Yondervision
华信永道

2023 华信永道（北京）科技股份有限公司

环境、社会及治理（ESG）可持续发展报告

华信永道（北京）科技股份有限公司

地址：北京市西城区南礼士路二条2号院建工发展大厦15层

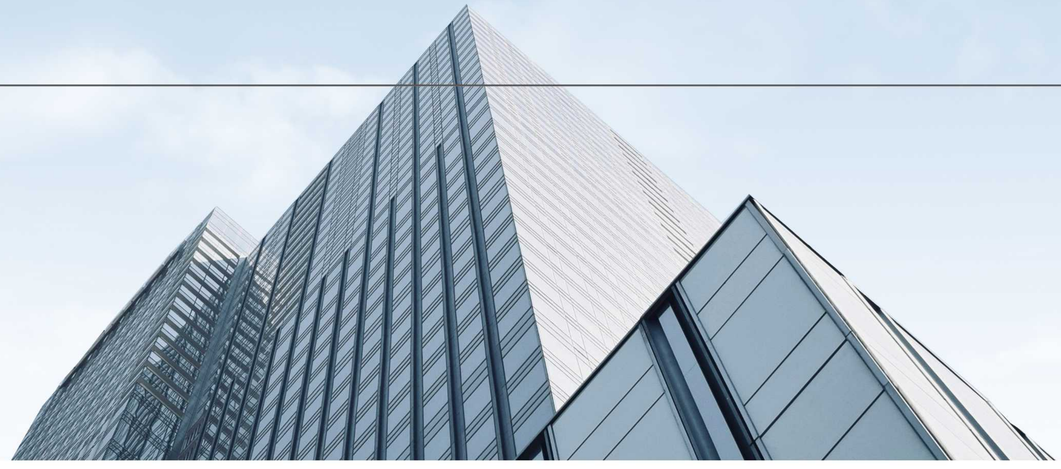
邮编：100088

电话：010-84933266

传真：010-84933266转8000

释放科技新质生产力，驱动绿色未来

报告说明



报告简介

报告详细介绍了华信永道（北京）科技股份有限公司在2023年关于可持续发展的责任履行情况，揭示了面临的机遇与挑战。在环境、社会和治理（ESG）等关键领域，展示了公司在履行社会责任及推动ESG管理上所取得的显著成效与重要进展，体现了公司对实现可持续发展的坚定立场和承诺。通过这份报告，期待获得更广泛的理解、支持与协作，以促进公司在可持续发展的道路上不断前行。

发布周期

本报告为年度报告，是华信永道（北京）科技股份有限公司第 1 份环境、社会及治理（ESG）可持续发展报告。

称谓说明

为了便于表述和方便阅读，华信永道（北京）科技股份有限公司在本报告中以“华信永道”“公司”“我们”表示。

组织范围

以“华信永道（北京）科技股份有限公司”为主体，包括所设分、子公司及下设部门。

时间范围

本报告以2023年1月1日-2023年12月31日为主，必要时追溯到华信永道发展历程中的重要年份。

参照标准

- 联合国《2030 年可持续发展议程》；
- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；
- 国家标准GB/T36000-2015《社会责任指南》、GB/T36001-2015《社会责任报告编写指南》、GB/T36002-2015《社会责任绩效分类指引》；
- 国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》、《关于转发 <央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究 > 的通知》；
- 《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号-可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》。

数据说明

本报告数据来自华信永道（北京）科技股份有限公司2023年年度报告、正式文件、统计报告与财务报告。报告中数据包含所设分、子公司及下设部门，华信永道将不断完善数据指标统计系统，以保证提供更加全面的信息。

报告获取

本报告以纸质印刷版和电子版两种形式发布。请联系我们获取纸质版报告。同时，您也可以登录华信永道官网（https://www.yondervision.com.cn/index.html）下载电子版形式报告。

目录

领导致辞

董事长致辞 02
总裁致辞 04

关于华信永道

公司简介 06
发展战略 08
社会认可 09
2023大事记 10

企业社会责任管理

ESG管理理念 12
实质性议题分析 12
ESG可持续发展组织框架 14
利益相关方参与 15

01 安全护航，治理有道

规范治理，稳健运营 18
信息保护，安全护航 22
党建领航，正道经营 24

02 践行绿色，助力“双碳”

发展绿色业务 28
践行绿色运营 30

03 科技振兴，新质生产

坚持科技创新打造新质生产力 34
争做数字政务大模型领军者 40
赋能数字政务行业高质量发展 42

04 惜才关爱，回馈社会

体系健全，支撑人才发展 48
多元保障，员工幸福健康 54
责任回馈，助力社会发展 56

未来展望 58

议题索引 60

读者反馈 61

董事长致辞

刘景郁 董事长

在这个充满挑战与机遇的时代，华信永道始终秉承“诚信、责任、创新、共赢”的核心理念，致力成为行业科技创新的引领者和社会责任的践行者。

过去的2023年，我们成功登陆北交所，正式挂牌上市，这不仅是公司发展史上的重要里程碑，也是我们坚持创新和可持续发展战略的有力证明。近年来全球政治经济格局持续发生巨大变化，世界经济发展的不稳定性和不确定性明显增强。面对这样的宏观环境，我们坚守初心，积极适应经济发展的新常态，始终坚持可持续经营，积极应对挑战，不断提升公司的核心竞争力。

进入2024年，全球经济依旧面临重大挑战，我们将在挑战中拥抱变化，持续寻找新的发展机遇，凝心聚力，固本培元，砥砺前行。数字经济浪潮扑面而来，数字化、智能化发展、数字政府、数字金融等国家战略逐步推进，“大数据”、“人工智能+”、“信创”产业已迎来崭新发展机遇。华信永道将把握这一历史机遇，坚持自主创新、坚持价值驱动、坚持公司治理，为客户提供更加优质的服务，为员工提供更好的发展空间，为股东创造更多的回报。作为一家上市公司，我们深知肩负的责任更加重大。我们将与各个利益相关方一道，以热忱之力、感恩之心，不断创造更多经济、社会、环境价值，为社会的和谐与进步贡献力量。

在此，我要感谢所有华信永道的员工，是他们的辛勤工作和不懈努力，让我们能够在变革中稳健前行。同时，我也要感谢我们的客户、合作伙伴以及所有支持华信永道的社会各界朋友，是你们的信任与支持，让我们有能力和勇气面对挑战，不断追求卓越。

让我们共同期待，在新的一年里，华信永道将继续以创新的精神和坚实的步伐，为实现更高目标而努力奋斗，为利益相关者创造更大的价值，为社会做出更多的贡献。

董事长：刘景郁

华信永道（北京）科技股份有限公司

总裁致辞

王弋 总裁

很高兴与大家分享华信永道的第一份ESG报告。

在当前全球环境变化和社会责任日益凸显的时代背景下，公司秉持“释放科技新质生产力，驱动绿色未来”的发展理念，积极投身于科技创新和绿色发展的实践之中。本ESG报告旨在全面展现我们在环境、社会和治理方面的责任担当与实际行动，以此回应时代召唤，引领企业未来可持续发展。

治理层面，公司始终坚持高标准、严要求，不断完善公司治理结构，强化内部控制，提升决策的科学性和透明度。我们坚信，良好的治理结构是企业健康发展的基石，也是赢得市场信任和社会尊重的关键。

在环境保护方面，公司坚持绿色发展理念，将生态文明建设融入企业发展的各个层面。我们致力于降低能耗、减少废弃物排放，推动资源的循环利用，努力实现办公和服务的绿色化、低碳化。通过优化产品结构，推广绿色数字化产品，我们旨在助力构建一个与自然环境和谐共生的产业生态系统。

科技创新作为推动社会进步的核心要素，其在新质生产力的释放中扮演着至关重要的角色。公司深刻认识到，科技进步是驱动绿色未来的关键。因此，我们不断加大对研发的投入，强化科技创新能力，以期为公司的长远发展提供强大动力。在此过程中，我们专注于突破关键核心技术，促进产学研各方的深度融合，助力企业转型升级，推动整个产业链的技术进步。

在社会责任方面，公司坚持以人为本，关注员工成长与发展，提升员工福祉，营造公平、和谐的工作环境。同时，我们积极参与社会公益活动，支持乡村振兴，助力社会和谐与进步。我们认为，企业的价值不仅仅体现在经济层面，更在于对社会的贡献与回馈。

让我们携手并进，共同迎接挑战，把握机遇，为构建一个更加绿色、和谐、繁荣的未来贡献力量！

总裁：王弋

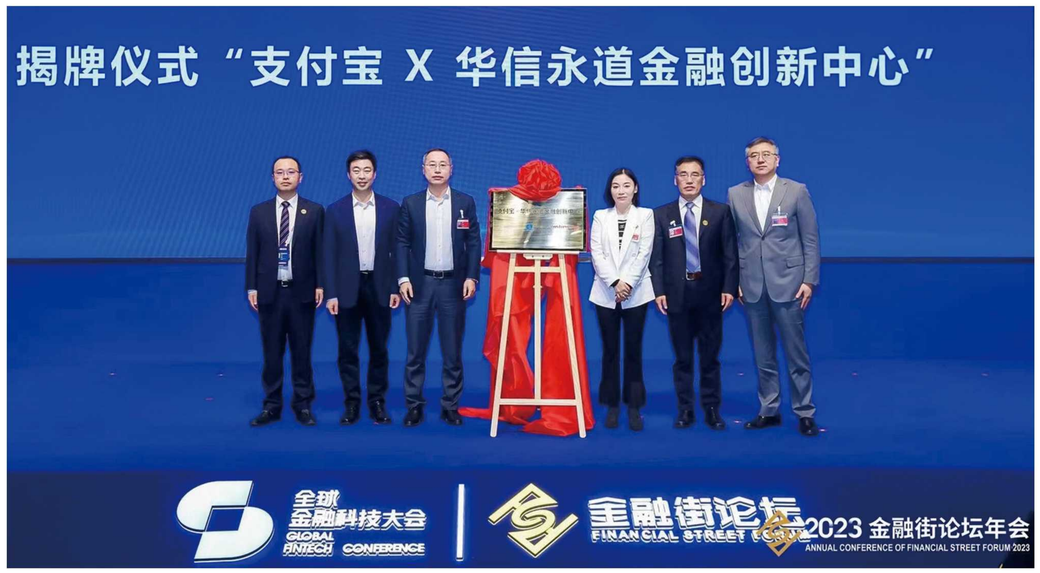
华信永道（北京）科技股份有限公司

关于华信永道

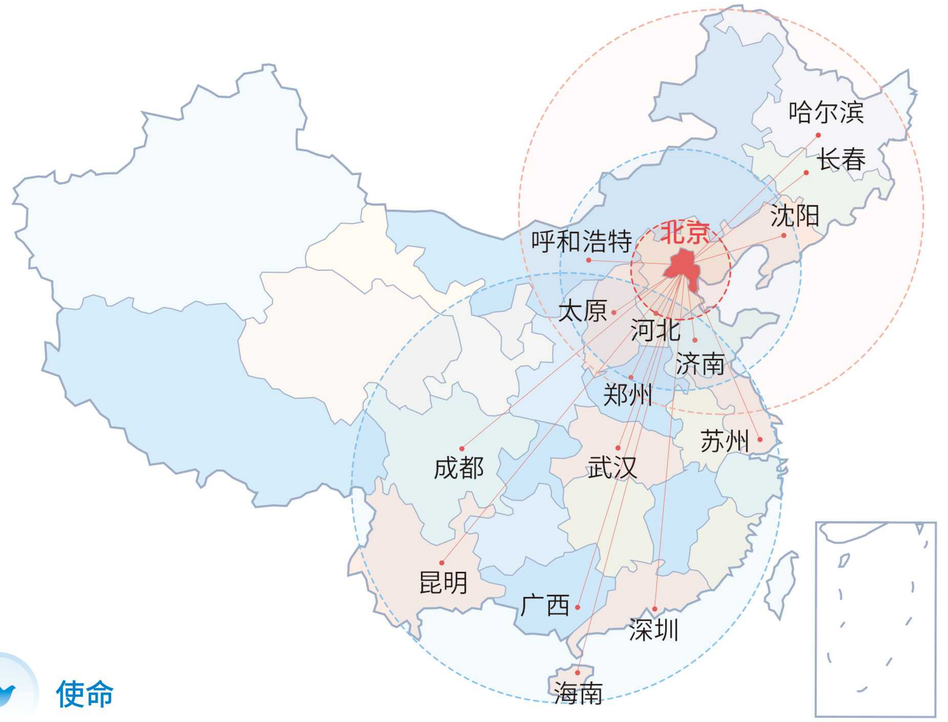
公司简介

华信永道（北京）科技股份有限公司成立于2007年7月，注册资本6,215万元人民币，公司是国内领先的政务、民生、金融领域数字化解决方案与科技服务提供商，深耕数字政务、数字公积金、数字口岸、数字金融、数字民生领域十余载。2023年7月10日成功在北京证券交易所挂牌上市，股票代码：837592。

公司目前已取得199项软件著作权，7项专利，其中发明专利5项，连续多年获得高新技术企业认证，“专精特新”企业认定。此外，公司通过了ISO27001、ISO9001、ISO20000、ISO29151质量体系认证、ITSS认证、CCRC认证、CMMI5认证等，并先后荣获“AAA级诚信经营示范单位”“AAA级质量服务信誉单位”“AAA级信用等级证书”“2019中国互联网+住房公积金行业优秀解决方案奖”“2021数字政府住房公积金行业最佳解决方案服务商”“2022年度数字政府建设优秀方案”“2022年度数字政府建设优秀实践单位”“2023年中国金融科技竞争力百强企业”等。



公司以北京总部为中心，在长春、呼和浩特、济南、苏州、郑州、武汉、成都、深圳、昆明等全国主要区域的中心城市设立分、子公司，具备了快速响应、专业稳定的营销服务网络。截至2023年，华信永道服务分支机构遍布全国24个省和直辖市。



使命

成为客户、员工满意的好公司
以创新为根，以品质为本，以科技赋能为客户和社会创造价值

愿景

成为全国政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商

理念

诚信、责任、创新、共赢

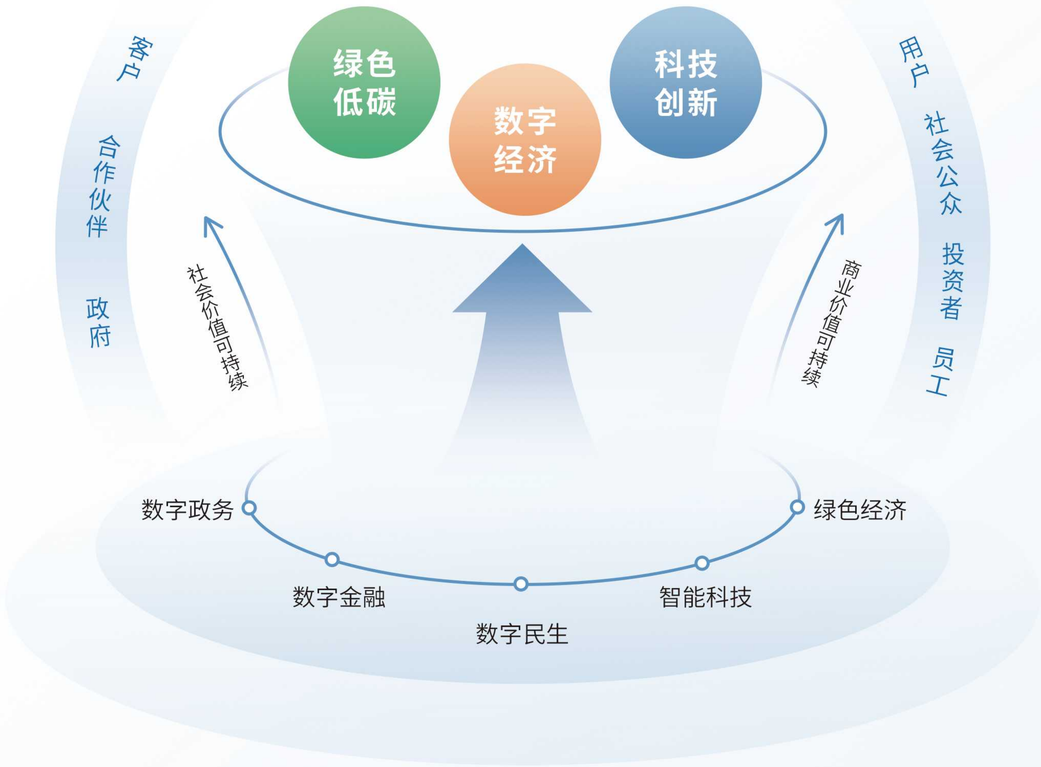
价值观

以奋斗者为本，为创新者点赞。
利他、向善，拥抱变化。
因为信任，所以简单。
此时此刻，非我莫属。
认真生活，快乐工作。

发展战略

华信永道积极践行可持续发展理念，将其深度融入公司发展战略，精心构建[三位一体]发展战略体系。“成为政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商”是华信永道一以贯之的发展愿景，公司以推动数字经济发展为航向引领，全力深耕政务、民生和金融三个领域的数字化建设，坚持以人民为中心，助力社会发展；将科技创新视作发展的核心驱动力，科技创新作为发展新质生产力的关键要素，是实现高质量发展和推动社会进步的重要支撑；绿色低碳是公司发展的长远追求，将“双碳”理念全面融入日常工作及生产，为实现人与自然和谐共生及全社会的可持续发展做出应有贡献。

成为政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商



社会认可

华信永道深耕政务及金融领域数字化的研究，不断让创想与技术擦出新的火花，以专业的产品、完善的服务和科学的管理，获得政府部门、行业协会和广大客户的高度认可。近年来累计获得各类荣誉 34项。

企业荣誉

北京市“专精特新”中小企业
北京市经济和信息化局

高新技术企业
北京市科委、北京市财政局、北京市税务局

中关村高新技术企业
中关村科技园区管理委员会

2023中国金融科技百强企业
中关村互联网金融研究院金融科技研究中心

2023年第七届北交所&新三板年度风云榜“北交所最具投资价值企业”
中国新三板风云榜组委会

2023年第七届北交所&新三板年度风云榜“专精特新优秀企业”
中国新三板风云榜组委会

“科创中国”金融科技创新大赛（2023）三等奖
中国金融科技创新大会组委会

2023吉林省数字产业专项领域第一强企业
吉林省信息化专家咨询委员会

2023吉林省数字产业综合竞争力百强企业
吉林省信息化专家咨询委员会

2022年度数字政府建设优秀实践单位
中国软件行业协会

AAA级诚信经营示范单位
长风国际信用评价（集团）有限公司

AAA级质量服务信誉单位
长风国际信用评价（集团）有限公司

AAA级信用等级
长风国际信用评价（集团）有限公司

2021数字政府住房公积金行业最佳解决方案服务商
2021中国数字经济城市峰会组委会

产品荣誉

2022年度数字政府建设优秀方案(公积金贷款(含组合贷)“不见面”整体解决方案)
中国软件行业协会

2023年度衢州市数字化项目-多跨集成最佳应用（公积金（组合）贷款“不见面”）
衢州市数字化改革领导小组
衢州市新型智慧城市建设工作领导小组

人物荣誉

“刘景郁”先生：诚信企业家
长风国际信用评价（集团）有限公司

“王弋”先生：北交所优秀企业家
中国新三板风云榜组委会

2023年大事记

11月

华信永道与北京智谱华章科技有限公司签署AI战略合作协议。

11月

“支付宝x华信永道金融创新中心”正式落户北京金融街。

11月

董事长随同上市公司投资考察团到甘肃省考察交流。

12月

华信永道“住房公积金贷款线上平台”项目荣获“科创中国”金融科技创新大赛（2023）三等奖。

12月

华信永道迁址北京西城揭牌仪式圆满举行。

12月

华信永道荣获“北交所&新三板年度风云榜盛典”三项大奖。

7月

华信永道评获“中国金融科技百强企业”

7月

华信永道与清华大学签署了《业务与技术咨询协议书》与清华大学五道口金融学院开展“金融科技创新与应用研究项目”方面具有重大战略意义的合作。

8月

华信永道公积金数字化转型直播研讨会。

8月

华信永道向清华大学教育基金会捐款450万元人民币。

9月

董事长随同上市公司投资考察团到吉林省考察交流。

总裁参加2023华为全联接大会。

10月

董事长随同上市公司投资考察团到贵州省考察交流。

1月

第一届黄河住房金融研究院理事会议在济南成功召开。华信永道成功入选第一届理事单位。总裁王弋先生被提名为研究院副院长并获得通过。

1月

华信永道制定并发布“中期人才战略”,并在上半年逐步开展和落实人才盘点、人才培养等工作。

3月

董事长应邀参加中国国际金融30人论坛（十二届）暨中美金融合作闭门研讨会。

4月

华信永道协办黄河流域住房金融高质量发展暨住房公积金一体化推进工作会议。

5月

总裁参加2023华为中国合作伙伴大会。

7月

华信永道北交所上市

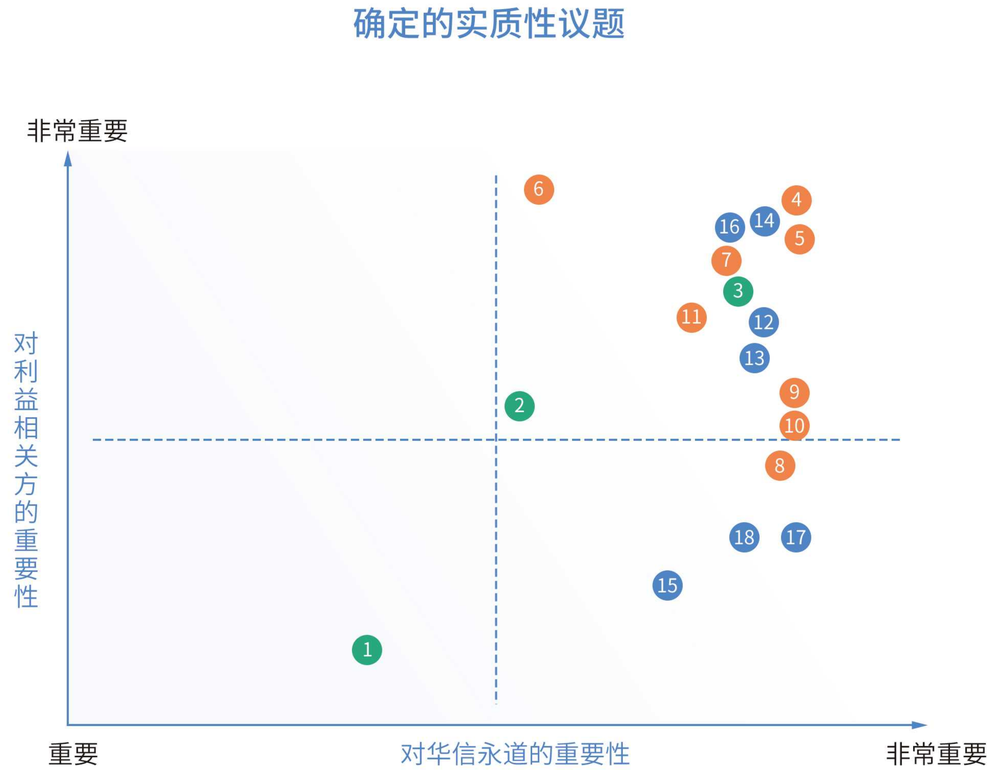
企业社会责任管理

ESG 管理理念

华信永道不仅严格遵循《北京证券交易所上市公司持续监管指引第11号—可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》等法规要求，还致力于将企业的日常经营与可持续发展的广泛目标紧密结合。公司积极实施ESG管理实践，确保在环境、社会和治理方面取得实质性进展。董事会充分发挥其领导作用，对公司的ESG管理及相关工作进行积极的指导和监督，确保管理水平的不断提升，同时推动企业持续融入全球可持续发展的浪潮，实现长期价值创造。通过这些努力，我们旨在构建一个更加可持续、责任明确且与利益相关方共赢的企业生态系统。

实质性议题分析

2023年，华信永道在可持续发展的框架下，回顾了公司自成立以来的社会责任历程，并对照国际标准、政策趋势、行业规范及同业做法进行了深入分析。通过同业对标及专家判断，公司整理出对业务、利益相关方及经济、环境和社会具有重大影响的议题，构建了议题实质性分析矩阵，并获得了管理层的认可。结合当前的企业社会责任战略，华信永道将相关性较高的议题作为报告的核心披露内容，明确了其范围和界限。这样的做法有助于公司更好地识别ESG风险，并增强了ESG信息披露的实质性。



环境（E）

1. 绿色运营
2.节能减排
3. 助力行业低碳

社会（S）

4. 助力国家战略落地
5. 技术创新
6. 数字社会建设
7. 科技助力行业发展
8.员工权益保障
9.员工发展与关爱
10. 员工职业健康安全
11.助力社会发展

治理（G）

12. 依法治企
13. 合规运营
14. 廉洁管理
15. 投资者关系管理
16. 信息安全与隐私保护
17. 企业文化建设
18. ESG 管理

ESG可持续发展组织框架

华信永道结合自身业务实际与行业典范，构建了明确的ESG可持续发展架构，并辅以高效率的协同机制，保障ESG战略的全面深入实施。

ESG委员会

ESG委员会由董事长刘景郁、总裁王弋及独立董事王玉荣组成，负责指导公司ESG战略的制定，监督评估实施进度与成效。该委员会为董事会及高管层提供沟通平台，辅助识别和评估ESG相关机遇与风险，并审查公开信息和报告。同时，牵头规划ESG战略，确立目标与实施路线，并对公司的ESG工作进行全面审查。

ESG执行小组

ESG执行小组由总裁王弋任组长，董事会秘书李佳慧担任副组长，各部门指定人员参与。小组负责协调ESG可持续发展事务，提供专业支持与培训，管理对外披露与沟通。

ESG可持续发展顾问委员会

由周道许（清华大学金融科技研究院金融安全研究中心主任）和鲁俊群（数字经济战略专家、清华大学人工智能国际治理研究院秘书长）两位外部专家组成的专业团队，为ESG委员会及ESG执行小组提供深度专业的独立战略咨询和支持，确保公司ESG战略的制定与执行获得相应的外部视角和行业洞察。他们将凭借其丰富的经验和专业知识，为委员会和执行小组在ESG可持续发展领域的决策提供重要的参考和指导。

利益相关方参与

在企业管理运营中，我们高度重视内外部利益相关者对ESG管理的期望与诉求。通过多元化的责任实践，我们积极回应这些期望，促进公司与利益相关者的价值共享与共赢，致力于营造和谐的外部与发展环境。

利益相关方	期望与诉求	回应渠道与方式
政府	• 带动经济持续、健康发展 • 协助公共财政， 服务政府发展 • 守法合规经营	• 遵守国家法规政策与监管要求 • 响应国家发展战略 • 加强合规管理 • 诚信经营、依法纳税
投资者	• 满意的投资回报， 良好的市值水平 • 充分了解公司经营状况 • 信息披露	• 股东大会、董事会 • 提高盈利能力 • 定期报告与公告 • 投资者关系管理
客户	• 提升产品与服务品质 • 信息安全与隐私保护 • 研发与创新	• 产品创新 • 完善客户服务体系 • 完善信息安全管理机制体系
合作伙伴	• 推动行业发展 • 供应链管理 • 依法合规履约 • 信息公开透明 • 交流与合作	• 公平、公正、互利的合作关系 • 打造责任供应链 • 开展行业交流与专项培训 • 加强政企学研战略合作
员工	• 员工权益保障 • 职业健康安全 • 员工职业发展 • 员工关爱	• 保障员工合法权益 • 关注员工身心健康 • 提供职业培训和晋升机会 • 提供良好工作环境 • 企业文化活动
环境	• 落实“双碳”目标 • 关注气候变化， 支持低碳经济 • 倡导节能减排， 构建节约型社会	• 助力政府、企业低碳转型 • 实施绿色采购和绿色办公 • 践行低碳理念
社区	• 社区发展 • 公益事业	• 加强社区沟通 • 助力数字社会建设 • 投身公益事业 • 扶助弱势群 • 开展志愿者活动
媒体	• 热点回应 • 信息披露	• 定期、不定期新闻报道 • 官网、微信媒体平台 • 举办发布会、推介会 • 及时披露定期报告及临时公告

01

安全护航
治理有道

- 规范治理，稳健运营 ---------- 18
- 信息保护，安全护航 ---------- 22
- 党建领航，正道经营 ---------- 24

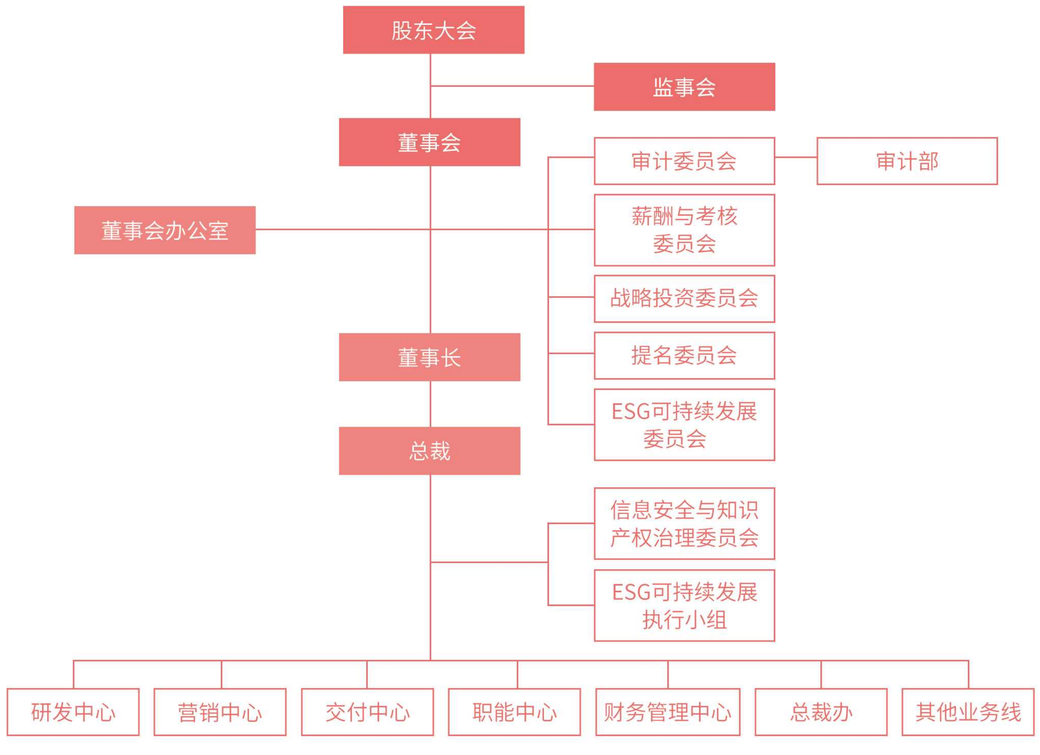
华信永道将公司治理和信息安全保护视为重中之重，致力于打造坚实的治理体系和安全防护网。我们深入贯彻“治理有道”的理念，不断优化公司治理结构，强化内部控制，确保决策的透明度和公正性。同时，我们高度重视信息安全，投入大量资源使用先进的安全技术，建立完善的管理制度，全方位保障利益相关方与公司信息的安全无虞。

规范治理，稳健运营

完善的治理架构

报告期内，公司严格根据《公司法》、《证券法》、《北京证券交易所股票上市规则（试行）》和其他有关法律法规的规定，按照《公司章程》、《内部审计管理制度》等规章制度要求运营。

按照国家相关法律法规、《公司章程》，公司明确了董事会、监事会、管理层和公司内部各层级机构设置、人员编制、职责权限、工作程序和相关要求的组织层次体系。公司的组织层级体系如下图所示：



稳健的公司治理情况

华信永道严格依照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司治理规则》《北京证券交易所股票上市规则（试行）》等法律法规、规范性文件及监管规则的规定，不断完善法人治理结构，履行信息披露义务，加强内幕信息管理，做好投资者关系管理工作，切实维护公司及股东的合法利益。股东大会、董事会、监事会等机构和人员按照有关法律、法规、《公司章程》和相关议事规则的规定，独立有效地运作并履行应尽的职责和义务。

2023年公司治理

召开股东大会	4次	审议议案	19项
召开董事会会议	7次	审议议案	42项
召开董事会专门委员会会议	1次	审议议案	1项
召开董事会审计委员会	1次	审议议案	1项
召开监事会会议	4次	审议议案	18项
发布定期报告	3份	发布临时公告	119份

三会情况

股东大会

公司股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《股东大会议事规则》的规定，严格遵守相关规定，聘请律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书并公告。提供网络投票，确保公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，股东能够充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

董事会

公司设董事会，对股东大会负责，执行股东大会的决议。公司董事会人数和人员构成符合法律、法规的要求，公司董事勤勉尽责。董事会由9名董事组成，其中，独立董事三名，女性董事占比22.22%，女性独立董事占比33.33%。独立董事未在公司任除董事外的其他职务，具备任职条件，不存在影响其独立性的情形。

报告期内，董事会设立审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、战略委员会。并制定了各专门委员会的职权范围和工作制度，充分发挥专业优势，有力保证董事会决策的合法性、科学性、正确性，降低公司决策和运营风险。

监事会

公司监事会由 3 名成员组成，设监事会主席 1名，其中职工代表监事1 名，女性监事占比66.67%。报告期内公司监事会会议的召集、召开及表决程序符合《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行职责，对公司董事、高级管理人员履职行为的合法、合规性进行监督，维护股东的合法权益。

关于信息披露与透明度

确保信息披露真实、准确、及时、完整是公司履行社会责任的重要表现。公司严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整地做好定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意站在投资者角度向市场传递更多有效信息。

自上市以来，公司一直在加强信息披露制度的建设工作。根据实际工作需要以及中国证监会、北京证券交易所相关要求，公司制定了一系列信息披露制度：《信息披露管理制度》《内幕信息知情人管理制度》《重大信息内部报告制度》《年报信息披露重大差错责任追究制度》等，这些制度确保了各责任部门、责任人各尽其责，保障信息披露渠道的畅通。

投资者关系

公司非常重视投资者关系管理，制定了《投资者关系管理制度》，通过投资者热线、投资者公开邮箱，接待个人投资者、机构投资者的来访，并通过参加证券公司交流峰会等方式维护投资者关系。报告期内，公司通过举办上市路演等方式直接向投资者传达公司对于未来可持续发展的战略规划目标和信心，有效地提升投资者对公司的了解，维护公司与投资者之间的关系。公司通过信息披露与交流，加强与投资者之间的沟通，增加投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平，实现公司整体利益最大化，保护投资者合法权益。

风险防控

公司按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国审计法》《中华人民共和国审计法实施条例》《审计署关于内部审计工作的规定》等有关法律法规、规范性文件及《公司章程》的相关规定，建立了内部控制体系和内部控制制度，合理保证企业经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，提高经营效率和效果，促进企业实现发展战略。在董事会审计委员会下设立审计部，并配备专职内部审计人员，统筹内部控制相关工作；公司监事会对内部控制制度的建立与实施进行监督。公司遵循全面性、重要性、制衡性、适应性、成本效益原则，内部控制贯穿决策、执行和监督全过程，覆盖公司及子公司的各种业务和事项。对不相容职务、岗位进行分离，使不同岗位真正起到相互制约、相互监督的作用。

信息保护，安全护航

信息安全治理

华信永道高度重视信息安全和隐私保护，根据《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，参考《信息安全等级保护管理办法》、《信息系统安全等级保护基本要求》等办法要求，参照《信息安全技术信息系统通用安全技术要求》（GB/T20271-2006）、《信息安全技术信息系统安全管理要求》（GB/T20269-2006）、《信息安全技术信息系统安全工程管理要求》（GB/T20282-2006）、ISO/IEC27001:2013《信息技术-安全技术-信息安全管理体系要求》、ISO/IEC29151：2017《个人身份信息保护实践指南》、ISO/IEC29100：2011《信息技术-安全技术-个人可识别身份信息框架》、《CCRC信息安全服务资格认证体系》、《GB/T35273—2020个人信息安全规范》、《信息安全技术个人信息去标识化指南》（GB/T37964-2019）等标准规范要求，制定了《华信永道信息安全管理办法》及十二项信息安全相关管理规定，对公司信息安全治理的组织架构、行为规约、处理流程等进行了明确定义和说明，将信息安全和隐私保护融入到公司内部运营、对外交付产品和服务的日常工作中。自2015年起，公司先后取得了信息安全管理体系认证（ISO27001）、个人信息安全体系认证（ISO29151）、隐私信息管理体系认证（ISO27701）、信息安全服务资质认证（CCRC：安全集成-二级、安全开发-二级、安全运维-二级）、信息系统安全等级保护认证（等保三级）等信息安全相关资质。

组织管理

公司成立了以总裁为组长的信息安全与知识产权治理委员会，并设立信息安全工作组，加强对信息安全工作的决策、管理、执行和审计，以实现信息安全工作持续和稳健发展。

- 信息安全与知识产权治理委员会
- 信息安全工作组
- 部门信息安全员
- 项目信息安全员

规章制度

01 办公环境安全管理规定	05 介质安全管理规定	09 病毒防治管理规定
02 机房安全管理规定	06 网络安全管理规定	10 第三方安全管理规定
03 系统安全管理规定	07 系统变更管理规定	11 项目信息安全管理规定
04 数据安全管理规定	08 系统资源使用管理规定	12 应急预案管理规定

防护措施

物理措施：网络隔离、门禁系统、视频监控、环境监控、报警系统、不间断电源、发电机等。

技术措施：日志审计系统、堡垒机、防火墙、VPN、身份验证、访问控制、漏洞扫描、服务器杀毒、数据灾备等。

审计措施：采用内部检查+外部审核的方式对信息安全管理体系执行情况进行审计，评估信息安全风险和漏洞，以进行整改和加固。2023年共进行了包含子公司在内的4次信息安全内部检查及4次外部审核。

教育培训

在《华信永道信息安全管理办法》中对信息安全培训工作进行了明确的约定，要求面向所有公司员工每年至少进行一次信息安全培训教育，要求新入职员工在试用期的第一个月完成信息安全教育和考试，考核不合格的终止试用。2023年共组织全员信息安排培训1次，覆盖率100%，新员工入职信息安全考核通过率100%。

知识产权保护

华信永道深知知识产权是企业核心竞争力的关键所在，因此，我们以法律法规为基石，全面构建了知识产权管理体系。我们严格执行《中华人民共和国商标法》、《中华人民共和国著作权法》以及《中华人民共和国专利法》等法律规定，致力于知识产权的申请、认证与维护工作，确保公司的智慧成果得到有效保护，不受任何侵犯。同时，我们对他人知识产权持有高度的尊重态度，无论是在与供应商、客户还是商务伙伴的互动中，我们都坚持合法、合理、公正地使用相关信息、材料、产品及知识产权。我们承诺，将不断加强知识产权保护力度，推动形成尊重知识价值、鼓励创新创造的良好商业环境。在此基础上，华信永道承诺将持续优化知识产权管理策略，通过严格的政策执行和卓越的管理实践，为知识产权的保护与利用提供坚实的保障，以此促进企业的长远发展，为社会创造更大的价值。

正在申请专利	已取得	新增软件著作权	累计
14件	7件	34件	199件

党建领航，正道经营

依法治企

我们坚定不移地遵循《中华人民共和国公司法》和《中华人民共和国证券法》的规定，致力于完善依法治理的结构和合规管理体系。我们高度重视《公司章程》在治理架构中的核心作用，确保章程的制定和执行严格依法进行，以此全面提升企业依法治理的能力和水平。在治理实践中，我们坚持法治精神，强化规则意识，通过不断完善内部监控机制和决策流程，确保公司各项业务活动合规透明，维护股东权益，促进公司的稳健经营和可持续发展。

合规经营

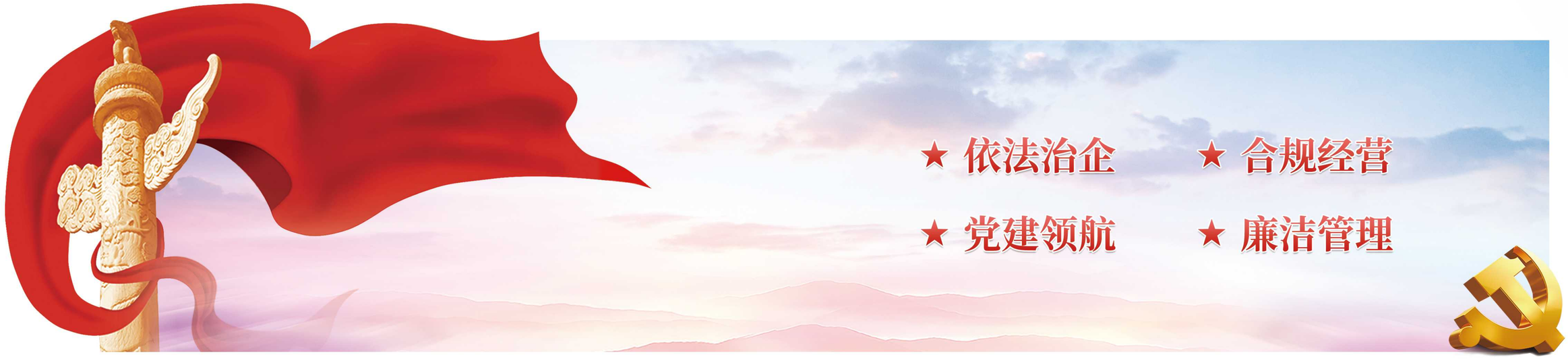
我们严格遵循中国证券监督管理委员会的相关规定，以及《北京证券交易所股票上市规则（试行）》和《北京证券交易所上市公司自律监管指引——纪律处分实施标准（试行）》等法律、行政法规和规范性文件的要求，确保公司运营的合规性。在此基础上，我们依据各项内部规章制度，积极开展审计项目，对各项业务的合规运营情况进行全面检查，以此确保公司的稳健运营和持续发展。通过这些措施，我们强化了风险控制，提升了公司治理水平，维护了投资者利益和市场秩序。

党建领航

作为公众公司，我们坚定拥护党的领导，始终坚持以高品质的党的工作思想为引领，推动公司实现高质量发展。公司在企业经营管理和决策中深入贯彻党的二十大精神，将学习成果转化为推动企业改革发展的强大动力。我们努力在实践中探索和创新，致力于谱写上市公司在高质量发展道路上的新篇章，为社会和经济的发展贡献力量。

廉洁管理

公司致力于通过多元化手段规范和引导员工遵循高标准的道德准则。对于企业内部人员如涉及虚报信息、收受贿赂、泄露商业机密、从事不正当竞争、存在利益冲突、违反法律法规及公序良俗、违反公司规章制度等不当行为，公司采取零容忍态度，严格按照相关规定进行严肃处理。同时，公司针对管理人员开展反腐败教育和培训，不断提高全体员工的廉洁自律意识，共同营造正直诚信的企业文化，树立正确的价值观和道德观。通过这些措施，公司旨在构建一个公正、透明、廉洁的商业环境。



02

践行绿色
助力低碳

- 发展绿色业务 ---------- 28
- 践行绿色运营 ---------- 30

国际社会对气候变化问题的关注度与日俱增。气候变化已不再仅仅是一个环保问题，还对人类社会的可持续发展带来了严峻挑战。“双碳”目标是我国应对气候变化、推动可持续发展的关键战略决策，也是各行业应对气候变化的主要途径。华信永道作为国内领先的政务、民生、金融领域数字化解决方案与科技服务提供商，在践行绿色发展方面有着强烈的责任感和使命感，紧跟国家战略步伐，积极将其贯彻到业务和日常工作中，为“双碳”目标的达成贡献力量。

发展绿色业务

自习近平总书记在第七十五届联合国代表大会提出“双碳”目标后，我国各行各业都积极参与到这场重要的转型变革之中。“双碳”目标的关键在于技术和制度的转型，政府和企业应对这项变革需要更多、更专业的数字技术支持。华信永道坚持以数字技术赋能客户数字化与低碳化“双驱并行”，助力政务、民生、金融行业的数字化转型，通过新一代数字化政务系统和智能客服等产品，帮助政府和企业减少碳足迹，助力客户的“低碳”可持续发展。

帮助用户减排的数字化方案	减少纸张使用	减少线下办理	减少能耗
新一代智慧政务方案	✓	✓	✓
政务数字化系统	✓	✓	✓
智能决策方案	✓	✓	✓
应用安全加固方案	✓		✓
智能推荐方案		✓	✓
区域一体化方案	✓	✓	✓
AI数字人方案	✓	✓	
贷款不见面方案	✓	✓	✓
智能云卡口	✓	✓	✓
省级口岸办项目库系统	✓	✓	

在华信永道开展的针对ESG可持续发展业务合作的调研中，全国72家公积金管理机构积极参与，展现了利益相关方和公司对推动社会可持续发展方面的共同追求。调研成果表明，得益于华信永道提供的数字化公积金业务解决方案，2023年度，这72家机构共处理了约8,677万笔相关绿色业务。按照每笔业务客户原本至少需要往返一次政务大厅，基于蚂蚁森林绿色政务的科学测算，与传统的线下办理模式相比，我们的数字化方案助力社会至少减少了约1,301吨的碳排放，显著推动了政务服务的绿色转型，为推动绿色发展作出了积极贡献。此外，通过使用华信永道的创新解决方案，公积金管理机构在优化业务流程上也取得了显著成效，2023年度共计减少纸张使用量约达2.89亿张，相当于保护了96,333颗20年生树木，这不仅助力了行业高质量发展，更推动社会向着更加绿色、可持续的未来迈进。

案例1：公积金业务区域一体化数字化解决方案

区域一体化方案涵盖了区域内（如都市圈）各住房公积金管理机构在业务上的通存、通提、通贷功能，并运用云视频、区块链等数字化技术实现区域内住房公积金业务协同办理机制、不见面服务创新。区域一体化方案有助于实现区域内各住房公积金管理机构公积金数据互联互通，满足业务、资金融通需要。

区域一体化解决方案本着以人为本、绿色环保、创新发展的ESG理念，实现了住房公积金管理机构在业务协同、风险联防、数据共享等20余项住房公积金服务事项跨区域协同联办，缩减了区域内缴存职工业务办理的时空成本，助力了节能减排，同时也减少了纸张的使用，推动了区域住房公积金服务的可持续发展。

案例2：省级口岸办项目库系统

口岸办项目库系统通过建立全统一、集中的口岸建设资金项目数据库，实现对全省口岸建设资金项目的储备管理、覆盖口岸建设资金项目全生命周期动态管理，满足资金监管和项目数据统计等工作需要。通过系统可以减少报送纸质申报材料中间环节，缩短项目申报或备案的时间。

2023年下半年系统在省口岸办上线以来，累计项目报送量约500余次，一份项目申请报告平均需要100张纸质文件，相当于节省了5万张A4纸，保护了15颗以上20年生树木。

践行绿色运营

降低能耗

优化硬件配置

公司通过评估和优化服务器及网络设备的配置，确保它们在性能和能效之间取得最佳平衡。2023年，公司将服役超过10年的设备更换为能耗更低、性能更好的新设备。

设备定期维护

公司会定期对机房设备进行维护和清洁、检查电缆连接情况、检查设备的软件和固件版本以减少因设备故障或过度工作导致的能源浪费并确保其始终处于最佳状态，以提高系统安全性和性能效率。

虚拟化技术

公司采用虚拟化技术将多台服务器合并到较少的物理服务器上，提高服务器资源利用率，减少不必要的硬件购置和维护成本，以降低机房的能源消耗。

使用云资源

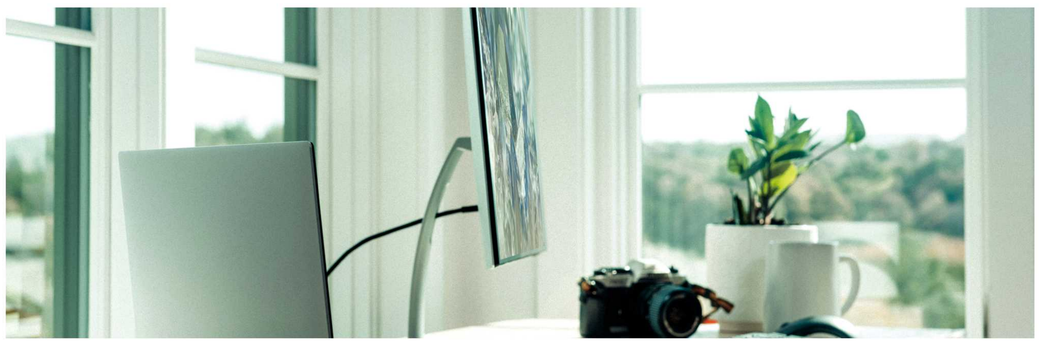
公司采用云服务提供商的绿色数据中心，利用云计算资源根据业务需求动态分配计算资源，实现能源消耗的优化和节约，进一步降低数据中心能源消耗和碳排放，避免了因过度购置而导致的能源浪费。

电器节能

选用节能电器，张贴节能标志，安装空调定时开关，避免能源浪费。

能耗监控

按期进行能源使用对比分析，每日多次进行巡查，对不节能环保现象予以纠正。



环境保护

垃圾分类

严格执行垃圾分类，对可再生资源进行回收利用。

减少污染

尽量选择格局符合公司风格与需求的楼宇，以降低装修改造成本，减少装修污染。

回收再利用

公司提倡回收再利用符合标准的二手家具和二手电器。

节约资源

减少办公耗材

购置二手办公家具；尽可能降低木墙板、壁纸等材料的使用率。

节约纸张

公司提倡无纸化办公，推行双面打印文件、废纸再利用。

03

科技振兴
新质生产

- 坚持科技创新打造新质生产力 ---------- 34
- 争做数字政务大模型领军者 ---------- 40
- 赋能数字政务行业高质量发展 ---------- 42

在当今数字化时代，科技创新成为政务、民生、金融领域发展的关键引擎。华信永道积极响应国家政策号召，致力于以科技创新为引领，激发新质生产力。我们深入贯彻创新驱动发展战略，加大研发投入，加强核心技术攻关，推动数字化解决方案的创新与应用。通过科技赋能，我们提高了政务效率、改善了民生服务、优化了金融生态，为社会经济的可持续发展注入新动力。同时，我们积极参与数字中国建设，助力政府和企业数字化转型，为实现中国的科技强国目标贡献力量。

坚持科技创新打造新质生产力

华信永道践行企业社会责任的关键在于充分发挥自身技术优势和对政务及银行业信息化、监管政策等的深刻理解，通过数字化技术和平台能力的提升，持续助力行业和客户降本增效，持续完善和优化客户体验，自主研发新一代产品套件，布局数字化建设核心基础能力。引入大数据、区块链、云计算、分布式、人工智能等新技术，打造自主的大数据开发和运行平台、技术中台、业务中台，集成工程管理工艺化平台，推动行业数字化转型。在17年的发展中，华信永道涌现了许多明星产品，并通过自身实力赢得了市场和行业的认可。

新一代智慧公积金业务系统2.0

- 在国家“十四五”发展规划和数字经济战略的指导下，华信永道积极响应国家政务信息化的发展要求，针对公积金政务业务的不断演进和需求变化，华信永道致力于核心产品的持续创新与技术升级，助力公积金中心实现业务模式的根本转变：从传统的业务驱动型向数据驱动型转型，同时将公积金服务从单一的业务处理扩展到多元化的场景化服务。
- 在2023年，华信永道推出了核心产品——新一代智慧公积金业务系统2.0。

  在技术架构层面，通过采用互联网金融架构模式，运用分布式、微服务技术，实现了业务应用的微服务化部署，不仅满足了系统对高并发和高吞吐性能的需求，而且保证了系统的稳定性和扩展性。在业务架构层面，新一代智慧公积金业务系统2.0包含了公积金归集、提取、贷款、财务资金管理等多个业务应用组件。这些组件之间采用松耦合的设计，使得业务应用能够灵活扩展，以适应开放生态和场景融合的需求。

  系统提供了包括归集业务、提取业务、个人贷款、自愿缴存业务、智能经办、智能财务、智能资金管理等多项业务处理能力。系统引入人工智能等创新技术和数字化工具，实现业务办理的智能化和无纸化，有效解决了传统公积金服务中存在的流程复杂、效率低下和信息共享不足等问题。不仅为客户实现了“一网统管”、“一网通办”、“一网管全域”的高效管理模式，打造了一个便捷、高效的数字化服务新生态，也为职工群众提供了便捷的线上服务体验，为构建绿色政务环境和推动政务服务数字化转型贡献力量。
- 目前新一代智慧公积金业务系统2.0已在全国各省市多家客户落地。

贷款“不见面”产品助力绿色金融、普惠金融

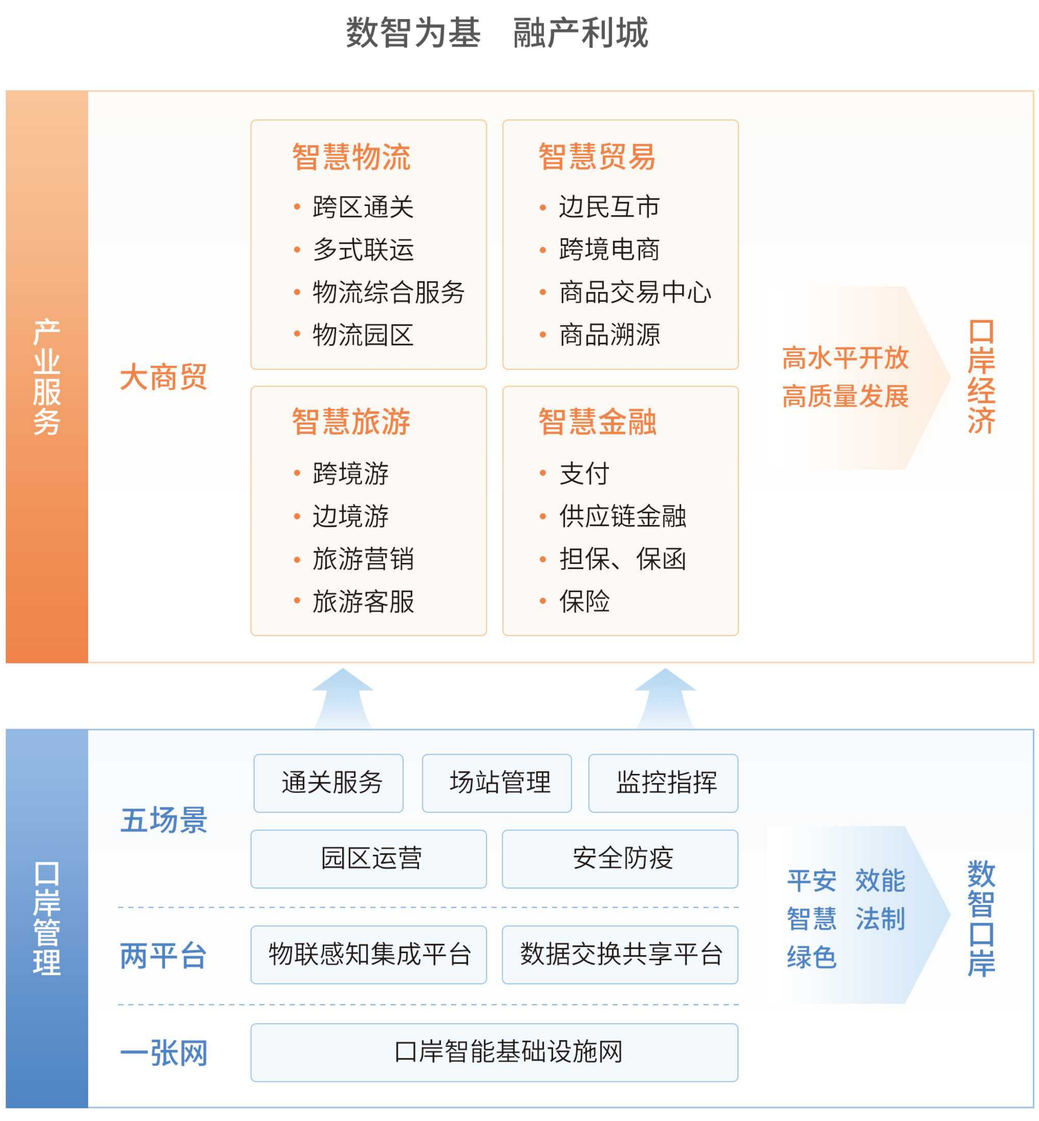
- 在国家“双碳”目标和“十四五”数字化转型政策的指导下，我们推出了创新的公积金政务领域贷款“不见面”产品，主要利用移动互联网、区块链、人工智能（AI）、大数据、云视频等技术实现个人住房公积金贷款线上申请和线上签约的全程数字化，不仅解决了传统政务办理中的现场面签难题、协同审批的复杂性、签约步骤的繁琐性以及流程耗时长等问题。通过数字化手段实现了公积金业务缴存、提取、贷款全流程的“零跑腿”，极大地提升了政务服务的便捷性和效率，同时也减轻了职工群众的办事负担，提高了职工群众的满意度和幸福感。这不仅能够促进政务办理的数字化转型，还能够为实现国家的“双碳”目标做出积极贡献，推动经济社会的可持续发展。
- 截至2023年底，贷款“不见面”产品已在衢州、海南、呼和浩特、榆林、惠州、中山、济南、遵义、玉林等多家客户落地并取得良好效果。2023年度，该产品协助海南省住房公积金管理局办理业务超过16,000笔，牵引17家银行参与，发放公积金贷款金额超140亿元；协助衢州市住房公积金中心办理业务超3,500笔，牵引16家银行参与，发放贷款超23亿元。

金融级软件全周期一体化工艺平台

- 在国家大力倡导提质增效、降低运营成本的背景下，紧密结合国家关于推动数字化转型和信息化发展的政策导向，华信永道自主研发工艺化DevOps——工艺平台，为客户提供了强大的研发管理支持。平台通过整合开发全生命周期的一体化管理工具，具备一站式开发集成持续交付、实时多维的数据分析能力，能有效应对项目信息管理混乱、版本控制不统一、人员变动频繁及维护难等问题，降低管理和运维复杂度，实现成本下降、性能提升以及效率提高，为客户的数字化转型之路提供了坚实支撑。

智慧口岸

以口岸数字化、智慧化为基础，提升通关便利化，建立五型口岸。拓展产业服务，建立区域智慧商贸生态，发挥口岸物流路由器、产业连接器的作用，助力口岸城市高水平开放、高质量发展。



边民互市贸易

兴边富民的大目标下，按照“真边民、真交易、真资金、真发票”的原则推进边境互市贸易转型升级，拓展互联网电商销售渠道，落地加工制造产业，实现多元化、规模化发展，真正带动延边城市地方经济。

全区域监控　全状态感知　全业务管控

边民互市经营管理系统

包括边民互市贸易区的备案管理、库存管理、商品调拨管理、交易结算、申报管理等功能。

电商服务平台

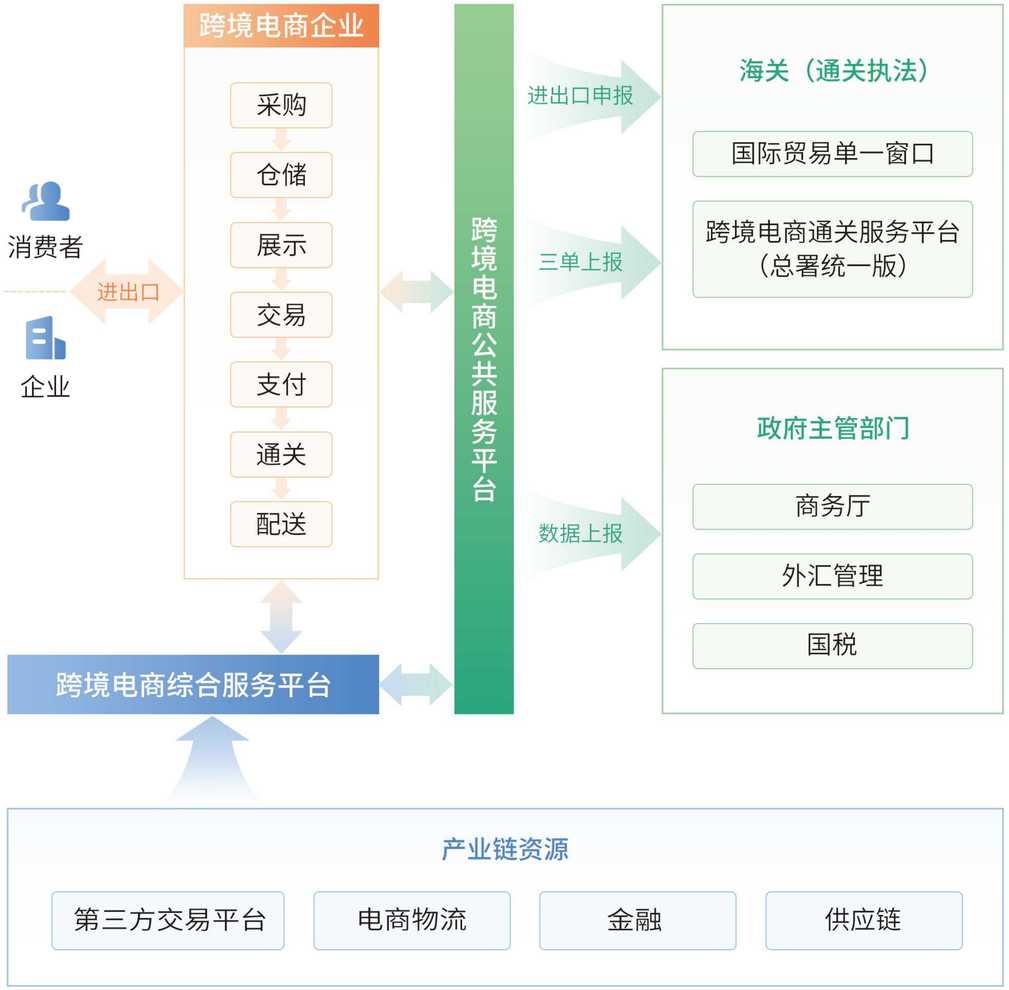
建设跨境电商平台，培育本地电商企业，推动电商企业、电商平台、互市边民合作经营、互利互惠，发展“互市电商”创新模式。

海关监管对接

对接海关总署互市统一版系统，与卡口管理集成，满足业务场景下的卡口验放联动。

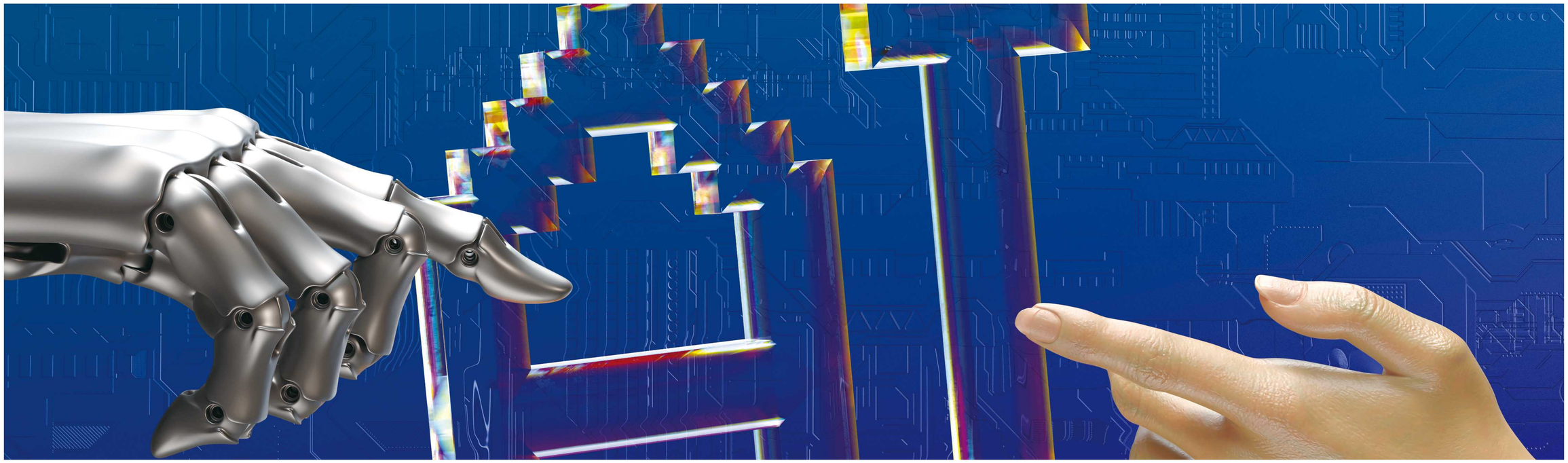
跨境电商

建立跨境贸易电子商务服务平台，满足海关总署的监管要求和业务发展需要。简化申报流程，提高通关效率，降低通关成本，提高对跨境贸易电子商务贸易方式的管理和服务水平。



跨境车辆在途监管

跨境车辆在途监管系统基于车载GPS终端和视频监控设备，通过对车辆的行驶信息和车辆内外视频监控的实时采集，融合人工智能技术对车辆轨迹及异常情况进行分析，对车辆在运输过程中可能发生的问题进行自动预警，为海关针对运输车辆在途监管提供有力工具。



争做数字政务大模型领军者

“政务服务智能客服大模型”产品矩阵

自2018年提出"数字政府"理念后，政府在2022年强化政策，以人工智能为核心推动新质生产力发展，加速数字化转型，构建高效智能政务服务体系，助力国家治理现代化。人工智能正成为数字政府建设的关键支撑。

在此政策背景下，华信永道组建了专业的研发团队，同时成立华信永道（北京）人工智能科技有限公司，积极探索和研发大模型技术与政务场景的深度整合和实践，致力于在政务领域引领大模型技术的发展和创新。不仅符合国家关于“人工智能+”和推动新质生产力发展的国家战略，通过大模型智能化升级还将加速新旧动能的转换，助力实现高质量发展和数转智改的目标。

2023年，华信永道与北京智谱华章科技有限公司建立了战略合作伙伴关系，引入“智谱AI”等先进的AI大模型底座，进一步强化了我们在政务服务领域的技术实力。我们成功构建了一个集全渠道富媒体数字化、AI数字人智能导办、AI数字人咨询/直播、政务服务高频事项AI数字人边聊边办等功能于一体的“政务服务人工智能客服大模型”产品矩阵，这将有效提升政务服务的效率和质量，为民众提供更加便捷、高效的服务体验，同时也标志着我们在政务服务数字化和智能化道路上迈出了坚实的步伐。

2024年，我们计划将“政务服务人工智能客服大模型”产品矩阵落地于北京、深圳等地住房公积金管理机构。
未来，我们将继续扩大应用合作范围，将人工智能大模型产品推广至全国公积金管理机构及12345等其他政务服务领域，以新质生产力推动整个政务服务行业的数字化和智能化进程，为数字经济高质量发展贡献力量。

赋能数字政务行业高质量发展

深入参与行业标准制定

华信永道深度参与了公积金行业标准制订与发展趋势研究。公司受邀参与了《住房公积金业务档案管理标准》《住房和城乡建设部关于加快住房公积金数字化发展的指导意见》《住房公积金基础数据标准》《住房公积金数据质量提升工作指引》等行业标准制订和修订，也参与了全国灵活就业自愿缴存系统建设规划，数据治理体系、数据资源体系发展规划，数据标准体系修订及保障住房体系建设规划等多项部级行业发展趋势研究。公司具有高水准、前瞻性的研究与创新能力。

助力京津冀公积金一体化高质量发展

华信永道积极推动京津冀公积金一体化高质量发展，助力深化京津冀公积金区域合作，推进数据共享与市场要素有序流动，推动区域内业务统一规范和业务受理标准互认，深化“跨省通办”及高频业务“全程网办”，探索跨域公积金组合贷款、区域联合失信惩戒、公积金冲还异地贷款、异地缴存证明和贷款结清证明电子化等新模式与新政策的落地实现。

京津冀公积金一体化高质量发展，加强数据共享与赋能，“让数据多跑路”，将协助降低公积金业务办事成本及减少纸质单据和证明的使用，帮助降低碳排放；探索跨域公积金组合贷款等新政策新模式，将帮助解决公积金异地贷款快速增长的业务需求，积极落实“放管服”政策，推动数字政府服务可持续发展。

助力大湾区公积金一体化高质量发展

华信永道积极推动大湾区公积金一体化高质量发展，协助推进深圳与中山两地及周边区域公积金领域协同发展，推动区域政务和企业数据互联互通，探索深中公积金业务融合与政策协同，包括贷款互认互通、贷款异地互贷、异地贷款配资新模式、公积金提取同等待遇、首付款异地提取、贷款资格互认、逾期贷款异地划扣协同、共同风险防范等提取、贷款和风控方面的多场景一体化协同发展。

大湾区公积金一体化高质量发展，加强区域政务企业数据互联互通，将减少纸质要件和单据的使用，并协助节省能源消耗；探索公积金区域一体化新模式，提高数字化政府服务质量，提升可持续发展能力。

助力长三角公积金一体化高质量发展

华信永道积极推动长三角区域内各住房公积金管理中心融入区域一体化高质量发展，数字化赋能业务办理，不断深化区域协同合作。通过加强共商共建，在对接协同、数据联通、制度创新中不断探索缴存职工“同城化”共享，最大限度地惠民利企，发挥公积金的安居乐居保障作用。

公司通过深化住房公积金数据共享，推动跨区域住房公积金、房产交易、信用、婚姻等政务数据互联互通；依托全国一体化政务服务平台，推进购房提取住房公积金长三角“一网通办”；建立异常预警通报机制，对虚假房屋交易等信息开展区域登记协查；优化资金结算、会计核算模式；推行营商环境共建机制，逐步消除针对市场主体的政策差异，提供均等化的服务和更加高效便捷的渠道；有序推进灵活就业人员参加住房公积金制度试点工作，扩大制度覆盖范围。

华信永道怀揣ESG理念，推动长三角区域内住房公积金跨地区信息协查、多个跨省事项联办服务等措施，缩短长三角区域内业务办理时长、节约办事成本，同时通过长三角区域电子证明的开具，减少纸质单据的打印与使用从而减少碳排放，助力“双碳”达标，践行绿色发展。

助力黄河流域公积金一体化高质量发展

黄河住房金融研究院（以下简称研究院）是由济南市人民政府批复同意成立的，致力于研究解决黄河流域城市住房公积金在协同发展中的难点和问题，通过公积金政策、科技、住房金融等方面创新与研究，打造黄河流域住房公积金生态创新研究的“智库”和策源地。研究院利用“数字黄河链”打造数据共享平台、建立黄河住房金融数字化骨干通道、打通黄河流域城市间数据共享通道，推进黄河流域区域一体化合作向纵深发展。

公司作为研究院理事成员单位，是公司综合实力及行业影响力的体现。公司积极参与研究院面向住房金融科技领域的政策分析、学术研究以及科技创新等工作，这些将有利于提升公司在住房金融科技领域的政策研究水平以及方案解决能力。一方面助力数字城市建设，以数字赋能发展，用数字化变革引领改革创新，在数字公积金、智慧公积金方面进行创新探索，另一方面打通数据壁垒，与沿黄城市中心共同打造黄河数字链，为黄河流域区域数字化协同发展奠定基础。致力于将数字技术广泛应用于住房公积金管理服务，推进黄河流域住房公积金业务流程优化、模式创新和履职能力提升，打造全系统业务协同、全方位数据赋能、全业务线上服务、全链条智能监管的住房公积金数字化发展新模式，提供前瞻性思维和全局性谋划，惠及整个沿黄城市群众。目前山东全省16地市、银川、呼和浩特等公积金中心已接入，上链数据资产超145万个，跨域授权使用26万次，支撑房产协查、公证、租房一件事等应用场景创新。

公司本着以人为本、绿色低碳、创新发展的ESG理念，依托“数字黄河链”实现异地缴存证明开具、异地房产查询等异地业务同城化办理，材料链上授权、链上传递、链上获取、在线核验,打造“无证明”跨域通办新模式。推动住房公积金管理中心面向银行等社会机构，进行数据安全开放和精准授权共享，推出“公积金惠企贷”、“公积金租房贷”等金融产品，赋能金融机构使用62.9万次，授信532.21亿元，助力数字经济增长。

助力智慧口岸高质量发展

在国家进一步深化对外开放高质量发展的背景下，公司积极布局数字口岸业务市场，围绕国家一带一路、国家向北开放重要桥头堡建设、中蒙俄经济走廊建设等重大战略，聚焦地方经济发展需求，融合自身在产业、金融、科技等综合优势，重点针对智慧口岸、跨境电商、边民互市贸易等方向，为客户提供信息化规划、设计、建设、运维、代运营一体化服务。

公司不断强化服务能力建设，依托自身产品和综合化方案服务优势，整合上下游合作资源，为政府和企业客户提供数字化、智慧化服务。公司旨在通过智慧口岸建设，帮助内蒙古、东北地区乃至全国其他口岸：

1、节约口岸相关管理部门工作的管理成本，提高口岸管理部门业务工作的质量和效率，特别是减少基层口岸冗余工作，整合基层工作资源、优化工作程序，从而达到降本增效的目的。

2、帮助口岸相关部门间实现信息的共享和互联互通，促进口岸政府各部门互相协作，为企业通关业务、外贸业务提供高效率的服务，同时提升数据获取、统计分析的能力，促进口岸管理由重管理向重服务转变。

3、通过促进口岸地区边境贸易、跨境物流等领域智慧化建设，帮助口岸进一步升级优化大通关协同监管措施和执法效能，进一步改善口岸地区外贸环境和物流环境、进而提升口岸区域经济的竞争力和城市地位。

04

惜才关爱
回馈社会

- 体系健全，支撑人才发展 ---------- 48
- 多元保障，员工幸福健康 ---------- 54
- 责任回馈，助力社会发展 ---------- 56

人才是企业发展的核心竞争力，关爱员工、回馈社会是企业应尽的责任。华信永道高度重视员工的培养与关怀，致力于打造一个积极向上、充满关爱的工作环境。我们提供丰富的培训和发展机会，助力员工成长，同时关注员工的身心健康，举办各类关爱活动。此外，我们积极履行社会责任，参与公益事业，回馈社会。通过捐赠、志愿服务等方式，为社会做出贡献，树立良好的企业形象。

体系健全，支撑人才发展

人才与文化建设体系

华信永道建立了四位一体的人才与文化发展体系，持续健全员工雇佣规范，完善人才培养管理体系，搭建员工发展平台，助推卓越有为的优秀人才精进技术、创造不凡，让每一位员工在公司找到个人的价值。同时，公司重视企业文化建设，营造良好的工作环境和企业氛围，携手全体员工共享发展成果、共创美好未来。

人才发展	知识体系	文化践行	员工关怀
持续搭建培训培养体系，建立雏鹰、雄鹰计划、优才计划等培训项目对员工进行分层培养。提升不同层级员工的综合能力水平，为公司可持续发展输送人才。	打造必要数字化学习平台，打破地域限制，为员工提供多样的学习方式及丰富的学习资源。为员工提供学习成长的支持。	建立企业文化积分奖励及兑换机制，鼓励员工积极践行企业文化价值观，参与企业文化活动，将带有企业logo的纪念品带入家庭。让员工家庭也感受到公司积极向上的文化价值观。	公司持续关注、关爱员工身心健康，为企业员工提供补充医疗保险、定期体检等相关福利。提供丰富多彩的员工关怀形式，建立仪式感，让温暖触达每一位员工。

人才发展体系的多样化

01 管理培训

采用O2O的培训模式将培训与实践结合，运用实战式、场景化的培训方式，对中、基层管理人员及管理储备人员进行管理能力培训，在提高管理者意识的同时，提升管理者水平。

02 新员工培训

通过直播、导师带教的方式，打破地域限制，引导员工快速适应公司。2023年完成组织级培训237人。

03 部门培训

除公司统一的人才发展培训外，公司各部门也高度重视员工的留用和发展，积极组织多元、特色化的内部培训。例如公司的外包服务部，2023年针对员工的专业知识和成长组织了18次主题培训，建立起了良好的部门内员工培养机制，助力部门员工的积极成长和发展。

增强员工“硬实力”

定期组织实施专项课题培训，聚焦业务及产品知识培训，提升技术人员专业能力。

聚焦综合管理能力-雏鹰计划、雄鹰计划

根据公司内部“管理者胜任力模型”，作为领导者培养、任用、发展与考核的基准与指导，通过符合当前阶段的领导力培训，助力管理干部及核心骨干的领导力的发展与提升。

提升员工“软能力”

搭建学习平台，为员工提供通用能力、管理能力的线上知识资源。提升员工的综合素养。

向日葵计划-”三“rong”

根据新员工入职的心理发展阶段，建立“融入企业、溶入团队、荣入岗位”三“rong”的培养机制，贯穿新员工从入职前至入职第一年度整个周期。通过引导、培训、沟通、考核、跟踪等多种方式，使新员工全面了解企业文化，清晰工作职责，不断提升自身能力；加强同事间的沟通，帮助新员工快速融入公司。

雄鹰计划——

中层管理者训练营

基层管理者训练营

专项培训现场

企业文化根植

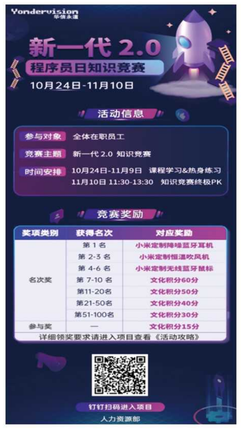
文化线上行

公司提倡积极向上的企业文化，为持续践行“认真生活，快乐工作”的文化价值观，公司将学习与文化活动相结合，陆续开展了丰富多彩的企业文化活动。

全年共开展五期全员线上活动，共计参与2,159人次。

文化项目行

人力资源部走到一线去，在内蒙分公司、深圳项目组、苏州外包服务部等地进行指定区域的线下文化活动推广，通过文化活动，拉进公司与员工的距离，增强企业凝聚力，提升员工对公司的认同度。



凝心聚力·超越自我趣味运动会

厨神争霸赛——深圳办公区活动现场

端午习俗闯关赛——内蒙分公司活动现场

多元保障，员工幸福健康

公司践行“努力工作、快乐生活”的价值观，公司深知员工的幸福感是企业发展的重要支柱。因此，我们通过心理支持、全面的健康检查，以及体贴的福利安排，全力护航员工的身心健康。这些措施不仅增进员工的福祉，也为我们共同的目标——构建和谐、可持续的工作环境奠定了坚实基础。

有温度的福利

公司注重营造温馨和谐的工作氛围，让员工感受到家的温暖。公司定期举办员工生日会，为大家提供一个欢聚一堂、共度美好时光的机会。此外，我们还设有各类节日庆祝活动，让员工在紧张的工作之余，能够放松身心，享受节日的喜悦。通过这些举措，我们希望让员工充分感受到公司的关爱与尊重，进一步增强团队凝聚力和向心力，共同为公司的长远发展努力奋斗。

关注心理健康

作为职工的“第二个家”，公司致力于打造一个支持心理健康的环境。公司认识到职工的压力多源于工作、家庭及人际关系等。我们一方面鼓励管理者学习心理学知识，另一方面，聘请专家提供专业咨询服务。对于心理障碍的员工，我们提供个性化心理辅导，帮助他们增强自我认知、提升抗挫能力，并培养健全的人格。通过这些措施，我们旨在及时发现并解决心理健康问题，保障员工的工作效率和生活品质，为社会的和谐稳定贡献力量。

年度体检

员工健康是企业发展的基石，我们始终将员工的身心健康放在首位。为此，公司坚持每年为全体员工提供全面细致的健康体检服务，以此构筑起一道坚实的健康防线。公司将持续致力于打造一个安全、健康的工作环境，支持员工以最佳的身体状态和精神面貌投入到工作中，共同推动公司的可持续与和谐发展。

责任回馈，助力社会发展

华信永道作为国内领先的政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商，积极建设负责任的企业形象，发挥数字技术优势，参与到人才培养、教育发展、乡村振兴等多个公益慈善领域当中，带动数字升级变革，不忘“以创新为根，以品质为本，以科技赋能为客户和社会创造价值”的使命，为新时代社会发展注入源源不断的发展动能。

推动产教融合

华信永道积极发挥数字技术服务优势，分享行业经验，以金融科技为桥梁，积极与各方合作，搭建产教融合平台，旨在培养具备实战能力的产业导向型专业人才，实现产教融合。

黄河住房金融研究院

公司作为黄河住房金融研究院的理事单位聚焦新时代中国特色社会主义住房金融体系研究，以黄河流域沿黄省区为应用场景，在公积金政策、数字化转型、住房金融等方面进行深度研究，成为黄河流域住房公积金生态创新研究的“智库”和策源点，共同打造集合产学研金全业态、全周期的实战化智库和服务平台，打造公积金创新携同发展共同体，合力服务沿黄缴存群众和单位，为共同推动黄河流域高质量发展做出贡献。

清华大学五道口金融学院

公司与清华大学五道口金融学院开展 “金融科技创新与应用研究项目”方面的战略合作，联合培养金融科技方向专业人才，为公司在科技金融、数字金融领域持续创新打下基础，也为金融科技产教融合做出贡献。

回馈社会

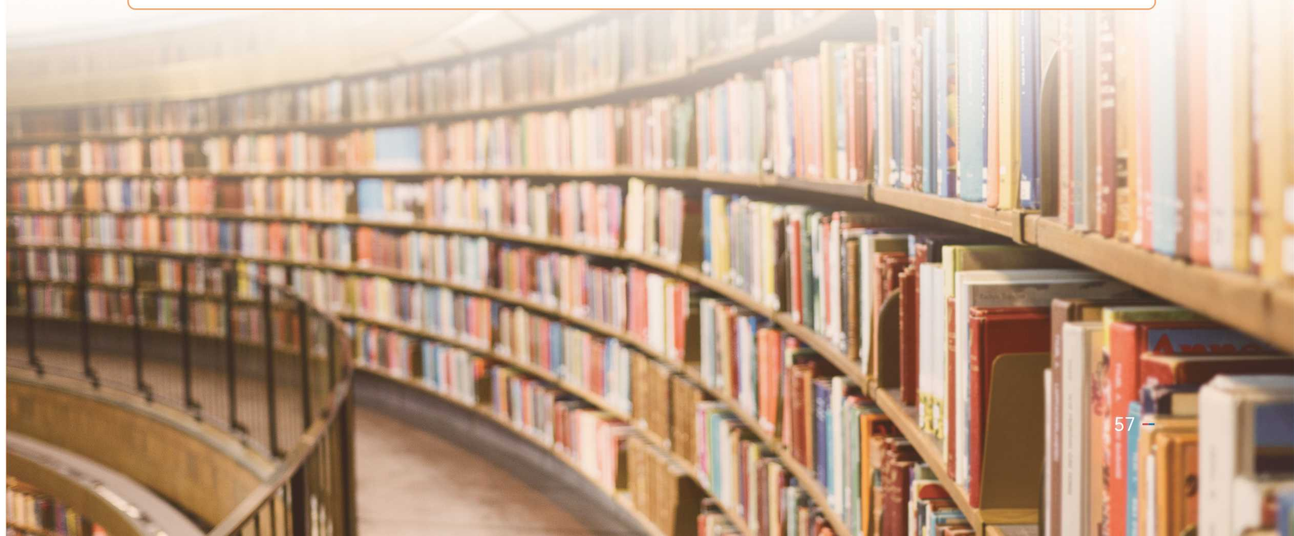
华信永道坚持发展与责任并重，践行利他、向善，拥抱变化。公司积极开展形式多样的社会回馈行动，投身公益事业，响应并支持社会的需求，努力营造和谐美好的社区，在公益实践中展示爱心与温暖。

支持教育发展

公司为切实履行社会责任，支持清华大学教育事业的发展，捐款450万元，用以支持清华大学五道口金融学院的建设和发展。我们坚信，支持学术发展是推动社会创新、繁荣的重要途径。未来，我们将继续关注并支持教育事业，与清华大学等优秀学府携手共进，为培养更多杰出人才共同努力。

支持乡村振兴

2023年，为助力云南省保山市龙陵县镇安镇镇安社区人居环境治理工作，公司捐款8万元用于地区的公共基础设施建设、山体塌方治理防范工作、水源开展河道清理、村中危房搬迁修缮等工作。公司将坚持与社会共享发展成果，不断增进民生福祉。



未来展望

2024年是华信永道实现高质量发展、可持续发展的关键之年。在“成为政务、民生、金融领域领先的数字化解决方案与科技服务提供商”愿景的引领下，华信永道把ESG融入公司战略，将持续在各项工作中充分落实和体现，通过管理、科技、资源配置等能力的不断提升，推动绿色低碳、科技创新、社会公益、员工成长与公司可持续发展的同频共振，向“释放科技新质生产力，驱动绿色未来”不断迈步。

以科技创新和公司治理推动自身可持续发展。华信永道坚定以科技创新为核心驱动力，深入挖掘科技潜力，加大对研发的投入，以智能化、数字化转型为抓手，提升公司业务领域的核心竞争力。通过不断优化产品和服务，华信永道致力于为政务、民生、金融等领域带来更为高价值的解决方案。公司将继续严格遵守国家法律法规，持续完善公司治理，以保护广大投资者利益为己任，为实现高质量、可持续发展不断努力。

以数字科技助力社会绿色发展。华信永道将积极响应国家政策，加大绿色技术研发和应用力度，推动产业转型升级。通过优化资源配置、降低能源消耗、减少碳排放，我们致力于为构建美好生态环境贡献一份力量，让绿色成为未来发展的重要底色。

以普惠关爱协同社会共同发展。我们关注社会公益事业，积极履行企业社会责任，通过开展公益活动、助力教育、扶贫等举措，传递正能量，促进社会和谐。同时，公司注重员工成长，为员工提供良好的发展平台和培训机会，实现员工与企业的共同成长。在普惠关爱的道路上，华信永道与全社会携手共进，共创美好未来。

议题索引

一级目录	二级目录	GRI2022
报告说明	/	GRI2
领导致辞	董事长致辞 总裁致辞	GRI2
关于华信永道	公司简介 发展战略 社会认可 2023大事记	GRI 201,202,203
企业社会责任管理	ESG管理理念 实质性议题分析 ESG可持续发展组织框架 利益相关方参与	GRI2
安全护航，治理有道	规范治理，稳健运营 信息保护，安全护航 党建领航，正道经营	GRI2，GRI 205,405,416
践行绿色，助力“双碳”	发展绿色业务 践行绿色运营	GRI301,302,303,305,306
科技振兴，新质生产	坚持科技创新打造新质生产力 争做数字政务大模型领军者 赋能数字政务行业高质量发展	GRI 203
惜才关爱，回馈社会	体系健全，支撑人才发展 多元保障，员工幸福健康 责任回馈，助力社会发展	GRI2,GRI 401,403,404,415
展望未来	/	—
指标索引	/	GRI2
读者反馈	/	GRI2

读者反馈

尊敬的读者： 感谢您阅读华信永道（北京）科技股份有限公司2023年度环境 、社会和治理（ESG）可持续发展报告。我们非常重视并期望聆听您对公司ESG管理、实践和信息披露的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续 推进 ESG 管理和实践的重要依据。期待您的回复！

您可以将您的宝贵意见通过以下任一方式反馈给我们

联系电话：010-84933266

公司官网：https://www.yondervision.com.cn/index.html

邮寄地址：北京市西城区南礼士路二条2号院建工发展大厦15层

意见反馈（请您在适合的“〇”内打“√”）

1．您属于以下哪类利益相关方?

〇 政府 〇 监管机构 〇 客户 〇 员工 〇 学术 / 科研机构

〇 供应商与合作伙伴 〇 社会团体 / 非政府组织 〇 公众与媒体 〇 其他

2．您认为报告对利益相关方所关心问题的回应和披露?

〇 很好 〇 较好 〇 一般 〇 较差 〇 差

3. 您对华信永道ESG工作的总体印象是：

〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

4. 您对华信永道在“环境保护”方面实践的评价是：

〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

5. 您对华信永道在“社会责任”方面实践的评价是：

〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

6. 您对华信永道在“公司治理”方面实践的评价是：

〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

7. 您对本报告的总体评价是：

〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

8. 您对本报告内容的准确性、完整度、易读性评价是：

准确性：〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

完整度：〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

易读性：〇 非常好 〇 好 〇 一般 〇 有待加强

9. 您对改善和提高华信永道践行ESG 发展理念和本报告的其他意见和建议：