，组织开展了“树民法信仰·典法治光芒”主题普法宣传系列活动，通过建立“法律图书角”、张贴海报宣传、举办民法典主题讲座等丰富多彩的形式，有力落实普法工作，提高了全员法律素养，增强了依法治企和合规经营水平。

依法纳税

深城交始终秉持依法经营、诚信经营的理念，积极履行社会责任，坚持以纳税报国、反哺社会为己任，不断增强依法纳税意识，自觉履行依法纳税义务。在企业内部形成依法纳税、主动纳税的氛围，应缴尽缴，为经济社会发展作出应有的贡献。

展望2024

2024年是实现“十四五”战略目标的关键一年，公司将结合市场环境变化，聚焦业务突破及能力提升，延续“竞争力提升”和“保障稳定性”两大核心战略主题，全面向空天地海隧一体化交通体系建设与运营科技平台公司转型，扎实推进公司高质量发展。2024年将重点围绕技术与产品、业务与市场、人才建设、人效提升、财务与经营稳定性等方面开展以下重点工作：

(一) 持续保持科研技术及产品领先

以技术领先为核心，坚持数字化与行业相结合的创新技术路径，依托人工智能加强产品型研发，围绕客户“精准需求”打造交通一体化解决方案，并持续沉淀“简单可复用”的工具化产品，向平台型高科技企业转型。前沿技术方面，以科研攻关为龙头，加强国家级科研平台建设，始终引领行业前沿技术方向，同时加强科研创新机制顶层设计及研发激励机制，保障全周期的前沿技术创新成果转化。产品研发方面，依托AI大模型、数字孪生、在线仿真等技术，持续打磨空天地海隧一体化智慧交通OS平台，结合Offering体系建设及应用场景，沉淀高竞争力的低空、智能网联、高速等管控平台产品，持续升级行业领先的整体解决方案。

(二) 重点加强业务突破及市场布局

业务突破方面，围绕空天地海隧一体化交通体系的建设运营与科技平台公司，升级以数据驱动的交通一体化“1331”业务组合。并通过“技术+投资”双轮驱动，以资本运作增强业务发展，加速资本化运作，整合上下游资源，推动产业延伸发展，加快新产业谋划，补齐能力及技术短板，全面加速推进能力建设。

市场布局方面，成立全球政企事业部，统筹深圳、中国区及国际市场，以核心城市为突破，面向重点客户，构建整体经营策划能力，加强渠道及合作伙伴建设。与此同时，凭借公司的品牌效应及技术优势，紧跟国内重大战略机遇和海外智慧交通投资机会，面向“一带一路”沿线城市化率高且经济发达的城市，探索推进国际市场新突破。逐步构建战略客户、全国区域和国际市场多级驱动的市场布局。

(三) 用好资本平台实现资源整合

成立投运事业部，充分利用资本市场平台，积极拓展资源整合的路径和深度，遴选与自身业务相互补充并具有战略协同效应的企业或资产开展股权并购，加快新技术、新产品、新市场及新团队的能力补充。重点围绕低空经济、智能网联、AI算力、交能融合、新基建产业园开展“策-投-建-营”一体化，加快核心技术升级及运营能力的沉淀，增强自身的竞争力，推动公司可持续发展和长期盈利，实现企业价值与社会价值的双重提升。

(四) 强化人才驱动型组织建设

2024年，公司将以业务升级转型为导向，强化人才驱动型组织建设。一是系统性、成建制加快引进、选拔、培养关键人才及团队，保障专业人才及时供应，助力组织能力实现跨越式提升。二是完善优化人才发展机制及激励机制，建立“强考核、强激励”的人才发展环境，激发人才积极性和创造力。三是强化干部梯队建设，坚持做好干部考核评价及动态管理工作，切实形成“高目标-高绩效-高激励”的正向循环，建设敢突破、有担当、打胜仗的干部队伍。

(五) 持续深化人效提升

持续开展人效提升、提高整体运营效率是推动公司高质量发展的关键任务之一。生产端，对标行业领先企业，强化全流程数字化管理支撑，基于新项目管理系统完善业务全流程数据底座平台，并通过业务数据的可视化呈现及分析，进一步优化端到端的LTC (Lead-to-Cash) 流程，加强“售前-交付-回款”各阶段的生产效能提升。同时，持续沉淀组织最佳实践，面向全业务及全国化布局，提供切实有效的案例知识赋能及赋能工具，提升组织交付效率。管理端，持续开展组织优化，面向各业务板块全面推进人才资源池应用，完善人才标签、资源买卖及工时管理的体制及系统建设，始终保证组织结构匹配业务升级转型发展，人员能力匹配项目需求，坚持组织效率与人员效率并重。

(六) 夯实财务及经营稳定性

1、财务管控方面，进一步夯实全面经营预算管控体系，加强资源的合理配置；完善业财信息化建设，由公司级、部门级核算、决算下沉至项目级核算、决算，提升财务精细化管理水平；依托采购管理系统加强供应商管理、成本管理、资金管理，持续优化、规范采购各项流程，助力公司采购管理实现降本增效。

2、控股公司赋能方面，加强总部经验输出，协助控股公司提升管理水平，将从管理经验赋能、数字化能力赋能、市场商机共享、信息化建设四方面加强对控股公司管理及赋能。

3、内控与合规体系方面，围绕管理提升、执行力检视、风险全面监控等目标，不断深化完善“监督资源集中调度、监督职责统一行使、监督内容全面覆盖、监督信息成果共享”的“六位一体”综合监督模式，打造强力监督队伍，为公司实现财务及经营稳定保驾护航。

GRI索引

指标编号	披露项	报告章节
102-1	组织名称	关于本报告
102-2	活动、品牌、产品和服务	走进深城交——关于深城交
102-3	总部位置	关于本报告
102-4	经营位置	关于本报告
102-5	所有权与法律形式	走进深城交——关于深城交
102-6	服务的市场	走进深城交——关于深城交
102-7	组织规模	走进深城交——关于深城交
102-8	关于员工和其他工作者的信息	以人为本，实现员工价值
102-9	供应链	合作共赢，长远相伴——阳光采购
102-14	高级决策者的声明	董事长致辞
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	走进深城交——文化理念
102-18	管治架构	公司治理篇——三会治理
102-21	就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	走进深城交——ESG责任管理
102-22	最高管治机构及其委员会的组成	走进深城交——ESG责任管理
102-32	最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	走进深城交——ESG责任管理
102-33	重要关切问题的沟通	走进深城交——ESG责任管理
102-34	重要关切问题的性质和总数	走进深城交——ESG责任管理
102-40	利益相关方群体列表	走进深城交——ESG责任管理
102-44	提出的主要议题和关切问题	走进深城交——ESG责任管理
102-47	实质性议题列表	走进深城交——ESG责任管理
102-50	报告期	关于本报告
102-52	报告周期	关于本报告
102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告

GRI索引

指标编号	披露项	报告章节
102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	关于本报告
102-55	GRI 内容索引	GRI 索引
203-1	基础设施投资和支持性服务	社会篇
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	合作共赢，长远相伴——阳光采购
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	合作共赢，长远相伴——阳光采购
207-1	税务管理方法	公司治理篇——依法纳税
302-2	组织外部的能源消耗量	环境篇
302-4	减少能源消耗量	环境篇
302-5	降低产品和服务的能源需求	环境篇
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	合作共赢，长远相伴——阳光采购
401-1	新进员工和员工流动率	以人为本，实现员工价值
401-2	提供给全职员工的福利	以人为本，实现员工价值
403-3	职业健康服务	以人为本，实现员工价值——关爱员工生活
403-5	工作者职业健康安全培训	公司治理篇——安全管理
403-6	促进工作者健康	以人为本，实现员工价值——关爱员工生活
403-10	工作相关的健康问题	以人为本，实现员工价值——关爱员工生活
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	以人为本，实现员工价值——成就员工发展
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	以人为本，实现员工价值——成就员工发展
405-1	管治机构与员工的多元化	以人为本，实现员工价值——保障员工权益
415-1	政治捐赠	社会篇——乡村振兴

读者意见反馈表

为持续改进我们的ESG工作，不断提高ESG管理的能力和水平，我们非常希望倾听您的意见和建议。恳请您协助完成反馈意见表中提出的相关问题，并选择以下方式反馈给我们。

✉ 邮箱: ir@sutpc.com

📍 地址: 深圳市南山区深圳湾科技生态园9栋B座11楼

1. 您的工作单位属于深城交的哪一类利益相关方:

- 股东 投资者 员工 供应商 客户
 政府 社区 学术机构 非营利组织 其他(请说明)

2. 您对公司ESG报告的总体评价是?

- 好 较好 一般

3. 您所关注的信息在报告中是否都有所体现?

- 是 一般 否

4. 您认为本报告是否能反映公司ESG议题的重大影响?

- 是 一般 否

5. 您最满意本报告哪一方面?

6. 您对我们今后发布报告还有哪些建议?





让交通与城市更美好

深圳市城市交通规划设计研究中心股份有限公司

广东省深圳市深圳湾科技生态园9栋B座10-11楼、24楼

10-11 / F and 24 / F, block B, building 9, Shenzhen Bay science and technology ecological park, Shenzhen City, Guangdong Province

