

青岛汉缆股份有限公司

2023 年度企业社会责任报告

董事长致辞

始建于 1982 年的汉缆股份，到如今已走过了整整四十二个发展年头。四十二年栉风沐雨，四十二年春华秋实。这四十二年，是公司从无到有、发展壮大的四十二年，也是公司全体员工拼搏进取、创业求索的四十二年，承蒙社会各界朋友的支持与厚爱，汉缆才有了今天的成就。

汉缆的历史是在变化中谋发展，在困难中求突破的历史。公司自成立之初，创始人张思夏先生就确立了“坚持抓住发展电缆主业不动摇，坚持抓住技术创新不动摇”的核心经营理念，先后开发出国内首根 500kV 2500mm²交联聚乙烯电缆、采煤机金属屏蔽橡套电缆和光电复合海底电缆。从北京奥运会至今，国家的一些重大项目工程所采用的高压超高压电缆大多数都是我公司产品。2021 年，由汉缆自主研发制造的 110kV 及以上高压超高压电缆成功入选国家工信部制造业单项冠军，公司列入中国线缆行业最具竞争力十强企业。

汉缆是汉缆人的汉缆，更是社会的汉缆。回顾公司过往的发展道路，我们的每一次前行，都离不开各级领导、各界朋友的关爱和帮助。我们的每一个成果，都离不开客户朋友的努力和支持。我们的每一份喜悦，都联结着千万消费者和投资者的关注和厚爱。我们的每一步发展，都凝聚着公司全体员工的智慧和汗水。因此在企业获得长足发展的过程中，始终不忘让一方百姓尽可能多的享受到企业发展带来的成果，影响和带动着一方的物质和精神文明建设。可以说，汉缆人比任何时候都更接近我们的梦想，比任何时代都更有信心实现我们的梦想。

知之愈明，则行之愈笃。展望未来，第六届董事会将以“乘势、聚能、使命”为指导方针，继承和发扬好老一辈汉缆人艰苦奋斗、敢闯敢干、聚焦实业、做精主业的理念，凭借自身的技术优势和核心创造力，突破“卡脖子”关键技术，实现国产化，为全球用户提供安全可靠的电缆系统，成为国际高压超高压电缆行业全产业链领军者，为中国从电缆生产大国到生产强国并实现电缆行业自立自强贡献“汉缆”力量！

董事长 张立刚

企业概况

青岛汉缆股份有限公司（简称“汉缆股份”）——国内电线电缆行业高压超高压领域的领军企业、国家重点高新技术企业和上市公司、国家守合同重信用企业、全国企事业知识产权试点单位、青岛国际商会副会长单位，产品档次和综合效益居国内行业领先水平。以塑造汉河品牌，真诚服务社会为宗旨，讲求质量信誉、创立汉河名牌，赶超国际线缆行业先进水平，致力于创新型企业建设，以优质过硬的产品品质和良好的服务赢得客户的信赖，通过提供优化科学的项目解决方案，为客户创造价值，成为海内外市场和行业内享有美誉的著名企业。

公司拥有国家高压超高压电缆工程技术研究中心、国家认定企业技术中心和博士后科研工作站，通过体系有 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001、ISO/TS22163 和两化融合管理体系，通过 CCC、MA、CCS、电能认证（PCCC）、泰尔、广电，及国际知名的 KEMA、UL、CE、TUV 等认证，辖长沙、焦作、修武、北海、常州八益、阳谷、同和汉缆、青岛华电高压、汉河电气工程、汉河氢能科技、阳谷等控股和全资子公司。高品质的质量与服务，赢得市场与社会各界的口碑和信誉。塑品牌、创名牌是企业 and 员工团队的重要使命，创新驱动，自我超越，共同为汉河名牌——中国民族品牌增辉添彩。

专注电线电缆高新技术的研发制造和电缆系统的集成服务，国内首家拥有四座立式厂房超高压交联电缆生产线，主要产品包括：500kV 及以下交联电力电缆及电缆附件、光电复合海底电缆、特种导线、矿用电缆、核电站电缆、石油平台用电缆、阻燃耐火电缆，防火电缆等产品，系国内少数提供 500kV 及以下电缆及附件敷设安装、竣工试验成套服务-全套解决方案和交钥匙工程的大型制造服务商。

专业从事高压电气状态检测类相关高科技产品，在高电压和配电网领域为用户提供智能变电站在线监测系统和电缆绝缘状况评估系统的全方位状态检测服务，成功运用于国网首批智能变电站改造项目，是智能化变电站改造工程的整站监测系统供应商。

专业从事电力设计、施工、配电安装，承接变电站和配电室运行维护服务。承担奥帆中心、全运会、世园会及跨海大桥供电等重大项目的电力工程施工，赢得业主单位好评。

公司运行缓中趋稳、稳中向好，实现营业收入 97 亿元。

过去的一年，股份公司充分发挥产品优势和产业布局优势，以目标引领和绩效考核为切入点，通过全体员工的共同努力，企业取得了较好的经济效益。重点产品的生产和材料保障能力得到了加强，汉河品牌的知名度和影响力得到了提升。广州楚庭 500kV 电缆和西安 330kV 电缆完成了交付并顺利通电运

行，实现了高压绝缘料和平滑铝护套高压电缆的国产化应用。电网、能源和山东及国际市场高压平滑铝护套电缆均实现了供货；焦作公司引进 3 条德国悬链线和即墨海缆二期工程全面投产，中压电缆和海底电缆产能得到了显著提升；500kV 电缆附件取得预鉴定试验报告，500kV 平滑铝护套电缆、500kV 电缆附件和 35kV 聚丙烯电缆完成了新产品鉴定；淄博高压电缆料项目相继陆续投产。

中标沙特阿尔舒巴赫 2.6GW 光伏电站项目、老挝孟松 600MW 风电项目、乌兹别克斯坦巴什和赞克尔迪 1GW 风电项目、中标张北至胜利特高压交流工程特高压导线、中标川渝 1000 千伏特高压交流工程中重庆、甘孜~天府南段特高压导线、中标金上~湖北±800 千伏特高压直流输电工程特高压导线、中标四川成都桃乡-蓉东 220kV 线路工程 220Kv 电缆、中标四川成都十陵 500kV 变—红砂 220kV 线路工程 220Kv 电缆等。汉缆致力于民族工业的发展的创新，以高质量的产品和高效的服务，先后服务保障国内外重大项目工程，为持续提升汉缆品牌的综合竞争力、影响力续写了崭新篇章。

作为“国家高压超高压电缆工程技术研究中心”、全国电线电缆标准化技术委员会高压电缆工作组组长承担单位，高压电缆及附件（一体化）大型制造服务供应商，为客户提供全套解决方案和交钥匙工程，为目前国内首家可提供 500kV 及以下电缆、附件及其敷设、安装、竣工试验成套服务的大型电缆企业。

核心价值观

- 企业宗旨：塑造汉河品牌，真诚服务社会。
- 企业精神：诚信、勤俭、务实、创新。
- 经营方针：赶超国际线缆行业先进水平。
- 质量方针：讲求质量信誉，创立“汉河”名牌。
- 核心理念：持续发展，基业常青。

- 企业社会责任方针：诚信、安全、绿色、和谐、发展。

发展战略和发展远景

公司以“乘势、聚能、使命”为指导方针，将紧跟国家产业政策，紧抓国内国际大循环、双碳绿色发展、新一轮农村电网升级改造、电力物联网建设思路、建设新能源、海上风电等市场机遇，发扬和传承创业者创立的“诚信、勤俭、务实、创新”企业精神，革新不适应新形势的思维、制度和流程。重点围绕：加强人才储备和培养；注重信息化建设；提升企业的凝聚力，向心力；提高产品的制造精度，降低成本；以技术创新为引领，以市场需求为导向，以智能化制造为契机，巩固和发展企业的核心竞争力。依托国家技术研发平台积极开展超高压电缆材料、核电站电缆、直流电缆、超高压海底电缆、超高压电缆及附件系统、特种导线、阻燃防火电缆等特殊用途电缆的研发，扩大公司市场份额，满足公司未来发展规划和市场需求。未来公司将继续聚焦电缆主业、不断夯实在高端电缆（高压超高压陆缆及海缆、核电站用电缆）、电缆附件、高端电缆材料领域的研发方向和能力，夯实稳步可持续高质量发展基础，促进公司电力产

业链快速增长，适时兼并扩张的发展战略，实现使公司达到“国内第一、世界知名”的电线电缆产业的发展目标。以此为指导确定 2024 年的目标和工作思路。

公司主要管理考核指标

销售收入、利润增长 3%以上。

主要产品与服务

汉缆依托国家企业技术中心、国家高压超高压电缆工程技术研究中心，立足自主创新，屹立行业高端，拥有众多国家专利和创新核心技术。搭建超高压电缆中试基地、高压超高压超净电缆料中试基地、高压超高压电缆附件中试基地、海洋工程电缆中试基地等。实施研发拥有 750kV 及以下超高压电力电缆及电缆附件、500kV 及以下光电复合海底电缆、动态缆、1100kV 及以下大截面大跨越导线及耐热、高强度等特种导线，高压在线检测装置等新产品，创造了众多国内和行业第一，部分填补国内空白、替代进口并走出国门，出口世界 30 多个国家和地区，为各个行业领域提供各类优质产品和服务。

国内首家拥有四座立式厂房多条超高压交联电缆生产线，多条连硫生产线、先进的导线生产线、海底电缆生产设备，高压电缆附件生产设备、750kV 超高压电缆检测装置等。主要生产 750kV 及以交联电力电缆及电缆附件；光电复合海底电缆；橡胶电缆，包括矿用电缆、橡套电缆等；特种导线，包括耐热、超耐热和高强度铝合金导线；光纤数据缆、轨道交通机车电缆、核电站电缆、海洋系列电缆、动态缆、风力电缆、阻燃耐火电缆等八大类、百余系列、万余种规格的产品。

以技术创新、领先的技术装备和工艺为支撑，是国内同行业生产种类齐全、品种繁多，可为客户提供电缆及附件全套解决方案和交钥匙工程的大型制造服务商。同时，通过国家级和专业权威机构、电视、报刊、企业网站、微信公众号等众多媒体新闻广告和产品推介、专业展会等方式，向潜在客户和社会受众展示汉河品牌、企业特色和产品服务。

主要客户、市场与服务领域

汉缆是国家电网 500kV 超高压电缆国内首家供货服务商、220kV 超高压电缆最大供应商，曾荣获第 29 届北京奥运会电力安全保障贡献奖，完成新中国成立 70 周年、建党 100 周年庆典供电保电任务、上海世博会行业供电保障参与单位、广州亚运会高压电缆供货单位、“十九大”会议供电保障优秀单位、上合

峰会优秀保电单位、中海油战略性伙伴、中石油定点供应商和神华集团矿用电缆最大供应商。市场客户遍及电力、石化、冶金、煤炭、铁路、交通、通信及港口、地铁、机场等交通工程建设和建筑等行业。

产品广泛应用于电网、电厂（站）、石化、冶金、煤炭、铁路、轨道交通、通信、建筑等诸多领域，及国家电网、南方电网、火电、风电、核电、太阳能等传统和新兴行业，港口、铁路、地铁、机场等交通工程建设和建筑等行业。

国网 220kV、110kV 电缆集中统一招标中标比重及供货量企业连续多年名列前茅，电缆集中统一招标比重及供货量企业前列，是国内领先、行业少数为客户提供 500kV、220kV、110kV 电缆及 220kV 及以下电缆附件全套供货并系统维护和交钥匙工程等增值服务的大型制造服务商。

作为国网、南网、五大发电集团（国电、华电、华能、大唐、中电投）、国家新能源公司、核电、水电总公司；中石油、中石化、中海油；神华、中煤集团、中国机械设备进出口总公司、中国电工设备进出口总公司等优势客户群的制造供应服务商，产品应用服务于北京奥运、上海世博、广州亚运会、济南全运会、“十九大”会议、上合峰会、央视大楼、铁路、地铁、轻轨、国际空港；众多火电厂；三峡工程、风电项目；钢铁冶金、港口；石化、油田、岛屿、特高压交流试验示范输电工程、特高压直流输变电工程；西电东送、城乡电网改造、中船重工、国防军队建设等国家和地方重点建设工程做出了应有的贡献，荣获中国电线电缆市场用户满意第一品牌、中国电线电缆行业最具影响力第一品牌、中国制造业企业 500 强、中国服务质量用户满意行业十佳诚信单位、全球华商高科技 500 强企业、首届中国大企业集团竞争力 500 强、中国机电行业影响力企业 100 强、中国线缆行业最具竞争力十强企业等殊荣。

国际市场：沙特阿尔舒巴赫 2.6GW 光伏电站项目、老挝孟松 600MW 风电项目、乌兹别克斯坦巴什和赞克尔迪 1GW 风电项目等多个国家众多项目工程都使用着汉缆产品，为中国企业树立国际形象 and 高品质风采。

2023 年汉缆实现安全生产和稳健经营，效益良好，保障了客户、股东和员工权益，员工与企业共同发展。坚持可持续发展，重视节能环保；以和谐诚信、互利共赢为合作方针，以客户需求和满意为关注焦点，给予供应商和经销商以有效的支撑。创新驱动，精心制作，不断推出客户需要并认可的高品质产品，在众多建设项目中受到表彰和赞誉；致力于发展良好的公共关系，奉献社会，促进了人与企业、社会的和谐发展。

技术引领发展 创新铸就辉煌

实施高端战略，发挥规模优势，有效管控风险，通过持续技改和自主创新，提升价值创造能力。先进技术和优良装备显著提升了自主研发生产新产品的能力，长期和大力实施品牌战略和以质取胜战略，以提升产品竞争力为手段，以服务客户为宗旨，最大程度的致力于使客户安全销售和使用汉缆产品。质量管理常抓不懈，全员参与，完善机制，稳步提升产品的市场竞争力和市场份额。稳固了汉缆在产业的领军地位，显示出中国在电缆产业发展历程上又迈进了一

大步。

以国家级企业技术中心和国家高压超高压电缆工程技术研究中心为依托，集合社会和公司的优势资源，广泛开展行业“卡脖子”关键技术攻关，并积极开展产学研合作；建设一流技术平台，服务电力工业发展。作为全国电线电缆标准化技术委员会高压电缆工作组组长承担单位、中国电器工业协会电线电缆分会副理事长单位、山东省电线电缆行业协会监事长单位，积极发挥行业龙头作用，研发创新多项产品列入国家省市重点研发计划，申请多项专利技术，科技成果转化率保持在85%以上。以创新思维成功实践“智能引擎”，为广大电网工程项目提供产品技术支持。

2023年技术中心自主研发的500kV交联聚乙烯绝缘平滑铝套聚乙烯外护套纵向阻燃C类电力电缆、35kV铜芯聚丙烯绝缘钢带铠装聚乙烯护套阻燃C类电力电缆、500kV交联聚乙烯绝缘电力电缆附件三个新产品通过中国电力企业联合会组织的院士专家鉴定，产品技术水平达到国际领先和国际先进水平。联合中国石油大学（华东）、哈尔滨理工大学承担2023年山东省重点研发计划（重大科技创新工程）项目；组织搭建国内首个高压超高压电缆系统全生命周期检测服务中心项目，拟打造国际一流、国内领先水平。

目前，汉缆重点高新技术产品为：500kV及以下交联聚乙烯绝缘电力电缆、220kV及以上超高压光电复合海底电缆、110kV及以上交联聚乙烯超净绝缘材料、220kV及以上超高压电缆附件、核电站电缆，海洋工程装备配套用特种电缆、耐热及高强度等系列特种铝合金导线、高压在线检测装置系列等。汉缆将依托国家企业技术中心和工程技术研究中心平台优势，积极承担国家科技计划项目，持续提升企业乃至行业的整体综合实力，打造国内一流、国际有相当影响力的世界知名品牌。

汉缆致力于企业体制制度创新、产品和技术创新，广泛采用SAP ERP、BPM信息管理、基于物联平台高压超高压电缆智能化生态管理系统、工控工程软件等先进手段，促进企业在营销、质量、成本、6S现场管理、清洁生产等方面的市场竞争力显著提高。

企业科学发展目标规划与实施措施

坚持科学可持续发展道路，高度重视安全生产和员工权益的保障，员工与企业共同发展；重视节能环保，努力构建绿色环保型企业；以和谐诚信、携手共赢为合作方针，在公司采购经销平台上，给予供应商和经销商以有效的支撑。公司以客户需求和满意为关注焦点，创新驱动，精心制作，不断推出客户需要并认可的高品质产品，使客户的权益得到保障，在众多建设项目中受到表彰和赞誉；汉缆致力于良好的公共关系，为促进人与企业、社会的和谐发展而努力。

遵循自愿、公平、诚实守信的原则，遵守商业道德、社会公德，坚持企业与社会协调、和谐、持续发展的理念，推进经济文化社会可持续发展。从实际出发，把履行社会责任延伸到生产经营的各个方面，为建设和谐经济社会、协调人与自然、享受绿色生活而不断迈进。

重视人才引进和专业技术人才、工人技师、高级工的培养使用，通过建设博士后而科研工作站、工程技术研究中心、国家级企业技术中心，始终把人力资源作为企业发展的第一资源，不断完善创新、用人机制；引进国际先进的高端检测、制造设备。近年来人才、科技、产品研发年投入达到营业收入总额的3%以上。

拓宽新领域，提高市场竞争力

拓宽传统制造业转型发展之路，应对复杂国内外经济形势的不利影响，近年来，抓住国家节能减排、发展新能源，转变经济增长方式实现科学协调发展的战略契机，利用国家电网和能源、交通、信息及制造业大力采用高新技术、工艺、材料、设备的内需拉动，调整产能、技术、资金、管理结构，稳健快速实现高端产品领衔、大区营销覆盖、便捷服务保障的转型升级。在风电、核电、地铁、城市电网入地化、智能电网研发等领域，并在总量、税收等主要经济指标位居行业前列。

汉缆集电缆及附件系统、状态检测系统、输变电工程总包、氢能源板块综合发展，正在开创传统制造业转型发展之路。为用户提供高压电气状态检测类相关高科技产品，智能变电站在线监测系统和电缆故障测试系统的全方位状态检测服务，跻身智能化变电站改造工程的整站监测系统供应商。为用户电力设计、施工、配电专业安装，承接变电站和配电室运行维护服务。

公司将数字化和智能化作为企业重要的发展战略，近几年公司在数字化和智能化领域投入了大量的人力、物力和财力，充分利用新一代的技术，如物联网、5G、工业互联网、大数据、云计算、容器云、数字孪生等技术助力企业高质量发展。公司构建了数据服务平台、IOT平台、数据服务平台、双碳智慧能源管控平台、智慧园区平台、设备全生命周期管理平台、智慧办公平台。充分利用了新技术、新工具搭建“汉缆”特色的工业互联网平台，实现了数字化转型的大跨步，有效的提升了工作效率和产品质量，推动了绿色制造和创新发展。通过利用先进信息化系统，将在节约成本、提高生产能力、强化现场管理能力等方面产生显著作用，有力提升汉缆在国内外市场的产品竞争力。

保护环境与节约资源

公司致力于建设资源节约型、环境友好型企业，履行环保诺言，以行动保护和培育我们共同的家园，提升企业的社会形象。将相关环境信息系统、透明、真实地传达给关注汉缆的社会团体、股东和个人，以增进对公司的了解，促使公司全面积极推进循环经济的发展，真实展示环境管理、目标、绩效和节能降耗等方面的相关环境信息，企业文化、产品质量管理等背景信息，增进社会对公司的了解，取得了良好的社会效果。

“以人为本，关注民生”。作为青岛市清洁生产企业、山东省环境友好企业和山东最佳企业公民，汉缆坚持环境保护科学规划、协调发展目标。持续严格实施节能减排的方针，实现了能源节能减排和综合利用，对周边和社会生态

环境的改善产生积极的影响。生产经营中产生的废水、废气、噪音等可能对环境产生影响的危害因素，委托有资质的环保检测机构每年通过样品采集、数据测定等进行检测，数据符合标准要求，并出具合格的检测报告。

我国铜、铝用量居全球首位，电缆行业的主要原材料铜、铝材占比重大。公司通过二次回收加工提纯利用，拉制铜杆和铝杆，年降成本过千万。充分利用和减少污染，危废品类回收处理、处置率 100%，实现了资源再利用和循环经济的发展。

公司的核心技术、关键设备、产品工艺均处于国际先进水平，保证了单产综合能耗、固体废物综合利用率等指标在国内行业中的领先水平，呈现单产综合能耗逐年下降趋势。

环境/职业健康安全方针：

遵章守法：严格遵守与环境/职业安全健康有关的法律法规及公司规章制度。

保护环境：加强三废治理、预防污染，遵守“三同时”制度，建设绿色工厂。

珍惜资源：细化管理，节能降耗，加强资源的回收再利用。

关爱健康：以人为本，进行有效的劳动防护，预防职业病的发生，保护员工健康。

确保安全：建立预防措施，明确安全责任并进行有效实施，确保职工人身安全。

持续发展：坚持科学规划，注重协调发展，对体系及相关因素不断修正和改善，达到改进环境/

职业健康安全行为的目标，提升企业的竞争力，服务社会。

环境/职业健康安全目标：

- 1、废水、噪声、废气等污染物达标排放；
- 2、生活垃圾、一般工业废物、危险废物分类和合法处理率达 100%；
- 3、全年一般安全事故不超过 7 起；重大安全事故为零。

生产安全管理

依据国家规定和标准，落实企业《安全生产管理制度》、《安全生产标准化三级企业》、《安全生产隐患排查治理与风险管控双体系》、《安全生产全员目标责任制》等多项规章制度和安全预案，进行年度安全生产管理和应急救援演练工作，加强安全生产投入，有效确保企业安全生产，避免发生系统性安全风险。改善职工劳动环境，预防职业病的发生。落实“安全第一，预防为主”方针，明确安全责任并进行有效实施，确保职员工人人身安全健康。重大安全事故为零；危险废弃物收集率 100%；污染物排放达到国标要求。

“以人为本、安全第一”，全面开展“安全夏季生产月”、“冬日安全大检查”和“汉缆百日安全零事故”等活动，提升企业的安全文化建设。落实安全三级教育培训，新员工安全三级教育培训率为 100%。通过安全教育与技能培训提高员工的安全意识和安全生产能力。强化各部门的安全生产管理，重点抓好细节的管理。落实全员安全生产责任制，进行全方位的危险源辨识和安全隐患整改。连续多年被评为青岛市崂山区安全生产先进集体。

产品安全管理与社会安全

实施品牌战略和以质取胜战略，以提高产品竞争力为目标，以服务客户为宗旨，最大程度的致力于使客户安全地销售和使用汉缆产品。产品质量是企业发展的根本，是企业优质资产回报的基础和前提。公司持续运行质量管理体系，加强日常质量管理，全员参与，强化质量工作机制，提升企业追求产品质量安全的向心力。汉缆产品顺利通过并保持强制性产品 CCC 认证和生产许可证等国家要求的生产资质认证，稳步提升了产品的市场占有率，回报社会，承担起企业应有的社会责任。

通过企业生产环境全程管理和防护措施，消除可能对社会及社区产生的安全影响与安全隐患措施。与公安、边防、交警部门协力维护所在地社区的治安等工作，积极支持社会安全建设，成立微型消防站，承担相关的社区安全责任。

产品质量保证措施

持续有效运行 ISO9001 质量管理体系，对以往内外部反馈的质量信息，采用先进的质量管理理念、工具和方法识别质量风险，通过有效的原因分析，对应制定质量风险管控措施并实施。组织生产、质量、技术部门对关键/特殊过程进行过程能力分析，确认过程能力满足产品质量和技术要求。

为了更好的保证产品制造质量，公司借助国家电网电工装备智慧物联平台（EIP），以实际技术要求为标准，集成信息通讯技术、数字控制技术和智能装备技术，融“产品定制化、设备互联化、制造智能化”于一体，打造智慧物联平台的超高压电缆智能制造生态体系，利用互联网技术与工厂数据中心进行信息交互，实时调用工厂生产情况或查询历史生产信息，实时指导生产过程并提供后期追溯信息，大大规范了生产及试验操作流程，实现了从智能设计、智能生产、智能检测、智能管理到智能服务的高压电缆全生命周期的智能制造模式。实现了电缆生产过程透明、实现了产品制造质量的自动预警和报警，进一步提升了电缆的生产质量控制水平。

公司设立了质量奖励基金，激励员工开展技术创新、管理创新及 QC 小组等活动，应用 QC 方法工具不断发现差距并自主改进，实现员工的技能目标、质量目标、现场改善目标和相关工作目标，使产品质量得到了有力保证。

客户沟通满意管理

汉缆重视客户满意度和服务感受，并作为实现客户权益的主要内容之一。持续改善用户服务水平，努力提高客户的满意度，保障客户权益。“始于客户需求，终于客户满意”已成为每个部门的工作出发点。

汉缆销售服务部和售后服务部每年对顾客建立关系的方法及与顾客接触的方式进行总结、评价，组织改进。定期分析顾客经营情况及顾客流失情况，对建立和维护厂商关系的方法进行评价和改进。通过电话沟通、市场走访等方式，了解顾客对汉缆战略定位、产品质量、售后服务等方面的意见和建议，不断完善建立顾客关系的方法，适合企业发展方向及业务的需要。汉缆针对不同的客户群采用质量信息跟踪服务、电话回访、定期拜访、技术交流会等方式对顾客进行产品、服务质量的跟踪。通过全面了解顾客满意情况，与公司自身的满意调查结果相比较，找出优势与差距，确定改进的方向。最大限度地为客户提供优质产品与服务，将每一个细节做好、做实，为客户提供安心、放心的产品。

员工权益和保障

广大员工的成长发展是企业成功和永续发展的重要基础和保障。公司以人为本，尊重和保护员工的各项合法权益；珍惜员工的健康与安全；尊重劳动、尊重知识，珍惜人才、崇尚创新。重大决策和重要生产经营活动均着眼于调动全体员工的积极性、创造性，提高员工素质。企业发展改革创新成果惠及广大员工，实现员工与企业价值同步提升，促进人的全面发展。

遵守《劳动法》、《劳动合同法》、《未成年人保护法》和《工会法》，以及业务所在国的相关法律、法规和制度，并遵守有关国际法规和惯例。奉行平等、非歧视的用工政策，男女同工同酬，公平公正对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的员工。不雇佣童工，杜绝强制劳动和歧视现象。为女性及当地社区增加就业机会。

预防为主，在生产制造过程中做好劳动保护和特殊环境、特殊工种的职业病防护工作，健全制度措施。特殊工种及人员在岗前培训和岗位技能培训的基础上，配备并正确使用劳保防护用品，严格工艺执行、设备操作规程，每年定期组织特殊工种人员到职业病检测中心体检和专项检查，有效预防和避免了相关职业病的发生。全体员工落实健康体检活动。

改善提升用工效率，保持员工队伍稳定，稳步提升员工的收入。

健全工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度，规范公开的内容、形式和程序，落实厂务公开、民主评议管理人员和管理人员向职代会述职述廉等制度。保障员工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护员工的民主权利。履行民主程序，通过职代会、民主议事会、职工代表座谈会等形式和多层次交流，广泛征求意见，充分发挥员工民主参与、民主管理和民主监督的作用。

文化生活，员工发展、教育培训与职业生涯规划

员工是公司最宝贵的资源，“以人为本、人才至上”，将人才培养和使用作为重要的战略任务落实。搭建员工成才平台，提高管理、技术和操作三类人才的整体素质，开展职业生涯设计，创新培训形式，举办培训和技能竞赛、知识竞赛活动，并进行过程跟踪与训后评估。

改进提升员工餐厅服务质量，提供就餐补贴。员工单身宿舍设施齐全，公共区域卫生专人负责管理，员工生活环境舒适、安全卫生，增加员工业余文化娱乐健身场所。工会给全体员工购买职工互助保险，作为员工住院自费保障，同时开展帮扶救助困难员工，春节期间慰问走访困难员工等活动，深切感受汉缆大家庭的温暖。

规划落实公司、分厂（车间）、班组三级教育培训和专业外训、参观，理论联系实践；年度先进、标兵旅游，鼓舞了广大员工积极向上、学习创新的激情和励志精神。

举办《山东省“技能兴鲁”职业技能大赛——第三届“华凌杯”全省电线电缆制造工（绞制工）职业技能竞赛》，组织 14 位员工参与大赛，其中 1 人获得一等奖，4 人获得二等奖，1 人获得三等奖；举办第十四届员工技能比武，组织常规赛 12 场、个人技能赛 13 场，参赛人次 164 人次参加到 25 组项目比赛中，营造了良好的学习、进取氛围，将工匠精神落实到生产，大大提升了员工的职业素质和技能水平，公司对获奖员工进行了表彰奖励。积极发挥党、团、工会组织的作用。三八妇女节拔河比赛、足球赛、篮球赛、棋牌大赛、越野赛等众多传统活动引人入胜，昂扬向上、丰富多彩的企业文化生活，吸引广大员工积极参与，寓教于乐、形式多样。公司第十五届汉缆秋季越野赛、“迎新年”书画展等深受广大参与者和观众所喜爱。安全月、质量月活动和第十四届汉缆技能比武大赛均收到良好可喜的效果。一线员工多人荣获青岛市工匠、崂山区工匠、三八红旗手和职工创新成果等荣誉。公司获得全员创新企业、惠工家、心理健康服务阵地等荣誉。

企业信用与自律

作为国家守合同重信用企业，“汉河”品牌荣膺中国驰名商标、山东省著名商标、青岛市著名商标“汉河”牌 110kV 超高压交联聚乙烯绝缘电力电缆被授予“中国名牌产品”；110kV 及以上高压超高压电缆被评为国家工信部制造业单项冠军产品；“汉河”牌电线电缆被授予“国家质量免检产品”、“山东名牌产品”、“青岛名牌产品”。被授予农行 AAA 级资信企业、A 级纳税信用等级企业等称号。2022 年获批山东省质量强省及品牌战略推进工作领导小组第一批 223 家“好品山东”品牌。

行业率先通过 ISO9001、ISO14001、ISO45001、ISO50001、ISO/TS22163 和两化融合管理体系，通过 CCC、MA、CCS、电能认证（PCCC）、泰尔、广电，及国际知名的 KEMA、UL、CE、TUV 等认证，

诚信经营，正当竞争，靠品牌、信誉、质量和服务，在国内外市场屡屡中标，赢得客户和社会的赞誉和肯定。防范和规避企业市场经营风险，用自身规

范和正能量抵制和影响不良风气的蔓延。

汉缆与各相关方密切沟通，根据反馈调整公司工作目标。企业自身利益来源于社会，公司的主要利益相关方包括消费者、投资者、员工、政府和监管机构、商业合作伙伴、协会和非政府组织、社区等。

以公司年报向公司投资者和有关方面及社会公告公司的经营状况；内部沟通、品牌传播、售后服务，及行业论坛、展会等，与利益相关方双向交流，更好地了解利益相关方对我们的期望，促进企业创新和可持续发展。

维护产权人、债权人合法利益

股东和债权人的信任支持是公司生存发展的基础，汉缆在稳健快速发展的同时，诚实守信，与各方和谐共赢，致力于发展质量和效率的提高和长期价值的最大化，追求与利益相关方共同利益的最大化，实现合作共赢、和谐发展，诚挚树立并维护企业诚信负责的市场形象。

维护供应商、客户和消费者合法利益

从源头抓产品质量，根据采购原材料 ABC 分类，严格管控主要材料的品质（铜、铝、超高压材料、绝缘料等），确保产品质量符合国家或国际标准和环保要求。内部检测中心对进厂原材料须经严格的性能检验，严防不合格原材料进入生产程序。

完善供应商管理制度，建立平等、公正的合作关系，任何潜在供应商都有机会得到公正的评估；优先选择能够在产品质量、价格、交期、技术、环保、服务等方面向公司提供最佳满意度产品的供应商；供应商的确定最终取决于其提供的产品质量、技术创新是否最大限度的满足公司要求。目前拥有长期合作的合格供应商超过 200 家。

严格原辅材料采购的招投标管理和合同管理，简化购销中间环节，通过网上公开招标，降低采购成本，为供应商提供公平的竞争平台。

履行合同，按时付款，保证供应商的运作，及时相互沟通、协调工期及资金问题，支持供应商开发节能降耗和环保新产品/材料，实现供需互利共赢。

参与所在社区公共文化、卫生、教育、就业、防灾减灾等公益事业

促进经济社会全面进步、企业与社会和谐共生，回报社会是公司发展目标和应尽的义务。公司用主营业务的稳健发展回报地方政府、人民的支持与帮助，真诚回馈和支持地方经济社会发展。

汉缆稳定可持续发展，为国家税收和充分就业做出贡献，助推区域经济发展和社会稳定。国家、省、市领导到公司视察指导工作，对企业发展与贡献给予充分的肯定和赞扬。

真诚回馈社会。在兼顾公司和股东利益的情况下，注重社会利益，构建和谐友善的公共关系。尽量安置当地剩余劳动力就业，依法诚信纳税，带动周边

地区经济社会的繁荣与发展。

“安老、助学、助医、助残、扶贫济困”，是公司帮助困难群体贡献力量的方针。公司控股股东青岛汉河集团股份有限公司通过各级慈善总会、学校等向社会捐款，奉献公益、回报社会的企业风采，得到社会各界的信赖和赞扬。公司在报告期内向陇西县教育局提供帮扶资金 10 万元，用于甘肃省定西市陇西县德兴初级中学教学楼屋面防水及零星维修；向陇西县商务局提供帮扶资金 10 万元，用于提升改造青岛市崂山区农特展馆；向礼县雷坝镇人民政府提供帮扶资金 20 万元，用于促进雷坝镇人居环境改善及撂荒地整治等。公司将继续响应党和国家“脱贫攻坚”、“乡村振兴”等号召，在努力发展自身的同时认真履行社会责任，积极贡献力量。

汉缆的成长发展离不开社会的支持，公司将信守承诺，以博爱之心、赤子之情回报社会。汉缆将会为社会做出更大的贡献！

一、加快实施制造与信息融合，尽快转变传统的经营管理模式，紧跟国家提出的双碳、绿色发展步伐。

二、涉足高新技术产品研发应用，积极培育新的增长点。

三、充分发挥已具备的品牌、市场、产品档次、研发优势，为国内外市场用户提供优质的产品、技术服务和解决方案，力争销售收入、效益再上新台阶。

四、积极调动广大员工积极性，积极响应国家提出大众创业、万众创新的号召，结合各自实际，学习焦作公司铜大拉班组经验，学习张延虎获得发明专利的创新精神，学习参加全国电缆行业挤出工技能大赛获得优异成绩的获奖员工技能，不断提高工作效率。

五、发挥董事会、监事会、经营层职能作用，树立上市公司良好形象。董事会对公司发展规划、基本管理制度制定，力争达到行业先进水平；监事会对公司遵守法规，落实规章制度，接受员工投诉，履行好监督职能；经营层，总经理按照授权，聘任好经营团队人选，将经营目标层层分解到人，力争超额完成各项指标，为员工，为股东，为社会做出新的贡献。

汉缆将坚持以电缆为主业，发展高端产品，将服务和国际化作为企业新的增长点，在激烈的市场竞争中，努力提高规模效益。以“诚信、勤俭、务实、创新”的精神与实践，持续加大自主创新力度，立足行业高端，整合优化内外资源，以高端产品、领先技术和标准升级，促进民族工业进步，为社会经济发展和推动产业升级做出新的贡献。汉缆特色企业文化，人才与创新、技术创新与合作、管理创新，为公司持续提供先进文化、智力、技术和管理支撑，提升国内外市场竞争力。依靠科技进步和创新驱动，始终占据产业制高点，为客户、股东、员工实现价值倍增。“赶超国际线缆行业先进水平”，努力打造行业第一品牌和世界级电线电缆行业的知名企业。

弘扬汉缆精神，创新成套服务，打造精品工程。

您可信赖和依托的[汉缆股份](#)——连接梦想，造就辉煌！