



2023

博彦科技股份有限公司
环境、社会与治理 (ESG) 报告

CONTENTS

目录

董事长致辞 03

走进博彦科技 05

企业简介 05

企业文化 06

发展历程 07

年度荣誉 09

专题 11

数字蓄势促创新 赋能产业新未来 11

展望未来 50

附录 51

关键绩效表 51

GRI 索引表 56

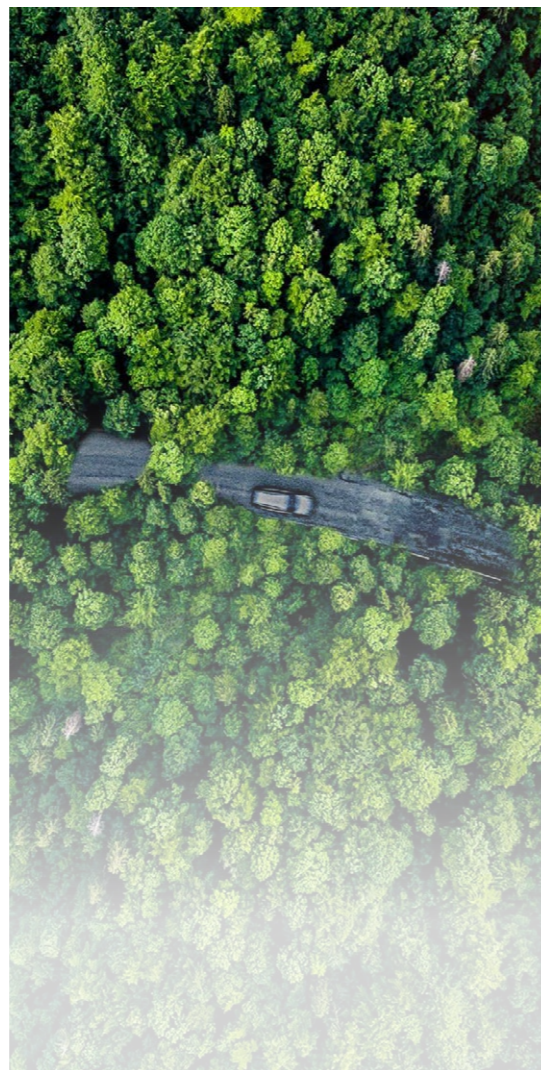
深交所《上市公司社会责任指引》报告对标索引 60

关于本报告 61

绿色博彦 铺染环境底色

科技赋能，助力低碳转型 15

绿色运营，共塑美好生态 17



价值博彦 共赢智慧未来

卓越创新，优质产品服务 23

多元合作，促进共同进步 26

关怀员工，激发发展动能 30

心系社区，贡献和谐力量 36



责任博彦 筑牢治理基石

稳健发展，深化公司治理 41

诚信致远，恪守商业道德 44

着眼大局，强化 ESG 管理 47



董事长致辞



博彦科技股份有限公司董事长 王斌

在全球化加速和技术快速演进的背景下，博彦科技紧跟创新技术的最新发展，不断迎接新挑战并探索创新解决方案。我们积极适应经济、社会和环境带来的新需求和变化，全力以赴为客户提供一系列全面的产品、技术和解决方案。目前，我们已经在亚洲、北美洲、南美洲和欧洲等主要国际市场建立了广泛的交付网络，拥有覆盖全球的服务能力，包括多语种支持、跨区域交付和灵活的服务模式。我们致力于将可持续发展原则整合进日常运营和各业务部门的核心活动中，确保这

博彦科技作为一家知名的 IT 技术服务企业，已经走过了近30年的辉煌历程。自1995年协助Windows 95在中国成功落地以来，我们始终坚持以技术为领航，共同肩负责任，携手构建可持续发展的未来。作为一家已在全球十二个国家开展业务的IT咨询、服务及解决方案提供商，我们不断拓展全球业务版图，同时深知自身在推动环境保护、社会责任和高标准治理 (ESG) 方面的重要使命。因此，我们致力于将业务战略、财务绩效与可持续发展深度融合，不断在创新和可持续发展的道路上前行。

一理念在公司内部得到全面实施。通过提供及时、先进且负责任的技术服务，博彦科技致力于成为全球企业在数字化转型过程中的首选合作伙伴。

自2023年起，博彦科技积极整合ESG的框架和工具，重新评估和调整我们在ESG方面的策略和措施。这一过程旨在促进我们的公司战略、业务运作和管理模式的持续改进，确保我们在可持续发展的关键领域内能够做出有效的贡献，并推动可持续发展目标的实现。

博彦科技始终致力于创建一个包容性、公平性和多样性的工作环境，我们聘请了全球三万名来自不同文化背景的员工。我们坚持以人为本的企业文化，注重人才的培养和创新能力的提升，为员工提供全面的培训和发展机会，以确保他们个人的成长与公司的发展同步。此外，我们鼓励员工参与到绿色低碳、节能减排、社会扶助和教育支持等公益活动中，为客户提供卓越服务的同时，与公司一起传递爱心与温暖，共同应对社会挑战。

世界格局在持续变化，急剧增加的全球挑战迫使企业要不断应对新的不确定性。我们相信，通过持有前瞻性的可持续发展视角并落实有效举措，不仅能够创造商业价值，还能带来显著的社会效益，使博彦科技成为杰出的企业公民。我们持续关注信息和数据安全、提升产品质量、保护知识产权，并严守商业道德。通过强化合规管理，我们以积极、稳健的姿态开拓国际市场，融入全球贸易体系。

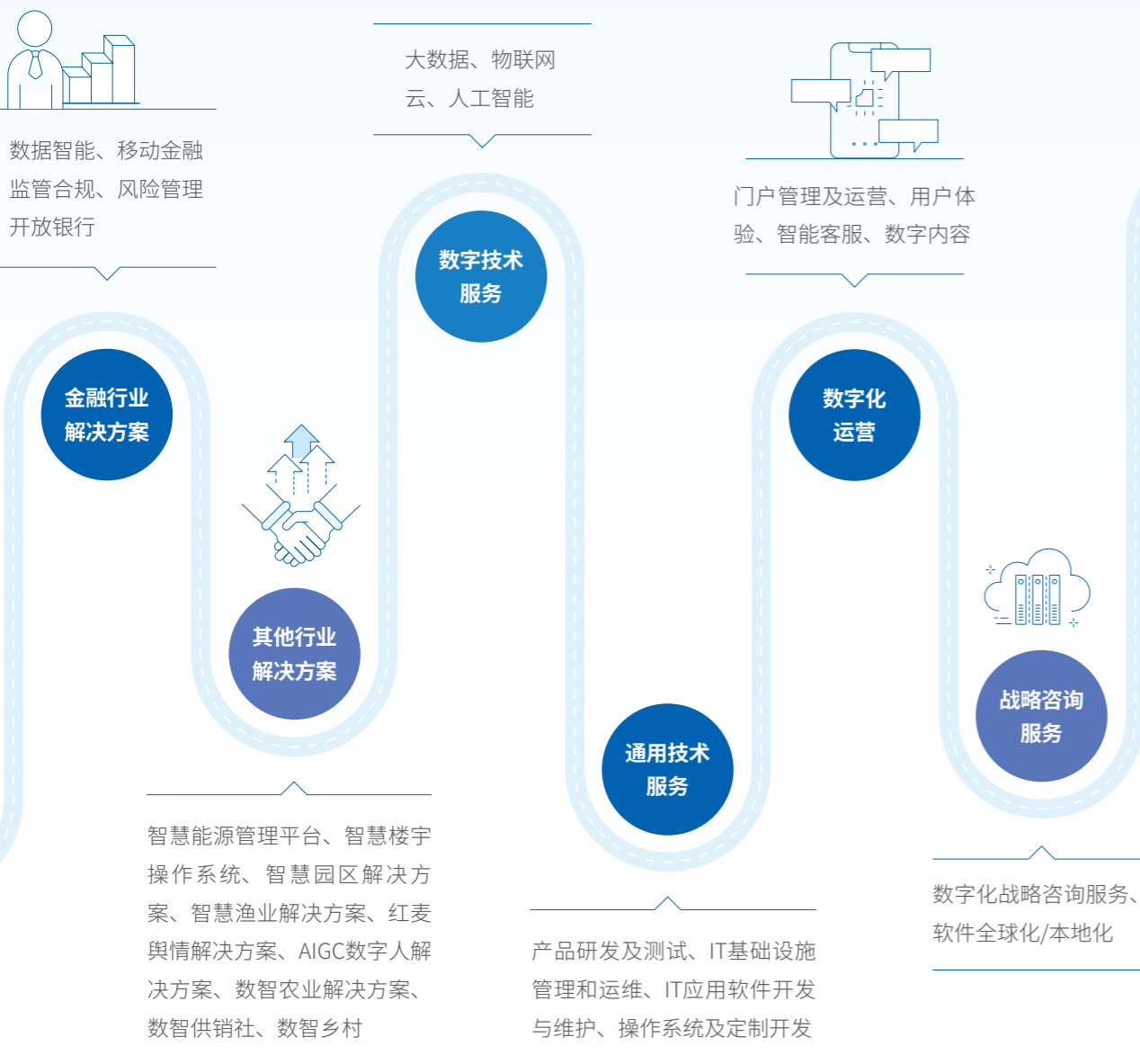
博彦科技始终秉承着“超越期待，尽善尽美”的理念，扎根社会、回馈社会，致力于成为对社会具有深远影响和价值的企业。我们的目标不仅仅是在商业领域取得成功，更在于为我们所提供服务国家、地区和社区创造应有的价值，这是在商业之外，我们追求的更为宏观的意义和价值。

2024年4月

走进博彦科技

企业简介

博彦科技成立于1995年，是一家面向全球的IT咨询、产品、解决方案与服务提供商，并于2012年在深圳证券交易所成功上市（证券代码：002649）。公司依托自身强大的研发与创新能力，广泛采用基于大数据、人工智能、云计算和物联网等的新兴技术，为金融、高科技、互联网等行业客户提供丰富的IT服务、解决方案及产品。公司总部位于中国北京，在中国、美国、日本、新加坡、马来西亚、印度、西班牙、哥斯达黎加、印度尼西亚、菲律宾、巴西、英国等12个国家设有70余家分支机构、研发基地或交付中心，已构建覆盖亚、欧、南北美洲的交付网络。



企业文化

愿景

成为世界级的IT咨询、产品、解决方案与服务提供商，为全球客户提供创新和值得信赖的服务

使命

秉承“超越期待，尽善尽美”的服务理念，一如既往的为客户提供优质、专业、高效的服务。并将持续履行我们的社会责任，为优秀的人才提供一个开放、平等、机会丰富的工作平台，帮助他们实现自身的价值

核心价值观

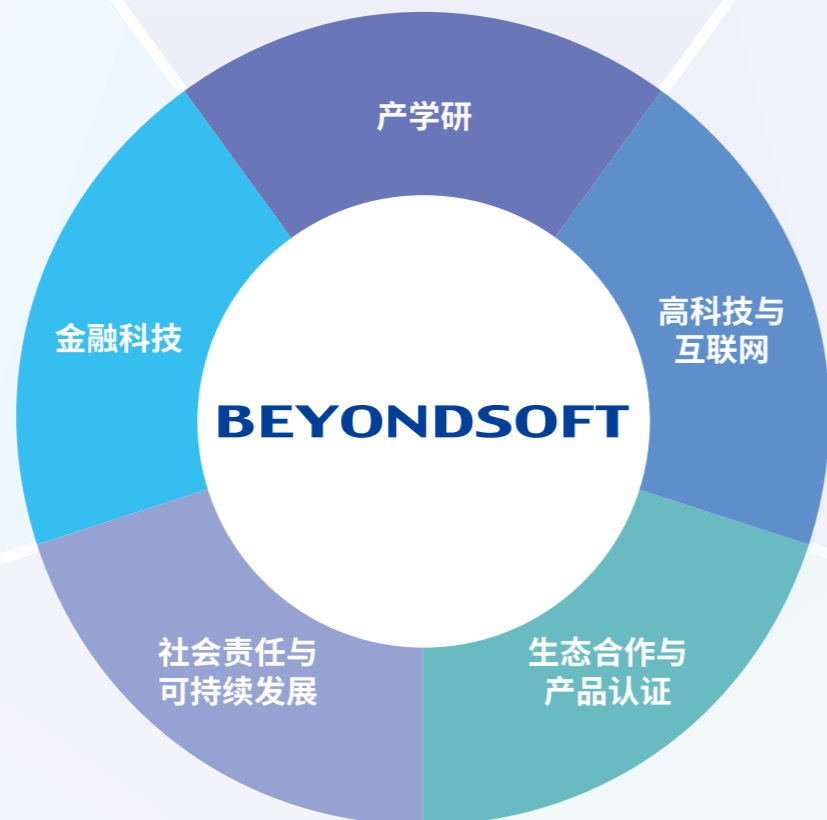
诚实守信、客户为本、创新开拓、团队合作、追求卓越



发展历程

- 2013** 开始持续为野村金融、日立金融等提供优质服务
- 2014** 收购上海泓智，成立金融科技事业部，拓展金融科技业务
- 2019** 为新加坡星展银行 (DBS) 服务，开启东南亚金融客户的服务之旅
- 2021** 收购北京融易通，丰富移动金融领域解决方案与服务的能力
- 2022** 战略投资诺祺科技，发力金融智能风控技术的创新和应用市场
- 2023** 以AIG为代表，进一步发力美洲区域的金融保险行业

数据智能、移动金融、监管合规、风险管理、开放银行等产品及解决方案和定制化数字服务



- 2015** 援建希望小学，助学成就未来
 - 2016** 助残助困，支持社区；捐款捐物，抗灾驰援
 - 2022** 在新加坡成立博彦海外总部，进一步贴近全球客户
 - 2023** 启动ESG管理，标志着博彦科技对积极推进可持续发展工作的承诺和决心
- 加入联合国全球契约组织，积极推进可持续发展目标(SDGs)

- 2023** 与国内外大型厂商合作，抢占AIGC发展机遇，推出AI应用产品和解决方案
- 与上交大人工智能研究院共建数据智能联合实验室
- 布局AI大模型的行业应用

2022 云计算与互联网等相结合的智慧农业方案布局与探索

2017 同西北大学经管学院达成战略合作，共建大数据与商业智能研究中心

2016 印度研究与创新中心成功签约

- 1995** 微软成就第一单，从操作系统到ChatGPT，携手同行近三十年
- 1998** 作为惠普固定合作伙伴，拓展全球化交付能力
- 2003** 拓展对日业务，为野村、日立、BIPROGY、三菱等客户服务
- 2014** 收购美国TPG，开展与丰田的合作，拓展商业智能服务
- 全球互联网头部企业全覆盖，提供产品研发全生命周期服务
- 2018** 服务于企业出海与跨境业务

业务涵盖通用IT技术服务到定制化行业解决方案

微软、阿里巴巴、腾讯

亚马逊云科技、华为云、微软 Azure、腾讯云、阿里云、百度云、京东云、金山云

华为鸿蒙、百度文心一言、上海移动DICT、航天天域数据库、南大通用





年度荣誉

B.P商业伙伴

2023数字生态大会——“2023数字生态大数据领军企业”



北京市工商联

北京民营企业百强第70位



北京民营企业社会责任百强第55位



数央网、数央公益等媒体

第十三届公益节暨2023ESG影响力年会——
“2023年度责任品牌奖”和“2023年度ESG案例奖”



怡安集团

2023中国最佳ESG雇主榜单——2023中国最佳ESG雇主评选多元开拓奖



北京软件和信息服务业协会

2023北京软件企业核心竞争力评价报告——“社会责任治理水平AA级(先锋)”



中企联合(北京)人力资源管理中心(CHIRC)

第五届(2023)中国人力资本·雇主品牌超级峰会——“2023年度中国区人力资源管理领先企业”



2023北京软件企业核心竞争力评价报告——“2023北京软件企业核心竞争力企业(平台赋能型)”

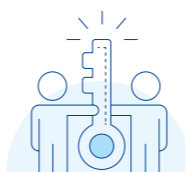


数字蓄势促创新 赋能产业新未来



《数字中国建设整体布局规划》强调，要促进数字经济和实体经济深度融合，以数字化驱动生产生活和治理方式变革，为以中国式现代化全面推进中华民族伟大复兴注入强大动力。伴随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，构建以数据为关键要素的数字经济，成为赋能实体经济、推动产业高质量发展的重要手段。博彦科技立足自身在数据领域的技术积累和丰富实践，致力于将数字技术与金融科技、现代农业、绿色低碳等领域深度融合，为产业数字化转型升级和社会经济高质量发展注入源源不断的科技活力。

赋能金融科技，激活共赢新动能



金融科技的持续创新发展，为金融发展提供了新的动力，博彦科技借助自身坚实的技术基础与深厚的行业背景，探索出了一套“行业内部突破+需求导向资源整合”的解决方案，涵盖数据从采集到应用的全生命周期，帮助金融客户搭建起体系完善、先进可控、高效稳定的数字化业务系统。

在金融科技服务领域，博彦科技凭借在行业内二十余年的技术积累与服务经验，依托自身强大的研发与创新能力，充分整合资源，构建起了数字经济新形势下的全栈式解决方案，业务涵盖移动金融、数据智能、监管合规、开放银行等多个领域，为客户提供应用开发、数据治理、软件测试、业务咨询等多维度的综合服务，全面助力金融行业数字化转型以赋能实体经济。

同时，针对大型金融企业，博彦科技始终以丰富的产品及解决方案深度参与其金融科技规划和数字化转型，以成熟的服务体系为其提供专业化、定制化的价值IT服务，以优质的研发能力和资源在大数据、区块链、大模型、信创等科技前沿领域与其进行共创，用信息化的产品与服务助推其高质量发展。针对中小型金融企业的数字化转型之困，博彦科技利用场景化业务服务为其提供助力，帮助中小型金融企业建立以金融科技为支撑的创新服务模式，探索新的金融服务模式，开展移动金融、网络金融、开放银行等新兴金融业务，为中小型企业提供更便捷、更安全的金融服务。

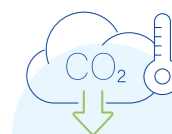
目前，博彦科技已为数百家国内外金融机构提供创新多样化的金融科技解决方案和服务，并将持续顺应科技创新的趋势，融入数字经济高质量发展大局，持续辅助不同规模金融企业的数智化转型发展，为服务实体经济添动能。

赋能农渔产业，走出振兴新路径

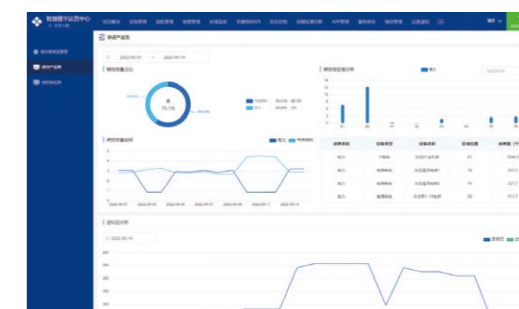
在现代农业领域，博彦科技坚持以信息化技术和产品践行可持续发展理念，将数字科技与农业、渔业生产经营相结合，提供智慧农业及智慧渔业解决方案，助力乡村振兴走出更好路径。

在农业领域，博彦科技针对农业产业特色，通过基于云计算的物联网、人工智能、大数据和遥感等科技手段，建设了“农业产业云”平台，面向农业产业化龙头企业，提供“一站式、轻量化、全链路”农业产业数字化服务。帮助农业产业化龙头企业实现数字化的品牌打造和产销对接、数字化的产地供应链能力建设和数字化的种养殖示范基地建设，构建

赋能能源管理，探索低碳新策略



在“双碳”目标的背景下，博彦科技深耕绿色低碳领域，以数字化技术和产品践行低碳环保理念，助力企业实现节能减排、资源循环利用。博彦科技自主研发智慧能源管理平台，通过物联网、大数据、AI等技术为园区碳排放和碳资产管理进行数据业务分析，为商业地产类企业和科技园区等提供科学的绿色低碳发展策略，为企业节能降耗、低碳减排提供技术支撑；推出“碳计算算法”，实现建筑碳排放管理及碳资产实时监测，进一步助力建筑的节能减排，树立可持续发展的园区样板。



博彦科技低碳智慧园区管理平台

地方特色农业产业发展的基础设施，形成地方特色农业产业发展的崭新驱动力。此外，博彦科技与合作伙伴联合成立“产业云联盟”，打造精准气象服务、农事服务、供应链服务和产销对接等数字化产业服务平台，全面提升涉农企业的生产效率和防灾减灾能力，推动当地农业产业提质增效。

在渔业领域，博彦科技通过大数据、人工智能、物联网等新一代信息技术的应用，助力全国首个水产养殖供应链金融模式在江苏落地，让供应链金融在渔业实现“破局”。博彦科技主导的水产养殖供应链金融模式以“链主+养殖户”的新型产业联合体模式为基础，以“银行+保险”为依托，以“物联网+信息化”手段为链条，通过多方协同，驱动生产投入减少、过程可信可控、收入保障稳定，助力渔业产业转型升级。既做到保护生态环境和水生生物多样性，又让更多水产养殖从业者、企业从技术进步中受益，真正实现以科技助力乡村振兴。



博彦科技参与2023年长三角乡村振兴大会研讨会



1 绿色博彦 铺染环境底色

气候变化问题已经成为当今世界的重大挑战，在绿色转型中实现共同发展，已经成为国际国内面临的重要任务。在深刻践行双碳战略的过程中，博彦科技积极响应《质量强国建设纲要》中“加快低碳零碳负碳关键核心技术攻关，推动高耗能行业低碳转型”的相关要求，积极探索将科技手段运用到绿色发展的各个环节。坚持低碳运营，建立监测能源与资源消耗的数字化管理系统，推进楼宇园区的绿色可持续运营；注重绿色运营生态的建立，通过宣导、激励等方式鼓励员工践行绿色低碳理念，持续降低自身运营碳排放。从意识到行动，多方位助力社会绿色转型发展和美丽中国建设。

我们的关注

应对气候变化

绿色技术研发

优化资源利用

践行绿色运营

我们的绩效

温室气体排放总量

4343.75 吨二氧化碳当量

总用水量

35157 吨

电子化节约用纸超

19 万张

科技赋能，助力低碳转型

博彦科技作为行业领先企业，不断加强实践应用，致力于通过先进科技让社会发展更绿色、更高效，并希望以此来带动行业及更广泛生态内的绿色可持续发展。

科技力量促进 低碳环保

我们坚持以科技助力国家双碳目标的实现，自主研发智慧能源管理平台，主要通过物联网、大数据、AI等技术为园区碳排放和碳资产管理进行数据业务分析，并通过专家知识库、规则库、清洁能源动态业务信息等模块，最终形成园区综合能源管理运营决策系统，在系统运行过程中通过调节供能端（煤电、光伏、储能、地热、燃气）与用能需求端（暖通空调、照明、充电桩、用水），基于边端边缘计算+云端数据及AI，动态调整供需端用能矛盾，从而达到节能降耗、低碳减排的目的。

此外，我们不断拓展近零碳数字化园区建设、低碳园区全方位运营、绿色建筑诊断优化，提升碳金融、碳普惠等各项技术服务的通用性和成熟度，以高质量技术服务助力客户绿色发展。

案例

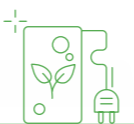
博彦物联合力打造低碳数智化绿色建筑



2023年1月，博彦物联与第一摩码人居环境科技（北京）有限公司举行战略合作签约仪式。双方充分发挥各自领域专业优势和影响力，共同推进绿色建筑、智慧能源低碳化管理的建设。本次合作在北京万国城MOMA开展项目实践，应用博彦建筑大脑，共同优化AI算法，在改善人居环境的基础上进一步探索能源效率提升，有利于提升绿色建筑的能源精细化管理。双方将持续致力于提升技术创新能力，以实现绿色建筑的能源优化管理，构建数智化、低碳化的生态服务体系，助力建筑行业实现双碳战略目标落地。

案例

提供双碳智慧方案，打造数字化能效管理标杆



张江集团双碳数字化服务方案基于博彦科技多元数据汇聚、数据挖掘、智能监管等技术能力，通过构建集团、园区、企业三个层次的能源与运营管理体系，建设能源管理、低碳监测、精益管理等业务能力，提高能效管理水平，助力园区运营更智慧、更绿色。

集团层面：统一查看和管理不同园区的能源整体情况、光储充情况、产业类型能耗和碳排放对比，助力统一规划和管理，实现经济效益最大化。

园区层面：实施实时数据远程监测，以及能耗数据分析和价值挖掘，帮助发现安全隐患、用能浪费等问题，优化能源管理效率。

企业层面：开展园区入驻企业的用能规律、用能基线、负荷预测、异常用能诊断及优化建议，助力园区深入了解企业用电需求，增强园区竞争力。

助力产业碳中和

“碳达峰、碳中和”关乎到经济社会发展的全面转型，需要各行各业的参与，数字化平台和技术将在助力产业和社会绿色转型、实现“双碳”目标中发挥愈加显著的作用。我们将为社会提供便捷的数字化服务作为重要责任，积极承担起利用数字化技术助力产业碳中和的责任，推动更大产业范围的碳减排，让科技与绿色共生。

我们将响应国家“3060”战略目标与自身科技创新能力相融合，将原有“博彦全球科创中心”改造升级为“博彦碳索开放创新中心”。中心立足双碳数字化领域，为用户低碳数字化转型提供高质量的信息技术服务。



以双碳标准重塑业务流程，用数字化手段推动智慧集成，助力进一步布局双碳产业集群，打造碳中和生态，推动双碳数字化细分领域在区域内集聚。



构建一套协同机制，旨在整合并引导外部创新资源有效融入创新生态圈，在激励创新、拆除行业壁垒、优化成本结构以及市场拓展等方面实现联合赋能。此外，积极在能源、建筑等多元行业中构建广泛的合作伙伴网络，促进整体行业的进步与发展。



搭建国际沟通交流平台，引入国际前沿技术与人才，在高校合作领域，参与多家联合实验室的建设工作，打造出产学研用一体的生态环境。

我们积极对外传递绿色低碳理念，主办或承办碳中和行动联盟科技数字化论坛、双碳与可持续金融论坛等活动，围绕绿色低碳、数字化、金融等多元领域，与政府机构、行业专家及企业伙伴等开展企业数字化与双碳治理的对话，与产业伙伴共建低碳创新之路，共话绿色发展未来。

案例

成立绿色低碳专委会，推动“双碳”目标落地



2023年3月10日，博彦科技参加以“数智未来 绿色发展”为主题的浦东新区现代服务业促进会三届三次会员大会。会上，博彦科技（上海）有限公司与浦东新区商务委、发改委、政协等相关部门合作，发起成立绿色低碳专委会。专委会致力于联合各领域专家和机构，以及热心于“绿色低碳”实践的企业，完善绿色产业体系，鼓励企业应用大数据、互联网、人工智能等先进技术，加快重点行业企业改造升级，增强高端制造业的核心竞争力；优化绿色能源系统，积极推广清洁能源和低碳技术，拓展新能源汽车等应用领域，改善绿色生活方式，持续把碳达峰、碳中和纳入生态建设整体布局，积极打造浦东“双碳”示范区。

绿色运营，共塑美好生态

博彦科技以实际行动贯彻可持续发展理念，努力实现自身运营的绿色低碳。我们将绿色理念应用于公司运营的各项环节，组织一系列环保活动，带动员工在办公、生活中自发开展环保行动，尽己所能保护我们赖以生存的地球。

强化环境管理

我们遵循《中华人民共和国环境保护法》，同时建立并持续优化环境管理体系，通过了ISO 14001 环境管理体系认证。总部及各地子公司分别设立管理平台，通过定期环保检查、考核监督等综合措施，确保公司在生产、办公等环节全面落实各项环保措施。为强化环保意识，我们在建立环境管理体系的过程中不断对员工进行贯标培训和环境保护教育，覆盖标准解读、合规性要求、环保基本知识、重要岗位专门知识和特殊技能的内容，保障环境管理体系得以持续有效运行。报告期内，博彦科技未出现过重大环保违规事件，未因环境问题受到任何行政处罚。

我们定期组织开展突发环境事件场景的应急演练，采取措施预防和减少潜在的环境隐患，提升现场人员的应急处置能力，强化应急队伍建设，真正做到防患于未然，筑牢生态环境保护防线。

重大环保违法违规事件与处罚

0 件

减少能耗排放

我们重视能源管理，严格遵守《中华人民共和国节约能源法》，明确行政管理部门职责。建立数字化的能耗管理体系，以实现能耗的全流程精准动态管理，使用虚拟化技术提升服务器的利用率，服务器根据使用负载，动态调整资源使用，降低日常经营过程中的能源消耗。

我们在运营过程中的排放主要来自办公过程。我们遵循《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，实行垃圾分类，致力于打造绿色办公场所。通过推行“废旧电池回收”计划、循环使用塑料袋与文件筐、回收设备外包装材等方式减少办公废弃物排放。通过在办公室张贴标识，培养员工绿色办公的习惯，降低环境污染和资源能源浪费。2023年，博彦科技未发生违规排放等事件。

案例

优化污水排放，树立环保典范



为切实减少运营过程中的污水排放，博彦科技在大厦B2层设置了三级隔油分离池，针对食堂排水中的动植物油进行高效分离。不仅显著降低了排水中的油脂排放量，更使排放指标远低于《水污染物综合排放标准》DB11/307-2013的限值。2023年检测结果显示，大厦排水动植物油含量为0.06mg/l，彰显出博彦科技在减少排放、强化环保方面的决心与成效，为企业树立环保新标杆。

总用电量

7081.58 兆瓦时

汽油使用量

31840 升

天然气使用量

110 千立方米

总用水量

35157 吨

废弃物排放总量

160.68 吨

绿色低碳运营

我们一直秉持绿色可持续的发展理念，在办公楼宇实施多项节能、节水与减排措施，优化办公楼宇资源及环境管理。在全公司范围倡导“绿色生活，爱护地球”的理念，把环境因素充分融入到公司自身运营和客户服务过程中，切实推动公司运营绿色化。

无纸化办公

推进管理领域数字化系统开发，加强办公耗材在线化、智能化、精细化。采用集成了云文档、审批、线上会议等多功能的线上办公平台，在提升工作效率的同时减少不必要的纸张消耗和差旅。2023年全年使用线上办公平台共减少纸张超过19万张。

水资源管理

定期对水龙头和阀门进行巡检，减少由于设备滴漏造成的水资源浪费；更换节水设备；配置食堂油烟和污水处理设备；在办公区域张贴节水标语，鼓励员工节约用水。

节能运营

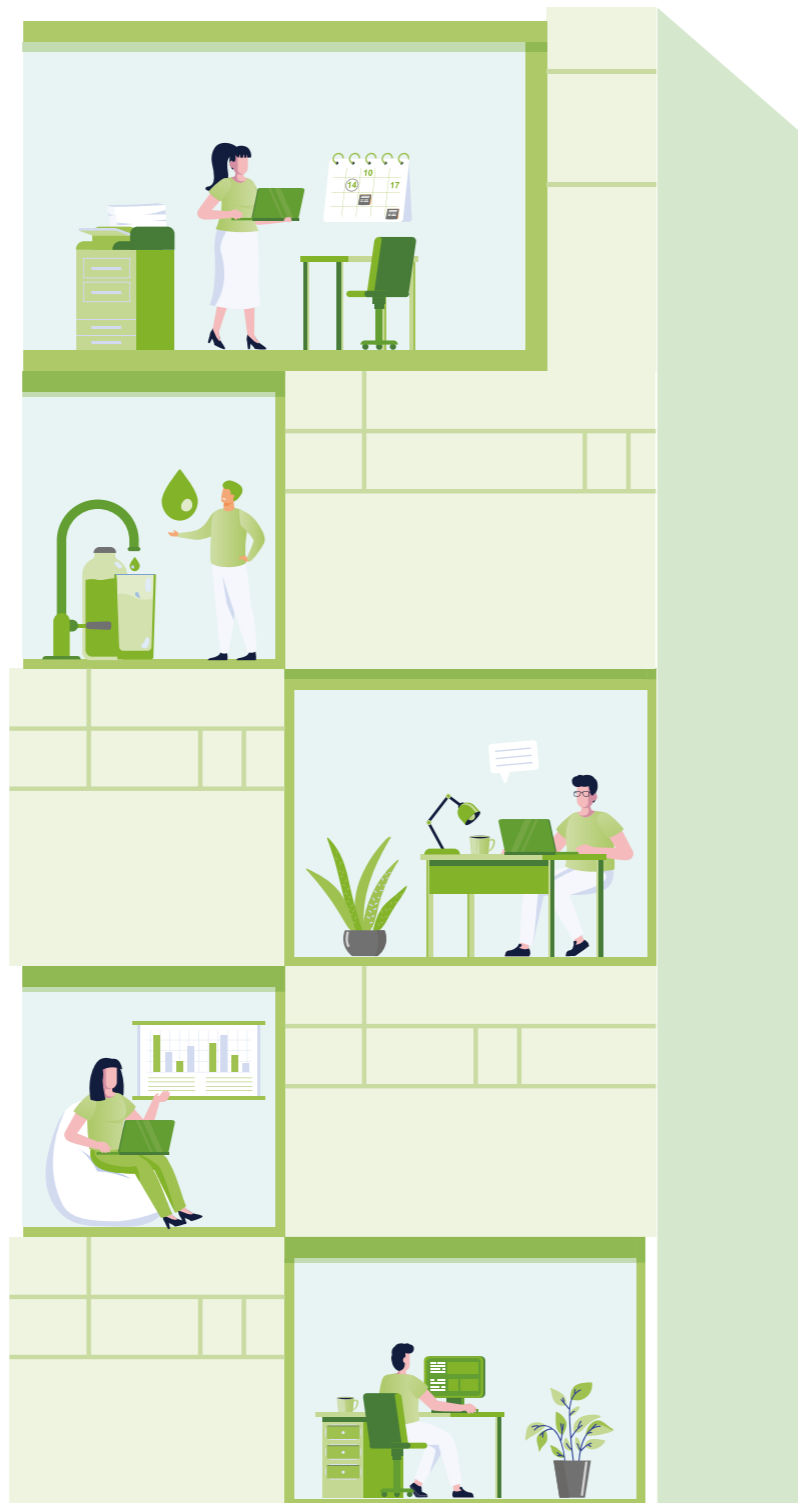
使用节能灯或LED等4000余个，安装高效空调系统和智能能源管理系统，定期对设备进行能效评估和维护，以减少能源浪费；宣传公司节能方针政策、法律法规和标准规范，在办公场所午餐时间推行“每天关灯一小时”的节能计划。

绿色宣传

提倡文明节约，利用宣传栏、培训、“低碳活动月”等渠道，开展形式多样、内容丰富的绿色宣传活动，形成“人人节约、事事节约、处处节约”的良好氛围，引导员工增强降碳减碳的意识。

绿色采购

优先选择具有环保认证的产品和供应商，如使用低碳材料、无害化学物质的办公用品和设备；运营地内更换燃油车为更绿色环保的电车；通过与供应商合作，推动全产业链的环境友好实践，向客户传递低碳理念。



“低碳活动月”主要活动

熄灯一小时，健康与低碳同行

节约用纸，从双面打印开始

节约水资源，守护绿色家园

循环使用，资源有限，节约无限

少坐电梯少费电，多爬楼梯多锻炼



办公区域绿色宣传





2 价值博彦 共赢智慧未来

博彦科技作为负责任的企业公民，始终坚持以人为本的价值取向，将可持续发展理念融入业务活动中，积极回应各大利益相关方的关切。以优质的产品提升客户服务质效，培育员工自我价值实现的沃土，投身社会公益慈善事业，与各界人士共筑可持续发展的社会，为客户、员工、供应商、行业伙伴、社区等利益相关方创造持续价值。

我们的关注

优质技术服务

推动行业发展

携手员工成长

投身公益慈善

我们的绩效

合作供应商总数

690 家

员工培训投入

207 万元

对外捐赠总额约

20.7 万元

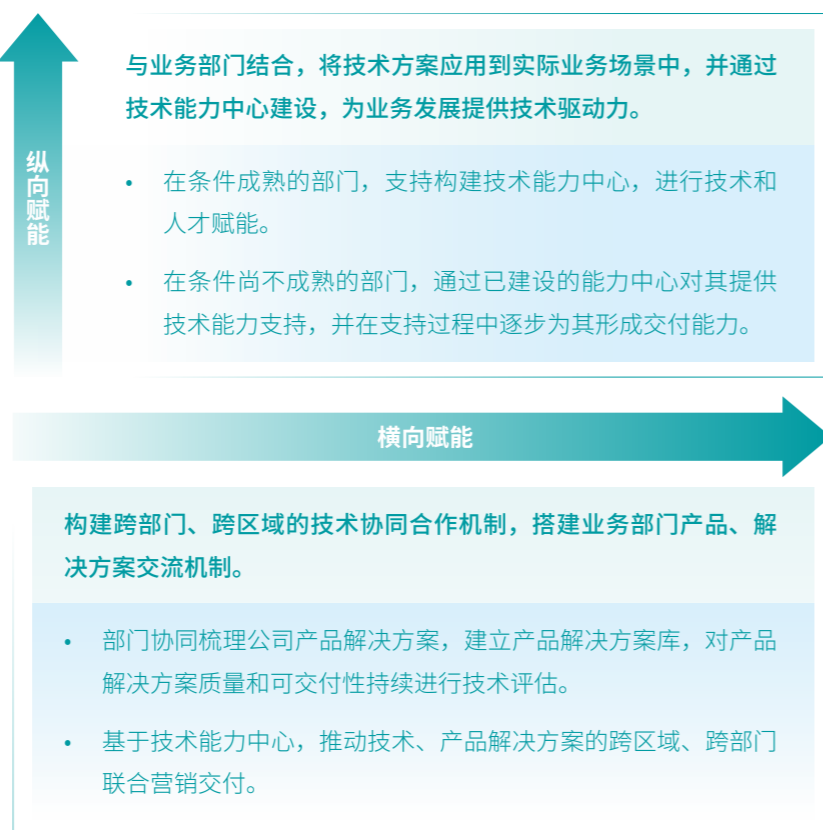


卓越创新，优质产品服务

博彦科技以创新与研发为重要发展方向，积极推进技术的创新升级，逐步提升创新能力，推动公司业务稳健增长，也为更广泛的客户贡献更多科技力量。我们实施全面质量管理，不断提升产品质量管理能力和水平，提升客户满意度。

建设创新机制

在技术创新领域，我们实行新技术赋能业务的创新机制，通过“纵向赋能”和“横向赋能”交叉融合的方式推动业务发展，不断提升公司的科技创新核心竞争力。



在大数据创新领域，我们推出大数据管理平台，帮助企业一站式构建数据平台，实现对海量数据的快速处理、灵活分析、可视化展现，深入挖掘和利用信息资产的价值，从而为企业科学决策提供精准依据；在人工智能创新领域，搭建人工智能计算平台，以人工智能计算为核心，利用云原生技术的优势，让用户可以更快速、方便地部署、使用和管理当前最流行的机器学习技术和软件，提供更快速的业务需求响应，提供更优质的用户体验。

维护知识产权

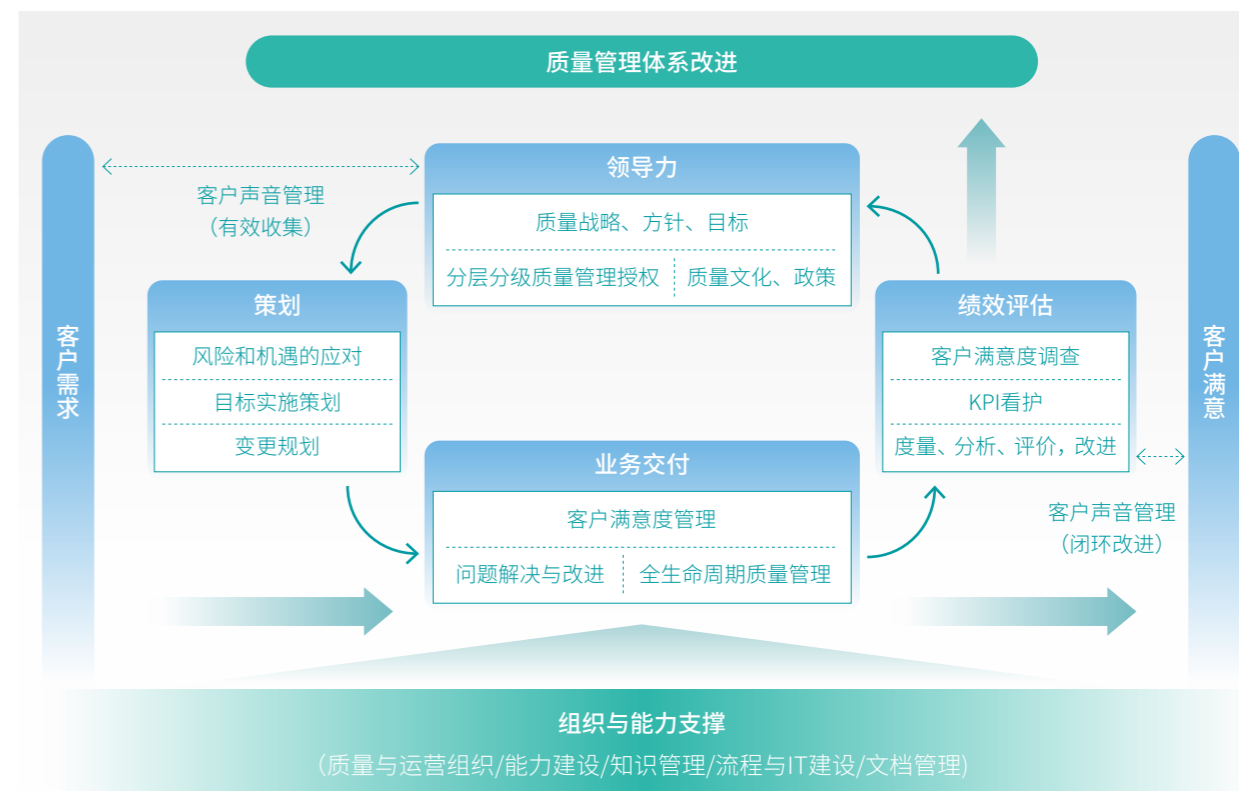
我们严格遵守《中华人民共和国商标法》《知识产权认证管理办法》等相关法律法规的规定，构建涵盖专利、商业秘密、著作权等多个维度的知识产权管理体系，承诺尊重、保护自身和他人的知识产权。报告期内，公司未出现任何重大知识产权侵权且对公司造成重大影响的事件。

研发投入	发生重大知识产权侵权事件
32678.72 万元	0 件

全生命周期质量管理

我们实施全面质量管理，建立从客户需求到客户满意的全生命周期的质量管理体系，通过ISO 9001质量管理体系认证并持续改进提升，不断提升产品质量管理能力和水平，确保达到长期业务高质量交付和客户满意的目标。

目前，公司拥有一系列核心资质认证，包括软件能力成熟度模型集成CMMI5级认证、ISO 9001质量管理体系认证、ISO 27001信息安全管理体系认证、ISO 20000信息技术服务管理体系认证、ISO 22301业务连续性管理体系认证等，持续为客户提供高效、安全的信息技术服务环境。



提升客户服务质量

我们始终秉承“以客户为中心”的服务理念，建立客户投诉渠道和投诉事件快速应急处理机制，确保事件快速解决，把影响降低到最小。针对投诉进行回溯总结、处罚闭环，持续提高服务水平，树立品牌形象。定期开展客户满意度调查，建立从客户声音获取到闭环的E2E管理体系，积极收集客户的需求和意见，确保客户满意度持续提升，为业务保驾护航。

我们践行负责任营销和宣传，制定《博彦科技媒体宣传规范》等制度文件，对公司宣传资料进行统一规范和审核确认，确保信息的一致性、真实性。为营销相关人员提供宣传合规、版权管理、市场及品牌形象等内容的分享培训，规范员工营销行为，切实保障客户的知情权。



案例

助力金桥股份打造卓越客户服务体验

博彦科技凭借深厚的行业经验和技術實力，服務金橋股份“6+1+N+1”信息化系統建設。其中客戶服務平台項目，通過小程序和內部業務運營，能夠實現協同管理，滿足客戶的多样化服務需求。平台依托博彦科技的先進技術，助力金橋股份建立了統一對外門戶，提升了服務品質，保障了業務的高效觸達。同時，充分發揮微信生態的流量優勢，實現了客戶精準引流和資源多渠道變現。博彦科技的精準服務，切實為客戶提升服務質量、增強市場競爭力提供有力支持。

年度客戶抽樣調查滿意度為

100 %

全年發生涉及市場營銷的違規事件

0 件



多元合作，促进共同进步

博彦科技坚持将“可持续发展理念”融入企业发展战略当中，重视责任供应链管理，主动与国内外优秀企业深入合作，充分发挥自身行业领先优势，积极助推行业发展，与供应商、行业协会、高校等方面建立长期互惠的战略合作伙伴关系，不断传播“企业公民”概念。

深化战略伙伴关系

我们努力构建多元化的合作机制，通过企业合作、校企合作等方式实现优势互补，搭建合作平台，开展类型丰富的合作活动，持续输出行业先进经验，促进产学研有机融合，推动资源共享。



获评合作伙伴颁发的“新锐合作伙伴奖”

战略合作伙伴



微软、阿里巴巴、株式会社日立制作所、亚马逊云科技、华为云计算技术有限公司、腾讯云科技有限公司、阿里云计算有限公司、百度在线网络技术（北京）有限公司、中国平安保险（集团）股份有限公司、京东云计算有限公司、上海星图金融服务集团有限公司……

行业协会

全球服务贸易联盟、信息技术应用创新工作委员会、中国软件行业协会、中国国际投资促进会、上海金融信息行业协会、中关村金融科技产业发展联盟、中国建筑节能协会、中国信息产业商会大数据产业分会、TAUS(翻译自动化用户协会)、GALA(全球化和本地化协会)、中资企业(新加坡)协会、马来西亚中资企业总商会……



案例

共建联合创新中心，为数字赛道添速度



2023年7月，博彦科技与长三角国家技术创新中心开启全新合作，由双方共建的“NICE-博彦科技联合创新中心”正式揭牌。该创新中心将协同开展产业技术应用研发，重点攻克“卡脖子”的关键领域，共同赋能行业客户的数字化业务转型，在资源聚集、创新模式、人才培养等方面激活动力、释放能量，带动长三角区域软件产业高质量发展，为提升长三角区域整体发展能力和协同创新能力提供强有力的支撑，为数字中国的建设输送加速引擎。



完善供应链管理

我们一直以来致力于打造负责任供应链，通过制定《博彦合作伙伴行为准则》，针对供应商的公平竞争、雇工准则、环境、反腐败及监督措施等方面作出规定；不断完善供应链管理制度，明确采购政策以及供应商管理规定；建立供应商审核及评估体系，针对供应商在环境保护、劳工人权、商业道德等方面进行评估；开展供应商培训，聚焦产品质量、ESG理念等方面，确保所有供应商符合公司标准和要求。2023年，共开展供应商ESG培训2次。

因不合规被中止合作的
总部供应商

5家

因不合规被否决的潜在
总部供应商

1家

供应商准入



建立了公平、公正、规范的供应商资质审核、初筛、讲标及评选机制，由公司各部门共同参与选拔工作；优先选择具有环保认证的产品和供应商，如低碳材料、无害化学物质的办公用品和设备等；供应商需要签署廉洁协议，防范采购舞弊。

供应商管理



公司法务部定期开展抽查，通过书面资料及现场访谈等方式对供应商进行审核；为供应商提供培训支持，帮助提升服务质量与可持续发展履责能力。

供应商奖惩



定期进行供应商评价和评级，对表现优秀的供应商进行激励，如在技术商务符合要求的情况下优先选择；针对表现较差的供应商提出改进要求，必要时中止合作。

	供应商数量	供应商占比
供应商总数	690家	100%
内地供应商	593家	86%
港澳台供应商	21家	3%
海外供应商	76家	11%

推动行业交流

我们作为国内领先的IT服务商，坚持以自身丰富经验助力培育行业健康生态、引领行业发展，积极参与行业交流与各项标准制定，用专业的技术支持赋能行业与市场，推进行业可持续发展。

案例

博彦科技参加 2023 ITS 智能服务创新论坛，展现数字化创新成果



2023年12月1日，博彦科技参与了由中国IT服务全媒体平台主办的2023 ITS智能服务创新论坛，共同探讨ITS智能服务趋势，助力企业数字化转型。公司凭借数字化服务方面的自主研发产品（如大数据管理平台、数字人产品SaaS平台等产品）及智能运维领域的全方位服务（如服务检测、数据处理、业务管理等业务模块），斩获“2023数字化服务转型领军企业”和“信创运维十强”两项殊荣，体现公司的长期积累与强劲实力。



案例

博彦科技参编智慧城市团体标准，助推智慧城市建设



为积极响应国家“推进智慧城市建设”的任务，博彦科技发挥企业大数据和人工智能领域技术优势和成功经验，参编《智慧城市数据中台建设规范》(T/BSIA 001—2023) 的相关团体标准，该标准规定了智慧城市数据中台建设的体系架构、功能要求、数据安全、运维要求、一般建设流程等内容，适用于地市级、区县级智慧城市数据中台整体规划及具体项目的规划、设计、建设与运维，体现了公司为推动城镇化发展和实现城市可持续发展所做出的贡献。

案例

博彦科技参加中国国际软件博览会，综合表现荣获行业认可



2023年8月31日，博彦科技受邀参加由中国电子信息行业联合会主办的第二十五届中国国际软件博览会，软博会以“塑造软件新生态，赋能发展新变革”为主题，聚焦全球软件前沿技术与产业发展方向，充分展示软件赋能数字经济、信息技术应用创新、工业互联网平台等多领域发展成果，为全国乃至全球软件行业的高质量发展提供交流与合作的平台。会议期间，公司凭借企业规模、技术创新、研发成果、社会责任等方面的综合表现入选“2023年度软件和信息技术服务竞争力百强企业”榜单，名列第39位，排名相较于去年上升了9位。



案例

博彦科技参加中国中小企业家年会，数字技术赋能中小企业发展



2023年11月25日，博彦科技参加了由中国中小商业企业协会主办的第十八届中国中小企业家年会暨企业数字化发展论坛。本届论坛以“数智赋能：实干与担当”为主题，特别关注数字技术助力中小企业发展，并就社会责任的新理念、实践新成果、事业新发展方向等领域展开探索。博彦科技携超写实数字人——小言，以全新的数字人主持形象亮相本届论坛，通过展示小言的高度仿真、广泛应用场景及强大学习能力，体现公司在人工智能及虚拟角色技术方面的技术优势，并凸显对于数字化赋能的独特理解。



超写实数字人——小言

关怀员工，激发发展动能

博彦科技坚持“以人为本”的企业文化，保障员工合法权益，以完善的培训体系全方位赋能员工，开展多样的员工活动，打造多元、和谐、有爱职场氛围，提供员工实现自我价值的平台，实现员工与公司共创共赢。

员工权益保障

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等有关法律、法规，建立完善的人力资源管理体系与管理制度，规范人才选用、薪酬激励、职业晋升、工时与假期、平等与多元化等方面的管理，制定《员工手册》对员工进行政策制度宣贯，全方位维护员工的合法权益。对所有员工秉持公平公正原则，明确反对职场骚扰，保护员工在工作中不受到性骚扰、威胁、恐吓。若有相关事件发生，公司将会按照相关制度如实调查，并给予相应处分，避免类似事件再次发生。

人才引进

坚持“公开、公正、公开”的原则，同时严格要求第三方中介机构共同遵守；严禁强迫劳动，禁止雇佣童工、任何形式的奴隶及监狱劳工；杜绝提出歧视性招聘要求，不以种族、性别、宗教、年龄、社会出身等为由设置招聘限制条件，支持残疾人就业；鼓励与高校合作，推进实习、招聘、项目参与等活动。

薪酬保障

集体合同覆盖全体员工，合同内容每年由工会进行协商修订；《员工手册》包含了各类薪酬相关政策制度说明；员工薪酬在每月准时到账，且对社会保险、公积金、薪资及个税及时答疑。

工时与假期

制定《请假及请休假管理》制度，加强对工时、假期的管理，保障不同运营地的工作时间符合当地法律的要求；《员工手册》包含带薪假、无薪假相关规定，明确说明假期的相关备案及申请制度。

民主管理

已组建相对独立的工会，工会委员经员工大会选举产生；每年由员工代表针对《员工手册》内容修改进行质询与表决，所有相关事项需要经过员工代表大会通过后实行；设置员工建议邮箱、投诉箱，工会举办各类交流活动收集员工意见；为项目成员配备员工关系专员，保持相应管理人员沟通渠道畅通。

职业健康与安全

已取得ISO 45001职业健康安全管理体系认证；不定期与中医院等医疗机构合作开展义诊、体测、按摩等活动；定期为员工安排体检；依据项目情况提供多种心理健康辅导服务；办公场所配置AED设备；进行消防知识培训及应急演练。

多元与包容

致力于创造平等包容的职场环境，在全国针对性开发相关岗位，助力残障融合就业，积极启动“多元助残、美好共融”系统活动，探索更多行之有效的助残方式，2023年共吸纳残障员工233名；每年参加由上海市张江科学城工会组织的线上员工满意度调查，致力于提高员工满意度管理水平；在各个国家和地区注重本地化建设，招聘当地员工，促进不同文化背景员工及团队的沟通和融合。

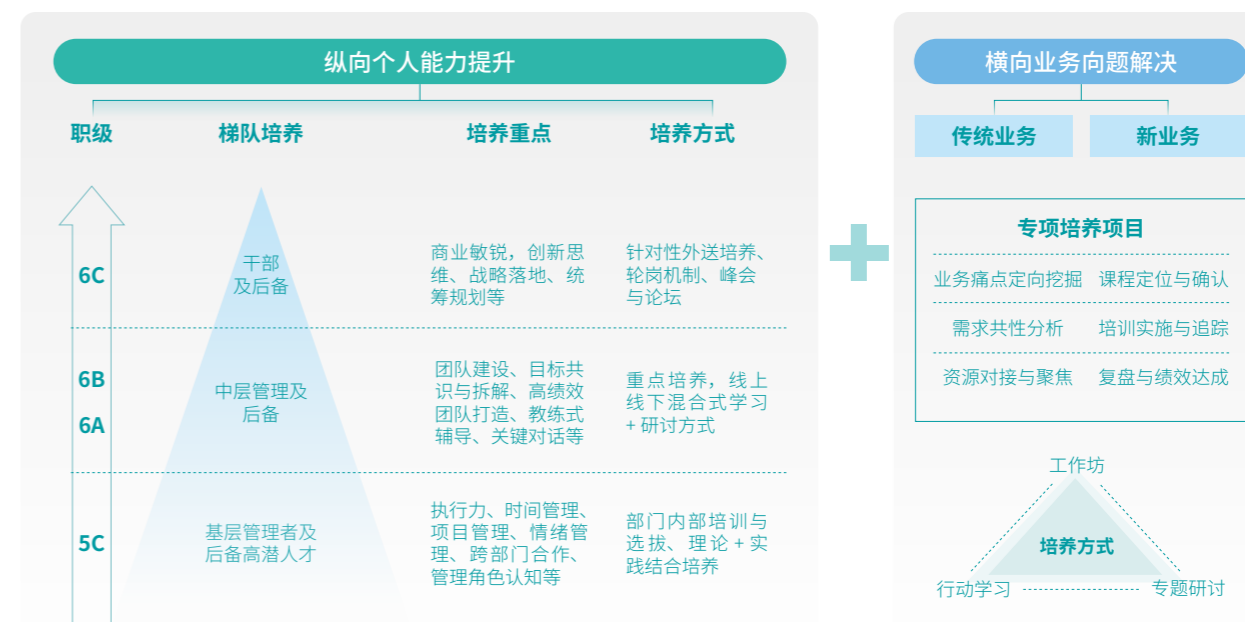
员工培训发展

我们努力推进高效的人才梯队建设，搭建基于岗位、面向全员系统性人才培养体系，从岗前培训、在职培训以及管理培训等多角度为员工提供持续的培训内容，确保每一位员工都有一个清晰的职业发展和成长计划，助力员工不断发展和进步。公司打造线上学习平台“i 学堂”，并不断推进标准化课程线上的改造，丰富课程形式，优化课程内容，以便员工自由选择学习时间，获取多种学习资源。



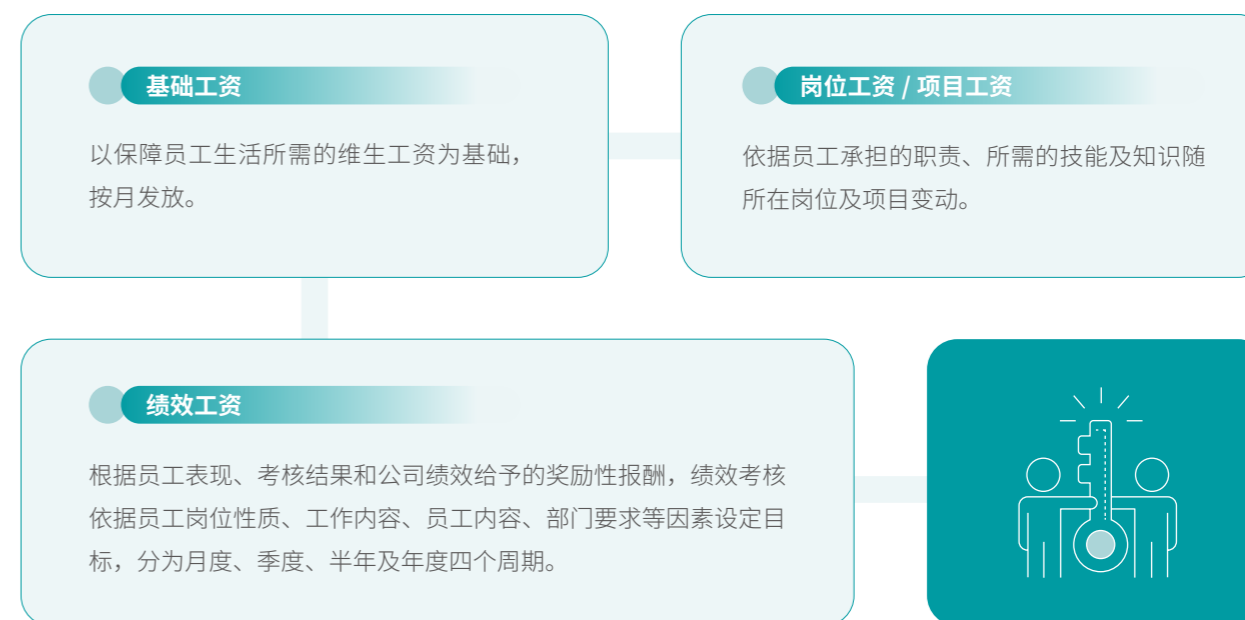
员工培训投入	培训课程总时长	员工参与培训	新增创造海外就业机会
207 万元	4236 小时	29254 人次	418 人

我们实行公开、公平、公正的晋升管理原则，设置科学的晋升管理流程与透明的晋升通道，不断加强子序列通道搭建，将培训与晋升相关联，每年定期开展两次晋升工作，增强员工的职业发展动力，提供更广阔的发展空间。



员工薪酬福利

我们秉持“同工同酬”原则，依据薪酬管理规定每年参照市场薪资调研结果、物价增长指数、公司生产经营状况及员工工作表现对员工薪酬进行调整，确保员工薪酬吸引力，彰显公司以人为本的发展理念。



我们积极为员工提供良好的福利待遇，为员工提供舒适的工作条件，开展多样化的文体活动，帮助员工保持工作与生活的平衡，关注女性员工、困难员工的需求，展现公司人文关怀，创造幸福和谐的工作氛围。

基本福利

实行社会保险制度，依法为员工缴纳社会保险及住房公积金；施行带薪休假制度，包括元旦、春节、中秋、国庆等法定假日、婚假、丧假及加班补休等；每年不定期开展各类主题活动，包括节日庆祝、生日祝福、职业健康等。



女性员工关怀

办公场所配置母婴室；提供孕检假、产假及生育假等假期。

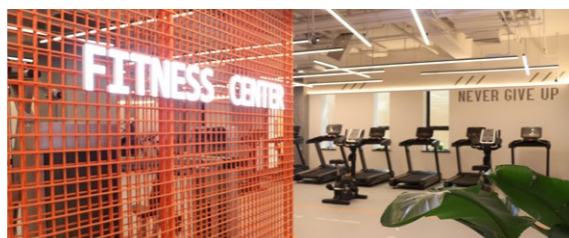


股权激励

针对核心员工实行2022年股票期权与限制性股票激励计划，依据公司业绩考核目标和个人绩效考核结果，授予激励对象的股票期权和限制性股票分期行权/解除限售。2023年符合第一个行权期行权条件的激励对象170人，可行权股票期权数量为319.539万份；符合第一个解除限售期解除限售条件的激励对象67人，可解除限售的限制性股票数量为192.419万股。

员工之家建设

不断增强员工活动基础设施建设，设立健身房、球场等运动场所，并做好场地维护工作；修缮绿化庭院、茶歇区、休息区等区域，为员工提供自我调节空间；完善集体福利设备配置，增添自助咖啡机、冰箱、环楼步道、图书室等。



案例

博彦科技在节假日组织多项活动呵护“她力量”



博彦科技向每一个女性员工致以深深的敬意和祝福。成都博彦通过制作扭扭棒花朵表达对女性员工的爱；上海博彦组织DIY美甲与互动游戏活动，帮助女性员工感受节日的欢乐氛围；武汉博彦组织中医疗问诊、“康复保健知识”培训与种植多肉活动。由于员工对部分活动的热情响应，公司常以延长活动时间来呼应员工，充分展现了公司对女性员工的关爱与支持。



案例

博彦科技举办集体生日会，暖心祝福寿星



博彦科技为当月生日的员工们举办集体生日会，通过精心布置场地，准备蛋糕、零食并送上生日祝福，使员工们在繁忙的工作之余得到放松，增进同事间感情，增强员工归属感与幸福感。



集体生日会合影

案例

博彦科技举办趣味运动会，活跃团队氛围，倡导健康生活



博彦科技为丰富员工生活、培养团队精神，举办趣味运动会宣扬快乐工作、健康生活的理念。深圳博彦设置了棋盘格、双人默契投圈等室内游戏，并准备了冰粉DIY小摊；西安博彦设置了“五人四足”、拔河比赛、“转布条”、摸石过河等户外比赛，其余赛场也举办了优秀的室内外活动，丰富了员工的业余文化生活。



深圳博彦获奖合影



西安博彦“五人四足”活动

案例

博彦科技开展多项员工普惠活动，保障员工身体健康



博彦科技始终将员工的身心健康放在首要位置，通过多样形式关注职工健康。例如，在夏日积极做好防暑降温工作，开展“送清凉”系列慰问活动，放置各类防暑降温急用药品，发放消暑西瓜，设置固定茶水点并安排发放；开展北京大学国际医院义诊、运动机能评估和中医问诊三项活动，帮助员工了解身体健康状况，掌握保健知识，传播健康理念。武汉博彦组织开展口腔、眼睛义诊等活动，帮助员工关注职业健康。



心系社区，贡献和谐力量

博彦科技坚持投身社会公益慈善事业，助力乡村振兴，关心社会弱势群体，参与应急救援，践行志愿者精神，为构建和谐社区贡献“博彦力量”。

助力乡村振兴

乡村振兴是构建全面振兴的基础，农业产业化龙头企业是乡村乡村振兴的生力军。我们持续帮助农业产业化龙头企业提高数字化发展能力，通过基于云计算的物联网、人工智能、大数据和遥感等科技手段，整合产业链上中下游的信息资源，打造产业互联网等生产性服务共享平台，带动上中下游各类主体协同发展，实现产业链整体转型提升。



案例

博彦科技开展“农业产业上云”行动，推动农业产业高质量发展

博彦科技成功落成庆阳农业产业云项目。该项目作为中国第一朵聚焦全国“数智化”的农业产业云，为农业产业建立一个高效便捷的平台，全面提升涉农企业的生产效率和防灾减灾能力，推动农业产业信息化、现代化、智能化发展，赋能农业产业现代化转型，促进区域农业产业的高质量发展。

农业产业云项目以庆阳市为起点，响应“东数西算”工程规划布局，赋能数字经济发展，未来将立足庆阳、覆盖西北、面向全国提供农业产业数字化服务。



案例

博彦科技与合作伙伴参与捐赠活动，持续深耕乡村教育



2023年12月，博彦科技参加由泰康集团携手东润公益基金组织举办的“东润慈善夜”。该基金组织为国家民政部主管的全国性5A级基金会，致力于改善经济欠发达地区青少年的生活、学习条件。博彦科技捐助6万元人民币，和泰康客户一起奉献公益爱心，为身处逆境、心怀梦想的孩子创造圆梦的机会。



案例

博彦科技搭建信息技术平台，助力建设和美乡村



博彦科技充分运用物联网、大数据、云计算和数字孪生等现代化信息技术，建设完成集生产、监管和品牌帮扶为一体的元阳县稻鱼鸭种养智能化管理平台，为元阳县境内19万亩梯田提供梯田及集装箱两种养殖模式下的养殖提供信息化工具，帮助元阳稻鱼鸭综合种养示范基地提升监管水平及养殖效益，实现全产业链数字化转型升级。该项目使渔业与现代信息化技术的高度融合，实现“一水三用 一田多收”的稻田种植与鱼、鸭养殖结合，形成了稻田提供养分和栖息地、鱼吃杂草和害虫维护生态平衡、鸭捕食水生生物防治病虫害的生态循环系统，帮助农民减少在农业生产过程中的能源消耗、肥料使用、土地利用和水资源的浪费，有效推动绿色农业的可持续发展。



投身社会公益

助力改善社会问题，是我们不变的初心。公司在保障自身发展的基础上，积极承担社会责任，通过慈善捐赠、抢险救灾等多种实践方式，以具体的行动回馈社会，传递社会正能量，坚持做一家有温度的企业。

案例

博彦科技参与公益慈善项目，持续关怀特殊群体



帮扶特殊群体一直是我们的重点公益工作。报告期内，博彦科技积极参加由北京市海淀区服贸协会及会员企业共同发起的“听见美好”数字科技公益项目，关注改善儿童听障问题，减轻低收入家庭购买儿童助听器的负担，帮助孩子更真切地感知世界美好。



案例

博彦科技积极援助受灾群众，贡献应急救援力量



2023年7月，北京遭遇140年不遇的洪水灾害。博彦科技第一时间为受灾严重的地区进行了紧急捐赠，调配包括对讲机400个、方便面1000箱等生活物资，为灾区人民解决燃眉之急。在了解到灾后清理消杀面临着很大困难时，公司进行了二次捐赠，调配口罩5000个、防护服100套、一次性手套1000付等，并新增购买了救援食品，为当地的防汛抗洪救灾工作尽绵薄之力。



案例

海外团队组织志愿清扫活动，助力清洁城市建设



博彦国际新加坡派出由50名员工组成的志愿者团队清扫了Tiong Bahru Park，与当地社区工作者一起成功收集了25公斤的垃圾，为“保持新加坡清洁运动”做出了贡献。





3 责任博彦 筑牢治理基石

良好的公司治理是企业实现稳健运营的坚实基础，也是企业增强综合实力、履行社会责任的必然要求。博彦科技恪守商业道德准则，致力于健全合规管理组织体系与制度建设，强化各类合规风险防范，加强审计监督与内部控制，为公司高质量发展“保驾护航”。

我们的关注

完善公司治理

依法合规运营

遵守商业道德

健全 ESG 管理

我们的绩效

营业收入

660120.13 万元

接受合规、反舞弊等培训的员工接近

1.4 万人次

稳健发展，深化公司治理

博彦科技持续巩固公司治理水平，确保董事会规范运作，坚持推进公司高质量发展，不断提升企业竞争力，以更好的经营业绩回报广大投资者。

健全治理体系

我们严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《深圳证券交易所股票上市规则》等相关法律法规，及时修订《公司章程》规范公司运营基本规则、明确治理主体职权范围，推动形成各司其职、高效协调的治理结构。

公司治理结构由股东大会、董事会、监事会等组成。股东大会为公司最高权力机构，董事会对股东大会负责，监事会监督董事会依法运作、管理人员履责等情况，权责明确、配合紧密。董事会下设战略委员会、提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，为董事会决策提供支持和建议。2023年，公司召开股东大会2次，董事会会议4次，监事会会议3次，战略委员会会议1次，提名委员会会议2次，审计委员会会议4次，薪酬与考核委员会会议2次。

董事会由7名董事组成，其中独立董事3人，女性董事2人，分别在企业经营、财务、行业、法律等领域有着丰富的专业能力和管理经验。董事遴选基于年龄、性别、教育背景、专业经验等多元因素，保障科学的决策与治理能力。独立董事按照上市公司合规要求参与公司重大事项审阅，并发表相关独立意见。

更多董事会与股东大会相关政策、职责、成员信息获取途径：

《博彦科技2023年度报告》或公司官网

<https://www.beyondsoft.com/invest/finance.html>



坚持党建引领

博彦科技党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九届历次全会精神 and 党的二十大精神，不断加强企业党的思想、组织、作风和制度建设，以高质量党建引领和推动企业发展。

根植理想信念

坚持把加强理论学习作为党员干部的“必修课”，及时传达学习习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神。

加强组织建设

开展“三会一课”和主题党日活动，精心组织实施、有力有序推进，汲取前行巨大力量。

开展实践教育

牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，策划开展一系列主题活动，传承伟大建党精神，重温初心、再悟使命。

组织系列党建活动

4次

组织党员意识形态学习会议累计

25次

开展主题党日活动

12次

党员大会

1次

支委会会议

4次



组织党员干部参观中国共产党历史展览馆



党的二十大精神及习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育宣传文化墙



春日红色踏青，增强党支部凝聚力

保护投资者权益

我们高度重视投资者回报与维护投资者关系，制定长期、稳定的利润分配政策，维护股东的收益权；遵循真实准确、完整公开的信息披露原则，持续拓宽信息披露渠道，及时披露公司战略、重大事项、企业运营及财务表现等重要信息，并加强与投资者的双向互动，更好提升信息披露透明度。

信息披露渠道

- 信息披露网站：深圳证券交易所网站、巨潮资讯网
- 报纸类：公司选定的信息披露媒体《证券时报》《证券日报》
- 公司官网、官微

沟通交流活动

- 举办公开的业绩说明会或投资者调研
- 公开投资者沟通电话，专人接听解答投资者问题和质询
- 深交所互动易问答回复
- 日常投资者来访接待、咨询等常规活动

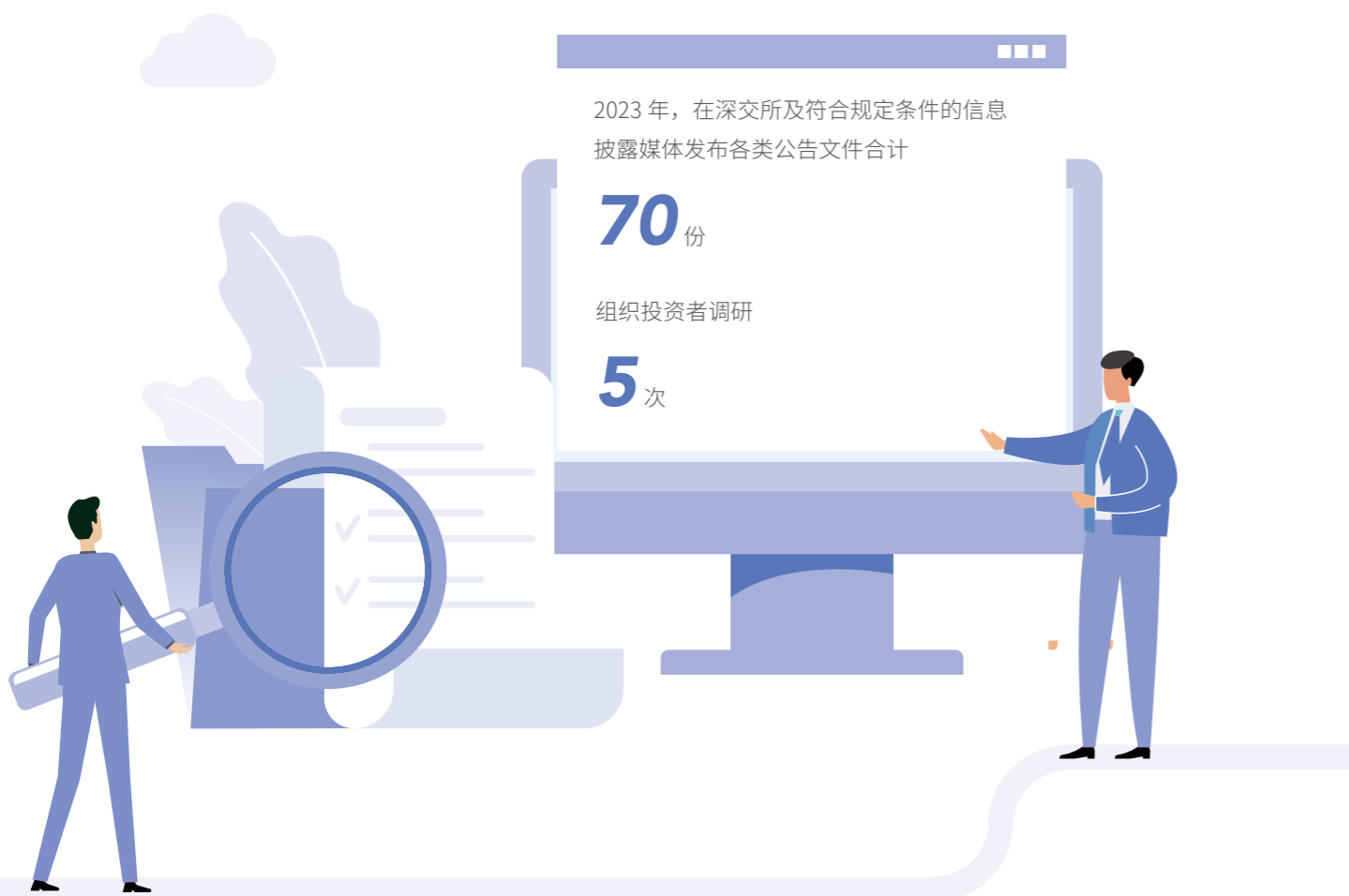


2023年，在深交所及符合规定条件的信息披露媒体发布各类公告文件合计

70份

组织投资者调研

5次



诚信致远，恪守商业道德

博彦科技高度重视依法履责，加强诚信合规建设，完善风险管理战略框架，推进反腐倡廉建设，维护数字技术行业与企业自身运营的安全稳定。

严守合规底线

诚信合规建设对企业稳健运营至关重要。我们关注自身对股东、客户、员工、合作伙伴和社区等利益相关方的影响，遵循《博彦科技员工职务行为管理准则》规范员工与企业行为，高度重视内部控制体系建设和合规风险管理，采取多元举措实现有效监督和合规运营，为企业的长远发展奠定坚实基础。

健全制度管理

根据公司合规管理要求，制定发布《博彦科技合同管理制度》《博彦科技印章管理制度》《博彦科技商标管理制度》等一系列制度，在合同管理、印章管理及其他公司运营环节规范企业行为。

规范商业行为

严格遵守《刑法》《反垄断法》《反不正当竞争法》等法律法规的要求，反对任何形式的不正当竞争、洗钱及垄断行为，报告期内公司不存在通过降低产品、服务的安全和质量标准或损害竞争对手的声誉来获取竞争优势等情况。

强化内部控制

高度重视内控体系建设与监督工作，综合采用《企业内部控制指引》、COSO企业风险管理框架和内部控制框架，通过风险控制矩阵、内部控制手册等工具，定期组织开展内控评价与合规审查，保障整体内控机制建设良好、运行有效。

严控合规风险

2023年公司识别战略风险、市场风险、组织结构风险为主要风险，并注重强化各维度的风险管理，强化战略管理，健全国内外组织结构设置并明晰权责，建立评估和决策机制控制动态风险，保持高质量信息沟通，以有效的控制举措降低企业合规风险，有效防范各类风险事件发生。

营造合规文化

针对性开展法律风险培训，开展劳动法、反不正当竞争法等普法宣传，紧扣行业热点监管问题，累计开展IP合规、负责任宣传、反不正当竞争、环境合规等培训超过300次，累计参训超过1.3万人次。



反廉洁建设

我们坚守诚信合规底线，构建了完善的反腐败、反贪污制度体系，严格杜绝腐败、贪污、贿赂、欺诈和敲诈勒索等事件发生，在畅通举报投诉渠道的同时保障举报人权益不受侵害。对内，建立匿名投诉网站，在职工书屋旁设立超级意见箱，公开投诉电话及投诉邮箱，接受员工对公司任何的意见、建议和举报；对外，在《博彦科技合作伙伴行为准则》等中公开举报邮箱、举报电话及对应部门的举报渠道，严格保密举报人的姓名、部门、公司名称等信息，严禁泄露相关举报材料及处理过程，确保公司运营的公平、公正、透明。

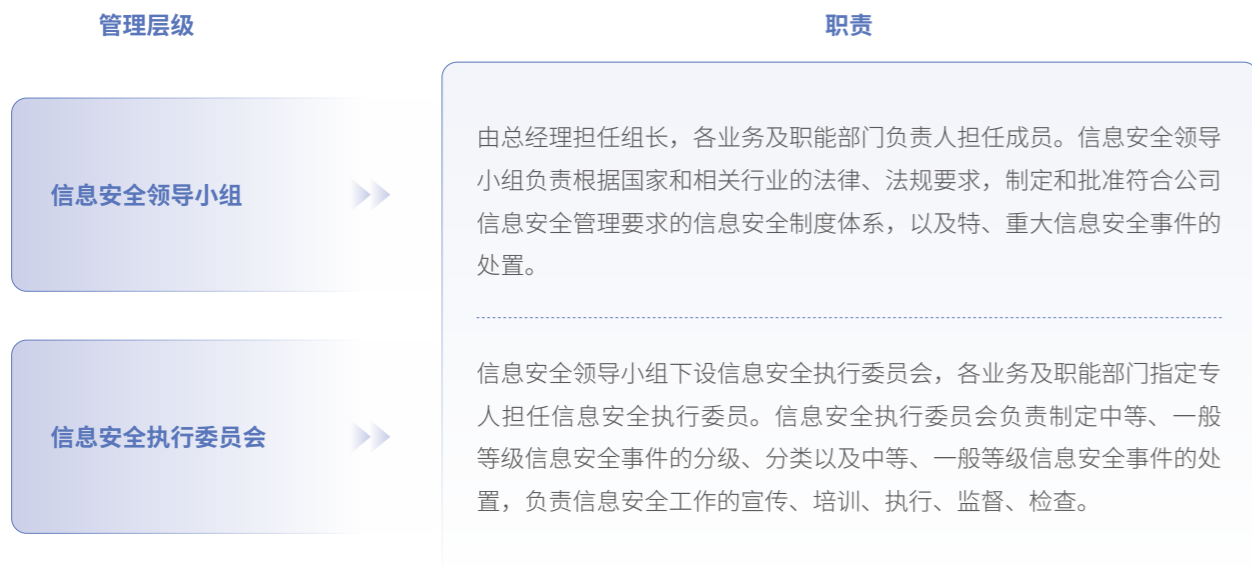
2023年，我们更新《博彦科技反商业贿赂行为准则》，细化腐败行为及处理措施，更新举报途径，并聘请外部法律顾问结合更新内容录制电子培训课程，持续加强员工廉洁自律意识，海外员工累计受训328人次；紧盯重要岗位、重点领域和关键业务环节，强化供应商反舞弊责任管理，每季度开展供应商抽查，通过诚信信息查询、书面文件审核、过程材料评估等举措，压实价值链廉洁建设主体责任。

同时，我们积极创新反腐宣传教育，组织开展廉洁培训，在博彦培训系统上传《反商业贿赂培训》电子课程，开展反舞弊警示教育，以丰富、生动的教育形式增强员工廉洁从业意识。



保障信息安全

我们高度重视企业、客户及个人的数据安全和隐私保护，严格遵守《保守国家秘密法》《密码法》《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》及欧盟《通用数据保护条例》、东盟《数据管理框架》等运营所在地法律法规要求，建立了完善的信息安全和隐私保护制度体系，积极提升信息安全防御、监测预警和应急处置水平，不断优化维护信息安全，加强信息安全可控。报告期内，公司未发生违反个人数据及隐私保护相关法律法规而受到监管机构处罚的事件。



着眼大局，强化 ESG 管理

博彦科技高度重视经济、环境和社会价值的协同创造，致力于打造可持续的商业发展模式，凭借科技和数智化力量，通过创新的解决方案与技术服务，助力社会构筑可信、可控的数字化生态体系，携手员工、合作伙伴等共同践行可持续发展。

可持续发展管理

我们完善环境、社会及治理 (ESG) 管理，高度重视董事会在 ESG 管理中的重要作用，推进可持续理念不断融入公司战略、生产运营与企业管理，在为经济和社会发展做贡献的同时，持续传递、践行社会责任感。

组织管理

坚持以负责的运营为基础，深化 ESG 理念和认知，优化 ESG 管理机制和流程，强化 ESG 管理和实践，系统提升公司在 ESG 方面的决策水平、管理能力和实践表现。

决策层

董事会是公司 ESG 管理的领导决策机构，主要负责审核相关工作计划管理、重要问题决策、监督前瞻性目标设定及落实，推动 ESG 管理切实融入经营管理。

管理层

牵头推进公司在环境、社会与治理等重要议题下相关制度健全、管理实践及信息披露工作，协调公司 ESG 管理事项并确保落实，并编制年度 ESG 报告。

执行层

各职能部门及分子公司依托核心职责，承担 ESG 具体专业议题实践开展，负责实际执行推进、日常数据统计和定期总结汇报，形成上下联动的 ESG 管理模式。

能力提升

积极参加国内外信息技术行业、企业社会责任研究与沟通交流活动，主动邀请合作伙伴、可持续发展研究机构组织 ESG 相关培训，提升公司 ESG 管理水平；关注 ESG 领先趋势，发掘并通过内刊、官微等方式推广内部优秀 ESG 实践，积极参与 ESG 奖项申报，树立负责任的品牌形象。

聚焦实质性议题

我们针对内外部利益相关方开展实质性议题调研，充分了解和回应利益相关方的期望和诉求，分析国内外社会责任标准、国家及地方政府政策要求，并结合行业特征，对标行业先进企业可持续发展信息披露，识别并最终筛选出本年度 24 个实质性议题进行重点披露。

建立议题库

结合政策要求、行业对标、企业发展要求等，识别内部外实质性议题，形成议题库。

相关方调研

通过对管理团队、利益相关方的问卷调查，收集整理 ESG 工作的意见和建议，对识别出的实质性议题进行评估和排序。

分析及审核

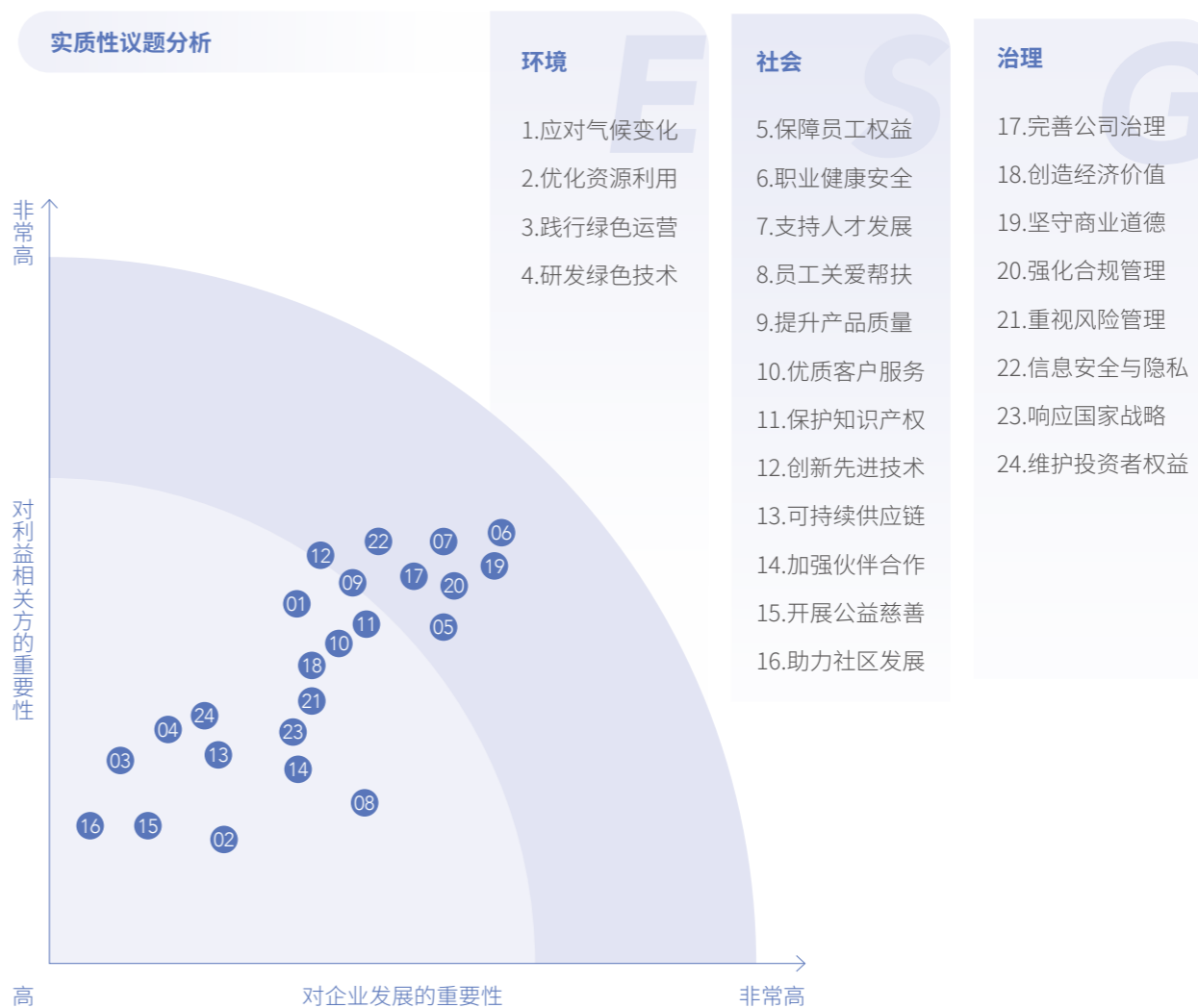
公司管理层、外部专家对实质性议题及排序进行审核。

议题披露

根据实质性议题判断结果，在报告中重点披露与回应。

实质性议题识别程序

实质性议题分析



利益相关方沟通

我们重视与股东、员工、合作伙伴、政府、社区等重要利益相关方建立常态化的沟通机制，畅达多元化的沟通渠道，力求回应其每一个期望与诉求，提升利益相关方对公司的了解和认同，进一步增进企业与各利益相关方的信任与合作。

利益相关方	期望与诉求	回应方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 坚持合规经营 促进经济发展 绿色低碳运营 保护生态环境 	<ul style="list-style-type: none"> 诚信经营、依法纳税 参与政府项目、行业协作 积极落实环保部门要求 定期披露与不定期汇报沟通
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> 可持续投资价值 优化治理框架 信息公开透明 	<ul style="list-style-type: none"> 及时分析现状更新商业战略 建立良好的投资者沟通机制 定期披露经营信息
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 保障员工合法权益 重视职业发展和培训 平衡工作生活 	<ul style="list-style-type: none"> 召开职工代表大会 员工健康与福利 开展员工线上、线下培训 丰富业余时间、举办活动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 提供优质技术及服务 数据安全与隐私保障 产品与服务的环境影响 	<ul style="list-style-type: none"> 优化质量管理体系 技术研发与创新 保障客户信息安全 组织技术研讨会或培训
 供应商与合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 确保公平竞争 实现诚信互惠 推动行业发展和技术进步 	<ul style="list-style-type: none"> 遵纪守法、采购公平透明 沟通合作、坚持互利共赢 加强供应链管理 维护行业健康发展、促进交流
 社区	<ul style="list-style-type: none"> 服务社区发展 投身公益慈善 创造就业机会 	<ul style="list-style-type: none"> 加强社区沟通、开展志愿者活动 带动就业和当地经济发展
 媒体	<ul style="list-style-type: none"> 公开透明披露信息 专项采访和交流 	<ul style="list-style-type: none"> 通过官方网站、报刊等媒体渠道及时公开信息 建立完善的媒体沟通机制

展望未来

2024年是推动可持续发展与应对气候变化的关键一年。随着5G、云计算与人工智能等前沿信息技术的迅猛发展，信息技术与传统行业深度融合，数字经济呈现强劲增长势头。博彦科技作为一家业务遍及全球的IT咨询、服务与行业解决方案以及ESG理念的坚定践行者，多年来致力于ESG管理理念与企业运营的有机结合，积极推进各领域的数字化转型，促进行业创新与可持续发展。

博彦科技将以环境为始践行“双碳”目标，助力人与自然和谐共生的可持续发展：坚定不移推进绿色低碳的发展战略，在运营中全面实施绿色低碳理念，以实际行动减轻对环境的影响；积极面对气候变化挑战，用数字技术与产品助力企业节能减排和循环利用资源，以科技力量推进绿色低碳的永续发展。

博彦科技将以社会为任彰显责任担当，助力现代化信息科技产业的可持续发展：致力于向用户提供安全且高质量的IT产品、解决方案与服务，以构建一个涵盖客户、企业和供应商的利益与命运共同体来增进社会福祉；坚持以人为本的原则，注重人才发展，携手员工共同打造充满活力的发展平台；以新技术和新方法推动智慧农业与渔业的高质量发展，赋能乡村振兴的推动。

博彦科技将以治理为基激发创新活力，助力客户多元价值的可持续发展：在商业道德和信息安全等方面追求卓越，确保广大利益相关者的权益；全面诠释“技术驱动创新”的实际落地，加速构建科技创新的生态服务体系，与产业链上下游企业协作助力全球客户尽享科技革新带来的卓越运营。

云程发轫，万里可期。新的一年，博彦科技将立足于更好地承担新时代赋予的新使命，为产业升级和社会经济高质量、可持续发展注入科技新动能。在延续全球视野和丰富实践经验的基础上，博彦科技将继续深耕IT领域，为各行业客户提供更多创新、实用的数据解决方案，助力企业实现数字化转型；秉持创新精神，不断提升自身实力和服务水平，为行业客户提供更多优质的产品和解决方案；积极履行社会责任，推动生产生活、经济发展与社会治理方式的深刻变革，为构建更好未来贡献科技力量。

附录

关键绩效表

环境绩效

指标	单位	2023年
绿色运营		
环保违法违规事件与处罚	件	0
汽油使用量	升	31840.00
天然气使用量	千立方米	110.00
总用电量	兆瓦时	7081.58
总用水量	吨	35157.00
办公室用纸	吨	1.80
废弃物总量	吨	160.68
有害废弃物 (废旧硒鼓) 总量	吨	0.05
无害废弃物总量	吨	160.63
应对气候变化		
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	4343.75
范围一排放量	吨二氧化碳当量	305.12
范围二排放量	吨二氧化碳当量	4038.63
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/万元营收	0.0066

注：1. 环境数据统计范围为北京、上海、武汉、西安、杭州等办公场地。
2. 温室气体排放量计算方法参考联合国政府间气候变化专门委员会 (IPCC) 发布的《2006年国家温室气体清单指南 2019修订版》，二氧化碳当量排放量计算基于全球暖化潜势的数值 (GWP)；用于范围二计算的电网排放因子参考中国生态环境部发布的《关于做好2023—2025年发电行业企业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。

社会绩效

指标	单位	2023年
员工权益保障		
员工总数	人	31586
——按性别划分		
男性员工	人	18450
女性员工	人	13136
——按年龄划分		
30岁以下	人	18861
30-50岁	人	12417
50岁及以上	人	308
——按学历划分		
硕士及以上	人	662
本科	人	19351
专科及以下	人	11573
——按岗位类型划分		
高层管理者	人	11
中层管理者	人	491
基层人员	人	31084
女性管理者占比	%	48.41

指标	单位	2023年
劳动合同签订率	%	100
社会保险覆盖率	%	100
新增就业人数	人	17667
管理人员流失率	%	15
核心岗位员工绩效考核率	%	100
员工培训投入	万元	207
员工培训参与人次	人次	29254
新员工参训人次	人次	11722
普通员工参训人次	人次	17233
中层管理者参训人次	人次	285
高层管理者参训人次	人次	14
员工培训总时长	小时	4236
新员工培训时长	小时	2320
普通员工培训时长	小时	185
中层管理培训时长	小时	31
高层管理培训时长	小时	1700
员工体检覆盖率	%	100
因工伤损失工作日数	天	185
因工亡故人数	人	0

指标	单位	2023年
新增职业病数	例	0
和谐社区关系		
对外捐赠总额	万元	20.70
海外创造就业机会	人	418
可持续伙伴关系		
合作供应商总数	家	690
内地供应商	家	593
港澳台供应商	家	21
海外供应商	家	76
因不合规被中止合作的总部供应商	家	5
因不合规被否决的潜在总部供应商	家	1
开展供应商ESG培训次数	次	2
优质产品与技术服务		
客户满意度	%	100
研发投入	万元	32678.72
因侵犯客户隐私而收到的客户投诉次数	次	0
已确认的客户隐私泄露总数	次	0
涉及市场营销的违规事件	件	0

治理绩效

指标	单位	2023年
经济表现		
营业收入	万元	660120.13
资产总额	万元	540281.78
利润总额	万元	25843.77
纳税总额	万元	42395.11
公司治理		
董事会成员人数	人	7
独立董事人数	人	3
独立董事占比	%	42.86
女性董事人数	人	2
女性董事占比	%	28.57
投资者调研	次	5
投资者热线接待总次数	次	213
投资者热线问题/投诉解决率	%	100
开展合规培训次数	次	304
接受合规培训员工人次	人次	13514
合规培训总时长	小时	266
商业道德		
不正当竞争相关的法律诉讼	件	0
开展反腐败培训次数	次	2
参与反腐败培训人次	人次	328

GRI索引表

使用说明	博彦科技在2023年1月1日-2023年12月31日参照GRI标准报告了在此份GRI内容索引中引用的信息。
使用的GRI 1	GRI 1：基础2021

GRI标准	披露项	页码/备注
GRI 2：一般披露2021		
2-1	组织详细情况	P5-6
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	P61
2-3	报告期、报告频率和联系人	P61
2-4	信息重述	不适用
2-5	外部鉴证	-
2-6	活动、价值链和其他业务关系	P5-8
2-7	员工	P52
2-8	员工之外的工作者	P52
2-9	管制架构和组成	P41
2-10	最高管治机构的提名与遴选	P41
2-11	最高管治机构的主席	P3
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P41、47
2-13	为管理影响的责任授权	P41、47
2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P41、47-48
2-15	利益冲突	P45
2-16	重要关切问题的沟通	P49
2-17	最高管治机构的共同知识	P47
2-18	对最高管治机构的绩效评估	-
2-19	薪酬政策	详见《博彦科技2023年度报告》
2-20	确定薪酬的程序	详见《博彦科技2023年度报告》
2-21	年度总薪酬比率	保密限制

GRI标准	披露项	页码/备注
2-22	关于可持续发展战略的声明	P3
2-23	政策承诺	P3、6
2-24	融合政策承诺	P3、6
2-25	补救负面影响的程序	-
2-26	寻求建议和提出关切的机制	P49、61
2-27	遵守法律法规	P44
2-28	协会的成员资格	P28-29
2-29	利益相关方参与的方法	P49
2-30	集体谈判协议	P30
GRI 3：实质性议题2021		
3-1	确定实质性议题的流程	P48
3-2	实质性议题清单	P48
应对气候变化		
3-3	实质性议题的管理	P13
305-1	直接（范围1）温室气体排放	P51
305-2	能源间接（范围2）温室气体排放	P51
优化资源利用		
3-3	实质性议题的管理	P18
302-1	组织内部的能源消耗量	P18、51
302-4	减少能源消耗	P18
践行绿色运营		
3-3	实质性议题的管理	P19-20
301-1	所用物料的重量或体积	P51
303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	P18-20
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P18
306-3	产生的废弃物	P18、51
保障员工权益		
3-3	实质性议题的管理	P30

GRI标准	披露项	页码/备注
401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	-
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P31-35
405-1	管治机构与员工的多元化	P30
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	P30
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	P27-28
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	P27-28
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	P27-28
职业健康安全		
3-3	实质性议题的管理	P30
403-1	职业健康安全管理体系	P30
403-3	职业健康服务	P30、P35
403-6	促进工作者健康	P30、P35
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	P30、P35
支持人才发展		
3-3	实质性议题的管理	P31-P32
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	P31
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	P31
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	-
提升产品质量		
3-3	实质性议题的管理	P24
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	-
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	-
优质客户服务		
3-3	实质性议题的管理	P25
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	-
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	-
417-3	涉及营销传播的违规事件	P25
418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	P45

GRI标准	披露项	页码/备注
可持续供应链		
3-3	实质性议题的管理	P27-28
308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	P27-28
308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	P27-28
414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	P27-28
414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	P27-28
开展公益慈善		
3-3	实质性议题的管理	P38
助力社区发展		
3-3	实质性议题的管理	P38
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P38
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	-
完善公司治理		
3-3	实质性议题的管理	P41
创造经济价值		
3-3	实质性议题的管理	P39
201-1	直接产生和分配的经济价值	P39
201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	P32-35
203-1	基础设施投资和支持性服务	P11-12
203-2	重大间接经济影响	-
坚守商业道德		
3-3	实质性议题的管理	P44-46
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	P45
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	P45
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	P45
206-1	针对反竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	P44

深交所《上市公司社会责任指引》报告对标索引

披露内容	报告章节	
第二章 股东和债权人权益保护	第七条	稳健发展，深化公司治理
	第八条	稳健发展，深化公司治理
	第九条	稳健发展，深化公司治理
	第十条	稳健发展，深化公司治理
	第十一条	稳健发展，深化公司治理
	第十二条	稳健发展，深化公司治理
第三章 职工权益保护	第十三条	关怀员工，激发发展动能
	第十四条	关怀员工，激发发展动能
	第十五条	关怀员工，激发发展动能
	第十六条	关怀员工，激发发展动能
	第十七条	关怀员工，激发发展动能
	第十八条	关怀员工，激发发展动能
	第十九条	关怀员工，激发发展动能
第四章 供应商、客户和消费者权益保护	第二十条	卓越创新，优质产品服务
	第二十一条	稳健发展，深化公司治理
	第二十二条	不适用
	第二十三条	多元合作，促进共同进步
	第二十四条	诚信致远，恪守商业道德
	第二十五条	诚信致远，恪守商业道德
第五章 环境保护与可持续发展	第二十六条	卓越创新，优质产品服务
	第二十七条	绿色运营，助力低碳转型
	第二十八条	绿色运营，助力低碳转型
	第二十九条	绿色运营，助力低碳转型
	第三十条	绿色运营，助力低碳转型
	第三十一条	绿色运营，助力低碳转型
第六章 公共关系和社会公益事业	第三十二条	心系社区，贡献和谐力量
	第三十三条	心系社区，贡献和谐力量
	第三十四条	着眼大局，强化ESG管理
第七章 制度建设与信息披露	第三十五条	着眼大局，强化ESG管理
	第三十六条	关于本报告

关于本报告

本报告是博彦科技股份有限公司发布的第一份《环境、社会与治理（ESG）报告》。报告旨在向利益相关方披露公司在经营中对于社会责任所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与取得的成果。

报告范围与称谓说明

本报告为年度报告，涉及的时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。报告披露信息涵盖博彦科技股份有限公司及其子公司，与博彦科技（002649.SZ）合并财务报表范围一致。为便于表达和阅读，本报告中提及的公司名称表达分别为：

释义项	指	释义内容
博彦科技、公司、我们	指	博彦科技股份有限公司
上海博彦	指	博彦科技（上海）有限公司
成都博彦	指	成都博彦软件技术有限公司
武汉博彦	指	博彦科技（武汉）有限公司
西安博彦	指	西安博彦信息技术有限公司
杭州博彦	指	杭州博彦信息技术有限公司
深圳博彦	指	博彦科技（深圳）有限公司
博彦国际新加坡	指	Beyondsoft International (Singapore) Pte.,Ltd.
博彦物联	指	博彦物联科技（北京）有限公司

数据说明

本报告所用所有数据来源于博彦科技股份有限公司内部文件或实际运行的原始记录。除特别说明计量单位（如港元、美元），本报告所示金额均以人民币（元）列示。相关财务数据与公司年度报告不符的，以年度报告为准。

编制依据

本报告依据深圳证券交易所刊发的《上市公司社会责任指引》（2006年），参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）《GRI可持续发展报告标准》（GRI Standards 2021），同时参考联合国可持续发展目标（SDGs）编制。

报告获取

本报告电子版可登录博彦科技官方网站 <https://www.beyondsoft.com> 在线浏览或下载。

意见反馈

如您对报告有任何意见或建议，可以通过以下方式反馈。我们将充分考虑您的意见与建议，并承诺妥善保护您的上述信息不被第三方获取。

电话：010-5096 5998

传真：010-5096 5998



扫描二维码，填写读者反馈



地址：北京市海淀区西北旺东路 10 号院东区 7 号楼博彦科技大厦

电话：010-5096 5998

传真：010-5096 5998

邮编：100193

网址：<https://www.beyondsoft.com/>