

全国医药商业百强企业

# 2023年度 环境、社会及治理 (ESG) 报告

股票代码：603368

70载初心不改  
新征程智勇前行

1953



2023

公司地址：柳州市官塘大道68号  
邮政编码：545000  
联系电话：0772-2566078  
公司网站：www.lzyy.cn/



广西柳药集团股份有限公司  
Guangxi Liuyao Group Co., Ltd.

# 目录



## 关于柳药

董事长寄语	03
关于柳药	05
年度荣誉	09
年度发展印记	11
年度关键指标	15
ESG管理	17

## 第一章 协同创新 守护健康

智慧供应链保障药械供给	25
匠心制造优质健康产品	28
数字赋能健康服务升级	33

## 第二章 诚信合规 稳健运营

党建引领发展	37
完善治理体系	39
强化风险管控	43
严格质量控制	49

## 第四章 友善环境 绿色发展

完善绿色管理	77
应对气候变化	81
落实节能减排	82
关注生物多样性	84

## 第三章 以人为本 共融共享

与员工协力前行	53
与社会共融发展	65

## 报告后记

展望未来	85
指标索引	87
报告说明	89



# 董事长寄语

GM GREETING

## 七十载初心不改 新征程智勇前行

2023年，是全面贯彻党的二十大精神的关键之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，也是柳药集团迎来七十岁生日的一年。这一年，我们紧跟党走，立足“健康中国”战略的发展机遇，把握数字化时代脉搏，推动传统业态的数字转型，加快创新服务落地。这一年，我们强化产业链协同，共享发展资源，稳步提升经营效率。这一年，我们与中医药高质量发展同频共振，在中药创新领域深耕布局，严苛质量控制，打造高质量中药品牌；这一年，我们协力奋进，共融成长，全心全意守护民众健康。这一年，我们的营业收入迈入200亿元大关，实现自2002年改制连续21年来经营业绩正向增长。全体柳药人以“拼”的精神，“创”的劲头，“干”的作风书写2023年的满意答卷。

### 数字转型，扎实发展根基

云计算、大数据、人工智能、移动互联网等信息技术的融入，形成全新的数字经济形态，赋能传统业态转型升级。这一年，我们持续推动服务模式创新转型，聚焦终端客户需求打造数字化、专业化供应链服务平台，深度开展医院药械耗材SPD项目，助力医院客户提质增效和药械供应的稳定、安全、可追溯。我们以特色化专业药店布局为基础，携手行业顶尖企业以云计算、人工智能赋能传统零售药店，发挥自建互联网医院优势和处方外延项目优势，持续深入开展专业化健康管理、慢病管理服务，将零售药店打造成为老百姓身边的健康管理专家。我们以全渠道覆盖、专业化服务、规范化管理赢得上游供应商的认可，保障持续稳健药械供应的同时，携手落地创新药、腹膜透析、液态氧、特殊药品异地库等一系列战略合作项目，满足民众多元化、个性化药械需求。数字转型

进一步夯实柳药批发和零售业务发展根基，推动企业保持稳健发展。

### 协同创新，积蓄发展力量

“协同创新”是柳药发展的力量源泉。在传统板块推动服务创新的同时我们在医药工业板块继续聚焦中药产业，持续加大产品研发创新、产能升级和技术提升，为健康创造更多优质中药产品。我们与科研院所、国家重点实验室合作，开展包括“桂十味”在内的道地药材种植研究、炮制工艺研究，成功完成180种炮制品种工艺摸索和验证，获得的专利、著作权23项。我们与珠海澳大研究院共建实验室，推动中药经典名方的研究应用和公司旗下优质产品的二次开发。我们成功落地的广西本土中药配方颗粒生产研发项目投产，完成450多个国标、省标品种的备案，并已上市销售。我们在中成药生产研发领域加快拳头产品的适应症拓展研究，打造祛瘀健脾茶等新单品。我们强化产业链联动、渠道协同和资源共享，加快自产工业产品的市场布局，并深化与医疗机构在院内制剂领域的合作。这一年，我们玉林中药产业园项目二期启动建设，将进一步扩大集团中药饮片以及片剂、丸剂、胶囊剂等多种剂型的中成药生产能力。不断丰富产品、持续提升的产能、逐步扩大的市场，为未来柳药工业的做大做强和企业的进一步发展积蓄充足力量，柳药未来可期。

### 以人为本，共享发展成果

立足大健康产业深耕布局，全心全意守护群众健康，是柳药七十年发展的初心使命。2023年，我们

持续为健康改进服务、提升质量、丰富品种，我们从老百姓身边做起，深入开展社区健康服务、公益赠药项目、智慧患教服务，不断提高健康服务专业性、可及性。我们积极推动企业内部改革，完善治理结构，落实精细化管理，提升公司治理效能；我们为员工提供多元化培训、晋升渠道，敢于启用新人、新模式，实施新一轮股权激励计划，与员工们共同分享柳药成长红利。我们尊重投资人，敬畏市场和法律，以稳健发展、持续分红和合规运营回报投资者厚爱。我们积极响应双碳战略，坚持绿色发展，落实节能减排，持续加大在环保领域投入，推动企业实现可持续发展。我们将企业发展融入产业链发展、社会进步中，深入开展医疗援助、扶贫助困、公益福利事业，实现经济效益、社会效益、环境效益的有机统一。

2024年，是柳药上市第十个年头，从上市元年50多亿的营收到今天200多亿的营收，我们实现了创造一个新柳药的承诺。站在七十年拼搏创新打下的坚实基础上，我们将开启新的发展征程，向更远的目标再一次出发。未来，我们将紧紧围绕工商协同、批零协同、药械协同的产业协同优势，整合资源，深耕布局，通过信息化、数字化赋能产业联动、产品创新、服务升级和运营效率提升，培养和挖掘新质生产力，为健康中国事业提供更专业高效的健康服务，创造优质确切的中药创新产品，为各利益相关方创造更多价值，用实力扛起责任，回馈社会各界的厚爱，用柳药人的方式再造一个新柳药。

董事长：朱朝阳



# 关于柳药



## 企业介绍

广西柳药集团股份有限公司（以下简称：柳药集团、集团、公司）是一家综合性医药上市企业，公司前身是1953年成立的柳州医药批发站，2002年改制为民营企业，2014年在上海证券交易所挂牌上市（股票简称：柳药集团，股票代码：603368）。公司经过七十年来在医药大健康领域的深耕细作，旗下已拥有40余家公司，形成以“医药批发、医药零售、医药工业为主业，供应

链增值服务、医药互联网服务、终端健康服务等创新业务协同发展”的综合性医药大健康产业集团。2023年公司营业收入达208.12亿元，目前在全国主营业务收入前100位的药品批发企业排序中位列第16位，已连续多年进入该排名前50名。



柳药集团是广西核心药械配送企业，业务覆盖广西100%的中高端医疗机构；旗下全资子公司柳州桂中大药房连锁有限责任公司（简称：桂中大药房）拥有药店800多家，是全国药品连锁二十强企业。公司在广西具备突出的批零一体化业务优势，实现药械全品种、批零全渠道覆盖，是众多国内外知名制药企业在广西区内的主分销商和首选配送商。公司近年来积极推动传统批发和零售业务的数字转型，围绕上下游客户和终端消费者打造智慧医药供应链管理平台（SPD平台）、互联网医疗平台、处方外延平台、慢病管理系统等。在批发端，公司以现代医药物流中心和信息系统为基础，开展医院器械耗材SPD项目等供应链增值服务，实现药械耗材的精细化、可追溯管理；在零售端，公司以打造专业药房为方向，发展专业化健康管理、慢病管理服务，通过互联网医院、处方外延项目以及大数据、云计算、人工智能的加持，形成“医+药+健康管理”的服务体系，提高健康消费专业性、可及性。



在医药工业领域，公司主要围绕中药产业积极布局，开展中药饮片生产加工以及中成药、中药配方颗粒等现代中药产品生产研发，打造培育“仙茱”中药饮片和配方颗粒品牌以及“万通”、“康晟”等民族制药品牌。目前公司旗下广西仙茱中药科技有限公司是广西规模和技术领先的中药饮片加工企业，已能生产加工中药饮片1,100多个品种、8,000多个品规；广西万通制药有限公司、广西康晟制药有限责任公司是中成药生产企

业，分别拥有复方金钱草颗粒、万通炎康片（胶囊）、归芪补血口服液、安神养血口服液等专利品种和知名品牌；广西仙茱制药有限公司是集团旗下专门从事中药配方颗粒生产研发业务的企业，已完成450多个中药配方颗粒备案品种，拥有年产1,500吨中药配方颗粒的生产能力。



未来，公司将继续以行业规范化、集约化、数字化发展为契机，发挥集团工商协同、批零协同、药械协同的优势，推动智慧医药供应链服务和医药“新零售”服务落地，实现传统业态数字化转型，夯实核心业务发展根基。同时加快医药工业发展，加大产品创新和技术创新，创造更多的优质中药产品，并向全国深度布局，做大做强柳药工业。通过数字创新赋能和大健康产业体系搭建，培育新质生产力，做强产业链协同经济，巩固公司在区域医药流通领域的龙头地位的同时将柳药工业体系打造成为全国知名中药创新品牌。

## 核心品牌

### 医药批发



柳药集团

### 医药零售



广西  
医大大药房

### 医药工业



仙茱中药



康晟制药



WINTONE



仙茱制药

### 仙茱中药科技--中药饮片产品



### 仙茱制药--中药配方颗粒产品



### 万通制药--中成药产品



### 康晟制药--中成药产品



民营经济担当

2023中国服务业企业500强第294名

2022年度中国药品流通行业批发企业主营业务收入排序第16位

2022年度中国药品流通行业零售企业销售总额排序第12位

2023广西企业100强第29名

2023广西服务业企业50强第13名

2023年广西民营企业100强第6位

合规稳健治理

2023年柳州市民营企业纳税10强第1位

纳税信用评价A级纳税人（2019-2023）

2022年度广西壮族自治区“守合同重信用”公示证书

承担社会责任

柳州市慈善会第五届突出贡献单位

2023年柳州红十字奉献单位

第一届广西促进就业先进集体

2023柳州民营企业就业10强第9位

技术发展引领

中国医疗器械SPD运营服务商重点企业TOP30

万通制药获批国家高新技术企业

仙茱制药获批国家高新技术企业

仙茱中药科技获评广西智能工厂示范企业

仙茱中药科技获评广西瞪羚企业

康晟制药获批创新型中小企业



# 年度发展印记

5月6日

柳药玉林中药产业园项目二期开工建设。二期工程建设内容包括中药饮片生产加工车间、中药智能化煎煮中心、中成药提取车间、中成药制剂车间以及配套仓储设施，建成后将进一步扩大集团中药饮片以及片剂、丸剂、胶囊剂等多种剂型的中成药生产能力。



7月5日

柳药集团“珠海澳大科技研究院-广西柳药集团股份有限公司联合实验室”正式揭牌。标志着珠海澳大科技研究院与柳药集团在中医药研发及产业化方面达成战略合作，携手推动中医药产业创新发展。



9月23日

柳药集团迎来70周年生日，以“七十载初心不改，新征程智勇前行”为主题的庆典活动在柳药集团总部隆重举行。集团领导班子、退休员工代表、中层干部以及员工代表上千人欢聚一堂，一同回顾柳药70年成长，展望集团未来发展的新蓝图。



12月9日

柳药集团与华为云计算有限公司、上海润达医疗科技股份有限公司签署全面合作协议。三方将发挥各自优势，围绕连锁智慧药房、智慧医院、智慧医疗云等方面展开深入合作，共同探索实现医疗健康产业数字化、医疗健康数字产业化。

5月12日

柳药集团与上药控股就“上药控股特殊药品广西储存库合作项目”达成战略合作，实现特殊药品属地化存储管理和配送，大大提升了特殊药品的供应效率 and 安全性、可及性，惠及广西各医疗机构。



8月

“2023中国药品流通行业信息大会暨第五届医药大数据应用论坛”发布了2022年药品流通行业批发、零售二十强榜单。其中柳药集团在2022年药品批发企业主营业务收入前100位排序中位列第16名；子公司桂中大药房在药品零售企业销售额前100位排序中位列第12名。公司批发和零售业务连续第五年进入全国前二十名。



11月7日

桂中大药房与阿斯利康就乳腺癌诊疗一体化创新生态圈战略合作签订战略合作，共同携手打造专业优质的医疗健康服务生态圈，助力乳腺癌患者院外管理与疾病防控。



# 70载初心不改 新征程智勇前行

## 70周年专题-集团历史沿革



## 核心价值观

**使命** 致力于为民众健康创造最优质的产品和提供最专业的服务

**愿景** 做客户认可,行业推崇,百姓信任的大健康产业优秀品牌

**质量方针** 持续改进 确保运营安全

**宗旨** 专业 创新 务实 共赢

**价值观** 和谐 感恩 进取 协力

1953

2023

# KEY DATA OF 2023 年度关键数据

## 经营绩效

公司实现营业收入	<b>208.12亿元</b>	同比增长 ↑	<b>9.23%</b>
归属上市公司净利润	<b>8.50亿元</b>	同比增长 ↑	<b>21.11%</b>
基本每股收益	<b>2.35元/股</b>	同比增长 ↑	<b>21.13%</b>
总资产	<b>201.59亿元</b>	同比增长 ↑	<b>8.34%</b>
研发投入	<b>3,664.33万元</b>		
申请专利、著作权	<b>23项</b>		

## 主营业务发展指标

### 分行业

医药批发	医药零售	医药工业
<b>167.88亿元</b>	<b>28.22亿元</b>	<b>11.13亿元</b>

### 分品种

药品	医疗器械
<b>181.41亿元</b>	<b>24.15亿元</b>

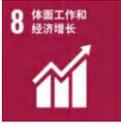
## 社会绩效指标

捐赠总额	<b>43.18万元</b>	纳税总额	<b>5.35亿元</b>
慈善援助	<b>1.83亿元</b>	急救配送	<b>1,866次</b>
新增就业人数	<b>1,458人</b>	社保覆盖率	<b>100%</b>
培训人次	<b>68,745人次</b>	培训投入	<b>233.38万元</b>

## 环境指标

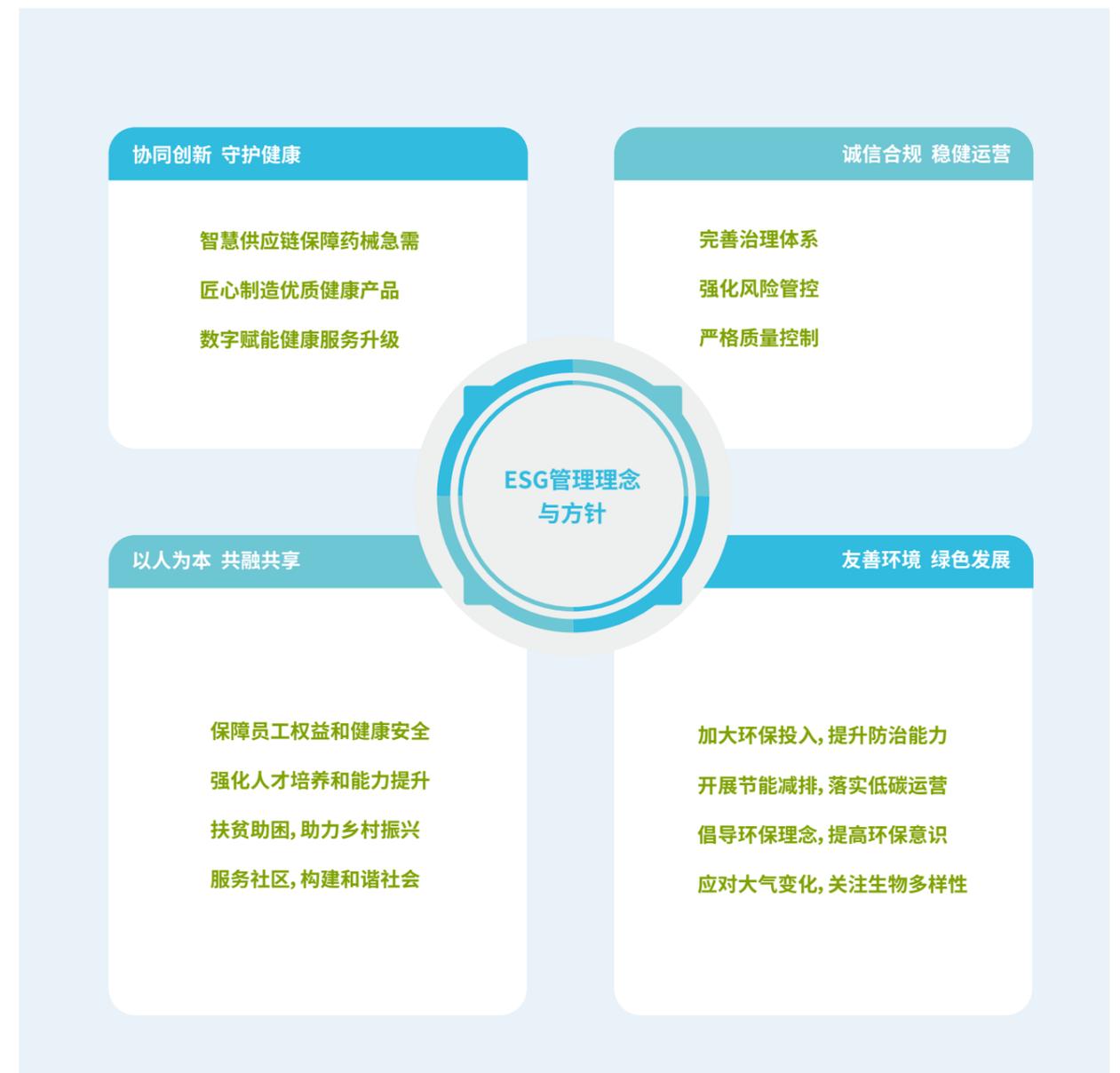
环保投入	<b>108.44万元</b>	环保培训人数	<b>1,627人</b>
环保培训学时	<b>3,254小时</b>	日处理污水量	<b>1,000+立方米</b>

## 联合国可持续发展目标 (SDGs) 响应

维度	SDGs目标	公司战略与目标
环境 (Environmental)	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 优化能源使用，提高绿电等清洁能源供给保障</li> <li>● 落实近期、过期、破损药械回收无害化处理</li> </ul>
	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 落实节能减排，提高环保投入和污染处理能力</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 加大可回收、重复利用资源使用，减少一次性用品使用</li> </ul>
社会 (Social)	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 服务社区康养，提高健康服务可及性、覆盖面</li> <li>● 关注民生需求，推动产业链协同，助力行业发展进步</li> </ul>
	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 发挥自身行业资源优势，保障药械稳健供应，加大医药慈善援助</li> <li>● 加强人才队伍建设，不断优化人员架构，提供多元化、个性化培养和晋升通道</li> </ul>
	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 关注员工健康，做好职业病防治和员工安全工作，努力提供良好的工作环境</li> </ul>
	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 保障员工权益，公平公正选聘、考核，反对歧视待遇</li> </ul>
		
治理 (Governance)	 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 紧跟党走，坚守合规经营，依法纳税，强化政企沟通合作</li> <li>● 明确公司战略方向，推动传统板块数字转型，做大做强医药工业</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 优化组织架构，明晰自责权限，完善制度体系，落实监督检查机制</li> <li>● 加大产学研合作和信息共建共享，推动科技成果转化</li> </ul>

## 集团ESG管理

柳药集团坚持可持续发展理念，以守护民众健康为出发点和落脚点，以诚信合规、稳健运营为底线，以协同创新、共融共赢为支撑，以绿色发展为基本要求，推动企业可持续发展的同时为社会和各利益相关方创造持续价值。



柳药集团不断建立完善公司ESG治理体系，通过多渠道保持与各利益相关方的持续、有效沟通，并认真分析考量各利益相关方关注点，总结分析出公司主要责任议题，为公司ESG战略执行奠定基础。

## ESG管理架构

柳药集团根据公司可持续发展战略，不断完善公司可持续发展管理体系，明晰各层级职责，确保公司战略目标的合理定制和规范、高效执行。让ESG责任各项议题得到科学分析考量、高效沟通管理及有效充分落实。



## 实质性议题管理

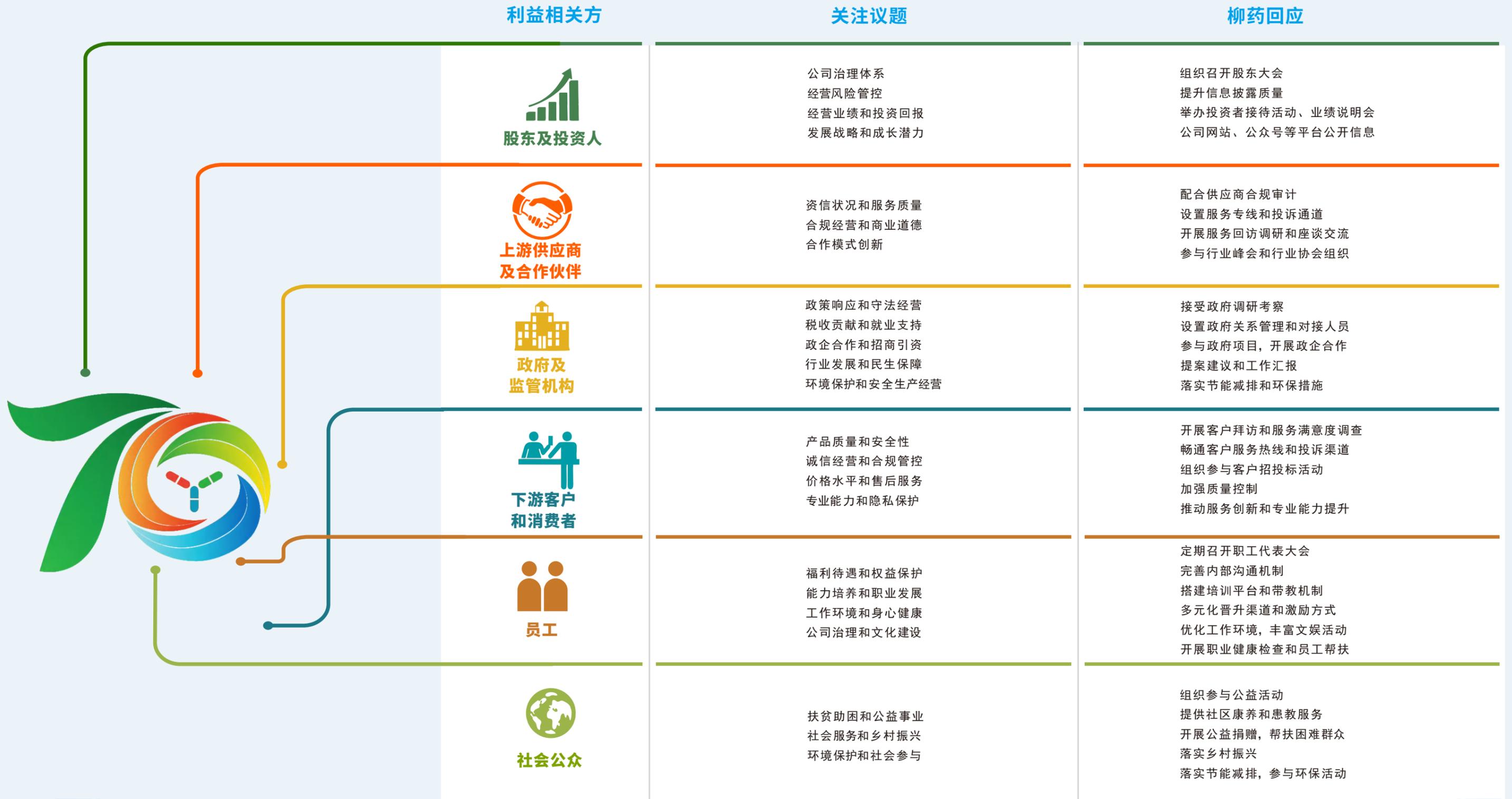
2023年，集团根据国内外ESG相关标准和政策文件要求，结合集团实际情况，对公司实质性议题进行充分分析识别，共总结出17项议题。同时，集团从各议题对自身经营发展重要性及各利益相关方重要性两个维度出发，对其进行分析、排序，作为公司ESG战略执行和报告编制参考。

## 实质性议题分析流程



## 利益相关方识别与沟通

柳药集团通过多元化渠道保持与各利益相关方的有效沟通，对各方关注做出积极回应。公司根据自身业务特点和经营模式，识别的主要利益相关方包括：股东及投资人、供应商及合作伙伴、政府及监管机构、下游客户及消费者、公司员工、社会公众等。



# 01



## 协同创新 守护健康

我们坚持“协同创新”发展战略，强化批发与零售、药品与器械、工业与商业的产业联动，稳步提升竞争力，促进循环持续发展；我们以互联网、大数据、人工智能等新技术打造智慧供应体系，实现服务创新升级，提高健康可及；我们在中药领域持续开展创新研发，制造优质健康产品，为守护民众健康，推动中药、民族药高质量发展贡献柳药力量。

# 主题： 智慧供应链保障药械供给

## 深度合作, 为健康不断丰富品类

柳药集团作为广西医药商业龙头企业, 是国内外众多制药企业在广西的主配送商和首选合作配送商。公司高度关注集采品种、医保品种和基药品种供应保障情况, 关注创新药、“救命药”、“孤儿药”(即罕见病用药)的前沿信息和供应保障, 持续深化与上游药械生产企业的合作, 发挥公司批零一体化渠道价值优势, 持续开展DTP业务、创新药推广项目、健康管理服务等, 以渠道增值服务协助供应商完成产品渠道管理、推广销售和落地患者服务, 与越来越多药械供应商建立战略合作。2023年, 公司新增上游供应商950多家, 新增品规数13,000多个, 其中新增独家经营品规数67个, 有效满足各类群体、各层级、各病种患者的个性化药械需求和医院临床治疗需要。

**13,000+**  
新增品规数

**950+**  
新增上游供应商

**77↑**  
新增创新药

**67↑**  
新增独家品种



### 山 案例 彩虹行动, 让患者用上优质价廉透析产品

2023年9月13日, 柳药集团与健帆生物达成战略合作, 发挥柳药集团医院端全覆盖能力和健帆生物在血液净化领域的专业技术能力, 共同推动“彩虹行动”, 为患者提供优质透析产品的同时减轻患者负担, 满足日益增长的血液透析需求。



### 山 案例 创新服务助力健康产品应用

桂中大药房与阿斯利康就乳腺癌诊疗一体化创新生态圈战略合作签订战略合作, 共同携手打造专业优质的医疗健康服务生态圈, 助力乳腺癌患者院外管理与疾病防控。



### 山 案例 聚焦罕见病创新药

2023年12月, 国内首款治疗青少年重度斑秃患者的药物——甲苯磺酸利特替尼胶囊在桂中大药房DTP药店上架销售, 这是柳药集团围绕罕见病、肿瘤等特殊疾病引进的又一创新药产品。在新药引进方面, 公司建立有完善的引进管理机制和专业销售配送服务体系, 时刻关注创新药研发上市情况, 与阿斯利康、辉瑞制药、西安扬森、恒瑞医药等国内外众多知名制药企业保持密切沟通合作, 确保新品的快速引进, 并为患者提供专业购药服务。

## 智慧供应链服务, 为健康服务提效增速

近年来, 公司围绕医疗行业政策要求和医院客户需求, 加快移动互联网技术、大数据赋能传统业务, 积极开展医院药械耗材SPD项目等供应链增值服务, 构建覆盖上下游的供应链信息平台, 通过信息平台搭建应用形成统一的数据流, 实施精准跟踪管理和信息的共建共享, 有效提升客户间沟通效率和作业效率, 建立从药械采购到物流配送、临床使用全程可追溯的药械供应链服务体系。

### 医院器械耗材SPD项目

柳药集团积极推进医院器械耗材SPD项目, 项目通过搭建器械耗材SPD管理平台, 将医院器械耗材仓库改造升级为SPD中心库, 并在临床科室配置专业器械耗材智能管理设备, 投入专业运营团队优化院内器械耗材采购备货、院内物流、结算模式, 实现医院内部器械耗材的全程信息化、精细化、可追溯管理, 大幅提升医院药械耗材的管理使用效率, 助力解决医院药械耗材管理难题。

### 自主研发的SPD平台系统

SPD管理平台是一个多组织机构多系统的协作平台, 涉及医院器械耗材供应商、SPD运营中心库、医院消耗科室、各种智能设备及对接医院HIS系统、HRP系统、医院财务系统等综合性管理平台。平台通过各业务环节的对接组成完整的器械耗材跟踪管理体系, 落实全程供应链条码化管理, 能够实现实时查询、盘点、感知耗材存量及财务结算等功能。公司已实现SPD平台的自主研发, 并获得相关专利, 能够针对客户需求进行系统个性化功能调整。

### SPD项目实施前后医院客户器械耗材管理对比

管理层面	实施前	实施后
<b>医院耗材管理部门SPD项目实施前后对比</b>		
<b>采购模式</b>	电话报单、纸质传递	系统根据库存预警自动生成采购订单, 并通知上游供应商, 确保采购的时效性和准确性
<b>验收模式</b>	配置多人进行验收	根据系统采购计划生成验收计划, 自动匹配采购订单
<b>库存管理</b>	库存量大, 占用资金	医院零库存
<b>结算模式</b>	反复对账, 人工核对	系统实时核对, 结算发票信息全程跟踪
<b>管控措施</b>	人工盘点, 无法追溯	动态监控库存和效期, 一物一码实现全程可追溯、实时盘点
<b>耗材库存周转天数</b>	约30天	3-5天
<b>临床科室SPD项目实施前后对比</b>		
<b>耗材申领</b>	10天	2小时内完成配送
<b>效期管理</b>	存在近效期或过期浪费等问题	杜绝近效期, 杜绝浪费问题
<b>高值耗材领用</b>	电话、纸质申领	通过安全密钥开启终端智能柜直接取用, 全程监控
<b>高值耗材消耗统计</b>	按月统计, 数量大、易出错	手术后通过扫码实时清台, 数据回传至医院系统

## 全渠道保供, 为健康保驾护航

柳药集团业务覆盖全区核心医疗机构, 同时拥有覆盖全区14个地级市的800多家连锁门店, 与区内各商业公司、连锁药店、基层医疗卫生机构建立广泛合作, 形成全渠道的覆盖能力。集团以自建三个现代医药物流中心为基础, 各地市设立有分库为据点, 形成全区4小时快捷自送网络, 保障药械的高效率送达。2023年, 集团日均出库件数近30,000件, 处理订单超千万笔, 完成应急配送1,866次, 日出库量和订单处理能力均创新高。



### 案例 特殊药品广西储存库项目落地

5月12日, 柳药集团与上药控股就“上药控股特殊药品广西储存库合作项目”达成战略合作。上药控股特殊药品广西储存库合作项目从立项以来, 先后经过上海市药监局申请、国家药监局讨论批复和广西区药监局审查验收, 在双方的共同努力和政府相关部门积极推进下, 终于迎来了合作协议的最终签订。此次合作, 柳药集团将负责上药控股在广西特殊药品的存储管理和配送工作, 从而实现属地化存储管理和配送, 大大提升了特殊药品的供应效率和安全性、可及性, 惠及广西各医疗机构临床用药需求和人民群众治疗需要。



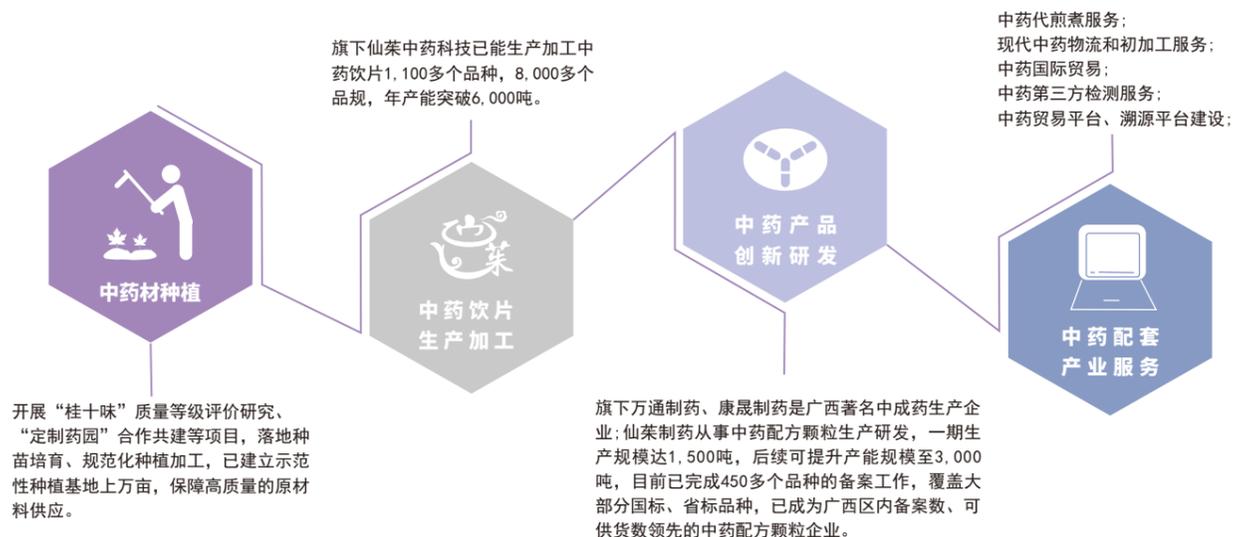
## 主题: 匠心制造优质健康产品

柳药集团围绕中药\民族药健康产业深耕布局, 聚焦广西道地药材、天然药库资源, 以“服务健康, 传承创造优质好药”为目标, 构建完善中药大健康产业体系, 积极打造中药产业创新平台, 持续推动产品创新、产能升级、质量提升, 落地智能生产, 深度发掘中药/民族药宝藏, 为推动中药/民族药高质量发展贡献力量。

### 构建完整的中药大健康产业体系

在国家和地方推出一系列中药/民族药产业发展政策的大背景下, 柳药集团持续深化在中药大健康领域的深耕布局, 深度挖掘广西中药/民族药资源优势, 从药材种植到制剂生产、从基础研究到临床应用、从人才培养到产业发展实现全链条联动, 构建完整的中药大健康产业体系。

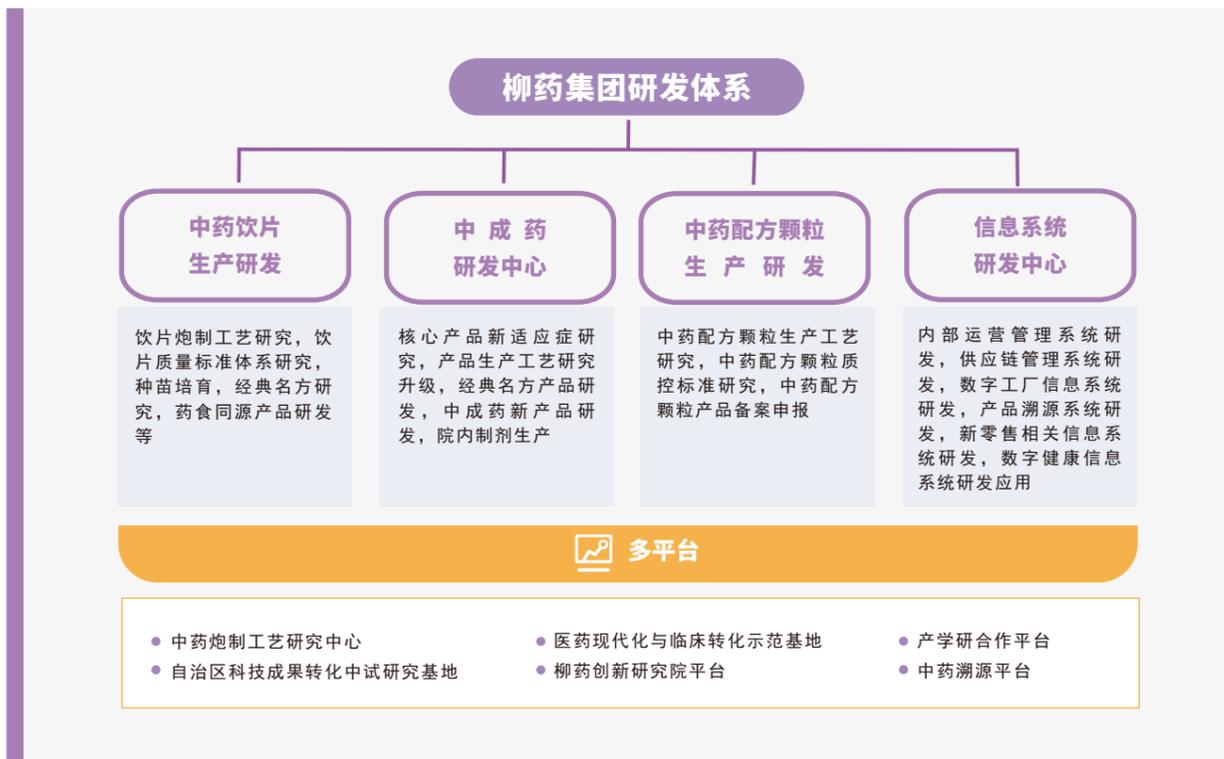
#### 柳药集团中药大健康产业布局



#### 研发创新能力升级

柳药集团持续强化在医药工业板块的研发创新, 以质量提升、产品创新为目标, 持续加大在中药饮片炮制加工和质量标准体系建设, 中成药新品研发、经典秘方研究、中药配方颗粒质控和工艺研究等领域投入, 强化技术人才引进培养和科研队伍建设, 并与国内外知名科研院所、高校合作, 通过自主研发+外部合作共建双模式持续提高公司研发能力。2023年, 集团在研发方面累计投入金额约3,664.33万元, 同比增长42.06%, 获得的专利、著作权23项, 旗下4家医药工业企业分别获得国家高新技术企业、自治区瞪羚企业、自治区企业技术中心、自治区专精特新中小企业等多项专业认定。





## 从源头入手保障中药高质量发展

从源头解决中药材质量问题是推动中药高质量发展的关键起点，公司聚焦于道地药材的质量体系、关键生产技术、等级评价研究，旗下仙茱中药科技联合区内外高校及科研院所、国家重点实验室团队开展针对道地药材的全产业链集群攻关，研究相关药材的产地加工与炮制一体化、关键技术规范化，形成相应的规范化炮制技术操作规程。截至2023年末相关项目合作成功突破8个关键性技术难题，获得5个品质优良的种源并建立示范性种植基地。此外，2023年，仙茱中药科技还联合开展了《五种“桂十味”药材高质量生产关键技术及系列健康产品开发研究》、《广西道地药材“桂十味”一八角、龙眼肉质量等级评价研究》等多项课题申报，为公司药材标准化质量体系建设和关键技术升级奠定人才和技术基础。

## 产学研协同创新助力产业发展

2023年7月，“珠海澳大科技研究院-广西柳药集团股份有限公司联合实验室”（下称“联合实验室”）揭牌仪式在珠海横琴隆重举行。该联合实验室依托澳门大学中药质量研究国家重点实验室的研发实力，旨在开展中药经典名方的研究与应用，同时以此为契机强化科技创新，推动集团优质产品二次开发，完成相关技术攻坚、成果转化并在澳门完成国际注册，将优质的中药产品、药食两用产品推向更广阔的市场。目前实验室已着手开展相关经典汤剂研究，各方还就科研技术人才培养达成合作，集团已派出研发技术人员到研究院进修学习，实现从人才培养到生产研发、市场拓展产业发展全链条联动。



## 打造共融平台推动产业创新

中药产业的高质量发展是庞大的系统工程，需要政府、企业、学校、医疗机构等各方的共同参与，集中力量解决中药高质量发展中遇到的质量标准、研发创新、人才培养、临床应用等课题。公司广泛参与合作论坛，建立交流沟通平台和联合研讨机制，探讨解决中药高质量发展难题。

### 案例 第11届学术年会暨壮瑶药产业发展论坛举办

2023年7月21日至23日，由世界中医药学会联合会中药化学专委会主办，仙茱中药科技协办的世中联中药化学专委会第十一届学术年会暨壮瑶药产业发展论坛在广西南宁举行。本次论坛以“中药化学与壮瑶药产业发展研究”为主题，旨在促进中药化学科学研究，推动构建中医药、壮瑶医药特色学术体系及中医药、壮瑶医药学术和文化的国际化传播。来自中药化学专业委员会的委员以及海内外专家代表近250人参加了会议。



### 案例 广西中医药产品开发研讨会

7月23日上午，广西中医药产品开发研讨会在柳药集团南宁产业园举行，国家中医药管理局副局长、中国中医科学院院长、中国工程院院士黄璐琦，原自治区政协副主席磨长英，广西中医药大学党委副书记、校长姚春等多名行业内专家学者出席此次研讨会。研讨会从突出药材区域优势和道地性、建立药食同源划分标准、中医药高层次人才和高水平团队建设、中药国际化等方面进行深入分析交流。



### 案例 国家中医药管理局调研柳药中药产业发展情况

2023年11月23日，国家中医药管理局党组成员、副局长王志勇率规划财务司、科技司主要领导一行莅临柳药集团南宁园区，实地调研集团中药产业发展情况。王志勇一行重点考察了解仙茱中药科技溯源数字化建设情况及数字化工厂的发展情况，依次参观了园区内的中药溯源数字展厅、仙茱中药科技饮片生产车间、研发检验中心及阳光智慧煎配中心，并与公司领导就道地药材、中药质量控制、数字化生产及中药代煎服务等内容进行了深入交流。



### 案例 仙茱中药科技承办中国民族医药学会药材饮片分会2023年学术年会暨中药材饮片质量控制培训大会

2023年12月16-18日，由仙茱中药科技承办中国民族医药学会药材饮片分会2023年学术年会暨中药材饮片质量控制培训大会在南宁成功举办。中国民族医药学会药材饮片分会会长、原辽宁省药品检验研究院主任中药师王维宁，广西中医药大学药学院副院长卢汝梅，中国民族医药学会药材饮片分会执行会长、黔西南州医疗保障局原副局长何正义以及来自全国高校、药检部门、医疗机构、生产企业等代表共计300余人参加会议。



## 加快自主创新不断丰富品种

集团旗下工业企业分别围绕中药饮片、中成药、中药配方颗粒等领域开展产品技术研发创新，不断丰富工业产品品种，提升产品质量。仙茱中药科技已能生产加工各类中药饮片品种1,100多个，并在OTC端推出陈皮、西洋参、燕窝等多款精致饮片产品。万通制药在2023年强化拳头产品复方金钱草在前列腺炎等泌尿系统新适应症范围研究，打造祛瘀健脾茶等优质新品。康晟制药强化与医疗机构在院内制剂产品研发生产方面的战略合作，已开展8款医院制剂产品的委托生产，并开展消毒液、抑菌乳膏等医院常用消杀产品的生产。

在中药配方颗粒生产研发领域，集团中药配方颗粒项目产能规模规划1,500吨已建成投产，截至2023年末，已完成450多个中药配方颗粒品种的申报备案工作，覆盖国标及省标大部分品种，此外同步在广东、四川、贵州、湖南、重庆、安徽、云南、福建、山东等地开展产品备案工作，为广西区外市场拓展奠定品种基础。

### 山 案例 仙茱中药科技携众多广西特色中药产品亮相第二十一届中国世界制药原料展(CPHIChina2023)



## 高效生产,推动产能提升

公司在2023年持续加大在工业生产领域的工艺研究、设备升级和产能扩建方面的投入，推动数字化生产落地，旗下工业企业产能规模持续提升。2023年，公司南宁中药饮片产能扩建项目持续推进，年内毒性中药饮片、中药饮片3车间（发酵）通过了自治区药监部门的GMP合规性检查，取得药品生产许可证并已正式生产，中药饮片产能规模持续提升。同时集团玉林中药产业园项目二期启动，二期项目的建成将进一步扩大集团中药饮片以及中成药生产能力。此外，公司旗下中药配方颗粒生产项目产能逐步释放，一期生产规模达1,500吨，随着销售规模的扩大公司将逐步启用预留车间，配置相关设备进一步提升产能。

### 山 案例 柳药玉林中药产业园项目二期开工

2023年5月6日，玉林市2023年健康产业重大项目集中开竣工仪式在柳药玉林中药产业园项目二期现场举行。其中柳药玉林中药产业园项目二期涉及中药饮片生产、中药壮瑶药制剂研发生产、智能煎煮等多个领域，建设内容包括中药饮片生产加工车间、中药智能化煎煮中心、中成药提取车间、中成药制剂车间以及配套仓储设施。二期项目的建成将进一步扩大集团中药饮片以及片剂、丸剂、胶囊剂等多种剂型的中成药生产能力，并为客户提供高效、安全、可追溯的中药代煎煮服务，实现集团在中药工业领域生产技术能力进一步提升。



### 山 案例 仙茱中药科技获评自治区智能工厂示范企业

集团通过互联网、大数据、区块链技术应用和先进设备投入推动工业生产的数字化升级。在饮片生产加工领域，通过中药溯源数字化产业链提高生产适应性，优化排产调度，同时通过生产信息系统建设强化生产工序、环节关键点的控制，提升标准化作业的质量与效率。报告期内，仙茱中药科技获评自治区智能工厂示范企业。



## 主题： 数字赋能健康服务升级

“健康中国”与“数字中国”的融合推进为大健康产业的发展提供了新的机遇和路径。公司积极推动移动互联网、云计算、大数据、人工智能等新技术的融入，赋能传统业态转型升级，提升健康服务专业性、可及性，构建“医+药+健康管理”全生命周期服务闭环，将传统零售药店打造成为老百姓身边的健康管理专家。

### 提高健康专业性

柳药集团旗下连锁药店——桂中大药房以“成为老百姓身边的健康管理专家”为目标，不断提升专业化服务水平。2023年，桂中大药房进一步组建完善高血压、糖尿病等不同病种的专业学科团队、患教团队、药师团队，落地全员慢病服务，所有门店均提供慢病建档、免费检测、用药咨询、用药跟踪回访等专业化服务。同时通过利用慢病患者大数据，开展精准健康咨询服务、用药跟踪服务、健康到家服务、健康检测服务等。

#### 案例 桂中大药房-精准专业的慢病服务

2023年桂中大药房致力于深化慢病管理，共计开展了1,500余场丰富多样的教育活动，服务近10余万人次的慢病会员，为他们提供了与医生、学科老师面对面交流的机会，让患者能够更深入地了解自身疾病，掌握科学的管理方法。



#### 案例 数字赋能专业服务

12月9日，柳药集团与华为云计算有限公司（简称：华为云）、上海润达医疗科技股份有限公司（简称：润达医疗）签署全面合作协议。三方将发挥各自优势，围绕连锁智慧药房、智慧医院、智慧医疗云等方面展开深入合作，共同探索实现医疗健康产业数字化、医疗健康数字产业化。此次合作，将通过“智慧医疗云”赋能药店，应用智慧检验、智慧随访、智慧患教、数字人健康宣教等AI场景，为药店终端客户提供检测报告辅助分析、数字化陪护疗养、个性化健康管理等增值服务。

#### 案例 门店启动实施糖尿病项目

2023年7月13日桂中大药房正式启动糖尿病项目，打造40家标杆糖尿病专业药房门店，并组建“糖药师”团队。通过资源共享和培训复制，使门店员工具备为糖尿病和并发症顾客提供深度服务的能力。截至2023年年末，新增超万名糖尿病顾客，开展1,000余场伙伴教育活动，开展检测、回访等服务超5万人次。



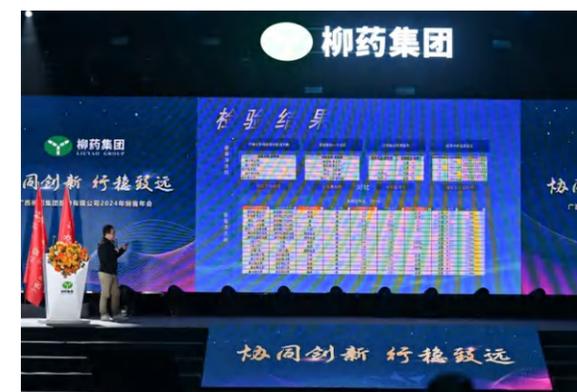
### 提高健康可及性

在人口增长和老龄化加快的大背景下，社区康养、居民健康管理需求不断增加，近年来桂中大药房不断完善覆盖核心城区、人流社区和医院周边的网格化、立体式药店布局，并通过自建的互联网医院（仙菜国医馆）以及与医疗机构开展处方外延合作，实现线上诊疗与线下药店专业健康服务的衔接，形成以实体药店为据点辐射周边的半小时健康服务网络，有效提升居民健康消费便利性、专业性，提高健康可及。



#### 案例 集团与华为云、润达医疗的合作将共建运营“智慧医疗云”

集团与华为云、润达医疗的合作将共建运营“智慧医疗云”，通过应用华为云的算力支持以及基于盘古医学大模型和润达医疗“良医小慧”的AI能力，深度挖掘海量的高质量医疗文献和疾病、药物图谱、治疗方案、检测报告等医疗大数据价值，实现对患者就医问诊、检查报告、临床诊断、病历病程的辅助分析，有效支撑医学检验、智慧医院、互联网医院场景AI应用，从而助力解决不同区域之间医疗资源分布不均、医疗质量差距问题，让优质诊疗资源服务到基层医生和患者，为全国的智慧医疗建设提供可借鉴的经验和模式。



#### “医+药+健康管理”全生命周期服务闭环

##### 智慧诊疗

依托实体医院建设互联网医院平台，提供线上诊疗服务、线上开方、药事服务；

打造智能挂号、陪诊、慢病复诊、云检测等AI场景应用。

##### 健康管理

建立慢病管理系统、慢病档案、会员档案，提供患教、检测、用药跟踪、健康管理等服务；

通过云检测与大数据、AI人工智能介入，提供疾病预防、陪检、康复管理、慢病续方等居家康养服务。

##### 处方外延

与实体医疗机构、互联网医院建立处方信息对接，实现医院处方流转至定点药店、就近药店取药；

能够实现互联网医院处方，通过医保信息平台流转至药店，在药店完成医保结算。

##### 用药保障

覆盖医院周边、核心城区、人流社区的药店网络为顾客提供专业购药、配送服务；

通过信息化大数据系统分析患者、会员需求情况完善品种配备。



# 02



## 诚信经营 稳健运营

诚信经营是柳药立业之本，合规运营是柳药坚守的发展底线。七十年来柳药紧跟党走，坚守法律准绳，规范公司治理，不断完善公司内控体系，强化风险控制，适应日益规范的市场、行业、企业发展要求，为社会提供高质量的产品和服务，携手客户共同维护公平有序的市场环境，助力企业和行业高质量发展。

柳药集团坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真学习宣传贯彻党的二十大精神，以发展所需、群众所盼、社会所求为出发点和落脚点，抓党建、树典型、立新功，激发广大党员干部的工作热情、服务意识和创新精神，发挥党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，赋能企业发展。

## 学思践行 把握方向

2023年，公司党委及各支部围绕党的二十大、国家重要会议、政策文件和习近平重要讲话精神结合企业实际开展学习活动，严格落实“三会一课”要求，狠抓党员思想政治学习，先后组织开展了《党的二十大报告学习辅导百问》、《习近平新时代中国特色社会主义思想专题摘编》学习活动，“凝心聚力 逐梦前行”先进个人团建活动，“以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴”专题党课，医药行业政策分析、人工智能AI讲堂等。保持广大党员干部的思想先进性和政治敏感性、政策领悟力，赋能企业向着正确方向发展，为企业创新、顺实发展奠定组织基础。



## 树立典型 激发活力

公司党委坚持发展高质量党员标准，积极组织创先争优活动，发展党员队伍，把作风正、思想新、能力强、表现积极的企业骨干作为发展对象和表彰典型，激励全体党员向先进学习，增强党员干部执行力和责任感，培养廉洁奉公、吃苦在前、勇于担当的党员干部队伍，激发党员竞争意识和组织活力。

## 严抓党风廉政建设 杜绝违法行为

公司党委高度重视党风廉政建设，认真落实党内民主和监督条例。2023年，党委支部通过组织全体党员参观党风廉政主题展览，观看反腐倡廉宣传片，要求党员干部自重、自省、自警、自励、廉洁守法，引导全体党员确立正确的世界观、人生观、价值观，自觉加强党性锻炼，树立党员良好形象，并在业务开展中签署廉洁从业协议、保密协议等，在党员中起到了教育、警示作用，为推动企业合规运营提供组织保障和思想保障。



7月1日，中共广西柳药集团股份有限公司党委在中共柳州市委党校举办“学思践行·凝心聚力·奋进新征程”主题党日活动，集团党委成员、全体党员参加此次活动。活动包括党课学习、先进党员分享、廉政参观等，激发集团全体党员将企业发展融入国家发展战略，抢抓发展机遇，积极发扬聚力创新精神、勇于担当作为，为集团转型升级再立新功。

2023年度公司党委、工会组织参与广西工人先锋号、巾帼文明岗等评选：柳州物流中心运输组荣获“广西工人先锋号”荣誉称号；桂中大药房三中新药特药店荣获“巾帼文明岗”荣誉称号。评选活动激励员工在业务、管理等各个岗位积极发挥先锋模范作用，为集团营造和谐向上的氛围。

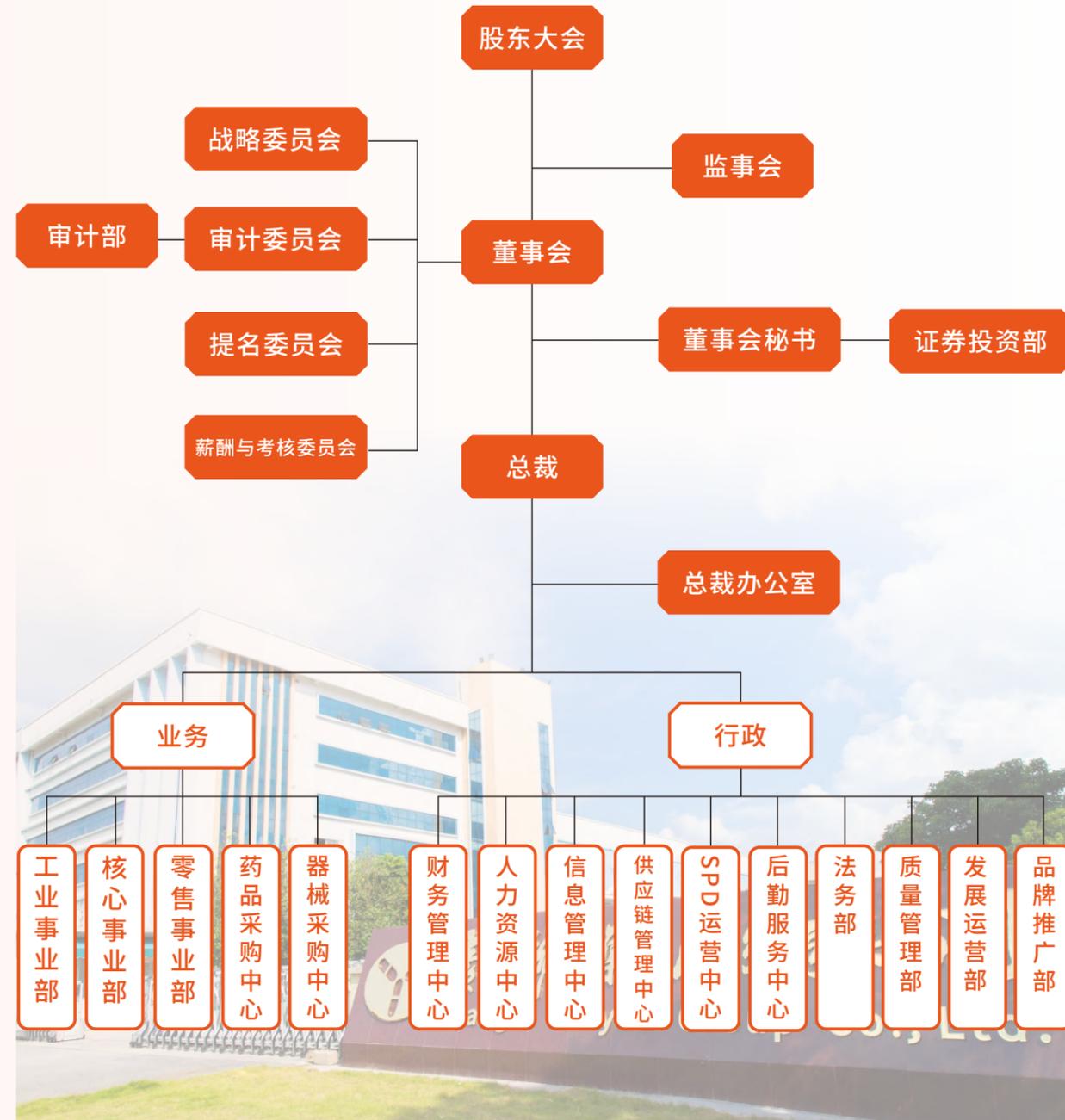


全体党员参观柳州市禁毒教育基地，讲解员结合真实案例对我国禁毒史、毒品种类、毒品危害、如何防范毒品以及禁毒法律法规等方面进行了详细讲解。通过各类警示教育图文进一步加强党员党性修养、牢固树立拒毒、防毒意识。

## 完善治理体系

公司严格遵照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》、《上海证券交易所股票上市规则》等相关的法律法规和规范性文件要求，结合公司实际，构建完善现代上市公司治理体系，已建立以“三会一班”为核心的治理架构，“三会”即股东大会、董事会、监事会；“一班”即以集团总裁为领导，集团高级管理人员和各核心业务板块管理人员参与组成的公司经营班子。同时公司通过三会议事规则、独立董事工作制度、总经理工作细则等管理制度确保三会议事、独立董事及总裁履职依法有效开展，保障公司规范有序运作。

### 治理架构



## 董监高履职

公司在充分考虑性别、年龄、专业背景及公司未来战略方向等方面选聘董事、监事和高级管理人员，从而保证决策的科学。公司董事会成员7人，其中非独立董事4人、独立董事3人；公司监事会成员3人，其中1人为职工代表监事。此外，公司董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会、提名委员会等专门委员会，在相关职权范围内参与公司重大事项决策和建议。2023年，公司完成第五届董事会、监事会的换届选举工作，新一任独立董事分别为公司所处行业及财务、法律等相关领域的资深专家，董事会、监事会引入了年轻的业务骨干，能够为公司各项决策提供更多专业、科学、创新建议。此外，2023年，公司根据新政策要求修订了《独立董事工作制度》，为独立董事有效履职提供更全面保障。

### 2023年公司三会召开情况

股东大会	通过议案	对中小投资者单独计票	董事会	通过议案
5次	30项	21项	14次	57项
监事会	通过议案	独立董事出具独立意见		
11次	33项	33项		

### 公司专门委员会履职情况

董事会下设专门委员会	委员会组成人员	委员会职权	报告期履职情况
审计委员会	公司董事会第五届审计委员会由三名董事组成，成员包括马念谊女士（独立董事）、黄言茂先生（独立董事）和陶剑虹女士（独立董事），由马念谊女士担任主任委员。	主要负责协调公司与外部审计机构的关系，指导内部审计工作，审阅公司的财务资料，风险管理及内部控制管理。	报告期内，召开4次审计委员会，讨论公司定期报告等重大事项。
战略委员会	公司董事会第五届战略委员会由三名董事组成，成员包括朱朝阳先生（非独立董事）、陶剑虹女士（独立董事）和唐春雪女士（非独立董事），由朱朝阳先生担任主任委员。	主要负责对公司长期发展战略和重大投资决策进行研究并提出意见和建议。	报告期内，召开2次战略委员会，审议公司2023年度经营目标、向特定对象发行股票等相关事项。
提名委员会	公司董事会第五届提名委员会由三名董事组成，成员包括黄言茂先生（独立董事）、马念谊女士（独立董事）和朱朝阳先生（非独立董事），由黄言茂先生担任主任委员。	主要负责研究公司董事、高级管理人员的选择标准和程序，审查董事、高级管理人员候选人并向董事会提出建议，对董事和高级管理人员的工作情况进行评估并提出建议。	报告期内，提名第五届董事会董事候选人、聘任高级管理人员等议案。
薪酬与考核委员会	公司董事会第五届薪酬与考核委员会由三名董事组成，成员包括陶剑虹女士（独立董事）、马念谊女士（独立董事）和朱朝阳先生（非独立董事），由陶剑虹女士担任主任委员。	主要负责制定公司董事、高级管理人员的业绩考核体系并进行考核，制定、审查公司董事、高级管理人员的薪酬制度与方案，对股权激励计划进行管理。	报告期内，召开2次薪酬与考核委员会，审议公司董事、高级管理人员年度薪酬发放情况及公司限制性股票激励计划及授予的议案。

## 规范信息披露

公司严格按照《上海证券交易所股票上市规则》、《上市公司信息披露管理办法》等法律规章的要求，认真履行信息披露义务。2023年，公司建立完善内部信息披露流程控制，加强内部信息传递和披露标准控制，定期组织信息披露责任人和责任部门参加交易所、上市公司协会举办的相关学习培训，提高信息披露质量。公司对董事、监事、高管及关键岗位内幕信息知情人，通过短信、邮件等形式提醒窗口期注意事项以及按时填报相关事项内幕信息知情人情况。除按时、按标准完成全年定期报告（年度、半年度、季度）披露工作外，2023年公司还编制发布了限制性股票激励计划、募集资金使用情况、回购股份等临时公告109次，真实、准确、完整、及时、公平地向广大投资者披露公司生产经营、规范运作等重大事项。

## 投资者沟通交流

2023年，公司进一步加强与投资者的沟通交流，提高了交流频次和交流主动性，完善了投资者接待程序，建立电话、邮件、线上会议、实地调研等多渠道交流机制，通过非公告上网形式集中披露一段时间内与投资人交流的主要问答，有效加深投资者对公司和行业的了解，向投资者更多的传递公司经营信息，形成共同价值认同。2023年，公司在年报、半年报、三季报披露后均召开了网上业绩说明会，加大了外宣平台新闻发布、推广频次，在投资者较为关注的东方财富、同花顺等投资平台开设官方频道，及时转载分享公司发布的公告和新闻。此外，公司安排专人负责接待投资者来电、来函、来访，及时回复投资者在上证e互动等平台提出的问题。

### 2023年公司投资者交流情况

全年召开业绩说明会 <b>3</b> 次	投行策略会、路演/反路演 <b>30</b> 余场	全年累计在上证E互动平台回复投资者问题 <b>74</b> 条
举办投资者接待日活动 <b>2</b> 次	交流分析师、投资机构 <b>300</b> 余人次	接听投资者电话超过 <b>200</b> 次
分析师和投资者赴公司调研 <b>40</b> 余次		

### 投资者沟通渠道



国信证券财富中国行  
产业链探访之旅走进柳药集团



投资人通过VR眼镜  
体验中药溯源



公司举办线下路演活动  
投资人与公司高管现场交流



## 投资者回报

公司坚持稳健回报投资人，与投资人分享公司经营发展成果。2023年，经公司董事会、股东大会审议通过，公司2022年度利润分配预案为：向全体股东每10股派发现金股利人民币5.08元（含税），共计派发现金红利182,784,681.93元。该利润分配方案于2023年6月8日实施完毕。自公司上市以来，公司累计分红金额近37.73亿元。

公司近三年（含报告期）利润分配方案如下：

每10股派息数(元、含税)		现金分红金额（万元、含税）	
2020年	6.0	2020年	21,746.04
2021年	4.8	2021年	17,390.93
2022年	5.08	2022年	21,179.65

占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率(%)		分红年度合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润（万元）	
2020年	30.55	2020年	71,171.38
2021年	30.84	2021年	56,381.74
2022年	30.19	2022年	70,151.83

注：根据中国证监会《关于支持上市公司回购股份的意见》《上海证券交易所上市公司回购股份实施细则》等规定，上市公司以现金为对价，采用要约方式、集中竞价方式回购股份的，当年已实施的股份回购金额视同现金分红，纳入该年度现金分红的相关比例计算。2022年度公司通过集中竞价交易方式回购公司股份所支付的回购金额已纳入当年度现金分红的相关比例计算。

## 资本运作

### 股份回购,彰显发展信心

基于对公司未来发展前景的信心和公司长期价值的认可，为维护公司和股东利益，增强投资者信心，完善公司长效激励机制，充分调动公司员工的积极性，公司召开第四届董事会第二十七次会议，审议通过了《关于以集中竞价方式回购股份方案的议案》，拟通过集中竞价交易方式回购部分公司股份，用于实施股权激励。截至2023年5月12日，公司完成本次股份回购，累计回购股份数量为2,416,200股。年内公司已完成股权激励首次授予工作，并在激励方案中明确了未来三年业绩成长考核指标，彰显企业发展信心。

### 启动再融资项目

2023年公司启动了向特定对象发行股票项目，本次发行拟募集资金不超过人民币100,000.00万元，用于医疗器械耗材SPD项目、中药配方颗粒生产及配套增值服务项目、柳州物流运营中心项目、信息化建设项目等公司一批未来战略转型项目。本次发行申请已获得中国证券监督管理委员会同意注册批复。本次发行将有利于推动公司相关项目建设，助力公司盈利能力提升，推动公司稳健、高质量发展。

## 强化风险管控

强化风险管控是公司持续稳健运营的保障，柳药集团不断完善风险管理与内部控制工作，建立科学的风险评估体系，制定完善内控管理制度和流程，实施有效的风险控制措施，并严格监督执行，保持公司各项经营活动合规有序开展。

### 风险预判

对企业可能面临的风险进行识别、评估、控制和监控，及时有效预防风险发生。

### 风险评估

对企业面临的风险进行定性和定量分析，为风险发生、解决措施提供依据和支撑。

### 监控反馈

建立完善的风险监控机制，对风险管控措施的实施情况进行实时监控，及时发现、解决和反馈风险问题，持续改进风险管理。

### 风险应对

根据风险评估结果，制定应急预案、制度流程、控制措施，确保企业的正常运营。



## 完善制度预防风险



公司内控管理部门根据公司业务发展、项目实施和合规管理需要以及内控审查结果定期对风险点进行分析评估，会同相关业务管理人员、岗位执行人员进行业务流程分析优化，形成制度文件和操作系统，为公司高质量发展和有序经营提供有力保障。2023年，公司继续强化岗位流程优化与配套制度体系、信息系统建设，根据业务需要完善了B2C销售业务流程、SPD项目运营流程、招采系统点配送流程等。除内控管理部门外，各子公司、各部门对所负责的业务流程、岗位职责权限进行梳理明确，并报相关内控管理部门汇集整理，为公司内控体系建设完善提供建议，从而保障公司制度体系更符合实际，切实可行，有效预防各环节风险发生。

## 强化监督控制风险

公司以组织绩效考核、制度执行考核、内部审计检查为抓手，强化制度执行和风险管控。公司发展运营部、审计部、法务部等对公司制度执行、风险识别评估开展定期跟踪检查，出具相关考核整改意见。2023年公司发展运营部组织开展涉及采购付款、退货率、财务对账、超期欠款等专项考核20余次，出具考核文件160多个。同时，公司审计部在董事会审计委员会指导下承担公司内审工作。2023年，公司审计部开展对柳药集团关联方交易及担保、核心控股子公司成本分析、医院SPD项目内部控制、应收账款对账等现场审计工作，对发现的相关内部审计问题提出管理建议并向管理层反馈，全年共出具财务报表审计报告、专项审计报告及内控审计报告15份，完成20多个部门/子公司医院客户应收账款对账工作。

## 严格财务风险管理

2023年集团以“严控风险，降本增效”为目标强化财务风险管理，结合公司业务结构和发展阶段重点关注投资风险、存货管理风险、流动性风险、信用风险等。同时加大对预付货款、应收账款、对外担保、关联交易、费用审批等关键指标、项目的重点控制，开展专项审计和监督考核。2023年公司继续以全面预算制改革为抓手，强化财务风险管控和成本费用控制，从利润层面分析成本控制指标，做好成本归集管理，量化控制指标，明确责任单位和个人，扎实推进集团降本增效工作。同时针对应收账款、存货管理、现金流等问题，通过加快财务对账和回款工作、提高库存周转、拓宽融资渠道等方式降低风险，从而提高企业的整体经济效益，保障企业稳健运营。

### 财务分析降本

- 定制成本标准
- 系统化成本分析
- 建立预算分析调整机制

### 业务协同降本

- 产品结构降本
- 客户结构降本
- 规模运营降本
- 优化流程降本

### 运营成本控制

- 物料采购控制
- 减少办公损耗
- 提升信息化水平
- 提高资源利用率

### 改善组织建设

- 人员岗位优化
- 成本意识培养
- 建立奖惩机制

## 坚守合规经营

柳药集团坚持以诚信为立业之基、以合规为经营底线，要求每位员工恪守商业道德，强化自律监管，依法依规开展工作，构筑企业稳健发展坚实基础。2023年，公司从合规体系建设、廉洁从业教育、可追溯供应链体系等方面着手保障企业合规运营及利益相关方的合法权益。

## 合规体系建设

### 搭建合规管理组织体系

公司设立合规总监全面统筹公司合规管理工作，下设法务部、审计部负责公司合规工作的日常管理、诉讼管理和合规审计，并协同企业发展运营部、人力资源中心、财务管理中心开展合规制度建设、流程优化和监督审查工作。

### 完善合规管理制度体系

公司合规管理部门、运营管理部门定期开展内部合规风险识别和评估，为流程优化、权限控制、规范运营提供建议，建立完善公司反舞弊行为内控制度和廉洁从业行为准则、廉洁协议及承诺书等指导文件。

### 强化合规管理运营体系

公司结合业务特点及合规风险点，建立覆盖合规信息采集、合规风险预警、合规授权审批、合规内部审计、违规追责和整改的合规运营监督体系，强化事前合规干预，落实执行，保障合规工作有序高效开展。

### 优化合规管理文化体系

牢固树立自上而下的合规理念，将合规文化融入企业文化中，通过员工守则、承诺签署、内部法务期刊、文化上墙、合规培训、主题活动等形式，强化合规警示教育，营造良好合规文化氛围。

## 廉洁从业教育

公司依据《中华人民共和国反不正当竞争法》、《中华人民共和国反垄断法》、《中国共产党纪律处分条例》、《纪检监察机关处理检举控告工作规则》等法律法规规定，编制公司内部《舞弊预防管理制度》、药械购销廉洁协议、员工廉洁从业协议等，并将相关行为准则、奖惩条款写入《员工手册》中。廉政制度贯穿于公司采购、销售、仓储、生产等业务的各个环节，建立起维护廉洁自律体系的坚实长城。

### 深化反舞弊控制

结合岗位特性针对性开展舞弊行为自查自纠、风险预警。通过客户访谈、信息系统跟踪、专项内审，重点排查以权谋私、收受贿赂或回扣、开展虚假交易、违规招采、泄露公司及客户商业秘密等舞弊行为。

### 推进规范化运作

保持合规机构、人员的独立性，各业务环节建立规范化、标准化操作执行流程，强化采购、费用、销售环节的费用监管，通过信息化监控异常交易、违规交易行为，严格做好档案管理、商业秘密管理和信息系统权限管理工作。

### 强化监督审查

通过审计部、发展运营部、人力资源中心和财务管理中心同时借助外界法律顾问、外聘审计机构等，加强对公司内控制度执行情况的跟踪考核，强化信用风险和廉政风险评估，逐步建立起廉政信用管理体系，确保制度落实到位。

### 完善监督投诉渠道

设立电话、信箱、邮箱等多举报沟通渠道，开展定期调研走访，对核心岗位、管理岗位、关键岗位任职员工开展合规审计，对关键岗位离职员工开展离任审计，让违规行为无处躲藏。

### 严格责任落实

全体业务一线、核心岗位、关键岗位人员均需签署《廉洁从业协议》、《保密协议》等。对违反相关法律法规和制度的员工，将面临降职降薪、停职调岗、开除等处罚，情节严重构成犯罪的移交司法机关处理，涉及有舞弊行为的党员干部，移交纪检监察部门按党纪政纪处理。

### 提升反舞弊意识

通过宣传资料、宣传栏、法务专刊、警示标语等内宣工作营造廉政守法氛围，同时组织员工学习相关法律法规和政策文件，开展专题培训，提高公司全体员工的法律意识，营造守法、护法、自律的良好氛围，为公司业务活动合规开展奠定文化和群众基础。

2023年7月15日，集团对器械及创新业务部门员工开展廉洁法制培训



2023年6月17日，柳药集团开展中高层合规培训

### 案例

#### 柳药集团南宁第二党支部与广西中医药大学第一附属医院医技药学第五支部开展“清廉支部、清廉科室”院企共促主题党日共建活动

为进一步落实支部党员党风廉政教育，深化支部的党风廉政建设，2023年2月26日，广西柳药集团股份有限公司南宁第二党支部与广西中医药大学第一附属医院医技药学第五支部在柳药集团南宁产业园开展以“清廉支部、清廉科室共建共促”和“党建引领，学术共促”为主题的支部党日共建活动。

活动紧扣廉政思想教育和专业促进的主题，两共建支部进行了廉洁建设的专题交流，支部间互相分享本单位的廉洁建设相关规定、交流支部廉政建设经验、共同观看医疗商业廉政教育警示片。



## 可追溯供应链

柳药集团所处的医药流通行业是连接上游供应商和下游医院等终端客户的中间环节，公司发挥自身医药物流管理和信息化建设优势，开展药械耗材SPD项目等增值服务，构建从上游供应商到下游终端客户的智慧供应链服务体系，实现全流通环节的物流、资金流、信息流的统一、可追溯。不仅保证服务的规范、高效，更能实现监管机构和客户对相关环节实施有效监控和数据统计，杜绝灰色地带和人为操作，助力“两票制”、“阳光采购”和DRGs付费政策落地。

对医院各类药械进行统一的商品编码标识，实时跟踪采购、使用、结算信息



院内第三方物流服务，帮助客户完成院内配送，减少销售客服进入临床科室

实时盘点对账，可视化监控临床耗材取用，无需客户手术跟台，解决对账问题

库存、异常销售、近效期、先进先出、商品召回预警控制，确保运营安全

### 信息安全和隐私保护

安全服务是客户根本利益的保障，公司持续强化对内部信息安全、客户个人信息安全的保护，依据《中华人民共和国网络安全法》、《个人信息保护法》、《数据保护法》等法律法规编制内部信息安全管理相关制度，完善信息管理流程控制，严格信息系统访问权限管理、数据查询和调取审批管理，构建国际化高标准信息安全和隐私保护体系。公司自通过ISO/IEC 27701:2019（隐私信息管理体系国际标准认证）以来，严格执行相关要求，每年开展复审工作，确保相关要求常态化落地。



### 构建“两地三中心” 保障数据安全

公司在信息中心布局上规划建设“两地三中心”即“本地运营中心、同城灾备中心、异地灾备中心”。各中心通过实时备份保证数据的一致性，日常情况下可同时分担业务及管理系统的运行；灾难情况下可进行应急切换，保持业务连续运行和数据的安全。

### 严格数据访问权限管理

2023年，公司进一步提升供应链管理平台、互联网医疗平台、处方外延平台、会员管理系统的安全性，通过基于零知识证明的隐私保护技术的应用，实现了敏感数据可用不可见的信息运营模式。同时对数据访问使用方面设定具体权限范围，与其本职工作相关的情况下最大限度的缩小信息访问范围。在客户端，公司开发了访客登记跟踪，身份信息核对、校验系统，确保访问人员身份的真实性，实现可追溯管理。

### 终端设备安全防护

公司在医院客户投放的智能药柜、高值耗材柜均配备安全防护系统功能，取用药械需指纹、人脸、随机密码、身份识别等多项登录认证，同时设备内置安全报警和实时画面监控，能够跟踪记录人员取用设备内药械情况，并自动扣减设备库存，反馈系统与申领记录核对，确保药械尤其高值药械品种的安全。



## 严格质量控制

柳药集团始终坚持“持续改进，确保运营安全”的质量方针，构建完善覆盖药品生产、流通、销售全链条的质量管理体系，强化质量全流程控制和重点环节审查，加大质控设备投入和专业人才引进培养，不断提高自检能力和质控水平，保持质量标准体系的适宜性和有效性，为客户提供优质、安全的产品和服务。



## 全链条质控体系建设

目前柳药集团业务已覆盖医药生产流通全链条，公司根据各业务板块属性、质量控制重点和《中华人民共和国药品管理法》、《中华人民共和国药品管理法实施条例》和《药品经营质量管理规范》、《药品生产质量管理规范（2010年修订）》、《药品注册管理办法》、《医疗器械监督管理条例》等相关法律法规、指导性文件要求，建立完善质量控制制度体系、人员架构体系，并根据新标准、新业态、新产品对原有制度体系进行完善更新，确保质量工作的规范性、适应性，逐步建立覆盖药品生产研发、采购、销售、流通全环节的质量控制体系，确保质量工作专业化、规范化开展。

### 2023年质控体系指标

质控人员	药学相关技术人员	新增质量标准	新增操作规程	新增能验证文件
212人	1,100余人	370份	1,370份	110份

## 质量风险控制

公司建立有质量风险评估报告机制，定期组织质控人员开展风险防控会议，对新标准、新要求及检查反馈问题、质控违规案例进行分析，明确潜在的质量风险并对相关风险发布警示，开展专项整治。公司执行集团、子公司多级检查、交叉检查与定期全面检查、不定期专项检查相结合的多维度、常态化质量监管机制，并将质量风险指标、质量违规指标纳入相关部门组织绩效考核和个人KPI考核中。同时，公司根据相关法律法规和公司质量管理体系要求，运用信息系统对工艺数据、物料消耗、检测数据、药品召回、效期管理、先进先出等质量管理环节、业务操作环节进行跟踪控制，有效杜绝人为违规操作导致的质量问题发生。此外，药品生产严格按照《药品生产质量管理规范》（GMP）要求对各项活动进行记录，实现每批产品“人、机、料、法、环、测”信息可追溯。

### 报告期内质控绩效

开展内部质控检查	发现质控风险点	召回上游供应商产品
150余次	35个	142个
接受外部检查	完成整改率	全年质量事故、重大质量案件处罚
142次	100%	0

## 质控能力提升

公司持续加大在质量控制领域的投入，加大专业人才引进和专业设备投入，不断提升公司产品检测能力和质量控制水平。2023年公司在质控领域新增高效液相色谱、气相色谱、三重四级杆气质联用仪等质控设备25台。在中药饮片生产加工领域，公司旗下仙茱中药科技按照《中国药典》2020年版的要求，对原药材及成品的性状、鉴别、水分、总灰分、酸不溶性灰分、浸出物、含量进行测定，并根据药典要求控制原药材及成品的重金属及有害成分、禁用农药、有机氯农药残留量和黄曲霉毒素限量，保证成品各项指标符合药典要求。此外，为了进一步控制产品质量，公司按照国家补充检验方法对中药材产品染色、增重、掺伪掺杂进行检验，确保公司中药饮片产品的较高质量水平。

为保障海量的数据信息安全，在中药配方颗粒质量控制方面，公司建立从中药材产地采购、规范炮制、标准化提取等全体系质量标准控制方案。旗下仙茱制药配方颗粒生产基地设置有1,100平方米的现代化质控中心和产品研发中心，配备有超高效液相色谱仪、气质-质谱联用仪、液质-质谱联用仪、奥林巴斯成像电子显微镜等先进的精密分析检测仪器，严格按照《中国药典》、中药配方颗粒国家标准（或省标）对中药材、中间产品、成品进行全面检验和留样稳定性考察，确保产品质量安全。



## 强化质控培训

公司不断强化质量人员技术能力提升，开展涵盖法律法规、生产操作、产品知识、质量检测、质量验收、工艺流程等各个方面的质控技能培训。2023年，公司开展GMP解读、实验室基础知识、微生物标准化操作规程、QA现场管理与过程控制、特殊药品管理制度、冷链操作规程等各项培训120余次，培训2,700余人次，全面提升质控人员的质量风险意识和质控能力。此外，公司开展各类职业技能、操作技能大赛、演讲比赛等，通过丰富多彩的形式，提高员工职业技能，规范作业流程。

### 山案例 仙茱中药成功举办第七届中药技能大赛

12月9日，仙茱中药科技举办主题为“匠心筑梦，技行未来”的第七届中药技能大赛。大赛共设13个比赛项目的个人赛和团队赛，包括中药切制、炮制、干燥、包装、检验及调剂、辨认等，200多名职工参加了大赛。



# 03



## 以人为本 共融共享

以实现人的全面发展为根本，让发展的成果惠及所有人，是柳药所坚持以人为本发展理念。我们在发展中吸引人才、培育人才、激励人才，推动企业持续向前发展。我们将企业的发展成果用于守护健康、扶贫助困，服务社区，承担社会责任，共建和谐美好社会。

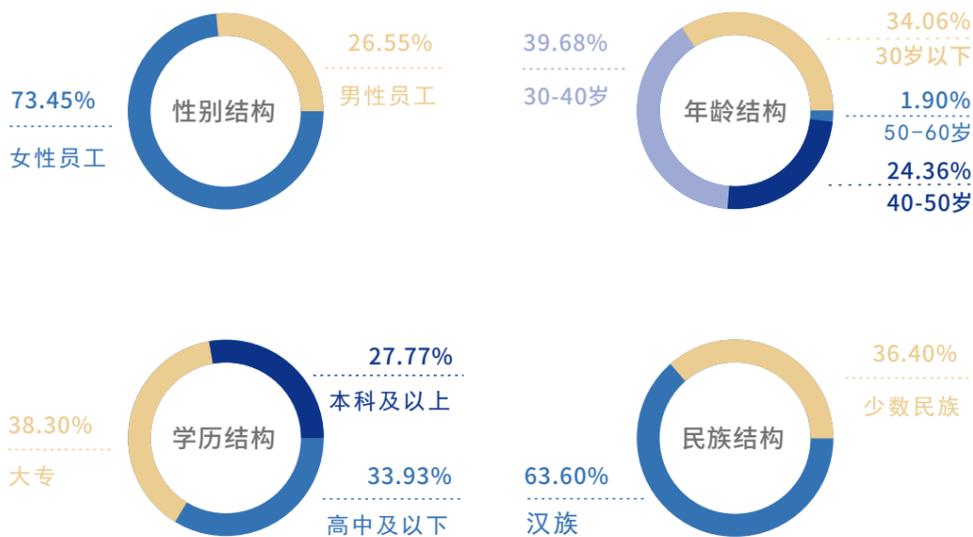
柳药集团坚持以人为本，致力于维护员工合法权益，支持员工成长，保护员工安全与健康，努力营造公平、友善、和谐的发展环境，实现员工成长和企业发展的同频共振，提升员工满意度和幸福感。



## 保障员工权益

公司严格遵守《劳动法》、《社会保险法》等法律法规要求，公司向劳动者提供平等的就业机会，依法保障员工合法权益，构建和谐稳定劳动关系。

### 数说2023



## 基本权益保障

严格遵守《劳动法》、《社会保险法》等法律法规，依法签订劳动合同，合同签订率和社会保险覆盖、工会入会率均达100%，合理安排工作时间、假期，制定完善的薪酬考核机制，努力保障员工收入与付出匹配。

## 平等雇佣

不因员工性别、学历、年龄、种族、残疾、宗教信仰、党派等的差异认同而给予不公平对待，并给予员工公平的竞争机会、多元化发展舞台和晋升渠道，对残疾员工、孕妇等特殊群体给予充分关怀照顾。

## 建立有效沟通

公司建立多元化员工沟通渠道，包括月度例会、专题沟通会、员工座谈会，以及设立员工信箱、监督电话、网站论坛、邮箱等给员工表达意见及建议提供便利，倾听员工心声，回应员工诉求。此外，公司以宣传栏、内部刊物、公众号等载体给员工展现自我、了解企业的平台。

## 民主权利保障

公司设立由工会组织，按照《工会法》、《中国工会章程》及上级主管部门的相关规章制度开展工会工作，按换届选举职工代表，定期召开职工代表大会，对涉及职工切身利益的事项进行民主表决。公司监事会成员中设立职工代表监事，参与公司经营决策和重大事项会议。

## 优化薪酬福利

薪酬福利关系到员工的切身利益和公司人才战略的落地，公司薪酬福利体系以坚持公平性和竞争性为原则，以“稳定的员工队伍、吸引留住人才、激发员工创造高绩效”为目标，保障公平的基准薪资福利水平的同时又注重个人能力、工作强度、专业技能给予差异化、竞争性绩效薪酬和奖励机制。2023年，公司进一步优化薪酬体系，完善组织、职位系统和绩效评价体系，努力实现组织目标和员工个人发展目标协调。

### 多元化福利举措

#### 基础薪酬福利

**基本薪资**  
岗位薪资、社会保险、住房公积金

**假日福利**  
法定节假日、带薪年假、婚假产假、育儿假

#### 竞争性激励

绩效奖金、项目奖金、荣誉加奖、股权激励、持股计划

#### 补贴类

季节补贴、节庆补贴、生日福利、交通补贴、通讯补贴、困难补助

#### 生活服务类

员工食堂、员工宿舍、职工书屋、运动场所及体育用品

#### 健康保障类

健康体检、专项体检、意外伤害险、员工互助险

#### 活动类

产品内购、员工活动、亲子活动、员工聚餐、员工旅游、内外联谊

#### 员工发展类

职业规划、培训计划、晋升计划、进修教育、兴趣团体

### 案例 新一轮股权激励计划

2023年，公司启动了新一轮股权激励计划，并在8月25日完成首次向符合授予条件的132名激励对象授予199.55万股限制性股票。132名对象中包含公司董事及高级管理人员，中层管理人员及核心骨干126人。本激励计划将未来三个会计年度的公司业绩目标作为激励对象当年度解除限售条件，除公司层面业绩考核外，公司还根据激励对象所属业务板块、子公司、岗位特性等设置了严密的个人绩效考核体系，并将公司总指标分拆到各业务板块、具体子公司和业务单元，针对性设置了销售、回款、净利润等个性化、量化的考核指标，能够对激励对象的工作绩效做出较为准确、全面的综合评价。

## 用心关怀员工

公司坚持以人为本，除应有的薪资福利待遇外，为员工定制系统的、长期性“员工援助计划”，对员工“应有需要”与“潜在需要”做出的主动回应。公司对不同阶段、不同情况的员工定制化开展援助，持续开展节日慰问、生日祝福、疾病住院慰问、生育慰问、退休慰问等关爱活动；为困难职工建立了电子档案，申报申领了生活补助；对疾病住院的职工，发挥公司行业资源优势从药品、医疗等方面给予支持，并帮助他们申报医疗互助保障险等。2023年，公司安排慰问丧病、看望生病、生育住院等职工600余人，申报医疗互助保障险100余次。此外，冬至、春节、腊八节等传统节日以及加班、抗疫等特殊时期，公司为一线员工、离退休员工送去慰问物资，从“心”出发，让员工感受到企业温度。



## 定制化员工关怀

<p><b>新员工关怀</b></p>	<p>文化融入 带教配对 新老交流 入职手册 生活照顾 安家费</p>	<p><b>出差员工关怀</b></p>	<p>差旅补贴 工作支持 家庭关怀 管理沟通 必要慰问</p>
<p><b>困难员工关怀</b></p>	<p>生活补助 看望慰问 申请福利 排忧解难</p>	<p><b>员工家属关怀</b></p>	<p>慰问信 感谢信 亲子活动 看望慰问</p>



### 山案例 弘扬时代新风 绽放巾帼风采——仙茺中药开展三八妇女节主题团建活动

2023年3月4日，仙茺中药组织开展三八妇女节主题团建活动。此次活动，不仅丰富了职工的业余文化生活，传递了节日的美好祝愿，更促进了同事之间的交流，增强了团队的凝聚力，让所有女职工再次感受到公司的关爱和尊重，为仙茺中药的巾帼英雄们在今后工作岗位提供了巨大的原动力。



## 守护员工健康

柳药集团坚持“健康预警”与“健康改善”兼顾、“预防”与“保障”并重的员工健康安全理念，根据员工健康需求与岗位工作实际情况针对性开展健康、安全管理工作，以OHSAS18001(职业健康安全管理体系)为指导，以不断降低员工的健康安全风险为目标，完善员工健康管理和安全管理体系，切实守护员工健康安全，保障企业生产运营平稳开展。

### 员工健康管理

每年均安排员工进行健康体检，并针对岗位特性落实个性化体检项目，建立疾病防治和职业病排查跟踪机制，收集员工的健康信息，对员工的健康状况进行全面了解。

根据员工的健康档案、工作岗位和状态，制定健康管理计划、职业病防治计划，包括防护、饮食、运动、药物等方面的指导支持。

组织定期的健康讲座、急救培训等，提高员工的健康意识和健康知识，帮助他们掌握健康管理的方法和技巧。

优化作业流程，淘汰落后设备，配备必要的工作防护用品，针对相关岗位定期组织专属体检，组织相关培训，跟踪保障员工健康，确保安全从业。

通过培训、面谈、讲座、心理咨询等多种服务形式帮助员工调整服务心态、提升自我解压和情绪管理能力，克服职业倦怠，保障员工心理健康。

开展晨间早操、体育竞技、户外徒步等健康文化活动，支持组建各类文娱活动兴趣小组和俱乐部，帮助员工改善生活方式，保持身心健康。

维持工作环境的整洁，提供必要的休息区和运动区、生活服务区，提高园区绿化面积，定期开展园区消杀。

旗下医疗机构为员工提供预防保健、职业亚健康体质调理、中药预防汤剂、针灸推拿、公益诊疗、健康专题讲座等健康服务。



公司园区“知遇阁”花园



公司园区职工书屋

## 员工安全管理

公司坚持贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的方针落实企业安全工作，全力为员工提供健康、安全的工作环境，依据《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国职业病防治法》、《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，建立并不断完善安全责任体系，加强安全检查和隐患排查，落实安全培训和应急演练，在企业内部牢固树立安全工作意识，杜绝安全事故发生。

### 完善安全管理体系 落实安全责任制

公司建立以公司总裁牵头、安全委员会为管理主体，各子公司、各部门负责人负责具体落实的至上而下的安全责任体系，明确各层级、各环节的安全责任人。安全责任人100%签署安全责任书，100%参与公司安全管理相关培训，并负责本部门、子公司的安全排查、培训监督工作，承担相关责任，并纳入年度绩效考核指标中。公司制定了安全管理制度体系，涵盖安全经营、安全生产、应急处理和风险评估处置等内容及具体操作守则，注重制度的可操作性和实用性，确保制度能够真正落地并得到有效执行。

### 强化监督 落实隐患排查

公司建立安全检查和隐患排查机制，开展持续监督检查，及时发现和处理存在的安全隐患。2023年，公司加强对生产现场、设备设施、危险品管理、防火防洪等关键环节的安全检查和隐患排查，严格落实安全生产经营简报制度，及时披露安全风险和整改情况。全年除日常常规巡检外，集中开展月度常检、不定期重点区域检查、节庆集中安全检查共90余次，及时发现和排除企业安全隐患30余个，整改完成率100%，公司全年未发生重大安全责任事故。

### 组织培训 加强应急管理和处置能力

公司坚持“从基层岗位出发，预防为主，联系实际保障切实可行”的原则，开展安全应急演练和培训，建立完善的应急管理和处置机制，及时有效地应对各种突发事件。2023年，公司基础培训包括防火防洪防爆、反诈骗、食品药品安全等重点领域，专项培训包括生产操作安全、交通安全、特殊药品管理、安全员专项培训等，累计培训次数近百次，培训覆盖面达100%。通过培训使广大员工掌握消防用品、安全用品的正确使用和应急处置措施，提升员工自我防护技能的同时确保在突发事件发生时能够迅速做出反应，最大限度地减少损失和伤害。



应公死亡 0人  
重大安全事故 0起  
安全培训覆盖面 100%

### 案例 兼职安全员培训

为进一步筑牢安全生产防线，普及安全法规和安全知识，有效杜绝各类事故的发生，助力企业发展，2023年集团开展多类型安全知识培训，旨在促进大家学法、知法、守法，并从警示教育中吸取事故教训，提升员工应急处置能力。



交通安全培训



仓库叉车工作人员安全培训



防汛演练培训



宿舍消防安全培训

### 案例 柳药集团官塘园区开展消防演练活动

2023年6月29日，公司开展园区消防疏散演练专项活动，演练内容包括疏散集合、观摩消防队救援演示、干粉灭火器实操。



# 助力员工成长



公司坚持“任人唯贤，人尽其才”、“能上能下”的用人理念，以“五位一体”的人才发展目标为导向，完善员工选聘、晋升、培养和考核激励机制，强化员工发展与企业发展战略的协同，为员工提供多元化发展平台和优质职业发展规划，实现个人成长与企业发展的双赢局面。



## 雄鹰计划

### 高层管理人员



#### 战略及组织力提升

- 报表经营分析
- 思维与领导力
- 国学与管理
- 变革与管理
- 战略解码与执行落地
- ...



#### 团队执行及领导力提升

- 有效授权
- 高效任务委派
- 突破性领导力
- 财务管理知识
- 流程优化
- ...

## 飞鹰计划

### 基层管理



#### 管理执行提升

- 执行力提升
- 员工心态激励
- 目标管理与控制
- 跨部门沟通与管理
- 高效会议管理技巧
- ...

## 雏鹰计划

### 新入职员工

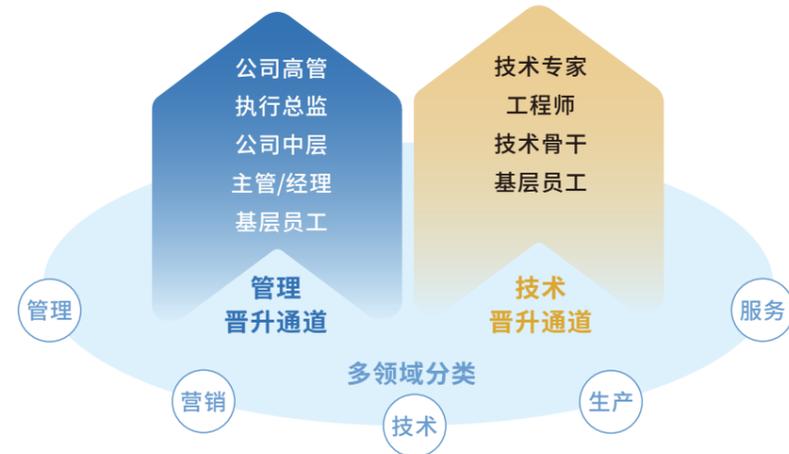


#### 打造高效执行力

- 企业文化
- 内控制度
- 职业化课程
- 商务礼仪课程
- 业务知识课程
- 廉洁从业课程
- 时间与情绪管理
- 户外素质拓展
- ...

## 完善晋升机制

公司持续完善激励机制，畅通晋升通道，为员工提供公平竞争、展示才华的舞台，有效激发员工创新意识和工作激情。2023年，公司进一步完善落实员工管理和专业技术双渠道、“管理/营销/技术/生产/服务”等多领域横向序列晋升机制，制定从新员工到公司高级管理人员的人才培育计划，建立与之匹配的多维度、多层级的考核指标、培训项目，为员工职业发展提供指引和路径。



## 定制科学考核

公司以企业发展战略为指引，对业绩指标进行分解，结合个人岗位职责要求、工作任务合理制定年度、季度、月度绩效考核指标，不断提高量化程度，使员工能明确个人工作职责、目标任务，有计划、有方向的开展工作。同时个人考核指标还与组织指标挂钩，除本职工作业绩指标外，还针对不同发展阶段、层级员工设立对应的管理能力、人才培养、创新性、合规性等指标，充分激发员工团队精神和创新活力，体现个人价值。

## 培训体系建设

2023年公司从培训运营体系、课程体系、讲师体系、评价体系四个方面着手，构建完善覆盖全员的培训体系建设，根据员工不同发展阶段和培养方向、岗位技能和职业能力需求定制个性化培训方案，形成专属学习成长方案。公司在量身定制培训方案的同时注重激发员工学习主动性，员工在不低于36个学时总体学习任务的基础上可在年度培训课程清单中自主选择培训课程，向公司人力资源中心反馈记录，纳入员工年度培训考核目标。此外，公司进一步加大培训投入，提供线下集中授课、线上直播教学、微课堂、外派学习静修等多种培训形式，并持续提升培训数字化水平，以“柳药e企学”平台为基础，打造教学、训练、考试、评价、记录全过程培训管理。



## 山案例 内训师队伍建设

2023年5月公司启动了第二届内训师招募。公司内训师经过报名初筛、试讲比赛、参加相关课程培训后，产出精品课程，经最终审核考评颁发柳药集团内训师认证证书。经过两届选拔，共产生62名内训师，成功产出生产管理、物流管理、营销策划、质量控制等多个领域的20多个课程，60多个短视频课程，在内部知识传承分享和个人能力提升方面取得了优良成果。



## 山案例 珠海澳大进修

公司与珠海澳大研究院达成人才培养合作，选派公司员工到研究院学习并参与合作项目研究。2023年6月，公司完成了首批人员选派。相关人员将到公司与珠海澳大联合成立的实验室进行至少半年的进修学习。后续公司还将选拔输送更多进修人员，为员工职业发展提供机会的同时为集团高质量发展提供人力资源支撑。



## 山案例 雏鹰计划毕业典礼

2023年9月15日，柳药集团2022届雏鹰计划毕业典礼圆满举行。柳药雏鹰历经一年的学习与成长，顺利通过考验，正式毕业。



# 丰富员工活动 提振企业凝聚力

在工作之余,公司通过举办丰富多彩的文体活动,使员工业余生活充实的同时身体素质和职业技能得到提高,增进内部沟通交流,增强员工归属感和企业凝聚力。

▼ 集团徒步活动



▼ 集团销售年会户外素质拓展活动



集团2023职工篮球赛 ▶



集团70周年合唱比赛 ▼



◀ 雏鹰计划读书分享会



“春日一抹甜”亲子烘焙活动 ▶



◀ 集团2023职工足球赛



集团2023职工气排球赛 ▲



## 关注民生福祉

作为医药大健康行业企业，柳药集团始终坚守守护群众健康初心使命，践行共融共生，将企业发展融入到社会需要中。我们关注民生福祉，聚焦公益慈善、服务社区；公司响应国家号召，落实扶贫助困、乡村振兴，以实际行动履行社会责任。

### 依法纳税

公司严格履行纳税义务，依法按时足额缴纳各项税费，集中代缴员工个人所得税、股权激励员工税费等，并督促公司员工及时完成年度税费汇算清缴工作。2023年公司纳税总额达5.35亿元，公司被评为柳州民营企业纳税10强第1位。



纳税总额达  
**5.35**亿元

### 促进就业

公司关注就业民生问题，积极创造就业机会，吸收社会劳动力和应届毕业生，协助残障人士、退伍军人、贫困建档人员等的就业工作。2023年，公司广泛参与校园招聘、社招活动，继续推进校企联合办班工作，打造信息化招聘平台，建立多元化招聘渠道。截止2023年末，公司员工人数达5,582人，净增长4,60人，累计安置退伍转业军人63人、残障人员64人，接收应届毕业生194人。



### 服务健康

柳药集团致力于为健康提供优质产品和服务，助力健康产业的发展，提高健康可及性和医疗服务的普惠。2023年集团以数字转型为契机，构建药械智慧供应链体系，保障多元化药械产品的供应，尤其在急救药、公共卫生物资、罕见病、特殊疾病治疗药的供应方面持续加大投入。在健康服务方面，集团以提升服务的专业性、便利性、安全性、精细化为目标，开展慢病管理、送药上门、用药跟踪等服务，应用大数据、人工智能、互联网等新技术，让健康触手可及。

## 山案例 普惠医疗

为解决医疗资源分布不均，提高专业诊疗服务覆盖范围，柳药集团与华为云、润达医疗合作共建运营“智慧医疗云”，通过应用华为云的算力支持以及基于盘古医学大模型和润达医疗“良医小慧”的AI能力，深度挖掘海量的高质量医疗文献和疾病、药物图谱、治疗方案、检测报告等医疗大数据价值，实现对患者就医问诊、检查报告、临床诊断、病历病程的辅助分析，有效支撑医学检验、智慧医院、互联网医院场景AI应用，从而助力解决不同区域之间医疗资源分布不均、医疗质量差距问题，让优质诊疗资源服务到基层医生和患者，为全国的智慧医疗建设提供可借鉴的经验和模式。



## 山案例 方便用药

为解决医院和患者中药煎煮难题，实现中药煎煮的高效率、专业化、可追溯，柳药集团先后在南宁、柳州建设智慧煎配中心，用信息化控制、自动化设备代替人工煎煮，并提供配送到院、到户服务。截至2023年末，集团旗下煎配中心建立与近60家医疗机构的合作，建立中药处方的对接，开展代煎煮服务，日均处理处方超4,000方，给患者用药带来极大便利。此外，公司积极推动智慧中药房建设，推出中药创新产品中成药配方颗粒，保留中药特性的同时实现即冲即服，用科技推动中药科技创新，重焕中药的生命，让便捷中药走进千家万户。



合作医疗机构近

**60**家

日均处理处方超过

**4,000**方

## 山案例 储备供应

柳药集团（及下属子公司）承担着广西及25个市县的医药应急物资储备任务，储备物资品种包含防护口罩、防护服、手套靴套、面罩眼罩等防疫医疗器械，以及新冠抗病毒小分子药物、人血白蛋白注射液、静丙等急救药物，物资总额近2.5亿元，开展应急配送1,866次。集团制定有完善的应急物资存储管理和应急调拨机制，为广西灾情疫情及突发事件用药急需提供保障。

## 聚焦公益慈善

2023年，公司继续在医疗援助、慈善赠药、教育帮扶、社区健康、乡村振兴等方面开展公益慈善项目，帮扶困难群体、贫困学子，支持医疗、教育事业，推动乡村振兴与和谐社区建设。2023年公司主要系向红十字会、公益基金会、学校、乡政府等捐赠款项43.18万元；开展针对肿瘤、罕见病、慢性病患者援助项目47个。2023年，公司累计各类捐赠、援助药械金额达1.83亿元。

### 报告期内质控绩效

捐赠款项

**43.18**万元

开展援助项目

**47**个

援助药械金额达

**1.83**亿元

### 山案例 “以爱之名”主题当日活动

2023年5月24日，在六一儿童节来临之际，集团各党支部在柳州、南宁两个区域开展了“以爱之名”特殊党费捐赠活动，以“多交一个月特殊党费，多出一份绵薄之力，送出一份节日祝福，献出一份关爱之心”的实际行动，用爱心和真情为这群特殊的孩子筑起爱的长城，为柳州市特殊教育学校以及南宁市明天学校的孩子们捐赠了一批学习生活用品、课外书籍及营养品等爱心物资。



2023年3月

柳州市妇女联合会植树活动承办单位，提供公益服务支持



2023年7月

关爱公共交通司机公益活动，致敬城市行者，捐赠药品一批，共计费用3万元



2023年9月

来宾市市场监管局联合企业到分岭村、岩村开展“党旗领航·金秋助学”资助助学活动，捐赠助学金共计费用2万元



## 慈善援助

2023年，集团继续携手中国慈善总会、公益基金会、创新药生产企业开展针对肿瘤、慢性病、罕见病患者的慈善援助计划，让患者既要上好药，更要用得起好药。2023年，公司合作开展的慈善援助项目47个，服务患者9,700余人次，援助发放相关药品19,500盒，价值金额近1.83亿元。此外，公司也加大与商业保险以及商保平台的合作，在多个城市推出本土普惠型保险项目，将多个重大疾病、罕见病纳入商保范围，并在公司药店使用报销。2023，公司与商保平台的合作累计服务人员近5万人次，优惠金额达8,130多万元。



### 山案例 生命之钥-肿瘤免疫治疗患者援助项目

为提高肿瘤患者对于肿瘤免疫治疗的可及性及规范性，减轻患者经济负担，延长患者生命。公司签署中国初级卫生保健基金会生命之钥援助项目协议，作为定点药店为肺癌、肝癌、直肠癌等患者提供药品援助计划，累计援助1,400余人，惠及药品金额4,890多万元。



惠及药品金额 4,890多万元

累计援助 1,400余人

### 山案例 北京血友之家罕见病关爱中心“因爱同路”公益援助项目

为缓解血友病A患者的经济负担，公司参与由北京血友之家罕见病关爱中心联合同路生物共同发起了“血友之家-因爱同路公益援助项目”，对符合条件的患者进行一定比例的药品援助，帮助本地39名患者获得28.88万元援助。



帮助本地患者 39名

援助金额达 28.88万元

### 山案例 中华慈善总会愈她身心患者援助项目

公司参与由中华慈善总会、罗氏公司开展的“愈她身心患者援助项目”，旨在减轻乳腺癌患者经济负担，使那些因经济原因无法继续接受治疗的HER2阳性早期乳腺癌患者获得赫赛汀®曲妥珠单抗注射液（皮下注射）药品援助，共有173名患者获得相关援助，惠及金额近75万元。

援助相关患者 173名

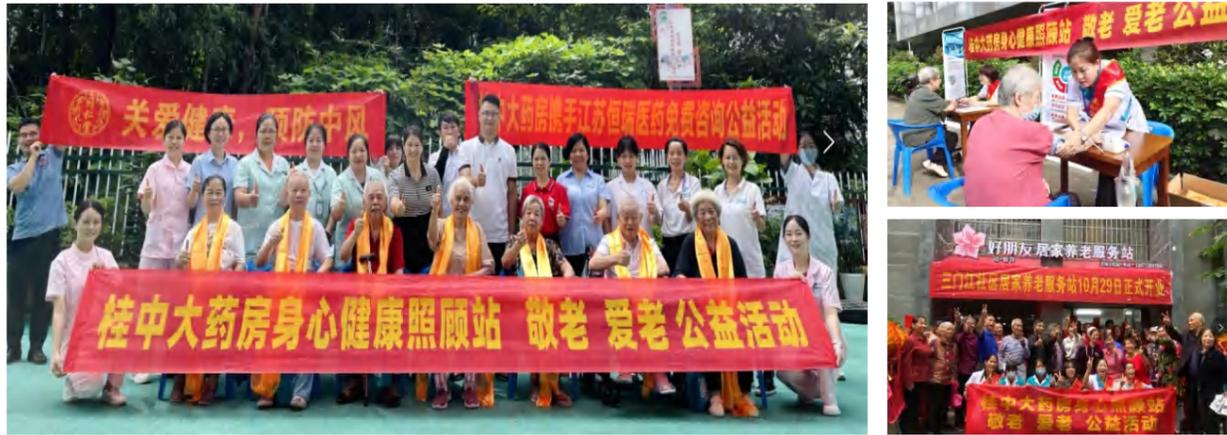
惠及金额近 75万元

## 服务社区

公司旗下连锁药店桂中大药房以“成为老百姓身边的健康管理专家”为目标，发挥其连锁药店覆盖面广、临近社区优势，围绕社区居民健康、疾病防治、居家康养等服务需求，深入开展患者教育、公益诊疗、免费健康体检、慢病家访等健康服务，并关注独居老人和养老机构需求，助力打造温情社区、和谐社区。

### 山案例 敬老、爱老公益项目

随着社会老龄化加快，老年人的健康服务需求日益增长。2023年，桂中大药房深入社区养老机构，举办了十余场“桂中大药房健康照顾站——敬老、爱老公益活动”。不仅为养老院的老人们提供全面的健康检测，细致指导和帮助老人们更好地管理自己的健康状况，更通过与他们交流，倾听他们的心声，传递社会温暖与关爱，努力消除他们的孤独感。



### 山案例 糖尿病健康项目启动

2023年7月13日公司正式启动糖尿病健康项目，在旗下连锁药店标杆糖尿病专业药房，并组建糖药师团队，分布在各药店专注于为糖尿病并发症顾客提供深度服务。截至2023年末，项目共服务1万余名糖尿病顾客，开展1,000余场伙伴教育活动，血糖检测、回访等服务超5万人次。



服务糖尿病顾客 开展伙伴教育活动  
10,000余名 1,000余场  
血糖检测、回访  
5万余人次

### 山案例 社区健康服务活动

2023年公司围绕糖尿病、心脑血管疾病、失眠、亚健康等常见疾病和居民健康管理需求，邀请医院专家、学科专家开展了1,500余场学科宣教，开展社区健康家访共计126场，惠及上万家家庭，把科学用药，慢病防止的专业理念传递给千家万户。

开展学科宣教 开展社区健康家访  
1,500余场 126场



### 山案例 健康菜篮子公益活动



2023年，公司在旗下社区药店开展“健康菜篮子”健康饮食活动，针对当前居民亚健康状态和不同的疾病调理需求，推出健康食谱，搭配相关菜品，帮助社区居民更好的管理自身健康，培养良好的饮食习惯，实现饮食的营养均衡。

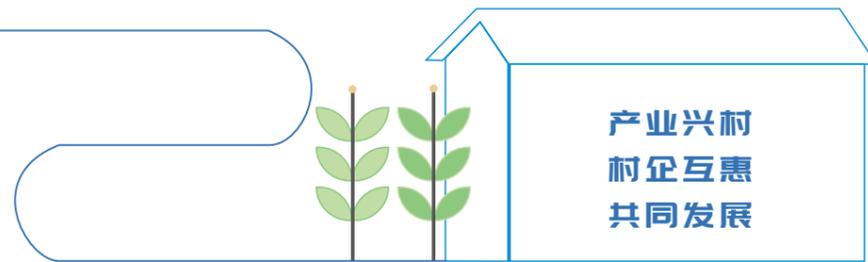
### 山案例 仙茱中药开展中医药文化进校园活动

为传承和弘扬优秀传统文化，科普中医药文化知识。在端午节来临之际，仙茱中药走进南宁市第四幼儿园，为小朋友们带来了一堂丰富多彩的中医药文化课。活动现场，仙茱中药的老师向孩子们讲解了端午节习俗和端午节常用的艾叶、香茅等多种中药的特点及用途，并介绍中药香囊的传统文化、制作方法和中药香囊在防病治病方面的作用，孩子们在活跃的课堂环境中感受中国传统文化。



## 乡村振兴

公司积极响应国家乡村振兴战略部署，以中药产业为抓手，因地制宜开展中药材采购、中药特色产业规范化种植基地建设等项目，投入产业帮扶资金，扶持乡村道地药材产业发展，建立助力振兴乡村经济发展的长效机制。2023年，公司持续在“村企共建”方面发力，向帮扶定点单位融安县六寮村、三江县富禄乡纯德村等资助基建项目建设，以实际行动积极支持乡村振兴战略实施。



### 山案例 赋能乡村振兴

公司将乡村振兴与中药材产业化紧密结合，发挥自身生产技术优势，聚焦于广西道地药材的规范化种植采收、加工、质量标准物研究以及健康产品研发，期间突破8个关键性技术难题，获得5个品质优良的种源，用于种植项目。公司采取“公司+基地”、“公司+合作社+农户”、“定制药园”等合作模式，积极推进中药材种植示范基地建设，已建立示范性种植基地上万亩，同时开发多款健康产品并实现产业化，助力乡村振兴工作开展。



### 山案例 桂中大药房助力乡村振兴公益捐赠

2023年5月，公司得知八步区桂岭镇金山村因河坝失修导致河道两侧400多亩农作物面临危险的情况，当即联合贺州八步区市场监督管理局向金山村公益捐赠款项用于维修水坝，保障村民农作物能安全度过汛期。



### 山案例 政企携手 共助乡村振兴

2023年11月9日，在三江县富禄乡纯德村项目捐资暨开工仪式上，公司向三江富禄乡纯德村捐赠21.3万元，用于该村屯内二条核心道路硬化工程。



# 04



## 友善环境 绿色发展

在环境问题日益突出的背景下，环境保护和可持续发展不仅是企业重要的社会责任之一，更是企业实现降本增效、培育新质生产力的发展要求。我们响应低碳发展战略，从产品研发、生产、物流、使用、回收各个环节入手，落实节能减排、绿色运营，提高清洁能源使用，关注生物多样性，对环境影响降到最低的同时推动企业成本有效控制，提升运营效率，实现经济效益与环境效益双赢。

# 主题： 友善环境 绿色发展

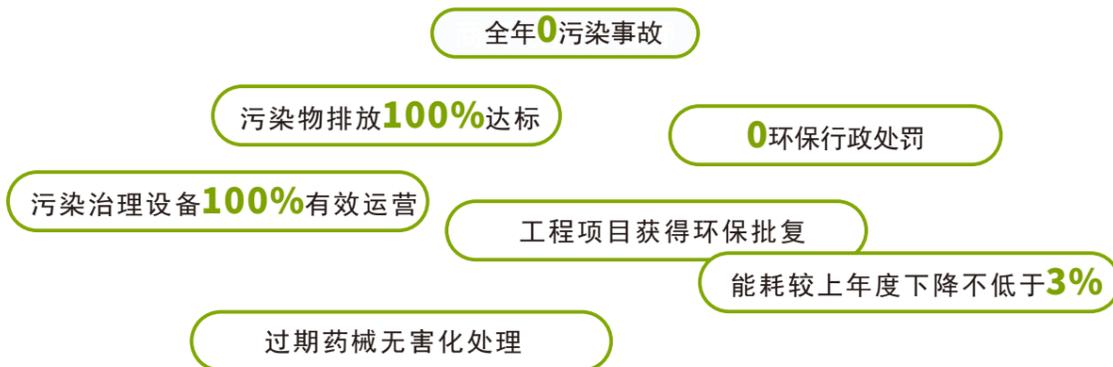
## 完善绿色管理

公司坚持绿色发展理念，严格按照《中华人民共和国环境保护法》、《中华人民共和国大气污染防治法》、《中华人民共和国水污染防治法》等相关法律法规规定，以ISO14001（环境管理体系）标准为指导，制定内部环境保护规章制度和管理流程，建立环境风险识别、能源消耗评估和风险应急处置机制。集团后勤服务中心及各子公司安全专管部门负责综合管理环保、能耗相关工作，协调、检查和监督落实环保问题、节能减排工作执行情况，定期对集团能耗情况进行分析汇报，排查能耗过高原因，提出解决方案，提高公司环境管理水平。

## 柳药集团环境保护管理管理及执行方案

制定完善环保制度	开展风险评估和指标设定	落实环保投入和资源配置
依据国家相关法律法规完善公司环保相关规章制度，明确环保相关部门职责权限，落实责任主体、环保问题处理及监督检查、考核办法。	根据相关业务环节可能造成的环境问题，识别可能存在的环境影响和潜在风险，制定相应的管理措施制和节能减排工作指标，减少或消除相关风险。	根据环保工作要求、排放标准，配置设备和人员，定期更新更换环保设备，淘汰高耗能设备，增加可再生能源利用，落实无害化处理。
培训和提高员工意识	监测和改善环境绩效	审核和认证
为员工提供相关的环境培训，提高员工环境意识和责任感。员工应了解企业的环境政策、目标和操作程序，并积极参与环境保护活动。	建立监测和报告机制，收集和分析数据，跟踪环境指标，定期评估企业的环境绩效，并向相关方披露环境绩效报告，持续改进公司环境管理新相关工作。	进行内部审核和外部认证。内部审核确保环境管理体系的有效性和符合要求。外部认证通过独立的第三方机构对环境管理体系进行评估和认证。

## 环境保护工作目标



## 环境合规与审查

为指导环保工作有效开展，及时发现可能存在的环境风险，公司制定了内部审查检测和隐患排查机制，定期对工业生产重点环节、环保设备运行情况、污染物排放组织监测和跟踪记录，落实整改问题，建立应对措施预案，确保各项工作合规开展，符合环评标准。公司全年共开展环保自查、委托第三方公司开展环保隐患排查、合规性评价等30余次，并严格执行环保设备每日运行记录机制，对设备运行、主要指标进行每日跟踪记录。公司项目建设必须取得相关环评批复，并在竣工时通过环保、消防等部门验收认证。

2023年，公司顺利通过了ISO14001环境管理体系标准年审工作。公司及下属子公司均不属于高污染企业和重点排污单位，且能严格遵守国家有关环境保护的法律法规，针对性的开展环境保护和节能减排工作，全年无违反环保法律法规的行为和污染事故，无因环境违法受到环境保护部门的行政处罚。

## 项目环境监测计划一览表

类别	监测位置	监测项目	监测频次	监测依据	执行标准
大气	厂区四周	颗粒物、臭气浓度	不少于每半年监测一次	《排污许可证申请与核发技术规范 制药工业—中成药生产》（HJ 1064-2019）、《排污单位自行监测技术指南 总则》（HJ819-2017）	《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）、《恶臭污染物排放标准》（GB14554-93）
废水	废水污水处理设施排水口	pH、COD <sub>Cr</sub> 、BOD <sub>5</sub> 、SS、氨氮、动植物油等12项因子	不少于每半年监测	《排污许可证申请与核发技术规范 制药工业—中成药生产》（HJ 1064-2019）、《排污单位自行监测技术指南 总则》（HJ819-2017）	《污水综合排放标准》（GB 8978-1996）Ⅲ级标准
噪音	厂区四周	测量昼间、夜间等效连续A声级	每季度监测一次，每次分昼间和夜间进行	《排污单位自行监测技术指南 总则》（HJ819-2017）	《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）3类标准

## 建立突发环境事件应急预案

柳药集团按照环保部门的要求，开展突发环境事件风险评估、完善突发环境事件风险防控措施。公司制定有突发环境事件应急预案，持续强化环境应急能力保障建设。公司及下属企业依照《柳药集团突发事件应急处理预案》工作要求开展应急演练和培训。公司全年共组织事故应急演练、环保法律法规及制度文件、环保设备运行操作等培训30余次。



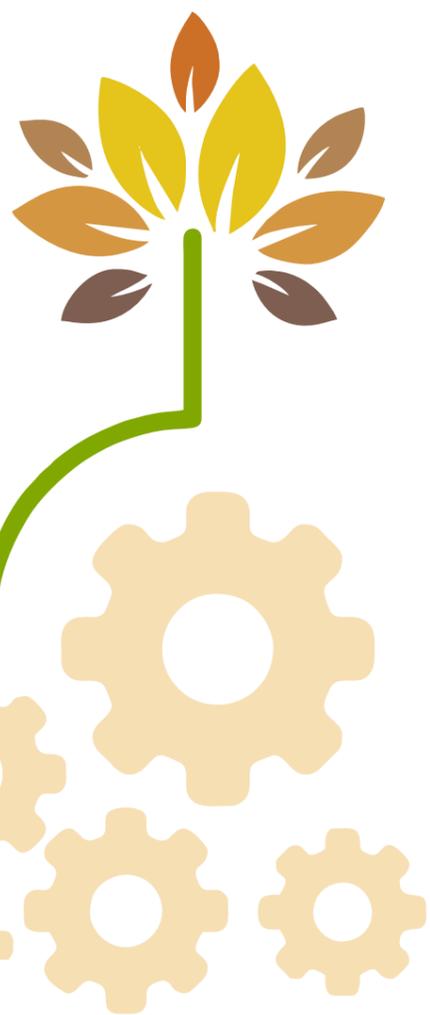
## 主要环境风险防范措施

### 合理选址和总图布置

在总图设计时须设置一定的安全防护距离和防火间距，应有应急救援设施及救援通道、应急疏散及避难所，符合防范事故要求。厂区主干道、支干道路面宽度能保证消防、急救车辆通畅到达各个区域。为防止火灾发生事故的影响，在平面布置时，产生废气和噪音的生产装置应布置在全年最小风频率的上风向。

### 物料泄露事故防范措施

对危险废物污染扩散的主要措施是将危险废物存放在危废专库，建立有危废贮存、清运等制度并每年委托资质单位进行网上申报、清理，现场设置有防盗门、通风、防泄漏措施。



### 火灾爆炸事故防范措施

必须严格按照相关防火、防爆设计要求进行设计和施工；加强工艺系统的自动控制的应用，同时应加强对系统设备的维护保养；应设立专人进行原料库的巡视、检查、维护工作；严格岗位操作规程，加强操作人员的岗位培训和职业素质教育；加强对全厂员工教育，使员工了解安全用气及防火、防爆知识；正确使用消防设施、设备；配备足够的救灾防毒器具、消防器及防护用品。

### 高浓度废水排放防范措施

防范生产废水事故排放所产生的风险，要求修建事故池，并配套建设完善的排水系统管网和切换系统，以应对操作不当或处理设施失灵等事故，确保发生事故排放时的生产废水全部收集至调节池、事故池暂存，待事故结束后妥善处理。

### 空气污染事故防范措施

应用袋式除尘器捕集细小、干燥、非纤维性粉尘。设置干燥收膏间为密闭区域，均达到相应的空气净化洁净要求，供气、排气采用空气净化系统。空气净化系统由冷冻水系统、水循环系统、空气净化系统等组成，具有温湿度调节、空气除尘除菌的功能。

### 安全管理

设置专业安全监督机构，建立严格的规章制度，所有工作人员必须培训上岗；加强监测，采用密封性能良好的阀门、泵等设备和配件，杜绝意外泄漏事故造成的危害。

环境保护措施监督执行情况表

类别	排放口/污染源	污染物项目	环境保护措施
大气环境	生产过程	颗粒物、氨、硫化氢、恶臭	空气净化系统、布袋除尘器、车间通风、厌氧沼气燃烧处理
水环境	生产废水排水口	pH、COD <sub>Cr</sub> 、BOD <sub>5</sub> 、SS、氨氮、动植物油等12项因子	生产废水经自建的生产废水处理设施进行处理后经污水处理厂集中处理达标后外排
声环境	厂界噪声	噪声	加装减震垫、消声器、隔声罩、封闭隔声、低噪声风机等降噪措施；定期对机器设备进行维护保养等
固体废物	药品产生的固体废物包括药材杂质、药渣、污水处理污泥、废包装袋、生活垃圾等，其中药材杂质、药渣、污水处理污泥作为一般工业固废由当地农民回收作为有机肥料使用；废包装袋集中收集后外售废品回收站；生活垃圾委托环卫部门清运。过期药回收交由具备相关资质的第三方机构统一无害化处理		

### 部份污染物处理设施



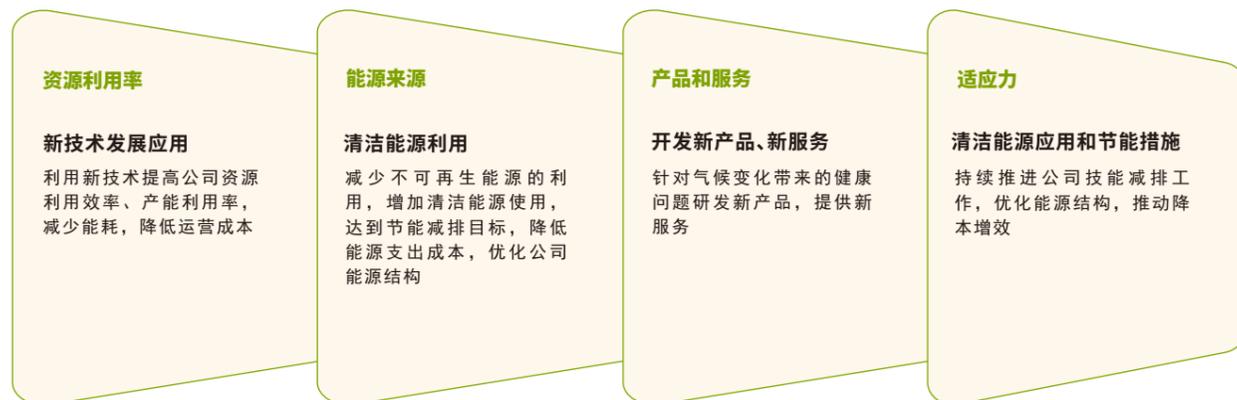
## 应对气候变化

绿色低碳标准是绿色生产力发展的基础支撑，集团积极响应双碳号召，从强化能耗监测、节能降碳技术应用推广、设备技改升级、优化产能布局、废弃物回收处置、应用推广绿色能源等方面入手明确落实相关工作计划，大力推动节能降碳工作开展，通过加快发展方式绿色转型，助力碳达峰碳中和，以绿色发展的新成效不断激发新质生产力。

### 气候变化相关风险

风险类型	气候相关风险	对公司的潜在影响
实质风险	<b>急性物理风险</b> 洪水、台风等气象灾害	对公司建筑、生产设备、药械存储、运输和人员安全造成影响，使公司资产受损
	<b>慢性物理风险</b> 温度持续升高	电力价格上涨能耗增加，运营管理成本上升，高温天气对员工身体健康带来不利影响
转型风险	<b>政策及法规风险</b> 应对气候变化的相关法律法规要求、监管要求提高	双碳政策下公司相关投入增加，运营成本上升，环保合规性要求增高
	<b>技术风险</b> 发展及使用新能源，设备升级改造	增加可再生能源使用，设备采购改造，运营成本上升
	<b>市场风险</b> 注重环保性能，消费习惯改变	公司对产品的研发和环保投入增加运营成本
	<b>声誉风险</b> 监管机构、社会公众对公司转型措施的关注，应对措施不足	影响利益相关方对公司的评价，影响合作和产品服务销量

### 机遇及措施



## 落实节能减排

公司持续强化能源管理工作，定期组织能源使用情况统计分析，了解企业能源管理及用能状况，排查能源利用方面存在的问题和薄弱环节，明确节能方向，挖掘节能潜力，通过能源结构优化、设备升级、新能源利用、循环利用等方式降低能源消耗和生产成本，落实节能减排，实现经济效益与环境效益的统一。

### 水资源回收利用

2023年，公司持续推动水资源回收利用工作，落实纯化水机组回收二级浓水利用、冷却水循环利用，实现提取用水和蒸汽冷凝水全部回用。尤其在中药材加工提取浓缩、干燥设备环节使用冷凝水进行节能回收利用改造，通过利用冷凝水的余热跟自来水进行热交换使生产用水温度快速上升，回收冷凝水进锅二次利用，极大的节约了燃气能耗和用水量。

### 推广使用清洁能源

2023年，公司进一步提高清洁能源使用，新增配送车辆、仓储作业车辆均大幅提高新能源车的应用，减少碳排放。同时，公司在2023年启动南宁产业园工商业屋顶光伏项目，覆盖屋顶面积达31142m<sup>2</sup>，建设规模4.39MWp，投运后预计年平均发电量为390万kWh，每年可节约标准煤0.15万吨，减少碳排放0.37万吨，每年降低集团南宁产业园用电成本约100万元，具备良好的经济效益和环境效益。



### 电能耗管控

在用电方面，公司发布了用电管控相关文件，对错峰用电、电气设备采购标准、使用进行充分指导，强化人员用电节能操作，通过自动化温控系统保证仓储温度的稳定节能。同时公司对老设备探索节能技改，推动对全生产车间、仓储物流进行节能型空调升级。

### 可回收包材应用

公司在生产运营中，进一步推动绿色包装，强化包材的可回收。一方面采取可降解的新型绿色包装材料，杜绝过度包装；另一方面提高包材的回收利用，尤其在物流运输环节，向下游客户提供可重复利用的周转箱替代纸箱包装、塑料袋包装，同时在零售端向顾客推广可重复使用的购物袋。2023年公司在流通环节回收节约纸箱数量超10万个。

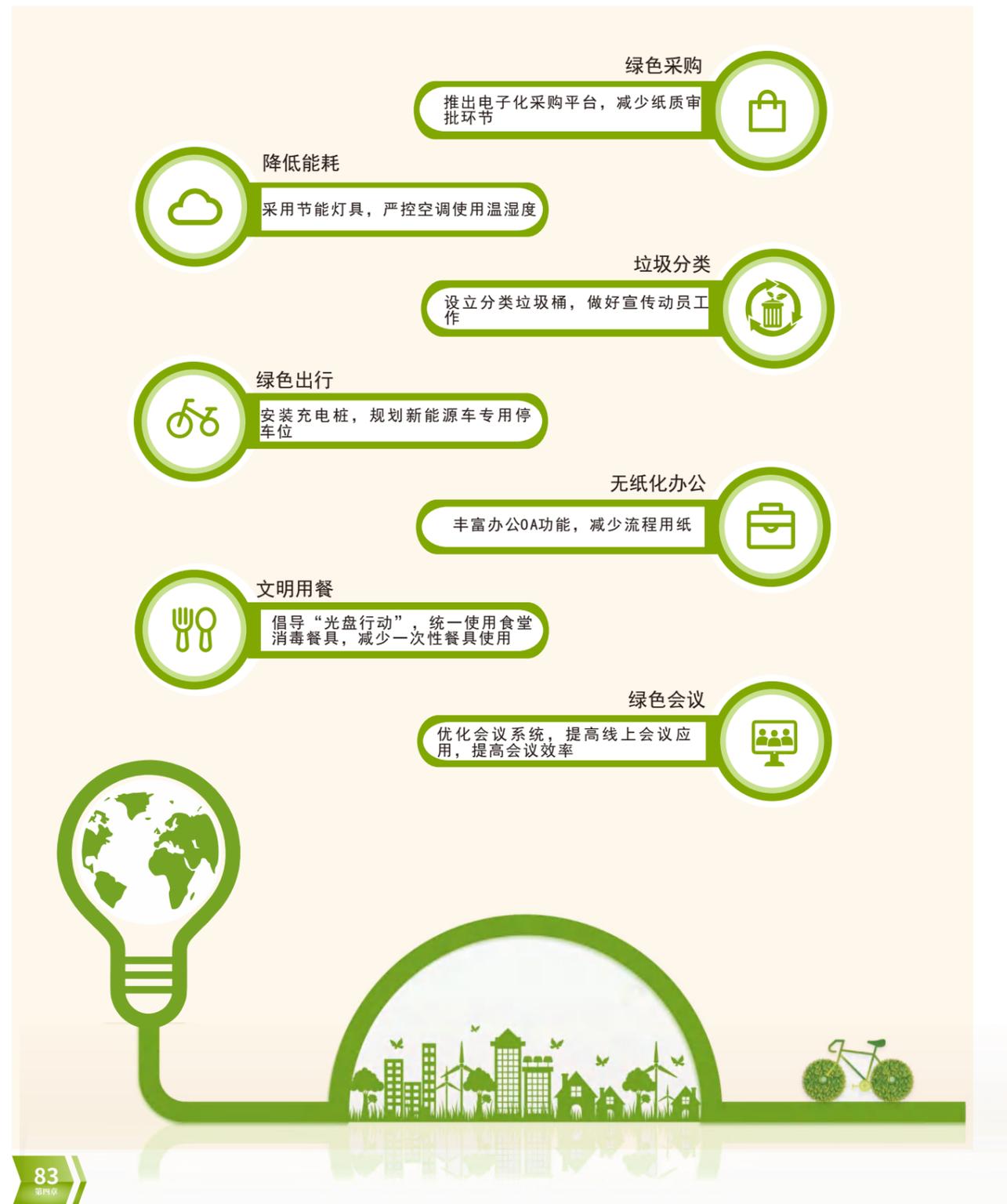


### 药材回收利用

公司中成药、中药配方颗粒等生产项目在提取过滤中产生一定量的药渣，部分药渣可根据功效用于熏洗、外敷、药包等，同时可作为一般工业固废供农民回收作为有机肥料使用。

## 数字赋能绿色发展

公司在业务开展中坚持低碳环保，推动各业务环节的绿色运营，通过信息化提升管理效能，助力节能减排工作实施。2023年，公司进一步丰富信息平台功能，提高服务精准度，降低各环节的能耗。业务开展各环节推动相关凭证、资质文件、订单合同的无纸化。公司通过优化物流信息系统对配送线路、客户订单频次、时间进行分析，定制最优化的配送路线，降低车辆发车次数和运营里程。



## 关注生物多样性

生物多样性是人类生存和发展的基础，公司在生产经营过程中严格遵循《中华人民共和国野生植物保护条例》《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国森林法》《野生药材资源保护管理条例》及联合国《生物多样性公约》等相关法律法规及国际公约要求，一方面重视企业所在地、项目所在地的生物多样性，降低对环境的不利影响；另一方面积极参与对珍稀濒危动物、植物资源、药用植物资源的保护利用，充分挖掘广西中药材资源优势，打造“桂十味”系列道地药材产品产业，从种苗培养、规范化种植、采收、加工等多环节入手，推动中医药产业可持续发展。

### 中药材培育

近年来，公司积极开展中药材种植培育项目合作，开展了包括柴胡、太子参、川芎、麦冬等十余个中药品种的种植基地合作项目，同时利用产学研合作平台聚焦于广西道地药材的种质优化、规范化种植加工，期间获得5个品质优良的种源，建立示范性种植基地。

### 优选项目实施地

公司的生产基地项目以避开重要的生物多样性保护区域，不危及现有保护区为要求选址，项目经第三方环评机构对周边生物多样性影响进行充分论证。



### 打造绿色家园

公司倡导员工爱护动物、保护绿植，积极组织员工参与植树绿化活动，在保障工作园区绿化水平的同时公司以集中员工自养绿植和认养绿植方式，打造丰富多样的公共花园，并安排专人定期进行花园养护，不仅给员工提供了休闲活动的场所，还提高了园区绿化水平，培养员工爱护动植物的意识。





# 报告后记

## 展望未来

公司坚持立足大健康行业，把握行业规范化、集约化、数字化发展机遇，充分发挥批零协同、药械协同优势，有效整合内外资源，通过新技术赋能供应链增值、服务升级和运营效率提升，推动智慧医药供应链服务和“医+药+健康管理”新零售业态落地，持续优化品种结构，夯实核心业务发展根基。同时在国家大力支持发展中医药发展背景下，围绕中药、民族药产业，推动产品创新、产能升级、质量提升，落实品牌战略，通过发挥工商协同和专业营销团队建设，推动自产工业产品区内市场深耕和全国市场拓展，不断做大做强医药工业业务。此外，发展第三方医药物流、中药代煎煮等配套服务产业，构建完善公司大健康产业体系，扎实做好产业链经济，培养和挖掘新质生产力，实现企业由传统单一的配送商向综合性医药产品和智慧医药健康服务供应商转型，在巩固公司区域医药流通领域龙头地位的同时将柳药工业体系打造成为全国知名医药制造品牌。

## 可持续发展报告GRI标准内容索引

披露内容	GRI	披露页码
<b>第一章 关于柳药</b>		
企业介绍	2-1	07
核心品牌	417-1	08
年度荣誉	2-1	09
年度大事记	2-1	11
70周年专题	2-1	13
核心价值观	102-16	15
年度关键指标	/	16
联合国可持续发展目标（SDGs）响应	/	17
集团ESG管理	2-13,2-14	18
实质性议题管理	3-1,3-2,3-3	19
利益相关方识别与沟通	2-29	21
<b>第一章 协同创新 守护健康</b>		
深度合作 为健康不断丰富品类	414-1	25
智慧供应链服务 为健康服务提效增速	417-1	26
渠道供应 为健康保驾护航	/	27
构建完整的中药大健康产业体系	/	28
从源头入手保障中药高质量发展	201-4	29
产学研协同创新 助力产业链联动	/	29
打造共融平台推动产业创新	417-1	30
加快自主创新 不断丰富品种		31
高效生产 推动产能提升	308-1,414-1	32
提高健康专业性	417-1	33
提高健康可及性	417-1	34
<b>第二章 诚信合规 稳健运营</b>		
学思践行 把握方向	/	37
树立典型 激发活力	/	37
严抓作风建设 杜绝违法行为	205-1,205-2,205-3	37
治理架构	2-9	39

披露内容	GRI	披露页码
董监高履职	102-18,102-22	40
规范信息披露	/	41
投资者沟通交流	/	41
投资者回报	/	42
资本运作	/	42
强化风险管控	2-12	43
合规体系建设	205-1,205-2,205-3	44
可追溯供应链	416-1,417-1	47
全链条做质控体系建设		49
质量风险控制	416-1	49
质控能力提升		50
<b>第三章 以人为本 共融发展</b>		
保障员工权益	401-1	53
优化薪酬福利	401-2	54
员工安全管理	403-1,403-3,404-5,403-6,403-7,403-8,403-10	57
助力员工成长	404-1,404-2,404-3	59
丰富员工活动 提振企业凝聚力	401-2,403-3,403-4,403-6,403-7	63
关注民生福祉	207-2,405-1,416-1	65
聚焦公益慈善	413-1	67
服务社区	413-1	71
乡村振兴	203-1,413-1	73
<b>第四章 友善环境 绿色发展</b>		
完善绿色管理	307-1	77
环境合规与审查		78
建立突发环境事件应急预案	201-2,303-4,305-3,306-2,306-3	78
应对气候变化	201-2	81
落实节能减排	301-2,301-3	82
数字赋能绿色发展	/	83
关注生物多样性	304-1,304-2	84

## 报告说明

本报告是广西柳药集团股份有限公司在连续五年发布企业社会责任报告的基础上，编制的第二份年度环境、社会和公司治理（ESG）报告。本报告充分披露集团及下属子公司2023年在环境保护、社会责任履行、公司治理等方面的重要信息、实践成果及年度进展情况。通过报告向社会公众完整披露公司为利益相关方及整个社会所创造的价值和承担的责任。

## 报告时间范围

2023年1月1日—2023年12月31日，部分内容及数据适当追溯以前年份。

## 报告发布情况

报告发布以会计年度为周期，已连续第七年度发布。

## 报告编制依据

本报告参照《中国企业社会责任报告指南》、全球报告倡议组织（GRI）《可持续发展报告标准》以及《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》、香港联合交易所有限公司《环境、社会及管治报告指引》的相关要求编写。

## 报告信息来源

本报告所使用信息、数据及案例均来自集团各部门、各子公司统计汇编的企业社会责任相关信息，财务数据基于公司对外公开披露的《广西柳药集团股份有限公司2023年年度报告》及集团《2023年审计报告》。

## 报告可靠性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 报告获取

上海证券交易所网站及我公司网站。