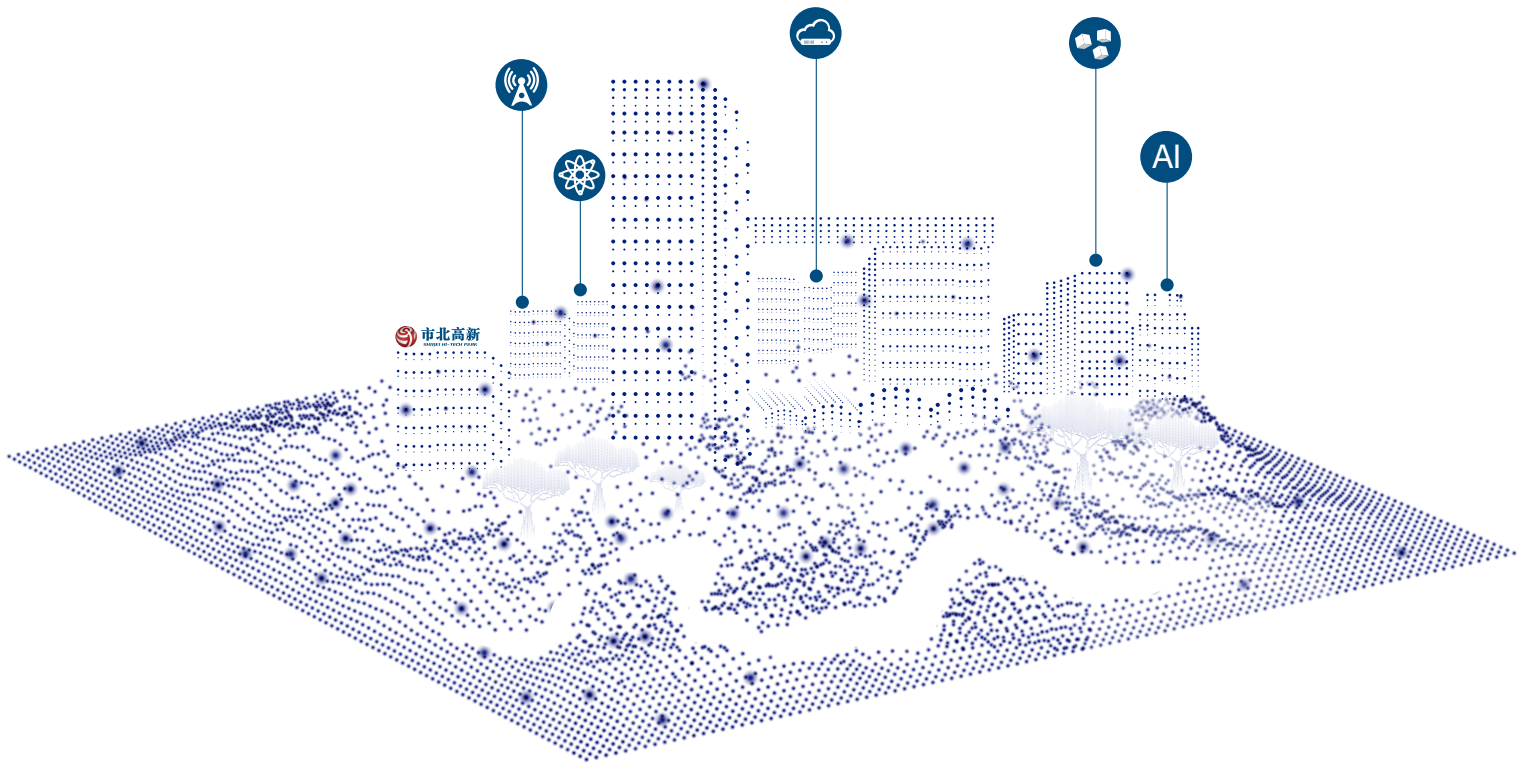


2023 年度 环境、社会及治理 (ESG) 报告



目录

Contents

关于本报告	03
董事长致辞	04
责任专题	05
赋能“云数智链”产业集群	
铸就新质生产力	
走进市北高新	15
展望2024	80
附录	81
关键绩效表	81
指标索引表	85
响应联合国可持续发展目标 (SDGs)	86
读者意见反馈表	87

提升治理能效 助推高质量发展 01

党建引领	25
稳健治理	27
合规经营	30

品质为先理念 服务为本导向 04

优质园区服务	53
强化质量管理	55
尽责供应管理	58

ESG 治理体系 02

利益相关方识别与沟通	35
实质性议题分析	36

赋能员工成长 共创美好未来 05

合规雇佣管理	61
人才培养发展	61
员工权益保障	64
职业健康安全	67

坚持绿色运营 响应双碳战略 03

环境管理体系	39
应对气候变化	41
坚持绿色运营	42
打造绿色建筑	47
营造绿色园区	49

履行企业责任 共促和谐社会 06

社区共建共享	75
投身公益慈善	75
服务乡村振兴	77
助力公共服务	77

I 关于本报告

本报告是上海市北高新股份有限公司发布的首份环境、社会与治理（ESG）报告。

📌 报告范围

除有特殊说明，本报告主要描述2023年1月1日至2023年12月31日期间，上海市北高新股份有限公司在环境、社会和治理等方面的实践及绩效表现。报告实体范围的选择主要基于重要性和实质性考虑。除特殊说明外，报告中涉及的货币均为人民币。

📌 编制依据

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作（2023年12月修订）》
上海市国有资产监督管理委员会《上海市国有控股上市公司环境、社会和治理（ESG）指标体系（1.0版）》
中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
联合国可持续发展目标行动指南（SDGs）

📌 报告获取

本报告以电子文档形式发布，电子文档可在上海证券交易所网站（<http://www.sse.com.cn>）及公司官网（<http://www.shibeiht.com/>）查阅获取。

📌 称谓说明

为便于表达，本报告中的“公司”“我们”“市北高新”指代“上海市北高新股份有限公司”，“市北高新园区”“园区”“市北园区”指代“上海市市北高新技术服务业园区”，“新市北”指代“上海新市北企业管理服务有限公司”，“市北高新物业”指代“上海市北高新集团物业管理有限公司”。

📌 质量承诺

本报告披露的信息和数据均来源于公司统计报告和重要文件，本公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

I 董事长致辞

2023年，是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，也是实施“十四五”规划承上启下的关键一年。市北高新始终代表静安区在全市对接了国家战略和上海市推进数字化转型的重要任务，围绕静安“中心城区新标杆、上海发展新亮点”的战略定位，秉持“国内领先的精品园区综合运营商”和“数字化产业社区服务运营商”的发展定位，深入聚焦静安“四范目标”“五大工程”“七增计划”等中心工作，在招商引资、产业打造、安商稳商、工程建设等方面取得了显著成效。市北高新以推动国资国企提质增效为目标，以提高核心竞争力和增强核心功能为重点，为静安区域经济回升向好提供支撑和贡献。

领航定向，砥砺前行，谱写高质量新篇章

市北高新作为静安实施“一轴三带”发展战略、推进“全球服务商计划”的重要组成部分，是上海首个的云计算和大数据产业基地，上海首批在线新经济特色产业园、首批城市数字化转型市级示范区。市北高新牢牢把握城市数字化转型机遇，基于“云-数-智-链”产业一体化发展的先行优势，确定了将聚焦数据要素的可控、可管、可信，大力发展可信数据经济产业集群，助力静安开辟产业新赛道、孕育发展新动能。截至目前，通过梳理近百家重点的数据智能企业，建立了涵盖“服务层、资源层、技术层、应用层”四个方面数据智能产业图谱，并以“静安可信数据经济试验区”“国家区块链创新应用综合性试点”形成更具竞争力和影响力的数字产业集群。

绿色发展，动能焕新，生态赋能数智建设

绿化环境和优美生态是提升园区营商环境的重要环节。市北高新紧密围绕“国际静安、卓越城区”的发展目标，坚持“生态优先、绿色发展”的理念，严格按照区绿化“十四五”发展规划，有序推进“生态绿地、慢行步道、景观绿化”不同层级园区生态体系建设，着力推进“生态资本”成为“营商资本”，构建起“产业生态化+生态产业化”为主体的现代化、友好型产业体系新格局，助力“数智市北”调结构、优布局、强链条，为静安建设卓越的现代化城区样本提供市北智慧、贡献市北力量。依托市北园区综合管理平台，实时监控园区环境状况、健康程度和运营情况，并进行针对性的管理。此外，公司积极与园区内能耗大户企业签订低碳联盟承诺书，带动企业绿色低碳发展，共同守护“绿水青山”。

多措并举，健全保障，提升园区服务温度

服务温度是进一步推动服务效能的增优。市北高新坚信，与园区云数智链“产业硬实力”相呼应的，是打造宜商宜居宜业“服务软实力”。园区定期开展运动会、公益风尚季、青年交友节、文化艺术节、金秋啤酒节、大数据劳动技能竞赛等各类形式多样、寓教于乐的活动，营造良好的园区氛围。同时，园区建成了可容纳千余人高峰时段同时就餐的葛洲坝白领食堂；启用了可举行足球、篮球、飞盘等活动的静安青年体育公园，打造了往返长达五公里可覆盖整个园区的健身步道以及市北高新人才公寓，努力成为有温度、有深度、有厚度的高科技产业园区，从而吸引广大职工在市北、聚静安、为上海、链世界。

上海市北高新股份有限公司董事长
罗岚

I 责任专题

赋能“云数智链”产业集群 铸就新质生产力

党的二十大报告指出,要加快建设数字中国。大力发展数字经济是我国抢抓新一轮科技革命和产业变革新机遇、构建国际竞争新优势的战略重点。当前,上海正在全面推进城市数字化转型,加快建设具有世界影响力的国际数字之都和科技创新中心。静安区高度重视数字经济发展,区“十四五”规划将数据智能产业作为构建现代产业体系的重要培育方向,并指出要“推动传统产业与数字新技术深度融合,大力发展新应用、创造新业态,打响‘数智市北’品牌,构筑数字经济竞争新优势”。

市北高新园区是静安“一轴三带”发展战略的重要组成部分,也是静安对接上海“全球科创中心”“国际数字之都”建设的核心承载区,“十四五”时期将重点围绕上海市“3+5+X”产业重点领域的整体转型布局,以上海国际数字之都建设为契机,大力发展数字经济,吸引培育一批成长性好、发展潜力大的优质企业,重点聚焦“云数智链”的优质科创企业,全面推进市北高新园区数据智能产业集群发展走向纵深,打造静安数字经济发展新亮点,成为国内领先的数字产业园区。

市北高新贯彻落实国家战略,主动承载“静安国际创新走廊”,以“一谷(上海区块链生态谷)、一环(静安市北国际科创社区)、一走廊(走马塘城市规划转型区)”为核心,扎实推进静安市北国际科创社区建设以及园区数字化转型,做强做优园区数据智能产业,全力打造“国家区块链创新应用综合性试点”和“上海城市数字化转型市级示范区”,聚力建设新兴产业发展高地、聚力打造城市数字化转型标杆、聚力深耕企业成长壮大的肥沃土壤,持续探索园区转型升级的新路径,助力上海提升城市能级和核心竞争力,为培育新质生产力蓄势赋能。

集聚 **28**家跨国公司地区总部
民营企业总部 **13**家
具有总部特征的央企、民企 **100**余家

数据智能企业 **700**余家

其中列入上海市经信委大数据名录的重点大数据企业 **180**余家

累计高新技术企业达 **271**家
专精特新和小巨人企业 **96**家

拥有包括国家级平台、实验室 **4**家
市级创新功能平台 **10**余个
高能级企业研发平台 **20**余个

园区企业有效发明专利拥有数超 **6000**件

总部增能, 夯实园区经济底座

市北高新坚持“总部经济为主导、数字经济为特色”的发展格局,发挥领军企业对于产业链上下游的强大号召力,进一步释放总部经济虹吸效应,凸显数字经济转型动能,强化区域要素聚集和资源配置,成为全市“中环经济发展带”最硬核的增长极。

经济总量增长超预期

目前,园区注册企业数突破4900余家,在地经营企业数达到2500家。近三年来,园区经济总量不断提升,经济结构不断优化:园区企业总营收突破2400亿元,总税收持续保持在90亿元左右,单位土地产出强度排名全市第二。房地产税收持续下降,总额从24亿下降至7亿,占比从近三成下降至不到一成。产业税收逐年上涨,总额实现净增长17.2亿元,年均增长9.2%;产业税收在总税收中的贡献度提高19.7%,占上缴总税比重突破90%。

招商引资成效显著

市北高新园区经认定的跨国公司地区总部28家,约占静安区总数的四分之一;民企总部13家,约占静安区总数的二分之一;各类央企、地方国企、行业细分领域的领军企业、总部型企业近百家;园区拥有单体税收1亿元以上的楼宇18幢,占静安总数的近五分之一。正是因为总部企业的扎堆入驻,园区经济才可以保持持续稳定增长。也正是在充分发挥这些“链主企业”的虹吸效应下,吸引了更多产业链上下游企业集聚,实现了园区产业生态的欣欣向荣。

数据赋能, 凸显产业引领能力

一直以来,市北高新牢牢把握产业属性,抢抓赋能迭代机遇,进一步筑牢产业根基,提升规模能级,形成全链条、全生态布局,打造上海中环区域最硬核的数智经济增长极,成为上海国际数字之都的标志性区域。

培育“云数智链”特色产业集群

作为上海首个云计算产业基地,首个大数据产业基地,首批城市数字化转型市级示范区,民营企业总部集聚区,新兴领域特色产业园,市北高新坚持“产业数字化、数字产业化”的发展方向,以“大数据+”为突破口,围绕数据要素全生命周期构建数智创新赋能体系,大力集聚云计算、区块链、5G等产业,形成独特的“云计算、大数据、人工智能、区块链”产业集群。

云计算

园区早在2010年就成为了上海首个云计算产业基地,推动相关技术研发与产品应用,也成功培育、集聚了一批行业领先企业。例如,中国行业云市场领导者浪潮云已经服务245个省市政府和60000+政府应用;市北集团旗下的上市公司数据港持续为阿里巴巴等世界级互联网公司提供数据中心服务。在“新基建”的浪潮中,云计算作为数字基建的重要领域还将带来更广阔的发展机遇。

大数据

目前,市北园区以大数据为基础的相关企业总数700多家,2019年至2023年累计增长近500家,年均增长率达34.5%,过去三年,数据智能企业税收对园区总税贡献由15%上升至19.3%。入选市经信委公布的核心大数据企业有180余家,相关企业的新兴技术已实现包括数字生活、绿色能源、医疗健康、智慧安防、无介质成像等数十个应用场景的落地转化。

人工智能

在“数智市北”的创新生态中,诞生了许多“黑科技产品”。例如,合合信息凭借“古文识别”、“像素级”PS检测等技术曾多次获得央视等全国媒体的争相报道;千机科技的无人机表演登上中央电视台新闻联播栏目;小鹏汽车自主研发的“全栈式自动驾驶技术”已投入汽车量产并达到行业领先地位等。

此外, 中国电信集团面向数字生活领域设立的全资子公司, 负责提供数字生活产品、应用场景和解决方案的天翼数字生活; 阿里旗下布局云游戏新赛道的服务品牌阿里元境; 由国家电投等14家能源国企联合投资成立, 聚焦能源大数据管理平台、虚拟电厂服务和碳交易市场的中能融合, 一批标杆、龙头企业的接连引入, 进一步增加了园区在多元赛道的竞争力, 在云计算、大数据、人工智能、区块链领域形成行业细分的链主企业创新生态。

建立上海区块链创新产业高地

区块链是市北高新近年来在数据智能产业链延链、强链、补链上着重发力的重要产业。园区在全市率先建设“上海区块链生态谷”, 积极助力静安打造5大创新应用平台主链以及14个区块链创新应用场景。目前已集聚相关企业80多家, 覆盖设施、技术、服务和应用四大板块, 产业发展三年实现“三级跳”:

- 2020年** ● ✓ 市北高新园区打造上海区块链生态谷, 获得上海科创办重大产业项目专项资金支持;
- 2021年** ● ✓ 上海区块链生态谷项目顺利通过验收, 获得专家组一致好评;
- 2022年** ● ✓ 上海区块链生态谷助力静安入选“国家区块链创新应用试点”名单, 并成为上海唯一入选“综合性试点”的地区;
- 2023年** ● ✓ 静安区完成了“国家区块链创新应用综合试点”的终期答辩, 顺利完成了试点工作。

打造全方位区块链发展生态

当前, 市北高新正努力将园区打造成区块链产业发展高地, 着重围绕以下三个方面开展工作。

培育区块链“名企”

园区成功引进蚂蚁链、信息发展等80余家区块链企业, 坚持补短板 and 锻长板并重, 积极延链补链强链, 扶持区块链初创企业, 培育独角兽企业, 形成一批具有国际竞争力的行业龙头企业。

打造区块链“名品”

已实现数字治理、供应链溯源、数字健康、司法存证等10多个行业应用场景的落地转化, 将聚焦上海城市数字化转型规划布局, 打造一批技术先进、带动效应强的知名产品。

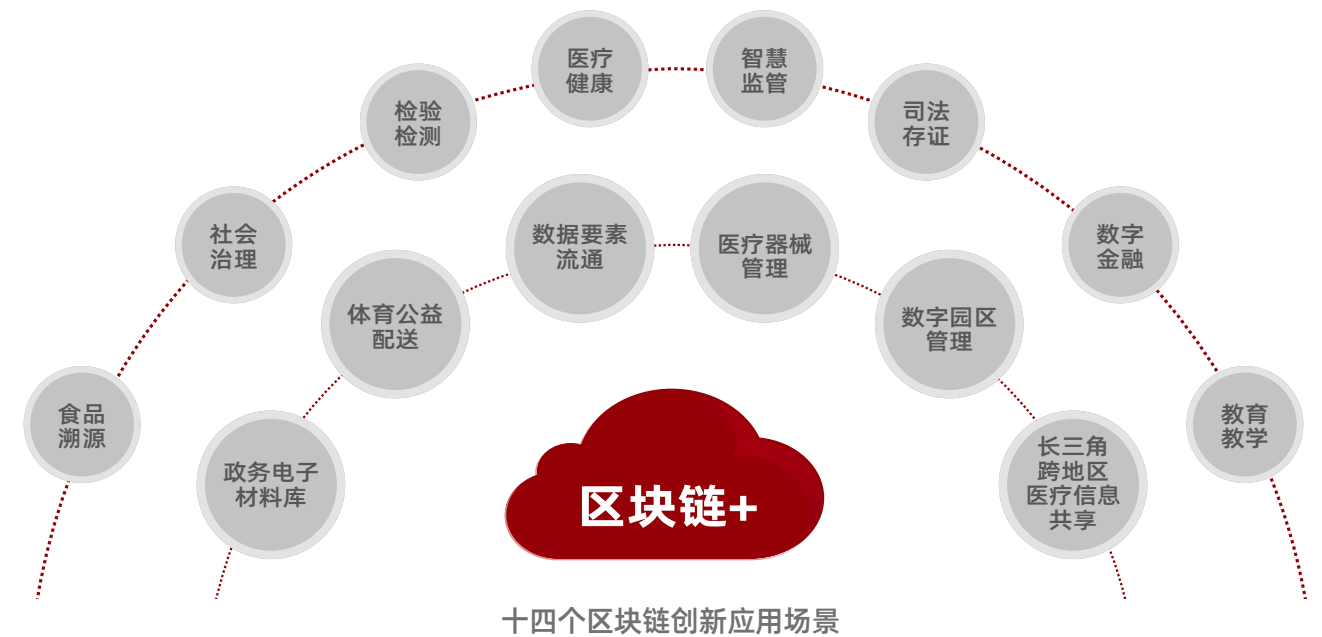
创建区块链“名园”

已完成跨链操作系统、区块链沙箱监管系统等核心技术的重大突破和自主可控, 形成“技术+应用+投资”的创新体系, 成为上海乃至全国区块链产业发展高地。

发挥上海区块链生态谷产业集聚效应

市北高新积极加入上海“浦江数链”城市级区块链重大平台打造工作, 发挥上海区块链生态谷的产业集聚效应。2023年11月, 上海“浦江数链”建设主体浦江数链公司已落户市北, “浦江数链”是上海城市区块链基础设施, 将成为园区区块链产业新一轮发展的重要支撑。

此外, 园区企业参与签署区块链场景应用框架协议, 将加快落地一批行业应用标杆场景, 加快打造一批创新型“链主”企业集群, 成为上海区块链产业的发展高地。



十四个区块链创新应用场景

建设可信数据经济试验区

市北高新积极对标上海城市数字化转型总体要求, 瞄准“区块链+大数据”交叉领域, 发挥市北高新园区数智产业引领之势, 积极融入全市“浦江数链”数字新基建发展布局, 大力发展可信数据经济产业集群, 在数据资源产权、交易流通、跨境传输和安全保护等基础制度和标准规范方面探索试点, 建设可信数据经济试验区。作为上海首批“城市数字化转型市级示范区”, 市北高新已经发布了可信数据“八大标杆项目工程”和“十条政策”, 吸引了蚂蚁数科、观安科技等优势资源, 共同发起了“可信数据经济研究院”。未来将在数据集成、数据流通、数据信托等领域开展先行探索, 努力打造全国数据要素市场互联互通的重要枢纽节点。

发布可信数据“八大标杆项目工程”

将创建包括国家级行业数据公共空间、上海市数据安全研究院、上海可信数字经济研究院等高质量平台, 通过一系列创新平台、研发机构、基础设施和交流机制, 将可信数据经济试验区建设落到实处。

推出可信数据“十条政策”

对在市北高新园区范围内工商税务注册登记的数商/可信数据产业相关企业, 给予相关政策支持, 在产业集聚、试点改革、标准宣贯、品牌创新等多个方面提供资金补助, 鼓励支持行业数据和公共数据在依法合规条件下的融合应用, 形成数据要素市场化配置改革的示范案例。

打造应用场景

可信数字底座将基于大数据、区块链、物联网、人工智能等新一代信息技术, 着力打造“智感知”“智中枢”“慧资产”“慧服务”的市北园区可信数字底座平台以及数字生活创新示范应用场景。此外, 可信数字底座将通过集成运营平台的设计, 预留后期场景接入的空间, 实现更多应用系统及场景的集成。

科创释能，释放澎湃创新动能

市北高新按照上海全球科创中心前沿阵地建设要求，注重实施人才计划，注重培育创新主体，注重营造双创氛围，发挥好“基地+基金”双轮驱动的积极作用，做强聚能湾国家级孵化器的“创业企业时间合伙人”的功能定位，打造“双创孵化+投资助力+专业服务增值+产业资源赋能”于一体的科创引培体系，同时借助“大数据产业基金”和“央视融媒体产业基金”等各类基金的引导带动作用，完善“科技型中小企业-高新技术企业-瞪羚企业-独角兽企业-上市企业”的全生命周期培育链条，以有效投资和稳健收益拉动带动企业盈利能力的强化提高，不断提升区域核心竞争力，成为培育能力强的磅礴活力区。

园区目前科技型企业占比达70%，拥有高新技术企业271家，专精特新和小巨人企业96家，39家企业入选静安“百企成长计划”，成为了静安创新发展的策源地。

拥有上市及挂牌企业11家。园区发起的科创引培计划已经吸纳85家优质企业，平均估值达14.2亿元。2023年内，在孵化培育方面，聚能湾累计孵化苗圃项目426项，孵化器企业400家，加速器企业77户。

助力科创引培

完善科创增能体系建设

市北高新深入实施助力科创引培计划，坚持“投资+孵化”的科创引培模式，自2023年承接科创赋能职能以来，已初拟《市北高新科创体系建设方案》，搭建了园区的科创服务体制机制，并制定了科创增能的主要任务和目标，报告期多次参与及开展科创调研工作。

3月

参与区委一号课题调研“推动科创动能增强”市北高新专场会议。会议从技术迭代升级、资本助力、政策扶持、产业服务等方面探索推动科创动能增强的方案机制。

4-5月

参与区级调研“加大力度培育本土优质企业”。组织6大产业企业代表召开专题座谈会，就行业发展、企业诉求、政策扶持等方面展开专题讨论，并推选本土优质企业。

5月

开展市北高新园区科技企业情况调查，为下一步“精准服务”“跨前服务”和“一企一策服务”提供数据支撑和保证。

协同合作券商研究所绘制2023版的市北数智产业链图谱，6月完成信创产业链的绘制。整合链主业务上下游，从而带动园区产业链发展，建立健全“链长”通过链主抓链条的传导机制。

开展科创引培活动

市北高新继续深化“精准投融资路演”“企业IPO之旅系列培训”两个品牌主题活动，全年成功举办5次精准投融资对接会和4次企业IPO之旅系列培训，活动覆盖超过50家园区企业和重点招引企业。

市北高新助力科创引培计划——精准投融资路演对接会



生命健康产业专场



数智科技产业专场

市北高新助力科创引培计划——企业IPO之旅系列培训



股份制改造专题培训



股权激励专题培训

强化投融资服务对接能力

市北高新为园区企业、招商中需要投招联动的企业及投融资机构搭建精准互动、高效交流的平台，促进资源优势互补，报告期内为近50家企业提供了投资对接服务，为企业带来更多的发展机遇和成长空间。

产业投资赋能

市北高新深化“直投+基金”的投资体系，以全方位的产业投资生态圈和金融服务链，充分发挥产业加资本的驱动效应，通过直投、产业基金等方式支持优质、潜力企业，努力做好园区科创企业时间合伙人。通过实施“直接投资、科创引培、孵化器培育、参投市场化基金与返投园区企业”等各项举措，加大对科技企业股权融资的力度，持续推动园区科技创新工作高质量发展。在产业基金投资方面，市北高新累计投资的基金共有6支，基金投资金额达5.6亿，撬动产业投资基金82.32亿元。

报告期内，公司认缴1,620万元参与设立上海浦江数链数字科技有限公司，持有浦江数链6%股权；公司以人民币2,185.95万元的价格收购控股子公司新市北物业少数股东上海舜业钢铁集团有限公司所持有的新市北物业14.75%股权，本次股权转让完成后，公司持有新市北物业59.75%股权；公司以自有资金通过增资形式向交融君泓三期（大同）股权投资合伙企业（有限合伙）投资人人民币2,030.00万元，专项投资于英韧科技股份有限公司增资项目。

发挥市北高新聚能湾国家级科技企业孵化器作用

市北高新始终坚持“投资+孵化”的科创引培模式，着力推进“产学研用”一体化发展。园区通过双A级孵化器——聚能湾国家级孵化器，已经形成了“创业苗圃+孵化器+加速创业营+产业生态”覆盖企业全生命周期的孵化体系，以“双创孵化+投资助力+专业增值服务+产业创新赋能”的孵化模式，不断强化创新策源、培育创新企业、促进成果转化，可以为企业提供包括创业辅导服务、项目申报服务、人力资源服务、市场拓展服务、技术创新服务、政策咨询服务、融资路演平台服务等在内的十余项基本职能与增值服务。

聚能湾创新创业中心是静安市北高新园区的双创孵化载体，为市北高新旗下国家级科技企业孵化器，2013年被认定为科技部“国家级科技企业孵化器”，2016年被认定为人社部“全国创业孵化示范基地”，2017年和2021年连续被认定为工信部“国家中小企业公共服务示范平台”。

聚能湾创新创业中心自成立以来围绕“云、数、智、链”，重点聚焦开展底层算法、数据管理平台、AI+医疗健康、AI+智能制造以及AI+N赋能实体产业数字化转型等领域的创新项目培育与孵化。聚能湾孵化器围绕市北高新园区大数据产业基地的产业集聚优势，集合面向早期创业团队的“创业领袖营”、面向加速企业的“助力科创引培联盟”，充分发挥投资机构与基金的优势。同时，依托政府主办、聚能湾孵化器运营的国际化赛事平台等赛事活动，畅通项目挖掘、平台支撑、早期孵化、加速辅导、资源对接的全链条服务。

聚能湾创新创业中心将持续提升创新策源、专业增值硬服务、企业孵化和平台资源整合等能力，努力将自身打造为“双创孵化+资本助力+专业增值服务+产业创新赋能”的高质量国资孵化器。

2023年，园区企业

5家 按科技部要求 毕业企业数	7家 首次申请高企	12家 复评通过高企	10家 首次获评专精特新	8家 复审通过专精特新
2家 荣获2023上海最具投 资潜力50佳创业企业	3家 上海融创大赛金银奖 上海创客中国大赛优胜奖	2.16亿 服务40余家企业获得 各类融资和专项资金		

截至报告期末，聚能湾累计孵化

苗圃项目 426项	孵化器企业 400家	加速器企业 77户
---------------------	----------------------	---------------------

- ☑ 在上海市2023年度科技创新创业载体绩效评价中荣获优秀评价
- ☑ 连续两年获评科技企业孵化器和创业孵化示范基地优秀（双A级）
- ☑ 授牌静安区商业秘密保护示范站、“上海数据品牌孵化基地”



2023年，组织聚能湾企业家下午茶、银企对接会、聚能湾创业营等活动60次。

积极布局新赛道拓展“朋友圈”

市北高新园区正积极布局元宇宙、数字健康、信创产业等新赛道，不断深化在智能计算、芯片设计、数据安全等重点领域的优势，吸引和培育更多创新型领军企业和细分领域“隐形冠军”，增强竞争新优势，占据价值链高端。

“数智市北”的“朋友圈”正在不断扩大新朋友。新引进的企业中不乏一批行业独角兽企业，如唯一同时进入国内、国际市场的高端主控芯片厂商长鹰芯存；联想集团5G产业生态合作伙伴京达芯联；浦江数链数字基础设施运营主体浦江数链科技等。

促进行业交流 构建合作生态

为深化培育力度,市北高新园区深度参与及承办了包括世界人工智能大会(WAIC)、上海开放数据创新应用大赛(SODA)、上海(静安)国际大数据论坛在内的各类专业论坛和双创赛事,实现“以赛促学、以赛促练”。与市大数据中心、市经信委信息化推进处、上海市大数据股份、上海信投、蚂蚁区块链、阿里元境等市级部门和行业龙头开展专题调研和座谈20余场,与中国国际发展知识研究院、上海流程智造研究院以及上海中创产业创新研究院共同开展数字化转型实施方案的研究工作。



第9届SODA大赛



首届沪港合作开放数据竞赛



上海职工劳动和技能竞赛



创客中国上海中小企业创新创业大赛

人才聚能 聚力打造人才科创高地

人才是发展新质生产力的关键。市北高新将引才、育才、留才作为一项重要工作,加快推进“上海市海外高层次人才创新创业基地”“静安留学人员创业园”以及“静安科创人才服务中心”建设,形成“以产业集聚人才、以人才引领产业”的正向循环,将园区打造成为各类人才的集聚地、创业地、向往地。

培育集聚高水平人才队伍

市北高新进一步完善领军人才选拔标准和培养机制,积极推荐园区企业高管、核心技术人员和青年员工参评市区各类各级荣誉,推荐优秀创意人才参加全国全市各类创新创业赛事活动。

2023年,园区共有

15位人才入选新一届静安区优秀人才

其中

2位企业家当选静安区杰出人才

3位企业家当选静安区杰出人才提名奖

3位当选静安区领军人才

7位当选静安区中青年拔尖人才

截至报告期末,园区累计

获评市区领军人才
20余人

张江国家自主创新示范区杰出人才
3人

帮助卡斯柯、伯豪医学等企业组建院士专家工作站 10余个

优化人才服务体系

市北高新进一步加强与头部企业、知名高校、科研机构以及行业组织之间的深度合作,围绕园区特色产业推动产教融合发展,为园区企业提供人才支撑。公司持续打造产城融合、职住平衡、生态宜居的活力园区,解决各行各业人才在园区生活工作的后顾之忧,进一步强化人才配套服务,在人才落户、住房保障、医疗健康、父母养老、子女教育、出入境等方面为各类人才提供优质服务保障。

优化布局,聚焦产业空间提质

市北高新立足成熟区位,加快建设一流载体,推进城市更新,做强核心功能,成为推动“一轴三带”北部崛起的动力引擎。园区围绕新赛道、新产业,在上海市中心中环区域的有限空间里不断释放和提供高品质的办公和研发楼宇,2023年和2024年,紧邻共和新路南北高架的静安市北国际科创社区将提供60万平方米的产业空间,“十四五”期间我们仍然在加快推进“城市更新”,还将有载体资源在今后陆续推出,以“市中心C65研发用地”为优势,进一步打造全市具有“高水平、国际化、创新型”特征的产业新高地。

持续释放产业载体空间

近年来,园区着力建设“中环数字产业创新带”特色产业空间新载体,推出了五大产业新空间。

稳步推进走马塘城市更新

市北高新正紧抓走马塘城市规划转型区的更新开发,以“一地块、一方案”实施低效楼宇改造。走马塘城市规划转型区以集中打造“创新资源的汇聚区”为目标,突出市中心C65研发用地的核心优势,瞄准未来健康产业,以“数据智能+生命健康”为特色,围绕“数字医疗服务、数字医药营销、数字个护保健”等领域,打造全市具有“高水平、国际化、创新型”特征的大健康产业新高地。走马塘整体转型区已通过评审,成为全市首批四个上海市城市更新项目库的项目之一。

当前,市北高新园区坚持以“打造中国大数据产业之都”为总目标,围绕“成为未来静安经济增长的主要发动机”的新定位,全面提升竞争力、吸引力、辐射力、引领力、创新力、影响力,努力在“有限”的空间里激发出“无限”的发展可能,力争实现园区资产规模、产业发展能级、区域经济贡献“五年翻一番”。园区将充分发挥区位优势,打造全市具有“高水平、国际化、创新型”特征的产业新标杆,更好实现“聚静安、在上海、为全国、链世界”,努力成为上海产业“北部转型”的核心枢纽,为中国式现代化伟大实践贡献力量。

I 走进市北高新

公司简介

上海市北高新股份有限公司 (A股代码: 600604; B股代码: 900902) 是市北高新集团旗下的一家以园区产业载体开发经营、企业服务集成及产业投资为核心业务的上市公司。公司以对接国家战略、发展高新产业、繁荣区域经济、服务企业成长为己任, 以“加快科技化步伐, 打造国际化园区”为主线, 积极推进市北高新园区的开发建设并努力把园区打造成为一个视野国际化、产业科技化、生态园林化、服务集成化, 国内一流、国际有一定影响力的高新技术服务业园区。

市北高新园区占地3.31平方公里, 位于静安中环北侧。近年来, 园区按照“云、数、智、链”产业演化路径, 大力发展数字经济, 积极布局新赛道, 形成了“数智赋能+总部增能+科创释能”的产业特征。当前, 园区已被纳入《上海市城市总体规划2035》以及《上海市产业地图》。在静安区“一轴三带”发展战略中, 园区是“中环两翼创新创意集聚带”的重要组成部分, 已成为静安对接上海建设“全球卓越城市”“全球科创中心”“国际数字之都”的核心承载区。

截至报告期末, 市北高新园区在地经营企业数量突破**2500**余家, 其中跨国公司地区总部**28**家、具有总部特征的央企和民企**100**余家、数据智能企业**700**余家 (其中列入上海市经信委大数据名录的重点大数据企业**180**余家)。



市北高新园区发展历程

1992-2002

艰苦创业期

- 市北高新园区的前身是市北工业新区, 经原闸北区人民政府批准成立于1992年8月3日。
- 通过十年努力, 市北工业新区解决了土地空转, 逐步集聚了一批纺织、电子、冶金、轻工等传统制造业企业。

2003-2009

转型发展期

- 2003年, 在全市率先提出发展“2.5产业” (生产性服务业)。
- 2007年, 规划面积由1.26平方公里扩容至3.13平方公里。
- 2009年, 经上海市发改委批复, 同意建设“上海国家高技术产业基地--市北高新技术服务业园区”。
- 初步完成了产业转型、形态转型和功能转型。

2010-2016

产业迭代期

- 2010年, 被市经信委授予上海市云计算产业基地; 同时, 与南通市原港闸区共同启动建设市北高新(南通)科技城项目。
- 2011年, 整体纳入张江国家自主创新示范区。
- 2012年市北高新登陆A股资本市场
- 2014年, 成为全国首个以服务业为特色的国家级生态工业示范园区。形成了总部经济为主导, 软件信息、检验检测、节能环保、人力资源等为特色的专业服务业发展格局。

2017-2020

战略提升期

- 提出了“打造中国大数据产业之都、建设中国创新型产业社区”的战略目标, 规划面积扩容至3.31平方公里。
- 启动了首个百亿级、百万方、百米高的载体项目--静安市北国际科创社区。
- 建设了首个上海市大数据产业基地、首批上海市超高清视频产业基地、首个上海区块链生态谷。
- 成为了首批上海市知名品牌示范引领园区, 上海市特色产业园区(市北数智生态园), 上海市民营企业总部集聚区。
- 被列入第一批市级数字化转型示范区, 为全市提供规模化、块状化的数智园区示范样板。

2021-2025

“十四五”发展

- 将牢牢把握“国际静安、卓越城区”的建设要求, 紧紧围绕“一轴三带”发展战略, 贯彻落实“全球服务商计划”, 以“市北数智产业生态”为特色, 进一步提升站位高度、加大开发强度、做优经济密度、深化培育力度、展示服务温度、擦亮品牌亮度, 奋力谱写“中环数字产业创新带”新篇章, 成为数智赋能的示范园区、创新创业的活力园区、产城融合的品质园区。

产业空间



市北·区块链生态谷

以加快推动“区块链+大数据”技术融合为目标,已启动建设“静安可信数据经济试验区”,打造上海乃至全国的区块链产业新高地。



静安市北国际科创社区

构建“头部企业创新生态”为目标,聚集了跨国公司地区总部、民营企业总部、贸易型总部和创新型总部这四类总部,瞄准数字经济新赛道和未来智能产业领域的元宇宙、科创、人工智能等重点领域,打造全市中环区域的总部经济新高地。



走马塘城市规划转型区

以集中打造“创新资源的汇聚区”为目标,突出市中心 C65 研发用地的核心优势,瞄准未来健康产业,以“数据智能+生命健康”为特色,围绕“数字医疗服务、数字医药营销、数字个护保健”等领域,打造全市具有“高水平、国际化、创新型”特征的大健康产业新高地。

总部经济园

总部经济园在产业集聚和高端发展上发挥着其积极引领和深度示范效应,也是园区数字化转型、高质量发展的重要一环。市北·智汇园,市北·云立方和市北·壹中心作为其中的典型代表,在经济指标上已达到入驻企业每平方米产税1万元以上的高水平,在产业布局上也各具特色。



市北·智汇园

作为市北高新总部经济园的标志性办公载体,也是市北高新西部园区成熟核心区域。



市北·云立方

是由一栋2万平方米的数据机房和两栋高层办公楼构成,是新静安乃至上海市云计算产业基地和上海市大数据产业基地的主要载体,更是上海中心城区极其稀缺的数据中心。集聚着以云计算和大数据产业的相关企业。



市北·壹中心

项目以8栋5层的独栋办公与2栋18层高层塔楼裙楼构建而成,同时辅以1.2万平米的商业配套,是市北高新园区商业办公综合体的新地标,更是新静安北部区域产城融合的新典范。

园区荣誉资质

综合类	上海市唯一的国家级区块链创新应用综合性试点地区
	上海市首批城市数字化转型示范区
	国家高技术产业基地
	国家级科技企业孵化器
	长江经济带国家级转型升级示范区
	上海市战略性新兴产业示范基地
	首批上海市特色产业园区
	上海市四新经济创新基地
	上海市开发区协会首批“优秀科创产业园区”
	首个上海市云计算产业基地
	首个上海市大数据产业基地
	首批上海市超高清视频产业示范基地
“2023年克而瑞·全国产城发展商综合实力TOP30”榜单	
环境	国家生态文明建设示范区
	国家新型工业化示范基地
	国家生态工业示范园区
	全国首个微碳零排园区
	上海中心城区最美园区
	三星级上海市绿色生态城区(试点)
	上海市低碳发展实践区
	上海市第一批现代环境治理体系试点示范单位
	入选“人与自然和谐共生的美丽上海”优秀案例
服务	上海市知识产权示范园区
	上海市知识产权运营服务集聚区
	上海市商标品牌创新创业基地
	中国(上海)知识产权维权援助中心-市北高新园区工作站
	全国质量服务产业知名品牌示范区
长三角一体化	上海市北高新(南通)科技城获评“长三角共建省际产业合作示范园”
企业文化类	2023“投资上海·最美上海园区”

参与行业协会

参与主体	协会名称	参与角色
市北高新	上海上市公司协会	理事单位
市北高新	上海市静安区企业合同信用促进会	会员单位
新市北	中国物业管理协会	理事单位
新市北	上海市物业管理行业协会	副会长单位
新市北	上海市企业家联合会	副会长单位
新市北	上海市商标品牌协会	会员单位
新市北	上海市开发区协会	会员单位
新市北	静安区企业联合会	会员单位



2023关键绩效



营业收入
1,021,758,016.81元



资产总额
22,091,878,454.48元



反贪腐培训员工覆盖率
100%



线上回复投资者提问
63次, 回复率100%



劳动合同签订率 | 员工满意度
100% | **100%**



培训总时长 | 人均培训时长 | 培训投入金额
36699小时 | **39小时** | **83万元**



拥有高新技术企业 | 专精特新和小巨人企业
271家 | **96家**



园区客户满意度 **100%** | 新市北客户满意度 **96.53分** | 市北高新物业客户满意度 **99.12分**



志愿者服务人次 | 志愿者服务时长 | 公益慈善投入 | 其中乡村振兴投入
1131人 | **75小时** | **171万元** | **151万元**

年度大事件



静安区 关于加快推进“上海市北高新民营企业总部集聚区”建设的政策措施十条

上海市北民营企业总部集聚区建设政策出台
2023年，静安制定出台了《静安区关于加快推进“上海市北高新民营企业总部集聚区”建设的政策措施十条》，以市北高新园区为核心，为符合条件的民企在开办、租房、装修、购房等领域给予多项奖励政策，以公平的市场环境、多维的服务体系加快首批民营企业总部集聚区建设，促进静安民营经济高质量发展。



上海可信数据研究院正式发起

7月8日，2023世界人工智能大会·全球产业区块链高峰论坛在上海顺利举行。会上，在上海市经济和信息化委员会的指导下，由市北高新联合蚂蚁数科、华东师范大学发起的上海可信数据经济研究院正式成立，将成为“静安可信数据经济试验区”建设中聚焦可信数据集成创新和应用实践的重要研究基地。



首届“沪港合作开放数据竞赛”落幕，SODA大赛成功举办

8月14日上午，首届“沪港合作开放数据竞赛”颁奖典礼在市北高新园区顺利举行。大赛由上海市经济和信息化委员会和香港特区政府资讯科技总监办公室主办，持续探讨内地与香港数据协作安排，共同推动双城智慧城市协同发展。会上，园区主办的以“可信数据发展，聚力引领未来”为主题的第九届SODA大赛正式开幕。



深化“直投+基金”投资体系

公司认缴1,620万元参与设立上海浦江数链数字科技有限公司；收购控股子公司新市北物业少数股东上海舜业钢铁集团有限公司所持有的新市北物业14.75%股权；以自有资金通过增资形式向交融君泓三期（大同）股权投资合伙企业（有限合伙）投资人民币2,030.00万元，专项投资于英韧科技股份有限公司增资项目。

1

2

3

4

5

6

7



浦江数链公司落户市北高新园区

11月6日，上海面向未来数字经济发展和城市全面数字化转型所需的新型基础设施“浦江数链”城市区块链基础设施和应用场景正式上线。园区将以此为契机，加快落地一批行业应用标杆场景，加快打造一批创新型“链主”企业集群，全力打造区块链产业“名园”。



重点项目建设取得阶段性进展

12月，公司控股的云盟汇项目与参股合作的云芯项目分别竣工，其中云盟汇项目竣工面积27.09万平方米，云芯项目竣工面积15.82万平方米；公司控股的云置禾市北华庭项目已实现预售，截至2023年末，市北华庭项目工程完成度已超80%。



静安国家区块链创新应用综合性试点顺利完成终期评估现场答辩

12月19日，静安国家区块链创新应用综合性试点顺利完成终期评估现场答辩。园区将以此为新的起点，积极对接浦江数链产业平台，加强补贴配套资金支持，实施区块链企业引培计划，促进区块链技术与应用场景推广，打造全国区块链产业高地。

01

提升治理能效 助推高质量发展

- 党建引领
- 稳健治理
- 合规运营

16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



I 党建引领

市北高新坚持党建引领发展,积极贯彻落实党的二十大精神,构建新发展格局,把方向、管大局、促落实。公司将党建优势转化为创新优势、竞争优势和发展优势,以党建促发展,赋能公司及园区高质量发展。

聚党建合力 赋能高质量发展

市北高新积极夯实基层党建基础,以高水平党建引领高效能治理,畅通党群沟通机制,凝聚党建特色品牌,不断提升党建品牌的向心力和凝聚力。公司持续开展丰富多样的党建学习教育活动,让党员能够多元学,系统学,沉浸式感悟初心力量。

案例 市北高新园区召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署大会

为深入学习贯彻习近平总书记关于主题教育的重要讲话精神,认真落实市委、区委主题教育要求,9月18日上午,市北高新举行学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育动员部署大会,全面深入开展主题教育工作。



案例 市北高新园区组织召开庆祝建党102周年主题党日

为庆祝中国共产党成立102周年,扎实推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实,7月5日,市北高新园区举行以“聚党建合力,赋能高质量发展”为主题的“七一”表彰大会,回顾总结一年来市北高新园区党建工作取得的成果,表彰一批先进集体和个人。会上,园区发布了特色党建品牌“零距离家”的四个子品牌——“初心市北”“乐活市北”“幸福市北”“青春市北”,标志着市北高新园区党建品牌矩阵升级至3.0版本。



案例 市北高新党委领导深入基层党支部讲专题党课

7月19日,市北高新董事长罗岚在园区党群服务中心,为园区党员上党史学习教育专题党课。罗岚指出,站在两个一百年的历史交汇点上,全体党员要结合学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,从党的伟大奋斗历程中汲取前进的智慧和力量,充分认识开展党史学习教育的重大意义,提高思想站位,立足实际、守正创新,高标准高质量对待党史学习。

联建“双结对” 构建发展新格局

为进一步提升基层党组织凝聚力、战斗力和号召力,市北高新通过推进区域化党建工作,形成了资源共享、同频共振的良好态势和氛围。

公司明确结对共建目标,扩大“共同行动”区域化党建品牌效应,着力构建城市基层党建融合发展的新格局,实现以区域内各类党组织为支撑、以全体党员为主体,新经济组织党组织、驻园区单位党组织等共同参与的新一轮“双结对”工作的新格局。在开展“双结对”工作时,充分细化结对共建任务,开展党建联建,发挥共建合力,深入基层调研,不断提升党建工作质量和水平。2023年,市北高新与园区周边街镇居民区、驻区单位党组织、“两新”党组织单位共计开展各类党建联建活动近百场,参与人数超过万人。

案例 参观交流拓思路,共话党建促提升

2023年3月,江苏省盐城市亭湖区委组织部、上海市北高新党群服务中心工作团队到F659大厦学习交流了商圈党建工作机制、楼宇党建创新发展理念,以及党建引领楼宇自治的方式方法。通过沟通交流、实地走访,参观团学习了楼宇党建、街区治理、党群服务站建设等方面的先进理念和经验做法,为进一步提升楼宇治理效能和区域发展动能提供了工作思路。



案例 互学互鉴共提升,彭浦新村街道与市北高新园区开展联组学习

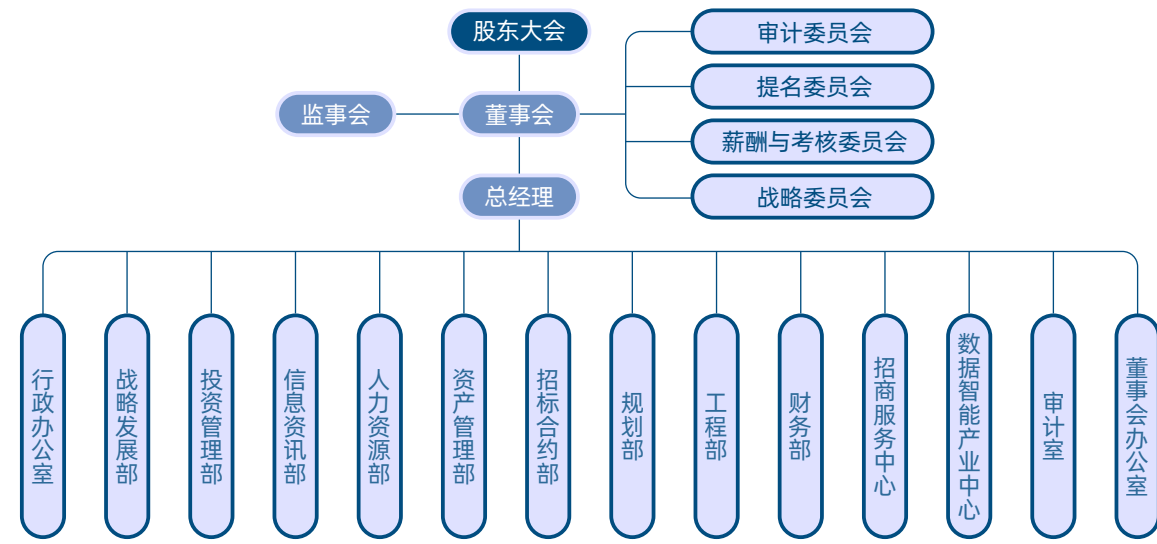
为深入推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育走深走实,用好“联”的机制,强化“实”的成效,10月12日上午,彭浦新村街道与市北高新园区开展联组学习。下一步,街道将继续加强街企协同联动、交流互鉴,以联促实、以联求实,共同打造静安发展新高地、新亮点,持续塑造区域经济发展新动能、新优势。



I 稳健治理

公司治理架构

市北高新严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规，制定《公司章程》，持续健全公司治理架构、机制和文化，不断完善公司治理格局。公司将“党的全面领导、董事会战略决策、监事会依法监督、管理层负责经营”作为核心治理理念，对标监管要求和行业最佳实践，不断优化由股东大会、董事会、监事会、高级管理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理制衡机制，建立健全“决策科学、监督有效、运行稳健”的现代化公司治理运作机制。



• 市北高新组织架构图 •

股东大会

公司高度重视股东在公司发展中的地位和作用，按照规定召集、召开股东大会，严格遵守股东大会议事和表决程序。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的规定，且经律师现场见证并对其合法性出具法律意见书。公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，并确保股东能充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

董事会

市北高新董事会下设审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会，并制定各专业委员会的职权范围和实施细则。报告期内，公司董事会认真履行股东大会所赋予的职责和权力，有效发挥董事会职能。全体董事充分了解董事的权利和义务，在履职过程中忠实诚信、勤勉尽职，认真审阅各项议案，保障公司重大事项决策的科学性和合理性，积极维护公司股东的利益。

监事会

公司监事会督促公司董事和高级管理人员勤勉地履行职责，对公司财务状况、关联交易情况、利润分配情况、募集资金使用、内部控制情况等重大事项进行有效监督，对董事会提出合理化建议和意见，维护了公司及股东的合法权益。

2023年度, 公司共



召开**1**次股东大会
审议或听取议案**9**项



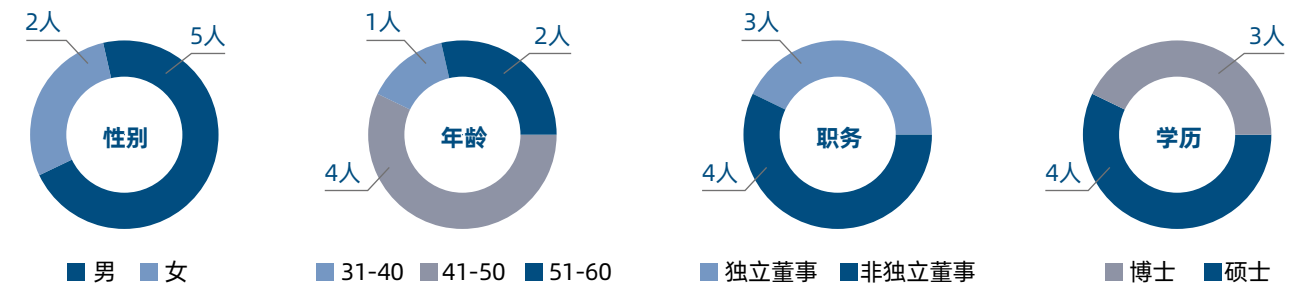
召开**10**次董事会
审议或听取议案**33**项
董事出席率达**100%**



召开**6**次监事会
审议或听取议案**14**项
监事出席率达**100%**

董事会多元化

市北高新致力于实现董事会多元化，确保董事会决策的科学性和有效性。公司董事会由七名董事组成，其中非独立董事四名，独立董事三名，共有两名女性董事。三名独立董事均具备履行职务所必需的知识、技能和素质。以性别、年龄、职务、学历划分的董事会成员人数如下图：



信息披露

市北高新严格遵照《上市公司信息披露管理办法》等相关监管要求，积极开展信息披露工作，不断提升信息披露管理水平，保障信息披露的真实性、准确性、完整性、及时性和公平性。2023年，公司共发布定期报告4份（2022年年度报告，2023年一季报、中报及三季报）、临时公告40份、其他专项报告、独立董事意见等文件50份，合计94份。

报告期内，董事会高度重视内幕信息及知情人管理，公司严格按照公司制定的《内幕信息及知情人管理制度》和《保密制度》，强化公司保密和合规意识，切实防范内幕交易。在披露定期报告和启动重大事项前，公司都严格按照规定对相关知情人做好内幕信息知情人登记和保密提示工作，未发生内幕信息泄露事件。

投资者关系

市北高新高度重视投资者关系管理,充分考虑广大投资者的利益,致力于持续高效、专业地开展投资者关系管理工作。公司遵循“合规性、平等性、主动性和诚实守信”原则,为中小投资者和个人投资者与公司的交流沟通搭建了有效的平台,通过业绩说明会、投资者交流会、上证E互动平台等多种渠道积极与机构及个人投资者沟通,帮助投资者及时、准确地了解公司经营动态。

2023年



累计接听投资者关系
热线电话**数百**次



及时回复上证E互动平台上
投资者互动提问 **63**次



投资者交流会(线上)
2次



开放日活动
1次



线上回复投资提问
63次



提问回复率
100%



定期更新公司官网投资者关系模块内容



I 合规经营

内控与风险管理

市北高新根据《企业内部控制基本规范》《企业内部控制配套指引》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》等相关规定,深化公司内控及风险管理体系建设,制定了《董事会审计委员会实施细则》《内部审计和内控检查管理》等相关制度。公司结合相关业务和自身特点,进一步规范和完善各项内部控制制度和流程,保证公司经营管理合法合规、资产安全、财务报告和相关信息真实完整。公司在修编内控制度及内控手册的基础上,根据实际业务情况,对风险管理、OA流程控制制度、工作程序及相关规范进行了修订完善,建立和完善了风险控制文档,进一步提升了企业整体的规范治理水平。

公司将本部及下属13家全资、控股子公司纳入内控评价范围,对所有流程开展内部控制设计有效性及执行有效性的测试与评价工作,2023年修订了25项制度,开展内外部审计2次,覆盖内控审计、资金支付等维度,并邀请第三方会计师事务所出具了内部控制审计报告。

廉洁建设

党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央在党风廉政建设和反腐败斗争方面作出了一系列重大决策部署,从顶层设计上持续加强制度建设,为构建科学有效的权力运行体系、规范权力运行,有效防治腐败提供了遵循。

市北高新持续推进党风廉政建设与反腐败工作,已形成了较为完善的党风廉政建设制度体系。2023年,公司开展党风廉政建设责任制考核,严格落实专项巡察整改,持续深化“四责协同”机制建设,不断加强对关键岗位、重点领域的监管。同时,我们要求所有合作伙伴严格遵守有关反商业贿赂的法律法规以及政策规定,共同致力于创造一个优质、诚信的运营环境,建立良好的合作关系。



廉洁文化建设

为深入践行公司廉洁文化理念,营造风清气正的廉洁文化氛围,市北高新持续开展廉洁文化教育活动,推动廉政教育走深走实。

廉洁文化
教育举措

- 通过廉政学习、谈心谈话、警示教育等多种形式开展党风廉政宣传教育系列活动,使廉政教育常态化。
- 分级负责将廉政教育纳入员工教育培训计划。
- 充分利用电子屏、展板、分厂宣传栏等媒介传达法律法规知识。
- 在关键节点提前进行廉政教育提醒,防止节日期间出现违纪违规行为。

案例 市北高新召开2023年度党规党纪教育大会

为落实区纪委党风廉政月的活动要求,进一步推进全面从严治党的工作要求,9月18日上午,市北高新召开2023年“崇廉尚洁、实干担当”党规党纪教育大会,会议共设观看警示教育片、通报违纪违法案例、通报专项督查情况、专题廉政党课四项议程。公司领导、中层以上干部、各子公司党政主要负责人和重点岗位员工共70余人参会。



公平竞争

市北高新严格遵守《反不正当竞争法》《反垄断法》等相关法律法规,恪守商业行为准则,坚决主张公平竞争。我们坚决反对一切形式的垄断以及不正当竞争行为。报告期内,公司未发现从事不正当竞争行为的情况。

知识产权保护

市北高新高度重视企业知识产权发展,持续完善知识产权管理体系,防范产权风险。市北园区已成立知识产权工作领导小组,形成“信息共享、区企联动、点面结合”的辐射区域的知识产权工作机制。

长期以来,市北高新园区按计划有步骤地推进知识产权各项工作,目前已经形成以园区重点产业为核心、科技企业为主体、科技人才为支撑的知识产权培育体系,集聚了一批具有良好知识产权意识,具有知识产权战略发展的示范企业,截至2023年末,园区累计高新技术企业达271家、专精特新和小巨人企业96家、园区企业有效发明专利拥有数超6000件,增量企业中平均每4家就有1家属于科技型企业,园区企业的知识产权综合实力实现了新提升。

案例 市北高新携手盈科上海共同举办“2023年世界知识产权日宣传周”活动

2023年4月21日,市北高新以世界知识产权日为契机,携手盈科上海共同举办“2023年世界知识产权日宣传周”活动。此次活动邀请到主管部门领导、大学教授、盈科资深律师等来自各个领域的专家对各自业务领域进行了深入分享和交流。

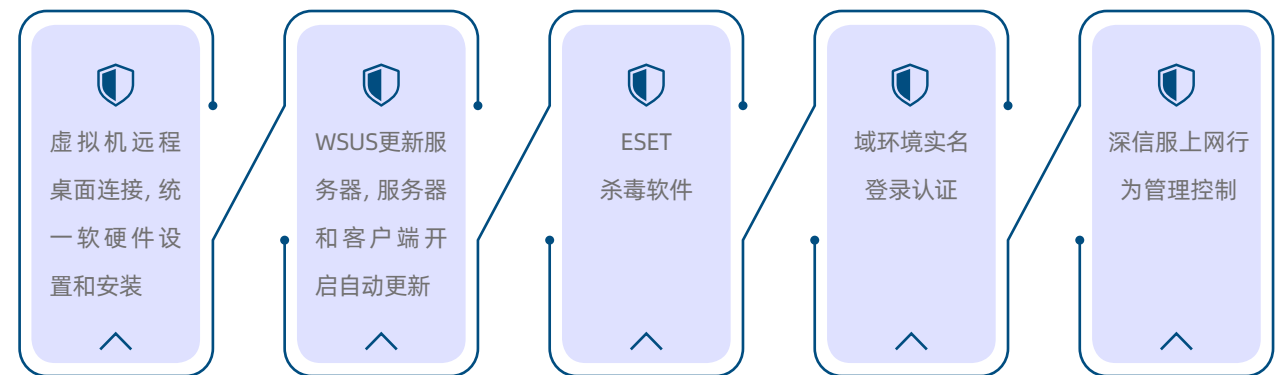


信息安全与隐私保护

市北高新严格遵守《国家网络安全法》《保密法》《计算机信息系统安全保护条例》等相关法律规定,建立健全隐私与数据安全管理体系,制定了《网络安全管理制度》《信息资产和设备管理制度》《人员离岗离职信息安全管理规定》《外部人员访问机房等重要区域审批管理制度》等相关制度,做好信息保密管理、人员权限管理等工作,要求内部相关人员严格执行信息安全和数据保密制度,签署信息安全保密协议,不得泄露个人隐私等相关信息。

公司针对机房漏水、设备人为损害、机房长时间停电、通信网络故障、不良信息与网络病毒、软件系统与设备硬件故障等事件制定了《网络安全应急预案》,并定期进行网络安全隐患排查,确保公司的网络信息安全。

终端计算机安全防护



责任营销

市北高新严格遵守《中华人民共和国广告法》,在业务开展过程中遵循负责任营销原则,避免夸大其词、隐瞒风险、过度营销,公司的业务推介材料、广告及其他营销材料均经过内部审核方可对外发布。为增强员工责任营销意识,公司对市场、营销条线员工开展合规培训及宣导。

02

ESG治理体系

- 利益相关方识别与沟通
- 实质性议题分析

16 和平、正义与
强大机构



17 促进目标实现的
伙伴关系



I ESG治理体系

市北高新致力于践行可持续发展理念,不断完善可持续发展治理,贯彻实施可持续信息披露,将可持续发展理念融入战略发展及日常运营中,为利益相关方创造更全面的价值。

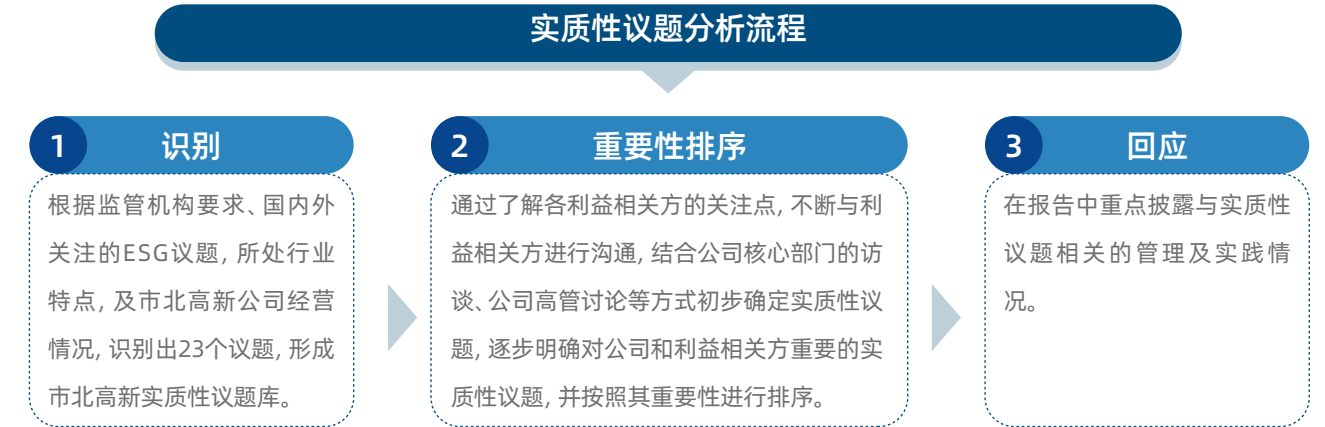
报告期内,公司成立由董事会办公室牵头,工程部、综合管理部、人力资源部等职能部门及子公司配合的ESG报告编制团队,确保高质量的ESG信息披露。公司邀请第三方专业机构为公司提供专项ESG培训,学习ESG相关领域的最新国内外政策及监管要求。未来市北高新将持续完善公司的ESG治理体系,积极落实ESG理念,提升公司可持续发展表现。

利益相关方识别与沟通

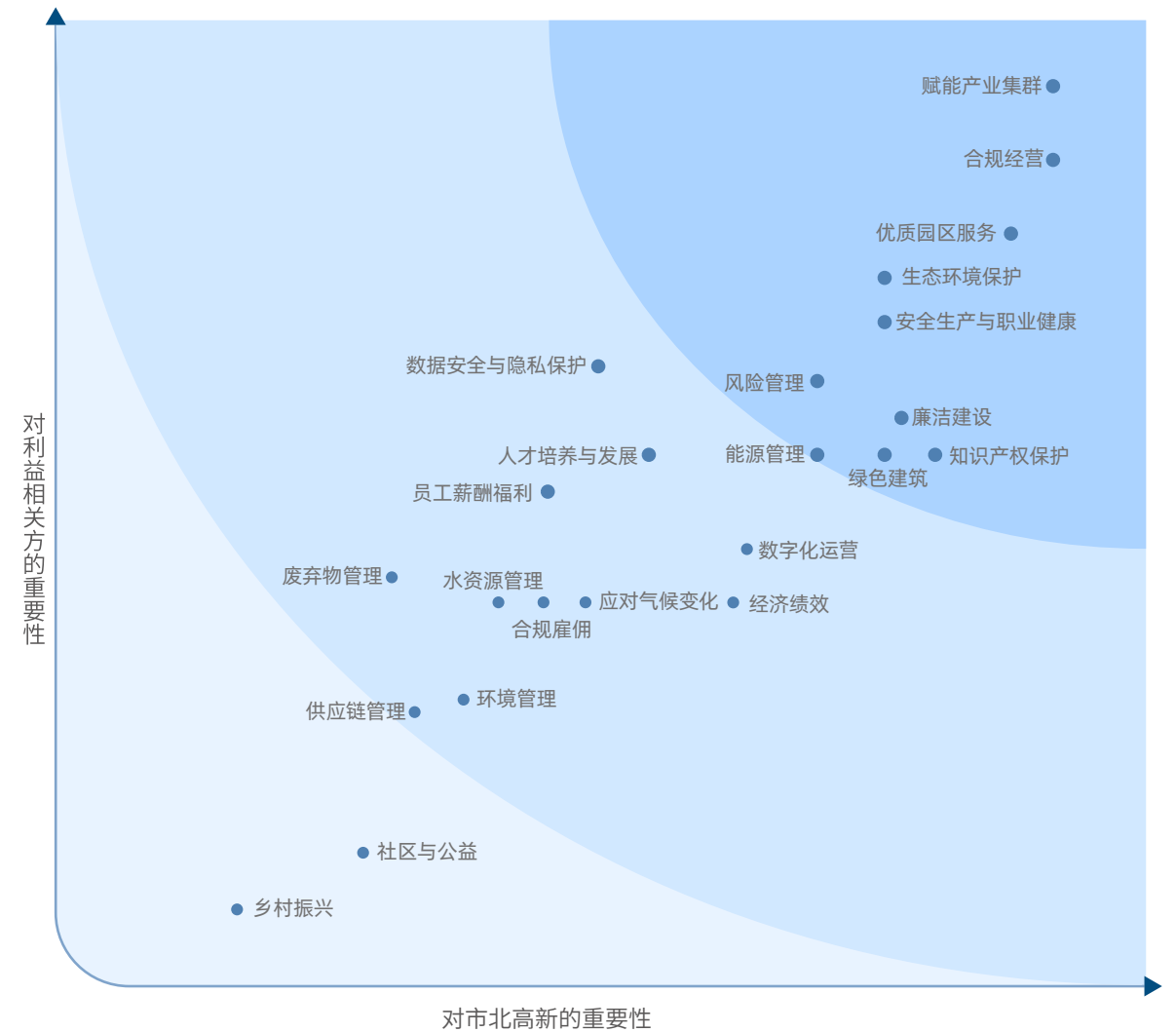
公司高度重视各利益相关方,积极与各利益相关方进行高频沟通,深入了解利益相关方的期望。公司不断与利益相关方建立紧密的联系,并结合自身经营情况,我们识别了政府及监管机构、股东与投资者、客户、员工、供应商及合作伙伴及社区。

利益相关方	关注议题	沟通渠道及履行方式
 政府及监管机构	党的领导 服务国家重大战略 风险管理 公共服务 提供就业 引领行业发展	夯实党建引领 服务国家或上海市战略 服从监管要求 依法纳税 依法合规经营 定期沟通与汇报 研讨会
 股东与投资者	股东权益保护 公司治理 风险管理 合规管理 ESG治理 商业道德 信息披露	股东大会 定期信息披露 投资者调研 媒体沟通 加强从业监管 合规经营
 客户	诚信经营 品质服务 优质园区	电话 邮件 交流互访 客户服务平台
 员工	员工民主管理 薪酬与福利体系 员工关爱 职业发展 职业健康与安全	人力资源部门 符合市场的薪酬体系 培训教育 员工讨论 企业文化活动 职代会
 供应商及合作伙伴	供应链责任 稳定良好的合作关系 诚信合作	供应商采购制度 供应商评审 供应商交流与培训 招投标活动
 社区	社区责任 促进社区发展 社会公益	社会公益活动 志愿者活动 社区帮扶活动

实质性议题分析



实质性议题分析结果



03

坚持绿色运营 响应双碳战略

- 环境管理体系
- 坚持绿色运营
- 营造绿色园区
- 应对气候变化
- 打造绿色建筑

市北高新积极发挥国家级生态工业示范园区的引领与示范作用，以成功创建全市第一批现代环境治理体系试点示范单位为抓手，统筹推进“转型发展”与“环境治理”齐头并进，融合推动生产、生活、生态功能格局分明、有机统一，努力成为“产业经济创新化、生态环境绿色化、智慧管理精细化、能源利用减量化、固废资源利用最大化”等为特色的上海中心城区环境友好型、绿色高质量的科技园区。

园区工业能耗下降**83%** 园区绿化覆盖率达到**40%**

园区单位工业产值能耗年降幅达**25%**

6 清洁饮水和卫生设施 	7 经济适用的清洁能源 	11 可持续城市和社区 
12 负责任消费和生产 	13 气候行动 	15 陆地生物 



I 环境管理体系

市北高新严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国节约能源法》等各项法律法规，持续完善环境管理体系建设，始终坚持“智慧转型、微碳零排”的发展理念，深度践行着“绿水青山，就是金山银山”的内在要求，不断致力于改善园区生态环境质量。新市北建立了《质量环境安全管理手册》《环境因素和危险源管理控制程序》《环境和安全监测和测量控制程序》等环境控制程序，持续完善环境管理建设工作。

市北高新进一步建立健全以公司主要领导为核心的推动“数智市北”绿色、低碳、可持续发展的领导小组，将重点工作任务落实情况纳入相关部门年度绩效目标考核，并基于“生态”和“发展”两条主线，加快中环北翼区域的生态化改造及共和新路以东区域的智慧转型，辐射带动南通科技城低碳发展；全面开展楼宇能源分项计量、废物零排放等生态化改造项目；深化建筑楼宇及园区的环境管理精细化水平；构建“产业生态化+生态产业化”为主体的现代化、友好型产业体系新格局，努力成为上海中心城区现代环境治理体系的样板区。目前市北高新旗下市北高新物业、新市北均通过ISO14001环境管理体系认证。

新市北环境管理目标



▲市北高新物业、新市北通过ISO14001环境管理体系认证

荣誉

- 国家生态文明建设示范区
- 国家新型工业化示范基地
- 国家生态工业示范园区
- 全国首个微碳零排园区
- 上海中心城区最美园区
- 三星级上海市绿色生态城区（试点）
- 上海市低碳发展实践区
- 上海市第一批现代环境治理体系试点示范单位
- 入选“人与自然和谐共生的美丽上海”优秀案例

环保培训与宣传

市北高新大力弘扬环保意识，倡导绿色运营及环保生活，争做绿色发展理念的倡导者与践行者。作为上海近五年环境建设的优秀案例，园区以“上海市环境教育基地”建设为抓手，结合“世界环境日”“全民植树节”等特色节日组织开展“绿箱行动”“绿色星期五”等环保活动，进一步在园区、楼宇、企业推广无纸化办公及电子废物零排放，筑牢生态文明建设的思想自觉、行动自觉。报告期内，新市北开展了环境管理体系主题培训1次。

- 面向企业，为上市公司提供ESG专题培训，更好传导绿色发展理念
- 面向个人，以“低碳星球”小程序为抓手，通过积分激励引导企业员工更加积极主动地绿色出行、低碳办公

案例 2023年“绿色星期五”活动



I 应对气候变化

气候变化是人类社会面临的共同挑战,已成为备受关注的全球性议题。市北高新持续探索气候变化应对方针,参考气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架的披露建议,对气候风险进行识别以更好应对气候变化带来的风险。

气候变化相关风险识别与应对

风险类型	气候相关风险	对公司的潜在影响	应对策略	
实体风险	急性物理风险	台风,洪水及其它极端天气情况	对建筑地基、墙体、屋顶、电力系统等造成影响,资产受损;对员工安全构成危害;在建项目受到设施损坏、原材料供应受阻等影响	建立应急预案及管理机制,采取相应应对措施
	慢性物理风险	气温上升,持续高温天气	电力等能源价格上涨,能耗需求增加,增加公司运营成本;高温天气、流行病传播对员工健康造成威胁	健全高温等天气的应对机制及措施,增加可再生能源使用比例
转型风险	政策及法律法规风险	应对气候变化的政策和监管要求	国内外气候相关政策法规要求公司加快绿色低碳转型,短期增加公司运营成本;环境管理合规性要求增高	加强对气候变化相关政策的识别与合规管理
	技术风险	低碳技术转型,可再生能源使用的成本	行业低碳运营要求提高,加大绿色节能技术投入,增加运营成本	绿色环保技术的创新应用,加强能源管理
	市场风险	市场需求变化	市场关注度趋向于注重绿色环保,可能对公司服务产生影响	推动ESG工作制度建设,加强监督力度
	声誉风险	利益相关方及市场关切	公司在应对气候变化、低碳转型方面的成效如不足会导致碳排放增加等情况,影响利益相关方及市场对公司的看法	推进绿色低碳转型,增进与利益相关方沟通

极端天气应对

随着极端天气气候事件(如台风、暴雨、洪水、高温等)发生频次呈增多趋势,市北高新加强极端天气应对管理,制定《防汛防汛安全管理制度》等制度及应急预案,提前采取防范措施,筑牢安全屏障。

案例 打好防汛防台攻坚战

2023年4月27日,市北高新组织园区所有物业、在建工地、各相关部门召开了防汛防台专题会议。综合办在汛期根据预警累积值班15人次。整个汛期,各自持地块累积值班1474人次,总巡查1393人次,巡查河道堤防12100米,应急抢险队伍集结46支、共计672人,共检查地下空间489(个/次),玻璃幕墙497(幢/次),防汛泵闸1(个)。累积疏通下水道总计24312(米),清捞窨井1128(个),修剪、加固树木710(棵)、加固广告牌30个,确保园区平稳度汛。

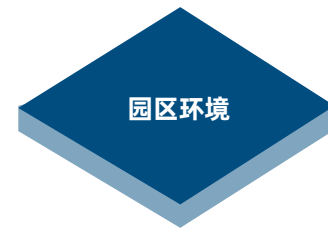
I 坚持绿色运营

环境监测

园区搭建了基于“大数据+物联网+BIM+GIS”技术于一体的市北高新智慧综合管理平台,实现了对温度、湿度、光照度、工地噪声、土壤污染物、楼宇能源分项计量等方面的实时监测、追踪和数据分析。



环境监测



- 实时监测空气质量、提供空气质量指数 (AQI) 及空气质量监测历史数据。
- 提供园区环境概览, 展示园区内的整体环境状况, 包括绿化覆盖率、水体分布、道路网络等。



- 通过绿地概况视频监控系统, 实时了解绿地的实际状况, 监测包括温度、光照度、大气压强以及土壤温湿度在内的多项绿地土壤环境关键指标。
- 借助大数据分析手段, 对绿地的各项指标进行精准的统计与分析, 全面了解绿地环境的动态变化, 为园区绿地的科学管理提供了重要依据。
- 通过对近30日绿地健康等级的评估, 更加准确地了解绿地的整体健康状况, 为进一步优化园区绿地规划和生态环境管理提供科学依据。



- 在园区水质管理方面引入了先进的监测技术, 通过水质监测系统, 及时捕捉到水域中的异常情况, 并迅速采取相应的措施。
- 建立了水质实时数据监测系统, 监测的指标涵盖了水温、浊度、溶解氧、电导率、总磷、总氮等多个关键参数。
- 采用了先进的监测设备, 并对这些设备的运行状况进行明细监控。

节能降碳

市北高新园区坚持以“智慧转型、微碳零排”为核心, 围绕“结构降碳、技术减碳、管理低碳”等方面, 走出了一条环境保护与经济发展更为平衡、更加协同的发展之路。当前市北高新园区的工业能耗整体呈下降态势 (工业能耗下降83%), 单位工业产值能耗也持续下降, 年降幅达25%。市北高新通过“全园区走访、零距离调研”, 已有12家购置或租赁独栋办公楼的重点企业和能耗大户签订自愿节能降碳的承诺书。探索设立节碳数据中心平台, 实现全流程“在线监管”, 让碳排放、场外碳交易“有迹可循”。

物业服务板块, 新市北制定了《资源能源管理控制程序》, 要求各部门及各物业管理处负责各自管辖区域的能源、资源节约, 倡导节约办公用电、生活用电、公共区域用电、用水、用纸。

打造近零碳排放智慧平台

市北高新坚持精细化管理, 大力推动智慧减排。打造基于“大数据+物联网+BIM+GIS”技术于一体的市北高新智慧管理平台。

碳普惠监管平台

园区碳普惠监管系统全面考虑了碳排放的关键指标, 在指标监管方面, 系统追踪入驻企业和参与个人的累计减排量等关键数据, 为园区碳普惠监管和管理工作提供了直观的数据支持。

数智双碳管理平台

园区数智双碳场景提供全面的光伏发电数据监管和碳减排情况分析。关键指标监管包括今日发电量、累计发电量和累计节能减排等, 为管理者提供整体把握。同时, 光伏电站接入展示了各个站点的接入情况, 为管理者提供快速定位和了解发电点。

楼宇能耗平台

园区能耗监管系统是实现能源消耗监测方面涵盖了多个关键模块, 提供全方位的能耗数据管理和分析支持。

报告期部分节能减排案例

案例 地库照明节能改造

- 市北·智汇园物业管理处将地下车库原车位使用的T5常亮日光灯管改为智能微波双亮度LED灯管, 将地下车库原车道使用的T5常亮日光灯管改用11W常亮LED灯管, 预计每年可以节约用电22.5万度。
- 市北·云立方管理处对地下车库的日常照明进行了光源改造, 将原先的28W照明灯改成4WLED灯, 照明灯使用了感应式双光控制, 达到节能目的。

案例 清洁能源使用

2023年, 园区建设完成了7栋楼宇共计542.8千瓦的光伏发电, 累计完成园区20栋楼宇9000平方米屋顶太阳能光伏电站建设及并网工作, 光伏发电累计装机容量达到1306.7kw。

水资源管理

市北高新高度重视节水工作, 使用节水器具, 减少水资源浪费, 并充分利用雨水和河道水, 积极响应建设海绵城市; 通过进行实时水质监测, 保护水资源安全。同时园区推广节约型小区创建, 采用多种方式控制供水管网漏损; 采用滴灌、喷灌等浇灌规划区内绿地, 打造节约型绿地。2023年单位工业增加值新鲜水耗为0.77立方米/万元, 保持总体水平稳定达标。

市北高新积极探索海绵社区综合解决方案, 规划采用河道水作为景观用水和绿地浇灌用水, 深入探究“屋顶绿化、雨水花园、空中花园”等雨水蓄存基础设施建设, 通过构建水生态底层系统, 大幅增强园区“水弹性”。

废弃物管理

市北高新园区依托和利用上海市已有的废物收集和处理处置体系,通过建立工业固体废物交换平台,加强废物收集和处理处置体系的监管;对于固废中的危险废弃物,园区建立委托收集和处理处置的申报制度,要求园区企业对委托收集和处理的废弃物种类、数量、流向、处置企业和处置方式等内容进行申报。园区环境管理部门对废弃物收集和处理处置企业的资质和信用记录等进行备案,建立园区废物收集和处置企业的门槛制度,确保园区废物安全处置和有效资源化。

物业服务板块,新市北建立了《水污染控制程序》《大气污染控制程序》《噪音污染控制程序》《废弃物管理控制程序》《电子废弃物收集管理程序》《垃圾分类管理手册》等废弃物排放管理制度,2023年新市北管辖区域废气、废水均达标排放。

新市北污染物管理举措

<p>水污染控制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 污水必须取得“纳管排放许可证”后方可排入城市污水系统; ☑ 公司使用车辆清洗时应到具有环保设施的专业洗车点清洗,防止发生环境污染; ☑ 公司员工不得在工作区域随意倾倒废、污水。
<p>大气污染控制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 汽车尾气排放管理; ☑ 定期开展消防设施、灭火器材检查及保养; ☑ 检查空调系统是否存在氟利昂泄现象,将泄控制在规定的范围内; ☑ 要求食堂外包方及时调换油烟隔离网,确保油烟气排放对环境的污染降到最低; ☑ 要求绿化外包方使用低毒、低污染化肥、农药,控制施肥恶臭,减少环境污染。
<p>废弃物管理控制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 各物业管理处负责各自管辖区域的废弃物分类存放,妥善保管、回收利用和出售的具体工作; ☑ 对各部门移交的有害、危险废物进行登记并妥善保管及处置、转移; ☑ 各部门对办公用品废弃物、办公设备设施运行维护过程中的废弃物、物业服务中产生的废弃物; ☑ 日常生活废弃物中产生的废物按有关要求分类存放,其中危险废物及时移交各物业管理处存放。
<p>噪音污染控制</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☑ 维护设备状态,对有异常噪声的设备进行检修; ☑ 重点噪声污染源控制; ☑ 对辖区机动车辆设置限速5公里并禁止鸣号要求; ☑ 各物业管理处每季度开展一次监测。



智能化回收电子废弃物

依托金桥再生资源回收服务体系和厨余垃圾源头集中分流和专项收集等措施实现电子废弃物智能化回收。

餐厨垃圾就地资源化处理

通过就地生化处理等方法实现楼宇食堂厨余垃圾在园区内就地资源化,并依托确时环保科技公司实现园区楼宇食堂的油烟净化,实现餐厨垃圾及废气零排放。

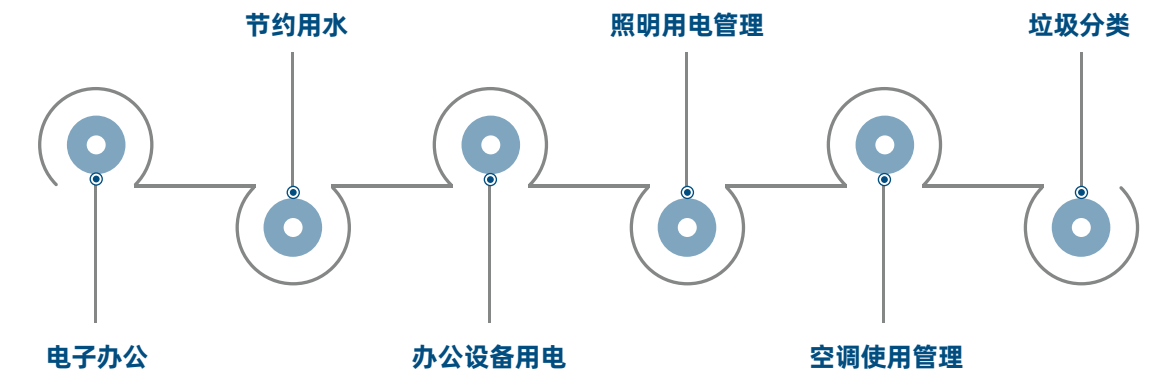


积极宣传和施行垃圾分类

垃圾处理站由“开放式”转向“封闭式”运营新模式;与租户/小业主签订单位生活垃圾分类责任承诺书,签约率达100%。

绿色办公

为通过降低公司生产消耗,达到有效利用能源、资源,减少环境污染、提高能源、资源利用效率的目的,新市北建立资源能源管理控制程序,适用于公司能源、资源的节约管理。



倡导无纸化办公



空调控温



随手关灯

I 打造绿色建筑

市北高新园区作为国家生态工业示范园区,大力推行绿色建筑,持续推进园区楼宇的节能降碳,力争在增加碳吸收、减少碳使用、加强碳转换、控制碳排放等方面努力探索新路径、取得新成效,力争由低碳向微碳转型。在工程建设、施工设计、材料选择等方面始终以“绿色、环保、节能”为工作引领,打造绿色环保工程。



开发生态
雾化器项目



加快楼宇建筑
节能改造



推进存量建筑
高标准节能升级



力争建筑节能达到
市级先进水平



促进碳排放监测
数智化管理

绿色技术

市北高新全面执行高标准的建筑节能要求,通过对新建建筑大规模运用地源热泵、水循环、抗菌涂料、装配式部件以及楼宇能源分项计量系统等低碳技术,达到全面节能降耗的良好效果。

绿色施工

市北高新在项目建设中贯彻环保节能的绿色施工管理理念,在施工过程中综合考虑环境和周边社区需求,针对噪声、扬尘、污水等污染物制定一系列管理举措并严格执行,降低施工对周边环境的影响,实现经济效益、社会效益和环境效益的统一。



噪声污染防治

合理布置施工现场设施,采用隔音阻隔措施;使用低噪音施工工艺、施工设备;加强对施工人员的监督与管理。



光污染防治

夜间照明,指派专人开关灯具或者采用自动控制开关;合理调整施工现场光源光线布置,尽量采用柔和光源。



扬尘防治

施工阶段对道路进行淋水降尘,控制粉尘污染;水泥及粉末状材料安排库内存放或严密遮盖;运输时防止遗洒与飞扬。



污水排放控制

针对不同污水设置相应的处理设施;严禁将雨水类以外的其他水体排入市政雨水管网。



土壤保护

制定科学的土壤保护及恢复措施;通过覆盖砂石、设置地表排水系统等措施保护土壤环境。



固体废弃物污染防治

加强废弃物回收再利用,推进废弃物减量化与资源化。

绿色建筑认证

园区内新建建筑全面执行二星级及以上绿色建筑评价标准,鼓励有条件项目同时开展国际绿色建筑体系认证。截至报告期末,市北高新获得绿色建筑认证的建筑面积累计约63万平方米。

市北高新绿色建筑认证项目

项目	类型	等级	地块/建筑名称	总建筑面积(平方米)
中国绿色建筑	设计标识	三星	01-06地块项目(数智大厦)	68226.3
		二星	永和社区076f-02地块项目(市北·区块链生态谷)	122588.7
			14-06地块项目(市北·壹中心)	209557
			02-16a地块项目	32400.7
			15-02地块项目	87077.3
			22-01地块项目	110099.4

案例 N070501单元01-06地块项目获绿色三星建筑认证

位于上海市静安区的市北·聚能湾创新社区已获绿色三星建筑认证。项目综合考虑了建筑节能、节水、节材、节地、运营管理、室内环境等多个方面,不仅提高了住区的生态效益,也为人们提供了良好的居室环境;并且应用了室外透水地面、节能高效照明产品、节水器具、雨水回用系统等适宜且效果明显的多项技术,有助于达到节能降耗、保护环境的目标,产生良好的经济、社会和环境效益。



I 营造绿色园区

生态园区

市北高新紧密围绕“国际静安、卓越城区”的发展目标，严格按照区绿化“十四五”发展规划，有序推进园区“生态绿地、慢行步道、景观绿化”三个层级生态体系建设，彰显“美丽静安”的魅力风采。目前，园区绿化覆盖率达到**40%**，已建成绿化面积近**23**万平方米，占园区已建成总面积的**19.17%**。“十四五”期间，园区还有**7**个绿地项目，总面积**15**万平方米，约占全区新建绿地总面积的**75%**。

持续优化绿色环境，以生态绿地打造乐活园区

不断深挖绿色潜力，以慢行步道铺设休憩动线

多维提升绿色品质，以景观绿化扮靓城市气质



市北高新积极响应联合国《生物多样性公约》，在运营过程中关注园区生物多样性，保护园区生态。公司对园区内河道水质定期进行维护，主要包含水生植物维护，水生动物维护，水质、生物监测，调控菌剂微生物和藻类控制。

水生植物的维护	针对原位生物修复部分所栽种的水生植物。维护内容包括杂草清除、定期修剪、清理和补种。同时预防植物病虫害，保证植物存活率。
水生动物维护	河道内放置的水生动物以滤食性鱼类、杂食性鱼类、底栖动物和浮游动物为主。对水生动物的维护提出捕捞和放养建议。
水质、生物监测	对河道的水质进行监测，及时发现水质问题，保证河道水质的稳定、持续。对水生动物进行个体、种群、群落的生态调查，测定其密度、数量、生长状况，用来判断生态系统的稳定性和水体受污染程度。
调控菌剂微生物和藻类控制	视水质监测情况调控菌剂微生物浓度，确保生态系统的自然稳定运行。护过程中，一旦发现藻类爆发，要及时清理干净或采用其他方法，以防扩张蔓延。

街道绿化

园区步行道、非机动车道宜形成连续的林荫道，林荫率达到90%。植被优先考虑对本地植物和环境适应性较强的树种，同时搭配花木、色叶植物，增加景观层次性、色彩多样性和街道识别性。园区在进行树池、绿化带设计时，根据道路实际情况有选择地采用下沉式绿地、植草沟、雨水花园、生态树池等海绵技术措施。



打造海绵城市生态景观

静安市北国际科创社区，按照前期总体规划，在持续的建设中，逐步落实通过采用透水材质铺设的“透水路面”，屋顶种植低矮植物的“绿屋顶”，道路边低洼的“生态草沟”，以及浅凹绿地的“雨水花园”，来实现了海绵城市功能，实现调蓄地表雨水径流可达20%左右，其中生物滞留带（即“雨水花园”）可以高达51%。通过一系列举措，如自然通风、雨水收集、透水地面、屋顶绿化、太阳能光热建筑一体化、空中花园、自然采光照明、建筑遮阳设计等打造成低碳社区。

绿色招商

根据市北高新园区的产业发展目标，公司创新招商引资方式，从传统的“招商引资”向“择资选商”转变。入驻的企业不仅要满足园区的功能定位和产业导向，同时也要认同市北高新园区的低碳发展理念，符合市北高新的低碳发展要求，在同等条件下，优先引进实践低碳发展理念，具有低碳企业形象的企业。

绿色产业

市北高新积极携手德凯、璞塔、晶澳太阳能等园区企业，聚焦碳资产核查、用户碳足迹、节能环保装备等重点领域，构建绿色低碳产业循环体系；同时，公司积极引进一批能源工业互联网、新型储能技术的高科技企业，着力打造“科技含量高、资源消耗低、亩产效益优”的市北双碳产业园，助力实现城市绿色化。

绿色交通

市北高新致力于打造绿色化的高质量低碳交通系统，倡导高效出行减少碳排放。目前逐步建设“绿道+园区品质步道+步行街道+活力公共通道”的复合慢行交通系统，鼓励步行或使用新能源汽车低碳出行。

规划路网

静态交通系统优化

公共交通优化

人行道优化

04

品质为先理念 服务为本导向

- 优质园区服务
- 强化质量管理
- 尽责供应管理

市北高新始终把“企业服务”和“助企赋能”放在产业服务的首要位置，围绕“企业全生命周期”和“白领全天候需求”，不断创新服务手段和完善服务网络。

客户满意度(园区) **100%**

新市北“产业园区物业管理服务”通过“上海品牌”认证

9 产业、创新和基础设施



11 可持续城市和社区



12 负责任消费和生产



17 促进目标实现的伙伴关系



I 优质服务

对标一流水平，打造智慧营商服务

市北高新始终把“企业服务”和“助企赋能”放在产业服务的首要位置，围绕“企业全生命周期”和“白领全天候需求”，不断创新服务手段和完善服务网络，整合各类服务资源，搭建了涵盖企业运营全生命周期的服务平台，厘清企业服务机制，完善企业服务体系，持续赋能企业发展。

在提升政企服务方面，市北高新园区充分发挥桥梁纽带作用，引进全区首个产业园区市场监督管理所、全市首个以政务服务为核心的智慧税务社会共治点、大宁路派出所市北高新园区分部、静安区人民检察院法律服务工作站、市北高新园区人力资源服务线下体验站等，帮助企业办理各项经营准备、引导参与各类行业交流、协助企业开拓业务，打造全过程参与的精细化企业服务体系，以更智慧、更便捷、更多样的服务网络满足园区企业需求。



企业服务中心

- 是上海104产业区块内的首个实现“一窗受理”“一线连通”“一网通办”的政企联动功能的园区
- 已整合了税务、市场监管、人社、公安等多项政企服务的管理平台，设立了园区社会共治点，构筑起政府、园区、社会化专业机构相互补充的全方位、立体化服务体系，真正实现“园区事、园区办”

政务服务

静安区市北高新园区市场监督管理所

- 提供了包括政策解读、发展指导、消费维权、质量认证等一系列专业服务
- 针对园区企业特定业务办理的高频需求又设立了企业登记许可业务窗口，内资企业及分支机构的变更、迁入、注销手续等业务，不出园区就能快速办理，成为全市首家“企业身边的市场监管所”

- 大宁路派出所市北高新园区分部
- 集“接警接待、政策咨询、纠纷调处、户政业务、防范宣传”等功能于一身，打造“家门口的警务超市”，为企业及员工提供优质、高效、便捷服务

政务服务

静安区（市北高新园区）人力资源线下体验站

- 落实创业、就业、人才引进的政策咨询

投融资服务

- 针对评估后的优势产业及优质企业的直接投资
- 资本运作相关专题课程的深度培训

党群服务

- 党建服务：党员关系接转、党务实务政策咨询、党员教育等
- 群团服务：爱心驿站、工会会员服务、赛事活动、社会实践等
- 综合服务：团体健身课程、体育团队活动、心理咨询等
- 文化服务：群文活动、文化讲座、艺术社团
- 法律服务：普法教育、法律援助、劳动社保医保民政等政策咨询

健康服务

- 企业高管精英的健康服务及管理
- “健康进园区”、养身讲座、健康沙龙、体检中心、口腔医疗、名医坐堂、综合理疗等

物业服务

- 收集客户需求，设备实施全生命周期管理服务
- 提供服务清单，管家式物业服务、投诉处理、维修服务、政策法规咨询服务

孵化服务

- 牵手政策、资本、人才、伙伴，为企业提供覆盖全生命周期的孵化体系

商务及生活配套服务

- 餐饮服务、会议厅租借、健身康体、美容美发等

线上服务

- 遇见市北APP，主要对园区和园区里的公司以及公司人员进行服务
- 整合了企业管理、园区管理、标签管理、用户积分管理等多个管理模块

案例 围绕“产业生态打造”，进一步增强企业获得感

市北高新园区发挥业内龙头企业的作用，促进产业链上下游企业合作，每月召开两次产业沙龙，以“双碳ESG”“重点能耗企业”“新材料新发展”“数字化产业生态研讨”“产教联合体沙龙”等为主题。2023年下半年，结合啤酒节举办了园区优秀企业答谢会，对做出经济贡献的企业进行了表彰，促进企业间的交流。园区切实为企业搭建出可见、可谈、可用的平台，企业通过这种方式迅速找到产业上下游的合作伙伴，形成园区“内循环”的良好营商环境。

案例 重点开展知识产权运营服务集聚区建设

市北高新着力推进上海市“知识产权运营服务集聚区”“商标品牌创新创业基地”创建工作，通过对园区专精特新、高新技术企业的走访，收集技术专利等需求信息。牵头组织举办了IP路演、知产维权政策宣讲会、知产质押融资推介会、知产保险推介会四次活动，参与企业共计90余家。通过对接服务，企业在知识产权质押融资项目上获得政策支持和便利，2023年共帮助7家企业获得知识产权质押融资授信额度达7200万。

完善综合配套，打造数字园区服务

人才安居乐业，企业才能定心发展。市北高新始终将“获得感满足感”放在工作首位，全面推进园区各类配套项目的落地，在租赁住房、养老设施、教育机构、人文地标、形象标识等方面加快建设步伐，为全面实现高度产城融合提档加速，着力打造“有温度”的活力园区，打造安居乐业生活范本，从而营造更优营商环境。

数字园区建设

凭借“数字化产业社区服务运营商”的独特优势，市北高新园区打造“线上+线下”多元化、智慧化、普惠化的数字服务和应用场景，实现人才公寓、智慧团餐、电子合同、账单服务、物业服务、运营分析、低碳激励、智慧家居等服务功能的“手机端一站式”便捷体验。同时，搭建市北可信数字底座，形成强大的数据服务能力和开放的数字化应用生态，更好助力城市“经济、生活、治理”的数字化转型。

I 强化质量管理

质量管理体系

物业服务质量管理

新市北制定《质量、环境和职业健康安全手册》《纠正措施控制程序》等质量管理相关制度，并以实现客户满意为目标，不断完善质量管理体系，不断提升物业管理服务水平，持续有效地满足客户需求与期望。

物业服务质量方针

- ☑ 为业主提供优质物业服务，不断满足业主需求。
- ☑ 以制度保障优质物业服务，持续提高管理水平。

物业服务质量目标

- ☑ 顾客满意率大于90%，并持续改进。
- ☑ 顾客投诉24小时内响应，投诉处理结案率100%。

案例 新市北“产业园区物业管理服务”通过“上海品牌”认证

2023年，新市北“产业园区物业管理服务”通过“上海品牌”认证审核，获得由上海质量体系审核中心签发的认证证书，成为第二家荣获产业园区物业管理服务“上海品牌”的物业管理企业。

“上海品牌”认证由上海市市场监督管理局牵头组织开展，定位于高品质产品和服务品牌的认证。新市北共同参与编制了《产业园区物业管理服务认证要求》，提出公共基础服务、公共资源共享服务、定制服务、知识输出服务、数字运维服务、公益推广服务等六种产业园区管理服务具体形式，填补了产业园区物业管理服务标准化建设的空白。



工程建设质量

市北高新以强烈的紧迫感、责任感“保质、保量、保安全”地完成新一轮重大工程建设任务，奋力推动“人民城市人民建，人民城市为人民”这一根本要求，从而实现园区高质量发展、高品质生活。

案例 市北高新21-02地块商办项目开展质量“工匠之星”评选活动

为弘扬“工匠精神，质量强国”的管理理念，强化现场管理能力提升，促进各级质量管理能力再升级，2023年，市北高新21-02地块商办项目开展质量“工匠之星”评选活动，通过正向激励方式强化各级员工质量意识。

客户沟通及客诉应对

市北高新依据《市北高新园区信访接待制度》《市北高新园区信访工作实施办法（暂行）》《市北高新“12345”市民服务热线工作管理制度》等多个制度，进一步健全信访工作机制，改善管理流程，提升服务质量和客户满意度。根据《静安区“12345”市民服务热线办理工作操作细则》，进一步规范了“12345”市民服务热线事项办理流程，切实提升了热线工单办理效率和质量，按期回复率达到了100%，为园区安全顺畅运转及市民的安居乐业奠定了基础。

物业服务板块，新市北制定《客户投诉处理作业规程》，规定了客户投诉处理的基本要求，及服务机构、事业部、公司层面的客户投诉处理程序，确保客户的各类投诉能及时、合理地得到解决。2023年，新市北收到4起服务管理类投诉，均已进行处理反馈，投诉处理率100%。

案例 深入开展全覆盖走访工作

市北高新继续落实园区重点企业“服务包”制度，以常态化的走访与信息化手段及时了解并解决企业急难愁盼问题。2023年，公司围绕安商稳商重点任务组建高度专业化的企业服务团队，完成对园区646家重点企业全覆盖走访联系工作，完成三批服务包184家企业走访，累计收集相关意见286条、痛点问题403个、核心需求657条，全部实现“即知即办”。根据走访反馈情况，市北高新不断完善安商留商的服务体系和机制，开发服务工具，严格工作要求。

客户满意度

新市北制定《客户满意度（率）调查控制程序》，通过建立和完善公司客户满意度（率）测评体系，收集和分析客户对服务质量满意程度的信息，制定并实施改进措施，持续提高客户满意度。



2023年

园区整体满意度调查1次，满意度**100%**

新市北开展2次客户满意度调查，满意度**96.53**分，满意率**98.85%**

市北高新物业开展2次客户满意度调查，年度满意度**99.12**分，满意率**99.55%**

I 尽责供应链管理

市北高新依据集团《供应商管理制度》，建立健全严格的招标采购管理制度，加强对供应链的管理，把控各类供应商的综合质量，合理设置招标采购资格条件，同时制定相应商务、技术、价格评审因素。

供应商管理

准入

秉持严格的供应商入库管控原则，实施供应商入库管理，建立《合格供应商名册》。招投标小组牵头供应商资源调查工作，各相关部门配合招投标小组进行调查。

维护

定期核验供应商信息的更新情况，及时更新《合格供应商名册》。招投标小组与使用部门合作，按照合同要素和约定，保障供应商信息真实准确、及时更新。

评估

按照供应商管理规定对供应商进行年度评估，更新《合格供应商信息表》《合格供应商评审表》《合格供应商名册》。合格供应商的年终评估分为优秀、及格、不及格三档，综合评估为优良档的进入或保持在《合格供应商名册》内。

供应商风险管理

若供应商发生欺诈、胁迫、串标等不正当行为，或涉及产品质量、安全环保、商业道德等方面的重大问题，公司将采取除名措施。物业服务板块，新市北建立供应商管理制度，对供应商进行分级分类管理，每年开展供应商考核，考核不达标的供应商将被取消续约资格。

负责任采购

市北高新依据集团要求，与合格供应商签订《合格供应商承诺书》，要求供应商遵循商业道德，杜绝行贿行为。新市北将供应商环境影响、安全管理、员工健康等因素融入供应商管理，与供应商签订《相关方消防、安全、环境和健康责任书》《供方安全协议》，明确供应商在ESG方面的责任与义务。

05

赋能员工成长 共创美好未来

- 合规雇佣管理
- 人才培养发展
- 员工权益保障
- 职业健康安全

人才是第一资源。市北高新以人为本，维护员工合法权益，打造全面的培训发展体系，落实各项员工福利，切实保障员工职业健康安全，努力营造平等、包容、幸福的公司文化氛围，追求企业与员工共同发展。

员工总数 **941**人

女性比例 **47.72%**

员工培训总时长 **36699**小时

员工培训投入 **83**万元

3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



10 减少不平等



I 合规雇佣管理

市北高新严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动法》等法律法规，落实劳动合同制度和集体协商制度，制定《劳动人事管理制度》等制度，依法签订劳动合同，保障职工的合法劳动权益，为公司与员工劳动关系的和谐发展奠定了法律的保障。公司平等对待所有员工，禁止性别歧视、种族歧视、宗教歧视等任何歧视行为。公司在招聘过程中严格执行身份核验程序，杜绝童工及强迫劳动现象。



员工总数
941人



女性比例
47.72%



劳动合同签订率
100%

促进青年就业

青年就业关系民生福祉、经济社会发展和国家未来。市北高新近年来进一步加大校园招聘活动，连续三年积极参与高校校园招聘，同时邀请高校学生前往公司参加校招交流会，让各高校学生对公司有更深了解的前提下进行招聘的双向选择。通过双向选择入职公司实习的高校生，公司会安排入职轮岗培养，在轮岗中确定未来职业选择，充分彰显了公司的民主和谐文化。

2023年，公司先后参与了“春暖静安 筑梦未来-2023年静安区政协委员单位暨百家企业招聘活动”“2023年静安区国资系统优秀大学生挂职招聘”“2023年静安区高校毕业生等青年十个‘一’就业服务攻坚行动暨江宁夜场招聘活动”“‘安聚人才’大学生职业实践开放日”等活动，不仅为公司招揽了优秀的人才，也为高校学生提供了相关的就业岗位。

I 人才培养发展

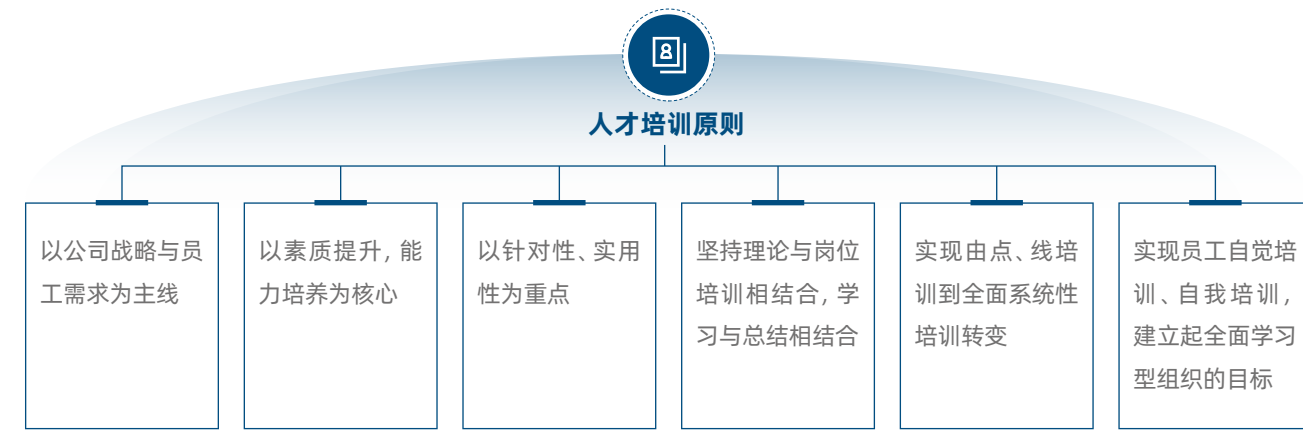
市北高新高度重视人才的“揽、蓄、培、留”工作，构建完善丰富的培训体系赋能员工成长，搭建多元晋升的通道促进员工发展。

人才培训体系

市北高新每年依据公司年度战略定位及发展愿景，并在充分开展部门及个人培训需求调研汇总、整理、分析后制定《年度员工培训方案》，通过年度培训方案有效整合公司内外资源，提升员工的工作绩效，并协助员工制定具有针对性的职业生涯规划从而促进员工与企业双赢发展，塑造企业数智文化、增强企业向心聚力、打造企业产业升级。

公司以培养员工能力为核心，对各级后备干部实施终身教育规划，定期开展线上线下招商专项培训、特色跨部门培训等“育才”活动，同时轮番召开“青年能手奖”“市北新锐奖”等人才选拔活动，定期举办中层岗位竞聘大会，持续聚焦构建优质的发展平台，激发人才创造力、促进人才价值发挥，致力于将市北建设成为各类人才的集聚之地、向往之地。

新市北荣获“2022年度上海市物业管理行业企业人才培养工作先进单位”



案例 让优秀青年脱颖而出，首届“市北新锐奖”举办

为进一步优化公司青年人才队伍建设，更好地为市北高质量发展提供人才资源支持，1月12日，首届“市北新锐奖”总决赛正式拉开帷幕。据悉，30位参赛选手通过首轮视频展示，次轮演讲答辩，一路过关斩将，最后经过1v1辩论赛，决出5位“市北新锐”，展现新一代市北青年追求卓越、不负韶华的昂扬斗志。



案例 新市北开展项目经理专题培训

新市北与市北高新物业人力资源部组织了《如何成为一名卓越的项目经理》系列专题培训，50余名中层以上管理人员参加了本次学习。这次培训通过资产管理角度，对项目运营进行了全面系统的分析，对如何提升监管运营工作，提升团队协作，以及提高资产价值的方法等方面做了精彩、详细的授课。



案例 新市北开展客服人员培训

11月28日下午，为提高公司的客服队伍的专业素质以及服务水平，强化服务技能以及服务观念，进一步提升客户的满意度。客服人员培训采用线下授课及视频会议方式，新市北与市北高新物业客服人员70余人参加了此次培训。通过此次专业的知识普及和交流共享，使客服人员对服务意识和服务水平有更加深刻的理解与提升。



职业晋升发展

为建设一支层次较高，结构合理，素质优良的人才队伍，适应公司发展新形势、新任务，满足公司战略发展和员工职业发展的双向需要，公司发布《公司干部选拔实施办法》《公司人才培养建设规划》，在制度和实践上为员工的职业晋升提供了发展的平台和保障。

公司在改革中不断锐意进取，拓宽职工晋升发展空间。2023年，公司进一步明确了公司职业发展双通道的薪档设置，切实解决职工职业生涯“天花板”问题，营造“人人有目标、人人有方向、人人可成才”的良好氛围。



可以通过公司每年举办的竞聘大会走管理通道，通过竞聘模式脱颖而出，实现职位晋升。



普通员工也可以通过在相应岗位上通过突出的技能或业绩表现获得管理岗位的薪酬水平。



优秀员工还能通过年度先进员工的评选、青年能手的评选等活动获得相关的荣誉及嘉奖。

I 员工权益保障

维护合法权益

公司依据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国工会法》等有关规定，企业方与工会方代表员工就劳动报酬、工作时间、休息休假、劳动安全保护与卫生、职业培训、保险福利等内容进行平等协商，定期签订集体合同。目前，公司建立集体协商机制、签订集体合同覆盖职工面达到100%。

公司进一步健全劳动关系协调机制，对园区内36户企业(涉及1900名职工)，开展2023年静安区优化工会指导服务工作，通过一对一、集中座谈、线上指导等形式开展入户指导服务；开展“尊法守法·携手筑梦”法律公益大讲堂，以企业、职工关注的热点案例为着眼点，以实务分析、法律分析等多种方式，帮助员工维护合法权益的同时规范企业用工。2023年，园区7家企业还积极申报了2023年静安区和谐劳动关系创建活动，展示和谐企业示范带动作用，团结汇聚企业与职工干事创业新征程的和谐力量，以和谐劳动关系创建新成果促进经济社会高质量发展。

民主管理

公司尊重员工主体地位，完善员工沟通交流机制，持续健全以职工代表大会为基本形式的民主管理事务公开机制，定期召开职代会、座谈会，听取员工意见和建议，鼓励并引导员工积极参与企业管理，保障员工知情权、参与权、表达权和监督权，推进企业决策科学化、民主化。

薪酬福利体系

公司积极完善薪酬福利制度，致力于构建与职责能力相匹配、与企业类型相适应、与市场竞争相兼顾、与绩效相挂钩的差异化薪酬体系。

2023年，公司启动了薪酬绩效改革项目，在2016年职代会表决通过的薪酬体系调整方案的基础上，与时俱进，进一步提高公司人力资源薪酬管理水平，提升公司绩效考核调节机制、增强公司员工队伍建设，在经过充分的调研、座谈及表决后制定了《公司员工工资调整方案》《公司绩效考核方案》。公司持续优化落实员工福利待遇，从衣食住行等方面为员工提供温馨的后勤保障。



企业文化活动

为进一步增强员工队伍凝聚力,培养团队协作精神,丰富职工的业余生活,增强员工幸福感和归属感,公司定期开展各类企业文化团建活动,内容充实多样,进一步培养职工良好心理素质。

案例 全体员工团建

为充分调动员工主观能动性、创造积极性及团结合作性,发挥公司及子公司各级员工的正能量、正青春、正理想,传承公司优良的作风和宝贵的企业文化精神,市北高新定期开展面向全体员工的企业文化团建活动。



案例 新员工团建

为了让新员工更好的融入公司,体会公司文化和经营理念,市北高新开展新员工团建活动,让每位新同事能够在试用期间了解公司发展历程,让新员工更有归属感、自豪感和信任感。



案例 市北高新园区第十五届白领职工运动会圆满落幕

为丰富园区内企业白领员工精神文化生活,市北高新园区总工会至今已经持续举办了15届职工运动会,比赛项目精彩纷呈。2023年第15届运动会的比赛项目开展了3v3 篮球、羽毛球、乒乓球、飞盘等群众性体育竞技项目。



员工慰问关怀

市北高新关注员工身心健康,定期举办职工健康知识讲座、工会会员活动日、每季度沙龙活动、“三八妇女节”女神活动、名医面对面 - 大型健康义诊等特色服务活动,多举措慰问关怀员工生活,营造温暖快乐、积极向上的职场环境。

案例 送清凉、致谢意,市北高新慰问一线工作人员

为进一步做好防暑降温工作,保障园区一线工作人员的身体健,8月2日,市北高新组织开展高温慰问送清凉活动,公司领导赴园区商务楼宇、白领食堂、建筑工地等区域慰问一线工作人员,在送上防暑降温清凉用品的同时,也把一份份关怀传递到了广大员工的心坎上。



入夏以来,市北高新园区积极统筹服务资源,在原先“户外职工爱心接力站”的基础上,以广大职工为圆心,以企业、楼宇、公共空间等为半径,联合园区企业宝尊电商、璞康集团等增设“市北·爱心水站”22处,遍及总部经济园、都市信息园、智汇园、区块链生态谷、中铁中环广场、星满园等园区各大产业集聚地。

I 职业健康安全

安全生产管理体系

市北高新始终将保障人民群众生命财产安全放在首位。公司遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，依据《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规和规章，规范安全生产管理体系，制定了包括《安全生产责任制》《安全生产目标管理制度》《安全生产法律法规管理制度》在内的安全管理制度，加强安全投入和组织保障，深入开展企业安全生产标准化建设，提高安全生产管理水平，促进企业安全、健康、快速、协调发展，保障员工的安全健康。



▲市北高新物业获得“安全生产标准化三级企业”证书

安全生产目标

六个为零



员工内部工伤重伤死亡率为“零”



重大火灾事故为“零”



重大有责交通事故为“零”



重大安全责任事故为“零”



食物中毒事故为“零”



职业病发病率为“零”

五个达标



员工安全教育培训率**100%**
三级安全教育培训率**100%**



安全隐患整改率**100%**



特种设备定期检验率**100%**



安全会议及各类活动出勤率**100%**



安全生产费用投入率**100%**

工程安全质量管理

为确保公司在建工程的质量与安全，市北高新加强建设工程安全质量管理，不断完善质量管理体系，根据《上海市住房和城乡建设管理委员会关于进一步加强本市建设工程安全生产管理坚决遏制安全生产事故的通知》的精神，结合公司实际，制定了《工程质量安全巡查制度》。公司持续提高监测工作质量，争创优质工程，推进工程质量标准化建设，推动施工各环节管理制度化、规范化、标准化和科学化，持续提高工程质量管理水平。

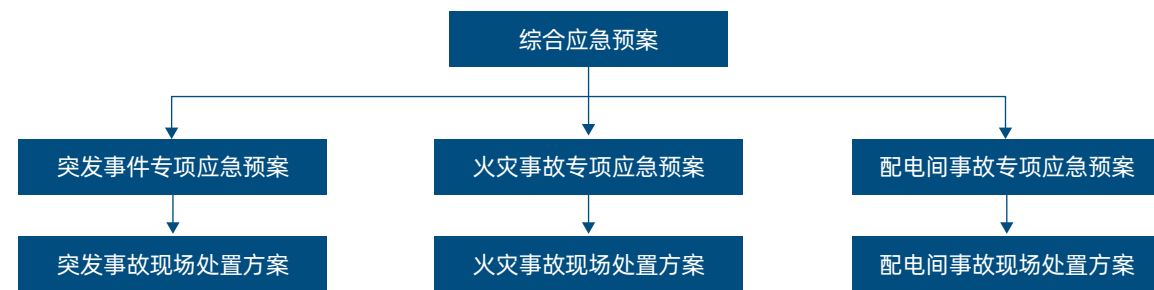
数字化赋能安全管理

以“物联网+混合云+BIM+GIS+大数据”为抓手，智慧园区综合管理平台已开发了包括车流入流动态监控、智能安防监控、楼宇特种设备监控、强弱电设备管控、应急响应系统等安全管理职能，对园区运营中的安全风险进行全面监控和管理。



应急管理体系

为规范公司安全生产事故的应急管理和应急响应程序，市北高新依据各项法律法规和规章制度，并结合公司实际情况，制定《生产安全事故综合应急预案》《应急预案管理制度》等制度文件，完善公司应急预案体系，增强应急预案的科学性、针对性、实效性。事故应急救援工作在公司应急救援领导小组的领导下进行，下属各部门一把手作为安全生产第一责任人，按照管理职责负责安全事故应急管理和安全事故应急处置工作。



应急管理工作原则



案例 市北高新安全生产月主题活动消防演练

2023年6月16日，秉承“预防为主、防消结合”原则，智汇园物业服务中心开展消防疏散演练，由市北高新园区安全办牵头物业管理处工程部、保安部、客服部、保洁部以及其他项目商户共同参与。



隐患排查与风险管理

隐患排查是治理整顿、建立良好的安全环境和生产规程、做好安全工作的重要手段之一。市北高新坚持领导和群众相结合、普遍检查与专业检查相结合、检查与整改相结合的原则，持续加强安全隐患排查和整治制度的落实，加大监督检查力度，推进安全隐患排查整治工作制度化、经常化。2023年，市北高新园区拟定了《市北高新园区重大事故隐患专项排查整治2023行动方案》。

2023年，园区积极开展各类专项工作。全年召开各类安全（培训）会议12次，近1000余人次参与，检查企业490家次，发现隐患788条，开出整改建议书257张；重点加强了对园区工地的专项整治行动，邀请第三方专家组每季度检查8家工地，合计32家次，累积发现隐患300余处；联合职能部门专项检查11次；下发各项安全文件12份；2023年完成新建1座微型消防站，全园区已建成微型消防站20个；对公司所有自持地块进行了专项检查，累积发现各类安全隐患100余处，以整改单的形式予以告知，在后续的复查中相应隐患均完成了整改，形成了有效闭环。

案例 安全警钟长鸣 责任铭记于心

5月22日下午，公司召开“市北高新园区重大事故隐患专题排查整治2023行动部署会”。会议对“静安区重大事故隐患专项排查整治2023行动方案”等相关文件精神进行了解读、贯宣，并就下一阶段专项整治行动进行了部署。



安全文化建设

市北高新注重园区安全文化建设，提高员工的职业技能和应急处理能力，同时营造浓厚的安全氛围。公司积极组织消防演练、反恐防暴、电梯困人等突发事件的演练，进一步提升员工的快速反应和实战应急能力，防患于未然，为维持园区的日常安全运营奠定扎实基础。市北高新园区还通过“线上+线下”相结合的方式，以安全知识竞赛、应急演练等形式，进一步提高干部职工安全技能和反事故能力，深入落实安全生产责任制，筑牢安全生产防线。

每月组织园区各微型消防站开展培训演练，20个微型消防站训练900余次，参与近2000人次，完成4次园区微型消防站季度比武活动；3个微型消防站进入了静安区微型消防站比武练兵活动决赛，取得了优异的成绩；积极开展安全生产月、消防月各项活动，大幅提升广大员工安全意识。

案例 市北高新园区举行“立功竞赛安全生产月”系列活动

为了进一步提升工程建设领域安全意识和避险逃生能力,6月28日,以“人人讲安全,个个会应急”为主题的市北高新园区“立功竞赛安全生产月”系列活动在市北22-02地块项目工地举行。

活动中,园区在建工地的部分职工学习了心肺复苏、气道梗阻急救和应急担架制作等事故预防、避险、处置、自救、互救等知识、技能,以提高从业人员应对突发事件的应急处置能力。



案例 市北高新设立立功竞赛制度

为严格执行各项作业流程,确保全面实现全年各项任务指标,市北高新计划以月为单位,进行质量或安全的内部评比,根据相关内容的评比表格予以评分,满分为一百分。综合汇总后评分最高者,予以相应现金奖励。以季度为单位,由业主和总包组织,突出一个主题进行,召开专题活动,进行总结汇报并组织所有在建工地参加,观摩,吸取经验。做到以赛促学,以赛促进,真正将立功竞赛融入日常工作之中。



职业健康管理

市北高新严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规,加强职业病防治及健康管理。新市北制定并落实《员工职业健康安全管理程序》《劳动防护用品管理办法》《员工职业健康安全管理程序》等职业健康安全管理程序。



▲市北高新物业、新市北通过ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

职业健康管理举措

- ☑ 按规定配备劳动防护用品
- ☑ 在有毒有害作业场所的醒目位置设置警示标识
- ☑ 对使用化学品的作业场所配备通风设施,并获得化学品的安全技术说明书
- ☑ 每年安排从事有毒有害作业的人员进行一次体检
- ☑ 按规定安排从事有毒有害作业的职工进行职业健康检查
- ☑ 建立“员工职业健康档案”

06

履行企业责任 共促和谐社会

- 社区共建共享
- 投身公益慈善
- 服务乡村振兴
- 助力公共服务

市北高新始终恪守“服务园区，回报社会”的重要理念，坚持服务社会，支持慈善公益事业，在社区共建、乡村振兴、志愿服务、公益活动等多个领域积极履行社会责任，以实际行动回馈社会，助力城市文明建设。

公益慈善投入 **171**万元

志愿者服务人次 **1131**人次



I 社区共建共享

市北高新始终注重社区文化建设, 打造和谐、宜居的社区环境, 提供更加细致入微的服务。通过不断提升物业服务的水平, 为城市建设作出积极贡献。

案例 积极参与城市共建

作为争创文明城市的重要力量, 新市北全面落实文明城市创建的各项部署要求, 进一步做好2023年创建文明城区复评工作, 形成常态化管理及巡查机制, 对园区道路、在建工地等场所做好日常环境整治、秩序管理、文明宣传等工作, 确保不留缺项, 不留死角。配合街镇和相关部门, 细化市北高新园区各个区域、各个环节, 系统开展专项整治行动, 持续巩固文明城市创建成果, 大力弘扬文明风尚, 以实际行动为创建文明城市、建设美好家园做出贡献。



案例 上海海关缉私局与市北高新园区开启文明实践共建之旅

6月7日, 上海海关缉私局与市北高新园区举行“凝‘新’聚力奋‘缉’前行”文明实践共建签约仪式, 双方将优势互补、资源共享, 共同推进新时代文明实践。



I 投身公益慈善

一直以来, 市北高新积极投身各类公益活动, 开展公益慈善宣传, 聚力带动园区入驻企业共同开展形式多样、健康有益的各类公益慈善活动, 弘扬时代精神, 营造健康文明、昂扬向上、崇德向善的社会氛围。

案例 无偿献血倡议书

无偿献血是无私奉献、救死扶伤的崇高行为, 是每个公民的神圣职责和光荣使命, 献血不仅是为医疗临床工作提供服务, 更是体现“我为人人, 人人为我”的爱心奉献, 是联结人们友谊的桥梁和纽带, 是一种高尚的人道主义行为。2023年5月, 新市北向所有员工发出倡议: 让我们以履行公民义务为光荣, 本着关心社会、关心他人的精神积极参加到光荣的无偿献血的队伍中来, 捐一份热血, 献一片爱心。



案例 积极响应静安区“慈善联合捐”

2023年2月22日, 静安区第二十九届“蓝天下的至爱”慈善主题活动暨“慈善联合捐”动员会召开, 本次活动以“帮助他人, 阳光自己”为主题, 旨在传播人人慈善的理念, 体现通过慈善来培育良好道德素养的内涵。公司积极响应, 传递慈善爱心, 共捐款20万元。

案例 爱心公益接力暨“三·五”学雷锋特别活动--后备箱公益集市

2023年3月5日是第60个学雷锋日。为进一步学习弘扬雷锋精神, 积极培育和践行社会主义核心价值观, 推进雷锋志愿服务制度化常态化, 弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神, 市北高新园区开展爱心公益接力暨“三·五”学雷锋特别活动--后备箱公益集市。

共有17家爱心企业及智汇园楼务会共同参与义卖、义剪、公益环保宣传等活动。本次爱心义卖活动吸引园区千余名职工群众热情参与, 收到善款13172元。活动所募集到的资金将全部捐赠到“安心饮水”项目基金, 用于为静安区对口帮扶地区--云南省广南县偏远山区小学安装大型净水设备, 每台设备将有能力为300-500名孩子提供安全的饮用水。



I 服务乡村振兴

案例 认领10个“微心愿”

为贯彻落实党的二十大精神，积极响应市政府合作交流办关于动员社会力量参与对口支援工作的有关部署要求，新市北积极行动，参与上海市物业管理行业协会开展的乡村振兴活动，认领10个“微心愿”，共同筹集资金4000元，定点向澜沧拉祜族自治县第一中学高中部捐赠200套学生宿舍上下铺，助力乡村振兴。



案例 崇明帮扶工作

市北高新履行国企责任，自2019年起与崇明区向化镇三个自然村进行结对，在深化党建、帮困扶贫、民生基建、生态治理、人文建设等方面开展帮扶工作，每年定期划拨扶贫专项资金并进行实地考察帮助情况，截止2023年年底，共划拨300万元。2023年，公司捐赠人民币60万元，用于农村道路维修、最美庭院改造、老街及周边道路修复排水改造等农村基础设施建设。2024年，市北高新将继续与崇明区向化镇进行结对帮扶，签署新一轮5年的帮扶协议，为乡村振兴助力，展现国企担当。



案例 参与“百企兴百村”行动

为进一步支持静安区东西部协作工作，市北高新自愿参与2023年静安区“百企兴百村”行动，向上海市慈善基金会静安区代表处捐赠人民币90.60万元，定向与云南省麻栗坡县开展乡村振兴项目。

I 助力公共服务

2023年，市北高新紧紧围绕“服务大局有作为，凝聚职工有实效”的工作目标，同心戮力、奋楫笃行、求实创新，强化服务供给能力。围绕园区企业职工关注的公共服务领域增加服务供给，不断增加普惠性服务供给，不断增强职工群众获得感。

提升职业技能

作为推动“产学研用”一体化与大中小企业融通发展的重要纽带，市北高新以“数”为擎，以“数”为核，加快培育高素质的创新型、应用型、复合型人才队伍，促进科技成果转化实际生产力。

案例 开展劳动技能竞赛

由静安区总工会牵头，携手市北高新、达观数据，紧扣可信数据、数字技术与实体经济三个关键词，开展2023年智能分析算法专项职工劳动和技能竞赛。来自全国579个团队共计632人参与，掀起创新创造，比学赶超新热潮，形成人人参与、行行创新的崭新局面。推动了数字经济和实体经济深度融合，加快培育高素质的创新型、应用型、复合型人才队伍，加快科研项目落地。

市北高新参赛队伍“卓越市北队”以市北功能区初赛第一名的成绩入围决赛，古装情景剧表演《招商武功秘籍，市北侠客行》改编自真实招商案例，生动地展现了市北高新招商团队快、准、狠、韧的特点，最终被评选为此次比赛的三等奖。



深化园区关怀

2023年，市北高新通过更全面的服务资源供给、更昂扬的品牌文化活动建设、更精准的帮扶措施，持续聚焦园区白领的精神文化生活需求、行业技能提升需求，打造“园区事、园区办”的便捷式服务，将多彩活动、实事项目引入园区，持续放大溢出效应，不断创新的服务平台、持续优化的服务流程，使园区劳动就业环境、企业营商环境越来越有吸引力。

案例 守护白领健康 十院与你同行

为更好地关心园区白领身体健康，树立起科学的健康理念，10月25日，市北高新联合上海市第十人民医院，在A座举办“守护白领健康，十院与你同行”——市北高新园区体检报告解读专场暨健康咨询活动，吸引了300余名白领职工参与。

针对白领职工体检报告中的各项异常指标，各科目专家进行了专业、细致的分析解读，并提出相应指导意见，让白领职工们进一步了解了自身健康状态，在家门口就能享受到优质的医疗服务。



案例 市北高新园区职工爱心接力站获评“全国最美”

2023年12月,中华全国总工会办公厅发布了2023年全国“最美工会户外劳动者服务站点”名单,市北高新园区职工爱心接力站榜上有名。

市北高新园区总工会自2018年建立户外职工爱心接力站以来,把建强工会服务阵地作为联系、服务、凝聚职工群众的有效载体,以提升户外职工获得感、幸福感、安全感、归属感为出发点和落脚点,统筹调配优质资源,融合服务内容,延展服务手臂,持续为站点升级赋能,致力于让更多更有力的服务项目覆盖到更多户外职工,将站点打造成户外职工身边的歇脚点和归心处。



案例 园区职工健身驿站

2022年,建设职工健身驿站首次被列入上海市委、市政府为民办实事项目。市北高新园区总工会始终关注广大职工身心健康,为园区职工提供方便快捷的健身活动阵地,市北高新园区职工健身驿站成为全市首批50家职工健身驿站之一。健身驿站既能满足广大职工的日常活动需求,又为园区企业开展群众性职工体育活动提供了场所。



案例 爱意藏不住 尽在520

为丰富园区单身白领业余生活,扩展他们的交友圈,搭建相识、相知、相爱的平台,5月19至20日,市北高新园区举办“市北魔方之踏青寻春——户外青年交友”活动,来自园区的83家企业100多名青年男女参与。下一步,市北高新园区将进一步整合各类资源,创新活动形式,为广大青年的幸福生活提供更丰富、更细致周到的服务和帮助,让青年人才在园区安身、安心、安业,为静安打造“中心城区新标杆、上海发展新亮点”注入澎湃动力。



展望2024

2024年是贯彻党的二十大精神的关键之年,是实现“十四五”规划目标任务的攻坚之年。市北高新将深入学习并践行党的二十大精神,主动服务国家战略,积极服务社会,持续优化营商环境,构建高质量可持续发展新模式,为区域经济做出新贡献。

- 完善公司治理**
 防范风险,进一步优化合规风险管理体系,确保公司持续健康发展;控制成本,促进公司经营效益产出;推动国企改革,优化公司治理结构,不断增强生存力、竞争力、发展力和持续力。
- 赋能产业集群**
 壮大优势,努力成为上海数据要素市场建设的领头雁、排头兵,充分发挥园区数智产业优势,不断推进数字经济创新提质;提升能级,努力成为承载上海中环总部企业的集聚区、首选地;强链补链,努力成为对接上海科创中心建设的主阵地、桥头堡,聚焦大企业开放创新加速器建设,推动大数据+区块链融合发展。
- 营造安商环境**
 努力打好服务“组合拳”,提升服务品质。完善公共交通网络,深化园区“东西联动”。对标静安南部商业氛围,推动商业焕新,打造年轻、时尚、国际化的园区环境。
- 强化人才建设**
 制定人才强企战略,制定高水平人才培养体系和充满活力的选人用人机制,筑牢安全生产底线,健全薪酬福利体系,关心关爱员工,营造良好工作生活氛围。
- 坚持绿色运营**
 积极响应国家双碳战略号召,践行绿色发展理念,发挥国家级生态工业示范园区的引领与示范作用,打造绿色建筑,持续打造“产业经济创新化、生态环境绿色化、智慧管理精细化、能源利用减量化、固废资源利用最大化”的上海中心城区环境友好型、绿色高质量的科技园区。
- 聚力公益慈善**
 公司将持续恪守“服务园区,回报社会”理念,新的一年将继续支持慈善公益事业,在社区共建、乡村振兴、志愿服务、公益活动等多个领域履行社会责任,展现国企担当。

2024年,市北高新将继续全面推进城市数字化转型,继续打造集投融资孵化、产业化平台、综合服务配套为一体的数字化产业社区综合运营商,着力锻造“云数智链”产业硬实力;推进从“需求牵引”到“服务创新”的模式转变,持续在质量品牌建设、知识产权、产教联合、产业生态等领域完善营商服务,打造绿色低碳、数字赋能的园区管理,营造“安全、和谐、生态、智慧”的园区环境。

附录

关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2021年	2022年	2023年
营业收入	亿元	11.14	12.63	10.22
资产总额	亿元	211.59	220.62	220.92
纳税总额	亿元	1.99	2.69	3.45

社会绩效

	指标	单位	2021年	2022年	2023年
反贪腐	报告期内对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件数	件	0	0	0
	反贪腐培训总次数	次	5	5	8
	反贪腐培训董事覆盖率	%	100	100	100
	反贪腐培训员工覆盖率	%	100	100	100
	董事反贪腐培训次数	次	3	3	4
	董事反贪腐培训时长	小时	6	6.5	8
	员工反贪腐培训次数	次	5	5	8
	员工反贪腐培训时长	小时	10	11	16
公益	公益活动数量	件	9	7	11
	志愿者服务人次	人次	864	2486	1131
	志愿者服务时长	小时	38	247	75
	志愿者服务次数	次	36	31	73
	公益慈善投入	万元	170.6	130.6	171
	其中: 乡村振兴类	万元	110.6	110.6	151
	其中: 环境保护类	万元	60	0	0
其中: 其它类别	万元	0	20	20	

	指标	单位	2023年	
员工雇佣情况	员工总数	人	941	
	按雇佣类型划分的员工人数	合同工	人	938
		临时工/劳务派遣/实习生	人	3
	按性别划分的员工人数	男性员工	人	492
		女性员工	人	449
	按层级划分的员工人数	核心管理人员	人	4
		中层管理人员	人	103
		基层管理人员	人	254
	按年龄划分的员工人数	普通员工	人	580
		60岁及以上	人	0
		50-59岁	人	116
		40-49岁	人	520
	按地区划分的员工人数	30-39岁	人	246
		29岁及以下	人	59
		中国内地员工	人	941
		中国港澳台地区及海外员工	人	0
	按学历划分的员工人数	博士	人	0
硕士		人	23	
本科		人	227	
大专		人	329	
其他学历		人	362	
	员工满意度	%	100	
员工流失率	整体员工流失率	%	16.05	
	按雇佣类型划分的员工流失率	合同工	%	9.03
		临时工/劳务派遣/实习生	%	7.01
	按层级划分的员工流失率	核心管理人员	%	0.00
		中层管理人员	%	1.91

		指标	单位	2023年
员工流失率		基层管理人员	%	3.57
		普通员工	%	10.52
	按性别划分的员工流失率	男性员工	%	11.26
		女性员工	%	4.78
	按年龄划分的员工流失率	60岁及以上	%	0.00
		50-59岁	%	2.66
		40-49岁	%	4.89
		30-39岁	%	4.99
29岁及以下		%	3.51	
员工发展	职业发展 培训绩效	接受培训的雇员覆盖比例	%	100
		全年培训总时长	小时	36699
		全员培训平均时数	小时	39
		全年培训投入金额	万元人民币	83
	按员工类别划分的培训绩效	正式员工受训平均时数	小时	47
		临时工/劳务派遣/实习生受训平均时数	小时	18
		核心管理人员受训平均时数	小时	57
		中层管理人员及技术骨干受训平均时数	小时	55
		基层管理人员及技术人员受训平均时数	小时	49
	企业责任	劳动合同签订率		%
报告期吸纳就业人数		吸纳就业人员总数	人	347
		其中: 校招	人	2
		其中: 社招	人	345
		其中: 男性员工	人	170
		其中: 女性员工	人	177

		指标	单位	2023年
供应商管理		应急演练次数	次	48
客户服务		产品及服务投诉数目	件	4
		客户投诉回复率	%	100
		客户投诉解决率	%	100
		客户满意度(园区)	%	100
		客户满意度(新市北)	分	96.53
		客户满意度(市北高新物业)	分	99.12
供应商管理		供应商总数 ¹	家	570

环境绩效

		指标	单位	2023年
水资源 ²		用水量	立方米	357039
		节水量	立方米	700
废弃物		生活垃圾 ³	吨	12592.50
		建筑垃圾 ⁴	吨	520
能源 ²		外购电力	万千瓦时	10537.71
		光伏	万千瓦时	45.60
		综合能耗	吨标煤	42756.59

注:

1、统计范围为新市北物料供应商及服务供应商。

2、水资源、能源的数据统计范围为市北·智汇园、市北·云立方、市北·壹中心、数智大厦、市北·区块链生态谷、医学科创园。

3、生活垃圾统计范围为总部经济园13-1、市北·壹中心、市北·云立方、医学科创、祥腾、总部经济园12号地块、市北·区块链生态谷、数智大厦、新中新。

4、建筑垃圾统计范围为总部经济园13-1、市北·壹中心、市北·云立方、医学科创、祥腾、总部经济园12号地块、都市信息园(9)、都市信息园(10)、都市信息园(13-2)、都市信息园(开创地块)、都市信息园(395)、市北·区块链生态谷、数智大厦、新中新。

指标索引表

目录	中国企业社会责任报告指南 《(CASS-ESG 5.0)》索引	《上海市国有控股上市公司 环境、社会和治理 (ESG) 指标体系 (1.0版)》	
关于本报告	P1.1-P1.3、G3.7	-	
董事长致辞	P2.1-P2.2	-	
责任专题	V1.1-V1.4、V2.1-V2.2、V2.5-V2.8	S5.1、G3.1-G3.2、S1.3、S1.6	
走进市北高新	P4.1-P4.3、A2	-	
提升治理能效 助推高质量发展	党建引领	-	G1.1
	稳健治理	G1.1-G1.2、G1.5、G1.10	G1.3
	合规运营	G1.3、G1.5、G1.7、S4.3、S4.6	G1.4-G1.8、S1.4-S1.5、S1.7、S5.3
ESG治理体系	G3.1-G3.3、G3.5-G3.6、G3.9	G2.2、G2.4-G2.5、G2.7	
坚持绿色运营 响应双碳战略	环境管理体系	E1.1-E1.2、E1.6-E1.7	E1.1-E1.2、E1.5
	应对气候变化	E5.2-E5.3	E5.1
	坚持绿色运营	E1.4、E2.1、E2.4、E2.9、E2.14、E3.1、E3.3、E3.5、V4.3	E2.1-E2.3、E3.3、E4.9、E5.2
	打造绿色建筑	-	E1.3、E4.1-E4.2、E4.5-E4.6、E4.8-E4.9、E4.12
品质为先理念 服务为本导向	营造绿色园区	E4.1-E4.3、V4.4-V4.5	E6.1-6.2
	优质园区服务	V2.1-V2.2、S4.1	S1.3、S5.4
	强化质量管理	S4.1、S4.5、S4.7-S4.8	S1.1、S1.6、S1.8-S1.9
	尽责供应链管理	S5.1-S5.2	S3.1-S3.2
赋能员工成长 共创美好未来	合规雇佣管理	S1.1-S1.2、S1.4、V3.1	S2.1
	人才培养发展	S2.1-S2.2	S2.14-S2.16
	员工权益保障	S1.6-S1.8、S1.10	S2.3-S2.5
	职业健康安全	S3.1、S3.4-S3.7	S2.7、S2.9
履行企业责任 共促和谐社会	社区共建共享	V3.3-V3.4	S4.1
	投身公益慈善	V3.4	S4.1
	服务乡村振兴	V3.4	S4.1、S5.1
	助力公共服务	V3.4	S4.1、S5.4
展望2024	A1	-	
附录	关键绩效表	A2、G1.8-G1.9、G1.11、E2.2、E2.5、E2.10、E2.12、E3.6、S1.3、S1.5、S1.11、S2.3-S2.4、S4.7-S4.8、V3.2、V3.6-V3.7	E2.4、E3.4、E4.10、S1.8-S1.9、S2.1-S2.2、S2.6、S4.2-S4.3、S5.5
	指标索引表	A4	-
	意见反馈表	A5	-

响应联合国可持续发展目标 (SDGs)

报告章节

联合国可持续发展目标

提升治理能效
助推高质量发展



ESG治理体系



坚持绿色运营
响应双碳战略



品质为先理念
服务为本导向



赋能员工成长
共创美好未来



履行企业责任
共促和谐社会



读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读市北高新《2023年度环境、社会及治理 (ESG) 报告》。我们高度重视您的反馈, 任何关于报告内容的疑问或建议, 都是我们改进的宝贵资源。欢迎您通过以下方式与我们联系, 您的每一条意见都将有助于我们不断优化和提升报告的质量。

地 址: _____ 电子邮箱: _____

联 系 人: _____ 联系电话: _____

1、对于本公司来说, 您的身份是

消费者 员工 合作伙伴 政府 其他 _____ (请注明)

2、您对本报告整体是否满意

是 否 一般

3、您认为本报告结构安排和表现形式

很合理 较合理 一般 很差

4、您认为本报告披露的信息质量

很好 较好 一般 很差

5、您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读

是 一般 否

6、您对本公司ESG工作和本报告还有哪些意见或建议, 欢迎提出



SHIBEI HI-TECH PARK ■