



2023 年度

环境、社会及公司治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

浙江开创电气股份有限公司

致力工具创新，开创美好生活

致力工具创新
开创美好生活

BOQIU  **TOOLS**

CONTENTS

目录

开篇

关于本报告	1
董事长寄语	3

结篇

2023 绩效	75
指标索引	78
读者反馈	82

01

走进开创电气

企业概况	7
2023 大事记	9
荣耀时刻	11
可持续发展之路	13

02

稳健经营·夯实发展基础

稳固公司治理	21
保护投资者权益	24
内控与风险管理	25
严守商业道德	25

03

生态先行·引领绿色未来

夯实环境管理	29
减少三废排放	30
优化资源节约	32
防范环境隐患	36

04

持续创新·追求卓越品质

驱动创新发展	43
严控产品质量	48
规范供应链管理	50
重视客户服务	52
守护数据安全	53

05

慧心铸才·共筑人才梦想

平等雇佣与保留	57
员工培训与发展	58
员工权益与福利	63
职业健康与安全	67

06

携手共赢·践行社会使命

引领行业交流	71
振兴乡村发展	74

关于本报告

本报告是浙江开创电气股份有限公司面向利益相关方发布的首份 ESG 报告。报告详细披露了浙江开创电气股份有限公司 2023 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

报告边界

报告披露浙江开创电气股份有限公司及其直属公司履行经济、环境、社会及公司治理方面的责任信息和典型案例。

报告称谓

浙江开创电气股份有限公司（简称“开创电气”“公司”或“我们”）

信息来源

本报告所披露的信息来源于开创电气内部正式文件、统计报告与年报。

本报告所披露的数据来源于开创电气实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

联合国 2030 年可持续发展目标 (SDGs)
全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)
中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)
中国国家标准《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)
国际标准化组织《ISO 26000: 社会责任指南 (2010)》
深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》

报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可访问公司官网 <https://cn.keystone-electrical.com/> 或深圳证券交易所网站 <https://www.szse.cn/> 阅读电子版报告。如对本报告有任何疑问或建议，敬请发送电子邮件至 board@keystone-electrical.com 或致电 0579-89163684。

董事长寄语



作为一家民营企业，这一年，我们与国家同呼吸、共命运。这一年，我们坚持改革思路，通过一系列调整，实现蜕变和重生；这一年，开创新人勇立潮头，乘风破浪，砥砺前行，与资本市场成功完成对接，在深交所创业板上市，公司发展按下“快进键”、跑出“加速度”、迈上“新征程”。

我们聚焦主业谋突破，加快高质量发展新步伐。这一年，研发成果亮点纷呈，新产品、新项目加速布局；这一年，公司迈出了海外投资的第一步，在越南建设海外工厂；这一年，校企合作翻开新篇章，公司与西昆院合作将为公司未来注入新的生机与活力。

我们以人为本共成长，同筑可持续发展目标。我们践行和谐、多元、包容的理念，为社会提供公平合理的就业机会。我们不断完善员工培训及发展管理体系，全方位支持员工成长；我们倡导凭借价值贡献获取回报，搭建“技术+管理”的双晋升通道，实现员工和公司共赢。

我们致力成为客户满意、社会尊重、员工幸福的一流企业，与客户、供应商合作共赢，与员工、投资者共享发展成果。我们时刻以最高的商业道德操守要求自己，建立完整的管治架构以充分发挥内部最大能效，加强风险防范以维护企业高效稳定运营。

龙腾万里，乘风而上。2024年，是公司迈入快速发展的关键一年。全体开创新人不忘初心，保持信心，以昂扬斗志，在变局中觅新机、开新局，为中国的经济社会发展贡献开创的智慧和力量！

2024年4月

浙江开创电气股份有限公司
董事长

01

走进开创电气



浙江开创电气股份有限公司成立于 2015 年，注册资本 8,000 万元。公司致力于手持式电动工具的研发、生产、销售及相关技术服务，目前已在金华、杭州、深圳、昆山、越南成立了全资 / 控股子公司，其中深圳和杭州公司主要从事跨境电商运营及自有品牌推广，昆山公司是开创和高等院校合作的研发分中心，越南工厂是开创在海外建立的第一个生产基地，预计建成后可形成年产 80 万台手持式电动工具及零配件加工生产能力。2023 年 6 月，公司在深交所创业板成功上市，股票代码 301448。

企业文化



使命

致力工具创新，开创美好生活



愿景

成为客户满意、社会尊重、员工幸福的一流企业



价值观

诚信 务实 拼搏 创新 共赢

企业概况

公司产品包括交流电动工具和直流电动工具两大类，产品体系丰富，涵盖电圆锯、多功能锯、往复锯、角磨机、抛光机、冲击钻、电扳手等多个品类。公司充分参与全球市场竞争，公司客户包括德国博世 (BOSCH)、美国史丹利百得 (Stanley Black & Decker)、美国 Harbor Freight Tools、法国安达屋 (Groupe Adeo) 等国际知名电动工具品牌和连锁建材超市，并为之建立了长期稳定的业务合作关系。

开创电气市场布局



公司十分注重产品与核心技术的持续创新，凭借强大的研发和创新实力，获得多项专利、著作权及荣誉。截至 2023 年 12 月 31 日，公司已拥有 159 项专利，1 件软件著作权。公司先后获得荣誉超过 50 项，包括国家专精特新“小巨人”企业、国家知识产权优势企业、浙江省级企业研究院、浙江省企业技术中心、浙江省知识产权示范企业、浙江省第三批制造业“云上企业”、浙江省第九批大数据应用示范企业、浙江省数字化尖兵企业、金华市人民政府质量奖等。

2023 大事记

1月

- ▼ 时任金华市市长邢志宏一行莅临公司调研慰问，对公司给予高度评价与新一年的高度期待。



- ▼ 公司董事长吴宁当选浙江省第十四届人民代表大会代表。

- ▼ 公司在金华古子城以“跨越新征程，载梦再出发”为主题，举办 2023 年工作总结暨 2024 年工作规划会议。



- ▼ 1-12 月，多款 CPI 高端品种 Hercules 无刷直流工具完成开发，准备上市。

12月

2月

- ▼ 公司赴德国参加科隆国际五金博览会。



- ▼ HFT 总裁 Allan Mutchnik 带队到公司参观访问。



- ▼ 公司召开管理改革启动会议，管理改革正式拉开序幕。

- ▼ 西安电子科技大学昆山创新研究院副院长朱明哲带队莅临公司走访调研，双方就各自的优势进行交流，并约定后续互访活动。

11月

3月

- ▼ 南昌交通学院理事长陈鹏等莅临公司参观考察，双方就校企合作进行了深入交流，并就人才培养、资源共享等事宜达成共识。



- ▼ 金华云创电动工具有限公司成立，意味着公司产品链更全，能更好满足消费者需要。

- ▼ 公司第一款博世交流曲线锯投产下线。

- ▼ 公司第一款博世交流往复锯立项开发。

10月

6月

- ▼ 开创电气在深圳证券交易所创业板上市（股票代码：301448）。



- ▼ 公司 MPP B 系列产品全新平台投入研发。

- ▼ 公司首次公开发行股票并在创业板上市网上路演。在回答投资者提问时，公司董事长吴宁表示，公司自成立以来，一直将技术研发和创新作为发展的核心内容，根据市场调研、技术进步、下游客户需求等情况不断对各项核心技术进行更新迭代，在提升现有产品技术水平和生产效率的同时，不断开发新产品。2020 年 -2022 年，公司共计开发了 100 余款新产品。

- ▼ 公司董事长带队赴泰国、越南考察海外投资。

- ▼ 公司第一款博世直流工具立项开发。


8月

荣耀时刻




国家级

国家知识产权优势企业



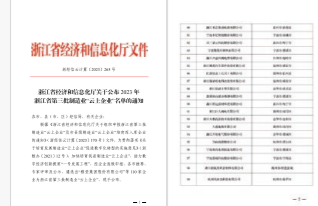
省级

浙江省第四批内外贸一体化“领跑者”培育企业



省级

浙江出口名牌



省级

2023 年浙江省第三批制造业“云上企业”




省级

浙江省第九批大数据应用示范企业




省级

2023 浙江省数字化尖兵企业




市级

2023 年度金华市上市公司



区级

2023 年度自营出口超千万美元企业



区级

2023 年度工业十强企业

可持续发展之路

社会责任管理体系

开创电气按照 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系和 BSCI 商业社会行为准则认证（全称 Business Social Compliance Initiative）要求，建立一套企业社会责任管理体系。公司任命总经理为本公司社会责任管理体系管理者代表，协同公司各个部门就劳工权益、职业健康与安全、环境保护、供应商管理等多个环节系统性地管理，不断改善员工的工作和生活环境，有效保障其基本权益，履行企业社会责任。此外，公司对体系进行至少每年一次的评审，评价 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系的充分性、适宜性和有效性，对不满足要求的方面整改并持续跟踪修改的有效性。

开创电气社会责任方针



遵守法律法规
保障员工利益
建设绿色和谐家园

社会责任体系职能分配表

题目	总经理	管理代表	行政 财务部	仓库	员工代表	车间	工务组 / EHS 主任
童工准则	●	●	●	▲	▲	▲	▲
强迫性劳动准则	●	●	▲	▲	●	▲	▲
健康与安全准则	●	●	▲	▲	●	▲	●
组织工会的自由与集体谈判的权利准则	▲	▲	▲	▲	●	▲	▲
歧视准则	●	▲	▲	▲	●	▲	▲
惩罚性措施准则	▲	▲	▲	▲	●	▲	▲
工作时间准则	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲
工资报酬准则	●		●				
管理系统准则	●		●				
政策	●	▲					
管理评审	●	▲					
公司代表	●	▲					
计划与实施			▲	▲	▲	▲	▲
对供货商的管制	●						
处理疑虑与采取纠正行动		●	▲	▲	▲	▲	▲
对外沟通	▲	▲					
查证管道	▲	●	▲	▲	▲	▲	▲
记录	▲	▲	▲	▲	▲	▲	▲

注：●指该岗位对该项工作职责负有管理职能，▲指该岗位对该项工作职责负有执行职能。

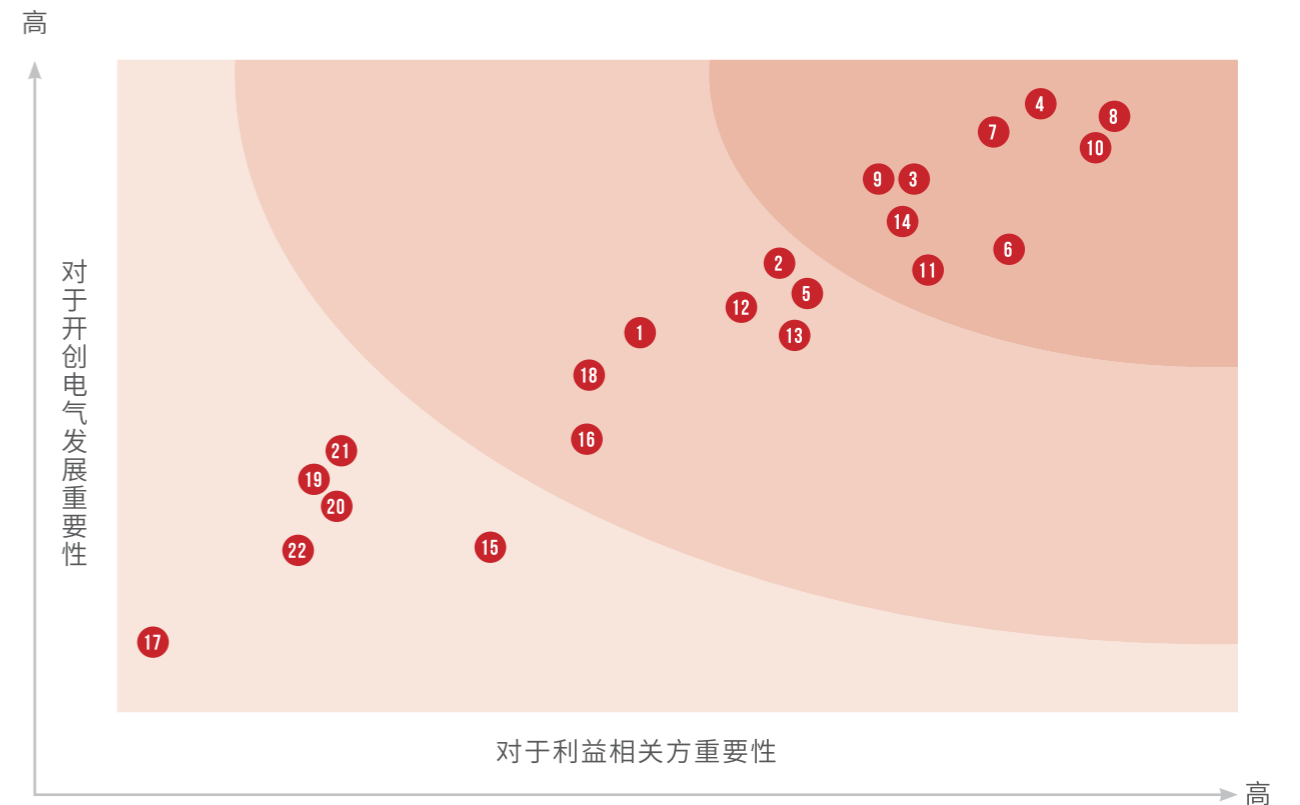
实质性议题分析

开创电气遵照全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)、中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南》(CASS-ESG 5.0)，结合年度热点议题、国家政策、行业趋势，并基于公司的实际发展情况，梳理与识别出 22 项对自身和利益相关方均有较大影响的实质性议题，为公司的可持续发展战略规划奠定方向与基础。

实质性议题分析流程

议题识别与筛选	利益相关方调查	结果综合分析
· 依据国家宏观政策导向、国内外社会责任标准研究、行业对标、利益相关方访谈与调研和公司发展战略规划五个维度识别、挑选各相关议题。	· 与公司内外部利益相关方开展沟通，包括董监高领导、公司其他员工、股东 / 投资者、客户企业、供应商 / 服务提供商、政府及监管机构等。	· 依据利益相关方调研结果，结合专家分析对实质性议题进行调整，确定实质性议题重要性排序，形成实质性议题矩阵，并在报告中针对利益相关方关心的议题有重点地进行回应。

实质性议题矩阵



环境

1. 温室气体排放
2. 三废治理
3. 降低能源消耗
4. 设计绿色产品
5. 危险废物与化学品管理
6. 绿色办公

社会

7. 加强供应链管理
8. 产品质量与维修服务
9. 客户关系管理
10. 智能化与科技创新
11. 职业健康与安全
12. 员工多元化与机会平等
13. 员工福利与权益保障
14. 员工发展与培训
15. 社会公益与乡村振兴
16. 推动行业发展
17. 社区关系

治理

18. 完善公司治理
19. 商业道德与反腐倡廉
20. 加强合规运营
21. 保护知识产权
22. 隐私与数据安全

利益相关方沟通

开创电气根据行业和运营特点，识别出主要利益相关方包括公司员工、股东和投资者、客户、供应商、政府及监管机构、环境、合作伙伴、社区及公众等，与利益相关方建立常态化的沟通机制，通过网站、媒体、会议、报告、活动等渠道和方式与之沟通，积极回应利益相关方的诉求和期望。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 政府和监管机构	响应国家发展战略 诚信守法经营 依法纳税 防范经营风险	内部控制体系 学习贯彻各项监管规定 积极配合监管 守法经营与公平竞争
 股东和投资者	可持续盈利能力 规范公司治理 披露经营信息 资产保值增值与投资回报	召开股东大会、定期报告、临时报告、互动易、投资者线下调研、投资者关系专栏、官方抖音号及微信视频号、投资者热线、邮箱
 员工	保障员工基本权益 完善的职业发展体系 良好的福利待遇 健康安全的工作环境	定期员工权益例会 权益投诉渠道 工会管理
 客户	优质产品 售后服务	创新的研发设计 产品质量控制 优质高效的服务

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
 供应商	公平、高质量采购 供应商扶持与赋能 绿色采购 诚信友好合作	供应商评估 供应商交流与培训 阳光采购 资源共享
 合作伙伴	研发创新 产业升级 行业合作	产学研合作 积极交流互访 参与行业论坛与标准
 环境	低碳运营 节能减排 三废治理	绿色办公 环保活动与培训 绿色工厂
 社区及公众	社会公益	乡村振兴 公益活动

02

稳健经营 夯实发展基础



我们的理念

高质高效的公司治理是现代企业稳健经营的基础。开创电气严格遵守法律法规，与投资者积极沟通，确保信息透明，保护投资者权益，强化合规风险防控，规范公司治理。同时，公司加强廉洁从业教育和商业道德学习，坚决维护知识产权，以确保公司经营稳健、可持续发展。

我们的行动

- 稳固公司治理
- 保护投资者权益
- 内控合规与风险管理
- 严守商业道德

SDGs 对标



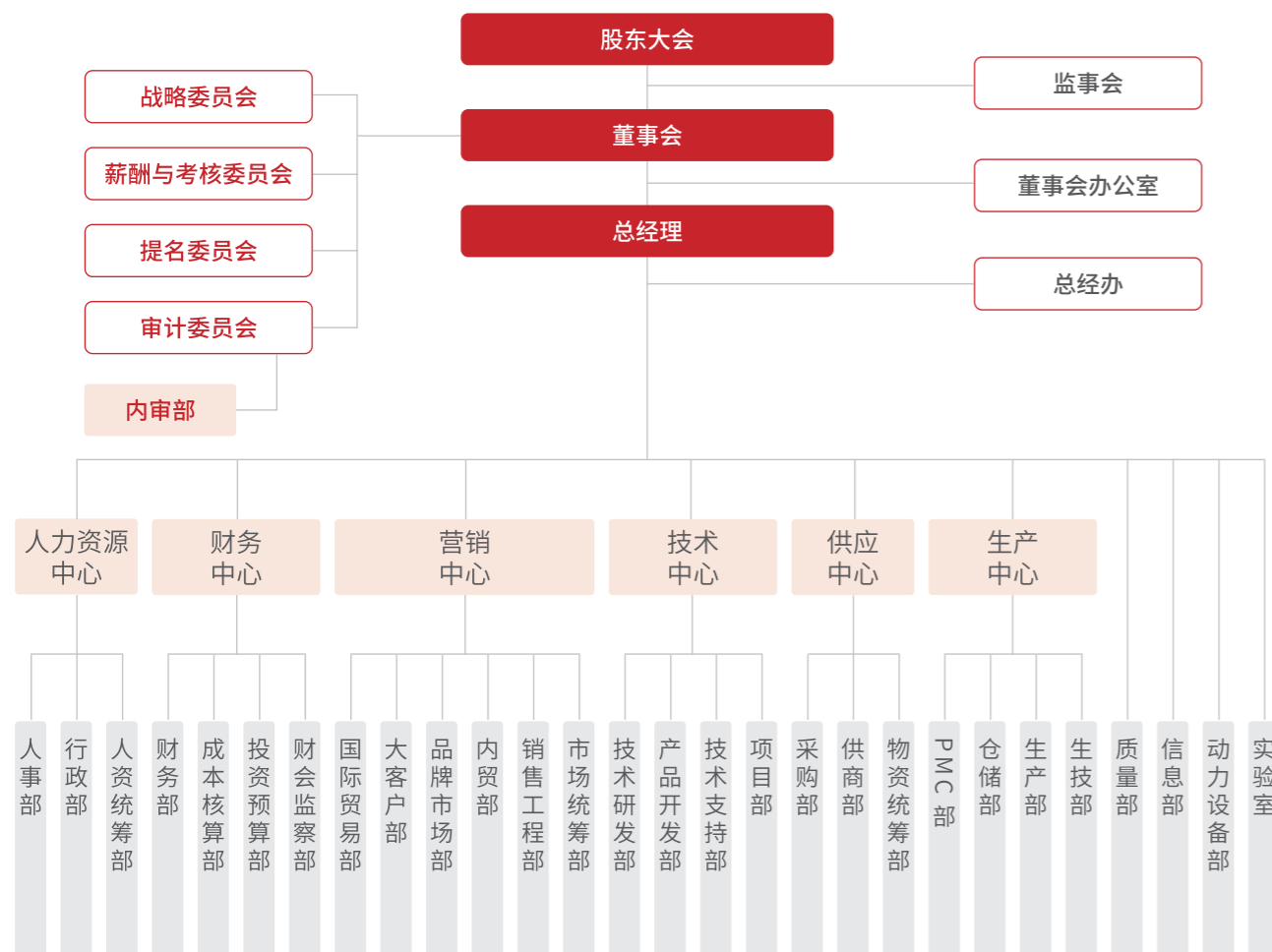
稳固公司治理

开创电气严格遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关法律法规的要求，修订完善了《公司章程》《独立董事工作制度》等治理制度，建立健全规范的公司治理结构，有效保障公司治理的有序运行，切实维护投资者和利益相关方的权益。

三会治理

开创电气建立健全股东大会、董事会、监事会和经营管理层组成的治理架构，三会一层权责分明、各司其职、相互制约，并持续完善多项治理制度及三会工作细则，确保公司重大决策的合法、合规、真实及有效，提升公司治理水平，推动治理工作的规范化。

开创电气组织架构



三会构成及职责



股东大会

·依法召开股东大会，保证所有股东对本公司重大事项的知情权、参与权和表决权，确保所有股东享有平等地位，并能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法性、有效性。

2023 年公司召开股东大会 **4** 次



董事会

·公司已建立完善的《董事会议事规则》等治理制度；
·公司董事会严格按照《公司章程》规定的职权范围对公司重大事项进行了审议和决策。

共审议 **19** 项议案



监事会

·公司监事会严格按照《公司章程》等相关法律制度规定的履行职责，对股东大会负责，对董事会定期报告进行审核，对公司财务、董事及高级管理人员进行检查监督，关注公司经营情况。

召开董事会 **12** 次
共审议 **39** 项议案

公司董事会下设战略委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会、审计委员会，修订各个委员会工作细则，各专项委员会均由公司董事及独立董事组成，所有专项委员会成员中的独立董事均**超过半数**。此外，公司重视董事会成员的多元化，董事经提名委员会资格审查，董事会、股东大会审议，综合考虑专业能力、文化及教育背景、行业经验、性别等多种因素后选定，进一步加强董事会决策科学性、合理性，提升公司治理水平。

召开监事会 **10** 次
共审议 **28** 项议案

关键绩效

2023 年，公司共有 **9** 位董事会成员，其中 **3** 位独立董事、**6** 位非独立董事；**1** 位女性董事、**8** 位男性董事。

此外，公司重视董监高人员的赋能，不断提升其合规意识及管理水平，建立健全完善的、常态化的董监高培训机制。公司定期开展内部培训，积极组织董监高人员参与证监局、交易所等监管部门开展的培训，加深其对相关法律法规的认识和理解，提升公司治理水平。

关键绩效

2023 年，公司组织开展 **15** 场董监高内部培训，组织参与 **9** 场外部培训。

薪酬透明

公司认为薪酬透明是领先的公司治理措施，严格依据各项法律法规的要求，经公司董事会薪酬与考核委员会讨论，结合公司发展实际，制定了各年度的董事、监事、高级管理人员的薪酬方案，在年度报告公开披露高管薪酬水平。

关键绩效

2023 年，公司董事平均薪酬为 **23.63** 万元，总经理与员工平均薪酬比例为 **60.3 : 1**。



管理改革

为适应快速发展要求，开创电气启动了管理改革工作，坚持“调整、巩固、充实、提高”的改革理念，完成了公司一、二级组织架构的重新确认，对原有的管理制度、管理办法进行重新梳理和调整，提升公司管理、绩效考核的科学性、公平性，保证改革工作的稳步推进。

案例 重塑管理体系，提升公司效能

2023 年 11 月，公司启动管理改革工作，并每周定期组织各部门负责人召开管理改革专题会。截至报告期末，已累计组织 9 场会议，针对管理改革推进过程中各部门遇到的问题进行探讨，并邀请外聘专家到场解答，以保障公司治理体系、管理流程匹配公司发展。



管理改革启动大会



管理改革专题会

保护投资者权益

开创电气高度重视投资者关系，致力于保护投资者利益，通过合规信息披露、积极沟通互动，建立稳固的投资者关系。公司积极履行信息披露义务，保障所有股东，特别是中小股东的权益，并通过多渠道、多平台与投资者交流互动，建立信任基础，实现共赢局面。

投资者管理

开创电气结合实际情况，制定了《投资者关系管理制度》，搭建了多渠道的投资者交流平台，加强与投资者之间的有效沟通，建立良好的投资者关系，增进投资者对公司的了解和认同，从而回报投资者、保护投资者权益。

投资者沟通渠道

- ◆ 关注互动易并及时回复投资者提问，本年度回复问题 **70** 个
- ◆ 组织投资者线下调研 **3** 批次，并及时披露调研记录
- ◆ 完善公司官网投资者关系专栏 <https://cn.keystone-electrical.com/>
- ◆ 在公司微信公众号添加投资者关系专栏
- ◆ 官方抖音号、微信视频号
- ◆ 投资者热线、邮箱



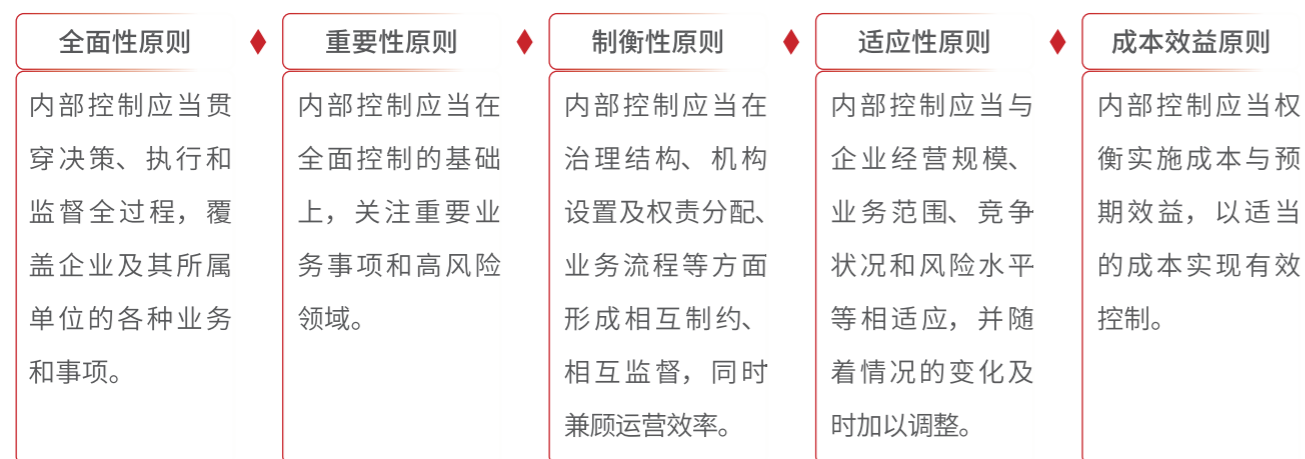
信息披露

为加强信息披露事务管理、规范公司信息披露行为，开创电气制定《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等制度，对变更募投、对外投资、变更保代、权益分派、董监高离职、董监高聘任、关联交易等披露事项做好合规支持，认真履行信息披露义务，降低信息不对称风险，切实维护和保障投资者权益。

内控与风险管理

开创电气根据法律法规、交易所及《公司章程》的要求，制定了《内部审计制度》《内部控制基本规范》等制度，以风险导向、成本效益相结合，不断完善内部控制体系，形成科学的决策、执行和监督机制。公司制定并严格执行年度内审部工作计划，保证内控风控的工作合法、合理、有效地落地实施，及时纠正并防止错误及舞弊行为，保证公司经营管理合法、合规，减少经营风险，促进公司高质量、可持续发展。

内部控制原则



关键绩效

2023 年，公司已开展 **4** 次内部审计工作报告。



严守商业道德

商业道德管理

开创电气遵守商业伦理与契约精神，建立健全反舞弊机制，外部签订廉洁协议、内部在员工入职时签订廉洁承诺书，并确定反舞弊的重点领域、关键环节和主要内容，严禁向外单位人员提供工厂内部的商业资料、商业信息和管理制度。同时，公司设置了多元的员工投诉渠道，接受员工就各类商业道德、劳工权益及其他相关问题的投诉与建议，持续完善商业道德规范，不断加强人力资源管理。

应受理举报、投诉事项

- 工作时间、福利、环境、安全
- 员工不服公司行政决定或处分
- 员工之间因工作原因发生矛盾
- 擅自向外单位人员提供工厂内部的商业资料、商业信息和管理制度
- 对服务流程、管理程序及有关规定的投诉或合理化建议
- 员工 / 其他单位或人员的行为对本公司声誉造成较大不良影响、财物造成较大损失的事项



举报、投诉渠道

- 举报投诉信箱**
- 董事长信箱
- 每周一开启一次
- 向高层领导举报投诉**
- 面谈；
- 举报电话：0579-89133852，0579-89133857；
- 举报邮箱：neishen@keystone-electrical.com
- 向员工代表反映**

公司内审部于 5 个工作日内核实情况；如情况属实，将书面处理意见提交董事长或总经理审批，并于审批后 2 个工作日内回复最终处理意见。此外，公司建立了举报人保护机制，规定在受理投诉时对实名举报人的姓名、身份证号码、联系电话等资料严格保密，任何人不得对举报人实行打击报复，一旦发现此类行为，将给予严厉处理。

关键绩效

2023 年，公司 **未受到** 来自监管部门提出的贪污诉讼案件，**未收到** 反贪污反腐败举报，**未出现** 员工举报事件。

关联方交易把控

为进一步加强关联交易的管理，开创电气制定了《关联交易管理制度》，明确了关联交易的审批程序、披露要求以及相关责任人的职责和权限。任何涉及关联交易的提案，都必须经过严格的审议和决策程序，确保交易的合法性、公平性和必要性。2023 年，公司 **未出现** 大型关联交易行为。未来，公司将继续坚持规范运作，加强内部控制，保护投资者权益。

内幕信息管理

为加强内幕信息保密工作，开创电气严格执行《上市公司信息披露管理办法》《上市公司监管指引第 5 号——上市公司内幕信息知情人登记管理制度》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 2 号——创业板上市公司规范运作》等法律法规，特制定《内幕信息知情人登记管理制度》，严格奉行公开、公平、公正的原则，维护公平正义，坚守法律和道德的崇高底线，维护利益相关方合法权益。2023 年，**公司未出现内幕交易事件**。



03

生态先行 引领绿色未来

我们的理念

开创电气致力于实现经济效益和环境保护的平衡，积极推行低碳绿色的运营模式。公司采取了加强环保投入、节能改造、引入清洁能源等一系列措施，以减少温室气体的排放和管控有害物质，保障生产安全及化学品合规安全管理，尽最大可能降低生产和经营对环境造成的不利影响。

我们的行动

- 夯实环境管理
- 减少三废排放
- 优化资源节约
- 防范环境隐患

SDGs 对标



夯实环境管理

为落实环境保护的基本国策，开创电气严格执行《中华人民共和国环境保护法》等法律规定，建立健全公司环境管理体系，配合制订有以《环境保护管理制度》为核心的，涵盖危废处置、污染防治、化学品管理等内容的制度网络，并通过了 ISO 14001:2015 环境管理体系认证。此外，公司荣获了 2018 年浙江省清洁生产审核验收合格企业的称号、2021 年金华市绿色低碳工厂、2022 年金华市“美丽工厂”标杆企业称号等多项绿色荣誉，展现了公司为环保事业做出的积极贡献。



环境管理体系认证证书



2018 年浙江省清洁生产审核验收合格企业



2022 年金华市“美丽工厂”标杆企业

序号	县(市、区)	工厂名称
1		
2		
3	婺城区	浙江开创电气股份有限公司
4		

2021 年金华市绿色低碳工厂

公司建立了 EHS (环境、健康与安全) 领导小组，确立了总经理为公司环保工作第一责任人、各部门责任人是本部门第一负责人的职责要求，贯彻“全面规划、革新技术、综合利用、科学管理、防治污染”的方针，加强各级员工环保工作培训，切实做好绿色发展工作。同时，公司制定了环保绩效激励机制，将环境保护、完成环境工作任务纳入评选先进个人的考核条件，对有环保工作贡献的员工和有关部门给予精神鼓励和物质奖励，从而激发员工环保的热情与积极性，促进公司发展与环境的和谐共生。

EHS 领导小组组织结构



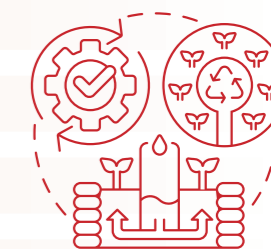
绿色工厂培训教育

减少三废排放

为加强环境管控工作，开创电气制定并执行《环境保护管理制度》《污染物排放及环保统计工作管理制度》《“三废”管理制度》《废弃物管理制度》等管理制度，提出了“三个同时”“五个纳入”管控要求，对排放点进行不定期采样抽查、落实巡检、建立台账，确保监测工作及时有效地进行，并要求财务、行政等有关部门充分配合环保治理项目的落地，促进公司的污染防治、环境管控的工作，实现公司的绿色生产。

三废排放管理要求

- 污染源治理设施配套率 100%，环保设施年运行率 100%。
- 造成污染的由公司负责控制污染源，治理、消除污染影响。
- 搞好技术革新和综合利用，杜绝跑、冒、滴、漏，把三废减少在生产过程中。
- 产能扩建、技术改造，必须实行“以新代老”的原则。
- 厂内生产应达到无泄漏工厂要求，有效减少污染影响。



废水与废气管理

公司严格执行《污水综合排放标准》，通过利用净化处理设施预处理，达标纳管排入工业区污水处理厂。此外，公司对生活废水雨污分流，并要求各车间及时清理所辖区域内地沟、地井，防止杂物堵塞地沟、地井，造成污水外溢现象的发生。

公司废气主要包含注塑废气、滴浸漆废气、焊接烟气、淬火废气等。公司在日常生产经营中切实做好大气污染防治工作：对滴浸漆废气收集后经初效过滤+UV光解净化器+活性炭吸附装置处理后尾气引至15米高空排放；注塑废气经集气装置收集通过初效过滤+活性炭吸附装置处理后尾气引至15米高空排放；淬火废气经收集后经油雾净化器处理后尾气引至15米高空排放。公司重视环保管理，委托第三方专业机构对废气污染物、噪声进行检测，以确保产生污染物达标排放，力争减少对环境的负面影响。

废弃物处理

公司制定了《“三废”管理制度》《废弃物管理制度》，规范公司废弃物的管理、收集、储存和处置。公司产生的废弃物主要为固体废物和危险废弃物，固废主要是金属边角料、废包装袋、塑料边角料等一般工业固废以及员工生活垃圾，危废主要是废包装桶、废乳化液、废淬火液、废机油和废活性炭。公司所有危废、固废均是委托有资质的单位进行处理。

废弃物处置管理方式

- 设置专门区域堆放，并建立了存储、转移、处置台账。
- 工业固废采取统一收集外卖的处置方式。
- 生活垃圾主要委托环卫部门统一进行处理。
- 对危险废弃物设置了分类放置场所和容器，对容器进行标识，委托金华市莱逸园环保科技有限公司等承运及无害化处置。



危险废弃物标识

优化资源节约

开创电气认真履行资源节约责任，把实现节约、循环、环保的绿色发展作为转变经济发展方式的切入点，坚持绿色发展的理念，积极响应国家双碳减排的号召。公司要求动力设备部、行政部为全公司的节能监督、检查、管理工作的主要负责部门，推进节能技术进步。

能源管理

开创电气以实现“清洁生产”为宗旨，以实现“源头上杜绝污染物产生”为原则，坚持节能减排优先，制定并严格执行消耗定额，综合利用资源和能源。公司基于目前国内技术上可行、经济上合理的前提，要求综合利用各种资源，利用率要达到 **80% 以上**，并通过不断地技术创新和管理优化，减少能源损耗，推动绿色发展。

能源消耗情况

类别	单位	2021	2022	2023
外购电力	千瓦时	6,720,860	4,193,174	4,727,781
外购光伏电力	千瓦时	1,309,463	1,135,163	1,274,082

案例 蒸房改造升级，降低设备能耗

公司通过对蒸房加热调整，淘汰电阻棒加热器，采用变频磁化炉水箱高温加热，使水箱里的水汽化产生蒸汽，蒸汽通过管道输送到蒸房，达到加湿效果。相同加热效果，加热功率从 **48kW** 下降至 **30kW**，电能节约 **30%** 左右，从而助力公司实现绿色节能生产。

公司持续致力于绿色生产和可持续发展，通过注塑机用伺服节能，在生产过程中实现节能。同时，公司全部厂房采用 LED 灯管照明，相同照明度条件下，LED 灯管采用电子启动器，比普通照明灯管节电 30% 以上。在厂房的设计上，公司注重更多采用自然光，从而减少电力使用。此外，公司紧握清洁能源机遇，积极推进分布式光伏项目落地，并从公司用车出发，将两辆燃油轿车更换为新能源轿车，减少化石燃料燃烧，响应国家双碳战略发展。



节能的设备已内嵌入注塑设备，促进生产制造节能减排

案例 携手金华泰坤，共筑绿色清洁未来

为积极响应国家绿色能源政策，推动公司绿色转型，公司与金华泰坤新能源科技有限公司签订了屋顶分布式光伏电站项目合同，总装机容量计划为 **1.2MW**，年发电量**超百万**千瓦时，实现清洁能源利用，减少碳排放，助力可持续发展。



光伏发电

节水管理

在水资源管理和保护层面上，开创电气严格遵守关于水资源管理的法律法规，以创建节水型企业为己任。在生产运营过程中，公司要求各部门要合理用水，一水多用，采用注塑冷凝水池以及冷凝工艺，不断地降低新鲜水的消耗，持续改进水资源管理，提高水资源利用率。同时，公司不断加强水排放系统网的管理，做到雨污分流，确保不渗、不漏、不冒及畅通无阻，以防止废水排放污染地下水源、雨水排放系统，促进节约、保护水资源工作的长久发展。



注塑冷凝池



冷凝水循环水泵

水资源消耗情况

类别	单位	2021	2022	2023
市政购水量	立方米	20,222	20,677	23,752
水资源消耗强度	立方米 / 万元营收	0.25	0.35	0.41

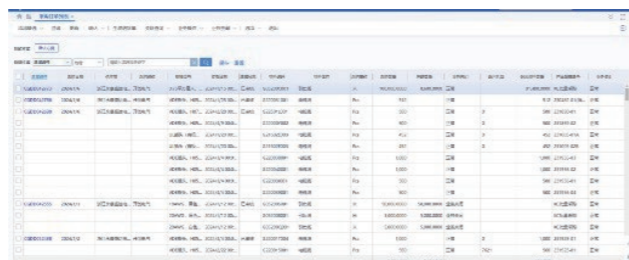
物料管控

开创电气生产运营过程中，常涉及多种非直接物料，并且每年大量的产品销往全球各地，也伴随着产品包材的大量使用。为深入推进绿色运营、实施有效的物料监督管理，公司制定并贯彻《塑料粒子来料检验标准》《塑胶回料使用比率规范》等规范文件，确保原材料质量与资源高效利用，推动产品包装创新，减少包材废弃。公司定期开展物料审计以指出潜在或已有的问题，提出优化管理措施，减少浪费产生的成本，降低对环境的负面影响。此外，公司所有销往欧盟的产品均符合欧盟 ROHS 2.0 标准。



案例 推动电子化采购，绿色无纸化新实践

为进一步节约纸张，公司通过优化 ERP 系统的供应商协同模块，实现采购订单的电子化、无纸化，每年节省万余张 A4 纸张，提升了效率并贯彻了绿色理念，确保环保和可持续发展。



采购工作信息化平台

案例 制度优化与资源循环，共筑环保新篇章

公司通过重新修订《产品 BOM 用量确认》体系文件，提高了数据准确性与生产标准化，进一步加强对物料资源的循环利用，对可回用的塑料件进行粉碎并科学配比回用，显著降低了塑料粒子的报废率，减少了外发造粒数量，降低了管理报废料所需的能耗和资源投入，从而实现了经济效益与环境效益的同步提升。据估计，每月生产废料由原来 5.2 吨降低为 3.5 吨，每月直接回用由原来 2 吨增加到 2.5 吨，预计全年可节约直接成本 422,400 元。



塑料粒子回收报废

包材消耗情况

类别	单位	2021	2022	2023
包装材料使用：木材	吨	51,802.52	36,630.00	40,860.00
包装材料使用：塑料	吨	199,117.27	139,342.86	153,753.39
包装材料使用：纸张	吨	3,731,813.68	1,967,999.96	1,949,010.12
包装材料使用：其他	吨	70,731.32	37,224.58	39,768.97
包装耗材使用总量	吨	4,053,464.79	2,181,197.4	2,183,392.48
包材消耗强度	吨 / 万元营收	50.31	36.48	37.24

防范环境隐患

开创电气认真贯彻执行《安全生产法》《突发事件应对法》等有关法律法规，编制了《生产安全事故应急预案》《应急管理控制程序》《危险化学品管理制度》《消防安全管理制度》，加强对公司重大危险因素有关的运行活动的监督，确保一旦发生重大事故后，能迅速、有效地控制事态，及时组织抢险和救助，最大限度地保障员工的人身安全和企业的财产安全。

关键绩效

2023 年，公司未发生重大环境安全事故。



应急响应

开创电气严格参照并执行《生产安全事故应急预案》《生产安全事故综合应急预案》，本着实行“以人为本，安全第一；统一领导，分级负责；依靠科学，依法规范；预防为主，平战结合”的工作原则，定期依据《危险化学品重大危险源辨识》开展重大危险源辨识与分析，对火灾、其他爆炸、触电、容器爆炸等各类事故按严重性分级，针对性地制定了应急处理规划，并搭建了公司应急响应的组织网络，第一时间负责事故的应急救援。此外，公司定期进行安全检查和评估，开展应急演练等活动，加强员工全力预防和减少工伤事故的发生。

公司应急预案体系图



公司应急组织网络图



应急指挥部各成员职责

疏散警戒组

- 设置安全警戒区，阻止无关人员进入抢险现场，保障现场抢险人员、车辆和抢险物资进出畅通，保证抢险工作安全顺利进行。
- 负责保护事故现场，画出隔离区。
- 配合相关职能部门对事故发生的原因进行分析、调查。
- 事后将事故情况形成书面材料，并对事故提出处理意见或建议。



应急抢险组

- 总指挥要立即向本组成员下达抢险指令，指挥抢险，制定方案。
- 全体成员应迅速赶赴抢险现场，各负其责，做好抢险工作。
- 技术负责人和专业人员负责抢险、抢修以及采取应急措施，尽快恢复生产，降低损失。
- 保障人员安全撤离，抢救现场。



后勤保障组

- 查明事故经过，人员伤亡，和直接经济损失情况。
- 查明事故原因和性质，提出事故调查报告。
- 确定事故责任，提出对事故责任者的处理建议。
- 配合政府部门对事故进行调查。
- 提出防止事故发生的措施和建议，对事故应急处置工作进行评估。
- 负责事故善后处置工作、做好受伤员工和家属的思想情绪稳定工作。



通讯联络组

- 掌握抢险信息，组织新闻发布。
- 紧急情况下报警，召开新闻发布会，回答媒体记者提问，沟通信息。
- 负责内外部信息的联络沟通。



医疗救护组

- 负责组织抢险物资和后勤生活物资的供应，组织车辆运送抢险物资和人员。
- 负责对受伤人员实施医疗救护，提供运送车辆，联系确定治疗医院，办理相关手续。
- 购置和储备应急救护需要的医疗器材和药品以及消防器材。
- 负责应急车辆的完好工作，保证出现事故后，能及时、迅速地将应急领导小组人员接送到现场。



应急响应级别及支援措施

响应级别	事故险情	请求支援
I 级响应	发生特、重大火灾、爆炸等事故，造成人员重伤、死亡 (发生 3 人及 3 人以上人身伤害或造成一人及以上人员伤亡) 等；发生雷电、地震、台风、暴雨、洪水等造成不可抗力的自然灾害。	119、120、110、当地派出所、政府
II 级响应	发生较大爆炸、火灾，但通过控制设备能控制，造成人员伤亡 (发生 2 人及 2 人以下人身伤害)。	119、当地派出所、政府
III 级响应	发生一般火灾、其它事故 (无人员伤亡且经济损失较小)。	无

消防安全工作是公司应急管理工作中重中之重。公司秉承“管生产必须管安全，谁主管谁负责”的原则，坚决实行“安全第一，预防为主，防消结合”的方针，编制消防演习计划，组织全厂每年两次综合消防演习，不断加强全体员工的消防意识，强化每个人的安全防火责任和义务。

案例 开展安全演习，强化应急能力

2023 年 4 月、11 月，公司对全公司生产部、供应中心、技术中心等员工，分别开展了 3 场消防安全演习培训。公司通过全国典型火灾案例剖析，提醒员工要提高消防安全意识。此外，公司讲解教学了灭火器的正确使用方式、火场逃生知识、火灾处理的方式，教育员工遇事要保持镇定，从而提高自防自救能力，防范毒烟侵害。



4 月 8 日消防演习



4 月 18 日防火防灾安全培训






11 月 22 日安全生产培训

化学品安全

开创电气主要涉及的化学品为润滑油、环氧树脂、稀释剂，一直以来公司高度重视化学品安全管理工作，执行有关法律法规、规范和标准，遵循“统一收集、分类处置、消除隐患”的原则，实现危险废弃物“减量化、资源化和无害化”的目标，建立健全化学品安全管理体系，制定了化学品管理的《内部管理制度及岗位责任制度》，不断优化化学品收集、存放等设施。此外，公司提出任何单位和个人有权对公司擅自转移、处置危险废物和污染环境的行为进行投诉和举报，从而更好地监督公司化学品管理情况，有效降低了化学品事故的发生率。

化学品管理规范流程

 采购	<ul style="list-style-type: none"> ·要求供货商在运输和装卸过程有防止泄漏、倾倒等预防措施； ·要求供货商提供 MSDS 报告，应分配到现场使用。
 化学品到厂	<ul style="list-style-type: none"> ·检查其包装是否损坏或泄漏以及是否在有效期内、具有 MSDS； ·检查合格后，办理接收手续。
 存放使用管理	<ul style="list-style-type: none"> ·根据其性质分类存放，设置相应的通风、防爆、泄压、防火、防雷、报警、灭火、防晒、调温、消除静电、防护围堤等安全设施，标识明确，使用完成后立即密封； ·洒落在地上的化学品应用抹布擦拭，抹布作为危害废弃物处理。

案例 化学品仓库改造，提升耐火安全性

为增强化学品仓库的安全性，满足存储场所的严格管理要求，公司把原先的玻璃墙体替换为砌混凝土实体墙，提高仓库耐火性的同时，公司还在该场所配备了防火门、防爆灯、防毒面罩、护目镜、洗眼器、防火沙、灭火器、可燃气体报警和防爆通风装置等。这一改造保障了员工和企业的安全，体现了公司对安全生产的重视。



改造后砌混凝土实体墙

04

持续创新 追求卓越品质



我们的理念

开开电气注重产品和技术的持续创新，通过加大研发投入与人才储备、推进数字化转型进程、规范供应链管理、建立科学的质量管理体系等举措保证优秀的产品品质。同时，公司重视客户体验，拥有完善的客户服务体系和完整的信息安全防护体系，能够在为客户提供优质服务的同时，守护客户数据及隐私安全，发展并维护长期稳定的客户关系。

我们的行动

- 驱动创新发展
- 严控产品质量
- 规范供应链管理
- 重视客户服务
- 守护数据安全

SDGs 对标



驱动创新发展

技术创新和数字化转型作为推动创新发展的核心动力，对企业及社会的发展都起着至关重要的作用。开创电气通过持续的产品和技术创新，不断开发更具竞争力的产品和服务，更好地满足客户日益多样化的需求。同时，公司积极推进数字化转型，以此优化资源配置，实现生产及管理效率的大幅提升，促进公司高质量、可持续发展。

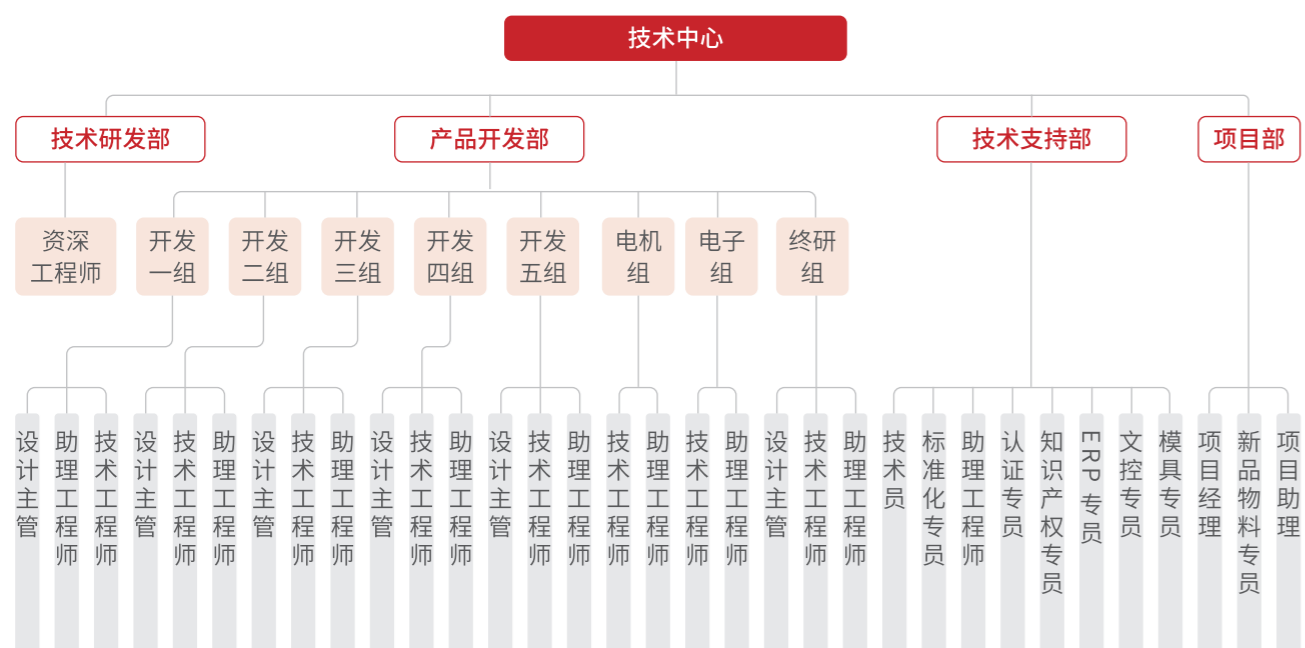
引领技术创新

作为国家高新技术企业和专精特新“小巨人”企业，开创电气注重产品和核心技术的持续创新，通过不断优化研发创新体系，推进研发项目的建设，积极布局新的研发方向，开展前瞻性研究及技术储备，促进产品和技术的更新迭代，以开创之力助推产业转化和升级。

研发体系

公司制定《技术中心管理制度》《研发项目管理制度》《研发人员绩效考核制度》《科学技术进步奖励办法》等研发制度，建立研发激励机制，形成了规范、高效的研发管理模式，将研发人员的绩效考核、专利申请数量、新品上线合格率等指标挂钩，不断激励员工技术创新，提升产品研发效率。此外，公司携手合作伙伴共同设立合作实验室，推进技术创新，增强公司研发实力。

技术中心组织架构



研发管理模式



研发成果

公司研发团队通过对下游行业未来发展方向和技术进行预判，积极布局新的研发方向，提前进行技术储备，以保持公司研发技术的前瞻性和先进性。公司根据市场调研、下游客户需求等情况，持续对各项核心技术进行更新迭代，在提升现有产品技术水平和生产效率的同时，不断开发新产品。2023年，公司研发投入**2,079.44万元**，共计开发新产品**31款**。

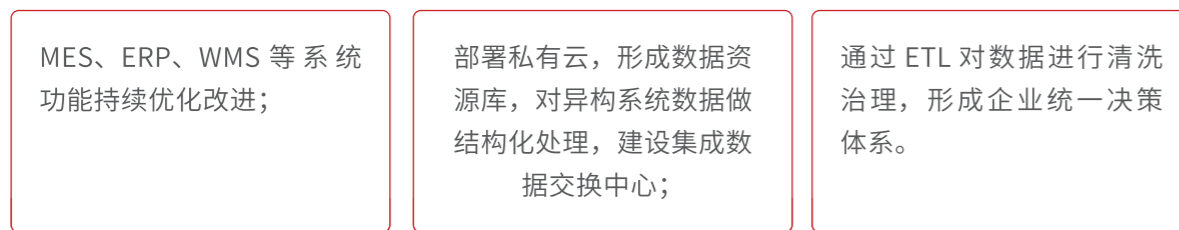
公司 2023 年重点新品

45NM 电钻	97813 曲线锯	20V 无刷多功能工具
		
优点		
产品能够调整控制器软件，迅速达到客户需求。	产品无限接近客户要求，可直接作为原型机，不需要额外投入更多资源。	先于客户产品开发，可提前验证产品问题，缩短客户产品开发周期。

推动数智创新

开开电气秉持数字化转型的发展战略，持续推进信息化产品升级和优化，将传统制造与数字经济相结合，将生产方式由“制造”向“智造”转变，促进公司的制造水平形成强有力的竞争优势。同时，为了适应制造业数字化转型趋势以及客户多品种小批量、快速生产诉求，公司全面推行数字化管理，集成多个核心数字化系统，形成智能制造创新平台，大幅提高生产及运营管理效率。公司亦在供应商端持续推广 ERP 协同管理平台，目前已上线 9 家供应商，后续预计将增加至 49 家供应商。

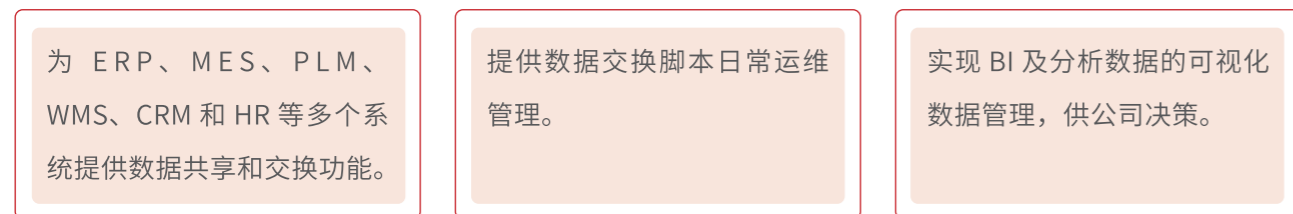
公司 2023 年数字化系统建设亮点



数字化系统功能持续优化改进

公司建设高效数据中心平台，与浙江师范大学共同研发“统一数据交换平台”，从订单产生到产品配送实施全流程信息化管理，显著提升了公司的管理水平和工作效率，助力公司构建扎实的数据根基。同时，该平台的应用为金华市制造业企业建设物联网工厂提供了样板，为金华市制造业物联网工厂的建设起到了示范引领作用。

数据中心主要实施内容



智能制造各车间统一数据交换平台



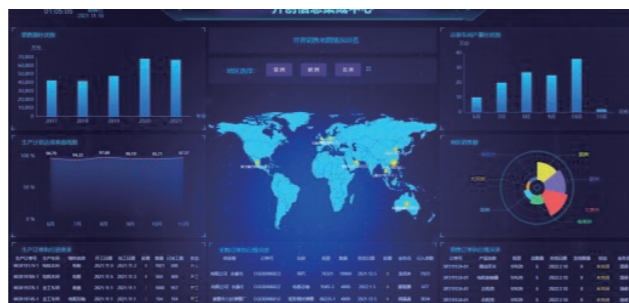
公司积极助力数字经济创新提质“一号发展工程”，获批 2023 年浙江省第三批制造业“云上企业”称号。



公司推进大数据技术、应用和产业创新发展，荣获浙江省第九批“大数据应用示范企业”称号。

案例 建立可视化平台应用，推进管理决策一体化进程

公司建立统一的决策分析可视化平台，通过收集和整合生产和经营数据，并对采集的数据信息进行提取和加工整理，以可视化大屏的形式综合展示各类生产情况图表、经营和市场趋势分析图表、市场预测图表、客户分析图表等数据分析图表，更直观、清晰地为公司提供决策支持。



可视化大屏

维护知识产权

开创电气根据国家有关法律法规的要求，制定《知识产权管理办法》《专利管理制度》等制度文件，获得知识产权管理体系认证证书，加强知识产权管理，鼓励发明创造，保护本公司持有的知识产权。2023 年，公司获得了国家知识产权优势企业，展现了公司专利转化落地的实力，塑造了具有强大研发实力的企业形象。



知识产权管理体系认证证书

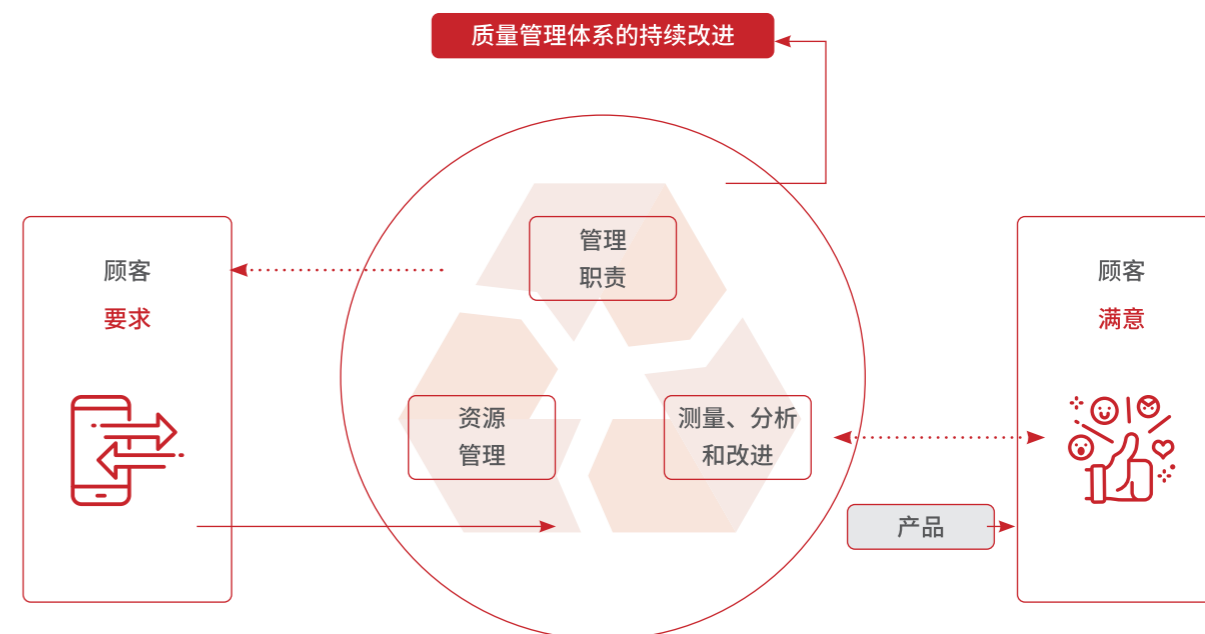
关键绩效

2023 年，公司已取得专利权 **159** 项和软件著作权 **1** 项，持有发明专利 **6** 项，2023 年新增专利 **11** 项。

严控产品质量

开创电气高度重视产品质量的控制，全面贯彻实施 ISO 9001:2015 质量管理体系要求，建立健全了公司质量管理体系，制定了完备的质量检验程序，将质量控制体系贯穿于研发设计、材料采购、产品生产及检测、仓储和销售等各环节，形成了完整的质量管控闭环。

质量管理体系持续改进模式

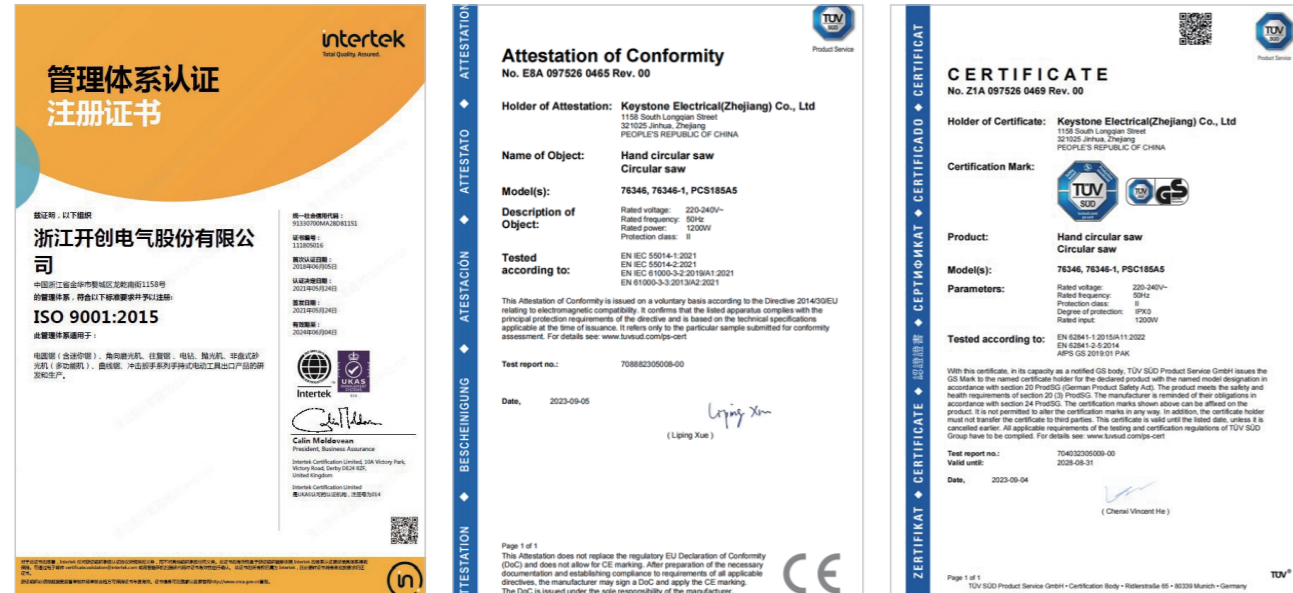


公司通过对进货、加工、装配、出库等流程中的不合格品进行标识、原因分析和纠正，并对不合格品纠正和预防措施进行跟踪及验证，做好不合格品的隔离和控制工作，防止不合格品的非预期使用和交付，确保公司产品符合规定的质量标准和技术要求。

不合格品纠正流程



公司设置了严格的产品质量合格率目标，并且 2023 年的产品质量合格率均超越设定目标值。目前，公司已通过 ISO 9001:2015 质量管理体系认证，其主要产品已分别通过欧盟 CE/EMC、美国 UL/ETL、德国 GS 等国际认证标准及欧盟 ROHS 标准并取得相应的产品认证证书或检测报告。



质量管理体系相关认证证书 欧盟 EMC 产品认证证书（部分展示） 德国 GS 产品认证证书（部分展示）

公司认识到赋能生产、质检等相关员工是保障产品合格率的重要措施。2023 年，公司对生产人员进行了全方位的赋能培训，就产品工艺、生产过程防护、6S 培训、质量意识提升和标准、职业技能等级车工、钳工等技能认定等内容，开展了共计 51 次培训，尽最大的努力为客户交付安全可靠的产品和服务。

案例 开展质量意识提升培训，加强员工质量管理水平

2023 年 4 月到 6 月期间，公司对质量部员工、生产中心员工开展质量意识提升和标准的培训。公司就该系列内容展开了 8 次培训，累计覆盖 1,000 人次，培训内容主要包含质量意识、质量标准、不良品识别、判断与处理、过程质量控制的“三不原则”等，加强生产相关员工质量把控的能力，提高了员工对于质量第一的生产意识。



质量意识提升和标准培训

规范供应链管理

开创新电气制定了《供应商管理程序书》《采购管理程序书》《供应商廉洁自律承诺书》等制度准则，建立了完善的供应商管理体系，由公司供应中心统一负责，多部门共同参与执行，对供应链的全部环节进行综合管理。同时，公司将供应商的商业道德、环境影响等指标纳入管理体系，共同构建可持续供应链。

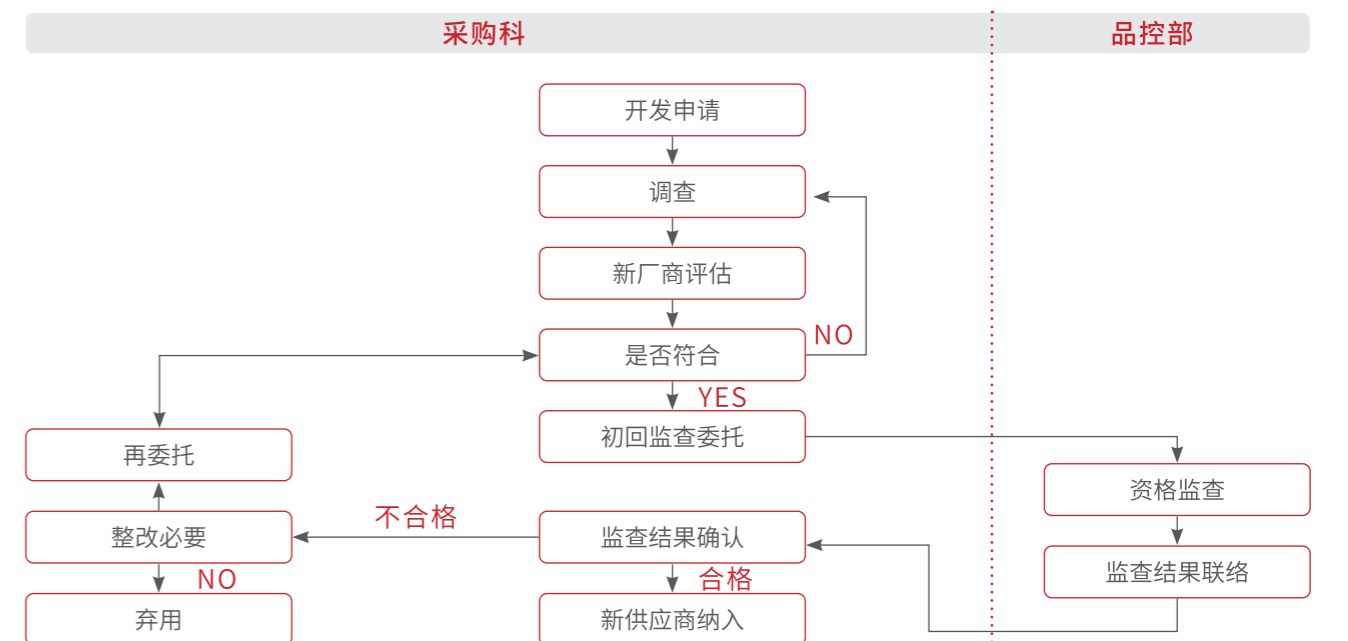
关键绩效

2023 年，公司供应商总数为 **580** 家，其中当地供应商采购比例为 **69.5%**，**90%** 以上的供应商与公司签署了供应商行为准则。

供应商导入管理

开创新电气根据生产经营需要，建立并规范新供应商开发流程，基于产品、质量、交付、价格、服务方面进行综合筛选后，引入新供应商，并根据 ISO 9001:2015 质量管理体系标准与供应商签订《供需双方产品质量协议书》，明确产品内容、验收标准、质量责任等条款，要求供应商对其生产制造产品质量负责，并及时处理和解决产品的质量问题的。

新供应商开发流程



供应商评价体系

开创电气建立健全并持续优化改善供应商绩效考核管理办法。公司根据采购物资对产品的重要程度，基于供应商的产品品质、交期、服务能力、配合度、客户反馈等方面进行综合评估，并根据对供应商的业绩评定，将所有供应商划分等级进行管理。对于 A 级的优秀供应商，公司采取优先采购、增加采购份额、优先付款、优先提供质量管理体系认证支持；而对于不合格供应商，公司将暂停采购，并通过辅导来提升供应商能力。

供应商评估体系



此外，公司根据供应商绩效考核结果，建立了供应商退出机制，对于供应商持续出现质量问题、交付问题等情况，在经由公司屡次辅导整改后仍不合格或不积极参加协调的供应商，将取消其合作供应商的资格，进入退出流程。

可持续供应链建设

开创电气致力于推动全产业链可持续发展，要求供应商严格遵守供应商管理制度。同时，公司将可持续发展理念落实到供应商管理的各个环节，并由供应商评估小组根据对供应商的调查情况和其持续改善的承诺及成效来评估和选择供应商，并在同相关部门每年一次于管理评审会议中，对供应商做综合评估，全方面推进可持续供应链管理工作。

供应商可持续管理措施



公司重视诚信、共赢，将反贪腐反贿赂的理念纳入供应商管理要求中，不断加强供应商的廉洁诚信管理，并与供应商签订《供应商廉洁自律承诺书》，要求供应商和公司员工在业务往来中，严格遵守廉洁从业规定，坚持公平、公开、公正、诚实信用的原则。公司设立了举报监督通道，确保供需关系的规范与廉洁，从源头上预防和遏制违法违规问题的发生，促进供应链的健康发展。

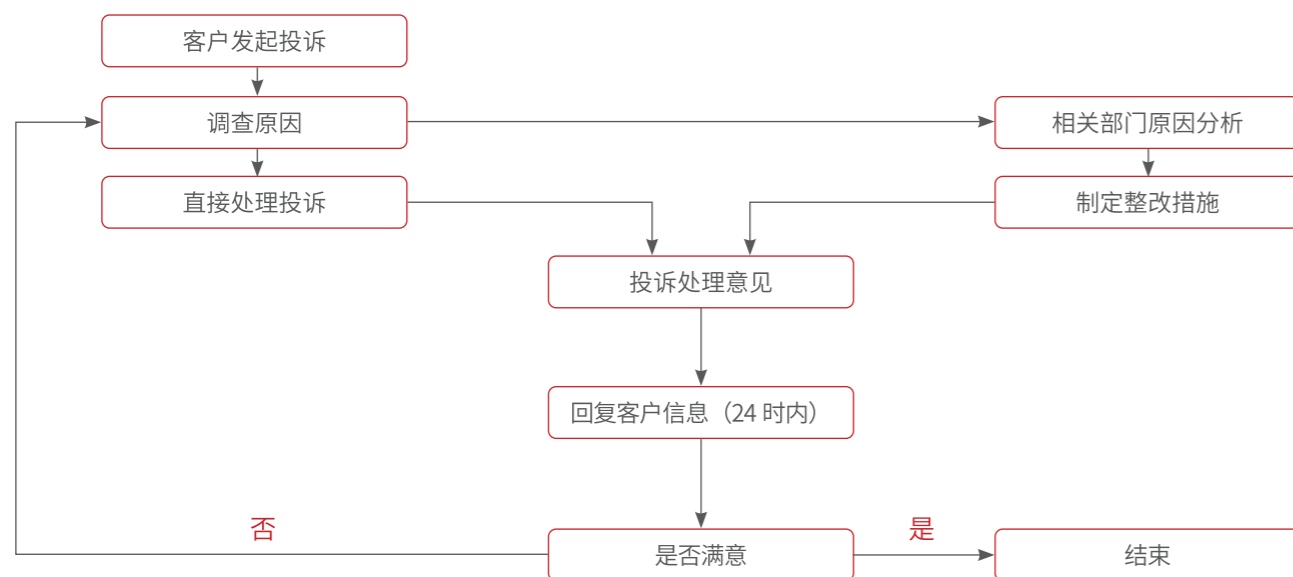
投诉举报监督通道

内审部 举报电话：0579-89133852, 0579-89133857

重视客户服务

开创电气重视客户服务，制定《交付及售后服务管理程序》《客户投诉处理管理程序》等管理制度，不断规范团队售后服务工作，并为出口产品购买产品责任险，确保客户响应速度、产品质量和服务水平。公司定期通过客户满意度调查，对客户意见进行采集，紧跟客户新需求并根据客户反馈进行持续改进，为客户提供更加优质的服务，增强客户黏性，提高客户的满意度和信任度。2023 年，公司受到了 CPI、BOSCH 等客户的高度认可。

客诉处理流程



守护数据安全

为加强数据安全与信息安全建设，开创电气制定了《机房管理制度》《计算机设备管理制度》《信息设备失效应急预案》，构建完整的安全防护体系，确保计算机数据的安全以及信息设备的稳定。同时，公司制定《数据安全及备份恢复管理制度》，采取严格的数据安全保障措施和客户隐私保护措施，确保信息和数据的安全性和完整性，响应客户需求，通过签订相关保密协议等工作，切实保护公司和客户的隐私及权益。

数据安全防护体系



案例 开创电气防火墙部署

公司采用深信服下一代防火墙系统，实现事前、事中、事后对安全风险的认识，监控和协调企业私有云、数据中心、控制台 UI、配置下发等工作，形成入侵防御、数据防泄密、内容过滤等安全屏障。通过防火墙系统的部署，公司能够清晰地了解网络资产的安全现状，快速识别各种网络威胁和攻击，加强网络安全建设的建设。



全程可视化界面，快速统计网络威胁情况

随着信息化建设的不断深入，加强机房各类设备、系统以及信息与网络安全等方面应对突发事件的处理能力成为公司的重要任务之一。公司制定《信息设备失效应急预案》，识别出主要紧急事件，并采取对应的处置措施，从而更好地防范、应对机房可能发生的突发事件，将潜在的或已发生事故的损害程度减轻到最低，确保企业信息安全。

信息设备失效应急预案



关键绩效

2023 年，公司未出现涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料负面事件。



05

慧心铸才 共筑人才梦想

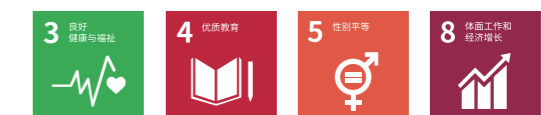
我们的理念

开开电气十分重视对员工的培养，将人才战略作为企业发展的重点，为员工提供公平的发展通道和多元的教育培训机会。公司还通过员工满意度调查、员工沟通等方式，关爱员工工作与生活情况，让员工切实感受到公司的温暖和关怀，为员工营造健康、安全的工作环境，以实现公司高质量发展与员工成长的双赢。

我们的行动

- 平等雇佣与保留
- 员工培训与发展
- 员工权益与福利
- 职业健康与安全

SDGs 对标



平等雇佣与保留

开创电气严格遵守国际劳工组织公约 (ILO)、ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系和 BSCI 要求, 严格执行《劳动法》《劳动合同法》《妇女权益保护法》等相关法律及国家用工制度, 制定了《员工手册》《招聘及异动管理办法》等管理文件, 致力于建立健全公平、合理、科学的人才管理体系, 实现“人责、人岗、人效”的真正匹配, 达成公司的战略目标与人才发展的“双赢”。

关键绩效

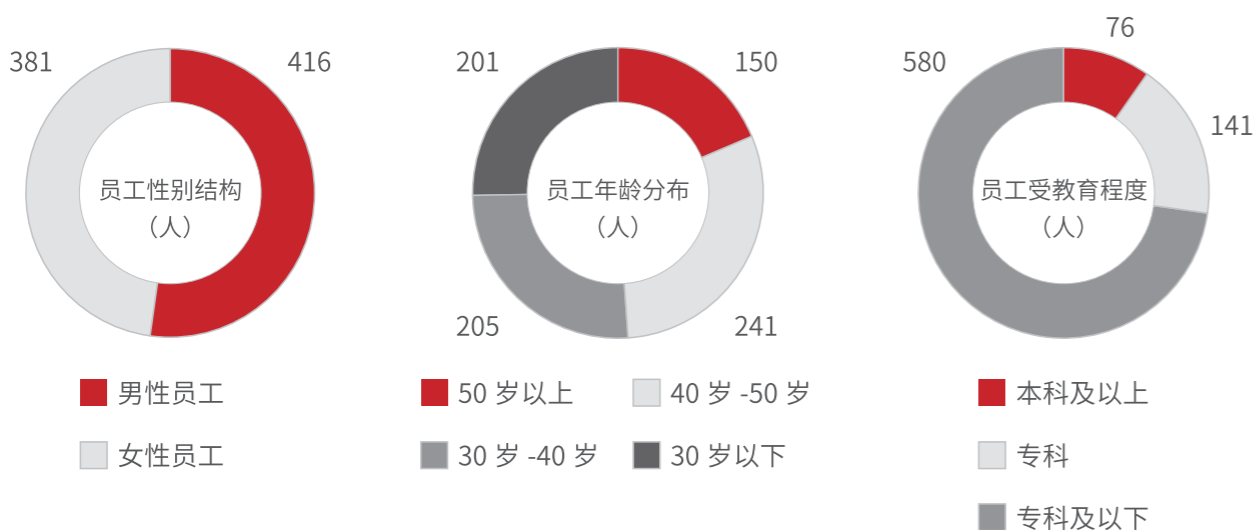
2023 年, 公司员工总数共 **797** 人, 其中, 少数民族员工 **39** 人、残疾员工 **7** 人;

劳动合同签订率为 **100%**。

多元化与平等

开创电气尊重员工, 承诺在聘用、薪酬、培训、升职、福利、解聘或退休等事务上, 不雇用童工、保障同工同酬, 不从事或支持任何基于员工的种族、社会阶级、宗教、性别、年龄、残疾等各种因素而受到差别化对待, 保证不强迫验孕、避孕等作为雇佣条件, 或因怀孕而辞退女性员工, 保障员工宗教信仰、言行自由等权利, 积极构建包容、和谐的劳动关系。

2023 员工结构



工作条件保障

开创电气严格遵循法律法规, 严厉打击性别歧视和骚扰, 明令禁止强迫劳动的行为, 保障员工合法的工作条件, 积极为员工提供劳动防护用品、安全生产设施, 为员工提供健康、安全、舒适的工作环境, 构建平等、和谐、友好的职场环境。

合理工作时长

为使全体员工得到合理的休息, 公司要求管理人员不得以任何形式或借口强迫员工加班, 也不得以任何理由对不加班员工进行处罚。公司不鼓励加班, 如遇特殊情况需要加班, 必须在保障员工身体健康和自愿的前提下, 可适当安排加班, 并保证每周至少休息一天。

反骚扰反虐待

公司严禁性骚扰或其他歧视性骚扰事件发生, 当员工遭遇或发现性骚扰行为、威胁性行为、歧视性骚扰等恶性事件, 可向部门负责人及人力资源中心报告, 保护员工免于歧视、虐待、摧残、迫害等职场恶性事件。

员工培训与发展

开创电气重视人才的发展和培养, 建立健全人才发展与员工薪酬分配机制, 持续完善人才储备管理, 鼓励员工持续学习, 不断更新和完善自我, 并提供多样化的培训, 不断增进员工的专业知识与技能, 助力员工职业发展。

薪酬激励管理

开创电气制定《员工薪酬管理办法》《员工绩效管理制度》等制度, 遵循“按劳分配, 同工同酬, 奖勤罚懒, 逐步提高”的薪酬分配原则, 不断完善薪酬与激励机制, 从而更好地留住人才、激励人才, 提高公司的整体绩效和核心竞争力。

公司坚决抵制因性别而扣减工资, 为全体员工提供具有竞争力的薪酬, 按时足额支付。同时, 公司坚信设定合理、公平的报酬是行业领先的薪酬激励体系的重要组成, 保障员工体面的生活需求的同时, 回报员工承担的工作责任和创造的工作价值。

此外，公司设置了以年度优秀员工评选表彰为主的激励措施，给予年度员工奖杯及奖金的奖励，并为全体员工树立了优秀榜样，鼓励员工持之以恒地追求个人发展，坚定不移地促进团队进步。2023 年，公司共表彰了各个部门总计 27 名优秀员工。

人才储备发展

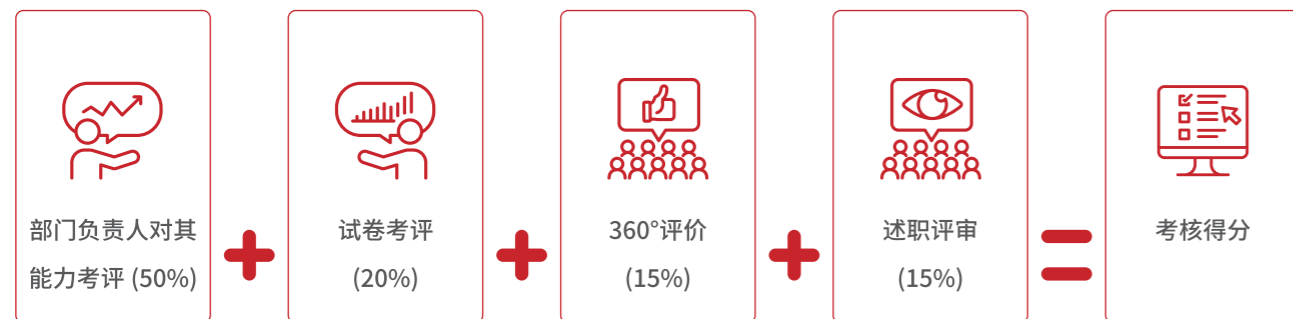
开创电气视员工为公司的第一财富，制定了《员工职业发展规划》《后备人才培养制度》等制度，建立并完善后备人才培养机制，以各部门负责人为培养计划的责任人对后备人才进行全周期的培养，通过人才培养与开发计划，合理地培养后备人才队伍，从而推动公司人才梯队的建设，为可持续发展提供人力保障。

后备人才培养总体目标



公司针对后备人才设置了完整的评估体系，通过后备人才能力考评表，对后备人才从试用期、转正期、多个培养阶段、就职目标岗位等各个培养阶段进行全方位的评估打分，考核得分 80 分（含）以上者为合格，进而科学、合理地保留与公司共同进步的宝贵人才。

后备人才评估考核体系



此外，公司不断完善部门推荐及内部聘用机制，制定了《人力资源控制程序》，明确各岗位任职资格和技能要求，鼓励员工参与内部竞岗、轮岗，推动内部优秀人才的良性流动。同时，公司设置了专业和管理双通道发展晋升路径，综合考虑每位员工擅长的技能和自身贡献，为各类人才提供更公平的晋升机会，不断完善开创电气人才库，为员工构建事业长期发展空间，实现人才与企业长期共同发展。

内部人才流动途径



职业发展路径

层级	序列	管理类	营销类	工程技术类	生产类
战略层	11	董事长	-	-	-
经营层	10	总经理	总经理	-	-
	9	副总经理 / 总监	副总经理 / 总监	技术副总 / 特级专家	-
骨干层	8	部门经理	部门经理	部门经理 / 高级专家	-
	7	部门副经理	部门副经理	产品经理	特级技师
	6	车间主任 / 科长 / 主管	科长 / 主管	主管工程师	高级技师
	5	车间副主任 / 主管专员	主管专员	高级工程师	技师
执行层	4	线长 / 班组长 / 高级专员	高级跟单员 / 业务员	工程师	高级技工
	3	中级专员	中级跟单员 / 业务员	助理工程师	中级技工
	2	初级专员	初级跟单员 / 业务员	技术员	初级技工
	1	员工	员工	员工	员工

关键绩效

2023 年，公司通过考核的后备人才 19 人，获得晋升的员工 7 人；2022 年 -2023 年，通过内部招聘 / 部门推荐的员工共 143 人。

员工培训体系

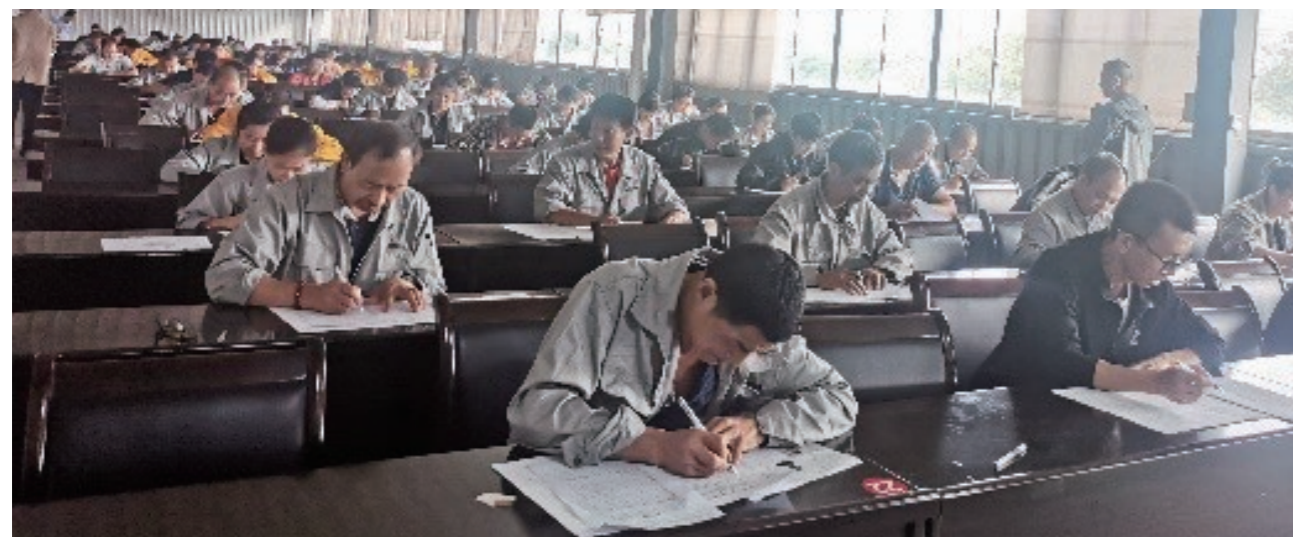
开创电气始终关心员工成长，制定了《培训管理制度》等制度文件，建立健全人才培养体系，贯穿全体员工各个发展阶段。公司采取内部讲师、外聘讲师、外派训练的形式，线上、线下灵活开展各项岗位基础技能培训及针对管理人员的综合素质培训，并通过实操、考核等手段确保员工充分掌握知识与技能，充分发挥员工潜能，以实现员工与企业的共同成长。

开创电气培训体系



案例 开展新员工培训，加速融入开创电气

2023 年 2 月，公司举办了新员工入职培训，内容主要包含考勤及工作纪律管理规定、质量政策及安全政策、健康与卫生、现场管理等，加深新员工对公司的了解，从而自觉遵守企业各项规章制度，接受企业文化。在新员工培训完成后，公司由人事部和用人部门联合进行评估，确保新员工拥有与工作职责相关的知识和技能。此次培训授课时长为 1 小时，共 123 名员工参与了新员工培训并接受考核。



新进员工培训及考核

案例 携手外部培训专家，赋能干部管理增效

2023 年，公司与时代光华合作参加外部培训，对中高层干部、储备干部、骨干员工等人员开展了《基于胜任力的人才管理整体解决方案》《企业年终关账财税处理技巧与风险防范》《从战略到执行的对标提升与系统落地》《企业流程规划与体系建设实务》等课程的学习，进一步赋能公司管理干部，提升公司综合管理水平。该系列培训共 29 名员工参与。



管理干部培训



光华赋能领导力培训证书

案例 开展装配员工技能素养培训，提升员工专业技能水平

2023 年 6 月，公司开展了为期 6 天的理论和实践培训课程，培训内容涉及安全与质量、设备管理、电动工具制造专业知识、电动工具制造设备、工器具操作与调试 (实操)、电动工具装配工艺 (实操)、电动工具工件测量 (实操)。此次培训共 230 余名装配员工参与，其中 100 人取得了高级电动工具制造工、96 人取得了高级钳工的职业资格证书。

培训后，公司对员工就课程内容、课程专业度、授课技巧与风格等方面，开展了培训建议调研，参与培训的装配员给出了均分 8.5 分的评分。



装配员培训考核现场



装配员技能素养培训

关键绩效

2023 年, 公司完成员工培训 **153** 次, 培训总课时数为 **525** 小时。其中, 针对生产人员开展的产品工艺、产线 6S 培训、钳工等技能认定培训共 **45** 次。

员工权益与福利

开创电气秉承以人为本的原则, 全力保障员工的合法权益和法定基本福利, 竭力创造各种特殊福利, 关心女性员工, 扶助困难群体。同时, 公司重视来自基层员工的声音, 不断提高公司的民主管理水平, 及时回应员工诉求, 提升员工满意度与归属感, 增强员工凝聚力。

员工民主管理

开创电气稳步推进民主管理, 重视民主沟通, 确保所有员工均可自由反映意见的权利不受到干涉。公司在各部门、车间设置了董事长信箱, 公布了员工举报邮箱、投诉电话, 加强管理层与员工之间的沟通。公司设置了党支部、工会、红社调解室, 负责收集员工意见或建议向公司领导反映, 为员工争取应有的权益。

员工意见或建议处理流程



案例 定期与管理层沟通员工事宜, 积极推进员工民主管理

2023 年, 公司工会代表向管理层反映, 改善员工住宿环境的诉求, 管理层要求人力资源中心要尽快落实工会代表的建议, 后勤管理人员要全力配合人力资源中心开展相关工作, 并由管理层负责检查落实情况。

员工福利活动

为提高员工福利水平, 开创电气在《员工手册》中规定了员工福利内容, 在春节、端午、中秋等节日向员工发放礼品答谢员工工作, 从而更好地激发员工的归属感与工作热情。同时, 公司高度重视员工的身心健康, 从生活的各个方面提升员工幸福感, 设置了员工食堂和员工宿舍, 提倡积极健康的生活方式, 提供便利的运动场所, 积极开展寓教于乐、多元化的员工活动, 帮助员工缓解心理压力、构建阳光心态。

员工福利内容

因生产安排或原料欠缺而需停工待料的员工经确认批准, 可享受每日按最低工资标准的待料补贴	享受法定节假日、带薪年假、产假、哺乳假、婚假、丧假等	年终奖、岗位津贴、防暑降温等补充福利	三节、工作餐、员工优秀子女上学奖励、外省员工春节往返车票报销、解决外地员工子女上学困难等公司自有福利
---	----------------------------	--------------------	--

关键绩效

2023 年, 公司有权享受产假的员工总数为 **314** 人, 产假返岗率 **100%**。



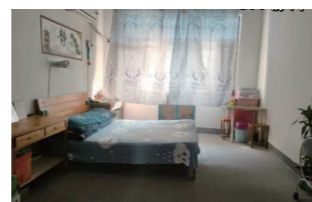
开门红



除夕送祝福



中秋节福利



员工宿舍



员工食堂 | 4 月份投入使用新食堂, 每日早餐品类大于 10 种、中餐品类 5 种, 每周日预先公布下周菜谱



案例 凝聚全员爱心力量, 为困难员工开展募捐

2023 年 12 月 25 日, 公司听闻仓储部的一名员工突遭变故的消息, 公司领导立即研究决定, 人力资源中心第一时间向全体职工发出“捐款倡议书”, 带动全体员工进行捐款。12 月 28 日, 公司仓储部领导代表公司全员向困难员工致以慰问并送去了筹集的善款。本次捐款, 开创新人用实际行动诠释了亲如一家、互帮互助的无私大爱, 为困难员工带去及时的关怀, 彰显了公司在危难时刻的担当和上下齐心。



向困难员工送去爱心捐款

案例 婺城区总工会慰问员工, 关注员工防暑降温

2023 年 8 月, 婺城区总工会向公司基层员工送来防暑降温慰问品, 为坚守岗位的广大职工送去炎炎夏日里的清凉和关爱。公司工会主席组织工会成员为一线员工发放物资, 并对一线职工不畏酷暑、爱岗敬业的精神给予肯定, 并叮嘱他们在高温天气工作一定要做好防暑降温工作, 切实保障自身安全与健康。



工会主席向员工送去清凉慰问品

案例 举办趣味运动会, 丰富员工文体活动

2023 年 9 月, 公司举办了员工趣味运动会, 丰富了员工文化体育活动, 参赛员工齐心协力, 共同参与了“螃蟹跑接力赛”“砥砺前行”“穿针引线”“巨型颠球”等比赛活动。此次趣味运动会不仅锻炼了大家的体魄, 更进一步增进了团队向心力和凝聚力, 为公司发展注入了新的活力。



趣味运动会比赛现场

案例 慰问员工家属, 赠送暖心物质

临近新春佳节, 公司领导与婺城区人社局领导一起赴河南省周口市慰问员工家属, 走访了周口市鹿邑县马铺镇, 慰问了开创新电气员工的家属, 并为他们送去暖心关爱物资。通过此次慰问, 公司与员工家属聊家常, 详细介绍企业情况和员工工作表现, 还通过微信视频, 让员工与家属分享即将返乡的喜悦, 从而更好增强员工的归属感。



公司领导慰问员工家属

职业健康与安全

职业健康安全不仅与员工自身的福祉息息相关，也对公司吸引与保留人才、高效管理人力资源，确保业务顺利开展至关重要。公司按照当地的法规和 ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系及 BSCI 的要求，编制《劳保用品管理制度》，开展职业病风险岗位风险排查并组织员工进行职业病体检，不断提升工作场所、生活区域的安全性，确保所有员工的工作安全。



职业健康安全管理体系认证证书

员工职业健康安全管理措施

特殊工种及劳保用品

- 特殊工种必须持证上岗，并且岗前培训合格方可上岗。
- 员工必须按规定配带劳保用品，应正确使用，在该配带的地方、应该配带的时候必须配带，进入货架的仓储作业人员必须佩戴安全帽。

关键绩效

2023 年，公司职业病岗位人数 **20** 人，参加职业病员工体检人数 20 人，职业病体检率 **100%**；公司发生工伤事件 **9** 起。

公司制定《食堂管理办法》《宿舍管理办法》，严格管理饮用水、食堂餐饮安全，不断整改宿舍设施，提升员工生活、饮食的安全性。此外，公司组织员工进行年度体检，邀请专家开展健康安全讲座、公益体检、员工年度免费体检等活动，全面保障员工的职业健康与安全。

食宿安全管理

食品安全保障

- 食材供应商证照齐全；
- 每餐食品留样备查；
- 食堂员工持健康证、穿工作服上岗；
- 场地整洁卫生、餐具严格清洗消毒；
- 每月跨部门组织卫生检查，实施了各类整改 30 多项。

宿舍环境改造

- 卫生间防滑改造：降低员工意外摔伤风险；
- 禁用明火炉灶：保障宿舍消防安全。



案例 举办健康讲座，开展公益体检

2023 年 2 月，公司特邀慈铭体检中心医生，举办“流感后遗症及心理健康”知识讲座，并针对员工提问，医生进行了专业解答。



健康知识讲座



公益问诊现场

2023 年 4 月，公司特邀金华眼科医院医生为员工开展免费眼部健康体检及眼科咨询服务，耐心地为每一位前来检查的员工进行眼健康检查，让大家更清楚地认识自己的眼健康情况的同时，根据每个人的检查结果进行仔细分析、讲解，并予以相应的专业建议。



06

携手共赢 践行社会使命

我们的理念

开创电气本着互利共赢的原则，积极与外界展开合作，与高校构建紧密的合作关系，构建高效共荣的行业环境。同时，公司铭记自身社会责任，组织公益活动，响应乡村振兴，回馈社会，为社会美好建设贡献力量。

我们的行动

引领行业交流
振兴乡村发展

SDGs 对标



引领行业交流

推动行业共建共享是开创电气的努力方向。作为一家专注创新的公司，开创电气注重技术分享，乐于行业交流，基于前沿技术，开展产学研合作，携手各方助力产业升级，与行业伙伴共同进步。

业内深度融合

行业发展离不开生态圈各方的相互协作与扶持。开创电气一直致力于构建稳定、良好、可持续发展的合作关系，注重与业内友商及学术机构的深度交流与协作，广泛参与行业交流活动，积极加入行业协会，紧抓产业发展新机遇，与行业伙伴携手推动整个行业高质量发展。

开创电气协会任职情况

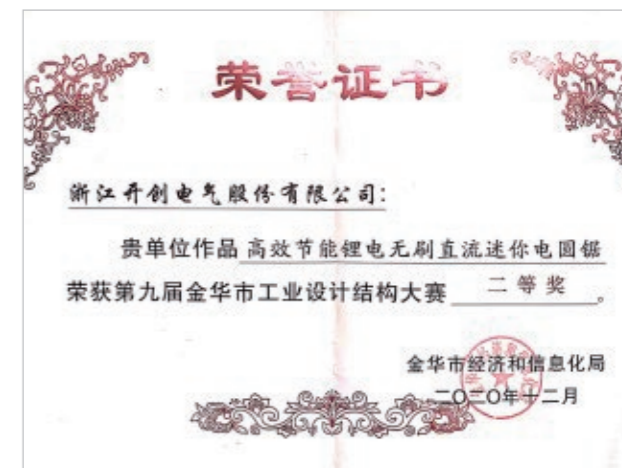
序号	任职协会	职务
1	中国电器工业协会电动工具分会（电动工具专业协会）	会员单位
2	中国机电产品进出口商会	会员
3	中国上市公司协会	会员
4	浙江省高新技术企业协会	会员单位
5	浙江省上市公司协会	会员
6	金华市质量协会	理事单位
7	中国国际贸易促进委员会浙江省金华市委员会金华市国际商会	会员
8	金华市资本市场发展促进会	会员单位
9	金华市人力资源服务协会	会员单位

此外，公司积极参与行业竞赛，凭借公司强大的研发实力在历届中国金点工业设计奖中获奖，加强行业交流，与行业共享成果，对提升公司创意设计的能力具有积极意义。

中国金点工业设计奖得奖情况



带有锯架架构的高稳定性往复锯
第十届金华市工业设计结构大赛三等奖



高效节能锂电无刷直流迷你电圆锯
第九届金华市工业设计结构大赛二等奖

产学研促发展

为了推动产品的持续创新，开创电气注重与高校、科研院所的科技创新合作，共建专家、博士后工作站。目前，公司已经与东南大学、浙江师范大学、西安理工大学、西安交通大学、西安电子科技大学昆山创新研究院、上海电动工具研究所等建立产学研合作，稳定为公司输送优质的创新人才，为公司储备技术精英、快速组建专家级的队伍、夯实技术基础等提供重要保障。

产学研合作理念模式



开创电气产学研合作情况

东南大学

- 共建专家工作站；
- 合作项目为“电动工具无刷电机抗干扰控制算法研究”，致力于解决无刷电机系统无位置传感器控制性能提升问题。

西安理工大学

- 共建浙江省博士后工作站；
- 合作项目为“面向电动工具减速箱体车削加工的机器人上下料系统开发”，目前项目已完成设计方案的制定。

浙江师范大学

- 共有两项合作：
- 合作项目一：“企业统一数据交换平台软件维护”项目已正式投入使用数据交换平台；
 - 合作项目二：“一种高效切割往复锯的研发”项目按计划有序推进中。

西安交通大学

- 合作项目为“切割机用直驱式开关磁阻电机及控制器开发”，目前已完成第二轮样机装机测试。

西安电子科技大学昆山创新研究院

- 公司在昆山投资成立全资子公司，与西安电子科技大学昆山创新研究院开展了对接、洽谈、互访活动，共同对公司产品进行技术升级。

案例 会见南昌交通学院，达成校企合作共识

2023 年 3 月，南昌交通学院理事长等莅临公司参观考察，双方就校企合作进行了深入交流，并就人才培养、资源共享等事宜达成了共识。



南昌交通学院莅临参观

振兴乡村发展

开创电气认识到振兴乡村、普惠民生是公司肩负的社会责任，结合自身特点，发挥特长优势，热心社会公益事业，通过慈善捐助、帮扶等途径，理性、持之以恒助力乡村振兴。多年来，公司积极组织和开展捐资助学、助力新农村建设、振兴教育等公益活动。未来，公司也将继续从多维度输出社会价值，在实现自身经济价值的同时，回馈社会、助力国家乡村振兴发展。

案例 慈善捐助乌云村，助力乡村振兴

2022 年，公司与金华沙畈乡乌云村结对帮扶，共捐款 5 万元。



帮扶捐助 5 万元

2023 绩效

披露项		单位	2021 年	2022 年	2023 年
公司经营					
经济指标	公司资产总额	万元人民币	44,482.30	46,043.24	83,183.23
	营业收入	万元人民币	80,564.44	59,793.89	58,629.32
	归属于母公司股东的净利润	万元人民币	6,749.29	5,911.98	5,140.93
	纳税总额	元人民币	14,716,285.60	12,658,832.72	11,938,902.14
公司治理					
股东大会召开次数		次	3	3	4
董事会大会召开次数		次	4	5	12
董事会成员人数		人	9	9	9
按性别	男性董事	人	8	8	8
	女性董事	人	1	1	1
按型	独立董事	人	3	3	3
	非独立董事	人	6	6	6
监事会召开次数		次	4	5	10
战略发展委员会召开次数		次	1	1	3
审计委员会召开次数		次	4	4	7
提名委员会召开次数		次	1	2	2
薪酬与考核委员会召开次数		次	1	1	1
廉洁从业					
贪污诉讼案件的数目		件	0	0	0
反贪污反腐败举报事件数		件	0	0	0
环境管理					
能源消耗	柴油总量	升	300	280	240
	汽油总量	升	36,000	33,500	32,000
	外购电力总量	千瓦时	6,720,860	4,193,174	4,727,781
	外购光伏电力总量	千瓦时	1,309,463	1,135,163	1,274,082

披露项		单位	2021 年	2022 年	2023 年
水资源使用	市政购水总量	吨	20,222	20,677	23,752
	包装耗材使用总量	吨	4,053,464.79	2,181,197.40	2,183,392.48
包装材料	木材	吨	51,802.52	36,630.00	40,860.00
	塑料总量	吨	199,117.27	139,342.86	153,753.39
	纸张总量	吨	3,731,813.68	1,967,999.96	1,949,010.12
	其他总量	吨	70,731.32	37,224.58	39,768.97
研发创新与知识产权保					
研发创新	研发人员总数	人	95	88	79
	研发投入总额	万元	2,425.20	1,954.13	2,079.44
知识产权	持有专利总数	件	140	153	159
	持有发明专利总数	件	3	5	6
	年度新增专利总数	件	8	14	11
	持有著作权总数	件	1	1	1
负责任营销					
违反反营销传播的法规或自愿性守则的事件数量		件	0	0	0
供应链管理					
供应商总数		家	118	433	580
当年已签署行为准则的供应商总数		家	61	54	522
当地供应商总数		家	50	48	403
员工权益					
劳动合同签订比例		%	100%	100%	100%
员工满意度		%	100%	100%	100%
产假	产假返岗率 (注 ¹)	%	100%	100%	100%
雇佣与留存					
员工总数		人	922	713	797
按性别	男性员工	人	467	369	416
	女性员工	人	455	344	381

注¹: 产假返岗率 = 产假结束后实际返岗的员工总数 / 产假结束后应返岗的员工总数 x100

披露项		单位	2021 年	2022 年	2023 年
按年龄	30 岁以下	人	267	155	201
	30 岁 - 40 岁	人	277	188	205
	40 岁 - 50 岁	人	240	215	241
	50 岁以上	人	138	155	150
按学历	本科及以上	人	56	59	76
	专科	人	120	142	141
	专科以下	人	746	512	580
少数民族员工雇佣数量		人	69	44	39
残疾员工雇佣数量		人	7	7	7
职业健康安全					
员工健康	职业病风险岗位员工人数	人	12	19	20
	参加职业病员工体检人数	人	12	19	20
安全事故及人员	工伤事故起数	起	6	5	9
	因工死亡事故人数	人	0	0	0

指标索引

全球报告倡议组织 GRI 标准索引

使用说明	开创电气在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日参照 GRI 标准，报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。	
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021	
GRI 指标	相关解释	相关章节
组织及报告做法		
G2-1	组织细节	企业概况
G2-2	列入本组织可持续性报告的实体	关于本报告
G2-3	报告期、频率和联络点	关于本报告
G2-4	信息重述	不适用
G2-5	外部鉴证	未披露
活动和工作者		
G2-6	活动、价值链和其他商业关系	企业概况、规范供应链管理
G2-7	员工	平等雇佣与保留
治理		
G2-9	治理结构与构成	稳固公司治理，见年报
G2-10	最高治理机构的提名和选择	稳固公司治理，见年报
G2-11	最高治理机构的主席	稳固公司治理，见年报
G2-12	最高治理机构在监督影响管理方面的作用	稳固公司治理，见年报
G2-14	最高治理机构在可持续性报告中的作用	可持续发展之路
G2-16	关键问题的沟通	利益相关方沟通
G2-17	最高治理机构的集体知识	稳固公司治理
G2-18	对最高治理机构的绩效评估	稳固公司治理
G2-19	薪酬政策	员工培训与发展
G2-20	确定薪酬的过程	稳固公司治理
战略、政策和实践		
G2-22	关于可持续发展战略的声明	可持续发展之路
G2-27	遵守法律法规	内控与风险管理
G2-28	协会的成员资格	引领行业交流

GRI 指标	相关解释	相关章节
利益相关者的参与		
G2-29	利益相关者参与的方法	可持续发展之路
经济效益		
G201-3	义务性固定福利和其他退休计划	员工权益与福利
市场表现		
G202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	员工培训与发展
间接经济影响		
G203-1	基础设施投资和支持性服务	振兴乡村发展
G203-2	重大间接经济影响	驱动创新发展
采购实践		
G204-1	对当地供应商的支出比例	规范供应链管理
反腐败		
G205-1	已进行腐败风险评估的运营点	严守商业道德
G205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	严守商业道德
G205-3	经确认的腐败事件和采取行动	严守商业道德, 本年度未出现此类负面事件
不正当竞争		
G206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	严守商业道德, 本年度未出现此类负面事件
税		
G207-1	税务管理方法	见年报
G207-2	税务治理、控制和风险管理	见年报
G207-3	利益相关者参与和管理与税务相关的问题	见年报
G207-4	国别报告	见年报
物料		
G301-1	所用物料的重量或体积	优化资源节约
G301-3	再生产品及其包装材料	优化资源节约
能源		
G302-1	组织内部的能源消耗量	优化资源节约
G302-4	减少能源消耗量	优化资源节约

GRI 指标	相关解释	相关章节
水资源		
G303-2	管理与水排放有关的影响	优化资源节约
G303-5	耗水量	优化资源节约
废弃物		
G306-1	废物产生和与废物有关的重大影响	减少三废排放
G306-2	管理与废物有关的重大影响	减少三废排放
供应商环境评估		
G308-1	使用环境标准筛选的新供应商	规范供应链管理
G308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	规范供应链管理
雇佣		
G401-2	提供给全职员工的福利	员工权益与福利
职业健康与安全		
G403-1	职业健康安全管理体系	职业健康与安全
G403-2	危害识别、风险评估和事件调查	职业健康与安全
G403-3	职业健康服务	职业健康与安全
G403-4	工人在职业健康和安全方面的参与、咨询和沟通	职业健康与安全
G403-6	促进工人健康	职业健康与安全
G403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康和安全影响	职业健康与安全
G403-8	职业健康和安全管理覆盖的工人	职业健康与安全
培训与教育		
G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	员工培训与发展
G404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	员工培训与发展
多元化与平等机会		
G405-1	管治机构与员工的多元化	平等雇佣与保留
反歧视		
G406-1	歧视事件及采取的纠正行动	员工权益与福利, 本年度未发生相关负面事件
童工		
G408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	员工权益与福利、规范供应链管理, 本年度未发生相关负面事件

GRI 指标	相关解释	相关章节
强迫或强制劳动		
G409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	员工权益与福利, 本年度未发生相关负面事件
供应商社会评估		
G414-1	使用社会标准筛选的新供应商	规范供应链管理
G414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	规范供应链管理
客户健康与安全		
G416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	重视客户服务
G416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	重视客户服务, 本年度未发生相关负面事件
营销与标识		
G417-1	对产品和服务信息及标签的要求	严控产品质量
G417-3	有关营销传播的违规事件	不适用, 本年度未发生相关负面事件
客户隐私		
G418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	重视客户服务, 本年度未发生相关负面事件

读者反馈

尊敬的读者:

您好!

非常感谢您在百忙之中阅读《浙江开创电气股份有限公司 2023 年度环境、社会及公司治理 (ESG) 报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息, 并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平, 我们真诚期待您的意见和建议。

选择题 (请在相应位置打√)

1. 您对本报告的总体评价是:

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露?

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为开创电气在经济责任方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为开创电气在环境责任方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为开创电气在安全管理方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为开创电气在员工责任方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为开创电气在社区责任方面做得如何?

非常好 好 一般 较差 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整?

非常好 好 一般 较差 差

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读?

是 否

开放性问题

您对开创电气履行社会责任及本报告有任何意见与建议?

BOQIU  TOOLS