



证券简称：凯伦股份

证券代码：300715



2023

凯伦股份社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

江苏凯伦建材股份有限公司
JIANGSU CANLON BUILDING MATERIALS CO.,LTD.

地址：江苏省苏州市吴江区七都镇亨通大道8号

邮编：215234

电话：0512-6310 2888

传真：0512-6380 7088

<https://www.canlon.com.cn>

融合防水, 迭代创新

中国建筑防水行业首家创业板上市公司

报告编制说明

时间范围:

报告时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日, 部分内容溯及以往年份。

发布周期:

本报告为年度报告。

基本内容:

本报告的编辑本着“真实、客观、透明”的原则, 详细披露了凯伦股份2023年经营、创新、品质、服务、环境、慈善等领域的实践与成效。

称谓说明:

为便于表述和方便说明, 报告中“江苏凯伦建材股份有限公司”也以“凯伦股份”、“凯伦”“公司”和“我们”表述。

报告范围:

凯伦股份及旗下所属子公司。

数据来源:

本报告所引用的数据源于凯伦股份内部正式文件和相关统计。

报告获取方式:

本报告以纸质版和电子版两种形式提供。您可在公司网站下载本报告的电子文档。
网址: www.canlon.com.cn



中国建筑防水协会副会长、凯伦股份董事长钱林弟

全国建材行业优秀企业家

中国企业家发展年会卓越人物奖

江苏省优秀企业家

江苏省年度十大经济人物

江苏省科技企业家

苏州市优秀民营企业家

苏商高质量发展领军人物

苏商制造业双创标杆人物

全国建材企业管理创新突出贡献人物

董事长致辞

真诚拼搏，是太湖小镇的精神底色。

从宏伟构想到奋帽笃行，从点滴梦想到蓝海远航，凯伦人奋笔书写着天道酬勤的创业篇章，更始终坚守着融合事业的匠心传承。

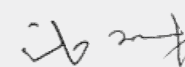
凯伦股份成立以来，一步一个脚印，引领国内地下工程防水领域走向高分子时代，创造性地推出匹配光伏25年全生命周期的融合光伏屋顶系统，以工商业屋面领军企业、分布式光伏产业链系统服务商、新基建和城市更新产品系统服务商的全新定位，深度布局全域低碳市场。

立足苏州太湖之滨，先后在华北，华中，西南，华南投资建设了生产基地，产业布局日臻成熟，全球60多个国家的经销商选择凯伦产品进行推广和应用，擦亮了我国融合防水的金字招牌。凝聚着社会各界人士的支持和勉励，实现了公司规模和品牌的跨越式发展。

如今，我们驻足新的起点，迎来了“十四五”规划和2035远景目标的重大历史机遇，国家“双碳”战略目标的确定，为我国能源发展和结构转型指明了方向。凯伦股份深度布局高分子光伏防水新赛道，必须要有勇当先遣队的闯劲和锐气，展现民营企业“敢为、敢闯、敢干、敢首创”的价值和担当。无限风光在险峰，我们的员工要时刻做好上火线、下战壕的准备，大胆走出舒适区，深入到业务发展最需要的地方，奋斗在渠道建设最急迫的前沿，在战壕中磨练，在火线中涅槃。

海到尽头天是岸，山至高处人为峰。

我们的脚步能够比路途更长，心志可以比梦想更远。

— 凯伦股份董事长 

目录

一、关于凯伦

公司概况	01/02
旧岁鎏金	03/04
公司治理	05/06
产业布局	07/08
国际凯伦	09/10
经典项目	11/12
凯伦文化	13/14

二、社会责任

责任理念·责任承诺	15/16
社会效益·铮铮有声	17/18

创新赋能·孜孜不倦	19/22
精益品质·丝丝入扣	23/26
系统服务·面面俱到	27/30
绿色版图·生生不息	31/38
事业阶梯·步步攀登	39/42
人文家园·心心相守	43/44

三、社会评价

相关方评价	45/46
展望未来	47/48
历年荣誉集锦	49/50

一、关于凯伦



公司概况

凯伦股份，中国建筑防水行业首家创业板上市公司，分布式光伏产业链系统服务商，工商业屋面领军企业，新基建和城市更新产品系统服务商。公司于2011年注册成立，2017年实现A股上市，多年来持续深耕高分子新材料领域，针对国际和国内各类新旧建筑物，为单层屋面系统、地下工程和光伏屋面等提供多样化和定制化的防水解决方案。

凯伦股份旗下高分子产业园引进欧洲全套生产装备，是行业内唯一同时生产G类和GL类TPO、PVC的中国企业，也是唯一同时拥有TPO、PVC进口生产线的中国企业。立足高分子材料的领先优势，公司创造性地推出匹配光伏25年全生命周期的融合光伏屋顶系统，推动光伏与高分子系统的跨界融合发展。

凯伦股份以“精细化的融合看得见的诚实”为经营理念，先后荣获“江苏省省长质量奖”、“国家级专精特新小巨人企业”、“苏州市自主品牌大企业和领军企业先进技术研究院”“中国建材企业200强”等荣誉资质，产品通过美国FM认证、英国BBA认证、欧盟CE认证。未来，公司将立足高质量发展，推动功能性建材产业从“精细制造”向“精益智造”快速转型，引领中国功能性建材接轨国际，从“标杆工厂”走向“世界工厂”。

营业收入

28.01 亿元

纳税金额

0.96 亿元

旧岁鎏金

2023年01月	凯伦股份携手中国新兴集团，正式成为中国新兴集团2023-2024年度防水材料集中采购项目供应商。
2023年03月	湖北纽凯伦轨道交通新材料有限公司获评湖北省2023年第五批专精特新中小企业。
2022年03月23日	凯伦股份“一种快干型无溶剂抗流挂聚氨酯防水涂料及其制备方法”发明专利正式获得马来西亚专利局授权。
2023年04月24日	凯伦股份荣获单层屋面技术分会“2021-2022年度先进会员企业”称号。
2023年04月	凯伦股份荣获龙湖集团授予的“2023年度集团战略级供应商”荣誉称号。
2023年05月08日	凯伦股份收到了江苏省苏中建设集团股份有限公司的入围通知书，正式入围该公司的北方区域防水材料品牌库。
2023年05月11日	凯伦股份在由新华社、浙江省人民政府、中国品牌建设促进会、中国资产评估协会等单位联合发布的“2023中国品牌价值评价信息”中获得品牌强度823，品牌价值11.01亿元的估值，排名自主创新榜单第25位。
2023年05月15日	凯伦股份入围中国路桥2023-2025年度二级集采目录。
2023年05月16日	第十届中国企业家发展年会在福州隆重召开，凯伦股份董事长钱林弟受邀出席讲话，凯伦股份荣获“2022最具行业影响力品牌”荣誉称号。
2023年05月22日	CPC2023第八届世纪光伏大会暨PVBL2023全球光伏品牌100强榜单及全球光伏品牌影响力调研分析报告在上海发布，凯伦股份获评“PVBL2023光伏行业卓越服务奖”。
2023年05月	凯伦股份荣获中铁十二局“2023年度优秀合作伙伴（A+级）”荣誉称号。
2023年05月	凯伦股份与深南国控供应链管理有限公司签署合作协议。
2023年06月	凯伦股份在2023年度涂料行业高峰论坛暨防水行业高峰论坛荣获工程防水影响力品牌和高分子防水卷材影响力品牌两项大奖。
2023年06月26日	苏州凯汇伦防水保温工程有限公司光荣入围中国储备粮管理集团有限公司（中储粮集团）2023年防水施工及防水卷材产品、外墙建筑涂料施工及产品等供应商招标。
2023年07月	凯伦股份中标金辉集团2023-2025年度防水材料集中采购工程招标。
2023年07月17日	凯伦股份收到了中国葛洲坝集团建设工程有限公司的成交通知书，被正式确定为该公司的防水战采供应商。
2023年08月02日	凯伦股份收到中国能源建设集团的中标通知书，被正式确定为中能建2023年度防水材料防腐涂料集中采购项目“002”、“004”包号（标段）中标单位。

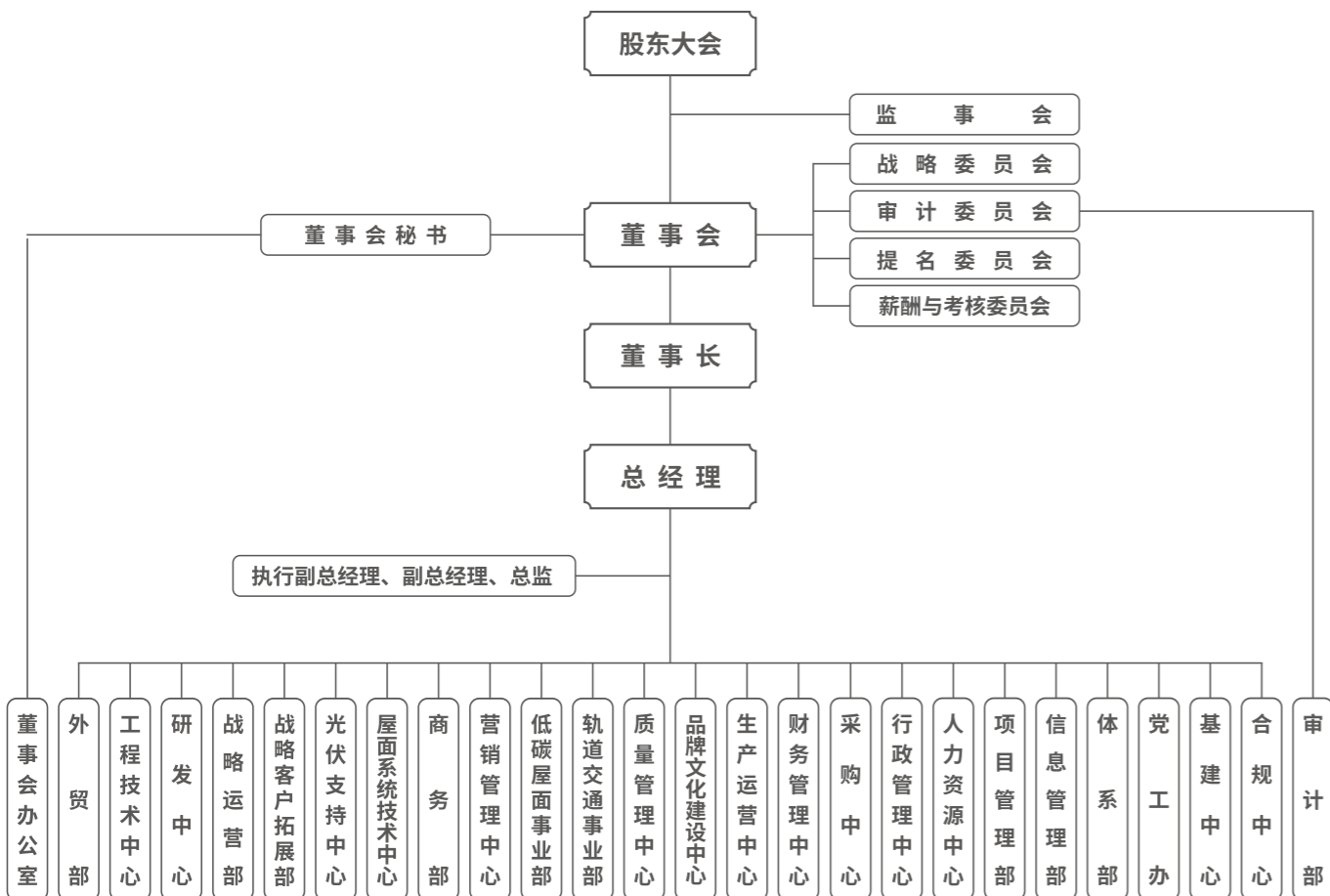
2023年08月	凯伦股份与中建五局签订了2023年防水工程联合集中采购框架协议。
2023年08月21日	凯伦股份中标中建二局2023-2024年度防水厂家直采招标项目。
2023年09月	凯伦股份上榜2023年房建供应链上市公司营收榜和净利润榜TOP100。
2023年09月25日	第四届建筑防水科技创新大会召开，凯伦入选科技创新企业十强榜单。
2023年10月06日	江苏省省长质量奖获奖名单正式公布。凯伦股份成为10家省长质量奖获奖企业之一，也是苏州市唯一一个上榜企业。
2023年10月	唐山凯伦新材料科技有限公司“抗流挂聚氨酯防水涂料”被河北省工业和信息化厅认定为河北省制造业单项冠军产品。
2023年11月02日	第十五届中国国际新能源大会暨展览会在无锡开幕，苏州凯伦新能源科技有限公司在此次大会上荣获“2023年度优秀分布式EPC O创新企业”荣誉称号。
2023年11月05日	由中国建筑防水协会主办、国家建筑材料行业职业技能鉴定040站协办，江苏凯伦建材股份有限公司承办的2023“凯伦杯”全国建筑防水行业（防水工）职业技能大赛决赛在凯伦高分子产业园二期正式开赛。凯伦股份参赛选手徐晨超荣获防水涂料项目冠军、刘看荣获高分子防水卷材项目亚军。
2023年11月07日	2023中国（临沂）新能源高质量发展大会在山东临沂举行，凯伦新能源荣获“年度新锐企业”奖。
2023年11月07日	黄冈凯伦新材料有限公司《基于工业互联网的设备故障诊断与预测、智能协同作业与智能仓储》案例成功入选国家工信部2023年建材工业典型案例。
2023年11月08日	四川凯伦新材料有限公司光荣上榜国家工信部公布的2023年度绿色工厂名单。
2023年11月	江苏凯伦建材股份有限公司荣获中海地产“A级供应商”荣誉称号。
2023年11月	苏州凯伦高分子新材料科技有限公司获评市级企业技术中心。
2023年11月19日	粤港澳大湾区自贸区发展论坛闭门会暨深圳市资产管理学会六周年庆典在深圳顺利召开。凯伦股份董事长钱林弟荣获“卓越贡献奖”。
2023年11月27日	唐山凯伦新材料科技有限公司被评定为2023年度河北省县域特色产业集群“领跑者”企业。
2023年12月	由工信部主导、中国质量协会组织评选的2023年全国质量标杆典型经验遴选结果公布，江苏凯伦建材股份有限公司“基于数智驱动实施标准化管理的实践经验”成功上榜。
2023年12月	凯伦股份入选国资国企不动产供应链防水材料十强榜单。
2023年12月16日	凯伦股份入选全联房地产商会链筑分会评选的品牌合作首选率TOP10榜单。

公司治理

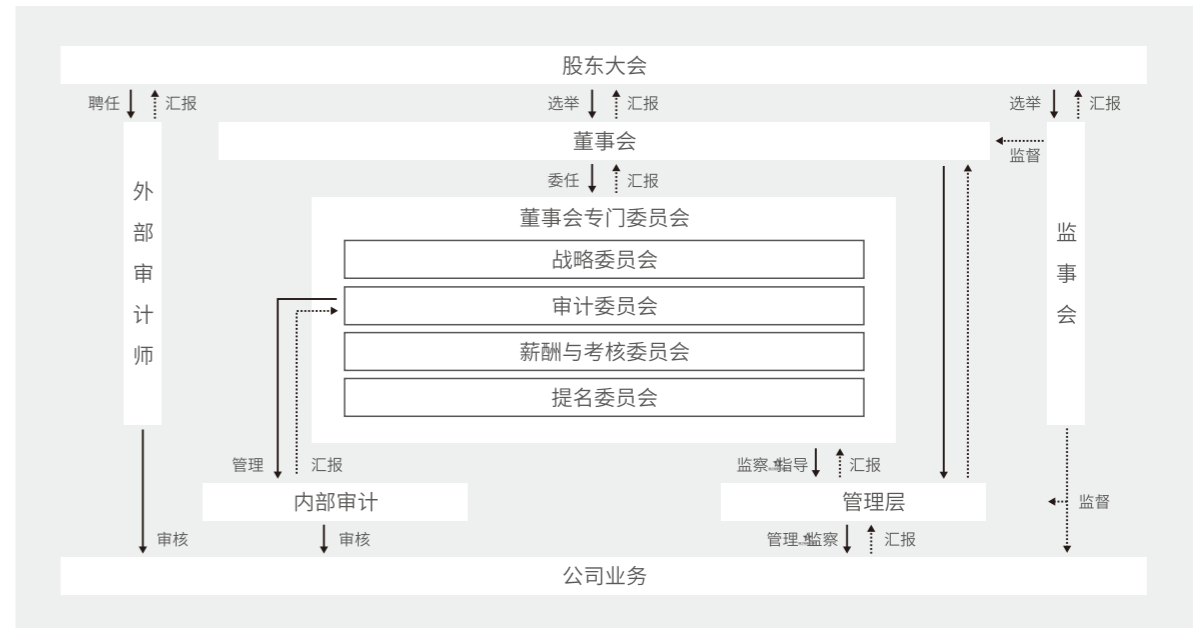
公司根据《公司法》、《证券法》等法律法规的要求，建立了规范的公司治理结构，形成了科学有效的公司治理制度和 workflows，在内部控制、风险管理、激励约束、信息披露等方面，进行了卓有成效的制度建设；有效组织了股东大会、董事会、监事会的工作，确保良好的沟通；积极支持董事履职，建立董事会与管理层的良好沟通。

报告期内，公司共召开了股东大会2次，董事会5次，监事会5次，做好定期报告及重大信息披露工作。

报告期内，公司独立董事能够遵守法律、法规和《公司章程》等相关规定，认真履行职责，参与公司重大决策，切实维护了公司整体利益和中小股东的利益。全体董事、监事、高级管理人员本着对全体股东认真负责的态度，诚信勤勉地履行义务，对公司的经营、决策、重大事项进行决策，切实发挥了重要的作用。公司严格按照《公司法》、《证券法》和中国证监会相关规章制度及《公司章程》的要求，始终致力于进一步健全公司治理制度，完善公司治理结构，形成了股东大会、董事会、监事会与经理层相互分离、相互制衡的公司治理结构，在各自的职责、权限范围内各司其职，各负其责，确保了公司的规范运作。



1 治理体系



2 健全的内部控制体系

2023年，公司进一步建立健全内部控制框架，修改和完善已有的制度，进一步加强内部监督。公司由审计部对各单位的内部控制体系进行持续的监督，不断规范各单位操作流程，保证内部控制的有效性，使公司的经营管理水平和风险防范能力得到提高。

3 真实透明的信息披露

公司严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整、公平地做好公司定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意及时披露关联交易、股价敏感信息和其他的重大事项，更多的站在投资者角度向市场传递更有效的信息。公司信息披露工作的努力和成效也获得了监管机构和资本市场的认可。2023年度，公司在深交所披露了123份公告，充分保障了社会公众和全体股东的信息知情权。

4 多元的投资者沟通机制

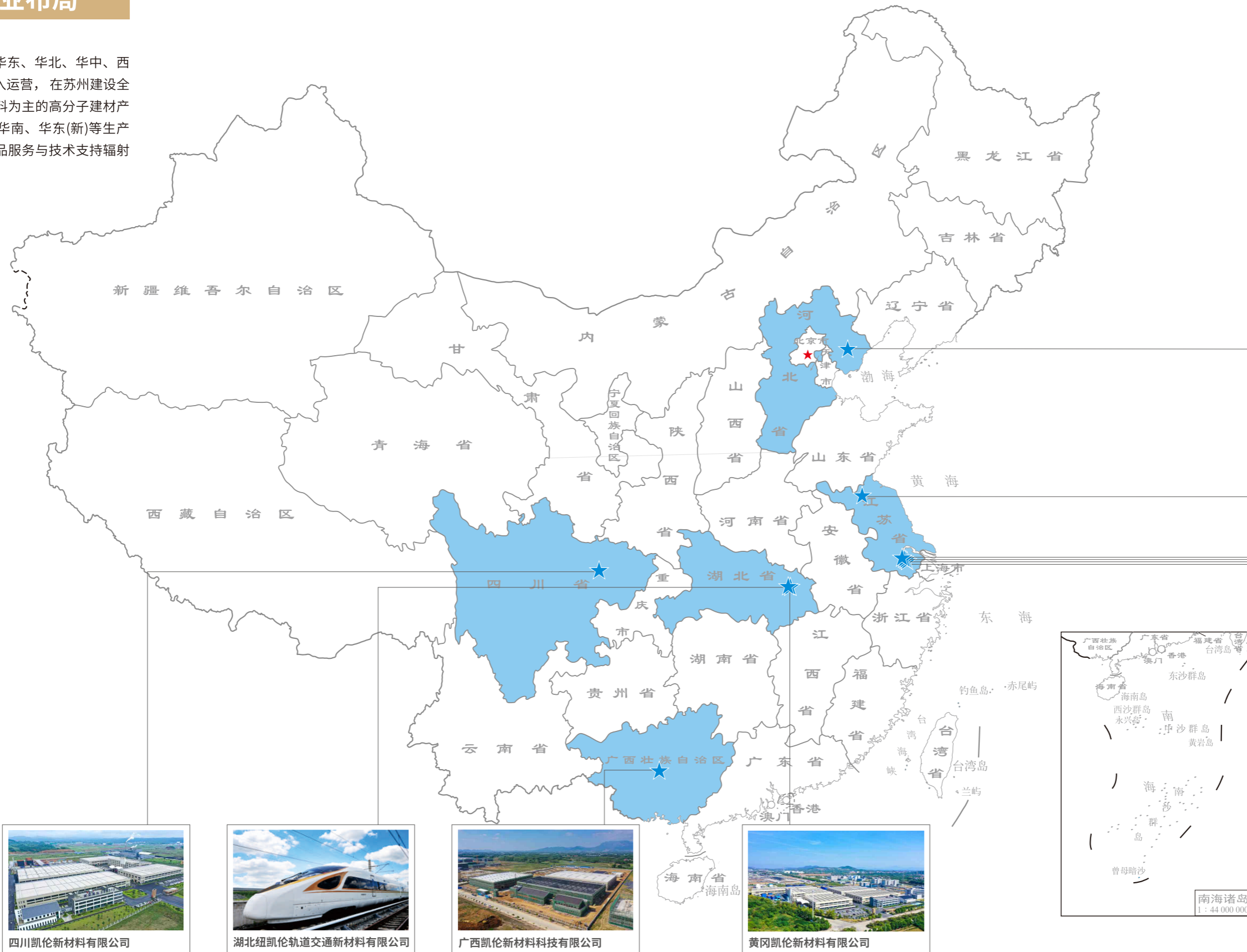
为了加强与投资者的沟通，公司逐步建立起多元化的投资者沟通机制，通过电话、网络及参加各大机构举办的策略会等形式，与投资者保持密切的交流；充分利用深交所网上互动平台，对投资者提问及时给予解答。通过电话、微信、邮件等多种方式，全方位、立体式服务投资者，通过股东大会报名系统，方便股东报名参加股东大会。报告期内组织接待各类机构投资者，参加证券公司的策略会，积极接听投资者热线电话，与中小投资者进行交流。

5 积极的现金分红政策

公司上市以来始终高度重视股东的合理回报，积极开展现金分红，2017年-2023年，凯伦股份已累计分红5次，分红总额达到36900万元。

产业布局

目前，已经有华东、华北、华中、西南四大生产基地投入运营，在苏州建设全球领先的以防水材料为主的高分子建材产业园已投产，另有华南、华东(新)等生产基地正建设中，产品服务与技术支持辐射全国。



唐山凯伦新材料科技有限公司



宿迁凯伦新材料科技有限公司



苏州凯伦高分子新材料科技有限公司



苏州凯汇伦防水保温工程有限公司



苏州凯瑞伦建筑工程有限公司



江苏凯伦建材股份有限公司



四川凯伦新材料有限公司



湖北凯伦轨道交通新材料有限公司



广西凯伦新材料科技有限公司



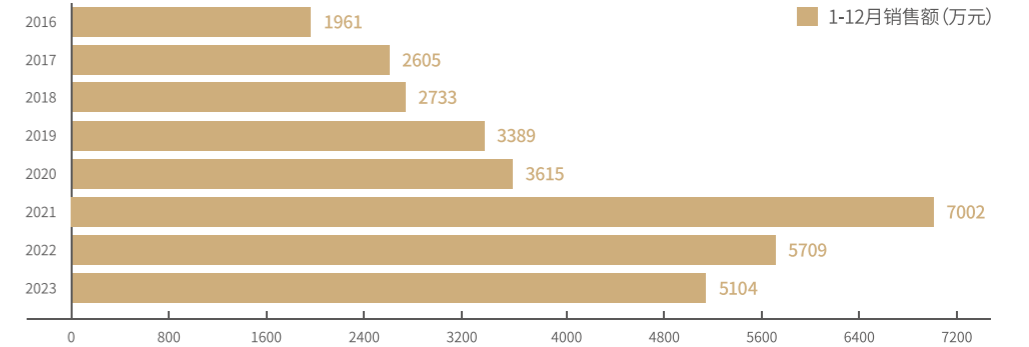
黄冈凯伦新材料有限公司



国际凯伦

大智无疆，大行必远，凯伦股份放眼全球，凭借比肩国际同行的产品和服务，凯伦产品先后获得了欧盟CE认证、欧盟REACH、英国BBA、美国FM和LARR等权威认证，并通过一般贸易（非援外项目），突破了国际高端防水市场的行业壁垒，迈出了向国际高端市场进军的坚实步伐。

如今，公司海外销售遍布美国、英国、德国、澳大利亚、以色列、新加坡等60多个国家和地区。



经典项目

工业及民用建筑防水



北京大兴机场项目



北京中国尊项目



上海世贸洲际酒店



成都天府创新中心【成都市优质工程(芙蓉杯)奖】



瑞士罗氏大厦项目

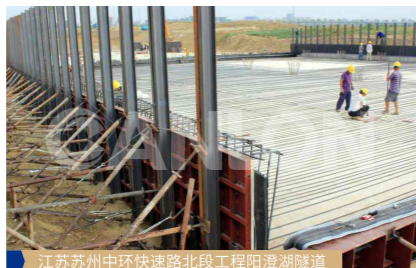


郑州奥林匹克体育中心【鲁班奖】

地下综合管廊防水



太湖隧道项目

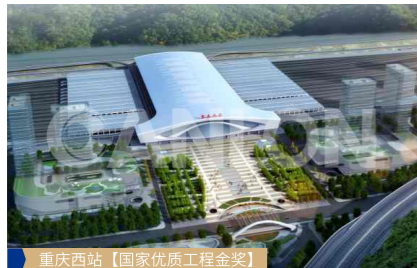


江苏苏州中环快速路北段工程阳澄湖隧道



杭临城际铁路

轨道交通防水



重庆西站【国家优质工程金奖】



阿克苏至阿拉尔铁路



合肥市轨道交通二期线路

暗挖隧道防水



贵州六盘水人民广场【金禹奖】



厦门环东海域美山路

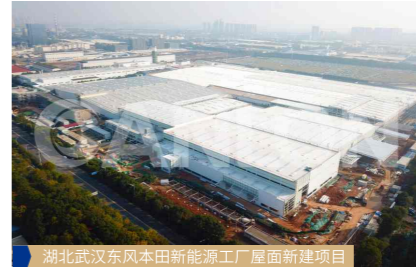


南京江北新区综合管廊

单层屋面防水



安徽滁州承接长三角产业转移示范新建项目



湖北武汉东风本田新能源工厂屋面新建项目



海南海控综保翻新项目(原)

融合光伏屋顶系统



浙江湖州贝盛GW级单晶硅电池新建融合瓦屋顶项目



海南航空高科技产业园融合瓦项目



武汉日新项目



舟山青山集团融合瓦项目



江苏常熟金申医化融合瓦项目



张家港扬子纺纱屋面融合瓦项目

海外市场



美国项目



英国项目



德国项目



以色列项目



瑞士项目



澳大利亚项目

凯伦文化

企业文化内涵



绿色文化

作为一个绿色文化的公司，凯伦股份构建着三位一体的绿色空间。首先是自然生态之绿，凯伦股份践行绿色生产、节能减排，守护我们的自然空间；其次是社会生态之绿，凯伦股份始终恪守行业规范，净化市场乱象，勇担社会责任；最后是企业价值之绿，是属于凯伦人对“健康，人本，进取”这一核心价值观的不懈追逐。真正的绿色工厂带来的不仅仅是自然之绿，更是社会之绿，人文之绿。三者相辅相成，让凯伦股份的绿色文化不再是一种单向性的选择，而成为一种全方位的架构。

创新文化

凯伦股份以科技为先锋，以绿色为引擎，自成立之初就从全方位角度，在生产设备、技术研发、对内管理、对外销售服务等各个方面注重创新。仰仗市场的优胜劣汰，以新锐的姿态，以创新的品质，为企业补给能量，为市场增添活力，树立了行业标杆。

共享文化

凯伦股份重视和关注企业相关方的共同发展，携手合作伙伴、员工与企业保持齐头并进，打造企业与相关方三个共同体的共享文化，即责任共同体、利益共同体、事业共同体。最终创建融合防水产业链的命运共同体，实现彼此的文化交融、知识互补，成果共享。

内驱文化

内驱力是一种由内而外、自觉自愿、乐观积极的不朽动力。凯伦股份通过积极搭建人才培养平台，引导人才晋升通道，发挥每个员工的主观能动性，唤醒员工内在的执行力、主动性和创新力，让每个人都可以成为企业的发动机，从内而外地驱动企业的生命力。

企业愿景 成为国际领先的功能性建材制造商

企业使命 引领绿色生产，促进和谐人居

企业价值观 健康、人本、进取

企业宗旨 科技先锋，绿色引擎

企业精神 持续创新，精细诚实

企业道德 害人之心不可有

企业文化活动



二、社会责任



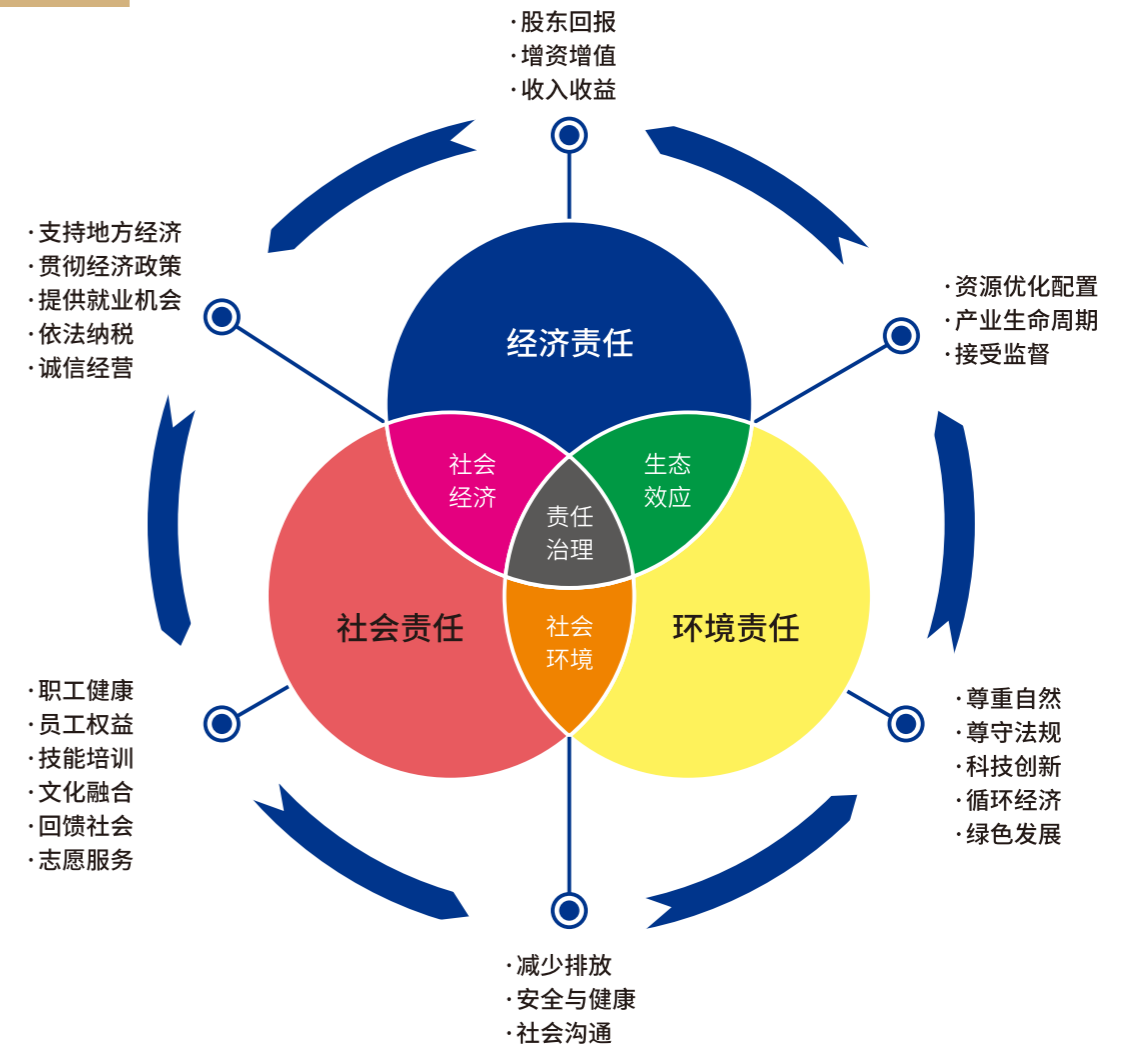
责任理念·责任承诺

责任理念

不做非标

“不做非标”是企业的生产责任，是行业的品质要求，是凯伦的一种责任态度和决心。凯伦股份从自身的精品化策略出发，承诺不做一平米非标产品，拒绝低价中标，引领我国防水行业发展的主旋律，服务高质量发展，不断唤醒终端消费者对产品的质量意识，助力实现良性的市场竞争环境，打造高标准、高质量、高效益的行业利益共同体。

责任体系



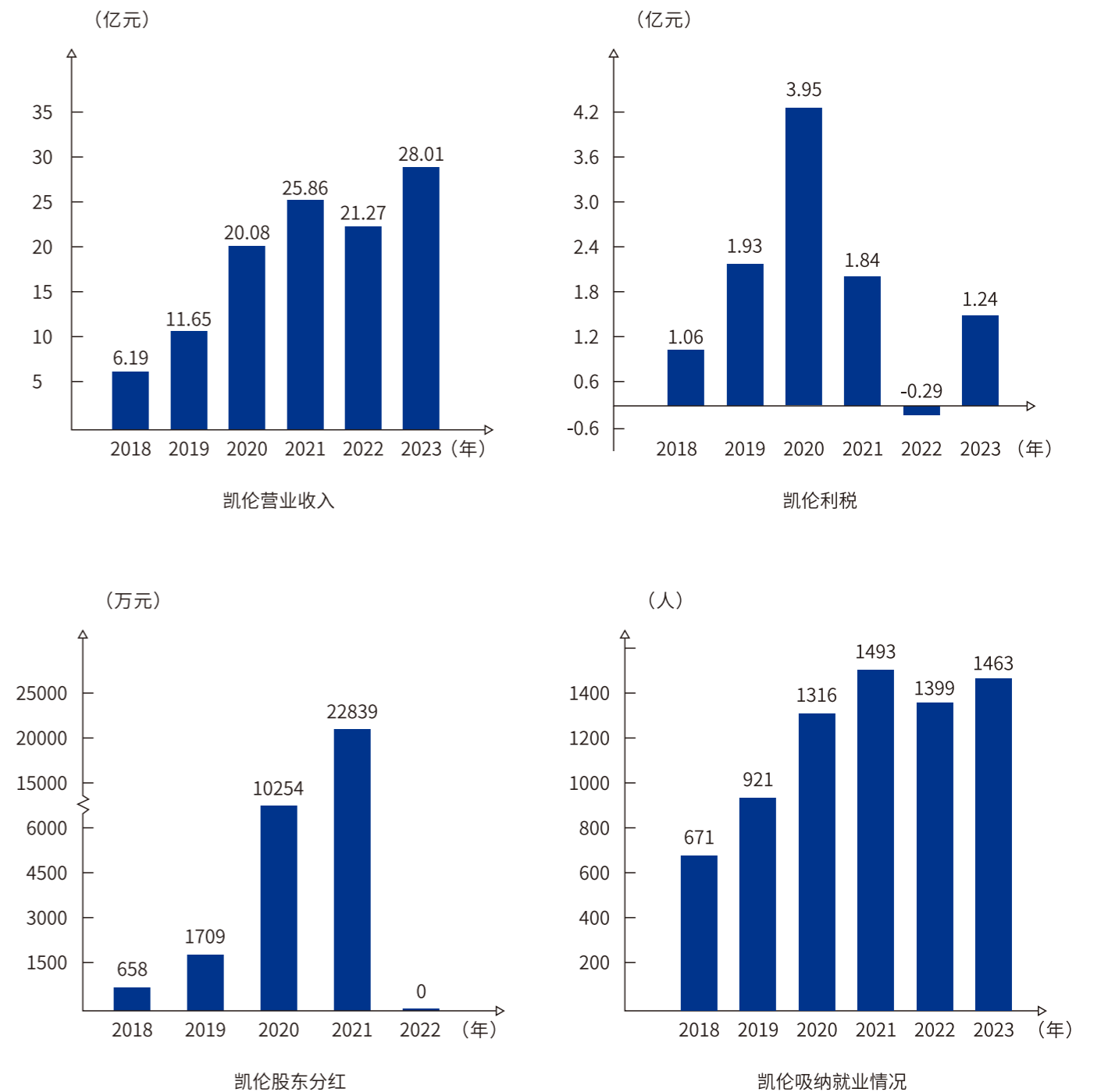
利益相关方

利益相关方的信任和支持是凯伦股份持续健康发展的基础。我们建立了多元化的利益相关方对话机制，主动与政府、股东、员工、合作伙伴、社区和公众等利益相关方群体开展多方沟通交流。公司积极与各利益相关方密切合作，用心倾听他们的需求，作为管理优化的重要途径，我们开展了各种利益相关方参与的活动。

期望与要求	利益相关方	沟通回应方式
遵纪守法、依法纳税 支持社会可持续发展	 政府	合规管理 主动纳税 积极执行国家政策
回报与增长 控制风险 公司治理	 股东	定时披露经营信息 股东大会、报告与通报 持续增长、保证股东回报
工资及福利保障 健康和安全 畅顺沟通 公平晋升和发展机会	 员工	及时足额发放工资、缴纳社保 建立职业健康安全管理体系、 职业发展通道、员工培训、 员工体验
信守承诺 公开、公平、公正采购	 合作伙伴	依法履行合同 公开招标 开展项目合作 带动行业健康发展
节能减排 应对气候变化 保护生态 碳排放 碳中和	 环境	绿色作业、绿色建筑、绿色材料
扶贫济困 支持社会发展 关注弱势群体 健康文化	 社会和公众	参与公益慈善事业

社会效益·铮铮有声

凯伦股份把“守法经营、依法纳税”作为企业基本社会责任和商业道德，严格遵守国家法律法规，正确处理国家、企业、职工、股东的关系，坚持依法经营，公平竞争，坚决维护规范有序的竞争环境。



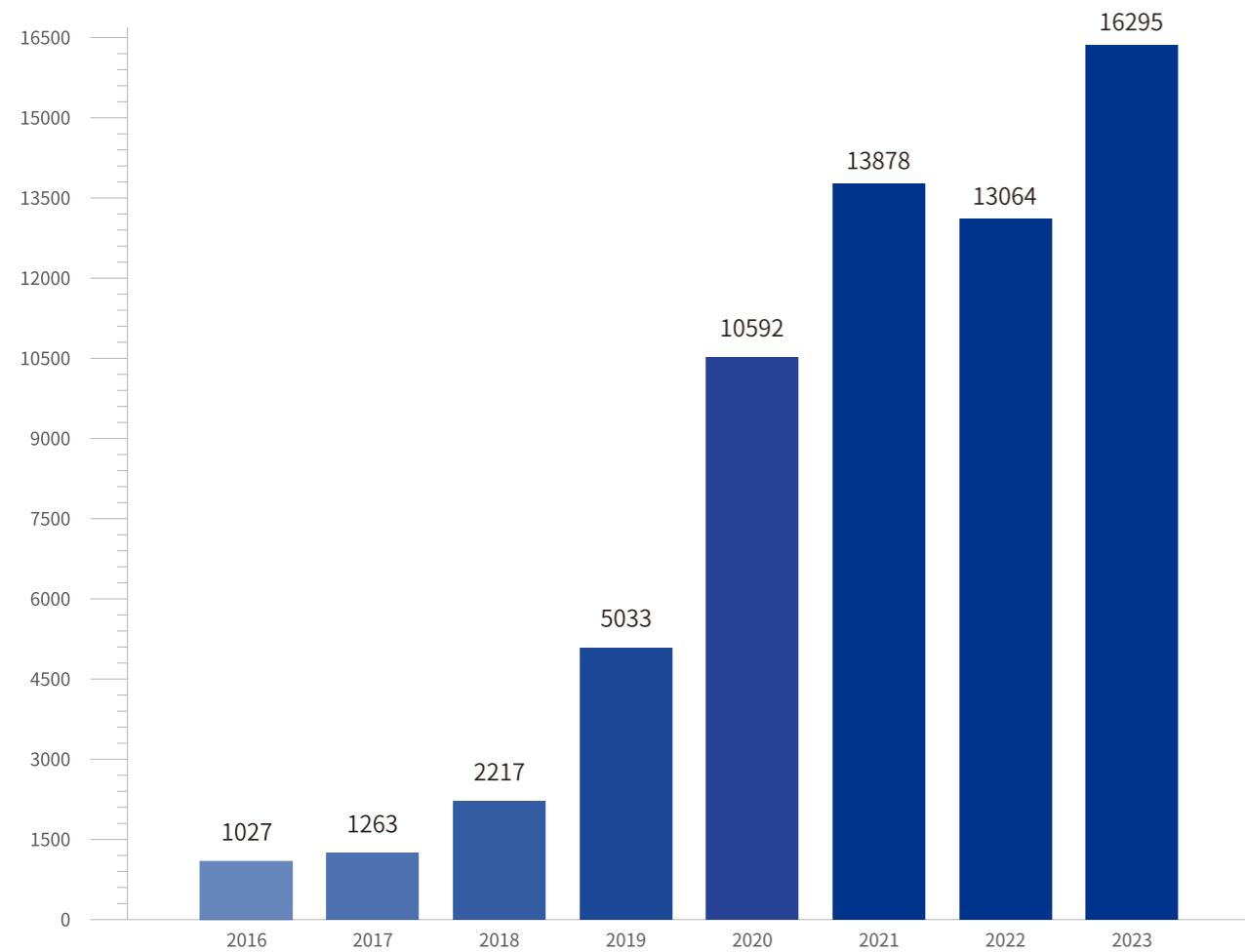
创新赋能·孜孜不倦

凯伦股份是新锐上市建材企业，是以市场为导向，以品质为生命，研发是企业产品的引擎。研发以先进技术研究院的平台为依托，以关键技术创新和成果转化为宗旨，开创新品、夯实产品，创新领军行业的建筑防水材料，截止23年共取得340余项专利，实现了行业数十项创新产品的应用，取得了广大客户的赞誉。



研发投入快速增长

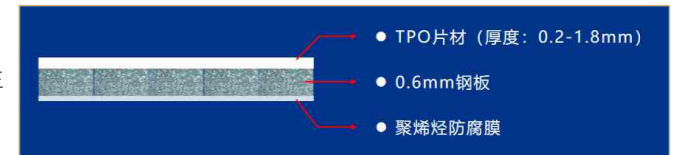
【单位：万元】



系统化创新体系

1. 研发创新

全新的可焊接物理防腐屋面系统方案（简称TMP融合瓦），可实现防腐防水一体化，有效延长屋面寿命，匹配光伏电站全生命周期，真正实现“防锈防渗不翻修 二十五年全守护”。

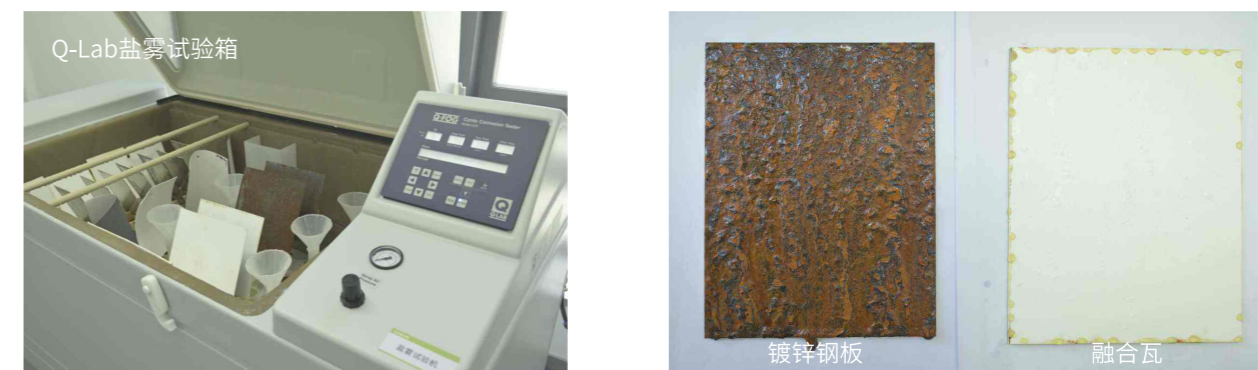


TMP融合瓦的诞生与应用告别了传统彩钢瓦反复翻修带来的钢材浪费，并与光伏产业形成良好联动，实现了经济增长与生态环境改善的和谐并进。

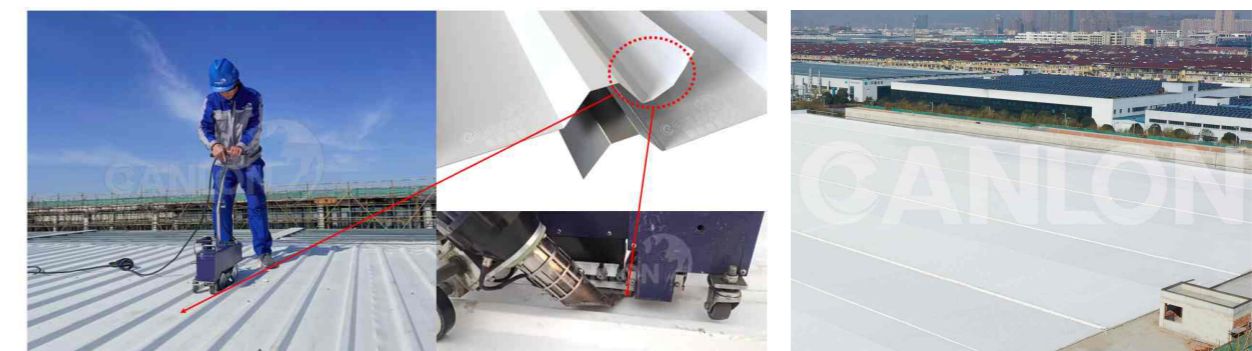
■ 高剥离强度



■ 高耐腐蚀性能 3000h融合瓦上下表面均未出现红锈



■ 长边搭接自动焊接：彻底告别渗漏风险



2. 设备迭代

为满足市场要求，凯伦股份率先引进全套进口成型意大利生产线和德国胶体磨等设备，精细化和自动化程度达到国际同行先进水平。



1 全套意大利进口沥青防水卷材生产线

2 国际领先的挤出法生产工艺

3 全自动水性涂料生产线

4 德国进口PE片材生产线

5 全套意大利进口高分子防水卷材生产线

3. 技术创新

- 1 MPU获得建筑防水科技技术进展一等奖
- 2 MBP、MPU被列为全国建设行业科技成果推广项目
- 3 MBP、MPU通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
- 4 MBP、MPU被江苏省科技厅认定为高新技术产品
- 5 MBP项目入选国家火炬计划
- 6 PUS聚氨酯密封胶通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
- 7 PUS聚氨酯密封胶通获得吴江区科学技术进步三等奖

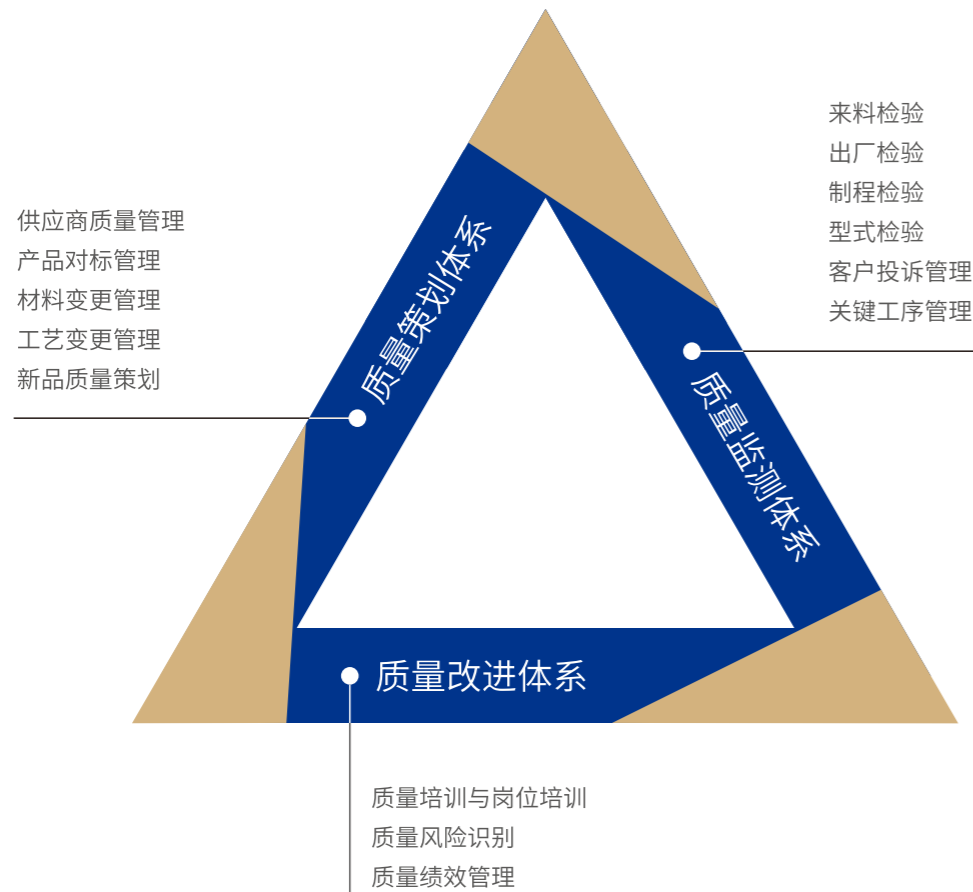


精益品质·丝丝入扣

“国际品质，中国价格”是凯伦股份的质量理念，公司对于品质的追求在于从原材料、到全过程生产管控到出厂检验、售后跟踪反馈及督促改进形成完整闭环，产品畅销国内及远销欧美等发达国家，坚守品质，为社会、为行业、为客户贡献自己的力量。



建立三大体系



管理工具应用



产品认证



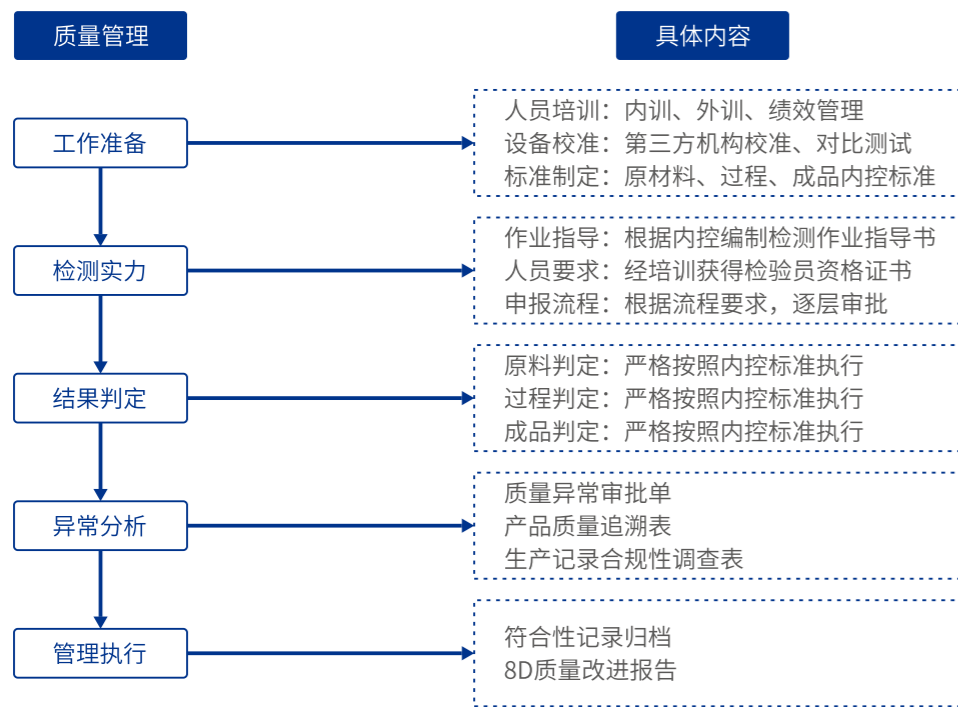
产品质量认证

质量管控

1.加强供应商管理，从源头保证原材料品质

严格审查新进供应商，对其原料采购、过程质量控制和产品出厂检验等环节进行多次现场考察；
强化现有供应商绩效管理，根据质量、价格、供货能力、订单执行力等数据定期梳理、评价、筛选公司供应商。

2.全过程控制质量管理流程



3.质量培训

全员质量意识提升是保证公司产品质量的重要途径之一，公司质量管理中心定期组织线上、线下方式对全员进行产品质量培训学习，并定制组织公司质量检测人员委外培训、比对试验、子公司间相互培训等方式提高检测人员的检验技能和提升质量意识，创建规范均一，全面管控的质量管理模式。



4.产品检验

产品检验贯穿整个产品周期，从原材料进厂，至成品出厂，质量管理中心设立原材料检验、过程检验、成品出库检验、库存检验、型式检验、型式对标检验、竞品检验等检验模式，杜绝不合格原材料进厂和保证产品出厂合格率100%。同时质量管理中心不仅仅履行基础检测工作，更重要的是将质量管理工作从结果论证提升至过程管控的质量管理模式。

项目	工作范围	输出
质量策划体系	供应商质量管理	质量改进项目作业指导书
	产品对标管理	
	材料变更管理	
	工艺变更管理	
质量监测体系	新品质量策划	例行分析报告数据汇总
	来料检验	
	出厂检验	
	制程检验	
	型式检验	
	客户投诉管理	
质量改进体系	关键工序管理	培训课件
	质量培训与岗位培训	
	质量风险识别	
	质量绩效管理	

5.质量改进

凯伦股份对售出产品进行及时跟踪，并在收到反馈后及时汇总形成改进意见，定期召开质量改进分析会议，明确改进提升重点，持续提升质量管理工作。

- ① 为确保产品质量得到有效控制，保证公司产品性能指标符合国标要求，公司对原材料检验、生产过程检验、成品出厂检验制定有效的内控标准，经过严格的检验流程，确保质量万无一失；与物流公司签订保障运输质量协议，专人监督装车质量，确保产品无损交付；
- ② 公司对有需求的项目进行现场施工指导，对材料施工进行详细讲解和演示，确保客户使用过程中产品功能不受损伤；
- ③ 对于顾客提出质量疑问，予以积极地跟踪交流，并于24小时内妥善解决，形成顾客意见反馈表，在以后的工作中加以改进。

八项全能

解决渗漏的基石是实现全产业链的融合，凯伦股份能够为客户和合作伙伴提供八项全能的服务支持。我们借助各种平台与建设单位进行技术交流，以便合理设计和选材；与施工单位协调，使现场作业条件满足施工要求；对施工人员进行技术培训、对施工现场进行实时监控及指导，与甲方和总包多点连线，实现人与人、人与工程的高效融合。



客户满意度

2023年公司荣获江苏省人民政府授予的“江苏省省长质量奖”，公司致力于高分子防水材料领域，匠心打造卓越品质，追求精益工艺，此次荣获“江苏省省长质量奖”殊荣，更是对公司科学管理，注重质量，实施卓越绩效管理，取得显著经济效益和社会效益的肯定。



主要通过以下五点进行调研：

a、对品牌的满意度

b、对产品品质的满意度

c、对客户服务的满意度

d、对交付使用的满意度

e、对企业经营和财务的满意度

绿色版图·生生不息

绿色制造

凯伦股份从成立之初，就确立了“高品质”与“绿色制造”的发展定位，构建着三位一体的绿色空间。

自然生态之绿

践行绿色生产、绿色产品、绿色施工，守护我们的自然空间。

社会生态之绿

恪守行业规范，净化市场乱象，安全管理企业。

企业价值之绿

紧随国家政策要求，以创造资源节约型、环境友好型企业为目标，在全产业链倡导绿色环保、节能减排，为实现中国梦贡献力量。

绿色生产

绿色，既是凯伦的特色，也是凯伦的主张。

公司在生产的每一个环节都认真推敲、精心设计，力求实现最大限度的环保节能和洁净。我们率先在行业内启用清洁能源——管道燃气锅炉，彻底摆脱了燃煤所产生的大气污染和固体废弃物处理难题。

凯伦股份还在生产过程中配备了完善的环保设备，所有成型生产线、搅拌罐等产生的沥青烟气都会密闭收集，送入烟气处理装置。通过冷凝、吸附、除味等工艺对成型生产线和搅拌罐产生的沥青烟气进行处理，公司还采用了循环水冷却系统，真正实现了无污染，零排放。



国际领先的挤出法生产工艺



自动收卷机



自动码垛设备

绿色产品

传统的防水材料主要以石油沥青及其衍生物为主要原料，施工需要烘烤和底涂。据统计，每平米的传统沥青卷材需要消耗约0.3kg的底涂和0.24升的燃料，溶剂散发在空气中，对环境健康和人体健康有着较大的影响。

凯伦MBP作为新一代高分子防水卷材，使用时无需加热，节约了大量能耗；没有挥发性有机物质，消除了热沥青和热熔法应用的安全问题和溶剂型冷粘剂的环境污染问题，是非常环保的新型防水产品。多年以来，公司在MBP上不断创新，不断优化配方和工艺，迭代升级片材、砂粒和胶，始终占领质量高地，领跑行业。

公司除主打高分子预铺防水卷材外，还成功研发了MPU聚氨酯防水涂料，剔除了焦油、溶剂和其他各种有毒、有害和危险成分，并大大提高了拉伸和潮湿面黏结等各项性能，一经推向市场就获得了极大的反响，成为绿色防水产品的典范。



原生料片材



白色抗流挂

绿色施工

凯伦股份以“专业、专注、务实、精细”的工匠精神为旗，致力于提升施工精度，争创业界一流水平。

多年以来，建筑防水行业门槛偏低，很多防水工都没有经过系统培训就匆匆上岗。鉴于此，凯伦股份严格落实先培训后就业、先培训后上岗的原则，在业内创办了首家防水职业技能培训学校，在公司内部通过正规化培训考试实现防水工的持证上岗。

凯伦股份还成立了“苏州凯汇伦防水保温工程有限公司”“苏州凯瑞伦建筑工程有限公司”，为防水工程提供合格的施工保证，进而带动整个行业下游施工水平的提升。



MBP-P卷材施工



MPU防水涂料施工



CL-PVC卷材焊接施工

环境体系认证



2、根据环境管理体系，公司每年会不定期组织全员参与环境因素识别、评价工作，采用过程分析法评价出重要环境因素，对重要环境因素制定改善措施或目标指标管理方案。

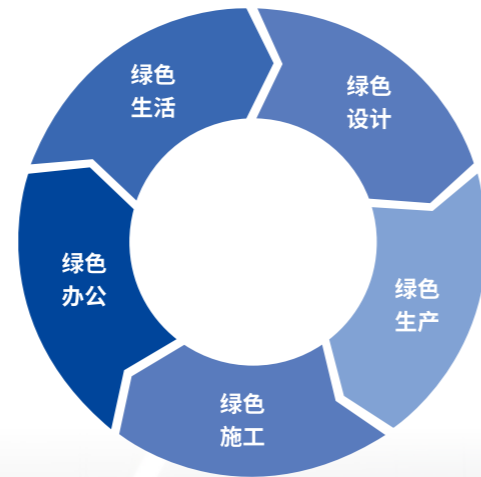
环境因素识别方法

- 1.现场观察法
- 2.排查法
- 3.过程分析判断法
- 4.头脑风暴法
- 5.问卷调查法

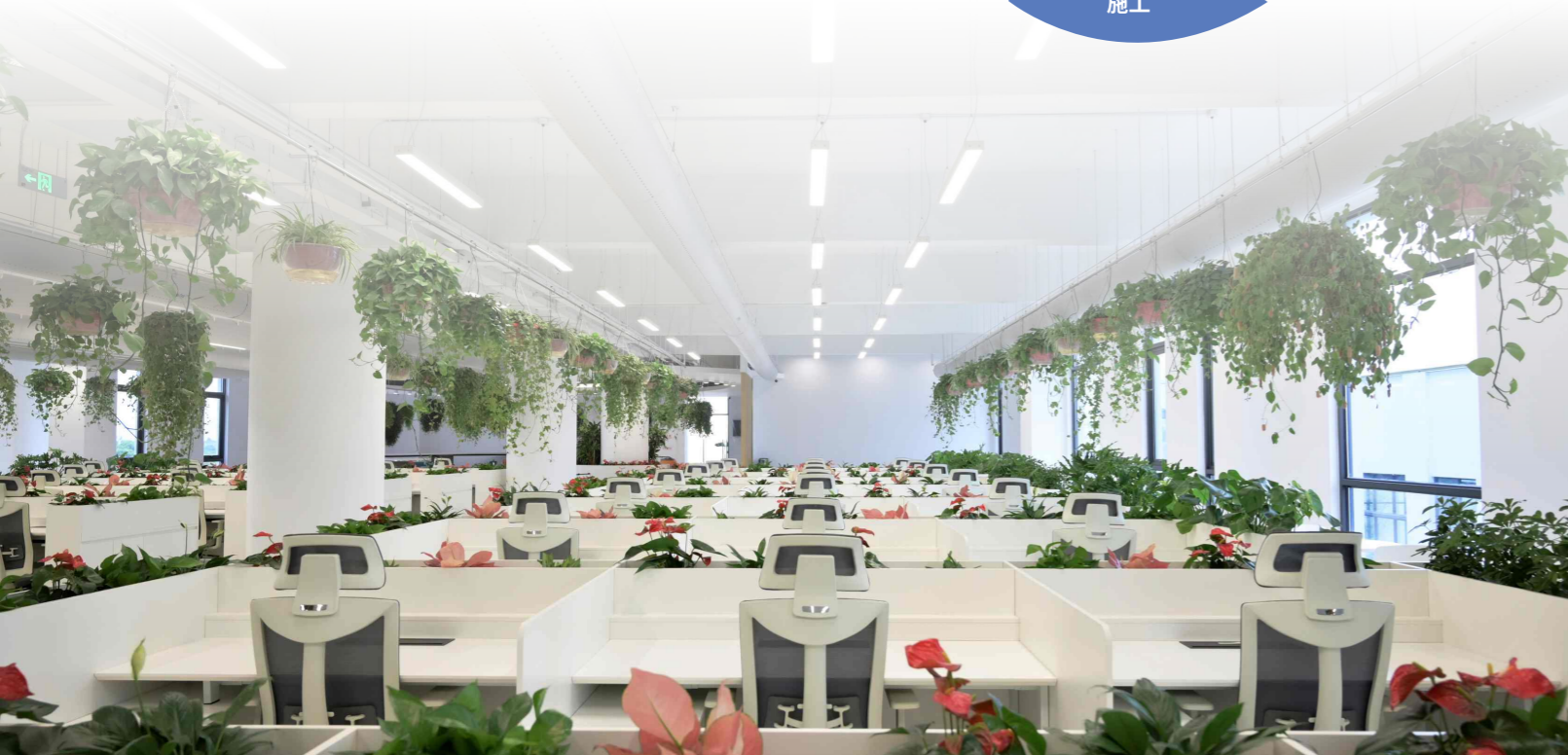


环保管理

1、凯伦股份继续以“绿色生产、低碳环保”、“标准化”为管理方向，继续推进环境管理的规范化和系统化。此外，公司还在探索多样性指标的相关内容，使环境管理绩效进一步量化，具体评价环境影响。力求在自身的经营活动及生产、施工过程中最大限度减小对环境的影响。公司通过创新节能减排的理念、技术和管理机制，不断提高能源利用率，切实提高能效、循环利用资源，减少污染排放，积极建设节约型和环境友好型企业。完善的环境管理制度体系，通过环境管理体系审核，使其环境行为符合自身提出的环境方针，围绕“绿色设计、绿色生产、绿色施工、绿色办公、绿色生活”，做到节能、降耗、减污，实现环境行为的持续改进。



3、废气管控方面，根据生态环境部、市场监督管理总局及GB37822《挥发性有机物无组织排放控制标准》，要求对物料运输、转移至成品的全过程进行监管。凯伦股份是中国防水行业环保升级的主要倡导企业，尤为重视生产过程中的环境保护及污染物排放治理工作，在清洁生产设备、环保处理设备方面的建设投资比例和装备配置水平居行业领先地位，各项排放指标低于国家标准，被中国建筑防水协会誉为环保标杆企业，江苏凯伦建材股份有限公司完成江苏省大气污染绩效评级A级企业复审申报工作。



安全管理

1、安全管理制度体系

公司根据《安全生产法》等相关安全监督管理法律和规定的要求，加强安全制度建设，建立健全了安全管理制度体系。编制了相关制度等文件，并对安全责任进行了细化。安全责任落实方面，确立了工厂至车间至班组的三级绩效考核体系，将工厂指标逐层分解至部门、班组，形成了自下而上的责任落实机制，保证员工安全责任落实即部门安全责任落实，部门安全责任落实则工厂安全责任落实。

生产运营中心环境安全责任制	环境、职业健康安全管理控制程序	环境因素识别与评价控制程序
废气、废水、噪声控制程序	建筑物与货架安全检查管理规定	合规管理控制程序
化学危险品控制程序	危险源辨识和风险评估控制程序	应急准备和响应控制程序
安全环保奖惩管理制度	固体废弃物控制程序	工厂安全联动管理制度

2、安全管理平台建设

公司于2021年接入江苏省工业企业安全生产风险报告系统，近两年不断升级，从风险分级管控、隐患排查治理、日常培训三个维度出发，自上由EHS部组织长版、各车间部门负责人、班组人员进行风险辨识、管控策略制定，自下由班组成员用手中的镜头，排查隐患促安全、治理危害保健康，随时拍、随手记、随手改、随手查，实现从“要我安全”到“我要安全”，“班组参与”到“全员参与”的转变。

2023年全年，实现全员培训57次，专项培训23次，安全隐患辨识整改576条，新编岗位安全风险辨识卡13张，整改率100%。



3、安全生产责任制

(一) 管理原则

- 1.坚持“安全第一，预防为主”的原则；
- 2.坚持“管生产必须管安全，管业务必须管安全，谁主管谁负责”的原则；
- 3.坚持“属地管理”的原则；
- 4.坚持“责权统一”的原则；
- 5.坚持“终身责任制”的原则，即在谁的任期内产生的违法违规问题，而在其后他人任期内恶果显现，导致政府追究刑事犯罪或行政处分，或发生重大环境事故及安全事故，不因调离而免除责任，公司会处以任期内当职人员同样的处罚。即使责任人离职或退休，公司保留追究法律责任的权利。

(二) 环境安全责任制管理层次

- 1.“管理生产必须管安全，管业务必须管安全，谁主管谁负责”的原则，严格落实安全生产责任制，层层执行安全生产责任制；
- 2.厂长是工厂环境安全第一责任人,对公司环境安全生产工作全面负责；
- 3.各分管副厂长、厂长助理在各自的职责范围内对本单位环境安全工作负责；
- 4.各部门/车间主任（副主任）、主管直接管理本部门/车间的环境安全工作；具体负责本部门业务范围及本区域的环境安全工作，是本部门/车间的环境安全第一责任人；

(三) 责任制落实方式

- 1.若发生事故，按照环境安全责任制规定的职责倒查履职责任是否落实，对存在失职渎职行为的责任人严肃追究责任。
- 2.员工晋升前，日常环境安全责任履职情况作为必须考察的项目，履职不佳的不得晋升。
- 3.实行“安全一票否决制”，对于日常履职不佳的取消各种评优评先资格。
- 4.对于履职尽责尽责并对安全工作表现突出的优先推荐评优评先及晋升。
- 5.EHS部门对各部门人员履职情况进行跟踪统计，统计结果公开透明，作为考核依据。



4、危险源识别、评价

(1) 危险源辨识培训指导

开展全员辨识前，由安环部牵头组织危险源与评价工具使用培训，使参与辨识的员工都能很好的掌握辨识方法，保证辨识效果。

(2) 鼓励生产部以班组为单位，管理部室打破部门划分以专业技术为单位成立辨识小组

危险源因素辨识与评价是一项需要多岗位、多工种和多专业参加的技术要求较高的工作，绝不是靠某个部门、某个人就能完成的。安环部利用班组安全会议、公司安全日活动等时机，有目的、有计划的组织多专业参加的集中辨识。



5、安全意识技能提升

2023年凯伦股份安全教育进行分级推进，开展工厂、车间、班组三级安全培训57次，EHS层面共开展安全类培训23次，合计483人次。利用理论、案例讲解、实操、演练等手段强化员工安全意识；现场安全层面，开展全员危险源辨识，重点关注职能人员工作过程中的风险管理，对疫情等特殊风险进行精确识别，合理管控。

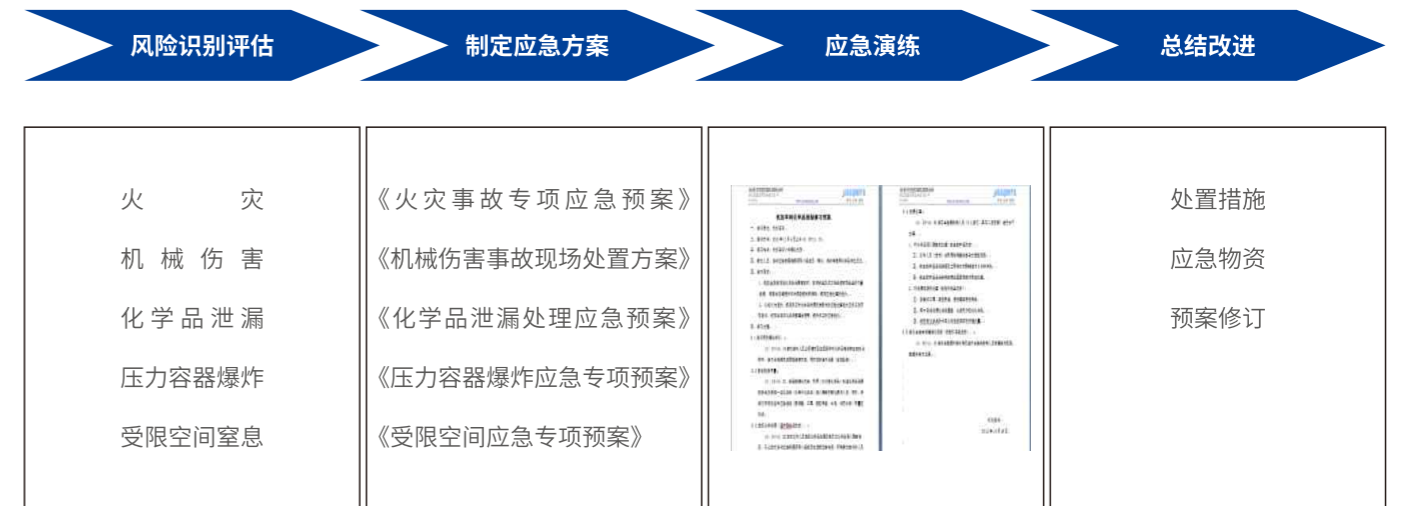
集团层面，针对员工安全教育实行差异化培训，开发安全教育课程35项，对一线员工、班组长、车间管理人员分设基础共享课程与针对性提升课程，力求安全管理专业化。

29、灭火器、消火栓实操培训 邱辉.pptx	胡广春	2023-12-27
33、叉车驾驶安全培训--冯学文(修改版).pptx	胡广春	2023-12-27
32、消防运行工作原理培训课件.pptx	胡广春	2023-12-27
32、特种设备安全管理培训 邱辉.pptx	胡广春	2023-12-27
30、消防安全知识培训课件 魏光红.pptx	胡广春	2023-12-27
31、消防操作系统培训 左杰.pptx	胡广春	2023-12-27
26、CPR及海姆立克急救培训--冯学文(修改版).pptx	胡广春	2023-12-27
25、职业健康管理培训(原创).pptx	胡广春	2023-12-27
27、应急包扎培训--冯学文(修改版).pptx	胡广春	2023-12-27



6、全民皆兵的应急能力

安全演练逐步提升，2022年江苏凯伦建材股份有限公司开展联合消防比武，共计完成应急救援演练17项，在消防器材实操的基础上增加了车辆撞击、触电、高温中暑、火灾疏散等多项专项演练，同时对员工应急救援科目（心肺复苏、海姆立克急救）进行了全员实操培训。



合消防比武，共计完成应急救援演练13项211人次，在消防器材实操的基础上增加了食物中毒、化学品泄漏、化学品灼伤、火灾疏散等多项专项演练，同时对员工应急救援科目（心肺复苏、海姆立克急救）进行了全员实操培训。



7、标准化运行

公司于2023年完成了江苏省安全标准化二级企业的复评工作，顺利通过审核。

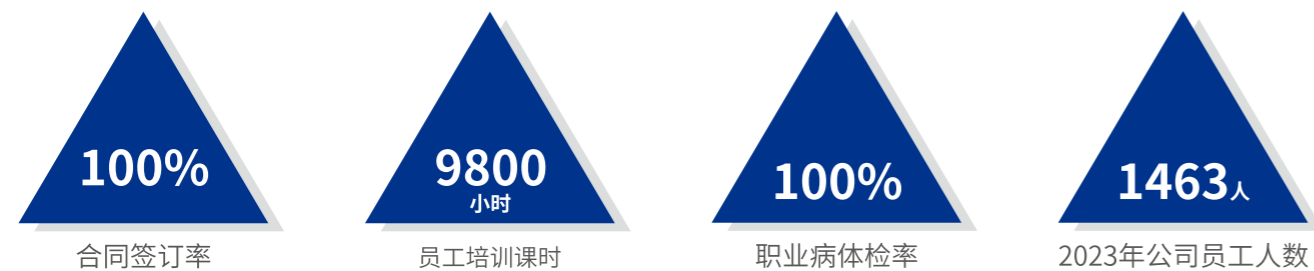


事业阶梯·步步攀登

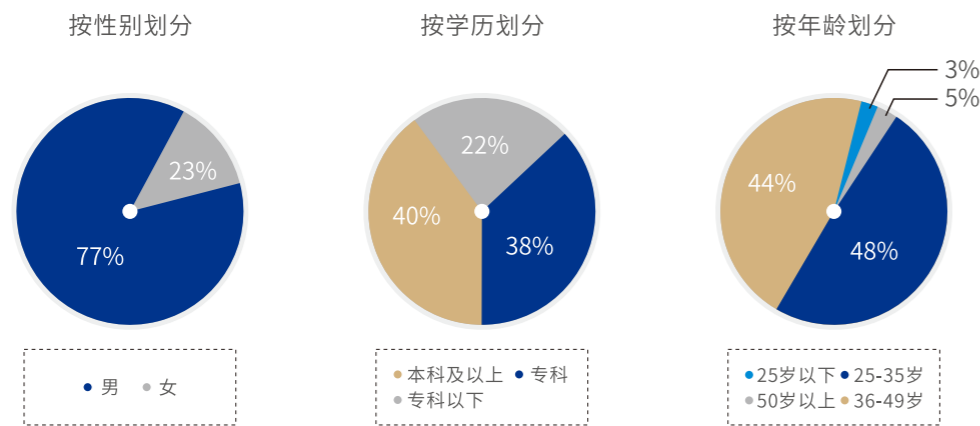
一、人才培育机制

凯伦股份通过建立不同职级、不同序列持续的人才培育方案，拓宽人才晋升通道，培养出更多具备专业技能和创新能力的人才，形成合理的人才梯队；员工自身也可以获得更多的学习和发展机会，提升自己的专业技能和知识水平，为职业发展奠定坚实基础，助力员工实现自我价值。让员工在工作中获得成就感，提升工作满意度和幸福感；同时塑造积极向上的企业文化，使员工感受到企业的关心和重视，增强员工的归属感和凝聚力。

基础信息



员工结构



制定人力资源战略管理系统

开发人才画像、能力素质模型、测评系统，形成符合凯伦员工与岗位高适配度的有效工具，基于岗位评价系统的人力资源五大体系建设。



薪酬福利

法定福利:

五险一金、法定假期、高温补贴
公司的社会保险与住房公积金体系健全，按规定为每位员工缴纳养老、医疗、失业、工伤、生育保险和住房公积金，已做到覆盖全员。并为常年出差在外、特殊工种人员购买意外伤害保险。
在目前已有的假期内，2023年度增设育儿假，健全劳动保障体系。

企业自主福利:

- 补贴类：午餐补贴、交通补贴等
- 健康类：员工体检、团体险等
- 礼品类：年节礼品、生日礼品、活动礼品等
- 激励类：优秀新人奖、先进个人奖励、股权激励、员工培训、轮岗制度等
- 活动类：日常团建、社团活动、节日活动等
- 其它类：员工宿舍等。

民主化双向沟通

通过设立员工建议箱、定期的员工座谈会、在线论坛等方式，为员工提供多样化的沟通途径，为员工建立快速反馈渠道、双向沟通有助于确保信息的准确、及时传递，减少信息误解和失真，从而提高企业的决策效率和执行效果。并在企业内部形成开放、包容、平等的文化氛围，促进员工之间的合作和团结，增强企业的凝聚力和向心力。

2023年，

公司开展员工访谈 **875** 人次

收集反馈问题 **283** 个

问题解决率达 **96.69%**

培训体系搭建

公司培训体系建设以“业绩与人才双轮驱动”为纲，结合工素质评价体系与职业化行为评价体系为基础，建立凯伦培训体系。针对各系统的不同特性开展具备凯伦特色的项目制人才赋能计划方案，职能系统建设青年会，生产系统建设长板计划，销售系统开展各层级的专项培训方案。



内训师建设

持续优化讲师管理制度，连续两年链接外部专业培训机构，开展“我有一门好课程”讲师认证项目，以赛代训，训战结合，持续提升内部讲师的专业力，赋能企业培训人才，沉淀内部知识成果。目前通过认证的讲师人数已占公司总人数的12%。



完善新员工入职培训管理机制

建立新员工“四个一”机制，为新员工在凯伦的职业发展之路奠基。



BANI时代企业合规化

为打造和谐的劳动关系，在制度建设上依托多元共治的指导思想，有效的促进用工规范，我司于2023年开展了人力资源合规化建设项目，积极引进外部“智力资源”，与区内知名律所合作开展专项咨询。

提升多元共治效能—形成完备的人力资源手册



二、人才发展战略

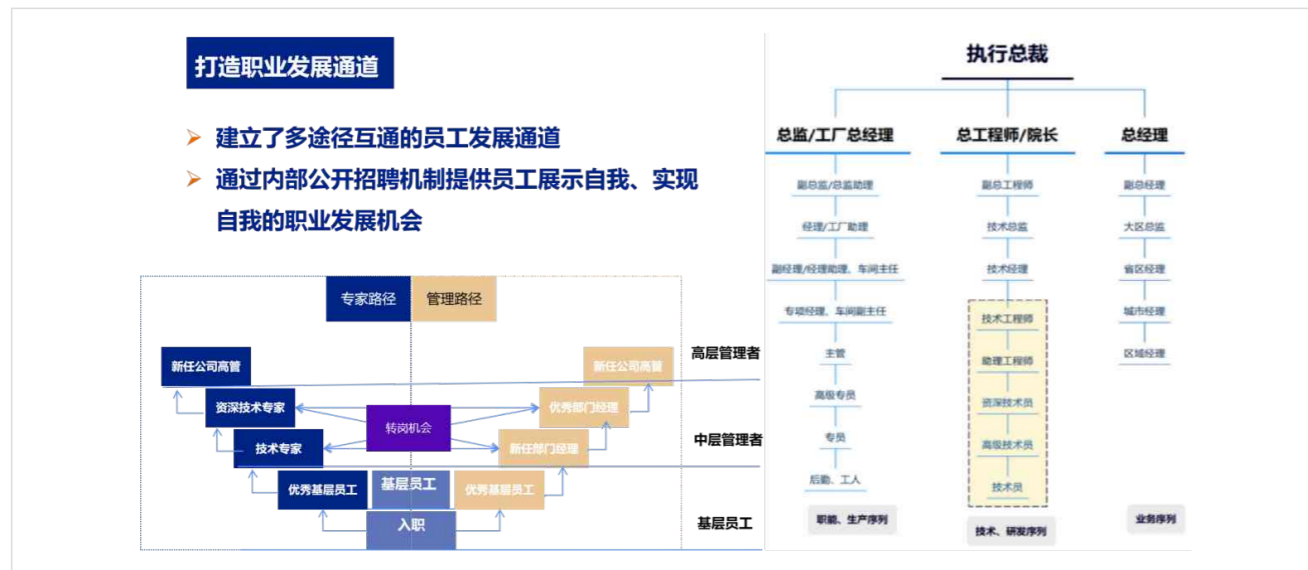
人员盘点

通过开展职能系统、销售系统大中台、小前台的人员盘点，形成人才管理系统及各中心（部门）的人才盘点看板，明晰现有员工的数量、质量、结构。识别绩差员工，发现高潜人才，不断提高组织现有人员的综合素质，为各项人力资源工作开展提供有效的数据资料。并提供给管理者有效的专业性意见。



职业建设

公司尊重员工的个人发展选择，为员工设计了纵向晋升、横向发展的职业发展道路，为员工职业发展提供多种选择。



三、关爱活动、社团活动

组建职工法律援助中心，人力资源中心与合规中心共同组建了：职工法律援助中心。每周固定时间由合规中心设置“值班律师”，无偿为公司员工及其家属提供日常法律咨询服务，尽公司之力解决员工工作以外遇到的相关法律问题及纠纷。

践行员工关怀

邀请公司优秀员工代表及家属共同参与企业温暖“凯伦行”活动

女神节插花活动



企业社团活动



第二届“凯伦杯”体育文化节



第五届“凯伦杯”乒乓球羽毛球比赛

中秋节活动

人文家园·心心相守

秉承“健康 人本 进取”的企业价值观，公司积极承担社会责任、投身各项慈善事业和公益活动，积极弘扬着中华民族的传统美德，为构建社会主义和谐社会，融合幸福美好的人文家园持续增砖添瓦。我们将这首关于责任的赞歌，献给全社会。

1. 守护行业生态

凯伦股份毗邻太湖，坚持绿色生产，在行业内率先使用天然气清洁燃料，配备了健全的环保设备，为行业的转型升级做表率。

公司总裁李忠人是中国阿拉善基金会会员，凯伦股份作为阿拉善会员单位，始终坚持为绿色环保事业做贡献。

2014年，董事长钱林弟带领公司高层领导前往北京种下公益性质的“凯伦同心林”，公司多部门员工也曾参与大大小小的植树绿化活动，用行动证明我们的绿色愿景。

截至目前凯伦股份已投产的生产基地均已获得“绿色工厂”认证。公司持续加大投入，不断优化升级环保设施，致力于成为建筑防水行业中的环境友好型企业。



2. 推进慈善事业

秉承“健康 人本 进取”的企业价值观，公司在社会责任、慈善事业和公益活动上也付出了诸多的汗水与热忱，在政府牵头的慈善募捐活动中，凯伦股份积极捐献，连续多年获得吴江区“最具爱心捐赠企业”、七都镇“年度慈善企业”等荣誉。凯伦股份不忘社区文化建设，先后与本地各所学校、医院、敬老院、消防大队联合举办多种形式的主题活动并捐款捐资。



3. 践行公益维修

凯伦股份在积极开拓建筑维修市场的同时，也始终在为当地的社会单位和贫困住户提供公益性质的防水服务，不断壮大企业自身实力的同时，打造了一支专注防水的志愿者队伍，积极回馈社会。

志愿者队伍自成立以来已经先后为政府、小学、敬老院提供了专业的防水维修服务。



4. 建设社区文化

为了打造充满温情的人文家园，凯伦股份积极投身社区文化建设，先后与多所学校联合举办多种形式的教育主题活动，并为教育基金会捐款捐资。

每逢传统节日，凯伦股份都会前往敬老院和本地孤寡老人的家中进行公益慰问活动；每当烈日炎炎，凯伦股份都会前往为人民子弟兵献上消暑慰问品。



三、社会评价

相关方评价

社会荣誉

任何一个企业都存在于社会之中，其所有的活动都直接或间接、或大或小地影响着社会，企业的生存和发展离不开各利益相关方的支持。

凯伦股份重视与相关方的沟通与合作，充分倾听利益相关方的期望和要求，不断增加企业经营的透明度，使企业更好地面对外界环境的变化，采取相应的战略使企业不断成长，不断提高企业的社会责任绩效，为社会创造新的价值。

行业协会评价



合作伙伴评价



政府单位评价



展望未来

2023年，这一年，凯伦股份奋勇向前、开拓新程，在不断发展的征程中，凯伦股份牢记“健康、人本、进取”的价值观，积极承担社会责任。

未来，凯伦股份不忘初心，砥砺前行，践行“精细化的融合、看得见的诚实”的理念，为建立百年凯伦而持续奋斗。



历年荣誉集锦

01	全球光伏品牌100强
02	全球光伏品牌最佳传播奖
03	全国建筑防水行业质量领先企业
04	国家级博士后工作站
05	国家级绿色工厂评价证书
06	中国房地产供应商品牌力指数房地产供应商(防水材料类) TOR10
07	2022中国最佳屋顶能源系统方案服务商
08	中国品牌创新企业
09	中国房地产供应链企业投资潜力5强
10	中国建材企业200强
11	中国防水行业最具影响力十大品牌
12	中国房地产开发商500强首选供应商
13	中国房地产开发企业500强首选供应商50强开发商评优企业
14	建筑防水行业科学技术奖-工程技术奖(金禹奖)
15	金禹奖-金奖(江苏省政务服务中心二期防水工程)
16	江苏省省长质量奖
17	江苏省研究生工作站
18	江苏省质量AAA级企业
19	江苏省小巨人企业
20	江苏省智能车间(TPO车间)
21	江苏省高新技术企业
22	国家认可委员会CNAS证书
23	江苏省建筑节能技术产业化基地
24	江苏省高新技术产品
25	江苏省优秀企业称号
26	江苏省两化融合试点企业
27	苏州省长质量奖
28	苏州专精特新百强企业称号
29	苏州科技学院大学生就业创业基地
30	苏州市智能车间(PVC车间)
31	苏州市智能工厂
32	苏州市工程技术研究中心
33	苏州市光伏行业协会理事单位
34	北极星杯2021年度影响力BIPV企业
35	苏州市信用管理示范企业
36	苏州市人民政府授予重合同守信用证书
37	质量诚信星级企业
38	零投诉企业
39	先进技术研究院建设企业
40	质量提升示范企业
41	AAA级劳动保障信用单位
42	最佳光伏方案解决系统服务商
43	2022年中国专利奖推荐-防水行业专利奖银奖
44	2022第七届中国不动产供应链行业竞争力十强
45	全国建材行业品牌影响力建设企业

46	年度先进企业奖
47	吴江区文明单位
48	寻找地产供应链黑科技创新典范大奖
49	凯伦股份新产品“高分子自粘胶膜预铺/湿铺防水卷材(MBP-P)应用技术”通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
50	凯伦股份“预铺/湿铺高分子自粘胶膜防水卷材(MBP)应用技术”项目列为二零一三年全国建设行业科技成果推广项目
51	凯伦股份的MBP-P高分子自粘胶膜预铺/湿铺防水卷材获2013年度苏州市吴江区科学技术进步奖三等奖
52	凯伦股份新产品“白色聚氨酯防水涂料(MPU)”通过国家住房和城乡建设部科技成果评估
53	凯伦股份获中核集团合格供应商认证
54	凯伦股份MBP-P获CE认证
55	凯伦股份MPU白色聚氨酯防水涂料获建筑防水行业技术进步奖一等奖
56	凯伦股份MBP项目入选科技部2015年国家火炬计划
57	TPO/PVC卷材获美国FM认证
58	卷材涂料产品获瑞士SGS认证
59	凯伦股份产品入选《环境标志产品政府采购清单》
60	凯伦股份MBP-P高分子自粘胶膜防水卷材、MPU白色聚氨酯防水涂料在第八届全国房地产总工会年会上被授予“全国房地产总工会优选品牌产品”
61	凯伦股份的白色聚氨酯防水涂料(MPU-95)通过欧盟REACH高关注物质检测。
62	MPU聚氨酯获得英国BBA认证
63	MBP、聚氨酯、PVC获欧盟CE认证
64	凯伦MBP、PVC、SBS三款产品获得北京园林科学院耐根穿刺检测报告
65	凯伦股份“苏州工业园区体育中心项目”荣获金禹奖金奖
66	凯伦股份研发团队被苏州市吴江区人民政府认定为吴江区科技领军人才团队
67	凯伦股份技术中心被江苏省科学技术厅、江苏省财政厅、江苏省国家税务局等部门联合认定为省级企业技术中心
68	获得中国建筑防水协会颁发的“标准化实验室”
69	凯伦股份经江苏省人力资源和社会保障厅批准成立江苏省博士后创新实践基地
70	苏州科技大学实践教学基地吴江区人民政府颁发吴江区科学技术进步奖(三等奖)
71	美国专利局授权证书
72	德国莱茵认证
73	最佳光伏屋顶解决方案系统服务商
74	湖北省专精特新小巨人企业
75	2023年全国质量标杆