

# 2023 迪安诊断

环境、社会及公司治理（ESG）报告  
ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT





**走进迪安诊断技术集团股  
份有限公司** 01

**环境、社会与公司治理  
(ESG) 管理体系** 05

**【专题】 医疗普惠，助力健康可及**

开展科研共建，解决诊疗痛点 09  
践行公益医疗，守护国人健康 11

**公司治理**

治理架构 14  
投资者关系 15  
内部控制与风险管理 17  
合规与商业道德管理 19  
知识产权保护 22

**产品与客户责任**

研发创新 23  
产品质量与安全 26  
优质客户服务 31  
保护客户权益 32

**员工责任**

员工权益与福利 36  
员工培训与发展 39  
员工健康与安全 43

**供应链责任**

供应商管理 47  
供应商支持与辅导 48

**社会责任**

行业合作与人才培养 49  
社区公益与社区健康 49

**环境责任**

环境管理体系 52  
能源及资源管理 55  
排放与废弃物管理 56  
气候变化和碳排放 58

**ESG 数据绩效表** 61

**对标索引表** 64

**报告编制说明** 66

**目录**

CONTENTS



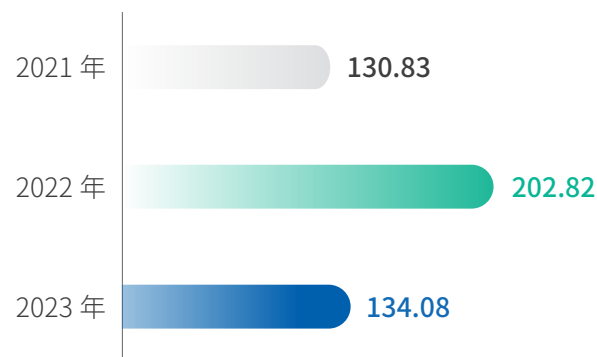
# 走进迪安诊断技术集团股份有限公司

## 公司简介

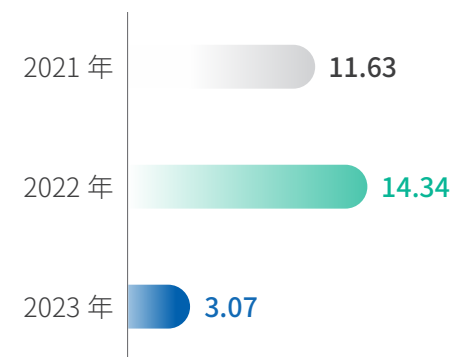
迪安诊断技术集团股份有限公司（简称“迪安诊断”“迪安”“公司”）是以提供诊断服务为核心业务的医学诊断整体化解决方案提供商，凭借具有差异化竞争优势的“服务+产品”一体化商业模式，成为体外诊断行业的领先者之一。

公司名称:	迪安诊断技术集团股份有限公司
英文名称:	DIAN DIAGNOSTICS GROUP CO., LTD.
上市代码:	300244 (深圳证券交易所创业板)
公司总部:	浙江杭州
成立时间:	2001年
公司规模:	在全国布局 43 家连锁化医学实验室 拥有员工 10,843 人

营业收入 (亿元)

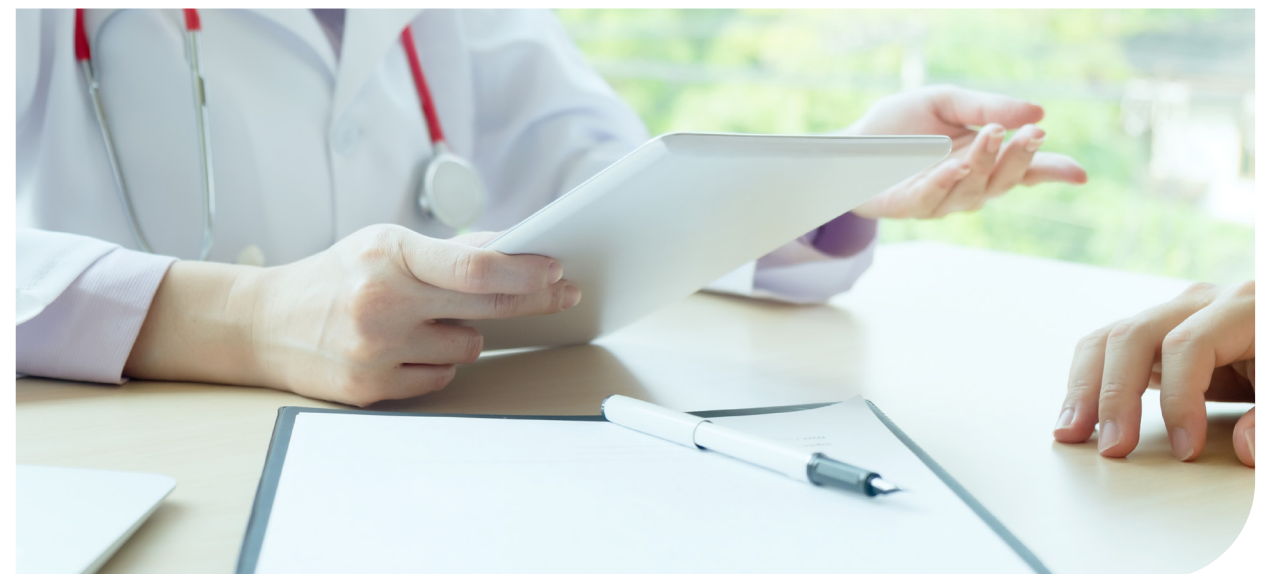
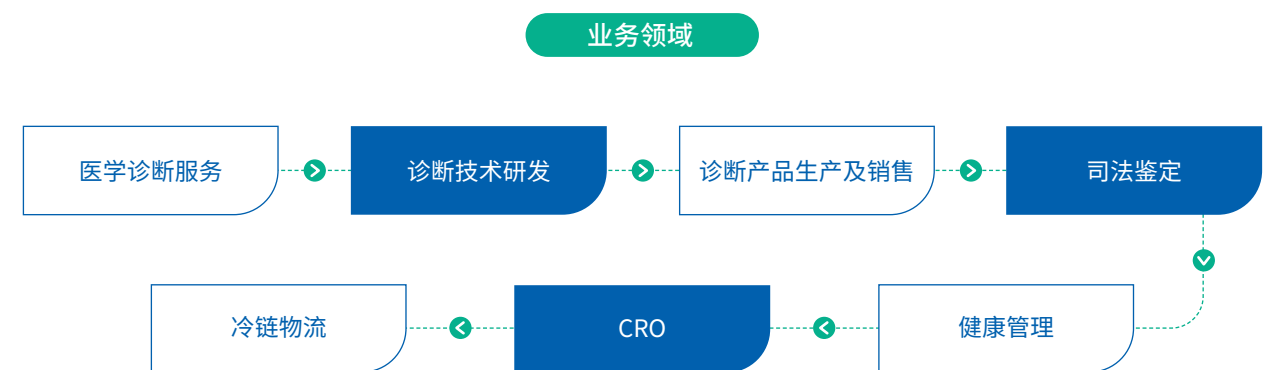


归属上市公司股东净利润 (亿元)



## 主营业务

公司是一家以提供“服务+产品”为核心业务的医学诊断整体化解决方案提供商，致力于为各类综合医院与专科医院、社区卫生服务中心（站）、乡（镇）卫生院、体检中心、疾病预防控制中心等各级医疗机构提供以疾病为导向的体外诊断产品及医学检测服务，以满足患者的综合临床诊疗需求。目前，公司在全国布局 43 家连锁化医学实验室，拥有 10 家司法鉴定机构，已服务全国超过 22,000 家医疗机构，年检测样本量超过 1 亿。





## 所获荣誉与认可

### 2023 年所获荣誉与认可

获奖单位	所获荣誉与认可	颁奖机构
<b>可持续发展类</b>		
迪安诊断	中国上市公司价值评选ESG百强	阿拉善盟行政公署、证券时报
迪安诊断	2023中国企业ESG金质奖“最佳社会(S)责任奖”	新浪财经
迪安诊断	2023中国医药上市公司ESG竞争力TOP20	E药经理人
<b>综合类</b>		
迪安诊断	第九届浙江省人民政府质量奖	浙江省人民政府
迪安诊断	浙江省企业文化建设优秀成果2022-2023年度二等奖——成果名称:扬清廉之风促企业发展	浙江省企业联合会、浙江省企业家协会
迪安诊断	长三角现代服务业创新企业经典案例-服务综合创新奖	浙江省服务业联合会、长三角现代服务业联盟
迪安诊断	2023中国客户服务节最佳服务案例	中国客户服务节组委会、客户观察
迪安诊断	2023中国医疗器械商业重点企业TOP50	中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会
迪安诊断	第十四届中国上市公司投资者关系天马奖	证券时报
迪安诊断	首届浙江企业慈善30强	浙江日报报业集团、浙江省公共政策研究院、浙江大学公共政策研究院
迪安诊断	2022福布斯中国服务企业100强	福布斯
迪安诊断	2021-2022年度西湖区基层妇女工作先进集体	杭州市西湖区妇女联合会
迪安诊断	2022年第十七届三八妇女节大型公益活动-社会公益奖	中国癌症基金会
迪安诊断	2023年度金牌合作伙伴-肾脏创新与转化联盟 (CKIA)	北京大学第一医院肾内科、中国医学创新联盟
迪安诊断	学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育暨“护航亚运”志愿服务先进集团	中共杭州市三墩镇委员会
迪安诊断	三墩镇先进基层党组织称号	中共杭州市三墩镇委员会
迪安诊断	西湖区清廉民企创建培育试点单位	西湖区推进清廉民企建设工作领导小组
迪安诊断	中国医疗品牌运营创新优秀案例	看医界传媒、2023上海医交会组委会、上海交大社会医疗机构研究所

获奖单位	所获荣誉与认可	颁奖机构
迪安诊断	2022年度AAA企业信用等级	杭州资信评估有限公司
杭州至善公益基金会	首届“西湖慈善奖”慈善榜样	杭州市西湖区慈善联合总会
杭州迪安	“微生物标本接收流程优化”项目荣获2023年浙江省医院品管大赛综合组佳作奖	浙江省医疗服务管理评价中心、浙江省医疗质量控制与评价办公室
杭州迪安	浙江省科技小巨人企业	浙江省科学技术厅
凯莱谱	2022年度浙江省科学技术进步奖二等奖	浙江省科学技术厅
浙江深海冷链	《体外诊断试剂温控物流服务规范》行业标准达标企业	中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会
北京迪安等15家迪安诊断旗下子公司	《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准试点企业	中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会
迪安生物	浙江省企业研究院	浙江省科学技术厅
迪安生物运营中心	浙江省工人先锋号	浙江省总工会

### 参与的行业组织及任职

协会名称	担任职务
上海长三角商业创新研究院	主要发起单位之一
浙江省健康产业联合会	副理事长单位
中国物流与采购联合会医疗器械供应链分会	常务理事单位
杭州市检验检测认证促进会	会长单位
杭州市西湖区总商会	副会长单位
杭州市西湖区慈善联合总会	副会长单位
杭州市体外诊断产业促进会	副会长单位
中国公共关系协会	会员单位
浙江省药学会	会员单位
杭州市高新技术企业协会	会员单位
浙江省高新技术企业协会	会员单位
杭州市西湖区紫金港科技城商会	会员单位
杭州市慈善总会	会员单位

# 环境、社会与公司治理（ESG）管理体系

## ESG 理念

“善”是迪安事业的基石，“持志、虚心、立根、抱节”是迪安的文化底色。公司在实现自身的成长与可持续发展的同时，踏实履行对股东、客户、供应链、员工、环境和社区的责任，为建设“健康中国”、实现全民全周期健康的目标迈出坚实的步伐。

### 使命

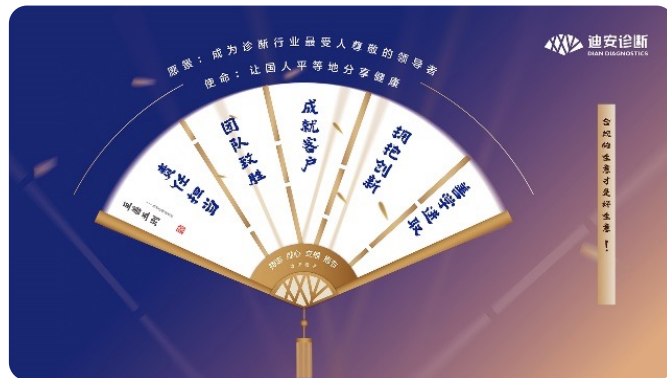
让国人平等地分享健康

### 愿景

成为诊断行业最受人尊敬的领导者

### 价值观

成就客户、团队致胜、责任担当、拥抱创新、善学进取



### 迪安诊断 ESG 重点领域

### 以“善”为基石

#### 股东责任

• 构筑稳健的治理架构、完善的内部控制和合规管理体系，实现透明的信息披露和投资者保护，维护股东权益。

#### 客户责任

• 通过高标准的质量管理和科研创新，践行负责任营销，为客户提供优质的产品与服务。

#### 员工责任

• 保障员工权益，完善员工福利，为员工搭建成长成才的广阔平台。

#### 环境责任

• 节约能源与资源，减少废弃物和污染排放，降低业务运营中对环境的影响，致力于“人与自然和谐共生”。

#### 供应链责任

• 以严格的供应链管理和完善的供应商支持、激励机制，建设高效可靠的供应链，与供应商共同成长。

#### 社区责任

• 以自身的专业优势赋能基层医疗，并通过产业合作、公益行动推动行业发展和提高健康可及性。

## ESG 管理架构

公司建立自上而下的 ESG 管理架构，确保 ESG 工作高效推进。公司建立“决策—管理—执行”的 ESG 管理组织架构，以董事会为决策层，委托经营管理层作为 ESG 工作管理层，由各职能部门、主要业务板块及事业部负责执行相关工作，确保公司在 ESG 方面的工作能够有序进行。

### 迪安诊断 ESG 管理架构及各层级职责



## 利益相关方沟通

公司根据实际业务及管理运营的特点，识别出六大关键利益相关方关注的重要性议题，并定期通过多种渠道持续与利益相关方沟通，回应利益相关方关切。

### 迪安诊断关键利益相关方沟通与回应

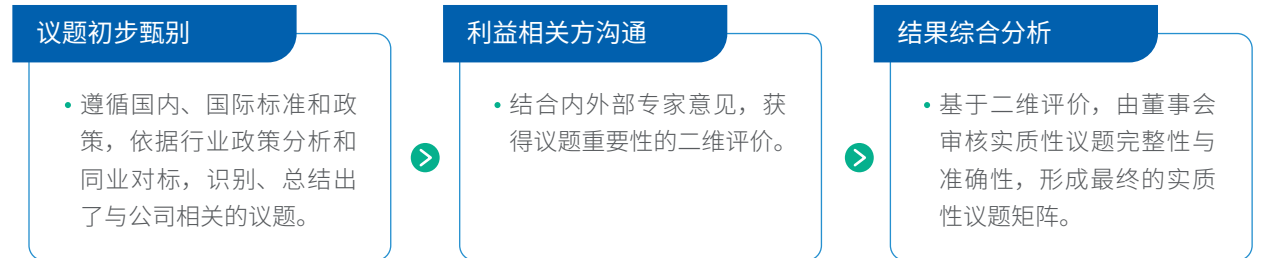
主要利益相关方	关注议题	沟通渠道
政府及监管机构 (卫健委、医保局等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>公司治理</li> <li>合规经营</li> <li>商业道德</li> <li>排放物管理</li> <li>研发伦理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上市公司信息披露</li> <li>股东会议</li> <li>投资者沟通平台</li> <li>合规制度建设与管理</li> <li>反腐败举报渠道</li> <li>现场检查</li> </ul>
股东及投资者 (对公司进行股权、债权投资的投资人)	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规经营</li> <li>商业道德</li> <li>产品创新与研发</li> <li>知识产权保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>上市公司信息披露</li> <li>股东会议</li> <li>投资者见面会</li> <li>知识产权保护体系</li> </ul>
客户 (患者、药企、医院)	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品安全与质量</li> <li>优质客户服务</li> <li>客户信息与隐私保护</li> <li>负责任营销</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>质量管理体系</li> <li>客户服务体系</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工发展与留任</li> <li>员工健康与安全</li> <li>员工权益与福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>迪安至善互助基金</li> <li>员工活动</li> <li>工会及职代会</li> <li>定期培训考核及晋升</li> </ul>
合作伙伴 (研究机构、行业协会、供应商)	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品创新与研发</li> <li>供应链责任</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术交流</li> <li>会议</li> <li>现场考察</li> <li>供应商培训</li> </ul>
社区及公众 (运营所在地周边社区、社会公益组织等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>气候变化减缓与适应</li> <li>排放物管理</li> <li>能源资源节约</li> <li>社区与公益</li> <li>医疗普惠与健康可及性</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境影响分析与规划控制</li> <li>开展公益项目</li> </ul>

## 实质性议题识别与分析

迪安诊断参照全球报告倡议组织 (Global Reporting Initiative, GRI) 《可持续发展报告标准》的原则，结合利益相关方关注的重点和期望，基于应当遵循的国内、国际标准和行业政策，定期开展报告的实质性议题识别与更新工作，界定出具有较强实质性的 ESG 议题作为公司管理和报告披露的重点，以持续提升报告价值。

报告期内，公司结合最新政策要求、同业实质性议题对标及本年度工作重点，并结合内外部专家意见，对实质性议题进行了适时更新与调整。

### 迪安诊断实质性议题识别流程

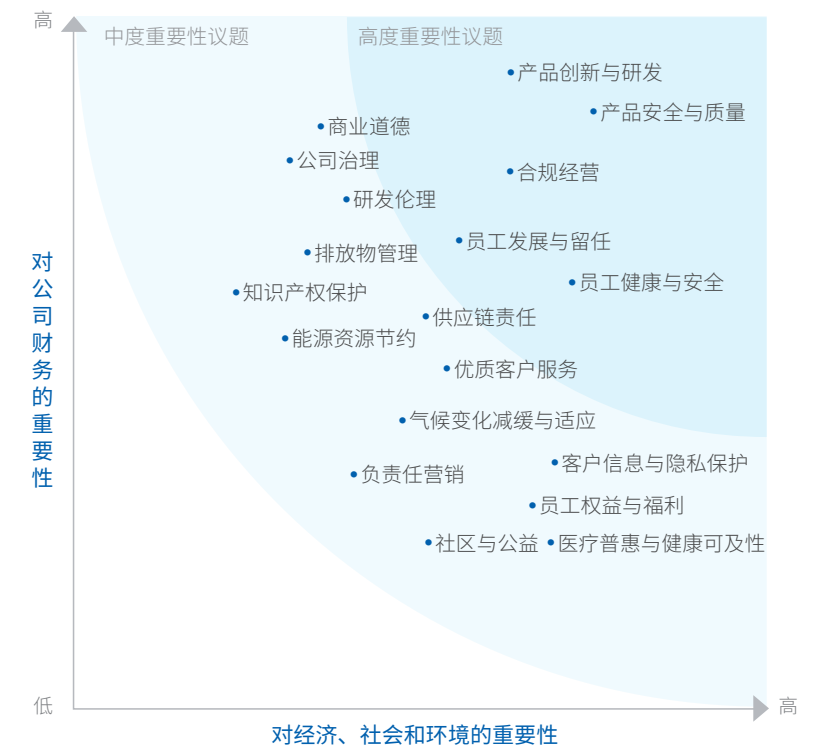


### 迪安诊断实质性议题矩阵

经本年度分析与识别，公司新增部分利益相关方关注的议题，并基于所在行业特点，对部分议题的定义范围与表述进行优化。包括：

- 基于利益相关方与行业关注重点，集团新增“公司治理”“供应链责任”议题，以强化对上述实质性议题的管理和披露。

- 将“社区公益与社区健康”议题拆分为“社区与公益”“医疗普惠与健康可及性”两个议题，以反映医药行业在促进医疗普惠，推进健康可及性方面的特点。





## 专题 医疗普惠，助力健康可及

### 为何重要

随着中国社会经济持续快速发展，人民生活水平显著提升，公众对健康的关注度和需求也随之提高，健康问题日益成为关乎民生福祉的重要议题。

《“健康中国 2030”规划纲要》指出，要“实施慢性病综合防控战略，强化慢性病筛查和早期发现，针对高发地区重点癌症开展早诊早治工作，推动癌症、脑卒中、冠心病等慢性病的机会性筛查”。

《“十四五”国民健康规划》指出，要“实施慢性病综合防控策略，提高心脑血管疾病、癌症、慢性呼吸系统疾病、糖尿病等重大慢性病综合防治能力，强化预防、早期筛查和综合干预”。

在“健康中国”国家战略背景下，叠加人口结构、环境和生活方式、技术等多方面的变化，科学、精准的诊断服务正扮演着越来越重要的角色。

### 为何与迪安相关

作为保障民生、增进民生福祉的重要一环，医药行业企业承担着促进医疗普惠，助力健康中国建设的重要责任。“让更加广泛的群体获得相对平等的医疗资源”，是医药行业的重要课题。

作为医疗大健康领域的上市公司，公司的核心业务是为医疗机构提供第三方诊断服务。公司秉持“让国人平等地分享健康”的使命，通过为客户提供医学诊断整体化解决方案，让精准、便捷、高性价比的医学诊断服务惠及亿万国人，助力健康中国建设。

### 如何行动

科学、精准的诊断服务可以赋能医疗机构高质量发展，让患者治疗时能更加对症下药，更科学地进行健康管理。公司坚持以技术驱动为“体”、以服务和产品为“两翼”的发展模式，夯实“研发生产+诊断服务+健康管理”三位一体的健康诊疗产业链，满足患者的未尽需求。

此外，为推动普惠健康，迪安诊断多年来积极践行健康中国行动，在关爱女性健康、促进老年健康以及公众健康科普方面提供各类公益服务，为弱势群体提供真诚的迪安关怀。

## 开展科研共建，解决诊疗痛点

在个性化医疗和精准医疗的大背景下，实验室新技术与临床疾病诊断的结合，能够更好地助力精准治疗，提高疾病诊治与预防的效果。迪安诊断持续开展外部合作，建设精准医学联合实验室，在帮助医院解决临床检验需求的同时，围绕临床和患者痛点，积极赋能医院进行学科建设、临床科研、成果转化。

2023年，迪安诊断作为共建单位的“全省智慧+肿瘤生物标志物研究与转化重点实验室”被纳入浙江省科学技术厅公布的“15家全省重点实验室认定清单”，以迪安诊断作为共建单位的“全省肿瘤分子诊断与个体化治疗研究重点实验室”，以及以杭州迪安作为依托单位的“全省数字医学诊断技术重点实验室”，均入围待完善全省重点实验室清单，将在试运行通过后予以认定。

### 全省智慧+肿瘤生物标志物研究与转化重点实验室

随着人口老龄化和生活方式转变，恶性肿瘤发病率近年来持续上升，严重威胁人民健康。肿瘤的关键问题在于“发现晚、治疗难”，其中最关键的瓶颈在于缺乏肿瘤诊治的特异性标志物和新技术。

实验室聚焦智慧+肿瘤标志物“检测新技术开发、鉴定与机制探索、临床应用与转化”三个方向，形成“技术研发-筛查鉴定-临床转化”一体化研究模式，旨在解决浙江省高发肿瘤标志物特异性差及转化难的科学问题。

近年来，实验室立项国家级课题75项，发表BMJ、PNAS、Nat Commun等高质量论文300余篇，先后获中华医学科技奖一等奖1次、教育部科技进步二等奖1次、省科技进步一等奖3次、省科技进步三等奖1次；授权专利超40项。

### 全省数字医学诊断技术重点实验室

《“健康中国 2030”规划纲要》提出建设健康信息化服务体系，持续推进覆盖全生命周期的国民健康信息服务，做到预防、治疗、康复和自主健康管理一体化，加强健康医疗大数据应用体系建设，推进其开放共享、深度挖掘和广泛应用。

全省数字医学诊断技术重点实验室依托杭州迪安医学检验中心有限公司，并由杭州凯莱谱科技股份有限公司作为共建单位，立足医学前沿的多组学技术平台，针对肿瘤、感染、心血管、糖尿病等慢病及妇幼遗传，开发及转化早筛早诊、伴随诊断、健康管理监测类产品，运用“AI+大数据+物联网”等新技术，开发数字化诊疗产品和应用，赋能迪安健检以及共建单位湖州市第一人民医院开展健康和疾病管理全流程服务。

该实验室面向国家数字医学重大战略需求，围绕浙江省“315”战略规划，致力解决“基于多组学平台的生物标志物的发现与转化”“基于医学大数据的算法及人工智能诊断产品转化”“基于生物标志物和数字化工具的健康管理诊断产品的应用”三个方向的科学问题和卡脖子难题，积极突破数字化医学诊断技术，建立自主可控的健康管理相关生物标志物与数字化工具算法技术体系，建设成具有国际影响力的产品转化中心。

### 全省肿瘤分子诊断与个性化治疗重点实验室

早诊早治对于肿瘤患者生存期的显著延长意义重大，但当前我国在癌症早期发现与干预方面的覆盖范围有限，受益人群相对较少，同时规范化诊疗标准和技术水平亟待提高。只有找寻有效指标来指导治疗方案和预测疗效，实现个性化医疗，才有望显著改善患者的生存质量及预后。

全省肿瘤分子诊断与个性化治疗重点实验室致力于解决肿瘤分子诊断及个性化治疗研究工作，集中优势资源及创新研究，开发新型肿瘤分子诊断技术，推进肿瘤的个性化医疗，提高浙江省乃至全国的肿瘤诊治研究及临床实践水平。实验室团队近年来获得多项省部级奖励，承担新药创制等多个国家级课题。

## 践行公益医疗，守护国人健康

“让国人平等地分享健康”是迪安诊断的使命所在。在“健康中国”战略背景下，迪安诊断立足自身专业，聚焦公众医疗需求，致力于通过面向重点人群、重点疾病的公益检测、医疗科普，实现疾病的早检测、早预防，让优质技术与检测惠及更多家庭。

为响应《“健康中国 2030”规划纲要》提出的实施慢性病综合防控战略，迪安诊断立足自身的专业技术，将医疗公益活动聚焦于出生缺陷防治、女性两癌筛查、老年人慢病防治等领域，通过先进的医学检验技术，推动慢性病的早筛查、早预防。

### 出生缺陷防控，助力人口高质量发展

第二十届中央财经委员会第一次会议强调，以人口高质量发展支撑中国式现代化。而人口高质量发展离不开婚前医学检查、孕前优生健康检查、产前筛查与诊断、新生儿疾病筛查等出生缺陷防治服务。国家卫生健康委印发的《健康儿童行动提升计划（2021-2025）》明确部署了出生缺陷三级防控机制，设定了各级预防的检查覆盖率和筛查率目标。

迪安诊断作为第三方医学检验行业的领军者，始终通过整合多技术平台提供更全面的生育健康检测服务，为国家出生缺陷防治工作目标的达成贡献力量。

2023年，迪安诊断承接的“中央彩票公益金资助遗传病基因检测公益性项目”顺利结题。该项目由重庆人口与计划生育科学研究院总体负责，迪安诊断作为项目承接方提供检测服务。迪安诊断遗传与基因组医学首席科学家祁鸣教授及其专家团队承担遗传咨询培训和指导工作，为遗传代谢病、智力发育异常及罕见病的儿童家庭提供免费基因检测，预防和辅助诊断出生缺陷疾病，并进行再生育指导。

该项目共培养了近百名遗传咨询专业人才，为重庆市出生缺陷防控、优生优育战役储备了精兵强将；组织了48次知名专家线下义诊活动，以及遗传性耳聋和自闭症遗传咨询专场；针对遗传代谢病、智力发育异常以及其他罕见病，累计为1,100余个家庭开展了2,400次遗传基因检测，极大推动了出生缺陷防控的科普宣教工作，解决患者及家庭的困惑和不安，同时给予了许多有再生育需求家庭生育指导方案。



祁鸣教授及其团队在多地义诊

### 关爱女性健康，提升女性个性化健康管理水平

2023年1月20日，国家卫生健康委同教育部、民政部、财政部等十个部门联合制定、印发了《加速消除宫颈癌行动计划（2023-2030年）》，提出到2025年适龄妇女宫颈癌筛查率达到50%；到2030年适龄妇女宫颈癌筛查率达到70%。



自2008年以来，迪安诊断致力于宫颈癌筛查，坚持在每年为广大女性提供“迪莲花”宫颈癌系列健康体检，致力于打造“没有宫颈癌的未来”。2023年，“迪莲花”活动迎来十五周年，公司为全社会的适龄女性提供包含宫颈癌筛查、生殖道感染检测、女性营养相关筛查、女性肿瘤易感基因筛查等方面的健康体检套餐，及更优质的专业服务，为提升女性个性化健康管理水平提供全方位支持，呵护广大女性的健康。



# 公司治理

## 治理架构

健全、高效的治理架构是公司持续发展的基石。迪安诊断严格按照《中华人民共和国公司法》(简称《公司法》)、《中华人民共和国证券法》(简称《证券法》)、《上市公司治理准则》等法律法规和规范性文件的要求,制定《公司章程》,建立良好的公司治理体系。

公司严格按照《公司章程》规范地召集、召开股东大会,平等对待所有股东,并尽可能为股东参加股东大会提供便利,使其充分行使股东权利。

董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会、提名委员会。各专业委员会在《公司章程》及工作条例范围内,切实履行职责,为董事会决策提供专业支持。

### 聚焦老年群体,创新“智慧医养”服务模式

随着中国逐渐进入老龄化社会,人口结构正在发生变化,慢病防治、持续性健康管理等需求逐渐成为医疗管理工作的重点。为切实解决农村老年人医疗服务面临的困境,公司通过提供平台与系统搭建、派驻健康管理团队等措施,在安吉余村开展了智慧健康驿站项目。

项目为当地居民提供持续、可及、高质量的膳食、运动、行为、心理、环境等综合健康干预服务,完善并形成“医、养、护”紧密结合型“智慧医养”服务新模式。

自运营以来,余村智慧健康驿站的服务已覆盖余村达 92.39% 的 60 岁以上老人,平均每月检测数据量达 450 余人次,使数位慢病村民的健康状况在健管员的帮助下得到了有效改善。

此外,公司也致力于面向公众开展健康科普,传播规范化诊疗理念。迪安诊断建立“明医汇迪”科普内容平台,为公众提供通俗易懂的医学科普知识。围绕公众在生活中、就医中着重关心的话题,公司邀请多领域专家进行深入浅出的分享,助力实现医患线上“面对面”。“明医汇迪”平台运行近两年来,得到了各方的大力支持,目前已覆盖肿瘤预防和诊疗、生殖健康、血液疾病及健康管理等领域。在国际交流过程中,“明医汇迪”公益科普形式也得到好评。

截至报告期末,“迪安诊断”视频号上共发布 32 期科普视频,播放量近 60 万,有效地传播了优质的科学诊疗知识,助力提升老百姓生活幸福感。



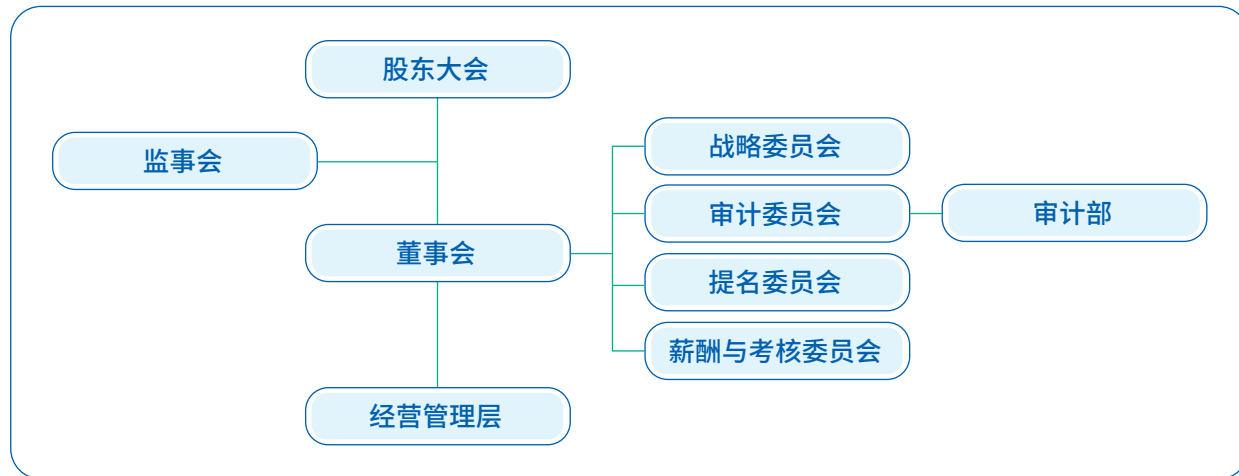
“明医汇迪”公益科普纪念徽章

### 迪安诊断董事会专业委员会及职责

专业委员会	职责
战略委员会	根据企业发展需要,对公司发展规划和战略进行科学决策,研究、制订、规划公司长期发展战略,有效指导经营层开展相关经营活动。
薪酬与考核委员会	通过建立、完善高级管理人员的业绩考核与评价体系,制订科学、有效的薪酬管理制度,实施公司的人才开发与利用战略,对公司薪酬管理执行过程中的相关情况提出建议性意见。
审计委员会	主要负责公司内部、外部审计的沟通、监督、会议组织和核查工作。审计委员会下设审计部为日常办事机构,对公司内部控制制度的建立和实施、公司财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督。
提名委员会	行使提名权、建议权,不断完善公司法人治理结构,增强董事、高级管理人员选举程序的科学性、民主性,优化董事会、高管层的组成人员结构。

报告期内,公司顺利完成董事会和监事会的换届选举,形成第五届董事会和监事会,并聘任了新一轮高级管理人员。各股东、董事、监事和高级管理人员均勤勉尽责,按照规章制度及相关议事规则的规定切实地行使权利、履行义务。公司治理实际情况符合中国证监会、深圳证券交易所发布的有关上市公司治理的规范性文件要求。

迪安诊断公司治理架构示意图



迪安诊断 2023 年董事会组成及三会召开情况

**董事会及监事会组成**

- 董事会董事: **9** 名
- 执行董事: **4** 名
- 非执行董事: **5** 名
- 独立董事: **3** 名

**三会召开情况**

- 股东大会: **2** 次
- 董事会各专门委员会会议: **9** 次
- 董事会会议: **8** 次
- 监事会会议: **7** 次
- 三会共审议、审阅、审查或听取议案、报告: **69** 项

## 投资者关系

公司致力于真实、准确、完整、及时地披露信息，保障投资者权益。公司依据《公司法》《证券法》《投资者关系管理制度》等法律法规及公司章程的规定，制定了《信息披露制度》，规范公司的信息披露工作。

董事会秘书为投资者关系管理负责人，负责协调投资者关系、接待股东来访、回答投资者问询、向投资者提供公司已披露信息等工作。

公司通过投资者关系热线电话、电子邮箱、投资者关系互动平台、公司网站“投资者关系”专栏、年度业绩说明会等形式回复投资者问询，加强信息沟通、促进投资者良性互动。

迪安诊断投资者沟通渠道



公司 2022 年度业绩说明会主要通过线上方式召开，进一步加强与公募基金、私募基金、券商资管部门等机构投资者和个人投资者的沟通，同时也注重与财经类媒体的沟通和交流，让更多投资者更深入地了解公司行业及公司产品情况，认识到公司的投资价值。

报告期内，公司 A 股披露临时公告 82 份，并严格按照监管要求编制并披露年度报告、半年度报告等定期报告，确保投资者及时、准确、平等获取信息。2023 年，公司获得第十四届中国上市公司投资者关系天马奖、中国上市公司价值评选 ESG 百强、2023 中国企业 ESG 金质奖“最佳社会责任奖”和 2023 中国医药上市公司 ESG 竞争力 TOP20 等荣誉。

公司在企业经济效益稳步增长的同时，根据盈利状况和生产经营发展需要，关注对投资者的合理投资回报，实行稳健的股利分配政策，持续稳定分红，积极回报股东，维护和确保长期投资者的投资价值。

迪安诊断近三年现金分红派息情况

年度	每10股派息数(元)(含税)
2021	1.35
2022	2.00
2023	0.60

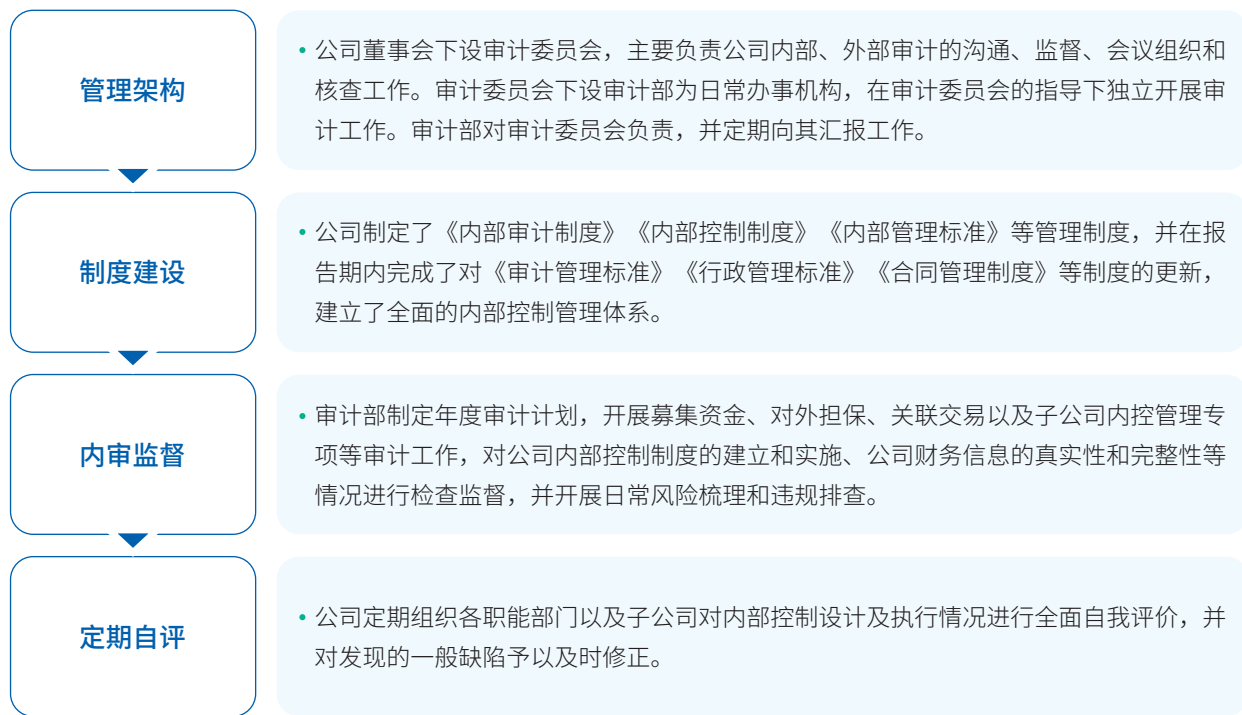


## 内部控制与风险管理

### 完善的内控体系

为全面统筹公司的风险防控与管理，保障公司战略目标的实现，公司建立起完善的内部风险管理体系，构建覆盖公司总部、各分（子）公司和各业务部门的监督机制，保障公司经营管理的合法合规、资产安全、财务报告及相关信息的真实、完整，提高经营管理水平和风险防范能力，促进企业可持续经营。

#### 迪安诊断内控体系



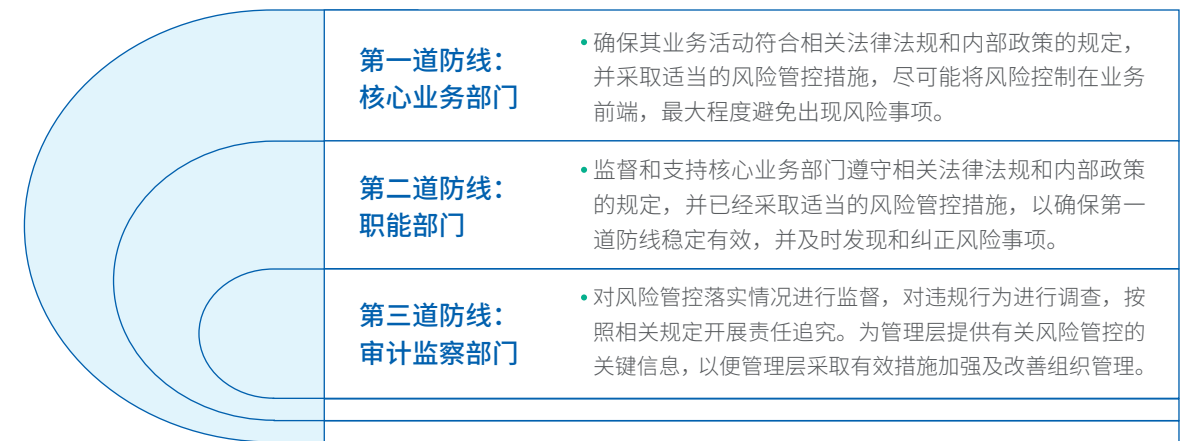
2023年，在审计委员会的指导下，公司审计部根据年度审计计划安排，围绕“聚焦高风险业务、提升审计层次、全面提升审计覆盖率”的工作思路，启动了新的轮审模式。该模式兼顾重点业务与审计覆盖率，按照产品、服务及独立板块分别制定两年一轮、三年一轮的全覆盖审计计划，确保周期性深度审查；在次序上，优先安排对公司业绩影响较大、重点投入以及异地的子公司，以快速响应关键业务风险；在内容上，契合公司年度战略目标，重点关注核心业务、战略型业务、合规管理、系统性能力提升等方面，全年共开展各类审计项目 23 个。

为提升审计结果运用效率和推动整改工作，公司制定了相关考核要求，并设立信息化看板系统，实时追踪审计结果及整改进展，确保整改措施迅速、准确实施，提升时效性。

### 风险管理

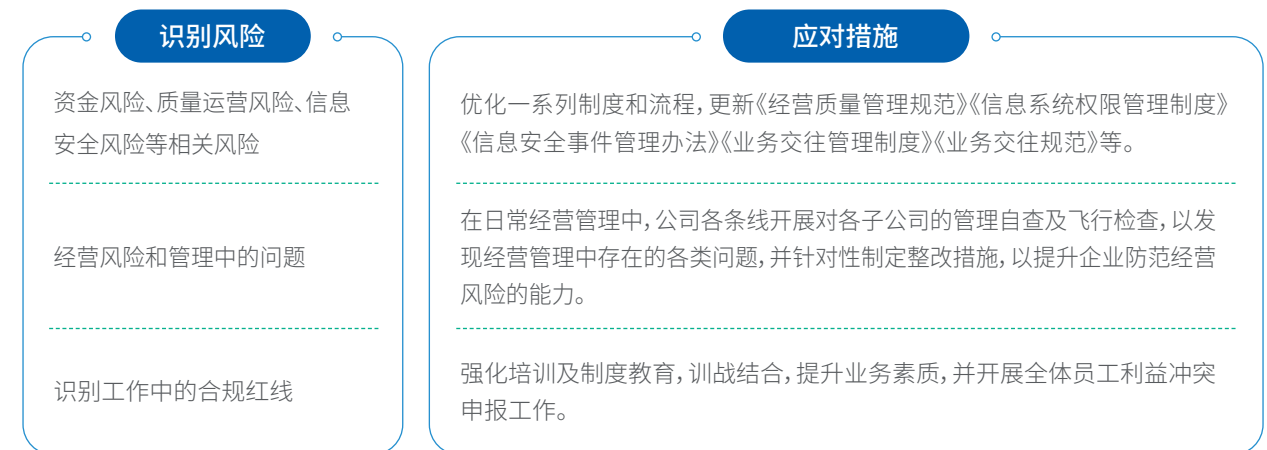
2023年，为进一步加强内部控制风险体系建设，公司成立了风险管理委员会，并制定了《集团风险管理委员会运作机制》等制度。风险管理委员会下设信息安全管理、质量安全、危机应急处置管理、反舞弊及合规等四大专业委员会，通过四大专委会的有效协同，搭建公司风险管理体系，确定风险管理的目标、可承受度和风险管理策略，并建立了完善的委员会运行机制。此外，公司搭建了风险管理体系三道防线，全面有效地防控各类风险，进一步完善内部风控管理体系，确保公司的稳健运营和持续发展。

#### 迪安诊断风险管理体系之三线模型



报告期内，公司识别并重点关注的内外部风险主要包括资金风险、质量运营风险、信息安全风险、合规风险、政策风险、市场风险等企业重大风险。针对以上风险，公司通过制度完善及宣贯、强化相关培训、建立问责机制，定期开展合同管理、印章管理等事项的自查自纠活动，并开展模拟突击检查等措施，不断提升公司风险管控能力。

#### 迪安诊断 2023 年识别的重点风险及应对措施



## 合规与商业道德管理

### 合规经营

“合规的生意才是好生意”是深植于迪安企业文化中的经营底线。公司严格遵守《公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国个人所得税法》等法律法规，加强公司环境、运营、员工的风险识别和合规管理，提高公司管理体系效率。

#### 迪安诊断合规管理体系

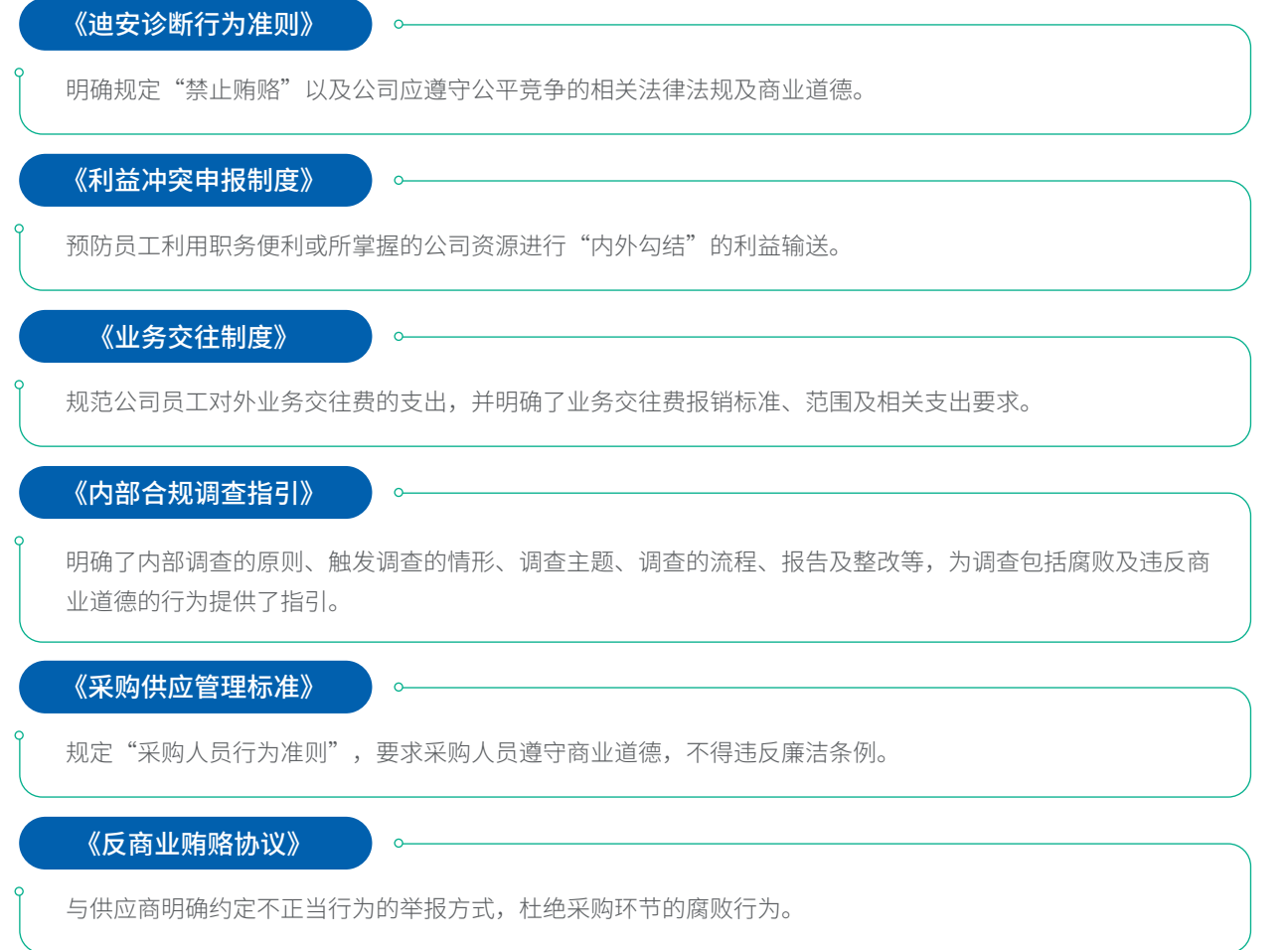


### 商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国刑法》《公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规开展反腐败管理工作。《迪安诊断行为准则》中明确规定“禁止贿赂”以及公司应遵守公平竞争的相关法律法规及商业道德。

根据《迪安诊断行为准则》，结合行业特点，报告期内，公司制定并执行《利益冲突申报制度》《业务交往制度》《内部合规调查指引》等制度，并建立利益冲突事项申报平台，要求全公司员工进行申报，对各类行为做出规范和指引，进一步加强反腐败管理工作。

#### 迪安诊断反腐败相关规范



公司在商业道德与反腐败方面积极行动，通过一系列培训宣贯活动强化合规文化。报告期内，公司在新员工培训、子公司、总经理储备班等开展针对不同群体的廉政教育 20 余场次，并组织全员参与廉政考试。同时，公司制作廉政宣传海报，组织廉政培训、宣讲活动，并安排员工参观监狱廉政教育基地，增强员工的法律意识和廉政观念。





对于可能发生的违法违规、贪污腐败行为，公司设有包括举报邮箱在内的多重举报途径，员工可以直接向公司高层和监察中心进行举报。同时，公司规范内部监督和举报处理流程，设立监察中心负责对员工举报进行核实，在董事长的领导下独立开展调查工作，并严格执行保密制度，保护举报人的合法权益，防控不正当行为。

报告期内，迪安诊断加入企业反舞弊联盟，成为会员单位，加强企业间反舞弊工作的沟通和联系。

公司亦将自身的合规与商业道德管理传达给供应商伙伴，对采购环节的反腐败提出明确要求。公司在《采购供应管理标准》中规定了“采购人员行为准则”，要求采购人员遵守商业道德，不得违反廉洁条例。同时，公司与供应商签署《反商业贿赂协议》，在协议中明确约定不正当行为的举报方式，杜绝采购环节的腐败行为。

此外，公司供应链管理对子公司采供部门进行监督管理，并与子公司采供部门共同接受公司审计部定期审计，监督检查采购过程中商业道德的遵守情况，并对违反商业道德的行为进行处罚。

为建立廉洁高效的采供团队，打造公平、公正、透明的采购环境，公司制定发布《集团采供条线廉洁公约》并定期组织全员学习测评，要求采购部门在开发供应商资源时坚守采购人员行为准则要求，廉洁自律严格遵循商业道德准则，遵循公开透明、公平竞争和诚信原则。

报告期内，公司未发生因违反有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱等反腐败方面的法律法规而受到行政部门处罚的事件。

### 生物安全

基因储存着生命体的遗传信息，是重要的人类遗传资源，因此生物安全问题对公司至关重要。公司遵守《生物安全法》《人类遗传资源管理条例》等有关生物安全、人类遗传资源管理等相关法律及法规的规定，保护人类遗传资源样本及其数据和信息，在获取、使用、保存等各方面对生物安全信息进行保护。

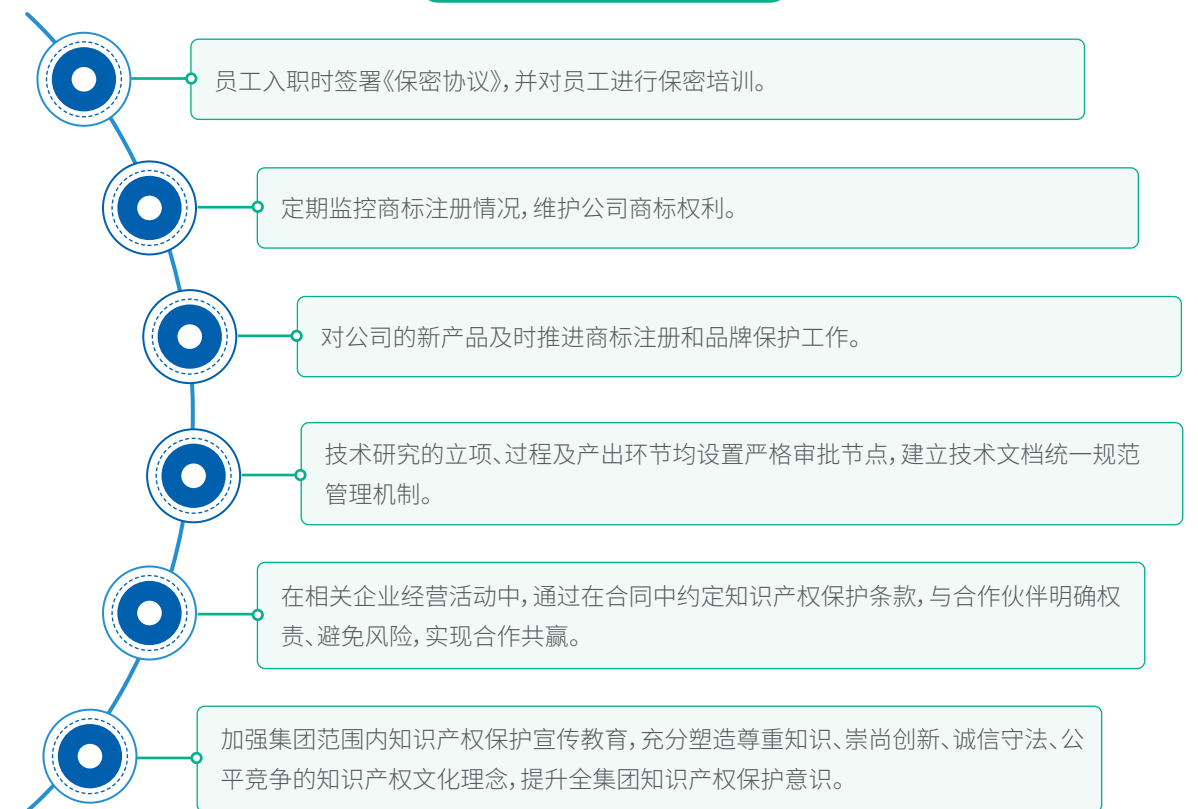
公司建立了完善的人类遗传资源管理制度及流程。在研发过程中涉及采集、保藏、利用和对外提供的信息均需经过公司审核。若需向科技部中国人类遗传资源管理办公室系统审批备案的，则公司依照相关规定提交审批备案。

《迪安诊断行为准则》中规定了生物安全的相关内容，涵盖样本实体、生物数据、遗传信息等方面。公司要求全体员工，包括非直接接触样本的员工，均须在日常工作中注意生物安全。

### 知识产权保护

创新是引领发展的第一动力，保护知识产权就是保护创新。公司重视知识产权保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等国家法律法规，制定《高新技术企业知识产权管理规定》等制度，并在报告期内更新《知识产权管理制度》及《知识产权管理手册》，不断强化企业知识产权管理，确保不侵犯他人的知识产权和保护自身知识产权不受侵犯。

#### 迪安诊断知识产权保护措施



公司已于 2022 年上线并运行知识产权管理系统，实现了知识产权的生命周期数字化管理，并获得 GB/T20490-2013 知识产权管理体系认证。

报告期内，公司新增国家发明专利 28 项、实用新型专利 117 项、软件著作权 72 项。

# 产品与客户责任

## 研发创新

迪安诊断坚持以持续技术创新为发展驱动力，聚焦“精准医疗、远程医疗、智慧医疗”的未来发展方向，以加强疾病诊断、鉴别诊断、预后判断为目标，开展创新性、有特色的科学研究和转化医学研究。

2023年，迪安诊断坚持“技领未来”战略，在科研领域坚持深耕细作，切实加强各级医疗机构的科研合作，助力医院高质量发展，在科研能力发展、科研人才引进培育、科研学术交流、科研成果转化等方面成果显著。报告期内，公司发表SCI论文52篇，同比上升73%；全年协助申报4项国家级课题，协作或参与申报16项省市级课题，充分展现了公司在科研领域的实力与影响力。

### 迪安诊断科研能力建设

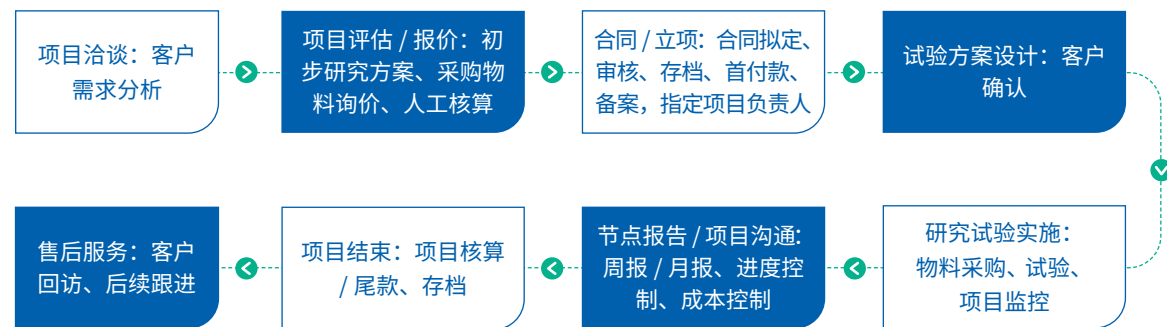
#### 科研人才与激励

- 拥有国家级科学家领衔的专家 **70** 余名，教授级专家 **120** 余名，正高、硕士、博士 **220** 余名、技术人员 **4,700** 多名，形成了由学科带头人、中青年骨干和青年才俊相结合的专业化技术人才梯队。
- 制定《科技创新成果激励方案》，对研发人员的科技创新成果给予奖励，激励研发人员研发新产品、新技术。

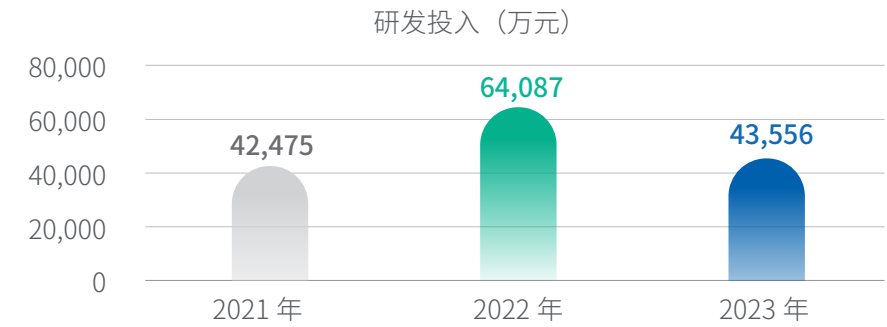
#### 科研项目管理

- 制定《研发部项目管理制度》，对研发项目的启动、规划、执行、监控、收尾进行规范，有效地促进公司的科技创新并提高科研工作的效率和效益。
- 制定《集团级科研项目管理办法》和《临床科研项目管理制度》，提升各类科研项目管理的科学规范性。

#### 科研服务体系流程



### 科研发投入



### 科研合作成果

- 报告期内，新增国家发明专利 28 项、实用新型专利 117 项、软件著作权 72 项；发表学术论文共 65 篇，其中SCI论文 52 篇，中文期刊 13 篇。
- 与浙江大学医学院附属邵逸夫医院精准中心揭示甲状腺乳头状癌术后代谢特征，成果发表于 *Frontiers in Endocrinology*。
- 与浙江大学医学院附属邵逸夫医院肿瘤内科团队多次联动，并在 *BMC Geriatrics*、*Frontiers in Genetics* 刊登成果。
- 与台州恩泽医院合作通过高通量测序 (NGS) 平台发现三例非小细胞肺癌 (NSCLC) 表皮生长因子受体 (EGFR) 新型罕见突变，成果发表在 *Frontiers in Oncology*。
- 与白求恩医院甲状腺及减重代谢外科团队合作助力肿瘤学科发展，成果发表于 *Frontiers in Oncology*。
- 与山东中医药大学附属医院共同探索老年肺腺癌驱动基因的突变特征及其与临床病理特征的关系，成果发表于 *Frontiers In Oncology*。
- 携手多家医院联合推动“纳米孔靶向测序技术的病原诊断应用”，并在 *Infectious Diseases* 刊登成果。
- 携手重庆医科大学探寻中国大陆不同区域丙型肝炎病毒基因型的分子流行特征及系统发育，成果已发表在 *Infectious Disease of Poverty*。
- 凯莱谱实验室与复旦大学、北京医院等多家单位合作的多组学平台揭示全面接种 COVID-19 疫苗对 Omicron SARS-CoV-2 感染效果的分子机制，成果已发表于 *Journal of Medical Virology*。
- 与温州市中医院共同助力妇幼学科发展，成果发表于 *Frontiers in Endocrinology*。
- 与瑞安市人民医院妇产科团队合作开展围绕复发性流产妊娠结局的研究，已在 *Frontiers in Endocrinology* 发表成果。
- 凯莱谱实验室携手复旦大学 / 上海国际肿瘤人类表型组研究院团队致力于多组学数据集成优化，成果刊登于 *Nature Biotechnology*。
- 凯莱谱实验室协助仁济医院消化内科团队筛选临床诊断和预测慢加急性肝衰竭的血浆代谢标志物，发表于 *Journal of Hepatology*。



### 参与国家级 / 省部级重大科技项目

- 依托华山医院为牵头单位开展“常见多发病防治研究”项目，参与申报 2023 年国家揭榜挂帅重点专项并成功获批。
- 主持的“基于外周血 ctDNA/ctRNA 和微生物特征联合检测中国人早期泛癌种的液体活检技术研发及评价研究”项目，成功入选浙江省科技厅“尖兵”“领雁”研发攻关计划。
- “结核 / 非结核分枝杆菌快速核酸检测 POCT 系统”项目申报杭州市生物医药和健康产业发展扶持科技专项（第八期）并成功获批。
- 2023 年浙江省“领雁”课题“基于纳米孔测序的呼吸道病原及耐药一体化诊断新技术研究”于 2023 年 1 月正式启动执行。

### 迪安诊断 2023 年开展的全国多中心研究

- 基于血清代谢组学技术的胰腺外分泌糖尿病的诊疗
- 基于代谢组学技术无创诊断肝硬化门静脉高压的多中心研究
- 基于尿液的癫痫发作及预测生物靶标筛查全国多中心研究
- 基于纳米孔测序的分枝杆菌鉴定及耐药预测临床多中心研究
- 下呼吸道病原及耐药一体化诊断宏基因组多中心临床研究
- 全国甲状腺联盟及甲状腺多中心研究
- 基于串联质谱法建立山东原发性醛固酮增多症筛查 ARR 最佳切点值的研究
- 国内多中心随机尿儿茶酚胺代谢产物对 PPGL 的诊断价值评估

## 产品质量与安全

质量合规是企业长久发展的基石，迪安诊断制定“卓越品质”质量战略，秉持“公正、精准、及时、责任、创新”的质量方针和“求真、求实、求专、求精”的 4Q 质量观，要求质量与合规成为行动的高压线。公司建立覆盖全产业链的大质量管理体系，创建卓越的质量管理标准，努力构筑具有国际先进水平的质量管控模式，不断提升产品与服务的质量。报告期内，公司根据最新法规和行业标准完善内部管理体系，新增《纠正措施管理程序》《管理评审程序》等管理制度 17 份，修订《质量手册》《质量指标管理程序》等文件 32 份，为公司产品质量管理的规范化、标准化提供了坚实的制度保障。

### 迪安诊断质量管理主要遵守的法律法规和行业标准

#### 实验室质量管理

- 《医疗器械监督管理条例》
- 《医学检验实验室基本标准和管理规范（试行）》
- 《医学检验实验室管理暂行办法》
- 《医疗机构管理条例》
- 《医疗机构管理条例实施细则》
- 《医疗机构临床实验室管理办法》
- 《全国临床检验操作规程》
- 《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》
- 《病理诊断中心基本标准和管理规范（试行）》
- 《医疗技术临床应用管理办法》
- 《医疗质量管理办法》
- 《医疗机构临床基因扩增检验实验室管理办法》
- 《医学实验室质量和能力认可准则》CNAS-CL02:2023

#### 医疗器械经营管理

- 《医疗器械监督管理条例》
- 《医疗器械经营监督管理办法》
- 《医疗器械说明书和标签管理规定》
- 《医疗器械经营质量管理规范》
- 《医疗器械经营质量管理规范现场检查指导原则》
- 《医疗器械冷链（运输、贮存）管理指南》
- 《医疗器械召回管理办法》
- 《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》
- 《药品管理法》
- 《药品经营质量管理规范》
- 《药品经营质量管理规范现场检查指导原则》
- 《药品医疗器械飞行检查办法》

### 质量运营管控模式

基于“卓越品质”的质量战略，公司持续引进和优化具有国际先进水平的质量管控模式，提升质量竞争核心优势。公司于2009年引入“卓越绩效管理模型（Performance Excellence Model）”，围绕“以顾客为中心”，着眼于领导力发展、战略计划、卓越运营和业务成长四大模块，实施“零缺陷”质量管理理念和原则。报告期内，迪安诊断凭借在健康诊断领域全产业链的布局 and 卓越绩效管理的成果，荣获“第九届浙江省人民政府质量奖”。



报告期内，公司积极完善管理运行机制，从主动拥抱合规、提升子公司质量管理成熟度、提质增效三个维度积极开展举措，落实质量管理目标，进一步成熟质量运营体系与管控模式。

#### 迪安诊断质量运营体系

##### 主动拥抱合规

- 全面迭代 ISO 15189 质量管理体系，完成换版文件 95 份，且新版体系通过首次现场确认。

##### 提升子公司质量管理成熟度

- 首次完善质量条线管理机制，制定机关对大区及子公司的管理机制、大区对子公司的管理机制，以及质量部门内部管理要求，以机制的体系化系统性应对组织变革带来的管理变化。
- 首次建立诊断产品 EHS 体系模板，进一步完善子公司的 EHS 管理。

##### 提质增效

- 进行双体系融合，删除 61 份记录表单，通过每个子公司减少 61 份记录表单的微改善实现提质增效。

2023年，公司连续第十届举办质量月活动，首次实现诊断服务与诊断产品业务模块共同参与，参与人数达7,000多人，是公司历史上规模最大的一次质量月活动。该活动深入挖掘优秀的改善案例，鼓励员工从身边的小改善做起，通过持续的优化和创新，将小改变汇聚成大进步，推动公司在管理环节实现质的飞跃。公司通过连续多年举办质量月活动持续输出质量文化，强化质量管理意识，不断提升质量管理水平。

### 实验室质量管理

迪安诊断目前已在上海、北京、南京、济南等地建立 43 家连锁化医学检验实验室。公司秉持“公正、精准、及时、责任、创新”的质量方针，依据相关法律法规、ISO 15189、CAP 等国际标准建立医学实验室质量体系。报告期内，公司依据新版 CNAS-CL02《医学实验室质量和能力认可准则的应用要求》完成 2023 年文件评审工作。报告期内，共有 30 家检验实验室获得 ISO 15189 认可，4 家实验室获得 CAP（College of American Pathologists, 美国病理学家学会）认证。

2023年，公司通过质量控制、质量审计和质量意识宣贯等关键措施管理实验室质量。

#### 迪安诊断实验室质量管理措施及进展

##### 质量控制

- 完成了内部审核与管理评审工作，对质量管理体系进行全面梳理与评估，并基于评审结果更新了质量目标，以进一步提升质量管理水平。
- 分级分层管理，发挥大区实验室质量管理能力。

##### 质量审计

- 通过线上线下结合的模式，完成公司旗下实验室的质量监督检查工作。

##### 质量意识宣贯

- 公司每年举办质量月活动，通过质量知识竞答和质量辩论赛，向员工传递质量意识。
- 公司每年开展质量工具推广活动，开展重点质量工具的人员培训，提升质量相关人员的业务能力。

报告期内，公司针对实验室质量管理开展 20 期质量控制专题培训，参训人数累积达 10,000 多人次；与此同时，公司开展了 30 余场专业类质量控制培训，涵盖生化免疫、血液病（含临检）、微生物和分子诊断等不同专业领域，致力于不断提升实验室质量效能。

#### 迪安诊断 2023 年实验室质量管理获得成果

##### ISO 15189 认可阶段性收官

- 连锁化独立医学实验室，认可实验室数量行业第一。
- 单体实验室认可领域及认可项目数行业第一。
- 病理领域获认可实验室数量行业第一。

##### 实验室数智化建设关键一年，完成 32 家微生物、10 家染色体和 35 家质控系统的上线

- D-Lab 实验室管理系统完成从开发到所有实验室的部署使用，走出从 0 到 1 的一步。
- DIQC 替换伯乐 URT 系统，在质控品采购方面持续降本，并能够助力合作医院端提质降本，实现提质降本的双赢效果。

##### 技术力提升成绩可观

- 报告单模板标准化，实现客户个性化定制。
- 实现三大血液病中心免疫分型报告的整合。



### 鉴定质量管理

迪安鉴定是基于独立实验室平台建立并拥有正式司法鉴定资质的社会第三方司法鉴定机构。公司秉持“合法、科学、独立、公正、高效”的质量方针，制定统一的质量管理体系，规范各专业鉴定工作程序、技术标准和相关质量管理工作，以确保各机构质量管理体系有效运行，并持续满足中国合格评定国家认可委员会 (CNAS) 或资质认定 (CMA) 管理部门的相关要求。截至报告期末，公司八家鉴定机构 (除浙江省内两家分支机构外) 已全部通过 CNAS 实验室认可或 (和) CMA 资质认定，其中，浙江迪安司法鉴定中心、天津迪安司法鉴定中心和山西迪安法润司法鉴定所同时通过了 CNAS 实验室认可和 CMA 资质认定。

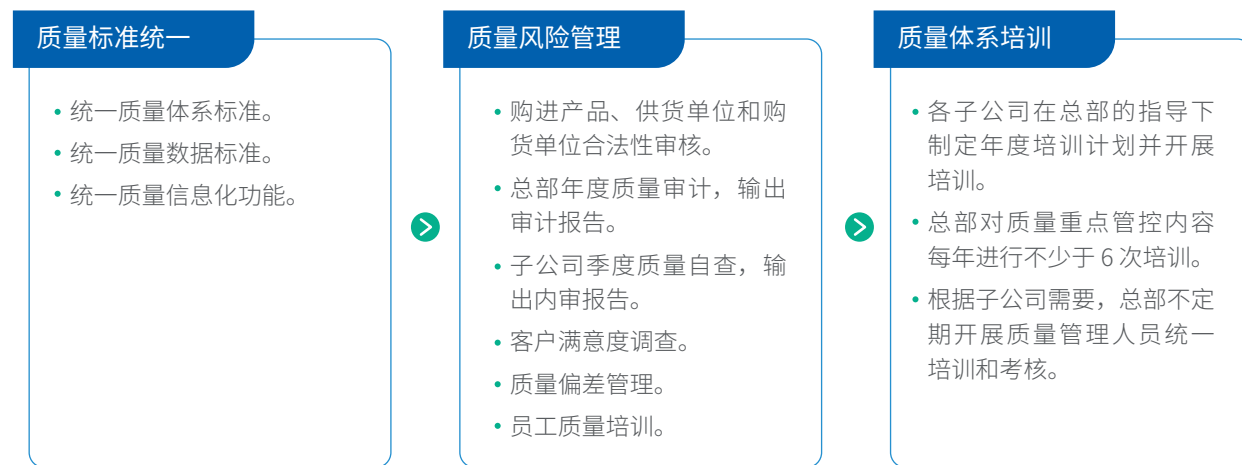
为深化质量管理意识，构建全面的质量管理体系，报告期内，公司针对鉴定事业部组织多场质量相关培训，旨在进一步提升现有质量管理人员的专业素养和管理水平。同时，公司系统整理了鉴定行业的行政处罚案例，统一进行宣贯教育，以此强化鉴定人员的风险防控意识，确保业务操作规范合法。此外，公司组织鉴定事业部积极协同各机构开展内部审计工作，加强内部沟通与经验分享，推动质量管理水平的不断提升。

报告期内，北京迪安鉴定成功获得北京市高级人民法院的认可，正式列入对外委托名册。

### 医疗器械经营质量管理

公司旗下有多家子公司从事医疗器械经营业务。公司结合医疗产品法律法规的相关要求，在内部全面统一三个质量标准，并建立了质量风险管理的理念。公司质量管理部严格按照《医疗器械监督管理条例》进行医疗器械质量管理。报告期内，公司旗下医疗器械经营公司均未发生质量管理事故，未发生因质量问题而受到行政处罚的情况。

#### 迪安诊断医疗器械经营质量管理重点环节



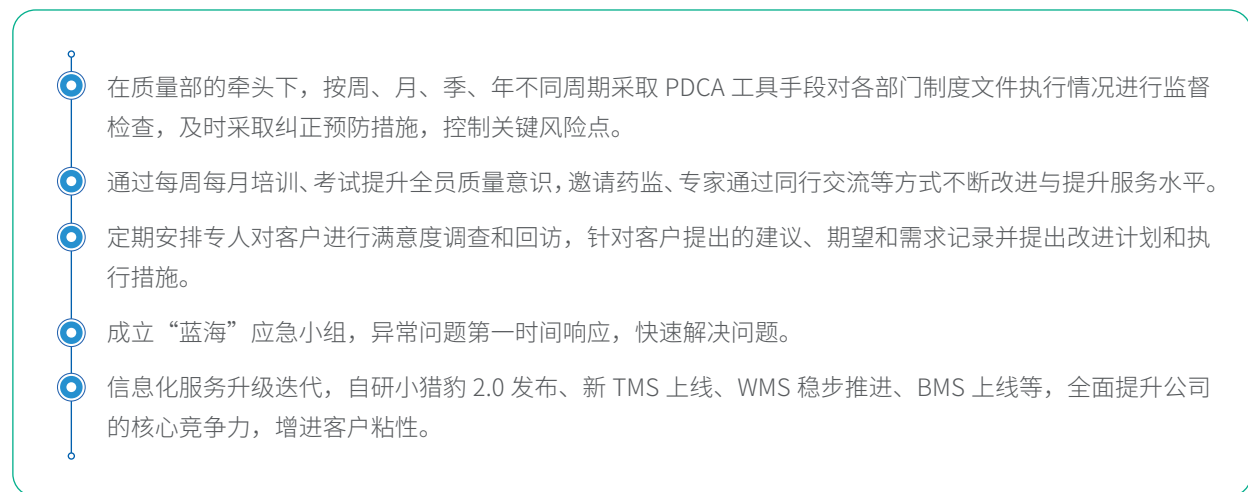
报告期内，公司针对医疗器械经营子公司组织集中式培训共 8 次 18 个主题，主要内容包括医疗器械经营相关法律法规、信息化系统操作、医疗器械经营质量管理体系文件、质量管理岗位操作技能、医疗器械产品专业知识等，覆盖部门涵盖质量管理、仓储、采购、商务、配送等，全年培训参与 617 人次，100% 的质量管理人员参加培训并通过考核。此外，公司开展了 4 次针对性的个别培训和考核，培训内容涉及医疗器械和体外诊断试剂相关法律法规、信息化管理系统、岗位操作技能等多个方面。

### 冷链物流质量管理

公司基因检测服务中的临床样本、公司销售的部分医疗器械涉及冷链运输。公司建立以 24 小时为响应周期的高效冷链物流网络，同时旗下子公司深海冷链对外开展医疗器械、药品、临床样本、生物制品、病毒微生物、成品血液、活体动物、化合物、诊断试剂等的冷链运输、仓储服务、冷链产品销售及技术服务。

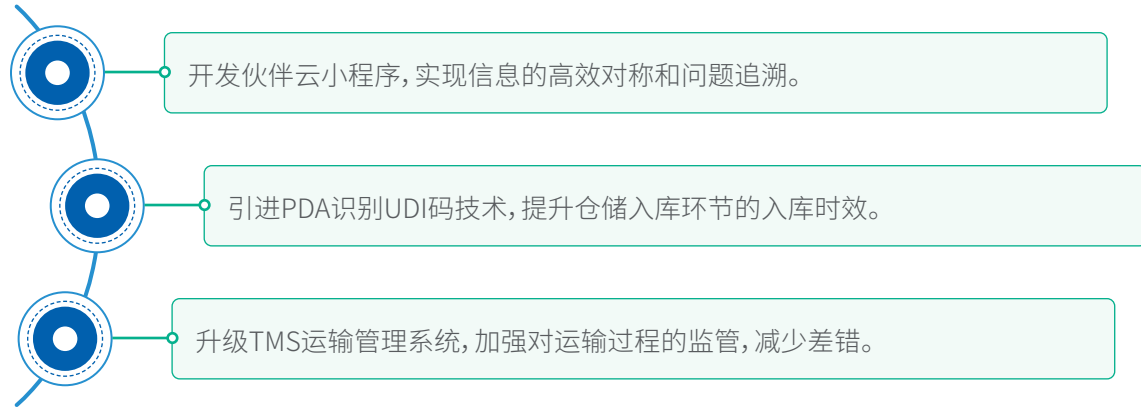
迪安深海冷链坚持“质量第一”，贯彻执行有关药品、器械、冷链物流的法律、法规，落实“以质为先、以质求精、以质增效、以质取信”的管理方针，制定质量目标，建立《客户端样本接收作业指导书》《样本对接作业指导书》《样本运输质量控制作业指导书》等管理规范，对业务的各环节进行标准化管理和全面的质量把控。报告期内，公司共修订冷链物流相关质量管理体系文件 36 份。

#### 迪安深海冷链质量管理措施



为进一步提升冷链物流的运营效率与服务质量，公司持续升级管理举措，降低运营风险，提高客户信任与满意度。

迪安深海冷链产品与服务品质提升举措



## 优质客户服务

医学诊断是迪安诊断的核心业务, 在提供医学诊断服务的过程中, 良好的客户沟通与服务有助于客户了解诊断内容, 让诊断服务更好地支持客户健康。

公司设立迪安诊断客户服务中心, 秉持“客户为先, 服务至上”的服务理念, 着力打造全渠道全业务健康服务体验中心, 立志成为健康医疗行业数智化美好体验的领跑者。

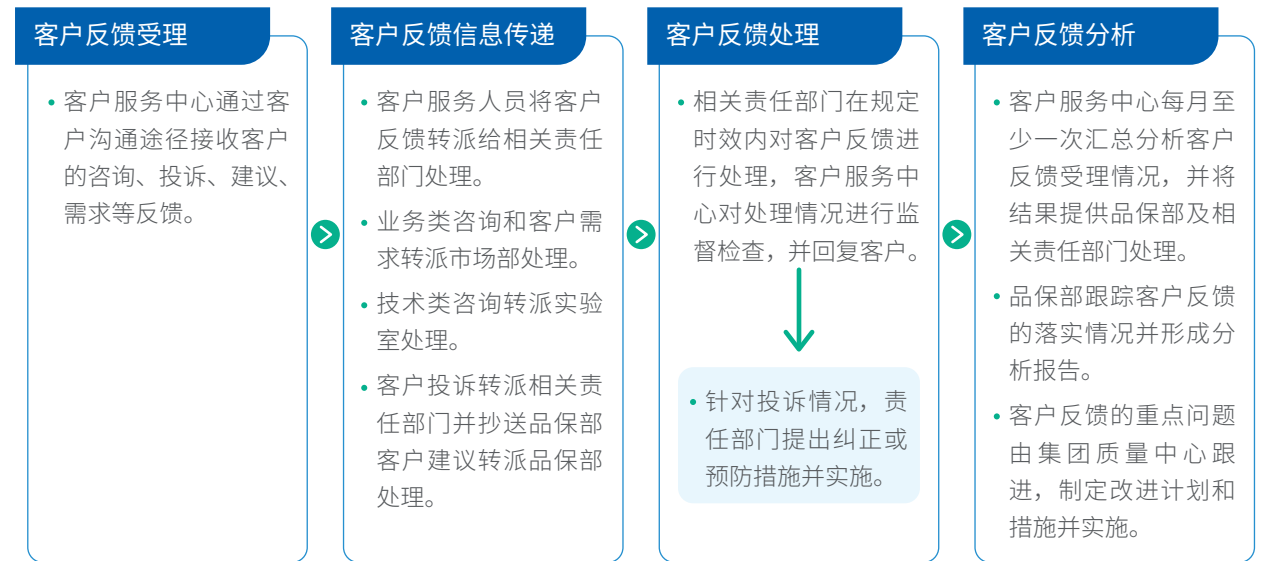
公司参照中华人民共和国通信行业标准 YD/T2823-2015《呼叫中心服务质量和运营管理规范》指导, 制定了《客户反馈管理程序》《客户沟通管理程序》《投诉管理程序》等服务规范, 并搭建了一套具备自主知识产权的话务管理支撑系统, 为客户提供 365 天不间断服务。

2023 年, 客户服务中心坚持在数智化服务体验管理升级方向深耕, 持续优化文本和语音智能 AI 机器人功能, 通过企业微信、迪安智检小程序、微信公众号等移动端实现客户分层分类管理和客户之声的自助收集, 全面提升人机协作服务效能, 增强客户体验感知。未来公司将继续运用数智化工具巩固服务技术力、产品力、运营力, 提升营销力、数据分析力和科普知识影响力, 打造全渠道、全业务的健康服务价值中心。

迪安诊断客户沟通途径



迪安诊断客户反馈处理流程



报告期内, 公司将客户满意度调研从诊断服务扩展到自产产品客户、渠道代理产品客户, 集团全业务客户满意度达到 98.83%。

## 保护客户权益

### 信息安全与隐私保护

迪安诊断业务经营中涉及到患者信息数据的获取、合作伙伴的研发数据交互等, 数据安全与客户隐私保护对公司至关重要。公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《数据出境安全评估办法》《医疗卫生机构网络安全管理办法》《网络数据处理指南》《中华人民共和国网络安全法》(简称《网络安全法》) 等相关法律法规和行业标准对于信息安全的要求, 建设了一套由 4 级文件架构、25 份文件组成的信息安全管理体系统, 包括《信息安全管理策略》《数据安全管理办法》《个人信息保护管理办法》等管理制度, 持续完善信息管理体系, 尊重和保护患者、客户的信息安全与隐私。

公司坚持采取全面、严格的信息安全与隐私保护管理措施, 不断提升信息安全管理能力。

迪安严格遵守《网络安全法》要求, 对检验业务相关系统进行等保认证。截至报告期末, 公司两癌筛查平台、迪安诊断报告单打印系统、晓飞检 TOC 平台、IrisLIMS、迪安智检检验端 (迪安检验服务)、云迪、临床科研大数据平台共 7 个系统通过三级等保认证。报告期内, 迪安诊断医学检验相关系统通过 ISO 27001 年审测评, 维持证书有效性。

报告期内, 公司未发生任何泄漏相关方隐私的事件。

## 迪安诊断信息安全与隐私保护管理措施

### 数据收集

- 以最小必要原则合法收集个人信息。
- 收集个人信息，应获得个人信息主体的授权同意。
- 收集个人敏感信息，应征得个人信息主体自主、具体、清晰明确的明示同意。
- 收集个人生物识别信息，应单独告知收集和使用的目的、方式、范围、存储时间等，并征得明示同意。
- 收集年满 14 周岁未成年人的个人信息前，应征得未成年人或其监护人的明示同意；不满 14 周岁的，应征得其监护人的明示同意。
- 间接获取个人信息时，要求个人信息提供方说明个人信息来源，并对其个人信息来源的合法性进行确认；了解个人信息提供方已获得的个人信息处理的授权同意范围，并在授权范围内开展业务活动。
- 当产品或服务提供多项需收集个人信息的业务功能时，不应违背个人信息主体的自主意愿，强迫个人信息主体接受产品或服务所提供的业务功能及相应的个人信息收集请求。

### 数据存储

- 所有数据均应保存在特定系统所属的存储介质，存储介质必须放在安全的地方，访问权限严格控制。
- 数据库定时备份，并定期进行灾难演练。
- 数据信息依照上级部门要求留存十年；关键系统和设备日志按《网安法》要求留存 6 个月。

### 数据使用

- 建立最小授权的访问控制策略。
- 数据对外提供均需经过审批流程。
- 数据传输采用 https 加密传输。

### 数据安全

- 建立针对数据信息安全相关岗位以及可获取数据信息的外部人员的安全职责和保密规定，离职人员亦须遵守保密规定。
- 建立网络安全应急预案，定期（至少每年一次）组织内部相关人员进行应急响应培训和应急演练，使其掌握岗位职责和应急处置策略和规程。
- 发生数据安全事件的，应按照 ITMS-A01-009《网络与信息安全应急预案》、SOPQMS-B01-1554《信息系统灾难恢复作业指导书》的规定执行。
- 关键网络设备和安全设备为全国国产化，并实施了全冗余部署；安全设备已部署带有 IPS 和 AV 模块的下一代防火墙、WAF、堡垒机、数据库审计。

### 技术防护升级

- 通过全国网络优化 +IDC-EDR 部署项目，实现对数据中心主机的深度安全防护，确保事前、事中、事后全方位的安全防御，保护数据安全和客户隐私安全。
- 在集团上下网络出口处部署七层防火墙，加强边界防护，有效拦截外部威胁。
- 办公终端部署 AD 域控和软件中心，实现对终端设备的集中管理和安全控制。

公司亦重视全体员工数据安全意识的提升，报告期内共开展 5 次员工安全意识培训，覆盖全体员工。通过开展系统的数据安全培训，并结合实战模拟与定期考试，确保每位员工对数据安全性有深刻认识，全面理解数据安全要求，能熟练掌握并有效执行相关安全措施，从而形成全员参与、共同维护数据安全的良好氛围。

报告期内，公司针对客户隐私数据保护开展了四次风险评估，及时识别并收敛潜在风险点，全面预防潜在的安全风险。

### 负责营销

公司在对外开展营销工作时严格遵循《中华人民共和国广告法》等法律法规的要求，持续更新和完善公司内部相关管理制度文件，包括《公司介绍类宣传文案工作管理规范》《微信公众平台信息采集、审核流程》《微信公众平台管理制度》《网站管理制度》，并新发布《品牌视觉合规应用——图库应用规范》《品牌视觉合规应用——字库应用规范》，进一步加强对传播内容与传播载体的规范管理。

报告期内，为强化集团品牌管理与建设，公司推出“数字化品牌平台”，集成品牌规范管理、资源库、学习互动社区及终端管理系统等功能，方便有效地为品牌营销相关人员提供品牌相关标准、规范、资源与专业知识支持，并促进案例分享与交流学习。

公司在营销活动中提供标准、真实、准确和透明的信息，避免虚假宣传和误导客户群体。在产品和服务质量方面提供高质量、安全、可持续的产品和服务，同时确保营销活动符合相关法律法规和行业标准，避免违反消费者权益或欺诈行为。公司建立包括市场活动管理制度在内的监督机制，以规范营销行为并确保合规性。同时，结合 SFE<sup>1</sup> 销售效能提升项目，在提升销售人员能力的同时实现精细化管理营销过程。

报告期内，公司在对外营销方面无重大违法违规事件发生。

<sup>1</sup> Sales Force Effectiveness, 销售队伍效力，是一种管理实践活动。



迪安诊断产品宣传规范

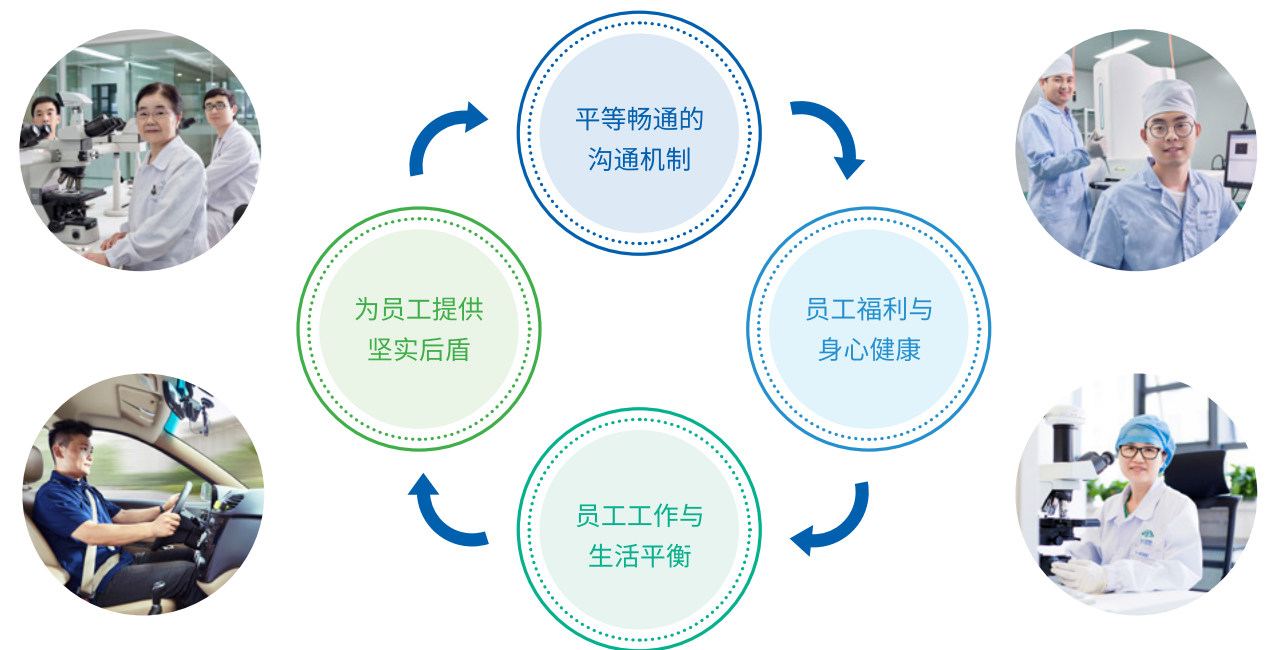
- 对于需要构成医疗广告或医疗器械广告的内容按要求进行相关审批或备案。
- 在所有宣传和沟通材料中,公司的产品信息均保证客观、真实并与获批的标签内容相符。
- 在产品推广活动中,公司提供的信息与科学证据和领先的医学实践保持一致,并且和批准的产品标签内容一致。



# 员工责任

## 员工权益与福利

公司视员工为家人,为员工建立健全的福利体系和保障机制,搭建畅通的沟通渠道,营造和谐的工作环境和氛围。



### 合规雇佣

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等政策法规,坚持“以人为本,团队致胜”的管理方针,制定《考勤管理制度》《工时管理条例》《员工异动管理制度》。公司构建完善、规范的人力资源管理体系与制度,涵盖招聘与解聘、工时与假期、薪酬与晋升等方面,充分保护员工的合法权益与福利。在集团标准化制度框架内,三大业务板块根据各自的运营情况制定特定的员工权益政策,保障员工雇佣的有效管理。

公司的员工雇佣类型包括全日制劳动关系、劳务关系、人力资源外包用工、劳务派遣用工。报告期内,公司在职工劳动合同签订率为 100%,社保缴纳率 100%。

迪安诊断员工权益政策

招聘与解聘

**招聘:**  
坚持合法合规、平等公正无歧视的原则开展员工招聘。

**解聘:**  
公司与员工按照《员工手册》和运营所在地当地法律法规开展。

工时与假期

**工时:**  
符合当地的法律法规要求。

**假期:**  
按国家要求的女性产假，以及按当地法规规定的婚假、丧假、男性员工陪产假等。

薪酬与晋升

**薪酬:**  
将员工薪酬与绩效相挂钩，每年确立员工的薪酬增长方案及激励安排。

**晋升:**  
各级人力资源部组织各级管理者根据绩效计划与评估表、目标责任书、业绩数据等开展定期绩效评估与晋升。

员工福利

公司多方面维护员工的权益，为员工提供法定福利、节日福利、住房福利等系列员工福利，将企业经营发展的成果与员工共享。

迪安诊断员工福利体系

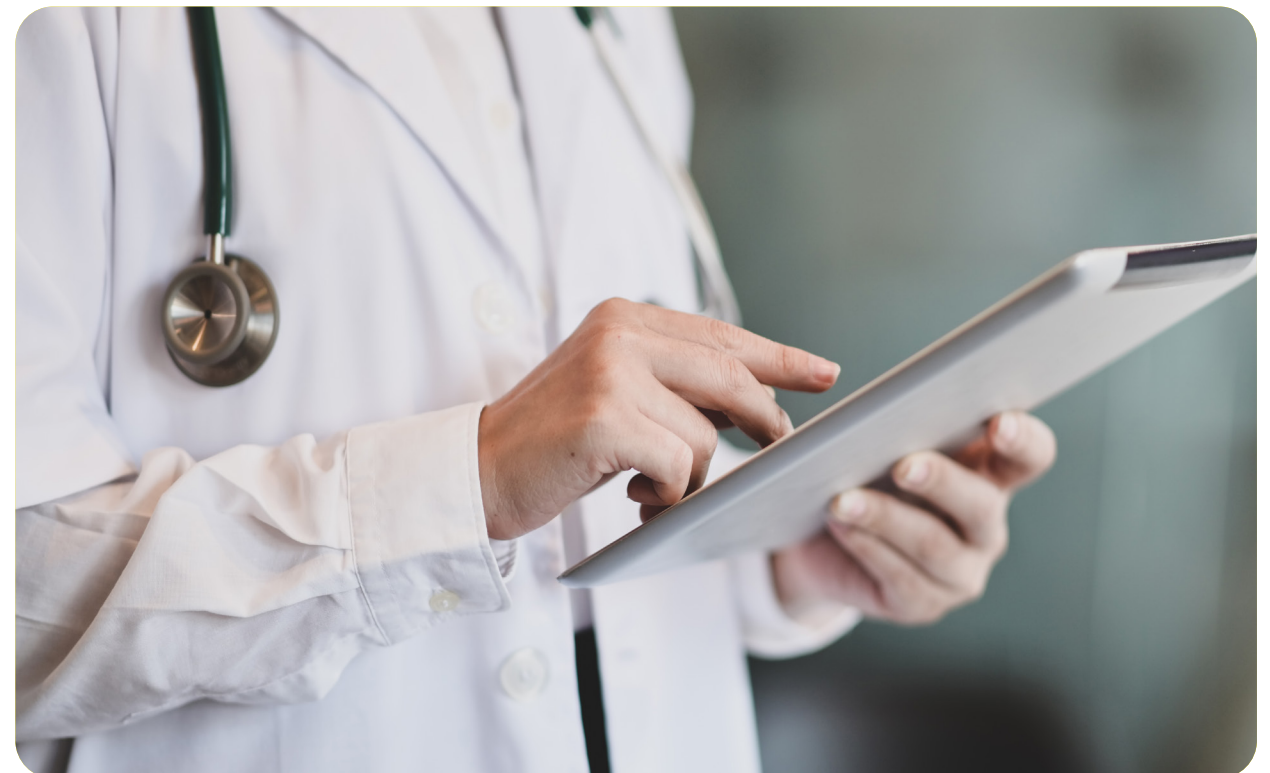
法定福利	其他福利	住房福利	健康福利	节日福利
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 社会保险</li> <li>• 住房公积金</li> <li>• 法定休假</li> <li>• 高温津贴或防暑降温费</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 探亲补贴</li> <li>• 交通费 / 汽油费补贴</li> <li>• 通讯费补贴</li> <li>• 团建费</li> <li>• 夜宵</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工宿舍</li> <li>• 租房补贴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工体检</li> <li>• 人身意外险</li> <li>• 传染病意外险</li> <li>• 放射保健假</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 春节福利</li> <li>• 三八妇女节福利</li> <li>• 中秋节福利</li> <li>• 生日福利</li> </ul>

在员工关怀与帮扶方面，公司于2013年成立以“至善”为名的内部互助基金。迪安至善互助基金（简称“互助基金”）秉承自愿加入的原则，以“员工+公司”认捐的方式共同建立。加入互助基金的员工每投入1元钱，公司相应配捐2元钱。互助基金保障范围涵盖员工本人、父母、子女、配偶及配偶父母发生的疾病和突发事件。互助基金由公司各部门员工组成管理委员会进行志愿、民主管理，建立定期财务公示机制和援助表决机制。10年来，互助基金有序运行，在公司内形成互帮互助的氛围，真正成为员工的坚实后盾。截至报告期末，互助基金累计援助人数647例，资助金额累计超1,154万元。

一直以来，公司秉持着尊重女性员工、关爱女性员工的立场，努力为女性员工提供更加友好的职场环境。公司除确保女员工享有法定福利及公司提供的额外福利外，还为女性员工提供婚假、产检假、产假、哺乳假、护理假等假期，为处于孕期或哺乳期的女员工减轻工作强度，建立“妈咪爱心小屋”，并助力生育女员工重返工作岗位。

在基础福利方面，公司努力提升员工工作之余的幸福感和获得感。公司高度重视员工的工作与生活平衡，举办“家庭开放日”，让员工和家人亲身感受到迪安的文化氛围和工作环境。同时，公司在“员工之家”设立健身房、瑜伽室、图书室等多种活动场所，旨在为员工提供休息和娱乐的场所。为了支持和鼓励异地间的人员流动，公司为外派员工提供住房补贴、生活补贴、搬家补贴，定期组织关怀活动，让员工在异地也能感受到公司的重视与关怀。

同时，为促进平等、多元化的沟通交流，公司构建开放的沟通平台，积极听取员工声音，确保与员工之间的紧密联系。公司定期组织员工面对面沟通活动，深入了解员工的内心诉求和动态。同时，公司建立“迪安人”公众号平台，与员工进行互动，分享话题并展开沟通。为加强员工之间的交流与沟通，公司建立“迪安范儿”内部互动平台，鼓励员工分享记录自己美好的生活，以及真实的心声和感受，为共创美好工作环境而努力。

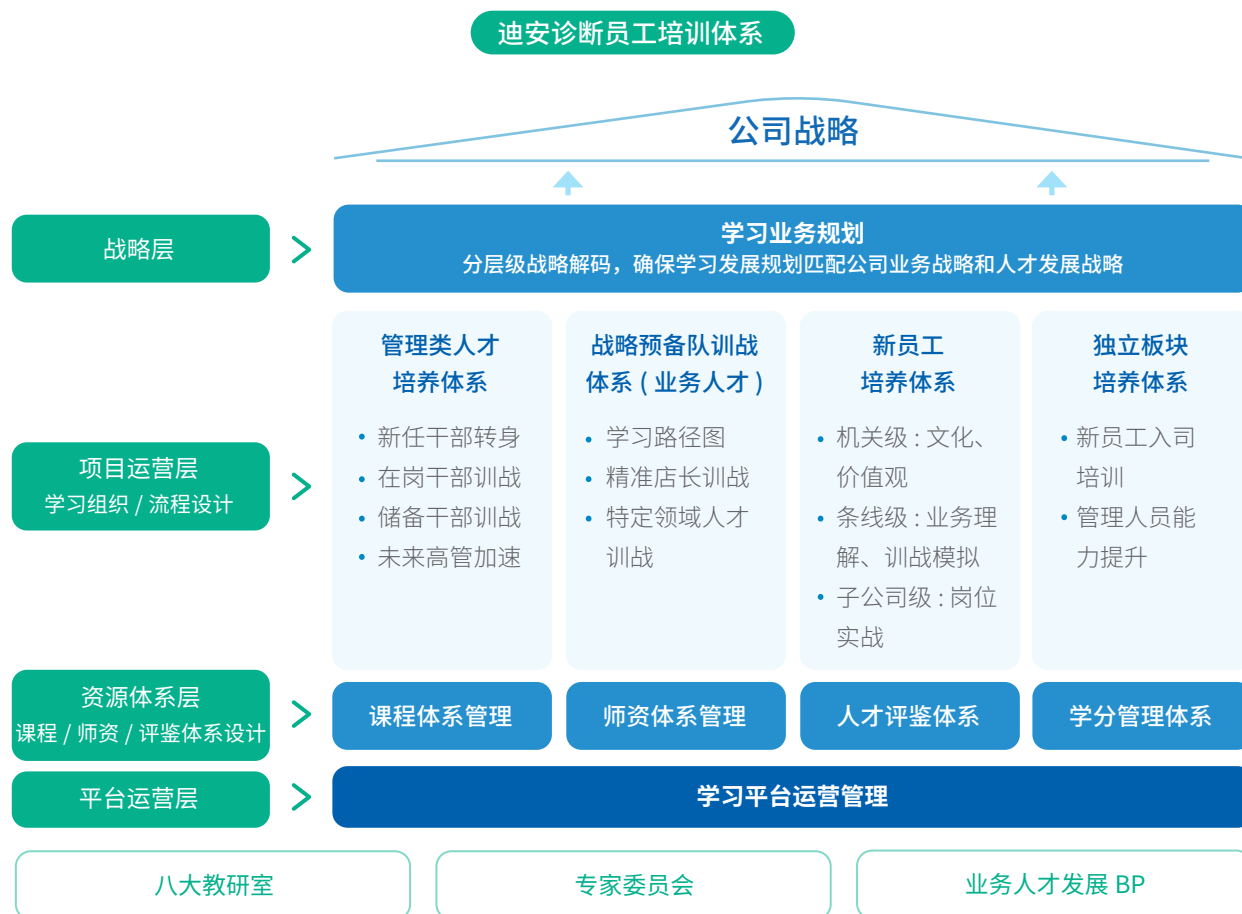


## 员工培训与发展

### 员工培训

公司以使命愿景为引领，基于战略解码要求，确保关键岗位员工能力匹配公司业务发展的需要，为客户创造价值。迪安人才培养体系以培训项目、空中课堂、数字化学习、考核比武及绩效改进等多类型形式，并以“训战结合”理念进行搭建，帮助员工提升能力。为了保持培训体系的有效进行，公司制定《培训管理制度》《讲师管理制度》等管理文件。

《培训管理制度》规定，公司人力资源中心及子公司人力资源部负责制定培训政策、管理项目并建立讲师队伍，并负责年度、月度培训记录数据的收集与归档。各部门、条线负责人上报年度、月度培训计划与预算，由人力资源中心统一审核，制定公司年度培训计划及预算。公司的培训形式包括内部培训、外派培训、脱产培训等。



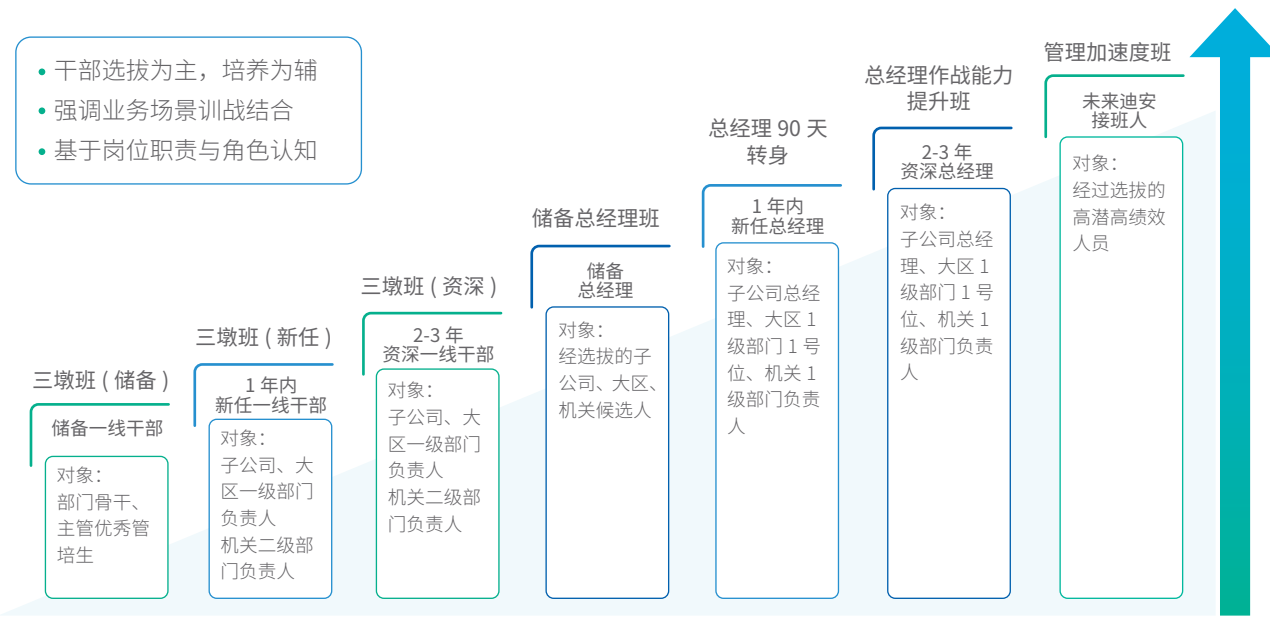
在新员工培养方面，为帮助新员工顺利融入公司，学习迪安文化与业务，公司通过入职学习地图、集中训练营及实训基地岗位带教等多种形式帮助员工快速有效地胜任新岗位。





针对各级管理干部，公司根据管理人才分层分级的岗位特点，并通过价值观、管理技能、业务增长、经营管理及合规运作等维度进行主题设计，提供各层级各阶段的培养项目，帮助干部人才提升作战管理能力。

**迪安诊断管理人才培养体系**



此外，公司积极为员工职业技能提升提供支持，鼓励员工参加国家人事部、劳动和社会保障部推出的各类职称、职/执业资格考试，为符合条件的报考人员提供考试、评审费用报销。

**实验室技术人员培训**

作为医疗企业，交付质量是公司核心竞争力之一。面对交付端实验室技术人员培养，公司采取多种方式促进学习，使学习活动融入日常工作，以建立浓厚的学习文化氛围。此外，公司还开设实验室运营经理班、实验室检验和病理技术提升课程等培训项目，旨在提升技术人员的专业水平，助力构建高质量的专业技术团队。

公司每年开展技能比武，用“以赛促训”的方式提升实验室技术人员的业务技能，强化质量管控意识，促进各子公司实验室间的技术交流，成为公司培养技术能手的摇篮。2023年，公司继续正常开展技能比武大赛，分为理论考核、实践操作及知识竞赛三个环节，涵盖临检、微生物、PCR、酶免、样本、遗传、质谱、细胞病理及组织病理共9个项目，涉及专业知识、质量体系及生物安全等内容，全面考察技术员的综合实力。

针对实验室技术员，公司通过线上学习平台，上线实验室专业课程 148 门，参与人数超 5,000 人次。与此同时，公司开展实验室基层管理者培养项目、实验室储备经理班、实验室经理班等培养项目，输出管理类人才超 60 人。

**迪安诊断实验室技术人员培训体系**

公司层面的学习活动		
新员工上岗培训	在新员工上岗前开展“结构化岗位训练辅导”，帮助新员工快速掌握工作所需技能。并在入职的第一个月、第三个月、第六个月进行理论和技能考核。通过考核后，员工可针对被授权的内容开展工作。	
每日一题	公司搭建线上学习平台，在移动端向员工推送每日一题，帮助员工持续保持对专业知识技能的敏感度和熟悉度。每日答题率均在90%以上。	
病理读片会	公司组织内部病理读片会，组织病理医生通过远程病理阅片平台进行数字阅片，线上进行疑难病例分享与讨论，帮助员工提高病理诊断专业理论知识和诊断水平。	
线上专题培训	每月邀请内外部专家开展1-2次线上专题技能培训，并针对培训内容开展考核。	
科室微信群	各科室建立科室微信群，工作过程中的专业问题均可随时在微信群内向科室专家提问并获得及时、准确的解答。	
专项培训班	星源班	针对1年内的新员工提供提升培训。
	细胞病理初筛医生培训班、细胞/组织病理技术岗位培训班	定向培养细胞病理医生及病理技术岗位人才。
	病理亚专科取材及报告书写规范化培训班	提升病理诊断专业人员的病理诊断水平及规范化报告能力。
	星火班	每年按专业开放，帮助核心员工获得提升。
	星光班	针对组长、主管，提供培养基层管理能力培训。
	实验室储备经理班	培养优秀人才成为未来的运营经理。
	技术加速度班	针对实验室核心管理人员提供针对性提升培训。
子公司层面的学习活动		
班前十分钟	在每日交班阶段，快速讲解每日工作中发现的问题，及时有效改进工作。	
周培训	每周针对工作中的问题进行强化培训。	
外部培训与激励		
支持员工参加继续教育、专业会议、考取专业职称，形成互帮互助的学习氛围，专业职称和科研成果与职级晋升挂钩。		

### 员工晋升与激励

迪安诊断关注员工发展，为员工提供清晰而畅通的职业发展路径。2023年，公司在员工晋升方面进行优化，明确利润单元和集团条线在员工晋升中的权责界面，建立规范化、清晰化和体系化的晋升审批流程和决策机制。同时，公司延续从组织到个人，流程化、体系化的绩效管理与考评机制。

在晋升审批流程层面，公司融合三层集体决策与区域、条线的矩阵制管理两种机制，从专业和业务能力两个维度来评定员工晋升结果；在晋升规则层面，公司将员工绩效结果和突出战功相结合，以引导他们关注客户价值，推动绩效共享，并促进战略业务的有效推进。在组织层面，公司规范全集团绩效指标签订工作流程，开展组织绩效签订与考评工作；在个人层面，各级管理者结合员工个人绩效承诺（PBC）、日常表现等指标对员工开展定期绩效评估，并将结果作为员工晋升、员工中长期激励等方面的参考。

基于战略业务需求，公司持续强化人才梯队建设，陆续推出“战略预备队”等多项人才选拔与培养机制，通过优化晋升通道和任职资格，鼓励年轻干部承担更大责任，释放更大潜能。

#### 迪安诊断人才激励政策

##### 中长期激励

- 年度利润分享计划（TUP）：覆盖中基层且具有高使命感的绩优人员。
- 股权激励计划和员工持股计划：覆盖了大部分中层及以上管理人员与工作三年以上的基层管理人员。

##### 战略奖金

- 构建了导向增长、导向冲锋、导向客户价值、导向战略重点业务的奖金分配体系。

##### 非物质激励

- 采用日常评优、年度评优、专项评优评奖等多元化的非物质激励方式，对优秀员工予以表彰，增强员工自豪感、价值感与归属感，激发个人与组织的活力。

## 员工健康与安全

### 健康与安全管理体系

公司秉持“守法、尽责、预防、和谐、安全、健康”的环境职业健康安全（EHS）方针，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《浙江省安全生产管理条例》《杭州市生产经营单位安全生产主体责任规定》等劳动、安全生产的法律法规及相关文件要求。公司建立“公司负责人—各级管理者—员工”的EHS管理组织架构，以产业基地EHS管理委员会为主管部门，明确EHS责任制及管理职责原则，制定相关健康安全管理目标，加强职业安全管理。报告期内，公司未发生火灾爆炸、化学品中毒、职业病伤害等安全事故。

#### 迪安诊断 EHS 管理架构



与此同时，公司将各层级、各岗位的 EHS 管理要求写入岗位说明书，并签订部门级、科室级、员工级、重要岗位的 EHS 目标责任书，落实每一层级的 EHS 责任。

#### 迪安诊断职业健康安全管理相关认证情况

公司简称	认证名称	认证有效期
集团/杭州迪安	ISO 45001	2021.09-2024.09
上海迪安	ISO 45001	2021.10-2024.10
武汉迪安	ISO 45001	2022.11-2025.11
济南迪安	ISO 45001	2021.07-2024.07
昆山迪安	ISO 45001	2022.01-2025.01
北京迪安	ISO 45001	2023.12-2026.12
成都迪安	ISO 45001	2023.10-2026.10
广西迪安	ISO 45001	2023.08-2026.08

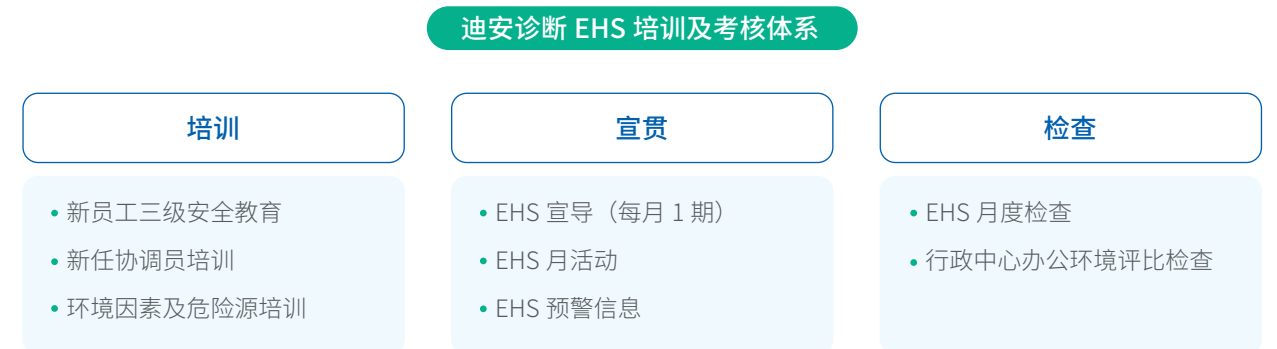
公司简称	认证名称	认证有效期
黑龙江迪安	ISO 45001	2023.08-2026.08
南京迪安	ISO 45001	2023.07-2026.07
山西迪安	ISO 45001	2023.03-2026.03
长沙迪安	ISO 45001	2023.08-2026.08
郑州迪安	ISO 45001	2023.10-2026.10
合肥迪安	ISO 45001	2023.01-2026.01
江西迪安	ISO 45001	2023.09-2026.09
迪安生物	ISO 45001	2023.02-2026.02

公司积极识别、管理工作环境中存在的职业健康危害因素（如放射危害等），为员工提供专属的健康服务，并开展健康讲座与宣传提高健康意识，层层推进员工的职业健康安全管理。

**迪安诊断职业健康与安全管理措施**



为推动 EHS 管理举措落实落地，公司建立了完善的 EHS 培训及考核体系，通过常态化宣贯与培训，提升 EHS 意识与能力，依托制度化的检查机制促进 EHS 管理提升。



报告期内，公司组织了质量安全月活动，开展质量安全知识竞答、质量安全辩论赛、消防演练、EHS 知识宣传、EHS 人员评优及合理化建议等活动项目。公司全年对诊断服务子公司开展全覆盖的视频检查和现场飞行检查。此外，集团组织消防安全培训，培训内容包括火灾事故案例、火灾基础知识、消防器材使用、消防报警与逃生，参与人员 810 人。

**实验室安全管理**

公司实验室的安全是公司安全管理的核心。公司关注并遵守《医疗机构临床实验室管理办法》《医学检验实验室管理暂行办法》《病理诊断中心基本标准和管理规范（试行）》《病原微生物实验室生物安全管理条例》《医疗技术临床应用管理办法》《消毒管理办法》等法律法规要求，明确实验室安全管理组织架构，重点关注职业暴露、感染物溢出等方面的职业危害因素，制定《质量手册》《生物安全管理手册》《风险管理程序》和《实验室生物安全专项自查管理制度》等实验室质量体系文件，规定安全风险评估制度、实验室废物储存处置规程、职业暴露应急预案、实验室环境、物体表面清洁、消毒管理制度等规章制度和操作规则。公司亦积极开展实验室安全管理培训活动，报告期内举办实验室生物安全培训 2 场，参与人数超 2,000 人，100% 覆盖相关员工。

**物流员工安全管理**

公司设有配送物流中心与深海冷链运输公司，公司重点关注物流员工的安全管理。公司建立全国配送调度运营智慧中心，通过天眼系统实时监控车辆运行过程，及时发现并阻止驾驶安全隐患，降低安全事故的发生。此外，公司每月组织部门负责人安全会议并进行安全视频宣教，每年安排药品从业人员的体检，定期组织驾驶技能、安全知识及安全体系等方面的安全活动，提升配送司机的安全意识。



# 供应链责任

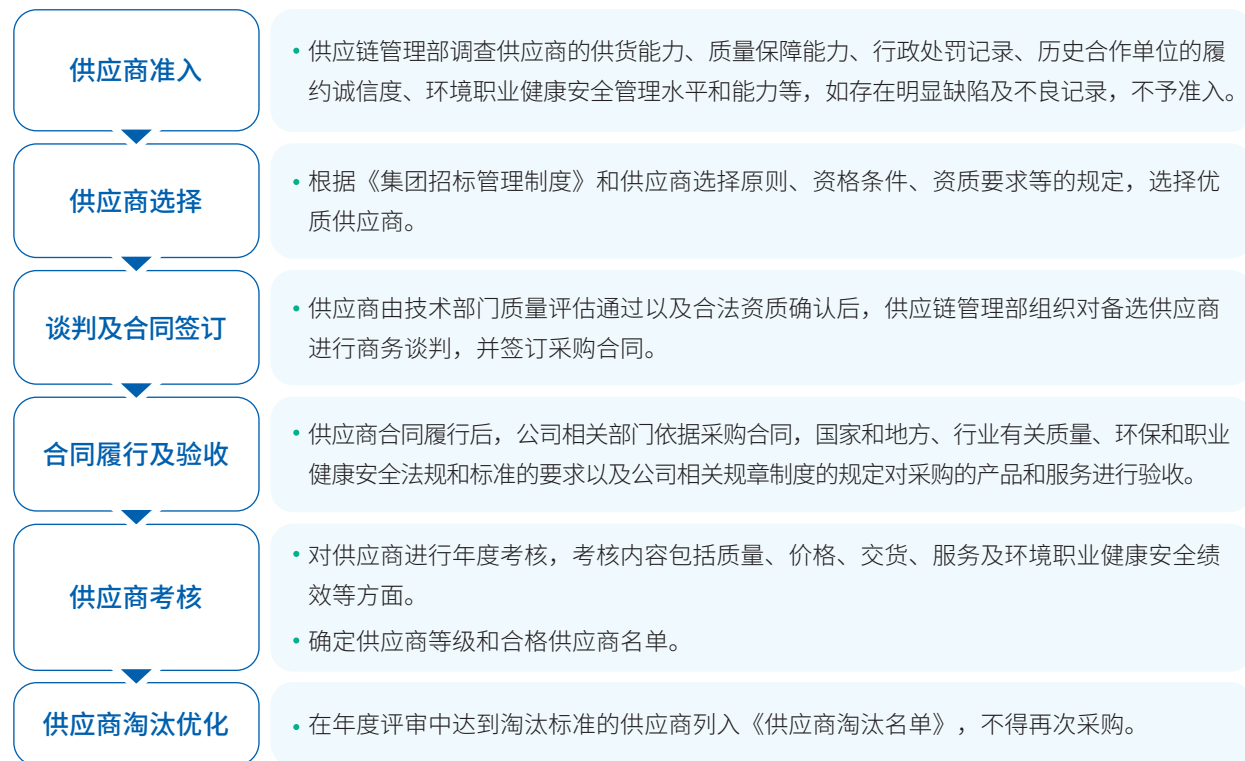
## 供应商管理

供应链管理是公司经营管理的重要一环。迪安诊断的供应商主要包括试剂耗材类、设备类两种，其中试剂耗材类供应商又依据供应品等级进行分类管理。公司根据《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营质量管理规范》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规和管理规范的要求，建立了《供应商管理制度》《采购供应管理标准》，对供应商的准入、选择、考核、淘汰优化进行规范管理。

公司对供应商的供应品质量进行严格把关，着力建设阳光、敏捷、集中的供应链品牌形象，持续打造具有竞争力的供应链体系。公司要求供应商按国家（国际）标准建立完善的生产经营质量保证体系并已通过认证，并对供应商和供应品的合规性资质进行严格审查。此外，公司坚持质量合规一票否决制的质量管理方针，构筑全方位的供应品质量保障。

公司严格执行《服务与供应品采购程序》《试剂耗材类供应品采购作业指导书》《设备类供应品采购作业指导书》等7份质量体系文件，确保引入合法合规的供应商及供应品；同时，采购和仓库管理环节操作标准化，确保产品质量得到有效保障。

### 迪安诊断供应商管理机制



公司关注采购过程中的环境与社会影响，将供应商的环境与社会风险纳入采购过程管理。公司要求供应商提供的产品、技术、服务应符合国家和地方环保 / 职业健康安全法规的要求。同时，在选择供应商时，公司在兼顾质量和性价比的情况下优先采用安全、无毒无害、节约能源、资源利用率高、污染少的产品、技术和服务；在其他条件相同的情况下，优先选择建立并通过环境和职业健康安全管理体系认证的供应商。此外，公司倡导尊重知识、崇尚创新、诚信守法、公平竞争的知识产权文化理念，保护创新者利益，进行采购知识产权侵权风险判定，确保所采购的产品或服务皆符合法律法规要求。

对于因供应商责任导致重大环境职业健康安全事故发生的，公司一经发现即将其列入《供应商淘汰名单》，后续不得再次采购。

## 供应商支持与辅导

公司积极对供应商开展激励与辅导，帮助供应商提升自身经营能力，与供应商共同发展，实现双赢。公司通过帮助供应商提升产品质量、与供应商充分分享采购信息等方式对供应商提供支持。对于优质供应商，公司与其建立长期或战略合作关系，给予加大采购量、提高资金周转等积极的支持和帮助。

### 迪安诊断供应商支持措施



# 社会责任

## 行业合作与人才培养

迪安诊断立足专业，积极参与行业交流与合作，培养行业人才，彰显专业担当。

迪安诊断已与 30 余家国内外知名院校设立见习基地，同时公司与国内外知名医疗机构合作建立学科专业培训基地，不断促进人才的培育和学科的建设，推动医疗事业的发展。报告期内，公司与浙江大学爱丁堡大学联合学院、贵州医科大学医学检验学院、齐齐哈尔医学院等院校建立合作，建立实习实践基地。报告期内，公司共吸纳来自 17 家院校的 394 名实习生，积累 18 家较稳定的管培生生源供给院校。此外，公司亦与浙江大学、南昌大学抚州医学院等院校签订研究生联合培养协议及稀缺专业人才供给协议，不断促进人才培育，推动校企联动和学科建设。

此外，遗传咨询师作为遗传密码的破译者，在临床疾病的诊疗中发挥着越来越重要的作用。迪安诊断连续每年承办由国家和浙江省卫健委等举办的国家级、省级遗传咨询师培训班，助力出生缺陷防控。自 2016 年起，公司连续 8 年与浙江省卫生健康委员会联合举办遗传咨询师培训班，分别开设妇幼遗传方向和综合遗传方向的培训，已成功举办 12 期省级遗传咨询师培训班，包括初级班和中级班。此外，迪安诊断也在北京、重庆等全国其他省市举办过数期国家级、省市级等各类遗传咨询师相关培训。

## 社区公益与社区健康

“十四五”规划和 2035 年远景目标纲要提出，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，全面推进健康中国建设，坚持预防为主方针，为人民提供全方位全周期健康服务。迪安诊断作为医疗大健康领域的上市公司，多年来发挥专业力量，在健康领域为重点易感人群提供各类公益服务，为弱势群体提供真诚的迪安关怀，推动健康普惠。

迪安诊断 2023 年公益项目 (部分)

项目名称	项目内容	项目产出
“迪莲花”活动	启动时间:2023年3月 合作机构:无 项目内容:推出健康优惠体检,呵护广大女性的健康。	为全社会的适龄女性提供包含宫颈癌筛查、生殖道感染检测、女性营养相关筛查、女性肿瘤易感基因筛查等方面的健康体检套餐,为提升女性个性化健康管理水平提供全方位支持。

(续上表)

项目名称	项目内容	项目产出
好孕十月	启动时间:2023年5月 合作机构:无 项目内容:通过疾病科普、公益咨询及检测体验等形式普及出生缺陷防控知识,让优质技术与检测惠及更多家庭。	截至报告期末,连续6年开展此项活动。该项目从子痫前期风险评估、叶酸代谢、易栓症风险基因检测、遗传病孕前携带者筛查、脊髓性肌萎缩症(SMA)检测及遗传性耳聋基因检测等方面定制优惠实用的体检方案,助力国家出生缺陷防治工作。
全国高血压日活动	启动时间:2023年10月8日 合作机构:中华医学会心血管病学分会(CSC)高血压学组、全国心血管疾病管理能力评估与提升工程(CDQI)高血压中心 项目内容:开展高血压宣传教育及义诊活动。	报告期内,共支持全国26个省市自治区超300家医院举办义诊活动,提供4.5万册高血压防控宣传手册等科普材料,及2,050例免费继发性高血压筛查和高血压精准用药检测名额。
退役军人及父母专场健康体检活动	启动时间:2023年11月 合作机构:无 项目内容:开展退役军人及父母专场健康体检活动。	报告期内,迪安健检为近400位义务兵父母及退伍军人提供健康体检服务。
亚运足球梦想	启动时间:2022年4月 合作机构:杭州亚组委、浙江省青少年发展基金会 项目内容:借由加入“杭州亚运益起来”线上公益阵地及举办“万人健步公益行”员工活动,以公益捐步方式,通过浙江省青少年发展基金会开展捐赠。	报告期内,为20所“亚运足球梦想学校”捐赠了足球装备包,分布于浙江、新疆、内蒙古、青海、云南、贵州、四川等13个省(区)。

2023 年，由迪安诊断发起的杭州至善公益基金会继续秉承“承担社会责任，支持健康公益事业，助力‘共同富裕’，让国人平等地分享健康”的宗旨，将重点聚焦在抗震救灾、乡村振兴、东西部协作、公共卫生帮扶等方面，开展了“山海心连心”“青竹计划”等各类公益项目，捐赠的现金及物资总计 70.40 万余元，进一步彰显迪安诊断践行社会责任的决心。

杭州至善公益基金会 2023 年公益项目进展

公益项目	项目内容
“山海心连心”公益项目:支持健康公益	基金会开展多项“山海心连心”公益项目,其中,4月向重庆市荣昌区红十字会捐赠10万元现金,5月向中国健康促进基金会捐赠5万元现金,用于健康公益活动开展,多元化支持健康卫生事业发展。
情系灾区,向甘肃积石山进行抗震救灾捐赠	<p>2023年,甘肃省临夏州积石山县发生6.2级地震。由迪安诊断发起的杭州至善公益基金会携手甘肃迪安,第一时间组织人员筹集物资,向临夏州积石山县卫健局捐赠了药品、棉被、棉衣、电暖器及口罩等价值5万余元防寒救援物资,帮助灾区群众渡过难关。</p>  <p>甘肃积石山抗震救灾捐赠</p>
“青竹计划”公益项目:支持人才发展	该项目第一期将重点资助医学人才发展,用于开展相关学科基础研究。报告期内,基金会向哈尔滨医科大学资助20万元,用于支持学校人才和学科发展。
助力乡村振兴,贡献迪安力量	<p>报告期内,为响应党和国家乡村振兴战略的号召,积极推进乡村振兴工作,承担企业社会责任,杭州至善公益基金会向济南南庄村捐助现金30万元,定向用于南庄村乡村振兴建设。捐赠资金将统筹用于村庄经济社会发展、人居环境整治及基础卫生服务提升,共同绘就乡村振兴美好蓝图。</p>  <p>乡村振兴捐赠</p>

# 环境责任

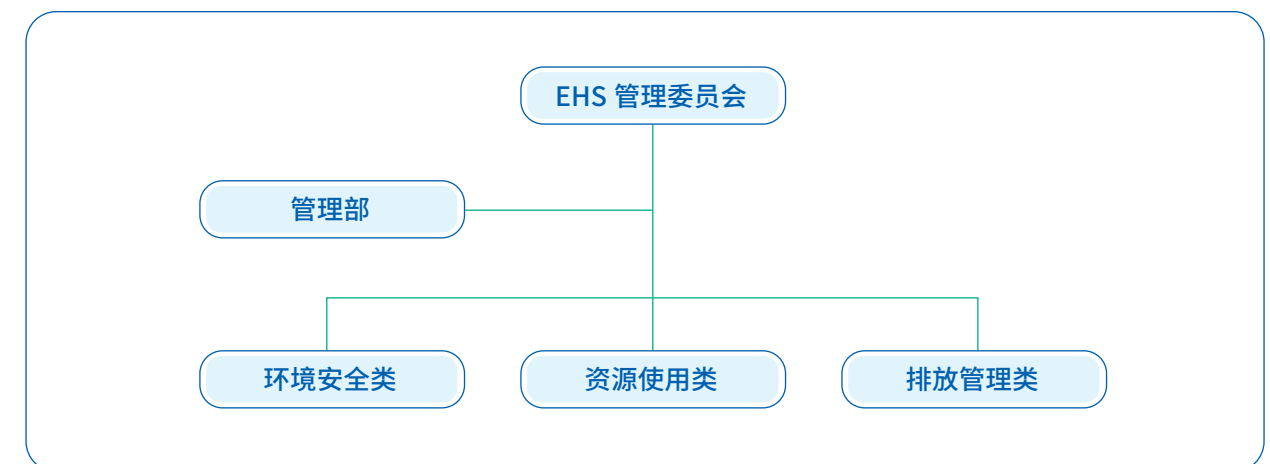
## 环境管理体系

迪安诊断严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》《危险废物贮存污染控制标准》等国家法律法规和行业标准,制定并执行针对大气污染防治、污水排放、噪声污染、固体废物等管理制度,不断加强环境风险管理,确保本公司的生产经营符合相关法律法规和标准。

报告期内,公司的资源使用对环境无重大影响,足额缴纳环境保护相关税费,未发生违反环境保护相关法律法规的事件。

公司秉持“守法、尽责、预防、和谐、安全、健康”的环境职业健康安全(EHS)方针,修订《污水排放管理制度》《EHS管理委员会或小组的结构和职责》等制度,制定《医疗废物处理标准操作规程》,建立“管理委员会—各级管理者—员工”的EHS管理组织架构,对环境合规、环境安全、资源使用、排放物管理等环境管理做出指引,并建立环境相关事件应急预案。

迪安诊断环境管理架构





本公司生产经营活动中各环节的环境影响分析见下图。

迪安诊断生产经营各环节环境影响分析

业务类型	环境因素输入	环境因素输出
检验实验室	能源: 外购电力、天然气 水源: 市政供水 包装物: 泡沫盒、纸箱	废气: 非甲烷总烃、乙醇 废水: 五日生化需氧量 (BOD <sub>5</sub> )、化学需氧量 (COD <sub>Cr</sub> )、悬浮物、氨氮、pH(无量纲) 无害废弃物: 生活垃圾、包装废料 有害废弃物: 医疗废物、放射废物 温室气体
研发与生产	能源: 外购电力、天然气 水源: 市政供水 包装物: 泡沫盒、纸箱	废气: 无 废水: 五日生化需氧量 (BOD <sub>5</sub> )、化学需氧量 (COD <sub>Cr</sub> )、悬浮物、氨氮、pH(无量纲) 无害废弃物: 生活垃圾、包装废料 有害废弃物: 不合格产品 温室气体
冷链运输	能源: 货运车辆消耗的柴油、电动汽车消耗的电力	温室气体
办公运营	能源: 外购电力、自有车辆消耗的汽油、柴油 水源: 市政供水	废气: 无 废水: 生活废水 无害废弃物: 生活垃圾 有害废弃物: 无 温室气体

本公司获得的环境管理认证见下表。其中，公司旗下有 15 家独立医学实验室通过环境管理体系认证，覆盖 36.59% 的独立医学实验室。

迪安诊断获得环境管理认证的情况

公司简称	认证名称	认证有效期
杭州迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2024/09
上海迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2024/09
济南迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2024/07
昆山迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2025/01
武汉迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2025/11
北京迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/12
成都迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/10
广西迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/08
黑龙江迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/08
南京迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/07
山西迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/03
长沙迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/08
郑州迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/10
合肥迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/01
江西迪安	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/09
迪安生物	GB/T 24001-2016 idt ISO14001:2015	2026/02



## 能源及资源管理

在资源使用方面，公司的能源类型主要包括电力、天然气、汽油；使用的水资源主要来源于市政供水，在求取水源方面无重大问题；其他资源主要是包装物料和其他日常办公使用的资源。报告期内，公司制定《能源、资源管理制度》，规定意识教育、节约用电、节水管理及办公用品节约管理等方面的具体措施，在资源节约方面积极开展相关的管理行动。

### 迪安诊断资源节约措施

#### 节约用电

- 优先采用节能型电气产品、设施。
- 工作时间内，各部门应指定专人负责开启及关闭本部门区域的照明、空调和其他电气设备、设施。
- 办公场所和公共区域的节电管理。
- 行政楼空调安装集控系统，根据室外温度随时进行统一关闭或温度控制。
- 实验楼水空调主机安装切换阀门，非恶劣天气可切换小系统降低待机能耗。
- 各部门若需安装冷柜或其他大功率用电器具、设备，应事先向行政中心提出申请，经批准方可实施。

#### 节水管理

- 优先采用节水型产品、设备、检测方法。
- 洗手池水龙头，优先采用感应型水龙头。
- 及时报告用水设施、设备故障。发生故障时，管理人员或使用人员应及时报告。
- 公务用车洗车应在能保证清洁的基础上，尽量控制用水。
- 行政中心负责对各部门用水设施、设备进行日常监督检查与维护保养，一旦发现跑、冒、滴、漏等现象，应立即联系维修人员，立即进行整改。
- 园区景观水池的供水由实验室纯水制水后的浓水提供。
- 水泵房2个水箱安装阀门，清洗时无需放干水箱。
- 遇临时停水，各用水部门应注意关闭龙头，防止突然来水时造成的浪费。

#### 办公用品节约管理

- 合理利用打印机与复印件。
- 公共打印机、复印机旁，放置二手纸回收使用框，以促进二手纸重复利用。
- 对用完的中性笔，优先考虑更换笔芯。
- 各部门负责人应合理控制部门内每月的办公用品费用。

#### 其他资源管理

- 在保证安全的前提下，合理安排公司行政用车、配送车辆线路，降低消耗。
- 采用资源利用率高的方法、工艺和设备，替代资源利用率低的方法、工艺和设备。

#### 意识教育

- 各部门应将节约能源、资源的目标指标和方案要求纳入部门员工的日常宣传教育培训，并组织实施培训计划。

近三年万元营收耗电量 (兆瓦时 / 万元)



近三年万元营收耗水量 (立方米 / 万元)



## 排放与废弃物管理

在废弃物排放方面，公司在运营过程中产生的废弃物主要为废水、废气、无害废弃物及有害废弃物等。针对各类废弃物排放，公司通过《环境和安全运行管理程序》《危险废弃物管理制度》等文件，规范废弃物的处理，并与部门、科室、员工、重要岗位等相关方签订 EHS 目标责任书，设立污染物管理目标。同时，公司建立废气处理、污水排放及危险废弃物事件的相关应急预案，努力降低公司运营对环境的影响。报告期内，公司未发生污染物超标或违规排放的事件，也未有上述事项引起的诉讼案件发生。

### 迪安诊断污染物排放管理目标

- 废水超标排放事件为：0
- 废气超标排放事件为：0
- 医疗废物、放射性废弃物等危险废弃物合规处置，无不受控事故事件发生

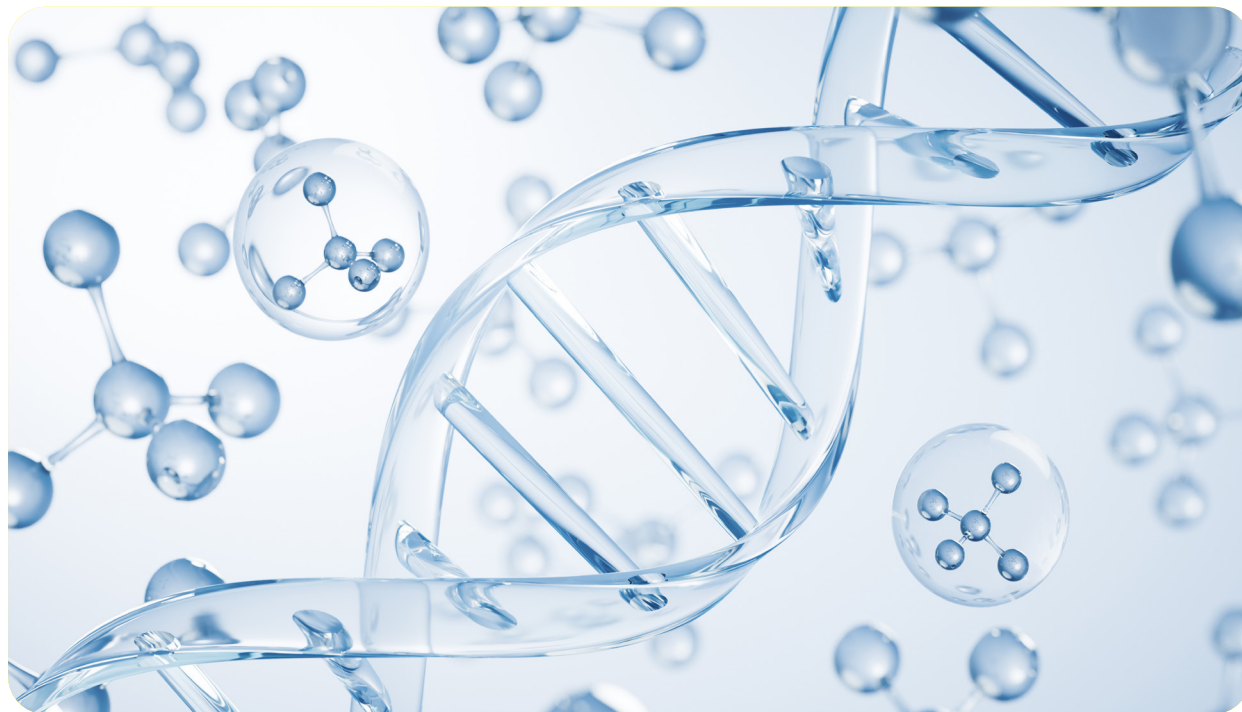
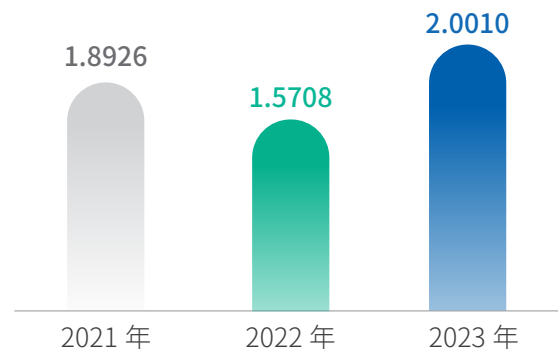
### 迪安诊断废水、废气排放标准及主要控制指标及内部制度

类别	产生环节	排放标准	主要控制指标	主要内部制度
生活污水	员工日常办公：盥洗污水、冲厕废水	《污水综合排放标准》(GB8978-1996)； 《污水排入城市下水道水质标准》(CJ343-2010)	五日生化需氧量 (BOD <sub>5</sub> )、化学需氧量 (COD <sub>Cr</sub> )、 悬浮物、氨氮、 pH (无量纲)	《污水排放管理制度》 《污水处理设备运行管理制度》
生产废水	实验室实验过程用水； 洁净车间员工工作服清洗	《医疗机构水污染排放标准》		
废气	实验室使用； 储存挥发	《大气污染物综合排放标准》(DB11/501-2007)	非甲烷总烃、乙醇	《大气污染防治管理制度》 《废气处理设施运行管理制度》

迪安诊断主要固体废弃物及处置方式

类别	主要内容	处置方式
无害废弃物	生活垃圾、包装废料	交由环卫部门清运
有害废弃物	医疗废物、放射废物等	交由有资质的单位处理
一般工业固体废弃物	废纸板、废塑料、废泡沫	交由有资质的单位处理

近三年万元营收有害废弃物排放量  
(千克/万元)



气候变化和碳排放

迪安诊断关注气候变化为人类健康带来的影响，积极识别气候变化为公司经营带来的风险和机遇，同时识别自身运营过程中对气候和环境造成的影响。公司参考国际可持续发展准则理事会（ISSB）发布的《国际财务报告可持续披露准则第2号——气候相关披露》（IFRS S2）完善气候变化应对机制，从治理、战略、风险管理、指标与目标四个维度构建气候变化管理体系，并据此不断完善管理。

迪安诊断气候变化管理机制

治理

- 董事会作为 ESG 管理决策层，统筹气候变化管理战略的制定与落实，监督气候变化管理措施实施与目标完成情况。
- 经营管理层负责气候变化工作的指导与推进，协调相关资源，定期向董事会汇报气候变化管理情况与绩效表现。
- 各职能部门、业务板块及事业部负责气候变化应对工作的执行与落实，开展日常工作推进与数据检测。

战略

- 识别温室气体主要来源，定期开展温室气体盘查工作，并披露碳排放绩效。
- 追踪气候变化相关政策与法律法规的制定，制定气候变化应对制度，将气候变化议题纳入公司的关注焦点中并通过《环境和安全管理程序》进行规范管理。
- 识别与分析重大气候相关风险与机遇，并评估其对公司带来的潜在营运与财务影响。
- 制定节能减排计划，通过节能技改、清洁能源置换等措施，减少生产运营环节的碳排放。

风险管理

- 基于气候变化风险与机遇识别及评估工作开展结果，制定相应管理措施，提升气候变化应对能力。

指标与目标

- 每年通过 ESG 报告统计与披露温室气体排放量与排放密度，评估公司应对气候变化管理的绩效水平。
- 基于历史数据测算结果，计划制定气候变化相关的量化目标。



为更好地应对气候变化的潜在风险与机遇，公司识别并分析与公司相关的气候风险与机遇，评估其对公司财务影响，并采取相应的气候变化应对策略。

迪安诊断气候变化风险与机遇识别及应对

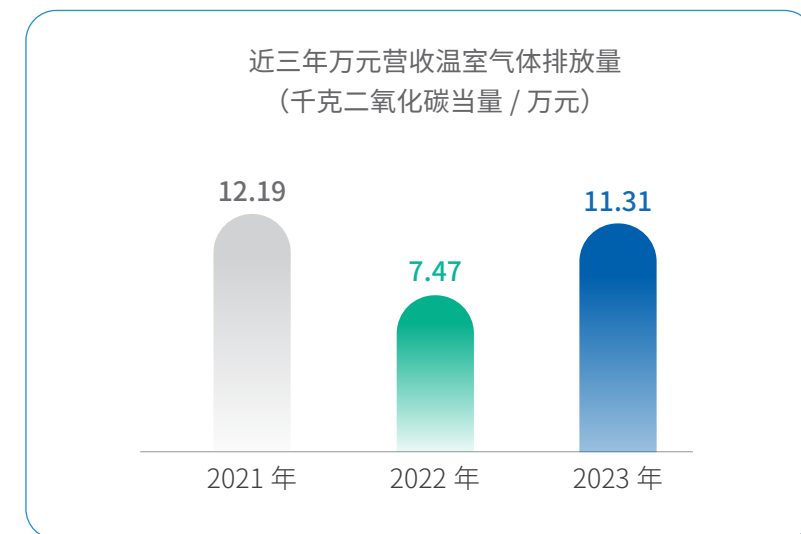
气候变化主要风险与机遇识别结果		潜在财务影响	应对措施
风险	<b>政策法律风险</b> 随着监管机构对于气候变化管理的要求及监管趋严，公司需在生产经营环节加强投入，满足监管要求，并对可能或即将出台的新兴法规做出提前应对。	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本上升</li> </ul>	将气候变化议题纳入公司管理战略，作为相关业务部门的工作重点之一。
	<b>声誉风险</b> 随着政府、客户以及各利益相关方期望企业在应对气候行动方面采取积极的管理行动并提升信息披露透明性。如果公司无法很好地回应这些利益相关方的诉求，会对自身的声誉产生负面影响。	<ul style="list-style-type: none"> <li>营业收入下降</li> </ul>	将气候变化议题作为ESG管理的重点议题，定期开展温室气体盘查工作，通过ESG报告等渠道与利益相关方沟通。
	<b>急性实体风险</b> 台风、洪水等极端自然灾害增加可能会影响公司位于沿海地区的运营场所，造成固定资产贬值、供应链中断等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本上升</li> <li>营业收入下降</li> </ul>	制定极端天气应对应急预案。
	<b>慢性实体风险</b> 气候变化导致的持续性高温天气、海平面上升等可能会导致城市缺水、用能紧张等，导致公司运营成本上升。	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本上升</li> </ul>	定期开展自然灾害事故应急演练以及培训。
机遇	<b>资源使用效率</b> 通过提高资源使用效率，包括能源、水资源等的使用效率，能够帮助公司降低运营过程中的成本。	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本下降</li> </ul>	开展节能减排项目，通过节能技改、自建光伏发电设施，提高清洁能源使用占比。
	<b>气候适应力</b> 低碳转型背景下，通过在运营活动中提高清洁能源的使用、降低碳排放水平，不仅有利于降低未来能源价格上涨风险，而且能够满足市场对于绿色、低碳产品的需求增长，为公司带来新的市场机遇。	<ul style="list-style-type: none"> <li>运营成本降低</li> <li>营业收入增加</li> </ul>	

公司识别各类主要温室气体来源，通过各类节约能源的措施减少碳排放，并要求相关职能部门及业务部门将气候变化的管理纳入日常工作重点中。

迪安诊断温室气体排放来源识别



为应对气候风险，公司积极推广利用节约能源新技术，追踪整改浪费能源、资源的情况，奖励对节能降耗工作做出突出贡献的部门与员工。



# ESG 数据绩效表

## 反腐败

指标	单位	2021年	2022年	2023年
反腐败相关培训员工培训人次	人次	11,123	13,128	10,843
反腐败培训覆盖的员工比例	%	100.00	100.00	100.00
反腐败相关培训员工人均培训时长	小时	1.00	1.00	1.00
反腐败培训覆盖的董事会成员比例	%	100.00	100.00	100.00
反腐败相关培训董事人均培训时长	小时	1.00	1.00	1.00
监管部门对公司及员工提出的并已审结的腐败诉讼案件数	件	0	0	0

## 产品与客户服务

指标	单位	2021年	2022年	2023年
经证实的侵犯客户隐私权及遗失客户资料的投诉次数	件	0	0	0
在客户隐私方面发生违法违规事件的总数	件	0	0	0
已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的比例	%	0	0	0
接获关于产品及服务的投诉数目	件	1,508	1,579	862
投诉处理率	%	100.00	100.00	100.00

## 员工责任

指标	单位	2021年	2022年	2023年
员工总数	人	11,123	13,128	10,843
男性员工数	人	4,728	7,571	6,327
女性员工数	人	6,395	5,557	4,516
劳动合同签订率	%	100.00	100.00	100.00
集体协议覆盖员工占比	%	100.00	100.00	100.00

指标	单位	2021年	2022年	2023年
医疗保险覆盖的员工占比	%	100.00	100.00	100.00
员工体检覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
男性员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
女性员工培训覆盖率	%	100.00	100.00	100.00
员工培训总时长 <sup>1</sup>	小时	9,780	75,048	310,000
员工培训人次 <sup>1</sup>	人次	15,890	15,208	16,666
全职劳动合同制员工接受绩效和职业发展考核的比例	%	100.00	100.00	100.00

注：

[1] 2021 年员工培训总时长和培训人次数据仅包含迪安人才发展中心针对总部开展的线下培训；2022 年、2023 年员工培训总时长和培训人次数据包括线上平台、线下组织开展的培训。

## 社区公益

指标	单位	2021年	2022年	2023年
社区公益投入	万元	1,338	175	55.37
慈善捐赠投入	万元	500	25.73	70.40

## 环境责任

指标 <sup>1</sup>	单位	2021年	2022年	2023年
耗电量	兆瓦时	27,140	26,120	26,196
万元营收耗电量	兆瓦时/万元	0.0207	0.0129	0.0195
汽油消耗量	升	30,104	74,150	313,358
耗水量	立方米	189,604	209,140	250,775
万元营收耗水量	立方米/万元	0.1449	0.1031	0.1870
天然气消耗量	立方米	50,236	44,928	39,705
万元营收天然气消耗量	立方米/万元	0.0384	0.0222	0.0296
温室气体排放总量 <sup>2</sup>	吨二氧化碳当量	15,942.28	15,154.04	15,168.34
范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	173.94	257.80	228.76
范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	15,768.34	14,896.24	14,939.58
万元营收温室气体排放量	千克二氧化碳当量/万元	12.19	7.47	11.31
所产生的有害废弃物总量	吨	2,476	3,186	2,683
万元营收有害废弃物排放量	千克/万元	1.8926	1.5708	2.0010
工业废水排放量	立方米	7,151	9,036	10,560
万元营收工业废水排放量	立方米/万元	0.0055	0.0045	0.0079

注：

[1]. 资源使用数据与排放物数据统计以迪安诊断合并财务报表全口径为目标，尚有个别子公司或运营点未纳入。经估算，目前统计的数据已覆盖全公司数据 90% 以上，可代表公司的整体使用情况与变化趋势。计算单位营收指标时，采用公司全年营收作为计算依据。

[2]. 温室气体排放总量及单位营收温室气体排放量计算包括范围一和范围二的温室气体排放。范围一的温室气体排放来自公司天然气、自有车辆汽油消耗。范围二的温室气体排放来自公司外购电力。温室气体排放系数来自于《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施》（2022 年修订版）（2020-2021 年的数据相应追溯更新），其中 2021 年电网排放系数取 0.5810 kg CO<sub>2</sub>/kWh；2022~2023 年电网排放系数取 0.5703 kg CO<sub>2</sub>/kWh。

## 对标索引表

### 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》对标索引

条款及披露内容		报告章节
9.1 综述		环境、社会与公司治理（ESG）管理体系
9.2 经营原则		公司治理-合规与商业道德管理 公司治理-知识产权保护 产品与客户责任-保护客户权益
9.3 社会责任战略规划及工作机制		环境、社会与公司治理（ESG）管理体系
9.4: (一)	社会责任制度建设与执行	产品与客户责任 员工责任 社会责任 环境责任
9.4: (二)	履行社会责任存在的不足与问题、与本指引的差距及原因	环境、社会与公司治理（ESG）管理体系
9.4: (三)	改进措施和具体时间安排	环境、社会与公司治理（ESG）管理体系
9.5 回报股东		公司治理-投资者关系
9.6 财务稳健		不涉及
9.7 职工董事、监事选任制度，职工权益保障		员工责任-员工权益与福利
9.8: (一)	遵守环境保护法律法规与行业标准	环境责任-环境管理体系
9.8: (二)	环境保护计划	环境责任-环境管理体系
9.8: (三)	自然资源使用	环境责任-能源及资源管理
9.8: (四)	污染物处置	环境责任-排放与废弃物管理
9.8: (五)	污染防治设施	环境责任-排放与废弃物管理
9.8: (六)	环境保护相关税费缴纳	环境责任-环境管理体系
9.8: (七)	供应链环境安全	供应链责任-供应商管理
9.8: (八)	其他环境保护责任	环境责任
9.9: (一)	环境保护方针、目标及成效	环境责任-环境管理体系
9.9: (二)	年度资源消耗总量	ESG数据绩效表



## 报告编制说明

本报告是迪安诊断发布的第4份ESG报告，向各关键利益相关方披露公司在经济、环境、社会领域采取的行动和取得的进展。

### 编制依据

本报告编制依据深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》编制，并参考中国证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第2号——年度报告的内容与格式（2021年修订）》。

### 报告范围

组织范围：本报告涵盖迪安诊断技术集团股份有限公司及其附属公司（统称“迪安诊断”“迪安”“公司”）。除非特别说明，与迪安诊断（股票代码：300244.SZ）年报合并财务报表范围一致。

时间范围：本报告为年度报告，报告涵盖范围为2023年1月1日至2023年12月31日。部分文字信息超出此范畴，在所涉及处予以说明。

### 报告中涉及的公司名称与简称对照表

公司简称	释义
迪安诊断，迪安，公司	迪安诊断技术集团股份有限公司及其附属公司
迪安健检	浙江迪安健检医疗管理有限公司
迪安生物	杭州迪安生物技术有限公司
杭州迪安	杭州迪安医学检验中心有限公司
上海迪安	上海迪安医学检验所有限公司
武汉迪安	武汉迪安医学检验实验室有限公司
济南迪安	济南迪安医学检验中心有限公司
昆山迪安	昆山迪安医学检验实验室有限公司
北京迪安	北京迪安医学检验实验室有限公司
成都迪安	成都迪安医学检验所有限公司
广西迪安	广西迪安医学检验实验室有限公司
黑龙江迪安	黑龙江迪安医学检验实验室有限公司
南京迪安	南京迪安医学检验所有限公司

条款及披露内容		报告章节
9.9:(三)	环保投资和环境技术开发	不涉及
9.9:(四)	排放污染物管理	环境责任-排放与废弃物管理 ESG数据绩效表
9.9:(五)	环保设施建设和运行	环境责任-排放与废弃物管理
9.9:(六)	废物处理、处置，废弃产品回收综合利用	环境责任-排放与废弃物管理
9.9:(七)	与环保部门签订的自愿协议	不涉及
9.9:(八)	受环保部门奖励情况	无
9.9:(九)	其他自愿披露信息	环境责任
9.10 环境保护政策实施情况		环境责任
9.11 环境信息披露		公司不属于重点排污单位
9.12:(一)	产品安全法律法规与行业标准	产品与客户责任-产品质量与安全
9.12:(二)	生产环境与生产流程	产品与客户责任-产品质量与安全
9.12:(三)	产品质量安全保障机制及事故应急预案	产品与客户责任-产品质量与安全
9.12:(四)	其他生产与产品安全责任	产品与客户责任-产品质量与安全
9.13:(一)	员工管理制度及违规处理措施	员工责任-员工权益与福利
9.13:(二)	防范职业性危害与配套安全措施	员工责任-员工健康与安全
9.13:(三)	员工培训	员工责任-员工培训与发展
9.13:(四)	其他员工权益保护责任	员工责任
9.14 科学伦理		产品与客户责任-研发创新
9.15 监督监察		环境、社会与公司治理（ESG）管理体系-利益相关方沟通

公司简称	释义
山西迪安	山西迪安医学检验中心有限公司
长沙迪安	长沙迪安医学检验所有限公司
郑州迪安	郑州迪安医学检验所有限公司
合肥迪安	合肥迪安医学检验实验室有限公司
江西迪安	江西迪安华星医学检验实验室有限公司
凯莱谱	凯莱谱科技股份有限公司
迪安深海冷链	浙江迪安深海冷链物流有限公司
北京迪安鉴定	北京迪安法润鉴定技术有限公司司法鉴定所

## 数据说明

报告中数据和案例来自公司实际运行的原始记录或财务报告。财务数据与公司年报财务报告不符的，以年度报告为准。

报告中的财务数据均以人民币为单位。

## 可靠性保证

迪安诊断承诺：本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。迪安诊断董事会对 ESG 管理及汇报承担整体责任。

## 联系方式

本报告发布于深交所信息披露网站及公司官网，关于本报告或迪安诊断 ESG 管理相关的问询，可通过以下方式与公司取得联系。

联系地址：浙江省杭州市西湖区金蓬街 329 号

联系邮箱：zqb@dazd.cn

联系部门：证券部

## 报告编制原则

### 重要性

公司识别出投资者等利益相关方关注的与经营相关的实质性议题，作为本报告汇报重点。本报告中对实质

性议题的汇报同时关注公司运营涉及的行业特征以及所在地区特征。实质性议题的分析过程及结果详见本报告“环境、社会与公司治理（ESG）管理体系”章节。同时，本报告对环境、社会和公司治理方面可能对投资人及其他相关方产生重要影响的事项进行重点汇报。

### 准确性

本报告尽可能确保信息准确。其中，定量信息的测算已说明数据口径、计算依据与假定条件，以保证计算误差范围不会对信息使用者造成误导性影响。定量信息及附注信息详见本报告“ESG 数据绩效表”章节。董事会对报告的内容进行保证，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 平衡性

本报告内容反映客观事实，对涉及公司正面、负面的信息均予以不偏不倚的披露。在报告期间内未发现应当披露而未披露的负面事件。

### 清晰性

本报告以简体中文发布。本报告中包含表格、模型图以及专业名词表等信息，作为本报告中文字内容的辅助，便于利益相关方更好地理解报告中文字内容。为便于利益相关方更快获取信息，本报告提供目录及 ESG 标准的对标索引表。

### 量化及一致性

本报告披露关键定量绩效指标，并尽可能披露历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致；若统计及披露方式有更改，在报告附注中予以充分说明，以便利益相关方进行有意义的分析，评估公司 ESG 绩效水平发展趋势。

### 完整性

本报告披露对象范围与公司合并财务报表范围保持一致。

### 时效性

本报告为年度报告，覆盖时间范围为 2023 年 01 月 01 日至 2023 年 12 月 31 日。公司尽力在报告年度结束后尽快发布报告，为利益相关方决策提供及时的信息参考。

### 可验证性

本报告中案例和数据来自公司实际运行的原始记录或财务报告。

迪安诊断股票代码：300244.SZ

## 迪安诊断技术集团股份有限公司

---

地址：浙江省杭州市西湖科技园金蓬街 329 号

电话：400-711-8000



迪安诊断订阅号