

本报告由环保纸张印刷
版权归青岛农商银行所有，未经许可不得转载和翻印
欢迎您对本报告提出意见和建议



证券代码: 002958

青岛农商银行

2023年度社会责任报告

2023年度社会责任报告



股票代码: 002958
总行地址: 中国·青岛市崂山区秦岭路6号农商财富大厦
邮编: 266061
网址: www.qrcb.com.cn 客服热线: 96668



— 使命 —

扎根大地，滋养梦想，让生活更美好

— 愿景 —

打造现代农商标杆银行

— 核心价值观 —

金融报国 金融为民 高质量发展 守正创新 以人为本 法治公平正义



CONTENTS - 目录

03-06 年度概况

公司简介	04
关键绩效	05
年度殊荣	06

07-15 对经济的责任

服务地方发展责任	07
服务“三农”责任	10
服务中小微企业责任	13

33-43 对客户 的责任

创新转型责任	34
优质服务责任	37
权益保护责任	39
金融宣传责任	41

44-50 对员工 的责任

民主管理责任	45
关爱员工责任	46
党建主体责任	47
创建精神文明责任	49
员工成长责任	50

16-24 对社会 的责任

银政企合作责任	17
社会公益责任	20
诚信纳税责任	23
履行反洗钱责任	24

25-32 对股东 的责任

提升价值责任	26
规范治理责任	27
风险管理责任	29
合规经营责任	32

51-55 对环境 的责任

绿色金融责任	52
绿色经营责任	55

55-56 未来 展望

未来展望	56
------	----



报告说明

报告时间、最近报告时间、报告周期、编制依据、报告范围、数据说明、
报告用纸、发布形式

🕒 报告时间

2023年1月1日至2023年12月31日，部分表述及数据适当追溯以往年份。

🕒 最近报告时间

2023年4月

🕒 报告周期

年度报告

📖 编制依据

- 原中国银行业监督管理委员会《中国银监会办公厅关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
- 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》
- 中国证券监督管理委员会《上市公司治理准则》
- 深圳证券交易所《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《深圳证券交易所上市公司自律监管指南第1号——业务办理》

🌐 报告范围

本报告以青岛农商银行股份有限公司（以下简称“本行”、“青岛农商银行”）为主体部分，部分内容涉及本行发起设立的村镇银行。

📊 数据说明

本报告所披露的各项数据与信息主要源于公司内部文件、报表和相关统计数据。除特别说明外，本报告财务数据均为合并报表数据，所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

📄 报告用纸

环保用纸

📄 发布形式

本报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询地址为 <http://www.qrcb.com.cn/>

公司簡介

青島農商銀行是經國務院同意、原銀保監會批准的全國副省級城市中7家全市整體改制成立的農商銀行之一，2012年6月28日掛牌開業，總部位於全國財富管理金融綜合改革試驗區核心區域。2019年3月26日在深圳證券交易所上市（股票代碼002958），成為長江以北第一家A股上市農商銀行。目前，青島農商銀行擁有營業網點340餘個，在崗員工5,000餘名，並在深圳羅湖、江西德興、山東濟寧等地發起設立8家藍海村鎮銀行。

青島農商銀行堅定不移走服務實體經濟、服務鄉村振興、發展普惠金融的特色化差異化道路，着力深化改革、創新發展，推動存款、貸款、國際結算量、資產質量、淨利潤、撥備覆蓋率等體現法人銀行綜合實力、競爭能力、風險控制能力的指標持續保持山東省地方法人銀行前列，是山東省系統性重要法人銀行。

在邁向金融高質量發展的新征程中，青島農商銀行始終堅持以習近平新時代中國特色社會主義思想為指導，深刻把握金融工作的政治性、人民性，樹牢金融報國、金融為民等行業正確價值取向，堅持把金融服務實體經濟作為根本宗旨，堅定“支農支小”市場定位，深入推進“三年三步走”戰略部署，着力打造黨建統領、鄉村振興、實體服務等“九個標杆”，做實做好科技金融、綠色金融、普惠金融、養老金融、數字金融五篇大文章，為加快建設金融強國作出新的更大貢獻！

2023年，青島農商銀行在追求經濟效益、維護股東利益的同时，積極保護職工合法權益，誠信對待供應商、客戶和消費者，踐行綠色發展理念，積極發展綠色金融、從事公益事業，服務“三農”、服務社區、服務中小企業、服務地方經濟，促進與全社會的協調和諧發展。

截至2023年末，資產總額

4,679.37 億元

吸收存款

3,055.39 億元

發放貸款和墊款總額

2,558.45 億元

青島農商銀行位列英國《銀行家》
全球銀行1000強

第295位

“全球銀行品牌價值500強”

第276位

持續上榜中國銀行業百強榜單居

第59位

山東省服務業企業100強

第24位

青島企業百強

第27位

“

年度概況

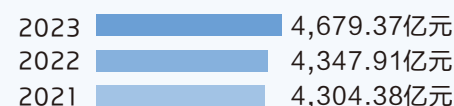
”



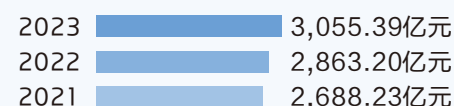


关键绩效

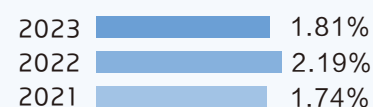
资产总额



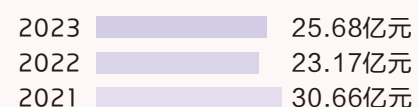
吸收存款



不良贷款率



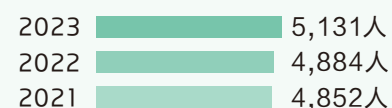
归属于本行股东的净利润



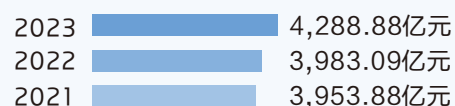
涉农贷款余额



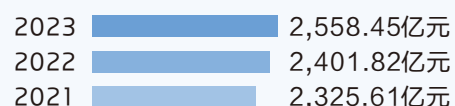
在编员工



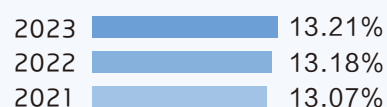
负债总额



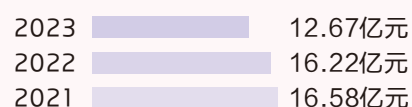
发放贷款和垫款总额



资本充足率



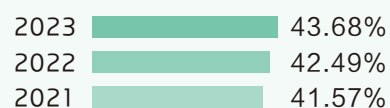
各项税收



普惠小微贷款余额



女性员工比例



注：各项税收、涉农贷款余额、普惠小微贷款余额、在编员工、女性员工比例均为母公司数据

年度殊荣

英国《银行家》杂志	全球银行1000强第295位
英国《银行家》杂志 “品牌金融” (Brand Finance)	“全球银行品牌价值500强” 第276位
中国银行业协会	中国银行业100强第59位
山东省企业联合会 山东省企业家协会	2023山东服务业企业50强第25位
福布斯	入围2023全球企业2000强榜单
普益标准主办的“金誉奖”评选活动	“卓越大型资产管理农村商业银行” “卓越财富管理农村商业银行” “优秀固收类银行理财产品”
中国外汇交易中心	入围2023年度银行间人民币外汇市场100强
中国上市公司协会	入围“2023年度上市公司数字化转型典型案例” 入围“2023上市公司乡村振兴优秀实践案例” 入围“2023上市公司董办优秀实践案例”
《金融时报》发起并主办的 “中国金融机构金牌榜·金龙奖”	“年度最佳服务乡村振兴银行”
美国花旗银行	美元清算直通率奖
国家外汇管理局青岛市分局	青岛市2023年度银行外汇业务合规与审慎经营评估A类行
上海黄金交易所	杰出市场贡献奖
中央国债登记结算有限责任公司	自营结算100强
上海证券报社有限公司	“2023上证·金理财”年度银行财富管理品牌奖
青岛市国资委	青岛市国资国企社会责任蓝皮书优秀案例
中国人民银行山东省分行	2023年四季度绿色金融评价全省各金融机构第一名

服务地方发展责任

紧紧围绕“十四五”规划和创新驱动发展战略部署，秉承服务实体经济的根本宗旨，立足国家产业政策，聚焦青岛24条重点产业链，列出清单、逐一对接，对30个重点项目新增贷款超65亿元；对24条重点产业链链主新增贷款超78亿元，通过支持制造业引领高质量发展，向重点领域发力，构建多维信贷支撑体系，推动信贷规模稳步提升，真正把金融活水注入实体经济发展。

切实履行青岛地方政府债承销商责任，积极参与青岛地方政府债承销工作，有力支持了当地市政和产业园区、保障性安居工程、交通基础设施和社会事业等重大项目建设，充分发挥金融服务优势，助力维护区域金融稳定。积极参与青岛当地企业债券发行工作，通过投资中期票据、定向工具和短期融资票据等债券，有效降低了企业融资成本，提升了青岛企业在市场上的认可度和竞争力。

坚持需求导向，强化利民惠民。全面加强银社合作，共享服务资源，依托全市首批社保延伸业务合作银行资质，将提供社保延伸服务网点增至114家，向全市居民、灵活就业人员提供养老及医疗保险参保服务，年提供社保参保服务超20万人次。持续加强政银互动，依托共同打造“政银互联e站通”便民服务平台，围绕居民两险缴纳不断优化居民养老医保服务体验。

搭建养老金融服务体系。不断完善适老服务举措，优化厅堂设施，通过绿色服务通道、部署老年人智慧健康驿站、设置爱心专区、致力老年客户帮教服务，持续提升服务体验。在农村或社区布设普惠金融支付服务点，直接服务76万老年客群，便利老年客群的日常生活，助力打通养老金融服务“最后一公里”。精研养老服务产品，结合老年客户财富配置、养老保健、资产传承等综合需求，为老年客户提供购买安心、持有放心、使用舒心的产品及服务。



“

对经济 的责任

”





案例

为贯彻落实党中央、国务院关于规划建设“平急两用”公共基础设施建设等“三大工程”的决策部署，提升城市应急保障能力，推动城市高质量发展，青岛农商银行认真梳理山东省内超大特大城市“平急两用”项目融资需求，并在首笔融资项目山东某健康产业发展集团有限公司发行的“平急两用”中期票据投资占比达到30%。此次“平急两用”项目是山东某健康集团重点智慧医药仓储物流产业园项目。该物流产业园可满足应急物资储备需求，并担负国家应急医药物资战略储备中心的任务。该项目的投产和运营可有效降低突发公共事件对中心城区的潜在影响，实现城市更高质量、更可持续、更为安全发展。

案例

聚焦十大新兴产业，青岛市高起点规划、高标准建设、高水平发展15个专业园区。为更好支持新兴产业园区发展，青岛农商银行成立新兴产业园区调研组，深入青岛各类园区进行调研，加深与各类园区管委会、运营商的交流合作。通过调研了解园区企业融资、代发工资、结算等需求。同时，与外部数据合作，获取青岛市200多个产业园区信息，一一走访对接，支持产业园区全面开发与建设，畅通企业融资渠道。

针对产业园区特点开发“园区贷”金融产品，专门服务产业园开发主体和入驻园区企业；开发创新园区供应链产品，依托十大新兴产业链主企业及相关配套企业、重点企业等“链主”企业，充分挖掘产业链上下游企业，开展产业链融资业务，做深做长产业链；针对产业园区基础小微企业，利用专精特新贷、普惠金融助力贷、畅流贷、高企信用贷等产品精准助力；对具备专利技术、引入股权投资的企业，提供知识产权质押贷款、专精特新信用贷等科创特色产品服务；对高端制造、环保、医疗、消费等领域的科技创新型龙头企业，提供发债、并购贷款等投资银行服务支持；为园区工作人员，提供财富管理、代发工资、个人贷款和信用卡等一条龙的金融服务。

服务“三农”责任

■ 聚焦现代种业、高标准农田、农业基础设施建设等重点领域金融服务

在现代种业、高标准农田方面，本行以数字乡村建设试点地区、省市级数字农业农村基地为重点，积极参与数字乡村建设。全力推进“数字乡村工程”，围绕农村产权制度改革，打造“三资管理+集体经济组织股权管理+产权交易”三位一体的数字乡村服务平台，叠加政务、村务、党务、农务服务，形成组件式、模块化、可配置平台。积极服务农业生产经营数字化建设，建设智慧种植、智慧水产、智慧畜牧、智慧旅游等智慧乡村产业场景，将金融服务嵌入“三农”产业数字化转型全过程。在农业农村基础设施建设方面，为深入实施农业农村基础设施建设，推进乡村振兴高质量发展夯实基础，降低融资成本，优化营商环境，对青岛市种植项目建设、畜牧项目设施建设、传统水域养殖或海洋渔业养殖项目建设、农产品仓储、保鲜冷链物流、粮食烘干设施建设，推出“青岛农商银行设施农业贴息贷”产品。

■ 精准对接服务新型农业经营主体

通过政府公开数据和日常走访对接，本行建立了8,000余户新型农业经营主体清单，实行“名单制”管理。印发了《关于贯彻落实〈关于发挥区域金融主力军作用全力支持乡村振兴的通知〉的通知》，将种植养殖大户、家庭农场、专业合作社、农业龙头企业等新型农业经营主体情况分发给当地分支机构，对其进行对接并采集信息建档评级，有针对性的进行营销服务。

■ 运用信用贷款和低成本资金助农惠民

截至2023年末，本行农户信用贷款35.26亿元，较年初新增4.16亿元，增幅13.38%。为提升服务“三农”水平，充分利用人民银行再贷款政策，本行切实加大个人贷款投放力度，推出“助力贷”产品和服务方案。该产品贷款对象为农户、种养大户、家庭农场主、个体工商户、小微企业主、小微企业等经营主体，极大地满足了“三农”、小微企业的融资需求。



创新推出乡村振兴特色金融产品

面向胶州、平度等辣椒产业客群，2023年研发了“金椒贷”特色信贷产品，丰富辣椒市场商户的融资方式；针对莱西种植养殖产业链，研发“芯养贷”产品，使活体奶牛成为精准、动态、可追溯的“数字资产”；针对农业产业链项目，研发了“鑫保贷”产品，于5月份选取胶州开展试点；针对粮食收购产业客户收购旺季资金需求量大特点，开辟绿色审批通道，全面支持粮食收购户资金需求。

构建集“金融+政务+便民”于一体的“政银互联e站通”服务体系

不断优化服务渠道布局，以“设点到镇、布机到村、发卡到户”为标准，涉农区域服务网点保持在200个以上，依托在全市乡镇、村庄、社区布设的1500多台小微云自助终端、407个智慧网点、50个政务派出柜台，构建集“金融+政务+便民”于一体的“政银互联e站通”服务体系，目前本行已广泛覆盖村庄、社区、市场、养老服务中心、供销社、偏远海岛等区域，服务于700余万县域居民。

案例

“都来瞧一瞧，新鲜无公害的釜山88圣女果，所有男生女生们，买它！”“太便宜了，小台芒、水仙芒、凯特芒、象牙芒、澳芒……实现芒果自由不是梦！”

寒冬里，平度西侯家村圣女果种植户的圣女果、即墨大信镇康然农业果品行的芒果先后亮相网络销售，赚眼球，抢市场。

不过，出镜带货的不是老板、网红，而是青岛农商银行的客户经理们；发布平台也不是某音、某手，而是青岛农商银行的官方公众号。通过这种方式，帮客户销售出把力。

多措并举，支持客户发展。客户经理们进大棚跑车间，主动摸排客户遇到的各种困难，和客户一起想办法，找出路，增加销售渠道，守望相助，陪伴客户成长。”

即墨康然农业果品行成立于2017年，是专业的芒果经销商，2018年从海南回到即墨创业，落户即墨第一年，就遇上年底备货资金不足的难关。青岛农商银行微贷中心即墨分中心客户经理赵玉凯得知情况后，热心相助，细致向果品行总经理王凤伟介绍各类产品，算账、走访、盘货，连着忙了两天，20万贷款就到了公司的账户上。



案例

一年之计在于春。山东省青岛市农情调度显示，全市今年计划春耕面积190万亩、春播作物200万亩。

在青岛张应镇东安家沟村的麦田里，当地农业合作社的农户驾驶着小麦镇压机，正对麦田进行压实作业。“在青岛农商银行的资金支持下，今年我扩大了种植规模，新购置了多台多轮式小麦镇压机，以往需要20多天的时间来完成压实工作，今年只需不到5天时间就可以完成，经过压实的麦田减少了土壤缝隙，也增加了抗旱性。”东安家沟村村民安太旭说。

为切实掌握农户和农业经营主体春耕资金、服务需求情况，青岛农商银行抓住农业生产季节性特点，早谋划、早摸底，及早组织春耕贷款调查工作组，深入全市区、镇、村对农户春耕生产进行摸底，全力满足农户备春耕生产资金需求，助力青岛农业发展。

案例

“在我印象里，申请贷款只能用房子、土地抵押，如今，我这2,500头牛也可以用来抵押贷款，帮我换来了公司发展急需贷款资金！”青岛某奶牛养殖有限公司总经理开心地表示。

青岛农商银行成功用“芯养贷”为青岛某奶牛养殖有限公司发放贷款2,700万元，一举打破了养殖户传统可抵押资产少、第三方担保难、资产处置难等融资难题。

“芯养贷”是青岛农商银行基于物联网、大数据、区块链、云计算、人工智能等技术专门针对养殖企业推出的一款以养殖活体为抵押物的新型农业抵押贷款产品。青岛农商银行的线上监管平台可识别奶牛的电子耳标，对奶牛的数量、真实性进行实时监测。这使的奶牛成为了精准的、动态化的、可追溯的“数字资产”，在人民银行中登网可以进行有效抵押、存证。奶牛真正变成了变成了可评估、可抵押的“资产牛”。“芯养贷”盘活了养殖企业的生物资产，不仅有效帮助养殖企业解决融资问题，同时也提高了银行的贷后检查效率，在助力畜牧养殖业数字化发展上也发挥了重要作用。





服务中小微企业责任

简化小微贷款资料

印发《关于进一步规范普惠小微公司类客户贷款简化材料的通知》等文件，简化小微企业特别是普惠小微企业贷款资料收集，优化客户信贷流程，提高客户经理办贷效率，全面提升小微客户的服务满意度。

缩短小微贷款审查审批流程

将部分小微贷款审查审批权限转移到普惠金融部，简化分支机构普惠小微客户贷款审查流程，由原来的分支机构、总行二次审查简化为分支机构或总行单线审查，独立审批人审批，有效缩短审批链条。

提高响应速度，保障线上通道

“贷款线上走”是金融科技发展大趋势，通过线上完成申请、审查、审批、放款等流程，提高办贷效率，提升客户体验。保持贷款审批移动端的顺利运行，保障了业务正常运转，第一时间满足小微客户用信需求。

发展信贷工厂模式

以小微客户“扩户增量提质”为目标，强化信贷过程管理，理顺并不断优化普惠小微信贷流程，将信贷业务流程优化、产品研发流程优化、客群行业研究优化、风险处置流程优化、条线考核流程优化等工作结合起来，逐步打造青岛农商特色信贷工厂模式。

强化首贷信用贷服务

加强与政府部门的沟通交流，一是向人行申请，发挥乡镇网点优势，设立全市金融机构最多的17个“首贷信用贷服务中心”，主动下沉服务渠道，让更多小微客户获得首贷信用贷服务。银企合作服务实体企业，在全市指定118名金融助理，加强政策宣讲、主题培训，将辖区政府最有力、最实惠、最容易实现的政策传导落实到客户，开展“一行一品”产品创新服务，助力乡村振兴。

抓好政策落实

今年将向人民银行申请的普惠新增奖励资金全额计入分支机构考核FTP利润，缓冲因为普惠利率下调带来的支行利润下降影响，将两项工具政策真正传导到位，落实到位。在综合考核中，将各分支机构净增的小微企业贷款，调减30-70BP的FTP资金成本，将拓展小微客户、降低企业融资成本始终贯穿信贷工作始终。

支持科技类中小微企业

积极参加青岛市科技局、民营经济发展局举办的银企对接活动，截至年末，累计对接高新技术、专精特新企业6,000余家，信贷支持高新技术白名单企业706户，贷款金额78.22亿元；支持专精特新企业884家，贷款余额94.16亿元。针对初创期高新技术企业，创新“高企信用贷”，取消对现有销售收入的限制，关注未来预期收入，用小额信用贷款支持“小而美”科技企业客户起步腾飞。

案例

2023年2月8日，青岛市市场监督管理局、青岛农商银行、青岛市个体私营经济协会联合举办的“政银携手益小微”活动启动仪式在青岛农商银行总部农商财富大厦举行。

“政银携手益小微”活动旨在解决制约小微市场主体发展的融资难、融资贵等瓶颈问题，计划全年召开银企对接会、产品推介会20场次；走访个体工商户一万户、小微企业一千户、重点企业一百户；提供不低于50亿元授信额度，并推出“益小微e贷”“益小微人才贷”“益小微担保贷”“益小微基础贷”“益小微助力贷”“益小微专精特新贷”等六款专属信贷产品。活动期间，双方将进行党建互联互通，共同打造一批个体私营企业党建品牌，构建以高质量党建促高质量发展的个私党建新格局；在合作框架内，双方将加强信息合作，共享数据，在“青岛市场监管服务通”开设“益小微”专区，建设“金融服务”功能模块。双方还将结合全市经济发展实际，深入分析特色经济、特色产业分布状况，根据商户经营特点和融资需求规模，分层分类为企业提供贴身差异化的融资服务。



案例

2023年2月22日，山东青岛农商银行携手浙商银行青岛分行完成山东省法人银行首笔跨行再保理业务，成功打通了银行同业资金支持供应链金融的渠道。

跨行再保理业务是商业银行买入另一银行持有的以法人或非法人组织为付款人的应收账款。该业务将融资价格与市场资金挂钩，可有效帮助中小企业降低融资成本，增强核心企业的供应链竞争力；对银行来说，跨行再保理盘活了市场上应收账款资产，提高了应收账款的流动性。

本次首笔跨行再保理业务的成功落地，为青岛农商银行解决供应链中小实体企业融资贵难题又增添了一种新方式，即以供应链债权凭证为载体，资金供给端从单个银行的自营资金扩展至银行间的同业资金，大幅降低了企业的融资成本。



“

对社会的责任

”





银政企合作责任

4月27日，本行与青岛人才发展集团在农商财富大厦举行战略合作签约仪式。此次签约是学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的具体实践，是落实市委、市政府“人才强青”计划的重要举措，也是青岛人才发展集团自去年9月份成立以来与金融系统签署的第一份战略合作协议。双方将充分整合资源，发挥各自专业优势，在党建共建、劳务合作、专业培训、金融服务、投贷联动、数字赋能等方面开展多领域、深层次合作，建立可持续发展的战略合作伙伴关系，打造“金融+人才”合作典范。



6月12日，本行与韩国釜山银行战略合作五周年恳谈会暨互为授信及银团贷款合作意向签约仪式在农商财富大厦隆重举行。自2018年与釜山银行签订战略合作协议以来，双方在产品创新、服务优化等方面深入合作、不断发展，实现了优势互补和互利共赢。此次签约后，双方合作内容从前期的支付结算、贸易金融、外汇交易业务拓宽至银团贷款、本币金融市场业务等领域。

8月29日，金银合作惠民示范银行正式开业，这是由本行联合市住房公积金管理中心共同打造的融合金融服务、覆盖住房公积金全部业务的基层服务站，面向全市企业、职工提供住房公积金、住房补贴、金融等各类服务。双方共享数据信息，利用公积金大数据为企业和职工发放信用贷款，助力市场主体发展、职工安居。共享服务渠道，推出“小微云+公积金+金融”模式，将20项公积金服务逐步覆盖到2,100多个银行驻村服务点，提升服务便捷度。共享办事大厅，着力打通住房公积金和金融服务融通的“最后一公里”，为企业、职工提供高效、快捷的住房公积金缴存、提取和金融服务。



10月26日，青岛海关与青岛农商银行战略合作协议暨“关税e贷2.0”产品发布仪式在农商财富大厦成功举行。根据双方签署的战略合作协议，青岛海关在“通关一点通”智慧口岸公共服务平台开设了青岛农商行特色金融服务专区，为进出口企业提供“关税e贷2.0”融资、银关保、上合银关通、自贸关保通、海关税费保函和海关税费支付等“一站式”服务及链接。双方将进一步深化财关库银横向联网业务合作，为进出口企业提供便捷高效的纳税服务，确保国家税款安全及时入库。





11月25日，本行受邀参加了“融合发展 共创共赢”两岸（青岛）经贸交流合作大会。会上，本行与国泰世华（中国）银行青岛分行签订了银团业务合作意向书，旨在共同为驻青台资企业提供更优质的金融服务，助力台资企业实现高质量转型发展，赋能两岸经贸合作。



12月6日，本行与国家税务总局青岛市税务局、莱西市政府在莱西市姜山镇开展以“红蓝携手遵法普法暨共富贷授信仪式”为主题的银税互动活动。本次活动是政府、税务机关和金融机构深化与强村共富公司合作的一项重要举措，也是一项惠及广大农民群众的民生工程。

社会公益责任

开展学雷锋志愿服务活动

为大力弘扬雷锋精神和志愿服务精神，青岛农商银行总行机关开展学雷锋志愿服务活动，组织青年员工以“弘扬雷锋精神 凝聚青年力量”为主题，深入基层一线网点、社区、企业开展志愿服务活动，着力体验基层一线工作、服务社区民生需求，解决企业发展实际问题，为青岛农商银行高质量发展凝聚力量。

活动围绕“金融助理”工作日常展开，主要包括“到一处网点、进一处社区、访一家企业”，为基层解决一个难题、在社区开展一次宣传、在企业参与一次调研。活动依据青岛农商银行金融服务实体经济的根本宗旨和“支农支小”的市场定位，以“四张清单”全面对接和精准支持为轴线，以“无感授信”高效赋能和综合服务为抓手，提高金融工作的智能化、数字化，努力践行普惠金融责任，以实际行动助力全行各项工作开展。





热心公益慈善

2023年11月，青岛农商银行积极响应“爱心助农 促销增收”活动倡议，发动全行开展“爱心助农 慈心向善”行动。四天时间里，筹集爱心助农款项11.2万元，组织党员先锋队、工会志愿者和青年突击队抢收在田大白菜等蔬菜200余吨，开展社区慰问、公益赠菜活动100余场次。此次爱心助农公益行动，通过关心访、热心帮、爱心购、暖心赠、恒心助五种途径推进，旨在通过向困难农户认购滞销蔬菜、向慈善机构捐赠爱心蔬菜的方式，让一次善心义举成就两份暖心关爱，用实际行动诠释“金融为民”的新时代农商银行价值观。

2023年9月至11月，共组织14个分支机构在全市范围内陆续开展“圆梦微心愿·点亮小梦想”活动20余场次，为700余名青少年群体和部分品学兼优的优秀在校小学生等捐助了价值21万元的书包、文具、羽绒服、运动鞋等各类微心愿物品，传递来自青岛农商银行的爱与温暖。该活动与“我为群众办实事”实践活动相结合、与践行新时代农商银行价值观相结合，虽然只是满足了孩子们的小小微心愿，但是传递青岛农商银行的满满爱与暖。活动得到社会各界的广泛支持和肯定，各区市当地镇街政府、民政部门、地方小学协同开展资格审核等工作，青岛农商银行各分支机构认真组织心愿礼物征集与采购各环节，以最大诚意精心为受资助儿童准备各类孩子们喜欢的心愿礼物，同时通过组织集中发放或上门入户发放等各类活动形式赠送给孩子们手中。

为进一步提升本行社会价值和品牌形象，积极履行社会责任，在第八个“中华慈善日”到来之际，本行捐赠现金100万元用于青岛慈善总会农村养老送餐慈善补贴项目，招募志愿者为农村2-5级失能、失智老年人送餐，覆盖十个区（市）14,500人。

为更好地帮助青岛、定西、陇南三地困难职工家庭子女求学，推动东西部协同发展，本行捐赠10万元用于帮扶困难职工子女接受教育保障助学金，精准对接帮扶困难职工家庭子女，有效改善他们的生活与学习条件，提高生活水平。



爱心助农



圆梦微心愿·点亮小梦想活动



慈善捐款

案例

全国总工会公布2022年“最美工会户外劳动者服务站点”名单。青岛农商银行西海岸分行营业部户外劳动者驿站榜上有名。

户外劳动者驿站是具备免费热饭、免费热水、临时休息、提供应急药品等相关功能的综合服务场所，主要解决户外劳动者工作中“吃饭难、喝水难、休息难、如厕难”等现实问题。青岛市总工会推进户外劳动者驿站建设以来，青岛农商银行党委、工会高度重视，通过整合营业网点资源、配备专业服务队伍、提升服务质量等举措全力推进户外劳动者驿站建设。截至目前，青岛农商银行共建设标准户外劳动者驿站21个。其中，省级驿站示范点2处、市级规范化驿站8处。





诚信纳税责任



本行2023年缴纳各项税款

12.67 亿元



履行反洗钱责任

2023年，本行不断完善反洗钱内控制度，强化洗钱风险识别，加强洗钱风险排查和监督检查，提升反洗钱工作质量。

完善反洗钱内控制度体系，修订分支机构反洗钱工作考核办法、洗钱和恐怖融资风险管理办法、大额交易和可疑交易报告管理办法，制定涉及恐怖活动资产冻结管理办法，完善洗钱风险管理架构和流程，夯实工作基础。

强化洗钱风险识别，对产品、制度等开展反洗钱审查200余次，发布洗钱风险提示18期，针对洗钱风险及控制措施薄弱环节完善管理措施。

强化洗钱风险排查和监督检查。组织分支机构开展涉及高交易额的客户及账户排查、内部员工涉及异常交易情况排查、代缴电费业务洗钱风险排查、拥军卡账户洗钱风险排查，组织开展客户洗钱风险评级专项检查、非自然人客户受益所有人身份识别专项检查，发现问题116个，持续纠改不规范操作。全行通过加强客户身份识别，堵截异常开户等风险事件118起，有效防范洗钱案件发生。

强化反洗钱数据治理。组织分支机构对反洗钱系统内符合归并规则的115万条对私客户信息进行归并，推动解决反洗钱系统中直销银行和信用卡客户职业信息不准确问题。

加强反洗钱学习培训。组织全行4,200余人学习反洗钱专题课程，并通过测试方式检验学习成果，提升全员履职能力。

积极配合监管部门工作。组织参加山东省第三届反洗钱知识网络竞赛暨集中宣传活动，邀请社会公众2万余人参与答题，荣获“山东省反洗钱知识网络竞赛一等奖”。参加2023年青岛市金融机构反洗钱可疑交易甄别技能竞赛，荣获“优秀组织奖”。

提升价值责任

2023年，本行紧紧围绕“固本强基”的年度工作主题，坚定不移谋发展、抓改革、促转型、强管理，发展基础、发展态势、发展质量全面向好。

本行高度重视投资者权益保护工作。持续完善公司治理，在章程中明确股利分配政策等内容，通过不断提升经营管理水平，持续增强回报能力。同时，积极保障中小投资者知情权。不断增强信息披露的针对性，按照相关要求，真实、准确、完整、及时、公平的在巨潮资讯网等媒体上披露有关信息，及时接听投资者电话，及时回复投资者在互动易上的问询，接待机构投资者调研，举办业绩说明会。健全完善中小投资者股东大会投票机制，股东大会采用网络投票及现场会议方式，为中小股东参加股东大会提供便利，并建立中小投资者单独计票机制，股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者表决单独计票。

2023年实现
归属于母公司股东的净利润

25.68亿元

每股收益

0.42元

归属于母公司股东的每股净资产

5.96元



“

对股东的责任

”





规范治理责任

本行始终将完善公司治理机制作为提升股东价值和增强投资者信心的重要手段，在创造良好经营业绩的同时，不断完善权责明确、有效制衡、协调运转的公司治理机制。

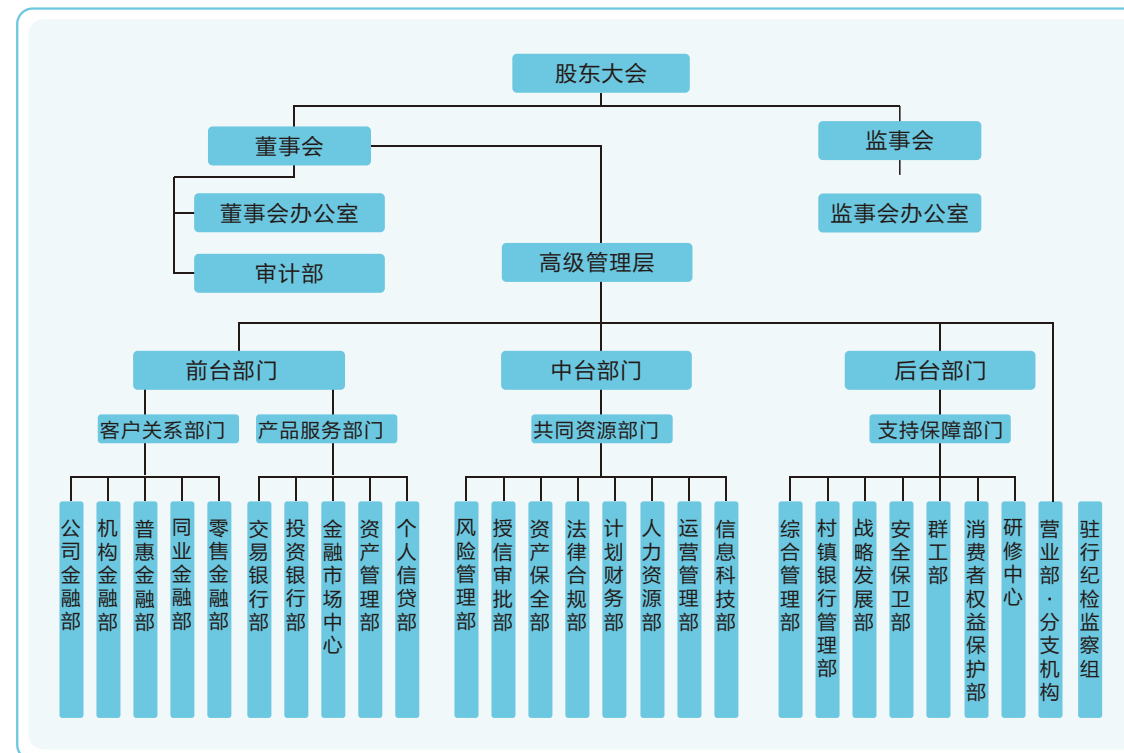
严格遵守《公司法》、《商业银行法》等法律法规及监管部门要求，努力营造良好的公司治理文化，建立高效、顺畅的沟通机制，制定了包括公司章程、信息披露管理办法等一整套较为完备的公司治理规章制度，建立了由股东大会、董事会、监事会和高级管理层组成的现代股份制公司治理架构。

本行社会责任工作由董事会统筹，在高级管理层领导下，由总行各部门及分支机构协同分工，开展履行社会责任工作。为实现社会责任目标，日常工作中与利益相关方通过多种渠道，进行沟通、磋商、互动与合作。

利益相关方沟通渠道

政府	政策文件及指引、工作会议、信息报送、专题报告
监管机构	监管政策、检查与监管、工作汇报
社区	走访、座谈会、公益活动
股东	股东大会、信息披露、业绩路演、投资者调研与交流
消费者	营销活动、客服热线、调研、数字平台、环保政策
合作方	会议、合作项目
员工	工会、职工代表大会、座谈会、意见反馈、慰问走访
供应商	谈判、招投标、合同协议

组织架构图



股东大会是权力机构。青岛农商银行加强投资者关系管理，保证所有股东享有平等地位，确保所有股东对本行重大事项的知情权、参与权和表决权。

董事会是股东大会的执行机构和本行的经营决策机构，对股东大会负责，依照《中华人民共和国公司法》和《青岛农村商业银行股份有限公司章程》等有关规定以及股东大会授权行使职权。本行董事会设董事13席。

监事会是本行的监督机构，向股东大会负责并报告工作，依照《中华人民共和国公司法》和《青岛农村商业银行股份有限公司章程》等有关规定以及股东大会授权行使职权。本行监事会设监事8席。

高级管理层是本行的执行机构，负责组织本行的经营管理活动，对董事会负责。以行长为代表，副行长等高级管理人员协助行长工作。行长主要依据法律、法规、规章和本行章程规定以及股东大会、董事会的授权行使职权。



风险管理责任

2023年，本行持续推进全面风险管理体系建设，秉承在统一的风险偏好框架内合理制定经营目标和业务策略，执行风险策略和风险限额管理，有序开展对各类风险的识别、计量、监测、控制工作，持续搭建数字化智能化风控平台，不断增强风险管理的前瞻性、主动性、准确性。

信用风险

稳步推进科技与风险管理的深度融合，加强信用风险识别、计量、监控，提升信用风险管理水平。2023年主要风险管理措施包括：强化信贷政策引领，加快信贷信用风险结构优化；通过梳理用信管理制度，优化用信审查审批流程，强化用信审查审批管理；通过挖掘内外部数据，逐步建立大数据风控平台，有效揭示风险；上线全行统一授信系统，加强统一授信及限额管理，严防集中度风险；实施“贷后监督中心”检查新模式，健全贷后“预警—反馈”机制，完善贷后考评考核和整改问责机制，全面提升贷后管理质效；严格执行金融资产分类要求，加强对风险贷款的预警、监控和风险化解督导，持续优化提升信贷资产质量。

市场风险

本行市场风险管理内部控制体系健全合规，董事会及下设专门委员会、高级管理层及各部门职责明确；定期审核市场风险管理相关政策制度，规范市场风险识别、监测和控制过程，明确市场风险报告、信息披露、应急处置、内部控制和内外外部审计要求。2023年主要风险管理措施包括：制定了2023年市场风险及银行账簿利率风险管理政策；根据本行市场风险偏好，合理调整各业务品种交易限额、止损限额及风险限额；不断健全市场风险管理体系，事前明确业务授权和账户划分，事中采取包括交易监测、限额计量、压力测试在内的多种方式，及时准确的掌握市场风险水平；开展市场风险应急演练，提前预判风险因子变化，提升应对市场风险事件应急处置能力；持续建设市场风险相关系统，市场风险管理数字化水平不断提高。

流动性风险

本行流动性风险管理体系健全合规，董事会、高级管理层及各部门职责明确。2023年本行流动性较为充裕，主要流动性风险管理措施包括：严格执行流动性风险管理政策要求，及时跟踪监测和评估限额执行情况；开展压力测试和应急演练，提升流动性风险防控能力；提前筹划资产负债业务结构，监测管控执行情况，确保资产负债结构合理匹配，流动性风险指标符合监管要求；加强日常流动性管理，确保日间头寸充足；定期评价指标执行及风险管理情况，提供管理建议，确保本行流动性安全。

操作风险

2023年，本行继续强化操作风险管理工具运用，加强重点领域操作风险治理，不断提升操作风险管理水平。持续强化案件风险排查和案件治理，广泛开展案件警示教育，增强员工守法遵纪合规履职能力，倡导全员合规。持续强化员工异常行为管理。编制印发《员工行为禁令（2023年版）》，开展员工行为禁令宣讲和合规知识考试，根植全员合规文化理念，增强主动合规意识，推动全员将禁令学习成效转化为依法合规经营的行动自觉。组织开展员工异常行为专项排查和“飞行检查”，聚焦信贷管理、不良资产处置、理财业务等重点业务领域，聚焦有章不循、违规操作以及制度执行搞变通、打折扣等突出问题，着力查处各类员工异常行为，及早发现和处置操作风险隐患。组织开展操作风险自评和外包风险评估。组织全行各条线管理部门认真梳理和分析本业务条线各项内外部操作风险隐患，查找操作风险管理中存在的各种问题，判断当前风险状况与未来风险走势，并采取措施优化经营管理和促进业务稳健发展。组织相关外包条线管理部门对大堂经理服务、理财产品估值核算等28项外包业务的风险评估，总体风险可控。



安全保卫

2023年，全行认真贯彻落实安全生产责任制，不断加强人防、物防、技防和消防建设，全年未发生生产安全责任事故。全面修订安全保卫制度，组织制定全员安全生产岗位责任清单，促进安全生产责任有效落实。组织开展各类安全教育培训、案例警示教育和技能考试，不断提高理论水平。组织开展安全隐患排查治理活动，有针对性的消除和降低重大安全风险。组织“四不两直”现场突击检查和每周视频监控非现场检查，保持了高压态势。组织开展机关大楼、监控中心、现金中心、营业网点（含自助银行）等多种类安全应急演练，增强安全应急事件处置能力。



消防演练



合规经营责任

2023年本行组织开展“重点违规问题整改巩固提升活动”“以案为鉴知敬畏，以案促改固根基违纪违法案件专题警示教育”，着力补齐内控短板，集中整治重点领域，厚植合规理念，浓厚合规氛围。及时跟踪法律法规、监管规定变动情况，结合自身实际，及时制定、修订完善内部制度。2023年总行各部门修订完善内部规章制度文件300余项，进一步夯实合规稳健发展的根基。根据合规风险报告管理办法明确的报告内容、报告路径和程序进行报告，确保合规信息及时、全面、完整传递。

2023年，本行持续加强作风建设和廉洁从业管理，组织全员签订《员工廉洁从业与合规履职承诺书》，要求各级领导干部和各岗位员工严格执行廉洁自律各项规定，不利用职权和职务上的影响谋取不正当利益，不搞利益输送和权钱交易，不吃、拿、卡、要、报，坚决抵制商业贿赂，不向客户索取或接受任何形式的钱财馈赠；不与客户进行私人业务交易或从事与业务有关的有偿中介活动。印发实施《青岛农商银行员工行为禁令（2023年版）》，明确全员“严禁向客户吃、拿、卡、要、报”、“严禁与客户发生非正常资金往来”、“严禁通过各种形式谋取私利或实施利益输送”。在2023年新修订的《青岛农商银行员工违规行为处理办法》中，进一步明确“违反廉洁规定，吃、拿、卡、要、报”的行为属于违规行为，并给予严肃问责处理。



创新转型责任

2023年，本行明确打造“数智赋能标杆”战略目标，加快推进深层次、全方位数字化转型工作，加快重塑业务模式、管理模式、风控模式、服务模式，持续探索符合自身资源禀赋的数字金融之路，不断提升服务乡村振兴和实体经济质效。

■ 全面推进战略规划实施与组织流程优化

加强数字化转型顶层规划、整体布局，持续推进转型战略执行、跟踪和反馈。制定《青岛农商银行数字化转型战略规划（2023-2025年）》以及《青岛农商银行2023年数字化转型行动方案》，全面推动数字化转型工作。加强跨领域、跨部门、跨职能的横向协作和扁平化管理，组建多个敏捷研发柔性团队，高效响应市场需求。建立健全数字化管理评估和考核体系，创新实施内外衔接、上下贯通的闭环数字化转型推动机制。

■ 多方位提升业务经营管理的数字化水平

加快推进深层次、全方位的数字化转型，构建“六维一体”数智赋能体系，全年共上线数字化转型项目74项。本年新增国家发明专利3项、软件著作权5件，先后荣获2023年上市公司数字化转型典型案例、2023年鑫智奖中小金融机构数智化转型优秀案例等国家、省、市级以上荣誉35项。

■ 加强数据能力建设和数字资产整合应用

推动内部外数据高效运转，充分释放数据要素价值，实施“一体四化”策略，实现数据驱动下的数字化转型，全面支撑数字化业务场景落地。搭建集数据计算、存储、分析、挖掘于一体的星智数海数据中台，实现全行数据“一个银行、一个数据、一个平台”的集约化管理。聚焦业务数据化、数据资产化、资产服务化、服务标准化，通过数据赋能实现数据高效整合管理和有效治理，为流程优化和运营效率提升提供数据化支撑，稳步推进数据治理能力提升。

“

对客户 的责任

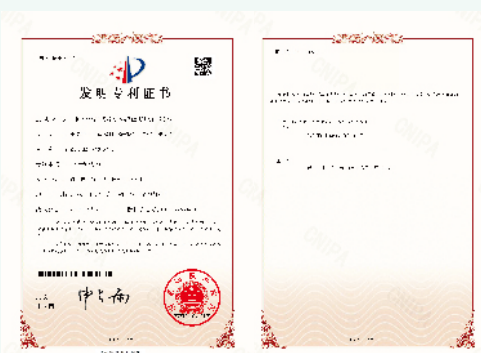
”



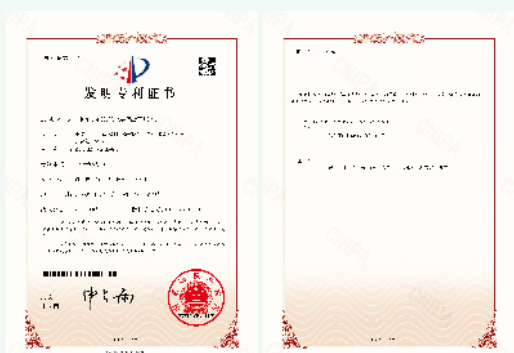


强化金融科技基础设施和科技能力建设

践行科技自立自强，加强基础设施关键核心技术攻关，不断夯实技术底座。深入开展信息技术创新产品应用，自主可控技术水平大幅提升。部署小程序容器技术底座，实现小程序独立开发测试及热更新，有效支撑基于自有App构建开放生态圈。加强数字化劳动力建设，基于RPA等技术打造“小鑫”数智员工，推动业务流程重构，实现业务网流程自动化处理。



发明专利：一种RPA流程机器人数据智能处理方法及系统



发明专利证书：一种金融融资服务数字智能管理系统



发明专利证书：一种异业联合金融权益安全管理系统



软著证书--芯链融 6C 金融服务平台



软著证书--数智活芯生态平台



软著证书--莓好钱景



软著证书--GBBC



软著证书--青岛农商银行小鑫智能员工监控平台

案例

票据贴现可有效解决企业资金回笼慢、融资难融资贵问题，近年来深受企业认可。2023年2月14日，青岛农商银行“e贴宝”正式上线，全流程线上办理、极速贴现的产品特点有针对性地解决了传统票据贴现的询价流程长、审批时间久、资金到账慢等痛点，为企业票据贴现提供了更优解决方案。上线当日，青岛农商银行硅谷支行利用“e贴宝”为当地一家制造企业实现放款130万元。

“e贴宝”是青岛农商银行紧跟金融产品线上化和数字化发展趋势开发的一款全流程线上化票据产品，包括“青e贴（市区企业）、农e贴（涉农及农村地区企业）、科e贴（科创及专精特新企业）”三款子产品。“e贴宝”具有办理时间灵活、线上实时报价、操作简单便捷、全流程线上审批等特点。企业办理票据业务从申请到放款成功最快仅需几十秒，真正实现了业务流程的无接触、无感化和资金的极速到账，帮助企业解决时间和财务成本。而“e贴宝”的上线也将进一步充实青岛农商银行票据产品矩阵，有效提升该行普惠金融服务水平。

案例

4月6日，青岛农商银行正式上线“视频银行”。今后，一些原本必须到银行柜台办理的业务通过“视频银行”即可实现线上“一对一”办理，有效减少了客户业务办理的“脚底成本”。

青岛农商银行“视频银行”依托5G、人脸识别、联网核查、OCR识别（图像文本识别）、数字多媒体等技术，将必须本人到银行网点办理的部分业务线上化、移动化、智能化。客户通过手机即可与银行客服“面对面、一对一”交流。虽然业务办理通过远程进行，但却能让客户享受临柜式服务体验，真正实现了金融服务“通达千万里，服务零距离”。目前，“视频银行”可办理个人银行卡密码重置、密码修改、密码解锁，短信通知签约和加挂，账户升降级、口头挂失解挂服务，还可进行视频转账。



优质服务责任

本行树立“以客户为中心”的服务理念，全面推进“优质服务标杆”建设，不断增强服务意识、转变服务观念、强化服务措施、提升服务形象，塑造“离您最近，和您最亲”的服务品牌。

服务管理转型升级，全方位提升服务品质

制定“优质服务标杆”推进方案和服务管理规划纲要，以开展八项服务专题工程为工作抓手，明确责任目标，加快改造提升，推动全行以标准化服务管理体系赋能转型升级，以规范化导入培训塑造优质服务形象，以便利化服务渠道满足客户核心金融需求。加强服务标准化体系建设，以温馨、舒适、简约为标准化建设定位，从客户体验入手，进一步整合服务资源、优化服务流程，形成全行统一的服务形象，打造靓丽厅堂，全面提升客户满意度、行业美誉度。积极发挥企业标准引领质效提升作用，依据《银行营业网点服务基本要求》《银行营业网点服务评价准则》两项国标对本行341个营业网点进行认证，胶州阜安支行和即墨七级支行获评国标五星级网点，切实推动标准化建设与全行营业网点优质服务深度融合。

特殊群体人性化服务，全覆盖满足消费者金融需求

满足特殊群体特殊场景客户的银行服务需求和适老化建设，对内外设施进行无障碍改造，在网点设立爱心窗口，为特殊需求客户提供亲情化、人性化的金融服务；设立“拥军”服务窗口，开通服务绿色通道，对现役军人、退伍军人等提供柜面优先服务。在具备条件的营业网点内设置“爱心驿站”，为户外工作者提供临时休息、饮水热饭、免费WIFI、免费充电、外部用药、金融知识普及等便民服务。对行动不便或突发情况不能到网点的客户，依托“视频银行”和“便携式智慧柜员机”提供线上线下相结合的温馨服务，畅通特殊业务服务渠道。通过适老化服务厅堂配置、适老化服务柜面标准、互联网应用适老化建设和老年人关怀及应急处置措施，帮助老年人跨越数字鸿沟，尊享老年金融服务。本年度为特殊场景客户及特殊人群提供上门服务3100余次。

先进标杆示范引领，多层次激发基层服务效能

从网点环境、网点设施、岗位规范、服务制度、服务文化、员工管理、消费者权益保护等方面，持续统筹推进内星级网点创评工作，强化标杆网点的梯度建设，本年度共创建五星级网点13个、四星级网点23个、三星级网点13个，激励基层网点主动创新满足金融消费者需求。贯彻“党旗飘扬 服务领航”金融服务之星评选机制，积极宣贯先进典型，营造员工争先创优服务氛围。本年度共选树季度金融服务之星216人次、年度金融服务之星25人、党员服务先锋岗6人，通过简报、微信公众号等方式对金融服务之星经验做法宣传推广76次。

案例

2023年银行营业网点服务认证国标五星级网点榜单公布，青岛农商银行即墨七级支行和胶州阜安支行成功获评“国标五星网点”。

银行营业网点五星服务认证是国家级权威第三方评定机构北京国家金融科技认证中心有限公司，在国标基础上聚焦满足消费者普惠性、差异性金融服务需求，构建多元化全方位银行网点金融服务体系，推出的银行网点服务认证。该认证由第三方权威机构依据国家标准对网点服务环境、服务功能、服务管理、消费者权益保护等方面开展评估，旨在打造服务标杆，提高网点服务水平。其中，五星网点要在服务评价体系的1,000分中得到998分以上而且基本项无扣分才能获得。截至目前，全国累计通过五星级认证的银行网点超过950家，覆盖网点数近35,000个。经统计，2023年获得五星级评价的网点数量为138个，仅占该年度获证网点总数的5%，其中，青岛地区有3个网点获得五星级评价。青岛农商银行目前已累计有5个网点获评“国标五星网点”。





权益保护责任

■ 压实主体责任，维护好消费者合法权益

本行深入践行“金融为民”服务理念，以维护好、实现好、发展好消费者的合法权益作为工作的出发点和落脚点，强化“消保工作是核心业务”的鲜明导向，逐步完善全流程融入消保因素、全员承担消保任务的工作格局。充分发挥董事会在消保工作机制中的总体规划及指导作用，严格执行消保战略、政策、目标落实的审议与报告制度，强化消费者权益保护对推动经营发展、完善公司治理、打造企业文化、塑造服务品牌的积极作用，致力于为广大消费者提供更优质、更温馨、更安全的金融服务。

■ 深化机制建设，落实消保各项监管规章

围绕《银行保险机构消费者权益保护管理办法》，从制度设计、考核优化、责任压实等不同维度多策并用，印发《消费者权益保护信息披露管理办法》《消费者权益保护合作机构名单管理办法》《消费者权益保护条线考核办法》《消费者权益保护培训管理办法》《消费者权益保护工作指导意见》等制度办法8个，印发蓝海村镇银行消费者权益保护管理制度指引8个，构建“主动化、规范化、智能化”“全层级、全员工、全过程”的消费者权益保护管理体系。

■ 细化培训监督，加大消保工作传导力度

本行进一步细化内部培训班次计划，夯实消保工作基础，组织召开年度消保工作会议，以消费者权益保护监管政策要求、高频投诉事件、金融信息泄露风险隐患等为重点开展培训和测试，举办2023年“青农商杯”消费者权益保护知识竞赛，以赛促学、以赛代练，增强消保条线员工工作热情和水平。统筹部署年度检查任务，聚焦消保典型问题、服务规范问题、投诉热点问题开展检查指导，认真梳理和改进网点不足，加强对分支机构精细化管理，实现消保全面评估与个案调查相结合、总行检查与基层机构自查相衔接，发挥消保管理对业务发展的协同推动和保驾护航作用。

■ 倾听客户诉求，提升消费投诉处理水平

长期以来，本行高度重视消费投诉处理工作，持续完善投诉管理、重大投诉应急、纠纷多元化解等机制办法，推进金融消费者投诉“溯源治理”，畅通客户诉求表达渠道，及时掌握全行投诉动态，形成“源头防控-快速触达-联动处理-溯源整改”的投诉管理闭环，积极回应消费者关切。在投诉受理和处理方面，本行严格按照流程及时、妥善处理矛盾纠纷，由专人负责消费投诉管理及处理工作的跟踪、监督和考核评价。2023年，本行共受理消费投诉1,398件，主要涉及贷款、银行卡、设施设备及系统、人民币储蓄等业务领域，投诉主要分布在即墨、城阳、西海岸等地区。





金融宣讲责任

坚持日常教育为主，深化主题活动

本行将开展金融消费者宣传教育活动作为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，全面落实党的二十大精神，践行“金融为民”理念的具体行动，积极参与“‘3·15’消费者权益保护教育宣传周”“金融消费者权益保护教育宣传月”“普及金融知识 守住‘钱袋子’”“金融知识万里行”等集中宣传活动，组织分支机构进社区、进校园、进乡镇、进企业、进商圈，面向广大金融消费者普及基础金融知识、提示金融风险，扩大宣教覆盖面、影响力和精准度。2023年，本行开展线上线下教育宣传活动2,200余次，发放宣传资料5.7万余份，为金融消费者答疑解惑2.8万余次，传播消费者超两百万人次，荣获青岛银保监局（国家金融监督管理总局青岛监管局）2023年度“3.15消费者权益保护宣传周优秀组织单位”。

坚持社会公众为主，注重特殊群体

依托青岛市金融教育示范基地，常态化开展“爱老助老，智享金融”“财商启蒙，乐学金融”“追寻红色印记，共学时代金融”等金融知识主题宣讲和实践体验，打造全方位、一站式金融知识教育平台。根据金融消费者地域、文化、年龄和职业进行精准画像，设计差异化宣传内容，灵活运用研讨式、互动式、模拟式、体验式的教学方法，加大消费者对维护自身合法权益、提高风险识别能力等金融知识的宣传普及力度，增强金融知识教育的吸引力和感染力。先后接待青岛市总工会、花旗银行青岛分行、青岛市港澳台办、山东财经大学、青岛大学、麦岛小学、青岛出版集团小记者团队等千余人到访参观165次，进一步扩大宣教影响范围。

坚持创新引领为主，强化数字技术

坚持“创新思路、贴近群众”的宣教思路，积极探索数字化宣教阵地建设，配套打造青岛市金融教育示范基地微信公众号，开设“金融知识”“风险提示”“消保新闻”“调研评估”“在线预约”等栏目，以原创图文、短视频、创意海报、互动游戏等大众喜闻乐见的宣传方式、鲜活的荧屏形象、生动的视听语言以及沉浸式叙事手法，及时捕捉社会关注焦点、客户关心热点，发布线上宣教材料160篇，带动了更多市民群众参与到金融知识学习中来，持续推动全民学金融、懂金融、用金融、信金融。

案例

围绕金融消费者日常生活涉及的服务场景和高频事项，全行积极开展“进商圈、进农村、进社区、进校园、进企业”教育宣传，配备现金服务移动大篷车，搭建“温暖金融驿站”，解决周边商户硬币兑换难的问题；讲解以“高收益”“高回报”“高利润”为幌子的投资理财及其危害，增强社区居民对新型非法集资方式的警惕性和防范性；根据青少年不同年龄特点，通过专区打造、电子屏投放、问答闯关等形式，帮助学生们树立正确消费观，筑牢青少年群体金融安全“防火墙”；深入乡镇、大集，将金融知识和服务及时高效地送达田间地头、村前屋后等金融服务区的“神经末梢”，打通金融便民的“最后一公里”，充分展现金融消费者权益保护新担当、新气象。



在2023年消费者权益保护教育宣传月启动仪式开展金融知识演讲



启动现金服务大篷车为周边商户提供便捷的金融服务



进社区宣传金融知识



走进小学课堂宣讲钱币知识



进企业宣传金融知识



为新市民宣传金融知识



进集市宣传金融知识



案例

本行秉承“以客户为中心”的服务理念，建设了青岛市唯一一家省级金融教育示范基地——青岛市金融教育示范基地。基地设置红色金融史长廊、金融知识讲堂、消费者权益保护宣传等17个展区，综合运用了VR虚拟现实、3D模拟展示等智能技术30余项，陈列金融书籍、历史实物等教育产品50余种，是金融知识长效普及、开展党建联谊活动的数字化主阵地。基地立足消费者金融需求，不断优化金融知识普及结构和内容，细分消费群体的年龄阶段、知识水平及需求特征等因素，通过整体设计、项目式设计等方式，编写个人信息保护、征信的重要性、人民币起源、防范电信诈骗、非法校园贷的危害等金融教育课程20余个，切实增强金融知识普及的针对性、有效性。揭牌以来，基地积极探索“基地+课堂”的实训模式，以专题讲授式教学为统领，灵活运用研讨式、互动式、模拟式、体验式等教学方法，创新了“学员论坛”“宣教微沙龙”“专题小组”等教学形式，进一步增强金融知识普及教育的吸引力和感染力。配套推出“青岛市金融教育示范基地”微信公众号，上线“金融知识”“风险提示”“消保新闻”等宣传栏目，设计制作漫画、视频、长图等原创图文，做有温度、有质量、有创新的金融教育宣传，构建立体式金融知识宣教体系。



“

对员工的责任

”





民主管理责任

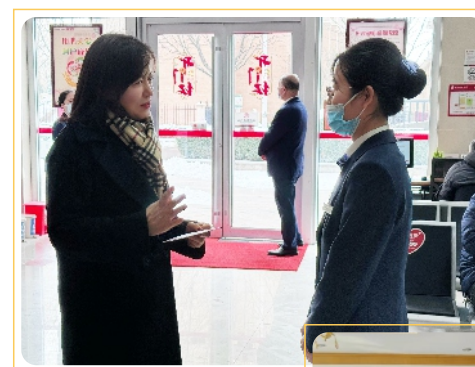
坚持把推进企业民主管理与“真情协商和谐共赢”品牌选树深度融合起来，全方位落实职工的知情权、参与权、表达权、监督权、构建了企业和谐稳定的发展环境。2023年，根据青岛市总工会要求，组织部分市属企业工会开展民主管理交流学习活动。活动现场，参与单位代表秉承“看档案、学做法、多交流、共进步”的宗旨进行相互观摩学习。其中，本行展示了职代会制度、行务公开制度、职工董事职工监事制度工作档案，并围绕民主管理、行务公开、集体协商、职工代表等方面进行了书面交流。



关爱员工责任

以现金补贴为主要方式，给予结婚、生子员工贺喜金，给予家里直系亲属死亡的职工慰问金，给予生病住院、家庭有重大困难职工慰问金，共计280余人、18万元；给予退休员工荣休纪念品162人、32.4万元。在职工喜庆的日子送上祝福、在员工困难的时候送去关心和帮助，切实解决职工生活水平下降、医疗费用沉重等问题。以发放米、面、油等生活必需品为重要内容，帮助困难职工解决生活困难。加强人文关怀，家访过程中，带队领导亲切和善的问候向职工传递了总行党委的关怀，使困难职工充分感受到农商大家庭的温暖。

关爱员工身心健康。组织开展员工体检活动，让广大干部职工及时全面了解自身健康状况，有效防范疾病风险，树立正确的健康观念，确保广大干部职工能够以更加健康的体魄全身心地投入到工作中去，为全行各项业务发展贡献力量。





党建主体责任

高标准、高质量开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，一体落实“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，发挥领学促学作用，全行各级党委中心组学习研讨200余次，各级领导班子成员实地调研276次，收集解决问题建议56件。

持续开展党支部标准化规范化建设、党支部评星定级、党建共建等工作，推动基层党建水平不断提升。全年评定三星级党支部108个，四星级党支部104个，五星级党支部54个，市委组织部评定的青岛市五星级基层党组织1个，各级党组织签订党建共建协议260余个。

严格按照党员发展工作流程有关要求，组织开展2023年全行党员发展对象集中培训班，确保党员发展工作规范、严谨，符合流程。全年预备党员转正16人，接收新党员26人。



总行召开学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育工作会议



党建共建



2023年度发展对象集中培训班

案例

在中共青岛市委组织部开展的“争创青岛市五星级基层党组织”活动中，青岛农商银行信息科技部党支部经过层层擂台比武和严格审查，荣获“青岛市五星级基层党组织”荣誉称号。



一直以来，青岛农商银行党委高度重视基层党建工作，重在强化基层党组织战斗堡垒作用。信息科技部党支部认真落实“学思想、强党性、重实践、建新功”的总要求，紧跟总行党委打造“党建统领标杆银行”的战略部署，持续塑造“农商红·数智芯”党建品牌，以“4133”为主线强化党建统领，践行实施“1236”支部工作法，以高质量党建引领推动各项工作高质量发展。





创建精神文明责任

持续加强全行精神文明建设。组织开展“奔跑吧 青农商行人”职工运动嘉年华、“精彩‘篮’不住·行BA”职工篮球赛、“政银携手·一企共赢”篮球邀请赛等丰富文体活动，聚力发展的氛围得到持续浓厚。完成职工书屋改造、健身设施升级等工作，组织开展红色主题春游活动近20场次，开展职工“技能大赛”等活动，充分展示职工队伍新风貌。



技能大赛



参加青岛马拉松



演说大赛



三八妇女节活动



运动嘉年华



员工成长责任

本行在用工制度上符合《劳动法》《劳动合同法》等法律法规的要求。在劳动安全卫生制度、社会保障等方面严格执行了国家规定和标准。

强化人才引进，开展春秋季节校园招聘和社会招聘，充实了一线力量，优化了人才队伍结构。加强管理人员选拔交流，增强了队伍战斗力。提升员工能力素质，搭建“三支队伍”胜任力模型，累计开展培训项目25个33期，累计培训12,144人次，培训时长100.5天。加大员工关心关爱力度，继续为在职员工和退休员工投保综合福利保障计划；新增加员工补充医疗保险，提升了员工获得感、幸福感。



2023年度全行明星系列员工培训到井冈山参加党性教育和现场学习



会计主管培训



内部讲师培训



绿色金融责任

“

对环境 的责任

”



本行持续完善绿色金融顶层设计，把绿色发展理念内化于全行业务发展与经营管理各个环节，为推动经济社会高质量发展注入绿色可持续的新动能。

本行保持绿色信贷规模和客户数逐年上升，占比稳步提高，严格控制全行绿色贷款不良率，推进绿色金融产品和服务创新，将金融资源有效配置到节能环保、清洁能源、生态修复、产业升级、绿色交通、绿色建筑等领域。积极参与重点项目的绿色债券发行，稳步扩大直接融资比重，初步建成与绿色发展需求相适应的多层次绿色金融组织架构、多元化绿色金融产品和服务体系及高效灵活的市场运作机制。

组织架构

完善绿色金融组织架构，强化绿色金融组织保障。董事会承担绿色金融主体责任，负责确定全行绿色金融发展战略，审批绿色金融报告。董事会指定专门委员会监督、评估全行绿色金融战略执行情况。高级管理层设立绿色金融管理委员会，负责统筹绿色金融战略实施，协调总行各部门之间的绿色金融业务合作。总行各部门明确职责分工，加强前中后台联动和总分协同，系统性推进绿色金融各项工作。

投资活动

深入贯彻落实山东省、青岛市深化新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展要求，2023年末绿色贷款规模达到108亿元，较年初净增投放超过36亿元，同比增长超过50%，余额、增量、增速均创历史新高。

2023年投资绿色债券余额达28.67亿元，较年初增加43%，推动信贷资源从传统行业领域向绿色低碳环保产业聚集。

绿色信贷投放行业	投放占比
节能环保产业	11.49%
清洁生产产业	2.56%
清洁能源产业	6.60%
生态环境产业	30.84%
基础设施绿色升级产业	48.48%
绿色服务产业	0.03%



制度建设

印发《关于明确公司绿色贷款认定流程的通知》，进一步规范了公司绿色贷款的认定流程，明确了相关部门表职责，并将绿色贷款认定统计工作纳入条线考核，推动绿色贷款认定业务规范开展，提升绿色贷款统计数据质量。

印发《青岛农商银行碳排放权质押贷款业务管理办法（试行）》，明确了碳排放权质押贷款的职责分工、业务流程及风险控制要求等，为推进业务发展提供了制度依据。

印发《青岛农商银行“绿税贷”业务管理办法（暂行）》，聚焦西海岸新区气候投融资试点，深化银税互动，开启精准助力千企绿色低碳发展新模式，初步形成了可持续发展的绿色金融制度保障体系。

印发《关于积极争取碳减排政策工具支持的通知》《关于加大山东省碳减排政策工具支持贷款投放力度的通知》，进一步加大碳减排政策工具运用，积极申请贴息补助，为目标领域内具有显著碳减排效应的项目或市场主体提供优惠利率融资，助推地方企业加快绿色低碳高质量发展。

产品与服务

推出环境权益类质押贷款。结合碳市场交易政策，积极推动“碳排放权质押贷款”，专项服务于具有碳排放配额的高排放企业。

研发绿色理财主题产品。发行“青岛农商银行ESG主题创富优享418号”理财产品，产品贯彻ESG责任投资理念，从环境保护、社会责任及公司治理的维度，优先投资于符合绿色金融属性的各类绿色资产，具体资金投向包括生态环保、医疗健康、公共交通等产业版块。

创新绿色消费产品。鼓励低碳出行，围绕公交、地铁、加油等低碳场景，发行青岛农商银行“行”卡信用卡，累计发卡6万张，惠及客户190余万人次；开办大额新能源购车分期业务，促进新能源汽车更新消费。

开发绿色金融服务平台。对接生态环境局与大数据局，统筹整合内外部数据，结合互联网思维和绿色金融服务理念，推出“碳惠通”平台。

重点举措

强化绿色营销导向，深化“精准获绿”。加强与行业主管部门的政策协同，建立更为精准的政策传导与融资对接机制，定期推送绿色建材、绿色交通、有机农产品、清洁能源、绿色渔业、绿色农业等商机线索，打造投研一体化信息港。

筑牢后备保障，倾斜“绿色资源”。设立20BP绿贷利率转移定价，充分利用碳减排政策工具低息资金优势。

加强考核力度，提升绿色指标权重。提高绿色金融条线考核分值，凸显绿色金融重要性；在客户经理平衡记分卡增色绿贷投放指标，调动绿贷积极性。

推进系统改造，推进“智能识绿”。重点围绕绿色信贷系统建设，建造“智能识绿”、“精准测绿”、“一键报绿”的综合服务平台，数字化赋能破解识绿难题。

案例

光伏发电是解决我国能源对外依存度高、保障我国能源供应安全的主要形式，光伏发电有利于改善局部地区生态环境，是完全低碳绿色的能源。本行平度支行积极对接青岛鼎信恒诺能源科技有限公司，对平度市相关建筑屋顶安装分布式光伏发电系统，项目一期是对胶东绿色循环经济产业园等产业园区建筑物屋顶光伏系统建设进行固定资产贷款支持，切实保障项目开展，为清洁能源发展助力。

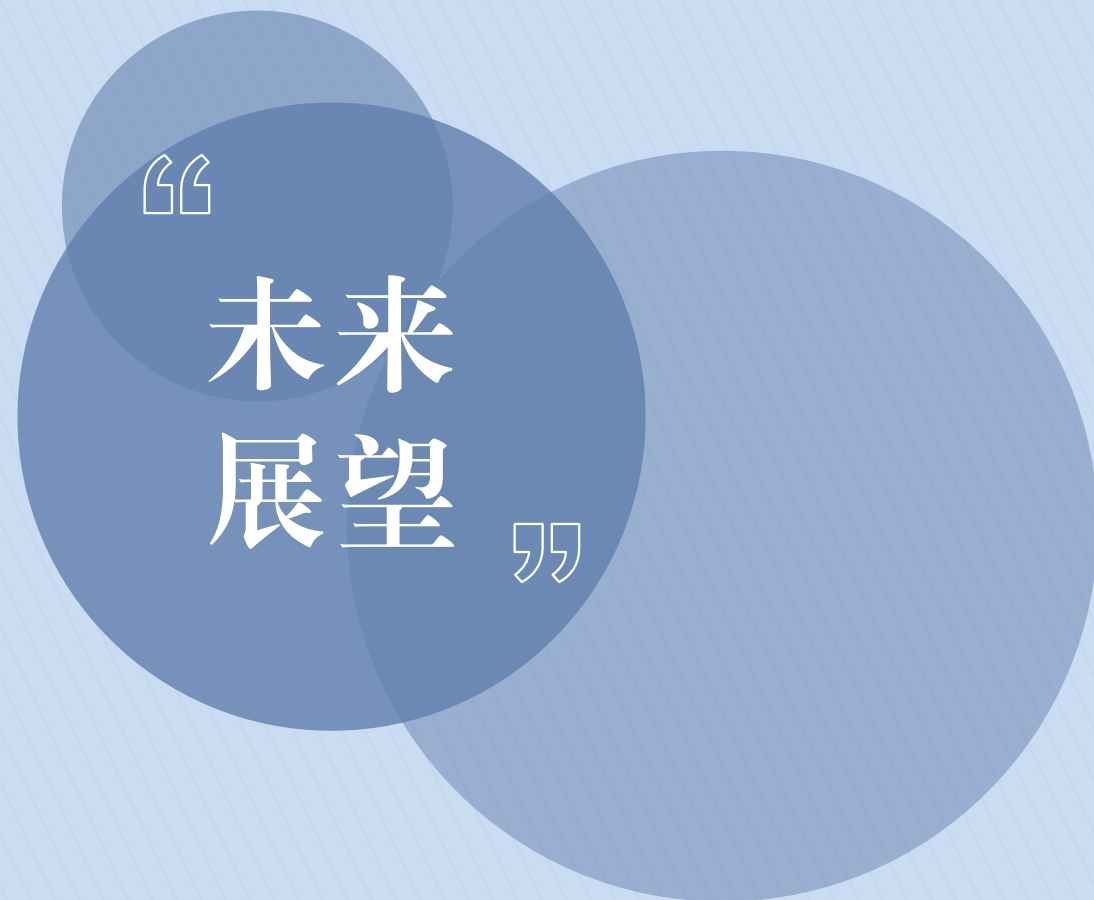




绿色经营责任

本行积极响应“双碳”目标，依托先进技术，推进全行节能降耗、绿色运营的同时，不断探索创新绿色服务模式，持续推进“绿色银行”建设。开展自身运营“双碳”工作研究，分析全行节能降碳潜力和实施路径，指导全行在科技基础设施、建筑基础设施、日常办公、重点用能设施等4个领域开展节能降碳工作。鼓励全行积极推进绿色办公，推广“无纸化”办公，丰富办公信息化内涵。将数字化思维运用到工作中去，上线智慧会议系统，推进3S智慧办公系统建设，不断提高办公效率、提升办公质量、节约办公成本。

类别	单位	2023年
总部大楼用电量	万千瓦时	726.22
总部大楼耗水量	万吨	2.17
总部大楼天然气用量	万立方米	2.00
总部自有车辆汽油用量	万升	7.18
总部大楼用纸量	万张	150





展望2024年，机遇和挑战并存。外部环境的复杂性、严峻性、不确定性上升，国内有效需求仍显不足，部分行业产能过剩，社会预期偏弱，风险隐患仍然较多。新一轮科技革命和产业变革正在重塑世界经济格局，我国高水平社会主义市场经济体制不断完善，产业体系更加完备，政策空间依然充足。中国经济回升向好、长期向好的基本趋势没有改变。

中国银行业面临挑战的同时，也迎来政策支持和监管改革的有利因素，需要坚持中国特色金融发展道路的基本原则方向，积极优化信贷结构，围绕客户需求强化金融产品和服务创新，提高金融服务质效，在创新、转型和服务实体经济方面寻求突破，以适应不断变化的经济环境。

青岛农商银行将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻中央金融工作会议精神和中央、省、市经济工作会议精神，紧紧围绕高质量发展的首要任务、支农支小为主要的市场定位，加快构建普惠发展、绿色发展、合规发展、内涵发展的经营新格局。在实现自身健康可持续发展的同时，将继续深化绿色金融治理体系建设，推动绿色信贷发展，积极履行《负责任银行原则》相关要求，从事公益事业，回报股东、关爱员工、服务“三农”、服务社区、服务中小微企业、服务实体经济，在经济社会事业发展中发挥更大的作用。



经济绩效

指标类型	指标名称	单位	2023年	2022年
普惠金融	普惠小微贷款余额	亿元	451.75	400.14
	普惠型小微贷款客户数量	万户	5.4	5.35
	小微企业专营机构数量	个	10	13
服务三农	涉农贷款余额	亿元	579.33	548.65
	农户贷款	亿元	186.57	192.76
	农村企业各类组织贷款	亿元	355.9	328.02
	城市企业各类组织涉农贷款	亿元	32.69	24.96
	其他涉农贷款	亿元	4.17	2.90
服务渠道建设	分支机构数量	个	344	352
	智能柜员机数量	个	407	407
	设置无障碍通道网点数量	个	247	223
	村镇银行数量	个	8	8
	农村普惠金融服务点	个	1,591	1,791

注：附录数据均为母公司数据。



治理績效

指标类型	指标名称	单位	2023年	2022年
公司治理	董事	名	12	13
	執行董事	名	3	4
	非執行董事	名	9	9
	獨立董事	名	5	5
	男性董事	名	10	11
	女性董事	名	2	2
	股東大會次數	次	2	2
	董事會會議次數	次	10	12
	董事會會議平均出席率	%	96.6	97.5
	監事會會議次數	次	9	10
監事會會議平均出席率	%	89.88	98.75	
合規建設與反腐倡廉	合規案防警示教育培訓次數	次	295	87
	合規案防警示教育培訓人次	人次	17,596	12,995
	反洗錢培訓次數	次	91	98
	反洗錢培訓覆蓋人次	人次	9,058	5,109

社會績效

指标类型	指标名称	单位	2023年	2022年
員工僱用	員工總數	人	5,131	4,884
按性別劃分	男性員工人數	人	2,890	2,809
	女性員工人數	人	2,241	2,075
按學歷	碩士及以上員工人數	人	516	451
	學士員工人數	人	4,038	3,773
	學士(不含)以下員工人數	人	577	660
按年齡	35歲及以下員工人數	人	1,940	1,827
	36(含)-55歲(含)員工人數	人	2,778	2,573
	56歲及以上員工人數	人	413	484
健康與安全	社會保險覆蓋率	%	100	100
	體檢覆蓋率	%	100	100
發展及培訓	員工培訓課程期數	期	33	37
	員工參與培訓人次	人次	12,144	11,748
	員工幫扶金額	萬元	31	40
	受訓員工百分比	%	100	97%
消費者權益保護	保護客戶權益及隱私培訓覆蓋人次	人次	5,000	4,200
	金融知識普及年度累計活動次數	次	2,200	4,200
	金融知識普及受眾人次	萬人次	200	400
	消費者權益保護經費支出	萬元	142	123
	客戶諮詢及處理	例	1,398	758



社会绩效

指标类型	指标名称	单位	2023年	2022年
消费者权益保护	客户投诉处理率	%	100%	100%
	客户投诉办结率	%	100%	100%
	客户调查满意度	%	97.89	97.06
信息安全	信息安全培训次数	次	1	1
	信息安全培训人次	人次	5,133	5,080
	重大信息安全和客户隐私泄露事件	例	0	0
电子银行服务	手机银行客户	万户	270.17	259.63
	网上银行客户	万户	271.36	260.81
	微信银行客户	万户	146,045	97,343
	远程银行人工服务量	万次	1.32	0
	智能柜员机覆盖率	%	92	92
	电子银行渠道替代率	%	95.19	94.44
公益慈善	客户服务中心接听热线	万次	45	45
	公益慈善捐赠金额	万元	138	433
	开展各类公益活动次数	次	44	53
	公益慈善项目数	个	11	9
创造价值	公益慈善项目受助人次数	人次	15,139	11,304
	每股社会贡献值	元/股	2.69	2.62

注：员工统计口径为母公司在编员工。
每股社会贡献值 = (公司净利润 + 年内为国家创造的税收 + 向员工支付的工资 + 向银行等债权人给付的借款利息 + 对外捐赠额 - 因环境污染等造成的其他社会成本) / 公司股份总数

环境绩效

指标类型	指标名称	单位	2023年	2022年
绿色金融	绿色贷款余额	亿元	108.2	71.96
	节能环保产业贷款余额	亿元	12.43	7.02
	清洁生产产业贷款余额	亿元	2.77	0
	清洁能源产业贷款余额	亿元	7.14	2.35
	生态环境产业贷款余额	亿元	33.37	29.46
	基础设施绿色升级产业贷款余额	亿元	52.46	33.12
	绿色服务产业贷款余额	亿元	0.03	0.01
	绿色贷款当年投放额	亿元	75.42	24.71
	绿色投资余额	亿元	28.67	20.04
	ESG主题理财产品累计管理规模	亿元	1.04	1
绿色运营	天然气消耗量	万立方米	2.00	1.90
	自有车辆汽油用量	万升	7.18	-
	外购电力	万千瓦时	726.22	692.00
	耗水量	万吨	2.17	1.95
	营业办公纸张消耗量	万张	150	362
	餐厨垃圾处置量	吨	172	-
	硒鼓墨盒处置量	吨	0.46	-
	信用卡电子账单占比	%	100%	100%
	视频会议	次	748	981
	温室气体排放总量 (范围一及范围二)	吨二氧化碳当量	4,296.52	-
直接温室气体排放 (范围一)	吨二氧化碳当量	154.92	-	
间接温室气体排放 (范围二)	吨二氧化碳当量	4,141.60	-	

注：温室气体排放计算方法：将各类能源与资源消耗量乘以对应排放因子得出各项温室气体排放量。
范围一（汽油）二氧化碳排放因子参考《陆上交通运输企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》（2015）、《中国能源统计年鉴2022》。
范围一（天然气）二氧化碳排放因子参考《企业温室气体排放核算方法与报告指南 发电设施》（2022）、《中国能源统计年鉴2022》。
范围二（外购电力）二氧化碳排放因子参考《关于做好2023-2025年发电行业温室气体排放报告管理有关工作的通知》。



《負責任銀行原則》(PRB)指標索引

原則1：一致性	04/52-54
原則2：影響與目標設定	
2.1 影響分析	04/08-15/58/62
2.2 目標設定	08-15/52-54/58/62
2.3 目標文施和監測	08-15/52-54
原則3：客戶與顧客	
3.1 客戶參與	34-43/59
3.2 業務機遇	08-15/17-19/52-54/58/62
原則4：利益相關方	
4.1 利益相關方的識別與意見征詢	17-24/26-55/58-62
原則5：公司治理與企業文化	
5.1 《負責任銀行原則》實施的治理架構	27-28/59
5.2 形成負責任銀行文化	32-41/45-50/52-55/58-62
5.3 政策和盡職調查流程	52-54
原則6：透明與負責	52-55/58-62

網點信息

管轄行	網點名稱	網點地址	網點電話
總行	青島農村商業銀行股份有限公司	山東省青島市秦嶺路6號1号楼	0532-66957980
市南支行	青島農村商業銀行股份有限公司市南支行	山東省青島市市南區東海西路10號1棟	0532-81979855
	青島農村商業銀行股份有限公司閩江二路支行	山東省青島市閩江二路42號	0532-85725211
	青島農村商業銀行股份有限公司南京路支行	山東省青島市南京路22號	0532-85812231
	青島農村商業銀行股份有限公司香港中路支行	山東省青島市香港中路100號中商大廈	0532-85933869
	青島農村商業銀行股份有限公司貴州路支行	山東省青島市貴州路40號	0532-66755701
	青島農村商業銀行股份有限公司新田路支行	山東省青島市新田路47號	0532-85735391
	青島農村商業銀行股份有限公司萊蕪二路支行	山東省青島市萊蕪二路10號甲	0532-83899196
青島農村商業銀行股份有限公司市南支行大亮三路分理處	山東省青島市大亮三路32號丙		
市北支行	青島農村商業銀行股份有限公司市北支行	山東省青島市市北區敦化路138號甲	0532-85861315
	青島農村商業銀行股份有限公司十五大街支行	山東省青島市標山路82-4號	0532-83086796
	青島農村商業銀行股份有限公司利津路支行	山東省青島市利津路20-6號、20-7號、20-8號網點	0532-66753201
	青島農村商業銀行股份有限公司鎮江路支行	山東省青島市鎮江北路8-16號甲-10	0532-83083106
	青島農村商業銀行股份有限公司市北支行楊家群分理處	山東省青島市保張路67-11號	0532-88721064
	青島農村商業銀行股份有限公司江陽路支行	山東省青島市浮山新區四小區13号楼106室	0532-88757759
青島農村商業銀行股份有限公司小港一路支行	山東省青島市小港一路4號112、113、211、212戶	0532-67775190	
市北第二支行	青島農村商業銀行股份有限公司市北第二支行	山東省青島市山東路199-9號	0532-85622022
	青島農村商業銀行股份有限公司合肥路社區支行	山東省青島市黑龍江南路67號甲網點	0532-85653767
	青島農村商業銀行股份有限公司周口路支行	山東省青島市周口路81-20號至81-21號	0532-85626299
	青島農村商業銀行股份有限公司台柳路支行	山東省青島市台柳路468號	0532-85035080
	青島農村商業銀行股份有限公司市北第二支行人民路分理處	山東省青島市人民路292號-15號	0532-83751706
	青島農村商業銀行股份有限公司河西支行	山東省青島市市北區台柳路272號	0532-85031144
青島農村商業銀行股份有限公司機電市場社區支行	青島市市北區人民路83號甲	0532-83750530	
青島農村商業銀行股份有限公司金華路社區支行	山東省青島市金華路56號	0532-84852805	
李滄支行	青島農村商業銀行股份有限公司李滄支行	山東省青島市書院路121-1號	0532-87899951
	青島農村商業銀行股份有限公司唐山路支行	山東省青島市唐山路57號	0532-84698628
	青島農村商業銀行股份有限公司黑龍江路支行	山東省青島市黑龍江路797-79、80號	0532-66081766
	青島農村商業銀行股份有限公司東李支行	山東省青島市九水東路27號甲戶、乙戶	0532-84688538
	青島農村商業銀行股份有限公司李滄支行大嶗路分理處	山東省青島市李滄支行大嶗路1082號、1084號	0532-87899755
	青島農村商業銀行股份有限公司李滄支行南庄分理處	山東省青島市黑龍江中路860號24、25號網點	0532-87618786
	青島農村商業銀行股份有限公司李滄支行重慶中路分理處	山東省青島市李滄區文昌路28號甲-7-8號	0532-68072678
	青島農村商業銀行股份有限公司李滄支行李村大集分理處	山東省青島市重慶中路69號	0532-87651952
	青島農村商業銀行股份有限公司向陽路支行	山東省青島市向陽路42號	0532-87890261
	青島農村商業銀行股份有限公司警苑新居社區支行	青島市李滄區虎山路11-9號	0532-68076925
	青島農村商業銀行股份有限公司振華路社區支行	山東省青島市李滄區振華路143號	0532-84610687
	青島農村商業銀行股份有限公司李滄支行延川路分理處	山東省青島市李滄區延川路1號A-11、A-12號網點	0532-84670076
	青島農村商業銀行股份有限公司畢家上流社區支行	山東省青島市李滄區天水路26號上流家園C區1号楼M4、M5號網點	0532-84670621
	青島農村商業銀行股份有限公司金水路支行	山東省青島市李滄區金水路735號春和景明一樓網點	0532-87661032
青島農村商業銀行股份有限公司九水路支行	山東省青島市李滄區九水東路496號一和達和城網點	0532-87605257	
青島農村商業銀行股份有限公司佛耳崖社區支行	青島市李滄區百合花園78号楼3號網點	0532-68073766	
青島農村商業銀行股份有限公司鄭庄支行	山東省青島市九水東路191號-山河城小區一樓網點	0532-67706262	
青島農村商業銀行股份有限公司中南世紀城支行	山東省青島市重慶中路881號甲26-1,27-1	0532-68989026	
嶗山支行	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行	山東省青島市海爾路186號	0532-88891952
	青島農村商業銀行股份有限公司北宅支行	山東省青島市松嶺路398號	0532-87851452
	青島農村商業銀行股份有限公司王哥庄支行東台分理處	山東省青島市嶗山區王哥庄街道辦事處東台社區859號	0532-87978459
	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行新宏路分理處	山東省青島市新宏路1-20、21號網點	0532-89775658
	青島農村商業銀行股份有限公司國際創新園支行	山東省青島市嶗山區科苑緯一路1號青島國際創新園B座一樓網點	0532-66729785
	青島農村商業銀行股份有限公司麥島支行	山東省青島市香港東路66號	0532-85874254
青島農村商業銀行股份有限公司王哥庄支行鎮中分理處	山東省青島市嶗山區王哥庄街道辦事處王哥庄社區	0532-87844172	



網點信息

管轄行	網點名稱	網點地址	網點電話
嶗山支行	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行	山東省青島市海爾路29號溫哥華花園	0532-88918995
	青島農村商業銀行股份有限公司中北嶗山支行	山東省青島市嶗山區九水東路654號	0532-83956273
	青島農村商業銀行股份有限公司王哥莊支行青島分行	山東省青島市嶗山區王哥莊街道辦事處青島社區西	0532-87948056
	青島農村商業銀行股份有限公司沙子口支行澄瀛分理處	山東省青島市沙子口街道辦事處嶗山前澄瀛社區293號	0532-88801146
	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行銀川東路分理處	山東省青島市銀川東路33號金嶺新村28號樓網點	0532-88898779
	青島農村商業銀行股份有限公司北宅支行周戈莊分理處	山東省青島市北宅街道辦事處駐地	0532-83851345
	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行香港東路分理處	山東省青島市香港東路243號網點	0532-88996003
	青島農村商業銀行股份有限公司沙子口支行	山東省青島市嶗山區沙子口街道辦事處駐地	0532-88800146
	青島農村商業銀行股份有限公司國金中心支行	山東省青島市深圳路156號國金中心	0532-67785213
	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行長沙路分理處	山東省青島市勁松七路237號左岸風度小區商業網點	0532-88965067
	青島農村商業銀行股份有限公司沙河支行	山東省青島市沙子口街道沙河社區626-1號16、17號網點	0532-88817531
	青島農村商業銀行股份有限公司中韓支行北村小區分理處	山東省青島市海爾路19號——青島北村物業管理綜合樓	0532-88602678
	青島農村商業銀行股份有限公司嶗山支行東都花苑分理處	山東省青島市香港東路南大麥島村拆迁安置樓3號	0532-67785212
	青島農村商業銀行股份有限公司沙子口支行南姜分理處	山東省青島市嶗山路25號西姜農苑一樓網點	0532-88808749
	青島農村商業銀行股份有限公司王哥莊支行仰口分理處	山東省青島市嶗山區王哥莊街道辦事處曉望社區	0532-87849347
	青島農村商業銀行股份有限公司王哥莊支行	山東省青島市嶗山區王哥莊街道辦事處駐地李王公路與王青公路交界處南側	0532-87842745
	青島農村商業銀行股份有限公司北宅支行龍口分理處	山東省青島市九水東路600號A區負一層西側商業網點	0532-88828207
	青島農村商業銀行股份有限公司海爾路社區支行	山東省青島市嶗山區中韓街道辦事處保張路	0532-88702297
	青島農村商業銀行股份有限公司大埠東社區支行	青島市勁松七路77號古阜文化城A3網點	0532-88914767
	青島農村商業銀行股份有限公司金家嶺支行	山東省青島市嶗山區秦嶺路18-4號	0532-88993091
城陽支行	青島農村商業銀行股份有限公司城陽支行	山東省青島市城陽區正陽路206號-1	0532-87868725
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽馬家台支行	山東省青島市城陽區夏莊街道仙山路16-9號	0532-87799417
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽青大支行	山東省青島市城陽區棘洪灘街道青大社區服務中心一樓	0532-87906662
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽青大支行海西分理處	山東省青島市城陽區棘洪灘街道前海西社區商業街1號樓7單元1層網點房內	0532-87704302
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽春陽路支行	山東省青島市城陽區春陽路中段	0532-87960992
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽長城路支行	山東省青島市城陽區長城路111-7至111號	0532-86957689
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽長城路支行崇陽路分理處	山東省青島市城陽區崇陽路489-1號	0532-87862991
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽東城支行	山東省青島市城陽區正陽路東段	0532-87962002
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽東城支行正陽路分理處	山東省青島市城陽區正陽路76-15號	0532-81103172
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽雙元路社區支行	青島市城陽區流亭街道雙元路33號	0532-66721699
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽西城支行	山東省青島市城陽區正陽路588號啟城商都網點房內	0532-87860182
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽西城支行城陽街分理處	山東省青島市城陽區河城路38號	0532-87926563
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽西城支行城西分理處	山東省青島市城陽區春陽路西端網點房	0532-87966836
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽上馬支行	山東省青島市城陽區杏東中路80號	0532-87814830
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽上馬支行文化街分理處	山東省青島市城陽區上馬街道儀仗路2號	0532-87811284
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽夏莊支行	山東省青島市城陽區夏莊街道夏莊社區	0532-87871100
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽夏莊支行古鎮分理處	山東省青島市城陽區銀河路577號33號網點內	0532-87791159
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽白沙灣支行	山東省青島市城陽區雙元路20-3號51號樓28-29號網點	0532-84939888
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽白沙灣支行環海分理處	山東省青島市城陽區流亭街道仙山路中段	0532-84936579
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽流亭支行	山東省青島市城陽區南流路天一印象網點16棟55號（一樓）、56號、57號、17棟58號、59號	0532-84905622
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽流亭支行仙家寨分理處	山東省青島市城陽區流亭街道南流路仙家寨馨苑小區A區A-9號	0532-66917302
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽流亭支行嶺南分理處	山東省青島市城陽區流亭街道嶺南流亭社區23號樓10號網點	0532-84900146
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽城北支行	山東省青島市城陽區中城路521號--29、30、31號	0532-87739020
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽城北支行國城路分理處	山東省青島市城陽區S209省道與國城路交叉路口東100米路北	0532-87769103
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽城北支行西旺疇分理處	山東省青島市城陽區城陽街道鳳山路31號網點	0532-87752597
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽丹山支行	山東省青島市龍江中路2111號青島東方購物中心	0532-87783969
青島農村商業銀行股份有限公司城陽丹山支行源頭分理處	山東省青島市城陽區夏莊街道源頭社區	0532-87879229	
青島農村商業銀行股份有限公司城陽棘洪灘支行	山東省青島市城陽區棘洪灘街道辦事處駐地	0532-87801782	
青島農村商業銀行股份有限公司城陽棘洪灘支行金嶺分理處	山東省青島市城陽區棘洪灘街道錦宏西路223號	0532-87809639	

網點信息

管轄行	網點名稱	網點地址	網點電話
城陽支行	青島農村商業銀行股份有限公司城陽城陽路支行	山東省青島市城陽區春陽路88-19、20、21、22號	0532-81153699
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽惜福鎮支行濱禮分理處	山東省青島市城陽區惜福鎮街道濱禮社區	0532-87888024
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽青威路支行	山東省青島市城陽區城陽街道后林社區新小區網點房內	0532-66793561
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽中川路支行	山東省青島市城陽區中川路115號、117號、119號、121號魯奧尚城網點	0532-84719599
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽惜福鎮支行	山東省青島市城陽區惜福鎮街道辦事處駐地	0532-87881888
	青島農村商業銀行股份有限公司城陽惜福鎮支行中心分理處	山東省青島市城陽區惜福鎮街道辦事處駐地	0532-87881643
紅島經濟區支行	青島農村商業銀行股份有限公司紅島經濟區支行	山東省青島市城陽區紅島經濟區支行	0532-87831420
	青島農村商業銀行股份有限公司紅島經濟區支行西大洋分理處	山東省青島市城陽區紅島經濟區支行西大洋分理處	0532-87838425
	青島農村商業銀行股份有限公司紅島經濟區支行西大洋分理處	山東省青島市城陽區紅島經濟區支行西大洋分理處	0532-87839420
	青島農村商業銀行股份有限公司紅島經濟區支行河套支行	山東省青島市城陽區河套街道辦事處駐地	0532-87821171
	青島農村商業銀行股份有限公司紅島經濟區支行河套支行市場分理處	山東省青島市城陽區河套街道裕和路與江海路交汇处	0532-87822165
	青島農村商業銀行股份有限公司紅島經濟區支行孫戈莊分理處	山東省青島市城陽區河套街道孫戈莊社區	0532-87029022
黃島支行	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-68013851
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86878885
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86877145
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86890870
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86892172
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86851858
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86956328
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86811161
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86885392
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86707665
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86812826
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86990681
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-83161055
	青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86916827
青島農村商業銀行股份有限公司黃島支行	山東省青島市黃島區黃島支行	0532-86833285	
即墨支行	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-83168300
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-86886180
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-86936011
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-86823318
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-86767262
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-86705179
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88531116
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-87501096
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-83530011
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88563248
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88515779
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-85558076
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88566609
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88566588
青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-82531054	
即墨支行	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88579861
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-83561099
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-83571177
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-66090087
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-84561003
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	0532-88567307
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	
	青島農村商業銀行股份有限公司即墨支行	山東省青島市即墨區即墨支行	



网点信息

管辖行	网点名称	网点地址	网点电话
即墨支行	青岛农村商业银行股份有限公司即墨开发区支行	山东省即墨市鹤山路301号	0532-87557288
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨开发区支行营流路分理处	山东省青岛市即墨区营流路2659号	0532-87550200
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨支行鹤山路分理处	山东省青岛市即墨区龙锦路127号、129号	0532-88512347
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨蓝村支行	山东省即墨市蓝村镇驻地	0532-82590356
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨灵山支行	山东省青岛市即墨区灵山街道办事处田新路6号	0532-84531027
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨刘家庄支行	山东省青岛市即墨区兴河路21号	0532-83587238
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨龙泉支行	山东省青岛市即墨区龙泉镇驻地	0532-85589007
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨龙山支行石门分理处	山东省青岛市即墨区龙泉镇石门村	0532-85591013
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨龙山支行	山东省即墨市鳌山路108号	0532-86581062
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨龙山支行葛村分理处	山东省青岛市即墨区即发龙山工业园龙山路66号	0532-86587945
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨马山支行	山东省青岛市即墨区通济办事处楼子疃村	0532-82518284
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨马山支行通济新区分理处	山东省青岛市即墨区通济街道办事处天山一路21号网点	0532-82516910
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨南泉支行	山东省即墨市南泉镇驻地	0532-82571032
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨普东支行	山东省青岛市即墨区普东镇福海路118号顺联家园小区	0532-82561035
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨七级支行	山东省青岛市即墨区七级镇驻地镇政府西侧	0532-83523052
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨蓝村支行龙湾分理处	山东省即墨市七级镇龙湾头村	0532-83525243
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨龙山支行三里庄分理处	山东省即墨市环秀办事处三里庄	0532-87521012
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨通济支行	山东省即墨市振华街51号	0532-88571705
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨通济支行安居分理处	山东省即墨市安居小区大门口右侧	0532-88587923
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨通济支行新兴路分理处	山东省即墨市新兴路198号	0532-88521071
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨新府支行	山东省青岛市即墨区新兴路79号	0532-88553427
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨移风支行	山东省青岛市即墨区移风镇移风街7号	0532-83591008
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨新世纪支行	山东省青岛市即墨区店子山二路439号、439-1号	0532-88584556
	青岛农村商业银行股份有限公司即墨新花园支行	山东省青岛市即墨区青威路2027-15号	0532-82536806
	硅谷支行	青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行	山东省青岛市即墨区滨海路52号
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行店集分理处		山东省即墨市店集镇驻地	0532-85501070
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行杏山卫分理处		山东省青岛市即墨区鳌山卫街道办事处泰安街80号	0532-86552118
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行金口支行		山东省青岛市即墨区金口镇驻地	0532-85521039
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行周疃分理处		山东省即墨市金口镇周疃村	0532-85528560
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行王村支行		山东省青岛市即墨区田横镇雄达路99号	0532-86503004
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行田横支行		山东省青岛市即墨区田横镇政府街8号	0532-85561073
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行丰城支行		山东省青岛市即墨区丰城镇驻地	0532-85531070
青岛农村商业银行股份有限公司硅谷核心区支行温泉支行		山东省即墨市温泉镇驻地	0532-86561015
青岛农村商业银行股份有限公司胶州支行		山东省胶州市苏州路72号	0532-87222141
胶州支行	青岛农村商业银行股份有限公司胶州澳门路支行	山东省胶州市澳门路银座购物大厦	0532-82210175
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州中云支行	山东省胶州市郑州西路5号	0532-87269345
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州中云支行兰州西路分理处	山东省胶州市兰州西路547号	0532-87217954
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州苑戈庄支行	山东省胶州市胶西镇苑戈庄村	0532-85220023
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州马店支行	山东省胶州市马店镇驻地	0532-83220086
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州九龙支行	山东省胶州市九龙镇驻地	0532-85250076
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶州西路支行	山东省胶州市胶州西路245号紫城紫金苑1号楼商业101	0532-87200905
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州杭州路支行	山东省胶州市杭州路福龙苑小区	0532-87262036
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州杜村支行	山东省胶州市杜村镇驻地	0532-85230171
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州张应支行	山东省胶州市里岔镇张应社区东张应村514号	0532-86230071
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州营海支行	山东省胶州市营海镇驻地	0532-85260034
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州南城支行	山东省胶州市泰州路210号龙泉花园三期小区网点	0532-87285903
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州三里河支行	山东省胶州市常州路东方花园	0532-82210278
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州铺集支行	山东省胶州市铺集镇朱诸路便民服务中心西侧	0532-86251413
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州里岔支行	山东省胶州市里岔镇省道黄张公路563号皇骐富源百合园小区24号楼101户	0532-86280037

网点信息

管辖行	网点名称	网点地址	网点电话	
胶州支行	青岛农村商业银行股份有限公司胶州李哥庄支行	山东省胶州市李哥庄镇驻地	0532-88280180	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶州东路支行	山东省胶州市胶州东路495号	0532-87288728	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶西支行	山东省胶州市胶西镇驻地	0532-85200039	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶莱支行	山东省胶州市胶莱镇驻地	0532-88220068	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶东支行	山东省胶州市胶州东路799号三木·空港小镇网点	0532-88260165	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶州支行	山东省胶州市胶州支行	0532-87261132	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州开发区支行	山东省胶州市兰州东路453号	0532-81122196	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州阜安支行常州路分理处	山东省胶州市常州路422号	0532-87267194	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州阜安支行常州路分理处	山东省胶州市常州路百强新世界小区	0532-87218784	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州阜安支行	山东省胶州市福州南路9号	0532-87217084	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州店口支行	山东省胶州市店口办事处于家村	0532-83280011	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州泰和嘉园支行	山东省胶州市洋河镇王家社区祥兴路6号泰和嘉园小区12号楼商业124	0532-86628750	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州北关支行	山东省胶州市莱州路4号	0532-82290235	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶北支行	山东省胶州市胶北镇驻地	0532-83240151	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州新城支行	山东省胶州市北京路58号	0532-82206509	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州洋河支行	山东省胶州市洋河镇驻地	0532-86200107	
	青岛农村商业银行股份有限公司上合示范区支行	山东省胶州市经济技术开发区（国家级）行政服务中心大楼	0532-85262015	
	青岛农村商业银行股份有限公司胶州胶东国际机场支行	山东省胶州市青岛胶东国际机场航站楼L1L-S-1商铺	0532-85262015	
	西海岸分行	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行	山东省青岛市黄岛区海王路538号	0532-86116668
		青岛农村商业银行股份有限公司董家口支行	山东省胶南市泊里镇驻地	0532-84181073
		青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行宝山支行	山东省青岛市黄岛区宝山镇双福山路136号	0532-82131033
		青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行滨海支行	山东省青岛市黄岛区大珠山南路778号	0532-84121020
		青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行藏马支行	山东省青岛市黄岛区藏马镇藏南路580号	0532-84161053
		青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行城关支行	山东省青岛市黄岛区铁樨山路1957号	0532-88184991
		青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行灵山湾支行	山东省青岛市黄岛区灵山湾路1819号	0532-87119668
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行城关支行西宁路分理处		山东省青岛市黄岛区西宁路418号	0532-88162880	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行城南支行		山东省青岛市黄岛区琅琊台南路1809号	0532-86159400	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行车轮山路支行		山东省青岛市黄岛区车轮山路416号	0532-86173725	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行城区支行		山东省青岛市黄岛区琅琊台路218号	0532-86161605	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行城区支行铁山路分理处		山东省青岛市黄岛区铁樨山路1112号	0532-86175716	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行大场支行		山东省青岛市黄岛区大场镇吉利河路194号	0532-87141010	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行大村支行		山东省青岛市黄岛区大村镇天山路339号	0532-85111005	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行大村支行理务关分理处		山东省青岛市黄岛区大村镇桃园街70号	0532-85141012	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行大村支行市美分理处		山东省青岛市黄岛区大村镇齐白路18号	0532-82181011	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行海青支行		山东省青岛市黄岛区海青镇碧雪春路278号	0532-87181013	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行黄山支行		山东省青岛市黄岛区王台镇康泰路1066号	0532-83121038	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行胶河支行		山东省青岛市黄岛区六汪镇柏乡大街1042号	0532-82191022	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行双珠路支行		山东省青岛市黄岛区双珠路1638号	0532-86174908	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行东城支行		山东省青岛市黄岛区海王路982号	0532-83978526	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行双珠路支行凤翔山路分理处		山东省青岛市黄岛区凤翔山路416号	0532-85172951	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行琅琊支行		山东省青岛市黄岛区琅琊镇海城路264号	0532-84111033	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行琅琊支行琅琊台分理处		山东省青岛市黄岛区琅琊镇琅琊台路17号	0532-85117676	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行灵山卫支行		山东省青岛市黄岛区灵海路888号内2栋1层商业1层商业001	0532-83178708	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行灵山卫支行积米崖分理处		山东省青岛市黄岛区昆仑山路15号	0532-83171788	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行六汪支行		山东省青岛市黄岛区六汪镇丰台路209号	0532-82152898	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行铁山支行		山东省青岛市黄岛区东岳路2917号	0532-82121005	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行经济技术开发区支行		山东省青岛市黄岛区王台镇巨洋路181号	0532-83131215	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行经济技术开发区支行王台路分理处		山东省青岛市黄岛区王台镇王台路89号	0532-83133815	
青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行隐珠支行		山东省青岛市黄岛区朝阳山路与隐珠三路交界处	0532-83191047	



网点信息

管辖行	网点名称	网点地址	网点电话
西海岸分行	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行隐珠支行大连路分理处	山东省青岛市黄岛区月亮湾路688号	0532-85172515
	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行隐珠支行天一祥城分理处	山东省青岛市黄岛区凤凰山路1502号	0532-86175066
	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行张家楼支行	山东省青岛市黄岛区张家楼镇松云路352号	0532-84131020
	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行张家楼支行寨里分理处	山东省青岛市黄岛区张家楼镇潘家庄村	0532-88188815
	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行珠海支行	山东省青岛市黄岛区珠山路1622号	0532-88183612
	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行珠海支行珠山路分理处	山东省青岛市黄岛区珠山路94号	0532-88188383
	青岛农村商业银行股份有限公司西海岸分行灵海路社区支行	山东省青岛市黄岛区灵山卫街道办事处灵海路207号1、2栋	0532-86168077
平度支行	青岛农村商业银行股份有限公司平度支行	山东省平度市人民路133号	0532-87369485
	青岛农村商业银行股份有限公司平度明村支行	山东省平度市明村镇驻地	0532-86321026
	青岛农村商业银行股份有限公司平度明村支行前楼分理处	山东省平度市明村镇前楼村中心街	0532-86311128
	青岛农村商业银行股份有限公司平度崔家集支行张家坊分理处	山东省平度市崔家集镇张家坊村	0532-82371140
	青岛农村商业银行股份有限公司平度张戈庄支行	山东省平度市张戈庄镇驻地	0532-82311011
	青岛农村商业银行股份有限公司平度兰底支行	山东省平度市兰底镇驻地	0532-82341003
	青岛农村商业银行股份有限公司平度同和支行	山东省平度市同和办事处驻地	0532-87311033
	青岛农村商业银行股份有限公司平度城关支行常州路分理处	山东省平度市常州路66-2号	0532-88314499
	青岛农村商业银行股份有限公司平度万家支行	山东省平度市万家镇驻地	0532-82361058
	青岛农村商业银行股份有限公司平度门村支行	山东省平度市门村镇驻地	0532-87321155
	青岛农村商业银行股份有限公司平度门村支行唐田分理处	山东省平度市门村镇唐田村	0532-85301106
	青岛农村商业银行股份有限公司平度南村支行	山东省平度市南村镇驻地	0532-83391015
	青岛农村商业银行股份有限公司平度云山支行	山东省平度市云山镇仙山街87-89号	0532-83341213
	青岛农村商业银行股份有限公司平度马戈庄支行	山东省平度市马戈庄镇驻地	0532-86331058
	青岛农村商业银行股份有限公司平度李园支行	山东省平度市人民路128-1号	0532-88375750
	青岛农村商业银行股份有限公司平度福州路支行城东分理处	山东省平度市青岛路东段	0532-87331833
	青岛农村商业银行股份有限公司平度崔家集支行	山东省平度市崔家集镇驻地	0532-82381007
	青岛农村商业银行股份有限公司平度旧店支行大田分理处	山东省平度市大田镇驻地	0532-85361067
	青岛农村商业银行股份有限公司平度古岬支行	山东省平度市古岬镇康城路177号	0532-83361015
	青岛农村商业银行股份有限公司平度人民东路支行	山东省平度市人民东路269号	0532-87363371
	青岛农村商业银行股份有限公司平度人民东路支行南京路分理处	山东省平度市南京路35-3号	0532-88360950
	青岛农村商业银行股份有限公司平度云山支行洪山分理处	山东省平度市云山镇洪山驻地	0532-88366745
	青岛农村商业银行股份有限公司平度福州路支行福安苑分理处	山东省平度市福州路北端路东	0532-87336726
	青岛农村商业银行股份有限公司平度蓼兰支行	山东省平度市蓼兰镇驻地	0532-82301012
	青岛农村商业银行股份有限公司平度蓼兰支行何家店分理处	山东省平度市蓼兰镇何家店村	0532-82307665
	青岛农村商业银行股份有限公司平度旧店支行	山东省平度市旧店镇驻地	0532-85359142
	青岛农村商业银行股份有限公司平度香店支行	山东省平度市香店办事处驻地	0532-83301064
	青岛农村商业银行股份有限公司平度张舍支行	山东省平度市张舍镇驻地	0532-86371015
	青岛农村商业银行股份有限公司平度祝沟支行	山东省平度市祝沟镇驻地	0532-83321007
	青岛农村商业银行股份有限公司平度香店支行朝阳路分理处	山东省平度市朝阳路57-8号	0532-88386683
	青岛农村商业银行股份有限公司平度白埠支行	山东省平度市同和街道办事处白埠纬二路11号	0532-86300000
	青岛农村商业银行股份有限公司平度白埠支行中庄分理处	山东省平度市崔家集镇中庄村中心街	0532-82391039
	青岛农村商业银行股份有限公司平度青岛路支行	山东省平度市青岛路中段	0532-87360337
	青岛农村商业银行股份有限公司平度新河支行	山东省平度市新河镇驻地	0532-86351026
	青岛农村商业银行股份有限公司平度仁兆支行	山东省平度市仁兆镇驻地	0532-83381014
	青岛农村商业银行股份有限公司平度麻兰支行	山东省平度市麻兰镇驻地	0532-83351046
	青岛农村商业银行股份有限公司平度崔召支行	山东省平度市崔召镇驻地	0532-83311022
	青岛农村商业银行股份有限公司平度仁兆支行冷戈庄分理处	山东省平度市仁兆镇冷戈庄驻地朱诸路与崔冷路交界处	0532-83371084
	青岛农村商业银行股份有限公司平度大泽山支行	山东省平度市大泽山镇驻地	0532-85371031
	青岛农村商业银行股份有限公司平度城关支行蟠桃分理处	山东省平度市城关街道办事处蟠桃村	0532-85392400
	青岛农村商业银行股份有限公司平度郭庄支行	山东省平度市郭庄镇驻地	0532-82321016
	青岛农村商业银行股份有限公司平度城关支行	山东省平度市郑州路南端	0532-87363311

网点信息

管辖行	网点名称	网点地址	网点电话
平度支行	青岛农村商业银行股份有限公司平度灰埠支行	山东省平度市灰埠镇驻地	0532-86391020
	青岛农村商业银行股份有限公司平度灰埠支行三堤分理处	山东省平度市灰埠镇三堤村	0532-86361111
	青岛农村商业银行股份有限公司平度店子支行	山东省平度市店子镇驻地	0532-85311099
	青岛农村商业银行股份有限公司平度店子支行青杨分理处	山东省平度市店子镇北盛家村	0532-85321012
	青岛农村商业银行股份有限公司平度田庄支行	山东省平度市田庄镇驻地	0532-86383042
	青岛农村商业银行股份有限公司平度长乐支行	山东省平度市长乐镇驻地	0532-85381001
	青岛农村商业银行股份有限公司平度福州路支行	山东省平度市福州路东端	0532-88381621
莱西支行	青岛农村商业银行股份有限公司莱西支行	山东省莱西市上海东路69号1栋办公101	0532-88438743
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西水集支行	山东省莱西市黄海西路莱西市农副产品交易市场133A145号	0532-88483356
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西城区支行	山东省莱西市莱西重庆东路金田花园南向网点大门西1-8间	0532-88488817
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西龙口支行	山东省莱西市龙口路21号	0532-88401188
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西支行琴岛东路分理处	山东省莱西市琴岛东路南侧北庄村门面房东数1至2栋	0532-88489243
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西李家疃支行	山东省莱西市威海东路37-3	0532-88436405
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西支行济南路分理处	山东省莱西市烟台路153号1栋网点1.204-1.207户	0532-88487740
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西水集支行蓬莱路分理处	山东省莱西市蓬莱路77-9	0532-88487741
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西青岛路支行	山东省莱西市青岛路368号3栋超市102户	0532-88477330
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西支行杭州路分理处	山东省莱西市杭州南路82-1号	0532-88480538
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西镇和花苑支行	山东省莱西市镇和花苑住宅小区	0532-88456102
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西城区支行南龙湾庄分理处	山东省莱西市烟台南路90号城市印象B区网点	0532-88492482
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西河口店支行	山东省莱西市河口店镇驻地	0532-85481063
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西望城支行	山东省莱西市望城街道办事处驻地	0532-88411550
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西河口店支行南岗分理处	山东省莱西市河口店镇南岗村	0532-85451192
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西马连庄支行唐家庄分理处	山东省莱西市马连庄镇唐家庄村	0532-85411071
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西马连庄支行	山东省莱西市马连庄镇驻地	0532-85431085
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西南墅支行	山东省莱西市南墅镇山秀路29号	0532-83431132
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西日庄支行	山东省莱西市日庄镇驻地	0532-83481023
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西牛溪埠支行	山东省莱西市沽河街道办事处驻地	0532-87451019
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西武备支行	山东省莱西市武备镇驻地	0532-82411049
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西院上支行	山东省莱西市院上镇驻地	0532-82431201
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西韶存庄支行	山东省莱西市梅花山街道办事处驻地	0532-87431165
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西店埠支行	山东省莱西市店埠镇驻地	0532-82461166
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西店埠支行朴木分理处	山东省莱西市店埠镇前朴木村	0532-82481022
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西夏格庄支行	山东省莱西市夏格庄镇驻地	0532-86431022
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西姜山支行	山东省莱西市姜山镇驻地	0532-86461060
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西李权庄支行	山东省莱西市振兴路152号	0532-86491102
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西望城支行绕岭分理处	山东省莱西市姜山镇绕岭村	0532-86411238
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西孙受支行	山东省莱西市孙受镇驻地	0532-87481233
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西周格庄支行	山东省莱西市龙水路街道办事处驻地	0532-87421092
	青岛农村商业银行股份有限公司莱西日庄支行院里分理处	山东省莱西市日庄镇院里村	0532-83461173
青岛农村商业银行股份有限公司莱西南墅支行河头吴家村分理处	山东省莱西市南墅镇河头吴家村	0532-83411019	
青岛农村商业银行股份有限公司莱西店埠支行东庄头分理处	山东省莱西市店埠镇东庄头蔬菜批发市场西大门北侧网点	0532-82466175	
青岛农村商业银行股份有限公司莱西孙受支行山后分理处	山东省莱西市孙受镇董家山后村	0532-87492016	
青岛农村商业银行股份有限公司莱西河口店支行松旺庄分理处	山东省莱西市河口店镇松旺庄村	0532-85487051	
青岛农村商业银行股份有限公司莱西姜山支行洋口分理处	山东省莱西市姜山镇洋口村	0532-86467730	
章丘支行	青岛农村商业银行股份有限公司章丘支行	山东省济南市章丘市泉路1658号	0531-83266357
	青岛农村商业银行股份有限公司章丘支行相公庄分理处	济南市章丘区相公庄街道办事处平普路176号	0531-83771186
烟台分行	青岛农村商业银行股份有限公司烟台分行	山东省烟台市开发区长江路200号	0535-7903111
	青岛农村商业银行股份有限公司烟台分行芝罘支行	山东省烟台市芝罘区南大街14号	0535-7903180
	青岛农村商业银行股份有限公司烟台分行福山区支行	山东省烟台市福山区南苑街89(25-32)号	0535-6957827
	青岛农村商业银行股份有限公司烟台分行蓬莱支行	山东省烟台市蓬莱区南关路289号S1号楼201	0535-6957925