

# 2023

## 环境、社会及公司治理(ESG)报告

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE REPORT

**LPSK**  
中亿丰罗普斯金

您身边的铝行家



关于本报告	01
董事长致辞	03
走进罗普斯金	05

结篇	85
读者反馈	93

# 01



## 以信为本

完善治理，稳健发展

公司治理	13
风险内控	16
投资者关系	18
知识产权	19
廉洁奉公	21
党建引领	23

# 02



## 以创为先

深耕产品，服务客户

创新驱动	27
质量保障	29
服务竭诚	35

# 03



## 以德为源

赋能行业，回馈社会

采供管理	41
行业标杆	43
社会公益	47

# 04



## 以才为尊

知人善任，悉心呵护

人才管理	51
福利关怀	57
健康安全	60

# 05



## 以绿为道

绿色先行，永续发展

环境管理	69
绿色生产	73

## 关于本报告

本报告详细披露了中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司 2023 年度在经济、环境、社会及公司治理等责任领域的实践和绩效，旨在与各利益相关方进行有效交流，系统地回应利益相关方的期望和要求。

### 📅 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容往前后年度适度延伸。

### ⚙️ 报告边界

报告披露中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司及其子公司履行经济、社会、环境方面的责任信息，相关典型案例来自公司及其附属公司。

### 📄 数据来源

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

### 📖 编制依据

联合国可持续发展目标 (SDGs)

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》(GRI Standards)

中国社科院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG 5.0)

中国标准化研究院《社会责任报告编写指南》(GB/T36001-2015)

深圳证券交易所《上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》

### 📊 报告编制流程

本报告以本企业社会责任实践为基础，按照“立项审批——收集素材——编制修订——高管层审议——董事会审议——对外披露”的流程推进，并在立项审批、编制修订等环节与有关利益相关方积极沟通，研究论证报告框架结构及内容。

### 📄 报告可靠性保证

公司保证本报告内容真实、准确、完整，不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 📖 称谓说明

为了便于表述和阅读，本报告中“中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司”也以“罗普斯金”“公司”或“我们”表示。

### 📖 报告获取

本报告以电子版形式供您阅读，您可登录深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn) 阅读电子版报告。如果您想了解本报告以外的其他信息，可通过阅读公司年度报告或浏览公司网站补充。

## 董事长致辞

2023 年，罗普斯金迎来了成立三十周年的重要时刻。在这一年里，公司将 ESG 理念深度融入战略规划和生产经营中，坚持稳中求进、以进促稳的经营方针，积极推动 BIPV、超低能耗门窗及低碳绿色循环产业的发展。致力于节能降耗，以“智慧零碳”为目标，充分发挥数字科技、智慧建造及智能制造的优势，推动建筑行业的持续进步。在全体员工的共同努力下，2023 年公司经营业绩实现了扭亏为盈，稳定了经营局面，为下一阶段高质量夯实了基础。

### 加强党建品牌建设，引领公司发展

作为一家具有 30 年发展历史的企业，我们必须感恩时代、致敬祖国、感谢党。我们只有将个人命运、企业命运和国家命运、时代命运完美地融合统一，勇敢地迎接新时代的召唤，与国家的发展同频共振，才能在创造卓越企业同时也成就卓越的自己。这就要求我们要把握正确政治方向，听党话、跟党走，贯彻党建强企、红色赋能的根本宗旨，我们成功打造了“红色铝行家”、“质量卫士”及“红色螺丝钉”三大党建品牌。实现党建工作与企业经营的同频共振、互融互促。

### 优化产业结构，增加盈利能力

公司大力发展光伏铝合金边框业务，积极快速进入新能源赛道。我们以系统门窗、绿色建材以及光伏边框铝材为关键切入点，不断拓宽主营业务增长点。我们坚持问题导向，加快产品结构转型升级，深入挖掘产业链条的衍生点，以推动铝产业集群的快速发展。同时，我们紧抓“双碳”目标带来的机遇与科技变革为契机，致力于在新型轻量化铝合金材料的研发与生产方面形成核心竞争力。我们提供高性能门窗、太阳能边框以及 BIPV 建筑光伏一体化的全面解决方案。通过不断优化产业结构和产品升级，进而增强公司的盈利能力，实现可持续发展。

### 打造绿色智能化工厂，塑造新质生产力

工厂采用园林式设计，环境优美，已经获得江苏省智能制造示范工厂，江苏省科普教育基地，江苏省工业旅游区等荣誉。

公司现已建成屋顶光伏电站，总装机容量达到 17MW，满足厂区 25% 的电能需求。我们已荣获江苏省绿色发展领军企业称号，成为绿色低碳示范产业园。我们将充分利用智能制造示范的优势，不断提升智能工厂、智能车间及自动化产线的智能化水平和生产效率，以新型工业化为引擎，推动铝行业形成新质生产力。

2024 年，我们坚定干事创业信心，坚持砥砺前行精神，围绕建筑领域材料和技术服务产业链做大做强主营业务，发扬“传奇、创新、绿色、永续”的企业精神，以“信为本、诚为基、德为源、创为先”为核心价值观，团结一心、埋头苦干，在数智时代，以新质生产力点燃高质量发展的新引擎！

中亿丰罗普斯金董事长

宫长义



# 走进罗普斯金

## 公司概况

中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司成立于1993年7月28日，于2010年1月在深交所挂牌上市。公司占地面积27万多平方米，集团在职员工千余人，是目前中国铝合金挤压型材生产行业中，开发种类多，产品范围广、规模和实力一流的专业性大型公司。公司秉承“信为本、诚为基、德为源、创为先”的核心价值观以中国铝行业领导者的姿态，从铝业务双轮驱动到数字科技的并购赋能，打造出引领全国的智慧园林示范工厂。同时公司以智能工厂建设为出发点，启动5G+智能工厂、5G+工业互联网建设，从生产制造、视觉管理、智慧物流、智慧园区、智能研发、智慧营销与服务等落地5G应用，为企业发展与产品创新奠定坚实的基础。

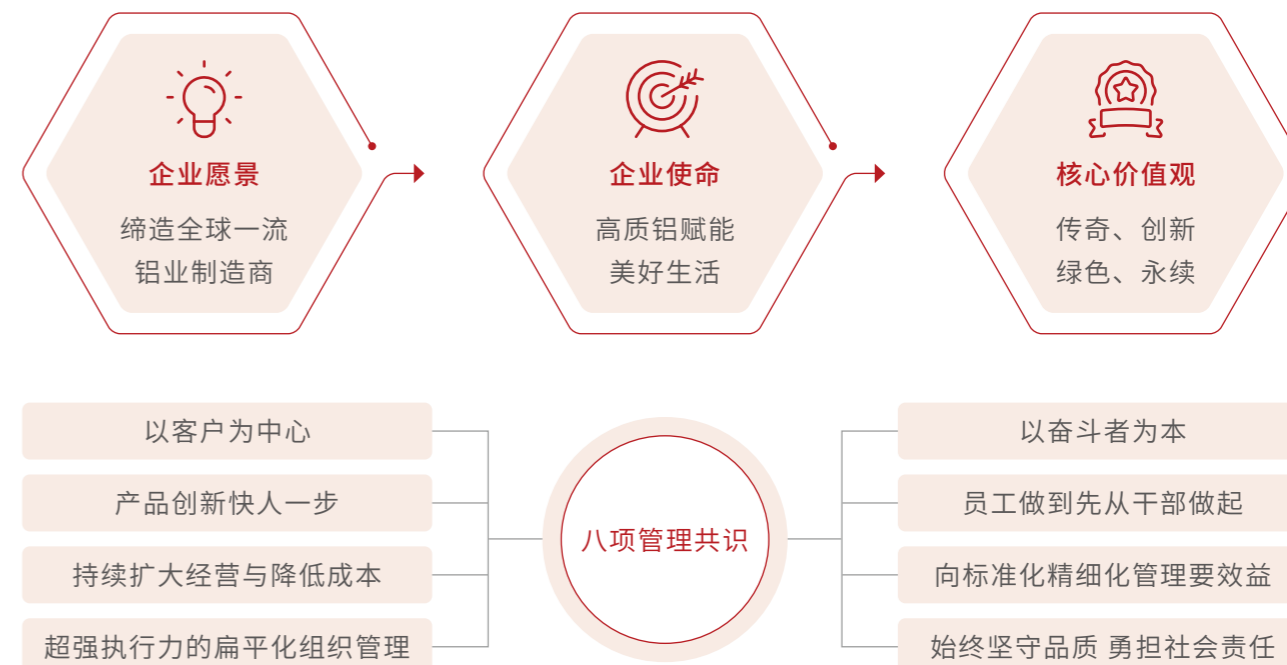


### 主要子公司

公司名称	主要业务
苏州方正工程技术开发检测有限公司	工程(建设、交通、水利)质量检测与鉴定;环境(水质、空气、噪声、土壤)监测;雷电防护系统检测;测绘;工程勘察;工程技术科研及相关服务。
苏州丰鑫源新材料科技有限公司	新材料技术推广服务;新材料技术研发;有色金属合金销售;金属材料销售;金属制品销售。
苏州中亿丰科技有限公司	建筑智能化及工业自动化相关产品的研发,生产(限分支机构)和销售;建筑智能化及工业自动化工程的设计施工。
中亿丰罗普斯金新能源材料科技(苏州)有限公司	建筑材料;建筑材料科技领域内的技术开发、技术服务;租赁、销售:金属门窗、金属幕墙及配件;并提供相关产品的售后服务。

## 企业文化

### 公司企业文化



## 荣誉奖项

### 公司2023年荣誉汇总

- 省级荣誉**
- 江苏省智能制造示范工厂
  - 江苏省科普教育基地(中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司科普教育基地(苏州))
  - 江苏省绿色发展领军企业
  - 江苏省工业旅游区(中亿丰罗普斯金红色铝行家)
- 市级荣誉**:2022年度全市“生态环境保护工作”先进集体
- 区级荣誉**:相城区绿色低碳示范产业园(中亿丰罗普斯金智慧零碳产业园)
- 绿色建材低碳技术与产品案例(高性能绿色铝合金节能系统门窗)
  - 2023年度智造未来标杆企业数智文化典型场景

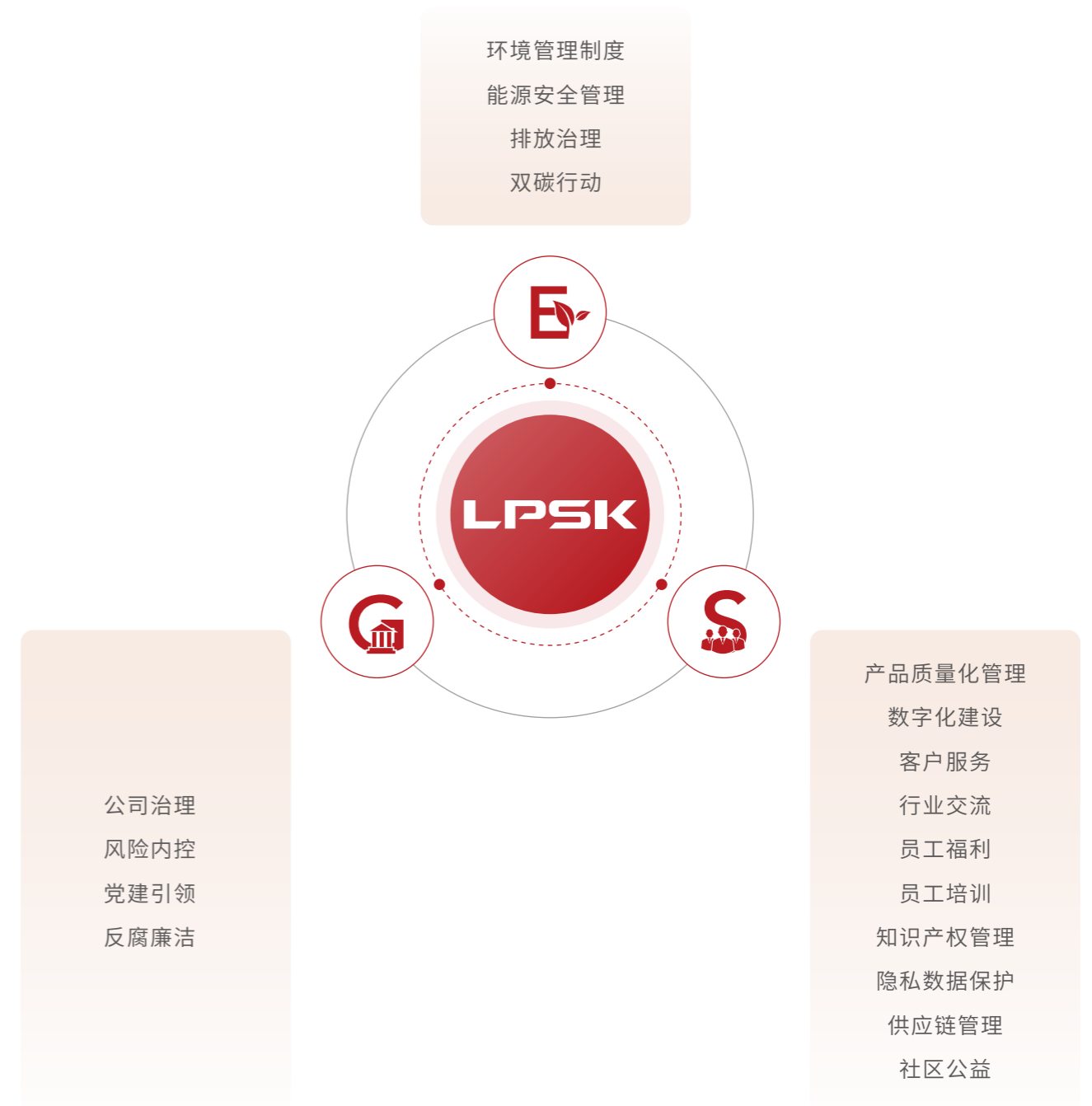
## 责任管理

罗普斯金高度重视利益相关者的诉求，公司通过多种渠道全面了解利益相关者对公司关注的问题，并与利益相关者保持良好的沟通，以增加和改进社会责任管理工作。

利益相关方识别	关注的议题	沟通与回应
 股东	合规经营 信息披露 投资者关系管理 风险内控 廉洁从业	依法合规经营 及时披露信息 畅通投资者沟通渠道 合规培训 零容忍贪污腐败行为
 客户	产品质量 售后服务 产品创新	保证高品质产品 高效客户服务 创新研发设计
 员工	薪酬福利 员工培训与职业发展 员工健康安全	透明薪酬制度 员工培训 安全生产管理
 行业	供应商管理 行业共进	供应商管理与稽核 参与行业研究活动
 政府	依法合规经营 反贪腐 风险控制	遵守法律法规 配合监管检查 定期与临时信息披露
 社区及公众	社会公益	公益活动

为了增加报告的针对性和有效回应，公司逐步加强对实质性议题的管理，开展实质性议题的重要性分析。公司按照识别、评估和选定的程序界定具有实质性的社会责任议题，以更好地回应利益相关方的关注。

### 实质性议题



## 发展历程

### 公司发展历程

# LPSK

#### 1993年7月

苏州罗普斯金铝合金花格网有限公司成立

#### 1998年

868 推拉气密罐问世，成为国内系统门窗的先驱

#### 2000年

推出 2000 型艺术门，被誉为“罗普斯金门”，成为铝合金门的代名词

#### 2010年1月

在深圳证券交易所成功上市

#### 2011年

苏州铭恒金属科技材料有限公司成立

#### 2019年

成立“苏州罗普斯金铝业股份有限公司”党支部积极开展党建工作



#### 2020年4月

罗普斯金牵手中亿丰

#### 2020年12月

并购苏州中亿丰科技有限公司成为中亿丰科技的控股股东

#### 2021年12月

完成收购方正检测百分百股权

#### 2021年7月

中亿丰罗普斯金 & 南京航空航天大学达成战略合作

#### 2022年

布局新能源产业基地聚焦再生铝

#### 2023年

中亿丰罗普斯金建企 30 周年

# 以信为本

完善治理，稳健发展



 公司治理	13
 风险内控	16
 投资者关系	18
 知识产权	19
 廉洁奉公	21
 党建引领	23

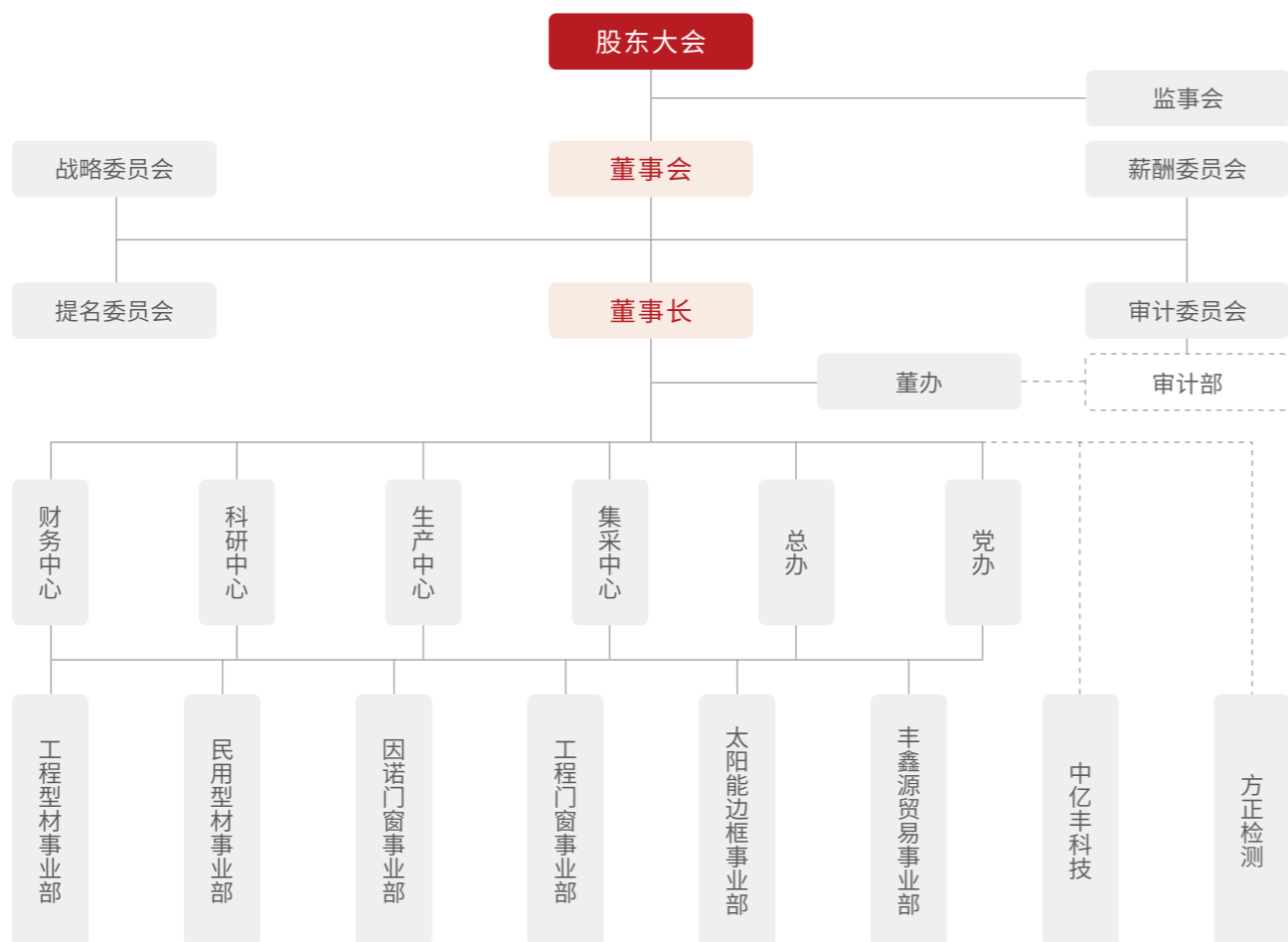
公司持续完善治理水平，严格遵守相关法律法规以及行业要求搭建公司管理架构，积极向投资人等利益相关方披露公司重大事项，与投资者保持良好的沟通。同时，公司加强风险管控工作，保证内部廉洁，不断强化公司内部的党建工作，公司以实际行动促进公司稳健发展。



## 公司治理

罗普斯金重视公司管理，为加强治理机制，公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等有关法律法规执行《公司章程》《股东大会议事规则》等内部制度。公司为不断完善治理结构，健全内部控制制度，构建以股东大会、董事会、监事会为主要管理机构的公司组织架构。公司严格按照信息披露相关规则披露公司运作情况，努力降低风险。

### 公司组织架构



太阳能边框事业部全称：

中亿丰罗普斯金新能源材料科技（苏州）有限公司

丰鑫源贸易事业部全称：

苏州丰鑫源新材料科技有限公司

中亿丰科技全称：

苏州中亿丰科技有限公司

方正检测全称：

苏州方正工程技术开发检测有限公司

## 三会运作

### 股东大会

股东大会是公司的权力机构，依照《中华人民共和国公司法》和公司章程规定行使职权。公司召开股东大会，会聘请律师对会议的召集、召开程序、会议的表决程序、表决结果等问题出具法律意见并公告。公司严格按照法律、行政法规、公司章程等相关规定召开股东大会，保证股东能够依法行使权利。

### 关键绩效

本年度公司共召开 **5** 次股东大会，审议通过了修订《公司章程》《独立董事工作制度》《关联交易决策制度》等 **21** 项议案。

### 监事会

监事会是公司的监督机构，对股东大会负责并报告工作，行使法律、法规、《公司章程》和股东大会赋予的各种权利，维护公司、股东及员工的合法权益。监事会依照法定程序对相关事项进行监督检查，严格执行监事会的职责，保障公司内部管理的合规性。

### 关键绩效

本年度公司共召开 **9** 次监事会，审议通过了 **25** 项议案。

### 董事会

公司设董事会，对股东大会负责。董事会下设董事会办公室，处理董事会日常事务。董事会认真阅读有关会议材料，在充分了解情况的基础上独立、审慎地发表意见，对公司健康发展负责。

### 关键绩效

本年度公司共召开 **10** 次董事会，审议通过了出售铭恒、投资屋顶光伏项目、投资成立湖北控股子公司等 **46** 项议案。

## 案例 | 甄选最高治理机构委员，完善公司治理结构

2023年2月24日公司召开第五届董事会第三十八次（临时）会议，审议通过《关于换届选举第六届董事会非独立董事的议案》及《关于换届选举第六届董事会独立董事的议案》，2023年3月14日股东大会选举宫长义先生、黎友强先生、莫吕群先生、张骁雄先生为公司第六届董事会非独立董事，殷新先生、薛誉华先生、朱雪珍女士为公司第六届董事会独立董事；王安立先生、刘元先生为公司第六届监事会股东代表监事。

## 信披情况

公司一直按照深圳证券交易所的监管要求，严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司信息披露管理办法》，为信息披露工作的公开公正、合法合规，维护股东和投资者的利益提供了保障。

## 关键绩效

报告期内，公司共披露 **150** 份公告，超过同行业对标上市公司。

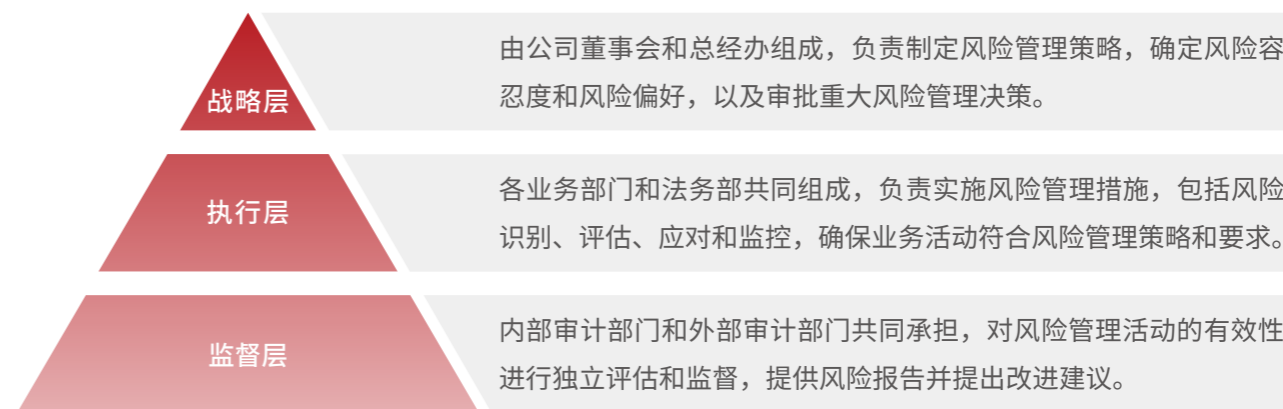


2023 年度荣获“苏州市相城区上市公司联盟协会副会长”称号

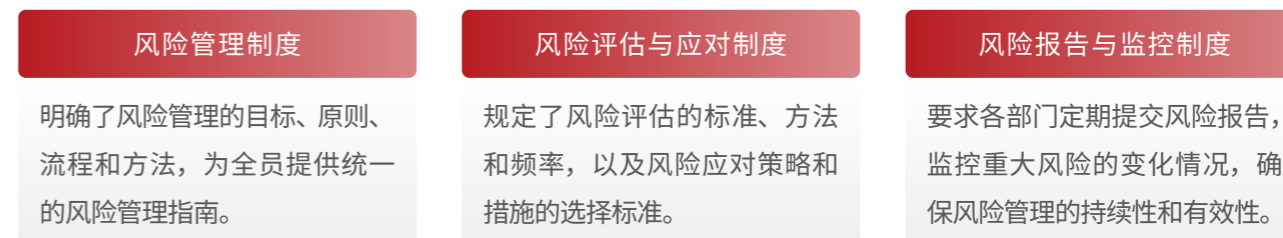
## 风险内控

建立健全并有效实施内部控制是保证公司正常运营的关键，罗普斯金以合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息为目标，根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引的规定和其他内部控制监管要求建设公司风险管理架构、内部控制体系与评价体系，召开例会讨论经营风险及风险管理工作计划以把控公司内部控制的的风险情况。

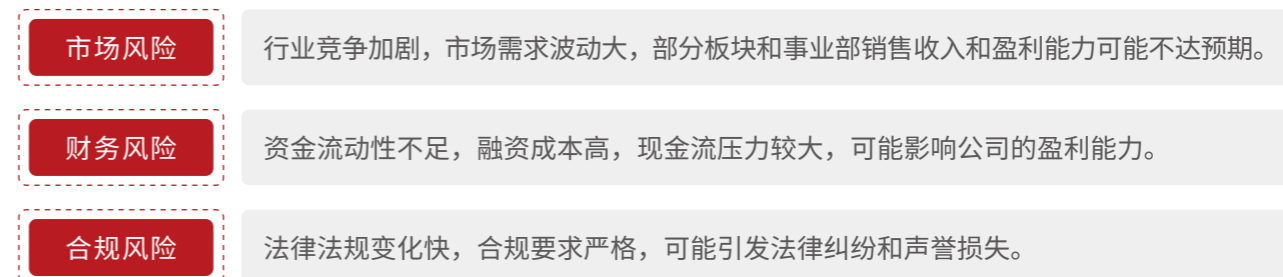
### 风险管理体系架构



### 公司设置的风险管理相关制度



### 风险识别结果



## 案例 | 在例会中跟进风险管理工作，会后及时落实风险管理措施

公司每周六召开一次风控例会，审议公司风险管理策略和重大风险管理决策；每月召开一次月度经营分析会，讨论经营风险及风险管理工作计划和进展情况，协调解决风险管理中的问题，分享风险管理经验和信息，落实风险管理措施。



每周例会



同时，公司各业务部门和法务部积极组织风险内控相关培训活动，帮助员工更深入地理解各类业务风险，从而在日常工作中时刻保持警惕，预防潜在风险的发生。



公司合同管理培训



公司广告合规培训



公司合规指引培训



公司劳动合同培训



公司内部控制培训



## 投资者关系

罗普斯金高度重视与投资者之间的关系管理，为加强投资者及潜在投资者之间的沟通，增进投资者对公司的了解和认同，提升公司治理水平和企业整体价值，公司制定《投资者关系管理制度》进一步规范管理与投资者之间的关系，秉持公平、公正、公开原则开展投资者关系管理工作，平等对待全体投资者，保障所有投资者享有知情权及其他合法权益。

### 投资者交流方式

线上沟通方式	线下沟通方式	披露文件
咨询电话 传真电话	股东大会 投资者说明会 路演 分析师会议 座谈交流 接待来访	定期报告 临时公告

### 投资者关系管理的基本原则

<b>合理性原则</b>	公司投资者关系管理应当在依法履行信息披露义务的基础上开展，符合法律、法规、规章及规范性文件、行业规范和自律规则、公司内部规章制度，以及行业普遍遵守的道德规范和行为准则。
<b>平等性原则</b>	公司开展投资者关系管理活动，应当平等对待所有投资者，尤其为中小投资者参与活动创造机会、提供便利。
<b>主动性原则</b>	公司应当主动开展投资者关系管理活动，听取投资者意见建议，及时回应投资者诉求。
<b>诚实守信原则</b>	公司在投资者关系管理活动中应当注重诚信、坚守底线、规范运作、担当责任，营造健康良好的市场生态。

关键绩效

报告期内，公司已搭建完善的价值传递渠道，共组织业绩说明会 **2** 场，参会人数超过 **20** 人次；通过官方信息披露渠道自愿性信息披露 **10** 份，互动易回复 **80** 次，超过同行业上市公司；利用微信公众号对公司重点事项进行策略传播，多元化视角进行价值解读，组织 **2** 场媒体沟通会，与多家主流媒体建立联系和互动。

案例 | 组织业绩说明会，向投资者披露关键业绩信息

9月15日下午，公司参加首届“苏州上市公司集体接待日暨中报业绩说明会”，向投资者介绍各个公司的业绩情况，在苏州净利润同比增速榜中，罗普斯金位列前十位。当日下午，在开展现场互动的同时，公司高管还通过远程网上答题的方式给予投资者们认真详实的回答，让投资者更为精准、全面了解上市公司。

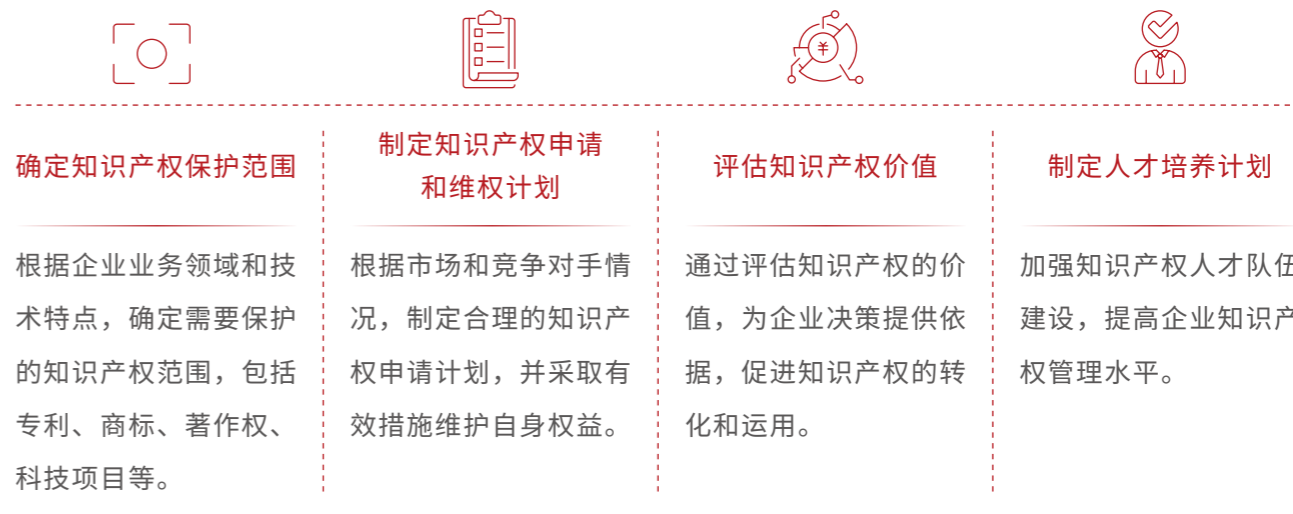
# 知识产权

知识产权建设是企业在全球市场竞争中取得优势的重要手段。罗普斯金非常重视知识产权管理，根据相关法律法规制定知识产权管理制度，设计知识管理规划，并不断建立、健全各类知识产权管理规章与制度。

## 知识产权规划

知识产权规划是企业根据自身发展战略和市场需求，制定的一系列知识产权策略和计划。公司通过对知识产权的规划，明确知识产权保护和运用的方向和目标，优化资源配置，提高知识产权的创造、保护、运用和管理能力。

## 公司知识产权规划



## 知识产权制度

知识产权制度是指企业为保护和管理知识产权而制定的一系列规章制度和操作流程。公司通过建立完善的知识产权制度，企业可以规范知识产权的申请、审查、维护和管理流程，确保知识产权的有效保护和合理运用。

### 知识产权管理制度包含内容



## 案例 | 加大宣传力度，提高员工知识产权意识

2023年2月24日，公司开展“知识先锋，惠企讲堂”的有关知识产权保护的公益讲座，详细介绍了企业商标品牌的培育等有关知识产权保护的内容。本次活动增加员工对知识产权的了解，提高员工对知识产权保护的意识，为今后企业知识产权建设打好良好的基础。



“知识先锋，惠企讲堂”公益讲座线上活动讲解时刻

## 廉洁奉公

罗普斯金注重反腐败建设，坚决反对任何形式的腐败行为，致力于构建一个公正、透明和廉洁的工作环境。为此，公司制定并发布反腐败政策，高管需签署《廉洁行为承诺书》，供应商均要求签署《廉洁协议》，制定《反舞弊与举报制度》，提升员工的反腐败意识，进一步提倡员工廉洁从业，为公司的长期发展奠定坚实基础。

### 公司《反舞弊与举报制度》中定义的舞弊行为

#### 公司定义的舞弊行为

- 收受贿赂或回扣；
- 非法使用公司资产，贪污、挪用、盗窃公司资产；
- 将正常情况下可以使公司获利的交易事项转移给他人；
- 故意隐瞒、错报交易事项，使信息披露存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏；
- 伪造、变造会计记录或凭证，提供虚假财务报告；
- 泄露公司的商业或技术秘密；
- 其他损害公司经济利益或谋取不正当经济利益的行为。

### 举报流程



- 公司收到匿名举报，立即启动调查程序，对举报事项进行核实。



- 如果举报属实，公司将依法依规对腐败行为进行处理，并对举报人给予适当的奖励。



- 公司承诺对举报人的信息进行严格保密，确保举报人不会因举报行为而遭受任何形式的打击报复或不公正待遇。

### 举报渠道



举报电话：19962180000



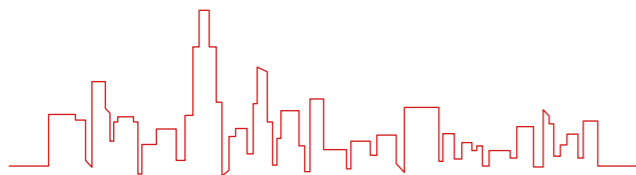
举报邮箱：am09@lpsk.com



线下举报信箱

# 党建引领

罗普斯金坚持以党建引领公司发展，强化理论思想武装以做好党建促发展的行动。公司建立党建品牌“红色铝行家”促进党建与业务融合发展，将传承党建精神作为业务发展优势，为公司发展提供坚强的政治保障和思想基础。



“红色铝行家”品牌成功入选成为相城第一家省级工业旅游区

## 红色铝行家中亿丰制造产业园核心五句话

高举一面旗帜

传承革命精神

打造红色文化

赋能 N 家企业

共建和合家园

## 案例 | 党支部宣传建设螺丝钉精神

2023 年 5 月 19 日下午，苏州市统计局统计调查中心副主任、中移软件公司财务部副总经理蒋萍等带队近 30 人，莅临中亿丰科技红色螺丝钉党支部参观交流。大家参观了公司温馨的办公环境、科技展厅、红色螺丝钉党建阵地等，听取了冯伟书记代表公司汇报的红色螺丝钉党支部的核心内涵，深刻意识到“向前走、往上走、不认输、乐分享”的螺丝钉精神，并希望充分发挥红色螺丝钉的企业精神，党建引领、抢抓机遇、再创佳绩。



## 案例 | 学习党建品牌建设，以科技引领数字赋能

2023 年 9 月 21 日下午，安徽省合肥经开区非公企业党建品牌建设学习班在莅临中亿丰科技红色螺丝钉党支部参观交流，鼓励中亿丰科技要抢抓数字科技发展机遇，瞄准企业的发展目标，表示对中亿丰科技的未来发展充满期待。公司也会以“追求全体员工精神与物质双丰收，为城市发展和科技进步作出贡献”为经营哲学，科技引领数字赋能，终身学习追求卓越。



## 案例 | 牢记“企业就是员工，员工就是企业”，带领全体员工实现共同富裕

2023 年 10 月 18 日下午，中国银行苏州姑苏支行党委一行在党委书记、行长陶晓华带领下一行 30 余人莅临中亿丰科技红色螺丝钉党支部参观交流，冯伟书记代表公司重点讲解了中亿丰科技打造的三个共同体：劳动共同体是指大学毕业生，大家想在一起、干在一起、互相帮助、共同成长；事业共同体是指骨干核心层，我们风雨同舟、同甘共苦、攻坚克难、共同奋斗；命运共同体是指股东合伙人，始终牢记“企业就是员工，员工就是企业”，带领全体员工实现共同富裕。






# 以创为先

深耕产品，服务客户

# 02



 创新驱动	27
 质量保障	29
 服务竭诚	35

罗普斯金以创新作为企业发展动力，在生产制造与产品研发等方面始终保持着敏锐的洞察力与前瞻性思维，不断进行创新突破，提升公司的核心竞争力。同时，公司注重产品质量与服务质量的保障，坚持以客户为出发点，通过多种沟通交流方式，深入了解客户需求并努力满足，提高公司的品牌力与市场口碑，推动公司实现高质量发展。



# 创新驱动

罗普斯金坚持以创新驱动发展，在智能制造与产品开发等方面深入实践。公司将新兴技术与自身情况相结合，对生产环节进行自动化、数字化、智能化的升级改造，提高生产效率，降低生产成本。公司制定了科学、高效的产品研发流程，对产品设计、开发过程进行全面控制，以确保产品能达到设计要求，符合设计标准，适应市场需求。

## 关键绩效

2023 年，公司新建设光伏型材自动化生产线 **6** 条、自动化物流运输线 **1** 条、时效炉自动线 **2** 条、自动化喷砂生产线 **6** 条，依托光伏型材自动化生产线，建设 5G 数字连接系统 **1** 套。

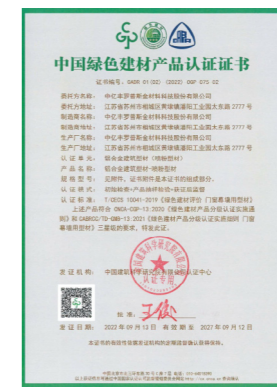
改造后，生产线人力节省 **67%**、生产效率提升 **44%**、时效燃气消耗节省 **38%**、时效电耗节省 **39%**、时效砂耗节省 **25%**。

## 关键荣誉

荣誉名称	获奖单位	颁发单位
江苏省智能制造示范工厂	罗普斯金	江苏省工业和信息化厅
2023 年度智造未来标杆企业数智文化典型场景	罗普斯金	中国新闻文化促进会
2023 年苏州市工程技术研究中心	中亿丰科技	苏州市科技局
江苏省 2023 年专精特新中小企业	中亿丰科技	江苏省工业和信息化厅
2022 年度科技创新企业	中亿丰科技	江苏省安装行业协会 智能化与消防工程分会



公司产品在绿色、创意、技术等方面获得多项认证与奖项，包括中国绿色建材产品认证、北极星建筑奖、德国被动房研究所认证、绿色建材低碳技术与产品案例（高性能绿色铝合金节能系统门窗）等。



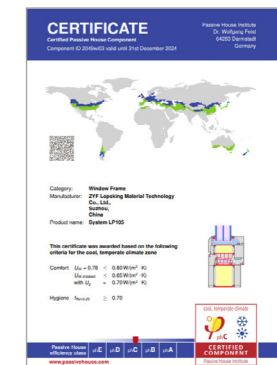
公司产品获得中国绿色建材产品认证



公司产品获得北极星建筑奖



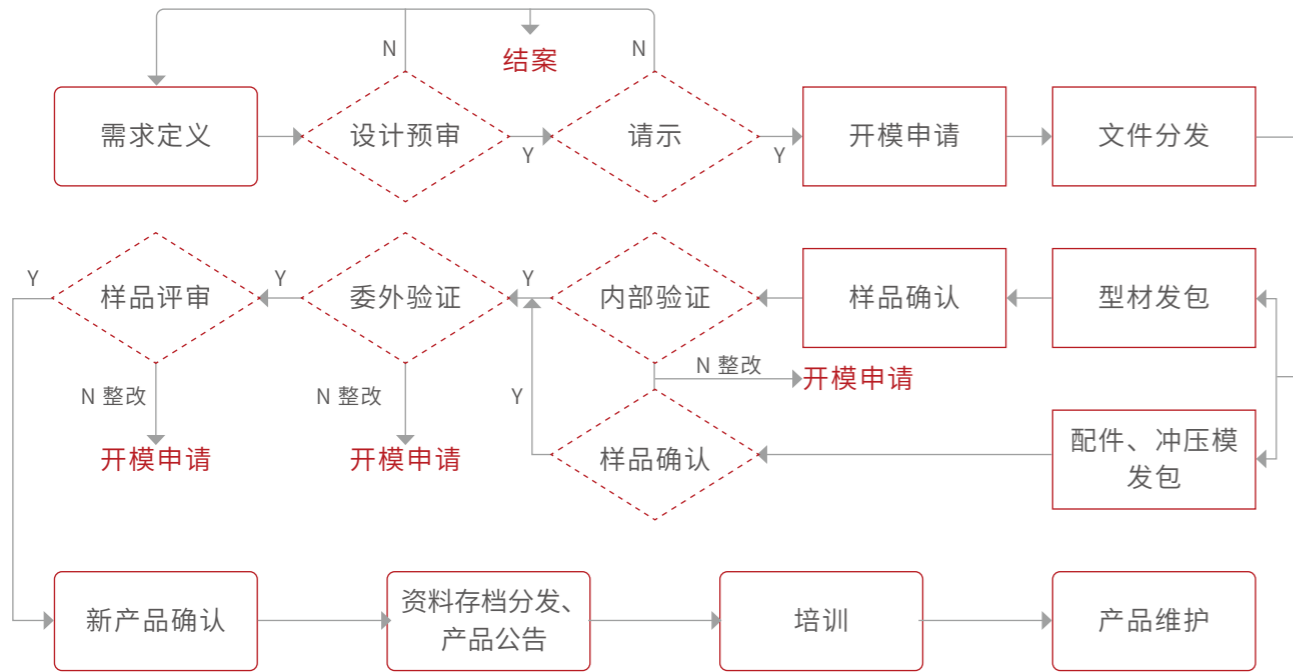
公司产品入选第一批《绿色建材低碳技术与产品案例》



公司产品获得德国被动房研究所认证



公司产品设计与开发流程



案例 | 公司继续开展产学研合作，加强自身创新能力

2023 年，公司继续围绕“智能工厂顶层设计技术”与高校开展产学研合作项目，优化生产方式、产业形态和商业模式，助力公司的智能化升级转型。公司借助外部研发力量加强自身创新能力，通过模式创新进一步提升公司的生产及运营效率，保证公司的行业竞争力。

质量保障

罗普斯金秉承“以客户为中心”的质量管理理念，坚持“质量第一、预防为主、精益求精”的质量管理原则，通过全员、全过程、全方位的质量管理，确保产品质量的稳定可靠。公司制定了完善的质量管理制度以及质量监控制度，并持续加强员工质量管控能力，帮助员工有效执行质量管控相关制度，保障公司的产品质量与服务品质。

质量管理

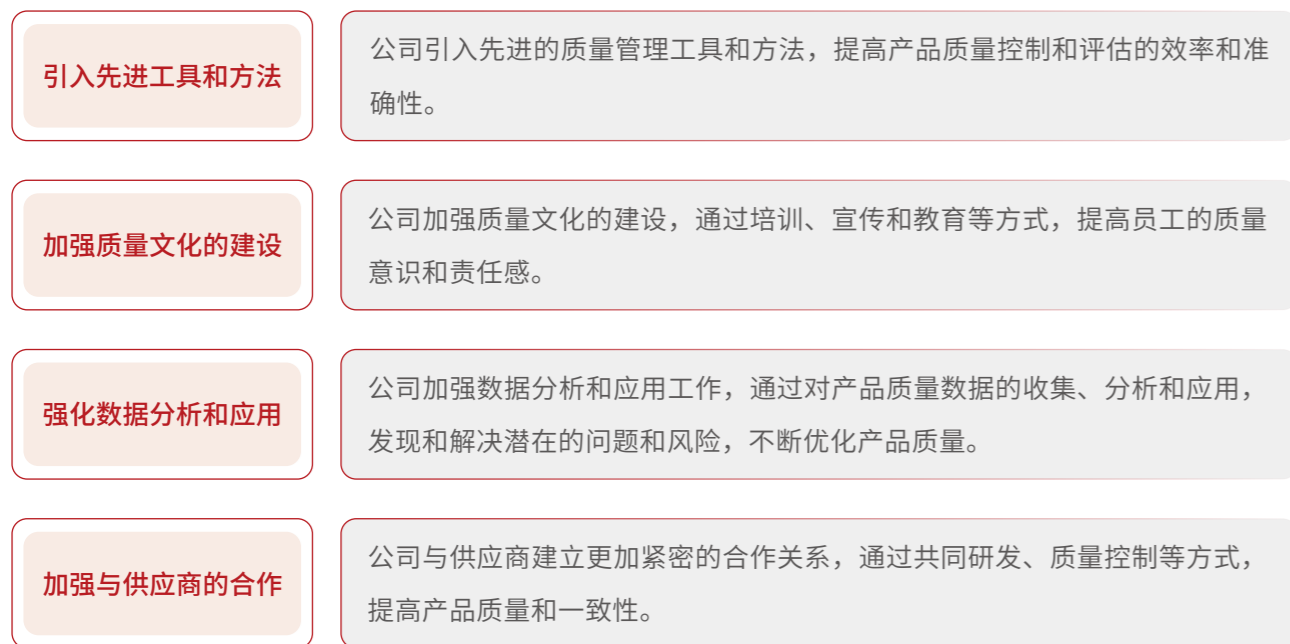
公司明确企业作为产品质量第一责任人的地位，建立健全质量管理体系以及全生命周期质量管理体系，加强产品质量全过程控制，确保产品质量符合法律法规和标准要求，以高品质产品保障公司稳定发展。同时，公司坚持从多方面、多环节对质量管理体系进行优化，不断提升自身质量管理水平，保证公司产品与服务的品质。

关键荣誉



公司产品质量相关证明

### 2023 年公司提升质量管理水平措施



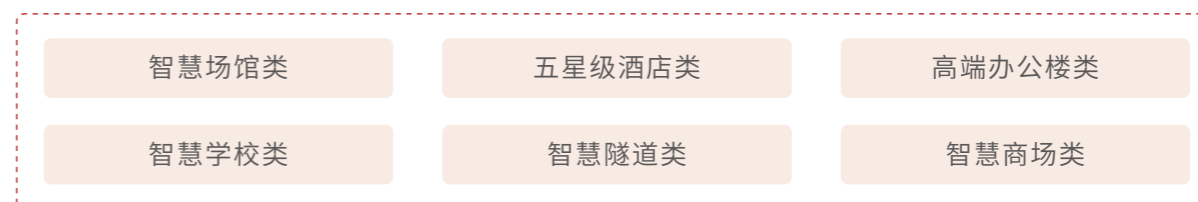
### 2023 年公司优化全生命周期质量管理体系



### 案例 | 中亿丰科技打造高品质项目，为质量提升建立标准

2023 年，中亿丰科技重点打造了 6 种经典业态的参观样板工程。参观样板工程是中亿丰科技凭借多年设计规划经验，倾力打造的高品质项目，为后续工程质量提升建立了标准，有利于中亿丰科技不断提高质量管理水平。

#### 中亿丰科技参观样板工程业态种类



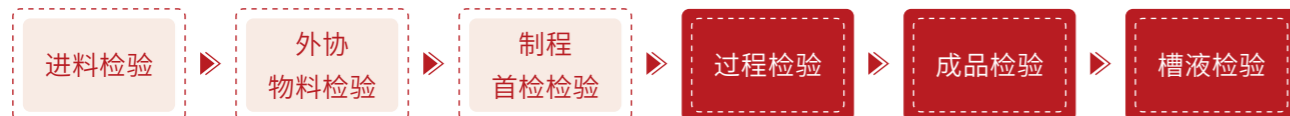
### 质量监控

为确保公司产品及服务符合相关规定和客户要求，公司对产品与服务进行严格的质量监控。公司制定了《检验作业办法》等文件，明确了产品生产与服务提供过程中各环节的质量控制要点和标准。同时，公司不断优化质量监控方式，利用先进质量检测设备与技术，提高质量检测的准确性和可靠性，持续提升公司质量监控水平。

#### 公司质量监控相关措施

- 公司设立专门的质量管理部门，负责全面监控产品质量、生产过程和客户服务质量，确保质量管理体系的有效运行。
- 公司根据市场需求和客户要求，制定明确的质量标准，包括产品性能、外观、安全性、耐用性等方面，并确保全体员工了解和遵守标准。
- 公司定期进行质量检查和抽查，对生产过程和产品进行全面评估，及时发现和解决质量问题。
- 对于发现的问题，公司及时整改，同时鼓励员工提出改进建议，不断优化质量管理体系。
- 公司定期开展质量意识培训和技能培训，提高员工的质量意识和操作水平，确保产品质量符合相关要求。

### 公司产品检验流程



### 案例 | 方正检测进行内部监督与监控, 保证服务质量

2023 年, 方正检测完成检测机构监督 34 次、检验机构监督 16 次、内部监控 21 次。内部监督与监控有效保证了方正检测的服务质量与客户满意度, 维护了企业的良好形象, 帮助方正检测平稳开展业务。

### 质量管控培训

公司积极为员工开展质量管控相关培训, 从多维度提升员工质量管控能力, 并注重加强员工的质量管控意识, 以及员工对质量管控的重视程度, 提高员工质量管控的自觉性与责任感。同时, 质量管控培训有效帮助员工提升质量管控技术水平以及风险应对能力, 增强了产品质量的稳定性, 降低了质量管控风险, 从而提高公司的产品质量与服务质量。

### 案例 | 公司开展质量管控相关培训, 加强员工质量管控意识

2023 年, 公司不断开展质量管理体系、质量审核、工艺质量提升等方面的培训。培训的开展全面加强员工的产品质量管控意识, 为公司产品质量的管控创造良好的内部环境, 从而提高公司的质量管理水平和竞争力。



公司开展质量管控相关培训

### 公司质量管控相关培训内容

<p>质量管控意识培训</p>	<p>提高员工对质量管控的认识, 强调质量在公司发展中的重要性, 以及个人在质量保证中的责任和作用。</p>
<p>质量管理知识培训</p>	<p>介绍质量管理体系的具体内容, 包括质量策划、质量控制、质量保证和质量改进等方面的知识。</p>
<p>质量工具培训</p>	<p>介绍常用的质量工具和技术, 如精益生产、QC 手法等, 帮助员工在实际工作中运用质量工具提高产品质量。</p>
<p>产品标准与法规培训</p>	<p>介绍国内外产品标准和相关法规, 强调质量标准与合规性在产品生产和销售中的重要性。</p>
<p>案例分析培训</p>	<p>通过分析实际案例, 让员工了解产品质量问题的原因、影响及应对措施, 提高员工对质量问题的敏感性和应对能力。</p>
<p>技能提升培训</p>	<p>针对不同岗位和业务需求, 提供专业技能和知识培训, 提高员工的专业素质和工作能力, 保障产品质量。</p>

## 服务竭诚

客户不仅是企业生存和发展的基石，更是决定市场份额和竞争力的关键因素。罗普斯金致力于为客户提供良好的服务，通过良好的服务与客户建立稳固的合作关系，保证双方的长期合作。同时，公司设立了有效的客户反馈机制，帮助公司深入了解客户需求，不断发现并改进自身不足，赢得客户的信任与认可，树立良好的口碑，提升公司的市场竞争力。

### 客户服务

公司制定了标准的客户服务流程以及客户投诉处理流程，规范客户服务与客诉处理行为，保证客户获得一致且高质量的服务体验。标准流程的制定也明确了各相关部门的工作权责，提高了团队的服务效率，减少客户的等候时间，促进业务开展。同时，公司还通过推广会等形式积极与客户交流，帮助客户深入了解公司的产品与服务，提升公司的品牌力。

#### 公司客诉处理流程



#### 因诺直营店接单标准流程



公司开展品牌推广会



公司开展客户宣传活动



因诺获得客户赠予锦旗

### 案例 | 中亿丰科技获得客户锦旗，树立了良好的品牌形象

2023 年，中亿丰科技多次获得不同客户的锦旗与表扬信，对中亿丰科技的服务表示肯定与赞赏。中亿丰科技深入理解客户需求，认真、负责、及时地开展客户服务工作，增进了与客户之间的合作关系，树立了中亿丰科技良好的品牌形象。



中亿丰科技获得客户锦旗

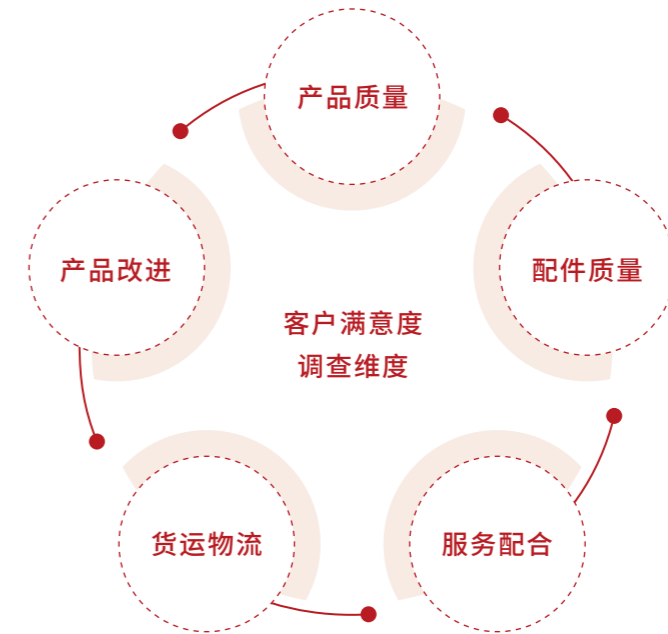
### 客户满意度

公司制定了完善的客户满意度调查体系与流程，根据行业特性划分评价维度，提升客户满意度调查的有效性。公司与子公司积极开展客户满意度调查，力求深入了解客户需求与期望，通过客户反馈与建议反映产品与服务的实际表现，发现潜在问题，持续改进产品品质与服务质量，与客户保持良好的合作关系，不断提升市场竞争力与客户忠诚度。

#### 关键绩效

2023 年，公司开展上半年度客户满意度调查，共计发出 **40** 份问卷，有效回收 **36** 份，回收率达 **90%**，上半年客户整体满意度为 **76.6%**。

### 公司客户满意度调查维度



### 案例 | 中亿丰科技开展客户满意度调查，加强双方合作基础

2023 年，中亿丰科技开展客户满意度调查，共计发出 33 份调查问卷，回收率 100%，整体满意度得分 9.89 分（10 分制）。本次调查为中亿丰科技与客户提供了良好的沟通交流渠道，有效反映了客户的需求与评价，帮助中亿丰科技不断改进自身服务，加强了中亿丰科技与客户之间的合作基础。

### 案例 | 方正检测开展客户满意度调查，深入了解客户情况

2023 年，方正检测开展客户满意度调查，有效回收《客户满意度调查表》117 份，客户整体满意度为 92%。通过本次调查，方正检测深入了解了客户在专业水平、行为规范、职业道德等方面对方正检测的满意度，有利于方正检测持续提高服务质量，为客户提供更优质的服务。

# 以德为源

赋能行业，回馈社会

# 03



采供管理	41
行业标杆	43
社会公益	47

罗普斯金构建了完善的供应商管理体系，严格筛选合格供应商，并为供应商提供支持与帮助，与供应商互利共赢、共同发展。同时，公司凭借自身成功经验积极反哺行业，赋能行业各方人士，促进行业交流，打造健康的行业生态。此外，公司主动承担社会责任，持续回馈社会，传递人文关怀与社会正能量，努力打造和谐共生的良好社会环境。

# 采供管理

罗普斯金通过审查厂商的质量、环境、职业健康安全体系，生产技术能力，经营管理能力等资质与能力，严格选取合格供应商，并根据公司自身对于物料和服务的需求，对供应商采取不同的管理策略。同时，公司对供应商开展定期或不定期的稽核与辅导，确保供应商的技术能力、供货质量、交货时效符合公司要求，保证公司的可持续发展。

## 关键绩效

2023 年，公司供应商总数达 **374** 家；公司供应商签署行为准则的比例达 **100%**；

公司供应商签订包含环境和劳工要求条款的比例达 **100%**；

公司采购员通过可持续采购培训的比例达 **100%**。

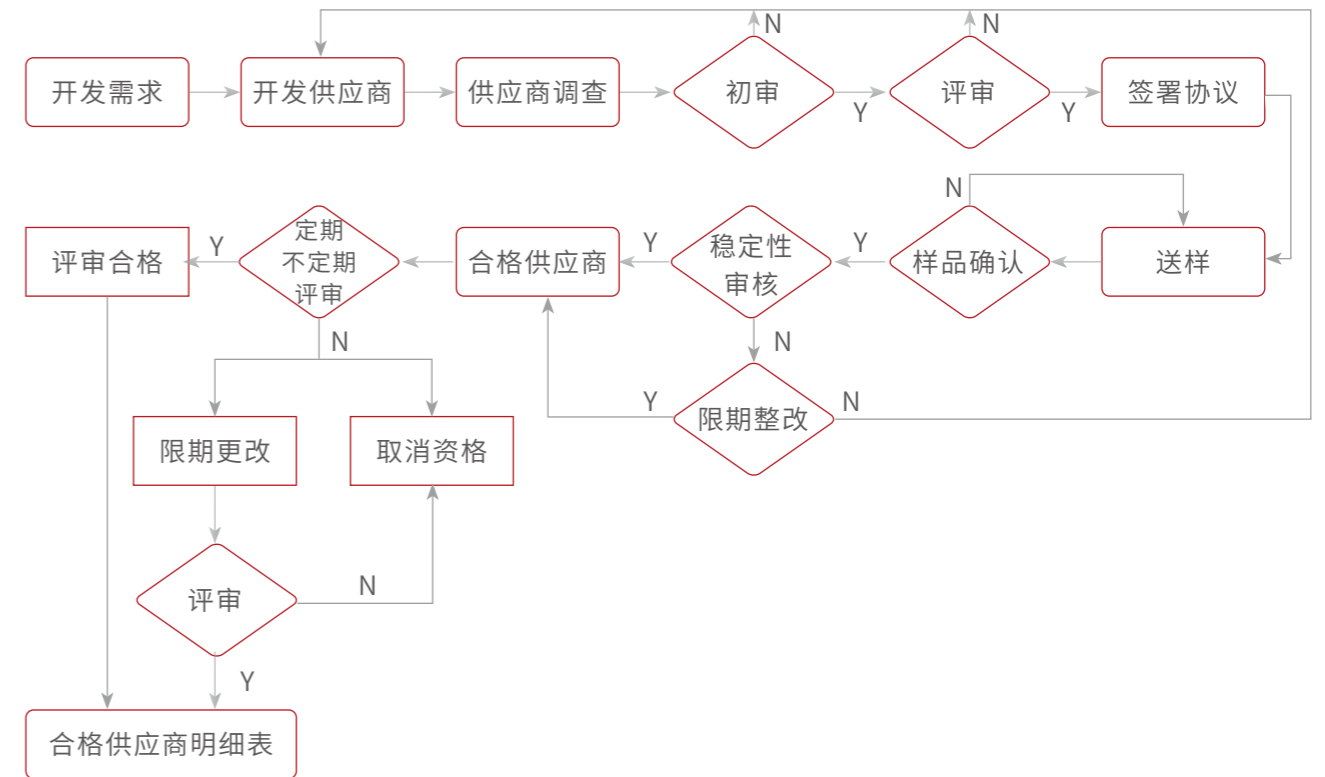
## 公司对供应商行为的要求

公司通过合同、安全环保告知书等方式，明确供应商安环行为相关要求，如环保指标、相关资质等；

公司对供应商通过体系认证的要求，如 ISO14001、ISO45001 等；

公司在现场审核时，关注供应商的环境及职业健康安全要求。

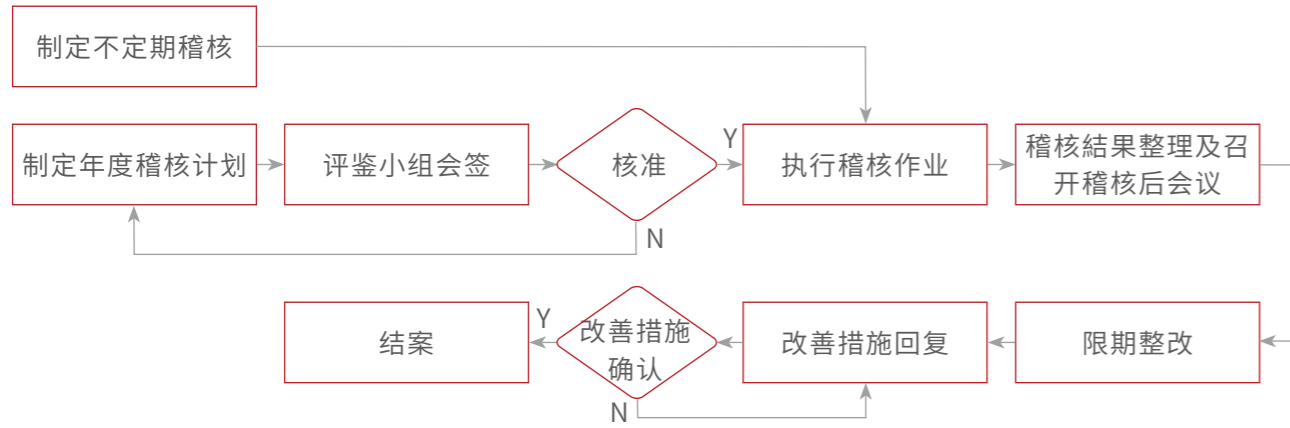
## 公司供应商开发及管理流程



## 公司供应商评审维度

<p><b>品质系统状况评审</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>制度制定情况</li> <li>系统认证情况</li> <li>系统执行情况</li> <li>管理记录情况</li> <li>培训考核情况</li> </ul>	<p><b>技术能力状况评审</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>技术团队能力</li> <li>产品创新能力</li> <li>创新管理情况</li> <li>生产设备状况</li> <li>质量控制水平</li> </ul>	<p><b>经营管理状况评审</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>业务团队能力</li> <li>销售状况</li> <li>供应能力</li> <li>价格水平</li> <li>时效性</li> <li>良品率</li> </ul>
---	---	---

公司供应商稽核流程



公司进行供应商稽核的情况

**A 类物料**

A 类物料及材料外协供应商每年稽核一次，根据供应商的交货情况，可增加稽核次数；

**B 类物料**

B 类物料供应商每两年稽核一次，根据供应商的交货状况，可增加稽核次数；

**C 类物料**

C 类物料供应商无须稽核，但可根据供应商的交货状况，纳入供应商稽核清单，进行稽核；

针对产线出现重大异常、客户抱怨、连续退货达 3 批以上或改善措施无效等情况，公司可决定对供应商进行不定期稽核及辅导。

## 行业标杆

罗普斯金深耕行业多年，凭借丰富行业经验与较高技术水平主持或参与多项国家级、行业级、地方级标准的编制，并结合自身转型成果打造了自然科学企业科普教育基地，对外开展工业研学服务，将成功经验向行业各方人士分享，推动行业快速发展。同时，公司与子公司积极加入各类行业协会，不断参加行业展会、业内交流等行业活动，促进行业内的沟通交流。

报告期内

2023 年，方正检测参加苏州市房屋鉴定处组织的交流会 **12** 次。

公司主持 / 参与标准编制

标准名称	标准级别	标准编号	参与方式
铝及铝合金阳极氧化膜和有机聚合物涂层缺陷	国家标准	GBT26296-2008	参与
铝合金建筑型材用隔热材料 第2部分：聚氨酯隔热胶	国家标准	GB/T 23615.2-2017	参与
建筑用光伏遮阳板	国家标准	GBT37268-2018	参与
建筑幕墙保温性能检测方法	国家标准	GB/T 29043-2023	参与
居住建筑节能检测标准	行业标准	JGJ/T 132-2009	参与
工业化住宅建筑外窗系统技术规程	行业标准	CECS 437-2016	参与
装配式混凝土结构超低能耗居住建筑技术规程	行业标准	T/CECS 742-2020	参与
铝及铝合金花格网	行业标准	YS/T 92-2021	参与
高性能建筑门窗	行业标准	CECS 2023年标准编制启动， 预计2024年年底发布	主持
铝合金一般型材单位产品能源消耗限额	地方标准	DB31/624-2020	参与
铝合金建筑型材电泳涂漆型材	地方标准	T/SZBX 038-2021	主持
居住建筑标准化外窗系统应用技术规程	地方标准	DB32/4418-2022	参与





公司参加苏州家博会



公司参加苏州国际品牌博览会



公司参加台州艺术门交流会



公司参加美窗优选门窗展



公司参加南通华夏家博会



公司参加南京华夏家博会

**案例 | 公司持续开展工业研学服务，推动行业快速发展**

公司凭借自身的自然科学企业科普教育基地，持续开展工业研学服务，服务形式包括企业参访、产品展示、座谈研学等。2023年，公司承接25批次，982名学员，深入分享成功经验与行业技术，为行业内各方人士赋能，推动了行业的快速发展。



公司开展工业研学服务

**案例 | 中亿丰科技接待勘察设计协会，加深双方沟通交流**

2023年3月，苏州市勘察设计协会到中亿丰科技参观交流，并召开表彰座谈会。表彰座谈会上，中亿丰科技员工荣获“2022年度协会优秀通讯员”称号，同时中亿丰科技在会上进行了工作分享。会议的召开加深了中亿丰科技与苏州市勘察设计协会的沟通交流，促进行业协会的发展。



中亿丰科技接待苏州市勘察设计协会并作工作分享

### 案例 | 中亿丰科技得到协会肯定，行业地位进一步提升

2023年12月，苏州市安防协会四届一次会员大会成功召开，中亿丰科技受邀出席。会上进行了安防行业颁奖仪式，中亿丰科技荣获“诚信五星级”“企业信用证AAA级”等荣誉。本次会议对中亿丰科技多年来在安防领域的深耕细作表示肯定，中亿丰科技的行业地位进一步提升。



中亿丰科技获得行业荣誉证书

## 社会公益

罗普斯金重视社会公益活动的开展，鼓励子公司在进行业务经营的同时，积极参与到社会公益事业中去，彰显企业担当，用心回馈社会，增强企业内部凝聚力和向心力。公司与子公司关注社会需求，深入教育、医疗、养老、环保等领域，通过实际行动承担企业社会责任，帮助多类群体，传递社会正能量，弘扬传统文化精神，助力建设文明和谐社会。

#### 关键荣誉



中亿丰科技获评“姑苏区文明单位”

### 案例 | 公司组织开展科普活动，提升青少年科学素养

2023年9月，公司组织开展“工业旅游科普之旅”主题活动，带领16名年龄段不同的青少年走进中亿丰罗普斯金丰园、门窗展厅等地，了解高性能系统门窗的性能与相关知识。本次活动通过宣传介绍门窗技艺、现代化工厂，普及科学知识，展示工业文化，提升了青少年的科学素养。



公司组织开展“工业旅游科普之旅”主题活动

### 案例 | 中亿丰科技发起无偿献血活动，守护人民群众健康安全

2023年，子公司中亿丰科技发起无偿献血活动，9名员工积极参加，成功献血2,800ml。本次活动展现了中亿丰科技的企业责任与社会担当，为急需援助的病患提供及时的帮助，更好地守护人民群众健康安全。



中亿丰科技员工无偿献血

### 案例 | 中亿丰科技到敬老院慰问，助力老年友好型社会建设

2023年1月，为进一步传承“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德，子公司中亿丰科技来到苏州市姑苏区敬老院，预祝老人们新春快乐，并送上节日礼品。本次活动为敬老院的老人们带来了社会关怀与温暖，助力老年友好型社会建设。



中亿丰科技慰问敬老院

### 案例 | 方正检测开展清洁环保志愿活动，推动精神文明建设

2023年，子公司方正检测组织员工到公园开展清洁环保志愿活动。本次志愿活动保证了公园环境的清洁，改善了市容市貌，为人民群众维护了日常活动场所的生态环境，并通过行动传递了环保意识与理念，推动精神文明建设。



方正检测员工在公园开展清洁环保志愿活动

# 以才为尊

知人善任，悉心呵护

# 04



人才管理	51
福利关怀	57
健康安全	60

一进罗普门就是罗普人，共饮一杯水亲如一家人。罗普斯金坚信人才是公司最宝贵的财富，注重挖掘每一位员工的潜力，为其量身打造职业成长路径，提供广阔的发展空间和良好的工作环境。同时，公司悉心呵护员工的身心健康，通过丰富的福利关怀和严格的安全管理，让员工感受到家的温暖和公司的关怀。

# 人才管理

罗普斯金坚守“量才实用、人尽其才、鼓励创造”的宗旨，通过制定完善的招聘录用管理、薪酬与绩效管理、培训与发展等方面的人力资源政策为员工创造了一个公正、平等、和谐、向上的工作环境，不断提高员工幸福感和满意度，实现公司与员工的共同发展。

## 关键绩效

2023 年，员工满意度 **86.78%**。

## 人力资源相关制度文件



## 平等雇佣

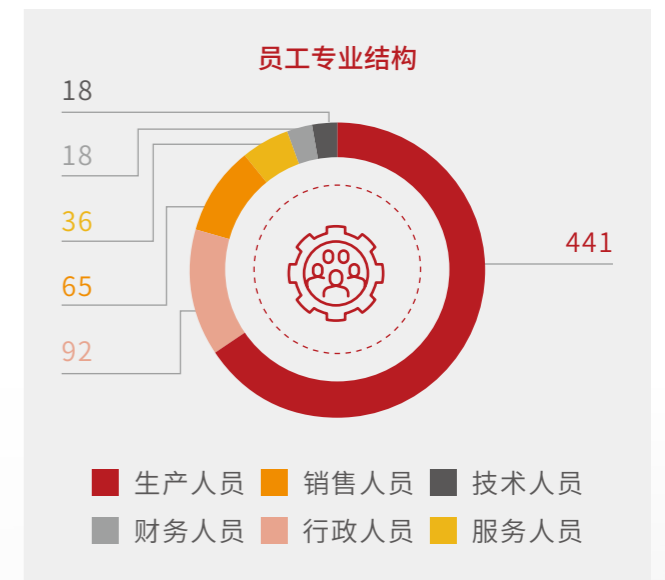
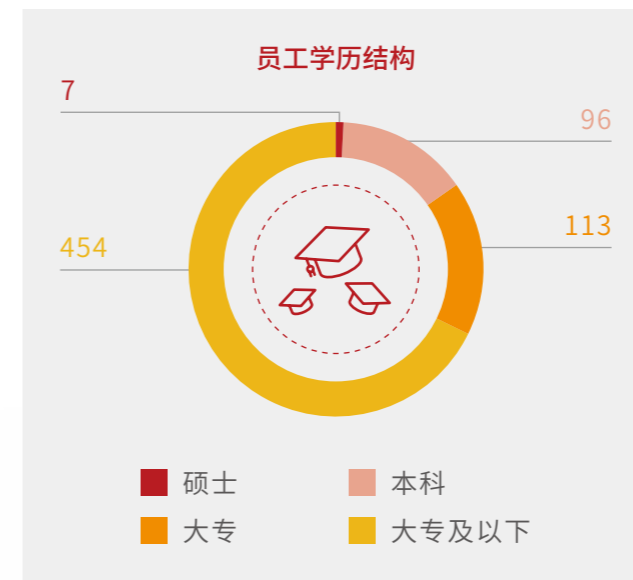
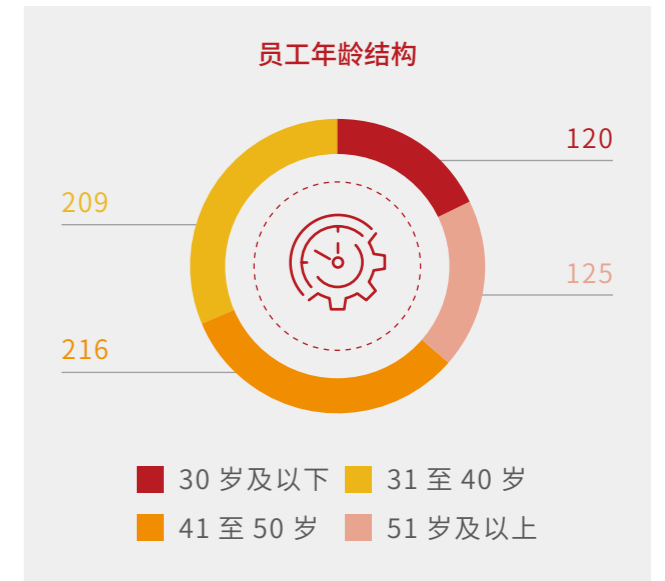
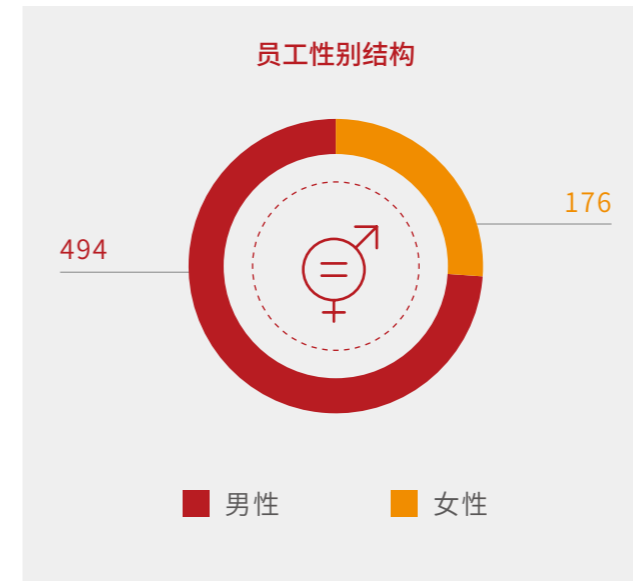
公司严格按照制定的《招聘任用管理办法》中的规定，实行客观、公平、公正、择优的录用原则，为每一位员工提供公平的就业和发展机会。

## 关键绩效

2023 年，公司员工总数 **751** 人，雇佣转业、退伍军人 **25** 人；

2023 年共计招聘 **167** 人，其中校园招聘 **29** 人，社会招聘 **138** 人。

## 员工构成结构



## 薪酬与绩效

公司始终致力于构建一个公正、透明的薪酬和绩效评估体系，秉持薪酬与绩效挂钩的核心理念，确保员工付出与回报相匹配。在薪酬管理方面，公司设立五大职等职级职务体系，实行薪资与级别之间的高度正相关机制。在绩效管理方面，公司针对不同部门员工绩效，实施差异化的量化考核措施。

### 绩效与薪酬管理



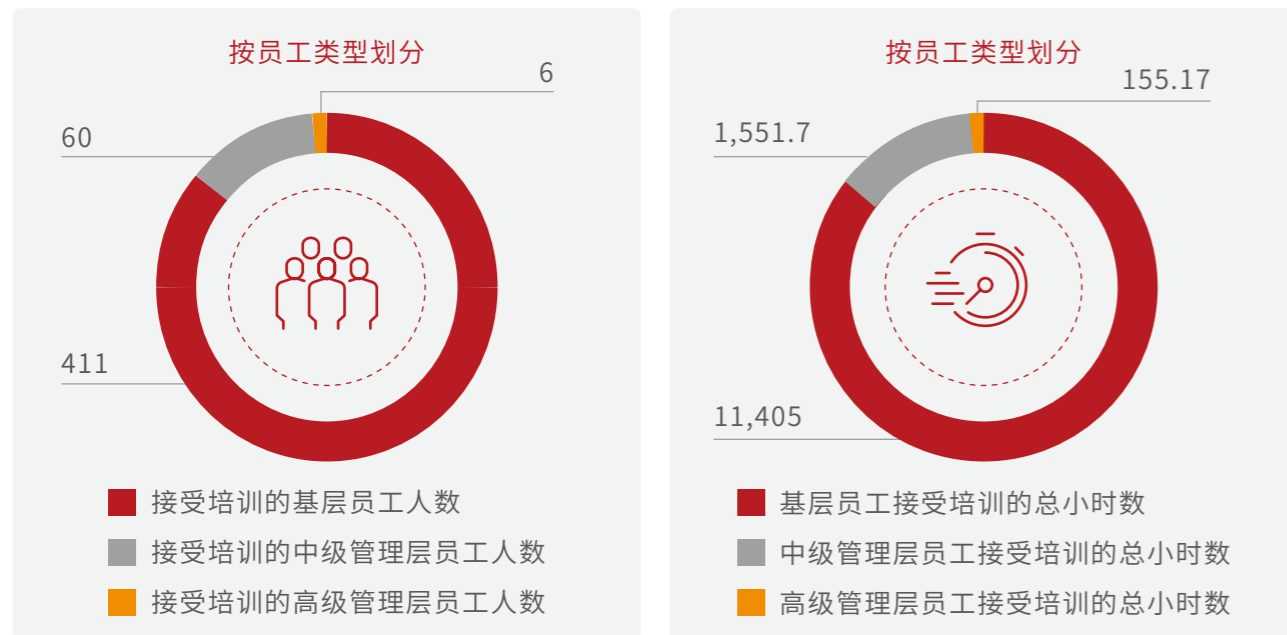
### 职等职级职务体系

职务	职等	子组	职务
管理体系	M5	C1	董事长
	M4	C1	总经理
	M3	C1	副总经理
	M2	C1	总监
	M1	C8	经理
生产体系	O3	C8	主管
	O2	C4	班长/线长/技术员
	O1	C4	作业员/技工
科研、技术体系	T6	C8	高级专家
	T5	C8	专家
	T4	C8	高级工程师/主管
	T3	C2/C4	中级工程师/高级技师
	T2	C2/C4	工程师/中级技师
	T1	C2/C4	助理工程师/初级技师
职能体系	F4	C8	资深管理师/主管
	F3	C2/C4	中级管理师
	F2	C2/C4	管理师
	F1	C2/C4	专员
营销体系	S3	C3	区域经理
	S2	C3	营销经理
	S1	C3	营销代表
	S0	C3	见习营销代表

## 培训与发展

公司制定了《员工培训管理办法》，针对不同层级和部门的员工，提供定制化的培训内容和方式，确保每位员工都能获得与其职业发展相匹配的知识和技能。此外，公司还积极鼓励员工学历和技能提升，提供专升本等教育支持，助力员工提升个人竞争力。

### 2023 年员工培训情况



### 关键绩效

2023 年，公司累计投入 **70,000** 元开展 18 项专题培训，累计培训时长达 **13,112** 小时，

参与人数达 **507** 人，员工培训平均时长为 **25.86** 小时。

2023 年，公司报名专升本员工 **11** 人，取得专升本毕业证，并申报专项补贴 **5** 人；

公司共组织 **75** 人参加中级技工考评，**71** 人参加高级技工考评。

## 案例 | 启动“青蓝工程”管培生项目，助力管培生实现从学生到职场人的蜕变

2023 年，公司启动“青蓝工程”管培生项目，该项目针对公司校招管培生全周期发展，通过系统性、专业化的培养方案，助力管培生实现从学生到职场人的蜕变，快速成长为支撑公司发展的骨干力量。同时，公司还为管培生们安排了“拜师”仪式，每位管培生“徒弟”配备“实训导师”以及“指导导师”，帮助新员工快速融入并提高自身专业水平。



“青蓝工程”管培生项目启动会



管培生汇报



内审员培训



生产工艺培训

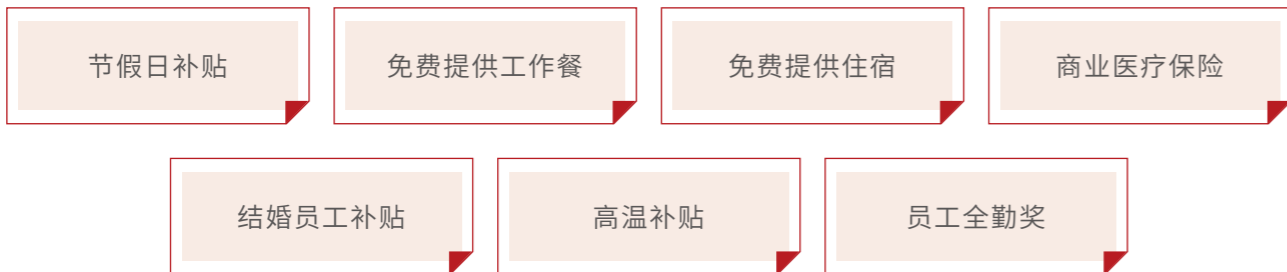


“互联网营销师”培训

## 福利关怀

罗普斯金积极致力于为员工创造愉悦的工作环境，举办各种丰富多彩的节日活动和趣味竞赛，丰富员工的文化生活和精神层面。同时，公司还实施多项福利政策，全方位保障员工的身心健康和生活质量，充分展现了公司对员工的关心和尊重，增加员工归属感和幸福感。

### 员工福利



## 案例 | “三八”妇女节花艺培训，丰富女性员工文化生活

为纪念“三八”国际妇女节，丰富广大女性员工的文化生活，公司组织开展“三八妇女节”花艺培训活动，并且活动结束后，公司党办、工会前往各办公地点向全体女员工发放了节日纪念品。此次活动不仅让女性员工在忙碌的工作之余得到放松和享受，更是对她们辛勤付出和贡献的肯定和尊重。



“三八”妇女节活动

## 案例 | 端午节趣味活动，丰富员工精神生活

为营造文明、祥和的节日氛围，进一步丰富员工们的精神生活，增强员工们的凝聚力和归属感，2023年6月，公司举办了“片片粽叶情 比比谁最行”趣味主题活动。8组共16人，经过激烈比拼，评委公平公正裁判，比赛最终角逐出名次，并向员工颁发精美纪念品。此次活动不仅为员工带来了欢乐和收获，也为公司的发展注入了新的活力和动力。



端午节趣味活动

## 案例 | “安康杯”拔河比赛，凝聚团队力量

2023年7月，公司第十五届“安康杯”拔河比赛如期举办。此届“安康杯”拔河比赛由来自各一线部门的8个代表队伍参赛，在紧张的工作之余，参与体育活动有助于缓解员工的工作压力，提升身体素质和心理健康水平。同时，这种团队协作的过程增强了员工之间的默契和信任，提升了整个团队的凝聚力和战斗力。



“安康杯”拔河比赛

### 其他员工活动



◀ 方正检测在“三八”妇女节，组织全体女员工开展香薰蜡烛学习制作活动。

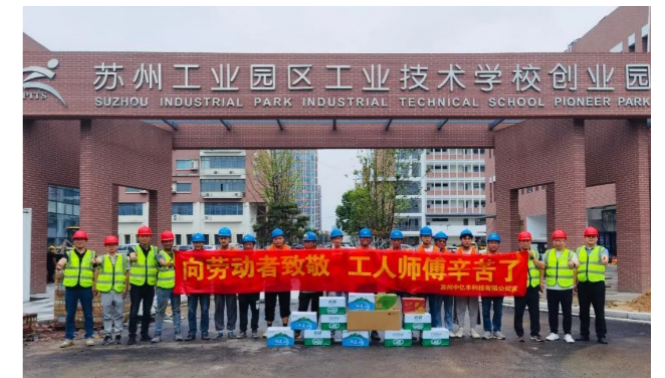
方正检测在“五四”青年节组织青年员工 ▶ 开展“蒸情包出共享心”主题活动



◀ 方正检测在重阳节举办“暖心敬老，情满重阳”为主题的退休同志回企参观座谈活动



▲ 中亿丰科技慰问一线工人并送福利



## 健康安全

罗普斯金严格遵守《中华人民共和国安全生产法》和其他有关安全生产的法律、法规，加大对安全生产培训、资金、物资、技术、人员的投入保障力度，改善安全生产条件，加强安全生产标准化、信息化建设，构建危险源辨识及风险评价控制程序和隐患排查治理双重预防机制，提高安全生产水平，确保员工生命安全和身体健康。

### 关键绩效

2023年，公司在安全生产及员工健康安全方面共投入 **125** 万元。

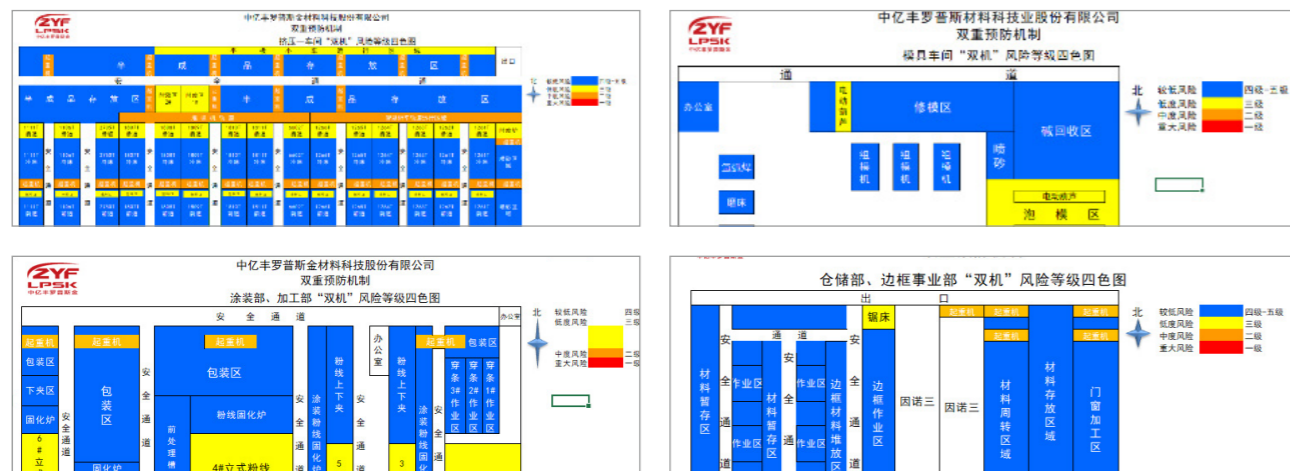
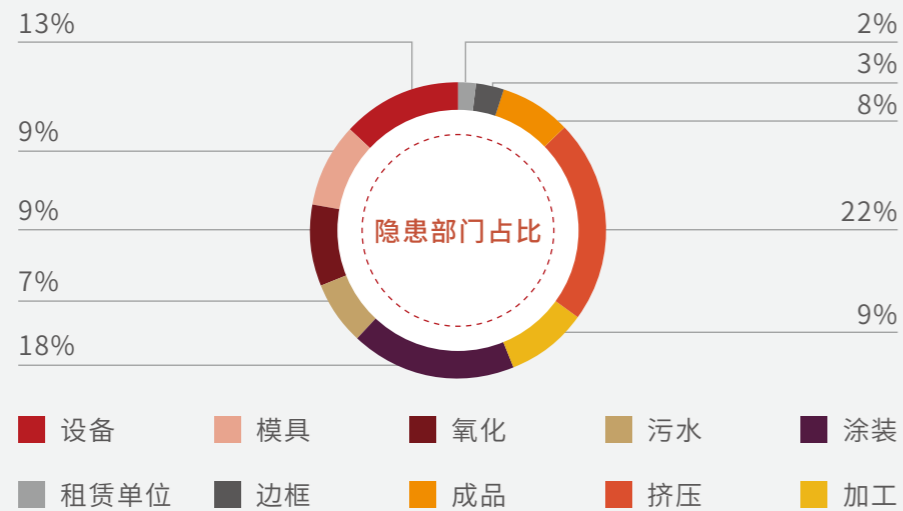


## 安全风险识别

为确保员工的安全生产环境稳定可靠，公司制定了《风险管理办法》《危险源辨识及风险评价控制程序》等安全风险文件，规范识别、分析、评价和控制风险流程，同时绘制了部门风险“四色图”，通过不同颜色的标识，清晰展现了各部门的风险等级和分布情况。此外，环安部定期进行安全隐患排查与治理，努力在隐患形成之前控制风险，在事故发生前消灭隐患。

### 关键绩效

2023 年，环安部开展各部门日常安全隐患排查，总计检查出 **371** 项，隐患整改率 **100%**。



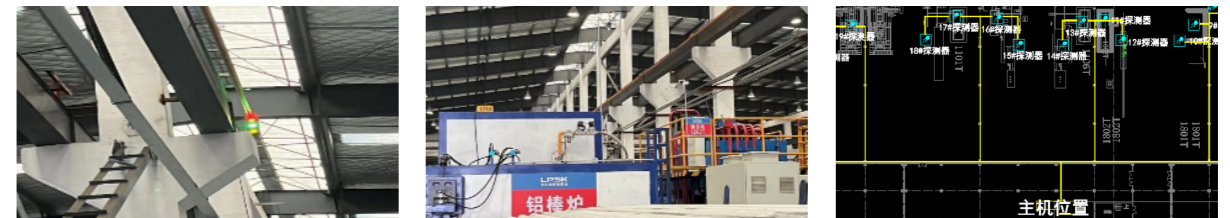
部门风险四色图

### 危险源辨识及风险评价控制流程

权责部门	输入	作业流程	重点提示
各部门		确定作业过程 / 单元	识别范围包括: 1.公司管理和生产过程中所有人员(包括外来人员)的活动; 2.所有工作场所的设施设备(包括外部提供的); 3.所有采购、使用、储存、报废的物资(包括公司外部提供的); 4.各种工作环境因素带来的影响。
各部门		识别危险源	1.根据六种危害类型、三种时态、三种状态识别并填写《危险源识别评价表》。
环安部相关部门	危险源识别评价表	风险评价	1.成立评价小组:环安部安全管理人员,各部门负责人、各部门专业技术人员及经验丰富的操作人员、职业健康安全事务代表等; 2.评价小组根据D=LEC定量评价法对已识别危险源进行判断打分,根据D值计算结果,填写《危险源识别评价表》。
环安部	不可接受职业健康安全风险及控制计划	确定不可接受风险	1.1级、2级、3级风险,确定为不可接受健康安全风险; 2.确定的不可接受职业健康安全风险登记到《不可接受职业健康安全风险及控制计划》中。
环安部		策划控制措施	1.根据风险评价结果,策划风险控制措施; 2.对1级、2级风险,要制定《管理方案》; 3.经环安部汇总,报管理者代表批准后,下发各部门。
环安部		危险源更新	每年管理评审前对危险源进行更新,并重新评价,制定控制措施。

### 案例 | 开展安全生产标准化建设,提升公司安全生产水平

2023 年,公司深入开展了为期一个月的安全生产标准化建设的自评、自查、自改工作。在这一过程中,公司不仅全面审视了自身的安全生产管理体系,还针对存在的问题进行了积极的整改和优化,完善了车间行车三相指示灯和天然气报自动警系统。此次安全生产二级标准化建设,对提升公司的安全生产水平、保障员工生命安全、促进公司稳定发展具有重要意义。



二级标准化管理提升

### 案例 | 开展节前安全专项检查，消除安全隐患

2023 年，公司组织多次节前安全专项检查，消除安全隐患，确保节假日期间安全生产。



节前安全专项检查

### 安全生产管理

为保障员工生命安全，防止和减少生产安全事故，公司结合生产实际情况，在月末、月头、早班、夜班时，“见缝插针”式组织各类安全生产培训和安全应急演练活动，并开展了月度安全生产评比“百分旗”活动，强化员工安全意识，提升安全自我管理。

2023年月度安全生产评比“百分旗”活动汇总表

份部门	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月
挤压部	102	100	60	95	100	97	90	95	98	92	95
挤压(边模)	65	100	90	80	93	-	-	-	-	-	-
涂装部	97	100	97	100	94	100	94	97	85	95	95
氧化部	97	104	102	100	97	97	94	98	100	95	100
模具部	65	75	75	75	75	75	70	63	45	85	92
加工部	87	94	100	95	94	97	97	85	60	98	98
仓储部	100	100	97	97	97	97	94	100	60	97	92
设备部	-	-	-	-	-	87	90	85	100	95	95
品质部	97	90	97	97	94	97	90	95	93	97	90



百分旗评比活动

### 关键绩效

2023 年，公司共计 **1,575** 人次参加安全培训。

### 2023 年度安全培训情况

公司	培训类型	培训时数 /h	培训人数 / 次
生产中心	安全培训	2h/人	890
	新员工培训	24h/人	281
因诺一分公司	安全培训	2h/人	345
	新员工培训	24h/人	59

### 案例 | 开展新员工安全教育培训，提升新员工的安全意识

鉴于新员工初入公司，对工作环境和操作规程尚不熟悉，常伴随着好奇、紧张、侥幸、逞能、莽撞等不安全心理因素，这些心态往往导致他们在工作表现出违章作业等不安全行为，从而增加了安全事故的风险。为切实保障新员工的安全与健康，2023 年 12 月，公司组织并实施了针对新员工的多层级安全教育培训。培训涵盖了公司级、车间（部门）级和班组级，确保每位新员工都能全面、系统地掌握安全知识和操作规程。



新员工安全教育培训

培训结束后，公司还通过书面考核和现场作业评估等方式，对培训效果进行了全面检验，有效提升了新员工的安全意识和操作技能，也为他们快速融入工作环境、避免安全事故的发生奠定了坚实基础。

#### 新员工安全教育内容

- 安全法律、法规知识
- 公司安全组织与安全生产概况
- 安全作业常识
- 应急处理与急救
- 灭火与逃生常识
- 典型事故案例分析



复工复产安全培训



特种设备应急培训



安全生产法律法规培训

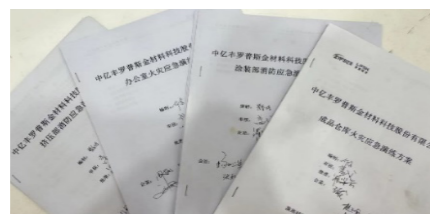


工伤事故管理培训

### 案例 | 开展应急演练，提高员工安全事故响应能力

2023 年，公司按照“策划、碰头、研讨、准备、实施”过程共策划 5 场综合演练、1 场联合演练。通过应急演练，员工熟悉了有限空间的环境特点，掌握正确的应急处置方法，提高了员工的安全意识和自救互救能力。同时帮助公司检验自身的应急响应机制，进一步优化响应流程，确保在真实应急情况下能够迅速、有效地应对，最大程度地减少员工伤亡。

综合应急演练项目	应急部门	应急类型	备注
沙盘专项	挤压	桌面	沙盘训练挤压班组8组轮
推演测验专项	办公室	桌面	推演应急预案综合评价标准
火灾爆炸疏散	涂装	实战	参战15人，疏散15人，完成
有限空间专项救护	污水站	实战	参战6人，救护2人，完成
疏散逃生	仓储	实战	参战10人，疏散10人，完成



应急演练方案



挤压车间桌面应急演练



涂装部消防应急演练



仓储部疏散逃生演练

## 员工健康

公司严格执行《中华人民共和国职业病防治法》规定，切实维护员工健康权益。2023 年，公司共对 134 名有接触职业病危害因素的员工进行职业病体检，同时对职业病体检存在异常人员组织复查工作，且职业健康体检结果已全部书面通知员工。

### 关键绩效

职业病风险岗位员工参加职业病体检人数为 **100%**。

### 案例 | 开展职业健康培训，普及职业病危害与防护知识

2023 年，公司积极开展多次职业健康培训，共计 58 名员工参加。此次培训向员工普及职业病危害因素的分类和预防控制，讲解职业病的相关案例，使员工深刻认识到职业病对个人健康和职业生涯的潜在威胁，有效提升了员工的职业健康意识。

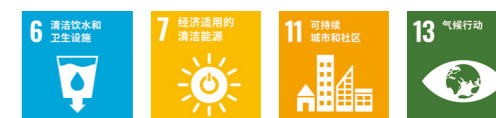



职业健康培训

# 以绿为道

绿色先行，永续发展

# 05



 环境管理	69
 绿色生产	73

生态文明建设是中华民族实现永续发展的根本大计。罗普斯金坚守绿色发展之道，以绿色为引领，积极构建环境管理体系，强化绿色生产，致力于实现资源高效利用、能源结构绿色转型，以实际行动贡献于绿色发展的宏伟蓝图，助力永续发展的目标。

# 环境管理

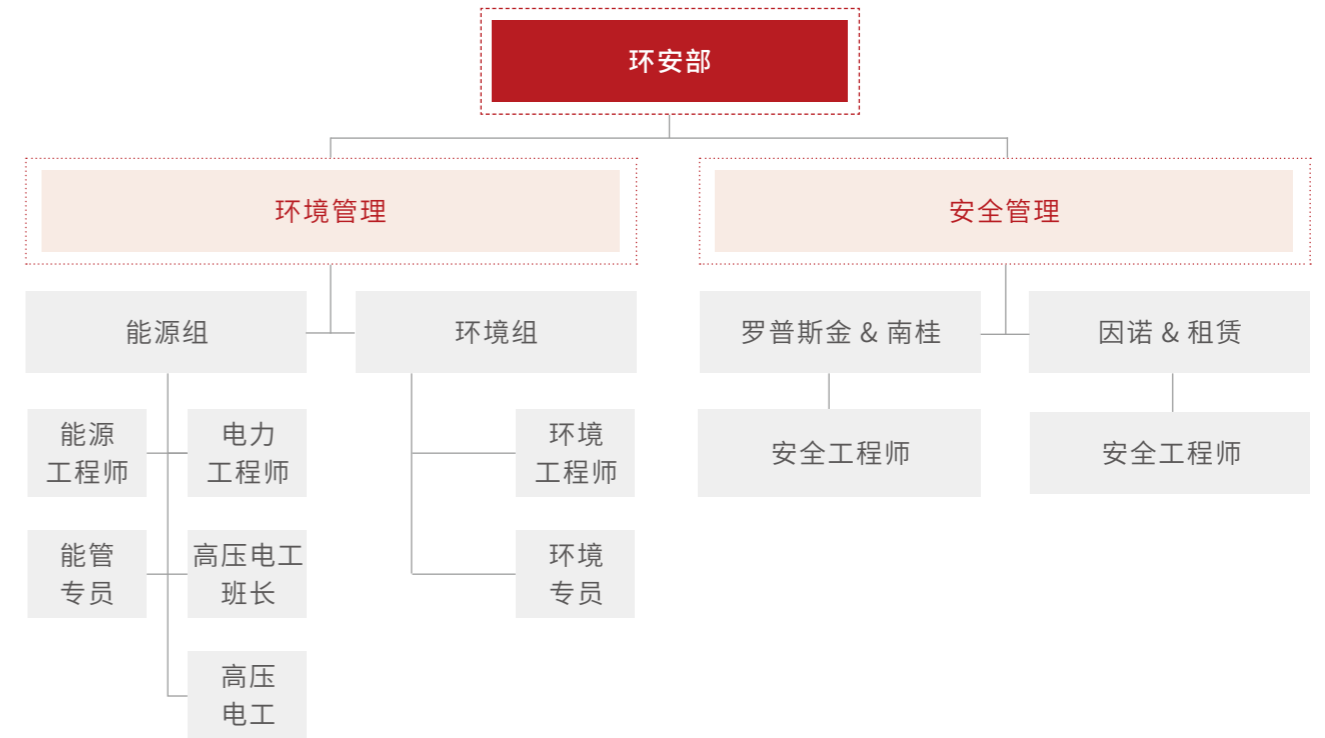
罗普斯金始终秉持高度的责任感和使命感，坚持绿色低碳发展的理念，积极推进环境管理体系建设，加强环保监管和环保培训，有效预防和减少环境污染风险。报告期内，公司不存在违反环境保护法律法规的行为和污染事故纠纷，未因违反环境保护相关法规而受到行政处罚，并且获得多项绿色环保相关荣誉。



## 绿色环保相关荣誉

时间	荣誉	荣誉证明
2023 年 9 月	荣获相城区发改委、相城区工信局评定的“相城区绿色低碳示范产业园”	
2023 年 10 月	荣获江苏省生态环境厅、江苏省工商业联合会评定的“江苏省绿色发展领军企业”	 
2023 年 10 月	荣获中共苏州市委、苏州市人民政府评定的“2022 年度全市生态环境保护工作先进集体”	 

## 公司环安部组织架构



## 环境隐患排查

公司制定了《能源环安检查管理办法》和《环安能源惩罚条例》，详细规定公司在环境隐患排查方面的责任分工，明确从公司级到部门 / 车间级，再到班组级等不同层级的检查内容、频次和整改流程，进一步加强了公司环保监督管理，提高和改善了公司现场环境质量。

## 关键绩效

2023 年，公司共完成环境检测 **25,614** 次，环境检测达标率 **100%**；

政府共来公司检查 **17** 次，覆盖了排污因子、固体废弃物、环境治理设施运行、应急响应、天然气管道安全检查等内容，全部在规定时间内完成政府要求的整改内容；

同时，公司环安部每周不定期对公司环境进行检查并要求整改，及时整改率 **100%**。

完善治理，稳健发展  
深耕产品，服务客户  
赋能行业，回馈社会  
知人善任，悉心呵护  
绿色先行，永续发展

能源环安检查职责



各部门负责组织本部门能源 / 环境 / 安全自查工作，协助环安部的各项检查工作，并落实整改措施和保留记录。



设备部门负责组织公司设备能源日常检查、定期检查和专项检查，下达隐患整改通知，验证整改效果；并进行汇总分析。



环安部负责组织公司安全日常检查、定期检查和专项检查，下达隐患整改通知，验证整改效果。

能源环安检查方式



公司级  
检查



部门 / 车间级  
检查



班组  
检查



日常  
检查



专项  
检查

2023 年环境隐患排查整改记录表

2023年环境检查隐患排查整改记录表											
序号	隐患排查时间	隐患/排查情况	排查方式	排查人	整改措施	整改期限	整改人	整改/处理结果	整改日期	整改状态	备注
1	1月12日	氧化 氧化炉尾气除尘设施	现场检查	王	联系厂家	2月15日	王	联系厂家维修除尘设施	2月15日	CLOSE	
2	1月12日	氧化 氧化炉尾气除尘设施	现场检查	王	联系厂家	2月15日	王	联系厂家维修除尘设施	2月15日	CLOSE	
3	1月12日	氧化 氧化炉尾气除尘设施	现场检查	王	联系厂家	2月15日	王	联系厂家维修除尘设施	2月15日	CLOSE	
4	1月12日	氧化 氧化炉尾气除尘设施	现场检查	王	联系厂家	2月15日	王	联系厂家维修除尘设施	2月15日	CLOSE	
5	1月12日	污水 二沉池出水	现场检查	王	联系厂家	1月21日	王	联系厂家维修	1月21日	CLOSE	
6	1月12日	污水 二沉池出水	现场检查	王	联系厂家	1月21日	王	联系厂家维修	1月21日	CLOSE	

环保能力建设

公司始终将环保工作置于重要位置，在环保文化建设上，公司注重培养员工的环保意识，通过举办各种环保培训和环境应急演练活动，让员工深刻认识到环保的重要性，从而在日常工作中自觉遵守环保规定，共同营造良好的环保氛围。

培训科目	培训对象	培训时数	培训人数
用电安全管理	用电管理人员	2h	22人
能源目标	生产管理及班长	2h	20人
环境事件处置流程及案例	生产管理人员	2h	10人
环保知识及环境因素识别	生产管理及员工	2h	30人
环境应急管理培训	生产管理及员工	2h	30人

案例 | 开展环境事件处置流程及案例培训，强化员工的环保意识

2023年2月，公司针对各生产主管举办了一场环境事件处置流程及案例培训，重点讲解了污水超标处置流程和环境违法案例。通过专业讲师的详细讲解，员工们不仅了解了在面临污水超标等环境问题时应该如何迅速、有效地进行处置，还通过真实的环境违法案例，深刻认识到环境管理的重要性和违法行为的严重后果。



环境事件处置流程及案例培训



环境应急管理培训



环保知识培训 & 环境因素识别培训

## 案例 | 开展危废仓库泄漏应急演练，降低环境污染风险

为应对各类环境污染事故，公司严格按照国家法律法规要求，编制了《突发环境事件应急预案》。预案中，公司首先对可能发生的突发环境事件进行了全面梳理和分类，明确了各类事件的危害程度和影响范围。随后，公司结合实际情况，制定了详细的应急响应措施，包括应急组织体系、应急资源保障、应急处置流程等。预案还特别强调了信息报告与发布的重要性，确保在事故发生时能够及时、准确地向相关部门和社会公众传递信息。

2023年8月，为检验预案的有效性，公司开展了危废仓库泄漏应急演练，演练模拟了“含铝污泥不慎倾倒在危废仓库中”的综合场景。通过模拟真实的突发环境事件场景，切实提升管理人员和各岗位员工事故的应急反应速度和应急综合处置能力，降低环境污染风险。



危废仓库泄漏应急演练

## 绿色生产

罗普斯金以绿色生产为方向，以实现碳达峰碳中和为目标，致力于降低能耗、提升能源效率，实现资源高效利用。同时，公司坚决开展污染防治，强化环境治理，推动能源结构低碳化转型，积极向环保、节能、低碳型企业转型，实现产业绿色生产化。

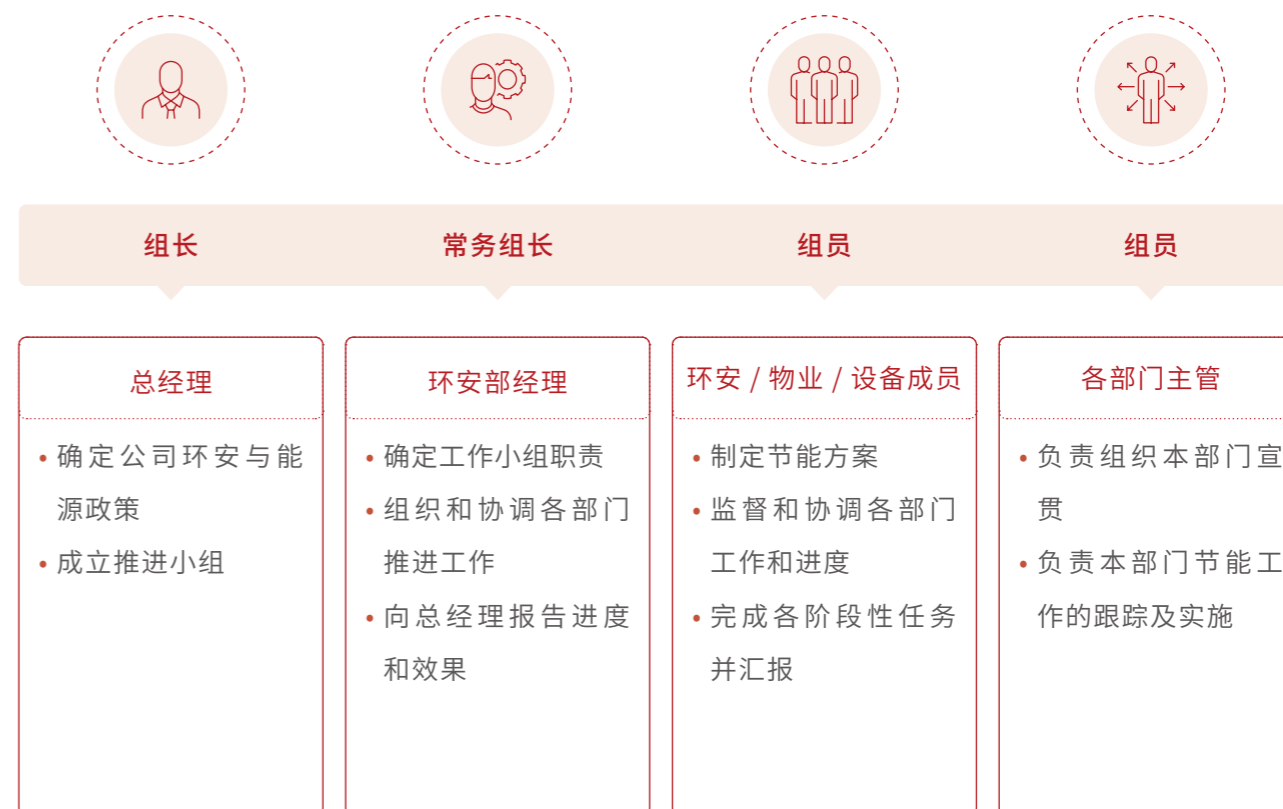
## 能资源管理

公司积极致力于降低能耗、提升能源利用效率。通过设定明确的能源目标，公司不断优化产值能耗和功率因素，实现了能源消耗的显著降低。同时，公司制定了《能资源及设施管理办法》和《能源节降管理方案》，成立节能减排推进工作小组，强化员工节能意识，促进资源科学合理利用。

### 2023 年公司能源目标达成情况

	目标值	实际值
产值能耗	0.0983	0.0779
功率因素	90%	92.4%

### 节能减排推进组织成员工作职责



办公能耗节降管理



用电管理

- 照明：使用节能灯，离开办公室及公共区域在日照采光好的情况下，不开启或少开启照明灯，充分利用自然光，做到无人时不开灯下班时随手关灯。楼梯、走廊、卫生间等公共区域使用声控开关。
- 电脑：做到下班及时关闭电脑，提倡人离开工位熄灭显示器。
- 空调：严格执行空调温度控制标准，充分利用自然风，室内空调温度按照 26°C 的标准设置，无人时不开空调，开空调时不开门窗，进办公室，随手关门。
- 电梯：提倡三楼以内不搭乘电梯，步行楼梯。
- 下班前关闭饮水机（车间除外）、电脑、打印机、空调等用电设备，并拔掉插头，断开电源。



用水管理

- 各部门员工养成节约用水用电的良好习惯杜绝“长流水”的现象。在使用过程中，适当控制水流量随用随关。
- 饮水机开关时间为上班后、下班前，仅供饮用，不能做其他用途，办公室人员根据需要装罐适量饮用水，防止隔夜水倾倒现象发生。
- 各部门发现滴、冒、漏等现象及时向物业部报修，由物业部安排专业人员维修，减少浪费。



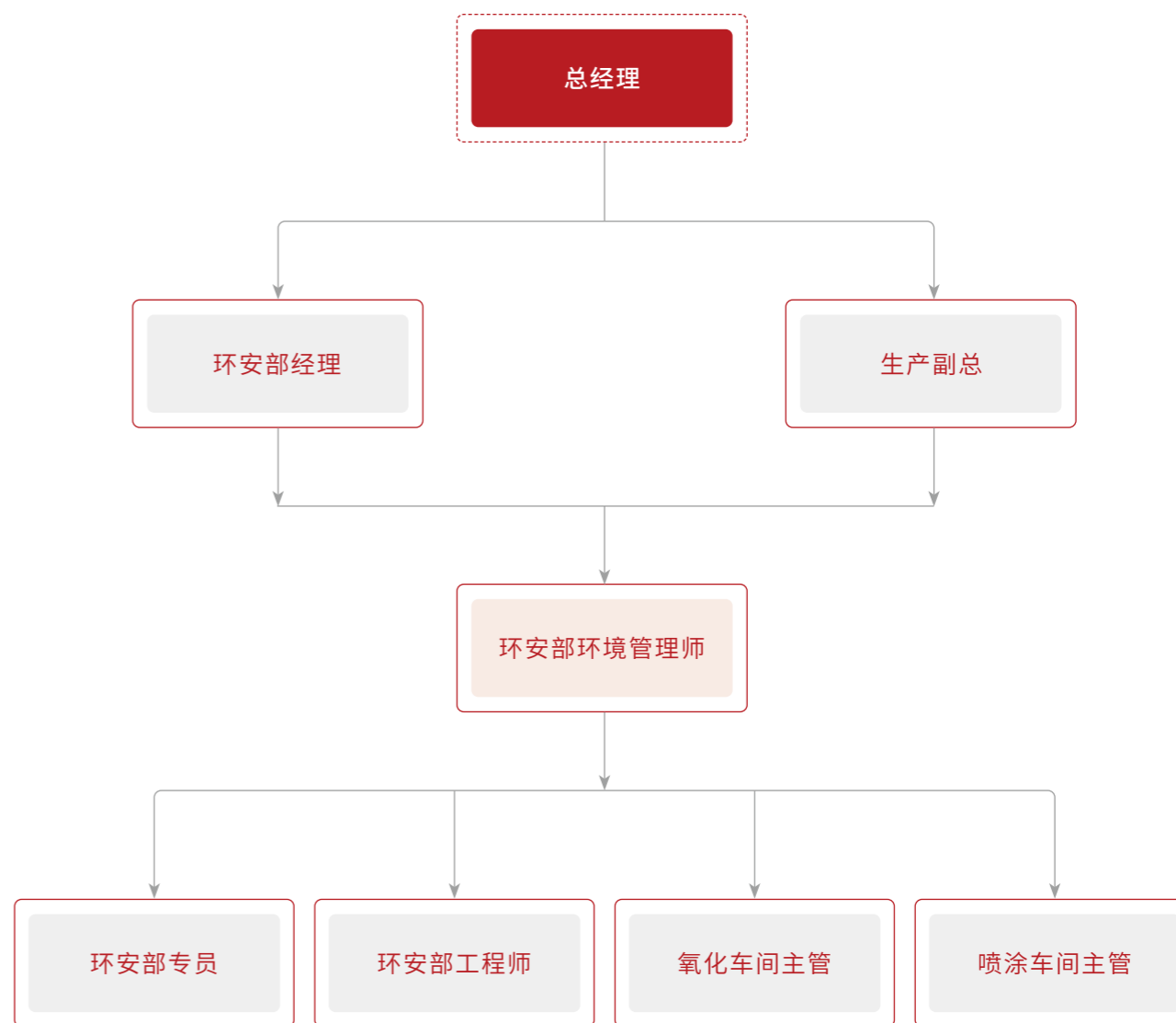
办公用纸管理

- 文件初稿尽量采用草稿模式缩小行距和页边距，并使用小号字打印，打印前自己检查文稿，避免出现了错误需要重新打印，达到省纸、省墨又节电。
- 复印、打印纸使用双面，单面使用后的复印纸，可再利用空白面影印或裁剪为便条纸或草稿纸。杜绝个人在公司打印、复印私人材料。
- 减少或尽量不使用一次性纸杯。
- 对可以再利用的公文袋进行重复使用。
- 尽量使用网络共享，尽量在 OA、微信、QQ、电子邮件上互传互阅文件减少纸质文件的印发。

水资源管理

公司根据现状以及相关法律法规要求，制定了《水处理管理办法》等多项能资源管理的程序及管理办法。同时，公司设立节水领导小组，落实公司用水管理制度并实现三级网络管理，分层次地把各项具体节水任务落实到相关部门、人员和岗位，开展节水技改工作，保障节水检查工作有据可依，指导员工日常节水行为。

节水领导小组架构





公司节水管理工作


- 

建立了全企业用水管理网络，由专人负责节约用水管理；
- 

建立用水台帐，对全企业水表定期抄表，及时监控用水情况，杜绝超计划用水的发生。发现异常及时检查，杜绝一切水资源浪费现象；
- 

保证用水系统的正常运转，节约自来水的的使用；
- 

使用节水型用水器具，彻底淘汰非节水型器具；
- 

每季填写节约用水统计表并上报相关部门；
- 

对企业位用水抄表数据进行分析，发现异常及时检查，避免管网漏水事故的发生。

公司自来水取水与苏州市相城区黄埭供水服务所签订协议，由黄埭供水服务所供给生活和生产用水。地表水由苏州市相城区水利局下发的取水许可证，在西塘河取水，供给生产使用。蒸汽由苏州市相城区江南化纤集团有限公司供给生产使用。

公司节约用水情况

	年度取水量 (m <sup>3</sup> )	年度重复利用水量 (m <sup>3</sup> )	年度重复利用率 (%)
自来水	160,591	18,109,439	99.12
地表水	129,092	-	-
外购蒸汽	9,312	-	-
合计	298,995	18,109,439	98.38

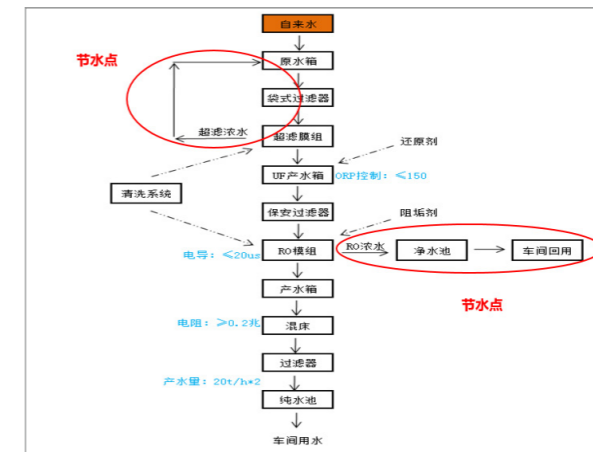
案例 | 探索节水技改

在公司纯水工艺中，RO 和 UF 浓水原本都是直接排入废水处理系统。然而，随着环保意识的提升和水资源利用的重视，公司决定对浓水进行再利用的探索。

首先，公司对 RO 浓水进行了详细的水质检测，发现其水质符合车间一般清洗工艺的要求。基于这一发现，公司迅速对 RO 浓水管道进行了改造，将其引入净化水池，为车间提供了稳定的清洗水源。

与此同时，公司进一步思考了 UF 浓水的利用价值。由于 UF 属于物理过滤，自来水中的杂质在经过 UF 处理后大部分被去除，使得 UF 浓水也具备了较高的再利用潜力。因此，公司决定将 UF 浓水引入纯水工艺中的原水箱，将其作为原水的一部分进行再利用。

经过一系列的改造和优化，公司成功实现了 RO 浓水和 UF 浓水的再利用，不仅节约了大量的水资源，还减少了废水的排放量



节水技改示意图



UF 系统



RO 系统



RF 系统

## 污染治理

2023 年，公司深入开展污染防治工作，坚决向环境污染宣战，全面加强了对废水、废气、固废等污染物的治理和管控，制定了一系列科学合理的防治方案和措施，确保每一项防治工作都得到有效实施。同时，三废均通过自检、第三方监测、固定污染源监测等形式保证达标排放。

### 2023 年公司污染防治目标达成情况

	目标值	实际值
危废处理合格率	≥95%	100%
污水、污泥收存贮率	≥95%	100%



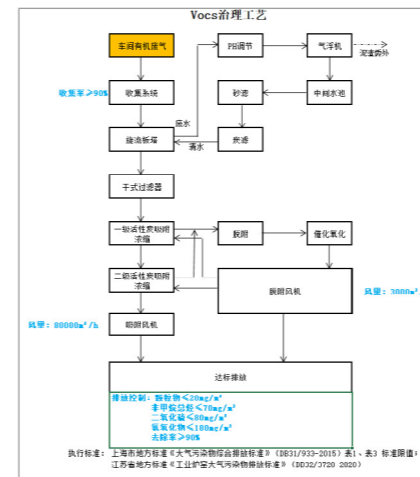
危废仓库、氧化线、污水处理区全部联网至环保局

### 废气治理

对于无组织废气，公司建立了完善的监测体系，确保无超标数据的产生。同时，针对有组织废气，公司采用了 Vocs 治理工艺、酸碱废气处理工艺以及粉尘处理工艺等多种技术手段，确保废气排放的各项指标均达标，监测数据均未超过限值。未来，公司将继续加强废气治理工作，不断优化治理工艺，为保护环境、实现可持续发展贡献更多力量。

项目	单位	点位名称: 阳极氧化酸性废气1#排气筒 点位编号: Q1 (DA001)			均值	标准限值
		202303148Q1-1	202303148Q1-2	202303148Q1-3		
排气筒高度	m	15			/	/
烟温	°C	19.6	20.2	20.8	20.2	/
标志气量	Nm³/h	15272	15452	15421	15382	/
硫酸雾排放浓度	mg/m³	0.21	0.23	0.26	0.23	30
硫酸雾排放速率	kg/h	3.21×10 <sup>-3</sup>	3.55×10 <sup>-3</sup>	4.01×10 <sup>-3</sup>	3.54×10 <sup>-3</sup>	/
备注	1、按照委托方要求的工况进行采样，仅对当时采集样品负责； 2、测点示意图见附图一； 3、废气执行《电镀污染物排放标准》(GB 21900-2008)表 5 排放限值，执行标准由委托方确认。					

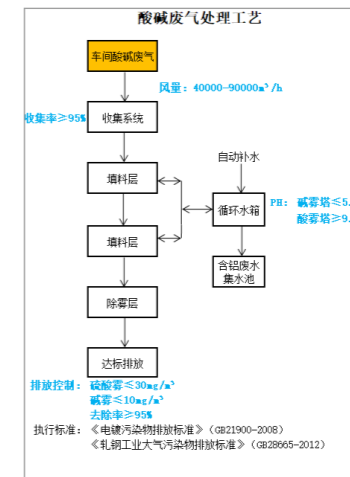
有组织废气检测结果



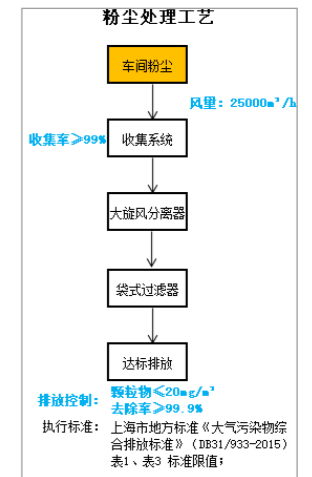
Vocs 治理工艺

采样地点	采样日期	样品编号	检测项目 单位: mg/m³	
			总悬浮颗粒物	非甲烷总烃
厂界上风向 Q16	2023.03.23	202303148Q16-1	ND	0.29
		202303148Q16-2	ND	0.38
		202303148Q16-3	ND	0.26
		202303148Q16-4	ND	0.37
		小时均值	/	0.32
厂界下风向 Q17	2023.03.23	202303148Q17-1	0.181	0.36
		202303148Q17-2	0.189	0.41
		202303148Q17-3	0.179	0.44
		202303148Q17-4	0.181	0.52
		小时均值	/	0.43

无组织废气检测结果



酸碱废气处理工艺



粉尘处理工艺

### 废水治理

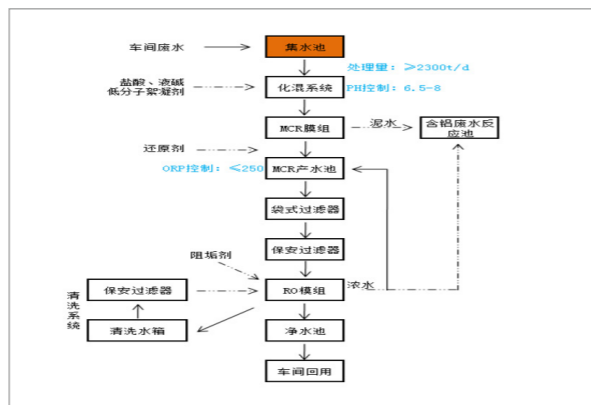
公司高度重视废水治理工作，设立了专业的司水处理中心，对产生的废水进行严格的预处理，确保各项指标均达到国家标准。经过预处理后的尾水，我们会将其排入黄埭污水厂进行深度处理，以确保废水的无害化处理。氨氮、总磷、总氮、pH 值、化学需氧量全年数据均达标。



污水站排出口、自动监测区域监控联网至环保局

### 案例 | 采用中水回用工艺，实现废水高效治理与循环利用

公司投资了 800 万元建立中水回用系统，通过 PH 控制，将废水调节成泥水混合状态，接着将废水抽入 MCR 系统，废水在 MCR 膜的作用下，泥水进行分离，清水进入 RO 进行脱盐处理，最终排入净化水池供给车间一般清洗工序使用，同时 RO 用水和 MCR 拦截下来的泥进入含铝废水处理系统进行处理后达标排放，实现了废水的无害化、减量化，降低了废水对环境的潜在威胁。



中水回用工艺



MCR 膜池



RO 系统

### 固废和危废管理

公司积极致力于实现废弃物的减量化、资源化和无害化。2023 年，公司的一般废弃物处理量得到了有效控制，并实现高效、环保地处理。同时，公司严格遵循相关法律法规，建立危废仓库，确保危废的安全转移和处置。

废品名称	处理量 (吨)	危废名称	转移量 (吨)
废纸	2.92	废隔热胶	2.84
废纸板	15.8	含油抹布	0.15
废纸芯	16.8	废包装容器	0.01
废塑料	17.25	废滤芯	8.22
废木头	12.81	粉末树脂淤泥	1.40
可分拣类垃圾	57.13	废离子树脂	2.40
焚烧类垃圾	8.54	废液压油	2.17
总计	131.25	废原料桶	6.82
		废油桶	1.03
		含镍污泥	5.06
		含铝废泥	2,770.49
		总计	2,800.58

2023 年度一般废弃物  
处理量汇总

2023 危废转移量汇总

危废仓库







### 双碳行动

企业是实现“3060”双碳战略目标的关键主体，罗普斯金勇挑实现碳达峰碳中和的时代重任。自 2020 年以来，公司陆续在产业园区内建造光伏车棚和铺设屋顶分布式光伏，为能源结构绿色低碳转型奠定了坚实基础。同时，公司为打造近零碳产业园提前布局碳排放，并在内部建立管理温室气体追踪减量的绩效与温室气体减量策略。

### 光伏工程

公司积极响应国家新能源政策，加快能源利用绿色低碳转型，大力推广太阳能光伏项目，在车间屋顶和车棚上铺设光伏，增加可再生能源使用比例。

公司光伏工程进程

2020年8月	2020年12月	2022年	2023年
<ul style="list-style-type: none"> <li>启动一期 1.48MW 光伏车棚建设项目</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>光伏车棚正式投入生产运行，全年累计已发光伏发电总量 1,396,324.02kWh</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>启动二期 6.5MW 屋顶分布式光伏发电项目</li> <li>二期屋顶分布式光伏发电项目测算年发电总量约 6761,479.00kWh</li> </ul> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>三期 8MW 分布式光伏项目已启动</li> </ul> 

关键绩效

2023 年，公司光伏发电累计总量达 **8,271,946 KWH**，  
相当于减少二氧化碳排放 **4,717.491 吨**。



分散式光伏建设

碳盘查

公司深切体会及了解温室气体排放将造成全球气候变迁，进而造成环境及生态冲击，并影响人类生存，因此公司基于持续发展之环境理念和善尽企业社会责任的义务，自 2017 年以来每年开展温室气体排放盘查与管制，以减缓因公司生产造成的全球暖化。

据统计，公司的直接排放按固定燃烧、移动燃烧、制程排放以及逸散排放予以分类，能源间接温室气体排放主要是外购电力和外购蒸汽，其他间接温室气体排放主要来源于原材料运输、产品运输、员工上下班、废弃物运输、原材料的制造、废弃物处理。



2023 年公司温室气体排放情况

类别 1	类别 2	类别 3	类别 4	类别 5	类别 6	GHG 排放总量 (tCO <sub>2</sub> e)
直接 GHG 排放 (tCO <sub>2</sub> e)	源自输入能源的间接 GHG 排放 (tCO <sub>2</sub> e)	源自交通的间接 GHG 排放 (tCO <sub>2</sub> e)	源自组织使用的产品的间接 GHG 排放 (tCO <sub>2</sub> e)	与使用组织产品相关的间接 GHG 排放 (tCO <sub>2</sub> e)	源自其他排放源的间接 GHG 排放 (tCO <sub>2</sub> e)	
5,389.79	15,942.05	1,325.94	501,315.87	/	/	523,973.65

其中，其他间接温室气体排放是公司最大的温室气体排放，其次为能源间接排放。为此，公司制定了温室气体减量策略，努力为减缓全球变暖做出贡献

温室气体减量策略

推动节约能源活动，降低电力的使用（如进行节能改造或新技术的运用）	加强设备维修保养，减少设备不正常运行，提升设备运作效率，降低能源损耗（如设备定期保养，设备及时更新等）
使用节能设备，降低能源使用（如使用节能灯具、变频设备等）	增加可再生能源使用，增加光伏设备
考虑产业链全生命周期的碳减排（如完善原材料采购程序，进行供应商评定，优先购买碳足迹低的原材料）	优化原材料、产品的运输路线

## 结篇

### 关键绩效表

指标	单位	2023 年
<b>经济</b>		
营业收入	万元	164,282.58
总资产	万元	325,038.49
净利润	万元	5,223.17
<b>社会</b>		
员工总数	人	751.00
员工培训总时长	小时	13,112.00
职业培训投入	元	70,000.00
安全生产投入	万元	110.00
<b>环境</b>		
外购电力	度 (千瓦时)	21,873,336
外购水量	立方米	18,109,439
循环水/再生水总量	立方米	291,675.00
废水排放总量	万吨	14.7451
一般固体废弃物总量	吨	8,516.00
危险废物总量	吨	2,800.58

### 指标对标

#### 全球报告倡议组织 GRI 标准索引

GRI 指标	相关解释	相关章节
<b>组织及报告做法</b>		
G2-1	组织详细情况	走进罗普斯金
G2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
G2-3	报告期、报告频率和联络人	关于本报告
<b>活动和工作者</b>		
G2-6	活动、价值链和其他业务关系	走进罗普斯金
G2-7	员工	人才管理
<b>治理</b>		
G2-9	管治架构和组成	公司治理
G2-10	最高治理机构的提名和选择	公司治理
G2-11	最高治理机构的主席	参照年报
G2-16	重要关切问题的沟通	责任管理
G2-17	最高管治机构的共同知识	责任管理
G2-20	确定薪酬的程序	参照年报
<b>战略、政策和实践</b>		
G2-22	关于可持续发展战略的声明	董事长致辞
G2-26	寻求建议和提出关切的机制	廉洁奉公

GRI 指标	相关解释	相关章节
<b>利益相关者的参与</b>		
G2-29	利益相关者参与的方法	责任管理
<b>实质性议题</b>		
G3-1	确定实质性议题的过程	责任管理
G3-2	实质性议题清单	责任管理
<b>经济效益</b>		
G201-1	直接产生和分配的经济价值	参照年报
G201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	参照年报
G201-4	政府给予的财政补贴	参照年报
<b>税</b>		
G207-1	税务方针	参照年报
G207-2	税务治理、控制和风险管理	参照年报
G207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	参照年报
<b>能源</b>		
G302-1	组织内部的能源消耗量	绿色生产
<b>水资源</b>		
G303-1	组织与水（作为共有资源）的相互作用	绿色生产
G303-2	管理与水排放有关的影响	绿色生产
G303-3	取水	绿色生产
G303-4	排水	绿色生产

GRI 指标	相关解释	相关章节
<b>排放</b>		
G305-1	直接（范畴1）温室气体排放	绿色生产
G305-2	能源间接（范畴2）温室气体排放	绿色生产
G305-5	温室气体减排量	绿色生产
<b>废弃物</b>		
G306-1	产生的废弃物	绿色生产
G306-5	进入处置的废弃物	关键绩效表
<b>供应商环境评估</b>		
G308-1	使用环境标准筛选的新供应商	采供管理
<b>雇佣</b>		
G401-2	提供给全职员工（不包括临时工或兼职员工）的福利	福利关怀
<b>职业健康与安全</b>		
G403-1	职业健康安全管理体系	健康安全
G403-2	危害识别、风险评估和事故调查	健康安全
G403-3	职业健康服务	健康安全
G403-5	工作者职业健康安全培训	健康安全
G403-6	促进工作者健康	健康安全
G403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	健康安全
<b>培训与教育</b>		
G404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	人才管理
G404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	人才管理

GRI 指标	相关解释	相关章节
<b>多元化与平等机会</b>		
G405-1	管治机构与员工的多元化	人才管理
<b>当地社区</b>		
G413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社会公益
<b>供应商社会评估</b>		
G414-1	使用社会标准筛选的新供应商	采供管理

**中国社会科学院 CASS-ESG 5.0 标准索引**

议题	指标	披露项	相关章节
第一部分： 报告前言	(P1) 报告规范	P1.1 质量保证	关于本报告
		P1.2 信息说明	关于本报告
		P1.3 报告体系	关于本报告
	(P2) 高管致辞	P2.2 年度ESG进展	董事长致辞
	(P4) 公司简介	P4.1 基本信息	走进罗普斯金
		P4.2 战略与文化	走进罗普斯金
		P4.3 业务概况	走进罗普斯金
第二部分： 治理责任	(G1) 公司治理	G1.1 董事会构成多元	公司治理
		G1.2 董事会独立性	公司治理
		G1.3 守法合规体系	风险内控
		G1.4 守法合规培训绩效	风险内控
		G1.6 申诉与举报机制	廉洁奉公

议题	指标	披露项	相关章节
		G1.7 反商业贿赂及反腐败体系	廉洁奉公
		G1.10 信息透明	投资者关系
	(G3) ESG管理		G3.5 ESG重大议题识别
		G3.6 利益相关方沟通活动	责任管理
		G3.7 ESG信息披露渠道	责任管理
	(E1) 环境管理	E1.1 环境管理体系	环境管理
		E1.4 环保预警及应急机制	环境管理
		E1.6 通过环境管理体系认证	环境管理
		E1.7 环保培训和宣教	环境管理
		E1.8 环保产品或技术的研发与应用	创新研发
第三部分： 环境风险管理	(E2) 资源利用	E2.1 能源管理体系	绿色生产
		E2.2 能源消耗量	关键绩效表
		E2.3 能源消耗强度	绿色生产
		E2.4 清洁能源使用政策	绿色生产
		E2.5 清洁能源使用量	绿色生产
		E2.9 水资源使用政策	绿色生产
		E2.10 新鲜水用水量	绿色生产、关键绩效表
		E2.13 循环用水量	绿色生产
		E2.14 绿色办公措施	绿色生产
		(E3) 排放	
	E3.2 废水排放量		关键绩效表

议题	指标	披露项	相关章节
		E3.3 废气减排政策	绿色生产
		E3.5 废弃物排放管理政策	绿色生产
		E3.6 一般废弃物排放量	绿色生产、关键绩效表
		E3.8 危险废弃物排放量	绿色生产、关键绩效表
	(E5) 应对气候变化	E5.5 直接温室气体排放量	绿色生产
		E5.6 间接温室气体排放量	绿色生产
第四部分： 社会风险管理	(S1) 雇佣	S1.1 遵守劳工准则	人才管理
		S1.2 多元化和机会平等	人才管理
		S1.3 员工构成	人才管理
		S1.7 薪酬福利体系	人才管理、福利关怀
		S1.10 员工关怀	福利关怀
		S1.11 员工满意度	人才管理
	(S2) 发展与培训	S2.1 职业发展通道	人才管理
		S2.2 职业培训体系	人才管理
		S2.3 职业培训投入	人才管理
		S2.4 职业培训绩效	人才管理
	(S3) 职业健康和安全生产	S3.1 职业健康管理	健康安全
		S3.2 通过职业健康及安全管理体系认证	健康安全
		S3.4 安全生产管理体系	健康安全
		S3.5 安全宣贯与培训	健康安全
S3.6 隐患排查与整治		健康安全	
S3.7 应急管理体系		健康安全	

议题	指标	披露项	相关章节
		S3.8 安全生产投入	健康安全
		S3.9 安全生产培训绩效	健康安全
	(S4) 客户责任	S4.1 产品/服务质量管理	质量保障
		S4.3 负责任营销	服务竭诚
		S4.5 应对客户投诉	服务竭诚
		S4.7 客户满意度	服务竭诚
	(S5) 负责任供应链管理	S5.1 供应链ESG管理体系	采供管理
		S5.2 供应商ESG审查评估	采供管理
	(V2) 产业价值	V2.1 技术创新制度机制	创新驱动
		V2.2 技术创新的行动举措	创新驱动
		V2.4 重大技术创新成果	创新驱动
		V2.7 参与行业标准制定	行业标杆
		V2.8 战略合作机制和平台	创新驱动
		(V3) 民生价值	V3.7 志愿服务绩效
	(V4) 环境价值	V4.2 碳达峰碳中和行动计划与路径	绿色生产
		V4.3 减碳降碳成效	绿色生产
	(A2) 关键绩效表	集中展示公司报告期内ESG关键量化指标的年度绩效	关键绩效表
	(A4) 参考索引	描述报告对ESG相关标准的回应情况，可以列表形式呈现报告内容对参考指南具体指标的回应	指标对标
	(A5) 意见反馈	指读者意见调查表及读者意见反馈渠道	读者反馈表



# 读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中亿丰罗普斯金材料科技股份有限公司 2023 年环境、社会及公司治理（ESG）报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，并有效促进公司提升履行企业社会责任的能力与水平，我们真诚期待您的意见和建议。

## 选择题（请在相应位置打✓）

1. 您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2. 报告对利益相关方所关心问题的回应和披露？

非常好 好 一般 较差 差

3. 您认为罗普斯金在经济责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4. 您认为罗普斯金在环境责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5. 您认为罗普斯金在安全管理方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6. 您认为罗普斯金在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7. 您认为罗普斯金在社区责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8. 报告披露的信息、指标、数据是否清晰、准确、完整？

是 否

9. 您认为本报告的内容安排和版式设计是否方便阅读？

是 否

## 开放性问题

您对罗普斯金履行社会责任及本报告有任何意见与建议？