

深圳秋田微电子股份有限公司

联系部门：证券事务部

电话：0755-86106838

联系地址：深圳市龙岗区园山街道荷坳金源路39号

传真：0755-86106838

电子信箱：qjutw@av-display.com

2023 年度 环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT



目录

董事长致辞	01
关于本报告	03
走进秋田微	05
公司简介	05
企业文化	07
发展历程	08
企业荣誉	09
数说2023	09

ESG管理	11
ESG 管理体系	11
响应可持续发展目标	12
利益相关方沟通	13
实质性议题分析	15
增强 ESG 治理意识	16

17 规范治理 夯实根基

治理架构	19
投资者关系管理	22
风险管理	24
商业道德	26
党建工作	29

31 低碳经营 绿色未来

加强环境管理	33
优化资源管控	37
应对气候变化	41
减少污染排放	43

49 责任担当 稳健发展

打造可持续供应链	51
产品质量为本	55
信息安全与隐私保护	58
保障客户权益	59
研发创新赋能发展	61

65 尊贤爱才 向善而行

员工雇佣管理	67
员工成长与发展	71
健全薪酬与福利体系	75
员工沟通	80
职业健康与安全生产	82
社会贡献	89

附录一：指标索引	91
----------	----

附录二：意见反馈表	93
-----------	----



董事长致辞

尊敬的各界朋友们：

欢迎您阅读秋田微首份环境、社会及治理（ESG）报告，感谢您对秋田微的关注！

公司自2021年01月28日在深圳证券交易所创业板挂牌上市至今已三年有余。近年来，国内外宏观经济形势复杂多变、全球气候环境风险加剧以及能源安全危机加重，给各行各业的企业、个人及其背后的家庭带来了深远影响。面对如是背景，我们深刻认识到环境保护、社会责任履行和公司治理协调发展对于公司的可持续发展具有重要意义。在经营管理层的带领下，公司全体员工始终秉承“呈现世界，还原真实；连接万物，创造价值”的企业使命，坚定不移地走可持续发展之路。我们以合规治理和科学决策为支撑，致力于实现公司的使命与价值，推动公司卓越发展，竭尽所能为公司内部员工、外部伙伴以及社区环境创造更多的价值。

2023年，面对持续反复的各种不确定因素，公司全体成员团结一心，迎难而上，各项工作基本实现预期。

这一年，我们积极践行可持续发展理念，完善ESG管理体系。公司积极践行可持续发展理念，着力推动ESG融入企业战略、治理、改革发展和日常经营，将ESG管理作为提高企业发展质量效益和竞争力的重要内容，不断提升企业全面履责能力与意识，推动可持续发展的实现。公司建立了自上而下的ESG治理架构，明确各管理层级的职责与分工，统筹公司的ESG策略实施；加强了董事会在公司ESG事务中的监督与参与力度，将ESG更好地融入公司的发展战略与生产经营。

这一年，我们切实履行生态环境保护责任，助力“双碳”目标实现。公司积极贯彻“绿水青山就是金山银山”的环保理念，以实际行动响应“双碳”目标。公司高度重视产品的绿色环保，全面推行绿色制造，积极开展绿色工厂建设；同时，积极进行环保技术创新，开展绿色产品研发工作；另外，倡导全体员工“绿色低碳工作与生活”，努力成为各利益相关方最值得信赖的绿色环保型企业，助力“双碳”目标实现。

这一年，我们忠实履行社会责任，热心公益事业。企业生存与发展所需要的资源全部来源于社会，企业生存的本质是创造社会价值。公司将社会责任的履行与企业的发展战略深度融合，将企业发展与时代进步紧密结合。公司坚持安全规范运营，保障员工健康与安全；通过开展供应链社会责任评估和调查，推行责任采购制度；优化薪酬分配机制，推动企业与员工价值共创、利益共享；加强员工培训和技能提升，关心关爱员工生活，全方位支持员工成长；热心公益事业，通过社会捐赠、乡村振兴、公益活动等方式回报社会，向社会传递温暖。

这一年，我们坚持稳健运营，提升公司治理水平。公司始终坚持依法诚信经营，重视产品质量，为全球客户提供负责任的优质产品和服务，满足客户的多元需求。公司不断优化法人治理结构，完善议事规则。公司“三会一层”权责分明、有序运行，有效保障每一个决策与行动透明、公平和负责任。公司持续强化内部控制与风险管控，努力做好风险的识别、评估和应对，敏锐捕捉市场环境变化。公司坚决反对腐败行为，秉持诚信守法的原则，致力于营造公平竞争的市场环境。同时，公司高度重视投资者关系管理与股东权益保护，高质量开展信息披露工作，积极做好投资者关系管理，构建良好的资本市场沟通互动机制。

未来，我们将继续坚定走安全、绿色、低碳、负责任的发展之路，进一步推动ESG与公司发展战略及生产经营的深度融合，持续优化公司治理，增强内生动力，深化社会责任管理，与利益相关方携手共探ESG实践，共赴可持续发展的美好未来。

秋田微董事长 黄志毅

关于本报告

报告简介

本报告是深圳秋田微电子股份有限公司（股票代码：300939）披露的首份环境、社会及治理（ESG）报告。报告秉承客观、规范、透明和全面的原则，在报告中详细介绍了秋田微及其控股子公司于2023年期间在环境、社会以及治理方面所采取的实践举措以及取得的成效。

报告范围

时间范围：报告的时间范围是2023年1月1日至2023年12月31日。为提高报告的可比性和完整性，部分内容适当前后延伸。

组织范围：如无特别说明，本报告覆盖秋田微及其控股子公司（具体详见深圳秋田微电子股份有限公司2023年年度报告）。

发布周期

本报告为环境、社会及治理（ESG）年度报告，每年度发布一次。

编制依据

- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》
- ▶ 《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理及附件<上市公司社会责任报告披露要求>》
- ▶ 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
- ▶ 全球可持续发展标准委员会（GSSB）《可持续发展报告标准》（GRI Standards）
- ▶ 联合国可持续发展目标（SDGs）

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和评估可持续发展相关的重要议题，决策报告界限，收集、汇总、整理、审阅相关材料和资料，最终形成本报告。

数据来源与说明

本报告的财务数据摘自深圳秋田微电子股份有限公司2023年年度报告，其他信息和数据来自于公司各相关部门的数据统计汇总或公开文件，报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。如无特别说明，本报告中所涉及的货币金额均以人民币作为计量币种。

称谓说明

为便于表达和阅读，“深圳秋田微电子股份有限公司”也使用“秋田微”“公司”“我们”等称谓表示，公司下属企业称谓使用详见释义。

释义项	释义内容
赣州秋田微	赣州市秋田微电子有限公司
北京秋田微	北京秋田微电子科技有限公司
香港秋田微	秋田微电子国际有限公司
泰国秋田微	秋田微（泰国）有限公司
瑞迪盛	深圳市瑞迪盛科技有限公司

报告获取与反馈

本报告以中、英文电子版的形式发布，当两种语言有歧义或冲突时，请以中文版为准。读者可登录深圳证券交易所网站（www.szse.cn）、巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）及秋田微官方网站（www.av-display.com.cn）查阅下载电子版报告。

若对报告有任何意见或建议，请通过以下方式联系我们：

联系部门：证券事务部

联系地址：深圳市龙岗区园山街道荷坳金源路39号

电话：0755-86106838

传真：0755-86106838

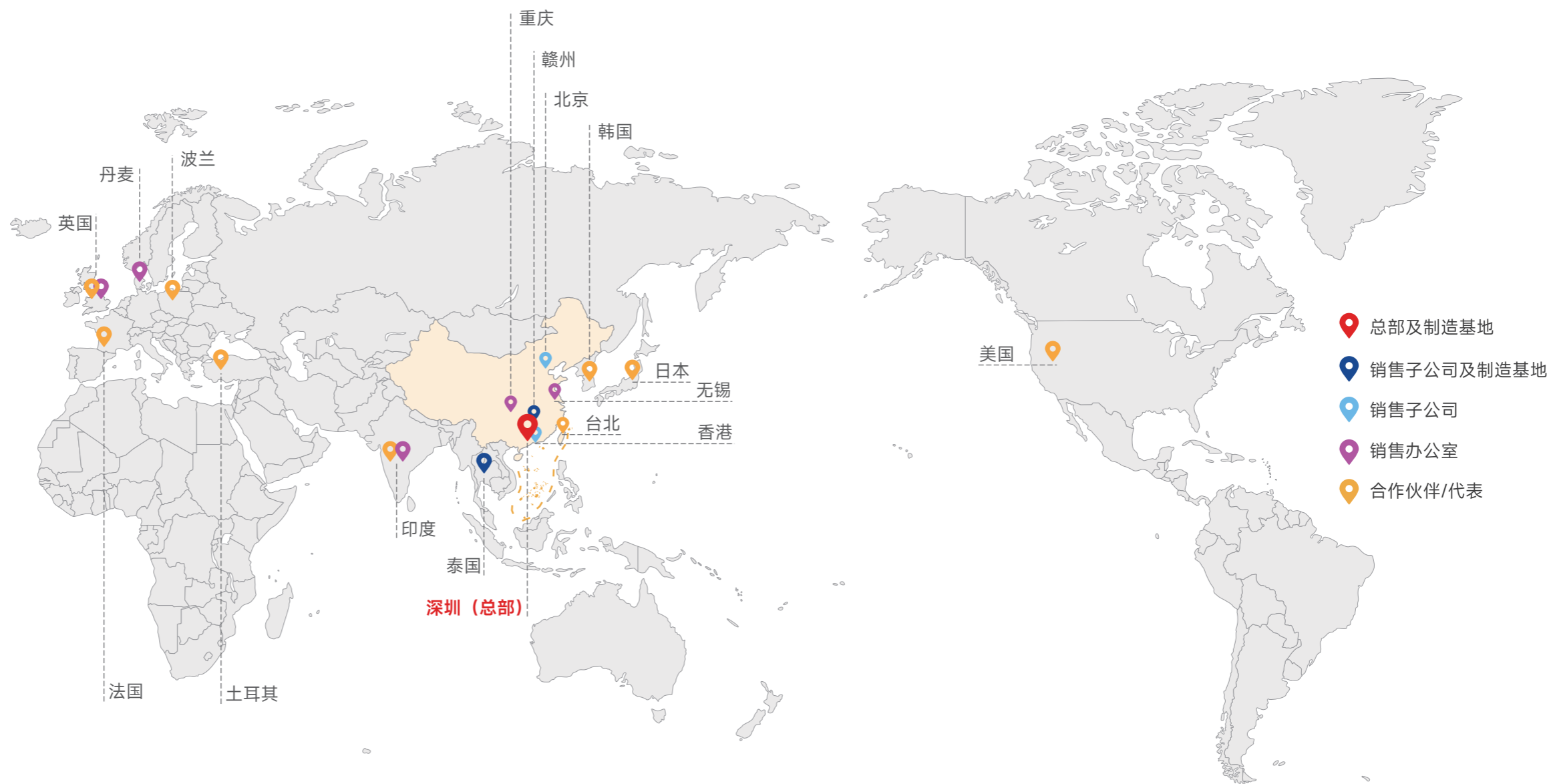
电子信箱：qiutw@av-display.com

走进秋田微

公司简介

深圳秋田微电子股份有限公司（英文简称“AVD”）是主要从事液晶显示及触控产品研发、设计、生产和销售的国家级高新技术企业，秉承“呈现世界，还原真实；连接万物，创造价值”的企业使命，致力于发展为具有影响力的人机交互界面与智能控制产品一站式服务商，为广大客户提供标准以及定制化的触控显示整体解决方案。公司于2004年注册成立，并于2021年1月在深交所创业板上市，股票简称“秋田微”，股票代码“300939”。

秋田微当前主营业务为液晶显示及触控产品，包括单色液晶显示器、单色液晶显示模组、彩色液晶显示模组及电容式触摸屏等。公司长期专注于触控显示行业，经过多年的发展与沉淀，公司积累了ARM控制板、工业电脑、工业类显示器、智慧串口显示模组、多平台嵌入式控制系统、工业物联网人机界面系统、电子纸材料及显示模组、特殊光学特性触控显示模组、高性能触控显示模组、带前光的反射式TFT液晶显示模组、高性能PMVA-LCD、快速响应液晶光阀、车载防眩光液晶光阀、汽车自动调光遮阳板液晶光阀、高可靠性电表、工控LCD等诸多核心技术，公司产品具有较强的市场竞争力。公司总部位于广东深圳，产业基地分布在深圳和赣州，并在中国华南、华东、华北、华西、中国台湾、欧洲、北美以及亚太等地设有营销网络。公司的产品销往世界各地，销售网络遍布全球，为国内外客户提供迅捷的技术支持和服务保障。



■ 赣州工厂



■ 深圳总部及工厂



■ 深圳产业基地（建设中）

企业文化

公司使命
呈现世界，还原真实；连接万物，创造价值

核心价值
情感待人、严谨处事

公司愿景
成为人机交互界面行业引领者

企业精神
诚信、进取、团队、创新

行为准则
遵纪守法，勤勉尽责；团结协作，以诚待人；学习创新，追求卓越

发展历程



企业荣誉

2023年度，秋田微凭借卓越的企业实力和杰出的市场表现，赢得了业界的广泛认可与赞誉。公司荣获深圳和而泰智能控制股份有限公司颁发的“2023年度最具潜力奖”，同时，绿能慧充数学技术有限公司、北京云际科技有限公司均为秋田微颁发“2023年度优秀供应商”荣誉，彰显对秋田微服务品质的高度肯定与嘉奖。深圳上市公司协会授予公司“深圳上市公司协会会员单位”身份，凸显了秋田微在资本市场上的活跃度和影响力。此外，公司还荣获深圳市龙岗区园山街道办事处颁发的“园山街道2023年度纳税十强企业”和“园山街道2023年度工业十强企业”荣誉称号，秋田微凭借卓越的创新能力和稳健的经营策略以及高度的社会责任感，为推动地方经济进步做出了杰出贡献。

数说2023



经济绩效

营业收入 (万元) 99,488.13	归母净利润 (万元) 12,229.63
基本每股收益 (元/股) 1.02	资产总额 (万元) 167,519.58
纳税总额 (万元) 4,571.25	



环境绩效

环保设施投入 (万元) 169.00	环境应急演练开展次数 (次) 3
工厂总用电量 (万度) 2,999.13	可再生能源发电量 (万度) 26.18
温室气体排放总量 (tCO _{2e}) 27,874.39	
车间排放废水中水回收效率提升率 (%) 5.00	
中水回用效率提升率 (%) 10.00	纯水系统自来水使用减少 (%) 40.00
危险废弃物合规处置率 (%) 100.00	



社会绩效

产品合格率 (%) 98.40	质量文化培训 (场) 303
客户满意度 (%) 92.31	研发投入 (万元) 6,426.01
累计获得专利 (项) 154	员工总数 (人) 1,914
女性员工人数 (人) 990	员工福利覆盖率 (%) 100.00
员工培训总投入 (万元) 43.69	培训总时长 (小时) 32,721
安全生产投入 (万元) 274.21	安全教育培训投入 (万元) 3.36
隐患排查整改率 (%) 100.00	安全应急演练场次 (场) 19



治理绩效

股东大会召开次数 (次) 3	董事会召开次数 (次) 6
监事会召开次数 (次) 6	董监高女性占比 4/15
董事会独立董事占比 3/7	投资者交流活动 (次) 4
回复互动易 (条) 248	反腐倡廉培训 (次) 1
员工《廉洁自律从业书》签署率 (%) 100.00	

ESG管理

秋田微一直践行可持续发展理念，着力将ESG融入企业战略、治理、改革发展和日常经营中，将ESG管理作为提高企业发展质量效益和竞争力的重要内容，不断提升企业全面履责能力和意识，促进可持续发展。

ESG管理体系

秋田微持续完善ESG管理体系，加强董事会在公司ESG事务中的监督与参与力度，制定《可持续发展承诺》，将可持续发展管理理念融入业务运营的各个方面，致力于构建可持续发展管理体系，坚持道德经营与合规经营，持续加强利益相关方的沟通，确保公司可持续发展，回馈客户和社会。

公司建立了自上而下的ESG治理架构，明确各管理层级的职责与分工，统筹公司的ESG策略实施。公司董事会是ESG最高负责及决策机构；董事会战略与ESG委员会为主责委员会，主要负责结合公司发展战略、目标、愿景，制定并推动ESG策略实施，确保ESG管理的有效性；ESG专项工作小组为ESG报告管理部门，由董事会秘书办公室统筹，成员为公司各职能部门、各子公司ESG代表，定期向董事会战略与ESG委员会汇报ESG工作；公司及子公司各职能部门负责执行实施各项ESG工作。

ESG治理架构



响应可持续发展目标

公司积极响应“双碳”发展理念，建设公司ESG品牌形象，完善ESG策略体系，将公司发展与联合国可持续发展目标（SDGs）紧密结合，以此引导我们更好地聚焦企业的可持续发展方向。

SDGs	可持续发展目标内容	对应章节	公司举措
1 无贫穷	在世界各地消除一切形式的贫困	尊贤爱才，向善而行	帮扶困难员工参与社会公益
3 良好健康与福祉	确保健康的生活方式、促进各年龄段人群的福祉	尊贤爱才，向善而行	落实安全生产守护职业健康
4 优质教育	确保包容、公平的优质教育，促进全民享有终身学习机会	尊贤爱才，向善而行	畅通职业发展通道完善员工培训机制
5 性别平等	实现性别平等，为所有妇女、女童赋权	尊贤爱才，向善而行	反对性别歧视关爱女性员工
6 清洁饮水和卫生设施	确保安全的饮水和卫生设施	低碳经营，绿色未来	加强水资源保护注重废水处理
7 经济适用的清洁能源	确保人人获得可负担、可靠和可持续的现代能源	低碳经营，绿色未来	开展节能减排行动使用清洁能源
8 体面工作和经济增长	促进持久、包容、可持续的经济增长，实现充分和生产性就业，确保人人享有体面工作	尊贤爱才，向善而行	坚持平等雇佣保障员工权益
9 产业、创新和基础设施	建设有风险抵御能力的基础设施、促进包容的可持续工业，并推动创新	责任担当，稳健发展	建设创新体系鼓励研发创新保护知识产权
12 负责任消费和生产	确保可持续消费和生产模式	责任担当，稳健发展	重视质量管理保障客户权益
13 气候行动	采取紧急行动应对气候变化及其影响	低碳经营，绿色未来	推动节能减碳推广绿色办公进行绿色研发
16 和平、正义与强大机构	促进有利于可持续发展的和平和包容社会、为所有人提供诉诸司法的机会，在各层级建立有效、负责和包容的机构	规范治理，夯实根基	规范三会治理重视投资者关系管理加强风险管控坚持合规经营遵守商业道德
17 促进目标实现的伙伴关系	加强执行手段、重振可持续发展全球伙伴关系	责任担当，稳健发展	打造可持续供应链坚持负责任采购

利益相关方沟通

公司始终将利益相关方的期望与诉求置于重要位置，报告期内，公司持续开展与利益相关方的沟通交流，通过问卷调查、实地访谈等多种沟通渠道，了解和回应利益相关方的关切和诉求，并将其作为组织决策的重要考量内容，帮助公司不断提高可持续发展管理，实现合作共赢。



实质性议题分析

秋田微每年更新并持续完善ESG议题的识别与重要性判定流程，开展ESG议题重要性评估，并将ESG议题全面融入公司的运营管理工作，加强可持续发展管理与实践。我们关注资本市场ESG评级指标，兼顾国家政策、行业趋势和公司战略，分析自身可持续发展挑战，建立实质性议题识别机制，每年通过对内外部相关方的分析和调研判定年度重要性议题。

识别及建立议题库

根据国家政策、公司发展、披露标准、资本市场以及同行对标等五个方面的考量，我们在多个维度上对本年度的重要议题进行了认知和梳理，形成了一个全面的重要议题库。

开展利益相关方沟通

基于评估结果，结合我们与各利益相关方的日常联络及沟通，通过访谈和线上调研问卷形式邀请内外部利益相关方参与ESG议题重要性评估，共收集了1,004份调研问卷，包括政府与监管机构、股东、客户、员工、代理人、供应商及社区，充分了解各利益相关方的期望与诉求，收集各方对ESG工作的意见。

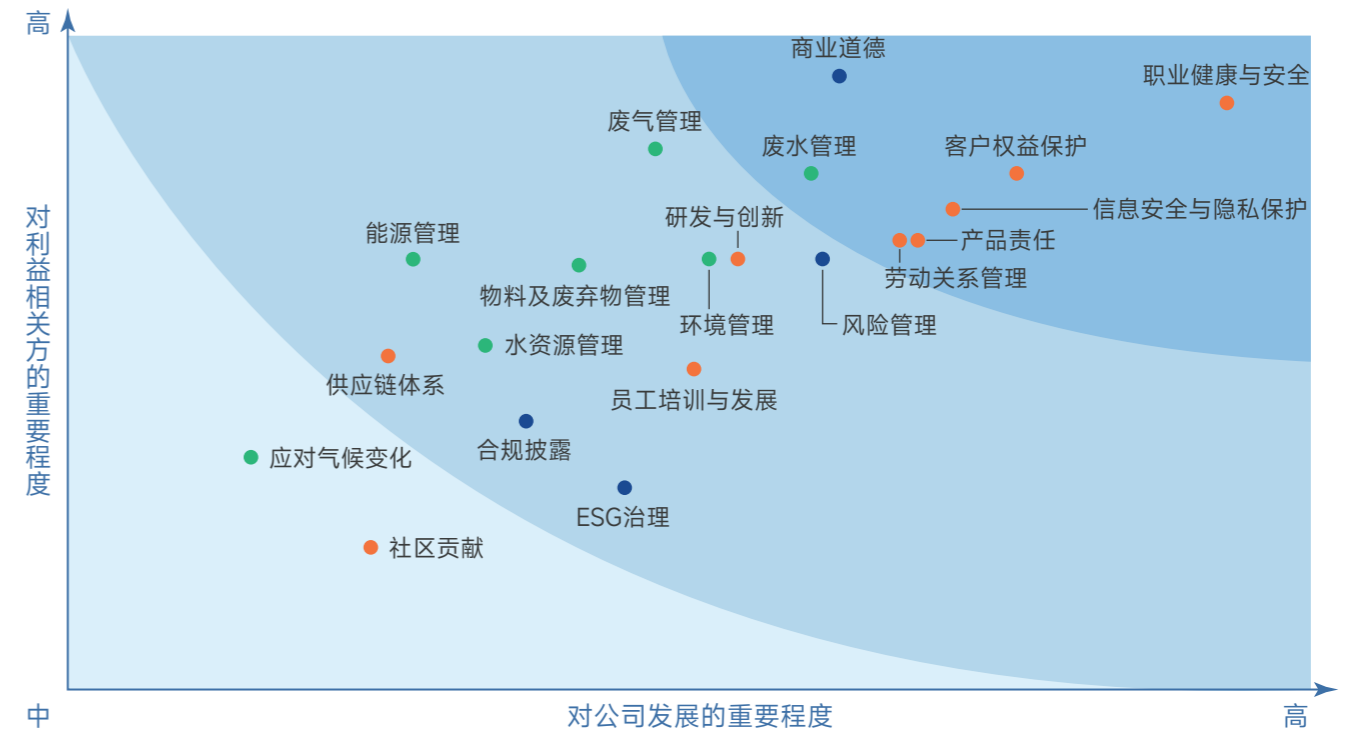
重要议题分析及审阅

综合考虑企业管理层意见和利益相关方要求，根据议题重要性程度从“对公司发展的重要程度”及“对利益相关方的重要程度”两个维度形成实质性议题矩阵，并通过内部管理层与外部专家两种渠道，对筛选与分析结果进行审核。

重要议题回应及披露

针对重要议题，制定及实施行动计划，并在报告中重点回应与披露。

■ 实质性议题识别流程



■ 重要性议题矩阵

增强ESG治理意识

为提升ESG管理能力、增强ESG治理意识，秋田微积极开展ESG主题培训，将ESG相关内容纳入管理人员、业务骨干及基层员工培训中。报告期内，我们通过组织会议，对新制定的ESG政策、实质性重大议题评估以及其他重要ESG事项进行讨论。同时，为全体员工提供ESG培训，以提升员工对本公司ESG管理策略及相关工作的理解。



■ ESG专项工作小组沟通会议

规范治理 夯实根基

本章所响应的SDGs



2023年重要成果

董监高女性占比：

4/15

董事会独立董事占比：

3/7

组织和接待投资者调研交流：

4次

投资者网上互动提问回复率：

100.00%

2023年度分红方案：

4,750.08万元

对外信息披露公告数：

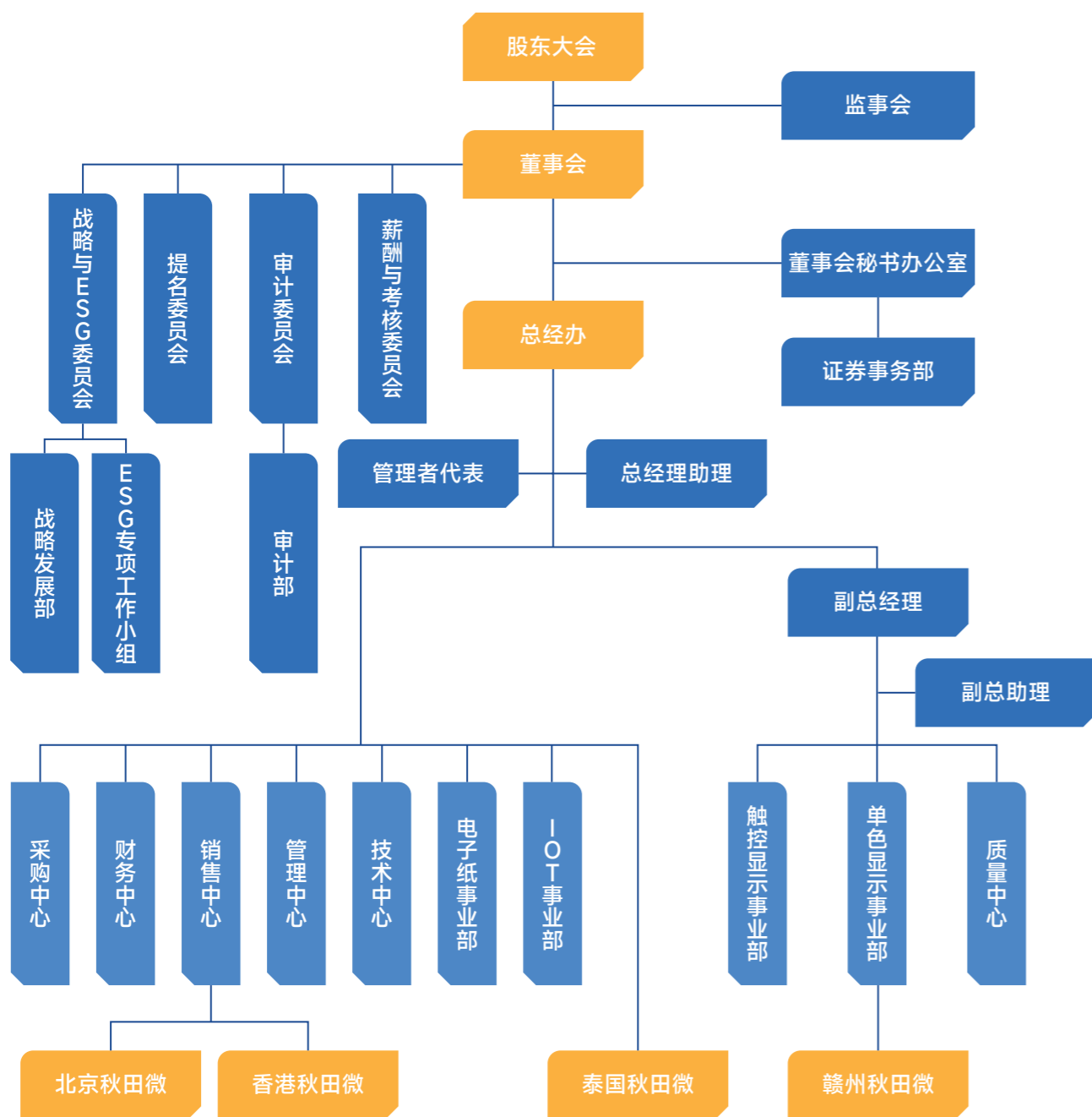
116份

本章所涉及的ESG重要议题

- 三会治理
- 投资者关系管理
- 风险管理
- 商业道德

治理架构

健全的企业治理架构是本公司可持续发展的基石和重要保障。公司明确决策、执行、监督等职责权限，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的现代公司治理架构，形成权责明确、运作规范的分工与约束机制，各治理主体之间各司其职、各尽其责、有序协同，保证公司实现有效规范运行。



■ 秋田微组织架构图

股东大会

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司股东大会规则》等相关法律法规的要求，制定了《公司章程》《股东大会议事规则》等一系列内部管理制度，明确规范股东大会的召集、召开和表决程序，我们确保全体股东享有平等地位，在每项议案审议过程中充分保证中小股东话语权。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 **3** 次，审议议案 **18** 项。

董事会

董事会是公司的决策机构，对股东大会负责。公司董事能够按照相关法律法规的规定以及《董事会议事规则》要求认真履行职责，科学决策。董事会下设审计委员会、薪酬与考核委员会、战略与 ESG 委员会¹、提名委员会四个专门委员会，各委员会成员依据相关委员会工作细则的规定履行职责，为董事会议事决策的专业和高效提供充分保障。

关键绩效

报告期内，公司召开董事会会议 **6** 次，审议议案 **33** 项，董事会出席率 **100.00%**

召开召开专门委员会会议 **12** 次，审议议案 **27** 项

审计委员会 **6** 次，审议议案 **18** 项 ▶ 薪酬与考核委员会 **1** 次，审议议案 **3** 项

战略与 ESG 委员会 **3** 次，审议议案 **4** 项 ▶ 提名委员会 **2** 次，审议议案 **2** 项

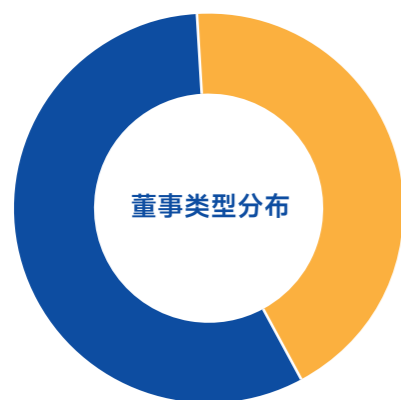
¹ 2023年12月13日，深圳秋田微电子股份有限公司召开董事会审议通过将董事会下设的“董事会战略委员会”调整为“董事会战略与ESG委员会”。

独立性与多元化

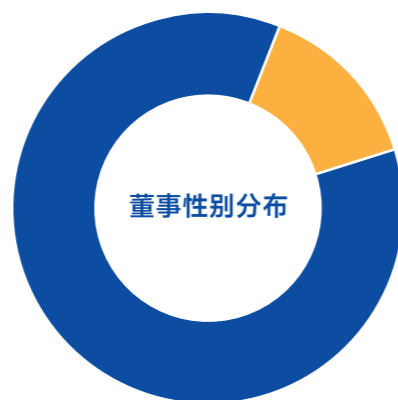
公司注重董事会的独立性，制定《独立董事工作制度》，发挥独立董事在公司规范运作中的积极作用。同时，在规划董事会成员构成时，充分考虑董事会成员的多元化，包括但不限于性别、年龄、文化及教育背景、专业经验、技能等。公司现有董事会成员由应用化学、精细化工、环境监测、电子精密机械、电子物理与器件、法学、财务管理等领域专家组成，拥有丰富的工作经验和多元化的专业背景，积极利用各专业的知识为公司决策提供保障。

关键绩效

2023年，秋田微董事会由**7**名董事组成，其中独立董事**3**位，女性董事**1**位。



■ 独立董事 42.86%
■ 非独立董事 57.14%



■ 男性董事 85.71%
■ 女性董事 14.29%

监事会

监事会是公司最高监督机构，秋田微监事会由3位监事组成，其中职工代表监事1位，非职工代表监事2位。公司全体监事按照《公司章程》《监事会议事规则》等规定的要求，认真履行自己的职责，对公司重大事项、财务状况以及董事、高级管理人员履行职责情况的合法合规性进行有效监督，切实维护全体股东的合法权益。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会会议**6**次，审议议案**22**项。

投资者关系管理

信息披露

秋田微秉持对全体股东公平、公正、公开的原则，遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规，制定《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》等内部规章制度，明确了重大信息的范围和内容，确保信息披露的公平性。公司指定董事会秘书为公司对外发布信息的主要联系人，并明确各相关部门的重大信息报告责任人。同时，我们重视对未公开信息的保密工作，通过加强宣传教育和强化日常管理等方式，培养员工合规意识，降低信息披露风险，防范内幕交易。

关键绩效

报告期内，公司累计发布公告及相关文件**116**份。

投资者交流

秋田微注重与投资者的沟通，严格按照监管部门要求，制定《投资者关系管理制度》，规范投资者接待程序，通过投资者联系电话、举办投资者网上集体接待日活动、召开业绩说明会、IR邮箱等渠道，回应投资者所关心的问题，与投资者之间建立起有效的沟通桥梁。

关键绩效

2023年，公司共举办投资者交流活动**4**次

包括	业绩说明会	投资者网上集体接待日活动	接待机构线下调研	回复互动易
	1次	1次	2次	248条

股东和债权人权益保护

股东回报

公司重视对股东的回报，严格执行《公司章程》中利润分配相关条款的规定，制定了《深圳秋田微电子股份有限公司未来三年（2023-2025年）股东回报规划》，用以明确公司对新老股东投资回报的合理性，增加利润分配决策的透明度和可操作性，以便股东对公司经营和利润分配进行监督。

关键绩效

自上市以来，公司连续每年实施现金分红，累计分配现金红利 **14,350.08** 万元，累计分红率 **36.68%**。

公司近三年现金分红情况

关键绩效	2023年	2022年	2021年
每股现金分红（元）	0.40	0.40	0.60
派现总额（万元）	4,750.08	4,800.00	4,800.00
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例（%）	38.84	30.14	43.77

债权人权益保护

公司的各项重大经营决策过程中，均充分考虑了债权人的合法权益，确保公司财务稳健与公司资产、资金的安全，切实保护好债权人的合法权益不受侵害，维护公司良好信誉。



风险管理

内部控制

有效的风险管理和内部控制体系是秋田微实现可持续发展的重要保障，公司依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》等法律法规，结合公司实际情况，建立了《内部控制管理制度》，覆盖公司业务运营的各个阶段，包括环境控制、业务控制、会计系统控制、信息系统控制、信息传递控制、内部审计控制等。

公司建立由董事会最终负责、监事会监督、各职能部门及下属各机构负首要责任的内部控制组织体系，在董事会和内部管理层面持续完善和强化风险识别、监控和防范等职能，检查和评估公司建立的内部控制体系是否有效运行。结合秋田微内部控制制度和评价方法，在内部控制日常监督和专项监督的基础上，我们对公司2023年12月31日的内部控制有效性进行了自我评价。董事会评估认为，公司已按照企业内部控制规范体系和相关规定的要求在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制，未发现非财务报告内部控制重大缺陷和重要缺陷。

我们定期识别、分析和评估经营活动中可能导致内部控制目标无法实现的内、外部因素，以确认这些因素的影响程度及发生的可能性，从而合理确定风险应对策略。进一步，公司根据风险评估结果，通过采取相应的控制措施，确保相关指令已被执行的程序或政策，主要方式包括核准、验证、调节、复核、定期盘点、记录核对、职能分工、保障资产安全及与计划、预算和前期效果的比较等，将风险控制在可承受范围之内。

秋田微持续加强风险管理培训，进一步夯实风险管理意识。我们通过定期及不定期的方式开展各类专项培训，例如参与上市公司财务总监培训，全面了解企业会计准则最新变化、上市公司的最新监管政策及动态以及年报财务信息披露与监管审核等方面的风险点，提升企业的风险管理水平和应对能力，为企业的稳健发展保驾护航。

关联交易管理

为规范公司及其控股子公司与公司关联人之间的关联交易决策程序，防止关联交易损害公司及中小股东的利益，根据《中华人民共和国公司法》等有关规定及《公司章程》，公司制定了《关联交易决策制度》《防范大股东和其他关联方资金占用制度》，对关联交易的审议及披露程序、定价原则等做出明确规定，公司严格执行关联回避机制，在审议关联交易事项时，关联董事、关联股东必须回避表决。我们始终秉持公平、公正、公开的原则与各关联方展开交易，确保公司关联交易行为不损害公司和股东的利益。

商业道德

夯实廉正管理

秋田微严格遵循《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国治安管理处罚法》等相关法律规定，遵守并支持联合国全球契约十项原则，反对各种形式的贪污、包括敲诈、勒索和行贿受贿。我们制定了《道德管理规范》《劳工道德规范风险评价作业指引》《AVD 行为准则》等制度，对于反贪污、反腐败、反不正当竞争、举报原则等内容进行具体规定。

公司设立行为准则工作组，并下设了行为准则工作组办公室，由总经理、副总经理、证券事务部、审计部以及总经理办公室一级部门负责人组成。同时，各部门设立了廉洁自律监督员，全面监督和推动廉洁工作建设。

防控贪腐风险

秋田微定期组织经营类活动的专项审计监察工作，及时排查廉洁风险，对销货及收款、采购及付款、生产、研发、存货管理、固定资产管理、资金管理等进行重点检查，做好公司阳光文化的宣导。为进一步强化公司廉洁自律建设，我们组织员工签署《廉洁自律从业书》，签署率 100.00%。报告期内，公司未发生任何重大违反诚信经营事件，未发生任何腐败行为，全年无涉及任何国内外违反商业道德行为的诉讼事件。

举报管理

公司注重保持公司内部监控举报和投诉渠道的畅通，鼓励公司员工、供应商、客户及其他利益相关者通过官方网站、咨询及投诉热线和电子邮箱，以公开或者匿名方式举报任何公司涉及的违法违规违纪行为或违反公司商业道德相关制度的违规行为。同时，公司明确举报人保护机制，保护举报人的合法权益，坚决不泄露举报人个人信息，避免打击报复行为。

举报渠道

举报电话：
0755-86106838受理邮箱：
qjutw@av-display.com

培育廉洁文化

秋田微一直高度重视员工的廉洁从业教育，并不断推进公司的廉洁文化建设。公司人力资源部和相关部门定期举办行为准则培训课程，通过在线学习，并配备有针对性地测试，以确保员工深入理解公司的行为规范和准则。

案例 秋田微开展《AVD行为手册》宣贯专项培训

报告期内，为强化员工职业素养与标准化作业行为，公司组织员工开展《AVD行为手册》宣贯专项培训，旨在让全体员工深入理解和掌握手册中关于工作规范、职业道德等方面的具体要求，通过实例解析、互动讨论等形式，使员工能够将手册内容内化于心、外化于行。以推进廉洁文化建设，树立良好企业形象，共同推动公司健康发展。



案例 秋田微开展廉洁自律培训

2023年8月，公司为提升内部廉洁自律意识，组织各部门中心进行廉洁培训。内容涵盖廉洁自律法规和公司制度，并明确了廉洁自律的要求。此次培训强化了员工廉洁自律意识，确保公司经营规范，维护良好企业形象。

关键绩效

报告期内，公司开展反腐倡廉培训 **1** 次，参与培训 **10** 人，接受反腐倡廉培训的平均时数 **1.50** 小时。

反垄断与反不正当竞争

秋田微严格遵守国家法律法规，尊重市场竞争原则，加强反垄断与反不正当竞争，支持和维护公平自由的市场竞争环境。公司持续开展法律法规普及教育，营造健康透明的经营氛围和良好的商业竞争环境。

案例 秋田微开展反垄断合规管理办法培训活动

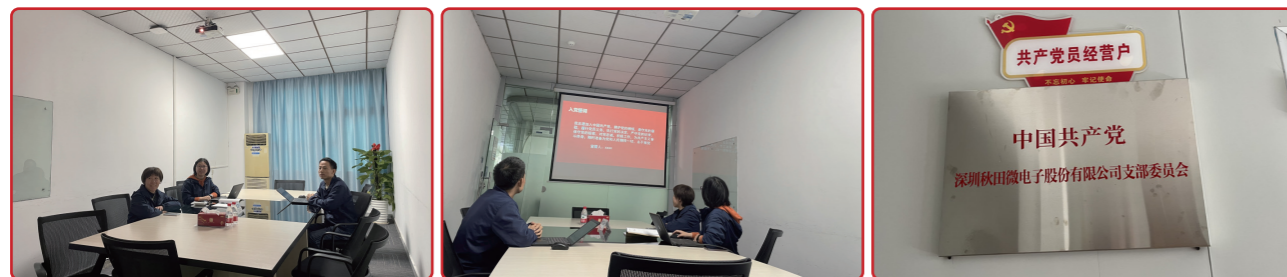
2023年10月，为强化全体员工对反垄断法规的认知与执行能力，公司组织开展了反垄断合规管理办法培训活动，培训内容包括反垄断法概述、相关案例分析以及反垄断合规办法的介绍等。



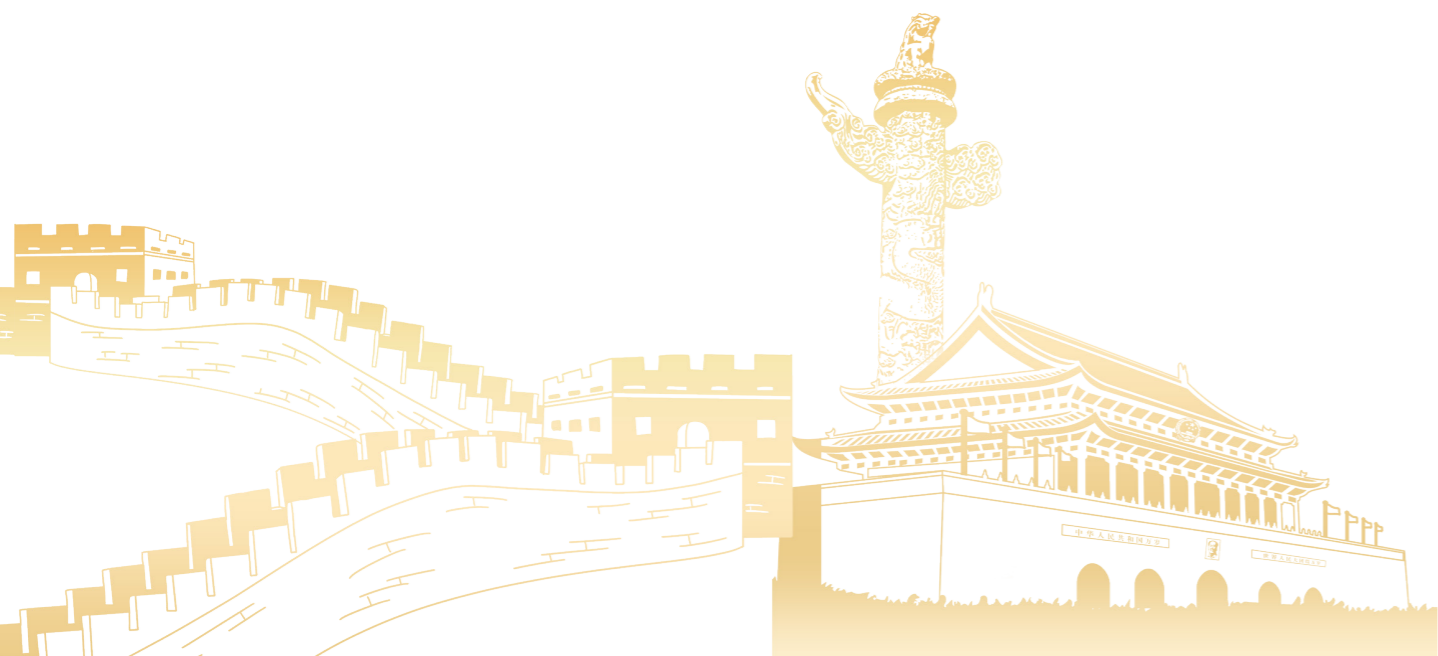
党建工作

公司党支部通过开展形式多样的党建活动，举办主题教育和党史学习活动，加强各支部党员思想教育工作，不断深化党组织政治引领功能和组织力，切实以高质量党建引领企业高质量发展。

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，公司党支部坚持组织建设规范化、思想教育常态化、公司管理深入化、党建活动丰富化，组织召开党支部会议，全体参会人员齐唱国歌，开展“三会一课”学习，重温入党誓词，坚定理想信念，筑牢思想根基。报告期内，公司党支部积极推动党员队伍思想、组织、作风建设，带动员工群众共同进步和成长，为公司各项工作发展打下坚实基础。



■ 党支部开展“三会一课”学习



案例 参加主题党日活动，打造特色企业文化

2023年，公司组织员工参加园山街道两新党组织主题党日活动，并前往东江纵队纪念馆进行学习参观。通过这次活动不仅使员工们更加深刻地认识到党的光辉历史，也激发了他们对企业使命和责任的更高追求。



案例 高质量党建引领，龙岗上市企业踏上新征程

2023年8月，龙岗区上市企业党委揭牌仪式在坂田街道天安云谷产业园举行，龙岗区联合13家上市企业组建龙岗区上市企业党委。2023年11月，秋田微参加龙岗区上市企业党委第一次党员大会，成功选举产生完整的“两委”班子。会议前，党委全体党员参观了位于服务中心的东江潮红色文化博物馆，感悟中国共产党为人民利益艰辛探索和不懈奋斗的历程。



低碳经营 绿色未来



本章所响应的SDGs



2023年重要成果

环保设施投入：
169.00万元

环境应急演练开展次数：
3次

可再生能源发电量：
26.18万度

危险废弃物合规处置率：
100.00%

本章所涉及的ESG重要议题

- 环境管理
- 水资源管理
- 三废管理
- 能源管理
- 应对气候变化

加强环境管理

我们始终坚持“绿水青山就是金山银山”的生态环保理念和“改善环境，节约资源；消减危害，绿色生产”的责任方针，视保护和节约资源为己任。我们将建立健全环境管理体系作为公司绿色发展的重要基础，制定并严格执行环境管理制度，持续提升环境管理水平，为保护环境、维护生态平衡贡献力量。

环保体系建设

秋田微严格执行国家环境保护政策法规，坚持“改善环境，节约资源；消减危害，绿色生产”的责任方针，制定了《环保管理作业指引》《环境污染物排放标准》等制度，以绿色发展为引领，持续高效运行环境管理体系。报告期内，公司已通过 ISO 14001:2015 环境管理体系认证。公司设立环保办，统筹管理及处理环境保护相关事宜，并设立环保相关 KPI 指标，定期对相关负责人进行职能考核。

环保办

对政府环保相关部门或机构的日常联络、接洽、资料收发、内外对接与安排；环保系统的相关设施、操作、记录、存贮、资料等日常抽查，如发现问题，责令整改和跟进处理，并按严重性质程度报事业部负责人奖惩相关人员；主导环保宣传培训教育、环保领证、换证、环境应急救援演练等工作；协助环境管理体系认证工作的建档和管理；及时传达、刷新政府环保部门相关要求，及时刷新各类台账记录和环保动态、静态环保台账。

制造部

负责产线生产与洗机时的废水、废气定时、定量排放操作，排放异常时及时通知设备部门知悉。



设备部

工业废水、工业废气设施的日常运行、保养维护、设施安全管理、异常处理、改造升级、环保运行数据记录、过程水质检测、问题反馈、操作文件编制修改，并配合环保办定期组织的第三方检测、互检、校验、环境演练等工作。

工艺部

提供各类化学品材料成分及废水种类、主要成分、产生量，以及提供新工艺、新产品导入涉及工业废水、废气方面的材料成分，参与环境安全评估等。

行政部

生活废水、生活废气设施的日常运行、维护保养工作，及生活垃圾转运、一般性回收垃圾转运、转运协议，以及外部检查人员来访信息快速通报等。



■ 秋田微环境管理体系认证证书



■ 赣州秋田微环境管理体系认证证书

环境风险管理

秋田微高度重视环境风险管理，定期检查、督促公司范围内各套环保设施的日常运作情况，并确保各工厂对外排放污染物符合环评批复、排放标准、排污许可证要求，确保合法合规排放，增强环境保护意识。公司制定《环境因素识别与评价作业指引》，通过定期开展内部环保检查、第三方机构委托检测、外部监管机构环保专项检查等方式对公司的环境因素进行识别与评价，并对识别的重要环境因素进行管控，以便将不利的环境隐患及时整改。报告期内，公司未发生环境处罚及违规事件。

案例 外部监管机构来访

2023 年 5 月，龙岗环保局来秋田微进行突击检查，核查相关资料及现场，未发现异常。报告期内，秋田微共接受包括园山所执法科、环境监测协会在内的多家外部监管机构的通知核查、突击检查、双随机检查、双随机复查等，累计 16 次，均未发现异常。

2023 年，赣州秋田微接待相关单位来厂检查 23 次（主要是环保局、应急管理局、消防大队、市场监督管理局等），开具 6 份一般性整改项，均已按要求整改。

公司环保办组织制定《突发环境事件应急预案》，涵盖对实际紧急情况 and 事故的响应、采取措施减少紧急情况带来的后果、采取措施防止环境紧急情况 and 事故发生等内容，以规范对潜在的环境紧急情况 or 潜在事故的处理要求。公司对已识别 and 建立的预案项目进行了详细的可行性评估，并将其列入年度计划以进行执行演练。为确保演练的有效性，我们邀请相关部门的人员参与其中。演练完成后，我们将对执行过程中的问题与结果进行全面总结，并进行预案可行性的评估。必要时，我们将对预案进行更新，以确保其符合公司最新的环保标准 and 最佳实践，有利于提高公司在面对突发环境事件时的应变能力，确保紧急情况得到及时、有效地处理。

关键绩效

报告期内，公司共开展环境应急演练 **3** 次。

案例 排放口废水浓度超标应急演练

2023 年 11 月，公司开展排放口废水浓度超标应急演练，累计 9 人参与，通过应急演练评估公司对突发事故应急处理的能力、评估相关人员应急反应速度 and 环境应急专业知识的掌握情况，增强相关人员环境应急安全意识。



环保目标制定

秋田微2024年度环保目标

内容	指标
环境检测数据合格率（第三方）	100.00%
政府部门核查，违规性处罚次数	0 次

绿色技术研发

秋田微高度重视产品绿色环保，积极进行环保技术创新、开展绿色产品研发工作。报告期内，公司研发绿色显示产品，例如反射 / 半透 TFT 模组，并将其广泛应用，在售卖机、对讲机等户外半户外领域全面推广。

此外，随着经济数字化的加速，电子纸作为一种绿色低碳的新型材料，可以大幅度减少对环境的污染，秋田微积极推动“电子纸膜片和模组”的研发，报告期内，公司不断加大电子纸项目研发以及中试投入，初步建设完成电子纸材料研发实验室、膜片涂布车间 and 自动涂布产线；组建电子纸膜片和模组生产、工艺 and 品控团队，推进电子纸膜片涂布中试、良率提升工作；并已进行标准模组样品开发与测试，推动小范围客户推广、送样测试。截至本报告披露日，公司电子纸膜片和模组项目已完成电子纸模组生产设备采购，处于设备安装调试阶段。



反射TFT模组

环保意识宣贯

秋田微积极推进公司绿色文化建设，坚持倡导员工履行职场绿色行为，引导全员全面深入践行绿色办公理念和绿色生活方式，营造节约能源、合理消费、绿色健康生活的良好风尚，为建设绿色家园添砖加瓦。公司不断向员工宣传节能降耗理念，提示员工在离开工作场所 and 会议室时，主动关灯 and 关闭其他办公设备。我们制定《办公室管理作业指引》，提倡员工节约用电、空调不低于 26 摄氏度等，增强全体员工的环境保护意识。

为深入贯彻环保意识、落实环保行动，公司在建立环境管理体系的过程中不断对全体员工进行环境保护教育，我们组织开展环保培训活动，向员工介绍近三年环保法律法规，让“绿色低碳”理念内化于心、外化于行。从深度而言，我们的培训内容包括相关法律法规要求、环保基本知识及重要岗位专门知识和特殊技能等，确保参训人员全方面了解环境管理相关的知识。就广度而言，培训覆盖了公司由上至下的全部管理层 and 员工。

关键绩效

报告期内，公司环保设施投入为 **169.00** 万元，缴纳环境保护相关税费 **5,922.00** 元。

优化资源管控

我们勇于担当、积极作为，自觉肩负起推动绿色发展的历史使命，持续推动绿色制造体系建设，完善能源管理及水资源管理体系制度，加强节能减排、提高能源利用率、推动水资源节约，为减少污染和排放作出贡献。

能源管理体系

能源管理是企业自身实现运营减碳的核心，是实现绿色发展的抓手。为合理有效地使用资源、最大程度减少浪费，公司参照《能源管理体系——要求及使用指南》开展能源管理体系建设，制定《资源能源消耗控制作业指引》，对公司所使用的资源能源进行管理。产品部、计划物控部、设备部等部门分工合作、各司其职，持续推动公司能源管理工作有序进行。

指标 ²	单位	2023年	2022年	2021年
工厂总用电量	万度	2,999.13	3,017.77	3,145.35
大制造总用电量	万度	2,687.67	2,788.69	2,857.41

节能减排行动

煤炭、天然气等化石能源的使用会释放大量温室气体至大气，导致全球变暖，能源结构向清洁能源转型刻不容缓。公司响应国家政策和遵循行业相关标准规范的要求，大力推广清洁能源的使用，以进一步减少温室气体排放。我们高度重视节能减排工作，大力开展节能降耗活动，报告期内，通过使用节能设备、生产工艺升级改造等方式提升设备运行效率，减少能源消耗。

节电措施

- 空调系统节电：通过提高冻水机各阶段温度、对空调风柜采用固定频率及压差变频等方式进行节能，减少电量使用；
- 空压系统节电：通过采用“0”气耗吸附式干燥机、增加末端缓存罐稳定供气压力、定期（每季）对空压系统管道进行漏气排查等措施进行节电。

节能文件管理

- 收集相关实测数据形成文件，用于后续对应环境温度时参数设定使用，定期对各区域跑、冒、滴、漏情况进行检查改善。

²工厂总用电量包含大制造总用电量；用电量合并口径包括深圳秋田微、赣州秋田微、瑞迪盛；瑞迪盛于2022年8月成立，故2021年用电量数据不含瑞迪盛。

日常巡查稽核管理

- 统计全厂各区域能耗，监测是否有发现异常波动；
- 每周不定期对厂区各区域进行巡检并及时反馈问题至节能降耗工作组；
- 组织相关部门召开节能降耗会议；
- 节能意识宣传，节能标识张贴。

案例 中央空调节能降耗

公司采取空调主机及末端风柜提升设备运行效率、空调冷却系统集水器老化影响冷却效果改善、空调系统及车间排风系统自动开关机控制改善等措施，2023年中央空调总用电量同比2022年减少58万度电，其中TP中央空调减少51万度电，TFT中央空调减少用电量7万度。

赣州秋田微1#厂房中央空调机组平均COP能效大约为4.5，通过替换成海尔磁悬浮冰水机组、冷却水塔节能改造及通过中央空调系统智能化群控管理系统优化，能效比达到6.9左右，从2023年7月改善项目投入运行后，用电量显著下降，赣州工厂夏季高峰期Q3季度同比减少了用电量84万度。



案例 空压设备节能降耗

公司通过空压机运行进行集成控制、空压设备自动启停开关、空压系统供气压力优化调整、改造1台定频空压机为变频运行、组织产线淘汰高耗气静电棒、改用节能型静电棒等措施节约用电，2023年空压系统总用电量同比2022年减少用电量43万度。

案例 水胶贴合前清洗机节能改善

深圳产业基地机台设计时药洗缸与水洗缸各自用独立泵浦，实际使用中药洗缸未加药水且泵的流量有多余，用电量有浪费。经评估，将两个缸的喷淋管连通并增加切换阀门，只用一台泵，则每小时可省电 1.50 度。



案例 光伏发电

公司建设屋顶光伏发电设备，增加清洁能源使用，进一步减少碳排放。2023 年，公司使用太阳能光伏发电 26.18 万度。

光伏发电
26.18 万度



水资源保护

秋田微严格遵循《中华人民共和国水法》等相关法律法规，不断推进水资源的全方位管控。设备部每日巡查各设备设施，对于存在跑、冒、滴、漏现象的设备设施及时维修，严防水资源的浪费现象。公司用水主要来源是市政供水，报告期内，公司通过设备改造、提升中水回收效率等方式不断加强取水和用水的全过程节水管理，实现水资源循环利用。

节约用水措施及成效

事项	结果
车间排放废水分类收集处理提升中水回收效率	中水回收效率提升 5.00%
纯水系统提升纯水供应效率	自来水减少 40.00%
中水回用效率改善	中水回收效率提升 10.00%

用水量数据

指标	单位	2023年
工业用水量	立方米	436,835
消防用水量	立方米	104

应对气候变化

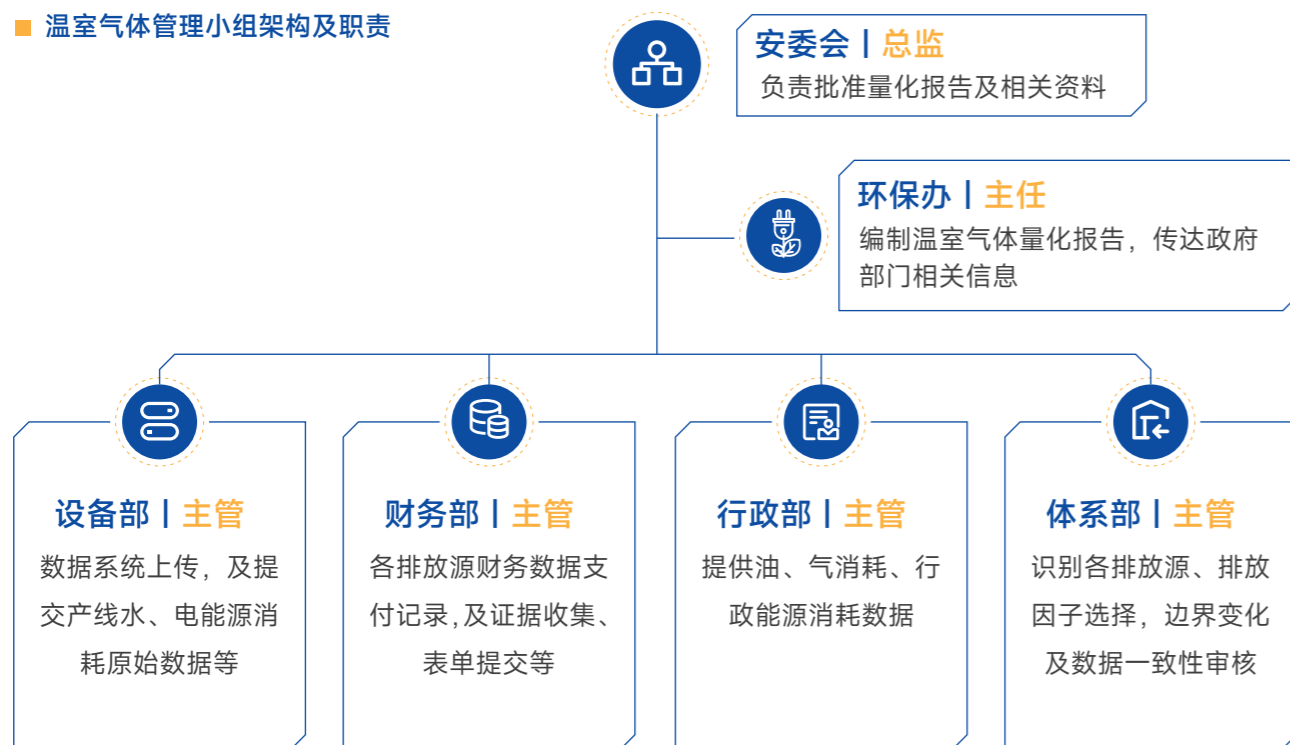
近年来，随着极端天气事件频发，全球气候风险加剧，应对气候变化已成为全球共识。我们积极应对气候变化可能给公司带来的经济机遇和挑战，将应对气候变化融入公司的管理与经营实践，将减少温室气体排放作为自身环境管理的重要组成部分，将碳管理融入公司运营的全生命周期中，寻求自身应对气候变化风险的经济模式。

制度与组织

为做好公司温室气体量化和报告工作，公司制定《温室气体量化和报告管理程序》，以便明确温室气体量化和报告范围、温室气体识别和量化的类别、量化和报告方法和步骤、量化数据收集方式、排放量的计算等；以确保温室气体量化和报告数据与来源符合相关性、一致性、完整性、透明度与精确度的原则。

公司成立温室气体管理小组，由安委会总监担任小组组长，并召集各部门组成温室气体量化与报告的非正式化组织。温室气体管理小组负责起草与维持温室气体量化和报告管理程序，明确温室气体数据收集、统计计算和报告等要求；主导温室气体量化活动，完成温室气体量化报告，申请第三方核查并对客户和其他目标用户公布温室气体相关信息。

温室气体管理小组架构及职责

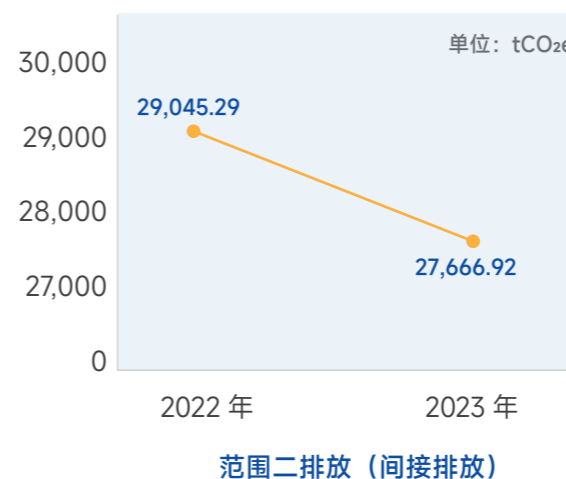
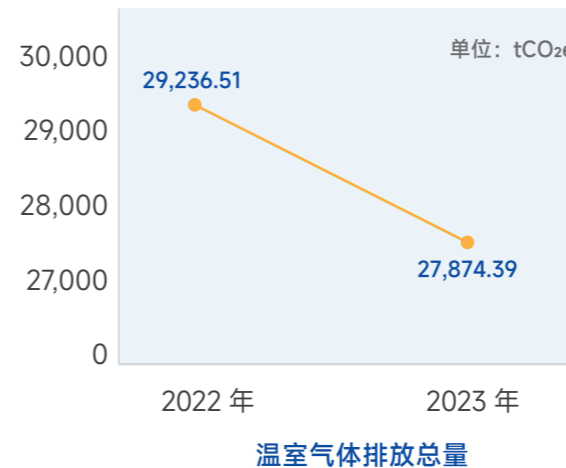


碳排放管理

为规范公司温室气体管理相关要求，秋田微开展内部碳排放排查，进行科学统计评估，每年定期开展上一年度温室气体盘查工作并公开相关报告，通过数据摸排和跟踪验证的机制，确保温室气体整体规划、减排减碳机制得以有效实施。

公司依据标准 SZDB/Z 69-2018 要求，建立《文件和记录管理程序》《数据质量管理程序》等，按照策划的温室气体管理体系及标准要求开展年度温室气体盘查工作，并邀请第三方机构对公司组织碳排放检查，通过对公司进行文件评审和现场核查，确保秋田微的温室气体排放信息和数据是可核查的且满足深圳市标准化指导性技术文件 SZDB/Z 69《组织的温室气体排放量化和报告指南》的要求。

2023 年，公司已经完成 2022 年度经核查的《组织温室气体排放核查报告》，2024 年，我们依据排放因子法对公司 2023 年度碳排放数据进行了初步核算，2023 年度的碳盘查工作正在开展中³。



³ 若本报告中碳排放相关数据与 2023 年度《组织温室气体排放核查报告》有分歧或冲突，以 2023 年度《组织温室气体排放核查报告》为准。

减少污染排放

我们针对生产运营过程中产生的废水、废气、厂界噪声、固体废弃物等制定覆盖全公司的内部管理制度,包括《环境污染物排放标准》《废水排放操作与保养作业指引》《废水检测作业指引》《废气排放操作与保养作业指引》《三废及噪声防护控制程序》《固体废物分类一览表》《危险废物管理规定》,确保环保设施的正常运行,废水、废气的达标排放以及固体废弃物的合规处置。

废水管理

秋田微注重废水治理,在生产过程中构建废水处理系统,引进先进的废水处理设备和技术,实现污水的达标排放。设备部负责系统日常运行、检查、保养及异常处理,环保办每日取样化验废水站排放水,出现异常马上要求废水站停止作业并反馈至相关领导进行处理。公司对生产后的废水设立专门的污水处理设施,利用物理、化学、生化等处理方式处理生产废水。

为使废水系统的操作者、检测者了解系统运行的状态,了解计量排放口排出的水质是否达到环保要求,从而保证废水系统正常运行,我们开展了废水监测及检测。设备部和质量中心对废水系统、排放口水样进行采集及分析,检测其是否能够达标排放。

关键绩效

2023年,公司废水处理量 **135,739** 吨,主要污染物为 COD、氨氮,排放 COD **2.75** 吨,排放氨氮 **0.05** 吨。

案例 中水回用

为减少废水排放,公司设置中水回用设施,车间排放的废水优先进行分类回收利用。我们在现有厂区内重新安装废水收集管道,进行不同废水分类收集,提高中水回用率;并在二套中水回用系统的浓水出水端加装电导率自动识别切换仪器,进行压缩回用管理。经改善,公司中水回用率由 50.00% 上升到 65.00% 以上。



▲ 中水系统设施图

废气管理

公司化学废气主要来源于生产车间所使用的化学品挥发性有机物、锡焊气、酸碱气等;普通废气主要有热气、水汽、灰尘、异味等;此外,还有食堂使用燃料所产生的燃烧废气、烹饪油烟、厂内机动车辆尾气等废气。

我们遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》等相关法律法规,制定《废气排放操作与保养作业指引》,建设废气中和塔和有机废气净化塔来对公司工厂所产生的废气进行处理,将工厂内部所产生的酸性与有机废气排放进行控制,以达到国家法律所规定的范围,并定期进行废气监测,便于及时有效处理异常情况。

公司设备单位负责工厂废气排放系统的处理和废气排放系统及设施的异常情况的处理;安全办负责每季度安排第三方机构对废气排放口进行抽样检测并出具检测报告;环保督导组负责检查废气排放系统,确定是否按日常运行要求执行。

废气的现场控制

- 1 产生废气的场所,必须在排风设备都已正常启动下再进行作业;各清洗线在运行时均需盖上配备的密封防护盖;蚀刻房需对外形成明显负压,防止酸性气体向外泄漏。
- 2 各类生产用的化学品在分装、贮存和使用过程中要随时检查是否瓶盖已盖紧,做到尽量减少盛装容器内的化学品挥发。
- 3 在生产车间内长期接触有挥发性的化学溶剂的工作人员,或配制此类化学溶液的操作人员接受相关的培训,以保证在日常工作中能自觉地减少废气的产生。
- 4 行政和安全办定期对食堂使用的灶具、排气设施、燃气管道等进行检查、清洗和维护,并记录设备保养维护记录。
- 5 厂内机动车辆应每年定期年审,确保废气排放达到法规要求。

关键绩效



2023 年

有机废气处理量

46,566 万 m³

主要污染物为挥发性有机物，总排放量

0.61 吨



酸性废气处理量

11,478 万 m³

主要污染物为氯化氢、氮氧化物，排放量分别为

2.26 吨、**0.40** 吨

废弃物管理

为规范秋田微废弃物管理流程、分类管理、处理管理、综合利用管理的基本要求，明确产生单位、利用单位、处置单位的职责，降低环保风险，公司依据《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《固体废物处理处置工程技术导则》等法律法规及标准文件，建立了《三废及噪声防护控制程序》《固体废物分类一览表》等规章制度。

废弃物委托处理



行政部负责一般废弃物的外部处置

开发选择有资质的供方进行回收处置。



安委会、环保办负责危险废弃物的外部处置

开发选择有资质的供方进行回收处置，危险废弃物处理供应商必须有政府主管部门颁发的相关经营许可，并需要与其签订正式的危废处理协议。

废弃物的降低和回收利用

1

安委会、环保办及行政部负责每月各类废弃物的数量监管，发现废弃物排放量明显增加时，及时反馈各责任部门，由责任部门针对性采取管理措施或循环利用措施，减少废弃物的排放。

2

一般废弃物可让回收公司回收处理，选择废物回收公司时，需核实其营业执照与经营范围相吻合。

3

危险废弃物可利用内部的污水处理设施或新增其他设备设施，评估经济性和可操作性，建立内部消化处理措施和方法，减少外部处置量。

4

对于原供应商可回收的危险废弃物（如化学品空桶、废机油等），需要与供应商明确约定回收要求，确保全过程按危险废弃物管理及遵守相应法律法规要求。

一般废弃物管理

在简单易行的前提下，各部门自行设定一般废弃物的临时存放场所。在进行一般废弃物收集时，公司明确规定要按照分类进行区分，以避免混放、乱放和异味产生。同时，每个场所的暂存区域需要明确标示分类，以便一目了然。我们规定所有收集到的一般废弃物必须被妥善放置于指定的垃圾站，严禁在露天摆放，以免因雨水冲刷导致污水流入雨水管道。对于种类多但数量较少的一般废弃物产生场所，需要将可回收和不可回收的废弃物分开存放，以便更好地管理和处理废弃物。此外，食堂的污水排放口必须配备过滤网，以阻挡生活垃圾进入沉淀池，并将滤出的物质按照一般废弃物处理的要求进行处理，每个工作日内需进行两次清理操作。2023 年，秋田微共产生一般工业固体废物 205 吨，利用处置一般工业固体废物 251 吨。

危险废弃物管理

为规范危险废弃物的日常管理，明确危险废弃物管理职责，规定危险废弃物处置要求，确保严格执行危险废弃物相关法律法规要求，降低污染环境的风险，公司制定《危险废弃物管理规定》，明确危废管理相关部门人员职责分工，并对危废的识别管理、危废收集与储存管理要求、危废收集与储存注意事项、危废处置管理要求等方面进行了详细说明。

公司安委会环保办在每个合同期编制危废管理计划和各类危废台账，并上报环保所备案。我们同步更新固体废物环境监管信息平台数据，并在平台上每月更新月报数据，每年更新年报数据。此外，我们会保存近三年的危废处理数据，以备政府以及相关方检查审核。

为防范风险，安委会组织制定环境异常事故应急预案并在预案中编制危废现场应急处置方案，每年组织相关部门进行危废异常事故应急处置演练并保留相关记录。

指标	单位	2023年	2022年	2021年
危险废弃物产生量	吨	69.07	94.89	50.43
危险废弃物转移量	吨	69.64	94.62	50.24

废弃物教育培训

秋田微定期进行废弃物教育培训，各部门通过多种方式向各级人员传达废弃物管理的重要性，以确保废弃物分类成为全体员工的共识。



公司通过多样化的教育培训促进全体员工深刻理解和认同废弃物管理的重要性，使其成为组织文化的一部分，为公司可持续发展和社会责任履行提供了坚实的基础。

责任担当 稳健发展

本章所响应的SDGs



2023年重要成果

产品合格率：**98.40%** 质量文化培训：**303**场 客户满意度：**92.31%**

研发投入：**6,426.01**万元；占营业收入**6.46%**

研发人员：**228**人 累计获得专利：**154**项

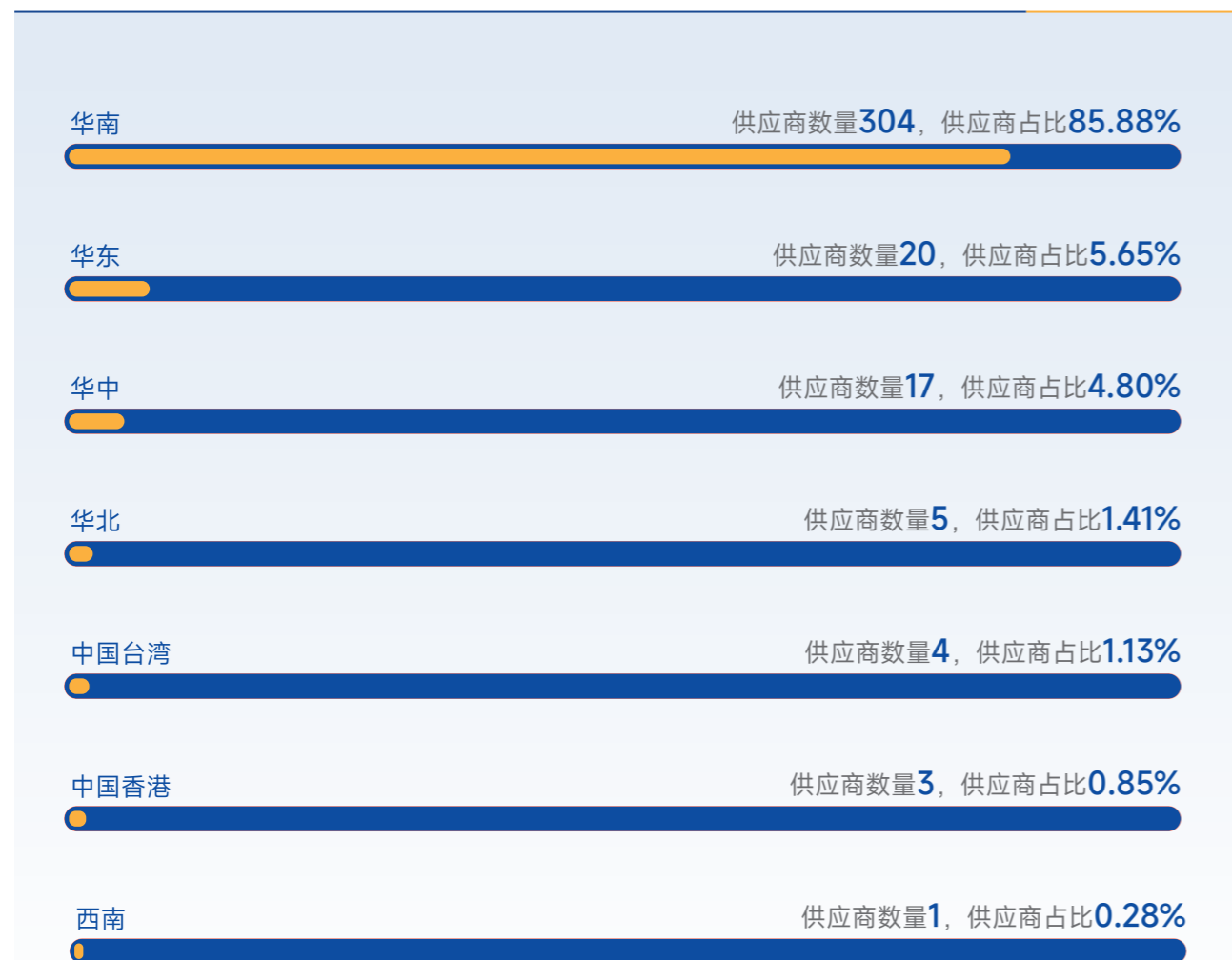
本章所涉及的ESG重要议题

- 供应链体系
- 研发与创新
- 产品责任
- 客户权益保护
- 信息安全与隐私保护

打造可持续供应链

公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等法律法规，制定《采购控制程序》《供应商评审控制程序》，并设有采购中心，对供应商筛选与评审、原材料采购等活动进行控制，确保供应商符合公司的伦理、环保、安全、质量等方面的要求。

本地采购在成本效益、节能减排，供应稳定性、质量控制、风险管理和促进地方经济等方面具有重要意义。报告期内，秋田微合作供应商合计 354 家，遍布全国。其中，深圳供应商 225 家，本地化采购占比 68.39%，赣州供应商 11 家，本地化采购占比 44.00%。



④ 供应商管理机制

供应商准入

公司不断加强供应商准入管理，持续开发、引入优质供应商，按照《供应商评审控制程序》进行供方初选、供应商调查、供方资格确认、送样管理、供方评审等多环节考核，由此确保供应商提供的产品和服务符合公司的要求，并为之建立健康稳定、互惠互利的合作关系。

供应商考核与评价

我们根据供应商资质与交付能力、廉洁诚信等方面的表现，并结合自身业务规划、战略目标，对供应商进行评分遴选。公司每半年组织质量、技术部门对一至四类的材料供应商进行半年度综合绩效评级评审，按5年全覆盖思路制定年度供应商审核计划，并重点关注重点管控供应商、外协加工厂、上年度有重大质量异常的供应商，非重点管控供应商产品出现质量问题时可实时安排重要质量特性改善的现场审核，在保证评估公平公正的前提下，实施优胜劣汰，推动每个层级的供应商不断提升。

供应商淘汰

公司加强合格供应商和非合格供应商管理，对特批、不合格供应商、C级供应商的改善进行跟进辅导，避免淘汰处理。经评审及改善结果判定为无法满足公司需要的不合格供应商，予以禁用。



责任采购

秋田微始终坚持在采购管理的全过程贯彻可持续发展理念,公司制定《供应商行为手册》,强调环境保护、反歧视、健康与安全、劳工、工资薪酬和商业诚信等各种要素,建立相应的可持续的采购流程和能力。同时,基于“诚信共赢”的价值观,与各类供应商伙伴在质量、交付、成本等方面实现资源共享、深度合作,携手共建共生共赢的生态系统。

环境保护

严格遵守有关环境保护等相关法律法规,按相关要求处理工厂所产生的废弃物,创造良好的工作环境和社会环境。

反歧视

不因性格、年龄、宗教信仰、血统、社会地位、社会背景、残疾、种族、国籍、党派、性取向或任何个人特征采取歧视。

健康与安全

致力于建立和健全有关职业卫生、健康安全等相关规章制度,并严格加以执行,确保员工的健康和安全。

劳工

禁止强迫劳动和使用囚工,同时严禁从事或支持肉体上的惩罚、心理或生理上的压制和语言上的凌辱。在奖惩上,以精神和教育为主,物质手段为辅。

工资薪酬

严格遵守当地政府关于最低工资标准的要求,并按劳动法的要求支付加班工资,保证员工取得的工资待遇能够满足正常生活支出,不以任何形式克扣或拖欠员工工资。

商业诚信

公司禁止任何形式腐败、勒索、行贿和贪污行为,在推销、销售和竞争时必须遵守公平原则,保护客户信息,禁止相互毁谤、诋毁或相互串通的不公平竞争。

廉洁采购

公司根据相关规定,要求采购人员在工作中始终保持廉洁自律、客观公正,遵守职业道德,保守商业秘密,忠实维护公司利益。同时,设立反腐败举报和举报人保护机制,通过线上邮箱的投诉渠道进行严格监督。我们与供应商沟通交流过程中,不断强调反腐败要求,并与合作伙伴互相监督,力求实现供应链合作共赢。

我们为加强与供应商阳光合作,倡导供应商廉洁治理,经协商一致签订含有廉洁及阳光合作内容的《供应商行为手册》。我们承诺在合法、正当、互惠互利的商业原则下,尊重供应商的合作利益,但坚决反对任何单位或个人为从秋田微谋取利益而以不适当的手段对公司员工进行诱引或承诺,我们将这类行为视之为不友好甚至恶意的行为。公司员工不得以任何形式索要或接受现金、礼金、有价证券、支付凭证、购物卡、礼品、烟酒、贵重物品、回扣、好处费、感谢费、中介费、佣金(酬劳)等。公司员工不得接受供应商或供应商通过第三方实施的任何形式商业贿赂。

冲突矿产管理

秋田微坚持负责任的矿产采购,公司所生产的产品遵循无冲突采购倡议(CFSI),确保其来源符合经济合作与发展组织(OECD)《受冲突影响高风险地区矿产供应链尽职调查指南》或同等和公认的尽职调查框架,同时确保在制造的产品中所含的钽、锡、钨和金不会直接或间接向刚果民主共和国或其周边国家/地区购买。

关键绩效

报告期内

公司拥有

- 质量管理体系认证的供应商数目 **88**家
- 环境管理体系认证的供应商数目 **57**家
- 职业健康安全管理体系认证的供应商数目 **12**家
- 因不合规被中止合作的供应商数目 **0**个
- 因不合规被否决的潜在供应商数目 **0**个
- 《供应商行为手册》签订率 **96.00%**

产品质量为本

质量管理机制

高质量的产品是企业持续发展的保证，公司秉持着“客户至上、质量第一、创新发展、精益求精”的质量方针严格把控质量大关。我们严格遵守《中华人民共和国产品质量法》等法律法规，依托科学严格的质量管理体系，公司先后通过了ISO 9001:2015质量管理体系、IATF 16949:2016质量管理体系等一系列质量管理体系认证。此外，公司设立质量中心作为公司质量管理和质量体系建设的组织机构，统筹管理全公司整体质量管理工作，负责建立公司的质量文化，制定质量战略规划，构建公司全过程的质量体系建设。公司制定了《产品设计开发控制程序》《先期产品质量策划（APQP）控制程序》《产品监视和测量控制程序》《不合格品控制程序》等一系列质量保证文件，确保原料验收及保存、产品制造及检验、不合格品处理及召回的全流程质量管控。



■ 公司及赣州秋田微通过ISO 9001:2015质量管理体系、IATF16949:2016 质量管理体系认证
瑞迪盛通过ISO 9001:2015 质量管理体系认证

质量管理措施

秋田微通过对产品和服务实现的全过程进行科学严格的监控与管理，带领公司质量管理走上科学化、标准化和规范化轨道。公司持续推行六西格玛设计（DFSS）、落实精益六西格玛管理等工具，建立科学完善的产品设计、物料采购、生产制造、质量控制，销售等流程，保证了公司管理体系的高效、有序运营，保证公司产品质量满足客户需求。

公司根据 IATF 16949:2016 质量管理体系内容编制了《先期产品质量策划（APQP）控制程序》，按体系和制度开展质量管理工作。

研发阶段

技术部门根据销售提供相关的信息进行可行性分析，对产品和服务实现过程进行全流程把控，确保批量生产产品的质量和安全性，提升用户体验满意度。

生产阶段

执行严格的体系标准和质量控制措施，产品若需要使用新材料和新工艺，按照《材料开发作业指引》执行，对产品进行严格的检验，同时需要对产品测试、可靠性项目进行确认并制定测试计划，记录于“样件测试计划”中，提升产品的检出力。为保障产品的高品质，公司开展多维度的货品检验工作，确保产品满足用户最佳体验。

预防与纠正

在改进阶段，公司组织品质和质量中心分别就内部异常及客户反馈问题复盘，刷新落实到相应的文件中，每年至少评审刷新一次对应的控制计划、失效模式与效果分析；质量中心、销售需要每年检讨客户目标要求的达成状况及趋势并推动持续改善；量产后的变更按照《工程变更管理作业指引》执行，需要更新提交生产件批准相关文件的，按照《生产件批准控制作业指引》执行，重新提交客户批准，透过纠正与预防措施、实施追踪，彻底消除不合格及潜在不合格原因。

关键绩效

报告期内，秋田微产品平均入库合格率为**98.40%**。

质量文化培训

秋田微注重打造高素质、高水平质量专业人员队伍，为了提升产品质量，定期组织员工开展质量培训，增强员工质量意识，持续提高员工专业技能水平。2023年，我们采用线上、线下相结合的方式，整合内外部资源针对不同产品线、不同层级、不同需求的质量人员开展培训，均取得了较好的效果。

案例 秋田微“一次做对”质量文化研讨会

2023年，为深入推动强化公司的质量文化建设，秋田微开展“一次做对”中高层研讨会。此次研讨会中，大家积极分享自己的经验和见解，共同探讨如何在实际工作中贯彻“一次做对”的理念。



关键绩效

报告期内，公司开展质量文化培训 **303** 场，参与质量文化培训 **6,189** 人次，质量文化培训时长 **10,050.50** 小时。

信息安全与隐私保护

理念与制度

秋田微遵循《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，建立并持续完善《信息安全事件控制作业指引》，保证公司信息系统与设备的安全稳定运行，防止信息失密泄密事件发生。

公司设立了信息技术部，负责组织和制定本公司信息安全事件处理制度以及对信息安全事件进行调查取证，提出处理措施、奖惩意见以及纠正预防措施，部门包含信息安全事态和事件发现人、信息安全专员等责任岗位，强化信息安全管理。

应急事件管理

为提高突发事件的处置应变能力，我们制定了《网络安全应急预案作业指引》等应急预案和响应机制，一旦出现个人信息泄露事件或安全风险我们将立即采取补救措施并及时跟进处理，将事件损失和影响降到最低。公司定期检查服务器及重要网络设备，及时更新服务器的防病毒软件病毒库，定期对所有服务器进行漏洞扫描、补丁修复，定时备份重要数据，特殊时期实行值班制度。对违反信息安全管理造成损害的根据公司《违纪行为处分作业指引》予以责任追究。

此外，公司信息技术部建立了完善的数据备份策略，加强对员工使用计算机的宣传教育工作，全面提高员工的安全意识。公司定期或不定期地对专业岗位人员进行技术培训和应急演练，提高应急保障的能力，保证应急预案的有效实施。2023年5月，公司对员工开展信息安全培训，以此提高员工的信息安全防范意识。



信息安全培训现场

保障客户权益

客户服务管理

公司自成立以来，不断提供专业的服务及优质的产品来满足客户的多元需求，以尖端的产品研发及制程能力，为客户提供从设计到配销的完整服务，致力于提供客户满意的产品和服务。我们制定了《客户投诉处理作业指引》《客户及代理商开发管理作业指引》《客服作业指引》《销售业务行为作业指引》等内部规范文件。

规范文件

- 《客户投诉处理作业指引》
- 《客户及代理商开发管理作业指引》
- 《客服作业指引》
- 《销售业务行为作业指引》

倾听客户诉求

我们重视客户诉求的回应及处理，对于客户投诉，公司建立了完善的投诉处理渠道，客户针对产品质量及服务不满意的任何问题均可通过电话、电子邮件、书面、口头或其他方式进行信息反馈。依据产品或服务的实际情况优化客户投诉处理机制和流程，根据客户投诉内容填写《客诉日常记录汇总表》，根据影响确定事项等级，并会同责任部门调查分析原因，对客户提出的问题进行纠正并预防再次发生，将解决客户投诉作为改善产品与服务的起点，积极倾听和回应客户的建议与意见。我们要求在接到用户投诉后，2小时内初步回复与客户确认投诉信息过程；24小时内第二次回应客户并提供经济改善措施；5天内提供第三次回应并给出原因分析、制定改善对策，超时将升级更高级别人员处理。

2小时内

初步回复与客户确认投诉信息过程；

24小时内

第二次回应客户并提供经济改善措施；

5天内

提供第三次回应并给出原因分析、制定改善对策，超时将升级更高级别人员处理。

客户满意度

公司持续加强售前、售中、售后的客户服务，建设优质的客户服务体系，并制定《顾客满意度调查指引》等客户关系管理程序，明确各部门职责，满足客户需求，持续提升客户服务的水平。

公司注重与客户的沟通交流，每年展开一次顾客满意度调查，调查周期为全年度。我们以顾客满意度调查表的形式，由客服分发给相应的顾客，并负责在发出调查表后一个月内跟踪回收，回收率不低于80.00%。质量中心根据顾客满意度调查汇总表信息，对需要改善的事项，组织对应责任部门进行具体原因分析与对策检讨，销售中心将内部的分析与改善措施计划或完成结果以电话、微信、邮件等形式进行回复，并跟进客户对提交回复的结果反馈。质量中心负责跟进内部未完成改善计划的后续完善落实，客户对提交回复内容仍不满意时，质量中心将重点跟进改善计划或组织拜访顾客，进行沟通实施改进工作。

关键绩效

报告期内，客户投诉数量 **80** 次，客户投诉解决数量 **80** 次，客户满意度 **92.31%**。

责任营销

我们严格遵循国家关于产品销售推广的法律法规，制定了《销售管理控制程序》，坚持负责任的营销理念，规范产品标识、宣传、销售等环节中的行为，全面、详细地为客户提供产品和服务信息，并对销售人员进行负责任营销培训，切实保障客户的合法权益。



研发创新赋能发展

公司作为国家级高新技术企业，始终将创新与自主研发放在首位。为持续提升产品竞争力，公司不断加大研发投入，完善研发创新体系，积极探索行业前沿技术，将技术创新立足于符合政策发展方向、行业特点、市场需求及公司资源现状的前沿应用技术创新上，以技术创新驱动未来发展。通过对行业前沿技术的跟踪、相关产品的探索研发与产品应用领域的拓展，保持公司行业领先的竞争力。

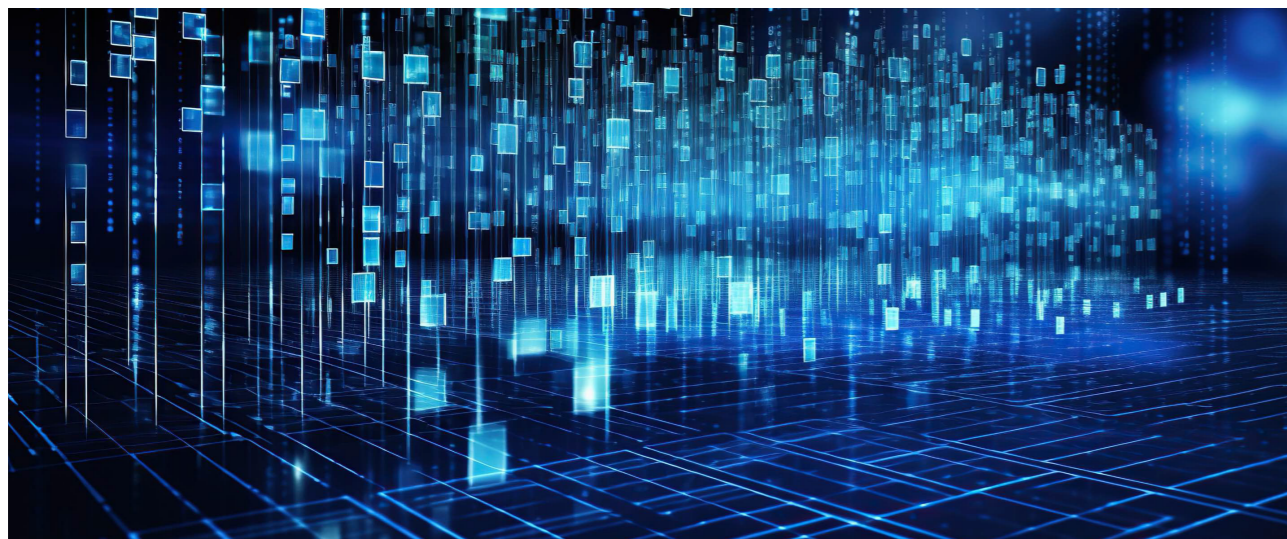
秋田微一直注重技术研发投入、实验设备完善和研发团队建设，已经拥有多项发明专利和实用新型专利，同时具备先进的生产设备、多元化的产品线及智能检测设备，可为客户提供定制化的触控显示整体解决方案。凭借雄厚的技术实力与高素质的科研队伍，公司积极开展已有产品的改进和新产品的研发工作，致力于成为人机交互界面行业引领者。

研发投入

创新是产品及服务质量提升的重要支撑，为巩固持续创新能力，公司高度重视研发投入，为自主研发注入强劲动力。

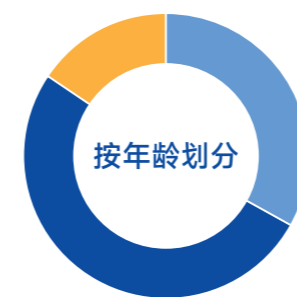
关键绩效

报告期内，公司研发投入总额 **6,426.01** 万元，同比增长 **7.80%**，占营业收入 **6.46%**。



研发团队

创新是第一动力，人才是第一资源，高素质的研发团队为公司提供了创新保障。秋田微自成立以来迅速发展，目前研发人员总人数 228 人。公司已经成为集科技创新、产品研发、国际交流于一体的专门研发机构，为秋田微的技术升级打下了坚实基础。



鼓励研发与创新

为了规范公司技术部门人员绩效考核体系，激励技术部门人员超额完成年度经营任务，公司制定了《2023 年度 Design In 激励方案》，明确需予以奖励的学术成果、对象、条件、标准及实施细则，学术成果奖励的评审和颁发按照公开、公平、公正的原则执行，对推动技术进步和学术研究作出突出贡献的集体和个人给予奖励，以充分调动研究工作者的积极性与创造性，促进标志性成果的产出。

研发成果

公司作为国家级高新技术企业，始终将创新与自主研发放在首位。为持续提升产品竞争力，公司不断加大研发投入，完善研发创新体系，积极探索行业前沿技术，将技术创新的着眼点立足于符合政策发展方向、行业特点、市场需求及公司自有现状的前沿应用技术创新上，以技术创新驱动未来发展。2023 年，公司主要在研项目（不含往期已完结进入市场推广阶段的项目）最新研发进展及成果如下：

电子纸膜片和模组：公司电子纸以中小尺寸产品研发为主要方向，产品可应用于价格标签、姓名牌、智能家居等应用领域，早期通过与深圳清华研究院、南方科技大学以及香港科技大学的合作完成了关键光电材料研发，已实现从颜料粒子修饰、电泳液复配、胶囊合成、膜片涂布到电子纸模组加工的全链条自主研发。截至 2023 年 12 月 31 日，公司已就电子纸技术申请 24 项专利，获得 4 项发明专利授权和 8 项实用新型专利授权。

直流充电桩控制板：充电桩市场开拓一直以来是公司的重点业务发展方向之一，截至目前，公司已实现充电桩 HMI 模组量产销售。截至本报告披露日，公司直流充电桩控制板项目已进入小批量试产阶段，产品质量及技术性能均达预期，处于市场开拓进程。

知识产权保护

知识产权作为公司最重要的无形资产，是促进公司科技创新、提升核心竞争力的重要源泉。公司严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》及《中华人民共和国著作权法》等知识产权相关法律法规，注重知识产权保护体系建设，在保护自身业务知识产权的同时，避免侵犯他人的知识产权。

知识产权保护机制

秋田微制定并执行《知识产权获取控制程序》《知识产权争议处理控制程序》《知识产权维护运用控制程序》《知识产权风险管理控制程序》等文件制度，由技术中心承担知识产权管理的整体责任。根据企业知识产权风险的表现及成因，公司采取针对性措施，加强知识产权风险控制。为落实知识产权保护工作，公司技术中心为专利、著作权和商标的归口管理部门，负责对专利、著作权和商标进行管理、评估，对相关变更、转让、放弃、许可事项进行审核和控制。公司作为国家级高新技术企业、中国海关 AEO 高级认证企业，已经通过 GB/T29490-2013 知识产权管理体系认证，形成了具有自主知识产权的核心技术及产品体系。



不侵犯他人知识产权

在公司经营活动过程中，我们使用正版软件和仪器设备进行研究开发，明确生产设备与软件的采购不侵犯他人的知识产权。同时，建立研究开发过程的国内外知识产权跟踪检索机制，对研发项目的国内外技术进展、知识产权申请状况进行定期检索，进行规避设计，避免重复研发。

保护自身知识产权

我们对保护自身知识产权高度重视，贯彻落实知识产权法律法规的相关要求，通过专利申请、商标注册登记、诉讼维权等渠道维护自身合法权益，防止研发成果被他人侵犯。

关键绩效



截止报告期末
公司累计获得专利
154 项

其中，发明专利 19 项	实用新型专利 132 项	外观设计专利 3 项
------------------------	------------------------	----------------------

累计取得计算机软件著作权
15 项



「尊贤爱才 向善而行」

本章所响应的SDGs



2023年重要成果

员工总数： 1,914 人	员工培训人次： 13,236 人次
培训总时长： 32,721 小时	员工福利覆盖率： 100.00 %
安全生产投入： 274.21 万元	安全教育培训投入： 3.36 万元
隐患排查整改率： 100.00 %	安全应急演练次数： 19 次
新增职业病： 0 例	

本章所涉及的ESG重要议题

- 职业健康与安全
- 劳动关系管理
- 员工培训与发展
- 社区贡献

秋田微秉承“情感待人、严谨处事”的核心价值观，尊重与爱护每一位员工，致力于打造多元、平等、包容的职场，为每一位员工提供安全、健康、优质的工作环境。公司通过加强民主沟通、丰富员工活动等方式，建立起科学公正的人员管理体系，坚持以人为本、加强人文关怀，促进企业和谐、高质量发展。

员工雇佣管理

多元、平等与包容

秋田微严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《禁止使用童工规定》等国家及地方相关法律法规的要求，制定了《劳工道德规范风险评价作业指引》等相关制度。公司明确规定禁止雇佣童工与强迫劳动，奉行平等、非歧视的用工政策，不因性别、种族、宗教信仰、残障、国籍、生育等因素在雇佣、工资、福利、晋升等事务上差别对待。致力于贯彻尊重和保护人权的原则，并将这一理念融入公司的人力资源管理、商业道德等相关制度中。

关键绩效

报告期内，公司劳动合同签订率 **100.00%**，社会保险覆盖率 **100.00%**。

反骚扰与反虐待

公司坚持给予员工人道待遇，反对任何形式的性骚扰、性虐待、体罚、精神或身份胁迫以及口头辱骂等非人道行为，并制定了相关规定来预防和约束这类行为的发生。

反对歧视

公司高度重视员工权益保护，坚持用工平等的管理准则，尊重、平等对待来自不同背景的员工，不因种族、肤色、年龄、性别、性倾向、种族分类、残疾、怀孕、宗教、政治派别、工会关系或婚姻状态等因素而歧视员工，禁止在工作场所或其他工作平台发生歧视行为。公司建立投诉和申诉机制，当员工受到不公正待遇时，可以逐级向管理人员提出，管理人员会根据实际情况做出合理的答复，并在一周内做出处理方案。此外，公司设立“意见箱”与“公众号”，员工可以将受到的不公正待遇情况，反馈投放到“意见箱”或“公众号”，公司人力资源部门、工会、管理层会处理员工受歧视事件，对事件深入调查，并依照内部规定、法律法规进行相应的处理。

就业平等

在招聘工作或生产劳动过程及晋升上，对所有员工一视同仁，决定基于与岗位相关的资质与能力，禁止针对性的歧视行为。

性别平等

公司坚持男女职工同工同酬，在员工录用时，除国家规定的不适合妇女的工种或者岗位外，不以性别为理由拒绝录用妇女或者提高对妇女的录用标准，不对女性员工的婚育状况做任何歧视。在分配住房和享受福利待遇方面男女平等。

禁止雇佣童工

公司遵守相关法律法规，避免招募未成年人员，严厉禁止雇佣童工（未满 16 周岁的人员），致力于保障未成年人的权益和健康。在雇佣员工前，公司会检视、验证并且保留有法定证明的年龄文件；如发现误招童工，公司将首先向当地劳动部门报告，并免费为其提供体检；如果童工生病，公司将提供免费医疗服务直至其痊愈，然后与劳动部门协作将童工送回原居住地交给其父母或监护人。

关键绩效

2023 年，秋田微未发生雇佣童工、雇佣未成年人从事危险工作或任何强迫劳动事件。

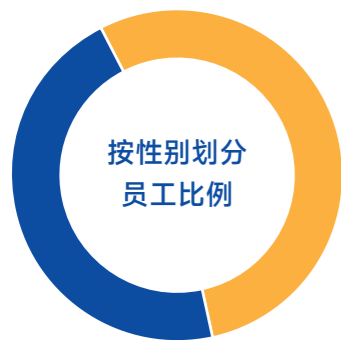


多元化员工构成

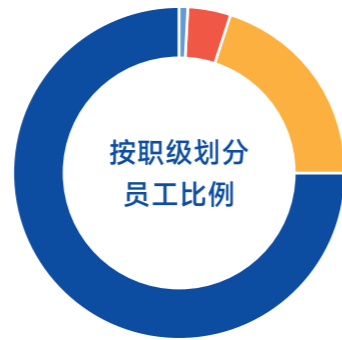
我们相信“人才”是企业发展的关键，从公司整体的人力资源入手，通过对公司员工性别、年龄、学历、职位等多方面分析各部门结构的合理性，持续不断地优化员工队伍，这有利于企业的可持续发展。

关键绩效

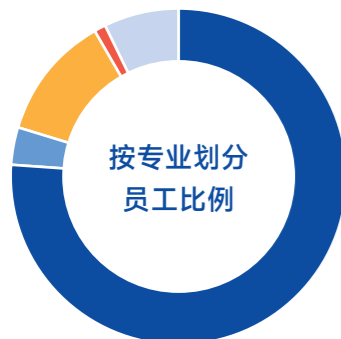
截至 2023 年底，秋田微全职员工数量 **1,914** 人，少数民族员工 **153** 人。



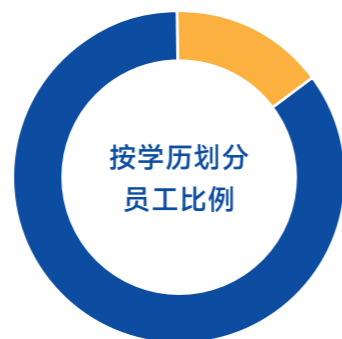
■ 男性 48.28%
■ 女性 51.72%



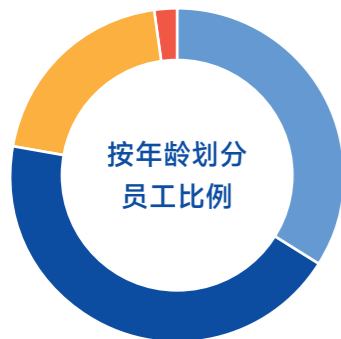
■ 高级管理层 0.47%
■ 中级管理层 4.18%
■ 初级管理层 20.01%
■ 普通员工 75.34%



■ 生产 76.38%
■ 销售 3.45%
■ 技术 11.91%
■ 财务 1.25%
■ 行政 7.00%



■ 本科以下 89.71%
■ 本科及以上 10.29%



■ 30岁以下(不含30岁) 33.39%
■ 30-40岁(含30岁,不含40岁) 44.36%
■ 40-50岁(含40岁,不含50岁) 20.11%
■ 50岁及以上 2.14%

人才招聘

我们每年根据公司业务的发展规划和岗位需求的变化制定员工招聘计划，加强员工队伍建设，保证员工队伍的稳定与活力。公司通过开展校园招聘、社会招聘、内部推荐等多种招聘形式吸纳新员工，我们尊重差异，鼓励多元，力求通过严格且公开、公平、公正的标准化聘用流程，促进公司的成长和持续盈利。



“龙岗优企名校行”四川大学招聘专场



“龙岗优企名校行”西南交通大学招聘专场



“赣州市重点企业”南昌航空大学招聘专场



“赣州市重点企业”南昌大学招聘专场

关键绩效

2023 年，我们新引进员工 **1,608** 人。



■ 男性 52.36%
■ 女性 47.64%



■ 社会招聘 96.82%
■ 校园招聘 3.18%

员工的成长与发展

秋田微秉承德才兼备的用人原则，将人才培养与发展作为公司核心竞争力和未来发展的驱动力，为员工创造不断成长的机会，构建了完善的员工培训体系，制定了《培训管理作业指引》《人员晋升管理体系》，通过打造丰富、灵活、多元的课程，为拓宽员工的职业成长之路提供了系统性的支持。

畅通职业发展通道

为满足员工差异化的职业发展需要、激励员工自我提升、提高员工的工作热情，我们制定并发布了《人员晋升管理体系》《大学生储备培养机制及管理办法》，搭建了管理序列（M）、技术序列（T）、营销序列（S）三种职业发展路径，强化人才内部选拔、内部培养机制，优化人才职业成长路径。

员工职业发展通道

管理序列 (M)		技术序列 (T)		营销序列 (S)		备注
职等	管理	职等	研发 / 设备 / 工艺 / 质量	职等	销售	
M7	总经理					按三通道 晋升岗位
M6-2	资深副总经理	T6-2	资深总工程师	S6-2	销售资深副总	
M6-1	副总经理	T6-1		S6-1	销售副总	
M5-2	资深总监	T5-2	总工程师	S5-2	销售资深总监	
M5-1	总监	T5-1		S5-1	销售总监	
M4-2	资深经理	T4	首席工程师	S4	销售经理 / 客服经理 / 市场经理	
M4-1	经理					
M3	课长	T3	资深工程师	S3	客服主管	
M2	主任	T2	工程师	S2	业务员 / 客服主任	
M1	领班	T1	助理 / 助理工程师	S1	客服代表 / 市场专员	
	文员 / 技术员					基层岗位
10-3	小组长 / 品管员 / 物料员 / 调机员					
10-2	多能工 / 机手					
10-1	普通操作员 (含保洁 / 伙食员 / 保安员等)					

为满足员工多元化的发展需求，我们打破“一岗定终身”的岗位管理制度，推动员工职业发展规划、支持、激励，打造“岗位有序列、成长有通道、发展有空间”的岗位管理体系。实现管理、技术、营销三个序列通道之间“纵向贯通、横向联通”，以“多通道”模式持续优化员工发展路径，为员工提供全方位发展机会。

完善员工培训机制

秋田微高度关注优秀人才的培养，通过对公司所有员工实施必要的培训，使其掌握相应岗位需要的技能、服务质量与环境意识，确保员工素质满足管理和客户服务的要求。公司人力资源部负责持续完善内部培训体系、统筹管理公司培训相关事务，满足员工提升专业知识和基本职业技能的学习需求，鼓励员工自主学习，在实现自身价值提升的同时促进公司持续发展。

为此，公司根据不同的管理层级、业务职能、学历层次，制定了适合管理人员、技术人员、生产人员等不同岗位的培训计划，并采用内外部相结合的方式，通过内部讲师、外聘专业讲师、外部培训、团队拓展训练等多种有效形式，全面提升员工的综合素质，为实施公司发展战略提供了坚实的人力资源保障。

培训对象	培训内容
管理人员	现代企业管理理论、前沿技术知识、组织决策能力、公司及各体系战略管理
专业技术人员	专业技术培训、基础理论培训、业务实操培训
内部体系审核员	各体系相关知识培训、内审员技巧培训、体系相关法律法规培训
设计、工艺、生产、QC、知识产权相关人员	执行认证体系专业知识刷新培训
信息安全相关人员	信息安全相关知识培训
公司法人、关务高管、贸易相关人员	海关法律法规等相关规定培训，与职责相关部分贸易安全、信息安全、供应链安全、危机管理相关知识培训

内部讲师队伍建设

公司大力推动内部讲师队伍建设，瞄准降本增效，深挖内部培训潜能，丰富培训资源，推动公司培训体系向规范化、系统化、标准化的方向发展。公司制定的《培训管理作业指引》，涵盖内部讲师选拔标准、考核认定、授课流程，以及职责和激励标准。

关键绩效

报告期内，公司内部讲师队伍共有内部讲师 **118** 人，新增认证讲师 **14** 人。

员工培训

为提升管理层的领导力以及专业管理能力，秋田微针对公司中层后备领导、新晋管理人员开展相关培训。

案例 管理沟通技巧培训

2023年11月，秋田微开展管理沟通技巧培训项目，涵盖高效沟通策略等内容。本次培训的核心目标在于增强管理层在日常管理过程中的沟通能力，助力管理层更有效地发挥领导作用，驱动团队协作力和执行力的全面提升，共同推进企业战略目标的稳步实现。



公司针对不同入职群体的培训需求，开展新员工培训，帮助员工快速融入团队、适应企业文化。了解岗位需求、提升职场技能，为公司打造有潜力的人才后备军。

案例 新员工培训

2023年6月，秋田微组织开展新员工入职培训、厂级安全培训、品质意识及质量培训。入职培训包括公司的文化、价值观、规章制度等基本知识，使新员工了解公司的发展历程和未来发展方向，增强了对企业的归属感和认同感。在厂级安全培训中，员工接受了安全操作规程、事故应急处理等方面的培训，提升了安全意识和技能。品质意识及质量培训则强调了产品质量的重要性，培养了员工的质量管理意识和技能。这些培训不仅帮助新员工快速适应工作环境，还提升了他们的工作效率和质量水平，为公司的发展奠定了坚实的基础。

为提高员工的专业能力，秋田微面向各序列员工开展系统的专业培训。我们根据各业务部门的特点和岗位职责，规划相关岗位专业知识的培训计划与技能培训计划，促进员工全面发展。

案例 销售技能培训

2023年4月，聚焦工业智能领域的基础知识普及与产品深度理解，秋田微组织销售技能培训活动。这次培训的核心内容围绕着公司的工业智能产品展开，详细介绍了产品的核心特点、技术规格及其关键参数解读，确保销售人员充分掌握产品的各项性能指标。培训特别强调了产品工艺流程的解析，让销售团队能够从源头至终端全程了解产品的生产过程和技术优势，以便在与客户沟通时提供专业详尽的产品解说。通过这次内容精炼而全面的培训，秋田微提升了销售人员的专业素养，使其不仅能精准推广现有产品，还能基于产品工艺流程为客户提供专业的咨询服务，从而进一步增强公司在工业智能市场的竞争力和品牌影响力。

案例 夏禾班培训

为推进基层技术人员梯队建设，提升专业能力，并培养他们分析问题和解决问题的逻辑与行为标准，赣州秋田微于2023年开设夏禾班一期基层技术管理培训，共有79人参与了此次培训，最终21人成功结业。



培训考核

公司重视培训的成效，对培训需求发掘、计划制定、培训申请、资源开发、实施、效果评估等各环节实施制度化、精细化管理。人力资源部负责妥善管理各类培训资源及培训记录。公司亦建立了完善的培训质量监控机制，员工内部培训后，可采用笔试、口头考试、实践操作和心得报告四种考核方式进行评估，从而帮助培训体系的迭代升级，以不断升级培训成效。

关键绩效

2023 年秋田微总体培训绩效数据

员工培训总投入： 43.69 万元	培训总时长： 32,721 小时	培训总场次： 323 场	接受培训总人次： 13,236 人次
-----------------------------	----------------------------	------------------------	------------------------------

学历提升

秋田微鼓励员工参加学历教育，并为其提供学历提升津贴，帮助员工实现自我发展。所有符合条件的员工均可选择自学考试、成人高考等方式进行在职学历的提升。

关键绩效

报告期内，公司学历提升人数 **6** 人，共计补贴 **6,000.00** 元。

健全薪酬与福利体系

薪酬与考核

为规范公司薪资福利管理，激励员工的工作积极性，体现公平性及合理性，公司依照相关法律法规要求，制定了《薪资管理作业指引》《福利作业指引》《目标管理考评和奖励办法》等内部薪资福利制度，为员工搭建了基本收入和浮动收入组成的薪资结构，其中浮动收入与个人绩效考核挂钩。我们通过不断完善薪酬福利体系，为员工提供具有外部竞争力且内部具有激励性、合理性的薪酬结构。

我们依据公司董事会审议通过的年度经营目标，定期开展覆盖全体员工的季度、年度 KPI 指标绩效考核，制定相应的奖金、提成发放标准，考核内容包括员工工作绩效等方面，作为员工绩效奖金发放、薪资调整、职级升降、年度先进评选、岗位调整的客观依据。

公司《薪资管理作业指引》规定员工薪酬构成如下：

- 计时制的薪资** 由基本工资、级别工资、加班工资、各项补贴、全勤奖、绩效考核及其他加扣项目构成。
- 月薪制** 由基本工资、岗位 / 职务补贴、级别工资、加班工资、全勤奖、夜班津贴、绩效考核及其他加扣项等项目构成。

福利体系

在社会保障方面，公司积极落实各项福利政策，保障法定的各项权益，我们为全体员工足额申报和缴纳包含养老、医疗、工伤等在内的社会保险和住房公积金，同时为员工提供岗位补贴、技术补贴、高温补贴等各种福利，并依法给予员工年休假、婚假、病假、产假及其他法定假期，为员工提供多元化的福利待遇体系。在春节、元宵节等节日和员工生日时，为员工送上节日福利和生日礼品。

多元化福利待遇体系		
福利分类	福利种类	员工范围
基本福利	养老保险、医疗保险、工伤保险、失业保险、生育保险、住房公积金	全体员工
关怀福利	节假日福利、岗位职务补贴、生日会、高温补贴、夜班补贴、技术补贴、女性员工福利、团建、就餐福利、体检	全体员工
特别福利	招调入户、人才住房、学历提升补贴、夫妻宿舍、结婚补助、服务奖	符合条件员工

关键绩效

2023年，公司员工福利覆盖率为**100%**，人均带薪年假天数**5.44**天。



员工生日会



员工关怀

秋田微持续落实“职工福祉”，打造“温馨、和谐”的工作环境，充分尊重和关爱员工，主动帮助困难员工，确保女性员工合法权益得到保障，开展丰富多样的文体拓展活动，提高员工的幸福指数和企业凝聚力。

帮扶困难员工

公司开展困难员工慰问帮扶活动，着力解决员工“急难愁盼”问题，以实际行动为员工办实事、办好事、努力实现困难员工、特殊员工家属精准覆盖。

关爱女性员工

公司为确保女性员工合法权益得到保障，由秋田微工会委员会牵头签订了《女职工专项集体合同》。我们为加强对女员工的培养与关爱，切实关心女员工的生活，进一步激发女性员工立足岗位，敬业奉献的热情，2023年“女神节”期间为女性员工发放节日红包与花束，同时专门为女性员工举办了“瑜伽课”“健美操”等趣味教学活动，在缓解工作压力的同时，为生活锦上添花。



瑜伽课

公司努力提供舒适的工作环境，保护女性员工经期、孕期、产期、哺乳期期间的合法权益，保障女性员工依法享有特殊劳动保护。女性员工在经期，公司不会安排其从事高处、低温、冷水作业和国家规定的第三级体力劳动强度的工作。公司专门为孕期员工提供孕妇餐，设立孕妇就餐专用座。符合国家计划生育政策的员工，每天可享受两次，每次0.5小时的哺乳时间。哺乳时间可合并计算，员工可选择提前1小时下班或晚1小时上班。

关键绩效

2023年，公司享受产假员工数**31**人，享受陪产假员工人数**21**人。

丰富员工活动

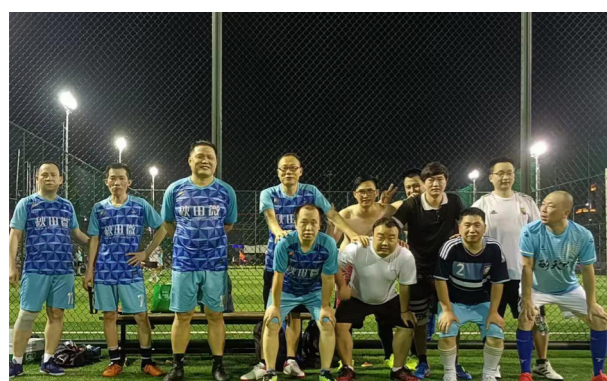
公司为平衡员工的工作与生活，满足员工日益增长的精神文化需求，积极推动文体俱乐部的建设，持续开展丰富多彩的文体活动，提升员工幸福感、归属感，增强企业向心力、凝聚力。同时，常态化组织员工开展运动会、竞技类活动，参与工会、政府组织的各项文体活动。



秋田微篮球俱乐部活动



秋田微羽毛球俱乐部活动



秋田微足球俱乐部活动



“工会杯”企业职工乒乓球比赛



职工户外拓展活动



龙岗区“职工之星”评选

员工沟通

民主管理

秋田微致力于为员工建立开放、民主的员工沟通机制，落实员工知情权、参与权、表达权和监督权。公司充分保障员工权利，签订《工会集体合同》，通过职工代表大会，认真听取员工对企业的意见及建议，并在职工代表大会表决通过后实施。根据《公司法》和《公司章程》等相关规定，通过职工代表大会选举产生1名职工监事，帮助职工依法行使民主管理权利。公司积极支持工会依法开展工作，充分发挥工会在保障员工利益及内部协调等方面的积极作用，增加员工的归属感与忠诚度，营造良好的企业氛围。

公司不断丰富员工沟通渠道，通过公司官方公众号、员工意见箱、员工沟通会等多种形式，及时了解员工诉求、倾听员工心声。同时，员工还可以通过年度满意度调查反馈建议。我们充分重视员工意见，并根据所获得的反馈与建议不断优化职场环境。

案例 赣州秋田微管培生、基层管理人员沟通会

针对新入职的大学生，赣州秋田微人力资源部定期组织沟通会深入了解大学生们的适应状况与遇到的困惑，积极提供指导和帮助，助力他们顺利完成从学生到职场人的角色转变，确保每位新员工都能快速融入团队，为公司的发展贡献力量。



此外，赣州秋田微定期举办基层管理人员沟通会，深入了解管理人员的工作状态与遇到的难题，并积极协助解决，确保管理团队高效运作。



关键绩效

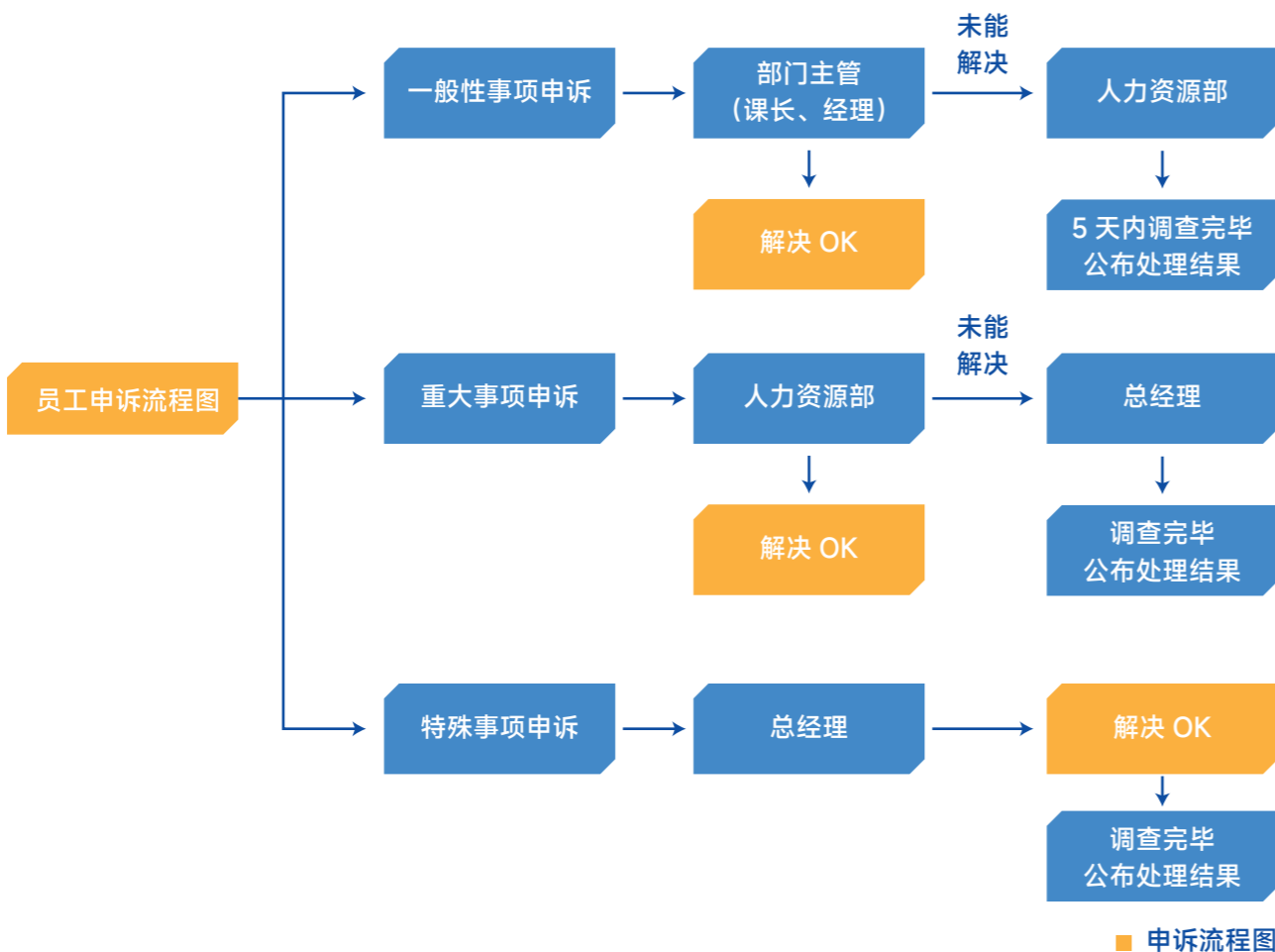
2023年，秋田微召开职工代表大会 **1** 次，员工沟通交流会 **18** 次，处理办复率 **100.00%**。

员工满意度调查

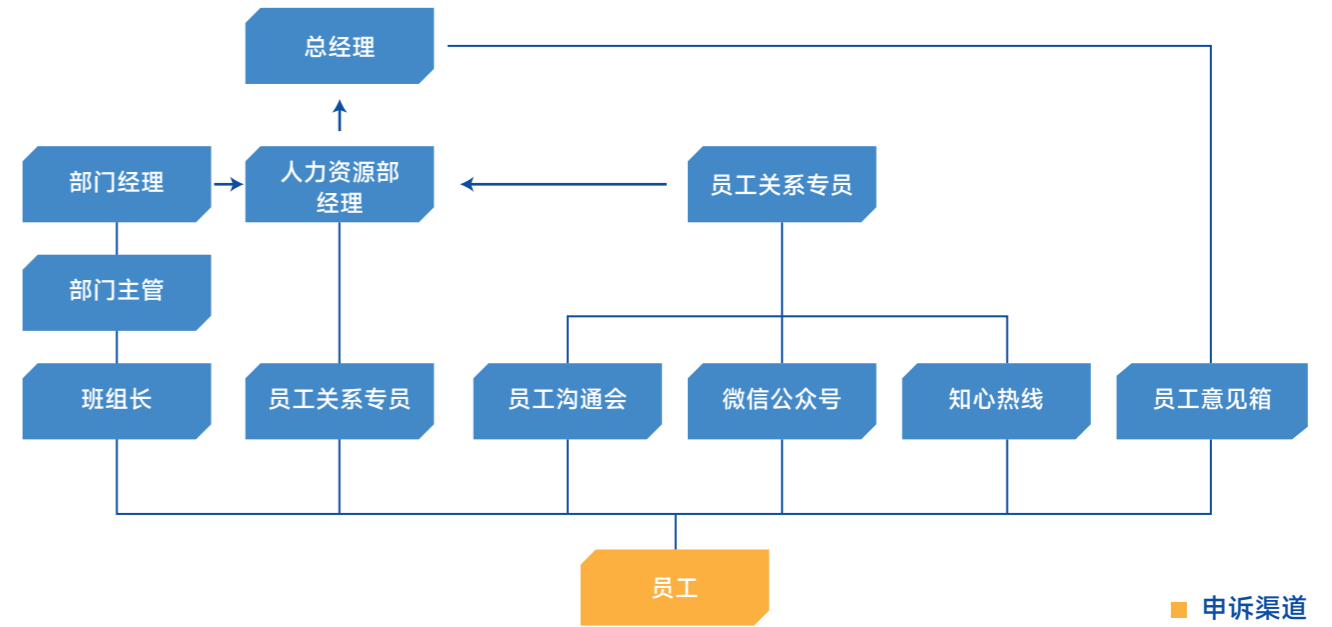
秋田微每年开展员工满意度调查，全面收集员工的意见与建议，以调查员工的满意度。本年度，公司开展的满意度调查⁴，从绩效政策、福利制度、生活环境及管理、公司发展远景、对公司的归属感和认同感等40个维度对员工开展满意度调查。本年度，员工敬业度调查覆盖本集团全体员工，员工回复率达84.33%，整体满意度得分为71.45分，相较2022年提升0.60%。

员工申诉机制

为畅通员工诉求反馈渠道，我们制定并严格遵循《员工投诉、申诉管理作业指引》，建立了完善的投诉及申诉机制，为员工提供畅通且保密的申诉渠道，支持全体员工就贪污、以权谋私、泄密、违章指挥、滥用职权及其他导致不满情绪的事件及时进行申诉或报告。公司搭建全面的申诉人保护机制，规定任何人不得对员工的合法申诉给予打击、报复，一经发现，公司将从重处罚，或直接解除劳动合同，情节严重者，依法追究其法律责任。



⁴ 满意度调查口径为深圳秋田微员工。

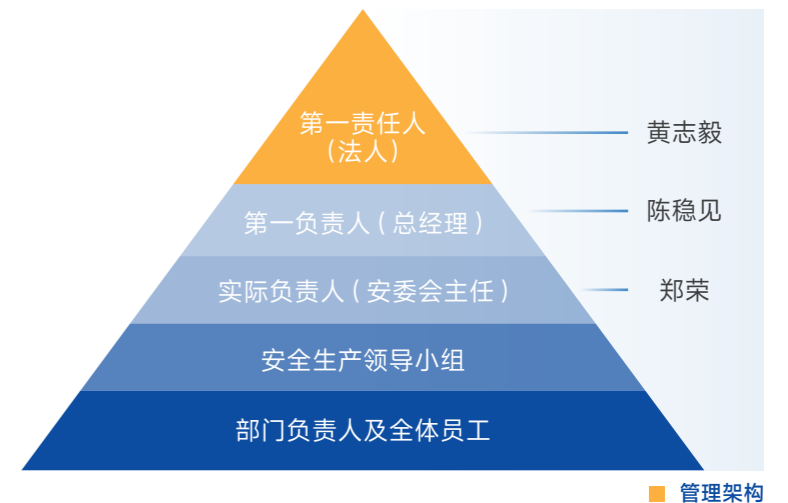


职业健康与安全生产

公司严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国安全生产法》《工作场所职业卫生管理规定》等相关法律法规，秉承“安全第一、预防为主，落实责任、确保安全，遵守法规、强化管理，改善环境、保护健康”的安全管理方针，制定了《职业健康运行&监视控制程序》《危险源辨识与风险评价作业指引》《安全检查与事故考核管理规定》《消防安全管理规定》《职业健康监控标准》《安全生产责任制》《设备安全管理制度》《危化品安全管理规定》《施工与高风险作业安全管理规定》等职业健康与安全生产管理制度，将安全管理贯穿始终，切实保障员工的健康与安全。

健康与安全管理

秋田微设立安全生产委员会，负责统筹领导公司安全生产工作，并监督落实安全生产工作重大决策和部署，坚守安全生产底线。公司建立健全安全责任体系，落实安全管理责任，签订安全生产责任书，定期根据安全生产标准化的实施情况进行评定，对生产安全工作目标、指标的完成情况进行综合考核。



2023年，公司制定了包括“工亡事故为0；化学品泄露事故为0；新进员工三级安全教育覆盖率100.00%；安全应急预案演练达成率100.00%”等在内的职业健康安全目标，量化安全生产要求，推动安全生产的落地执行。为实现年度安全生产管理目标，公司落实安全责任体系，强化安全生产风险管控，开展安全生产相关培训，提高全员安全意识，将安全风险降至最低。报告期内，赣州秋田微被评为2024-2026年度“赣州市健康企业”。



■ 公司已通过ISO 45001: 2018职业健康安全管理体系认证

落实安全生产

风险识别

秋田微根据《安全生产法》的相关规定推行双重预防机制，建立并执行《危险源辨识与风险评价管理规定》《职业健康运行 & 监视控制程序》《安全检查与事故考核管理规定》，对生产过程中可能存在的危险有害因素进行识别和风险评估，指导公司不断完善安全风险识别与控制机制，使安全风险最小化，保障员工生命安全。

隐患排查

秋田微深入开展安全生产专项整治行动和安全生产提升行动，根据公司内部规定，细化落实内部隐患排查和两地交叉隐患排查，推动安全生产隐患整改的落地实施。深化安全风险隐患排查整治，统筹推进年度安全生产检查，督促指导相关部门开展自查自纠。

我们高度关注安全生产形势，深入整治安全生产隐患，开展用电安全、消防安全、化学品安全、电气安全等风险隐患的排查整治工作，深化源头治理、系统治理和综合治理。

关键绩效

报告期内，公司开展专项安全检查 **52** 次，共排查整治安全隐患 **613** 处，隐患整改率达 **100.00%**。

应急预案与演练

针对消防火险、危化品泄露、叉车事故、压力容器爆炸等一系列应急事件，我们制定了相应应急预案，同时组织培训和演练，并对演练结果进行总结和评估，以最大限度提高员工安全意识及处理突发安全事件能力，进而保障员工的安全。2023年，公司共组织开展了19次应急培训演练。

案例 机动叉车伤人事故应急演练

2023年4月，公司组织开展机动叉车伤人事故应急演练，我们对报备流程、警戒保卫、伤员救护、救急药物的使用方法进行培训，并通过现场模拟叉车伤人事故开展应急处理和应急救治演练。本次培训演练有效提升员工对叉车伤人事故应急处置技能和方法，帮助员工熟练掌握叉车伤人事故应急预案，确保在事故发生时，在最短的时间对受伤人员进行救治，减少二次伤害。



案例 危险化学品泄漏事故处置应急演练

2023年5月，公司组织开展危险化学品泄漏事故处置应急演练，演练涵盖了现场人员疏散、警戒保卫、抢险救援、伤员救护、泄露现场堵漏和现场点评总结等重要环节。这次演练提高了员工应对危险化学品泄露的能力，并确保员工熟悉应急程序和正确使用应急设施，从而保障员工的安全和公司的正常运营。通过演练，公司进一步完善应急预案，并为今后可能发生的危险化学品泄露事故做好充分准备。



安全意识宣贯

我们力争将安全文化根植在每一个员工心中，全面组织安全生产培训活动，积极践行“安全第一、预防为主”的安全生产方针，严格遵循《安全培训管理规定》。2023年，我们根据员工类型开展“《安全生产法》宣导培训”“防机械伤害培训”“危化品使用管理培训”等相关培训活动，增强员工安全意识，规避潜在的安全风险，保障企业生产安全和员工生命健康。

案例 安全生产月

报告期内，秋田微开展以“人人讲安全，个个会应急”为主题的安全生产月活动，活动内容包括宣传安全生产基础知识、安全生产法律法规、分享厂内安全事故案例等内容，进一步强化企业安全生产主体责任意识，夯实员工的安全意识和水平，促进公司安全文化建设，为安全生产打下坚实的基础。



案例 安全再教育培训活动

报告期内，秋田微开展全员安全再教育活动，对公司全员进行一次年度安全教育，教育内容包括：各岗位安全生产职责与责任、工业安全知识、职业健康知识、环境保护知识、消防安全知识等，培训对强化各层级安全意识起到了积极的作用。



关键绩效

2023年，公司安全生产投入 274.21 万元	安全教育培训投入 3.36 万元	安全教育培训 7,669 人次
安全教育培训 146 场	安全教育培训总时长 3,279 小时	安全教育培训覆盖率 100.00%
员工工伤事故人数 10 人	因工伤关系而死亡的员工人数 0 人	因工伤损失的工作日数 188.5 个工作日

守护职业健康

秋田微高度关注员工的职业健康，严格遵守国家及地方相关的法律法规，执行并持续完善《劳动安全防护作业规定》《职业健康监控标准》等内部管理制度，识别、分析以及管控工作过程中可能产生或存在的职业危害因素。

公司车间内存在的主要职业病危害因素包括盐酸、噪音、氢氧化钠、丙酮等。公司每年委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构对公司工作场所的职业病危害因素进行识别，对存在职业病危害的岗位，采取技术改造减少危害源、穿戴劳动保护用品、限制每天接触时间、定期体检、加强职业卫生考核管理力度等措施，确保员工职业安全健康。

职业病防范重点措施

2023年，公司积极部署，采取多样化措施，为员工健康与安全保驾护航。



职业健康体检

公司对从事具有职业危害因素的岗位人员，安排上岗前/在岗一年一次/离岗前的对应职业健康体检，帮助员工有效监测身体状况，提高员工的自我保护意识。



配备职业病防护工具

根据职业病防治要求，对于存在职业病隐患的作业岗位，为操作员工配备相应的防护工具，如防护面罩、耳塞、劳保鞋等，并督促员工使用。



职业危害因素检测

安全办根据法律法规要求，对照公司存在的职业危害源，结合第三方机构的职业健康评价报告，确定公司职业危害检测点位，进行日常安全检查。



产品设计阶段

技术部门在产品设计过程中考虑防止工伤和职业病的措施，在设计和评审阶段，对产品的使用或生产可能引起的环境及职业健康安全风险进行评审，提倡采用无毒无害化的工艺技术，使用无毒物质代替有毒物质、低毒物质代替高毒物质。



设备改造减少伤害

用低噪音设备代替高噪音设备，设置减振降噪设施，如对噪声采取隔/吸音措施防止噪声超标；对不符合安全规定要求的设备，有计划地更新改造或淘汰。

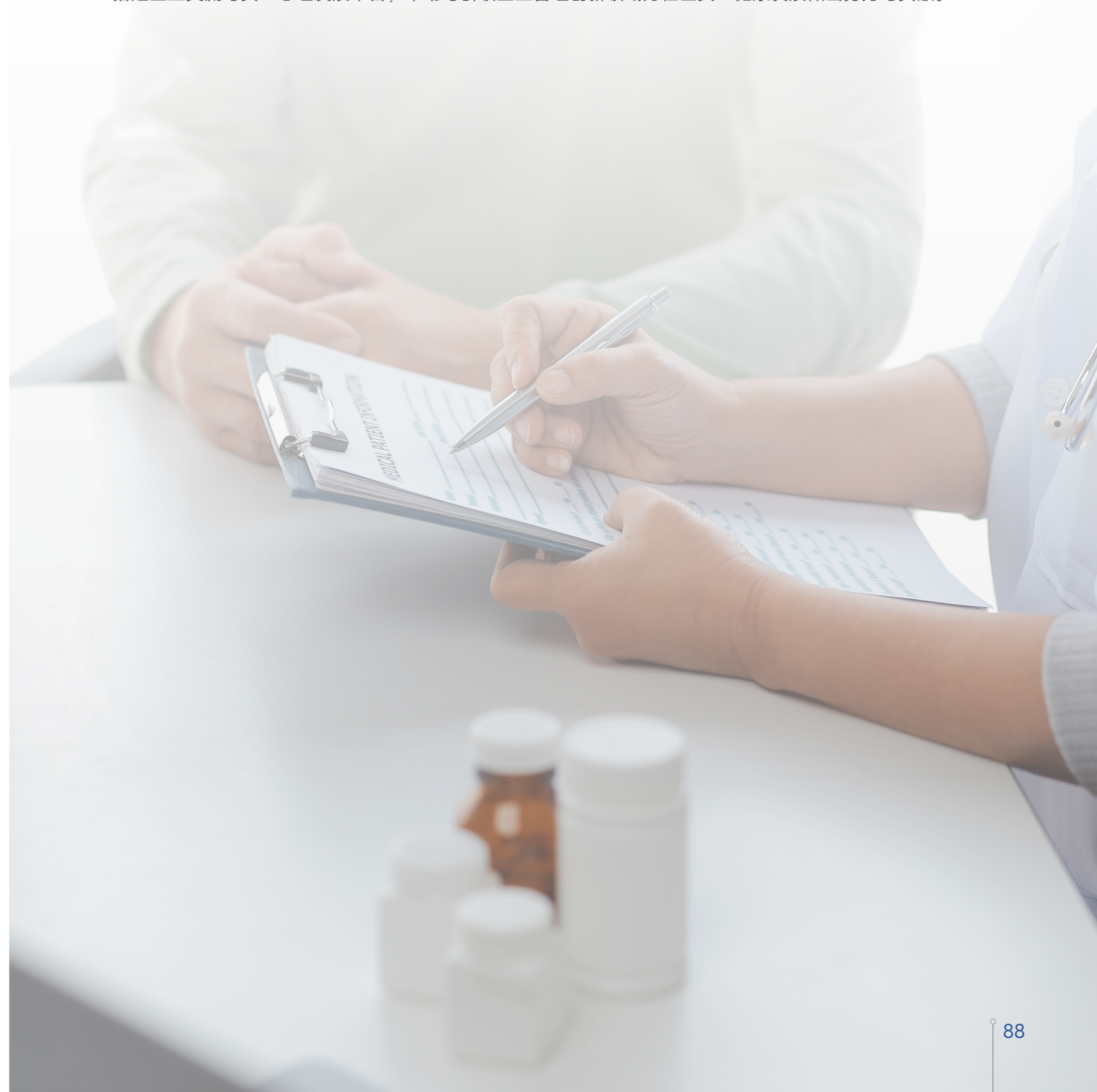
关键绩效

2023年，公司员工职业健康体检率 **100.00%**，新增职业病 **0** 例。

心灵驿站

除了重视员工的身体健康，公司还非常关注员工的心理健康状况。我们秉承“发展和推动本工厂、本社区心理健康知识，促进和服务于本企业员工、本社区员工心理健康”的宗旨，以“发展和完善自我、提高心理健康知识、提高自我解决问题的能力 and 帮助他人”的目的成立深圳秋田微心理援助协会，建立心灵驿站。

我们定期组织心理健康知识方面的宣传教育，通过心理成长工作坊、心理咨询一对一服务、心理健康指导等活动，搭建企业交流与员工心理发展平台，带动与引领企业管理创新领域为社区员工健康发展做出努力与贡献。



社会贡献

自成立以来，公司始终重视将企业发展与承担社会责任相结合，把握国家乡村振兴等战略需求，发挥行业引领作用，积极参与社会公益活动，贡献更多的社会价值。2023年，秋田微继续发展公益事业，通过推进社会捐赠、乡村振兴、公益活动等方式回馈社会，向社会传递温暖与爱。

案例 助力涿州防汛救灾

2023年7月，受台风杜苏芮残余环流影响，华北地区陆续开始强降水。受到连续强降水和上游洪水过境影响，河北涿州防汛救灾形势严峻。公司通过涿州市民政局救灾捐款专户向涿州市定向捐赠8.00万元，为灾区人民送去一份温暖，帮助受灾群众渡过难关。

案例 支援甘肃抗震救灾

2023年12月，甘肃积石山发生6.2级地震，面对突如其来的地震灾情，秋田微向积石山地震灾区捐赠10.00万元，用于紧急救援、受灾群众生活救助及灾后重建等工作，向受灾人民伸出援助之手。

案例 义工活动

公司坚持弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，持续开展志愿者服务，尽企业风范。在企业领导开展各类慈善活动的同时，公司的员工也在社区积极履行社会责任，参与各类志愿活动，为构建美好社会贡献力量。报告期内，公司志愿者开展打扫道路卫生、捡拾垃圾等服务活动，为社区营造整洁、舒适、健康的生活环境。



案例 以购代捐

公司积极开展乡村振兴工作，通过采取“以购代捐”“以买代帮”等方式采购脱贫地区的农产品，解决脱贫地区农户副产品销售和增收难题，以消费助力发展，激发乡村振兴内生动力。

案例 大凉山学生参观公司

公司每年携手大凉山的学生展开一场独特的社会公益活动，我们为学生们展示了先进的科技设备和生产流程，同时安排了学生们与公司员工间的交流互动，深入了解了他们的生活、学业和梦想，拓宽了孩子们的思维眼界，搭建起公司与大凉山青少年间的沟通桥梁。



附录一：指标索引

报告章节	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)
董事长致辞	2-22	P2.1-2.2
关于本报告	2-2, 2-3	P1.1-1.3
走进秋田微	公司简介	2-1, 2-6
	企业文化	—
	发展历程	—
	企业荣誉	—
	数说2023	201-1
	数说2023	201-1
ESG管理	可持续发展体系	2-12, 2-14
	响应可持续发展目标	—
	利益相关方沟通	2-22
	实质性议题分析	2-29
	增强ESG治理意识	—
规范治理 夯实根基	组织架构	3-3, 2-9, 2-10, 405-1
	投资者关系管理	3-3, 2-27, 203-2
	风险管理	3-3, 2-27, 207-2
	商业道德	3-3, 2-27, 205-2, 205-3
	党建工作	—
低碳经营	加强环境管理	3-3
	优化资源管控	3-3, 302-2, 303-1, 303-5
绿色未来	应对气候变化	3-3, 302-1
	减少污染排放	3-3, 306-2

报告章节	《全球可持续发展报告标准》 (GRI Standards)	《中国企业社会责任报告指南》 (CASS-ESG 5.0)
责任担当 稳健发展	打造可持续供应链	3-3, 414-1, 414-2
	产品质量为本	—
	信息安全与隐私保护	3-3, 418-1
	客户权益保护	3-3, 416-2
	研发创新赋能发展	3-3
	员工雇佣管理	3-3, 401-1, 405-1, 406-1, 408-1, 409-1
尊贤爱才 向善而行	员工成长与发展	3-3, 404-1, 404-2
	健全薪酬与福利体系	3-3, 401-2, 401-3
	员工沟通	3-3
	职业健康与安全生产	3-3, 403-1, 403-2, 403-3, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9, 403-10
	社会贡献	3-3, 413-1
	指标索引	—
附录一	—	A4
附录二	—	A5

附录二：意见反馈表

感谢您阅读《深圳秋田微电子股份有限公司2023年度环境、社会及治理（ESG）报告》，为持续改进ESG工作和进一步提升可持续发展管理，在此诚邀您填写意见反馈表中的相关问题，并通过以下方式反馈给我们。您的意见是我们持续改进ESG工作和进一步提升可持续发展管理的重要依据，感谢您对我们ESG工作的大力支持！

联系部门：秋田微证券事务部

电话：0755-86106838

电子邮箱：qiutw@av-display.com

地址：深圳市龙岗区园山街道荷坳金源路39号

1. 您属于以下哪类利益相关方：

员工 客户与消费者 股东或投资人 供应商 政府及监管机构 媒体/行业协会

其他（请注明）

2. 您对本年度ESG报告的整体评价：

很好 较好 一般 较差 很差

3. 您认为本报告，信息披露

很好 较好 一般 较差 很差

4. 您认为本报告，版式设计

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您认为本报告，可读性

很好 较好 一般 较差 很差

6. 哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

节能减排 气候变化 绿色生产 安全经营 研发创新

优质服务 规范治理 产品质量 员工关怀 社区关爱

7. 您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现：

是 否（您还希望看到哪些信息，请填写_____）

8. 您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？



如您对本报告或本公司的可持续发展管理工作有任何建议，欢迎扫描下方二维码进行反馈，您的建议将帮助秋田微持续提高公司的可持续发展水平。

