



质 量

是兰卫的生命

2023年度环境、社会及公司治理报告



上海兰卫医学检验所股份有限公司
Shanghai Labway Clinical Laboratory Co., Ltd.



关于本报告

概况

本报告为上海兰卫医学检验所股份有限公司发布的第一份环境、社会及公司治理报告，旨在向利益相关方汇报公司在环境保护、社会责任及公司治理（简称“ESG”）方面的策略、管理方法与成效。

报告范围

除另有说明外，本报告范围与公司年报保持一致，覆盖上海兰卫医学检验所股份有限公司及下属子公司。本报告为年度报告，时间界限为2023年1月1日至12月31日，部分内容超出上述范围，在所涉及处予以说明。

编制说明

本报告以深圳证券交易所关于社会责任报告编制的相关指引为指导、参考全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的《GRI可持续发展报告标准（GRI Standards）》。同时，本报告亦引用了国际标准化组织（International Organization for Standardization, ISO）发布的ISO 26000社会责任指南（ISO 26000:2010 Guidance on Social Responsibility）中的部分建议。

数据说明

报告中数据、管理机制和案例来自公司实际运营的原始记录或财务报告。报告中的财务数据以人民币为单位。财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

称谓说明

为便于阅读，报告中“上海兰卫医学检验所股份有限公司”也以“兰卫医学”“集团”“公司”“我们”表示。

可靠性陈述

兰卫医学承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，公司董事会对其内容真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告获取

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，印刷版备置于公司董事会秘书办公室。

电子版可在公司官方网站（www.labway.cn）、深圳证券交易所网站（www.szse.cn）查询。

联系方式

兰卫医学鼓励所有利益相关方对本公司环境、社会及公司治理工作提出建议或意见。如有相关事宜，请联系021-31778162。

目录

关于本报告

董事长致辞 01

公司概况 03

可持续发展管理 09

专题：
赋能基层诊疗,助力健康中国 13



19

打造优质产品服务

保障卓越质量	21
提供优质服务	25
构建可持续供应链	29
持续创新提升	31
承担行业责任	35



37

坚持筑牢发展基石

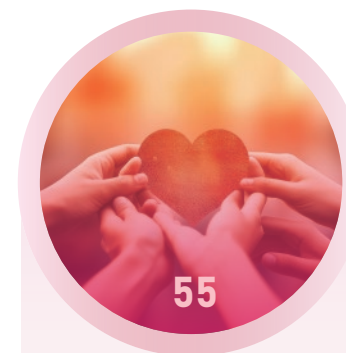
党建引领	39
公司治理	41
合规运营	43
商业道德	44



45

携手员工共同发展

员工权益保障	47
员工薪酬与福利	49
员工培训与发展	50
职业健康与安全	51



55

助力共建和谐社会

社会公益	57
乡村振兴	58



59

尽心守护美丽家园

环境治理	61
绿色运营	63

关键绩效表 65

指标索引 70

意见反馈表 72

CONTENTS

董事长致辞

尊敬的读者：

欢迎您阅读兰卫医学《2023年度环境、社会及公司治理报告》，衷心感谢您对我们的关心和支持。当前，健康中国建设持续推进，以习近平同志为核心的党中央强调把人民健康放在优先发展的战略位置，把提升健康素养作为增进全民健康的前提。兰卫医学始终坚守不遗余力地整合高端医疗资源下沉的使命，致力于成为公立医疗机构有效补充体，着力促进优质资源扩容和区域均衡布局，积极承担社会责任，为健康中国建设贡献自己的力量。

随着可持续发展理念深入人心，我们一直在思考ESG的意义，希望将ESG理念落到实处，产生实效。我们已经搭建ESG管理体系，制定公司ESG战略和规划，并以此为抓手持续完善公司各项管理体系、提升经营质量，更好履行企业社会责任。

不懈创新始终是我们发展的动力。我们坚持双轮驱动的发展战略，坚持不懈创新以推动新质生产力于医疗诊断行业更加广泛的应用，通过产学研合作、举办学术交流活动、促进病理技术革新来积极承担行业责任。

优质服务始终是我们发展的追求。我们将服务质量放在首位，秉持“质量是兰卫的生命”的格言，正在打造“质量国际化、流程信息化、管理可视化”的质量管理体系，增强客户服务能力建设，并携手合作伙伴打造可持续的供应链，共同推动行业高质量发展。

规范治理始终是我们发展的基石。我们坚持党建引领企业发展，搭建清晰合理的管治架构，建立健全合法合规、廉洁透明的企业治理体系，确保企业合规与稳健运行。

重视员工始终是我们发展的保障。我们将人才视为维系和发展企业持续竞争力的战略资源，着眼于人、赋能于人、连接于人，打造良性发展平台，搭建多元的培训与发展体系、提供多样的福利与关爱，增强企业与员工粘性，携手员工共同发展。

回馈社会、绿色环保始终是我们发展的承诺。我们在深耕健康服务产业的同时，参与社会公益慈善事业，全力支持乡村振兴；有效管理环境影响，积极践行“双碳”政策，将绿色发展理念融入运营。我们筹备的屋顶分布式光伏发电项目，预计将在下个报告期内投入使用，助力优化公司能源结构。

路虽远，行则将至；事虽难，做则必成。三十载栉风沐雨，我们依然保持着砥砺前行的初心。在新的征程中，兰卫医学将继续致力于为居民提供优质的医疗服务和健康管理解决方案，不断努力推动医疗技术的创新和应用，携手各方共同面对挑战，迈向一个更加健康、美好的未来。

曾伟雄
兰卫医学董事长兼总经理



公司概况

公司简介⁺

上海兰卫医学检验所股份有限公司(简称“兰卫医学”)是一家为医学诊断行业提供整体解决方案的综合服务商,位居行业前列。公司面向各级医疗机构、科研院所提供第三方医学检验和病理诊断服务、国内外知名品牌体外诊断产品、科研技术服务以及其他专业技术支持,以满足其差异化需求。经过十多年的发展,公司形成了系统化、规模化、网络化的服务体系。该体系通过优化医学检验与病理诊断资源配置,整合式输出以医学检验中心、病理诊断中心、精准检测中心、学术交流中心、公卫检测中心五大中心为内核的区域中心服务体系,和以高端医学检测、科研服务及CRO服务为内涵的精准医学中心和科研创新中心,促进基层医学实验室标准化建设和精准实验室的专业化建设,不遗余力地整合高端医疗资源下沉,实现区域内医学检验结果互认、病理诊断资源协同共享,致力于成为公立医疗机构有效的补充。



公司名称:上海兰卫医学检验所股份有限公司
 公司外文名称:Shanghai Labway Clinical Laboratory Co., Ltd.
 公司外文名称缩写:Labway
 股票代码:301060.SZ
 公司总部:中国上海市

企业文化⁺

兰卫医学企业文化理念体系(企业文化精神层)是公司文化建设的基石。在日常运营管理中,我们持续加强文化建设,使其落地生根,并融入到每一名员工的工作、生活中,助推企业持续健康发展。



发展历程⁺

1993年

- 兰卫医学前身创建

2007年

- 公司总部成立,与长宁区卫生局签署合作协议书,成立上海长宁区区域检验中心,成为“全国首家区域检验中心”

2009年

- 武汉兰卫成立

2010年

- 与罗氏诊断(中国)公司签署战略合作协议

2011年

- 公司总部通过ISO 15189认证
- 与武汉同济医院共建区域微生物中心实验室

2013年

- 公司总部被认定为“国家高新技术企业”
- 武汉兰卫被认定为“国家高新技术企业”
- 南京兰卫成立

2014年

- 公司总部被认定为科技小巨人(培育)企业、企业技术中心
- 长沙兰卫成立

2015年

- 完成股份制改革,并于“新三板”挂牌,代码:834753
- 公司总部荣获“上海市星级实验室评审三星级达标单位”称号
- 武汉兰卫通过ISO 15189认证
- 蚌埠兰卫成立(模式复制区域检验及病理诊断中心)

2016年

- 重庆兰卫、云南兰卫成立
- 公司总部获上海市“面向社区智慧医疗的健康检验数据管理和服务平台”称号
- 公司总部获上海市高新技术成果转化项目认定
- 公司总部通过ISO 15189复审

2017年

- 成为《药品冷链物流运作规范》国家标准试点企业
- 东莞兰卫成立

2019年

- 公司总部实验室信息系统通过国家信息安全等级保护(三级)测评
- 长沙兰卫通过ISO 15189复审

2020年

- 长宁区博士后科研工作站成立

2021年

- 在深圳证券交易所创业板上市,股票代码:301060
- 徐州兰卫、深圳兰卫、丹阳兰卫成立
- 广州兰卫成立(区域中心模式升级)

2022年

- 常州兰卫、郴州兰卫成立
- 江苏希康成立
- 兰卫医学与罗氏诊断(中国)达成全面战略合作
- 李强总理(时任上海市委书记)莅临上海总部视察工作
- 与上海市经信委签署任务书,建设《基于病理数字切片标注的单病种智能初筛机器人诊断标准数据集》,构建病理AI诊断标准基础数据平台

2023年

- 广州南卫、喀什兰卫成立
- 南京兰卫、东莞兰卫通过ISO 15189认证
- 兰卫医学与常州市天宁区区域医学检验中心签约
- 兰卫医学与南方医科大学签署《合作协议》
- 兰卫医学与中国人民解放军总医院第七医学中心签署《战略合作框架协议》
- 兰卫医学精准检验中心正式建设交付
- 兰卫医学成为《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准首批试点企业
- 兰卫医学参与发布《健康医疗数据价值评估标准体系》

外部认可⁺

公司董事长曾伟雄获得“第六届上海市工商业领军人物”荣誉称号

上海市工业经济联合会、上海市商业联合会、上海市企业联合会

国家高新技术企业认定 (2022)

上海市科学技术委员会

公司成为《医学检验生物样本冷链物流运作规范》国家标准试点企业

中国物流与采购联合会

公司荣获“上海市产业技术创新促进会‘会员单位’”荣誉称号

上海市产业技术创新促进会

公司荣获“生命健康数据空间联合实验室”授牌

上海市经济和信息化委员会

公司荣获“2020-2022年度全国‘民营医院管理年’活动先进集体”荣誉称号

上海市社会医疗机构协会

公司荣获“2023上海民营企业100强（第91名）”百强证书

上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社

公司荣获“2023上海服务业企业100强（第84名）”百强证书

上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社

公司荣获“2023上海民营服务业企业100强（第51名）”百强证书

上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社

公司荣获“2023上海百强成长企业50强（第2名）”百强证书

上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社

公司荣获“2023上海新兴产业企业100强（第53名）”百强证书

上海市企业联合会、上海市企业家协会、解放日报社

公司团委获得2022年度“上海市基层团组织典型选树”专项工作通报表扬

共青团上海市委员会

公司荣获2022年“第二届上海市病原微生物实验室生物安全技能大赛”三等奖

上海市卫生健康委员会

公司获得“北新泾街道社区义工服务工作‘中坚力量’”荣誉称号

北新泾街道社区党委

公司荣获“‘健康长宁·美好社区’先进集体”荣誉证书

健康长宁评审领导小组办公室

公司获得壹佰万元捐赠证书

上海市慈善基金会

公司获得青海省果洛州甘德县爱心捐赠证书

中共甘德县委

公司获得云南省红河州金平县捐赠证书

云南省红河州金平县东西部协作工作领导小组办公室

公司支持红河州医疗卫生事业获得五十万元捐赠证书

红河州哈尼族彝族自治州红十字会

公司获得暨南大学捐赠荣誉证书

暨南大学教育发展基金会

公司获得上海东华大学捐赠证书

上海东华大学教育发展基金会

公司获得“2023年微心愿爱心定制活动”捐赠证书

上海长宁区北新泾慈善服务社

上海兰博卫荣获“2022年北新泾街道慈善爱心企业”荣誉称号

北新泾街道办事处



可持续发展管理

可持续发展管治架构⁺

公司董事会及管理层高度重视可持续发展对于公司的重要意义,为进一步履行公司的社会责任,建立了自上而下的ESG管理体系确保ESG工作高效推进。董事会全权委托ESG工作小组落实ESG相关工作及指标,ESG工作小组直接向董事长汇报ESG相关事宜;ESG工作小组统筹人力资源中心、财务中心、经营管理中心等部门,落实ESG工作。



利益相关方沟通⁺

兰卫医学充分考虑自身运营对各利益相关方的影响,始终积极和各利益相关方对话与合作,保持多样化的沟通渠道和方式,倾听利益相关方声音并积极回应利益相关方诉求,为识别可持续发展机遇、增强可持续发展能力、提升信息披露质量提供重要参考。

主要利益相关方	期望与诉求	沟通方式/渠道
政府和监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 合规经营 依法纳税 医疗普惠 	<ul style="list-style-type: none"> 政策执行 信息披露 接受检查与监督 打造区域中心
股东和投资者	<ul style="list-style-type: none"> 获得投资回报 保障股东权益 披露重要信息 保障经营稳定 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 股东大会 投资者交流活动 沟通电话与邮箱
合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 建设负责任供应链 遵守商业道德 互利共赢 	<ul style="list-style-type: none"> 战略合作 交流互访 行业会议
客户	<ul style="list-style-type: none"> 高品质服务 优质客户体验 信息安全与隐私保护 遵守商业道德 	<ul style="list-style-type: none"> 需求调研 客户走访与参观 客户拜访接待 客户投诉处理
员工	<ul style="list-style-type: none"> 员工权益保障 员工薪酬与福利 员工培训与发展 职业健康与安全 	<ul style="list-style-type: none"> 管理体系建设 员工活动 员工培训 工会
社区、公众与媒体等	<ul style="list-style-type: none"> 支持社区发展 开展公益活动 解决社会问题 	<ul style="list-style-type: none"> 信息披露 开展公益项目 助力乡村振兴

实质性议题分析⁺

兰卫医学将ESG理念与自身的发展战略和经营活动特点相结合,通过充分研究国内外宏观环境与政策趋势,对标主流ESG信息披露框架和标准、评价体系,学习先进实践经验,并结合各利益相关方的需求,识别出27个对公司发展具有重大影响的实质性议题,将其作为公司ESG管理提升的重要输入,指导工作开展、资源投入和信息披露。

实质性议题识别、评估、审核流程



实质性议题排序

高度重要	比较重要	一般重要
规范治理	员工薪酬与福利	绿色物流
合规经营	风险管理	能源管理
商业道德	员工培训与发展	水资源管理
质量安全	环境管理	社会公益
隐私与信息安全	污染防治	碳排放管理
员工权益保障	信息化建设	乡村振兴
客户服务	供应链管理	
职业健康与安全	研发创新	
党建	信息披露	
医疗普惠	知识产权管理	
	投资者关系管理	

专题

赋能基层诊疗 助力健康中国

随着“十四五”国民健康规划的印发实施以及医疗卫生体制改革的深入推进，医疗服务行业的规模显著扩大，医疗卫生服务体系亦持续完善。我国医疗服务行业整体上呈现上级医院诊疗压力大，基层医院检查服务能力有限、成长缓慢，各级医院在检查收入上两极分化明显。为了进一步缓解“看病难”“看病贵”等现实问题，党的二十大报告提出“加大基层帮扶力度、推动优质医疗资源下沉和区域均衡布局”的重要指示，持续推进健康中国建设。

兰卫医学始终将自身的发展与国家的政策目标紧密结合，积极参与国家的健康事业建设。响应国家号召，顺应国家完善分级诊疗体系、推进医联体建设，不遗余力地整合高端医疗资源下沉，提升基层医疗水平，致力于为基层群体提供适当、有效的医疗服务，为人民群众的健康保障做出贡献。

双轮驱动，产品代理护航医疗服务

公司专注于检验诊断领域已逾30年，除直接提供医学检验和病理诊断服务外，还通过代理销售国内外知名品牌体外诊断产品，为各级医疗机构以及科研机构提供体外诊断产品和专业技术支持，销售产品包括体外诊断仪器、试剂及相关配件和耗材。

在病理诊断领域，公司与徕卡、安捷伦等知名病理品牌长期合作，结合国内领先的病理质控管理系统，为各级医疗机构病理学科建设提供个性化解决方案，拥有广泛的客户资源。在生化、免疫和临检领域，公司长期代理的罗氏、希森美康等品牌也拥有较高的市场认可度。公司一直致力于通过持续推广先进医学检验技术的临床应用，以满足各级医疗机构技术革新的需求。

公司作为罗氏、希森美康、徕卡、安捷伦等生产厂家的重要经销商，积极升级与其战略合作关系，开辟新的合作方式，尝试开拓体外诊断产品平台业务。报告期内，公司与希森美康签署平台业务合同，成为其平台商，代理其多个省份的平台业务，业务稳步推进。此外，于第六届中国国际进口博览会上，公司与罗氏诊断中国进一步深化合作，依托数字PCR技术，双方将共同研发并联合注册适用于胆管癌疾病领域的创新检测方案，加速科研成果的临床转化应用，助力肿瘤精准诊疗，改善患者生存质量。

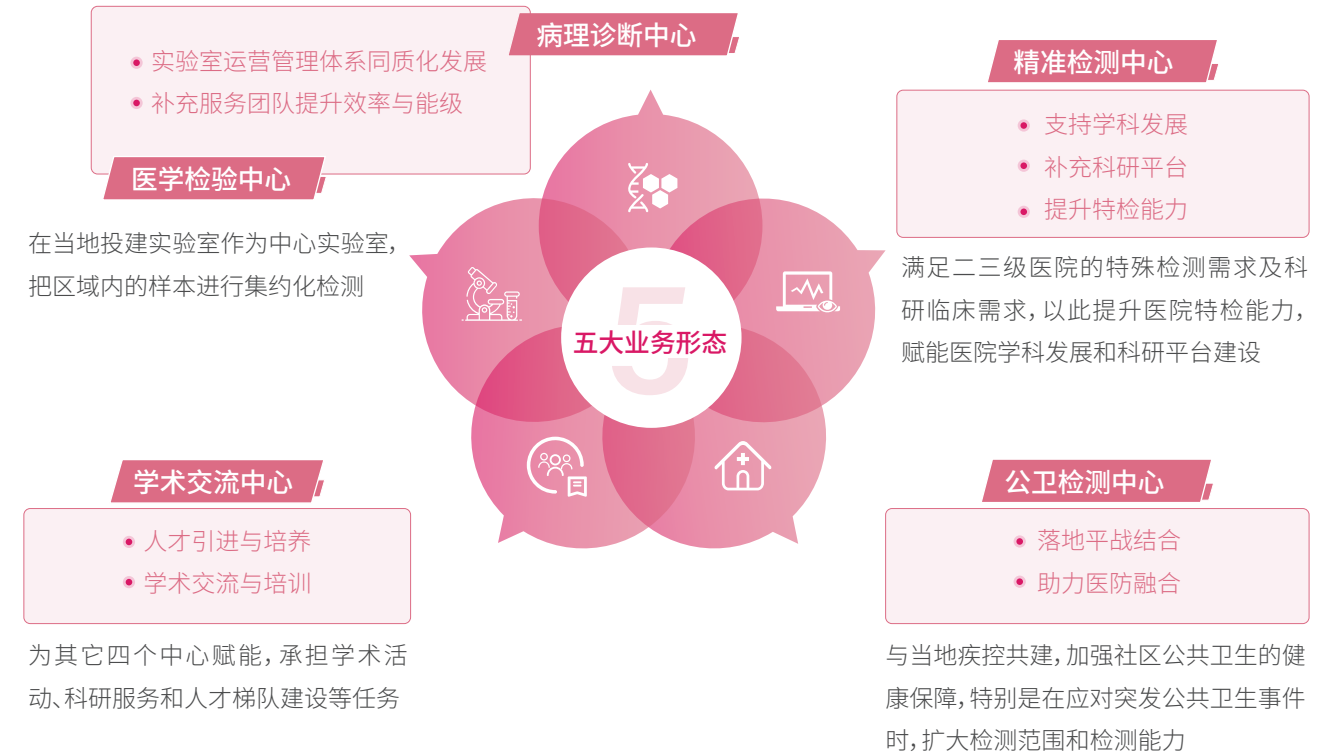
区域中心、精准诊断多维度服务提升区域医疗水平

为顺应我国医疗制度改革特别是分级诊疗制度的推进，公司通过独立或合作建设医学实验室，提供专业化的医学检验、病理诊断和科研技术服务，使得医疗机构、科研院所能够开展的检验诊断项目更为全面，设备与技术更新更为及时，检验结果质量更有保证，同时也降低其运营成本。公司持续优化并拓展医学检验实验室布局，构建了品牌化、规模化、标准化的实验室网络，各实验室作为区域中心，同当地有关部门合作，协助统一区域内各级医疗机构实验室的质量管理体系、技术服务项目、检验报告指标等等。同时，公司正在逐步发展CRO (Contract Research Organization, 合同研发组织) 业务，现已成为在国内检验诊断领域占有一定地位、拥有丰富的独立医学实验室运营经验的专业医疗服务机构。

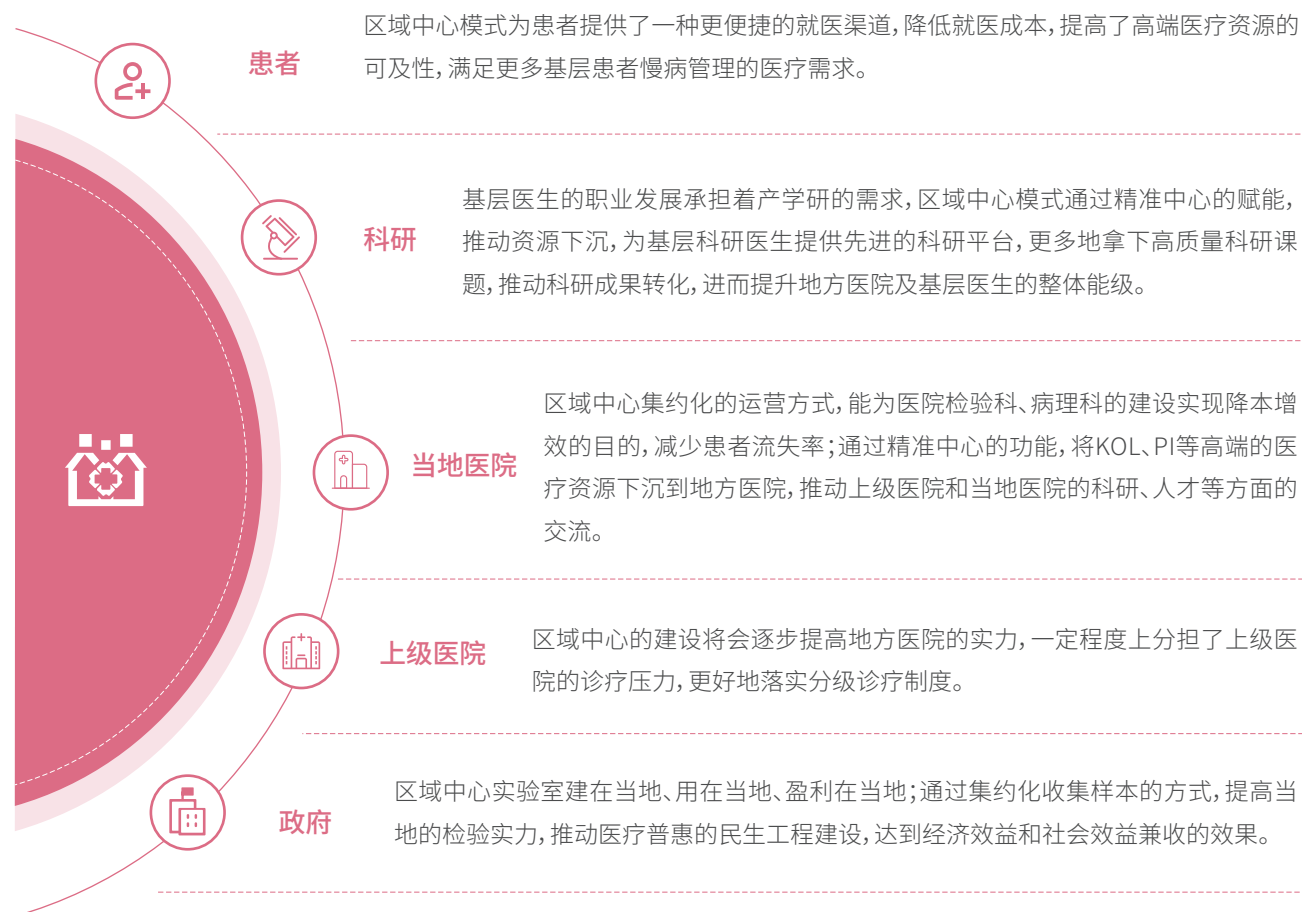
兰卫医学围绕肿瘤、血液病、生殖遗传和感染等重点项目，打造以疾病为中心的诊断检测方案，已精准覆盖乳腺癌、消化疾病、糖尿病、遗传代谢病、精神疾病、生殖遗传以及心脑血管疾病等，搭建专家体系，建立以检验和病理为基础，精准检测、公共卫生支持、人才培养为技术服务的产品+服务体系，助力临床精准诊断，推动区域诊断服务水平提升，促进健康服务业快速发展。

区域中心服务内容

以单建或者合作共建的形式，实现数字切片上传后的远程数字诊断



区域中心服务价值



此外，兰卫医学参与打造区域健康管理中心，以上海长宁区域中心为例，兰卫医学组建家庭医生服务团队，由健康管理师、家医助理和家医客服这三类角色共同组成，人员均经过专业化培训，且家医服务管理体系通过ISO 9001质量体系认证，在团队、技术、产品等方面对基层医疗卫生机构进行赋能和补充，推动分级诊疗和“首诊在社区”。技术和标准方面，在精准中心的赋能下，做病种诊疗路径、慢病管理路径等临床学术活动的下沉，邀请专家为社区全科医生提供规范化共识；产品方面，计划提供家用POCT（即时检测）和慢病管理系统，提升服务效能和效率。

家庭医生服务团队构成及服务内容

人员	特点	服务类别	服务内容
健康管理师	具有医学背景的护士或药师，持有健康管理师证	签约对象管理	<ul style="list-style-type: none"> 协助家庭医生建档并管理签约对象信息 将建档病人按照区域、病种进行分组管理，并及时更新信息
		评估与随访	<ul style="list-style-type: none"> 对签约居民进行健康评估 协助家庭医生开展老年人健康体检监测并履约随访 报告异常结果的反馈，并对异常结果为居民做解读与宣教
		宣传与活动策划	<ul style="list-style-type: none"> 定期发布社区医疗服务介绍，包括公共卫生、健康讲座、体检、线下活动等有效信息 策划线上与线下健康宣传活动
家医助理	协助家庭医生进行包干区域的居民责任服务以及非医工作处理	门诊事务	<ul style="list-style-type: none"> 门诊秩序维护（导诊、测量、发药等） 协助签约居民就诊预约并提醒居民就诊 提醒家庭医生未履约居民就诊时间及就诊地点
		行政事务	<ul style="list-style-type: none"> 收集居民健康档案相关信息 协助家庭医生管理仓库、清点物料 协助家庭医生进行问卷调查
		公卫推广与政策宣传	<ul style="list-style-type: none"> 积极将家庭医生政策向居民进行宣传 各类公共卫生项目的宣传、发动、预约、登记等
家医客服	负责接收辖区内所有慢病邀约、日常咨询等	日常咨询	<ul style="list-style-type: none"> 患者呼入咨询答疑并登记信息
		质控回访	<ul style="list-style-type: none"> 开展签约、慢病质控、病房等回访工作
		外呼通知	<ul style="list-style-type: none"> 做好公卫项目的居民通知工作

区域健康管理服务的多方价值

家庭医生团队有助于提升慢病服务效果，可以及时监测疾病和给出用药建议，让更多的患者得到慢病长效管理，并在社区即可得到便捷的服务。

患者

医生

按照指标完成辖区人群的签约或良好履约，就能获得国家专门设置的家庭医生签约服务费，绩效提升的同时，也提升了管理效率。

行业

社会

推动学术交流和人才梯队建设，为当地的学科发展和诊断能级提质增效。

兰卫医学组建家庭医生服务团队，帮助医生做好签约，让更多居民的小病、慢病、常见病来社区进行救治，在防、筛、诊断等各方面增强病人和家庭医生的粘性，强化基层服务，提高公共卫生服务质量，从而推进分级诊疗、赋能“首诊在社区”、助力“健康中国”建设。

仙霞社区卫生服务中心家庭医生慢病管理分享



服务团队组织为签约慢病居民测血糖



关键绩效 2023年（以上海长宁区为例）



10家

社区卫生服务中心签约数量



882,243例

检测样本量



47.66%

家庭医生签约率

辖区总人口:693,800
总签约人数:330,639



99%

家庭医生预约履约率

服务团队参与家庭医生线下活动



服务团队协同家庭医生为居民健康宣教



华东医院专家-基层临床应用讲座



服务团队为居民讲解日常保健



服务团队配合家庭医生完成健康讲座



服务团队组织家庭医生讲座活动



打造优质服务

兰卫医学不断提升质量管理和客户服务水平,提供优质高效的医学检验和病理诊断综合解决方案,秉持“勤奋、务实、学习、创新”的核心价值观,积极开展创新研发合作,促进创新链、产业链深度融合,并携手供应商、医疗机构等合作伙伴共同推动行业高质量发展。

保障卓越质量	21
提供优质服务	25
构建可持续供应链	29
持续创新提升	31
承担行业责任	35

保障卓越质量

“质量是兰卫的生命。”兰卫医学将医疗服务质量放在首位，围绕“行为公正、方法科学、数据准确、办事高效”的质量方针，力争打造“质量国际化、流程信息化、管理可视化”的规范质量管理体系，不断优化质量管理流程，全方位保障卓越质量。

质量管理体系

公司严格遵守法律法规及国家标准，遵照ISO 15189的要求，系统性搭建实验室质量管理体系的基本框架，建立以《质量手册》为核心、以《程序文件》等为支撑的管理体系，制定《质量指标监控管理程序》《试剂耗材管理程序》《实验室内质量控制程序》等49项程序文件，在各部门设有SOP (Standard Operating Procedure, 标准作业程序) 来指导员工进行日常工作，并规范质量监督流程，持续提升质量风险管控能力。

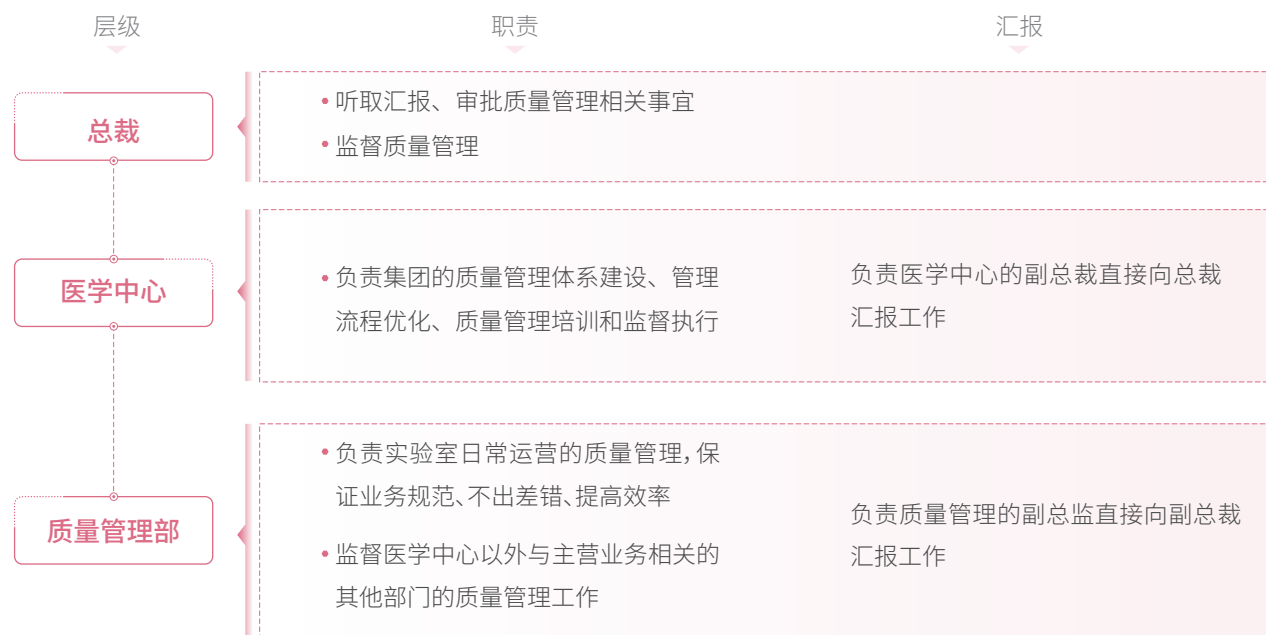
公司各医学实验室在集团统一质量管理之下，均严格执行集团标准，并接受定期审查。

关键绩效

报告期内，公司旗下共有**6**家实验室获得ISO 15189认可，**1**家实验室获得CAP (College of American Pathologists, 美国病理学家学会) 认证

公司满分通过国家卫生健康委临床检验中心 (NCCL) 2023年全国临床实验室室间质量评价

质量管理架构

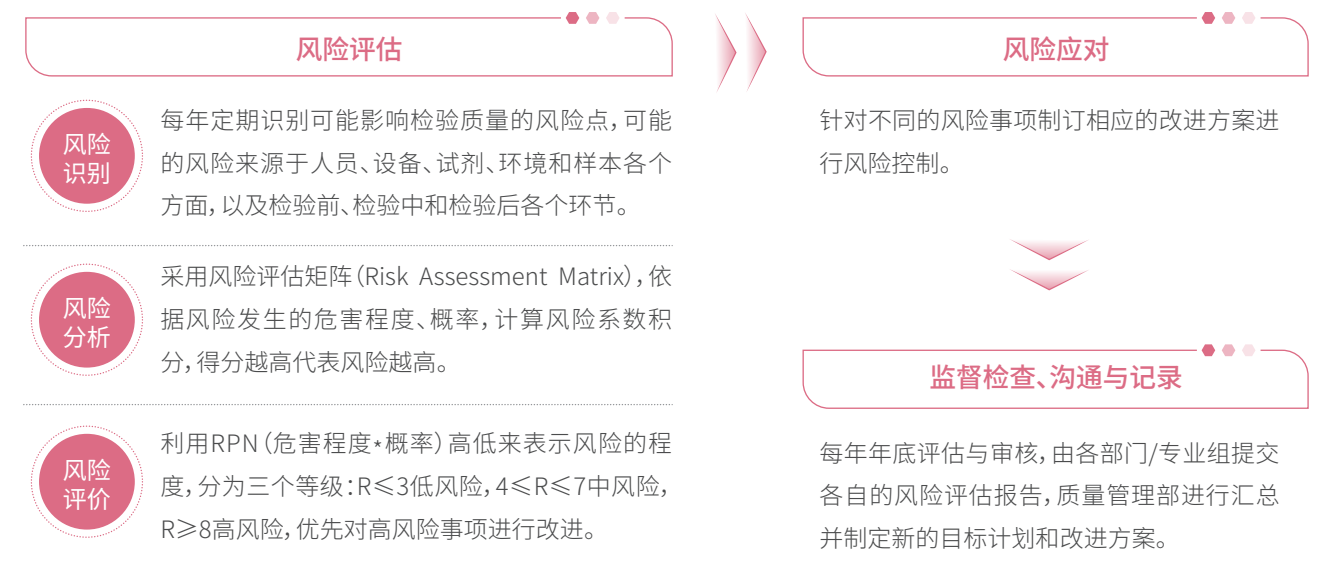


质量风险管理

公司制定《风险管理程序》，每年定期识别影响质量的风险点，评估这些风险点的发生频率和危害程度，综合计算风险分数，并采取措施降低风险。此外，质量管理部进行不定期的质量监督，以确保各实验室和运营部门按照质量管理体系进行操作。

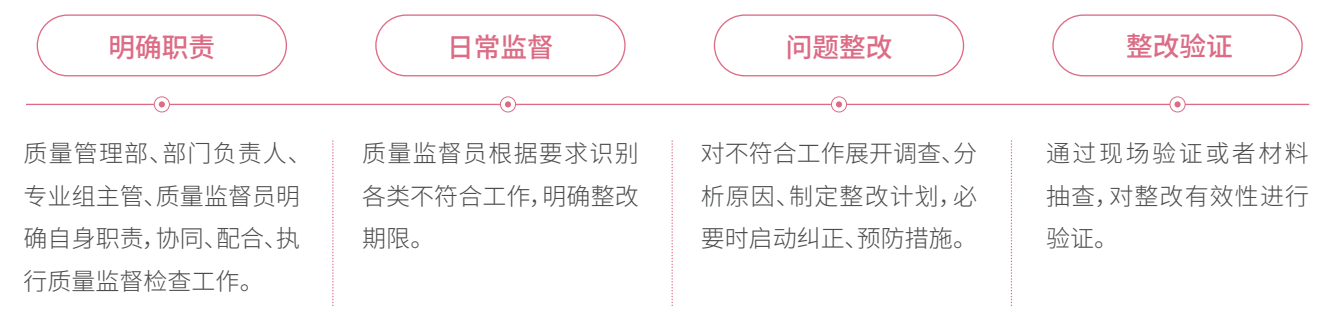
公司每年进行审计，对各部门和子公司进行管理体系的有效性、符合性审核，发现问题后通报、纠正。对于偶发事件，一旦发现，立即通知质量管理部门，寻找解决方案并通报其他部门，事先预警，以防止类似风险的发生。

风险管理流程



质量监督机制

为确保公司质量监督工作规范实施，明确相关岗位职责，公司特制定《质量监督程序》，保障质量体系正常运行。



全方位质量管理

兰卫医学针对检验及贸易业务各环节开展质量管理,并持续提升员工质量意识,将“质量是兰卫的生命”贯彻落实到质量工作中。

检验全过程质量管理

公司为各合作医疗机构量身定制质量解决方案,从标本接收到报告发送进行全过程质量管控,不断完善质量监控措施,确保标本检测全程科学有序地进行。



冷链质量管理

检验服务中的临床样本、公司销售的部分医疗器械均需要冷链运输。我们提供专业的冷链物流团队,完善的物流网络,成熟的实时监控系统,在样本/产品运输、样本/产品保存等环节,提供生物安全防护设施设备,按需为客户提供冷链运输、仓储服务、冷链产品销售及技术服务。

我们拥有专业规范的物流团队,采取专人专车,每辆车均配置符合国际民航规定的A/B类样本运输箱及配套设施。我们拥有自己的冷库,配备相应的冷冻柜及库内设施设备,按照国家相关规定进行规范管理,保证有储存温湿度要求的冷链产品储存过程中质量稳定安全。定期校准温湿度计,及时处理漏冷点,防止漏冷造成温度波动,预先确认存储品温控区间、规范产品摆放,确保冷库、冷冻柜的温差控制在规定范围内。



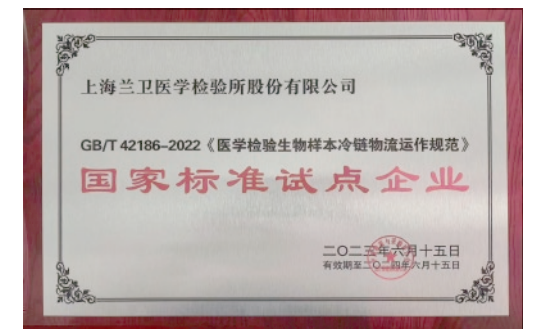
▲ 上海仓冷库

▲ 上海仓冷冻柜



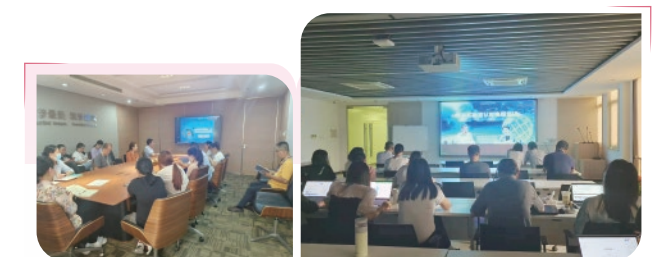
《药品冷链物流运作规范》
国家标准试点企业

《医学检验生物样本冷链物流运作规范》
国家标准首批试点企业



质量意识提升

公司在实验室建设之初就对人员进行ISO 15189等质量管理培训,并开展在职工定期质量管理培训和各类技术质量培训,提升各级质量管理水平。



▲ ISO 15189培训

提供优质服务⁺

优质的客户服务是公司的核心竞争力。兰卫医学秉持“始终如一为客户提供高质量的服务，以客户满意度为结果导向”的服务理念，致力于保障客户的合法权益，高度重视信息安全与隐私保护，制定全面的客户服务与信息安全管理制度，规范客户管理流程，不断提升服务质量，致力于满足客户全方位、个性化需求。

优化客户服务

公司关注客户需求和反馈，重视自身客户服务能力建设，力争为客户提供前瞻性、顾问式的整体检验服务解决方案。公司建立《技术服务标准手册》《客户满意度调查管理程序》等规章制度，持续健全客户服务体系，定期调研客户满意度并将其作为质量指标的一部分，积极应对客户投诉，确保全力服务好客户。

客户服务管理

客户服务团队由临床检验专家、硬件或应用工程师、临床推广团队和物流配送团队四类专业人员构成。公司通过线下临场和线上实时相结合，为客户提供售前咨询、售中监控、售后跟踪的全链条服务。

售前咨询



实验室场地、仪器、项目、流程等规划设计

售中监控



场地改造、仪器安装等

售后跟踪



仪器保养和维修、软件升级、室内质控和室内质评、项目应用解读、远程会诊、流程优化、临床推广等

客户投诉处理流程

公司制定《投诉处理程序》《技术服务标准手册》等程序制度，规范客户投诉处理流程，加强对客户反馈处理质量的监管，积极回应客户需求，有效提升客户反馈处理的满意度。



技术人员为客户提供售后服务

客户投诉受理

客服通过服务热线接收客户的投诉并记录详情(机构名称、时间、具体事宜等)。

客户投诉信息传递

客服人员将客户投诉转派给相关责任部门处理，检验相关投诉转派给质量管理部处理，贸易相关投诉转派给技术工程部处理。

客户投诉处理

相关责任部门判断为有效投诉后，及时与客户沟通并安排相应人员处理客户问题，在规定时效内对客户投诉进行处理。

客户投诉分析

相关部门&客服部对客户资料进行分类存档；定期汇总分析，找出客户投诉原因，全公司发布预警并纠正、改进流程，采取相应措施解决问题；每年进行管理评审以检查改进措施的完成情况。

客户满意度调查

为提高服务质量，公司制定《客户满意度调查管理程序》，正确、及时接受服务对象和各相关方的意见建议。质量管理部编制《客户满意度调查表》，包含工作效率、服务态度、服务质量、沟通理解等内容，通过电话、问卷或实地调查的方式，定期进行客户满意度调查，对收回的调查表进行分析总结和处理结果跟进，并将结果和客户反馈意见形成《客户满意度调查总结报告》上报管理层。

关键绩效*

	单位	2021	2022	2023
发放客户满意度调查问卷数量	份	111	100	110
回收有效客户满意度调查问卷数量	份	94	83	93
客户满意度	%	95.53	96.10	93.86
客户投诉解决率	%	100	100	100

*本部分关键绩效仅覆盖检验业务。

信息安全管理

公司充分重视信息安全与客户隐私，建立健全信息安全管理体系，严格遵守《中华人民共和国网络安全法》等法律法规，制定《信息安全策略》《信息安全保证责任管理规定》等规章制度并及时备案，每年评估与改进，持续加强信息安全管理能力，并不断培养员工信息安全意识，全面提升信息安全水平。

关键绩效



- 公司核心业务信息系统通过由国家公安部核准颁布的“国家网络安全等级保护三级”认证
- 报告期内，未接到与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的投诉

管理架构

网络安全委员会是公司内信息安全最高决策机构，负责制定信息安全保障工作总体方针、决策和审批信息安全重大事项，下设信息安全网络安全执行小组，为公司内信息化系统安全保障工作的监督管理部门，负责制定信息安全策略、监督各部门工作落实情况、并定期向网络安全委员会汇报工作。此外，公司设立系统管理员、网络管理员、安全管理员等岗位，负责定期进行安全检查，检查内容包括系统日常运行、系统漏洞和数据备份等。

风险管理

每年按照等保要求进行相关巡检，包括机房、办公网络和日志等；每季度聘请第三方公司进行自动化漏洞扫描和风险数据扫描，并根据扫描报告进行修复和调整。日志审计系统自动化，能在风险出现时自动发送告警信息至相关管理员手机。此外，针对全市或区域性的国家级漏洞扫描，建立响应机制，目标是在72小时内解决问题并备案解决方法和问题发生情况，以防类似情况再次发生。

信息安全管理措施

数据收集

- 新的业务系统按照等保要求进行加密，包括用户敏感信息在内的数据都是密文存储。受试者数据脱敏，包括身份证号、手机号和姓名等敏感信息只保留部分。

数据存储

- 数据实时备份，并定期备份到另一个存储介质，提升系统容灾性。
- 对存储介质的使用过程、送出维修以及销毁等进行严格的管理，数据和软件采取加密存储，不能被随意篡改和删除。

数据使用

- 通过VPN和白名单设置访问权限，确保只有特定人员能在办公网络内访问数据，保障数据安全。
- 及时终止离岗员工的所有访问权限，关键岗位人员离岗须承诺调离后的保密义务。

员工培训

- 每季度对IT团队进行培训，内容包括新信息系统的使用、网络改良和技术改造等。
- 新员工入职时，公司会对信息安全进行简要介绍，并在未来加强培训力度。

应急预案

- 当出现服务器故障、重要数据损坏、病毒大面积攻击等情况时，第一时间向网络安全委员会汇报，并实施应急方案。
- 每年安排应急演练，加强应急处置能力。

关键绩效 2023年



153,056次

防御外部攻击数(防火墙拦截次数)



4场次

信息安全培训场次



188人次

信息安全培训人数



0件

个人信息泄露事件

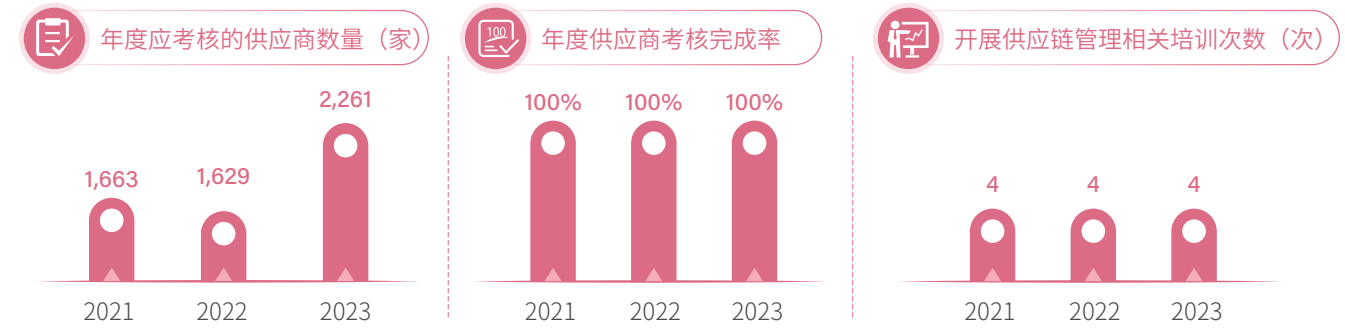
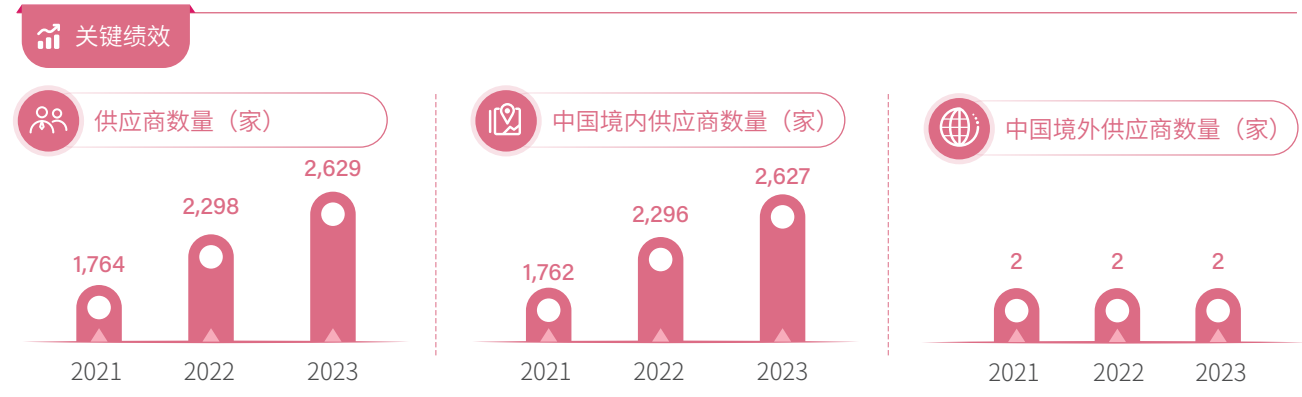
构建可持续供应链⁺

兰卫医学持续强化供应链管理能力, 搭建全面的供应链管理体系, 携手供应商共同发展, 打造合作共赢的稳固伙伴关系, 培育具有市场竞争力的供应链生态系统, 共同维护医疗行业的健康发展。

供应商管理体系

兰卫医学的供应商主要包括试剂耗材类、仪器设备类、服务类供应商。公司设立供应链中心, 形成集中采购模式, 统一管控, 制定《采购管理制度》《合格供应商管理细则》《供应商复评管理细则》等, 明确职责, 建立健全供应商管理体系, 对供应商准入、日常管理、复评、资格取消等进行规范管理, 并采用供应链集中管理系统, 保障公司供应链的稳定性与可持续性。

- 供应商选择** 收集供应商营业执照、生产或经营许可证等资料, 调查供应商的供货能力、质量保障能力、历史合作单位的履约诚信度等, 通过供应商评价后, 纳入合格供应商名录。
- 供应商准入** 在确认供应商的资质要求、资格条件等符合规定后, 执行供应商准入流程。
- 合同签订** 供应商由技术/质量负责人审核并通过资质确认后, 供应链中心负责联系合格供应商, 并为之签订框架协议与质量保证协议。
- 日常管理** 建立NC(数控系统)供应链模块管理制度, 规范系统日常维护操作正确有序, 及时变更供应商及产品信息。
- 供应商复评** 供应链中心主导供应商复评工作, 成立供应商评审小组, 每年12月对供应商资质、产品质量水平、服务水平 and 交付能力等进行评定, 并将结果提交总经理审批。
根据评分结果更新下一年度《合格供应商名录》, 并及时在NC供应链模块更新。
- 供应商退出** 复评结果90分以上评定为优秀; 70-89评定为良好, 由采购员通知供应商改善; 60-69评定为合格, 由采购员发送《供应商整改通知》要求整改; 如总分低于60, 则取消供应商合格供方资格。



供应商合作共赢

兰卫医学与供应商之间建立了良好的沟通渠道, 深化战略合作, 积极与供应商交流互动。双方分享最新的行业动态和技术发展, 以及市场需求和趋势, 通过沟通和交流, 公司及时了解供应商的产品创新和改进, 从而更好地满足客户需求; 双方通过紧密合作互动, 深化战略合作, 以进一步提升医疗服务的质量和效率, 打造更好的医疗服务解决方案。此外, 供应商会定期对公司进行审计, 包括健康、环境和用工等方面, 双方增进理解互信, 深化互联互通, 促进互利共赢。

案例 兰卫医学与罗氏诊断、10x Genomics合作建立创新示范实验室

2023年9月20日, 兰卫医学与罗氏诊断在上海兰卫医学检验所股份有限公司举行“共建创新示范中心揭牌仪式”, 双方将基于核酸提取、高通量测序和PCR检测等整体解决方案展开全面合作, 聚焦精准医疗领域, 共同推进在感染和肿瘤等应用领域的开发与落地, 赋能科研成果的临床转化与应用。



兰卫医学与罗氏诊断创新示范中心合作签约仪式



10x Genomics团队参访兰卫医学精准创新实验室

2023年8月17日, 兰卫医学与10x Genomics签约战略合作协议并共建单细胞组学“示范合作实验室”, 将围绕示范合作实验室运营、技术融合及市场推广等展开深度合作。10x Genomics团队参访精准创新实验室期间, 双方团队进行了开放探讨与交流, 讨论了精细化战略合作方向、规模化市场推广路径和标准化实验室运营等要素, 为精进双方进一步合作奠定基础。

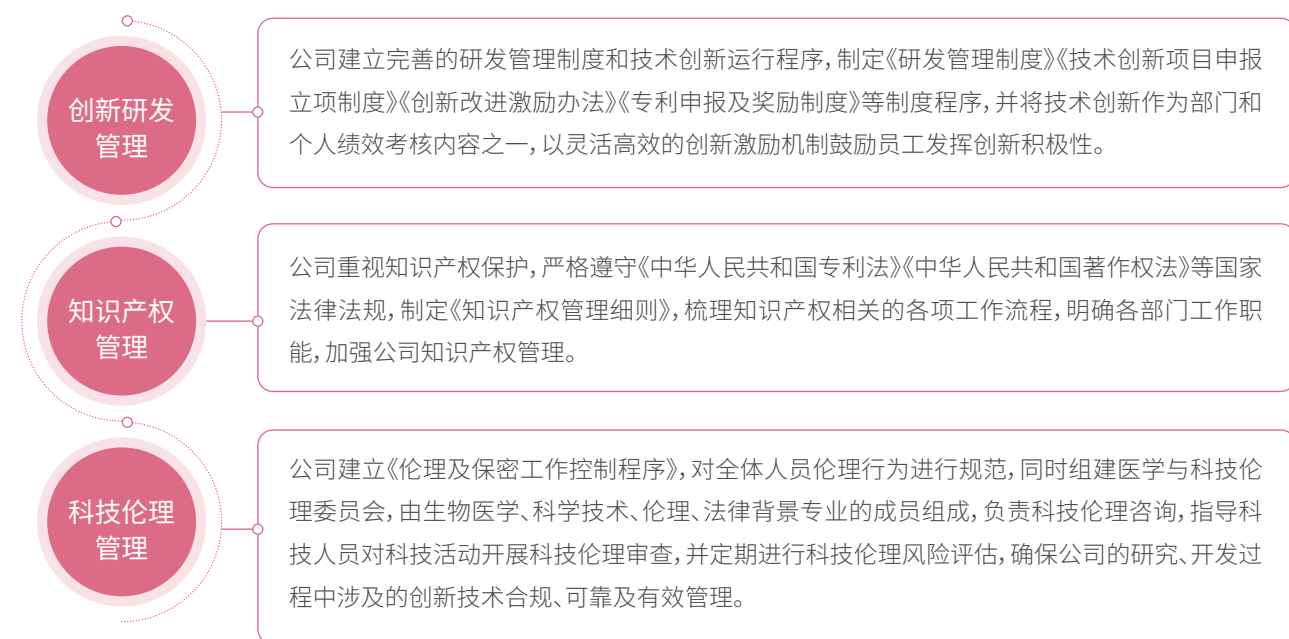
持续创新提升⁺

兰卫医学坚持以技术创新为驱动力,积极开展产学研合作,不断提升医学检验和病理诊断水平,持续助力人才培养和产业革新。

创新研发

公司以满足临床诊断需求为原则,按照国家战略要求,配合研发指南开展研发项目并制定战略方针,通过技术专长在各专科建立技术优势。公司建立制度保障、明确研发流程、开展技术培训、加大研发投入,持续提升科研成果转化水平和技术创新能力。

管理体系



创新研发投入

资金

公司的研发投入占营收的比例逐年稳步提高,彰显公司对于新检验项目研发和技术创新的重视。

技术

公司引进基因组学、蛋白组学、代谢组学等多项检测技术,助力肿瘤、血液病、生殖遗传和感染等疾病领域的科研合作及临床转化,形成前沿的一体化全链条研究解决方案。



罗氏诊断-兰卫医学创新示范中心



10x Genomics-兰卫医学示范合作实验室

人才

公司引进各类科技人才,注重人才队伍的建设和培养,在人才培养和激励方面进行机制创新。

公司设有独立的医检技术专家室,负责临床医学检验相关的研发工作,专家背景涵盖生命科学、医学检验、病理诊断、临床医学等专业,具有丰富的行业和管理经验。

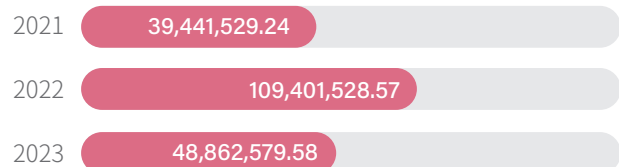
硬件

公司在实验室流程优化、设备选型与安装、信息系统方案配套、质控与技术体系建设等方面建立了完整的标准体系,为公司研发创新和科研成果转化保驾护航。

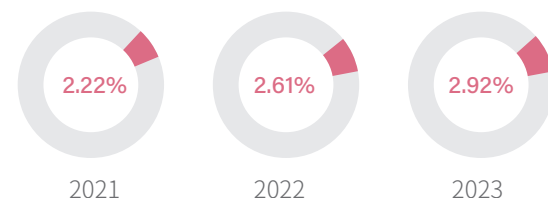
公司建立了精准创新实验室,并与罗氏诊断合作成立“创新示范中心”、与10x Genomics合作成立单细胞组学“示范合作实验室”等。精准创新实验室配备了行业高端平台,主要包含基因组学单细胞平台实验室、质谱平台实验室、蛋白组学平台实验室等,各平台配备了相关研发设备,如10x单细胞分析仪、10x空间转录组分析仪、10x组织原位分析仪、NGS(二代测序)测序仪、流式细胞仪、质谱仪等重型检测设备,用于提供高端检测以及科研创新。2024年1月16日,Xenium(组织原位分析)技术平台第一批实验样本检测数据正式下机,质控完全合格,在上海率先高质量高效率完成交付检测和数据分析。

关键绩效

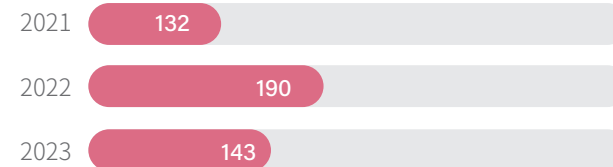
研发投入 (元)



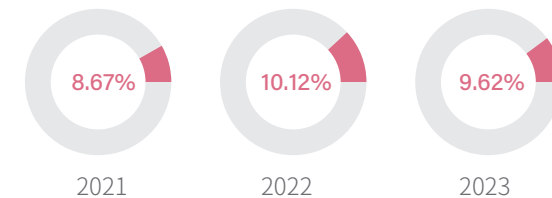
研发投入占营业收入比例 (%)



研发人员数量 (人)



研发人员数量占比 (%)



产学研合作

公司持续加强与各高校、医疗机构、科研院所合作开展产学研项目，储备优质人才，积极探索产学研一体化发展新模式，促进创新链、产业链的深度融合，加快推进医学检验行业和医学教育事业发展。

加强校企合作

公司充分利用自身的优势资源与知名院校在健康医学、生命科学、生物工程、生物技术、临床诊断、医学检验等领域开展全方位的合作和共享，助力业务发展，与学界共赢。其中，与南方医科大学、广东医科大学、徐州医科大学、齐齐哈尔医学院、喀什第一人民医院、蚌埠医学院等院校签订战略合作协议，依托双方的人才培养创新机制和优势教学资源，以研发成果转化、学术交流、人才培养和人才引进等方式展开合作，进一步有效提升学科建设和学校科研实力，推动高水平论文的发表与专利申请，加速产学研应用和人才培养，共同推动产业发展，实现产学共创双赢。

案例 兰卫医学与南方医科大学合作共建广州南卫医学检验实验室

广州南卫医学检验实验室，是兰卫医学与南方医科大学合作的重点项目。该平台致力于打造集教学、实训、培训为一体的综合基地，旨在充分发挥高校、医院的人才和技术优势以及企业的市场优势，加速产学研合作和科技成果转化。2024年初，广州南卫医学检验实验室正式启动运营。



广州南卫医学检验实验室启动仪式

案例 东莞兰卫与广东医科大学共建斑马鱼模式动物研究与创新应用实验室



广东医科大学-兰卫医学“斑马鱼模式动物研究与创新应用实验室”

2023年，东莞兰卫与广东医科大学共同建设“斑马鱼模式动物研究与创新应用实验室”。实验室占地面积约400余平方，包括胚胎孵化室、细胞培养室、显微成像室、激光共聚焦室、行为学分析室、斑马鱼鱼房、病理学实验室、分子生物学实验室、会议室、实验准备室，旨在打造一站式科研服务平台，为科研单位或者个人提供基于斑马鱼相关的课题设计、场地与设备服务、实验外包等科研服务解决方案，为生命科学基础研究、生物技术应用、药物新用途的发现提供技术支持，同时为构建高标准、规范化、科技化的斑马鱼实验室创新平台提供科技支撑，进一步推动医疗及生物医药行业高质量发展。

加速科研成果转化

公司与解放军301医院、华山医院等十多家知名医院开展科学研究和战略合作。通过与大型医院、高端医疗机构及科研机构的KOL和PI建立合作关系，拓展公司在医疗和诊断领域的影响，带动公司医疗和诊断业务的开拓，利用科学研究成果或其已取得的专利、知识产权等转化为公司用于临床诊断服务的LDT (Laboratory Developed Test, 临床实验室自建项目) 项目，进行扩展、转化、创新，积累知识产权资产，提升公司学术地位。

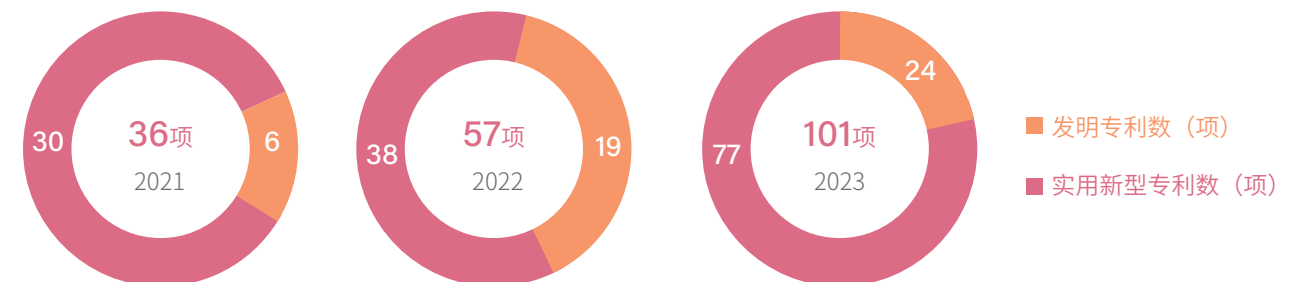


解放军总医院第七医学中心与兰卫医学战略合作签约仪式暨学术交流讨论会

合作方	合作项目
北京清华长庚医院	基于其用于肿瘤诊断的发明专利共同开发临床诊断产品，进行成果转化。
解放军总医院(301医院)第七医学中心	合作开发用于宫颈癌筛查的诊断项目，基于其理论依据来开发可以用于临床的诊断方法，包括相应的仪器、试剂。
徐州医学院附属医院血液科	基于数字 PCR 方法共同开发用于血液微小病灶残留检测的LDT诊断项目。
喀什第一人民医院	合作开发肺结核杆菌初筛试剂盒用于结核早期诊断、精准治疗与防控。

关键绩效

授权专利总数 (项)



软件著作权数 (项)



承担行业责任⁺

兰卫医学积极参与行业会议与学术交流，组织专业研讨会，促进科研及临床技术革新，携手行业相关方共同推动行业高质量发展。

举办学术交流活动

兰卫医学深知学术交流对于推动各学科的发展至关重要。我们每个工作日组织不同的亚专科病理专家坐诊，定期举办病理质量培训会、读片会、病理大讲堂，为各级医疗机构提供病理会诊、远程诊断、冰冻诊断、病理医生带教、临床咨询和多学科会诊服务，为病理医生和技师提供定期进修计划。

公司贯彻落实学术赋能的方针，践行“学术会+技术应用会”的方式，举办“兰卫医学科研创新系列学术沙龙”，与专家学者、厂商等专业人士共同分享与交流科研进展、临床应用、整体解决方案等。2023年，共举办/协办25场学术/应用活动。

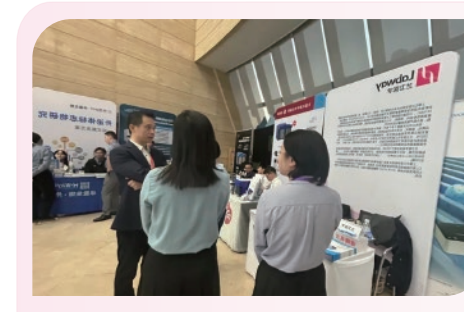
此外，公司还积极参与行业学术大会，如中国整合肿瘤学大会、第七届全国细胞外囊泡大会、各省市医学会病理学分会学术年会等，从医疗、教学、科研、质控管理和人才培养等多个方面，与行业内的专家学者进行深入交流，共同推动科研学术繁荣发展。



▲ 胃黏膜活检慢性胃炎及肿瘤性病变的诊断思路-MDT(多学科会诊)学术沙龙



▲ 广州荔湾区骨质疏松症慢病筛查和预防研讨会



▲ 兰卫医学第七届全国细胞外囊泡大会展位



▲ 参与湖北省医学会病理学分会学术年会

促进病理技术革新

兰卫医学依托检测诊断病例的积累，将其转化为机器训练优势。公司参与的《基于病理数字切片标注的单病种智能初筛机器人诊断标准数据集》(简称“数字切片标准集”)项目，依托多家上海知名三级医院，建设六大病种(肺癌、胃癌、肝癌、大肠癌、乳腺癌、前列腺癌)、单病种4,500例、合计27,000例的含标注信息数字切片的组织病理标准数据集。公司将在资深病理专家的专业能力指导下，形成一整套建库标准(病例入排标准、制片标准、扫描标准、标注标准等)，使该数字切片标准集具备可扩展的开放性，并与“国家药监局智能化医疗器械研究与评价重点实验室”合作，制定基于数字切片标准集的地方标准，并进一步推动形成行业标准或国家标准。

公司依托本项目成果中的病理诊断信息与按照统一标准进行标注和复核的病理数字切片图像集，可针对病理亚专科编制基于病例学习的病理系列丛书;依托数字化切片标注标准集，建设病理医生(或学生)在线学习和训练集，并开发病理医生(或学生)在线数字化阅片考试系统，对培养病理医师大有裨益，亦可对公司区域病理诊断中心业务产生差异化助推作用。AI三大核心要素是“数据”“算力”和“模型”，在“数据”方面，病理数字切片标准集有望成为病理行业中中国首个大型病理组织学标准数据库，该项目将构建包含明确的病理诊断信息在内的新型病理数字切片标准化数据服务平台，以标准化规模化效应提升各合作公司病理AI模型的训练数据获取质量并降低获取成本，从而为国内病理AI产业的快速健康发展赋能。



▲ 长宁区病理诊断中心开展《颅脑肿瘤病理诊断基础》课程



▲ 学术沙龙·质谱技术赋能医学科研创新与成果转化会议



▲ 分子病理与单细胞空间多组学整体解决方案科研学术会议



▲ 单细胞多组学技术赋能科研创新学术会议

坚持筑牢发展基石

兰卫医学紧密围绕自身的使命与愿景, 依托高质量党建的扎实基础, 建立健全合法合规、廉洁透明的治理体系, 以严格有序的内部控制规范员工行为, 打造良性商业生态, 创造可持续的社会价值。

党建引领	39
公司治理	41
合规运营	43
商业道德	44

党建引领⁺

集团各党支部在上级党委的领导下，履行全面从严治党的根本原则，始终坚持思想上、政治上、行动上与党中央保持高度一致，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用，调动和团结全体党员奋勇争先、实干担当，积极发展新党员与入党积极分子，以队伍建设赋能业务发展。截至报告期末，集团各党支部在册党员共45名。

加强组织建设

集团各党支部落实学习交流“走出去”、经验方法“引进来”的理念，号召全体党员深入学习党的二十大精神，开展“喜迎二十大 永远跟党走，奋进新征程”教育实践，以观看红色影视剧、参观红色教育基地等丰富多样的主题活动，提升党团干部理论武装和学习能力。与上级单位联合举办“兰卫杯”检验技能比武大赛，注重员工业务技能的交流提升。同时，党支部积极向相关部门学习借鉴，坚持政企连心、共联共建，提高自身党建工作质量。此外，我们坚持织牢织密党员服务网，深入基层、深入群众，将党员关系不在集团各党支部的党员纳入服务范围，为其提供更多接触党组织教育的渠道和机会，增强党组织的凝聚力。



▲ 参观红色教育基地



▲ “兰卫杯”检验技能比武大赛



▲ 与浦发银行、仙霞社区党建联动共建

发挥党员作用

党组织引导广大党员充分发挥先锋模范作用，围绕公司业务开展“节日主题活动”“生物安全培训”等活动，做好党内关心关爱工作，激发党员的参与积极性，带动周围群众攻坚克难，弘扬新时代精神，将党的优势转化为公司发展优势，为人民群众提供更加优质、高效、安全的医疗服务。



▲ 国庆组织党员观影活动



▲ 妇女节组织口红制作活动



▲ 党支部指导实验室组织生物安全培训



开放沟通平台

人民群众的信任是党的事业繁荣发展的根本前提。集团各党支部积极做好沟通交流工作，信任群众、尊重群众、重视群众，提供意见箱、电话、邮箱等反馈渠道，积极听取党员、团员、群众就公司建设、环境优化等方面提出的意见及建议，及时解决反馈问题，永葆党的先进性与纯洁性。

热线电话: 021-62385566

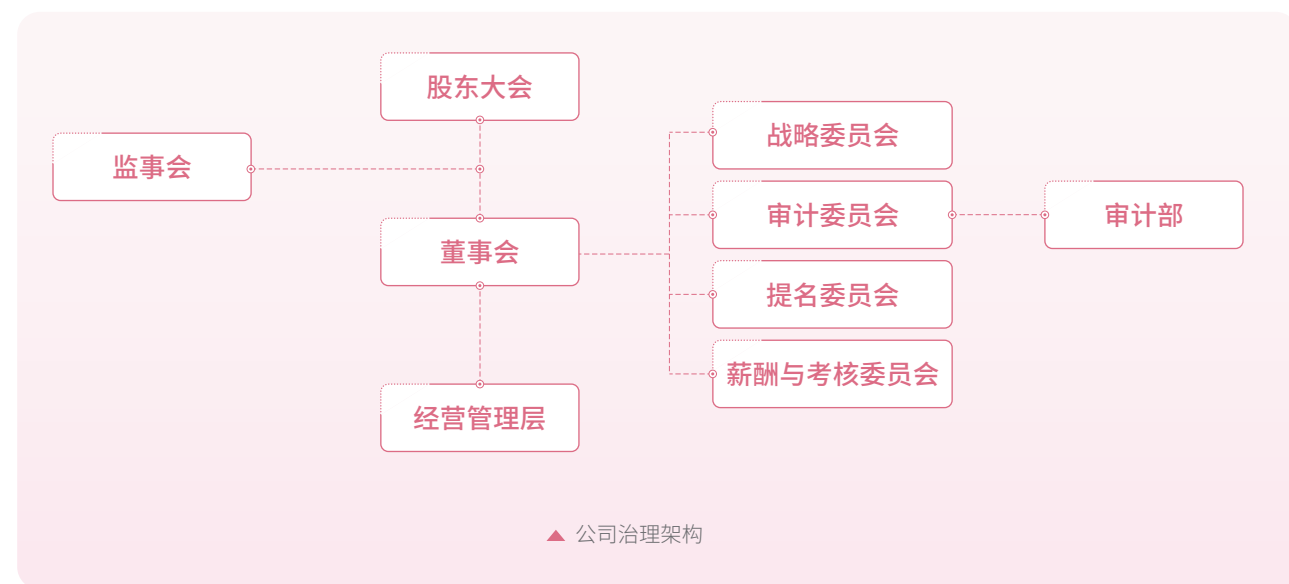
邮箱: dangjian@labway.cn

公司治理⁺

兰卫医学始终坚持诚信经营,不断完善公司治理结构,规范“三会一层”的有效运作,拓宽与投资者沟通交流的渠道,及时、公开、透明地披露公司信息,切实维护广大投资者利益,为公司稳健经营保驾护航。

治理架构

兰卫医学严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等法规要求,制定并持续完善《公司章程》《股东大会议事规则》《监事会议事规则》等制度,保障企业高效合规地运营。公司建立了规范有序、权责分明、相互协调的治理机制,股东大会是公司的最高权力机构,董事会承担着公司的日常经营决策重任,下设战略委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会,监事会负责行使监督权,保障董事及高级管理人员履职的合规性。



董事会多元化及独立性

多元化的董事会有助于制定更优决策,降低管理风险。公司以遵循法规要求为基础,内部制定《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等制度,规范董事选聘流程,将董事的性别、年龄、教育背景、专业技能等纳入综合考量。公司的独立董事均为资深专业人士,具有专业技术、法律、管理等不同领域经验。报告期内,独立董事充分发挥各自专长,尽责履职,为公司决策和管理的公平合规提供支持。



投资者关系管理

兰卫医学高度重视与投资者的互动交流,尤其关注中小股东的诉求。公司根据《投资者关系管理制度》切实开展投资者关系建设、管理和维护工作,董事会秘书担任投资者关系管理的负责人,负责投资者咨询问答及来访接待工作,充分尊重并维护投资者的知情权与监督权。

投资者交流

为保障与投资者的持续交流,公司建立多样化沟通机制,结合线上线下方式,依托互动易平台、公司官网、电话、邮箱、业绩说明会等渠道,及时响应投资者的需求,积极促进与投资者的互动。

投资者关系电话: **021-31778162**

投资者关系邮箱: **labway@labway.cn**

信息披露

公司严格按照监管机构的要求及《信息披露管理制度》等规定,在指定信息披露渠道《中国证券报》《证券日报》《上海证券报》《证券时报》和创业板信息披露网站(巨潮资讯网www.cninfo.com.cn)上真实、准确、完整、及时地披露有关信息,不断提升披露质量与透明度。



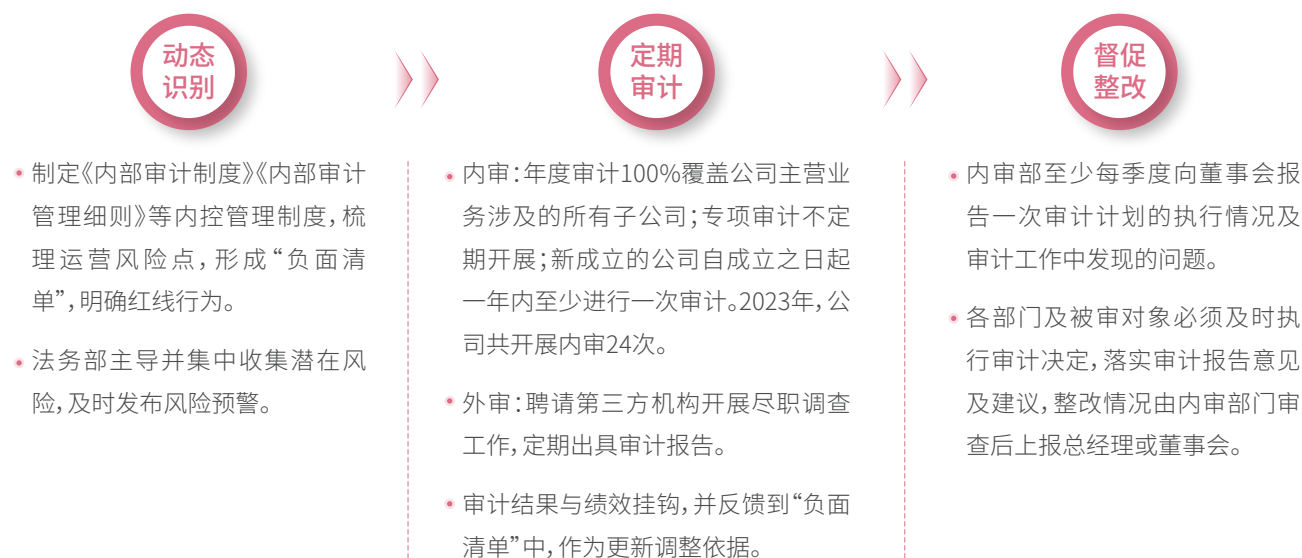
合规运营⁺

兰卫医学严格遵守运营所在地的相关法律法规，持续监督并优化合规管理体系，构建以风险管理为核心的“负面清单”，加强公司的风险识别与应对能力，将合规理念深植于业务全流程，夯实公司稳健经营根基。

内审内控

公司建立健全内部控制体系，遵循“依法、独立、客观、公正”的内审原则，组建内部审计部门并指派专职人员定期对集团总部及子公司的信息真实性、完整性执行严格的检查与监督，形成内部审计报告，为审计委员会的审议提供依据。

内控管理流程



合规培训

公司开展渐进式的合规培训工作，制定分层次、多维度的培训策略，全方位强化员工的合规意识，贯穿员工的职业生涯。新员工入职必须接受公司制度汇编培训，通过系统性介绍公司的核心规章制度及合规文化，确保员工透彻理解并认同公司的工作准则。为应对不断变化的业务环境及潜在风险，各部门根据自身特定的风险识别结果，定期举办专项合规培训，提升部门员工识别和应对风险的能力，营造高效运作的合规氛围。

关键绩效 2023年

- 员工参与合规培训平均时长**2.38**小时
- 参与合规培训的员工数量**797**人
- 董监高成员参与合规培训覆盖率**100%**

商业道德⁺

兰卫医学将诚信视为商业行为的底线，建立公平公正的竞争机制，提升员工及合作伙伴的廉洁意识，打造诚信经营生态体系。

加强内部管控

兰卫医学贯彻落实《公司法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等法律法规，遵循“守法、诚信、合规”的商业原则，杜绝并坚决抵制任何商业贿赂及不正当竞争行为。公司要求所有员工入职即签署《反腐败和反商业贿赂承诺书》，督促内部审计部门确定反舞弊的重点领域，重点关注并检查业务环节中可能存在的舞弊行为，定期向董事会汇报反舞弊工作的建设，携手员工共塑风清气正的商业环境。

关键绩效 2023年



举办反贪腐、反舞弊相关培训
172场



反贪腐、反舞弊培训员工覆盖率
100%

举报人保护

兰卫医学坚守法治与道德的防线，保障全体员工的监督权、举报权和投诉权，提供公开透明的举报渠道，形成人人参与、人人监督的氛围。指派专人负责受理举报和投诉工作，承诺查证过程对举报人身份信息严格保密。公司制定《举报投诉和举报人保护制度》，明令禁止任何人因受检举而实施打击报复行为，一经查实，视情节给予相应处罚，并保留移交司法机关处理的权利。

举报渠道

通讯地址：上海市长宁区临新路268弄1号楼内审部
邮编：200050
邮箱：123@labway.cn

携手员工共同发展

兰卫医学坚信人才强企、人才兴企，深刻认识到保障员工权益、重视员工需求是企业持续成功的前提。公司依法建立完善的薪酬福利制度，搭建多元的培训平台和多途径的职业发展渠道，助力员工在职业生涯实现个人价值，开创人企共进新篇章。

员工权益保障	47
员工薪酬与福利	49
员工培训与发展	50
职业健康与安全	51



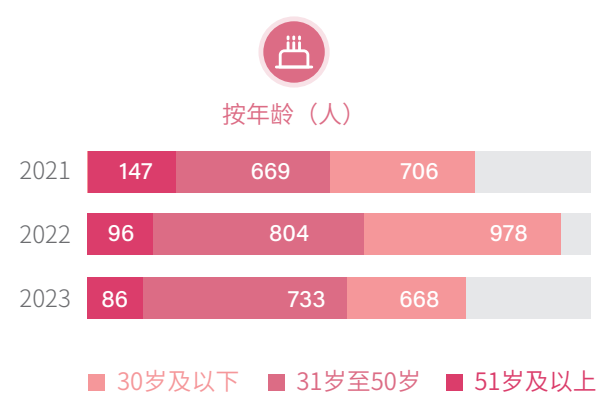
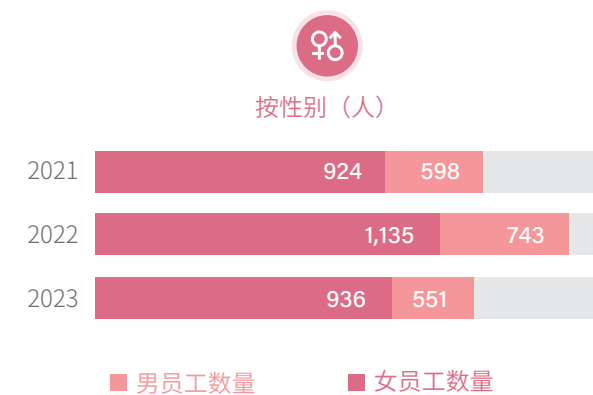
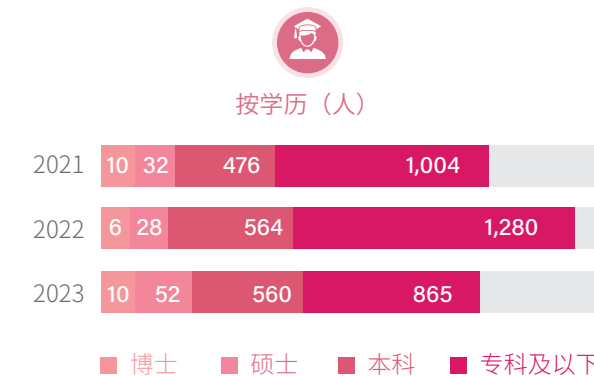
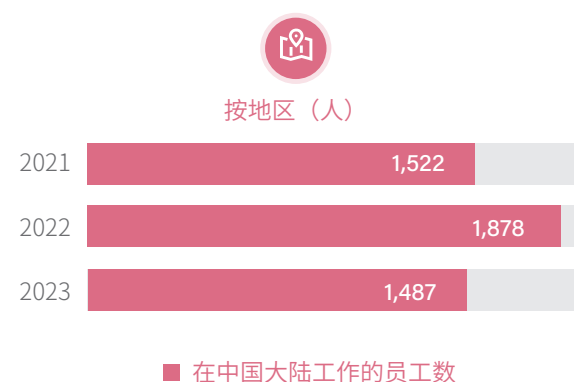
员工权益保障⁺

兰卫医学严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》等法律法规，秉持公平、公正、公开的原则，坚决反对使用童工、强制劳工，严格防范其他劳动争议行为，并对任何形式的歧视行为采取零容忍的态度。公司确保员工的招聘录用与职业发展不因性别、民族、年龄、宗教等因素产生歧视或差别对待，坚持营造多元、平等、包容、健康的工作环境。报告期内，公司未发生违法雇佣事件。

兰卫医学尊重员工的主体地位，真诚聆听员工心声，赋予员工发声权利。公司充分发挥职工代表大会、职工大会的民主决策、民主选举与民主监督作用，推选职工代表监事，保障员工知情权、参与权、表决权。为确保员工的反馈与需求得到重视，公司定期组织优秀员工与董事长面对面交流，搭起员工与管理层的直联桥梁，切实帮助员工解决工作生活遇到的困难，建立透明互联、和谐互助的企业文化。



关键绩效 2023年



员工薪酬与福利⁺

兰卫医学参照相关法规要求，制定《薪酬管理制度》《绩效管理制度》，根据员工岗位、能力与绩效等设计相匹配的薪资结构，建立健全科学、合理的激励机制，构建温暖的员工关怀体系，与员工共享企业发展成果。

薪酬管理

公司尊重员工的努力和贡献，注重薪酬管理的公平性，持续优化薪酬管理体系与绩效考核流程，确保员工对考核标准和流程都有清晰的理解。若员工对考核结果有异议，公司鼓励员工向人力资源中心提出申诉，我们承诺及时受理重审，致力于让每一位员工在公开、诚信的工作环境中收获满足感。

薪酬管理

秉持公平、公正、激励的原则，由薪酬与考核委员会行使监督权，人力资源中心负责整体工作的实施。

薪资结构

由基本工资、绩效工资、效益工资、福利补贴、提成与奖金构成。

薪酬调整

职级晋升、降级及岗位调动时根据实际情况做相应调整。

员工福利

公司积极为员工创造幸福和谐的工作氛围，倡导员工快乐工作，享受生活，找到工作生活的平衡点；发挥工会作用，全面促进员工身心健康发展，形成良好的向心力和凝聚力。

生活津贴

- 提供餐补，对于符合条件的员工提供宿舍或者住宿补贴，减轻员工生活压力；夏季发放高温津贴及节日发放礼品。
- 工会会员享有结婚、生育礼金。

困难补助

- 工会会员生病住院时，根据实际情况提供不同等级的慰问。

精神关怀

- 不定期举办心理健康知识讲座，关注员工心理诉求。
- 为员工举办生日会及亲子活动，增加员工归属感。
- 设立职工书屋，联合长宁区图书馆定期开设书法课、国画课等美育课程，满足员工精神需求。

主题活动

- 与员工共度端午、中秋、春节等美好佳节，组织节日活动。
- 配备健身房，提供完善的健身设施；每周聘请不同健身教练教授舞蹈、瑜伽等核心健身课程，并给予员工按需选择课程的权利。



亲子活动



生日会

员工培训与发展⁺

兰卫医学深度融合内部培训与对外交流，提供丰富的学习资源，针对不同需求制定多维度、分层次的人才培训体系，提升员工职业素养与专业能力，为员工实现职业规划提供广阔而坚实的平台。

员工培训

公司从“聚焦”“激发”“赋能”“驱动”四个维度因材施教，持续完善导师带教体系，关注员工个人成长特质，培养员工主动成长意识。

关键绩效 2023年



员工人均培训时长
8.79小时



员工交流培训

入职培训

入职1周内，需登录OA系统完成法律法规文件、系统操作、行政制度、报销制度等培训。

入职1个月内，由HR主导新员工开展有关公司介绍、人事制度、企业文化、实验室生物安全等培训，并组织实验室参观。

培训结束后需通过新员工培训考核，包括人事行政制度考试、ISO 15189考试、医疗企业相关法律考试、生物安全考试。

在岗培训

针对不同岗位需求，制定系统的培训计划。包括信息安全意识培训，网络安全执行小组培训，检验前质量控制培训，实验室生物安全培训，实验室操作合规培训，企业合同管理培训等。

专业能力培训

兰序列班：针对实验室不同层级技术人员开展技能提升培训班，分为兰海计划（主管级）、兰天计划（副主任级）、兰梦计划（主任级）三大培训计划。通过兰序列班培训考核的员工，进入兰卫人才储备池，在有岗位空缺的情况下直接晋升该岗位。

业务能力培训

关键岗位专项培训：根据公司各业务条线开展业务能力提升专项班，从各业务条线战略出发，围绕各业务条线的流程、制度、方法与工具，进行标准化内容的培训。

晋升路径

公司推行以能力为基准、业绩贡献为导向的晋升原则，根据业务与岗位特点建立基于不同职业定位的职级序列，提供包含管理和非管理双通道职级管理体系，挖掘员工潜能，尊重个体差异与个人发展需求，激发员工工作兴趣与热情。

其中非管理序列包含专业序列P、销售序列S和技术序列T。职级体系共分为8级，分别是特殊人员G0、专业员工/基层管理G1、资深员工/初级管理G2、专家员工/中级管理G3、高级管理G4、核心管理G5、G6和战略管理G7。

职业健康与安全⁺

兰卫医学注重生物安全作业，以“保护员工、保护环境、保护样本”为目标，设立生物安全管理委员会，有效识别、控制风险，全面增强安全防控能力，提高员工安全意识和管理水平，构建公司安全作业长效机制。

生物安全管理

公司依据《医学实验室质量和能力认可准则》《实验室生物安全认可准则》等质量管理标准制定《生物安全管理组织手册》《生物安全防护级别、标识和实验室准入手册》《实验室风险评估和风险控制程序》等制度，搭建权责清晰、运转高效的组织架构，规范实验操作流程，确保全体实验室员工明确操作流程并签署相关告知书，从源头上防范生物安全风险。

组织架构



风险评估和管理



严格排查

- 严格参照5“P”筛查评估每一环节的风险点，最大程度减少实验室受到感染的可能性；5“P”包括病原体 (Pathogen)、规程 (Procedures)、人员 (Personnel)、防护设备 (Protective equipment)、地点 (Place)。
- 实验室出入口及实验设备均贴有生物危害警告标识，避免无关人员误入、误用。



全面评估

- 由生物安全管理办公室牵头，参照卫生部《人间传染的病原微生物名录》组织各相关方面的专家对拟操作的生物因子的危害程度、实验活动的危险性气溶胶传播的可能性、预防治疗的获得性、防护屏障的安全性、应急预案的有效性等因素进行评估，确定相应的生物安全防护水平等级。
- 实验室每年至少对所开展的活动进行一次风险评估，证实所开展的活动符合二级生物安全实验室要求，对实验室人员、周围环境等无危害；新项目的开发必须通过风险评估。



持续改进

- 生物安全管理办公室每月组织人员对实验室进行生物安全检查，检查结果与实验室人员和管理层协商后制定改进措施。
- 每年根据风险评估结果，动态更新安全风险点，并针对性改进操作流程。



防控措施

挂钩绩效

- 实验员需遵循《生物安全手册》的基本要求，佩戴好帽子、口罩、手套等防护用具，由生物安全员定时监督执行情况，员工防护与操作规范程度直接与绩效挂钩。
- 由实验室主任牵头，联合生物安全主管共同开展月度检查，并横向比较各专业组的结果与分数，一定程度上影响专业组管理者的绩效。

培训演练

- 医学实验室新员工入职必须参加生物安全培训，方能上岗操作；新项目开展前也需配备相应培训。
- 参照《生物安全培训制度》，为全体员工开展有关法律法规、本实验室生物安全手册、感染性废物的处置、急救等基本培训；针对不同岗位，组织开展专项生物安全培训。
- 每年定期组织生物安全演练，针对不同安全事故制定详细的应对方案，形成灵敏的反应机制。

安全设施

- 在每个专业组均配备生物安全应急箱和医疗急救箱的基础上，保证每层楼至少配有两台紧急喷淋装置，提高安全事件的响应速度，最小化职业暴露对人员的不利影响。
- 与合作医院共建绿色通道，为处理未知病原体的血清样本过程中意外感染的员工迅速提供干预阻断途径。

健康体检

- 入职时，所有员工即可享有免费体检，根据公司业务特性和需求，特别为员工采样留存本底血清，明确工伤责任。
- 入职后，公司每年都为员工提供三甲医院体检服务，对于特殊职位的员工额外附加针对性体检细项。



▲ 实验室操作安全培训

▲ 生物安全应急箱和医疗箱

▲ 紧急喷淋装置

关键绩效 2023年

100%
员工年度体检覆盖率

8场次
职业健康安全培训

245人次
员工参与职业健康安全培训

3次
开展安全应急演练
(仅涉及危化品和生物安全)

101人次
参与安全应急演练人数



危化品安全管理

为确保实验室危险化学品的正确安全使用，避免引起安全事故，公司严格遵循《危险化学品安全管理条例》等法规，制定《实验室危险化学品安全管理手册》，推动危险化学品申请、购买、入库及领用过程的规范化、合法化，确保危险化学品的储存和使用安全，明确危险化学品泄露和中毒急救等突发紧急事件的应对措施，编制废弃危化品处置方案，做好应急和处置。



领用严格管控

- 危险化学品的领用由专业组负责人审核，坚持“双本帐、双人管、双把锁、双人领、双人用”的“五双”机制。
- 严格执行“用多少买多少，用多少领多少”的原则，领用时必须及时准确填写《危险化学品出入库及领用登记表》。



分类隔离储存

- 入库后的危险化学品储存在专用储存柜内由专人负责管理，剧毒化学品以及储存数量构成重大危险的其他危险化学品单独存放，并实行双人收发、双人保管制度。
- 按照有毒、有腐蚀性、易燃易爆、无标签或掉标签等分类制定不同的使用标准。



排放无害化处理

- 实验室有害气体、废液等会经过适当的无害化处理后排放，对于无法直接处理的废弃物进行分类收集后交由有资质的第三方机构统一处理。
- 使用过程中如发生外泄事件，会立即告知相关安全负责人，采取应急措施。

助力共建和谐社会

兰卫医学在深耕健康服务产业的同时，积极承担社会责任，树立良好企业形象，参与社会公益慈善事业，全力支持乡村振兴，践行初心使命，为促进企业自身可持续发展、助推中国健康事业发展和建设做出贡献。

社会公益 57

乡村振兴 58

社会公益⁺

兰卫医学积极响应政府的倡议号召，带动全员践行公益誓言，每年组织全国员工一起参与无偿献血活动，用热血诠释了责任与担当；携手多家社区服务中心开展义诊活动，为居民们提供免费的医生义诊咨询、血糖监测、高血压监测等，同时也进行健康知识宣讲，进一步提供就医和用药指导。

- 2023年11月 兰卫医学与暨南大学校企合作，捐赠**1,000**万元
- 2022年6月 上海慈善基金会——长宁基层项目，兰卫医学捐赠**500**万元用于基层医疗建设
- 2022年5月 兰卫医学为9大高校设置1万管PCR实验室及培训基金，共计**4,000**万元



兰卫医学2023年献血活动



兰卫医学测血糖免费志愿服务

乡村振兴⁺

在巩固脱贫攻坚成果和助力乡村振兴战略的伟大事业中，兰卫医学为脱贫地区拉动投资、促进就业带动产业发展壮大，为推进乡村产业的可持续、高质量发展贡献力量。

兰卫医学坚持以习近平总书记关于乡村振兴和定点帮扶工作重要指示批示精神为指引，发挥企业优势，坚持响应“双向融合、全面帮扶”的号召，持续携手上海市长宁区政府相关部门点对点帮扶云南省贫困地区，深入开展产业助农、扶农等工作。不仅捐款、捐物，还发挥自身产业优势并结合实际情况为当地医疗服务赋能，提升当地卫生所的能力以及培训医院检验科技术员，以增强当地的医疗服务水平，让医学科技服务更好地惠及云南贫困民众。

- 2023年10月 以购代捐，采购云南坚果**5**万元
- 2023年10月 兰卫医学捐衣活动暨**第十届**爱心捐赠活动
- 2023年9月 捐赠给云南省红河州金平县**2**万元，定向用于“金水河镇白玉兰综合农贸市场功能提升改造”项目
- 2023年8月 捐赠给青海省果洛州甘德县**10**万元，定向用于“乡村振兴”项目
- 2023年8月 以购代捐，购买云南红河州农作物**18.9**万元
- 2023年2月 捐赠云南红河州红十字会**50**万元，用于绿春县平河镇和骑马坝乡卫生院开展医疗卫生事业工作，提升绿春县医疗服务能力，促进绿春县医疗卫生健康事业发展



兰卫医学向甘德县捐赠10万元



兰卫医学向红河州红十字会捐赠50万元

关键绩效

	单位	2021	2022	2023
公益慈善/乡村振兴投入	万元	15.0	4,500.0	1,085.9
受益于公司公益项目/乡村振兴的人数	人	90	100	180
开展公益活动	场次	20	24	32
员工参与公益志愿活动	人次	1,280	1,300	1,500
员工参与公益志愿活动	小时	1,300	1,420	1,680

尽心守护美丽家园

兰卫医学高度重视环境治理,强化污染防治,将绿色发展理念融入运营,致力于减轻运营范围内对环境造成的影响。我们持续关注气候变化对社会以及公司的影响并规范能源使用,不断推进节能减排工作,优化公司能源结构,追求绿色高质量发展。

环境治理 61

绿色运营 63



环境治理⁺

公司及子公司均不属于环境保护部门公布的重点排污单位,但公司在日常经营中始终遵循绿色发展理念,高度重视环境保护与可持续发展工作,积极响应国家相关的环保政策,认真落实各项环境保护制度,以身作则创建环保型、节约型企业,积极承担并履行企业环保责任。

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国传染病防治法》《医疗废物管理条例》等国家法律法规,制定并执行《医疗废物管理制度》《医疗废物流失、泄漏等应急处理预案》《污水排放管理制度》等多项管理程序,不断加强环境风险管理,确保公司合规排放。报告期内,未出现违反环境法律法规的情况。



废弃物管理

公司产生的固体废弃物主要包括一般固体废弃物(生活垃圾)、医疗废弃物和危险废弃物。其中,生活垃圾由有资质的环卫单位收集清运,医疗废弃物和危险废弃物交由具备处理资质的第三方公司定期处理。公司一楼设置专用废物暂存间,分为危废、医废和危险固废三个暂存间,贴好相应的标识,这三个站点的废弃物不允许混合存放。

实验室负责人为公司医疗废弃物管理第一责任人;生物安全管理委员会组成的医疗废物管理监控部门承担监控职责,负责医疗废物处理全流程的工作落实以及意外事故发生时的紧急处理工作;医疗废物处置流程涉及的各部门工作人员履行相应的职责。

医疗废弃物收集方式

- 感染性废弃物**
 - 收集于符合标准(HJ421)的包装袋中
 - 病原微生物实验室废弃培养基、样本等灭菌消毒后收集处理
 - 传染病或疑似传染病患者产生的医疗废物使用双层包装
- 病理性废弃物**
 - 收集于符合标准(HJ421)的包装袋中
 - 确诊、疑似传染病或携带其他病原体的切片使用双层包装
 - 进行防腐或低温保存
- 化学性废弃物**
 - 收集于容器中,并贴标签注明主要成分
 - 收集后交由具备资质的处置单位进行处置
- 损伤性废弃物**
 - 收集于符合标准(HJ421)的利器盒中
 - 利器盒达到3/4满时封闭严密,及时按流程运送、贮存
- 药物性废弃物**
 - 少量药物性废物可并入感染性废物,但应贴标签注明
 - 批量的药物性废弃物交由具备资质的处置单位



废水管理

公司产生的废水主要为实验室检验废水及生活废水,实验室废水主要来自实验室冲洗污水、浸泡实验物品产生的含氯消毒剂废水等。实验室废水排放到负一楼的污水处理装置后,分别采用臭氧杀菌和消氯的方法对污水进行无害化处理,排放前做相关指标的检测,如每天做有效氯、总含氧量、pH值检测,每月做微生物检测,每季度做重金属检测,确保达到《医疗机构水污染物排放标准》中预处理标准和《污水综合排放标准》后,与生活污水一并排放到城市污水系统。

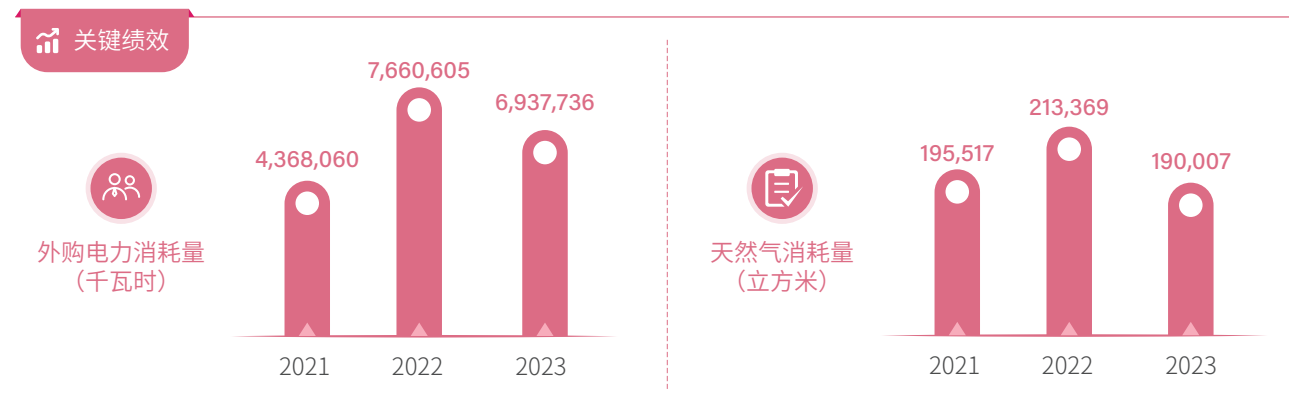


废气处理

为确保废气的净化效果,我们使用活性炭滤芯对实验室产生的气体进行处理和过滤,且每半年对活性炭滤芯进行更换,确保其滤芯的吸附能力和过滤效率始终处于最佳状态,保证处理后的气体排放达到标准要求。

绿色运营⁺

我们在日常运营中高度重视能源和水资源管理,将其纳入公司整体资源管理战略,在办公、物流等方面节能降耗,提高能源利用效率,持续优化能源结构,并支持绿色存款项目,增强环境友好性,助力“双碳”目标实现,为绿色发展贡献力量。



绿色办公

公司在日常运营及办公过程中倡导员工践行低碳环保理念,并通过引入智能设备、更换节能灯具等方式降低能源消耗。

引入智能设备

积极推广节能空调,增加变频环保型中央空调系统数量,为实验室送风系统配备变频式马达。

更换节能灯具

将白炽灯管更换为LED节能灯管,大规模推动节能灯具改造。

宣贯环保理念

通过培训教育、海报标识等方式倡导绿色实验室理念,推广空调、灯具等电器使用的最佳实践,引导员工从细节出发践行低碳环保,如空调夏天保持在26°C+、使用滤芯过滤的直饮水、无纸化办公、减少电梯使用等。



绿色物流

公司物流车队负责提供与医疗相关的冷链物流服务,车队电气化是物流减排的重要途径。物流部联合采购管理中心持续规范物流车辆采购流程,推动新能源汽车的投入和应用覆盖,目前公司冷链物流运输车辆已全部替换为新能源汽车,且师傅自己洗车和保养,更为节能环保。报告期内,公司针对上海长宁区的物流运输进行两次线路优化,提升物流运输效率的同时降低能源消耗。



▲ 冷链物流新能源车队

绿色能源

公司利用丹阳市兰卫医疗检测实验室有限公司闲置屋顶建设120kw光伏电站系统,采用自发自用的模式,节能减排,打造“绿色工厂”。该项目将于2024年3月完工,经测算年平均发电量约为117,740千瓦时(年平均节约标准煤38吨、年平均减排二氧化碳117吨、年平均减排硫氧化物3.52吨、年平均减排氮氧化物1.76吨),投入使用后将实现绿色能源的应用和减少对传统能源的依赖,降低能源成本,优化公司能源结构,同时有利于环境保护和可持续发展。



▲ 丹阳兰卫屋顶分布式光伏发电项目

绿色投资

公司通过认购绿色存款支持《绿色产业指导目录(2019年版)》指定的绿色项目。该项目运营后每年可减少二氧化碳排放15.15万吨。根据公司存款金额占项目总投资比例,此项投资所产生的环境效益为每年减少二氧化碳排放量约2,295.53吨。

关键绩效表

■ 环境绩效

指标	单位	2023
环境管理		
环保投入	万元	123.40
开展环保培训次数	次	12
参与环保培训人数	人次	1,270
突发环境事件数量	件	0
因污染物超标或违规排放而导致的环保处罚金额	万元	0
水资源管理		
总取水量	吨	40,188
污染防治		
废水排放量	吨	20,731
废气排放量	万立方米	3,338
一般废弃物排放量	吨	5
医疗废弃物排放量	吨	61
能源消耗		
外购电力消耗量	千瓦时	6,937,736
天然气消耗量	立方米	190,007
汽油消耗量	升	1,818

*废气排放量、一般废弃物排放量、医疗废弃物排放量、汽油消耗量覆盖范围为公司总部。

■ 社会绩效

指标	单位	2023
研发创新		
研发人员数量	人	143
研发人员占比	%	9.62
研发投入	万元	4,886.26
研发投入占营收的比重	%	2.92
授权专利总数	项	101
-发明专利数	项	24
-实用新型专利数	项	77
软件著作权数	项	92
在研科研项目数	项	10
完成科研项目数	项	6
客户服务(检验业务)		
发放客户满意度调查问卷数量	份	110
回收有效客户满意度调查问卷数量	份	93
客户满意度	%	93.86
客户投诉解决率	%	100
客户服务(贸易业务)		
客户满意度	%	100
客户投诉解决率	%	100
隐私与信息安全		
防御外部攻击次数(防火墙拦截次数)	次	153,056
信息安全培训场次	场次	4
信息安全培训人数	人次	188
信息泄露事件	次	0
供应链管理		
供应商数量	家	2,629
中国境内供应商数量	家	2,627
中国境外供应商数量	家	2
年度应考核的供应商数量	家	2,261
年度供应商考核完成率	%	100
开展供应链管理相关培训次数	次	4

指标	单位	2023
员工管理		
员工劳动合同签订率	%	100
员工总数	人	1,487
按性别		
男性员工数	人	551
女性员工数	人	936
女性员工比例	%	62.95
按年龄		
30岁及以下员工数	人	668
31岁至50岁员工数	人	733
51岁及以上员工数	人	86
按地区		
在中国大陆工作的员工数	人	1,487
在港澳台及海外地区工作的员工数	人	0
按学历		
博士员工数	人	10
硕士员工数	人	52
本科员工数	人	560
专科及以下员工数	人	865
按职能		
销售员工数	人	211
技术员工数	人	776
财务员工数	人	60
行政员工数	人	440
按职级		
高级管理层数量	人	56
中级管理层数量	人	165
主管数量	人	265
一般员工数量	人	1,001
员工培训与发展		
员工接受培训率	%	91.67
员工人均培训时长	小时	8.79
按性别		
男性员工人均培训时长	小时	9.41
女性员工人均培训时长	小时	8.41

指标	单位	2023
按职能		
销售员工人均培训时长	小时	1.23
技术员工人均培训时长	小时	4.57
财务员工人均培训时长	小时	0.38
行政员工人均培训时长	小时	2.62
按职级		
高级管理层人均培训时长	小时	0.34
中级管理层人均培训时长	小时	0.99
主管人均培训时长	小时	1.51
一般员工人均培训时长	小时	5.95
职业健康与安全		
员工年度体检覆盖率	%	100
因工死亡人数	人	0
百万工时死亡率	%	0
因工受伤人数	人	0
百万工时伤害率	%	0
因工伤损失工作日数	天	0
百万工时损失工时率	%	0
新增患职业病的人员数量	人	0
职业健康安全培训	场次	8
员工参与职业健康安全培训	人次	245
开展安全应急演练(仅涉及危化品和生物安全)	次	3
参与安全应急演练总人数	人次	101
工会		
开展民主座谈会	次	1
员工入会率	%	100
公益慈善/乡村振兴		
公益慈善/乡村振兴投入	万元	1,085.90
受益于公司公益项目/乡村振兴的人数	人	180
开展公益活动	场次	32
员工参与公益志愿活动	人次	1,500
员工参与公益志愿活动	小时	1,680

治理绩效

指标	单位	2023
公司治理		
召开股东大会	次	2
召开董事会	次	8
召开监事会	次	8
董事会战略委员会会议	次	1
董事会审计委员会会议	次	3
董事会薪酬与考核委员会会议	次	1
董事会提名委员会会议	次	1
董事数量	名	9
独立董事数量	名	3
独立董事占比	%	33.33
董事会女性成员数量	名	2
董事会女性成员占比	%	22.22
投资者关系/信息披露		
发布定期报告	份	4
发布临时公告	份	112
接待投资者调研/业绩说明会	次	2
接待投资机构	个	21
接待个人投资者	人	26
投资者热线接听率	%	98
互动易回复投资者提问	条	56
互动易回复率	%	100
合规运营/商业道德		
开展内控培训	场次	110
开展反贪腐、反舞弊相关培训	场次	172
反贪腐、反舞弊培训员工覆盖率	%	100
员工参与合规培训平均小时数	小时	2.38
参与合规培训的员工数量	人	797
董监高成员参与合规培训覆盖率	%	100
开展内审	次	24

指标索引

报告框架	GRI Standards
关于本报告	GRI 2-2: 纳入组织的可持续发展报告的实体 GRI 2-3: 报告期、报告频率和联系人 GRI 2-14: 最高管治机构在可持续发展报告中的作用
董事长致辞	GRI 2-22: 关于可持续发展战略的声明
公司概况	GRI 2-1: 组织详细情况 GRI 2-6: 活动、价值链和其他业务关系
可持续发展管理	GRI 2-13: 为管理影响的责任授权 GRI 2-14: 最高管治机构在可持续发展报告中的作用 GRI 2-16: 重要关切问题的沟通 GRI 2-17: 最高管治机构的共同知识 GRI 2-29: 利益相关方参与的方法 GRI 3-1: 确定实质性议题的过程 GRI 3-2: 实质性议题清单
专题篇: 赋能基层诊疗, 助力健康中国	
打造优质产品服务	
保障卓越质量	GRI 416-1: 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估 GRI 416-2: 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件
提供优质服务	GRI 418-1: 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉
构建可持续供应链	GRI 204-1: 向当地供应商采购支出的比例 GRI 414-1: 使用社会标准筛选的新供应商 GRI 414-2: 供应链对社会的负面影响以及采取的行动
持续创新提升	
承担行业责任	
坚持筑牢发展基石	
党建引领	

报告框架	GRI Standards
公司治理	GRI 2-9: 管治架构和组成 GRI 2-10: 最高管治机构的提名和遴选 GRI 2-11: 最高管治机构的主席 GRI 2-12: 最高管治机构在管理影响中的监督作用 GRI 2-13: 为管理影响的责任授权 GRI 405-1: 管治机构与员工的多元化
合规运营	
商业道德	GRI 205-1: 已进行腐败风险评估的运营点 GRI 205-2: 反腐败政策和程序的传达及培训 GRI 205-3: 经确认的腐败事件和采取的行动
携手员工共同发展	
员工权益保障	GRI 2-7: 员工 GRI 2-8: 员工之外的工作者 GRI 401-1: 新进员工和员工流动率 GRI 401-2: 提供给全职员工的福利 GRI 405-1: 管治机构与员工的多元化 GRI 406-1: 歧视事件及采取的纠正行动 GRI 408-1: 具有重大童工事件风险的运营点和供应商 GRI 409-1: 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商
员工薪酬与福利	GRI 401-2: 提供给全职员工的福利
员工培训与发展	GRI 404-1: 每名员工每年接受培训的平均小时数 GRI 404-2: 员工技能提升方案和过渡协助方案
职业健康与安全	GRI 403-1: 职业健康安全管理 GRI 403-2: 危害识别、风险评估和事件调查 GRI 403-3: 职业健康服务 GRI 403-4: 职业健康安全事务: 工作者的参与 GRI 403-5: 工作者职业健康安全培训 GRI 403-6: 促进工作者健康 GRI 403-7: 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响 GRI 403-8: 职业健康安全管理覆盖的工作者 GRI 403-9: 工伤 GRI 403-10: 工作相关的健康问题

报告框架	GRI Standards
助力共建和谐社会	
社会公益	
乡村振兴	
尽心守护美丽家园	
环境治理	GRI 303-1: 组织与水(作为共有资源)的相互影响 GRI 303-2: 管理与排水相关的影响 GRI 303-3: 取水 GRI 303-4: 排水 GRI 306-1: 废弃物的产生及废弃物相关重大影响 GRI 306-2: 废弃物相关重大影响的管理 GRI 306-3: 产生的废弃物 GRI 306-4: 从处置中转移的废弃物 GRI 306-5: 进入处置的废弃物
绿色运营	GRI 302-1: 组织内部的能源消耗量
关键绩效表	
指标索引	
意见反馈表	

意见反馈表

感谢您阅读《兰卫医学2023年度环境、社会及公司治理报告》。为了向您及其他利益相关方提供更有价值的信息，提升本公司ESG管理的能力和水平，我们衷心欢迎您对报告提出意见建议。



扫一扫，填写读者意见反馈表