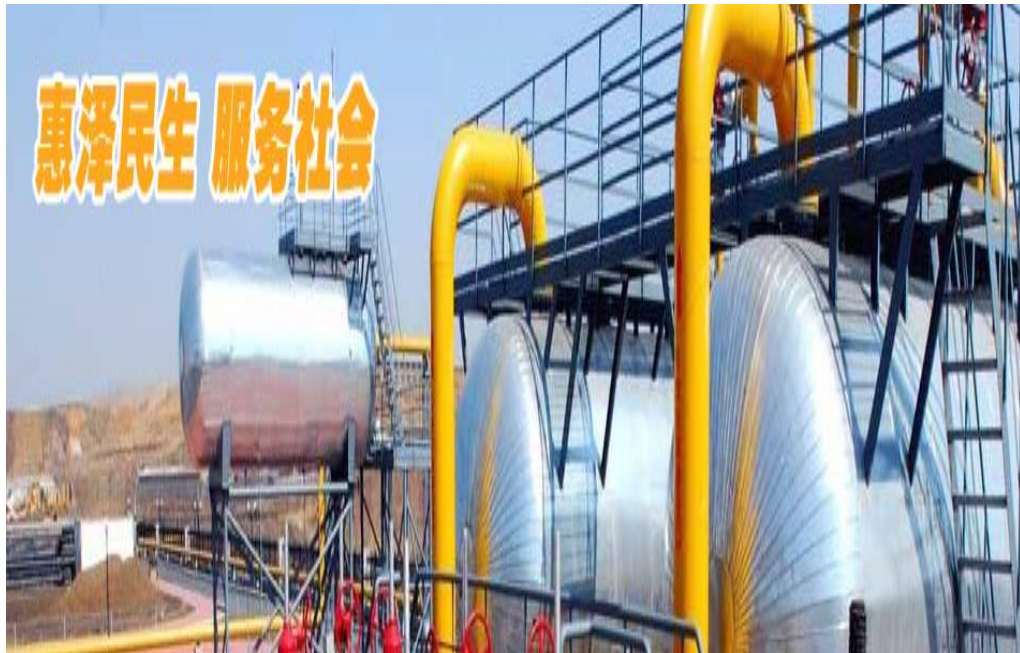




# 新疆浩源天然气股份有限公司 2023 年度社会责任报告



2024年4月



## 报告编写说明

### 报告简介

本报告是新疆浩源天然气股份有限公司向社会发布的企业社会责任报告，本着真实、客观的原则，2023年度在履行社会责任方面的工作情况，具体包括：公司概况、股东和债权人权益保护、职工权益保护、供应商、客户和消费者权益保护、环境保护与可持续发展、用户服务、安全生产工作、企业践行社会公益、公司在履行社会责任方面的工作规划等方面内容，旨在真实反映公司促进全面健康可持续发展的有关信息。

### 时间范围：

报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，部分内容超出上述时间范围。

### 编制依据

深圳证券交易所：《上市公司自律监管指引第1号-主板上市公司规范运作》、《上市公司自律监管指南第1号-业务办理（2023年修订）》

### 报告称谓

为便于表达和阅读，“新疆浩源天然气股份有限公司”在本报告中还以“新疆浩源”、“我们”、“公司”等称谓表述。

### 报告获取方式

通过深圳证券交易所网站（<http://www.szse.cn>）查阅获取。



## 一、公司概况

新疆浩源天然气股份有限公司的前身是阿克苏浩源天然气有限责任公司，成立于 2006 年 2 月，2010 年 9 月完成股份制改造。经中国证券监督管理委员会批准，公司于 2012 年 9 月 21 日在深圳证券交易所中小板挂牌上市（证券代码：002700）。

公司坐落于天山南麓的托木尔峰脚下，塔里木盆地北缘的阿克苏市。公司现设置 2 个控股子公司，5 个分公司（包括阿克苏直属分公司、乌什县分公司、阿瓦提县分公司、阿合奇县分公司、巴楚县分公司），同时公司设置有 11 个部门（包括董事会办公室、审计部、资产财务部、安环监察部、生产运行部、客户服务部、工程技术部、采购供应部、海外部、合规管理部和工会办公室），建立了较为完整、有效的经营管理架构。

公司主营天然气输配、销售和入户安装业务。目前业务已覆盖新疆阿克苏市、阿克苏纺织工业城（开发区）、乌什县、阿瓦提县、克州阿合奇县和喀什地区巴楚县以及甘肃省部分市域。公司气源来自中石油，母公司分别由自建的长输管道和南疆天然气利民工程（环塔管线）供气，形成两条管道互补的模式，天然气管道输送及下游分销业务的业务链，使公司提高了竞争力，增强了抗风险能力，同时为用户稳定用气提供了支撑。公司已经在经营区域的县市取得 30 年的城市燃气特许经营权。

截止 2023 年末，公司在册人数 482 人，其中母公司 445 人。生产人员 143 人，销售人员 220 人，财务人员 15 人，技术人员 21 人，行政人员 46 人；具有本科及以上学历 66 人，大专学历 166 人，中专及以下学历 213 人。甘肃浩源子公司 2023 年底员工数量为 37 人。

## 二、股东和债权人权益保护

股东是企业的投资者，诚信、公平对待所有股东并对股东负责是上市企业的职责，公司十分重视服务股东、回报股东，与投资者建立互信互利的和谐关系。公司具有较为完善的治理结构，公平、公开、公正地对待所有股东，确保公司所有股东能够充分享有法律、法规、规章所规定的各项合法权益。公司严



格遵守《深圳证券交易所股票上市规则》《上市公司信息披露管理办法》《公司章程》等有关规定，及时、公平地披露所有对公司股票交易价格可能产生较大影响的信息，2022年度未发生过虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏的情形。公司在经营决策过程中，充分考虑了股东和债权人的合法权益，公司在年度分红、回购股份事项中，积极保障债权人的合法权益。

公司通过现金分红、股份转增实现对股东投资的回报，公司自上市以来实施了3次转增股份，股份由初期的73,338,000股增至至2023年底的422,426,880股；公司分红派息10次，分红金额155,80.82万元（含税）。为稳定二级市场股价，增强投资者信心，公司2020年12月至2021年5月期间回购公司股份8,798,695股，成交总金额为人民币33,181,454元（不含交易费用）。

2023年度公司共召开了6次董事会、2次股东大会，通过交易所业务平台共披露公告56份，其他非公告类上网文件93份，提交报备材料96份。并通过微信公众号、深交所互动易、投资者接待日等方式积极开展投资者交流与互动，使广大投资者包括机构投资者更加直接地了解到公司基本面情况。

### 三、职工权益保护

近年来，公司坚持依法治企，把维护国家、企业、员工各方利益放在首位，把推进劳动关系建立和谐企业当作公司求生存、保稳定、促发展的一件大实事来抓，赢得了各族员工和社会各界的肯定。为充分保障员工权利，公司相继建立健全了职工代表大会、女职工委员会、员工劳动保护委员会、员工劳动争议调解委员会等工会内部维权组织。不断完善职代会运作机制，深化企务公开制度建设，使员工在第一时间了解公司各方面信息，把员工的知情权、参与权、监督权落到实处，以此促进劳动关系双方的相互理解、支持和合作。依据《劳动合同法》规定，注重劳动合同的签订、续订、解除和终止等各个环节合法合规，目前公司员工合同签约率达到100%、履约率100%、员工满意率100%。

公司始终把职工权益保护作为重要工作来抓，组织开展各项党团、工会、妇联工作。相继开展了“一先双优”表彰、“冬季送温暖 夏季送清凉”活动，定期慰问因病住院、生育、直系亲属去世的员工，组织全员健康体检及关爱少



年儿童赠送红色图书卡和盛世欢歌“送党恩 同心同行奔小康”等文化活动；对女员工每年国际劳动妇女节都召开座谈会，开展体检，发放慰问品，深得女同胞的欢迎。通过给员工定期调资、足额缴纳“五险一金”、购买安全责任保险等方式，在薪酬、社会保险、劳动防护、职业健康、劳动时间等方面，使员工依法享有应有的权利和义务。

### 1. 吸纳社会就业方面

公司从维护社会稳定大局出发，就近就地招收农村富余劳动力及大中专毕业生，开办新员工入职培训、技能培训等不仅帮助政府解决了就业压力，而且还有效缓解了当地少数民族青年及困难家庭的就业问题。不断拓展劳动关系、和谐企业创建的深度与广度。

目前，公司每年会预留 10%的招聘岗位用于吸纳应届大中专毕业生到企业工作，现有员工中大专及以上学历员工占比为 52%，员工中有 43.6%为当地少数民族。同时，多年来公司积极争取政策，申报“稳岗补贴”并获批补贴资金；录用残疾人就业，为企业减免残保金；公司招录退伍军人到企业任职，及时为员工办理退伍军人减免税及个人所得税申报工作。公司也荣获了“阿克苏地区吸纳就业先进企业”“阿克苏地区劳动关系和谐企业”的美誉，把公司倡导的浩源人扶贫帮困、团结友爱的传统美德落到了实处。

#### (1) 接纳退伍军人就业

退役军人是我国的一笔宝贵财富，他们脱下军装风采依旧，在各岗位上他们默默无闻，成为了高素质、特别能战斗的生力军，也成为了企业的骨干力量。我公司自成立以来，在同岗位应聘时优先考虑录用退役军人，目前公司员工中退役军有 25 人，分布在公司各个岗位，占阿克苏市员工总人数的 9%；在每年“八一建军节”到来之际，公司都会组织形式多样的座谈及慰问活动，宣传“退役不褪色”的军人品格，传播正能量，树企业正气。

#### (2) 为残障人士提供工作岗位

作为企业，安排残疾人就业是法律义务，也是应尽的社会责任。公司通过多种渠道、多种形式，帮助残疾人就业，为残疾人提供相应的工作岗位且享受同工同薪待遇。我公司目前聘用残疾人有 8 人，并且常年保持占职工总人数 1.5%以上，为残疾人精准脱贫贡献力量。

### 2. 员工培训及持证上岗方面



### (1) 以组织结构优化整合，促管理效率提升

根据年度实际情况和工作重点，有针对性地对各部门的定员定编进行适当的调整，采取灵活多样的用工形式，加大劳务派遣员工使用力度，目前，辅助性岗位主要采取劳务派遣用工。为提高工作效率，明确工作职责，对内设机构进行调整、合并。另外，国家、自治区对城燃企业安全运行加大了监督检查力度，对安全管理工作提出了更高要求，公司进一步加强安全专业人员的配置。

### (2) 通过调整薪酬考核体系，落实留人用人机制

公司为全面落实各级安全生产主体责任，将安全奖并入了绩效考核，体现了多劳多得的前提下也达到降低公司隐形人工成本、发挥薪酬激励作用的目的，实现了员工队伍的稳定。同时，公司完善了以技能为导向的职业教育和培训体系。

### (3) 加强技能培训，执行持证上岗制度

我们始终坚持以人才发展为驱动，全面推行企业新型学徒制建设，2022年140名学员培训班正式启动；公司还积极参与“新疆工匠”培养项目，2023年初4人成功入选技能导师；通过提升员工知识技能，培养出更多优秀人才。

此外，公司通过多年的培训工作经验，于2021年11月顺利通过自治区职业技能鉴定中心“开展技能人才自主评价工作备案”。目前，可自主开展管道燃气服务员、瓶装气服务员自主评价工作，为企业培养专业技术人才创造了条件。其次，加强持证上岗人员培训教育管理，严格要求安全员及场站操作员等重点岗位人员必须通过住建、应急、市场监督管理局、消防等单位的专业培训教育，持证上岗。

## 四、供应商、客户和消费者权益保护

公司始终坚持诚实守信经营，公司与供应商、客户等签订书面协议与合同，严格参照协议、合同办事，建立良好的信用制度。坚持阳光采购，建立合格供应商招标采购制度，同时秉承客户至上的服务理念，向客户提供优质的产品、服务和解决方案，树立“新疆浩源”品牌。切实履行公司职责，加强供应商、客户等权益保护。

公司始终把沟通放在第一位，维护好与职工、供应商、客户、社区之间的美好关系，通过有效沟通来实现各方权益的互相认可与保障。



## 五、环保理念深度融入企业运营

本公司在提供清洁能源的同时，始终坚守绿色发展的初心，将环保理念贯穿生产经营、工程建设、设备维护各环节，坚决杜绝一切形式的污染与浪费，环保工作成果显著，公司致力于成为绿色生态的领军企业。

### 1. 废气废水零排放

依托严格的设备运行周期管理和维护保养制度，我们成功避免了天然气无组织排放，实现了废气零排放。同时，站内生活污水经过高效处理，达到相关排放标准后，再排入城市下水管网，确保水质清洁。

### 2. 静音运营，守护宁静环境

加气站采用先进的低噪声设备，并结合多重隔音措施，如隔音房等，确保噪声控制在国家排放标准之内，为周边居民营造宁静的生活环境。

### 3. 危险废物规范处理

我们建立了完善的废油回收和处理体系，所有废油均按照危险废物管理要求，进行规范收集、存储和转移。与具有经营许可资质的企业合作，确保废油得到安全、合规的处置。

## 六、用户服务方面

公司坚持“惠泽民生 造福社会”企业宗旨和“诚信文明、安全规范、互利共赢”的经营理念，强化对用户服务的过程管控和反馈控制，不断提升公司的服务品质。随着公司微信服务大厅上线运营，公司便民服务的理念、新水平不断落实。

### 1. 提升服务水准，持续优化营收系统

公司结合自治区、地区优化营商环境系列要求，从业务角度努力转变服务理念，提升服务水准。针对燃气报装业务，从报装、踏勘、报价、实施、验收等环节，优化流程，压减市场开发周期，树立积极的社会形象，助力阿克苏地区优化营商环境和经济发展。

在公司信息化建设的契机下，客户服务部紧抓机遇，开发了天然气线上报装、开户、过户、报修、换表、抄表、迁改、通气点火等线上业务功能，通过业务流程的自动化和信息化，提高管理效率。



## 2. 规模更换智能表具，搭建智慧燃气平台

2023 年公司启动物联网表具大规模更换工作，免费为阿克苏市民更换物联网表 9 万余块，实现手机端通过微信公众号购气，不断优化提升服务质量，提升用户满意度，以“数据多跑路，客户不跑路”为目标，目前阿克苏市物联网表覆盖率已达到 80%，线上购气业务占比突破 80%。

同时通过信息管理平台实现对燃气管网、终端燃气用户的实时监控和预警，以及时发现和解决出现的安全隐患，保障燃气供应的安全和问题，通过对计量系统的监测和预警，能够有效的减少跑冒滴漏，提高公司管控水平，实现可持续发展。

## 3. 主动消除隐患，筑牢安全防线

公司积极拓展安全用气宣传渠道，通过公司微信公众号、抖音平台并联合“融媒体中心”，在“阿克苏好地方”、“阿克苏零距离”、102.9FM 广播电台、市区户外大屏发布安全用气短文、短视频近百篇，吸引阿克苏市民收听收看天然气安全用气知识。其次，通过与街道、园区管委会、小区物业等相关单位联合开展“燃气安全进万家”宣讲活动，通过视频资料、事故案例、燃气泄漏应急处理、行业法规、实物展板、发放安全宣传等方式，对广大用户进行安全用气宣传。通过上述措施，有力地保障公司安全供气、用户安全用气。

公司积极开展燃气安全隐患专项整治，对庭院管线及户内安全隐患进行全面排查整治，积极配合阿克苏市消防大队进行实战应急演练，有效的防范和化解安全风险，消除各类安全隐患，筑牢安全防线。

## 4. 确保稳定供气，践行企业责任

公司全力满足燃气安全稳定供应的要求，严格执行政府价格政策，积极公示售气价格；当气源供应出现波动时，提前书面通知并及时与用户沟通，确保用户 24 小时稳定供气。

积极响应政府号召，树立企业对外形象，保障低收入和困难群体利益，认真落实自治区发改委《关于进一步理顺天然气价格机制有关事宜的通知》文件精神，根据市发改委提供的城镇低保户人员名单，向阿克苏市低保用户办理赠气业务。

同时为阿克苏地区民生项目建设，如医疗、教育、创业就业、文旅夜市、保障性住房等重点领域做好燃气保障配套工作，以实际行动践行了新疆浩源的





立足民生、服务民生、造福社会的企业宗旨。在公司经营区域内未出现重大停供、断供事件，赢得广大用户的肯定与好评，为阿克苏地区经济发展做出了重大贡献，体现公司的社会责任担当。

## 七、安全生产工作常抓不懈

### 1. 责任明确，制度先行

公司以习近平总书记关于安全生产的重要论述为指导，建立健全安全生产责任体系，明确各级职责，通过签订安全生产责任书，实现安全责任全覆盖。通过月度、季度、年度考核，确保各级人员履职尽责。

### 2. 科技助力，智慧安防

公司积极探索智慧化安全管理新路径，通过开发系统性智慧燃气安全管控平台，实现安全风险在线监测、安全隐患闭环管理。一键报警、警民联动等科技手段的应用，大幅提升了企业的预警和应急响应能力。

### 3. 应急演练，提升处置能力

公司高度重视应急管理工作，定期组织开展综合应急演练，提升员工应急处置能力。同时，通过参与事故抢险、观看应急演练“云观摩”等活动，不断提升公司的应急管理水平。

## 八、企业践行社会公益

公司创立以来的成长和发展，离不开社会的关怀厚爱。同样公司也用春风化雨的实际行动帮扶着困难群众，为社会奉献着爱心，多年来公司紧盯脱贫攻坚和全面建成小康社会两大任务，主动践行企业责任，体现民营企业的社会担当。公司 2023 年向地区福利院捐赠流感疫苗及物资 22000 元；向社区赠送慰问品 15000 元；向柯柯牙小学捐建校门 16000 元；夏季慰问消防官兵 5000 元，2023 年慰问共计 58000 元。截止到 2023 年 12 月公司扶贫帮困捐资捐物九百余万元。

## 九、公司在履行社会责任方面的工作规划

1. 天然气业务。公司将紧紧抓住国家提出的“碳中和”、“碳达峰”目标的确立和能源环保相关政策，在新疆大发展的良好机遇下，稳步推进现有市场、



拓展疆外市场,实施跨区产业整合。在新疆作为丝绸之路经济带核心区、国家“西部大开发”、“一带一路”、“能源消费结构改革”的大背景下,公司将在巩固现有以供应清洁能源为主业的基础上,充分利用新疆丰富的天然气资源,积极在天然气产业链上拓展,扩大燃气用户数量,通过新建加气站、降本增效、提升整体效益。

2. 燃气增值业务。公司将会寻找新的利润增长点,尝试在燃气终端设备、厨房及安全产品、生活服务产品等方面扩展公司业务。公司经历多年的发展,在现有特许经营区域已树立了一定的品牌影响力。我们的服务理念、运营经验,专业化员工队伍,为客户优质服务提供了有力保证。

3. 多元化发展。公司在做好天然气输配的主业工作外,考虑企业转型和经营模式的转变,寻求盘活企业资产和开展资本运作的新途径。深化多元化发展,充分利用自身优势,积极推进综合能源业务开拓,向发展成为综合能源供应商的战略目标不断奋进。

4. 信息化建设。随着公司经营规模的扩大,管理水平的不断提高,推进信息化建设是公司发展的必由之路,公司积极适应市场形势及发展需求,持续完善信息化建设工作。2023年公司加快推进智慧燃气系统建设,集巡检、安全管理、工程管理、售后处理等与一体的智能化燃气平台。另外,通过优化集成GIS、燃气末端泄露监测等系统,形成完整有序的调度平台。

5. 加速智能表更换。公司加速推进物联网燃气智能表的安装更换工作,全面普及智能表可以提升公司管理水平,实现对用户用气情况实时监测和分析,也可以满足用户足不出户直接线上充值业务,提升公司服务质量。

2024年公司面临的形势仍将严峻复杂,机遇与挑战并存、希望与困难同在,我们将积极应对困难和挑战,扬长避短,迎难而上,坚定信心、砥砺前行,力争把公司做大、做强、做优,使其成为供气稳定、安全可靠、服务一流、管理科学的新型城市燃气企业,更好地回报社会和广大投资者。

新疆浩源天然气股份有限公司

2024年4月24日