



北京飞利信科技股份有限公司

2023 年度社会责任报告

2024 年 4 月

## 目 录

关于本报告.....	2
董事长致辞.....	3
第一节 公司基本情况.....	5
一、公司概况.....	5
二、公司文化理念.....	7
三、公司治理.....	7
四、公司社会责任.....	8
第二节 助力新型数字城市建设.....	9
一、战略合作.....	9
二、业务领域.....	10
第三节 保护相关方权益.....	13
一、股东和债权人权益保护.....	14
二、供应商、客户和消费者权益保护.....	15
第四节 员工价值.....	15
一、员工关怀.....	15
二、员工竞聘.....	15
三、员工安全.....	16
四、关爱女职工.....	17
第五节 环境保护与可持续发展.....	17
第六节 公共关系和社会公益事业.....	17
第七节 未来展望.....	18

## 关于本报告

《北京飞利信科技股份有限公司 2023 年度社会责任报告》本着客观、透明、全面的原则，详细披露了北京飞利信科技股份有限公司 2023 年度履行社会责任的行动和成果。

### 一、报告范围

（一）报告的组织范围：本报告以北京飞利信科技股份有限公司为主体，同时涵盖各全资、控股公司及分公司。

（二）报告的时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为年度报告。部分内容超出上述范围。

（三）报告的发布周期：自本次报告开始，每年随着年度报告发布。

### 二、编制依据

本报告依据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》的有关规定，参考全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告指南》和《中国企业社会责任报告编制指南》等标准编制。

### 三、数据来源

本报告所引用数据均来自北京飞利信科技股份有限公司正式文件、统计报告及公司网站。本报告所涉及的财务数据如与《公司 2023 年年度报告》有出入，以《公司 2023 年年度报告》为准，其他数据来自公司内部统计。

### 四、称谓说明

为便于表述和方便阅读，在报告中“北京飞利信科技股份有限公司”也以“飞利信集团”、“飞利信”、“公司”等表示。

### 五、发布形式

本报告以中文电子版形式发布，在中国证监会指定信息披露网站巨潮资讯网可下载本报告的电子文档。网址为：巨潮资讯网 <http://www.cninfo.com.cn>

### 六、保证声明

本公司及董事会全体成员保证信息披露的内容真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 董事长致辞

尊敬的各位读者：

二零二三年，我们共同经历了很多挑战，但这并未削弱我们，反而激发出我们的斗志，变得更加坚强、成熟和明确。我们所处的行业充满竞争和挑战，我们深知，没有一帆风顺的道路，没有通往成功的捷径。但我坚信，只要我们团结一心、精诚合作，就一定能够克服一切困难，战胜一切挑战。这一年，集团各业务板块的员工们携手并肩，坚定信念，凝心聚力，共克时艰，不断强化各个业务板块的沟通交流、互帮互助和业务共进，增强团结一心、攻坚克难的决心和斗志，为完成目标创造条件，克服了重重困难，以使公司业务受到不可控因素影响程度尽可能小，撸起袖子加油干，打了一场场硬仗，成绩来之不易，员工们的成长更加喜人。

二零二三年，公司不断开拓并优化主营业务，为实现构建行业美好生态不断前行。集团在 2023 年进一步深化新型数字城市建设，以技术创新与建设模式创新力争成为行业领先者，运用“1+1+N”即“1 个城市可视化+1 个城市数字大脑+N 个城市数字化应用”的新型数字城市建设模式，构建“视觉可视、决策分析、物联感知”的飞利信智慧大脑平台，实现可视化洞察能力、科学化决策能力以及多业态项目执行能力。

二零二三年，公司继续丰富自有产品，赋能产业的核心价值，持续探索新的销售模式和增长方法，不断创新服务模式，以满足市场需求。公司以服务于全国人大政协的音视频业务为基底，以科技创新为理念，以技术研发为动力，凭借多年在软硬件开发及数据分析方面的技术沉淀，按技术门类和特征进行整合，形成了音视频与控制、数据软件与服务、物联网与智能化三大核心业务板块，为客户提供多样化、全方位、量身定制的技术、产品和解决方案。经过二十多载的行业深耕，公司坚定践行成为具有行业领先水平的“新型数字城市解决方案提供商”的发展战略。

二零二三年，为了加快凝聚产业共识，推动大模型在垂直领域、数据应用领域的快速发展落地，加速大语言模型在知识问答领域的应用，规范智能知识问答系统的标准化建设，飞利信参与了 3 个中国信通院发起的标准编写工作，分别为《大模型驱动的智能知识图谱标准》、《基于知识库的检索增强生成（RAG）技术要求》、《大模型驱动的智能知识问答系统》，未来还将更加积极主动参与到更多的标准编制工作中。

二零二三年，公司拓扑全渠道营销。一方面，线上发力数字化营销，整合直播裂变等多种线上营销方式，打造微信公众号、视频号、抖音、快手、小红书等全平台矩阵私域营销阵

地，为公司营销赋能。2024 年将进一步通过各营销渠道，扩大市场份额。通过详细的市场调研掌握行业最新动态与发展机遇，及时调整市场布局与业务方向；通过多个主流电商平台营销推广，实现用户触达、引发兴趣、建立信任到最终的成交转化，实现快速推广，扩大市场份额。另一方面，积极对接地方政府平台公司，利用地方政府平台公司的区域市场影响力，积极开发客户关系，对接项目与产品需求，扩大自身的市场对接能力与覆盖范围，为服务能力升级后的大规模市场拓展奠定基础。

二零二三年，公司向西藏地区捐赠爱心物资以尽公司的绵薄之力；北京、河北两地遭受极端强降雨期间，向北京市门头沟区、河北省涿州市捐献救灾物资，心系灾区、情系灾民，践行民族企业社会使命。响应孝昌县慈善会捐赠号召，定点进行爱心捐助，积极投身社会公益事业；听闻农户水果滞销，公司毫不犹豫及时解决滞销困难。飞利信是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业当作企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。公司的发展与壮大离不开社会各界的关心与支持，飞利信始终不忘回馈社会。

未来可期花更艳，携手共筑辉煌时！展望 2024，责任扛肩，破浪前行！

二零二四年，飞利信将致力于从技术到产品、解决方案到多元营销，多层次宽领域触及用户，强化品牌印象，推动行业数字化转型的高质量发展路线，实现飞利信行业外拓能力与品牌提升的相互促进，助推飞利信品牌价值提升，提升市场地位。2024 年，相信有决心、有信心、有行动的飞利信，将通过产品质量、创造力、客户体验，为中国数字经济的高质量发展做出更多卓越贡献。

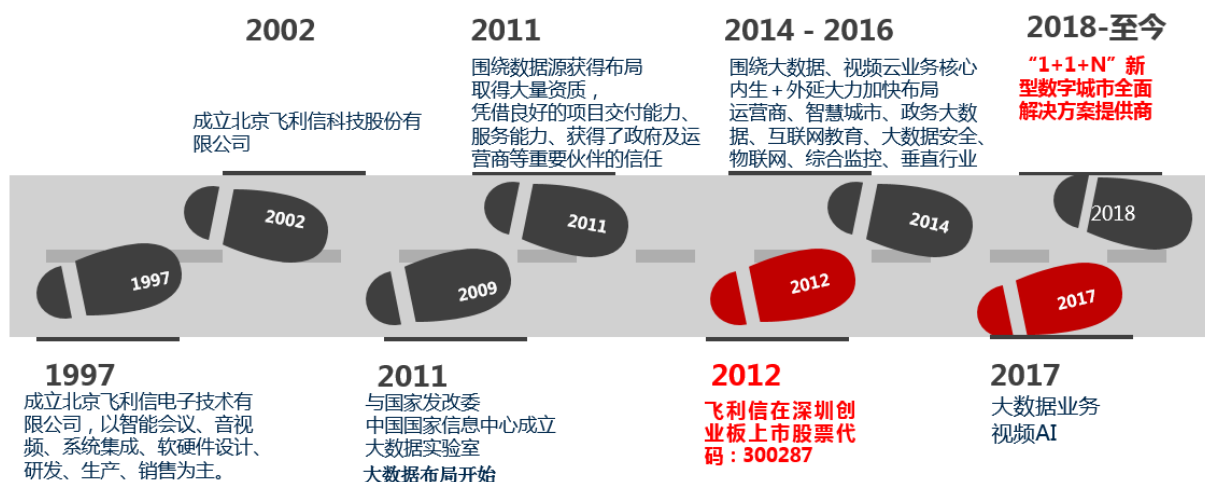
## 第一节 公司基本情况

### 一、公司概况

北京飞利信科技股份有限公司，股票代码 300287，成立于 2002 年，于 2012 年在深交所创业板以“智能会议系统第一股”成功上市，持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，目前，公司已发展成为拥有参控股公司、分公司的规模庞大的集团式企业。

飞利信是“新型数字城市解决方案提供商”。运用“1+1+N”即“1 个城市可视化+1 个城市数字大脑+N 个城市数字化应用”的新型数字城市建设模式，构建“视觉可视、决策分析、物联感知”的飞利信智慧大脑平台，实现可视化洞察能力、科学化决策能力以及多业态项目执行能力。

#### （一）发展历程



飞利信自成立以来，一直致力于为客户提供智能会议系统全面解决方案，在音视频技术、网络通讯技术、软件开发技术、自动控制技术等方面具备强势竞争力，拥有自产品研发、优势品牌、国家级会议应用和完整的会议产品销售网络，同时具备专业化的会议系统研发团队，不断提高飞利信会议品牌的市场竞争优势，保证为客户提供高规格的会议系统服务。在多年的业务发展过程中积累了一批以人大、政协为主，兼顾党政机关、大型国有企业的优质客户群体，始终坚持以国家经济信息系统为依托，以先进信息技术为手段，以服务政府宏观经济调控、推进国民经济和社会信息化为工作重点，不断拓展自身业务。

历经多年的稳健发展，公司于 2012 年在深交所创业板以智能会议系统第一股成功上市，同时也迎来了快速发展阶段，通过自身业务的整合和产业链上下游的兼并购，积极响应国家号召，结合自身视听控的成熟技术实力与丰富的案例实践经验，为客户提供整体解决方案服务。

目前，飞利信已经成为“1”个城市可视化数字中枢+“1”个城市数字大脑+“N”个城市数字化应用系统的新型数字城市解决方案提供商。公司以服务于全国人大政协的音视频业务为基底，以科技创新为理念，以技术研发为动力，凭借多年在软硬件开发及数据分析方面的技术沉淀，按技术门类和特征进行整合，形成了音视频与控制、数据软件与服务、物联网与智能化三大核心业务领域，为客户提供多样化、全方位、量身定制的新型数字城市整体解决方案。

## （二）战略定位

以客户同源、技术同源为基本，以客户需求为导向、技术研发为驱动，通过自主可控研发产品的持续投入以及内生和外延式发展，逐渐成为具有行业领先水平的新型数字城市全面解决方案提供商。

## （三）公司愿景

公司愿景：成为“新型数字城市建设的领航者”。

近年来，飞利信积极响应国家“新型数字城市战略”、“大数据战略”，加强核心技术人才的引进、培养工作，不断进行“互联网+”、“大数据+”、云计算、物联网、人工智能等技术的自主创新，以更好地与城市发展相融合，消除孤岛现象，迅速响应市场需求，占据市场领先主动优势。

### 1、优质的客户资源积累

公司产品持续服务于政府、军队、大型国有企业等优质客户，顺应国家发展趋势，利用数据科技强化专业服务技能，深度发掘客户需求，增强客户粘性，促进公司业务持续稳定增长。公司为政府服务多年所获得的信任和支撑，通过资源整合、汇聚后，为政府、军队、大型国有企业提供更好的服务。

### 2、遍布全国的销售体系

公司已拥有全资子公司、参控股子公司及分公司，通过梳理并规范各大业务体系，进一步加强各业务内部资源、技术、管理的有效整合，极大降低了集团内各公司经营、研发、销售成本；通过技术同源、业务同源和市场同源，扩大了同源销售门类和销售范围；通过整体资金调度，提高集团内部资金运用效率。

### 3、技术与业务

为打造行业领先水平的新型数字城市全面解决方案提供商，公司聚焦音视频与控制、数据软件及服务、物联网与智能化技术领域，在传统优势技术的基础上，不断创新，积累了多

项自有核心技术和自主可控产品，均是公司作为“新型数字城市解决方案提供商”和“1+1+N”新型数字城市建设模式的底部技术基础，也是企业竞争力提升的根本所在。

### （1）音视频与控制领域

公司充分发挥在音视频与控制领域的技术优势，聚焦优势业务，将重点放在深化音视频与控制业务上，结合传统产品，融入新技术，与时俱进、不断创新适用于当前市场需求的新型音视频与控制系列产品，为客户提供视听控一体化、“一站式”音视频整体解决方案，将公司音视频与控制业务做精、做深、做强，为“城市可视化”提供基础技术支撑。

### （2）数据、软件及服务领域

公司在数据软件及服务领域持续开展技术研发，注重提升前端技术研发转化为后端应用的能力，实现其商业价值。随着国家加大推动大数据产业发展的政策机遇，公司在现有大数据、人工智能技术的基础上，进行大数据与垂直行业的技术融合创新，并积极进行业务实践，为“城市数字大脑”提供数据服务。

### （3）物联网与智能化领域

公司在物联网与智能化领域注重音视频与控制领域、数据软件及服务领域的协同，将 GIS 技术的可视化呈现、大数据及人工智能的数据运算和分析能力，融入到物联网平台中，进行创新应用，积累了众多的项目和案例，持续拓展其深度和广度，为“城市数字化应用”提供从技术到具体案例的整体解决方案。

## 二、公司文化理念

**经营目标：**以“飞越创新、互利共赢、誉在信中”为企业信条，力争成为国内信息技术行业的排头兵。

**管理目标：**引进高端人才，持续优化组织架构与管理模式，提升科学管理能力。

**技术目标：**持续不断加大研发投入和自有知识产权产品的研发力度，持续创新，提高公司核心竞争力。

**营销和服务目标：**完善营销和服务网络建设，以优良的效益进一步树立品牌形象。

**社会责任：**创新科技、辅助政府、服务百姓

**核心价值观念：**团结、诚信、求实、创新

## 三、公司治理

公司确立了由股东大会、董事会、监事会和运营管理办公室组成的公司治理组织结构。建立健全了股东大会、董事会、监事会议事规则及独立董事、董事会秘书工作制度，并在董



事会下设战略发展委员会、薪酬考核委员会、提名委员会及审计委员会。

公司总经理及其他高级管理人员由董事会聘任，实行总经理负责制，负责组织实施股东大会、董事会决议事项，主持企业的生产经营管理工作。公司结合实际情况，根据业务运营和管理的需要，设置公共服务管理板块、科技创新板块、产品研发板块、数智业务板块、军工与数字城市板块、工程业务板块五大板块，各板块下设置中心及部门，并明确界定各部门岗位职责权限，优化业务流程，对提高管理效率和实施内部控制等方面起到积极的成效。

2023年，公司根据市场环境的变化，对整体的经营方向、战略规划等各方面进行调整，聚焦特长业务领域，加强核心优势领域竞争，大胆瘦身“做减法”，缩减偏离优势主线的业务，缩减前期资金投入较多的项目，严格控制成本及费用。公司进行战略“瘦身”计划，聚焦优势主业，三大主营业务协调发展，将对市场有价值的业务及资产进行整合，提升优质业务及资产的整体质量和协同效应。

#### 四、公司社会责任

##### （一）社会责任理念

上市公司作为现代社会的重要成员，对国家和社会的全面发展、自然环境和资源，以及股东、债权人、职工、客户、消费者、供应商、社区等利益相关方应承担相应的责任，这是落实科学发展观、推动和谐社会建设的内在要求，也是提升企业发展质量和水平、增强国内外竞争力的客观需要，更好地实现企业与经济社会可持续发展的协调统一。

飞利信作为创业板智能会议为题材上市第一股，致力于为政府提供更加完善的信息化解决方案，辅助政府服务百姓。飞利信遵循自愿、公平、等价有偿、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，接受政府和社会公众的监督，秉承“取之于民、用之于民”的社会责任理念，在经营规模不断壮大的同时，认真落实科学发展观，从而对包括股东、债权人、员工、供应商、客户、政府及社区等各个利益相关者更好地履行企业的社会责任。公司始终将企业社会责任的战略规划融入企业与利益相关方的共同发展中，以实现推动经济、社会、环境的可持续发展，追求综合价值的最大化。

##### （二）履行社会责任纲要

加大音视频技术、KingMap 技术、大数据、人工智能、物联网等前沿技术的研发力度，驱动音视频与控制板块、数据软件及服务板块、物联网与智能化板块，不断提升创新能力和技术实力，投身建设新型数字城市，为国家的信息化建设及城市基础设施、政务管理、产业经济、民生服务贡献力量。

加强人力资源建设，完善人力资源管理体系，创建员工长远发展平台；加强党支部建设，切实发挥职工代表大会作用，在保护员工权益的同时，充分调动员工投身工作、社会建设的积极性。严格按照证监会、深交所等监管机构的要求，及时履行信息披露义务，维护广大股东利益，保障债权人权益。

完善业务创新模式，确保公司业绩增长；诚信经营，全心服务，切实保护客户的利益，提升客户满意度；积极维护供应商关系，形成具有竞争力的供货渠道；通过为政府、军队、大型企业等客户提供服务，满足社会信息化的需求，进而服务广大百姓。参与社会公益，弘扬传统美德、社会公德，促进社会和谐。

### （三）履行社会责任情况

飞利信是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业当作企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。报告期内，公司向西藏地区捐赠爱心物资以尽公司的绵薄之力；北京、河北两地遭受极端强降雨期间，向北京市门头沟区、河北省涿州市捐献救灾物资，心系灾区、情系灾民，践行民族企业社会使命。响应孝昌县慈善会捐赠号召，定点进行爱心捐助，积极投身社会公益事业；听闻农户水果滞销，公司毫不犹豫及时解决滞销困难。公司的发展与壮大离不开社会各界的关心与支持，飞利信始终不忘回馈社会。

未来，飞利信将一如既往地践行上市公司的社会责任，以科技赋能公益事业，将慈善公益融入企业发展之中，矢志不渝践行企业担当。

## 第二节 助力新型数字城市建设

### 一、战略合作

报告期内，飞利信与中工互联（北京）科技集团签订“智工·工业大模型”行业应用战略合作协议。此次合作将结合双方的技术能力和市场优势，共同探索工业大模型在行业应用方面的潜力，推动大模型技术在工业和物联网垂直行业领域的创新应用。未来飞利信和中工互联将联手开展更多的行业应用合作，在探索工业大模型在相关领域的应用价值中，为行业发展注入新的动力。

报告期内，北京飞利信科技股份有限公司（以下简称：飞利信）与北方工业大学信息学院签订战略合作协议。根据协议，未来双方将在产学研等方面深入广泛地开展校企合作。

根据协议，双方将开展产业合作，校方已有的先进研究成果，将通过飞利信开展产业化转化工作；双方将合作开展课题申请与研究，共同申请国家级、北京市政府的信息化相关课题，在课题申请成功后共同开展研究工作；双方将开展学生实习、就业合作；双方将联合共建博士后流动站；飞利信将推荐企业内的高级人才导师向校方的学生通过授课、讲座等形式进行交流互动。此次与北方工业大学信息学院的战略合作将进一步加深飞利信的产学研合作发展进程，同时从服务国家产教融合重大战略需求出发，充分贯彻落实党的二十大关于教育、科技、人才“三位一体”的战略部署，促进教育链、人才链与创新链、产业链融合贯通，探索政产学研用协同育人、协同创新新模式。

报告期内，北京飞利信科技股份有限公司（以下简称：飞利信）与北京海致星图科技有限公司举行座谈并签署战略合作协议。双方将充分利用各自资源优势，在人工智能领域全面展开战略合作。根据本次战略合作，飞利信将携手海致星图围绕双方的优势进行合作共赢，在政府、军队、能源等领域，共同研发行业场景应用产品；双方将围绕自身的核心产品，包括知识管理平台、图计算平台、大模型知识图谱构建技术等，进行行业场景化定制；双方将开展产品的市场营销，并相互提供行业市场拓展、产品研发独家支撑、完整技术售后保障等互利合作。作为数字化转型的亲历者和践行者，飞利信希望与海致星图一起依托自主可控的数据智能技术，在研究自主可控的大数据、图计算、知识图谱等核心技术的道路上，联合双方共同创新研发具备全局视角，能够动态优化，拥有强劲生命力的智能产品，长期陪伴用户高效稳定的推进自身的数字化变革的历程，共同努力建设数字中国。

## 二、业务领域

### 1、音视频与控制领域

**全力以赴保障，全心全意服务。**作为各地“两会”的忠实守护者，飞利信连续二十余年为全国各地“两会”保驾护航，从前期设备测试到后期会议现场保障，一次又一次地圆满完成保障任务。各地两会期间，飞利信自主研发的数字会议系统，选举计票系统，LED 显示系统、会议签到系统、会议就餐系统等，应各个会场的不同需求量身定制，配以专业的会议管理软件系统，以及飞利信会议保障团队的全力护航，让全国各地人民聚焦的会议得以最完美的状态呈现。

各地两会上的各项议案意义重大、影响深远，不仅要求电子表决系统本身稳定可靠，更要求提供的技术支撑保障服务万无一失。为助力各地会议顺利召开，飞利信启动了“最高标准、最全覆盖、最快响应”的“两会”保障模式，精心组织、周密部署，以优质的技术和暖人心

的服务为各地“两会”保驾护航，飞利信圆满完成 2023 年全国“两会”会议保障。

## 2、数据、软件及服务领域

### (1) 飞利信助力融通旅发合规管理实现智能化、数字化、一体化

飞利信助力的中国融通旅业发展集团有限公司(简称：融通旅发) 合规管理系统项目，为客户的合规管理工作各层级用户提供全方位支持，形成具备覆盖合同、合规、风险、内控、审计等多业务板块的“五位一体”管理能力的综合性管理信息系统。实现合规管理的事前控制、事中执行、事后监督全流程管理，支撑合规体系运行。该系统有效提高合规管理水平和管理效率，确保合规管理工作顺利开展，并赋能运营。

合规管理系统是企业实现合规管控的主要抓手，也是企业管控和正规化管理的基础，是降低各分、子公司运营管理成本，提升管理效率的有效方式，也是提高市场竞争能力的重要手段。飞利信成立 25 年来，已经为成百上千的企业和政府组织提供数字管理系统及服务。未来，飞利信将继续借助自身优势，借力数字化技术，多层次、全方位提高企业和政府的数字化管理水平，打造数字化转型新标杆。

## 3、物联网与智能化领域

飞利信大模型和知识图谱技术成功应用于某训练系统项目开发部署。报告期内，飞利信成功完成了某训练系统项目的开发和部署，展示了其在大模型和知识图谱技术方面的强大实力。飞利信大模型服务能力采用清华大学计算机系知识工程实验室的技术成果转化的通用模型能力，打造面对行业的服务模型矩阵。在大模型服务能力之上利用自身高精度知识图谱，把两者有机融合为数据与知识双轮驱动的认知引擎，面对行业和客户提供：数字人定制、AI 智能交互、一站式解决方案、终端部署服务，并且基于以上功能混合实现：生成项目管理模板、长短文本生成能力等。

飞利信知识图谱分析平台提供沉浸式图分析研判，时空分析洞悉趋势、内置丰富图分析模型、智能化的实体标签分析。支持复杂的图查询，通过挖掘隐性关联关系、风险传导、异常形态、欺诈团伙等，应用于客户精准营销、风险防控、运营优化以及管理决策。飞利信图谱分析平台采用的图数据库采用分布式设计，支持万亿量级数据存储及流式计算引擎的结合，最新数据实时入库构图，能够有力支撑在线业务决策分析基于 Rust 开发的分布式存储引擎及图计算引擎，内置索引系统，支持毫秒级的并发查询响应性能图数据库通过利用多维交叉关联信息深度刻画用户交易、交换等行为，可以有效识别规模化、隐蔽性的网络关系、人物关系、关联关系、社交关系、交易关系等等；结合机器学习、聚类分析、风险传播等相关算法，

可以实时计算用户的风险评分，在风险行为发生前预先识别，有效帮助用户提升效率、降低风险。

飞利信利用大模型和知识图谱技术，为客户研制模拟训练系统场景，用于该模拟场景各岗位人员高效学习场景原理、相关设备操作以及故障处置方法。训练系统主要由仿真与控制、训练场景仿真、场景数据采集与制作流程、智能支持问答、考核评估等部分组成。本场景可以通用在精密车间厂房、机械设备使用，特殊场景驾驶（工程车，吊车，车间机车等）等，人机交互使用和学习。

飞利信是一家专注于人工智能和数据科学的领先企业，致力于为客户提供高效、智能、可靠的解决方案。该训练系统项目是其在大模型和知识图谱技术方面的一个重要成果，也是其为客户提供优质服务的一个典范。飞利信将继续秉承创新、专业、负责的理念，不断探索人工智能和数据科学的前沿领域，为客户创造更多价值。

### 三、报告期内所获荣誉

#### （1）飞利信荣获主流厂商“杰出合作伙伴”荣誉

风雨兼程、携手共赢，该厂商一直是飞利信最重要的客户和合作伙伴。双方在技术创新、市场拓展、生态融合等多个领域建立起合作关系，双方不仅是良好的合作伙伴，更是共同推动中国数字经济发展、建设数字中国的亲密战友。

作为一家专注于数字城市建设领域的专业公司，飞利信致力于把更智能的信息技术，带给每个城市、每个家庭。公司首创的“1+1+N”的新型数字城市全面解决方案，为客户提供 1 个城市可视化、1 个城市数字化大脑和 N 个垂直业务应用系统，为数以万计的客户提供优质的新型数字城市建设综合服务。公司在发展的过程中坚持从研发到创造、从速度到质量、从产品到品牌，直至现如今的从品牌塑造到推动行业智慧化转型的高质量发展路线，实现了飞利信品牌提升与行业外拓能力的相互促进。未来，飞利信仍将数字中国的蓬勃发展贡献力量。

#### （2）飞利信荣获 2023 年度信用领跑企业称号

报告期内，北京飞利信科技股份有限公司凭借优质研发与创新能力、丰硕的科技创新业务成果以及诚实守信的企业经营品质，成功获评 2023 年度信用领跑企业，为首都营造诚信经营信用环境树立了企业标杆。

信用领跑行动以企业信用评价为基础，多种维度筛选出信用状况好，发展后劲足，竞争优势突出的企业。飞利信此次成功进入这份信用“白名单”，印证了一直以来坚持“以技术赢市场，以服务树口碑”的经营理念。多年来，公司通过自身在科技创新领域中精湛的技术

实力、优质的业务能力以及高质量的企业信用状况，获得了业内良好的经营口碑，赢得了广大合作客户的信任与认可，实现了客户长期合作关系的稳固建立。

飞利信深知有责任以自身在信用平台建设、信用行为、科技创新力等方面的实践，带动更多的科技企业共同参与到信用领跑活动中，助力形成政府引导，社会组织牵头，社会各界共同参与的共建、共治、共享的社会信用体系建设“北京模式”。未来，飞利信将持续提升信用意识，规范信用管理，拓宽信用应用。不遗余力地践行自身在信用能力、信用行为以及创新力等方面实践与提升，时刻展现出作为一家信用企业的强劲实力与企业担当。

### （3）飞利信荣获北京软件和信息服务业多项荣誉

报告期内，飞利信荣获“2023 北京软件核心竞争力企业（技术研发型）”、“2023 北京数字化服务商”荣誉，飞利信数字化教育综合解决方案、飞利信 MetaEarth 平台荣获“2023 北京数字化创新解决方案”荣誉，子公司飞利信电子荣获“2023 北京软件核心竞争力企业（平台赋能型）”荣誉。

“2023 北京软件核心竞争力企业”榜单的评选，主要参考了企业发展的实际情况和服务行业的成功经验，针对收入规模、企业效益、研发投入等重要指标情况进行分析评估的结果，侧面表明了飞利信具有强大的行业综合发展潜力。

作为一家致力于推动数字化创新的公司，飞利信不断为各个行业提供创新的数字化解决方案。通过结合最新的科技趋势和行业需求，飞利信数字城市解决方案能够深入推进数字产业化和产业数字化发展，全力建设全国数字经济标杆城市，更好服务各地数字化转型。

### （4）飞利信荣登北京企业百强三项榜单

报告期内，北京企业联合会、北京市企业家协会发布了 2023 年度北京企业百强榜单。飞利信从众多优秀企业中脱颖而出，强势入选“2023 北京服务业企业百强榜单”、“2023 北京数字经济企业百强榜单”、“2023 北京高精尖企业百强榜单”三大榜单，充分彰显了飞利信持续的创新实力、优异的市场表现和稳步提升的企业综合实力。

作为优秀代表，百强企业既是北京市打造国际创新中心的重要力量，也是首都高精尖产业的重要支撑，北京百强评选项目通过对不同领域企业榜单的分析研究，引导北京企业深刻认识新发展阶段面临的机遇和挑战，贯彻落实新发展理念，积极参与构建新发展格局，促进首都经济高质量发展。

此次荣登榜单，不仅仅体现了北京企联对飞利信在技术实力、营造良好生态等方面的肯定，还代表着飞利信在推动数字信息化水平方面的社会担当。

## 第三节 保护相关方权益

### 一、股东和债权人权益保护

公司建立了完整、有效的治理结构，并形成相关制度：包括股东大会议事规则、董事会议事规则、监事会议事规则等。

#### （一）公司健全和完善法人治理结构

公司健全和完善的法人治理结构，实现公司与控股股东之间人员、资产、财务分开、业务独立，公司股东大会、董事会、监事会相关会议均形成记录，并制定了董事会、监事会议事规则；董事会全面负责公司经营与管理活动，监事会负责日常监督。公司治理的实际状况符合《上市公司治理准则》和《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》的要求。

#### 1、公司与控股股东

公司拥有独立的业务和自主经营能力，在人员、资产、财务、机构、和业务上独立于控股股东，公司董事会、监事会和内部机构独立运作。公司控股股东能严格规范自己的行为，没有超越公司股东大会直接或间接干预公司的决策和经营活动的行为。

#### 2、关于董事与董事会

公司董事选举符合《公司法》、《公司章程》等相关规定，选聘过程公开、公平、公正、独立，公司董事会设董事 9 名，其中独立董事 3 名，董事会的人数及人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。全体董事能够按照《董事会议事规则》、《独立董事工作制度》以及《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》中有关董事行为规范的相关规定等开展工作，认真出席董事会和股东大会，积极参加相关知识的培训，熟悉有关法律法规。

#### 3、关于监事与监事会

公司严格按照《公司法》、《公司章程》等的有关规定产生监事。公司监事会设监事 3 名，其中职工代表监事 1 名，监事会的人数及构成符合法律、法规的要求。公司监事能够按照《监事会议事规则》等的要求，认真履行自己的职责，对公司财务状况、重大事项以及公司董事、经理和其他高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，维护公司及股东的合法权益。

#### （二）关于信息披露与透明度

公司严格按照《上市公司信息披露管理办法》、《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》等规章制度的要求，真实、准确、及时、公平、完整地披露有关信息。公司指定董事

会秘书负责信息披露工作、协调公司与投资者的关系、回答投资者咨询、接待投资者来访、向投资者提供公司已披露的资料，并指定巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）为公司信息披露的指定网站，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

### （三）投资者关系维护

2023 年 5 月 12 日，公司在同花顺路演平台举行 2022 年度报告业绩说明会，使广大投资者能够进一步了解公司的经营情况。

2023 年度，公司积极回答投资者咨询、接待投资者来访，并将投资者的合理化建议等情况上报相关领导，与投资者进行友好交流。

## 二、供应商、客户和消费者权益保护

2023 年度，公司一如既往地对待供应商、客户和消费者诚实守信，没有虚假宣传，未发生侵犯供应商、客户的著作权、商标权、专利权等知识产权的情形；公司为客户提供的商品及服务均符合安全标准，在施工过程中让具备安全资格的人员持证上岗，确保员工安全及其他人员安全、现场安全；在与客户签署重要合同，或执行客户项目前，公司均会提供廉政服务协议，严格监控和防范公司或职工与客户和供应商进行的各类商业贿赂活动；因高质量的服务，公司不断受到客户的好评，增加了公司的客户粘度；在与供应商、客户和消费者接触过程中，公司了解到的相关信息公司会妥善保管，未发生使用或转售上述个人信息牟利的情形。

## 第四节 员工价值

### 一、员工关怀

公司鼓励员工积极参加各类培训学习，通过证书补贴、内部集训等方式，鼓励员工主动提高专业技能，打造核心人才。公司充分利用全资子公司北京国培云网科技有限公司的优势，为学历偏低、能力较弱、专业较差的员工提供学习机会，有效的解决了想学不会学、想干不会干的问题。

### 二、员工竞聘

人才是公司发展的推进剂，人才质量直接影响公司发展的速度。为提高工作效率、合理化选用人才，公司细化岗位职责，明确用人需求，通过优选招聘渠道，对每个岗位进行定制化招聘工作；优化薪酬制度、增加激励措施，不拘泥于传统招聘渠道，用有效的手段吸收优质人才。2023 年度，公司及下属全资、控股公司不断引进高端优秀人才，形成了较为合理的人才结构，为公司战略制定、技术创新、业务拓展提供源动力。



此外，人力资源建设是公司建设中的关键环节，也是公司快速发展阶段不可忽视的部分。公司在多年积累的人力资源管理体系基础上，根据实际需要，推进制度完善和管理方法创新，完善公司职工代表大会制度、竞聘上岗、员工晋升机制，并通过轮岗、借调等机制，给予员工更多找到匹配自身才能的岗位机会，为员工提供更多展示自我的平台。2023 年，公司组织了岗位竞聘会。

为进一步体现飞利信“重表现，看发展”的用人理念，实现人才合理优化配置，做到人尽其才、才尽其用，8 月 19 日飞利信顺利举行 2023 年度第一次岗位竞聘会。本次岗位竞聘会针对集团管理岗位，坚持“公开、公正、民主、择优”的原则，采用竞聘演讲和现场答辩的方式举行。会上，参选员工围绕个人基本情况、自身优势和未来规划依次发表竞聘演讲，后由公司领导及全体职工代表对竞聘人员提问并进行综合考评，确定最终人选。

董事长兼总裁杨振华致辞表示，公司一直重视对人才的培养，力求打造一支能打仗、打胜仗的专业队伍。竞聘难免会有输赢，希望大家要正确看待成功和失败，通过竞聘会发掘自身不足，进行针对性的弥补提升；同时把握好角色定位，跳出岗位认知的局限性，争取角度更多、层次更高，做到思想到位，行动跟上。

工会主席杨惠超致竞聘开幕词，他表示，每次的岗位竞聘会都是公司的一场盛会，也是各部门员工职位上升的唯一通道，希望大家在平时也能够踏踏实实工作，认真对待自己的每一次成长机会。

此次岗位竞聘会拓宽了公司骨干人员的选拔和任用通道，进一步激发了广大员工勇于进取、敢于冒尖的积极性和主动性，形成人尽其才、团结和谐的良好氛围。接下来，公司将持续抓好人才选聘，给每位实干人才提供施展才华的平台，为公司实现高质量发展提供重要的人才保障。

### 三、员工安全

公司在办公区域配备监控系统，确保员工人身、财务安全；建立、健全劳动安全卫生制度，严格执行国家劳动安全卫生规程和标准，对职工进行劳动安全卫生教育，为职工提供健康、安全的工作环境和生活环境，最大限度地防止劳动过程中的事故，减少职业危害；涉及施工类项目的安全公司均配备专门的安全人员，共分为企业负责人、项目负责人、专职安全员三类，确保项目施工安全。

此外，公司认真贯彻“以人为本、以服务为本、关爱健康”的理念，坚持有效、热情的服务，努力把关心职工的身心健康提到一个新高度，把提高职工的工作水平、生活水平、健康水平的质量作为己任，让广大职工充分感受到企业的温暖。

#### 四、关爱女职工

公司充分发挥人文关怀精神，尊重职工人格和保障职工合法权益，关爱职工，促进劳资关系的和谐稳定，按照国家有关规定对女职工实行特殊劳动保护。公司切实发挥职工代表大会作用，保护员工合法权益；适当调整考勤制度，为因赶项目进度、处理紧急事务的加班员工适当安排调休；降低孕期女职工工作量，适当调整工作岗位，保护职工孕期安全；严格遵守国家规定，哺乳期女职工每天可少上班 1 小时，让女职工以良好的状态应对工作和生活。

#### 第五节 环境保护与可持续发展

公司属于高新技术企业，自 2011 年即获得了环境管理体系认证证书，公司日常办公和研发、生产、销售、服务环节未出现破坏环境的行为。公司以技术推动社会无纸化办公进程，节约社会资源，促进社会和谐发展。

#### 第六节 公共关系和社会公益事业

公司高度重视加强与政府部门和监管机构等的联系、汇报，主动配合政府部门和监管部门的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项及时向监管部门汇报和咨询，积极争取政府部门和监管部门的支持。同时，作为上市公司，公司在生产经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，主动接受政府部门和监管部门的监督和检查，高度重视社会公众及新闻媒体对公司的评论和报道，实现公司与政府部门、监管机构和社会的良性互动。

飞利信不仅仅是教育行业新一代信息技术高科技企业，更是一家有责任有担当的民族企业，多年来在追求企业高速发展和创造企业价值的同时，一直将关注社会公益事业、重视社会责任、做优秀企业公民当做企业文化的重要组成部分，积极开展各项社会公益活动，真正做到取之于社会，回馈于社会。报告期内，公司向西藏地区捐赠爱心物资以尽公司的绵薄之力。北京、河北两地遭受极端强降雨期间，向北京市门头沟区、河北省涿州市捐献救灾物资，心系灾区、情系灾民，践行民族企业社会使命。响应孝昌县慈善会捐赠号召，定点进行爱心捐助，积极投身社会公益事业。公司的发展与壮大离不开社会各界的关心与支持。飞利信始终不忘回馈社会，未来，飞利信将一如既往地践行上市公司的社会责任，以科技赋能公益事业，将慈善公益融入企业发展之中，矢志不渝践行企业担当。

## 第七节 未来展望

随着社会快速发展，飞利信的社会责任实践也将向更加深入、系统的全面社会责任管理转变。

未来，公司作为新型数字城市全面解决方案提供商，运用“1+1+N”的新型数字城市整体建设模式，即“1个城市可视化+1个城市数据中枢+N个城市数字化应用系统”，以音视频与控制、数据软件与服务、物联网与智能化三大核心业务领域，为更多的城市提供多样化、全方位、量身定制的整体解决方案。

飞利信期盼与大家一起努力，履行社会责任，参加社会公益，共同构筑和谐社会！

## 反馈意见表

尊敬的读者：您好！

感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作。请您放心填写真实情况，我们会对您的资料完全保密，不用于任何商业目的，仅用于公司内部研究使用，感谢您的合作。

飞利信集团

2024 年 4 月

姓名：		单位：				
联系电话：		电子邮箱：				
您对本报告的评价：		非常好	较好	一般	较差	很差
1	您认为本报告结构是否合理？					
2	您认为本报告内容是否完善？					
3	您认为本报告所披露的社会责任质量如何？					
4	您认为本报告表现形式如何？					
一、请您对本报告提出宝贵意见与建议：						
二、请您对飞利信履行社会责任提出宝贵建议：						
您可以将上表以电子邮件方式反馈至 <a href="mailto:phls@philisense.com">phls@philisense.com</a> ,也可以传真至 010-60958100。您也可以通过以下方式联系我们： <b>北京飞利信科技股份有限公司</b> 地址：北京市海淀区塔院志新村 2 号飞利信大厦 网址： <a href="http://www.philisense.com">www.philisense.com</a> 邮编：100091 电话：010-62058123。						