

股票代码
301370.SZ

 国科恒泰
东方科仪控股成员企业

2023

环境、社会和治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT 2023



公司官网: <https://www.gkht.com/>

公司电话: 010-67867668

电子邮箱: stock@gkht.com

地址: 北京市北京经济技术开发区经海四路25号6号楼5层501C室

国科恒泰(北京)医疗科技股份有限公司

关于本报告

报告简介

本报告是国科恒泰（北京）医疗科技股份有限公司（股票代码：301370）发布的首份环境、社会和治理（ESG）报告。报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2023年公司在环境、社会责任和公司治理方面的实践和绩效。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

时间范围

2023年1月1日至2023年12月31日。为增强报告的可比性和完整性，部分内容超出上述范围。

报告范围

本报告以国科恒泰（北京）医疗科技股份有限公司为主体，涵盖国科恒泰及其分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

称谓说明

为了便于表达，在报告表述中分别使用“国科恒泰”“公司”“我们”等称谓代替“国科恒泰（北京）医疗科技股份有限公司”。

公司简称	公司全称
国科恒泰、公司、我们	国科恒泰（北京）医疗科技股份有限公司
国科恒兴	国科恒兴（北京）医疗科技有限公司
国科恒翔	国科恒翔（天津）医疗科技有限公司

编制依据

- 全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告编写指南》（GRI Standards）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》
- 《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》

数据来源及可靠性保障

本报告引用的全部信息数据均来自国科恒泰正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。

报告获取

您可以在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）或国科恒泰公司官方网站（<http://www.gkht.com>）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎通过下述联系方式反馈意见，帮助我们对报告进行持续改进。

联系电话：010-67867668
 电子信箱：stock@gkht.com

CONTENTS

目录



关于本报告	01
董事长致辞	05
走进国科恒泰	07
企业概况	07
企业文化	08
数说2023	09
2023大事记	11
2023荣誉	13
ESG管理	14
可持续性发展目标	14
利益相关方沟通	15
实质性议题识别	16

专题：打造全产业数字化供应链	17
一、合规管治 推动稳步发展	21
三会运作	23
风险防控	27
商业道德	30
权益保护	31
党建活动	33
二、绿色行动 守护绿色家园	35
绿色办公	37
仓储安全与环保	38
绿色运营	42

三、卓越产品 推动行业进步	43
研发与创新	45
知识产权保护	47
提升产品质量	49
客户权益保护	54
负责任供应链	56
信息安全与隐私保护	57
四、以人为本 共创美好生活	61
保障员工权益	63
员工培训与发展	67
职业健康与防护	70
共创幸福篇章	71
共建和谐社会	72
未来展望	73
指标索引	75
意见反馈表	77

董事长致辞

2023年，国际经济环境风云变幻。在这一充满变数的时代背景下，国科恒泰以“致力于成为中国走在行业前沿的医疗器械数字化供应链综合服务商”为企业愿景，肩负“专注服务与创新，开拓生命健康之路”的崇高使命，凭借“用心服务，合作共赢”的核心价值观，积极应对挑战，不断前行。

2023年，我们荣幸地在深交所创业板挂牌上市，这标志着国科恒泰在行业中的影响力与竞争力得到了显著提升，同时也彰显了公司稳健的发展态势和卓越的市场表现。我们深知，这既是荣誉，更是责任。国科恒泰将继续秉持可持续发展理念，为推动医疗器械产业实现高质量发展，为公共卫生事业做出积极贡献，展现我们企业的社会责任与担当。

合规管治，是我们稳健发展的基石。2023年，我们坚守合规底线，构建了高效的合规治理和风险管理体体系。我们保持廉洁自律，恪守商业道德，设立多样化的沟通渠道和反馈机制，以党建为引领，以法律法规为基线，以ESG管理为驱动，积极与各利益相关方沟通，切实维护投资者的合法权益，全面展现公司稳健发展的综合实力。

创新驱动，是我们追求卓越的关键。2023年，我们坚持创新驱动发展，结合先进数字化科技手段，打造服务于行业生态链的全新数字化生态平台，提供完善的数字化供应链综合服务功能，满足供应链的全程可视、全链追溯、供应链协同CPFR等需求。我们不断完善研发管理体系，制定研发激励政策，营造创新氛围，并高度重视知识产权保护工作，尊重并保护员工的智力劳动成果。为实现远大愿景，我们严格把控产品质量，坚持客户至上，采取多种措施强化信息安全管理，以确保客户权益得到充分保障。

以人为本，是我们共创未来的核心理念。我们秉持“持续改善，知行合一，让每一匹千里马都有广阔的草原”的人才发展理念，持续推进人才队伍建设，设立多元化招聘机制，建立双序列发展通道，为公司的发展提供坚实的人才保障。我们尊重并保护员工合法权益与福利待遇，致力于与员工共享企业发展成果，切实增强员工的归属感与幸福感。

绿色行动，是我们对环境的郑重承诺。我们致力于将绿色低碳的发展理念融入日常管理与运营之中，积极倡导绿色办公，减少能源消耗和碳排放，为环境保护贡献一份力量。我们高度重视仓储安全与环保，采取多种措施力求在存储和运输过程中最小化对环境的负面影响。我们严格规范物料管理，采用环保型包装材料，降低废弃物产生，减少物料浪费，避免资源浪费和环境污染，为推动绿色低碳发展做出积极的贡献。

百舸争流，奋楫者先；千帆竞发，勇进者胜。国科恒泰将继续秉持“用心服务，合作共赢”的核心价值观，专注服务与创新，链接医疗器械供应链各方，共同探寻医疗器械市场需求，破解行业难题，推进技术进步和创新，挖掘发展机遇，实现多方共赢。

国科恒泰(北京)医疗科技股份有限公司 董事长
刘冰

走进国科恒泰

I 企业概况

国科恒泰（北京）医疗科技股份有限公司（股票代码：301370）是中国科学院控股有限公司控股的东方科仪控股成员企业。公司致力于成为中国走在行业前沿的医疗器械领域数字化供应链综合服务商，目前主要从事医疗器械的分销和直销业务，并在业务开展过程中提供仓储物流配送、流通渠道管理、流通过程信息管理以及医院SPD运营管理等专业服务。

公司主营医疗器械产品的分销与直销业务。报告期内，高值医用耗材产品的销售金额占公司主营业务收入的90%左右，公司销售的其他产品主要为医疗设备及体外诊断试剂等产品。

大类	类别	主要合作品牌
血管介入治疗类材料	冠脉介入治疗材料	波士顿科学
	外周血管介入	波士顿科学
骨科材料	骨科材料	美敦力、施乐辉、山东威高
非血管介入治疗类材料	消化介入材料	波士顿科学
神经外科材料	神经外科材料	美敦力
口腔材料	口腔材料	马尼、诺保科

公司提供仓储物流配送、渠道管理、信息管理、医院SPD运营管理等专业服务。公司目前已与波士顿科学、美敦力、施乐辉、山东威高等全球知名一线医械供应商成为合作伙伴；在全国超过1,300家医院完成了开户，在全国31个省、自治区分布有百余个批发型、寄售型、三方型、冷链型仓库，形成辐射全国的仓储网络布局，可支持2小时内覆盖全国80%以上三级医院的配送需求。

仓储物流配送服务

建立规模化、专业化、信息化及规范化的物流配送体系，保证了在销售环节中承上启下的作用，降低医疗器械流通环节的成本，提高流通效率。

渠道管理服务

采取一站式产品分销平台模式，集约化承接多家生产厂商渠道管理职能，提供经销商“准入、运营管理、退出”全生命周期的渠道管理服务。

信息管理服务

采取面向服务架构（SOA）的总线集成模式，搭建企业基础设施即服务（IaaS）、平台即服务（PaaS）、软件即服务（SaaS）三层服务体系，采用甲骨文（ORACLE）中间件产品，以ORACLE ERP系统作为核心运营系统建设多项子系统。

医院SPD运营管理服务

搭建“SPD平台数据+智能硬件”的综合服务体系。

- SPD平台数据：满足医院物资质量管理和服务要求的仓储管理、运输管理及增值服务能力。
- 智能硬件：开发RFID耗材柜、智能感知柜、智能货架、无人值守库房等，实现院内一级物流仓库的验收入库、日常库存养护等，并面向院内各消耗部门的消耗配送补充管理。

I 企业文化

企业愿景

致力于成为中国走在行业前沿的医疗器械数字化供应链综合服务商

企业使命

专注服务与创新，开拓生命健康之路

核心价值观

用心服务，合作共赢

I 数说2023

经营绩效

营业收入	归属于上市公司股东的净利润	基本每股收益
748,292.61 万元	15,388.03 万元	0.36 元

治理绩效

股东大会召开次数	股东大会审议通过议案	董事会会议召开次数
6 次	20 项	19 次
董事会审议通过议案	监事会会议召开次数	监事会审议通过议案
90 项	9 次	27 项
纳税金额	开展反不正当竞争及反垄断培训次数	参与反腐败培训人次
23,187.77 万元	2 次	366 人次
反腐败培训总时长	腐败贿赂相关诉讼案件	廉政责任书签署率
122 小时	0 件	100%
对外披露临时报告数量	投资者问题回复率	
107 份	100%	

环境绩效

开展安全教育培训次数	参与安全教育培训人次	安全教育培训总时长
5 次	368 人次	3,680 小时

社会绩效

员工福利支出 (不含社保公积金服务费)	员工培训投入	员工培训总时长
533.16 万元	36.94 万元	111,209 小时
员工培训人均时长	产假返岗率	员工满意度
86 小时/人	100%	98.50%
研发投入	开展信息安全培训次数	参与信息安全培训人次
1,290.31 万元	73 次	366 人次
开展质量内训次数	参与质量内训培训人次	质量内训总时长
13 次	636 人次	6,996 小时
客户投诉解决率	客户满意度	
100%	97.96%	

I 2023大事记

● 国科恒泰在深交所创业板挂牌上市

2023年7月12日，国科恒泰在深圳证券交易所正式挂牌上市，标志着公司成功登陆创业板，开启了新的发展历程。未来，公司将继续响应国家推进高水平科技自立自强、固链补链强链的要求，进一步提升公司医疗器械供应链数字化生态平台服务的综合能力，延伸公司信息系统的服务价值链，逐步发展成为全面的医疗器械数字化供应链综合服务商。



● 国科恒泰投资的天津医疗器械数字化生产及供应链综合服务平台项目建设完成

10月30日，国科恒泰投资的天津医疗器械数字化生产及供应链综合服务平台项目建设完成。该项目建成并投入使用后，将大幅提升国科恒泰的仓储规模和第三方仓储能力，形成以天津为枢纽，辐射华北乃至全国的仓储基地网络，为国科恒泰未来业务的规模化、信息化的快速发展奠定了坚实的硬件基础；同时将有助于国科恒泰扩充产品种类，满足下游市场的需求。该项目也将助力国科恒泰进一步发展和健全医疗器械全产业链综合服务能力。



● 国科恒泰携“国科先进医疗科技成果转移转化中心”亮相第25届高交会

11月15日，以“激发创新活力，提升发展质量”为主题的第二十五届中国国际高新技术成果交易会（以下简称“高交会”）在深圳拉开帷幕。国科恒泰携“科技成果转移转化综合服务平台”亮相本届高交会中国科学院专馆国科控股专区。

“国科先进医疗科技成果转移转化中心”的设立，是践行东方科仪控股“服务科研、助力转化”的初心使命，解决长期以来从医疗科技成果到市场间鸿沟难以跨越的问题，定位于服务各科研院所及头部医疗机构的医疗科技成果向医疗器械生产商转化，对科研端、临床端、产业端、市场端进行有效链接，助力高端创新医疗器械国产化替代的转移转化中心。

● 国科恒泰助力国产心脏瓣膜供港

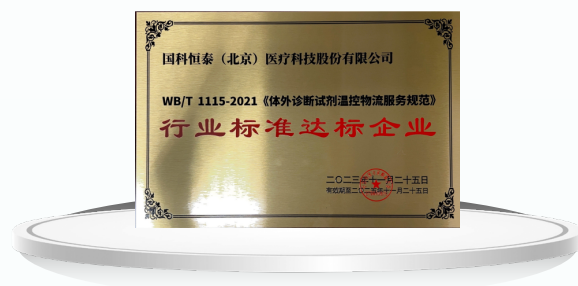
11月28日，国科恒泰联合深圳海关，完成了全国首个正式供应香港特别行政区临床使用的国产心脏瓣膜经深圳海关放行后，从皇岗口岸出境运往香港的业务：实现了大陆向香港医院配送的心脏瓣膜的“暂出复进”和“零延时”快速通关模式。本次服务国产心脏瓣膜供港的成功，为助力国产医疗器械产品“走出去”奠定基础。

● 国科恒泰入选2023全球医疗科技百强榜单

思宇MedTech新媒体矩阵长期观察海内外医疗器械行业发展，根据2023年陆续发布的各个地区上市公司2022年的财报，于2023年12月发布了2023 Global MedTech TOP100榜单。国科恒泰凭借在医疗器械供应链领域的出色表现，成功上榜，成为榜上唯一一家中国的医疗器械供应链企业。本次上榜，也标志着医疗器械行业对于国科恒泰在医疗器械供应链领域所取得成绩的高度认可。

I 2023荣誉

国科恒泰被中国物流采购联合会医疗器械供应链分会评选为《体外诊断试剂温控物流服务规范》行业标准达标企业；荣膺“中国医疗器械SPD运营服务商重点企业TOP30”和“中国医疗器械商业重点企业TOP50”。



行业标准达标企业



FY23年度卓越经销商合作伙伴奖



中国医疗器械SPD运营服务商重点企业TOP30



优秀平台商奖



中国医疗器械商业重点企业TOP50



最佳全新合作奖

ESG管理

国科恒泰秉持可持续发展理念，在追求经济效益的同时，始终牢记履行社会责任之使命。公司致力于不断优化内部治理架构，以切实维护股东权益为己任，同时，重视环境保护工作，积极参与各类社会公益活动，以真诚与行动回馈社会，与社会各界共享发展成果。

I 可持续发展目标

公司积极响应“双碳”发展理念，将公司发展与联合国2030可持续发展目标（SDGs）紧密结合，建立ESG理念，结合公司实际情况制定相应的ESG发展目标，全面助力公司ESG发展。

管理维度	管理内容	SDGs
公司治理G	三会运作、风险防控、商业道德、权益保护、党建活动	8 体面工作和经济增长 16 和平、正义与强大机构 17 促进目标实现的伙伴关系
环境保护E	绿色办公、仓储安全与环保、绿色运营	7 经济适用的清洁能源 13 气候行动
产业价值S	研发与创新、知识产权保护、提升产品质量、客户权益保护、负责任供应链、信息安全与隐私保护	9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系
员工权益S	保障员工权益、员工培训与发展、职业健康与防护、共创幸福篇章	3 良好健康与福祉 5 性别平等 10 减少不平等
社会责任S	共建和谐社会	1 无贫穷

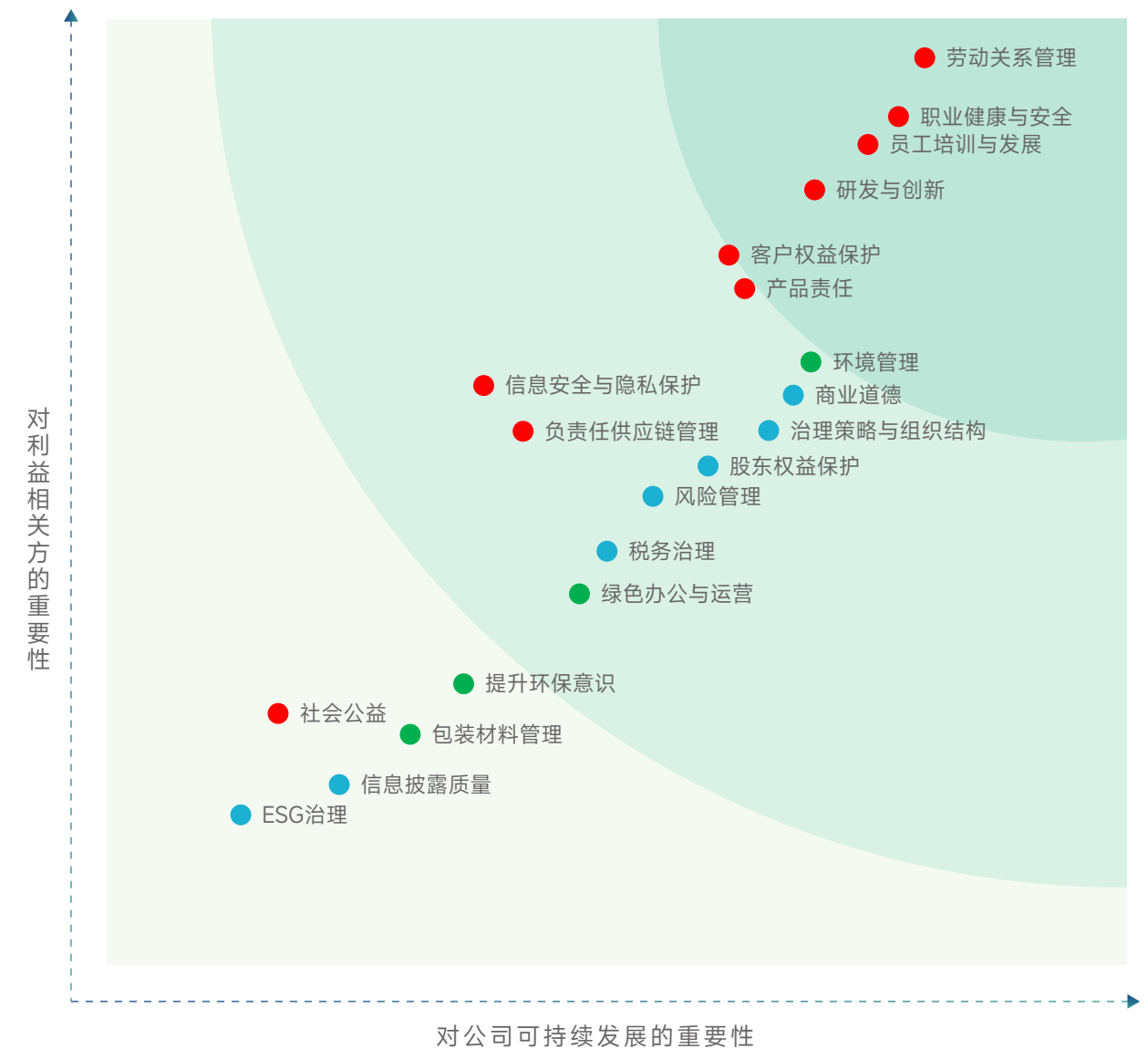
I 利益相关方沟通

国科恒泰利益相关方包括：政府及监管机构、股东及投资者、员工、客户、供应商、行业协会及科研机构、公益组织及社区组织、媒体等。国科恒泰重视与利益相关方的沟通交流，建立多元化的沟通机制，了解利益相关方的诉求与期望，积极回应相关诉求，增加利益相关方对公司的了解与认可。

利益相关方	诉求与期望	沟通回应
政府/监管机构	合法合规运营 促进经济发展 承担社会责任	定时披露经营信息 加强日常沟通及汇报
股东/投资者	保障股东权益 规范公司治理 合规信息披露 投资者关系管理 风险管理	多元化投资者沟通渠道 定期报告与公告 股东大会 公司持续增长 重视投资者关系管理
员工	保障员工权益与福利 健全职业发展通道 畅通沟通渠道 良好的工作环境	完善薪酬福利体系 健全员工晋升机制 开展多元化员工培训 组织各类员工活动
客户	保持长期良好合作 提供优质产品与服务 诚信交易 保障客户合法权益	客户满意度调查 产品质量管理体系
供应商	保持长期良好合作 公开、公平采购 诚信互惠 遵守商业道德	依法履行合同 积极开展项目合作 供应商评估
行业协会/科研机构	畅通沟通渠道 推动行业发展	积极开展协会活动 参与行业会议
公益组织/社区组织	支持社区建设 倡导环保公益 可持续发展 关注弱势群体	开展公益慈善事业 倡导环保公益 开展社区走访交流
媒体	合规信息披露 保持良好合作 专项采访	加强日常沟通 组织联合活动

I 实质性议题识别

国科恒泰通过梳理国内外ESG政策法规及评价指标体系，结合行业发展趋势、对标同行案例、利益相关方沟通、ESG专家意见及管理层反馈等内容筛选出20个实质性议题，并根据议题重要性程度从“对公司可持续发展的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。



专题：打造全产业数字化供应链

国科恒泰深耕医疗器械领域，专注于为生产企业、分销商/经销商以及医疗机构提供个性化、定制化的供应链整体解决方案。公司依托“一站式分销平台+院端服务平台”服务模式，通过集中整合资金、仓储、物流、信息等关键要素，为行业提供从原厂到手术室的整体数字化供应链服务，涵盖出厂、流通、入院、手术配台、跟台等全链条综合专业化服务，助力解决过去传统经销商服务多、小、散、乱的问题，确保带量采购后医疗器械临床供应的稳定性，为国家医改政策落地提供抓手和条件保障。



供应链数字化生态平台

国科恒泰作为服务医疗高值耗材流通领域的龙头企业，结合先进数字化科技手段，打造服务于行业生态链的全新数字化生态平台，服务于政府，赋能于行业生态中的生产商、经销商、服务商、医院、保险机构及医生等市场参与者，提供完善的数字化供应链综合服务功能，满足供应链的全程可视、全链追溯、供应链协同CPFR（协同、预测、计划、补货）。

产品架构

数字化供应链生态平台开启多端，多场景赋能，助力线上线下服务高效化协同。通过中台服务和基础能力，组建了SAAS服务能力的产品平台，同时组建PAAS开放接口服务能力，将医疗器械行业进行业务整合和抽象，形成商户中心、组织配置中心、员工中心、授权中心、产品中心、交易中心、支付中心及票务中心等，为不同的生产商、经销商、服务商、医疗机构、政府监管部门、医生及患者等提供不同的业务端服务。



技术架构

数字化供应链生态平台总体架构采用企业数字化中台的模式打造，从上至下分为资源层、公共服务层、业务应用层。资源层采用云计算技术、容器技术，封装了缓存中心、文件中心、消息队列中心、安全中心等技术中台；公共服务层采用数字化中台的模式建设；数据中台实现数据挖掘和数据分析，在特定的场景反哺业务系统，实现业务数据服务的标准化；业务应用层根据不同业务需求，通过调用业务中台、数据中台的服务完成业务逻辑。



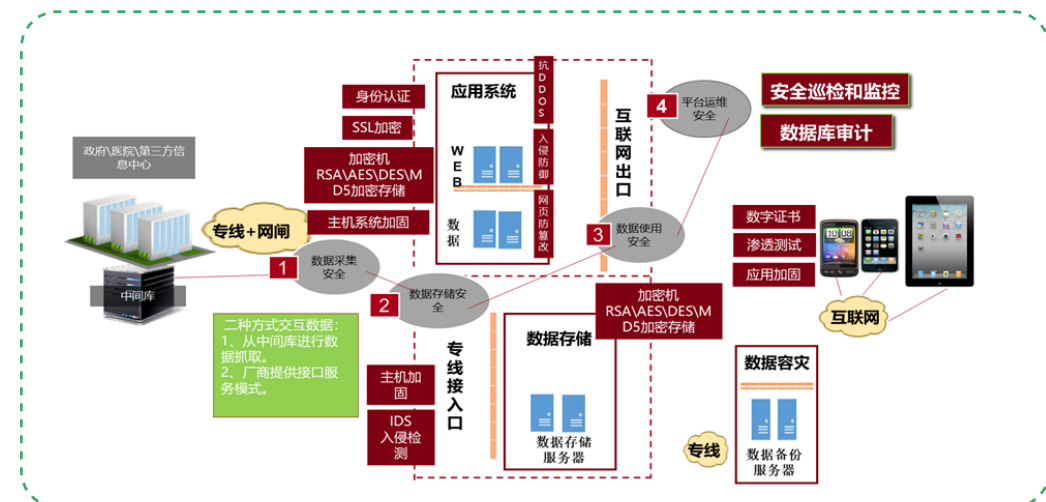
应用架构

供应链数字化生态平台通过运用先进的数字化科技手段，结合大数据、人工智能、云计算、物联网等最新科技成果，搭建产业互联网平台，建立在线授权链追踪、物流追踪、票据流跟踪、资金流监管等信息流，提供全方位电子交易、数据赋能等功能，提升供应链效益，提升产业价值，为产业发展做出贡献。



安全方案

数字化供应链生态平台为保障软件运行安全、企业间交互安全、企业数据存储安全，采用网络安全、系统安全、应用安全、数据安全、安全服务技术，从数据采集、数据存储、数据使用、平台运维4个方面入手，保证产业互联网平台服务的持续性与安全性。



合规管治 推动稳步发展

◆ 2023年重要成果

股东大会召开 **6**次 审议通过议案 **20**项

董事会会议召开 **19**次 审议通过议案 **90**项

监事会会议召开 **9**次 审议通过议案 **27**项

◆ 本章所涉及的ESG重要议题

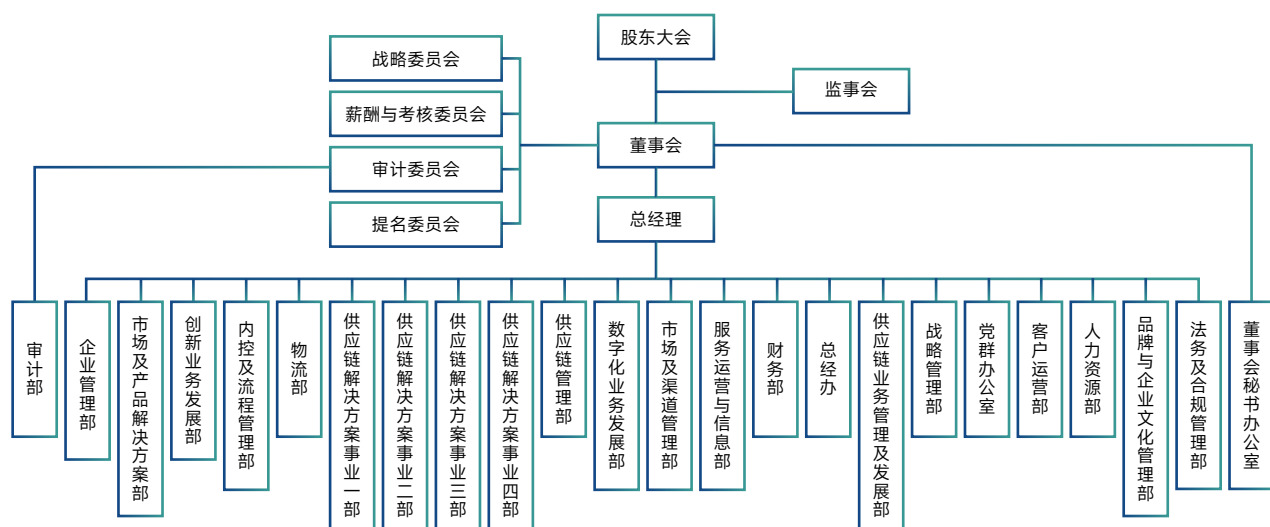
- 治理策略与组织架构
- 商业道德
- 税务治理
- 风险管理
- 信息披露质量

◆ 本章所响应的SDGs



三会运作

国科恒泰根据《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）《上市公司治理准则》《深圳证券交易所创业板股票上市规则》等有关法律法规，建立以股东大会、董事会、监事会为主体的公司治理结构，通过制度流程化、流程显性化，保障各治理主体职责分工明确，相互配合，制衡合理，运转高效，保障公司治理工作高效合规。



股东大会

股东大会是公司最高权力机构，公司严格按照《公司法》《公司章程》及《股东大会议事规则》等相关规定和要求召集、召开股东大会，保证所有股东的知情权和决策权，积极维护股东的合法权益。为保障更多股东参与到公司决策中，在保证股东大会合法、有效的前提下，采用现场与网络投票相结合的方式，为中小股东参与投票提供便利条件，在审议影响中小股东利益的重大事项时，对中小股东的表决单独计票，保障中小股东充分行使其权利。

关键绩效

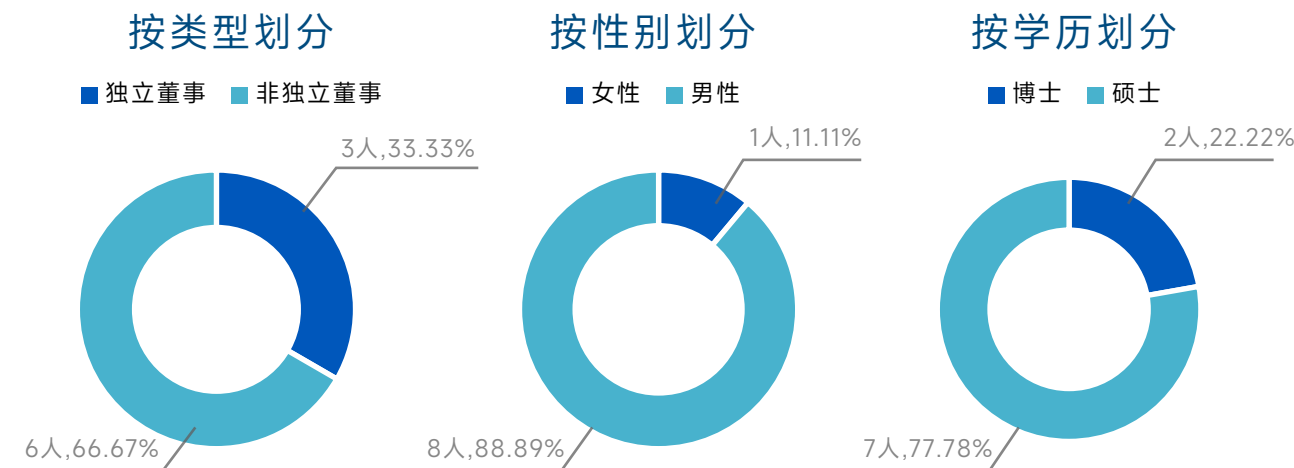
报告期内，公司共召开股东大会 **6** 次，共审议通过议案 **20** 项。

董事会

董事会向股东大会负责，是公司经营决策中心，对公司经营活动中的重大事项进行审议，并作出决定或提交股东大会审议。公司根据相关法律法规，制定了《董事会议事规则》，明确董事会的职权范围，规范董事会内部机构及运作程序，建立健全董事会的议事和科学决策程序，充分发挥董事会的经营决策中心作用。

董事会多元化

公司董事会现任董事9名，其中1名女性董事。董事会成员专业背景多元化，具备投资、财务、管理、会计、法学等方面资深的专业背景和深厚的从业经历，可为董事会带来不同角度的洞见，提升决策的科学性，对公司可持续发展方面至关重要。



关键绩效

报告期内，公司共召开董事会会议 **19** 次，共审议通过议案 **90** 项。

董事会独立性

公司董事会设有3名独立董事，符合上市公司董事会成员应至少包括三分之一独立董事的监管规定。公司独立董事积极参与公司的日常经营和重大决策，勤勉尽职地履行相关职责，对需要发表意见的事项进行认真地审议并发表独立、客观的意见，维护中小股东与投资者的权益。

董事会专门委员会

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会四个专门委员会，均严格按照相关法律法规开展工作。各个专门委员会成员中均有独立董事，保障董事会集体决策的民主性、科学性，为董事会决策提供专业意见和建议，确保公司治理水平稳步提升。

委员会名称	主要职责	人员构成
战略委员会	对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出建议。	共三位成员，其中独立董事占1/3
审计委员会	监督及评估内外部审计工作，提议聘请或者更换外部审计机构，协调内部审计和外部审计；审核公司财务信息及披露；监督及评估公司的内部控制。	共三位成员，其中独立董事占2/3并担任主任委员（召集人）
薪酬与考核委员会	研究董事与高级管理人员考核的标准，进行考核并提出建议；研究和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案。	共三位成员，其中独立董事占2/3并担任主任委员（召集人）
提名委员会	研究董事、高级管理人员的选择标准和程序并提出建议；遴选合格的董事人选和高级管理人员人选；对董事人选和高级管理人员人选进行审核并提出建议。	共三位成员，其中独立董事占2/3并担任主任委员（召集人）

关键绩效

报告期内，公司共召开审计委员会会议 **11** 次，共审议通过议案 **29** 项；薪酬与考核委员会会议 **1** 次，共审议通过议案 **1** 项；提名委员会会议 **1** 次，共审议通过议案 **2** 项。

监事会

公司监事会由5名监事组成，其中职工监事2人。报告期内，监事依据《监事会议事规则》等制度，认真履行其相应职责，对公司财务、董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，并对公司的重大事项提出科学合理的建议。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会会议 **9** 次，共审议通过议案 **27** 项。

薪酬管理

国科恒泰制定《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》，建立科学有效的激励与约束机制，有效调动公司董事、监事及高级管理人员的工作积极性，提高公司的经营管理效益。

董监高薪酬管理机制	
遵循原则	<ul style="list-style-type: none"> • 公平原则 • 责、权、利统一原则 • 长远发展原则 • 激励约束并重原则
决策程序	股东大会负责审议董事、监事的薪酬； 董事会负责审议公司高级管理人员的薪酬； 薪酬与考核委员会研究和审查公司董事及高级管理人员的薪酬政策与方案，制定公司董事及高级管理人员的考核标准并进行考核，对公司薪酬制度执行情况进行监督。
决策依据	《董事、监事及高级管理人员薪酬管理制度》
实际支付情况	报告期内，公司支付给董事、监事和高级管理人员（包含离任和现任）的报酬合计为1,056.12万元。

风险防控

I 风险管理

国科恒泰根据《中央企业全面风险管理指引》、COSO内部控制整合框架、ISO31000:2018风险管理指南等制度文件，制定《内控缺陷整改管理规定》《全面风险管理制度》《全面风险管理操作规范》，梳理出公司风险清单6大类31项风险，从组织上建立三道防线并明确各道防线职责分工，从流程上建立全面风险管理制度、操作指南、风险上报流程、风险联席会机制等，从系统上建立公司级风险管理看板，搭建公司全面风险管理体系。

风险管理三道防线	主要负责内容
一道防线 (风险实际发生的各业务和职能部门)	<ul style="list-style-type: none"> 确定风险管理要求及具体目标； 制定风险管理的制度流程标准并组织执行； 收集风险管理的初始信息，识别本部门（单位）的各类风险，维护并更新本部门（单位）风险清单、风险数据库； 对经营过程中发现的问题与风险事件及时纠正与改进； 根据二道防线部门和内控审计部的安排与指导，识别、评估和应对风险； 监督相关制度和流程的执行情况，保证各项管理措施对企业经营目标的有效支撑。
二道防线 (具有风险管理职能的各监管部门)	<ul style="list-style-type: none"> 制定风险监管的制度、流程、机制及管理红线； 制定风险管理看板，通过看板提高风险管理的标准化程度； 管理和监督一道防线执行有效的风险管理措施； 及时纠正违规及相关缺陷，对于重大风险建立升级应对机制标准，形成标准化应对方案并组织实施。
三道防线 (内部审计部门)	<ul style="list-style-type: none"> 独立评估一道、二道防线风险管理的有效性并提出整改建议； 通过事后审计调查对于风险管理的情况进行评估并提出整改意见。

关键绩效

报告期内，公司开展 **73** 次法律培训，培训时长 **122** 小时，参与培训 **366** 人次。



I 风险识别与评估

国科恒泰引入风险问卷星和风险上报及处理流程等形式，进一步完善风险管理体系，强化风险识别、评估和应对工作。公司定期根据收集的风险信息召开风险联席会，审核风险识别、评估和应对方案，确保风险管理的闭环运作。同时，总经理办公会定期设置风险管理汇报专题，汇报升级为总经办决策层的风险，以便及时制定下一步行动计划。报告期内，公司开展风险联席会70余次，主要涉及市场风险、运营风险-资产风险，财务风险-税务管理风险，法律风险-合同风险、诉讼风险；开展风险看板建设启动会及汇报会，确定风险看板能力建设及如何建立风险看板。

I 内部控制

国科恒泰根据《公司法》《证券法》等有关法律法规及《公司章程》有关规定，制定一系列内部控制制度，从公司层面到各业务流程层面建立起系统的内部控制体系及必要的内部监督机制。

公司成立了内控审计部，内控审计部每年度制定年度审计计划，围绕一个目标 - 公司年度发展战略，四个结合 - 上市合规、集团审计要求、公司经营管理重点及审计既往发现风险，三个维度 - 组织维度、职能维度、管理维度，按照2023年年度审计计划完成常规审计7项，并根据日常管理层、企管、集团提出要求，完成临时审计项目17项，并聘请会计师事务所开展子公司巡检项目。根据公司相关财务报告内部控制缺陷的认定标准，报告期内公司不存在财务报告及非财务报告内部控制重大缺陷、重要缺陷。

I 合规运营

◆ 合同管理

合同管理是确保企业运营顺畅、风险可控的关键环节。公司建立完善的合同管理制度，规范合同的起草、审批、签署、执行和归档等各个环节，确保合同内容与实际业务一致，防范潜在的风险。

业务立项尽调风控	2023年未发现因拟定或审核失职引发纠纷或潜在风险的情况。
合同履行监控	<ul style="list-style-type: none"> 建立了业务合同履行实施细则； 检查模式二履约证据；2023年检查20项关键证据，发现4项非重大缺陷，均已完成整改； 检查合同归档情况并联动标准建制部进行联动通报，提高归档时效。
合同模板管理	<ul style="list-style-type: none"> 发布了合同模板管理制度； 合同模板优化：业务合同模板总数量28个，2023年修订13个，新增2个；非业务采购合同模板12个，2023年修订3个，新增2个。
合同流程管理	<ul style="list-style-type: none"> 新增合同台账管理规范，优化合同管理、知识产权管理、法律事务管理； 新增平台上下游传导、诉讼申请与评估、律师函申请与评估、院端医院合同及投标文件审核四个流程，优化院端供应商采购、平台业务其他类、集采集配供应商采购三个流程。

◆ 税务合规

公司坚持诚信经营和依法纳税的原则，严格遵循国家税务相关法律法规，建立完善的税务管理制度和流程，确保税务合规。公司高度重视税务风险，关注各项税务法律法规政策的变动情况，对相关制度及时进行更新，确保每项税费都能应缴尽缴，不遗漏、不延误。同时，公司积极配合税务部门的监管和检查，主动履行纳税义务，为国家的税收事业做出积极的贡献。

依法纳税情况				
指标	单位	2021年	2022年	2023年
纳税金额	万元	19,017.68	17,136.36	23,187.77

◆ 关联交易

公司根据《公司法》《证券法》《公司章程》等有关规定，制定《关联交易管理制度》，确保关联交易行为符合公平、公正、公开的原则以及监管部门的规范要求，维护公司和全体股东的利益。

商业道德

为了加强国科恒泰企业文化建设，树立良好的企业形象，规范公司员工及经销商的行为，根据法律法规等有关规定，公司制定了商业行为相关规范，明确相应的奖惩措施，提倡公平交易，反对采取任何非法商业行为以获取不公平竞争优势，与合作伙伴共享准则，致力于打造公平竞争、诚信合作的良好商业关系。

廉洁从业

公司修订了《反舞弊与反商业贿赂管理规范》，明确杜绝实施任何形式的腐败与不诚信行为，包括为影响决策而实施的与公职人员或业务伙伴有关的贿赂、利益冲突、欺诈、洗钱、挪用、隐瞒真相以及影响交易。同时通过成立党群办公室加强党风廉政建设，并将其纳入绩效考核中。除此之外，依据防止舞弊与商业贿赂的工作程序，结合集团公司的要求，公司组织员工签订了《廉洁承诺书》。

关键绩效

报告期内，公司开展反不正当竞争及反垄断培训 **2** 次；参与反腐败培训 **366** 人次，共计 **122** 小时；腐败贿赂相关诉讼案件 **0** 件；廉政责任书签署率 **100%**。

举报渠道及检举人保护

公司高度重视企业内部的合规性和道德标准，坚决反对任何违反法律和商业道德的行为。为了维护公司的声誉和员工的权益，公司鼓励员工积极举报任何违法违规行为。公司一旦接到任何涉及违反国家法律法规或与公司内部管理制度相悖的举报，将立即启动正式的调查程序。所有举报信息和材料将予以保密处理，以保护善意举报人，杜绝报复事件发生。

📞 举报热线：010-67867668-6623

✉ 举报邮箱：fwbjb@gkht.com

权益保护

投资者关系管理

根据《公司法》《证券法》《上市公司投资者关系管理工作指引》等法律法规，公司制定了《投资者关系管理制度》，开展投资者关系管理，保护投资者对公司重大事项的知情权、参与权，维护中小投资者利益。董事会秘书负责组织和协调投资者关系管理工作。同时，公司通过网络沟通渠道、业绩说明会、路演、分析师会议、现场参观、电话咨询、互动易等多种途径，积极与投资者展开沟通交流，向市场传递企业信息，推动公司与投资者构建长期稳定、互惠互利的合作关系。



关键绩效

报告期内，公司组织投资者现场调研 **1** 次，参与人数 **4** 人；解答投资者问题 **7** 个，投资者问题回复率 **100%**；在互动易与投资者互动次数 **66** 次；举办投资者开放交流会 **1** 次；电话交流 **13** 次；通过邮件/社交平台沟通 **1** 次。

信息披露

国科恒泰严格按照《证券法》《公司法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规及《公司章程》的有关规定，真实、准确、完整地履行信息披露义务，不存在虚假记载、误导性陈述和重大遗漏，确保所有投资者公平获取公司信息。公司十分重视信息披露工作，制定了《信息披露管理制度》，规范公司信息披露的工作以及信息披露前的保密工作，确保披露信息的真实、及时、准确、完整、公平与合法合规。

公司按时发布定期报告，向资本市场及时、准确地传递经营业绩和核心竞争力，增进投资者对公司发展的了解。公司以《证券时报》《中国证券报》《上海证券报》《证券日报》为信息披露渠道，确保公司所有股东能够以平等的机会获得信息。

关键绩效

报告期内，公司对外发布定期报告 **2** 份，对外披露临时报告数量 **107** 份。

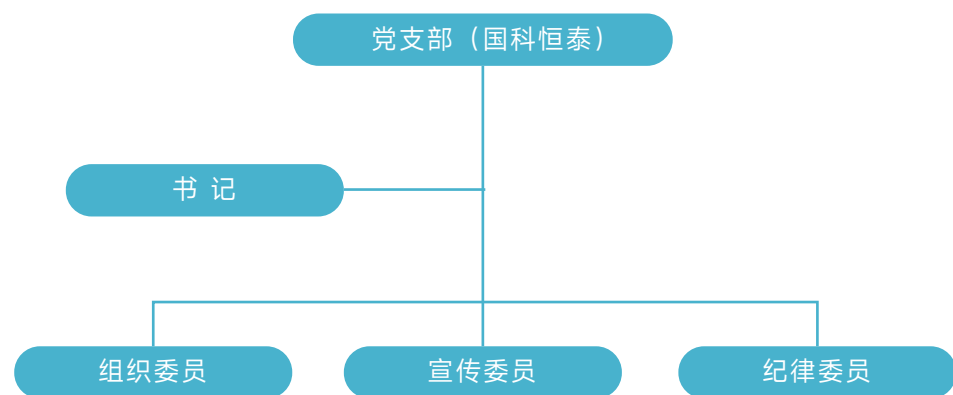


党建活动

国科恒泰深刻学习领会习近平总书记关于“面向人民生命健康”的重要指示精神，深耕医疗健康业务领域十年，企业规模和经营业绩不断提升，并于2023年7月在深圳证券交易所挂牌上市，成功登陆创业板。2023年国科恒泰党支部先后获东方科仪控股“优秀党支部”、中央和国家机关“四强”党支部荣誉称号。

报告期内，党支部围绕党业融合、思想教育、团青工作、从严治党等方面，采取开展“三会一课”等多元化措施，扎实推动党建工作各项任务的落实。

党支部组织架构 >>



国科恒泰党支部坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂，不断强化党支部政治功能，提升组织力，持续推进党建工作与经营管理工作深度融合，“跟党走、守初心”“强队伍、聚力量”“稳经营、促发展”“敢担当、勇突破”，以高质量党建引领企业高质量发展。

认真学习贯彻党的二十大精神，深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，坚决贯彻落实党中央及上级党组织的决策部署和工作要求，引领广大党员群众深刻领悟“两个确立”的决定性意义，牢固树立“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，进一步坚定理想信念，提高政治站位，为国科恒泰聚焦国家医疗健康产业、推动技术创新、助力科技成果转移转化提供坚强有力的政治保障。

深刻学习领会习近平总书记关于“面向人民生命健康”的重要指示精神，聚焦“规模化、专业化、信息化、规范化”，打造“一站式分销平台+院端服务平台”商业模式，自主研发创新性医疗器械供应链信息化管理系统，形成“线上+线下供应链一体化服务模式”，不断优化业务模式、整合产业链资源，提高运营效率，为用户提供优质高效的医疗器械数字化供应链综合服务。



— 第四季度党员大会暨12月主题党日活动 —

12月25日，东方科仪控股成员企业国科恒泰（北京）医疗科技股份有限公司党支部召开第四季度党员大会暨12月主题党日活动，会议主题“学习党内法规，增强党性修养”会议由党群工作部负责人、党支部组织委员兼纪检委员赵男主持，22名党员参加了本次会议，会议还邀请了积极分子、入党申请人共9人列席会议。



绿色行动 守护绿色家园

◆ 2023年重要成果

参与安全教育培训人数 **368** 人次

安全教育培训总时长 **3,680** 小时

◆ 本章所涉及的ESG重要议题

- 包装材料管理
- 绿色办公与运营
- 提升环保意识

◆ 本章所响应的SDGs



绿色办公

公司践行绿色发展理念，倡导绿色办公，通过用电管理、用水管理、数字化办公三大方面，推进日常工作中的节能低碳管理，同时通过海报、电子屏幕、邮件等多渠道多方式积极宣传公司环保理念及环保举措，强化员工环保责任意识，共同建设绿色环保的办公环境。

用电管理	<ul style="list-style-type: none"> 公司照明系统采用节能灯具，并要求仅在必要区域根据实际需求开灯；鼓励员工在采光良好时优先利用自然光源代替照明灯具；要求员工下班、午休或离开时随手关灯； 张贴空调温度设定提示标语，提倡员工合理设置空调温度，确保减少能耗的同时提供温度舒适的办公环境；要求合理使用办公设备、随用随开、并及时关闭电器电源，减少长时间待机的状态； 加强用电设备管理，要求员工于下班离开前检查确保用电设备均及时关闭，杜绝非必要的用电设备空转，从源头减少电量消耗。
用水管理	<ul style="list-style-type: none"> 要求员工用水期间尽量减小水流、并随用随关、及时关闭水龙头； 加强用水设施管理、定期开展检修作业，要求员工发现“跑、冒、滴、漏”等问题后及时上报维修，以及时解决设备问题、减少水资源浪费。
数字化办公	<ul style="list-style-type: none"> 提倡无纸化办公，提倡员工尽量通过数字化系统进行通知、资料的传达传输及审批流转，避免不必要的纸质资料印发； 鼓励员工合理进行远程办公、举行线上会议，减少非必要的出差出行，切实节能降耗。

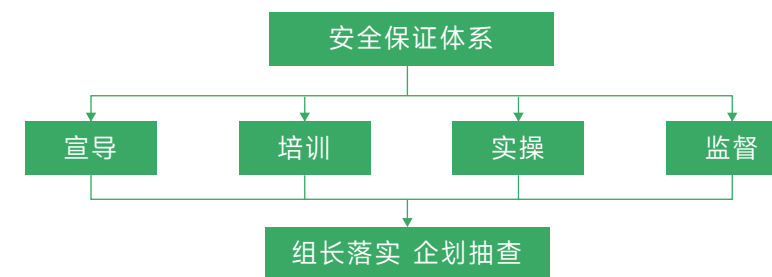
仓储安全与环保

仓储管理

国科恒泰严格遵守相关法律法规，参照仓库5S管理理念和方法，结合公司实际制定了《仓库安全管理规则》，规定仓库设备、仓库环境、仓库人员及消防安全等方面的管理要求，确保各项安全措施得到有效落实。



公司设立仓储管理部作为仓库安全管理的归口部门，负责全面监督仓库安全管理工作的执行情况。同时，公司建立了由各区域负责人、各分仓仓库负责人、物流企划部、仓库管理岗共同组成的仓库安全组织，负责仓储安全宣导、培训、实操和监督四个方面的工作，形成了科学有效的安全保证体系。



公司参照5S管理制度建立仓库安全巡查表，对危险品管理情况、用电管理情况等方面进行巡查记录，确保仓库管理日常工作持续开展。物流企划部负责全面监控仓库安全管理工作，如发现违规行为，企划部有权反馈至违规人员直属上级，情节严重的将依据相关制度对违规人员进行追责，并作出相应处罚。

报告期内，公司开展了隐患排查工作，并根据排查结果和整改要求完成整改。

安全仓储

国科恒泰高度重视仓库消防安全与防盗等方面的工作，通过实施科学有效的管理措施，显著降低潜在风险，全力保障仓库内货物及人员的安全，为公司业务的稳健运营提供了坚实保障。

防火	<ul style="list-style-type: none"> 安全出口、疏散通道及消防通道保持畅通 消防器材、疏散标识、逃生路线及应急照明应齐全且状态良好。消防器材需定期检查，确保在合格期限内可正常使用 工作人员需熟悉消防器材位置，熟练操作消防器材，并定期参加消防安全培训，掌握防火知识。日常开展仓库电器设备用电安全检查，避免火灾风险 库内严禁吸烟和使用一切明火，禁止采用炉火取暖和电气焊作业
防盗	<ul style="list-style-type: none"> 非物流部人员不得进入仓库，需先提交参观申请并经过审批方可进入 仓库出入库大门需时刻保持关闭状态，门窗需牢固可靠 仓库出入口需有视频监控，库房内各区域需有效监控，记录保存至少30天
防虫防鼠	<ul style="list-style-type: none"> 仓库进出口处上方安装灭蚊灯，防止飞虫的进入 托盘应选用塑料材质，避免木质虫蛀 仓库进出口处必要时配备挡鼠板，同时各仓库应具备相应防鼠措施 仓库内及仓库周边的排水孔、下水道口应安装地漏并定期检查 仓库负责人每月第一个工作日检查仓库虫鼠情况
极端天气防护	<p>仓库需采取防风、防潮、防汛措施，重点排查门、窗、墙缝等易进水区域，并确保应急物资充足，应对极端天气。湿度超标时，使用干燥剂、除湿机、空调等除湿。暴雨后，查验楼顶、门窗易积水区域，避免渗漏</p>
防货损	<ul style="list-style-type: none"> 货品应根据存储要求存放在相应温区内，避免因储存不规范导致库内货物损失 托盘堆放货品高度不超过1.5米，且不出托盘最大宽度、长度及承载，大不压小，重不压轻 遮光帘应保持常闭 货品应离地存放在塑料托盘或操作台上
设备安全管理	<ul style="list-style-type: none"> 任何物资不得阻塞配电箱、通道、消防设备或紧急出口 所有设备电源（监控中心的设备除外）在下班后均处于关闭状态 不得破坏公司办公设备、工具、货物等公共财物
防尘	<ul style="list-style-type: none"> 门窗要求保证操作时为关闭状态，仓库负责人每天离岗时需检查门窗是否为关闭状态 如果库内有施工或改造，需在施工区域5米范围内，对货物进行必要遮盖，避免货物暴露在施工尘土中 仓库负责人定时对货物，货架进行尘土清扫，避免货架产品浮沉 保洁人员需对库区进行每日清扫，清扫记录列入检核稽查项目

绿色仓储

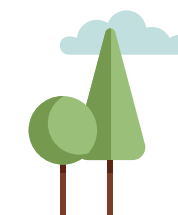
国科恒泰将绿色发展理念融于仓库安全管理，在保障仓库安全的同时，采取科学有效的环保措施，减少仓储过程中的能源消耗与污染排放，推动公司节能降碳目标的实现。

仓储节能措施	具体内容
使用节能灯	公司在仓库中采纳了节能措施，通过安装内置不间断电源（UPS）和温湿度检测设备的智能节能灯系统，能够依据仓库内部的温湿度变化自动调节节能灯的开关状态，实现了对仓库照明设备的智能控制，有效降低仓库的耗电量，为公司节约了能源成本。
使用新能源设备	公司采用电动叉车、电动地牛来作为货物搬运的主力设备，该类设备通过电力驱动，无需燃油，因此在运行过程中不会产生噪音及尾气排放，从而大大减少了能源消耗。
仓库环境管理	<p>公司制定了仓库保洁规定，明确了仓库环境的具体管理要求，以确保仓库环境的整洁、安全，为仓储作业提供一个高效、有序的工作环境。</p> <ul style="list-style-type: none"> 仓库内所有物资应该有单独的放置区域，不许跨区乱放。 每日清洁库区通道及各业务功能区域，保持仓库地面清洁；若因操作产生大量废弃物，仓库人员应立即清理。 货架及各功能区域地面、操作台等设备上禁止随手粘贴防伪贴、封箱贴、条码贴、面单、胶带等物品，如有掉落粘贴情况仓库人员应立即清理，保持整洁。

提升安全意识

为提升物流仓储管理人员的安全意识，杜绝安全隐患，规范标准操作，公司还组织开展了仓库安全管理主题培训，培训场次4场；覆盖人数480人；设计并开发培训课件1门；孵化内训师1位。

为提升员工消防安全意识，公司张贴安全宣传标语，每周开展消防安全巡查，组织开展消防安全生产培训与应急疏散演练，确保员工在面对突发事件时能够迅速、准确地做出反应，保障员工人身安全。



— 消防安全生产培训 —

公司积极组织消防安全培训，向员工详细介绍了消防安全知识，包括消防器材的正确使用方法、火灾逃生技巧以及日常安全预防等方面的内容。此次培训进一步提高员工的消防安全意识，增强紧急情况下的自救和互救能力，确保公司的安全生产和员工的生命财产安全。



— 应急疏散演练 —

公司组织开展了应急疏散演练，并制定了详细的演练计划，明确演练时间、地点、参与人员及演练流程。演练过程力求还原紧急突发事件的真实场景，以检验员工是否具备正确的疏散意识和行动力，使员工对突发事件有更深入的理解，确保在真实紧急情况下，员工能够迅速、准确地应对。此次应急疏散演练不仅提升了员工的安全意识，同时也验证了应急预案的合理性和有效性。



关键绩效

报告期内，安全教育培训总投入 **1.2** 万元；安全教育培训次数 **5** 场；参与安全教育培训人次 **368** 人次；安全教育培训总时长 **3,680** 小时。

绿色运营

| 物料管理

公司制定了《物流部低耗及设备设施采购管理规范》，以规范低耗物资及设备设施的采购流程。该规范规定了采购各环节的操作标准，明确了各部门的职责分工，以确保低耗物资及设备设施的采购过程实现规范化、标准化和闭环管理，从而提高采购效率，减少采购成本。

公司仓库负责人负责识别和提交低耗物资及设备设施的采购需求，资产管理负责将采购需求整理并上报至中心仓储部审批。在审批环节，成本中心负责人会对预算的使用情况和合理性进行审查，以确保采购活动符合公司财务规划。此外，公司设立物流综合管理岗位，负责对申请及采购的各个环节进行严格监控，以保障整个采购流程的高效、顺畅和合规性。

低耗分类	使用情况
常用耗材	215,000件
仓储耗材	3,011件

| 绿色包装

国科恒泰积极倡导绿色包装理念，致力于推动环保、节能的包装解决方案，不断优化包装材料的选择，采用可循环利用的包装，减少包装废弃物的产生。



周转箱

卓越产品 推动行业进步

◆ 2023年重要成果

研发投入 **1,290.31** 万元

研发团队 **53** 人

授权发明专利累计 **6** 项

授权实用新型专利累计 **8** 项

授权外观设计专利累计 **2** 项

商标累计 **32** 项

软件著作权累计 **35** 项

客户满意度 **97.96%**

◆ 本章所涉及的ESG重要议题

- 创新与研发
- 产品责任
- 客户权益保护
- 负责任供应链管理
- 信息安全与隐私保护

◆ 本章所响应的SDGs



研发与创新

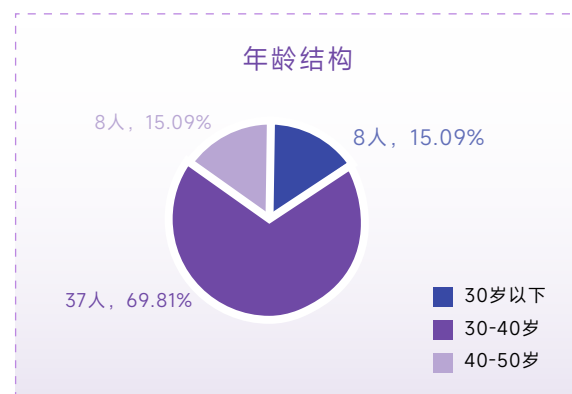
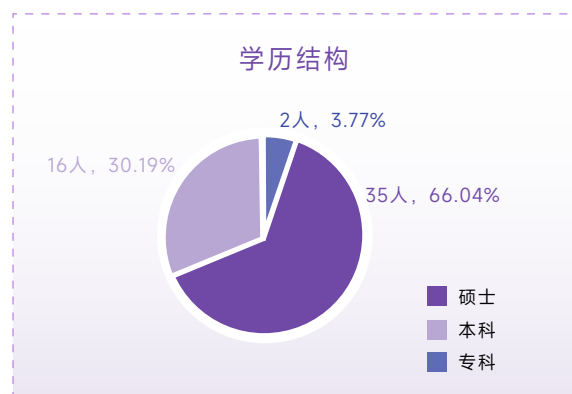
研发体系

国科恒泰积极构建技术创新机制，完善研发管理体系，激励研发创新，打造创新氛围，深化与国内重点科研院所的产学研合作，引进先进技术，提升科研实力，实现可持续发展。国科恒泰荣获“北京市中小企业公共服务示范平台”，公司下属子公司国科恒兴荣获“高新技术企业”“中关村高新技术企业”。

完善研发管理体系	公司制定《设计和开发新的或变更的服务管理过程》《发布和部署管理》《软件设计开发控制程序》《SaaS-产品上线管理规范》等相关制度，服务运营与信息部负责产品的研发，持续完善研发管理体系。
激励研发创新	公司构建研发项目的奖励机制，包括与项目挂钩的奖励机制及股权激励机制，有效地增强了核心骨干人才的凝聚力，充分调动公司研发人员的积极性、创造性，落实公司核心价值观和团队导向，打造目标导向的高绩效团队。
加强产学研合作	公司与中国科学院自动化所等国内重点科研院所开展“产、学、研”合作，主要在大数据、云计算、AI、数字化供应链等领域进行交流合作，努力提高公司的科研水平和自主创新能力，加快推进科技成果产业化。

关键绩效

报告期内，研发投入 **1,290.31** 万元，研发团队 **53** 人。



注:百分比数值保留两位小数,若出现各分项数值之和不为1的情况,为四舍五入原因所致。

数字化技术成果

国科恒泰在医疗器械领域的数字化成果丰硕，通过应用先进的数字化技术和创新应用，成功推动了医疗器械的创新发展，实现了信息的互通共享，提升医疗服务的效率和质量，助力我国医疗改革事业的深入推进，引领行业发展与转型，展现公司在数字化领域的卓越实力与贡献。

2023年重要技术成果		
项目名称	项目目标	达成情况
院端应收核销项目	<ul style="list-style-type: none"> 核心目标：完成应收开票、送票、上账、催款各个节点的线上任务管控； 本期实现业务功能：服务商线上确认消耗数量；应收人员线上接收任务并反馈任务执行结果。 	实现以销项发票管控医院应收和对账，管控供应商开票和付款。
采购中台二期	<ul style="list-style-type: none"> 核心目标：提升内部管理效率，优化外部客户服务体验； 本期实现业务功能：实现采购订单从下单到入库全流程信息共享；实现采购销售预测、采购计划、采购任务单在线管理；实现分仓补货计划、补货任务单在线管理；实现采购正向流程任务管理，包含订单交期、到货、收货等；实现调拨任务管理。 	<ul style="list-style-type: none"> 实现采购正向流程拉通； 采购计划实现SKU级别管理，拉通上下游的供给合理性； 建立订单交期、到货、收货差异等任务管理机制，做到管理前置。
模式1+2一期功能	<ul style="list-style-type: none"> 核心目标：支持公司1+2业务模式的战略目标； 本期实现业务功能：铺货场景线上化；结算及补货场景线上化；逆向流程场景线上化。 	支持公司1+2业务模式的战略目标。
IVD冷链项目	<ul style="list-style-type: none"> 核心目标：实现在SaaS系统内管理采购销售单据以及库存；经销商在电商平台下单后，自动触发经销商SaaS单据流转； 本期实现业务功能：电商平台下单后，自动触发生成经销商SaaS的采购/销售单；【三方】模式下，采购销售单推送至WMS，【非三方】不推送；经销商SaaS管理合规药监记录。 	实现在经销商SaaS管理IVD经销商物权的出入库单据以及库存。
应收任务线上化管理项目	<ul style="list-style-type: none"> 核心目标：完成应收开票、送票、上账、催款各个节点的线上任务管控； 本期实现业务功能：服务商线上确认消耗数量；应收人员线上接收任务并反馈任务执行结果。 	实现应收从发票送票到发票上账催款全流程线上管控。
任务中台系统	<ul style="list-style-type: none"> 核心目标：开发一个综合任务中台系统用于对接各类业务系统，统一管理业务系统的各类任务，实现对任务的管理、跟踪、展示，后续作为对员工绩效考核的数据源； 本期实现的业务功能：实现根据不同系统进行单独的组织架构维护以及权限管理、统一身份认证、任务模块设置、任务数据可视化、任务调度通知及任务看板展示。 	实现公司统一管理的任务中台系统，实现可配置、可复用，统一管理公司各业务系统的任务流。

推动行业发展

国科恒泰作为中物联医疗器械供应链分会副会长单位、中国技术市场协会医疗器械科技创新专业委员会常务理事单位成员，致力于推动医疗器械供应链行业发展，加强行业交流，促进资源共享，并通过参与标准制定，不断优化业务流程，提升服务质量，提升公司自身竞争力。

一个国家标准	《医学检验生物样本冷链物流运作规范》
三个行业标准	《医疗器械物流通用服务规范》 《医药产品医院院内物流服务规范》 《体外诊断试剂温控物流服务规范》
两个团体标准	《骨科耗材物流服务规范》 《医疗器械医院院内物流服务质量评价》

知识产权保护

国科恒泰高度重视知识产权保护工作，严格遵守国家相关法律规定，制定《知识产权管理制度》，规范知识产权管理，在经营活动的各个环节，注重保护自身知识产权，同时尊重他人合法权益，坚决杜绝任何形式的侵权行为。



深化知识产权管理

为加强内外部知识产权管理，筑牢坚固的知识产权防线，公司建立以法务及合规管理部为主管部门，需求部门为协管部门的管理机构，对知识产权制度修订、注册登记、遴选代理机构、台账管理、意识提升进行全方位管理，保护公司知识产权不受侵犯。

日常管理	各部门应积极配合法务及合规管理部进行知识产权登记、备案、申请确权等工作，建立知识产权登记台账，包括知识产权申请登记、授权、使用情况，并根据知识产权授权期限，及时进行知识产权续费管理。
保密措施	产品开发和职务智力成果完成期间，员工严格保守商业秘密，不得在公共场所或者利用非保密通信工具传递商业秘密信息和与职务智力劳动相关的信息，并让新入职员工签订《保密协议》。
监督检查	对未按《知识产权管理制度》及其他有关管理的规定进行知识产权管理或管理不善，造成公司权益受损的，按照《奖惩管理制度》及相关制度处理，公司有权就此造成的经济损失追究责任人的赔偿责任。
诉讼管理	公司员工对知识产权侵权行为负有举报义务。对发现侵权行为时，由知识产权申请或使用部门进行初步调查取证，必要时法务及合规管理部可单独或联合外部律师事务所配合调查。对于知识产权的诉讼案件，可参照《纠纷解决管理办法》的规定执行。

关键绩效

截至报告期末，授权发明专利累计 **6** 项；授权实用新型专利累计 **8** 项；授权外观设计专利累计 **2** 项；软件著作权累计 **35** 项；商标累计 **32** 项。



提升知识产权意识

公司制订和实施知识产权培训计划，围绕知识产权基础知识、法律法规、保护流程等开展宣传教育与培训，提升员工对知识产权价值和保护要求的理解。通过持续的宣传教育和内部管理优化，推动创新成果的转化与应用，为公司稳健发展提供了有力保障。

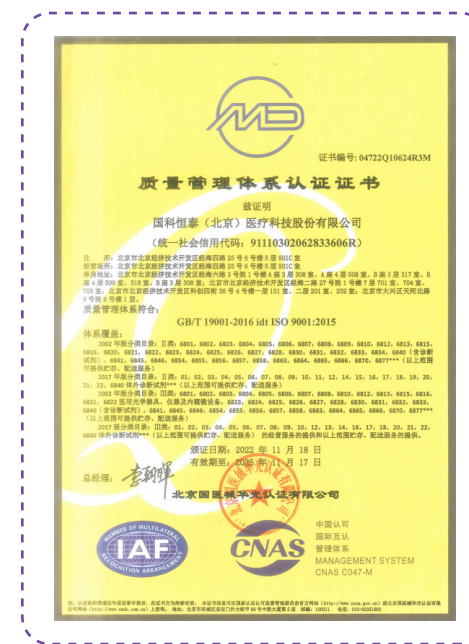


提升产品质量

国科恒泰作为深耕医疗行业的企业，深知医疗问题的重要性，对质量问题始终保持高度重视。我们明白，每一次医疗行为都关乎患者的生命健康，每一个产品的质量都承载着患者的信任与期待。因此，我们始终将产品质量放在首位，致力于为患者打造一个安全、高效、可靠的医疗环境。

产品质量管理

公司严格遵循《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营监督管理办法》等相关法律法规，制定《质量文件审核批准管理制度》，配套实施《文件控制程序》，对质量策划、质量控制、质量保证、质量改进、质量目标及质量风险等方面进行全面而精细的管理，并成功通过ISO 9001和ISO 13485两大国际质量管理体系认证，确保公司质量体系的持续、稳定且高效运行，为公司的稳健发展奠定了坚实基础。



ISO 9001质量管理体系认证证书



ISO 13485医疗器械质量管理体系认证证书

2023年目标	是否完成
受控文件及时修订率100%	完成
药监检查通过率97%	完成
质量合规培训考核及格率≥80%	完成

◆ 产品质量风险管理

公司制定的《风险管理控制程序》，对可能出现的风险进行识别、分析、控制等，根据产品注册类别、特性类别以及渠道进行区分，划分出风险等级，从而制定不同的控制措施。当产品风险等级被确认为高风险产品时，应在首营、验收、在库检查、出库复核时严格控制，确保产品质量和客户满意度的持续提升。

◆ 质量管理措施

公司对产品流程的每一个环节都实施了严格而详尽的控制程序，从采购到最终产品的交付，每个阶段都有明确的部门任务与职责，形成了高效协同的工作机制，确保产品质量从源头到消费者手中的每一个环节都得到有效控制，为消费者提供安全、可靠的产品。

程序	职责
采购控制程序	负责采购、储存、运输及服务外包过程中以及供货者进行选择、审核评价的控制与审核。
标识控制程序	负责对产品及服务提供过程标识以及状态标识控制工作的监督，尤其是UDI唯一性标识管理。
可追溯性控制程序	负责供经营产品、重点对第三类医疗器械实施唯一标识UDI管理可追溯性执行的监督以及管理。
不合格品控制程序	负责不合格品的识别和控制，并监督不合格品的审批与处理。

| 产品培训

为了深化员工对产品质量保障重要性的认知，并加强供应商的专业度，公司定期开展培训活动，包括内部规章制度与规范的详尽讲解、相关法律法规的深入解读等，并对培训结果安排口试、笔试或实操等不同形式的考核，实现培训成果的有效转化。

— 北京市医疗器械经营监督管理办法实施细则培训 —

此次培训活动，旨在帮助广大员工全面理解并掌握该细则的核心内容和要求，确保在医疗器械经营过程中能够严格遵守法律法规，保障产品质量和患者安全。通过本次培训，使员工进一步提升业务水平和风险意识，为公司的发展贡献力量。



— 冷链业务物流操作规范 —

为了进一步提升冷链业务物流操作的专业水平，确保产品在运输过程中的安全与品质，举办此次冷链业务物流操作规范培训。此次培训旨在加深员工对冷链物流操作重要性的认识，掌握冷链物流的基本原理和操作技巧，确保每一环节都符合行业标准和公司要求。我们相信，通过此次培训，员工们将能够更加熟练地掌握冷链物流操作技能，提高业务操作的准确性和效率，为公司的发展贡献更多力量。我们期待每一位员工都能积极参与，共同提升我司冷链业务物流操作的整体水平。

— 美敦力脊柱经销商培训 —

3月10日，公司成功组织了针对美敦力经销商的专项培训活动，内容涵盖了签约流程、短期寄售（临调）订单下单以及短期寄售消耗与还回等多个关键环节，通过帮助经销商深入了解公司的业务流程和操作规范，从而提升专业度和效率，共同推动业务的持续发展和壮大。

📊 关键绩效

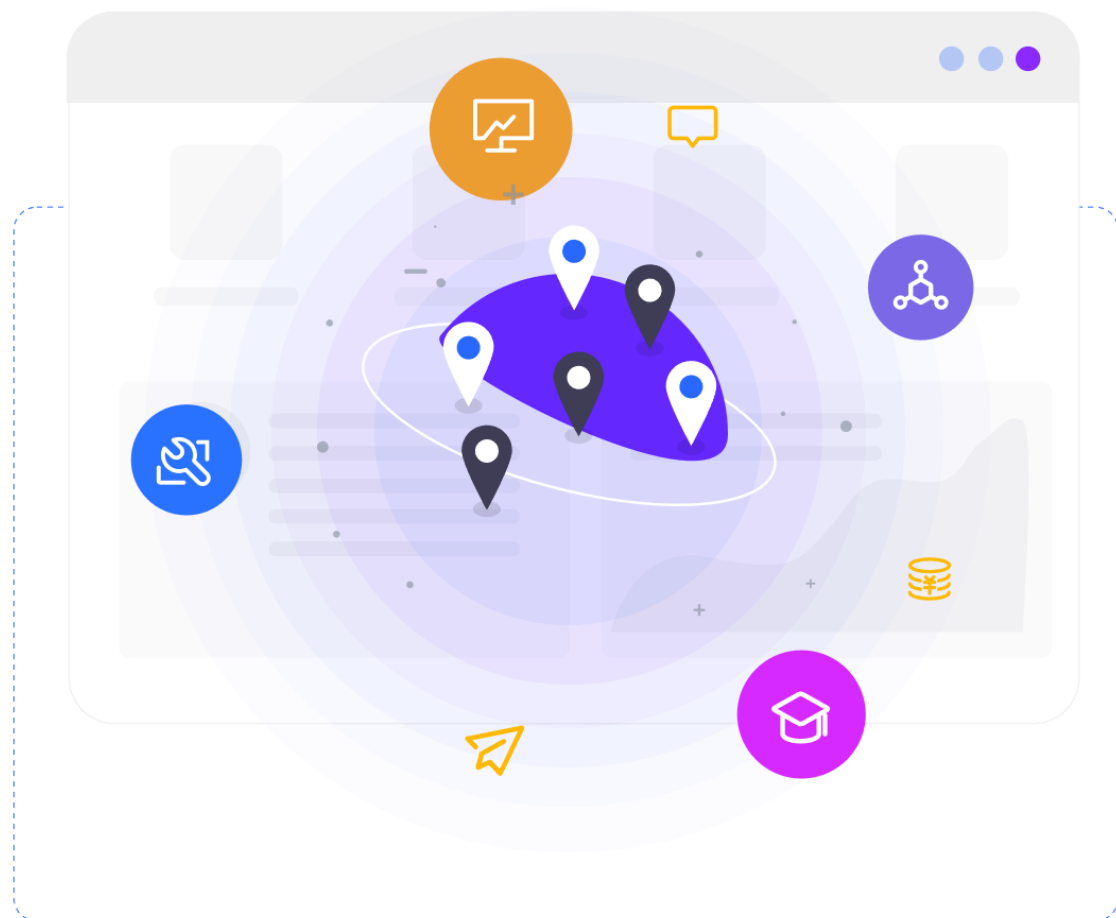
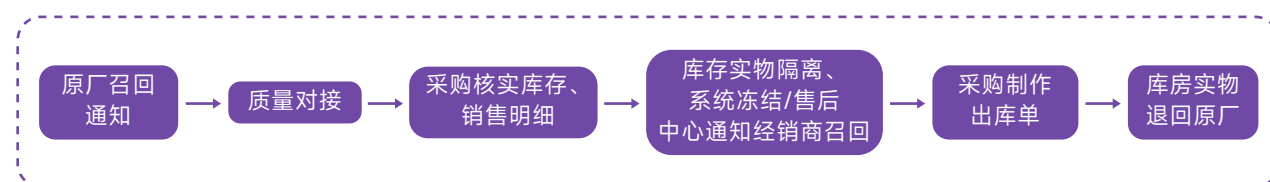
报告期内，开展质量内训 **13** 场，培训人数 **636** 人，总时长 **6,996** 小时。

产品召回



公司制定了医疗器械产品召回相关的管理制度，规定了召回处理的各个环节，确保了召回工作的有序进行。在召回判定与分级方面，我们根据医疗器械的安全隐患和危害的严重程度，将产品召回明确划分为一级、二级和三级。针对不同等级的召回，公司制定相应的处理机制，确保能够迅速、有效地应对各类召回情况。

召回流程 >>



客户权益保护

客户服务管理

国科恒泰积极完善客户服务管理，在客户服务管理方面表现卓越，精准把握市场动态，及时跟踪销售数据，快速应对异常情况。同时，提升售后服务水平，设立问题接收与解决流程，精简流程、优化资源，提升服务效率和质量，赢得客户广泛赞誉。

— 医疗数智化供应链协同平台，建立数字化客户服务 —

公司顺应数字化转型趋势，建立医疗数智化供应链协同平台，致力于推动客户体系服务的数字化与智能化升级，努力打造平台化能力，以适应市场环境和不断提升的客户需求，为客户提供更加精准、高效的服务体验。

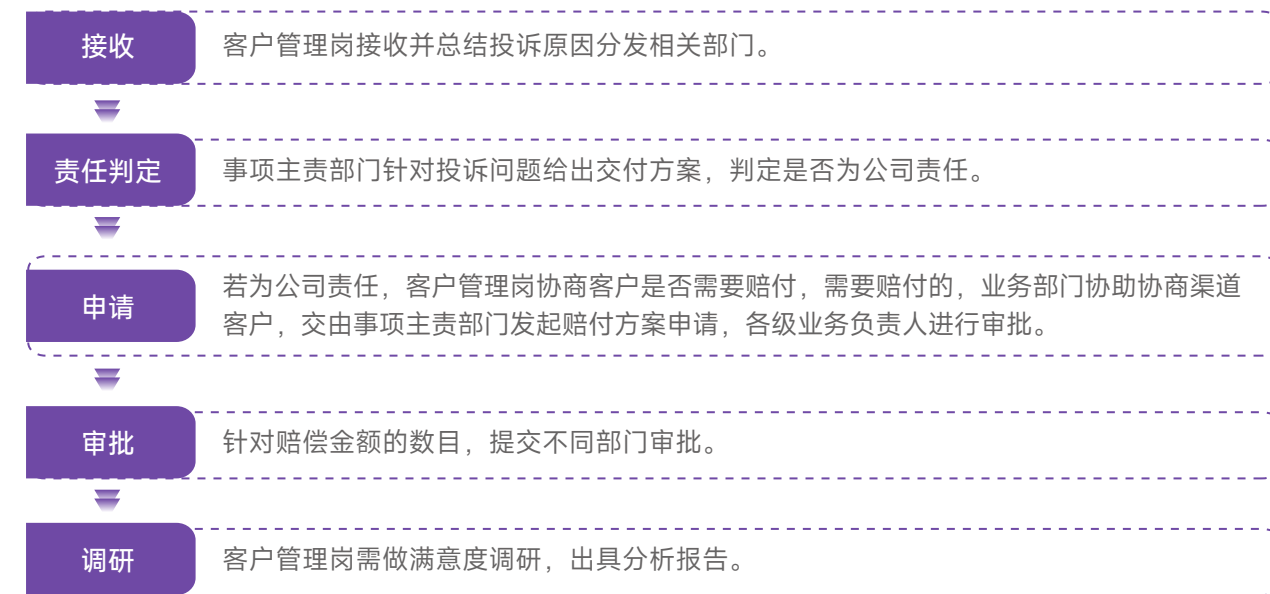


医疗数智化供应链协同平台

产品投诉管理

公司高度重视客户反馈，为确保客户问题得到及时解决，合理评估投诉事项，助力系统、流程优化及奖惩机制的完善，设立专门的客户问题接收与解决流程，并定期开展投诉事件培训活动，提高客户满意度，避免潜在损失，并提升公司的运营效能与竞争力。

客户投诉流程 >>



关键绩效

报告期内，客户投诉 **52** 次，解决率 **100%**。

客户满意度

公司重视客户的反馈与意见，定期通过邮件发送的形式邀请客户参与满意度调查，通过倾听客户声音，深入挖掘产品与服务中的不足，通过持续改进不断提升客户满意度，为客户提供更加优质、高效的服务体验。

关键绩效

报告期内，客户满意度调查问卷发放 **13,000** 份，客户满意度 **97.96%**。

负责任供应链

为把好业务经营第一关，保证购进产品的质量。公司制定《供货者资格审核制度》《非业务采购管理制度》《非业务供应商管理制度》等制度，明确供应商奖惩、分级、分类、考核评估、廉洁要求等管理规范，不断提升采购流程和供应商管理的科学性和有效性。

供应商管理

公司拟定《非业务采购供应商管理办法》，构建覆盖供应商入库、选用、评价、分级、退出等环节的供应商全生命周期管理体系。

◆ 供应商准入

- 坚持荐优用优、准入审核、动态维护、资源共享，公平、公正、公开，制造商为主的原则。
- 供应商资质审核通过成为认证供应商，录入《非采供应商资源库名录》。

◆ 供应商日常管理

- 法务及合规管理部确定需评估的年度合作供应商清单，组织绩效考核。
- 成立评估小组，邀请相关部门参与，确保评估全面，评估小组根据《供应商绩效考核表》在规定时间内评分。
- 法务及合规管理部汇总评分，形成评估结果报告，呈报采购负责人。
- 根据考核结果，法务及合规管理部与需求部门明确整改事项，通知供应商整改。
- 法务及合规管理部跟踪整改计划，反馈结果至需求部门，确保整改完成。

◆ 供应商终止退出

- 供应商因自身原因终止合作，需承担损失并提交书面或邮件申请。公司评估后决定是否同意，同意则终止合作并签订协议明确赔偿。
- 供应商未履约或未按需交付并提供证据，供应商承担损失后，公司书面或邮件通知终止合作，签订协议明确赔偿。法务及合规管理部负责监督。
- 未达成同类项目合作的供应商，因成本或服务问题自动成为历史供应商，退出合作。

廉洁采购



公司与供应商签订廉洁协议，强化供应商的商业道德观念，维护双方的合法权益。为规避单一供应商可能带来的潜在风险，公司积极与多家供应商建立稳定的合作关系，确保原材料与零部件供应的可靠性与持续性。同时，营造公平竞争、阳光透明的营商环境，共同推动业务健康有序发展。

信息安全与隐私保护

国科恒泰严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等相关法律法规，秉承“实施风险管理，确保信息安全，保障业务可持续发展”的信息安全理念，制定《信息安全管理规定》《数据安全管理制度》等一系列信息安全制度，建立信息安全管理体系并通过认证，全力提升公司信息安全防护能力与客户隐私保障能力，确保公司业务的安全稳定运行。

信息安全目标 >>

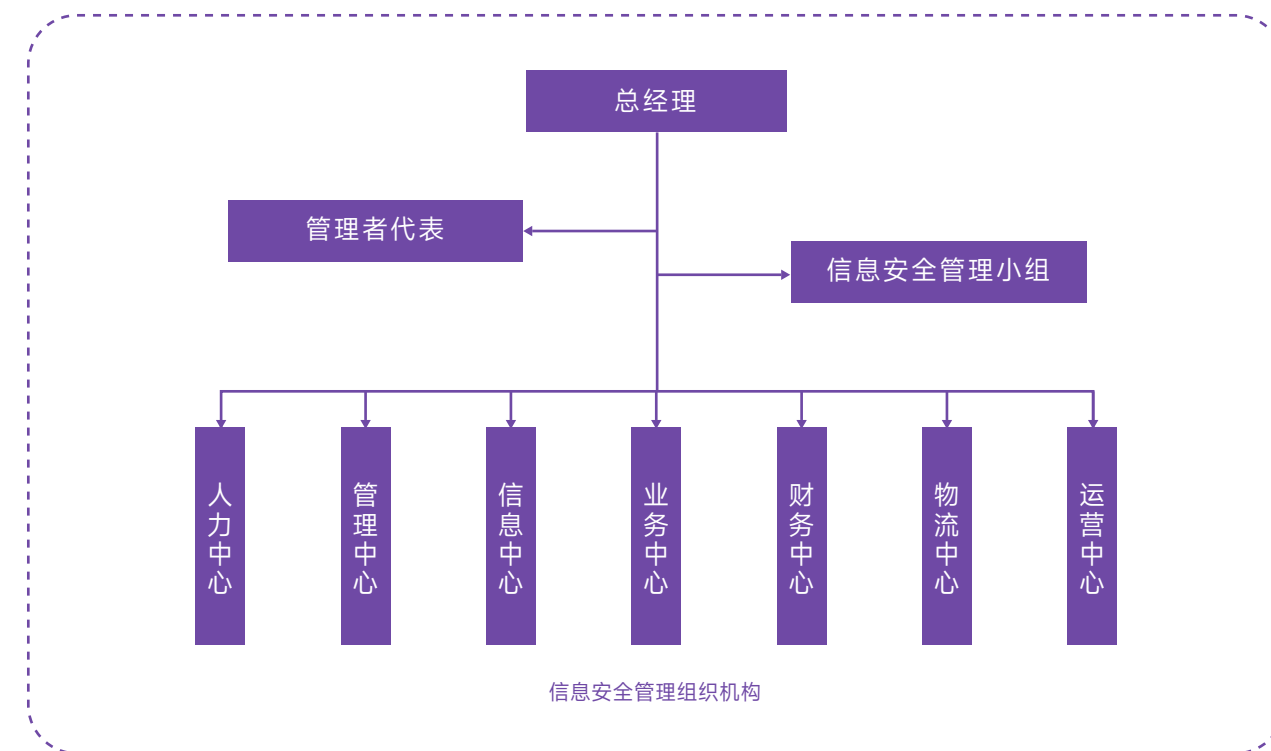
- 重大信息安全事故0次/年
- 一般信息安全事故≤2次/年



ISO/IEC 27001:2013认证

高效管理机构

为规范信息安全管理，公司建立以总经理为领导的长效管理机构，并设立信息安全管理小组，负责信息安全管理制度的建立、实施和日常运行负责，确定信息安全管理标准，督促信息安全政策、措施的实施，有效管控信息安全风险，全力保障信息系统的稳定运行及客户信息与数据安全。



关键绩效

报告期内，未发生信息安全与隐私保护违规事件。

数据安全保障

公司致力于保障供应商、客户、员工数据不被泄露、篡改、损毁或非法获取，采取如抵御数据攻击、定期测试关键数据硬件设备、定期测试关键数据系统、增强安全意识等手段与措施，多层次全方位保障公司信息资产与客户隐私。

风险识别评估	依据《信息安全风险评估管理程序》开展信息安全风险识别与评估，在考虑控制成本与风险平衡前提下选择合适控制目标和控制方式将信息安全风险控制在接受的水平。
数据分级处理	基于信息数据敏感度对公司核心数据（客户、供应商、销售数据、财报数据）做了分类分级；（敏感数据，非敏感数据），授权管控规则不同。
信息安全审计	信息安全体系每年进行外审。
物理安全防护	通过出入管理、监控系统以及人工核查等控制措施，来防止未经授权的访问和潜在的物理安全风险。
综合安全保障	通过边界隔离、内网隔离、网络监测等保障网络安全；通过系统授权、运维管理与审计等保障系统安全；通过使用主流产品、云主机中部署探针，实现威胁检测、响应、溯源的自动化安全运营闭环，保护信息资产的安全合规。
安全漏洞管理	采用专业漏洞扫描工具及人工渗透测试方式，定期对各类系统及web应用程序进行漏洞识别，并对漏洞进行闭环管理，减少因漏洞导致的安全事件，强化业务系统安全、稳定运行。
安全事件管理	制定《信息安全应急预案》，成立信息安全事件应急指挥团队和应急响应团队，完善应急处置机制，组织应急演练提升优化应急响应机制及团队应急能力。
安全意识培训	通过企业微信对全员进行信息安全培训和宣传。



信息安全管理体系审核

关键绩效

报告期内，开展信息安全培训 **73** 场，参与人数 **366** 人。



以人为本 共创美好生活

◆ 2023年重要成果

福利支出（不含社保公积金服务费）**533.16**万元

人均带薪年假天数 **8.76**天

定期接受绩效和职业发展考核的员工比例 **100%**

员工培训投入 **36.94**万元

培训场次 **249**次，培训总时长 **111,209**小时

每名员工每年接受培训的平均时长 **86**小时/人

管理人员中女性人数比例 **47.2%**

产假返岗率 **100%**，育儿假员工返岗率 **100%**

◆ 本章所涉及的ESG重要议题

- 劳动关系管理
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全
- 社会公益

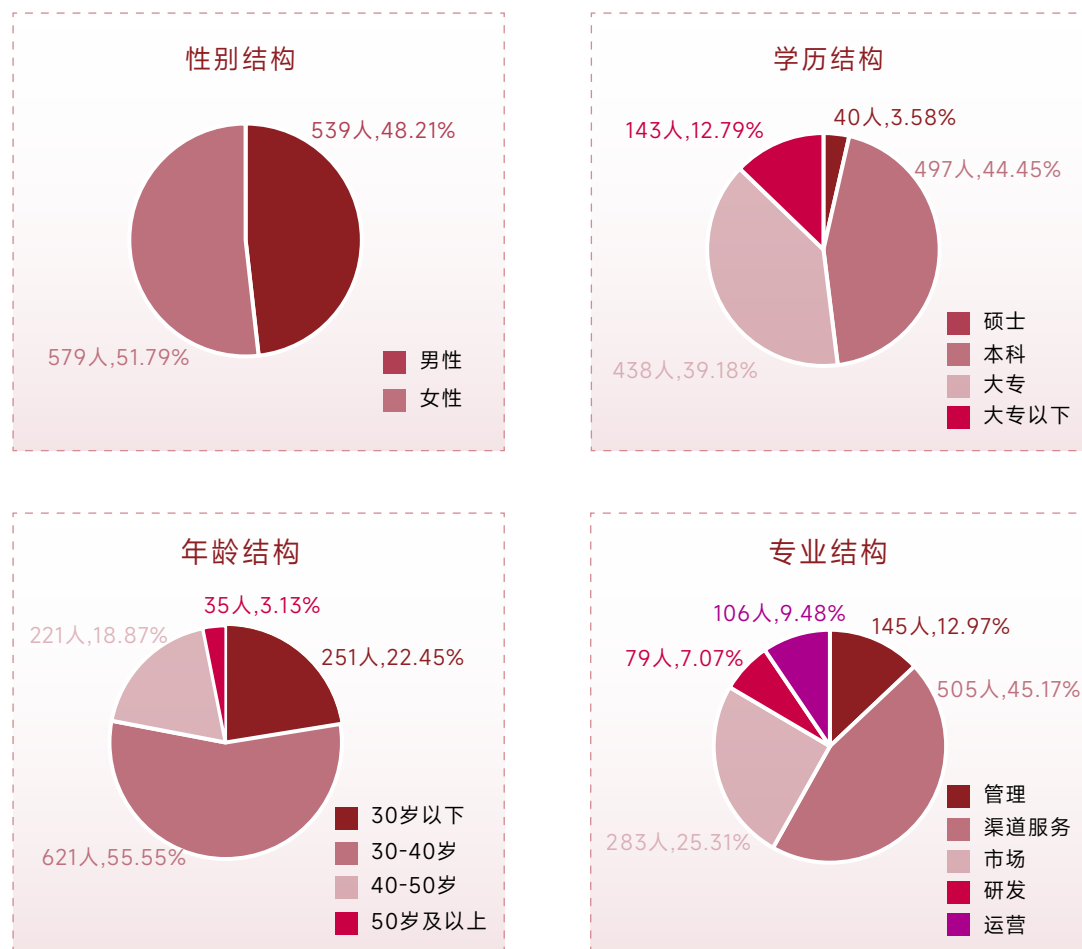
◆ 本章所响应的SDGs



保障员工权益

国科恒泰严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规，制定和完善了《薪酬暂行管理制度》《招聘录用管理制度》《员工异动管理办法》《员工手册》等多项人力资源管理制度，内容涵盖薪酬、休假、福利、培训等全流程员工管理制度，为员工营造公平、公正的就业环境，切实保障全体员工的合法权益。

员工构成情况 >>



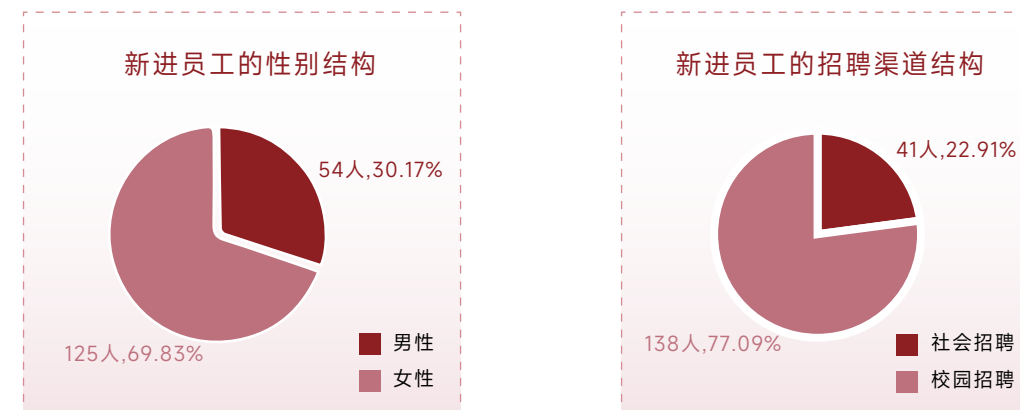
注:百分比数值保留两位小数,若出现各分项数值之和不为1的情况,为四舍五入原因所致。

关键绩效

截至报告期末,少数民族员工数**52**人,管理层中少数民族员工数**2**人。

多元化招聘

公司根据《招聘录用管理制度》《员工异动管理办法》等聘用相关制度,规范面试内容,避免用工歧视,保障招聘程序公平、公正、公开,遵循公平竞争、人岗匹配、择优录用的原则进行人员聘用。



注:百分比数值保留两位小数,若出现各分项数值之和不为1的情况,为四舍五入原因所致。

公司主要通过社会招聘和校园招聘吸引外部人才,在社会招聘方面,通过网络招聘、现场招聘、猎头推荐、内部推荐等多种方式积极开展社会招聘活动;在校园招聘方面,公司积极开展校园招聘活动,为应届毕业生提供就业机会,与北京物资学院多次开展校企就业合作交流会,并于2023年7月揭牌“北京物资学院物流学院校外人才培养基地”,致力于培养引进更多高素质应用型人才。同时,公司通过内部公开发布招募信息及相关政策,启动内部竞聘。

关键绩效

截至报告期末,通过内部调动或内部应聘的方式补充的职位数占比**3.0%**;员工内部调动或内部应聘**388**人;员工内部调动或内部应聘的比例**34.7%**。

— 与北京物资学院合作 —



薪酬与福利

公司制定《薪酬暂行管理制度》《绩效管理制度》，建立了“固定收入+浮动收入”的薪酬体系，制定按岗位、技能、业绩、效益决定薪酬的分配制度和多元化的激励方案，各部门绩效考核者从多个维度设定绩效指标并对被考核者面谈与辅导，运用人性化的方式，考核岗位绩效。注重量化、个性化，充分体现“能者多劳，多劳多得”的分配原则，通过有竞争力的薪酬吸引和保留人才，提高员工敬业度。

公司关心珍视每一位员工，公司为保证员工正常休息和身体健康同时使员工发挥最大工作效率，制定《考勤管理制度》，考虑到时区差异，公司为新疆地区员工调整了工作时间。

公司制定《福利管理制度》，依法为员工缴纳五险一金，建立多元的福利体系，不断提高员工福利和待遇，给予员工全方位的关怀，为员工的工作和生活注入新的动力。

员工福利体系	
非现金类福利	社会保险、商业保险、年度体检、节日慰问、员工生日活动、团队建设、年度旅游、班车、员工宿舍、零食补贴等
现金福利	绩效奖金、节日津贴等
假期类福利	年假、福利假期、婚假、流产假、产检假、产假、陪产假、哺乳假、育儿假、丧假、事假、工伤假、调休假、独生子女护理假、少数民族地区特殊节假日等

关键绩效

报告期内，社会保险覆盖率**98.4%**；福利支出（不含社保公积金服务费）**533.16**万元；人均带薪年假天数**8.76**天；定期接受绩效和职业发展考核的员工比例**100%**。

民主管理与多元沟通

公司实行民主管理，设立职工代表大会，反映员工诉求，确保员工的权益得到充分保障，推动企业的健康、稳定发展。2023年11月召开公司第一次职工代表大会，主要议题为选举一名职工代表担任公司监事。

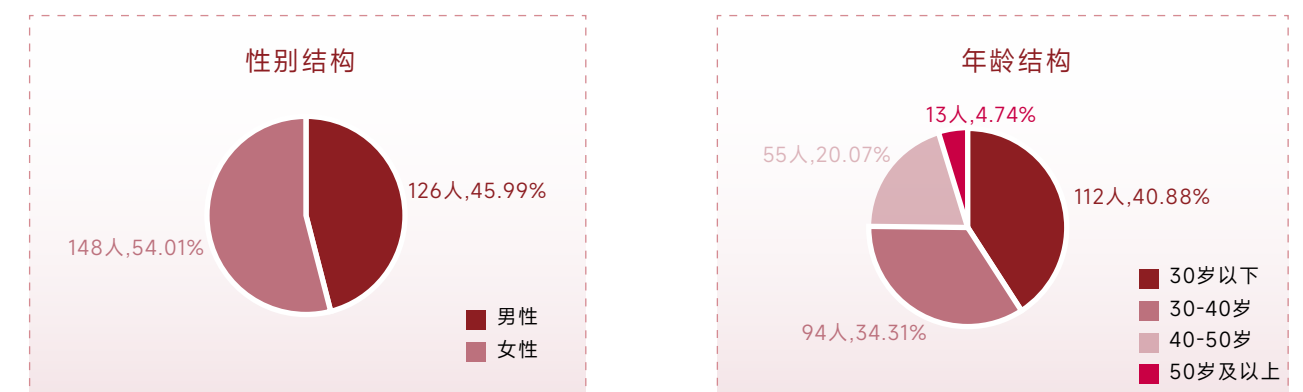
公司采用线上或线下的沟通渠道倾听基层员工声音，在10月至11月期间访谈了多个部门的员工和负责人，围绕薪酬绩效、跨部门协同、组织氛围、公司流程政策、培训赋能体系、外部客户反馈、工作交付、工作效率等内容提出建议与意见，生成共3,000字的重点事项访谈报告，对于公司管理办法、部门职责与配合、员工发展与成长、工作安排等多方面工作有较好的改进意义。

为规范公司员工入离职管理，完善人力资源管理制度流程，保证工作有序衔接和公司资产有效管理，公司制定《员工合同续签审批流程说明文件》《离职审批及办理流程说明文件》《规避劳动纠纷及处理劳动纠纷措施》，对员工合同续签审批、离职程序、离职手续办理等做出明确规定，严格按照规定处理员工离职，由法务、内审、人力三个部门进行劳动争议应急处理，从招聘过程、人力资源制度、法律知识培训、沟通访谈机制等方式尽量规避劳动纠纷。

关键绩效

截至报告期末，员工离职数**274**人；员工总流失率**23.5%**。

员工流失情况 >>



注:百分比数值保留两位小数,若出现各分项数值之和不为1的情况,为四舍五入原因所致。

关键绩效

报告期内，员工满意度**98.5%**；员工满意度的员工参与率**100%**。

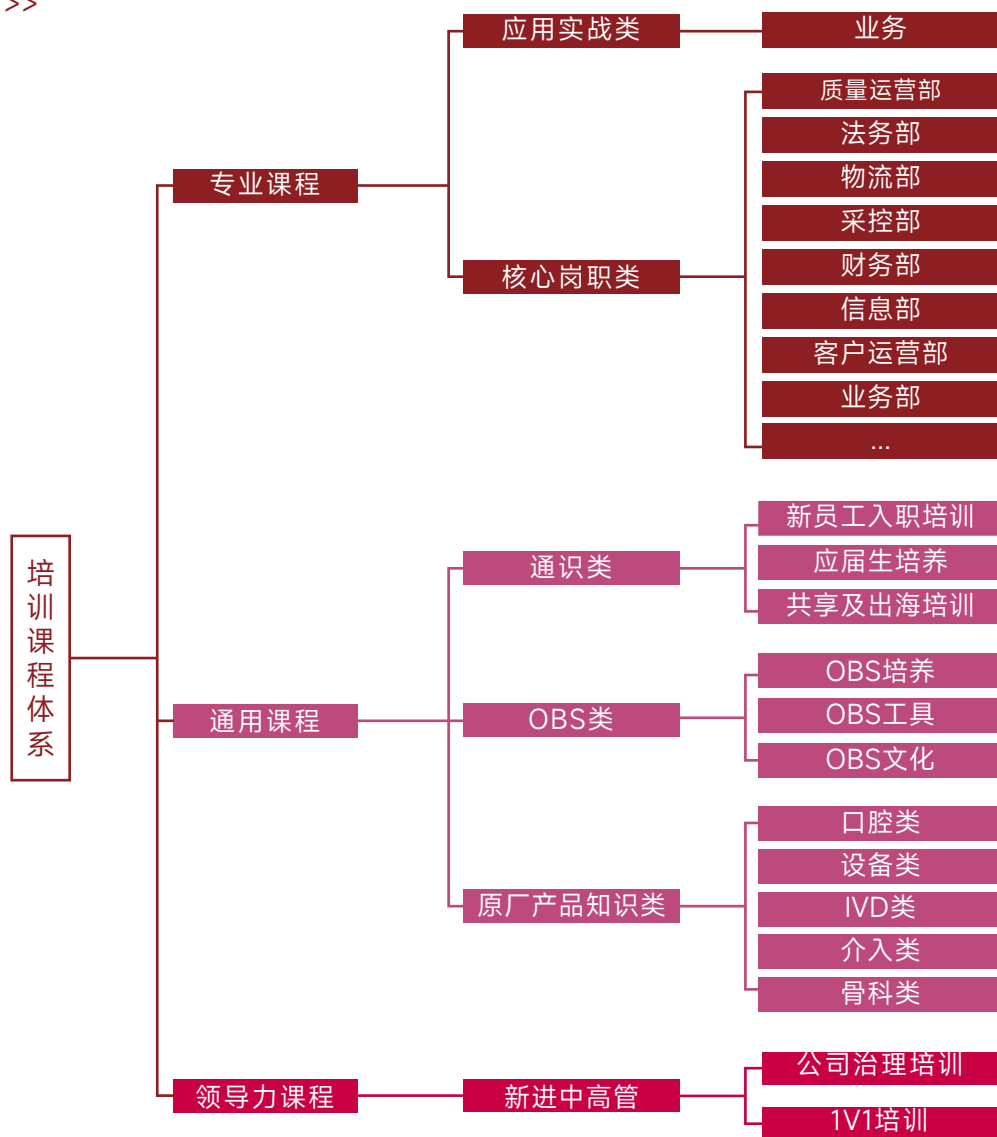
员工培训与发展

国科恒泰秉持着“持续改善，知行合一，让每一匹千里马都有广阔的草原”的人才发展理念，充分考虑员工个人的职业发展诉求和意愿，健全人才培养和发展体系，提供丰富多样的岗位机会和平台，打造德才兼备的人才队伍，并与员工共享公司发展成果，致力于与员工携手向前，共同成长。

I 员工培训

公司不断优化内部培训体系，制定《培训管理制度》，培养员工增长工作知识与技能，以适应不断变化的工作需求，通过有序开展各项培训，使公司培训工作规范化、标准化。公司还建立内部讲师队伍，根据性质不同对岗位实行侧重点不同、内容不同、方式不同的分层级分方向进行培训，打造一个高效、专业的培训体系，为公司的发展提供坚实的人才保障。

培训体系 >>



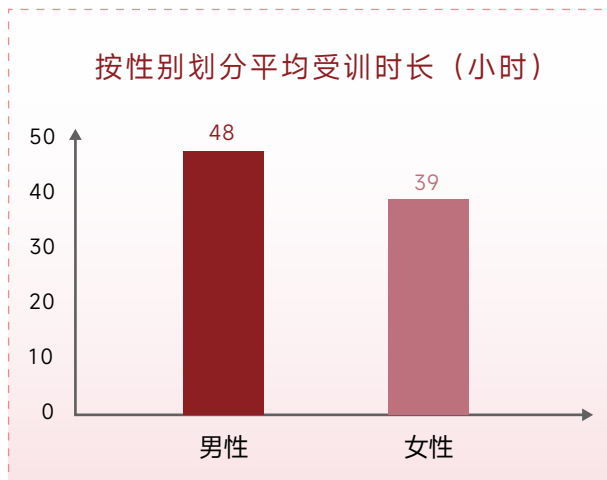
丰富的课程体系	各业务部门根据需求不定期组织线上或线下岗位培训或专业知识培训，内部培训课包括但不限于以下类别：物流管理、运营类、质量管理、市场营销类、精益管理类（OBS）、通用管理类、专业知识、技能类等课程。
推进内训师建设	精益管理办公室是公司培训工作的归口管理部门，承担授课任务的内训师是由经过精益管理办公室评审认证适合从事公司内部培训的讲师，各内训师帮助新进员工更好进行入职学习、核心岗职学习、OBS学习等，以便顺利开展各项工作。
健全的培训评估	培训后根据《培训管理制度》要求进行考核，重点考核受训学员对于课程应知应会的内容，要求员工通过培训掌握的知识或提升的技能用于实际工作中，有效提高工作效率，定期、及时检验、评估培训效果。培训考核结果将作为员工晋升、调薪、留用、淘汰、转岗的重要参考依据。

报告期内，公司上线在线学习平台，录播课程共计35门，其中新员工入职培训课程21门（含应届生和新进中高管课程），原厂产品知识培训12门，业务演讲谈判能力课程2门。公司还多次开展线下培训，包括但不限于OBS精益管理体验营、OBS一日营、OBS一日营应届生专场、应届生办公技能及素质类培训、业务演讲谈判能力验收营、仓库安全管理主题培训。

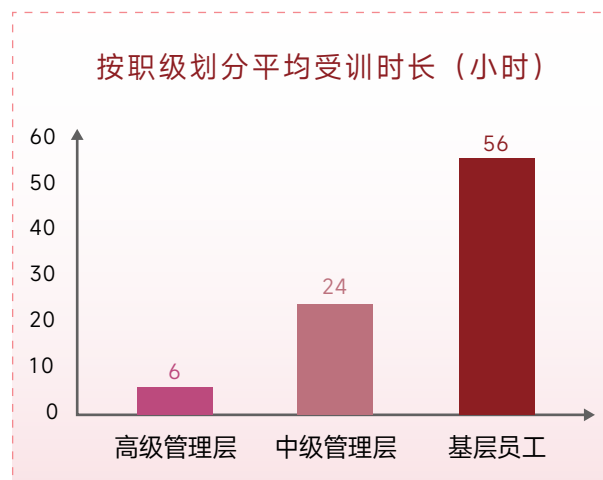
培训分类	培训项目	培训场次	培训人次	培训时长（小时）
新员工入职培训	新员工	84	366	2,043
	应届生	9	360	2,925
	新进中高管	6	14	278
部门核心岗职类培训	物流内训	76	1,106	84,056
	质量内训	13	636	6,996
	客户运营内训	23	486	9,234
	业务培训	16	1,185	2,218
通识类培训	原厂知识	4	333	314
	OBS培训	18	367	3,145

注：培训时长=每堂课课时*该堂课参训人数

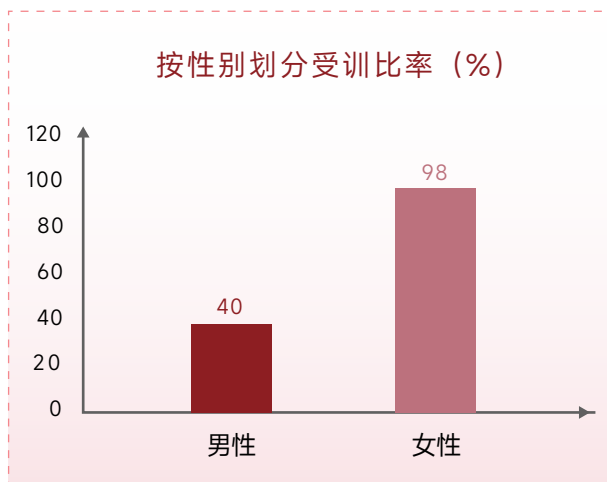
培训情况 >>



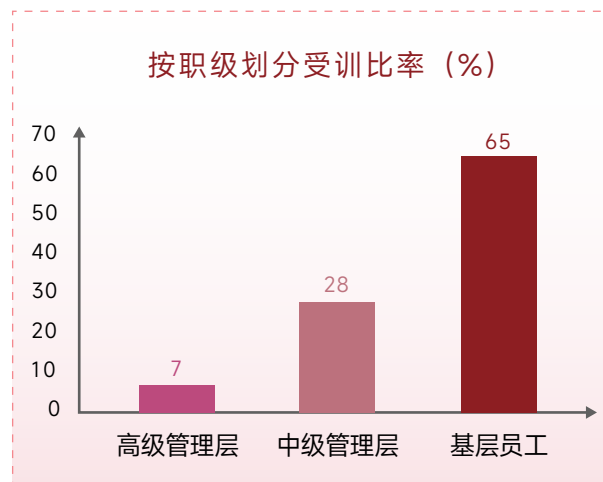
注:计算公式=平均受训时长*性别



注:计算公式=平均受训时长*职级



注:受训比率=该类别受训数/该类别员工总数*100%



关键绩效

报告期内，员工培训投入 **36.94** 万元；培训场次 **249** 次；培训总时长 **111,209** 小时；接受培训总人数 **1,161** 人；接受培训总人次 **4,853** 人次；每名员工每年接受培训的平均时长 **86** 小时/人；员工培训覆盖率 **90%**。

发展通道

人才作为企业持续竞争力的核心，公司高度重视内部人才的挖掘与培养，结合公司实际制定晋升规则，规范公司员工晋级管理与内部调岗工作，将所有员工分类划分为两类：管理干部（M序列）、非管理类干部（P序列），共1—8个职级，员工可以在同一序列纵向逐级晋升，也可以由P序列向M序列晋升。对于应届生需在述职排名中排前6名可晋升。此外考虑到给优秀人才更多机会，将对绩效突出、胜任跨职能轮岗、在OBS改善项目做出贡献的员工进行破格提拔。

根据公司制定的《员工异动管理办法》，本着“公平竞争，择优上岗，优化公司人力资源组合”的原则，鼓励合理的内部人才流动。当公司内部机构调整或业务需要出现岗位空缺时，除考虑内部提升及外部招聘外，亦考虑平级调岗。此外当出现员工患病或者非因工负伤，在规定的医疗期满后不能从事原工作时，也可安排调岗。

职业健康与防护

国科恒泰贯彻“安全第一，预防为主，防治结合，杜绝事故，创造和谐”的职业健康安全方针，严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》，持续优化安全管理与职业健康体系，确保工作环境安全，有效预防职业病危害。

公司每年针对员工健康状况开展体检，持续致力于创造一个安全的工作环境，全力保障员工身心健康。公司还高度重视职业危害的预防及控制工作，子公司国科恒翔针对项目制定了《职业病危害预评价报告》，关注职业病危害因素及其防护措施评价，有效预防和降低员工工伤重大疾病风险，为员工健康保驾护航。

关键绩效

报告期内，从业人员职业伤害保险的投入金额 **51.13** 万元；从业人员职业伤害保险覆盖率 **98.39%**；员工体检覆盖率 **91.98%**。

共创幸福篇章

国科恒泰秉承“快乐工作”的初衷，不仅关注员工的职业发展，更致力于关爱员工的生活，坚持为员工打造幸福职场。

女性关爱

公司注重女性员工权益保护，致力于创造平等、公正的工作环境，能够让女性员工能够充分发挥才能。公司为女性员工提供流产假、产检假、产假、哺乳假，此外还为员工提供陪产假、育儿假，以便员工更好地平衡家庭与工作。



三八妇女节活动

关键绩效

报告期内，管理人员中女性人数比例**47.2%**；享受产假员工数**28**人；享受产假返岗率**100%**；享受育儿假员工数**81**人；享受育儿假员工返岗率**100%**。

员工活动

公司在元旦、春节、端午节、中秋节等节日为员工发放节日慰问费或慰问品，员工生日时为其准备生日礼品，并在日常生活中安排班车、员工宿舍。通过组织公司团建，零食分享等活动，加强沟通交流，增进同事友谊。丰富公司员工日常业余生活，搭建平台，按周常规性开展羽毛球等活动，让员工在忙碌地工作之余，能够放松身心，提升员工幸福感。



企业文化之旅



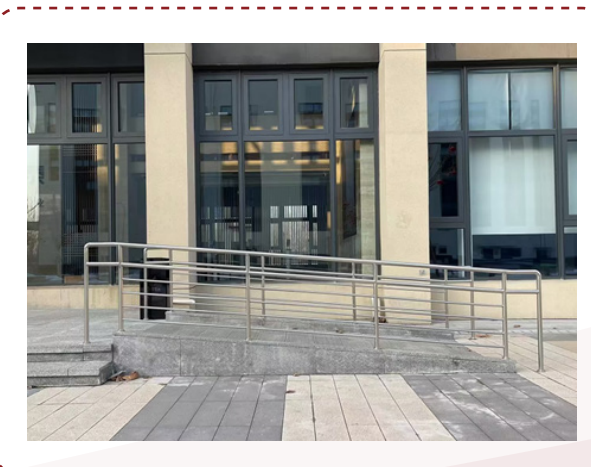
公司员工羽毛球运动

重大疾病关怀

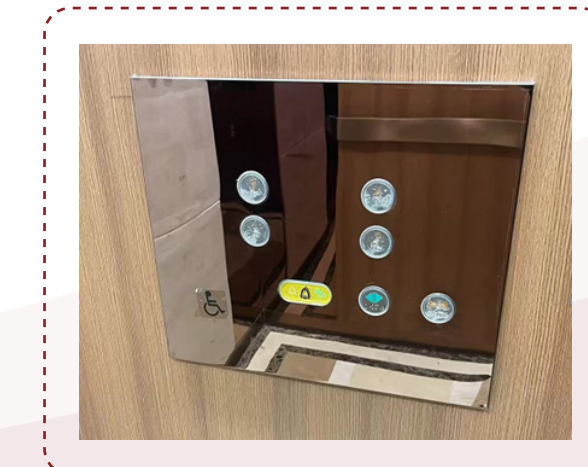
公司始终坚守人文关怀，向员工伸出温暖援手。报告期内，公司为患癌症员工提供慰问金，减轻其经济压力，时刻关注其治疗进展，传递着集体的关怀与力量，目前该员工已经接受完手术处于恢复阶段。

共建和谐社会

国科恒泰秉持可持续发展的理念，时刻关注并洞悉弱势群体的需求，并提供多元化的人道主义援助。我们积极履行企业的社会责任，通过公益活动、慈善捐赠等方式，持续不断地为残障群体提供关爱与支持。公司积极履行社会责任，实现企业的可持续发展，赢得社会的尊重和信任。我们将不断努力，为构建更加公正、和谐、可持续的社会贡献力量。报告期内，残疾员工人数5人。



国科恒泰天津基地建设无障碍通道



公司电梯内安装助残按钮

未来展望

医疗行业作为国民经济的重要支柱，与民众的健康福祉紧密相连。随着人口老龄化的不断加剧，公众对医疗健康需求的日益增长，我国医疗行业发展前景可期。

2024年，国科恒泰将持续进行技术创新和服务升级，以数字化为引擎，驱动业务的高效发展，不断提升产品质量和竞争力，致力于成为中国走在行业前沿的医疗器械数字化供应链综合服务商。

2024年，我们将持续完善合规治理体系，优化ESG管理机制，将ESG管理理念融于日常运营的各个环节，提升ESG管理水平。我们将持续优化研发管理体系，强化研发团队建设，以数字化技术为引擎，优化产品质量，提升用户体验，为公司业务发展注入源源不断的动力。我们将持续践行绿色发展理念，开展节能减碳工作，推动绿色办公实践，优化仓储安全管理和物料管理体系，助力国家实现“2030碳达峰、2060碳中和”的战略目标。我们将深化建设员工和谐劳动关系，完善员工招募机制与职业发展体系，加强对员工的关爱与保障，切实维护员工的合法权益。我们在追求经济效益的同时，也将积极履行社会责任，为人类生命健康事业做出更大的贡献，为建设健康、和谐的社会做出积极的努力。

让我们携手并进，共创辉煌未来！

指标索引

报告章节	全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（2021）》	中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》	国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》	
关于本报告	2-1, 2-2, 2-3	P1	—	
董事长致辞	—	P2	—	
走进国科恒泰	2-1	P4.1-P4.3	—	
ESG管理	2-22, 2-29, 3-1, 3-2, 3-3	G3.5-G3.6	G1.1.1	
专题：打造全产业链数字化供应链	2-6	V2.6	S3.2.1, E5.4.5	
一、合规管治推动稳步发展	三会运作	2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-13, 2-18, 2-19, 2-20	G1.1-G1.2, S1.7	G1.1.1-G1.1.3, G1.2, G1.3, G3.2.3
	风险防控	207-1, 207-2	G1.3-G1.4	S4.1.1, G2.1, G5.1, G5.2.3
	商业道德	205, 2-24, 2-26	G1.6-G1.9	G2.2, G2.3
	权益保护	2-16	G1.10	G3.1, G3.2, G4
	党建活动	—	V1.3	G1.1.4
二、绿色行动守护绿色家园	绿色办公	2-7, 302-4, 303-3	E2.14	E5.4.4
	仓储安全与环保	302-4, 403-1, 403-2, 403-5, 403-7, 403-8	E1.8, S3.4-S3.6, S3.9	E5.2.3, S1.3.1-S1.3.3
	绿色运营	301-2	E2.6	E1.4.2

报告章节	全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（2021）》	中国社科院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG5.0）》	国务院国资委《央企控股上市公司ESG专项报告编制研究》	
三、卓越产品推动行业进步	研发与创新	2-7	V2.1-V2.5, V2.8	S2.3.1-S2.3.3
	知识产权保护	2-7	V2.1-V2.2	S2.3.4
	提升产品质量	416-1	S4.1	S2.1.1-S2.1.3
	客户权益保护	417-1	S4.5, S4.7-S4.8	S2.2.1-S2.2.2
	负责任供应链	2-6, 205-1	S5.1-S5.2, G1.7	S3.1.1, S3.2.1
	信息安全与隐私保护	2-7, 418-1	S4.6	S2.2.3
四、以人为本共创美好生活	保障员工权益	2-7, 401-1, 401-2, 405-1, 406-1	S1.1-S1.3, S1.5-S1.9, S1.11	S1.1, S1.2
	员工培训与发展	2-7, 404-1, 404-2	S2	S1.4
	职业健康与防护	403-1, 403-3, 403-7, 403-8	S3.1	S1.3.1, S1.3.2, S1.3.3
	共创幸福篇章	2-7, 401-3	S1.10	S1.3.4
	共建和谐社会	203-2	V3.1, V3.4	S4.3.3
未来展望	—	A1	—	
指标索引	—	A4	—	
意见与反馈	—	A5	—	

意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您百忙之中阅读本报告，为向您及其他利益相关方提供更有价值的ESG信息，请您协助我们完成意见反馈表，并通过以下方式反馈给我们，以帮助我们进一步提升ESG的管理能力。

电子信箱：stock@gkht.com

联系电话：010-67867668

联系地址：北京市北京经济技术开发区经海四路25号6号楼5层501C室

1、您属于以下哪类利益相关方：

- 政府或监管机构
- 股东或投资者
- 员工
- 客户
- 供应商
- 行业协会或科研机构
- 公益组织或社区组织
- 媒体
- 其他_____

2、您对本年度ESG报告的整体评价：

- 很好
- 较好
- 一般
- 较差
- 很差

3、您认为本报告

信息披露

- 很好
- 较好
- 一般
- 较差
- 很差

版式设计

- 很好
- 较好
- 一般
- 较差
- 很差

可读性

- 很好
- 较好
- 一般
- 较差
- 很差

4、哪些议题最引起您的关注？（可选 3 项）

环境保护

- 环境管理
- 包装材料管理
- 绿色办公与运营
- 提升环保意识

社会责任

- 劳动关系管理
- 员工培训与发展
- 职业健康与安全
- 研发与创新
- 产品责任
- 客户权益保护
- 负责任供应链管理
- 社会公益
- 信息安全与隐私保护

公司治理

- 股东权益保护
- 治理策略与组织架构
- 商业道德
- 税务治理
- 风险管理
- 信息披露质量
- ESG治理
- 其他_____

5、您所关注的信息在本年度ESG报告中是否都有所体现：

是 否 （您还希望看到哪些信息_____）

6、您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？
