

证券代码：830799

证券简称：艾融软件

公告编号：2024-043

## 上海艾融软件股份有限公司

### 投资者关系活动记录表

本公司及董事会全体成员保证公告内容的真实、准确和完整，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带法律责任。

#### 一、投资者关系活动类别

- 特定对象调研  
 业绩说明会  
 媒体采访  
 现场参观  
 新闻发布会  
 分析师会议  
 路演活动  
 其他（线上会议）

#### 二、投资者关系活动情况

活动时间：2024年4月22日

活动地点：线上调研

参会单位及人员：开源证券、国联基金、创金合信基金、诺安基金、京管泰富基金、东兴基金、中信证券、万和证券、第一创业证券、民生证券、工银国际、东海证券、东方财富证券、Hel Ved Capital Management Limited、深圳正圆投资有限公司、深圳市杉树资产管理有限公司、复通私募投资基金、青岛双木投资管理有限公司、巨鹿投资、共青城鼎睿资产管理有限公司、鸿运私募基金管理（海南）有限公司、上海溧海投资管理有限公司、果实资本、郑州智子投资管理有限公司、上海临信资产管理有限公司、上海冰河资产管理有限公司、上海汇瑾资产

管理有限公司、上海瀚伦私募基金管理有限公司、北京东方睿石投资管理有限公司、郑州云杉投资管理有限公司、深圳市明达资产管理有限公司、上海溧海啸阳私募基金管理有限公司、深圳市尚诚资产管理有限责任公司、华杉投资、北京大道兴业投资管理有限公司、杭州长谋投资管理有限公司、汉能投资集团、北京星池投资管理有限公司（排名不分先后）

上市公司接待人员：董事会秘书、董事、财务总监王涛先生

### 三、 投资者关系活动主要内容

本次投资者关系活动的主要问题及公司对问题的回复概要如下：

**问题 1：公司的大模型产品在 2024 年是否会给公司带来业务增长？**

**回答：**公司判断 2024 年将会成为银行在大模型应用爆发的一年，公司将基于现有的合作资源，继续推进基于数字人和大语言模型的数字金融产品和数字金融管家产品在金融行业内外场景的应用落地，与合作伙伴共同推进大模型在相关金融场景中的落地应用。

**问题 2：公司数字金融助手和数字金融管家产品的应用场景是什么？**

**回答：**公司基于大模型和数字人的“对公客户经理营销助手”产品是数字金融助手在客户经理场景的具体应用，是“数字外脑”的一种服务形态，在有效规模大语言模型的“幻想”问题的同时，提升银行客户经理的“一站式”服务的能力；基于大模型和数字人技术解决方案的数字金融管家是客户服务侧的具体应用。

**问题 3：公司近期陆续取得华为生态市场服务商、HarmonyOS 开发服务商资质认证，会给公司带来新的业务增量吗？**

**回答：**作为公司信创工作的重要组成部分，公司一直以来积极融入华为生态圈，已先后融入鲲鹏生态、鸿蒙生态、欧拉生态等，实现双方的能力共济、价值共创。鸿蒙人才的培养与积累将成为金融科技公司重要的能力。艾融软件深耕国内银行电子渠道端，早已积极布局鸿蒙系统人才培养，公司已经参与了部分客户的鸿蒙 APP 的建设和适配改造工作，随着相关工作进度的逐步推进，

特别是随着“纯血”鸿蒙及其移动设备的推出，将会对公司业绩产生积极的影响。

**问题 4：2024 年公司业务的增长性是否会保持，业务增长主要来自哪些方面？**

**回答：**我们预计 2024 年业务的增长性主要来自几个方面：

（1）信创业务改造过程中，随着大型金融机构“下主机”的工作已经进入高潮期，及周边系统适应性改造和升级的大规模展开，公司业务将会因此受益；

（2）纯血鸿蒙操作系统的市场化推进，银行将会加大渠道端的适配工作，随着相关工作进度的逐步推进，会对公司业绩产生积极的影响；

（3）公司围绕“大数据+专有模型”和“大语言模型”以及虚拟现实技术打造的数字化服务产品体系逐步成熟，随着金融行业大语言模型应用逐步加深，会对公司业绩产生积极的影响；

（4）在商业银行加快推进的背景下，公司在数字人民币、跨境人民币支付系统等方面的积累和经验，预计会对公司的业绩带来积极的影响；

（5）公司 2023 年新中标的客户，如中国农业银行、中银消金等，在 2024 年对公司整体业绩的贡献会更加凸显。

上海艾融软件股份有限公司

董事会

2024 年 4 月 23 日