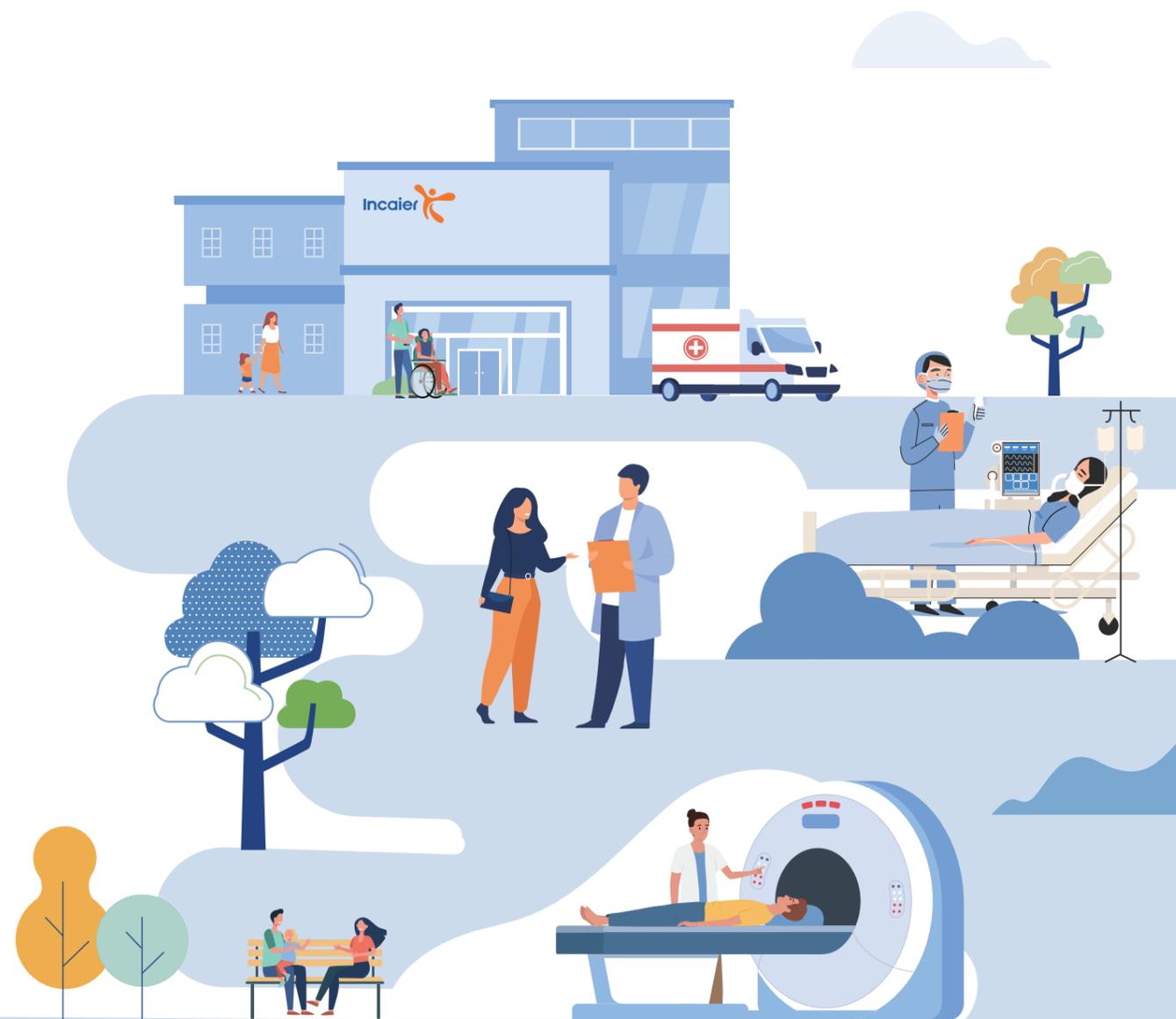


以真诚智敬生命  
Your Health Our Priority



电话:0532-55776787

地址:山东省青岛市海尔路1号盈康一生大厦17楼

邮箱:inkonlife@inkonlife.com

# 关于本报告

本报告是盈康生命科技股份有限公司对外发布的第5份年度可持续发展报告，上一份报告已于2023年4月29日发布。本着客观、规范、透明和全面的原则，本报告详细披露了盈康生命科技股份有限公司2023年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

## 组织范围

本报告覆盖盈康生命科技股份有限公司及其下属公司(与合并财务报表所覆盖的范围一致)。

## 时间范围

本报告时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日。为增强报告可比性与完整性，部分信息适当向前追溯、向后延伸。

## 称谓说明

为便于表达和阅读，“盈康生命科技股份有限公司”在报告中也以“盈康生命”“我们”“公司”表示。

|                     |      |
|---------------------|------|
| 玛西普医学科技发展(深圳)有限公司   | 玛西普  |
| 深圳圣诺医疗设备股份有限公司      | 圣诺医疗 |
| 河北爱里科森医疗科技有限公司      | 爱里科森 |
| 盈康一生通达易(厦门)信息科技有限公司 | 通达易  |
| 优尼麦迪克器械(深圳)有限公司     | 优尼器械 |
| 苏州广慈肿瘤医院有限公司        | 广慈医院 |
| 四川友谊医院有限责任公司        | 友谊医院 |
| 重庆华健友方医院有限责任公司      | 友方医院 |
| 山西盈康一生医院有限责任公司      | 运城医院 |

## 数据说明

本报告披露的财务数据来源于《盈康生命科技股份有限公司2023年年度报告》。其他数据均来自公司正式文件和统计报告，经公司相关部门审核。如无特殊说明，本报告涉及货币金额均为人民币。

## 报告参考标准

联合国《2030年可持续发展议程》

全球可持续发展标准委员会《GRI可持续发展报告标准》(GRI Standards)

国际财务报告准则可持续发展披露标准气候相关披露(ISSB S2)

国际标准化组织(ISO)《ISO26000:社会责任指南(2010)》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南(CASS-ESG 5.0)》

## 报告原则

本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，盈康生命对其内容真实性、准确性和完整性负责。

本报告于2024年4月19日经管理层和董事会确认。

## 报告获取

本报告通过电子版形式发布，电子版可于盈康生命官方网站(<http://inkonlife.com/index.html>)、

深圳证券交易所网站(<http://www.szse.cn>)查询下载。

## 联系方式

地址:山东省青岛市海尔路1号盈康一生大厦17楼

电话:0532-55776787

邮箱:inkonlife@inkonlife.com

# CONTENTS

## 目录

|         |    |
|---------|----|
| 董事长致辞   | 01 |
| 关于盈康生命  | 03 |
| 亮点绩效    | 05 |
| 荣誉2023  | 07 |
| 可持续发展管理 | 08 |

### 诚信共“盈” 夯实发展基础

## 01

|        |    |
|--------|----|
| 完善公司治理 | 15 |
| 强化风险管理 | 17 |
| 恪守商业道德 | 23 |

### 梦想共“盈” 共建幸福职场

## 04

|        |    |
|--------|----|
| 保障员工权益 | 53 |
| 赋能员工发展 | 56 |
| 关注健康安全 | 63 |
| 关爱员工生活 | 66 |

### 健康共“盈” 增强医疗品质

## 02

|         |    |
|---------|----|
| 健全质量体系  | 27 |
| 专注客户服务  | 33 |
| 加强供应链管理 | 36 |

### 价值共“盈” 同享美好生活

## 05

|        |    |
|--------|----|
| 促进行业联合 | 71 |
| 支持公益慈善 | 72 |
| 践行乡村振兴 | 75 |

### 生态共“盈” 打造绿色医疗

## 03

|        |    |
|--------|----|
| 高效资源管理 | 41 |
| 应对气候变化 | 44 |
| 深化绿色运营 | 49 |

|      |    |
|------|----|
| 展望未来 | 77 |
| 绩效附录 | 78 |
| 指标索引 | 89 |
| 意见反馈 | 90 |



# 董事长致辞



2023年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是盈康生命稳健前行的一年。在全球气候变化、资源短缺、技术颠覆和地缘政治等多重因素相互作用的复杂环境下，盈康生命坚守“天下人 一生盈康”的愿景和初心，深度聚焦物联网肿瘤“预诊治康”全周期服务，探究数字化和智能化在医疗场景中的创新应用，推进医疗环保发展，深化医疗惠民进程，奋力开启公司高质量可持续发展的新征程。

## 这一年，我们深度聚焦主业，赓续肿瘤医疗服务征程。

我们立足创新，内生外延，围绕肿瘤“预诊治康”产业链持续发力，不断提高综合服务能力。在医疗服务方面，我们聚焦肿瘤特色，成立肿瘤专委会，打造治疗差异化优势和标准化水平；拓展营养、康复等全病程管理内容，以患者为中心提供一站式服务。在医疗器械方面，我们不断开拓和提升场景解决方案，创新迭代数字乳腺X射线摄影系统，打造智慧化的精准输注场景，实现高压注射场景设备+耗材的场景闭环，不断探索医疗设备前沿。

## 这一年，我们立足科技创新，探索医疗领域的数智化赋能。

我们以数智化为触点，建立创新家康体系和智慧诊疗模式。基于大数据智慧平台打造从医院到家庭的家康体系，完成实体医疗服务与互联网医院双向互通，将医疗场景从医院拓展至家庭。我们聚合实体医疗机构流量，实现100%患者全覆盖随访和康复管理，打破时间与空间的限制，提高医疗服务的可及性与连续性。我们建立智慧病房、智慧护理、智慧诊疗等智慧场景，通过互联化、物联化、智能化，精准服务患者。我们借助数字技术，真正实现医疗与生活场景的融合并创新迭代，增强健康中国战略落地的服务能力。

## 这一年，我们提出生态为先，推进环保医疗绿色发展。

我们坚持“人与自然和谐共生”的理念，践行国家“双碳”战略，以科技为抓手，以创新为动力，成为大健康领域绿色转型发展的示范者。我们发布低碳医疗指引，完善环境管理体系，围绕环境相关议题实行“前端预防与后端应对”两手抓的工作模式，全年实现温室气体排放、资源消耗强度下降5%，废弃物排放下降3%，积极推进低碳医院建设，为构建“绿色中国”注入力量。

## 这一年，我们回馈社会，力争医疗可及福泽万家。

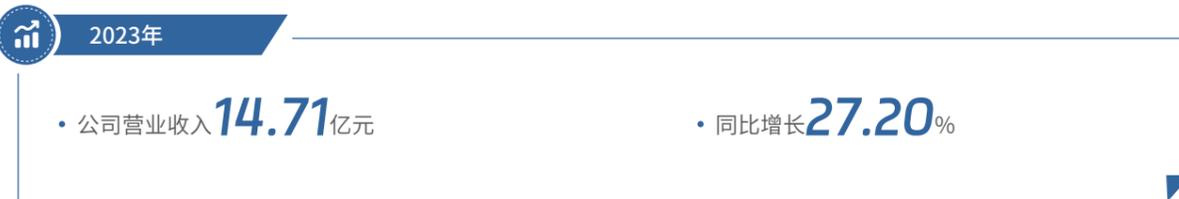
我们精心打造专业素质过硬的医疗人才队伍，拓展社区公益医疗服务，致力于增进人民健康福祉。携手北京协和医学院发起医疗领军人才计划，培养领军人才。我们持续开展健康关爱公益行动，承接“国家标准化癌症筛查推广与管理中心”试点项目，采取义诊、科普和疾病公益筛查等方式，提升居民的疾病防治意识，推动医疗资源可及与下沉。我们连续三年选派医护团队加入对口乡村支援工作，多角度、无保留地传授特色诊疗技术，助力提升基层医疗水平，优化当地群众看病就医环境，进一步夯实国家共同富裕的坚实基础。

**百舸争流千帆竞，借海扬帆奋者先。**2024年，我们将继续围绕患者全生命周期的健康需求，精研深耕前沿技术，丰富数智诊疗场景，推动医疗资源渗透。我们愿汇聚力量，与各利益相关方携手合作，持续在环境、社会和治理中自我完善和提升，为“健康中国”建设贡献力量。

# 关于盈康生命

## 公司概况

盈康生命科技股份有限公司成立于1998年，于2010年12月在深圳证券交易所创业板上市。公司秉承“天下人一生盈康”的使命愿景，积极融入国家科技创新、健康中国、应对人口老龄化等发展战略，已经成长为国内领先的肿瘤关键设备综合服务商和肿瘤医疗服务运营商。截至报告期末，公司实现医疗服务板块营收11.49亿元，医疗器械板块营收3.22亿元。



## 企业文化



## 业务概览

### 医疗服务板块

公司提供肿瘤全病程、全周期综合治疗为特色的“大专科、强综合”的医疗服务

目前，公司经营及管理7家医院，经营及管理的床位规模4,000+张，总诊疗人次81.09万(剔除非常规性业务)，门诊量合计72万人次，为病患的医疗可及性做出应有贡献。

公司采用医院+生态+平台的经营模式

通过聚焦区域医疗中心建设，以患者体验为中心，将优质医疗资源下沉至社区，搭建医疗资源共享网络，持续提升医疗服务竞争力。同时，积极推进服务到家的数字化医疗平台建设，构筑数字化健康管理服务能力，为细分疾病人群提供增值服务，提升生活质量。

### 医疗器械板块

公司围绕肿瘤预、诊、治、康关键场景、关键设备的研发、创新和服务开展布局

产品主要覆盖放射治疗、生命支持、影像增强、慢病治疗四大应用场景。目前公司产品已应用于北京协和医院、四川大学华西医院等全国600多家三甲医院和20多个省市3,000多家各级医院，并出口美国、欧洲等全球80多个国家和地区。

### 互联网医疗

公司打造高效便捷的数字化综合医疗服务平台

为用户提供多角度、全方位的疾病解决方案与病程监测管理服务，创造用户最佳体验，构建覆盖诊前、诊中、诊后的线上线下一体化高品质数字化医疗服务新模式。互联网医疗平台自上线以来累计注册人数119万，平台医生数量1,057人，累计服务订单326万人次，共计提供院前院后家康服务包621个。

# 亮点绩效



## 🏥 优质医疗

- 投入研发费用 **5,223.87** 万元
- 投入研发费用占营业收入比(医疗器械) **16.24**%
- 门诊量合计 **72** 万人次
- 总诊疗合计 **81.09** 万人次
- 三、四级手术占比达到 **70.00**%
- 拥有专利 **112** 件
- 软件著作权 **121** 项

## 🌿 环境保护

- 环保投入金额 **141.57** 万元
- 温室气体排放密度(医院运营) **17.66** 吨二氧化碳当量/百万营收
- 耗水密度 **441.86** 吨/百万营收



## 🏢 公司治理

- 召开董事会 **13** 次
- 开展反贪腐与公平竞争培训 **6** 场

## 👥 员工雇佣

- 新进员工 **579** 人
- 女性员工占比 **65.17**%
- 员工培训人均时长 **44.74** 小时
- 员工培训总投入 **197.64** 万元
- 中高级职称占比(医生团队) **67.00**%

## 🏠 社区共建

- 公益捐赠总额\* **194.79** 万元
- 志愿服务时长 **21,069** 小时

\*公益捐赠总额包含托管医院

# 荣誉2023



2023 上市公司乡村振兴  
最佳实践创建活动  
优秀实践案例公司名单

|    |      |           |
|----|------|-----------|
| 95 | 东方财富 | 300059.SZ |
| 96 | 华联高科 | 300087.SZ |
| 97 | 盈康生命 | 300143.SZ |

上市公司乡村振兴优秀实践案例



艾力彼 GAHA  
2023届艾力彼医院竞争力  
社会办医·医院集团100强

艾力彼“上市医服企业60强”  
“社会办医·医院集团100强榜单”



艾力彼 GAHA  
2023届艾力彼医院竞争力  
社会办医·肿瘤医院15强

艾力彼“社会办医·肿瘤医院15强”  
排行榜TOP6 (广慈医院)



ESG 数智化  
创新驱动发展

2023年度精准医疗十大创新企业

|    |      |              |
|----|------|--------------|
| 36 | 荣联科技 | 生物医疗数字化服务提供商 |
| 37 | 朗玛信息 | 互联网医疗        |
| 38 | 盈康生命 | 医院+生态+平台     |
| 39 | 焦点科技 | 公共卫生及医疗行业信息化 |

2023智慧医疗解决方案提供商TOP50



医疗医药数字化创新奖



盈康生命  
年度卓越上市公司品牌奖

2023年度卓越品牌奖



2023中国上市公司论坛  
公益奖

2023中国上市公司论坛公益奖

|      |           |     |
|------|-----------|-----|
| 达实智能 | 002421.SZ | 深交所 |
| 盈康生命 | 300143.SZ | 深交所 |
| 伟仕佳杰 | 00856.HK  | 港交所 |

ESG新标杆企业奖

# 可持续发展管理

盈康生命坚守“天下人一生盈康”的使命愿景，为人类的健康事业砥砺前行。报告期内，通过全面对标联合国可持续发展目标 (SDGs)，结合公司自身业务实际，我们为社会的可持续发展做出如下贡献：

| 联合国SDGs目标     | 我们的行动   |
|---------------|---|
| 1 无贫          | 向“助残上学、温暖过程”“爱民健康基金会”等公益组织捐赠人民币124万元(含托管医院)   |
| 2 零饥饿         | —   |
| 3 良好健康        | <ul style="list-style-type: none"> <li>友谊医院医护人员赴眉山市丹棱县开展义诊活动，受众患者超过1,200人</li> <li>开展志愿活动443次，员工志愿/公益服务21,069小时</li> </ul>                            |
| 4 优质教育        | <ul style="list-style-type: none"> <li>围绕领导力、专业力和通用力三方面建立多层次员工培训体系</li> <li>友谊医院围绕重症康复新理念、新思路开展相关学术讲座等继续教育项目</li> </ul>                               |
| 5 性别平等        | <ul style="list-style-type: none"> <li>所有员工不论性别均获得相同的提升与培训机会</li> <li>严格落实女性相关福利制度，开展关爱女性员工主题活动</li> </ul>  |
| 6 清洁饮水和卫生设施   | <ul style="list-style-type: none"> <li>运城医院通过水处理设备制取出纯水，供应检验科、血液净化中心、手术室等对水纯度要求高的医疗场所</li> <li>严格区分医院用水用途，使用中央水处理系统，实现节约用水</li> </ul>                 |
| 7 经济适用的清洁能源   | 开展系列节能减排宣传活动，促进高效资源使用与管理  |
| 8 体面且富有生产力的工作 | 每年举办新员工入职培训，讲解组织建设、企业文化、业务流程等内容   |
| 9 产业、基础设施和创新  | <ul style="list-style-type: none"> <li>大力发展医疗服务与医疗器械创新</li> <li>积极拓展互联网医疗业务，推动用户服务场景化与生态化</li> <li>打造绿色建筑，提倡基础设施绿色发展</li> </ul>                       |
| 10 减少不平等      | <ul style="list-style-type: none"> <li>员工人数2,268人，女性员工占比65.17%</li> <li>少数民族员工50人</li> <li>同样要求供应商尊重其员工的基本人权，坚决禁止出现雇佣童工、强迫劳动及任何违反劳动法律法规的行为</li> </ul> |
| 11 可持续城市和社区   | <ul style="list-style-type: none"> <li>连续三年委派医护人员对口支援甘孜州炉霍县医疗服务工作</li> <li>在当地居民社区开展“心梗救治日”“世界糖尿病日”“世界慢阻肺日”“健康服务进社区”等多项主题义诊活动</li> </ul>              |
| 12 负责任消费和生产   | 秉持负责任营销理念，促进负责任消费与生产  |
| 13 气候行动       | 积极开展气候风险管理，将气候风险融入全面风险管理体系，不断完善治理、战略、风险管理、指标与目标的细节  |
| 14 海洋资源       | —   |
| 15 陆地生物       | —   |
| 16 和平、正义和强大机构 | 发布盈康生命ESG战略愿景，致力于成为“可持续发展绩效领先的医疗健康解决方案服务商”  |
| 17 伙伴关系       | 加强供应链管理，对供应商做出ESG要求，并开展供应商ESG计划，促进供应链合作伙伴的可持续发展   |

## ESG战略

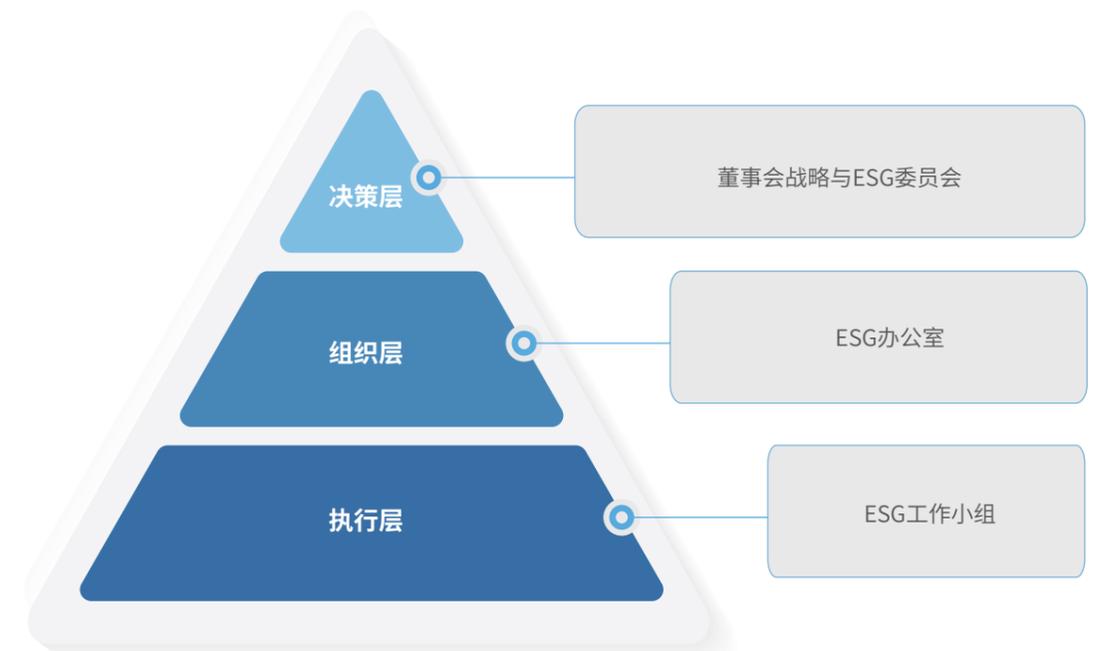
盈康生命为进一步践行可持续发展理念，将可持续发展融入公司的日常经营当中。我们提出“成为可持续发展绩效领先的医疗健康解决方案服务商”的ESG战略目标。



ESG战略

## ESG治理架构

公司重视ESG管理工作，并不断优化ESG治理架构与管理机制。报告期内，我们制定《盈康生命ESG工作管理手册》《盈康生命ESG报告编制指引》等政策文件。根据自身实际情况，进一步明确了董事会是盈康生命ESG相关事项的最终决策机构，下设战略与ESG委员会负责协助董事会对公司ESG愿景、战略、政策的制定进行监督。ESG办公室作为公司ESG工作的组织层，负责推进公司ESG相关工作，并组织执行层编制年度可持续发展报告；ESG工作小组负责协调公司各职能部门、下属公司完成具体ESG相关工作。



ESG治理架构

## 利益相关方沟通

公司充分考虑自身的运营发展对利益相关方所产生的影响,通过多元化的沟通机制,接受来自各利益相关方的监督。公司通过线上、线下等多种渠道展开沟通交流,回应各方诉求。

截至报告期末,盈康生命共发布187份公告,在交易所平台回复投资者提问40条。

| 利益相关方   | 沟通渠道和方式   | 期望与诉求   |
|---------|---|---|
| 股东与投资者  | <ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>股东大会</li> <li>投资者调研与交流</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>持续稳健的经营</li> <li>提高盈利</li> <li>提升股东回报</li> </ul>                             |
| 政府与监管机构 | <ul style="list-style-type: none"> <li>日常汇报与沟通</li> <li>会议与交流活动</li> <li>现场检查</li> <li>非现场监督</li> <li>参与行业协会活动</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>依法纳税</li> <li>合法合规运营</li> <li>符合监管需求</li> <li>维护金融稳定</li> </ul>              |
| 客户      | <ul style="list-style-type: none"> <li>信息披露</li> <li>客服热线</li> <li>客户满意度调查</li> <li>医护沟通</li> </ul>                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>提供优质产品与服务</li> <li>保护消费者权益</li> <li>保护客户隐私</li> </ul>                        |
| 合作伙伴    | <ul style="list-style-type: none"> <li>合作项目</li> <li>专题会议</li> <li>日常沟通</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>坚持诚信经营</li> <li>合同履行</li> <li>与供应链上下游长期合作</li> </ul>                         |
| 员工      | <ul style="list-style-type: none"> <li>工会 / 职工代表大会</li> <li>常态化培训</li> <li>意见反馈</li> <li>公司慰问走访</li> <li>座谈会</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>合法权益得到保障</li> <li>获得良好的薪酬福利</li> <li>得到丰富的教育培训资源</li> <li>畅通的沟通渠道</li> </ul> |
| 社区与媒体   | <ul style="list-style-type: none"> <li>保持透明的信息披露</li> <li>专项采访与交流</li> <li>公益活动</li> <li>志愿服务</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>组织媒体采访活动</li> <li>向公众媒体发布消息</li> <li>扶贫济困</li> <li>支持公益慈善</li> </ul>         |

## 实质性议题识别

公司每年围绕“双重重要性”原则开展实质性议题评估工作,以有效回应各利益相关方的期望与诉求,并持续提升ESG管理水平。2023年,盈康生命基于“识别-评估-审核”的流程,有序开展实质性议题评估工作。



盈康生命实质性议题矩阵图

# 01 诚信共“盈” 夯实发展基础

盈康生命秉持最高的道德和诚信标准，实施超越合规的责任治理体系，不断加强内部合规风险管控，打造中国大健康产业的商业道德新名片，为股东和社会创造可持续价值。

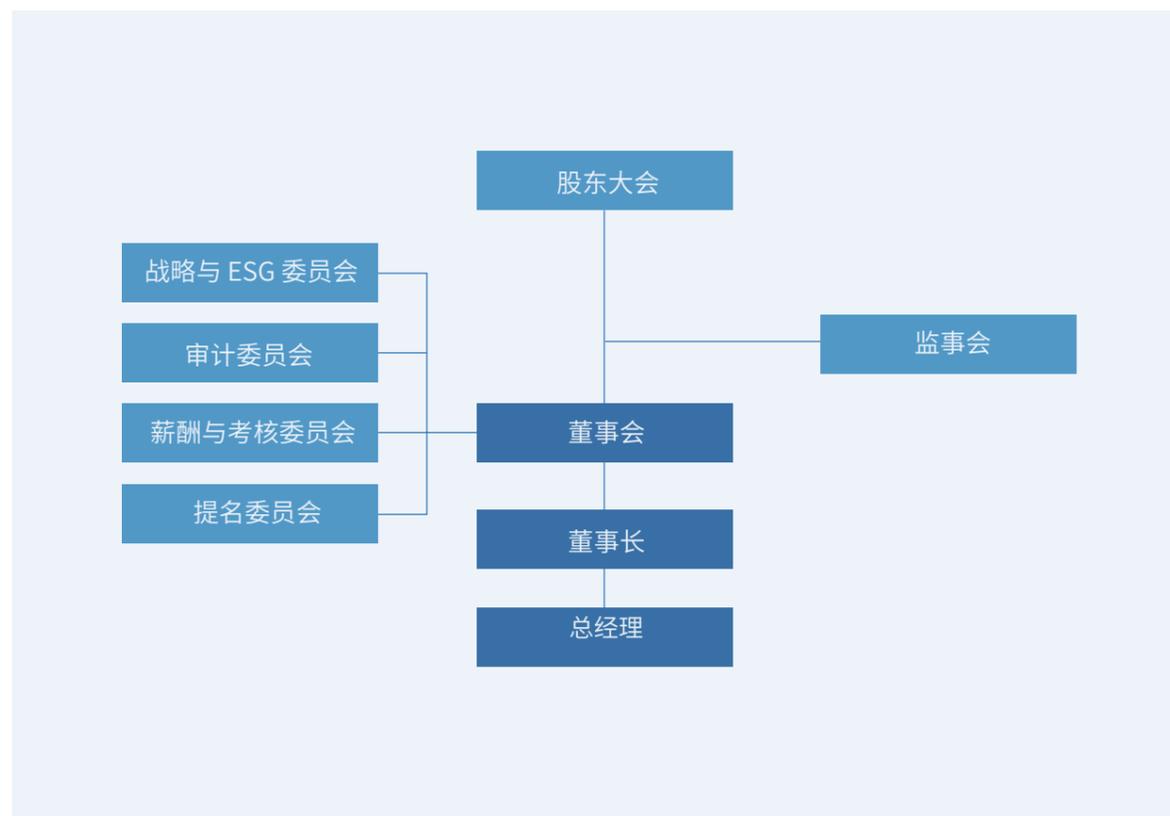


# 完善公司治理

公司不断根据自身业务发展,推动完善公司治理架构,提升公司治理能力,为高质量发展保驾护航。

## 组织架构

公司严格遵照《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引》等法律法规和监管要求,优化自身治理架构。我们依据《公司章程》,建立了以股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理架构;各层级之间权责明确、协调运转、相互监督,推动公司向“合规、专业”迈进。



盈康生命组织架构图

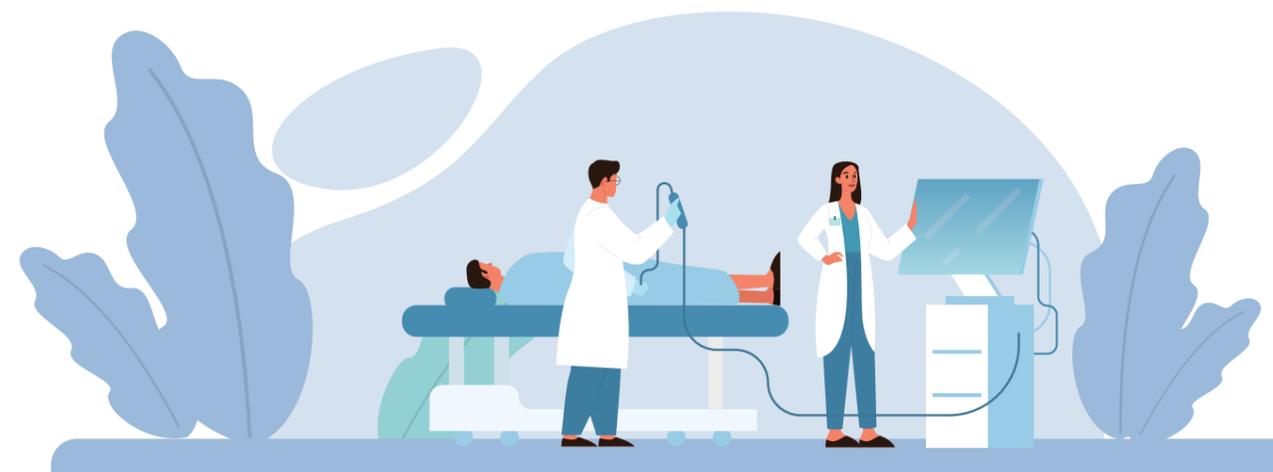
## 董事会建设

公司严格规范董事会的选举、召开和表决程序,每三年通过董事选举机制进行选举。公司充分认识到董事会多元化为公司决策带来的裨益,保持董事会多元化已成为内部的重要共识,我们制订并发布《[董事会多元化政策](#)》。截至报告期末,公司董事会由7名董事组成,其中女性董事2人,占比达到28.6%,公司独立董事3名。报告期内,董事参与公司治理、管理类培训达28人次。



## 投资者关系

随着监管对于上市公司投资者关系管理工作愈加严格和规范,公司不断优化投资者关系管理的方法和模式。盈康生命提出“及时、真实、准确、完整、公平”的信息披露准则,持续打造并维护与投资者的良性互动关系,切实保障投资者的合法权益。



# 强化风险管理

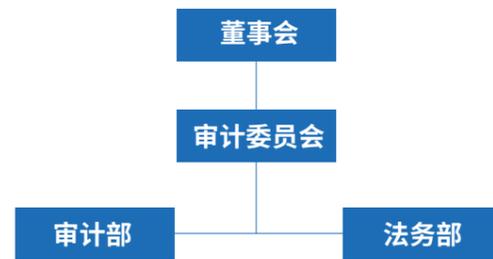
公司秉承“诚信”的价值观，提出“预判和走好事前一公里，提升合‘规’能力，确保内控风险可控”的总体战略目标。

## 风险管理

公司提出“五位一体”风险管理框架，以审计为抓手，推动内控流程的升级迭代，及时识别和规避各类风险，并有效协同质控及法务等节点共同改善风险管理。

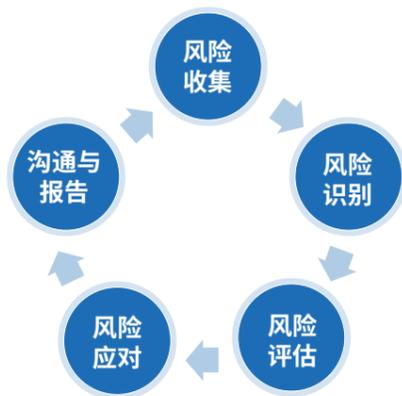
## 风控组织架构

公司建立了由董事会领导的三层次风险管控组织架构，有效管理公司运营当中所面临的各类风险。



## 风险识别流程

截至报告期末，公司结合行业特点及关键岗位的工作经验，通过全面风险评估，打造重大风险事件库，梳理出11大类29类重大风险事件，将风险分为低风险、中风险、重要风险和重大风险四类，并提出针对性的解决方案。目前，公司风险管理已形成涵盖战略风险、市场风险、财务风险、合规风险、ESG 风险及运营风险的行业风险清单，将进一步围绕“能力 - 价值 - 效率”三步走的方式提升公司风险管理能力。



“五位一体”风险管理框架

## ESG风险

公司对ESG相关风险进行了全面的识别与系统的评估，2023年我们共识别出4类ESG风险，并作出相关应对。

| 风险名称   | 风险内容                 |
|--------|----------------------|
| 环境风险   | “详见应对气候变化章节”         |
| 医疗合规风险 | 医风医德、执业资质、医疗技术、负责任营销 |
| 信息管理   | “详见信息安全章节”           |
| 供应商风险  | 实现供应商全流程风险识别         |

## 风控合规文化

公司已搭建面向全员的风控合规培训体系，定期对员工进行法律法规知识宣传，有效提升全员合规意识。



## 审计

公司每年度对财务、内控体系、采购、基建、风险管理机制进行审计,并确保内部审计项目对业务流程实现全覆盖。截至报告期末,公司已针对商业道德、信息安全、供应链、产品质量、污染物排放等关键议题完成审计工作,未见重大异常,自我评价报告全文公开于交易所网站。

## 知识产权管理

公司按照《中华人民共和国专利法》等相关法律法规,深入开展重点产品的专利申请与维护,并时刻关注专利侵权风险。我们注重知识产权文化的培育,每年举办知识产权管理培训,培训对象覆盖了高级管理人员、研发人员、项目管理人员、质量控制人员等。

公司坚持“开放、创新”的研发姿态,并取得了积极的成果。截至报告期末,公司累计知识产权数量情况如下:

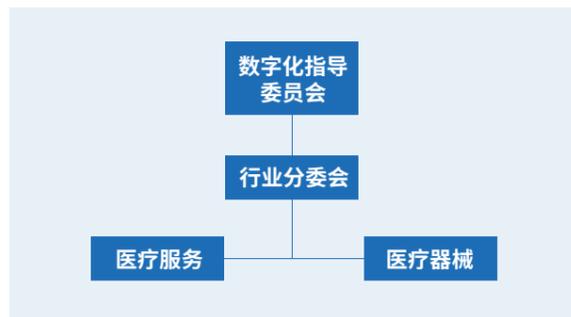
| 指标名称       | 单位     | 2023年 | 2022年 |
|------------|--------|-------|-------|
| 有效专利总数     | 件      | 112   | 64    |
| 每百万营收有效专利数 | 件/百万营收 | 0.076 | 0.055 |
| 新增专利数量     | 件      | 17    | -     |
| 软件著作权数量    | 件      | 121   | 40    |

## 信息安全

公司始终以数据安全、维护患者和客户隐私为前提开展经营活动。报告期内,公司完善信息安全管理体系,制定并持续优化《盈康生命隐私政策》,加强相关基础设施的建设,不断提升公司网络安全水平。

## 组织架构

公司建立了符合自身发展的信息安全组织架构,由数字化指导委员会(董事长) - 执行委员会(各部门领导) - 行业分委会(各板块领导)三层次构成。



盈康生命信息安全组织架构

## 制度建设

公司将保护信息安全视为企业的重要责任,严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规,制定了《盈康生命数据共享管理规范》《盈康生命网络安全风险通报管理规范》《盈康生命信息安全方针》《盈康生命信息安全事件管理和应急预案》等全方位的制度,采取全生命周期信息安全与隐私保护措施。

## 基础设施建设

公司在IT基建层面遵循《全国医院信息化建设标准与规范》,持续推进基础设施底座能力升级,打造“集团+医院”的云网一体平台,构建医疗服务到生态方、患者/家庭的合规安全、互联互通。

## 信息安全文化建设

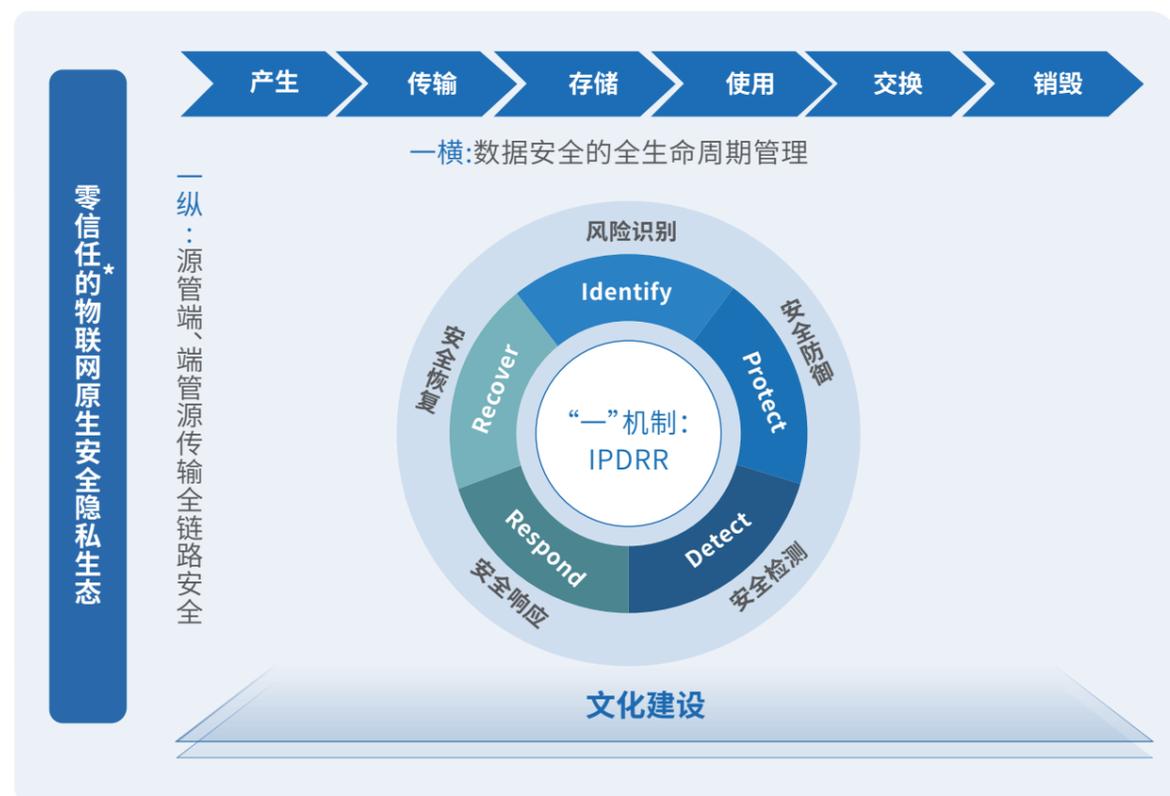
公司为员工制定了相关信息安全制度,并将信息安全事件分级分类与员工考核和薪酬挂钩。我们重视对员工信息安全及隐私保护的宣导,落实对员工信息安全与隐私保护意识的强化。2023年,公司保持每周一次的宣传频率向员工进行信息安全宣传活动。

| 2023年目标  | 升级策略与方案  |
|--|--|
| <p>▶ 提升医院人员信息及隐私保护安全意识</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安全意识:安全培训应用到医院日常工作</li> <li>培训范围:医院员工培训全覆盖</li> <li>培训内容:法规、行标、工作、生活</li> <li>培训类型:日常培训、专业培训、定制培训</li> </ul> | <p>▶ 员工安全意识培训</p>  <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 线上赋能培训视频</li> <li>▶ 医院线下培训</li> </ul>                             |
| <p>▶ 提高医院信息科的安全工作能力</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安全意识:培训信息科员工安全职责、要求原则,应用到医院日常安全工作</li> <li>培训内容:安全基线、网络边界、安全配置</li> <li>培训类型:专业安全、面向IT人员定制培训</li> </ul>         | <p>▶ 科技安全运维培训</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>安全基线定义与安全要求</li> <li>网络安全域划分</li> <li>安全配置错误漏洞与防范</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 线上赋能课程</li> <li>▶ 培训学习</li> <li>▶ 培训检验考试</li> </ul> |

**2023年**

- 开展渗透测试攻防演练 **1**次
- 数据灾备恢复演练每月 **1**次

## 风险管理



| 风险管理步骤        | 对应策略  |
|---------------|---|
| 识别 (Identify) | 识别网络资产及风险:对系统、资产、数据和网络所面临的安全风险的认识及确认  |
| 防御 (Protect)  | 保护网络:制定和实施合适的安全措施,确保能够提供关键基础设施服务  |
| 检测 (Detect)   | 发现攻击,在攻击产生时即时监测,同时监控业务和保护措施是否正常运行,制定和实施恰当的行动以发现网络安全事件                       |
| 响应 (Respond)  | 响应和处理事件:已经发现的网络安全事件采取合适的行动。具体程序依据事件的影响程度来进行抉择,主要包括:事件调查、评估损害、收集证据、报告事件和恢复系统 |
| 恢复 (Recover)  | 恢复系统和修复漏洞,将系统恢复至正常状态,同时找到事件的根本原因,并进行预防和修复                                   |

\*零信任:核心思想是“永不信任,始终验证”

## 审查

公司每年度对数据安全开展内外部审计工作,由内审内控部门负责、科技安全专家团队主导,并不定期按照《盈康生命信息安全方针》对信息安全风险事件进行分析,提出防范措施,确保公司信息安全风险的有效管控。

本年度信息安全审计工作已于2023年8月完成,本次信息安全专项审计主要针对盈康生命下属医疗子公司和医疗设备条线展开。公司结合本次审计结果和实际情况,更新了盈康生命的数据安全服务协议;并针对性完善个人信息保护与数据安全事件应急预案机制,定期开展演练,以持续保障公司数据安全运营。本年度,盈康生命及下属子公司和医院未发生信息安全及数据泄露事件。



# 恪守商业道德

公司对违反商业道德的行为保持“零容忍”态度。我们不断强化合规治理，建立有效的廉洁从业管理制度，实现对贪污腐败、垄断等商业道德事件的有效监督。2023年，公司制定《盈康生命商业行为准则》《盈康生命供应商行为准则》，并已公开发布。

## 合规治理

公司承诺合法合规开展企业经营，并遵守运营所在地的法律法规，明确了由质控委员会、法务为主的合规管理架构；制定重要领域和环节的合规要求，并将公司各部门、下属单位的合规工作运行情况纳入绩效考核。

## 反贿赂与反贪污

公司始终致力于打造“廉洁盈康”品牌文化，通过制度编撰、员工培训、内部审查等多种方式全面打造企业的廉洁文化，提升员工廉洁从业的意识。2023年，公司积极配合医疗反腐，协同外部第三方共同编制市场推广合规文件，并向全体员工进行宣讲。

报告期内，公司共展开4次覆盖全体员工的反贪污培训。同时，公司不定期向员工发放反腐败警示邮件，并要求销售及其他相关部门员工签订《廉政自律承诺书》，进一步提升员工的自我约束和监督意识。

公司持续保持廉洁举报渠道的畅通，设置举报信箱、邮箱和举报电话（国内外）等多种举报方式，并由相关部门进行受理登记，同时做好保密工作。公司对任何打击报复举报人的行为保持“零容忍”态度，并在《盈康生命商业行为准则》中明确专项“举报人保护制度”。

### 举报渠道

电子邮箱:jubao@haier.com

2023年

- 贪污与腐败事件 0 件
- 歧视和骚扰事件 0 件
- 客户隐私泄露事件 0 件
- 利益冲突事件 0 件
- 洗钱及内部交易事件 0 件

# 反垄断与公平竞争

公司始终遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》等法律法规，并通过《盈康生命商业行为准则》《盈康生命供应商行为准则》进一步明确“垄断与公平竞争”的相关定义。

公司设立反垄断委员会作为垄断行为与不正当竞争的监察机构，并通过定期培训的方式在企业内部营造文化氛围，助力在公司与合作伙伴间构建和谐的合作关系。报告期内，公司未发生任何垄断相关事件。

公司定期举行反垄断与公平竞争相关主题培训，提升全体员工反垄断与公平竞争从业意识。培训内容涵盖《中华人民共和国反垄断法》新规解释、反垄断政策动态分析及经营者集中案例分享等内容，做到上层制度与真实案例相结合，让员工对维护反垄断的重要性与必要性有更深入的理解。



# 02 健康共“盈” 增强医疗品质

公司坚持以“天下人 一生盈康”为发展的核心目标，通过扎实的产品与服务质量构建管理基础，形成产品与医疗服务全生命周期的管理体系，以卓越的管理赋能卓越的产品与服务，重视客户体验，积极承担供应链责任，推动高质量可持续的发展。



# 健全质量体系

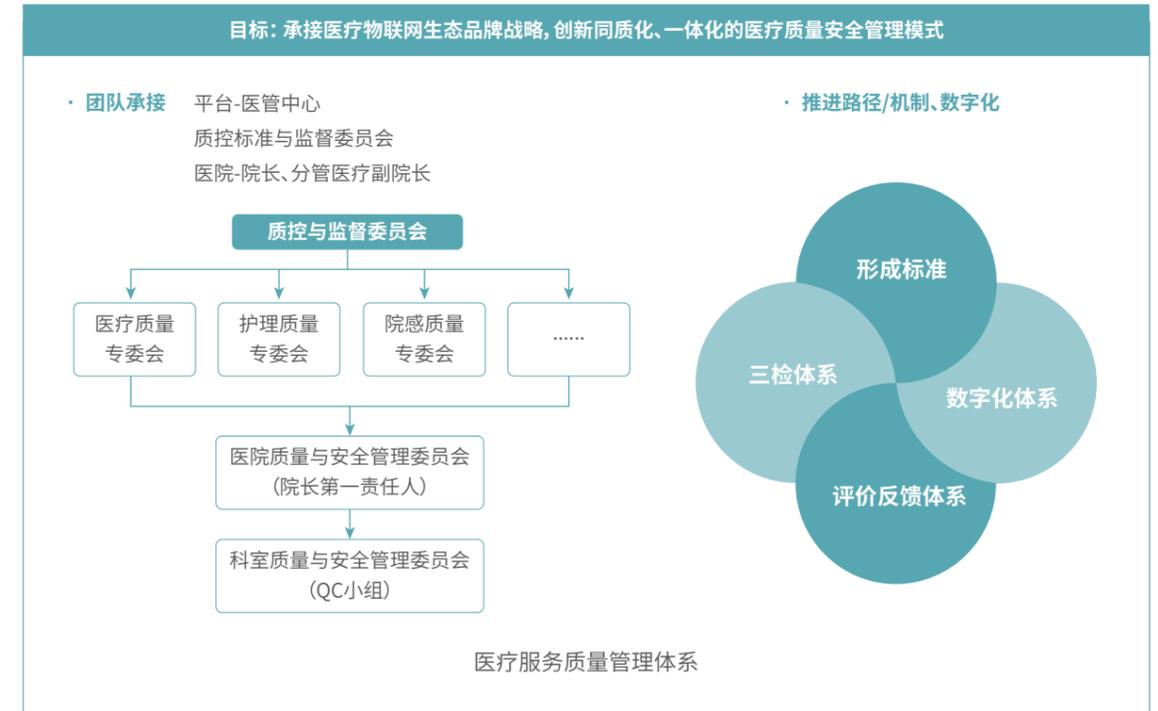
我们形成了完善的质量管理体系，以全面的服务质量监督为保障，通过持续的能力提升与服务创新，不断推动医疗产品与服务的质量提升。

## 医疗服务管理

### 医疗服务质量管理体系

我们以《关于开展全面提升医疗质量行动（2023-2025年）的通知》《关于印发手术质量安全提升行动方案（2023-2025年）的通知》等国家政策为指引，严格遵守国家卫健委《医疗质量管理办法》的相关规定，充分参照行业标准，建立公司内部涵盖医疗、护理、院感等全方位的管理制度。

我们建立五模块质量建设标准体系，形成质量安全工作指引。2023年，我们在医院管理、医务管理、护理管理、院感管理等方面开展督查活动，根据督查结果形成质量与安全督查报告，以制度体系与督查工作保障医疗服务管理质量。



**2023年**

- 盈康生命生态成员运城医院获得“AAA信用评价”和“五星能力评价”授牌认证，是中国非公医疗机构协会对非公医疗机构授予的最高荣誉。

### 提升服务能力

我们开展专项医疗服务能力管理与提升工作，通过组织医疗质量管理专题培训、安全教育培训等提高医务人员的意识，优化医疗质量控制流程，不断加强医院标准化建设，提升医院运营管理能力，持续推动管理向科学化、规范化、精细化方向发展。

### 四川友谊医院医疗服务质量迈向新台阶

2023年成都市医疗服务质量管理专家评选中，四川友谊医院共25人入选，其中9人获评医院管理专家，16人获评医疗专业技术专家，标志着医院的医疗服务质量与医疗安全水平迈向新台阶。

为持续提升医疗服务水平，四川友谊医院以学科建设为抓手，加强人才培养，优化人才梯队，构建医院持续发展的基石。同时，医院积极开展新技术、新项目，不断提升医院科研水平和服务效率。四川友谊医院入选国家卫健委首批“神经外科建设中心”，挂牌成都市锦江区“癌防中心”，成为成都医学院教学医院，进一步扩大了医院的品牌影响力。

四川友谊医院共**25**人入选  
成都市医疗服务质量管理专家



- **9**人获评医院管理专家
- **16**人获评医疗专业技术专家



### 上海盈康护理院积极开展形式多样化的护理培训

上海盈康护理院积极开展形式多样化的护理宣教、培训、座谈、参观等活动。在长护险方面，医院不断提高长护险部门服务质量意识，将“服务至上 质量第一”的理念落实到实际工作中，并通过专业护士上门指导服务规范，对患者和家属进行宣教，打造长护险养老服务质量的的良好氛围，让长护险政策更好的惠及人民群众。

### 四川友谊医院开展突发公共事件应急医疗救援演练

演练采用双盲方式进行，包括创伤中心、胸痛中心在内的多个临床科室与职能部门参与。演练同时设置了2个观察组，旨在相互学习的同时，探讨演练过程中存在的不足。

### 四川友谊医院在医院学术厅开展见习教学规范培训会

培训会特邀成都医学院教务处基地教学科曹丽萍科长、成都医学院第一附属医院陈林导师分别作了《见习教学管理培训》《见习教学规范培训》的专题培训。成都医学院兼职教师、友谊医院医护人员等69人参加。

## 医疗设备管理

盈康生命高度重视医疗器械产品的质量与安全，我们始终坚持以用户为中心，积极建立和健全产品质量与安全管理体系，持续优化和完善公司的内外部管理及监督机制，为全体员工提供医疗器械产品的法律法规培训、质量与安全培训，不断提升员工的质量与安全意识，通过严格的品质管控、持续的创新，全力保障公司所提供的医疗器械产品和服务的质量与安全。



### 医疗器械质量管理

公司制定了《质量手册》《产品风险管理控制程序》《危害分析管理规定》等一系列程序及制度文件，指导和规范产品的设计、开发、采购、生产、质检、交付、安装、售后等全流程活动的开展。为确保质量管理工作系统化开展和业务运营，我们不断优化和完善质量管理体系，搭建了四级质量管理体系，对质量管理工作做出了明确的要求，积极落实质量管理体系年度监督审核，并不定期对员工进行培训及辅导，不断提升全体员工的质量意识和业务水平。



### 生产质量把控流程

为提升全员质量风险意识，盈康生命医疗器械依照质量管理法规与标准，结合产品监督机构监管动态，制定质量控制及产品安全培训计划，定期为员工进行法律法规、标准、质量管理体系文件等内容提供培训，树立员工的法规和质量意识，提升员工的管理能力，全面保障公司的管理体系高效运行。公司定期开展内部培训和学习交流活动，强化管理，开发高质量产品。

我们还定期和生态合作方进行现场参观培训学习、经验交流分享等活动，共同提升质量管理体系水平。

### 产品质量保障流程

我们设立了售后管理流程，建立完善的产品召回制度和流程。报告期内盈康生命未发生医疗器械产品召回事件。

## 医疗创新发展

在医疗服务领域，我们始终坚持以患者体验为中心，顺应行业发展趋势，以数字化建设与信息化建设为依托，多维度推动产品与服务的创新，大力发展互联网医疗，致力于以更前沿的技术和更便捷的服务助力行业发展。

公司加强在线医疗平台建设，搭建了数字化医疗平台，旗下医院逐步完成上线，形成了各具特色的属地化互联网医疗在线服务平台，提高了医疗服务的可及性。截至2023年，盈康生命旗下共打造3家互联网医院，在互联网医院发展过程中，与传统业务深度结合，覆盖“预、诊、治、康”全流程。



在盈康生命互联网医疗1.0模式下，我们在患者诊疗的场景化方面持续发力，打造互联网医疗2.0模式，实现患者就医为场景主导，更好地服务患者，提高医疗可及性。在互联网医院的发展计划中，互联网医疗将会进入生态化的3.0模式，打通属地化生态通路。

### 运城医院互联网改版升级

运城医院在预约挂号、问诊购药、报告查询等门诊就医服务基础上，在2023年开展聚合支付的升级，拓展缴费方式，降低缴费费率，最大限度方便患者。“互联网+医疗服务平台”的搭建，可以让患者或家人在手机上自助预约、下单，护士可以在手机上接单，管理者可以在后台进行管理。



# 专注客户服务

我们以提升客户服务为工作的中心,通过多维度、多举措提升客户体验,在负责任营销、隐私保护、投诉管理等方面建立完善的处理流程。

## 客户服务体系

我们关注客户体验,建立完善的客户服务体系,并开展客户满意度调查,及时识别不合规实践,并采取改善提升措施。按照《三级医院评审标准(2022年版)》《改善就医感受提升患者体验主题活动方案(2023-2025年)》优化医疗服务,持续提升患者体验。

患者满意度管理:



### 监测满意度

制定满意度监测指标并不断完善,定期开展患者(门诊、住院)满意度监测,由指定的部门负责,职责明确。



### 意见收集

定期收集员工对医院服务及管理意见和建议。



### 三方评价

定期开展患者满意度院内自我监测和第三方调查评价。



### 满意度跟踪改进

以提升患者就医体验和满意度为目标,充分运用调查数据进行分析、评价、改进医疗服务工作,完善优化医疗服务项目。

患者满意度:

2023年四川友谊医院患者满意度、认同度与忠诚度统计表

| 综合指标 | 2022年11月 | 2023年12月 | 增量     |
|------|----------|----------|--------|
| 满意度  | 73.99%   | 80.54%   | 6.55%  |
| 认同度  | 69.11%   | 79.46%   | 10.35% |
| 忠诚度  | 65.04%   | 77.30%   | 12.26% |

2023年四川友谊医院住院患者满意度、认同度与忠诚度测评结果

| 综合指标 | 2022年11月 | 2023年12月 | 增量    |
|------|----------|----------|-------|
| 满意度  | 86.64%   | 88.96%   | 2.32% |
| 认同度  | 81.10%   | 86.90%   | 5.80% |
| 忠诚度  | 81.57%   | 86.90%   | 5.33% |

## 负责任营销

我们公开发布《盈康生命负责任营销政策》,表明我们在负责任营销、广告、售卖等维度的目标与计划,对公司的产品和服务承诺准确、平衡的信息,确保与利益相关方沟通、推广和营销盈康生命服务及产品时符合相关法律法规要求和商业道德,并展现负责任的价值观。

## 隐私与数据保护

公司遵守《中华人民共和国个人信息保护法》,充分识别制度层面的合规风险,严格规范隐私与数据保护政策、收集使用个人信息等方面的流程,并定期对相关工作进行评估与检测,发现问题及时整改。

我们重视网络与信息安全,制定《盈康医疗信息安全基线基本要求》《信息安全行为规范》,对客户隐私信息严格保密,同时保证仅在必要时搜集客户信息,保障客户充分的知情权。

## 投诉管理

我们秉承用户至上的原则，确保所有客户的投诉均能得到有效的处理，我们制定了《顾客反馈和投诉处置控制程序》，明确客户投诉流程，由多部门协同开展客户投诉处理工作。



客户反馈管理流程



## 加强供应链管理

我们认为供应链是企业可持续发展的重要环节，完善供应商管理流程，并持续为产业链上下游的可持续发展赋能。

### 供应链管理体系

我们重视与供应商的关系，制定《[供应商行为守则](#)》，并形成完整的供应链管理体系。

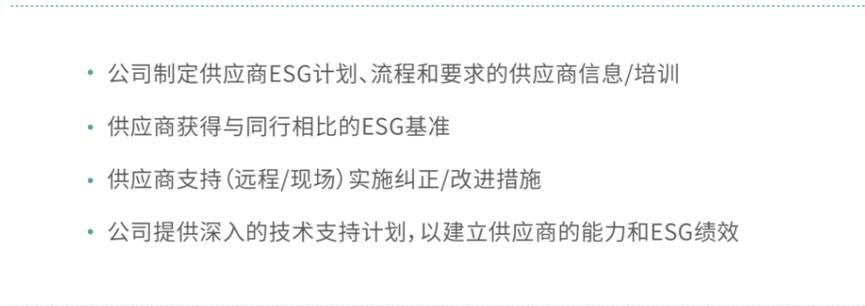


### 供应商管理流程

我们制定对供应商筛选、评估和发展的整套流程，并开展核心绩效评价。对供应商筛选时，充分考虑环境、社会、治理与业务相关因素，并识别国家、行业与业务相关风险，最大程度避免对利益相关方的影响。



- 供应商案头评估, 系统地验证证据
- 由采购公司员工或签约顾问进行的供应商现场评估 (第二方评估)
- 由独立认可的审核机构进行的供应商现场评估 (第三方评估)
- 供应商评估 (桌面或现场) 使用公认的行业或多方利益相关者倡议的标准和方法进行
- 供应商纠正措施/改进计划

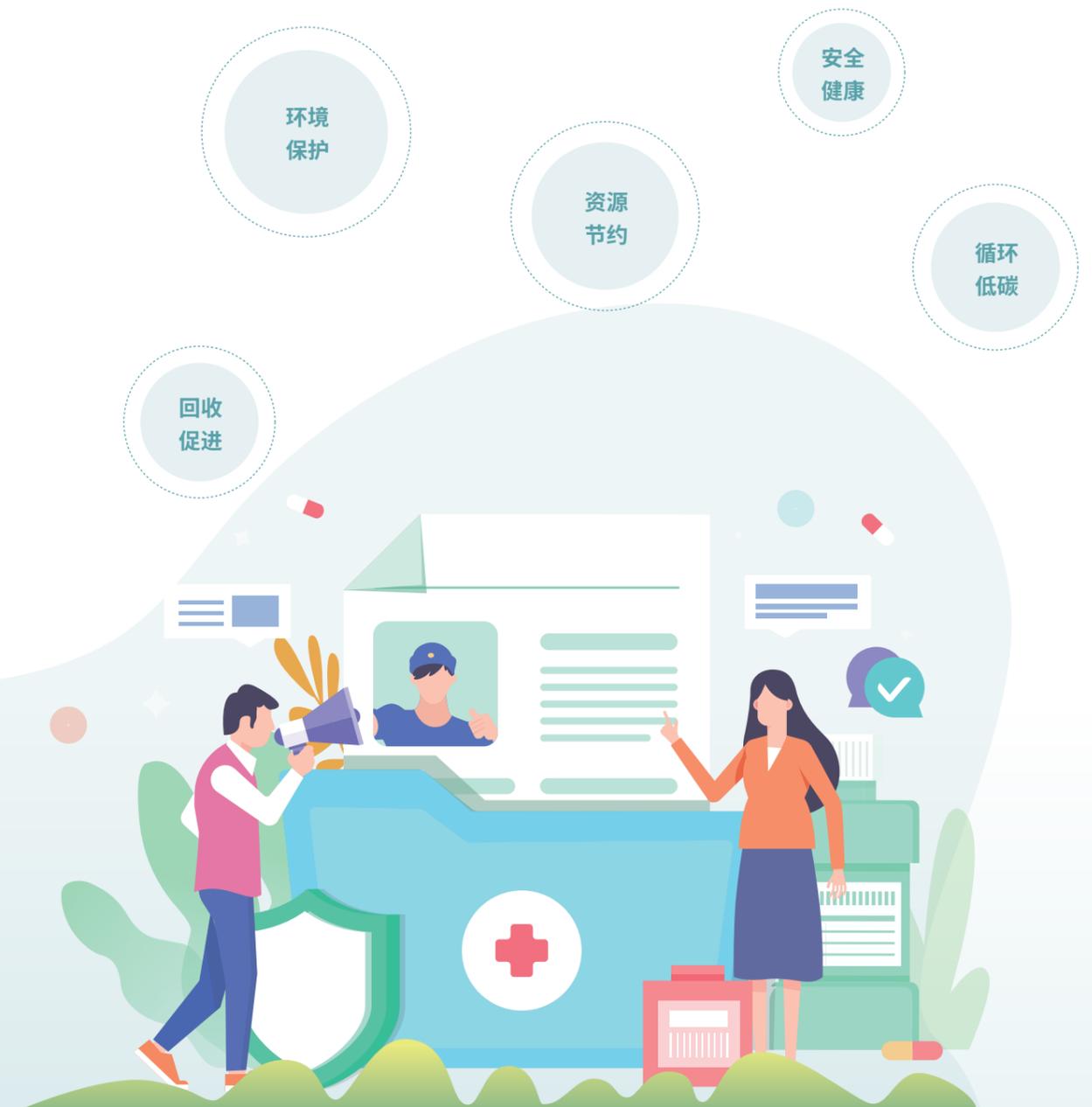


- 公司制定供应商ESG计划、流程和要求的供应商信息/培训
- 供应商获得与同行相比的ESG基准
- 供应商支持 (远程/现场) 实施纠正/改进措施
- 公司提供深入的技术支持计划, 以建立供应商的能力和ESG绩效



## 绿色采购

我们在采购活动中, 积极推广绿色低碳理念, 充分考虑环境保护、资源节约、安全健康、循环低碳和回收促进, 优先采购和使用节能、节水、节材等有利于环境保护的原材料、产品和服务。



# 03 生态共“盈” 打造绿色医疗



我们以“人与自然和谐共生”为发展理念，深入推进生态文明建设，坚定不移走生态优先的道路。以“碳达峰、碳中和”为旗帜引领，推进高效资源管理、应对气候变化、开展绿色运营工作。



# 高效资源管理

我们以建设资源节约型企业为目标，不断完善低碳发展战略与节能环保规章制度，增强全体员工的节能环保意识，有效预防环保责任事故的发生。

## 资源与环境管理

我们制定并公开发布《盈康生命环境保护政策》，同时根据医院与工厂的业务重点与发展方向，建立不同的环境与能源管理制度，打造环境友好型企业。

我们完善环境管理体系，围绕环境相关议题实行前端预防与后端应对两手抓的工作模式，通过“预防+改善”切实推动资源与环境管理，将制度建设与操作宣导覆盖到每一个环节，将管理工作细化落实到每一个层级。

通过制定《医院链群能源管理规范》，系统化、规范化开展能源生产、分配、转换和消耗的计划、组织、检查、控制和监督工作，针对性管理水、电、汽、油节能降耗。

## 资源使用

我们以高效使用资源为目标，通过持续改进能源使用管理方案，优化资源、能源使用流程，提高资源、能源使用效率，促进绿色节约型企业的发展。



## 盈康生命开展系列节能宣传活动

### 系列活动一：“盈康一生，双碳行动”低碳医疗行动指引发布

节能宣传活动期间，盈康生命医疗服务平台发布《低碳医疗行动指引》，为医院提供指导和建议。通过介绍医院碳核算的实用知识，陈述医院的基本碳核算主要步骤，列举节能减碳措施，赋能医院节能管理，在有效减少碳排放的同时进一步节省运营成本。

### 系列活动二：医院开展各链群节能优秀案例线上展播活动

节能宣传活动期间，公司就医院节能减排优秀案例进行整合，开展了“2023节能宣传周——节能优秀案例展播”活动，宣传节能降碳科技成果，激励各医院持续开展节能减排活动，践行“低碳医疗”理念。



节能宣传周活动图

## 废弃物排放与管理

我们以《医疗废物管理条例》《医疗卫生机构医疗废物管理办法》《HJ 421-2008 医疗废物专用包装袋、容器和警示标志标准》等行业标准为指引，制定《医院医疗废弃物管理制度》《医院环保安全管理工作指引》，促进废弃物合规排放，减少环境污染。

### 减少三废的具体举措:



医院依照环保法规, 安装废气处理装置, 保障废气合规排放; 食堂废气使用油烟净化器进行净化处理后排放; 根据排污要求, 定期进行医院废气的监测, 目前医院废气无一排放超标现象, 达到废气减排的效果。



医院根据法规要求, 设计规划严格区分用水用途, 严格执行雨污分流、生活医疗给排水分流的原则, 仅医疗用水进入污水处理站, 处理后排向城市污水处理厂, 减少了雨水和行政办公区域生活用水的处理排放, 从而达成医院废水减排的效果; 使用中央水处理系统, 析出的废水集中到蓄水池, 用作绿化用水, 一年大约节约15,000吨水。



建立完善的医疗废弃物分类处理机制, 将废弃物严格分为病理性、损伤性、化学性、感染性、药物性, 分类暂存, 并区分可回收的输液器/瓶, 分类处理, 可回收的废弃物由第三方专业公司进行回收;  
更换容量更大的利器盒, 替换原有的小容量利器盒, 减少利器盒的更换频次, 达到医废总量减少的效果;  
减少一次性医用耗材的使用, 增加医院可重复灭菌物品的使用, 如手术衣等, 减少医废的产生量, 达到医废总量减少的效果; 采用更先进的污水处理工艺, 使污泥可以回流作为生化处理原料进行再利用, 减少污水处理污泥(危废)的产生量。

### 2023年

- 有害废弃物排放总量 **575.00** 吨
- 医疗有害废弃物排放量 **560.00** 吨
- 无害废弃物排放总量 **1,167.50** 吨
- 废水排放量 **506,250.00** 吨
- 医疗无害废弃物排放量 **1,158.00** 吨
- 一般无害废水排放量 **1,880.00** 吨

## 应对气候变化

气候变化作为全球面临的共同挑战, 也是公司绿色与高质量发展过程中的重点工作。我们明确了气候治理相关架构, 结合自身业务提出缓解气候变化的策略; 识别、评估气候变化为公司带来的风险与机遇, 并持续监督相关指标及目标的达成情况。

### 治理

将董事会纳入ESG管治架构并明确监督职责, 设置盈康生命EHS标准化与质效提升委员会, 把系统观念贯穿“双碳”工作全过程, 通过监督气候相关风险和机遇, 妥善处理发展和减排、长远规划和短期目标等关系。



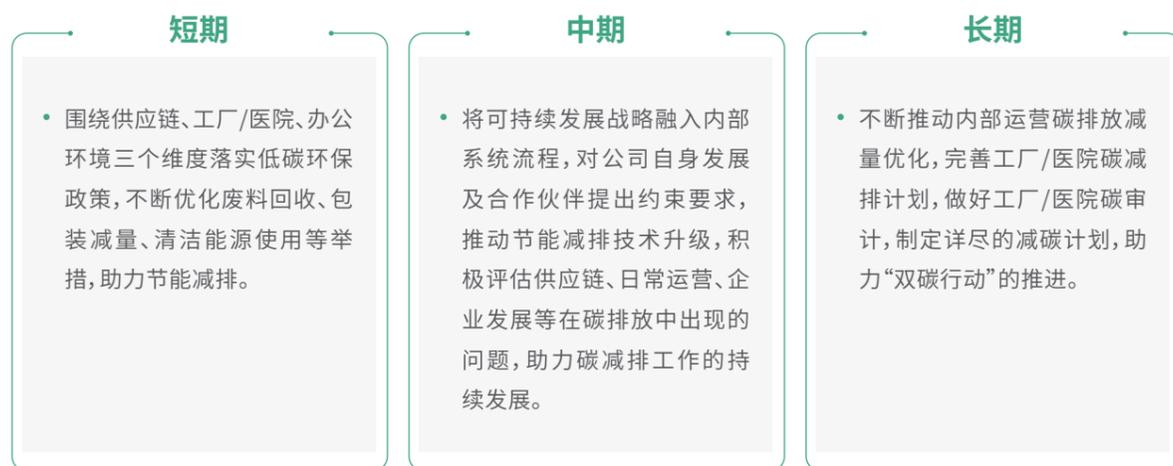
#### 主要负责

公司关于环境治理目标、相关制度的统筹制订, 并向旗下医院针对环境治理相关风险及机遇的识别和评估提出建议, 配合医院制订与目标相匹配的年度计划, 督促其实施, 根据结果评价医院对环境治理的实施效果, 对下年度的相关目标、制度进行修订。



## 战略

我们制定《双碳行动·构建低碳医疗机构指引》试行稿，并公开减排目标，形成公司可持续发展的标杆指引，敦促公司可持续发展前进。



盈康生命碳中和“三阶段”战略规划



| 风险/机遇   | 名称           | 风险/机遇对业务影响描述   | 时间范围     | 应对措施   |
|---------|--------------|--|----------|--|
| 物理风险    | 急性物理风险       | 飓风、洪水、极寒、高温、降雨等极端天气事件的发生，主要影响运营与企业声誉   | 短期       | <ul style="list-style-type: none"> <li>在全国范围内科学优化项目布局，平衡受不同气候影响区域的项目开发比例</li> <li>持续优化防范极端天气相关应急预案</li> </ul>  |
|         | 海平面不断上升      | 海平面不断上升，主要会影响沿海资产/公司/项目运营，极有可能迫使公司迁移，增加运营难度；也可能因可运营项目减少，造成年度营收减少             | 长期       | <ul style="list-style-type: none"> <li>开展常态化水位监测工作</li> <li>加强防台、防洪基础设施建设</li> </ul>   |
| 政策和法律风险 | 碳减排政策出台      | 可能会造成运营医院及工厂运营成本上升   | 短期<br>长期 | <ul style="list-style-type: none"> <li>推进实施节能降耗措施，加快低碳转型</li> </ul>  |
|         | 生态保护政策出台     | 国家生态保护政策要求日益严格，对项目开发等带来新的节能环保挑战，合规成本升高                                       | 短期<br>长期 | <ul style="list-style-type: none"> <li>及时研究掌握相关政策，严格落实项目全生命周期环境生态环保，确保依法合规</li> </ul>  |
| 市场风险    | 同行企业新能源开发与利用 | 各同行企业加速新能源的开发与使用，市场竞争激烈  | 短期<br>长期 | <ul style="list-style-type: none"> <li>推进新能源综合开发利用模式，创新项目开发模式和先进技术以应对市场激烈竞争</li> </ul>   |
| 转型风险    | 环保安全风险       | 环境保护要求医院三废废气、废水、固废(包含医废及其他废物)提供保障，可能导致公司运行成本上升或者存在潜在重大赔偿。                    | 中短期      | <ul style="list-style-type: none"> <li>医疗机构应建立定期监察的机制，定期复核环保相关资质的合规性(包括资料的完善、证照的效期)，在医疗机构性质、规模发生变更时，对环保进行重新评价，并对相应证照进行更换</li> <li>应对医院环保设备设施进行日常的管理、并定期维护，对照环保部门的要求进行指标的监测，出现指标异常及时纠偏</li> </ul> |
|         | 低碳转型失效       | 医疗机构过渡至低碳经济时，因技术更迭或消费者需求变化导致的成本增加风险；气候相关政策和法律，如温室气体排放、高耗能设备禁止等监管日趋严格所带来的违规风险 | 短期<br>长期 | <ul style="list-style-type: none"> <li>建立低碳转型管理组织，设定年度(逐年)的减碳目标，并且根据医院现状进行节能减排措施的部署推进</li> </ul>   |
| 机遇      | 可再生能源发展机遇    | “双碳”背景下，可再生能源市场具有巨大发展空间  | 短期<br>长期 | <ul style="list-style-type: none"> <li>通过多能互补、多元化开发，实现清洁能源规模化发展，推动自然受益的新自然发展模式</li> </ul>  |
|         | 参与碳市场        | 《碳排放权交易管理办法(试行)》的施行，为公司参与碳市场交易提供了指引  | 长期       | <ul style="list-style-type: none"> <li>积极开展公司温室气体盘查工作</li> </ul>   |

\*短期为1年、中期为1-3年、长期为3年以上

## 风险管理

我们形成全面风险管理流程，涵盖风险信息收集、风险识别、风险评估、风险应对、沟通与报告、动态评价等全流程，将气候风险纳入全面风险管理体系中，并制定气候变化风险相关制度文件，采取相应的应对措施，保障运营稳定与资产安全。

### 目的

- 提升公司对内外部风险的应对能力，事前及时感知风险、把握风险机会
- 提升全员的风险意识、风险主人的风险管理能力，自驱动实现有效的风险预防和应对
- 保障公司战略目标和业务经营目标的顺利达成

### 全面风险管理体系

- 全面风险管理体系从事前、事中、事后的角度进行风险的预防和应对：

- 事前明晰规则底线
- 事中开展全面风险管理流程
- 事后执行审计还原程序实现风险闭环

### 风险主人

- 风险主人是风险的第一责任人
- 风险主人需对每一项风险点指定明确的风险责任人，均需参与风险识别、评估和应对，管理其责任范围内的风险，并对管控效果负责

## 指标与目标

为了分析气候原因带来的风险和机遇，以及不同气候变化场景可能对公司发展战略产生的潜在影响，我们统计并披露气候相关指标。

## 减排目标：

在保证医院总产值上升27%的基础上：

### 以2022年为基准年

力争医院每万元温室气体排放量下降5%

### 以2022年为基准年

力争医院每万元水耗下降5%

### 以2022年为基准年

力争医院每万元有害废弃物(医废)下降3%

### 以2022年为基准年

力争医院每万元能耗下降5%

### 以2022年为基准年

力争医院每万元无害废弃物(生活垃圾)下降3%

### 2023年

- 直接温室气体排放(范围一) **2,557.00** 吨二氧化碳当量
- 间接温室气体排放(范围二) **23,406.03** 吨二氧化碳当量
- 温室气体排放总量 **25,798.08** 吨二氧化碳当量
- 温室气体排放密度 **17.66** 吨二氧化碳当量/百万营收

# 深化绿色运营

我们将绿色运营理念贯穿在绿色办公、绿色建筑等环节，助力长期可持续发展目标的实现。

## 绿色办公

我们在经营过程中始终坚持绿色办公的理念，制定了《医院节能奖惩制度》《医院节能环保管理制度》，为员工提供年度节能主题培训，公司内部绿色办公理念蔚然成风。

### 公司内部节能环保案例

#### 空调智能控制

通过智能控制模块+智能开关的模式，设定空调制冷和制热温度不可调，并通过智能开关控制空调使用时间，有效节约空调用电量。

#### 智慧照明应用

医院采用将现有灯具更换为低功耗高光效+智能调节的智慧照明产品，在保证医院照明光效的同时，减少了能源的浪费。

#### 节水用具的使用

医院将现用洁具更换为节水型洁具，如节水型马桶，感应式水龙头，有效的节约了医院用水量。

#### 安装电梯能量回收装置

医院安装电梯能量回收装置，通过动能回收，减少电梯用电量，大约每年可减少电梯用电量15%。

#### 增加中央空调智能总控装置

医院增加中央空调总控装置，通过对空调温度、制冷量等智能控制，达到中央空调用电量的节约，大约每年可减少用电量8%左右。

#### 严格医院车辆管理

加强日常管理，严禁公车私用，业务用车提倡集中合成用车，尽量减少公共用车使用频率，实行车辆定点加油、定点维修、定期保养和统一保险，以降低油料的消耗，年节约燃油量10%。

## 绿色建筑

我们将绿色建筑要求融入到所有新建项目中，持续跟进相关政策要求，执行当地绿色建筑标准，确保项目选址、施工、运营及使用的过程中降低对环境的影响，提升建筑的环保性能，建造可持续基础设施。

盈康生命受中国建筑节能协会绿色医院专委会邀请参编《零碳医院评价标准》，并以参编单位的身份参与《零碳医院评价标准》技术研讨会。

### 广慈医院二期工程推行全生命周期绿色理念

- 广慈医院建设项目按照绿色建筑二星级标准设计，全面应用了环保材料和适合的节能系统，同时采用了环保材料和技术，提升了室内环境品质标准，达到健康建筑相关要求。
- 建设施工阶段严格执行绿色施工要求。施工过程中严格按照《建筑工程绿色施工规范》相关要求执行，做到节约资源、保护环境以及保障施工人员的安全与健康。
- 医院运营期实现绿色运行。春秋过渡季可引入室外自然空气作为室内新风，大幅降低空调能耗；卫生间淋浴生活热水使用刷卡系统，患者按需刷卡取水，可减少能源浪费；应用的智慧能源监管系统可以自动监测各区域和系统能耗情况，便于及时发现跑冒滴漏情况和进行能耗考评。
- 实现医院设计、施工、运行全生命周期贯彻绿色理念，达到建筑各系统运行和用户实际使用节能减碳的总体绿色发展目标。



# 04 梦想共“盈” 共建幸福职场

盈康生命始终将员工视为公司的价值创造者，切实保障员工权益，营造多元平等的工作氛围。我们不断完善培养体系，通过覆盖员工职业生涯全周期的系列培训，充分激发员工潜能，为职业发展打下坚实基础。我们营造健康安全的工作环境，关心员工身心健康，提升员工对公司的认同感和归属感。



# 保障员工权益

公司尊重联合国人权理事会《联合国工商业与人权问题指导原则》《国际人权宪章》规定，严格遵守国家相关法律法规，维护员工基本人权；认同和倡导多元化用工；强调民主沟通，多路径了解员工心声；通过为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，不断增强公司凝聚力和战斗力。

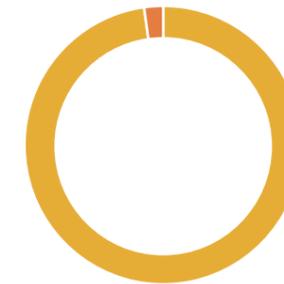
## 尊重基本人权

公司遵守《中华人民共和国劳动法》等国家法律法规要求，以《人力合规体系》为根本，制定和完善人才招聘录用管理制度，发布《盈康生命人权声明》，禁止在业务覆盖范围内聘用童工或强迫劳动，在员工招聘、入职、培训、晋升、激励、工作时间、假期、福利待遇、解聘等方面，充分保障员工权益。报告期内，盈康生命所有业务运营地均未发生雇佣童工、雇佣未成年人从事危险工作或强迫劳动事件，也未发现任何员工歧视现象。

## 倡导多元用工

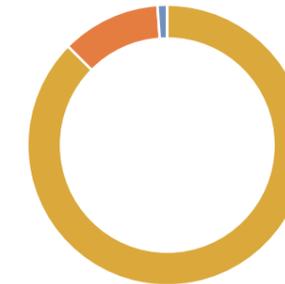
公司充分认同、接纳和重视个体差异，无论是性别、种族、年龄上的多样性，还是信仰、价值观、人生阅历的差异，都能获得尊重和平等对待。我们相信在用工过程中提升多元化，能为社会创造更多就业机会，也能使公司更具创造力，有助于提升产品质量、优化客户服务。

按民族划分



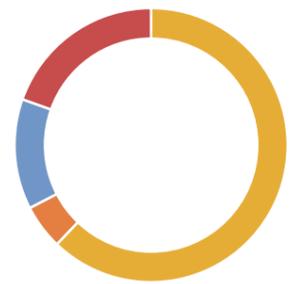
汉族 2,218人  
少数民族 50人

按管理层级划分



初级管理层 1,573人  
中级管理层 206人  
高级管理层 20人

按职位类型划分



创收岗位 1,409人  
研发岗位 120人  
职能岗位 295人  
其他岗位 444人

2023年

- 聘用残障人士 **11**人
- 女性管理人员占比 **46.53%**
- 女性STEM相关职位占比 **39.26%**

员工总数



总数 2,268人

按性别划分



男性 790人  
女性 1,478人

按年龄划分



30岁以下 889人  
31-50岁 1,176人  
51岁以上 203人



## 民主沟通

公司尊重员工言论自由，搭建员工交流平台，畅通民主沟通渠道，虚心倾听员工声音，力争创造包容、开放的学习和工作环境。



召开  
职工代表大会

讨论职工权益相关事项，充分听取职工代表意见并按照流程公示，让员工充分参与公司管理



民主评议

召开专题会议，对评议结果进行自我精进并提出改善建议



绩效反馈  
与申诉渠道

在月度、季度及年度的绩效考核后，为员工提供申诉渠道

我们每年开展员工满意度调查，主动收集员工反馈，了解员工对公司营运治理以及人才管理的满意度情况，帮助公司提升人才管理能力，适当调整人力管理策略。



## 保障福利权益

公司持续丰富员工福利保障，遵守《盈康生命平台及子平台玛西普员工薪酬福利管理制度》中对于薪酬、保险、福利补贴和假期的各项规定，激发员工的工作积极性。

我们为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利，按时足额缴纳各类社会保险和住房公积金；设置节日礼品、各类补贴、健康体检等福利；提供法定休假、带薪年假、婚假、孕期和哺乳期女性休假等丰富假期福利，帮助员工平衡工作与生活。

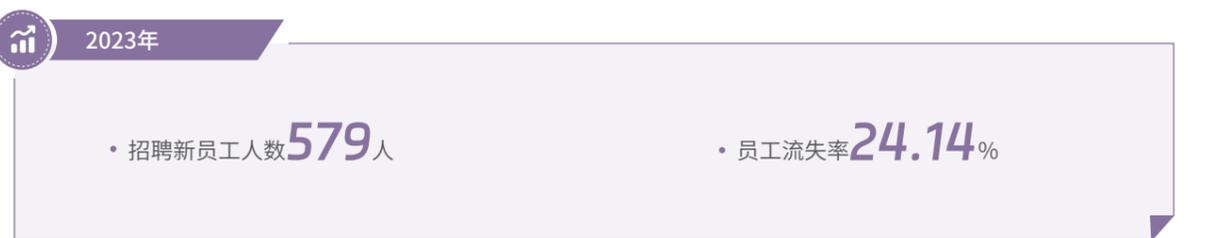


## 赋能员工发展

公司持续优化员工培养体系和人才梯队建设，依据公司战略规划定期从目标、路径、机制和验证方法四个方面复盘年度人力方针目标；通过多种渠道招贤纳士，坚持选拔和留任专业人才，为不同业务和层级的员工搭建广阔的发展平台。我们鼓励员工夯实业务基础、精进职业技能、提升管理水平，不断完善多元化培训体系。2023年，我们对所有员工开展领导力提升和专业技能相关培训，并根据各岗位职能差异设计科学有效的培训课程，覆盖率达100%。

## 重视人才成长

公司坚持“德才兼备、以德为先、任人唯贤”的选人用人标准，“多渠道、分阶段”满足公司日益扩大的人才需求。医疗器械公司根据业务特性，设计战略支撑性人才结构标准并持续优化，构建人才画像，精准吸纳有经验的社会人才；依照业务需要和梯队建设方向，识别重点岗位，设计系统培养方案，重点培养校招人才。盈康生命下属医院通过校企合作、建立见习基地、与三甲医院联合培养等方式吸引和培育专业人才。



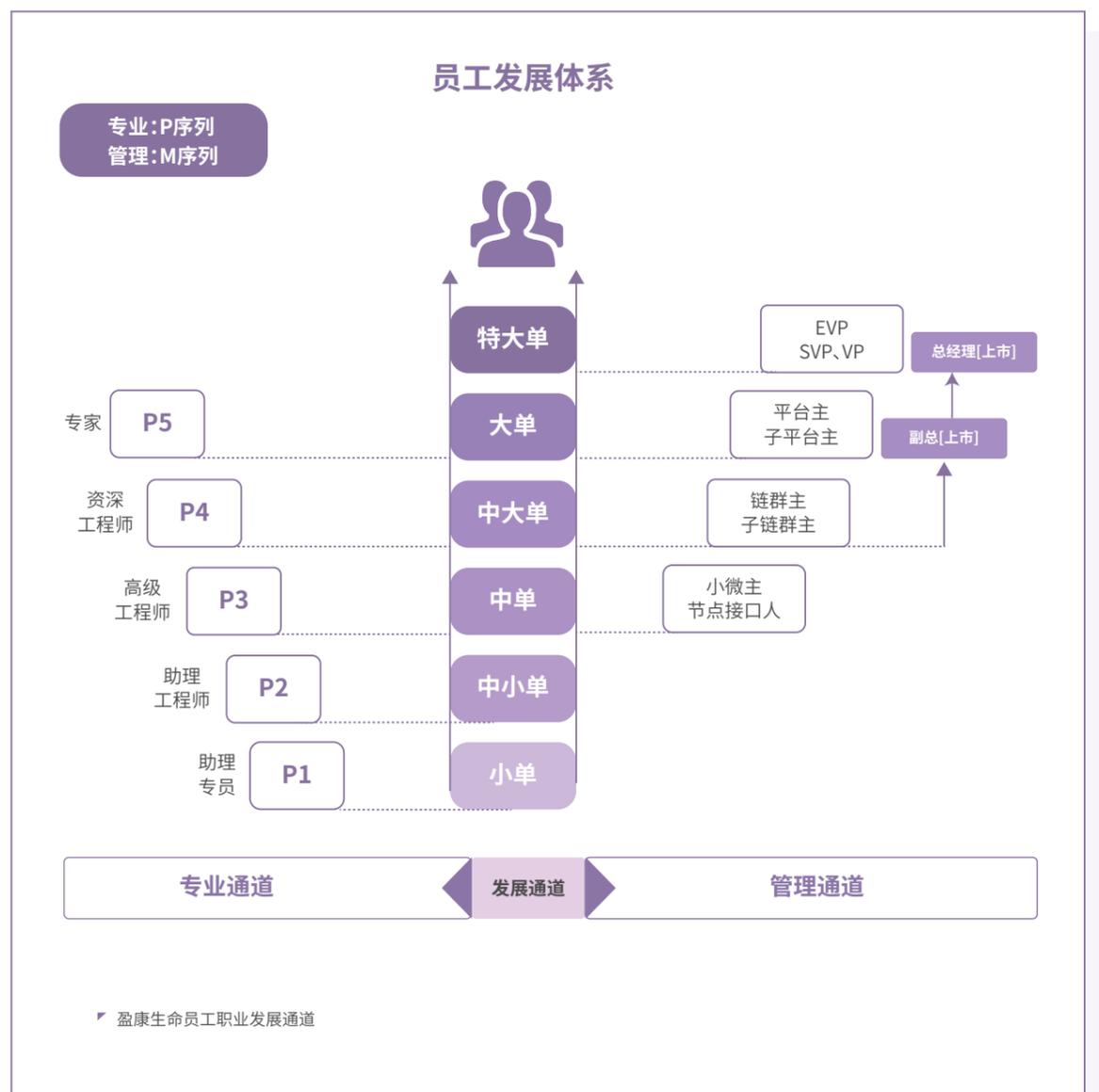
### 聚焦医疗管理人才培养：携手北京协和医学院发起医疗领军人才计划

盈康生命携手北京协和医学院在北京举办医疗领军人才发展培训开学典礼，旨在围绕政策趋势和领导力、组织战略、运营管理、数据化等专题方向，通过专业授课、案例讨论、标杆采访等方式助力学员成长，推进大健康产业发展。

携手北京协和医学院发起医疗领军人才计划

## 助力员工晋升

公司尊重员工的职业发展方向,将员工个人职业生涯和企业发展规划有机结合,制定《人才培养相关规定》等制度,搭建员工发展路径,不断优化人才结构,提升岗位和人才的匹配率,实现企业发展带动员工发展、员工成长支撑企业发展良性循环。



## 医护人员发展体系

- 1、用户价值 (工作量/用户体验/患者满意/带教培养)
- 2、专业技能 (操作/病例书写/专科护理/成本控制/质量安全)
- 3、服务创新 (护理创新/质量创新/流程创新)



标准公开透明,人人有机会

动态升降,不进则退

医护人员职业发展通道

## 注重职业培训

公司关注员工的能力提升,建立多层次员工培训体系,制定《新员工入职培训管理规范》《外出培训管理制度》,围绕领导力、专业力和通用力三个方面,充分利用数字化学习平台,为员工配置丰富的培训课程和专项学习资源,提升员工的知识吸收与转化效率,增强员工专业能力,通过丰富的培训项目识别高潜能员工,及时为业务发展注入新生力量。



## 新员工培训

公司认为新员工培训是一个至关重要的环节,帮助新员工了解公司文化、快速适应工作环境,熟悉岗位工作内容和业务流程,迅速成长为各部门业务发展的中坚力量,巩固企业的长期竞争力。

### 蓄势待发,迎接挑战:友谊医院举行新员工岗前培训

友谊医院对55位新员工进行岗前培训,内容涵盖医疗安全教育、医院制度建设及管理规定、医院文化建设及医德医风管理、病历书写规范、科研教学及继续医学教育、各项法律法规等,确保新员工尽快适应医院工作环境,发挥自己的才能,为患者提供更好的服务。



友谊医院举行新员工岗前培训

## 专业能力培训

公司依托肿瘤差异化定位优势，聚焦人才培养战略，实现优势学科人才共享与复制。我们设置临床、护理、医技、院感相关的培训课程，重点讲授医学与护理前沿理论知识、解析重难点病例、开展实操培训，提升医生、护士等专业人员的诊疗技艺及服务水平。

### 实训技能，精进技术：友谊医院开展见习教学规范培训会

友谊医院开展见习教学规范培训会，导师们从临床见习准备、临床见习过程、临床见习质控等方面进行分享，强调带教前充分准备的重要性。培训会有效提高见习教学老师的专业素质和教学能力，为培养医务人员贡献力量。



友谊医院开展见习教学规范培训会

### 无菌检验员专业培训

优尼器械公司的检验员积极参加医疗器械检验员(无菌、微生物)培训班。检验员们通过理论、案例分析和实际操作相结合的方式，深入理解无菌检测及医疗器械相关的微生物知识的重要性，运用培训中所学知识进行日常医疗器械成品检验工作，确保生产医疗器械的安全性和有效性，提升公司的竞争力。

## 领导力培训

公司重视员工在职业生涯中的茁壮成长，积极开展骨干培训班、EMBA培训班、管理能力培训、领导力培训、外出进修培训等丰富多彩的发展培训项目，全面提升员工的职业素养。



# 关注健康安全

公司始终把员工的健康与安全放在首位。基于医疗卫生行业的特殊性，我们将制度规范和文化建设作为保障职业健康与安全的重要手段，力争减少员工职业暴露，实现工作场所“零事故”。

目标：**0**事故 **0**职业病

### 安全管理

排查隐患**100**项，闭环整改率**100**%

组织**10**余次应急演练

**1**月**1**次安全生产检查

### 职业健康

员工体检覆盖率**100**%

定期组织涉危员工职业健康专项体检

参与健康与安全培训**1,820**人

## 健康与安全

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》等法律法规，科学化、体系化完善《盈康生命职业健康与安全政策》《放射防护管理规章制度》等文件，制定具体目标和定量指标并定期向董事会战略与ESG委员会报告，持续提高职业健康安全管理水平。公司获得OHSAS18001、ISO45001等国内外职业健康与安全、安全生产认证。

我们通过风险和伤害评估工作场所中的潜在伤害因素，采取安全检查、日常防护措施等多样化手段减少职业暴露，制定应急响应预案对紧急情况做出有效反应。

考虑到医务人员具有传染病易感者和感染源的双重身份，我们积极应对生物、物理、化学和心理社会性因素引起的职业健康和安全风险，提升全员健康和安全意识，以提供精湛的医疗服务，构建和谐医患关系，促进高速的医疗发展。同时，我们通过将OHS要求纳入采购流程等方式，鼓励供应商同样实施OHS政策。

2023年

• 被报告的工伤事件**2**件

• 工伤比率**0.10**%

• 因工伤损失工作日数**273**日

• 工伤人数**3**人

• 因工死亡人数**0**人

• 因工死亡比率**0**%

### 健康安全，定期检查，消除隐患

医院院长作为第一安全责任人，定期带领医院各职能部门在国家法定节假日前，进行全院安全大巡查，通过实地检查、现场交互等方式对医院医疗安全、消防安全、设备安全、能源安全，值班值勤、病人管理等方面进行全方位细致检查，对检查出的安全隐患，立令立改，切实做到隐患排查全覆盖，问题整改零容忍，安全事故零发生，并要求节前闭环，筑牢医院安全底线，夯实医院安全保障；真正做到患者24小时就诊无阻碍，医院节假日期间安全运行。



安全生产大检查

针对医院建筑结构复杂、弱势群体多、易燃易爆品多的特点，公司将消防安全视为重中之重，不断加强医院消防“四个能力”建设，掌握消防安全知识，加强隐患自查和整改工作，定期进行应急演练，力争做到“每个人都是消防安全第一责任人”。

### 消防安全培训及应急演练

友谊医院邀请成都预安消防宣传中心教官开展全民消防培训及全员疏散应急演练活动。培训内容包括讲解消防日常管理和检查、疏散逃生基本常识、火灾预防和应急管理以及消防器材的正确使用等消防知识；以及组织员工进行火灾逃生和消防灭火模拟演练，完成消防安全知识理论和实践的有效结合。



友谊医院消防应急演练

## 安全培训

公司秉承“零事故、零职业病”的安全目标，开展职业健康与安全培训演练，确保员工具备必要的技术、知识和资源，致力于为员工创造安全的工作环境，保障员工身心健康。

2023年

- 安全培训时长**3,668**小时
- 人均安全培训时长**23.15**小时
- 安全生产投入**178.20**万元

### 友谊医院消毒供应中心培训

友谊医院消毒供应中心举办消毒培训，参观去污区、检查包装灭菌区、无菌物品存放区等工作区域。培训讲师详细讲解了复用器械的回收、分类、清洗、消毒、干燥流程，清洗后器械的检查、保养、包装，以及无菌物品的储存和发放要求。培训提高医护人员整体水平和业务能力，为临床科室提供优质消毒灭菌物品保障工作，为手术安全、患者安全保驾护航。



消毒供应中心培训

## 关爱员工生活

盈康生命注重员工关爱，以解决员工实际问题为抓手，努力营造温暖和谐的工作氛围；重视团队建设和组织融入，举办丰富多彩的团建活动；多措并举减缓员工工作压力，保障员工工作和生活的平衡。

### 员工关爱

公司认为关心关爱员工是提高员工满意度和忠诚度的关键基础，是实现人才可持续发展的重要保障。公司搭建APP“Hi乐康”，上线覆盖工作和生活的五大员工关爱专区，力争让每一位员工开心工作，幸福成长。



我们高度重视员工心理健康，搭建“员工帮助计划EAP”与“青岛市总工会EAP”，邀请专业的咨询师帮助员工排忧解难，并开通24小时咨询热线。我们力争做到职工有需求，医院有回应，帮扶困难员工，使员工感受到如家般的温暖。

### 暑期“盈二代”托管班

运城医院开设“盈二代”暑假托管班，为期30余天，共有50余名职工报名参加。公司完成区域改造、物资配备、师资安排以及安全保障等多项工作；还配备专职工作人员开设手工、绘画、音乐、主持、自然科学等儿童兴趣课程。



运城医院暑期“盈二代”托管班

### 关护士队伍，倾听天使声音

友谊医院开展第十三届巴林特活动，旨在了解护理同仁们内心的情绪与想法，缓解心理压力，克服职业倦怠。通过问卷调查筛选出排名前三的因素，参与人员根据因素分享自己的体验和感受。医务人员在思想交汇中形成相互理解，相互协助，相互共情，相互鼓励，有效疏解职业压力。



关护士队伍，倾听天使声音

## 员工活动

公司倡导健康工作的生活方式，持续开展形式多样的全员健康活动。2023年，我们组织读书分享会、病例解读会、演讲比赛、团建拓展等活动，员工在活动中提高综合素质和学习能力，增进交流，生活幸福指数大幅提升。

我们实行多样化的女性关怀政策，为女性员工提供专项体检和心理健康服务，每年妇女节，女性员工可以自主选择带薪假期或现金奖励，在每年母亲节当天制作精美的礼品和祝福。

### 万卷共知，好书共读

友谊医院骨科举办“万卷共知，好书共读”读书报告分享会。结合工作实际，畅谈读书感想，分享书目中难忘片段。活动后大家表示今后要在阅读中汲取营养，在阅读中辩证思考，将阅读同工作结合，理论联系实际，提高工作能力。



友谊医院骨科开展读书报告分享会

### 同心协力，共赴春日浪漫

友谊医院开展春天团建拓展活动，缓解员工工作压力，增强同事合作与沟通。活动后医院收集员工的意见和建议，根据兴趣和需求改进和丰富团建活动的形式载体，让大家在团建活动中凝心聚力。



友谊医院组织团建拓展活动

# 05 价值共“盈” 同享美好生活

盈康生命主张在创造经济价值的同时，积极履行社会责任。我们寻求与公立医院开展深度合作，汲取先进技术、管理经验和前沿的学术信息，推动医联体建设，提高医疗服务水平，为行业创造价值。我们努力提高医疗可及性，寻求经济实惠和优质医疗的平衡点，密切关注社区健康，开展公共卫生医疗援助活动，让健康福祉不再成为负担。



## 促进行业联合

公司充分发挥医疗服务、医疗器械的社会角色优势，横向助力医联体和专科联盟建设，签订联动合作协议，不定期开展专科建设活动；纵向进一步加强院校合作，提高科研教学水平，助力医疗卫生人才培养。

### 联合医院

响应“健康中国”战略和各地方医疗联合体建设相关实施意见，把握与地方区域内先进公立医院的联合机遇，发挥肿瘤综合治疗及康复的特色医疗服务作用，不断提升学科建设水平，优化医疗资源，为构建跨区域协同发展新格局的创新实践奉献“盈康力量”。

友谊医院牵头建立了区域医联体，涵盖三甲医院、一级医院(含社区卫生服务中心)、养老机构、门诊部等61家单位，通过多种形式推进优质医疗服务下沉，优势互补，助力行业医疗水平高质量发展。

### 联合院校

我们深信院校合作是双方优势互补、共谋发展的有力举措，全面贯彻落实健康中国发展纲要，积极联合医学院校，将科研教学、人才培养、带教实习工作落实落细落地，推动职业教育和社会办医产教深度融合，努力实现“医教协同、院校双赢”。

运城医院是山西医科大学、大同大学、长治医学院等高等医学院校教学医院，山西卫生职业健康学院附属医院。医院以此为依托，充分发挥自身优势，提升综合素质，切实推进医学学科专业能力建设，力争为大健康事业提供更加优质的服务。



## 支持公益慈善

公司落实国家关于重大疾病防治关口前移、早防早治的政策指引，坚持以患者为中心，以服务社会、关爱居民健康为己任，切实提高群众健康水平，脚踏实地履行社会责任。

### 2023年

· 慈善公益投入 **194.79** 万元

· 志愿服务 **21,069** 小时

我们积极与当地社区合作，将优质医疗资源延伸到企业、学校、敬老院和居民小区，用心打造免费医疗服务站，主动提供便捷的医疗服务，加大科学普及力度，提升居民的健康意识，协助企业奠定安全生产的基础，帮助校园营造健康和谐的氛围，为老人提供专业可靠的保健知识，力争医疗服务惠及万家。

### 义诊进社区

广慈医院开展义诊活动，服务社区居民200余人次。医护人员解答居民高血压、糖尿病、腰腿痛等疾病防治咨询，宣传老年常见病防治等知识，引导群众树立健康理念，养成健康文明的生活方式。



广慈医院走进社区开展义诊活动

### 外伤处理急救培训进企业

友谊医院走进城投集团成都蓉城管线投资有限公司，以理论加实践的方式，为100余名职工开展外伤处理急救培训，帮助提升应急处理能力，增强安全意识。医护人员为大家介绍常见的外伤类型和处理方法，讲解止血、包扎、固定等基本操作步骤，重点讲解骨折、创伤性出血、烧伤等紧急情况下的应急处理方法，提醒职工们在工作中遇到相关情况时如何迅速采取措施，争取最大程度减少伤害。



友谊医院开展外伤处理急救培训进企业

### 校园守护，“救”在身边

友谊医院组织医务团队走进锦江区各小学，开展口腔健康小讲堂，讲解牙齿相关基础知识、常见口腔疾病和日常保健知识，科普口腔清洁方式、防龋齿等；教育同学们多吃蔬菜水果，少吃甜食，让现场的学生受益匪浅。



友谊医院医疗小讲堂进校园

### 健康义诊，浓情暖人心

友谊医院走进养老院、川投颐康养老院，免费提供健康咨询、健康宣传和基础健康检测。针对老人身体情况，从专业角度对分析可能病因，给出饮食、用药、诊疗方面的专业建议。



友谊医院开展敬老院义诊活动

### 健康驿站，医疗服务惠及万家

友谊医院联合成都市锦江区沙河社区打造面向群众免费开放的“健康驿站”，辐射周边10个小区的1.2万名居民。每周一到周五，院内医生定期坐诊，为居民进行用药指导、慢病管理、开具处方、体检报告解读等服务，让高血压、糖尿病等慢性病患者获得专业、便捷的诊疗服务。健康驿站与互联网医院平台线上线下相互配合，为老年群体提供预约挂号、预约住院服务，减少患者等待时间，将“一站式”优质医疗服务送到居民身边。设立健康驿站，有效满足居民便捷就医需求，进一步推动高血压、糖尿病等慢性病患者回归基层诊治，提高区域内优质医疗资源可及性，让基层医疗服务惠及千家万户。

# 践行乡村振兴

我们充分发挥医学技术和渠道优势，以巩固拓展脱贫攻坚成果为主要工作目标，多措并举落实帮扶责任，助力乡村振兴事业迈上新台阶、实现新发展。2023年，我们开展多项乡村医疗振兴公益活动。



友谊医院皮肤科、消化内科医生赴眉山市丹棱县参加“三下乡”活动，深入开展教学查房、专题讲座、病案讨论、疾病调研、门诊义诊等医疗活动，助力乡村医疗卫生体系的发展与振兴。



### 运城医院：

- 走进稷山县底史村、河津市小梁乡刘村，开展“医下乡暖人心、爱心义诊传真情”活动，服务400余人次。
- 组织疼痛科、消化内科、骨一科、肝胆外科、呼吸与危重症医学科的医生们走进盐湖区西留村。
- 开展“两癌”筛查义诊活动，“两癌”筛查专用车走进平陆县常乐镇洪阳村，通过这一创新机动方式，医院志愿服务队可深入到乡镇及非中心城区，有效缓解妇女看病远、看病难、就医难的问题。



## 援藏600多天，医生与藏医院的深厚情缘

友谊医院连续三年选派医生团队加入对口支援甘孜州炉霍县工作，在当地开展“造血式”医疗支援，传授特色诊疗技术，助力提升基层医疗水平，优化当地群众看病就医环境，助推西藏医疗水平实现质的提升。医疗团队结合学科建设和医院管理等方面的经验，帮助藏医院提升综合发展水平；配合县卫生执法大队验收藏医院发热门诊，为发热门诊制订全套制度与流程。我们促进优质医疗资源下沉，在巩固拓展脱贫成果和乡村振兴有效衔接的任务中步履不停。



援藏医生将全面质量管理模式带入藏医院



# 展望未来

回望2023年,盈康生命坚守“天下人 一生盈康”的愿景和初心,聚焦物联网肿瘤全周期管理,积极探索互联网医院的数字化赋能解决方案,提升医疗可及性,惠及患者。我们发布“共‘盈’未来”可持续发展战略,提出“成为可持续发展绩效领先的医疗健康解决方案服务商”的ESG战略目标,盈康生命将继续坚守初心,在业务发展的同时,坚定履行应有的社会责任。

展望未来,我们将进一步探索医疗领域的数字化赋能,持续突破创新,走在大健康前沿领域。积极响应国家“3060”战略,扎实推进碳达峰、碳中和目标,构建绿色医疗生态。加强员工职业生涯全周期的培训赋能,培养一批专业医护人员,打造一批医疗器械专业研发团队。我们将不忘初心,继续回应各利益相关方的需求,为所有利益相关方创造价值,共同实现“共赢未来”愿景。



# 绩效附录

由于我们进一步优化了ESG绩效数据的统计方式,部分数据与2022年可持续发展报告披露存在差异,请以最新披露数据为准。

## 治理绩效

| 指标              | 单位 | 2022年 | 2023年 |
|-----------------|----|-------|-------|
| 董事总人数           | 人  | 7     | 7     |
| 执行董事人数          | 人  | 4     | 4     |
| 独立董事人数          | 人  | 3     | 3     |
| 按性别划分的董事人数 - 男性 | 人  | 6     | 5     |
| 按性别划分的董事人数 - 女性 | 人  | 1     | 2     |
| 董事会审议议案数量       | 件  | -     | 70    |
| 股东大会召开次数        | 次  | -     | 6     |
| 董事会召开次数         | 次  | 10    | 13    |
| 三会审议议案数量        | 项  | -     | 155   |
| 战略与ESG委员会召开次数   | 次  | -     | 1     |
| 专门委员会召开次数       | 次  | -     | 14    |
| 反贪污与公平竞争培训      | 场  | 4     | 6     |

## 产品责任与客户服务

| 指标                | 单位     | 2022年   | 2023年   |
|-------------------|--------|---------|---------|
| 产品(服务)投诉          | 次      | -       | 47      |
| 产品召回数量            | 个      | 0       | 0       |
| 研发投入金额            | 万元     | 2803.23 | 5223.87 |
| 研发投入占营业收入比例(医疗器械) | %      | 17.57   | 16.24   |
| 有效专利总数            | 件      | 64      | 112     |
| 新增专利数量            | 件      | -       | 17      |
| 软件著作权             | 件      | 40      | 121     |
| 每百万营收有效专利数量       | 件/百万营收 | 0.055   | 0.076   |

## 环境绩效

### 排放物管理

| 指标                 | 单位           | 2022年      | 2023年      |
|--------------------|--------------|------------|------------|
| 温室气体排放总量           | tCO2e        | 25,257.95  | 25,978.08  |
| 温室气体排放密度           | 吨二氧化碳当量/百万营收 | 21.85      | 17.66      |
| 范围1温室气体排放量         | tCO2e        | 2,567.96   | 2,557.00   |
| 汽油消耗量              | 吨            | -          | 34.15      |
| 柴油消耗量              | 吨            | -          | 24.10      |
| 天然气消耗量             | 立方米          | -          | 124.00     |
| 污泥处理量 (SR)         | 吨            | -          | 15.00      |
| 范围2温室气体排放量         | tCO2e        | 21,209.33  | 23,406.03  |
| 净购入电量              | MWh          | -          | 40,227.89  |
| 外购电量               | MWh          | -          | 40,227.89  |
| 有害废弃物排放总量          | 吨            | 598.63     | 575.00     |
| 氮氧化物 (NOX) 排放量     | 吨            | -          | 6.29       |
| 硫氧化物 (SOX) 排放量     | 吨            | -          | 0.35       |
| 颗粒物 (PM) 排放量       | 吨            | -          | 0.02       |
| 化学需氧量 (COD)        | 吨            | 35.04      | 19.67      |
| 废水排放量              | 吨            | 412,250.00 | 506,250.00 |
| 医疗有害废弃物排放量         | 吨            | -          | 560.00     |
| 医疗废水排放量            | 吨            | -          | 405,000.00 |
| 其他有害废弃物排放量         | 吨            | -          | 0.00       |
| 有害废弃物排放密度          | 吨/百万营收       | 0.52       | 0.39       |
| 有害废弃物回收再利用的总量      | 吨            | 0.00       | 37.52      |
| 有害废弃物处理的总量         | 吨            | -          | 0.00       |
| 垃圾填埋的有害废弃物总量       | 吨            | -          | 0.00       |
| 通过能量回收进行焚烧的有害废弃物总量 | 吨            | -          | 0.00       |
| 未能进行能量回收的有害废弃物焚烧总量 | 吨            | -          | 0.00       |
| 以其他方式处理的有害废弃物      | 吨            | -          | 0.00       |

| 指标                   | 单位     | 2022年   | 2023年   |
|----------------------|--------|---------|---------|
| 处理方法未知的有害废弃物         | 吨      | -       | 0.00    |
| 污染物排放口数量             | 个      | 8.00    | 8.00    |
| 环境保护税、排污费缴纳情况        | 万元     | 50.20   | 50.00   |
| 每百万营收废水排放量           | 吨      | 356.62  | 344.15  |
| 每百万营收氮氧排放量           | 吨      | -       | 0.004   |
| 每百万营收排放的化学需氧量        | 吨      | 0.03    | 0.01    |
| 无害废弃物排放总量            | 吨      | 1362.00 | 1167.50 |
| 医疗无害废弃物排放量           | 吨      | -       | 1158.00 |
| 一般无害废水排放量            | 吨      | -       | 1880.0  |
| 无害废弃物排放密度            | 吨/百万营收 | 1.18    | 0.79    |
| 无害废弃物回收再利用的总量        | 吨      | -       | 0.00    |
| 无害废弃物处理的总量           | 吨      | -       | 8.50    |
| 垃圾填埋的无害废弃物总量         | 吨      | -       | 0.00    |
| 通过能源回收利用进行焚烧的无害废弃物总量 | 吨      | -       | 0.00    |
| 未能进行能源回收利用的无害废弃物焚烧总量 | 吨      | -       | 9.50    |
| 以其他方式处理的无害废弃物        | 吨      | -       | 10.00   |
| 处理方法未知的无害废弃物         | 吨      | -       | 0.00    |

## 资源使用

| 指标           | 单位        | 2022年         | 2023年         |
|--------------|-----------|---------------|---------------|
| 总能耗          | 吨标准煤      | 6,730.84      | 149,227.53    |
| 能耗密度         | 吨标准煤/百万营收 | 5.82          | 101.45        |
| 不可再生能源消耗总量   | 吨标准煤      | -             | 6,200.00      |
| 可再生能源总消耗量    | 吨标准煤      | -             | 0.00          |
| 直接能源总消耗量     | 吨标准煤      | -             | 2,335.49      |
| 天然气消耗量       | 立方米       | 1,117,563.21  | 1,238,832.00  |
| 每百万营收天然气使用量  | 立方米       | 966.75        | 842.17        |
| 汽油消耗量        | 吨         | -             | 34.15         |
| 柴油消耗量        | 吨         | -             | 24.10         |
| 燃油消耗总量       | 升         | 66,508.00     | 58,250.00     |
| 每百万营收燃油消耗总量  | 升         | 57.53         | 39.60         |
| 水力能源消耗量      | 吨标准煤      | 120.48        | 40.79         |
| 每百万营收水力能源消耗量 | 吨标准煤      | 0.10          | 0.03          |
| 其他类型直接能源消耗量  | 吨标准煤      | -             | 0.00          |
| 间接能源消耗总量     | 吨标准煤      | -             | 4,805.88      |
| 电力消耗量        | 千瓦时       | 36,558,223.00 | 41,012,181.49 |
| 每百万营收用电量     | 千瓦时       | 31,624.16     | 27,880.48     |
| 其他类型间接能源消耗量  | 吨标准煤      | -             | 0.00          |
| 总耗水量         | 吨         | -             | 649,980.10    |
| 新鲜水用水量       | 吨         | 493,593.00    | 487,780.00    |
| 每百万营收新鲜水用水量  | 吨         | 426.98        | 331.60        |
| 水循环与再利用总量    | 吨         | 12,000.00     | 15,020.00     |
| 水循环与再利用率     | %         | 2.50          | 2.31          |

| 指标            | 单位     | 2022年      | 2023年      |
|---------------|--------|------------|------------|
| 市政供水用水总量      | 吨      | 505,593.00 | 669,980.10 |
| 用水密度          | 吨/百万营收 | -          | 441.86     |
| 办公用纸量         | 吨      | -          | 28.70      |
| 原材料用量         | 吨      | -          | 422.92     |
| 制成品所用包装材料使用总量 | 吨      | -          | 229.46     |
| 制成品包装材料回收总量   | 吨      | -          | 0.00       |

## 环境管理体系

| 指标                | 单位 | 2022年 | 2023年  |
|-------------------|----|-------|--------|
| 员工参与各项有关环境保护培训的人数 | 人  | -     | 413    |
| 环保投入金额            | 万元 | 47.36 | 141.57 |
| 环保投入占营业收入比例       | %  | 0.04  | 0.10   |
| 绿色投资              | 万元 | -     | 795.00 |

| 指标名称     | 单位   | 2022年 |       | 2023年 |      |
|----------|------|-------|-------|-------|------|
|          |      | 医院    | 优尼    | 医院    | 优尼   |
| 能源使用效率   | 吨标准煤 | 1     | -     | 2.75  | -    |
| 能源使用降幅   | %    | 3.30  | -     | 0.15  | 3.60 |
| 水循环与再利用率 | %    | 2.50  | -     | 0.03  | -    |
| 水资源使用降幅  | %    | -     | 29.53 | 3.00  | 0.00 |

## 社会绩效

### 员工结构

| 指标名称                 | 单位 | 2022年 | 2023年 |
|----------------------|----|-------|-------|
| 员工总数                 | 人  | 2,098 | 2,268 |
| 按雇佣类型划分的劳动力数量-全职     | 人  | 2,098 | 2,268 |
| 按雇佣类型划分的劳动力数量-兼职     | 人  | 46    | 70    |
| 按性别划分的劳动力数量-男性       | 人  | 704   | 790   |
| 按性别划分的劳动力数量-女性       | 人  | 1,394 | 1,478 |
| 女性员工占比               | %  | 66.44 | 65.17 |
| 按年龄划分的劳动力数量-30岁以下    | 人  | -     | 889   |
| 按年龄划分的劳动力数量-30至50岁   | 人  | -     | 1,176 |
| 按年龄划分的劳动力数量-50岁以上    | 人  | -     | 203   |
| 管理层员工数量-初级           | 人  | -     | 1,573 |
| 管理层员工数量-中级           | 人  | -     | 206   |
| 管理层员工数量-高级           | 人  | -     | 20    |
| 管理层女性员工总数            | 人  | -     | 837   |
| 按职位类型划分的劳动力数量-职能岗位   | 人  | -     | 295   |
| 按职位类型划分的劳动力数量-创收岗位   | 人  | -     | 1,409 |
| 按职位类型划分的劳动力数量-研发岗位   | 人  | -     | 120   |
| 按职位类型划分的劳动力数量-其他岗位   | 人  | -     | 444   |
| 按职位类型划分的劳动力数量-STEM   | 人  | -     | 135   |
| 按职位类型划分的劳动力数量-STEM女性 | 人  | -     | 53    |
| 按民族划分的劳动力数量-汉族       | 人  | 2,043 | 2,218 |
| 按民族划分的劳动力数量-壮族       | 人  | -     | 21    |
| 按民族划分的劳动力数量-满族       | 人  | -     | 2     |
| 按民族划分的劳动力数量-回族       | 人  | -     | 1     |

| 指标名称           | 单位 | 2022年 | 2023年     |
|----------------|----|-------|-----------|
| 按民族划分的劳动力数量-苗族 | 人  | -     | 9         |
| 按民族划分的劳动力数量-其他 | 人  | -     | 17        |
| 残疾员工雇佣数量       | 人  | 10    | 11        |
| 招聘人数-新员工       | 人  | -     | 579       |
| 雇佣当地员工数量       | 人  | 1,183 | 1,545     |
| 劳务派遣员工         | 人  | -     | 65        |
| 退伍复原军人占比       | %  | 1.00  | 2.96      |
| 人均创收           | 万元 | 55.11 | 64.85     |
| 员工雇佣成本-总成本     | 万元 | -     | 40,208.98 |
| 员工雇佣成本-平均成本    | 万元 | -     | 17.73     |
| 人均薪酬           | 万元 | -     | 15.53     |
| 总薪酬-男性         | 万元 | -     | 16,197.99 |
| 总薪酬-女性         | 万元 | -     | 19,021.90 |
| 平均薪酬-男性        | 万元 | -     | 20.50     |
| 平均薪酬-女性        | 万元 | -     | 12.87     |
| 男女平均薪酬差距       | 万元 | -     | 7.63      |
| 奖金总额-男性        | 万元 | -     | 2,609.59  |
| 奖金总额-女性        | 万元 | -     | 3,350.79  |
| 平均奖金总额-男性      | 万元 | -     | 3.30      |
| 平均奖金总额-女性      | 万元 | -     | 2.27      |
| 男女平均奖金差距       | 万元 | -     | 1.04      |

## 员工流失

| 指标名称          | 单位 | 2022年 | 2023年 |
|---------------|----|-------|-------|
| 员工流失数量-自愿流失   | 人  | -     | 468   |
| 员工流失数量-非自愿流失  | 人  | -     | 59    |
| 员工流失数量-男性员工   | 人  | -     | 181   |
| 员工流失数量-女性员工   | 人  | -     | 346   |
| 员工流失数量-30岁以下  | 人  | -     | 296   |
| 员工流失数量-30至50岁 | 人  | -     | 204   |
| 员工流失数量-50岁以上  | 人  | -     | 27    |
| 员工流失率         | %  | 20.35 | 24.14 |
| 员工流失率-自愿      | %  | -     | 21.44 |
| 员工流失率-非自愿     | %  | -     | 2.70  |
| 员工流失率-男性      | %  | -     | 8.29  |
| 员工流失率-女性      | %  | -     | 15.85 |
| 员工流失率-30岁以下   | %  | -     | 13.76 |
| 员工流失率-30至50岁  | %  | -     | 8.95  |
| 员工流失率-50岁以上   | %  | -     | 1.43  |

## 培训管理

| 指标名称         | 单位 | 2022年 | 2023年 |
|--------------|----|-------|-------|
| 员工参与培训的人数    | 人  | -     | 2,221 |
| 员工参与培训的人数-男性 | 人  | -     | 758   |
| 员工参与培训的人数-女性 | 人  | -     | 1,463 |
| 培训覆盖率-总覆盖率   | %  | 95    | 97.93 |
| 培训覆盖率-男性覆盖率  | %  | -     | 96.00 |
| 培训覆盖率-女性覆盖率  | %  | -     | 99.00 |

| 指标名称          | 单位 | 2022年  | 2023年   |
|---------------|----|--------|---------|
| 培训总时长-男性      | 时  | -      | 31,482  |
| 培训总时长-女性      | 时  | -      | 69,993  |
| 培训总时长         | 时  | 25,322 | 101,475 |
| 人均培训时长        | 时  | 12.07  | 44.74   |
| 中高级职称占比(医生团队) | %  | -      | 67.00   |
| 培训总时长-初级管理者   | 时  | -      | 8,004   |
| 培训总时长-中级管理者   | 时  | -      | 11,857  |
| 培训总时长-高级管理者   | 时  | -      | 5,636   |
| 培训平均时长-男性     | 时  | -      | 39.85   |
| 培训平均时长-女性     | 时  | -      | 47.36   |
| 培训平均时长-初级管理者  | 时  | -      | 8,004   |
| 培训平均时长-中级管理者  | 时  | -      | 12,717  |
| 培训平均时长-高级管理者  | 时  | -      | 1,848   |
| 培训总花费         | 万元 | -      | 197.64  |
| 培训总花费-男性      | 万元 | -      | 52.66   |
| 培训总花费-女性      | 万元 | -      | 144.99  |
| 培训总花费-初级管理者   | 万元 | -      | 14.09   |
| 培训总花费-中级管理者   | 万元 | -      | 40.40   |
| 培训总花费-高级管理者   | 万元 | -      | 16.80   |
| 培训平均花费-男性     | 万元 | -      | 0.07    |
| 培训平均花费-女性     | 万元 | -      | 0.10    |
| 培训平均花费-初级管理者  | 万元 | -      | 0.01    |
| 培训平均花费-中级管理者  | 万元 | -      | 0.20    |
| 培训平均花费-高级管理者  | 万元 | -      | 0.84    |

## 职业健康与安全管理

| 指标名称           | 单位 | 2022年  | 2023年  |
|----------------|----|--------|--------|
| 安全生产投入         | 万元 | 204.44 | 178.20 |
| 安全生产投入占营业收入比例  | %  | 0.18   | 0.12   |
| 员工参与健康与安全培训的人数 | 人  | -      | 1,820  |
| 安全培训时长         | 时  | -      | 3,668  |
| 人均安全培训时长       | 时  | -      | 23.15  |

## 职业伤害

| 指标名称      | 单位 | 2022年 | 2023年 |
|-----------|----|-------|-------|
| 被报告的工伤事件  | 件  | -     | 2     |
| 因工伤损失工作日数 | 日  | 55    | 273   |
| 工伤人数      | 人  | 4     | 3     |
| 工伤比率      | %  | 0.19  | 0.10  |
| 因工死亡人数    | 人  | 0     | 0     |
| 因工死亡比率    | %  | 0     | 0     |

## 员工关怀

| 指标名称          | 单位 | 2022年 | 2023年 |
|---------------|----|-------|-------|
| 困难员工帮扶人数      | 人  | 8     | 8     |
| 每百万营收困难员工帮扶人数 | 人  | 0.001 | 0.01  |

## 客户管理

| 指标名称       | 单位  | 2022年  | 2023年 |
|------------|-----|--------|-------|
| 总诊疗合计      | 万人次 | 156.00 | 80.70 |
| 门诊量合计      | 万人次 | 148.60 | 72.00 |
| 三、四级手术量占比  | %   | 72.00  | 72.00 |
| 客户隐私争议事件数量 | 件   | 0      | 0     |

## 社区贡献

| 指标名称     | 单位 | 2022年     | 2023年     |
|----------|----|-----------|-----------|
| 慈善公益投入   | 元  | 3,610,000 | 1,947,918 |
| 志愿服务时长   | 时  | 12,706    | 21,069    |
| 开展公益活动次数 | 次  | -         | 443       |
| 参加公益活动人次 | 次  | 5,923     | 42,066    |

## 供应商数量及管理

| 指标名称                             | 单位 | 2022年 | 2023年    |
|----------------------------------|----|-------|----------|
| 供应商总数                            | 个  | -     | 478      |
| 一级供应商数量                          | 个  | -     | 324      |
| 重要一级供应商数量                        | 个  | -     | 123      |
| 重要非一级供应商数量                       | 个  | -     | 49       |
| 按地区划分的供应商数目-华北                   | 人  | -     | 3        |
| 按地区划分的供应商数目-东北                   | 人  | -     | 1        |
| 按地区划分的供应商数目-华东                   | 人  | -     | 14       |
| 按地区划分的供应商数目-中南                   | 人  | -     | 40       |
| 按地区划分的供应商数目-西南                   | 人  | -     | 1        |
| 按地区划分的供应商数目-西北                   | 人  | -     | 0        |
| 供应链管理指标-重要一级供应商采购金额              | 万元 | -     | 5,109.94 |
| 供应链管理指标-参与桌面评估的供应商数量             | 个  | -     | 338      |
| 供应链管理指标-关键供应商参与评估的百分比            | %  | -     | 100.23   |
| 供应链管理指标-被评估有负面影响的供应商数量           | 个  | -     | 0        |
| 供应链管理指标-被评估有负面影响的供应商并提供行动改善方案的数量 | 个  | -     | 0        |
| 供应链管理指标-被提供行动改善方案支持的供应商数量        | 个  | -     | 0        |
| 供应链管理指标-被提供行动改善方案支持的供应商百分比       | %  | -     | 0        |
| 供应链管理指标-参与能力建设项目的供应商数量           | 个  | -     | 0        |
| 供应链管理指标-参与能力建设项目的供应商百分比          | %  | -     | 0        |

# 指标索引

| 报告章节                | GRI   | 页码      |
|---------------------|---|---------|
| 关于本报告               | 2-2;2-3   |         |
| 董事长致辞               |   | 1 - 2   |
| 关于盈康生命              | 2-1;201-1;401-1   | 3 - 7   |
| 可持续发展管理             | 2-6;2-12;2-14;2-16;2-22;2-29;3-1;3-2;3-3  | 8 - 12  |
| <b>诚信共“盈”夯实发展基础</b> |   |         |
| 完善公司治理              | 2-9;2-10;2-11;2-13;2-17   | 15 - 16 |
| 强化风险管理              |   | 17 - 22 |
| 恪守商业道德              | 2-27;205-2;206-1  | 23 - 24 |
| <b>健康共“盈”增强医疗品质</b> |   |         |
| 健全质量体系              |   | 27 - 32 |
| 专注客户服务              | 417-1   | 33 - 35 |
| 加强供应链管理             | 204-1   | 36 - 38 |
| <b>生态共“盈”打造绿色医疗</b> |   |         |
| 高效资源管理              | 301-1;302-1;302-3;306-1   | 41 - 43 |
| 应对气候变化              | 303-2;305-5   | 44 - 48 |
| 深化绿色运营              | 2-28;203-1  | 49 - 50 |
| <b>梦想共“盈”共建幸福职场</b> |   |         |
| 保障员工权益              | 2-7;2-23;201-3;401-1;401-2;405-1;   | 53 - 55 |
| 赋能员工发展              | 404-1;404-2   | 56 - 62 |
| 关注健康安全              | 403-1;403-3;403-5;403-7;403-9   | 63 - 65 |
| 关爱员工生活              | 403-6   | 66 - 68 |
| <b>价值共“盈”同享美好生活</b> |   |         |
| 促进行业联合              |   | 71      |
| 支持公益慈善              | 413-1   | 72 - 74 |
| 践行乡村振兴              | 413-1   | 75 - 76 |
| 展望未来                |   | 77      |
| 绩效附录                |   | 78 - 88 |
| 指标索引                | 2-4;2-7;302-1;302-3;303-3;303-4;303-5;<br>305-1;305-2;305-4;305-7;306-3;<br>401-1;403-9;404-1;405-1;405-2 | 89      |
| 意见反馈                |   | 90      |

# 意见反馈

## 尊敬的利益相关方：

您好！非常感谢您阅读《盈康生命科技股份有限公司2023年可持续发展报告》。为发挥报告的沟通交流作用，我们真诚地期待您对本报告以及我们的相关工作提出宝贵意见和建议，帮助我们推进公司环境、社会及公司治理相关管理和实践。

✉ 反馈邮箱：[inkonlife@inkonlife.com](mailto:inkonlife@inkonlife.com)