

北京掌趣科技股份有限公司

2023 年度社会责任报告



二零二四年四月

目录

第一节 公司概况	1
一、企业简介	1
二、责任荣誉	1
三、公司产品	4
第二节 企业社会责任履行情况	6
一、股东与债权人权益保护	6
二、员工权益保护	8
三、供应商、客户权益保护	10
四、环境保护与可持续发展	11
五、公共关系维护和社会公益事业	11
第三节 2024 年社会责任展望	16

第一节 公司概况

一、企业简介

北京掌趣科技股份有限公司（以下简称“公司”或“掌趣科技”）于 2004 年 8 月成立。2012 年 5 月在深圳证券交易所创业板上市（股票代码 300315），是国内 A 股第一家上市移动游戏公司。公司位于北京，在中国香港、日本、韩国、新加坡等地设有子公司。

公司致力于成为一家全球化的游戏公司，细分品类的领导者。公司立足于全球化游戏研发与发行，依托全产业链研运优势和优质 IP 储备，成功推出《全民奇迹》、《拳皇 98 终极之战 OL》、《奇迹 MU：觉醒》、《一拳超人：最强之男》、《全民奇迹 2》等多款拥有全球知名度的精品游戏，产品覆盖中国、日韩、欧美、东南亚等主流游戏市场。

公司秉持“为你带来成就感和快乐”的使命，在深耕精品化的同时，在全球推出融入中华文化元素的优秀游戏作品，讲好中国故事，成为游戏企业文化出海的代表，荣膺 2019-2020 年度、2021-2022 年度、2023-2024 年度“国家文化出口重点企业”。

二、责任荣誉

2023 年，掌趣科技继续秉持全球化发展战略，积极推动旗下自主研发的原创精品游戏拓展海外市场，实现长线运营。继 2019-2020 年度、2021-2022 年度后，公司第三次获评 2023-2024 年度国家文化出口重点企业，出海成绩获得持续认可。公司连续第三年入围 2023 北京民营企业“科技创新”和“文化产业”双榜百强，荣获“2023 年度优秀出海厂商”等多项行业奖项。

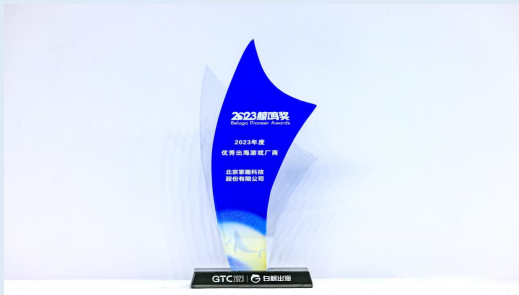
公司在稳健发展同时，始终贯彻源于社会、回报社会的价值理念，在主动履责中汲取自身长期发展动能。2023 年，公司继续围绕掌趣公益品牌，积极发挥自身技术和资源优势，探索更加高效、普惠、创新的公益实践形式，完成助学走访、防汛救灾、公益数字化等社会公益活动，获得“2023CSR 年度社会责任贡献企业”、“最具社会责任上市公司”、“2023 年度最具社会责任（ESG）上市公司”等多项荣誉。



在由商务部、中央宣传部、文化和旅游部、广电总局联合认定的 2023—2024 年度国家文化出口重点企业和重点项目名单中，掌趣科技第三次获评国家文化出口重点企业。



在北京市工商业联合会发布的 2023 年度北京民营企业 1+4 百强榜单中，掌趣科技连续三年入围双榜，荣获 2023 北京民营企业科技创新百强第 37 名、2022 北京民营企业文化产业百强第 15 名。



在白鲸出海主办的 GTC2023 全球流量大会中，掌趣科技获颁“2023 年度优秀出海游戏厂商”奖。



在每日经济新闻主办的第十二届中国上市公司高峰论坛中，掌趣科技荣获“最具社会责任上市公司”奖。



在中国经营报主办的 2023 中国企业社会责任创新论坛中，掌趣科技荣获 2023CSR 竞争力责任典型案例精选“年度社会责任贡献企业”奖。



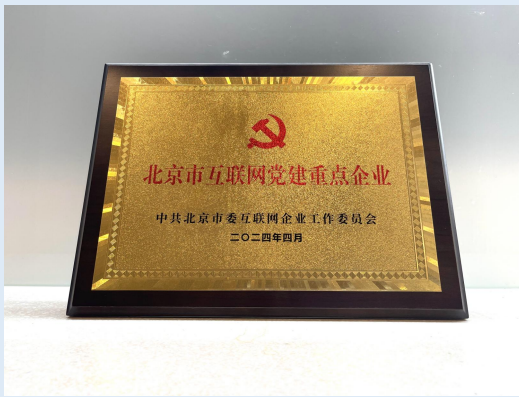
在由证券市场周刊发起的 2023 年资本市场水晶球奖评选榜单中，掌趣科技荣获“2023 年度最具社会责任 (ESG) 上市公司”奖。



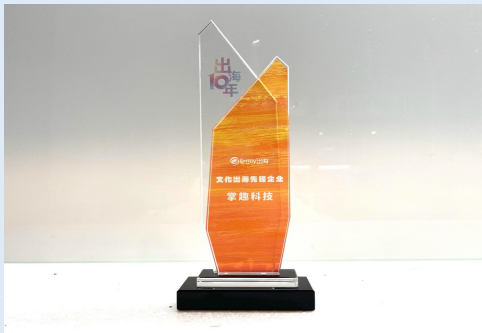
在 2023Moka 天狼星探索者大会上，掌趣科技荣获 2023 中国人力资源天狼星评选——新锐企业最佳雇主品牌奖。



在北京市海淀区网信办主办的“红色双螺旋+”——海淀区互联网行业党建引领网络文明联学共建活动启动仪式上，掌趣科技党支部荣获海淀区互联网行业党建引领网络文明联学共建“特色项目示范企业”党组织。



2024 年 4 月，掌趣科技荣获中共北京市委互联网企业工作委员会颁发的“北京市互联网党建重点企业”称号。



在 Enjoy 出海主办的“出海十年”庆典上，掌趣科技荣获出海十年·游戏出海领航企业奖。

三、公司产品

2023 年，公司持续推进研运一体、聚焦精品的可持续发展路线，着力不断提升全球化研运水平和精细化运营水准，并努力实现境内、境外业务两个市场并进向前发展。在境内市场，公司积极布局小游戏赛道，2023 年第三季度新上线的小游戏产品《大圣顶住》在上线后取得良好的流水表现，公司在小游戏赛道的布局取得初步成效，未来将努力实现更多小游戏产品逐步上线。在境外市场，公

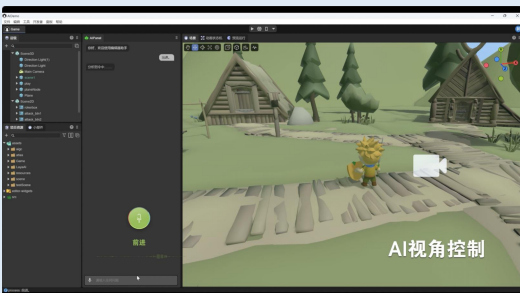
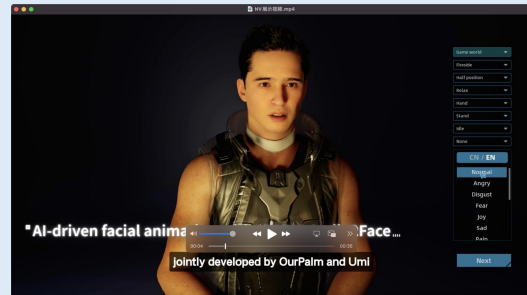
司聚焦 SLG 赛道，积极推进《代号 S》和《代号 H》的研发进度，努力加快推进上线进程。

在 AI 领域，公司密切关注 AI 前沿技术发展，积极探索相关技术的应用前景，努力实现“AI+UGC”的战略布局。公司与北京悠米互动娱乐科技有限公司达成业务合作，共同开发“AI 游戏创作平台”；公司与北京蓝亚盒子科技有限公司达成业务合作协议，共同开发 AI 游戏引擎 LayaAir3，为游戏开发者提供智能化解决方案；公司还同英伟达、成都潜在人工智能科技有限公司等 AI 领先公司达成合作，持续丰富 AI 技术及创新工具储备，践行“AI+UGC”战略部署。



公司自主研发的小游戏产品《大圣顶住》取得良好市场表现，未来将努力实现更多小游戏产品逐步上线。

“AI 游戏创作平台”是掌趣科技与悠米互娱探索 AI 技术在游戏中应用的重要举措，旨在运用 AI 技术降低开放世界游戏的开发门槛，实现个人及小团队也可以开发大规模的开放世界游戏，并通过该平台分享创意成果，实现 AI+UGC。



LayaAir3 是掌趣科技与蓝亚盒子共同开发的一款创新型 AI 游戏引擎，其定位为“最易用的 AIGC 引擎生态”，支持 AI 资源生成、AI 插件、编辑器 AI 控制与 AI 技术客服等功能。

第二节 企业社会责任履行情况

一、股东与债权人权益保护

掌趣科技将规范健全的企业管治能力视为保障股东权益、促进公司稳健发展并创造长期价值的基石。2023 年，公司不断完善法人治理结构，提升公司规范运作水平，健全内部控制制度；持续强化信息披露义务，积极开展投资者关系管理工作，充分保障全体股东与债权人的合法权益。

1、持续完善公司法人治理结构，提升公司规范运作水平

公司严格按照《公司法》、《证券法》、《上市公司治理规则》、《深圳证券交易所创业板上市规则》及其他相关法律、法规、规范性文件的要求，不断健全完善公司治理结构，进一步提高公司治理水平。

公司已形成股东大会、董事会及其专业委员会、监事会与管理层之间各司其职、权责分明、规范运行的法人治理结构。公司制定了三会议事规则及《总经理工作细则》，各项议事规则对公司各个决策机构的权限、议事流程作了清晰、具体的规定，为公司各项决策的顺利通过与执行创造了有利条件，有效地促进了公司各决策机构高效运作。

公司注重董事会在性别、年龄、专业背景等方面的多元化结构。公司第五届董事会共由九名董事组成，其中包含独立董事三名。现任董事中包含三名女性董事，三名已获得博士学位的董事。公司的现任董事均具备良好的教育背景和丰富的行业经验，拥有计算机、工商管理、会计、法学和金融等多个专业领域的的能力，能够以更加全面和综合的视角对公司生产经营进行决策和监督。

2、持续强化信息披露义务，保障投资者的合法权益

公司持续严格按照相关法律法规及公司《信息披露管理制度》、《投资者关系管理制度》等制度的要求，真实、准确、完整、及时、公平地披露有关信息。公司在中国证监会指定的信息披露网站巨潮资讯网 www.cninfo.com.cn 发布相关公告，并选定《中国证券报》、《证券时报》、《上海证券报》、《证券日报》为公司信息披露媒体。2023 年，公司共召开 4 次股东大会、8 次董事会会议、5 次监事会

会议，累计发布公告、定期报告及各类信息披露文件 79 份。公司合法合规、及时充分地披露各项信息，确保所有投资者对公司享有平等的知情权。

为了充分保障广大中小投资者的利益，公司严格规范股东大会召集、召开和表决程序。《公司章程》中明确规定：股东大会应当设置会场，以现场会议与网络投票相结合的方式召开。公司应当保证股东大会会议合法、有效，为股东参加会议提供便利。2023 年，公司共计召开了 4 次股东大会，均以现场表决与网络投票相结合的方式召开，保证广大投资者均可参与公司股东大会，尊重投资者的公司决策参与权。

3、加强开展投资关系管理工作，扩展投资者交流通路

公司依照《投资者关系管理制度》的规定，不断加强、完善投资者关系管理工作，积极通过投资者热线、投资者电子邮箱、深圳证券交易所“互动易”等多种方式与广大投资者进行沟通和交流，针对投资者提出和关注的问题进行解答，认真听取广大投资者宝贵的意见和建议，建立了投资者与公司之间规范、畅通的沟通与交流渠道，形成双向沟通的良好机制，增进与投资者及相关方的相互了解，促进公司和谐、稳定地发展。

公司通过举办年度业绩说明会，公司董事长、总经理、独立董事、董事会秘书、财务负责人与参会的投资者进行深度的沟通和交流，详细回答投资者的相关问题，传递公司的经营情况等相关信息，使广大投资者更深入地了解公司的经营发展情况，取得了良好的沟通成效。

4、强化廉正管理能力，完善反舞弊与举报管理制度

公司致力于遵循高标准的商业道德准则，严格遵守相关法律法规，对任何涉嫌违规或违法的行为都予以坚决打击。

公司贯彻落实《反舞弊及举报管理制度》，要求全员严格遵守相关法律法规、职业道德及公司内部管理制度，树立廉洁自律、勤勉敬业的工作作风，防止损害公司、股东利益的行为发生；对证实有舞弊行为的员工，公司将按相关规定予以处罚，行为涉嫌违法或构成犯罪的，将交由司法机关依法处理。

在建立健全包括预防舞弊在内的内部控制体系的同时，公司还持续建设反舞

弊文化环境，开展多种形式的法律法规、职业道德规范和反舞弊政策培训，倡导遵纪守法、遵守诚信道德，有效预防舞弊行为发生。

二、员工权益保护

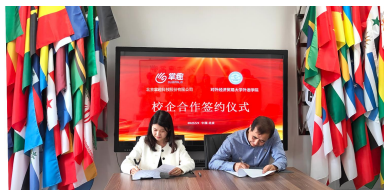
公司维护员工的合法权益，营造安全、舒适、宽松的办公环境，关注员工的职业成长、身心健康，通过良好的企业文化加强员工的责任感和凝聚力，保障公司可持续发展。

1、维护员工合法权益，优化公司人才结构

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规的要求，不断完善人力资源管理各项相关制度，与员工签订劳动合同，建立规范的劳动关系，明确双方权利义务，除为员工缴纳法定要求的五险一金外，额外为员工提供了补充商业保险和子女补充商业保险，切实维护员工的合法权益。

为了保障职工在公司治理中享有充分的权利，公司依据《公司法》、《公司章程》的规定，成立了职工代表大会，由公司职工代表大会民主选举产生 1 名职工代表监事进入公司监事会，其代表职工监督公司财务、董事会、管理层的履职情况，切实保障了职工对企业重大事项的知情权和参与权。

公司通过校园招聘、社会招聘、内部推荐等方式进行人才招聘，实现更广泛、多元的人才的引进。2023 年，公司持续优化调整人才结构，结合业务布局进行人才引进和前瞻储备。公司全面加强校企合作，已同对外经济贸易大学、中国传媒大学、北京林业大学、北京语言大学、北京第二外国语学院、北京电影学院、西安电子科技大学、吉林外国语大学等多所高等院校建立起良好的校企合作机制，在实践教学、课程内容共建、以赛促学、大学生就业等方面持续加强交流与合作，尤其在出海方向与涉外语言类院校建立了深度合作。



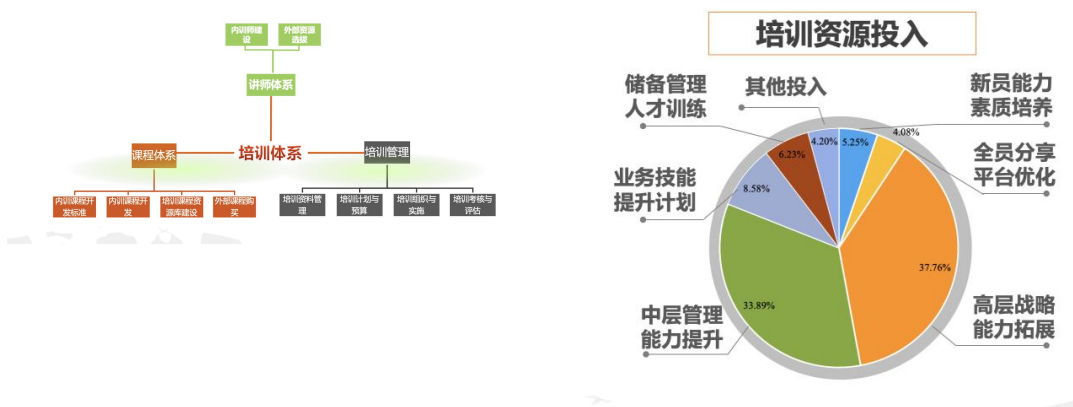
2、完善激励机制和退出机制，激发企业创新活力

公司建立了合理且有竞争力的薪酬福利体系和完善公平的绩效考核体系，有效地激发了全体员工的积极性和创造性。公司切实保障员工的各项权益，促进员工的价值实现和全面发展。

2023 年，为进一步深化“敏捷型”组织架构调整，快速适应外界市场变化，公司制定更加完善的激励机制和退出机制，将公司长期发展和员工个人成长有效结合，厚植创新土壤。

3、提供员工学习机会，谋求与企业共同发展

公司制定系统化的员工培养和成长体系，根据战略规划适时调整学习培训计划，帮助团队迭代提升业务能力，理解企业文化。培训维度涵盖新员工能力素质培养、储备管理人才训练、业务技能提升、中层管理能力提升、高层战略能力拓展等，相关课程内容会通过文字、影响留存沉淀，用于长期学习和分享。



公司重视校招生的培养工作，采用 1V1 导师帮带、Mini-Project 实操、全程追踪培养计划和丰富的内外培训课程为每一位员工量身打造专业成长路径。2023 年，公司获得 2023 中国人力资源「天狼星」奖——新锐企业最佳雇主品牌奖。

4、关爱员工身心健康，多项福利保驾护航

公司高度重视员工的身体健康和心理健康，员工可享受法定节假日、年休假、婚假、丧假、产假、育儿假、独生子女护理假等带薪假期。除此之外，公司还给予员工其他额外福利，包括北京落户指标、工作居住证、特殊礼金、免费早餐、免费下午茶、午餐费补贴、加班餐、团建活动经费，免费体检、企业打车、租房优惠等。每逢端午节、中秋节及春节等传统节日之时，公司为员工准备特别订制

的节日礼包。此外，公司员工在生日当天均能收到公司赠送的专享礼物。



5、丰富员工文化生活，增强公司团队凝聚力

公司为员工提供了良好的沟通、交流平台，积极开展各项文化娱乐活动帮助员工释放压力，丰富生活。公司配备了职工娱乐活动中心，包括健身房、瑜伽班等，同时举办多种团队建设活动。掌趣科技工会也充分听取员工意见，组织多样员工活动。目前公司已形成篮球、足球、羽毛球、乒乓球、摄影、桌游、健身等兴趣社团，极大增强了公司团队的活力度和向心力。2023 年，公司举办了“掌趣杯”篮球赛、“逐梦杯”足球赛、读书月、线上跑等多项员工赛事和活动。



6、倡导性别平等，关爱女性员工

公司倡导性别平等，关注女性员工的待遇与成长，保障同等条件下的男女同工同酬。公司在职女性员工 100%享有产假，全体员工享有陪产假。公司设有母婴室，并为女性员工提供生育津贴、三八节调休假和定制礼品等专属福利。

三、供应商、客户权益保护

公司本着平等、友好、互利的商业原则与上下游企业真诚合作，建立长期稳定的合作伙伴关系，努力维护供应商、客户及消费者的权益。在与产业链上各方的合作中，公司充分尊重各方的知识产权、企业信息、个人隐私等合法权益，公

平、公正地开展交易，促使各方的合法利益得到保障，实现共赢。2023 年，公司新增技术专利 3 项，新增软件著作权 46 项，新增商标 43 件，并协助警方有效打击了私服等侵权违法行为。

公司最重要的支持者是客户，客户的满意度和服务感受是客户权益的重要体现。公司秉持“为你带来成就感和快乐”的使命，积极同客户交流互动，持续收集客户反馈，改善客户服务水平，努力提高客户的满意度。2023 年通过对智能机器人持续迭代优化，大幅提升智能客服问题解决率，且人工接入率由 95.5% 提升至 99.7%，并新增企微社群服务渠道，为客户提供更加多元、有效、有温度的服务。

四、环境保护与可持续发展

在日常的经营活动中，公司积极践行低碳、环保、绿色的办公理念，做出了以下方面努力：

1、高度重视节能减排，推进环境保护、节能降耗、公共卫生等工作，在办公区域设立垃圾分类投放专区，倡导员工进行垃圾分类。

2、加强对办公耗材采购、领取、使用的管理，充分利用现代信息技术手段，推行无纸化办公、鼓励纸张双面打印、重复利用以降低办公耗材采购。

3、积极倡导绿色办公，统筹安排空调系统资源，要求员工注意空调的温度，合理健康使用空调，随手关闭不使用的电脑、灯具。

4、公司采用多种方式提高员工的环保节能意识。如在开关处张贴节电提示，鼓励员工间的闲置物品流转，在茶水间、卫生间等公共区域张贴节水节能海报等，提倡低碳节能的工作和生活方式。

五、公共关系维护和社会公益事业

掌趣科技在平稳健康发展的同时，始终牢记应尽的社会责任与义务，积极促进地区经济发展，创造就业岗位，注重公司社会价值传递，积极回馈社会。

1、促进发展，切实履行纳税义务

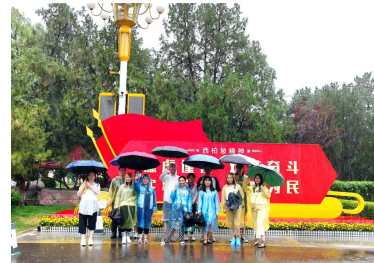
公司始终坚持发展经济，在不断增强公司实力的同时大力推动了区域经济发

展。公司依法按时缴纳税款，为国家财政税收、地方政府和社会的经济发展做出了较大的贡献。

2、党建引领，筑牢思想根基

公司坚持发挥党建的引领作用，深入贯彻党的基本路线和新时代新要求，鼓励号召员工积极参与红色文化培训学习活动，以增强组织凝聚力。

2023 年度，掌趣科技党支部开展了形式多样，内涵丰富的党群学习和教育活动：开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育活动，以领会和贯彻党的二十大精神的动员部署，坚定以实干担当促进发展；组织党员和员工参观国家博物馆“人格的力量——中国共产党人的家国情怀”展览，重温中国共产党人在不同历史时期的家国情怀与奋斗历程；参观《敦煌美学与世界的连接》暨敦煌壁画艺术精品公益巡展，了解数字技术如何应用于文物保护和活化，探索通过游戏传承、发扬优秀传统文化的更多元可能性；将党群活动和公益事业相结合，组织员工志愿者参观西柏坡纪念馆，感受新中国成立的辉煌与艰辛，学习革命先辈奋发进取、艰苦奋斗的伟大精神。



3、信息透明，构建和谐公共关系

公司重视与政府部门、监管机关及行业协会的联系与汇报，积极配合协助相关部门根据法律、法规要求而提出的监督和检查，涉及公司规范运作相关事项特别是重大事项均及时向监管部门咨询、沟通，认真听取监管部门意见。

公司注重信息披露的透明、公开、公平。2023 年，公司通过召开业绩说明会、深交所互动易、投资者热线电话、投资者电子邮箱等方式与广大投资者沟通和交流，建立了投资者与公司之间规范、畅通的沟通与交流渠道，保障了广大投资者的知情权。

公司在经营活动中遵循自愿、公平、诚实信用的原则，遵守社会公德、商业道德，高度重视公司品牌形象，与新闻媒体保持良好的交流，积极传递公司价值。

4、加强未成年人保护，筑牢防沉迷网络防火墙

公司坚持把社会效益放在首位，高度重视未成年人保护、防沉迷工作，在严格落实相关政策规定基础上，通过技术升级和功能完善筑牢未成年人保护体系。

公司专门设立由技术、运营、发行、法务、公共事务等多部门联合组成产品自查专项小组；公司旗下所有产品强制实名验证，全面接入防沉迷实名认证系统；对认证为未成年人的用户，严格执行时段时长和消费金额限制；大力配合国家防止未成年人沉迷网络游戏举报平台工作，持续升级防沉迷系统。

5、积极响应国家政策，促进大学生就业

公司将校招提升至战略高度，为高校毕业生提供就业和实习岗位，促进大学生就业。同时，公司为校招人才提供有竞争力的薪资报酬和福利待遇。公司还持续加强校招培养体系建设，根据市场变化和学生需求不断进行优化，为校招生提供充分的学习成长空间。

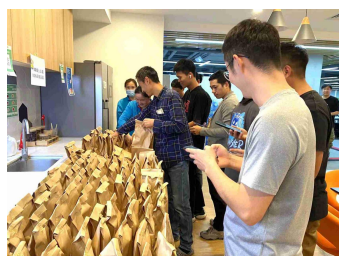
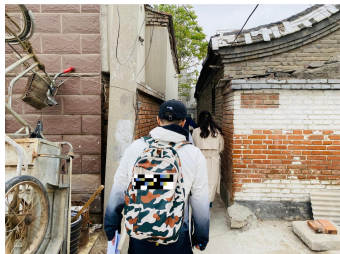
公司已与对外经济贸易大学、中国传媒大学、北京林业大学、北京语言大学、北京第二外国语学院、北京电影学院、西安电子科技大学、吉林外国语大学等多所高校建立校企合作机制，在实践教学、课程内容共建、以赛促学、社团资源对接等方面持续加强合作。2023 年，公司举办了多场面向高校老师和学生的 Openday 调研交流活动，共接待师生超 200 人次，为探索产教融合的校企合作新方向，促进大学生就业和行业人才发展发挥了积极作用。



6、坚定履行社会责任，探索创新公益实践

长期以来，掌趣科技秉持“为你带来成就感与快乐”的企业使命，坚定履行社会责任，助力社会价值共创。围绕“掌趣公益”品牌，公司持续建设“助力公益组织数字化升级”、“乡村教师培训”、“优秀大学生奖助学金”、“困难学生走访”、“爱心义卖”等多个公益项目，在捐资助学、扶危助困、抗疫救灾等方面实现长效投入。2023 年，公司积极发挥自身技术和资源优势，将公益项目同党建、工会活动相结合，鼓励员工人人参与，探索更加高效、普惠、有温度的公益实践形式，取得了良好的社会反响。

2023 年，在掌趣党支部和掌趣公益带领下，掌趣员工志愿者们先后走访、调研了中央民族大学附属中学丰台实验学校的 12 户困难学生家庭和河北省平山县蛟潭庄中、小学的 24 户困难学生家庭，切实帮助困难学生进入公益帮扶体系；掌趣员工志愿者们还协同基金会开展“就在一线，用心守涿”公益项目，支持河北涿州 729 暴雨的防汛、救灾和重建工作；公司持续为公益基金会提供数字化支持，帮助公益基金会小程序不断完善功能，迭代版本。截至 2023 年末，通过小程序完成的公益捐赠达到 2680 笔，善款累计金额超过 380 万元，共有 2653 名需要帮助学生和 427 名志愿者接入公益帮扶体系。





APPRECIATION LETTER

感谢信

北京掌趣科技股份有限公司

九十载旦夕交替，砥砺耕耘铭刻不朽勋章；
九十载春秋轮回，薪火相传铸就耀眼辉煌！

荣耀九秩，奋进一流。2021年是西安电子科技大学建校90周年，在回顾九十年办学成就，迈向百年辉煌的新起点，学校热切期盼与社会各界群策群力，办好特色鲜明的“学术校庆、文化校庆、合作校庆”。值此，向您对学校的关心和支持致以最衷心的感谢和最诚挚的敬意！

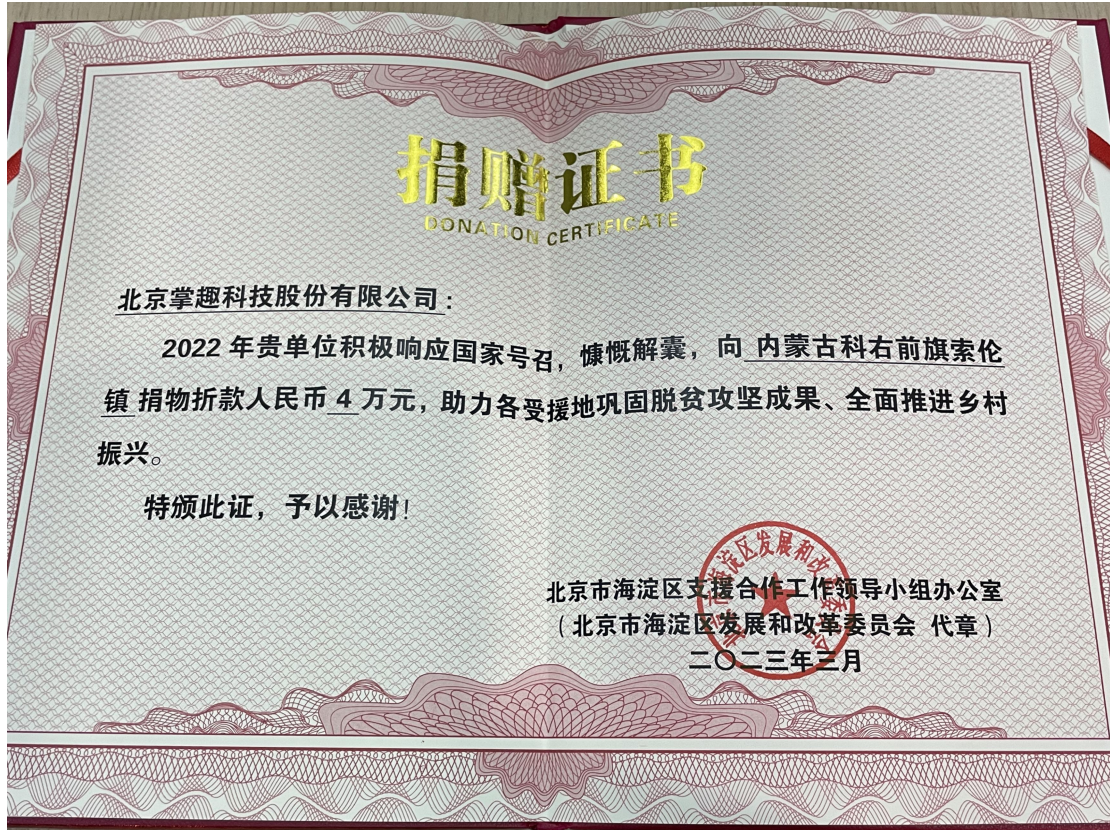
九秩风华初心不改，大道同行继往开来。社会各界朋友对学校的关心和支持，是学校建设发展不可或缺的力量，我们始终铭记您对学校的热切期望和无私帮助，学校将以更真切的情怀、更积极的举措，不负众望，紧跟时代砥砺前行，担当责任奋发有为，与您携手，共同谱写建设世界一流大学的时代华章！

西安电子科技大学

党委书记：查里友

校长：杨宗凯

2021年



第三节 2024年社会责任展望

企业的生存发展离不开社会环境的支持，公司在做好经营发展的同时，努力践行在公司治理、股东和债权人权益保护、员工权益保护、供应商、客户权益保护、公共关系和公益事业等方面的社会责任与担当，取得了值得肯定的成绩。

未来，公司将持之以恒，坚持“源于社会，回报社会”的价值观，切实履行各项社会责任，真正将履行社会责任和公司的可持续发展相结合，为股东、社会创造更多有益价值。

北京掌趣科技股份有限公司

2024 年 4 月 25 日