



2023

环境、社会及公司治理报告

杭州百诚医药科技股份有限公司

目录

CONTENTS

致利益相关方的一封信 01

关于我们 03

ESG 管治 07

责任专题： 09

加速研智融合，
研造群众放心药

01

创新品质 普惠健康的推动者

致力医药研发 13

全面管控质量 19

提升优质服务 23

助力健康可及 24

02

以诚为先 正直规范的发行人

规范公司治理 27

保障合规经营 30

党建强基铸魂 32

遵循研发伦理 33

守护信息安全 37

03

绿色低碳 生态环境的守护者

完善环境管理 41

优化资源管理 42

深化污染防治 45

04

百责不怠 共同发展的实践者

焕发员工活力 51

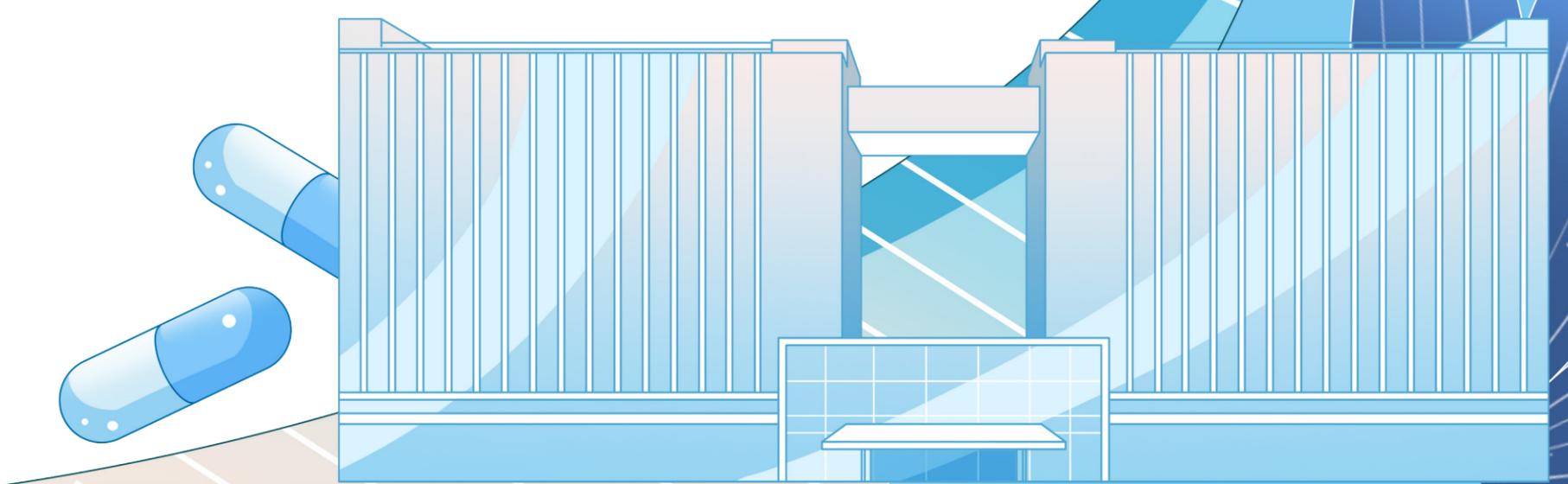
凝聚产业合力 62

共促社会和谐 64

关键绩效表 65

指标索引表 67

关于本报告 68





致利益相关方的一封信

尊敬的股东、各位合作伙伴和员工：

我谨代表百诚医药全体员工，向您致以最诚挚的问候和最深情的感谢。在过去的一年里，百诚医药在充满挑战的环境中持续发展，实现了令人瞩目的成绩，取得了可喜的进展。在此，我要特别感谢各位股东的信任与支持，感谢各位合作伙伴的携手合作，也感谢每一位员工的辛勤付出和奉献精神。

百诚医药作为一家以技术开发为核心的，集创新性、全价值链、平台化、共融型属性于一体的综合性医药研发上市公司，一直致力于不断创新和进步。我们秉持着持之以恒的精神，坚持兢兢业业的工作态度，不断推进科技创新和产业升级。经过多年的努力和积累，我们取得了长足的发展，实现了从小到大、从弱到强的华丽蜕变。

在面对行业变革和市场挑战的时刻，百诚医药始终坚持守正创新的发展理念，通过自主知识产权 AI 模型建设、生物芯片应用研究、类器官库建立，开拓创新研发新模式。产业发展瞬息万变，行业突破势在必行。要突破，就要坚持守正创新。一个是思维创新。创新合作模式，创新商业模式，关注高壁垒高投入项目的发展机会，通过多方资源的整合，实现更高维度的共融共享共发展。一个是技术创新。提前布局填补国内空白的抢仿，高端复杂制剂的创新以及创新药物研发。创新是突破内卷的唯一道路，而合作是创新发展的重要捷径。因此，我们将继续致力于技术创新和产业升级，努力开拓更广阔的市场空间，实现企业的可持续发展。

我们走过了仿制药时代，迎来了创新药时代。目前我们主要聚焦在未被满足的临床需求，攻克未被解决的技术难关，推动药物研发和上市进程。经过多年的努力和积累，厚积薄发，我们的创新药研发也迎来了丰收季，公司目前的创新药物研发项目共 19 项，其中 BIOS0618 已进入 1b 临床试验，2 个 2 类改良新药获得临床批件。

同时，百诚医药始终坚持平台化思维，努力构建医药产业价值链，与各界合作伙伴共同推动产业发展。我们为制药企业丰富管线提供解决方案；为市场推广公司提供有竞争力的产品；为医药研发创新团队提供全方位的服务与支持。充分发挥从原料药到制剂的产业链布局、从研发到生产端、注册报批的优势，推动高订单额、高利润率的后期及商业化的高端原料药及制剂项目，为国内外客户提供专业化高质量服务，实现国产替代，加速技术海外输出及产品出口，增强产业链供应链国内国外双循环格局下自主可控能力。我们的赋能平台正承载着国内 500 多家合作伙伴的数百个创新项目，推进包括创新药物在内的全球首创的研发，不断为患者谋福祉。与此同时，我们也高度关注员工、客户、供应商和合作伙伴的健康和安全。我们深信，只有携手合作，共同发展，才能实现互利共赢，共创美好未来。

展望未来，百诚医药将继续秉承诚信为本、创新为魂的发展方向，不断加强内部管理，优化资源配置，提高产品质量，推动科技创新，努力打造国内一流的医药企业，为推动医药行业的发展贡献力量。

最后，再次感谢各位股东、合作伙伴和员工对百诚医药的支持与信任。让我们携手并肩，共同开创美好未来！

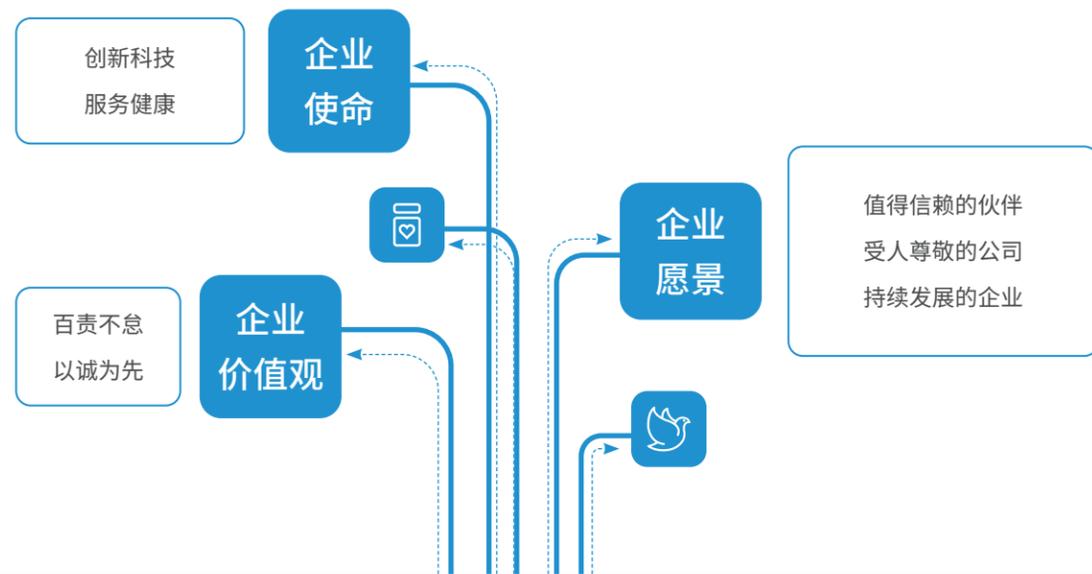
谢谢大家！

百诚医药董事长
楼金芳

关于我们

公司简介

杭州百诚医药科技股份有限公司是一家以技术开发为核心的，集创新性、全价值链、平台化、共融型属性于一体的综合性医药研发上市公司（股票代码：301096.SZ）。聚焦于药品全生命周期管理，致力于打造医药生态集群，搭建全领域互通桥梁，与合作伙伴实现共融共享高质量发展。公司专注于创新最前沿，通过自主知识产权AI 模型建设、生物芯片应用研究、类器官库建立，开拓创新研发新模式。基于上述技术开展呼吸系统类、精神神经类、肿瘤类、免疫类药物的创新研发，涵盖靶点设计、靶点验证、化合物制备、成药性评价、有效性评价、药学研究、临床试验、数据管理与统计、专利设计、全球化注册申报、CDMO/CMO 等药物研发及产业化服务全链条环节。凭借对行业的深刻理解、强大的研发能力和丰富的项目开发经验，公司已为国内500 多家客户提供700 项药学研究、临床试验或一体化研发服务，推动行业实现共融、共享、共发展。



业务布局



责任 2023

关键绩效



经营业绩

- 营业收入 **101744.81** 万元
- 净利润 **27201.47** 万元
- 纳税总额 **2930.10** 万元



创新品质

- 全年研发投入 **24101.69** 万元
- 研发人员数量 **1249** 人
- 药品申报受理项目 **178** 项



绿色低碳

- 环保总投入 **502.98** 万元
- 一般及以上环境事件 **0** 起
- 光伏装机容量达 **2** 兆瓦



研智融合

- 厂区关键设备联网率 **100%**
- 厂区装备数控化率 **98.7%**
- 厂区产品研制周期缩短 **34.07%**



诚信经营

- 女性董事占比 **44.4%**
- 各渠道投资者沟通 **376** 次
- 发生违反商业道德与贪腐诉讼案件 **0** 起



共同发展

- 员工人数 **1747** 人
- 员工培训总时长 **11527** 小时
- 供应商总数 **782** 家

奖励荣誉



百诚医药

2023 年度浙江省重点企业研究院	浙江省科学技术厅
2023 年度省级企业技术中心	浙江省经济和信息化厅
浙江省 AAA 级“守合同重信用”企业	浙江省市场监督管理局
浙江省企业博士后工作站	浙江省人力资源和社会保障厅
2023 年度省级知识产权专项资金奖励	浙江省市场监督管理局
2023 年度首批杭州市星级总部	杭州市发展和改革委员会
杭州市企业技术中心	杭州市经济和信息化局
2023 年杭州市生物医药产业高质量发展专项资金支持药物临床前研究项目	杭州市经济和信息化局



百杏生物

2023 年度第一批浙江省专精特新中小企业	浙江省经济和信息化厅
2023 年度科技型中小企业	浙江省科学技术厅
2023 年度市级创新型中小企业	杭州市经济和信息化局



ESG 管治

实质性议题分析

为更全面地了解利益相关方的期望和需求，加强报告的实质性和针对性，公司开展利益相关方问卷调查，立足“对公司发展经营的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个核心维度，深入筛选具有实质性影响的关键议题，将其在报告中重点披露，进一步提升公司 ESG 管治的透明度和可信度。

百诚医药实质性议题矩阵



	核心议题	非常重要议题	重要议题
治理维度	- 合规及风险管理 - 公司治理	- 商业道德与反腐败 - 数字化建设	- 党建工作 - 董事会多元化
环境维度	/	- 三废排放与管控 - 环境管理 - 水资源使用和管理	- 应对气候变化与碳减排
社会维度	- 服务质量与安全 - 安全生产与运营 - 产品创新与研发 - 药物警戒 - 员工权益与福利	- 知识产权保护 - 信息安全与隐私保护 - 化学品管理 - 行业合作与发展 - 员工培训与发展	- 临床试验伦理 - 负责任供应链 - 员工平等与多元化 - 医疗健康可及性 - 公益志愿服务

利益相关方沟通

百诚医药高度重视利益相关方沟通，建立适用于不同利益相关方的多渠道交流方式，深入了解各方期待与意见，以更好地提升可持续发展管理水平。在报告期内，公司努力促进与利益相关方的友好沟通，积极回应相关方的关注重点，并持续优化相关事项的管理实践。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
<p>政府及监管机构</p>	<ul style="list-style-type: none"> 完善公司治理 公司合规经营 承担环境与社会责任 推动医药健康可及性 	<ul style="list-style-type: none"> 定期汇报 公文往来 现场考察 日常沟通
<p>股东 / 投资者</p>	<ul style="list-style-type: none"> 公司风险管理 公司经营效益 信息透明 ESG 治理 	<ul style="list-style-type: none"> 股东大会 信息披露 现场调研 在线沟通回应
<p>员工</p>	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 职业健康与安全 薪酬福利 职业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 职业培训 民主沟通 信息公示 员工活动
<p>客户与合作伙伴</p>	<ul style="list-style-type: none"> 产品质量与安全 负责任营销 知识产权保护 信息安全保护 促进行业发展 	<ul style="list-style-type: none"> 客户调研 商务沟通 交流研讨 行业论坛
<p>供应商</p>	<ul style="list-style-type: none"> 诚信经营 负责任采购 	<ul style="list-style-type: none"> 商务沟通 交流培训
<p>社区及公众</p>	<ul style="list-style-type: none"> 承担环境与社会责任 推动医药健康可及性 	<ul style="list-style-type: none"> 公司官网 媒体采访 志愿活动

责任专题 | 加速研智融合 研造群众放心药

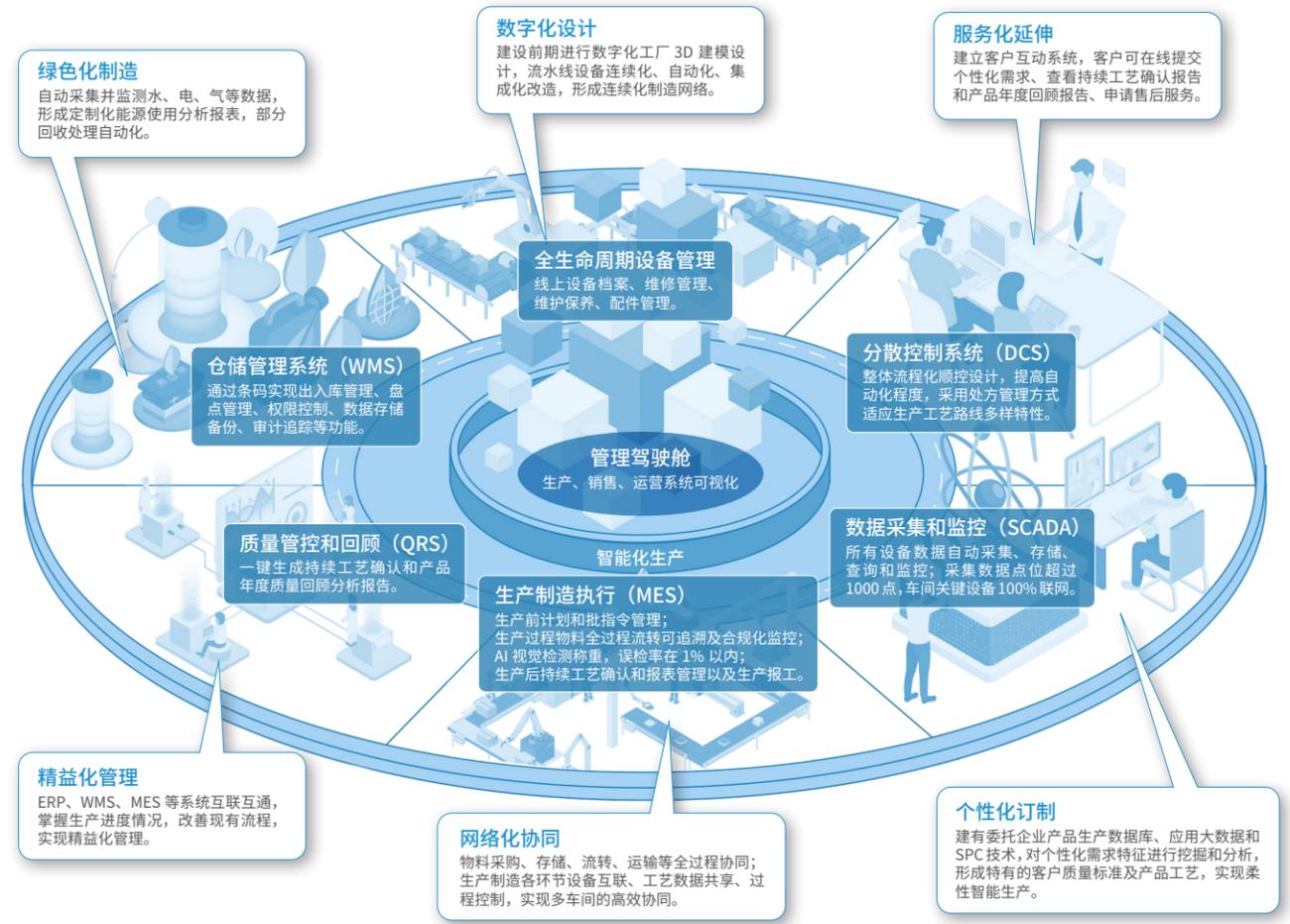
赛默制药位于金华开发区金西健康生物产业园，专注于原料药、制剂、医疗器械和保健食品的研发、生产和销售，为客户提供仿制药和创新药的工艺研发、工艺优化、质量及稳定性研究、定制生产等服务，是百诚医药旗下提供 CDMO/CMO 服务的平台型企业，是 2020 年浙江省重大产业化项目。赛默制药无缝对接中间体-原料药-制剂一体化开发中的技术转移，强化“原料药+制剂”一体化服务能力，拓宽流量入口。截至 2023 年 12 月，赛默制药建设面积 200 余亩，已建成药品 GMP 标准的厂房及配套实验室 13.6 万平方米，通过浙江省药品监管部门核查取得《药品生产许可证》，生产的剂型涵盖口服固体制剂（片剂、胶囊、颗粒）、小容量注射液、口服液体、眼用制剂（滴眼剂）、吸入制剂（含激素类）、原料药等 24 种。

为响应“互联网+”和“智能制造”国家发展战略，赛默制药启动“赛默 CDMO 制药智能工厂”建设项目，以建立国内制药 CDMO 企业智能制造标杆为行动目标，深度融合信息技术、自动化技术、网络通信、物联网、大数据等前沿技术，打造集精益生产、敏捷制造和智能制造于一体的“智慧之城”。

2023 年 10 月，赛默 CDMO 制药智能工厂建设完成。围绕企业“提质增效，降本合规”核心价值链和“未来工厂”的指导原则，项目引入全流程数字化设备，建立 DCS 和 SCADA 系统，实现数据采集和现场管控，打通 ERP、MES、WMS、AGV、EMS、智慧园区和智慧停车等系统，形成了以智能化生产为支撑，以数字化设计、绿色化制造、精益化管理、网络化协同、个性化定制、服务化外延为抓手的全场景智能工厂，实现销售制造全链条高效协同。

智能化研发与制造交织成一张庞大的网络，实时监测系统实现可视化全盘把控，大数据分析平台将运营数据汇聚成智能洞见……这座智能化工厂如同一座科技之城，耸立于创新之巅，展开一幅科技创新与研发制药合为一体的未来画卷。

赛默 CDMO 制药智能工厂场景图



装备数控化率 (%)



关键设备联网率 (%)



全员劳动生产率 (万元/人)



产品不良品率 (%)



万元产值能耗 (吨标煤)



产品研制周期 (天)



01

创新品质 普惠健康的推动者

◎ 全年研发投入

24101.69 万元

◎ 药品申报受理项目

178 项

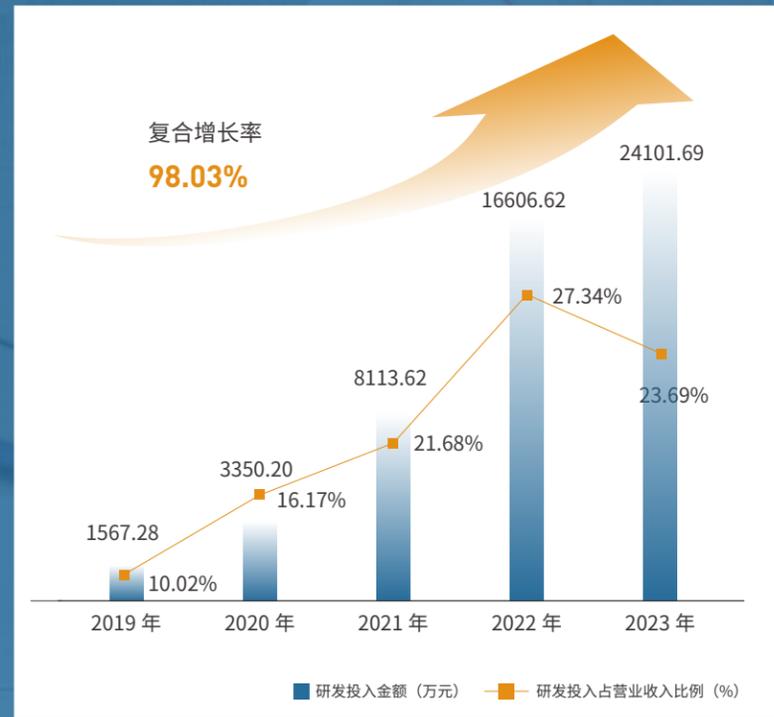
◎ 通过政府和客户审计无重大发现

100%



致力医药研发

作为一家集创新性、全价值链、平台化、共融型属性于一体的综合性医药研发企业，我们坚持以技术创新驱动企业高质量发展，现已形成广泛涵盖药物发现、药代动力学研究、药效学研究、药品安全性评价、药理学研究、临床试验、CDMO 生产、注册申报到产品上市后管理的医药研发总体布局。通过持续加强研发投入，培养更高层次创新人才，不断拓展创新平台的建设和协同联动，我们积极推进研发技术成果转化，助力生物医药健康产业高质量发展。



科研创新体系

我们不断加强创新投入，从体制机制、平台建设、人才队伍等方面持续完善科研创新体系，夯实科研创新基础，激活公司高质量发展新引擎、新动能。

科研机制

为保障研发项目的顺利推进，我们成立科学立项委员会，建立健全符合研发需求的项目管理系统，设置标准化、流程化的研发项目管理流程，通过制定《项目管理规程》《项目研发申报流程管理规程》等内部制度，推进立项管理、研发进度管理、申报管理等全流程管理，保障研发工作稳定合规开展。同时，通过统筹加强药理学研究、临床试验与定制研发生产的有机合作，解决注册过程中样品制备、工艺验证相关的问题，有效提高研发效率与质量。

科研队伍

科研队伍建设是科技创新之本。我们持续完善富有活力的科研人才发展体系，营造良好的科研氛围，吸引和留住具有创新水平的研发人员，为研发创新管线拓展提供基础性技术性支持。截至 2023 年底，公司共有技术研发人员 1249 名，同比增长 33.44%，其中技术人员中硕博人员占比 32.90%，本科及以上学历人员占比 81.02%，整体学历及综合素质较高，有力保证药品研发的技术水平、研发进度以及研发质量。

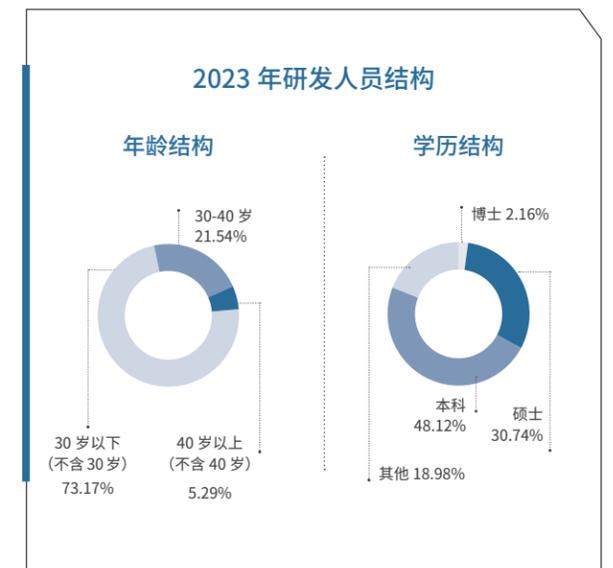
我们注重创新人才的培养，建立多元化培训与教育体系、多层次晋升与激励机制，激发员工创新动力，不断提升公司专业技术人才在行业的竞争力和引领力。

培养复合型人才

搭建科研人员“双梯”发展路径，提供“技术+管理”双向发展选择，推动员工任职能力提升，鼓励培养复合型人才。

营造创新氛围

定期组织开展学术交流，为科研人员搭建了解生物医药行业进展、最新科技的平台，激发员工创新潜力；搭建开放式的创新创业平台，建立完整的创新立项审评和管理制度，鼓励员工围绕“创新技术”“创新服务”“创新管理”维度提出在研发生产运营过程中的创新发展建议，为有创新想法的员工提供必要的资源与支持，鼓励员工将自身的创新想法转化成拥有实际成果的创新项目。



科研平台

从成立以来，我们一直高度重视医药研发平台的搭建和完善，拥有创新中心、API 研究中心、药学研发中心、临床研发中心等多种研发技术平台和设施，逐步建立起高水平的研发平台体系。2023 年，我们新增 4 个省级创新平台和 5 个公司级研发平台，并加速建设创新研发中心，将有力支撑研发成果产出。

公司未来将继续建立和完善技术创新中心：干湿结合药物发现技术创新中心和药物复杂递送系统技术创新中心等，将集成智能计算、自动化实验和专家经验，优化资源调度，旨在更全面、高效地利用先进技术和传统方法相结合的优势，推动新药研发，提升公司在医药领域的竞争力。



- 提高研发效率** 通过自动化和自动化技术减少实验时间和成本，加速从药物发现到开发的过程。
- 加强决策精准度** 结合专家知识和大数据分析，提高药物研发的成功率。
- 降低研发成本** 通过提升研发流程的效率和成功率，减少整体研发投入。



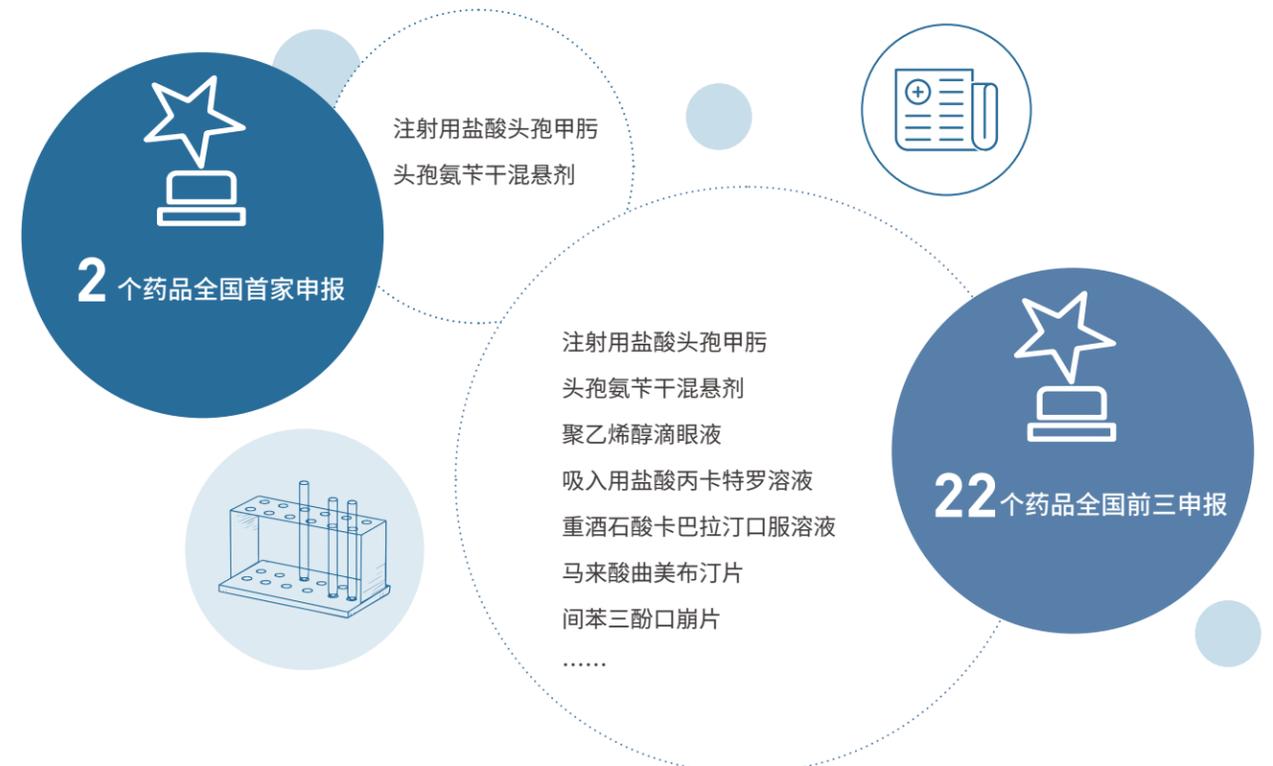
案例 创新研发中心开工奠基，加速新药研发

2023 年 12 月，百诚医药创新研发中心开工奠基，计划建设周期 36 个月。作为现有创新药研发平台的进一步升级和产能扩充，研发中心计划建设药物发现、药学研究以及非临床研究等研发平台，为各类制药企业和医药研发投资企业提供全方位的创新药物研发服务及研发技术成果转化。在创新研发过程中，公司将增加投入 AI 药物发现模型的设计与开发，加速类器官和生物芯片的研发、强化质谱应用技术的开发。同时，公司致力于开拓创新研发新模式，构建一个聚焦“新学科、新技术、新工具、新模式、新突破”的智能型研发平台，将为行业提供前沿的研发服务，推动医药领域的科技创新。



关键技术突破

我们全力推进重点科研项目和关键技术攻关，积极掌握未来的先进生产力。2023 年，公司项目注册申报 178 项，获得批件 63 项。截至 2023 年底，公司已经立项尚未转化的自主研发项目近 300 项，小试阶段 135 项、中试放大阶段 59 项、验证生产阶段 19 项、稳定性研究阶段 71 项。报告期内研发成果技术转化 104 项，同比增长 46.5%，适应症涵盖呼吸、消化、感染、肿瘤、精神神经、心血管等多类疾病领域。



- ◎ 药品申报受理项目 **178** 项, 同比增长 **54.8%**
- ◎ 药品获批项目 **63** 项, 同比增长 **53.7%**
- ◎ 截至 2023 年底, 累计获得有效专利 **31** 项, 拥有计算机软件著作权和作品著作权 **34** 项, 拥有商标 **29** 项

案例 创新药 BIOS-0618 片完成 I 期临床研究, 安全性及耐受性良好

神经病理性疼痛是指由躯体感觉神经系统功能障碍所引起的一种复杂且慢性的疼痛状态, 给患者带来极大生理性痛苦, 预计 2030 年中国神经病理性疼痛患病人数将达 1.2 亿人, 但目前有效治疗药物很少且副作用较多。

BIOS-0618 片是由百诚医药自主研发的拥有完全自主知识产权的治疗神经病理性疼痛的新靶点药物, 属于“境内外均未上市的创新药”, 可调节中枢神经系统的多种神经行为功能, 具有治疗多种中枢、周围神经疾病的潜力。历时两年, 随着 2023 年 6 月 8 日数据审核会、2023 年 12 月 28 日临床研究总结会的召开, 标志着 BIOS-0618-I-1 临床研究顺利完成。BIOS-0618 片 I 期试验通过采用随机、双盲、安慰剂对照的临床设计, 对中国健康受试者单次、多次口服 BIOS-0618 片的安全性、耐受性、药代动力学和食物影响进行研究, 结果表明 BIOS-0618 片在健康人体有良好的药代动力学特性, 研究过程中未出现严重不良反应, 未出现 III 级以上不良反应, 安全性、耐受性较好, 具有良好成药性。我们将积极筹备后续的临床研究, 推动 BIOS-0618 能够早日上市, 改善广大神经病理性疼痛患者的治疗质量。



知识产权保护

知识产权保护是产品研发的生命线, 我们致力于保护宝贵的无形资产并促进创新发展。百诚医药严格遵循《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国专利法》《专利审查指南》《药品专利纠纷早期解决机制行政裁决办法》等法律法规, 不断完善知识产权管理体系, 相继出台《知识产权管理制度》《发明专利撰写管理规程》《公司专利申请及奖励制度》等制度文件, 提高知识产权的获取、维护、运用和保护的水平。

布局策略

我们制定知识产权项目立项布局策略, 在积极开展知识产权保护工作的同时尊重他人知识产权。我们将知识产权保护工作嵌入公司发展战略及药品创新流程中, 根据创新药、仿制药等不同开发目的, 建立专利侵权预警的风险评估流程, 在各研发关键节点开展知识产权专项检索与侵权预警分析, 制定技术规避、专利挑战、跑马圈地等策略, 主动防范可能触及到他人权利的行为, 提前准备应对措施并及时保护创新成果, 助力公司在良好的法律保护环境下开展创新研发活动。

风险防控

我们针对经营管理中的专利风险、商标风险、著作权风险、商业秘密风险以及其他知识产权风险都制定了具体防范措施, 包括但不限于建立竞品的追踪调研、成果的创新性评价等机制, 动态评估专利侵权风险和授权前景, 适时制定技术规避、专利挑战、申请高价值专利组合等策略以应对风险; 建立并完善专利信息分级保密措施, 规避因研究成果泄露而无法取得专利保护的风险等。

能力提升

我们密切关注与知识产权相关的行业政策动态, 开展专利基础知识培训, 强化员工知识产权保护意识。2023 年, 我们组织、参与知识产权培训近 20 场, 包括部门日常业务培训及公司知识产权宣贯, 累计数百人次参与。同时, 我们积极参与知识产权行业会议, 如专利局组织的审查业务交流会、中国医药知识产权峰会以及第三方机构组织的杭州药企的知识产权线下沙龙交流等方式, 进一步提升企业知识产权管理水平。

亮点成果

帮助客户挑战竞品专利, 成功将该专利无效并维持最高院的胜诉, 为医疗器械产品的开发突破专利封锁。



帮助客户技术规避原研专利, 在原研发起的药品专利链接诉讼中进行不侵权抗辩并胜诉, 为仿制药的注册上市排除专利侵权风险。



针对创新药自研项目布局全球多个国家的知识产权, 构建多类型、多层次的高价值专利组合。



◎ 组织、参与知识产权培训

近 **20** 场



全面管控质量

作为医药赋能平台，我们牢固树立质量第一的强烈意识，持续强化全生命周期产品质量管理，严控质量检定流程，大力推广质量文化建设，全面开展内外部质量审计，保障每个研发和生产环节的质量，以高质量的产品和服务满足客户、病患和医务人员的期望。

健全管理体系

- 赛默制药通过 ISO 9001 质量管理体系认证
- 赛默制药生产线通过 GMP 符合性检查，覆盖吸入制剂非激素生产线、片剂生产线、固体制剂车间、胶囊生产线、原料车间等 14 条生产线
- 杭州百伦通过中国计量 CMA 认证
- 百杏生物通过中国食品药品检定研究院组织的能力验证项目

百诚医药秉持“真实完整、科学高效”的质量管理方针，依据人用药品注册技术要求国际协调会议（ICH）指南、药物临床试验质量管理规范（GCP）、药物非临床研究质量管理规范（GLP）、药品生产质量管理规范（GMP）等指导原则及相关法律法规要求，积极对标国际先进标准，构建高标准的质量管理体系，制定并实施质量保证、质量研究、实验室管理、物料管理、药物警戒、药理毒理等 14 个类别的质量体系文件约 600 份，并对公司所有受控文件和记录的产生、发放和回收等全过程进行控制。2023 年，我们根据公司实际运行情况，变更管理类 SMP 文件 68 份，变更操作类 SOP 文件 71 份，提升体系的有效性 & 合规性。

我们设有独立的质量管理部门，负责管理包括质量保证、质量控制、质量合规等方面的质量体系。同时，百诚医药子公司分别建立了与其业务强相关的质量管理体系，推进全面质量管理目标落实、落深、落细。



质量风险管理

质量风险管理是在产品全生命周期中降低产品质量风险的持续过程。我们制定《质量风险管理规程》等制度，规范质量风险管理程序，从风险评估、风险控制到风险评审进行全过程的风险管理，同时将风险沟通和风险管理工具贯穿始终，避免质量事故或质量事件的发生。



质量监督审查

为保障质量体系的有效运行，我们定期针对全部业务线开展内部监督审查，并接受客户审计和药监机构的检查。我们高度重视审计与检查发现的不符合信息，及时开展问题整改，并跟踪纠正预防措施实施情况，防止同类事件的重复发生，持续改进我们的质量系统和产品质量。

自检	每年开展 1 次对质量要素包括人员、设施设备、物料、研发过程、文件等方面进行系统性检查，2023 年发现缺陷 16 个，无重大缺陷。
内部监督	对实验室的人员、环境卫生、试剂试液、仪器设备、操作、记录等定期检查，要求每周至少检查 1 次、每月至少完成 1 次对所有实验室区域的检查。2023 年共检查 143 次，督促整改流程 1226 个。
完成纠正预防措施	数据合规性检查
100%	每月抽查各部门的原始记录进行数据合规性检查，包括易辨识和可获得性、可追溯、同时期、原始、准确等要求，2023 年共检查 264 份记录，发现 136 处问题。
	偏差变更管理
	审核整理偏差记录 87 份，实验室调查记录 3551 份，变更记录 3 份。
	验证管理
	追踪设备验证情况，审批设备验证报告 970 份，完成计算验证 60 份。
外部审计	研制现场核查
	接受国家药品监督管理局食品药品审核查验中心（CFDI）审计核查 5 次，核查研发过程的真实性和合规性，所有核查均无严重和主要缺陷项，核查后的整改行动已全部按时完成。
通过率	客户审计
100%	应客户要求执行质量审计近 40 次，审计研发质量管理体系及具体执行情况，包括机构人员、仓储、设施设备、确认证、计算机化系统、文件管理等方面，无重大缺陷项。

质量文化培养

我们面向全体员工开展质量管理培训，涵盖新员工培训、质量管理体系培训、专项培训、法律法规培训等，提高员工质量管理意识及能力。2023 年，我们开展质量培训 55 场次，参与培训人员共 2335 人次。

2023 年，我们重点加强新员工质量培训及质量检查常见问题培训。针对新员工，每月均进行“药物研发合规性要求”主题培训，保证新员工及时了解并执行研发质量管理要求；针对内外审计检查发现的问题，开展“现场核查、客户审计、实验室检查常见问题”主题培训 2 场，介绍公司内外审计情况，列举常见问题，避免问题重复发生。



全生命周期管理

我们将质量管理落实到生产运营的每一个环节，全方位对产品研发、技术转移、临床阶段和商业化阶段的产品生产进行产品生命周期管理。

物料质量管理

- 建立供应链质量管理体系和质量考核激励机制，对供应商进行定期现场检查和评估，确保供应商的质量保证能力。
- 对每批物料进行质量抽检和控制，确保产品质量符合要求；对不合格品进行追溯、隔离、处理。

实验室管理

- 推行 5S 管理要求，以区域为单位制定标准，开展专项培训和考核，并与实验室负责人绩效挂钩，保障生物安全，提高工作质量。
- 进行取样、接收、检验、留样、销毁的样品全生命周期管理，要求每个步骤均有真实有效的记录。
- 关键仪器设备均带审计追踪功能，普通仪器设备均自带自动打印功能，所有研发用的设备和物料使用情况均通过连续且不可修改的台账进行记录，确保实验的准确性。

研发质量管理

- 在研究过程中的任何异常均及时、真实和完整地进行报告，确保研发过程可以追溯。重要研发节点均进行专家组评估，项目部门形成的验证方案和报告文件均由 QA 或注册部门进行监督检查。
- 稳定性考察样品管理由 QA 部门专人负责，每台稳定性考察箱连有温湿度在线监测、报警和记录系统，确保样品状态符合考察要求。所有样品按照项目进行管理，以便管理及后期核查。

药品注册管理

- 严格遵守《中华人民共和国药品管理法》《药品注册管理办法》《药品审评审批制度》等各项规定和要求，制定《项目研发申报流程管理规程》《申报资料内部审核运转管理规程》《项目自查管理规程》等内部规章制度，建立完善的申报资料审核制度，对申报资料的内容进行全面审核，确保药品注册工作的规范化和标准化。
- 搭建符合国际标准的 eCTD 申报平台，并不断完善申报的技术要求，确保申报资料可以通过各国药监部门的验证标准，为国内外 eCTD 申报提前做好准备。

临床质量管理

- 建立覆盖临床试验全流程的临床质量管理体系，制定详细的临床试验方案与计划，依从相应标准操作规范进行全流程质量管理及控制；并通过伦理定期审查、临床监查、质控稽查对风险进行控制，如对于可能出现的严重不良事件制定应急预案，并确保有足够的资源和能力来应对。
- 在深耕早期临床试验方面，选择部署 BDC 系统的中心开展合作，在战略合作中心部署 BDC 系统，自受试者筛选阶段就进入电子化信息系统，临床试验全流程实现电子化实时记录与管理，最大程度实现了临床试验无纸化记录，极大提高了试验效率和数据质量，保证临床试验数据真实性、一致性和完整性。

生产过程控制

- 建立生产过程质量管理体系，规范生产过程质量管理，对生产重点环节和各部门的质量活动进行监督协调，并每月召开质量分析会，共谋改善产品质量。
- 应用生产过程在线控制系统，实现车间制造控制智能化、生产过程透明化、制造装备数控化和生产信息集成化，提高产品质量，降低不良品率。

- 建立生产质量管控和回顾分析平台，集成生产工艺、原辅料、产品质检、公用系统、稳定性考察等各类数据，实现一键生成持续工艺确认和产品年度质量回顾分析报告，及时发现质量问题，提高批次间一致性。

产品召回管理

- 对由于临床试验用药品质量问题引起的投诉，与制备单位、临床试验机构共同调查，评估对受试者安全、临床试验及药物研发的潜在影响。
- 需要召回临床试验用药品时由监查员及时组织召回。当对照药品或临床试验方案规定的其他治疗药品的供应商启动药品召回时，如涉及产品质量和安全性问题，在获知召回信息后立即召回所有已发出的药品。

药物警戒

百诚医药参照《中华人民共和国药品管理法》《药品不良反应报告和监测管理办法》《药物警戒质量管理规范》等法规要求，建立覆盖产品全生命周期的药物警戒体系，制定《药物安全委员会章程》《药物警戒质量控制管理规程》《药物警戒工作委托的管理制度》等 24 项药物警戒相关管理制度，保障药物警戒体系有效运行。

公司成立药品安全委员会，是公司最高层级的药物警戒管理机构，公司董事长作为药物警戒负责人，由药学研究中心、新药研发中心、药物警戒部门等 10 个相关部门及子公司负责人组成。药品安全委员会定期召开常规会议，对公司内部涉及药品安全性问题需要进行讨论、决策并采取措施。

决策层

药物警戒负责人

- 负责对重大药品安全性事件做出最终的处理决定；审查并批准由其支持的关于在药品安全委员会中讨论的药品安全问题的最终决定、回应及行动。

执行层

药物警戒相关部门负责人

- 负责提供相应的支持以促成关于药品安全委员会所讨论的药品安全问题的最终回应及行动；药品安全委员会每位成员应基于其专业领域提供专业支持。

此外，我们也为客户提供上市后药物警戒服务，如药物警戒体系搭建等，助力药品安全监管。2023 年，我们协助多家 MAH 公司搭建药物警戒体系，制定药物警戒相关 SOP 文件，通过药物警戒系统上报个例不良反应报告等，并定期开展主题培训，包括药物警戒活动前法规培训、药物警戒系统如何使用以及销售人员岗内培训等。

提升优质服务

作为服务型企业，客户满意是我们不懈追求的目标。我们秉持“百责不怠，以诚为先”的企业价值观和为客户负责的原则，在准时交付、优质服务、及时响应等方面持续完善和优化服务体系，并畅通沟通和反馈渠道，及时了解客户全生命周期体验感受，以确保更好地协助客户加速药物创新，致力做全球药品研发生产值得信赖的伙伴。



助力健康可及

百诚医药始终秉承“科技创新 服务健康”的初心和使命，以临床急需、供应短缺为导向，加大仿制药和创新药研发投入，并拓展中药和功能性食品的开发，研制质量可控、安全有效的产品，惠及更多人群，服务健康更可及。



以诚为先 正直规范的发行人

◎ 女性董事占比

44.4%

◎ 各渠道投资者沟通

376 次

◎ 派发现金红利（含税）

3244.28 万元

12 负责任
消费和生产



16 和平、正义与
强大机构



规范公司治理

完善的公司治理体系对于企业的可持续发展至关重要。百诚医药积极健全公司治理架构，提升公司治理的规范性和有效性，进一步优化信息披露与投资者沟通方式，助力公司长期稳健经营，更好地满足股东、员工、合作伙伴和其他利益相关者的期望。

公司治理概况

百诚医药严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露（2023年修订）》等相关法律法规与规范性文件，建立高效的公司治理体系，持续提升治理效能。

治理架构

公司建立了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等24项公司治理制度，并建立健全治理架构，充分发挥股东大会、董事会和监事会在公司决策经营方面的重要作用。

股东大会是公司最高权力机关，对公司重大事项进行决策，并对董事会进行监督。董事会是公司的最高经营决策机关，对股东大会负责。董事会下设战略发展委员会、薪酬考核委员会、提名委员会和审计委员会四个专门委员会，负责从不同方面为董事会的决策提供专业建议，并监察公司经营管理与所在范畴内的相关事务。监事会是公司的法定机构，具有独立性和权威性，监事会成员由股东大会、职工代表大会选举产生，代表全体股东的利益行使监督权，对董事会及管理层进行监督。

公司董事及管理层薪酬方案由薪酬考核委员会制定及考核，环境、安全等ESG相关因素纳入相关职能人员的绩效考核指标当中。

报告期内，公司股东大会、董事会及监事会积极履责，严格按照《公司章程》及其他相关规定，定期召开会议审议公司的重要事务。为避免利益冲突，当审议事项与参会人员有利害相关关系时，相关成员需说明相关情况并予以回避表决，并按需提交给股东大会进行审议。



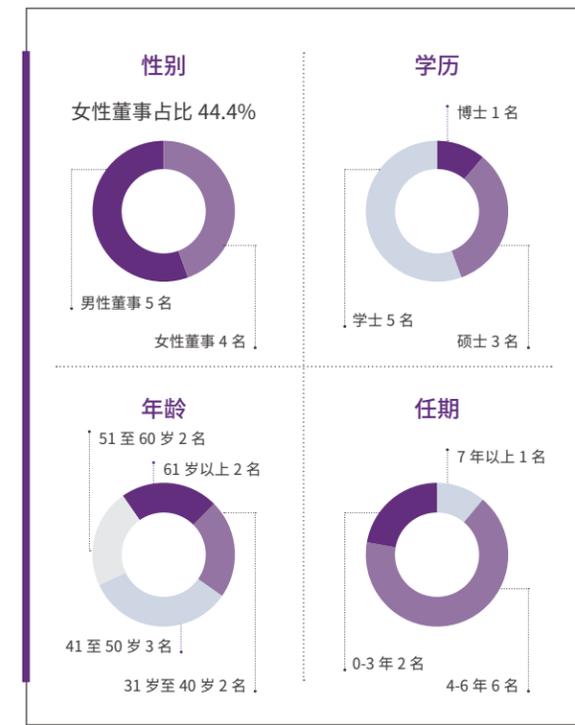
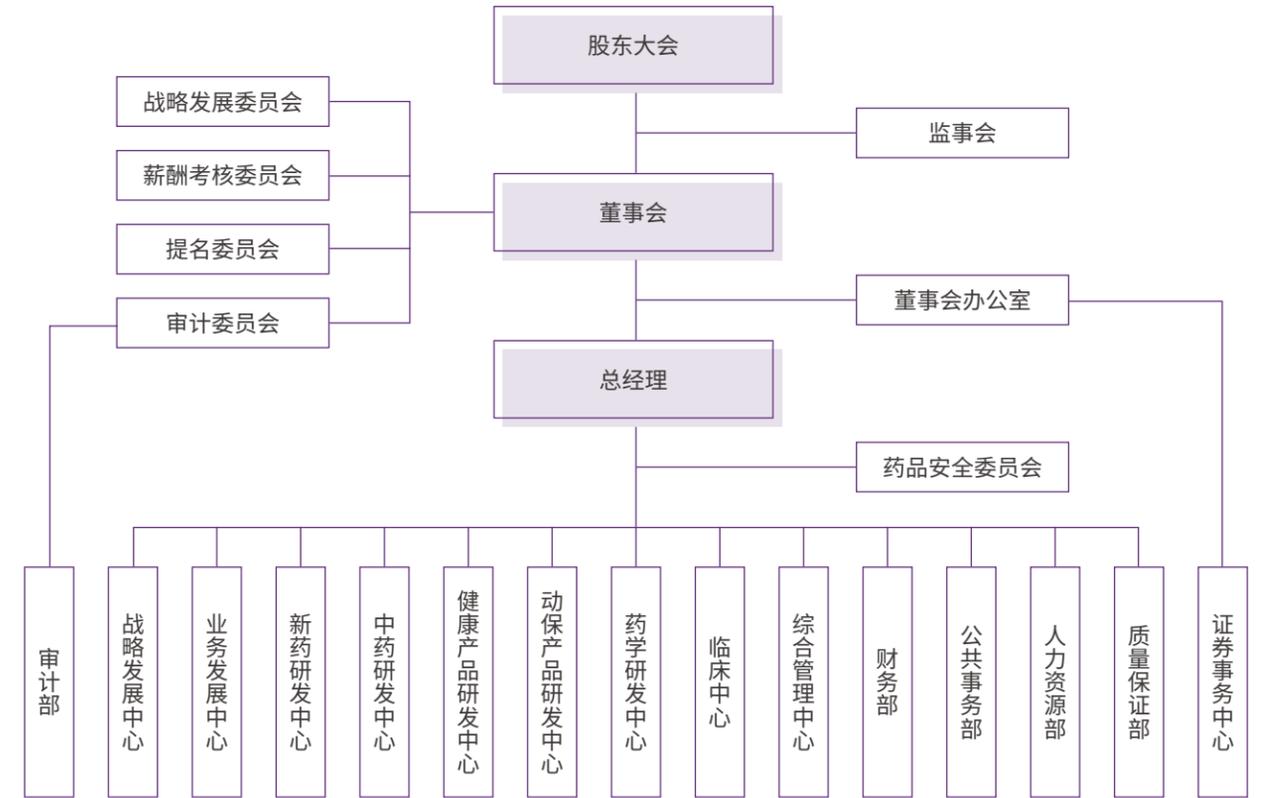
创新品质
普惠健康的推动者

以诚为先
正直规范的发行人

绿色低碳
生态环境的守护者

百责不怠
共同发展的实践者

百诚医药治理架构图



董事会多元化

公司董事会委任秉承任人唯才的原则，并将性别、年龄、专业背景、服务任期等因素的多元化纳入考量范畴。董事会现设董事9名，其中男性5名，女性4名，拥有包括药学、化学、经济学、财务等多元背景，董事简历已在相关公告中详细披露。报告期内，公司董事积极参加证监局及上市公司协会的相关培训，不断提高履职能力。

公司严格依据《董事会议事规则》《独立董事工作细则》等相关制度选聘独立董事。董事会现设独立董事3名，审计委员会、提名委员会、薪酬考核委员会均设有2名独立董事，且由独立董事担任召集人，审计委员会中有1名独立董事是会计专业人士。所有独立董事均在包括公司在内的不超过3家上市公司担任独立董事，确保能够认真、独立履行职责，维护公司整体利益。

投资者权益保护

百诚医药尊重并充分保障所有股东作为公司所有者的权利，积极响应监管及合规要求，不断优化信息披露质量及投资者关系管理，与投资者共同构建公平、透明、有序的市场环境。

信息披露

信息透明度是投资者权益保护的核心。公司严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等相关法律法规与规范性文件，制定《重大事项报告管理办法》《信息披露管理办法》等内部制度规范，明确信息披露范畴、内容及频次，确保投资者对公司重大事项的知情权和参与权。

报告期内，公司召开 4 次股东会、10 次董事会、7 次监事会，编制并披露 99 份公告，及时、准确地向投资者披露包括财务状况、业务计划、风险因素等关键信息。

- ◎ 组织召开业绩说明会 **1** 场
- ◎ 参与策略会 **18** 场
- ◎ 接受机构调研 **96** 次
- ◎ 互动易平台回应问题 **112** 次
- ◎ 电话沟通咨询超 **150** 次
- ◎ 各渠道投资者沟通 **376** 次

投资者沟通

公司依据《投资者关系管理制度》，不断加强和投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同。公司建立开放、及时的沟通渠道，通过业绩说明会、机构投资者调研、策略会、互动易平台、电话咨询等多元化方式及时回应投资者的疑问和建议，提高投资者对公司的参与度，与投资者建立起长期、稳定的良性关系。报告期内，公司持续规范投资者沟通机制，建立相关沟通记录档案，方便后续针对性形成提升举措，确保投资者诉求得到解决和落实。

公司重视并保护中小股东享有平等地位。股东大会采取现场表决与网络投票相结合的方式召开，为中小股东参与投票提供便利条件，保证中小股东的表决权。同时，当审议影响中小投资者利益的重大事项时，会根据规定交由独立董事、监事会审议，确保决策过程更加公正、透明，减少潜在的利益冲突，保护中小股东的权益。

投资者回报

公司关注投资者的投资回报，在通过加大研发力度和持续扩大生产规模创造经济效益的同时，制定合理的利润分配政策，同时每年根据业绩情况进行分红，积极回报股东。自公司上市以来，公司已累计向股东派发 1.84 亿元现金分红。2023 年度公司派发现金红利 3244.28 万元（含税），占 2023 年度归属于母公司股东净利润的 11.93%，有力保证了广大投资者的利益。

保障合规经营

合规经营是保障企业长远发展的基石。百诚医药始终秉承“百责不怠，以诚为先”的原则，以有效防控合规风险为目的，以提升依法合规经营管理水平为导向，以企业经营管理行为和员工履职行为为对象，恪守商业道德标准，建立合规制度，深入根植商业道德，完善运行机制、培育合规文化、强化监督问责，守好合规经营这道底线。

加强内控合规

为确保公司的稳健经营，百诚医药不断完善和强化公司内部控制体系。公司董事会对公司的内控合规履行监督管理职责，审计委员会负责对公司的内控制度进行审查，并监督公司内外部审计工作执行和实施。内部审计部门负责实施适当的审查程序，评价公司内部控制的有效性，并至少每年向审计委员会提交一次内部控制评价报告，说明包括审查和评价内部控制的目的、范围、审查结论及对改善内部控制的建议。

公司依据《内部审计管理办法》《合同管理办法》等制度规范，对主要业务与事项开展内控审计，采用以事中审计为主的审计机制，提前发现风险，及时纠正偏差，进一步提升合规管理水平。报告期内，公司对包括销售及收款、采购及付款、资产管理等重点业务环节及领域开展内部审计工作，对公司重大的合规与内控风险进行全面、有效管理。

- **销售及收款：**不相容职位相分离、销售定价合理性、合同管理、项目执行过程中的客户履约能力评估（应收账款信用风险评估及管理）、项目执行中项目节点进度确认单的取得和各项销售回款的及时性、客户管理制度、业务发展部门 KPI 指标设定评价、信息化建设。
- **采购及付款：**物资采购及时性、一般采购三家比价流程、大额采购的采购论证及招投标、采购合同审核、供应商管理、新供应商开发、不兼容岗位的分离、信息化建设、质量异议处理。
- **资产管理：**不相容职位相分离、实验现场管理、资产监盘、信息系统建设。
- **募集资金管理及关联交易：**评价交易的合规性。
- **对外投资：**投资立项、投资论证、项目实施及管理、投后评价。
- **财务管理及财务报告管理：**税收风险管理、资金预算管理、职能部门费用审计、评价财务报告合规性。
- **人力资源管理：**招聘、评价目前人才培养体系的有效性、探讨切实有效的培训方法、考勤、绩效管理。
- **工程项目审计：**质量风险、成本风险、工期风险、安全风险、工程变更、工程结算。

恪守商业道德

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《医药行业合规管理规范》等法律法规要求，制定了适用全体员工、供应商和其他利益相关方的《反舞弊与举报制度》，明确反对任何形式的贿赂、贪污、造假、勒索、诈骗等违反商业道德标准的不当行为。报告期内，公司未发生任何贪污腐败、贿赂、欺诈和不正当竞争等商业道德违规事件。

公司董事会负责督促管理层建立公司范围的反舞弊文化环境，建立健全包括预防舞弊、接受举报和调查处理在内的内部控制体系；审计委员会是公司反舞弊工作的主要负责机构，负责指导内部审计部门开展反舞弊工作，对反舞弊工作进行持续监督。内部审计部门在审计工作中重点关注潜在的商业道德违规风险，并按需开展商业道德专项审计。

同时，公司通过多项管理举措，提升全体员工及供应商的合规意识，进一步规范员工及供应商在商业道德、反腐败、保密义务、反不正当竞争等方面的行为。



为鼓励公司员工及外部相关人员报告任何实际存在或潜在的违法违规行，公司完善举报及调查机制，建立职业道德问题及舞弊案件的举报电子邮箱。公司及时评估受理举报事项，规定 10 个工作日内向举报人回复受理结果，并针对属实的举报按实际挽回经济损失金额进行奖励。

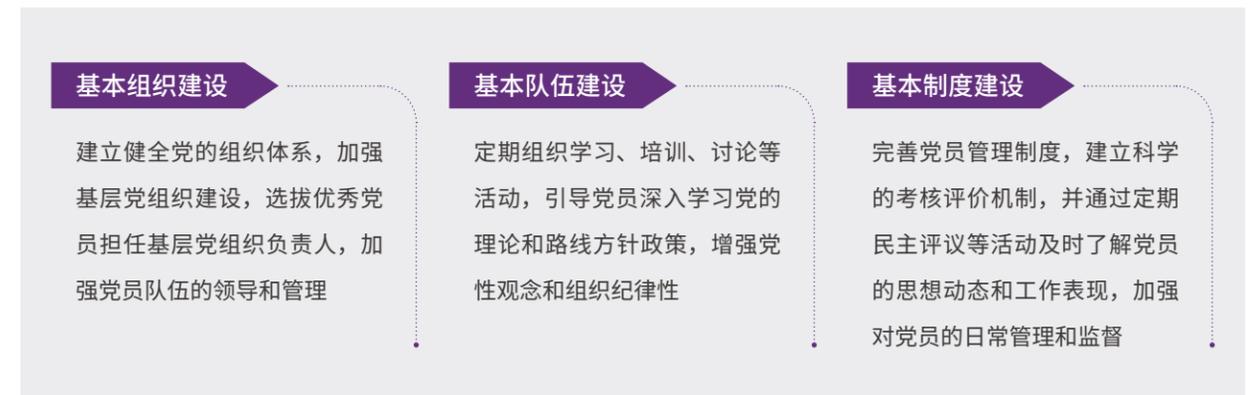
举报人在协助调查工作中受到保护。公司禁止任何非法歧视或报复行为，禁止对于参与调查的员工采取敌对措施。对举报人员采取打击报复的人员，将根据情况严重程度予以惩戒；触犯法律的，移送司法机关依法处理。

党建强基铸魂

百诚医药始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，持续推进基层党组织标准化规范化建设，打造政治过硬、本领高强、作风优良的党员队伍，加强党建与生产经营深度融合，以高质量党建为公司高质量发展强基铸魂。

扎实推进“三基建设”

百诚医药大力加强基本组织建设、基本队伍建设、基本制度建设，进一步夯实党建工作根基。报告期内，公司在上级党委的领导下积极筹划新一届党委成立，选举产生党委、纪委委员会，并根据组织生活开展的便利性及工作的相关性，成立相应的党支部，选拔优秀党员担任支部委员。



党建业务双融双促

公司坚持围绕中心抓党建、抓好党建促业务，坚持党建工作和业务工作目标同向、部署同步、工作同力，使二者在融合发展中相互促进。公司党委领导班子明确工作职责，紧密结合业务工作制定详细的党建工作计划，确保党建工作与业务工作同频共振。同时，持续开展党员培训活动，提高党员的政治素质和业务能力，使党员在业务工作中发挥先锋模范作用。

报告期内，百诚医药基层党组织积极开展“抓作用、促效能、创事业”主题实践活动，在党建工作引领下，紧紧围绕改进工作作风、提高工作效率、规范企业行为、提升队伍素质、推进重点目标五大方面，将提高业务效能贯穿于企业经营管理各个环节，切实推进党建工作与业务工作同向聚力、深度融合。

深化党风廉政建设

百诚医药坚持从严治党，根据中央确定的反腐指导思想，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争工作，全面推进廉政建设各项工作，形成了以廉洁自律为基础的良好政治生态。2023 年，我们持续加强廉政教育和廉政意识建设，积极开展党风廉政及反腐败内容等主题活动，切实增强党员干部的廉洁意识。同时，公司完善财务管理及审计监管等相关制度，做好源头治腐和监督保障工作，为党风廉政建设筑牢坚实基础。

遵循研发伦理

公司始终强调实验的伦理合规性对于项目成功和社会价值的重要性，在药物研发过程中坚持保护受试者权益、保障实验动物福利，确保公司的药物研究在伦理原则的指导下取得可靠和有益的成果。

临床研究伦理

百诚医药以严格的制度规范、风险管控和全流程保障措施开展临床研究，确保临床研究工作的合规性和可靠性，保障受试者权益。

完善管理体系

百诚医药严格遵循《中华人民共和国药品管理法》《药物临床试验质量管理规范》等相关法律法规与《世界医学协会赫尔辛基宣言》《纽伦堡法典》《贝尔蒙报告》等国际行业标准，并发布遵循临床伦理的《承诺声明》，承诺保障临床试验受试者的生命、健康、个人隐私及尊严。

为确保临床研究工作不违反任何伦理原则，公司建立完善的临床研究管理体系，制定 200 余项标准化作业流程，并跟随法规政策、行业指南的更新，及时予以完善。同时，公司要求临床研究团队均具备“药品临床试验质量管理规范（GCP）”证书，定期召开项目会、开展内外部相关培训，确保研究人员对伦理标准的充分理解，并将其贯彻于实际操作中。

加强风险管控

临床试验实施过程中伴随着风险，且在进行过程中可能变化与发展。公司设立了针对临床试验的风险识别、评价与控制的全面管控机制，并开展不定期合规审查，充分保护受试者安全和权益。报告期内，公司承接的 2 个临床试验项目接受并通过了国家药品监督管理局食品药品审核查验中心组织的现场核查，并应客户要求执行了申办方多次稽查，未发现任何重大临床试验质量及伦理问题。

🚩 风险识别

- 启动前，遵循相关法律法规，制定详细的临床试验方案与计划，开展适当的培训，依从相应标准操作规范进行全流程质量管理及控制。
- 试验开展后，通过伦理审批、临床监查、稽查、QA 及药物警戒等工作流程，及时识别项目过程中的可能风险，以便进行风险规避和控制。

🚩 风险评估

- 在临床试验前，对潜在风险进行全面细致的评估，评估内容包括试验过程中可能带来的身体损害、治疗效果不佳以及试验设计可能存在的问题等，对潜在风险进行预测和了解，制定相应的风险管理计划。
- 当临床试验过程中识别出潜在风险，项目组相关成员均参与风险评估，根据研究方案设计、发生方案违背风险及受试者权益等方面进行综合评估及试验风险等级划分。

🚩 风险控制

- 临床试验开展选择符合国家GCP 资质要求的中心；项目组成员均接受GCP 及方案的培训；在试验开展前与监管机构及临床中心伦理进行沟通，获得批件后再开展临床试验；所有参加临床试验的受试者均进行知情同意。
- 临床试验过程按照风险管理计划开展，明确责任人，并采取必要的措施来控制风险。例如，对于可能出现的严重不良事件制定应急预案，并确保有足够的资源和能力来应对。

创新品质
普惠健康的推动者

以诚为先
正直规范的发行人

绿色低碳
生态环境的守护者

百责不怠
共同发展的实践者

全流程保障措施

公司在临床研究的设计、审核、执行和不良事件处理等各个过程均严格落实了临床伦理相关保障措施，多措并举确保受试者权益得到全流程保障。

伦理监督审核

临床试验方案、知情同意书等资料需递交伦理委员会审查，接受伦理监督、获得伦理审核批准后方可开展试验，且在临床研究期间，临床试验方案及其他资料的修改均需经过伦理委员会批准后执行。

受试者权益保护

公司高度重视受试者权益保护，在临床试验开展过程中通过以下方面保障受试者权益：

受试者知情同意：试验开展前进行受试者筛选，研究人员与受试者进行一对一充分知情，向受试者充分告知该项试验的详细情况，包括研究目的和背景、研究药物的情况、受试者的符合条件、研究过程、可能的不良反应、新发现、可能的获益、受试者补助、需配合的事项、损害赔偿、保密及参加原则。

受试者自愿参与和隐私保护：受试者有权决定是否参与该项试验，再进行知情同意书签署，亦有权在任何时间退出研究。所有参与研究的受试者个人信息将会被严格保密。

受试者人身保障：为受试者购买临床试验相关保险，并对受试者在参加临床试验期间所产生的合理支出以及给他们所造成的时间损耗、身体损耗给予费用报销和弥补偿付，如随访交通费报销或外院复查报销、抽血营养补贴等。当受试者发生与试验相关的人身损害时，研究者将及时对受试者采取适当的治疗或处理措施，确保受试者安全。申办者将结合 AE/SAE 原始记录中相关性的程度按照适当的比例对受试者进行赔偿。

受试者申诉与赔偿：知情同意书中提供了研究所在机构的伦理委员会联系人和电话、研究团队代表的姓名和电话，受试者发生损害时可及时联系研究者，需要进行损害赔偿申诉时可及时联系伦理委员会相关成员，落实受试者权益的保护，履行受试者损害赔偿。伦理委员也将通过跟踪审查或现场调查方式对受试者损害处理进行监督。

不良反应处置

临床试验过程中密切关注受试者的不良事件收集并记录上报，根据相关标准进行合规处理：

不良事件信息的获取和记录：受试者首次给药后至试验结束发生的所有不良事件，不管其是否被研究者认为与试验药物有关，均完整地收集在原始记录和记录在 CRF 中。记录文件包括不良事件的发生时间、严重程度、持续时间、采取的措施和转归等原始资料。另外，试验开始后需定期向受试者询问不良事件情况。

不良事件严重程度评估：不良事件的严重程度是对研究者确定的或受试者报告的不良事件的范围或强度的定性评价。记录不良事件时，研究者需参考常见不良事件评价标准（CTCAE）5.0 进行分级，评估事件的严重程度。

不良事件与药物的相关性：根据药物与不良事件因果关系判断标准，将不良事件与受试药物应用的相关性分为五级：肯定有关、很可能有关、可能有关、可能无关、肯定无关。将肯定有关、很可能有关、可能有关的不良事件归为药物不良反应。

不良事件处理：所有不良事件将参考常见不良事件评价标准（CTCAE）5.0 进行处理，无论是否与用药相关，均须监测随访至不良事件恢复正常、稳定或受试者失访。

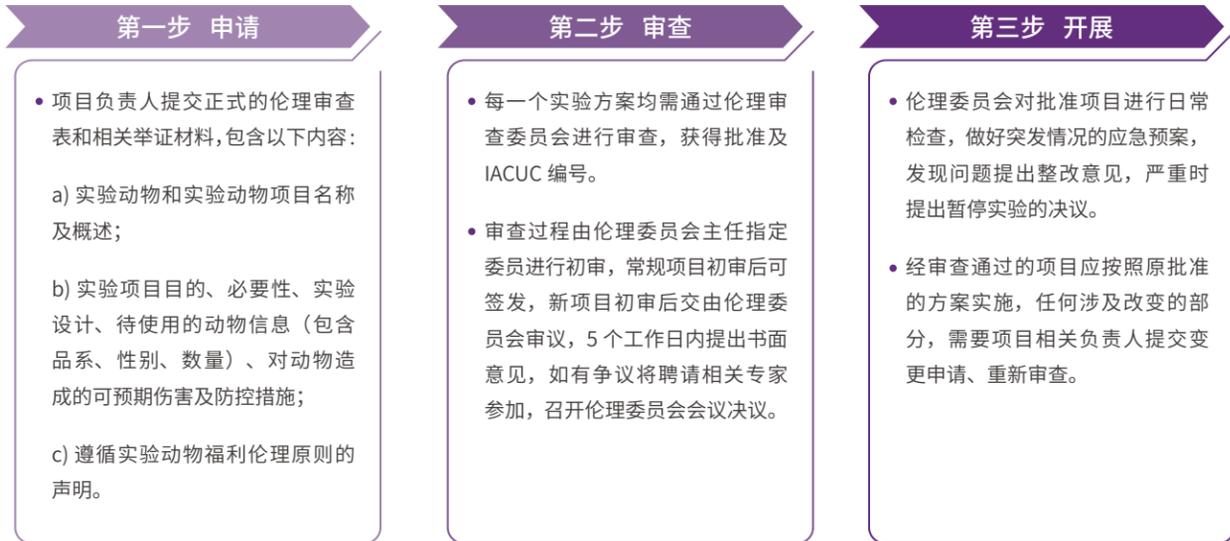
动物福利保障

百诚医药深刻认识到，动物在科学研究中的使用必须以最高标准的福利和伦理原则为基础，确保它们在实验中受到适当的保护和关爱。公司严格遵循国际通行的动物福利和伦理准则及《中华人民共和国实验动物管理条例》《实验动物环境及设施》等法律法规及标准。报告期内，公司申请并取得实验动物使用许可证，在实验开展过程中未发生任何动物实验相关不良事件。

动物福利管理体系

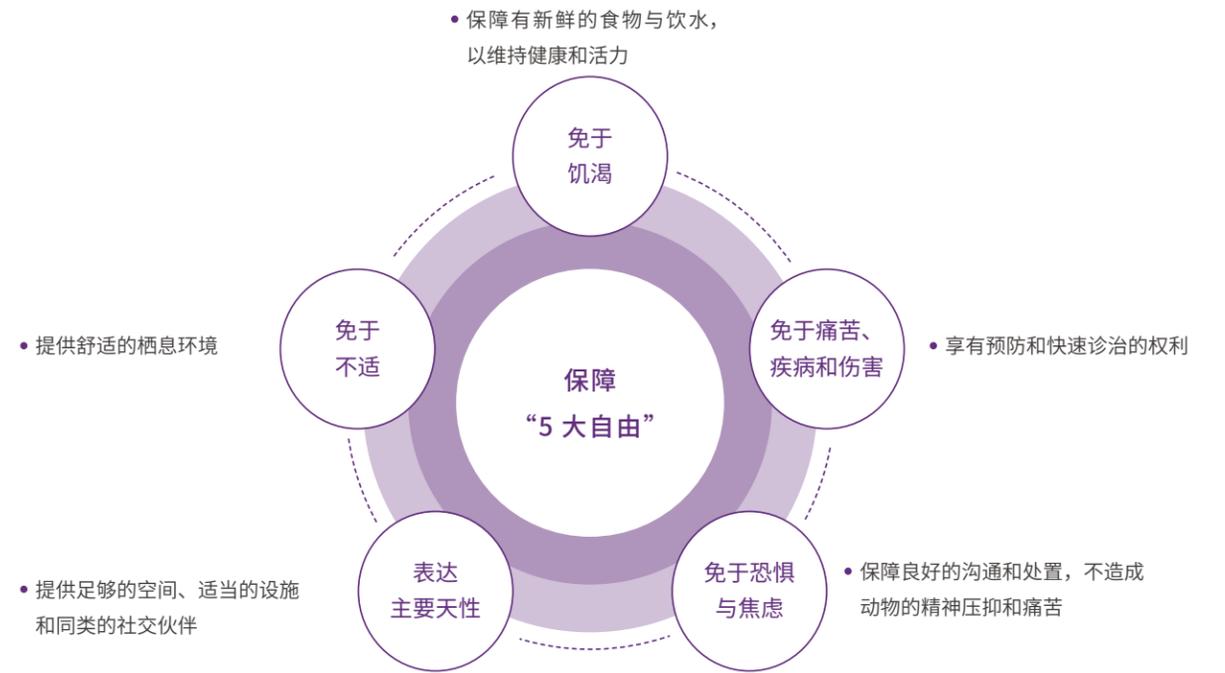
公司设立了实验动物福利与伦理委员会，负责参加实验动物项目的伦理审查、实施，对项目动物福利伦理执行情况进行监督检查和专业判断。

实验动物福利与伦理委员会管理流程



动物福利保障原则

公司保证实验动物生存时享有最基本的权利，充分考虑动物的利益，善待动物，防止或减少动物的应激、痛苦和伤害。



动物福利保障举措

2023 年，公司启用全新的实验动物中心，并从生活环境、人员配置、信息管理等对动物福利保障举措进行了全面的优化与提升，以确保实验动物的福祉。

动物生活环境

- 对动物的饲养条件进行了科学而合理的规划，包括饲料、饮水、饲养环境等，确保为实验动物提供一个健康和适宜的生活环境。

动物健康管理

- 建立专门的动物福利管理团队，增加专职动物管理员配置；
- 在实验动物饲养与实验过程中采取疾病预防、疼痛缓解、麻醉和实验后康复、人道结束等一系列措施，定期检查动物的健康状况，以确保动物的福利得到充分保障。

实验信息管理

- 对动物的监测和审查程序由原来的纸质台账记录改进为 OA 台账，加强对动物状况的管理；
- 执行规范的数据收集流程以及分析方法，确保实验结果的准确性、可靠性和可重复性。

守护信息安全

百诚医药高度重视信息安全保护工作，充分理解客户商业机密、数据信息及个人隐私信息的重要性，不断加强信息安全保护管理体系建设，确保公司信息资产的安全和可靠性。报告期内，公司未发生任何网络安全和信息泄露事件。

公司严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《信息安全技术信息系统安全管理要求》等相关法律法规与国家标准，制定了一系列保障数据与信息安全的规章制度，有效提高公司信息安全体系的规范性与统一性。

4 份管理制度，规范信息系统运行管理机制

- 《计算机化系统管理制度》
- 《电子数据管理制度》
- 《计算机化系统验证管理制度》
- 《网站管理制度》

2 份管理规程，加强信息访问操作权限管控

- 《计算机化系统权限管理规程》
- 《用户账户及密码策略标准管理规程》

2 份容灾规范，提升信息安全风险防控能力

- 《计算机化系统的备份和恢复》
- 《计算机化系统的业务连续性和灾难恢复》

为更好地应对不断演变的信息安全威胁环境，我们采用多样化的信息安全保护措施，为公司信息资产提供全面保护，进一步维护与提高客户信任度。

信息保障系统

使用 IP-Guard 文档加密系统，所有文件均需三级审批后方可解密，防止文件资料传播过程中的信息泄露，并设置网络安全防火墙与运维安全堡垒机等防攻击安全设施，为系统和网络环境安全提供坚实保障。



数据备份管理

对本地数据进行异地备份与容灾处理，保证本地所有服务器全盘备份，异地存放 3 天前数据，并每半年定期进行系统恢复测试，确保数据的可用性、可靠性和可恢复性。

信息安全培训

面向入职新员工开展信息安全管理培训，并签订安全保密协议，提高员工的信息安全意识和信息保护能力；不定期举办信息安全技术讲座或研讨会，以便信息安全相关管理人员全面熟悉并熟练掌握信息安全知识和技能。

应急预案管理

制定《信息系统安全应急预案》《网络系统故障应急预案》《信息网络机房应急预案》，建立全面的信息安全应急机制，并依托《信息系统应急预案管理》制度，明确信息安全管理组织架构、人员职责、响应流程、应急演练等管理内容，有系统、有组织地落实好应急预案管理要求，确保每项关键业务流程的信息与数据安全。

案例 加强应急培训，构筑信息安全“保护盾”

2023 年 11 月，公司针对新修订的信息安全应急管理预案，面向相关信息技术员工展开了深入培训。培训的内容涵盖对预案中关键要点的深入理解和实际操作，详细解读预案中关于各重点环节的管理措施、责任分工及处理流程，提高员工迅速响应和处置信息安全系统问题的能力，为公司应对潜在的信息安全威胁提供强有力的支持。



03

绿色低碳 生态环境的守护者

◎ 环保总投入

502.98 万元

◎ 一般及以上环境事件

0 起

◎ 温室气体排放密度

0.22 吨二氧化碳当量 / 万元营收



完善环境管理

环境管理旨在确保公司的经营活动与环境的协调共生，以可持续的方式推动企业发展。百诚医药坚持绿色发展理念，持续推进环境管理体系建设，将环境管理列入公司重点管理事项。

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》等相关法律法规，持续推动公司从研发到生产运营的环境管理规范化。报告期内，公司全年未发生任何影响环境及自然资源的重大事故以及环境法规方面的行政处罚。

在百诚医药的整体环境管理体系中，公司特别关注旗下子公司赛默制药的环境管理实践，确保 CDMO/CMO 业务的研发制药过程符合公司环保和可持续发展的标准。赛默制药建立了专门的环境、健康与安全（Environment, Health and Safety，简称“EHS”）部门，负责统筹管理公司环境管理制度的制定与指导实施，更加系统和有针对性地推动公司及承包商的环境、健康和安全管理。

为降低企业运营过程中对周边环境产生的影响，公司依据《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规，开展公司环境影响评价及应急预案制定工作，对药物研发、化学品管理、制药生产等全过程活动可能造成的环境影响进行分析和评估，建立健全环境应急管理机制，并定期开展环境相关培训与环境突发事件应急演练活动，提高企业的环境风险控制能力。

◎ 报告期内，环保总投入

502.98 万元

优化资源管理

资源是经济发展的物质基础。公司坚持优化资源管理，通过数字化技术、综合性举措和循环经济理念的融合，构建了一个高效、智能、可持续的资源管理体系，为实现绿色高质量发展奠定坚实基础。

节能减排

全球气温上升、极端天气事件增多等气候变化现象已经对人类社会、生态环境产生了深远的影响。百诚医药深刻认识到气候变化对医药研发行业所带来的挑战和企业所应承担的重要责任，积极响应全球气候变化号召，将“节能减排”理念贯穿于公司的战略决策和各业务环节中，构建更为环保、绿色的经营模式。

制药生产是百诚医药重要的能源消耗领域。为尽量减少碳排放，公司积极推进能源数字化管理，通过先进的数字化技术，实现全过程能源监测及精细化调控，有针对性地制定节能措施，有效促进节能降碳目标。

◎ 自动采集能源数据

对现场电表、水表等进行数据采集，实时获取生产设备、照明、空调等各个环节的能源消耗数据，确保数据的及时性和准确性。

◎ 实时能源监测

按照时间段统计使用量，通过总监控界面，能实时监测当天各个车间的能耗情况，并与昨日、上月等数据进行对比分析，针对异常情况进行报警，及时发现和解决能源浪费问题，实现生产过程的精细化管理。

◎ 自动生成报表

系统可按照年、月、日固定时间或者指定的时间区间进行能耗情况、能源成本等进行分析，并自动形成能源消耗趋势图及关键信息表格等多种方式，方便对比分析，制定更为科学的能源管理策略。

◎ 全面可视化管控

能源看板全面展示当年 / 月 / 日的能源使用情况 及对比分析，同时展示 能耗较多的部门，帮助 管理人员通过直观的界 面了解到各个环节的能 源状况，及时发现能源 使用的异常点，更加灵 活地进行决策和调整， 提高能源使用效率。



在实施能源数字化管理的同时，公司还积极采取全方位、综合性的节能降碳措施，涵盖公司运营管理各个方面，将节能减排理念落到实处，进一步推动公司可持续经营发展。

坚持环保设计

在总部与研发中心、赛默制药工厂等项目建设设计初期融入环境保护管理，基于实际业务需求，通过优化建筑结构、引入节能环保设备、合理排布设备等方式，最大限度地减少公司基础设施运营过程中的能源消耗。

优化实验室管理

充分了解各个研发区域的实际需求，考虑到不同区域的特殊性，通过综合信息化系统，实现系统工程自动控制和调节，对实验室通风、温度、湿度等环境参数进行精准控制，有效降低药物研发过程的能源消耗，提高资源的利用效率。

使用清洁能源

报告期内，赛默制药投资新建 16000 平方米的分布式光伏发电设施，光伏装机容量达 2 兆瓦，光伏发电量约 1700 千瓦时，为公司提供可持续的清洁电力，助力公司降低碳排放量。

绿色办公

明确节能减排的办公要求规范，提升员工的环保意识，如合理设定空调温度，夏季不低于 26 摄氏度，冬季不高于 20 摄氏度；及时关闭电器电源，人走关灯；对办公用品管理进行精细化管理，按需领取；倡导多走楼梯少乘电梯、按需点餐不浪费等。

节约用水

百诚医药高度重视水资源管理。公司的水资源消耗主要集中在研发、生产及办公过程中的冷却用水、清洁用水、生活用水等。公司通过一系列节水举措，在降低用水成本的同时实现水资源利用效率的最大化。



2023 年能源消耗

- 外购电力消耗量 **2765.04** 万千瓦时
- 自建光伏发电量 **1700** 千瓦时
- 外购蒸汽消耗量 **27612.18** 吨
- 天然气消耗量 **8732** 立方米
- 汽油消耗量 **25085.84** 升
- 柴油消耗量 **3329.32** 升
- 综合能源消耗总量 **6991.70** 吨标煤
- 综合能耗密度 **0.069** 吨标煤 / 万元营收

2023 年温室气体排放

- 直接排放源的温室气体排放量（范围一）**83.16** 吨二氧化碳当量
- 间接排放源的温室气体排放量（范围二）**22442.91** 吨二氧化碳当量
- 温室气体排放总量 **22526.06** 吨二氧化碳当量
- 温室气体排放密度 **0.22** 吨二氧化碳当量 / 万元营收

深化污染防治

百诚医药不断推进污染防治工作，着力强化污染监测，实现对各类污染源的实时管控，并采取综合治理策略，形成从源头控制到终端处理的闭环防治机制，持续提升公司污染防治水平。

污染监测管控

百诚医药严格遵守《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，不断加强监测手段和提升管控水平，确保研发和生产运营合法合规，防范化解重大环境污染事故风险。

● 报告期内，
开展排放物监测

1960 次

内部监测

公司依照生态环境部下发的《国家重点监控企业自行监测及信息公开办法（试行）》要求，制定自行监测方案，对所排放的污染物开展定期检测及信息公开，掌握废气、废水和固废末端数据信息，实现对三废排放的精准管控，并为后续针对性提升三废有效治理提供详实的数据支撑。

外部监测

通过多种外部监测设备及举措，确保公司各项排放符合合规范围之内，如废气、废水排放末端实行在线自动监控，数据实时上传到省环保厅信息系统，一旦不符合标准将触发报警系统；所有固废堆放点都配备国家监控系统，实现对固废的实时监测，有效防范潜在风险，最大限度地降低对周边环境的潜在影响。

固废排放管理

公司严格遵守《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等相关法律法规，制定并持续更新《固废管理制度》，编制固废管理台账，推动研发、质检、车间、工程对一般固废、危险废物进行分类收集，并委托有资质的第三方处置单位处理，实现废弃物从产生、存储到转移处置环节的全过程管理，在严格履行国家与地方政府环保部门关于固体废物处置规定的基础上，持续推动废弃物减量化、无害化、资源化利用。

有害废弃物产生量

652.31 吨

有害废弃物密度

0.64 吨 / 百万元营收

无害废弃物产生量

33.33 吨

无害废弃物密度

0.033 吨 / 百万元营收

创新品质
普惠健康的推动者

以诚为先
正直规范的发行人

绿色低碳
生态环境的守护者

百责不怠
共同发展的实践者

抓牢源头
减量排放

公司持续探索绿色生产工艺技术，引入先进高效的生产流程和设备，有效提高对生产原料的利用率，降低产生的废弃物流量，构建更加可持续的生产模式。

落实贮存
分类控制

公司依据《危险废物贮存污染控制标准》等相关规定，在三废处理区设置一般废物和危险废物暂存库，针对各固废的性质和性状不同进行分开贮存，同时做好各固废的包装工作。针对危废暂存库，采取防风、防雨、防晒、防渗漏措施，设置废气、渗滤液的收集处理措施，设置两道门以及视频监控，确保危险废弃物的合规存放。

加强危废
包装管理

危险废物在产生点位采取密闭包装后运输，避免运输过程危险废物泄漏污染，公司严格遵循危废包装要求：选择与危险废物相容的包装材质，根据废物特性选择钢、铝、塑料等材质；性质不相容的危险废物不混合包装；危险废物包装能有效隔断危险废物迁移扩散途径，并达到防渗、防漏要求；包装好的危险废物设置相应的标签，标签信息填写完整详实；盛装过危险废物的包装袋或包装容器破损后按危险废物进行管理和处置等。

案例 绿色工艺升级——连续流微通道反应器

百诚医药引入新型连续流微通道反应器设备，采用微型化设计，将传统的批处理反应转变为连续流程，有效缩小了反应体系的体积，反应物质在通道内混合更为均匀，反应效率得到显著提升。同时，连续流的特性使得生产过程更为稳定，减少了反应停滞和重新启动的步骤，带来了显著的废弃物减量效果。



污水排放管理

公司运营过程中产生的主要污水来自研发生产用水、生活污水、冷却系统排水等。涉及医药研发生产所产出的工业废水中含有各种有机物、药物残留和化学物质，如果不经过有效处理，可能对周边水体和生态系统造成潜在影响。百诚医药依据《废水管理制度》，持续采取切实有效的措施确保污水排放管理的合规性，为实现水环境保护贡献力量。

清洁生产, 高效减量

增强生产工艺过程中的环保意识，不断改进技术及设备，选用无污染或少污染的清洁生产工艺、设备及原材料，最大限度消减产生量及废水排放量。

清污分流, 有序排水

建立分区分类排水系统，将不同性质的废水科学分类、分别处理，实现对有害物质的针对性处理，减少排放对水质的负面影响，提高可循环用水的利用率。

分质控制, 精细处理

根据废水水质情况，采取含低沸点物质废水蒸发脱除轻沸物、高盐废水蒸发脱盐等预处理措施，提高废水可生化性，使废水进入综合废水站后能确保稳定达标排放；无机产品废水单独采用混凝沉淀预处理后排放。

案例 MVR 装置有效解决废水处理难题

医药行业废水因具有高 COD 含量和较差的生物可降解性，处理难度一直是一个重要难题。为解决这一问题，赛默制药污水站引入了先进的 MVR (Mechanical Vapor Recompression) 装置，专门对高盐废水进行预处理。该 MVR 装置通过蒸发结晶技术，实现对高盐废水中盐分和 COD 的降低，从而提高废水的可生化性。这一创新的预处理手段不仅提高了废水处理的效率，同时减轻了对环境的不良影响，进一步推动了公司的清洁生产。



废水排放量

37289.68 吨

废水排放密度

0.37 吨 / 万元营收

化学需氧量 (COD) 排放量

1.02 吨

废气排放管理

百诚医药坚持在合规范围内管理废气排放，努力最小化排放量。公司主要的废气排放涵盖研发和生产过程中产生的挥发性有机化合物 (VOCs)、氮氧化物 (NO_x) 等多种成分。为有效减缓废气排放对环境的潜在危害，公司对各个主要的废气排放场景制定了有针对性的处理措施，在满足法规要求的同时，最大程度地降低废气对环境的负面影响。

废气排放总量

840 吨

废气排放密度

0.83 吨 / 百万元营收

挥发性有机化合物排放量

0.68 千克

氮氧化物排放量

0.10 千克

优化生产流程 降低废气风量

生产工艺过程尽可能采用垂直流的方式进行生产，无法实现垂直流的工段全部采用刚性管道进行输送，在车间内暂存槽、接受槽等与相应反应釜之间安装平衡管，并对反应、离心、干燥等工段采用氮封控制，一方面减少无组织废气排放，另一方面降低源头需处理的废气风量，提高处理效率，减少污染物排放。

使用全密闭设备 管控无组织废气

生产过程中采用全密闭的生产设备，对于离心机则使用自动下料离心机组，避免了离心出料无组织废气的排放；污水站所有水池采取密闭式加盖，并将收集的废气，采用水喷淋 + 碱喷淋 + 氧化喷淋三道处理后，达标排放。

预处理层层把关 保障达标排放

高浓度废气采用车间预处理 + 废气处理中心处理方式，预处理依托碱喷淋吸收处理；废气处理中心采用 RTO 焚烧。

04

百责不怠 共同发展的实践者

◎ 员工培训总时长

11527 小时

◎ 供应商总数

782 家

◎ 公益捐赠

265 万元



焕发员工活力

百诚医药将人才视为可持续发展的核心战略资源，作为公司创新发展的基石。我们坚持以人为本的用人理念，将有责任感、勇于担当、诚实、守信作为选人的基本要求。我们时刻惜才敬贤，为员工提供广阔、公平的发展平台，鼓励员工充分发挥潜能，创造价值，实现企业与员工的共同发展。

保障员工权益

百诚医药为员工提供公平的就业机会，建立开放民主的沟通平台，为员工创造平等多元、民主和谐的工作环境，切实保障员工权益。

公平就业

百诚医药严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，制定《聘用入职与离职政策》《员工内部推荐奖励管理规程》《员工手册》等制度，保障员工在招聘、薪酬、福利、休假、离职等各方面的合法权益，全力构建和谐稳定的劳动关系。2023 年，集团及各成员企业劳动合同签订率 100%。报告期内未发生雇佣童工以及任何形式的强制劳动、歧视或骚扰事件。

我们坚持公平公正的雇佣原则，依据岗位要求招聘员工，不因员工的民族、国籍、性别、宗教、年龄、性取向、政治派别、婚姻状况等因素而影响录用、待遇、晋升等。我们采用线上、线下相结合的招聘形式，校招、社招等不同方式，吸纳人才，及时为公司输送优秀人才。2023 年，百诚医药共组织线下招聘会 12 场，与吉林大学、浙江大学、西北大学、宜春学院、浙江药科职业大学等多所高校开展沟通交流，并与部分高校建立“实习实训基地”合作关系。

案例 深入交流，共话成长——百诚医药 2023 开放日

百诚医药长期关注大学生的就业和职业发展，以实际行动助力高校毕业生实现更高质量就业。2023 年 12 月 6 日，我们举办百诚医药开放日，邀请 40 余名各大高校师生走进百诚医药，沉浸式了解百诚医药。通过对公司基本情况、2024 届校招计划、发展空间等进行介绍，由学长学姐分享实践经验、讲解简历注意事项、现场答疑，并组织实验室实地参观，让高校师生能够直观感受、亲身体验百诚文化，加深“百诚印象”。



案例 深化校企合作，精准对接人才

自 2021 年起，赛默制药与金华职业技术学院制药学院合作开展“赛默菁英班”，采用现代学徒制进行精细化培养，由学院、企业联合授课，让学生获得职业素养及职场生涯规划、岗位实操观摩、职场大咖面对面交流等学习机会，实现高校和企业的优势互补与资源共享。2023 年，我们已连续开展三届“赛默菁英班”，并于 2023 年 2 月正式挂牌金华职业技术学院“实习就业基地”。截至 2023 年底，第一届、第二届赛默班学员均已毕业并有 50% 的学员选择继续留在赛默制药工作，岗位分布在制剂、原料、QA、QC、EHS 等多个部门；第三届首批 11 名学员已经到岗实习。

此外，我们还积极拓展合作院校，推动产教融合。2023 年 4 月，我们与浙江广厦建设职业技术大学绿色智能制药产业学院签署“产学研框架”合作协议；5 月浙江大学药学院“药物科学研究实训”活动走进赛默制药；6 月与浙江药科职业大学制药与生物学院、浙江师范大学行知学院理学院座谈交流，探讨合作建立实习基地，其中浙师大行知学院首批 3 名应用化工专业的大三学生在赛默制药完成了为期 2 个月的暑期实践活动。



薪酬福利

百诚医药注重员工价值，制定《人力资源政策-薪资发放政策》，实行合理、激励性的薪酬策略，致力为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利水平。2023 年度，确定符合公司“2022 年限制性股票激励计划”的激励对象 185 人，涵盖公司管理层、业务骨干等各个层级员工。

薪酬激励机制

年度调薪

根据业绩发展情况，公司每年定期执行年度薪资调整；员工个人根据公司薪资体系，晋升级时可享受薪资增长。

激励机制

公司构建绩效考核、职位晋升体系、股权激励等方面的激励机制及结果导向的项目奖励制度。采取年终绩效奖金与业绩强挂钩的绩效管理机制，同时设立季度之星、优秀员工奖等措施，使创新能力强、技术水平高的绩效优秀人员能得到有效激励，加快优秀技术人员的晋升速度。

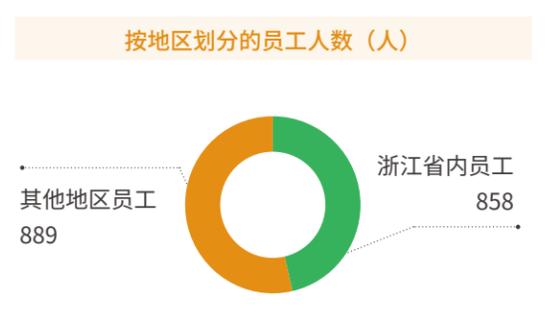
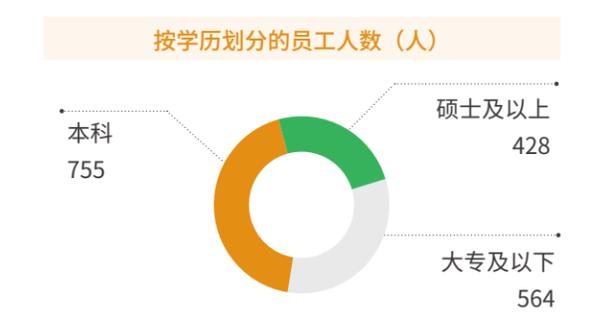
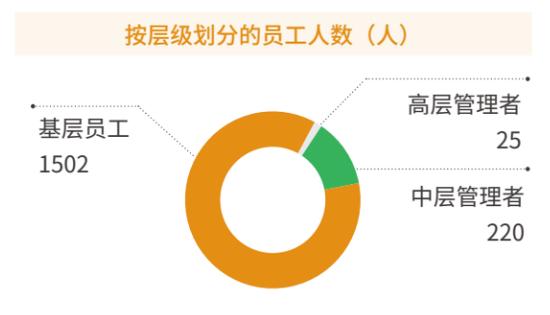
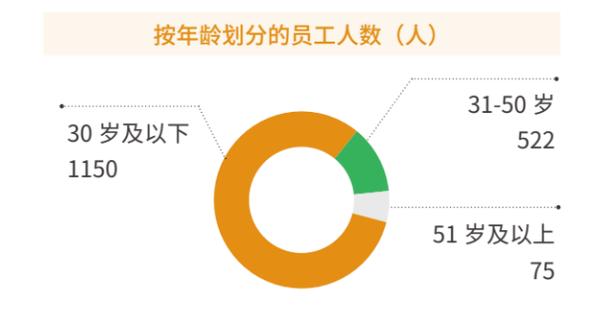
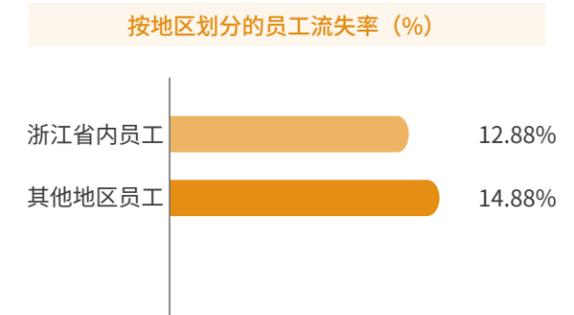
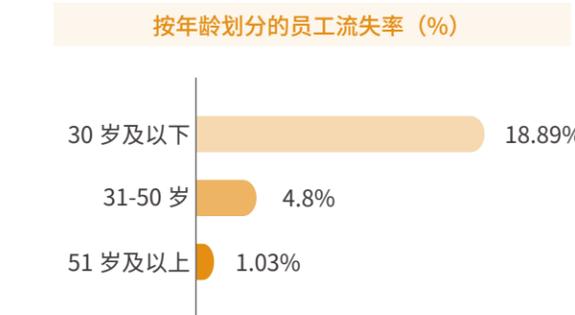
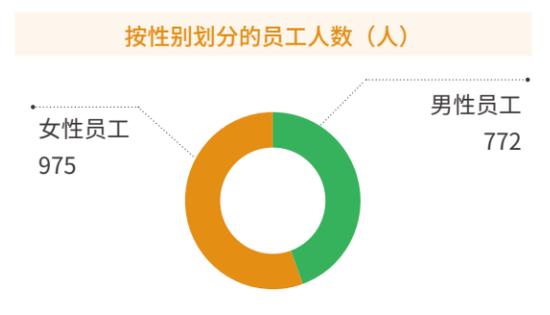
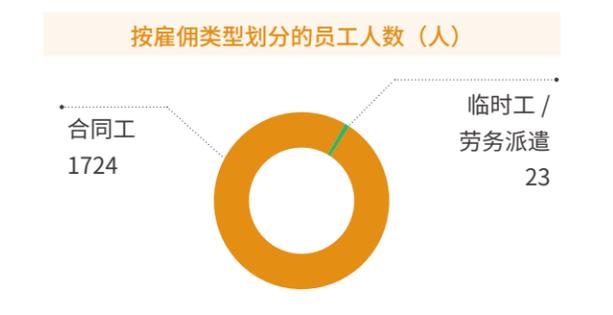
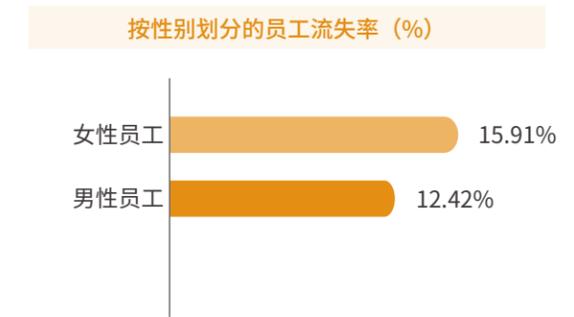
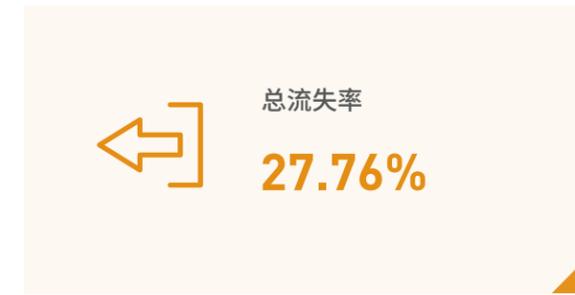
员工持股计划

激励优秀研发人员、业务骨干等与公司共同快速成长。

同时，除各项法律规定的福利津贴外，我们为员工提供多种福利保障，提升员工幸福感。



- 福利体检
- 交通补贴
- 住房补贴
- 出差补贴
- 额外假期
- 假期礼品
- 高温福利（特定对象）
- 工作餐
- 工龄奖
- 结婚礼金
- 新生儿礼金
- 生日礼物
- 妇女节礼物
- 儿童节礼物
- 悼念慰问金
- 慰问礼品
- 团建经费等

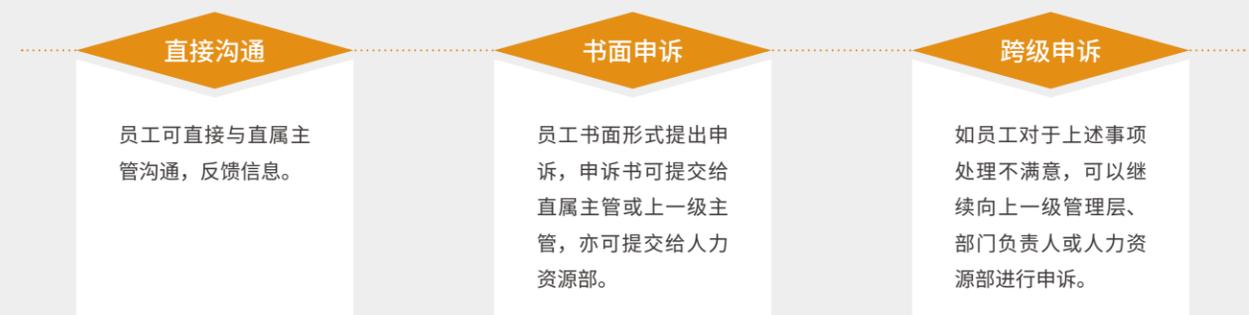


民主沟通

我们尊重员工意见,严格遵守相关法律法规,健全民主管理制度。我们制定《员工手册》,明确沟通申诉与争议处理机制,严格按照要求执行。我们亦建立了开放畅通的沟通渠道,员工可采取直接的、面对面的沟通方式解决问题,切实保障员工权益。2023 年,我们对校招新员工开展员工满意度调查,参与调查共 123 人,其中 120 人评价 5 颗星,3 人评价四颗星,整体满意度较高。

2023 年校招新员工满意度四颗星及以上占比

100%



拓宽发展平台

我们始终将人才作为第一生产力要素，不断完善人才培训体系，打造多元员工职业发展通道和公平晋升机制，拓宽员工职业晋升与发展的空间，鼓励员工充分发挥才能、释放潜力，实现人才队伍建设的可持续发展。

员工培训

百诚医药实行“分层分类全覆盖”的人才培训体系，针对不同层级、不同类别员工，采取线上线下相结合的培训形式，实施全方位的培训管理，持续优化和完善培训管理制度，不断提高新时代员工培训的针对性和有效性，为员工职业生涯发展积蓄力量。



创新品质
普惠健康的推动者

以诚为先
正直规范的发行人

绿色低碳
生态环境的守护者

百责不怠
共同发展的实践者

线上，我们建设涵盖丰富培训场景的培训系统，包括新员工入职培训、岗位培训、文件类培训、部门级培训、公司级培训、特定学习项目、通用课程学习、资格考试等，满足员工个性化学习需求。截至 2023 年底，线上培训系统共有 63 门课程，学习人数达 1487 人；指派文件生效前培训 58 次，培训人数达 8315 人次，参与合格率达 92%。

线下，我们根据不同的岗位职级、序列分类及业务类型，进行精准化培训，实现以专业技能为支撑的企业人才建设。



内部培训



外部培训

公司根据需要有计划地安排相关人员参加进修学习，员工也可以根据岗位工作需要或个人发展需求向公司提出培训申请，包括政策法规、专项技能、能力素质、上岗证 / 资格证、学历教育、学术交流等。2023 年，参与行业各类峰会、培训会议 16 人次，了解行业前沿资讯；参与由 CDE、中检院、药学会等组织的专业技术培训 13 人次，包括“美国药典标准专项培训”“2023 临床前药代动力学研究策略专题培训班”“中国药学会医药生物分析学会”等主题，有效提升专业人员的科学素养。

案例 师徒带教，强化人才梯队建设

师者，所以传道授业解惑也。百诚医药建立“师徒带教”培养模式，通过带教老师丰富的实践经验、广阔的专业知识、精进的专业技能，帮助新员工快速熟悉岗位与工作环境，掌握工作技能。为充分发挥优秀骨干人员在工作中的传、帮、带作用，我们不断完善带教老师培训体系，并于 2023 年 6 月 29 日举行“2023 带教老师培训会”，明确带教老师的选拔流程、任职资格、带教内容及带教效果评估与奖励，从制度和流程上保障师资力量，提升带教老师的教学能力和沟通能力，培养一支高素质的带教老师队伍。

选拔带教老师

196 位



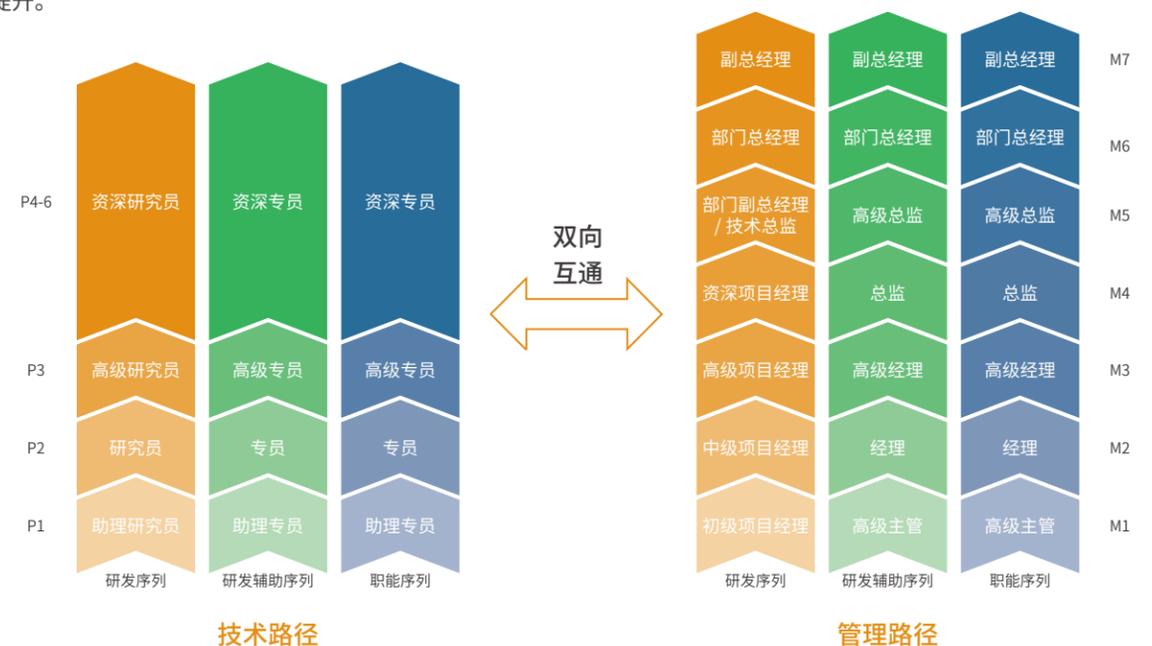
案例 百诚培训日

2023 年，百诚医药增设每周三为百诚培训日，聚集不同部门不同层级的员工统一进行培训。我们针对不同岗位研发不同培训课程，以公开课的形式呈现，提供知识碰撞的平台。同时，为方便员工随时随地能参与学习，我们将课程进行录制，并上传内部培训平台，让培训资源得到最大化的利用。通过集中学习的形式，营造全员学习的氛围，也更好地提高了员工业务技能知识储备，提升了实践操作能力。



职业发展

公司持续为各类人才提供职业发展机会，设计研发、研发辅助和职能三大晋升序列，并实行“技术+管理”双向阶梯发展模式，不断完善多通道职业发展路径，为员工提供公平公正的职业发展机会。我们鼓励员工通过自身客观实际情况选择适合自身发展的平台和机会，实现自我价值。同时我们支持员工进行学历提升和专业资质认证，并提供费用资助，助力员工实现自我提升。



关注健康安全

百诚医药遵循“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，落实企业主体责任，积极开展安全生产标准化工作，以安全风险、隐患排查治理、职业病危害防治为基础，以安全生产责任制为核心，建立安全生产标准化管理体系。

我们严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规，建立《安全生产责任制度》《安全生产方针目标管理制度》《安全生产事故管理制度》等内部制度，并邀请第三方专业机构服务支持，定期更新制度文件，积极开展风险源辨识，不断完善安全生产管理体系，保障员工健康与安全。

安全生产投入
740.38 万元

- 公司担任滨江区、临平区易制毒化学品管理协会副会长单位；专管负责人担任滨江区易制毒化学品管理专家组副组长、滨江区公安分局特聘禁毒咨询师
- 公司涉毒物质管控信用评分为满分，获得 2023 年度浙江省禁毒守信模范单位的荣誉称号；专管安全员获得临平区易制毒化学品管理工作先进个人称号
- 实验室安全生产标准化三级企业证书



完善安全机制

- 公司全面推行隐患排查治理、风险分级管控双重预防机制，建立以董事长为组长，总经理为副组长的双重预防机制推进小组，通过制定实施方案，明确各部门/车间的工作目标、实施内容、工作要求，EHS 部负责督促各部门落实风险识别及分级管控，隐患排查治理技术支持及要求培训。2023 年开展安全检查 40 次。

强化安全管理

- 我们与全员签订安全生产责任书，制定年度应急演练计划，定期开展安全教育培训，并组织应急演练，力求做到“人人讲安全、个个会应急”，落实安全生产管理责任。
- 2023 年组织应急演练 5 次，提升全员突发事件的应急处置能力；同时，邀请外部专家，对生产、技术、设备、安全线主管以上人员进行 HAZOP 培训，提升现场人员风险识别能力。

创新品质
普惠健康的推动者

以诚为先
正直规范的发行人

绿色低碳
生态环境的守护者

百责不怠
共同发展的实践者

此外，我们设置员工健康体检制度，包括新员工入职体检、年度福利体检，并根据性别、婚育情况等有针对性地区分体检类别，保障员工身心健康；建立完善的《工伤处理制度》，从流程、时效、标准上保障员工的合法权益。报告期内，总工伤率为 1.25%。



案例 推行实验室 5S 管理

2023 年度，公司结合 GMP、质量管理体系及实验室管理制度要求，以区域为单位制定实验室标准（比如墙壁排面、水槽、仪器设备、桌面摆放等），通过整理、整顿、清洁、宣贯等多项措施推进实验室 5S 管理，并对相关标准及要求培训，以进一步规范实验室标准，达到实验室可视化、现场有序化，升级标准化操作，避免安全事故发生，提高实验室的安全性。

承包商安全管理

- 我们高度关注外来承包商的安全管理，制定《新建、改建、扩建工程“三同时”管理制度》等管理制度，对外来施工人员进行严格考核登记，组织三级安全教育培训，并要求不同工种提供技能资格证备案，以降低安全风险。



打造幸福职场

百诚医药关注员工的身心健康，努力为员工营造舒适、快乐的工作及生活平台，积极开展丰富多彩的员工活动，增强员工的凝聚力和向心力。我们组织团建活动、开展心理健康讲座等，帮助员工缓解工作压力；我们关爱员工生活，为员工提供购物、用餐条件，为在职员工子女提供入学便利支持，使其更好投入工作和个人的提升；针对女性员工，我们设置独立的哺乳室，提供专属福利如妇女节礼品，充分体现企业的爱与温暖。



百诚医药 2022 总结大会暨 2023 新春年会



百诚医药十二周年庆活动



2023 届毕业生入职欢迎会



凝聚产业合力

百诚医药坚持责任采购，致力与合作伙伴建立和谐互动的良性关系，联合供应链上下游通过资源共享、高度协同，共同应对发展挑战，实现融合发展与利益共享，共创可持续发展的责任供应链。

打造责任供应链

公司制定《采购管理制度》《供应商管理规程》等制度，严格规范供应商准入、评估、分级、退出管理机制，涵盖质量、职业健康与安全、环境保护、商业道德等方面，积极开展供应商沟通与培训，不断完善供应商管理和审核制度，打造稳定高效的可持续供应链。

我们要求供应商签署《廉洁合作协议》《供应商符合声明》等文件，并定期安排供应商审查和审计，审查内容包括文件审核、现场考察、供应商访谈等形式，并出具《供应商调查及评估报告》，以确保供应商的合规性及保证产品质量。

2023 年，2 家供应商在售后服务支持存在严重时效性问题，我们约谈供应商高层管理人员并对其提出整改要求，2 家供应商在整改期间积极配合，整改后售后服务质量得到明显改善，最终公司决定维持合作关系。



供应商管理体系



深化多元合作

我们积极参与行业交流合作，加强企业战略合作，不断深化政企、校企合作机制，建立广泛的战略联盟和密切的合作关系，积极承担医药行业责任，推动创新力和生产力的再造，携手合作伙伴共同推动行业高质量发展。

企业合作

我们与核力欣健产业、景时药业、康特尔药业、育源生命、端本医药等达成战略合作，将健康的理念和新型的健康品带入千家万户，助力健康中国事业的可持续发展。

高校合作

我们与西北大学签署战略合作协议，建立合作平台，在平台共建、人才共培、成果共享等方面开展全方位、多层次、战略性互通，促进学校、学院、校友与企业间的良性互动。

行业交流

积极参加 2023 CPHI 世界制药原料巴塞罗那展、全国医药 CXO+ MAH 交易会、2023 第十五届中国医药企业家科学家投资家大会等行业展会、论坛，随省贸促会百人经贸代表团访问坦桑尼亚，展现百诚医药研发成果的同时，加强行业经验交流和分享。



与核力欣健产业（集团）战略合作



与景时（杭州）药业有限公司战略合作



与西北大学签署战略合作协议



随省贸促会百人经贸代表团访问坦桑尼亚

案例 主导成立临平区生物医药协会，推动全区生物医药产业链发展

生物医药产业是关系国家安全的战略性新兴产业，是临平区重点打造的“5+1”产业生态圈核心赛道之一。为凝聚生物医药企业力量，整合行业资源，2023年8月2日临平区生物医药协会正式成立，130多家临平生物医药企业成为会员单位，基本实现从生物工程到药品制造和医疗服务的全产业链覆盖。

成立大会上，审议通过《杭州市临平区生物医药协会章程（草案）》，选举产生临平区生物医药协会首届理事会，百诚医药董事长兼总经理楼金芳当选理事会会长。未来，协会将集中优势资源，搭建医药创新人才聚集、技术成果转化和国际交流合作平台，倡导企业间互利共赢、共融共享，打造临平区生物医药产业特色。



共促社会和谐

百诚医药积极投身社区活动，把企业发展与社会责任相结合，将发展成果惠及民生、回馈社会，践行大企业的责任与担当。此外，我们积极加入杭州市区域协作发展促进会，并担任理事单位，探索对口协同发展，实现合作双赢之路。



案例 设立高校奖学金，推动教育事业

2023年4月

百诚医药董事长、总经理楼金芳向西北大学捐赠100万元，设立“西北大学楼金芳新生奖学金”“西北大学楼金芳奖教金”，用于学校建设、支持学生活动和困难学生帮扶等。

2023年5月

百诚医药捐赠140万元于浙江大学教育基金会，设立“浙江大学药学院百诚基金”用于支持药学院发展建设、人才培养。

百诚医药捐赠20万元支持吉林大学事业发展。

关键绩效表

	指标	单位	2023 年
环境管理	环保总投入	万元	502.98
能源消耗	外购电力消耗量	万千瓦时	2765.04
	自建光伏发电量	千瓦时	1700
	外购蒸汽消耗量	吨	27612.18
	天然气消耗量	立方米	8732
	汽油消耗量	升	25085.84
	柴油消耗量	升	3329.32
	综合能源消耗总量	吨标煤	6991.70
	综合能耗密度	吨标煤 / 万元营收	0.069
	温室气体排放	直接排放源的温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量
间接排放源的温室气体排放量 (范围二)		吨二氧化碳当量	22442.91
温室气体排放总量		吨二氧化碳当量	22526.06
温室气体排放密度		吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.22
水资源管理	用水量	吨	139727.84
	用水密度	吨 / 万元营收	1.37
排放物管理	废水排放总量	吨	37289.68
	废气排放总量	吨	840
	有害废弃物产生量	吨	652.31
	无害废弃物产生量	吨	33.33
员工雇佣	员工总人数	人	1747
	新入职员工人数	人	712
	中高层女性员工占比	%	47.5
	合同工人数	人	1724
	临时工 / 劳务派遣人数	人	23
	女性员工人数	人	975

	指标	单位	2023 年
员工雇佣	男性员工人数	人	772
	30 岁及以下员工人数	人	1150
	31-50 岁员工人数	人	522
	51 岁及以上员工人数	人	75
	员工流失率	%	27.76
	女性员工流失率	%	15.91
	男性员工流失率	%	12.42
	30 岁及以下员工流失率	%	18.89
	31-50 岁员工流失率	%	4.80
51 岁及以上员工流失率	%	1.03	
员工培训	员工培训次数	次	380
	员工培训总时长	小时	11527
	人均培训时长	小时	6.6
职业健康与安全	安全生产投入	万元	740.38
	安全培训次数	次	106
	安全培训总时长	小时	56665
	安全培训覆盖率	%	100
	职业健康体检覆盖率	%	100
	职业病发生率	%	0
	总工伤率	%	1.25
供应链管理	供应商总数	家	782
	中国地区 (含港澳台) 供应商占比	%	100
研发创新	研发人员数量	人	1249
	研发投入	万元	24101.69
	研发投入占营业收入比例	%	23.69
知识产权	累计有效专利	项	31
	累计计算机软件著作权与作品著作权	项	34
	拥有商标	项	29

指标索引表

报告框架		GRI Standards 2021 (参照方案)
致利益相关方的一封信		2-22
关于我们		2-1/2-6/201-1
ESG 管治		3-1/3-2/2-29
责任专题：加速研智融合，研造群众放心药		3-3/203-2/416-1
创新品质 普惠健康的推动者	致力医药研发	3-3/203-2/416-1
	全面管控质量	3-3/416-1
	提升优质服务	3-3/417-1
	助力健康可及	3-3/203-2/416-1/417-1
以诚为先 正直规范的发行人	规范公司治理	2-9/2-10/2-11/2-16/2-29
	保障合规经营	3-3/205-1/205-2
	党建强基铸魂	—
	遵循研发伦理	3-3/416-1
	守护信息安全	3-3/418-1
	完善环境管理	3-3
绿色低碳 生态环境的守护者	优化资源管理	3-3/302-1/302-3/302-5/303-2/303-4/303-5/305-1/305-2/305-4
	深化污染防治	3-3/306-2/306-1/306-4/306-5
	焕发员工活力	2-7/2-8/3-3/401-1/401-2/403-1/403-3/403-5/403-6/403-7/403-9/404-1/405-1
百责不怠 共同发展的实践者	凝聚产业合力	2-6/3-3/204-1
	共促社会和谐	3-3/203-2
	关键绩效表	302-1/302-3/303-4/303-5/05-1/305-2/305-4/306-3/401-1/403-9/404-1
指标索引表	—	
关于本报告	2-2/2-3/2-4	

关于本报告

本报告是杭州百诚医药科技股份有限公司发布的第一份环境、社会及公司治理（ESG）报告，旨在向利益相关方披露公司在经济、社会、环境方面采取的行动和达到的成效。

报告范围

时间范围：2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。

组织范围：本报告范围与公司年度合并财务报表范围一致。

报告周期：本报告为年度报告。

称谓说明

报告简称	释义
百诚医药、公司、我们	杭州百诚医药科技股份有限公司
赛默制药	浙江赛默制药有限公司，公司全资子公司
百杏生物	杭州百杏生物技术有限公司，公司全资子公司
杭州百伦	杭州百伦检测技术有限公司，公司全资子公司

数据说明

本报告所披露的经营管理数据截至 2023 年 12 月 31 日。报告中的数据、案例均来自百诚医药及其子公司实际运行的原始记录或财务报告。本报告中的财务数据如无特别说明，均以人民币为单位，与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

编制依据

本报告编制依据深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》，并参考中国证监会《公开发行证券的公司信息披露内容与格式准则第 2 号—年度报告的内容与格式（2021 年修订）》；香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》；全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）；联合国可持续发展目标（SDGs）。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

发布方式

本报告以纸质版、电子版形式提供。

本报告 PDF 电子文件登载于：深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）、百诚医药官方网站（<https://hzbio-s.com/welcome.html>）。

为不断改进报告编制工作，我们希望倾听您的意见和建议。如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 stock@hzbio-s.com，或可致电 0571-87923909。



杭州百诚医药科技股份有限公司

公司电话：0571-88867469 (总机)

公司地址：杭州市临平区临平街道绿洲路 159 号