

蓝色港湾，低碳未来

2023

珠海港股份有限公司  
环境、社会及管治 (ESG) 报告

# 目录

关于本报告	04
总裁致辞	06
走进珠海港	08
特别专题：五年ESG战略 规划，引领未来价值创造	14
可持续发展管理	16

## 01 治理有方，在稳健中谋长远

公司治理	22
商业道德	29
合规经营与风险管理	33

## 02 卓越运营，在安全中提质效

安全生产	40
供应链管理	49
创新智慧管理	51

## 03 低碳集约，在绿色中创新篇

排放物管理	60
能源与资源管理	66
绿色机遇	70
气候变化应对	73
生态保护	76

## 04 携手共进，在合作中寻共赢

员工权益保障	80
人才发展	85
客户关系	89

## 05 区域协同，在发展中求共荣

多方合作与区域发展	96
社会贡献	99

未来展望	102
附录	103
读者意见反馈	111



## 关于本报告

### 报告说明

本报告为珠海港股份有限公司（以下简称“珠海港”“公司”“我们”）发布的第四份环境、社会及管治（Environmental, Social and Governance, 以下简称“ESG”）报告，旨在全面展示公司在 ESG 方面的表现及其为可持续发展而做出的不懈努力。

### 报告范围

本报告所披露的信息和数据覆盖珠海港股份有限公司总部、合并报表范围内的控股子公司及共同经营公司。本报告的报告期间为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分超出上述范围的内容将会在正文进行说明。

### 称谓说明

公司简称	公司全称	
珠海港、公司、我们	珠海港股份有限公司	
珠海港集团	珠海港控股集团有限公司	
港航物流板块	港弘码头	珠海港弘码头有限公司
	兴华港口	常熟兴华港口有限公司
	云浮新港	云浮新港港务有限公司
	梧州港务	珠海港（梧州）港务有限公司
	广源物流	广西广源物流有限公司
	珠海港航运	珠海港航运有限公司
	珠海港物流	珠海港物流发展有限公司
	港达供应链	珠海港达供应链管理有限公司
	珠海港拖轮	珠海港拖轮有限公司
	珠海外理	珠海外轮理货有限公司
珠海外代	中国珠海外轮代理有限公司	
新能源板块	电力集团	珠海经济特区电力开发集团有限公司
	珠海港昇	珠海港昇新能源股份有限公司
	珠海港超	珠海港超新能源科技集团有限公司
	秀强股份	江苏秀强玻璃工艺股份有限公司
投资板块	港兴燃气	珠海港兴管道天然气有限公司
	珠海港置业	珠海港置业开发有限公司
	港富物业	珠海港富物业管理有限公司
	珠海可口可乐	珠海可口可乐饮料有限公司

### 数据说明

本报告中数据均来自珠海港正式文件及统计报告。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

### 编写依据

本报告依据全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative, 以下简称“GRI”）发布的《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 17 号——可持续发展报告（试行）、GB/T 36001-2015《社会责任报告编写指南》及中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）编制而成。

### 报告发布

您可以在深圳证券交易所 (<http://www.szse.cn/>) 或珠海港股份有限公司官方网站 (<http://www.0507.com.cn>) 下载本报告电子文本，获取更多公司信息。





## 总裁致辞

2023 年是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年。这一年，我们见证了国家经济社会全面恢复常态化运行，经济发展呈回升向好态势，也同时面临着世界政治经济形势的复杂性和不确定性的挑战。在新的经济形势下，我们承压前行，力争稳中求进。我们紧密围绕“四大战略”，深耕主业、提质增效，在智慧发展、可持续发展方面发力，切实提高核心竞争力，奋力开创企业高质量发展新局面。

随着“双碳”目标的深入推进，以及国际财务报告可持续披露准则的发布，ESG 已成为衡量上市公司可持续、高质量发展的重要标准。报告期内，我们启动了 ESG 战略的制定工作，并在 2024 年初对外发布公司 ESG 五年战略规划。ESG 战略标志着珠海港在 ESG 领域的新起点，也展现了我们对社会的坚定承诺。我们坚信，通过珠海港 ESG 战略与“四大战略”的深度契合与协同推进，将使得公司商业价值与社会价值相互促进、融合提升，获得可持续竞争力。

这一年，我们强化落实规范治理，提升治理效能。我们持续完善公司各治理主体的沟通机制，并通过

透明、高标准的信息披露和多元化的投资者沟通方式，及时回应各方关切。为健全全面风险管控体系，我们着手搭建 ESG 风险管理体系。同时，我们积极推动数字化转型，开展信息化建设项目，利用科技提升高质量发展质效。

这一年，我们严守安全防线，保障安全机制运行。我们与成员企业、部门及职工签订了《安全生产、消防安全和环境保护工作责任书》，将安全管理标准化、常态化、责任化。我们持续增加资源配置，将数字化手段融入安全管理体系，积极排查和整治安全隐患，不断提高应对安全生产突发事件的能力。

这一年，我们切实履行环境责任，加快转型低碳发展。我们全面修订和完善内部环境管理制度，并推动成员企业根据业态特点制定环境目标，通过更换清洁能源设备、提升机械运行效率等方式深化绿色发展。在新能源领域，我们聚焦低碳能源产业，积极拓展风电、光伏等优质新能源项目，并通过建筑光伏一体化（BIPV）等创新解决方案，助力客户实现绿色转型。

这一年，我们坚守合作共赢，与各利益相关方共创未来。我们与员工、客户和合作伙伴紧密团结，致力于打造一个充满活力、可持续发展的生态体系。我们视员工为可持续发展的动力，积极构建人才体系双通道，实现内部晋升与外部引才同步推进，形成人才培育的长效机制。此外，我们通过内训师等创新性培训机制，持续赋能人才发展。对于客户，我们通过多元渠道聆听需求，以专业、高效和个性化的服务满足需求。我们积极参与行业共建及交流活动，与合作伙伴共同推进行业高质量发展新篇章。

迈上新征程，公司将进一步以“图其至远”的目标和勇气，逐步落实 ESG 战略，加速新质生产力的培育，通过推动绿色转型、信息化和智能化建设以及人才持续培养等方式，增强公司发展的动能，在 ESG 的实践道路上阔步而行，全面开启高质量发展新篇章。

董事、总裁

冯鑫



## 走进珠海港

### 公司概况

珠海港股份有限公司于 1993 年 3 月 26 日在深圳证券交易所上市，股票代码：000507。公司第一大股东为全国有企业珠海港控股集团有限公司，实际控制人为珠海市国资委。珠海港为我国沿海 24 个主枢纽港和广东省 5 个主要港口之一，毗邻港澳，坐拥西江主出海口和长江流域出海口，为珠江西岸重要枢纽港。

作为珠海港口和新能源发展资本运作的重要平台，我们始终坚持规范运作与稳健经营，呈现出良好的成长性。在企业使命“因您而在联结世界”的引领下，我们以“双轮驱动战略、西江长江联动战略、物流中心战略、智慧绿色战略”四大战略为引擎，对港口、航运、物流、能源以及相关资源科学、高效地开发和运营，目前已发展成为拥有 86 家控股企业（含 1 家创业板上市公司、1 家新三板挂牌企业）、27 家参股企业、1 家合营企业的现代化大型港口物流企业，业务涵盖港航物流、新能源和投资板块。



### 业务概览

#### 港航物流板块

##### 港口航运业务

以位于珠海高栏母港的港弘码头及位于西江流域、长江流域的四个控股内河码头为依托，开展西江驳运及国内沿海运输业务，致力于构建功能齐全、服务优质、运作高效的现代港口综合服务体系。

##### 物流业务

提供包括传统货运、仓储、保税 VMI、商贸物流等业务，围绕优势货种开展综合物流服务和全程供应链一体化服务，积极构建区域物流网络。

##### 港航配套服务业务

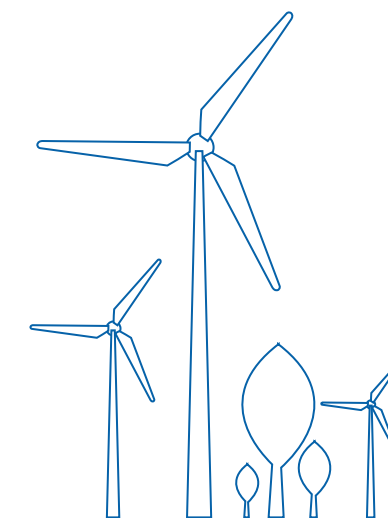
提供包括船代、货代、理货、拖轮、报关等港航配套全程服务，通过向产业链上下游纵向发展，形成完善的集疏运体系。

#### 新能源板块

主要从事风力发电、光伏发电、管道燃气、天然气发电等新能源与清洁能源的投资、运营及服务。

公司在全中国已投资控股七个陆上风电场，十二个分布式光伏电站，并参股海上风电项目，同时将业务向光伏产业链上游布局 and 延伸。控股子公司秀强股份主要产品包括彩电彩晶玻璃等多个玻璃品种，新能源方面主要生产光伏镀膜玻璃、新能源充电桩玻璃和光伏建筑一体化（BIPV）产品。

管道燃气主要依托珠海市政府授予的珠海西部地区管道燃气业务特许经营权，从事珠海横琴新区、珠海市西部城区管道燃气的建设、运营及维护，以良好设施和优质服务助力珠海城市建设，并进一步推动珠澳两地燃气互联互通后的更紧密合作。



## 年度关键绩效

### 港口板块

现有 **38** 个泊位

2023 年, 总吞吐量 **5,009.5** 万吨, 集装箱吞吐量 **67.4** 万标箱, 散杂货吞吐量 **4,025.2** 万吨

### 航运板块

自有运力 **31** 万吨, 总控运力 **150** 万吨

2023 年, 集装箱运输量 **31.3** 万标箱, 散杂货运输量 **1,453.6** 万吨

### 物流板块

公司现有物流仓储面积 **4.8** 万平方米

2023 年, 集装箱运输量 **7.4** 万标箱, 散货运输量 **125.2** 万吨

### 港口服务板块

2023 年, 提供拖带业务 **20,024** 艘次, 理货量 **2,542.4** 万吨, 代理货量 **732.4** 万吨

### 新能源板块

#### 风电:

在全国已布局 **7** 个风电场, 总装机容量为 **328.7** 兆瓦, 风电发电量达 **69,911.7** 万千瓦时, 上网电量达 **68,037.9** 万千瓦时

#### 光伏:

**12** 个分布式光伏电站, 总装机容量为 **45.8** 兆瓦, 光伏发电量达 **3,965.2** 万千瓦时, 上网电量达 **3,170.6** 万千瓦时

#### 燃气和玻璃生产线:

2023 年, 公司累计管道燃气用户达 **284,460** 户, 燃气销售总量达 **13,164.3** 万立方米。拥有 **89** 条玻璃深加工生产线

## 企业文化



## 公司大事记

### 数说 2023

#### 经营

营业收入	总资产	归属于上市公司股东的净利润	支付的各项税费
<b>54.56</b> 亿元	<b>206.71</b> 亿元	<b>2.77</b> 亿元	<b>2.75</b> 亿元

#### 环境

温室气体排放总量 (范围 1+2)	能源消耗总量	温室气体排放密度 (范围 1+2)	综合能源消耗密度
<b>163,088.9</b> 吨二氧化碳当量	<b>53,595.4</b> 吨标煤	<b>0.2989</b> 吨二氧化碳当量 / 万元营收	<b>0.0982</b> 吨标煤 / 万元营收

#### 社会

员工总数	员工培训总时数	安全及职业健康培训	安全生产投入
<b>5,418</b> 人	<b>233,736</b> 小时数	<b>46,770</b> 人次	<b>3,019</b> 万元

#### 管治

召开股东大会	召开董事局会议	披露定期及临时公告数量
<b>6</b> 次	<b>13</b> 次	<b>100</b> 次



荣誉 2023

年度主要荣誉







# 特别专题 五年ESG战略规划，引领未来价值创造

作为珠海首家发布 ESG 报告的国有上市公司，公司近年来持续探索企业 ESG 发展之路，不断完善 ESG 管理体系，推动 ESG 理念融入业务战略，提升 ESG 管理绩效，2021 年至 2023 年连续三年发布 ESG 报告，以实现商业价值和社会价值的相互促进。

当下，我国作为全球贸易大国，港口规模领先全球。在全球港口行业发展趋势下，国内港口公司积极落实 ESG 治理。面对系列机遇与挑战，为进一步推动公司高质量可持续发展，珠海港主动适应变局，于 2024 年开年之际发布《珠海港环境、社会及管治 (ESG) 五年战略规划》，制定公司 ESG 愿景及使命，未来将聚焦卓越运营 (Brilliant Operation)、低碳集约 (Low-carbon Optimization)、携手共进 (United Efforts) 三大核心战略方向，迈向可持续发展的未来。

### ESG 战略愿景

#### 蓝色港湾，低碳未来

“蓝色”代表着纯净和蔚蓝的海洋与天空，“低碳”代表着应对气候变化、助力国家碳减排碳中和目标的坚定立场。珠海港希冀引领港航物流产业链更加高效、环保，通过新能源投资与运营助力社会向低碳、清洁能源转型，打造更清澈的蓝色港湾，守护我们生存的蓝色星球，迈向可持续发展的未来。

### ESG 战略使命

#### 高效物流，绿色能源，共筑美好未来

珠海港作为港口运营服务商及新能源投资运营商，以双主业为特色，以更清洁、更高效、更可持续为引擎，通过港航物流和新能源业务的并肩前行，连通并进一步推动各个区域繁荣发展，触达并惠及更广泛的社会大众，与各方携手共建美好明天。

## ESG 战略模型

### BLUE 模型



珠海港的 ESG 战略不仅是对核心业务战略的自然延伸，更是对公司业务战略的有力支撑。一方面，ESG 战略是基于现阶段珠海港“双轮驱动战略”“智慧绿色战略”两大战略而形成，契合自身发展需要。另一方面，ESG 战略也为公司业务战略提供支持，引领港航物流和新能源产业向更加环保和社会友好的方向转型，形成行业竞争优势。

在珠海港 ESG 战略的制定过程中，我们基于外部环境及趋势因素分析、行业对标分析、重要性及可行性分析的结果，将公司内部的发展状况以及未来方向进行结合，确定可持续发展的战略方向，梳理及确认战略方向下对应的重大议题，并将各议题分解为关键项目和行动，分配至对应负责部门，从治理、策略、风险管理、设置指标和目标四个方向进行管理。我们实施月度审查机制，每月跟踪 ESG 战略在 frontline 实施过程中的进展，识别和应对可能存在的障碍，确保各项战略目标得以顺利实现。同时，我们也将对 ESG 战略进行年度审阅，确保与公司的目标和市场环境保持一致，最终实现 ESG 愿景、ESG 战略方向、ESG 阶段目标、实施路径、部门指标考核的闭环管理机制。

### BLUE 的内涵

B、L、U 代表珠海港卓越运营 (Brilliant Operation)、低碳集约 (Low-carbon Optimization)、携手共进 (United Efforts) 三大战略方向，E 代表珠海港的 logo。

### BLUE 模型解析

模型整体风格活泼轻快，以“BLUE”的四个英文字母的立体图像为基础构成要素，将珠海港 logo 融入到字母 E 当中，并以地球为背景，与珠海港守护蓝色星球愿景相呼应，加入起重机、船舶、风机、光伏板等港航物流与新能源业务的代表性标识，展现珠海港在业务上的繁荣与活力，以及在双主业中对可持续发展的追求。

模型选择蓝色为主色调，蓝色象征着广阔的海洋、无限的天空，与珠海港的蓝色 logo、港航物流业务、江河海洋属性相呼应，也意味着珠海港在蓝色经济中的长远机会。

## ESG 战略方向

战略方向	释义	对应战略议题
卓越运营 (Brilliant Operation)	规范化和透明化治理机制，强调自身与利益相关方的商业道德，彰显企业的责任担当； 高度重视安全生产工作，实施全面系统的安全生产管理策略与措施，提升安全管理数字化水平和应急处置能力。	公司治理 安全生产
低碳集约 (Low-carbon Optimization)	将绿色高效的理念与业务运营管理紧密结合，积极拥抱港航物流业务和新能源产业绿色机遇； 提高能源与资源利用效率，减低日常运营对环境的影响。	绿色机遇 能源与资源管理
携手共进 (United Efforts)	以人为本，精进员工权益福祉，关注员工能力提升，为员工创造充分发挥潜力的发展机会； 客户至上，不断提升客户满意度，积极应对客户诉求，以卓越产品品质与服务水平，为客户创造价值。	人才发展 客户关系

ESG 战略的实施是一项综合性的工作，涉及多个领域，不仅包括公司全范围的配合，亦需联动公司价值链整体。在组织架构和管理体系方面，珠海港目前已建立了结构完整、层级清晰、权责明确的 ESG 管理体系，并明确与 ESG 战略规划实施相关的各层级职责与资源保障，将确保珠海港 ESG 战略得以高效执行。

## 可持续发展管理

### 董事局声明

珠海港董事局致力于建立健全 ESG 管理体系, 强化 ESG 治理, 促进公司的可持续发展。作为公司可持续发展管理的最高决策层, 我们设立了董事局 ESG 委员会, 由总裁担任主席, 成员包括一名董事及一名独立董事。该委员会负责制定和审查 ESG 战略和政策, 汇报并审阅重大性议题评估, 审视 ESG 的主要政策及趋势、相关风险和机遇, 监督和审查公司的可持续发展表现, 并定期向董事局汇报。在董事局 ESG 委员会之下, 我们建立了 ESG 管理小组, 负责协调推动各成员公司和职能部门全面执行 ESG 相关工作, 确保资源投入和执行到位。

我们重视所有利益相关方的期望和诉求, 定期举行内外部活动, 与利益相关方进行紧密沟通, 识别和评估 ESG 的关键议题, 并在董事局 ESG 委员会会议上讨论和审核。ESG 委员会定期评估公司在 ESG 方面的风险和机遇, 并对年度重要的 ESG 管理工作和项目进行决策。

我们重视 ESG 信息的披露, 力求信息披露的真实性和有效性。本报告详细披露了珠海港 2023 年 ESG 工作的进展和成效, 已经董事局 ESG 委员会进行审阅, 并于 2024 年 4 月 25 日由董事局批准。

### ESG 管治架构

珠海港系统推进 ESG 管理工作, 不断完善 ESG 管理体系, 搭建自上而下的 ESG 管治架构。2022 年, 珠海港在董事局层面设立 ESG 委员会, 对 ESG 管理工作承担整体责任, 监管 ESG 管理流程及目标制度的完善, 并下设跨部门的 ESG 管理小组。本年度, 我们对董事局 ESG 委员会的管理细则进行了更新, 以保证 ESG 战略的有效推动及落地实施, 稳步达成 ESG 战略目标。

未来, 我们将以 ESG 管理层级为纽带, 协同各职能部门及成员企业共同推进 ESG 工作, 以进一步精进 ESG 管理水平。



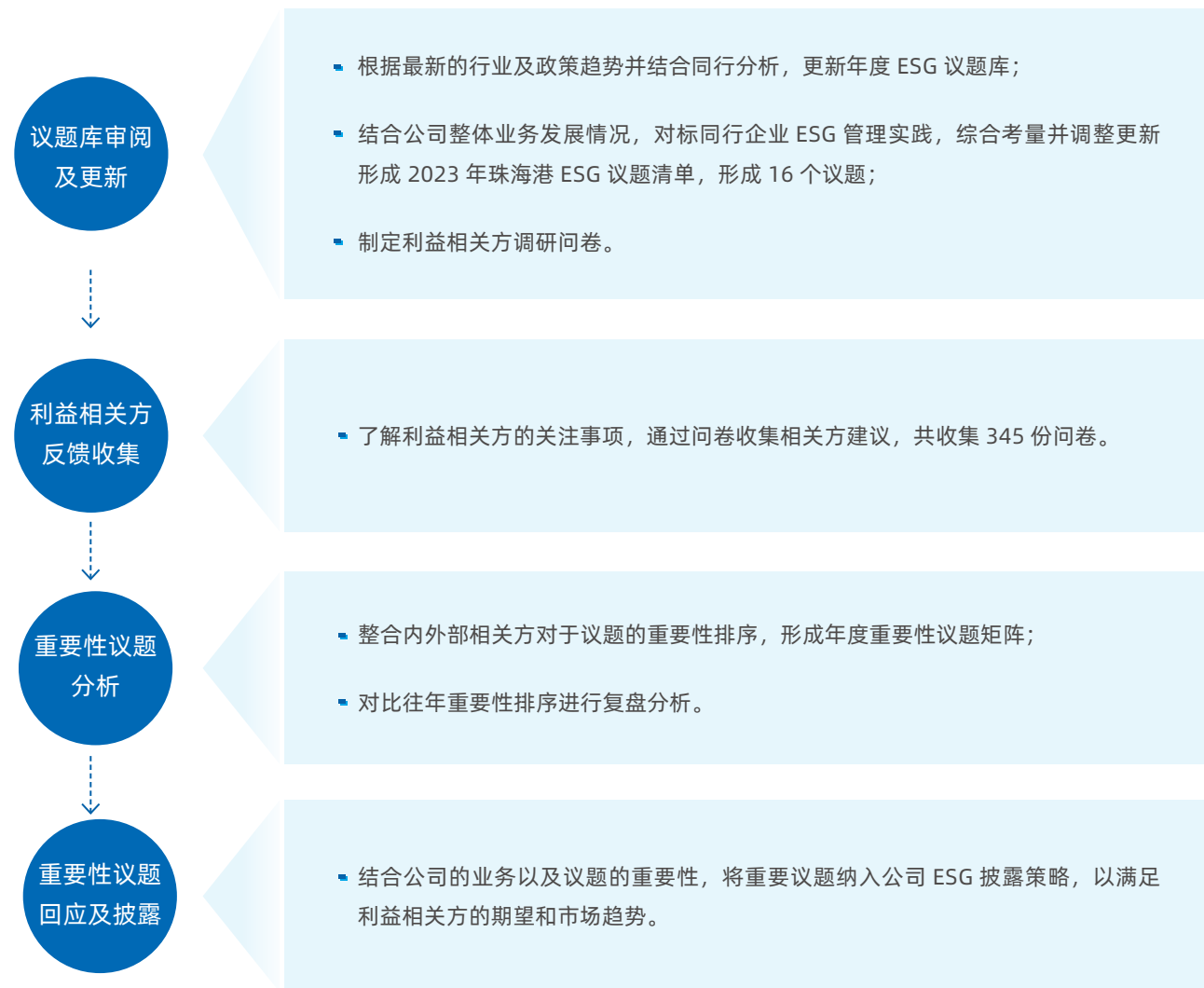
## 利益相关方沟通

珠海港为利益相关方提供多样化的沟通渠道, 搭建常态化的沟通机制, 保障利益相关方的知情权与参与权, 用心倾听不同利益相关方的反馈, 及时了解利益相关方的意见, 在企业战略和运营管理中融入各相关方的期望与关注, 以实际行动对各相关方的意见、建议及需求作出针对性回应。

利益相关方	期望与诉求	沟通方式	回应与措施
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法规</li> <li>推动经济发展</li> <li>强化安全管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>专题汇报</li> <li>走访、信息报送</li> <li>日常沟通和报告</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>按照相应法规从业</li> <li>诚实经营, 依法纳税</li> <li>创造就业</li> <li>落实安全管理责任</li> </ul>
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障股东权益</li> <li>信息披露及时准确</li> <li>公司治理良好</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>召开股东大会</li> <li>定期披露经营信息</li> <li>开展投资者关系活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>维护投资者权益</li> <li>及时准确披露信息</li> <li>完善公司治理体系</li> <li>提升运营质量</li> <li>维持良好盈利水平</li> </ul>
客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>优质服务</li> <li>客户合法权益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>热线电话</li> <li>客户满意度调查</li> <li>客户服务智慧系统</li> <li>日常沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续提升服务水平</li> <li>维护客户合法权益</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障员工权益</li> <li>加大人才培养力度</li> <li>健全发展通道</li> <li>保障职业健康</li> <li>优化资讯渠道</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>日常工作会议</li> <li>职工大会及座谈会</li> <li>员工培训</li> <li>官方微信、信息平台</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>维护员工合法权益</li> <li>提供职业发展规划</li> <li>开展员工发展培训</li> <li>完善内部资讯渠道</li> </ul>
供应商 / 承包商	<ul style="list-style-type: none"> <li>促进行业发展</li> <li>保持良好合作</li> <li>公开、公平、公正采购</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>专题讨论沟通会</li> <li>信息沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>推动跨行业合作</li> <li>履行合同</li> <li>公开招标</li> </ul>
行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>促进行业发展</li> <li>生态环境保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>座谈会及研讨会等行业活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极参与行业活动</li> <li>参与国家、行业、团体标准制定</li> </ul>
社区与环保代表	<ul style="list-style-type: none"> <li>提升社会影响力</li> <li>节能减排</li> <li>保护生态环境</li> <li>绿色发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>宣传走访</li> <li>组织活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>助力乡村振兴</li> <li>组织公益活动</li> <li>节约能源资源</li> <li>持续建设绿色港口</li> </ul>

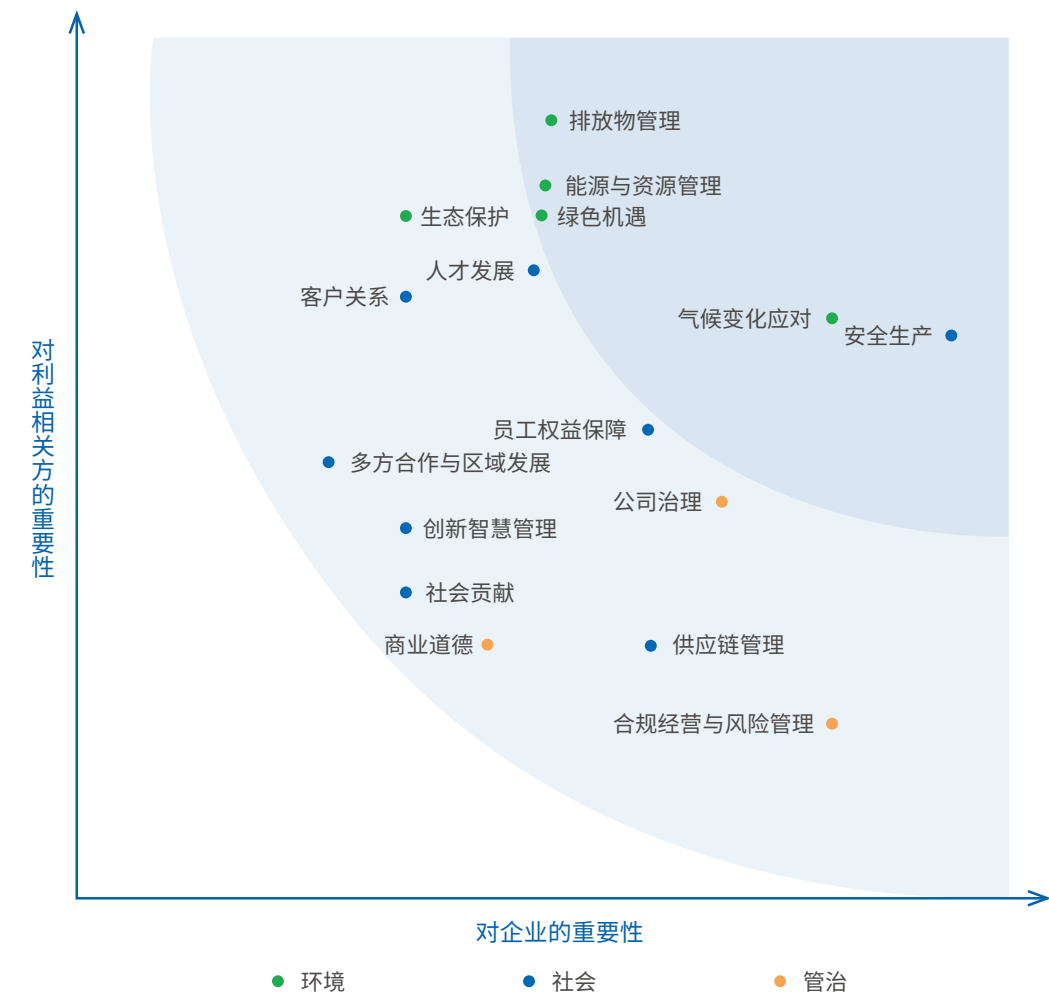
## 重要性议题评估

为了更好地识别以及评估 ESG 议题的优先级，我们每年邀请外部专业顾问协助开展重要性议题评估工作。重要性评估步骤如下：



在本报告期间，通过深入分析行业发展趋势、行业关注重点以及利益相关方的期望，我们了解到安全生产依然是各利益相关方最为关注的议题，安全生产已连续第四年被评为重要程度最高的议题。同属高度重要性议题的还有气候变化应对、排放物管理、能源与资源管理以及绿色机遇，我们将针对高度重要性议题进行重点定量和定性指标的披露，以充分回应内外部相关方期望。

此外，相较于 2022 年度的重大性调研，气候变化应对、生态保护、绿色机遇等环境相关议题重要性水平普遍上升，反映出内外部对环境问题及企业环境行动关注度的上升。我们将继续在这些领域进行投入，并加大披露力度，以展现我们对环境责任的持续承诺。








# 01

## 治理有方， 在稳健中谋长远

### • 本章节重大性议题

 **公司治理：** 遵守各项法律法规，推进专业化、规范化和透明化的治理机制，为公司发展提供支持

 **商业道德：** 重视商业道德，加强反贪污反商业贿赂的内部监察和举报管理，营造公平的商业环境

 **合规经营与风险管理：** 依法合规运营，推进风险管理制度和流程的建设及完善，不断提升风险管理能力，保障公司稳健运营

### • 本章节响应的联合国可持续发展目标



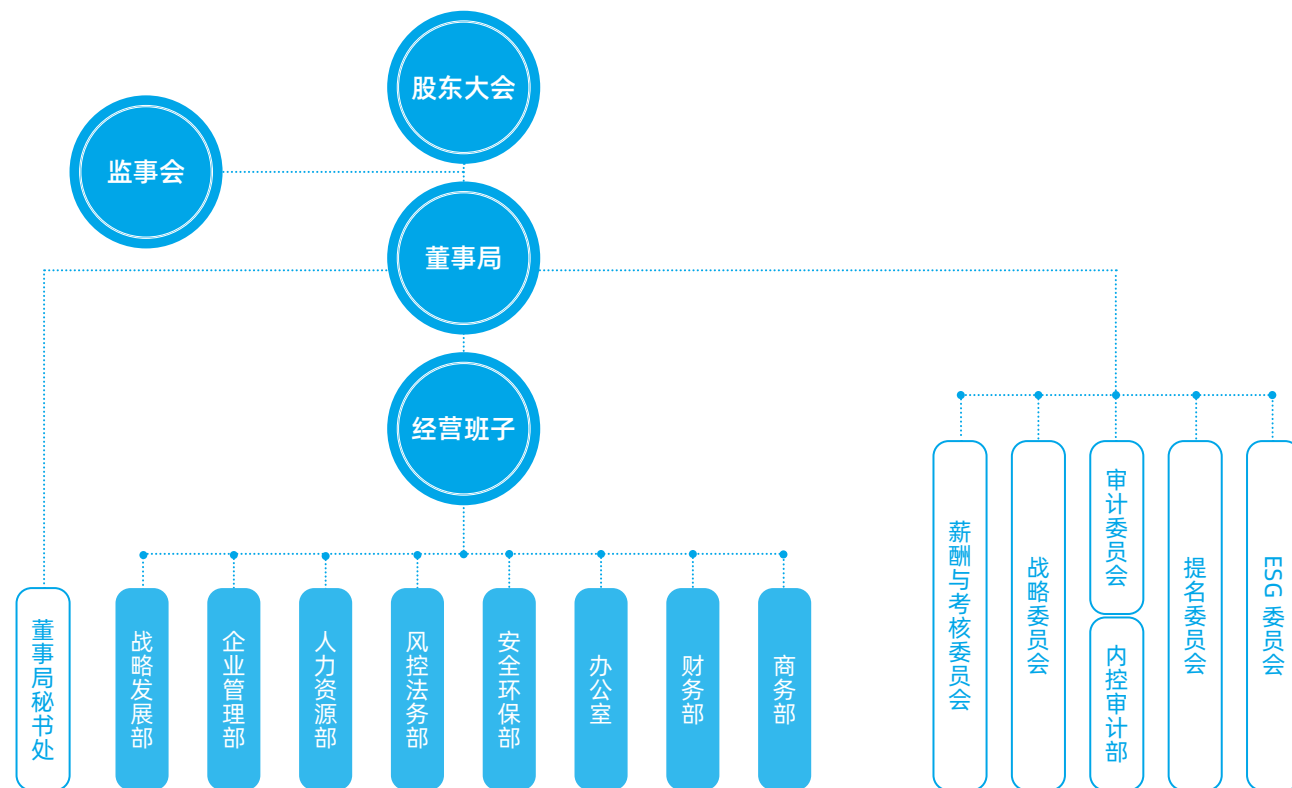


# 公司治理

## 治理架构

珠海港始终秉持公开透明、规范运作的原则和理念。我们严格遵守《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等相关的法律及要求，有效执行《公司章程》《股东大会议事规则》《董事局议事规则》和《监事会议事规则》等内部治理制度。2023 年度，我们结合公司经营发展及监管部门的要求，密切跟进监管制度、规则的更新，积极推动公司相关制度的更新与完善，对《公司章程》《股东大会议事规则》《董事局议事规则》等 24 个制度进行修订，确保公司制度体系更加高效完备。

我们建立完善的组织机构，股东大会、董事局、监事会、经营层依照法律法规和公司章程独立行使职权，规范运作。同时，我们重视董事局多元化以及独立董事在公司治理中的作用，确保公司决策的科学性和公正性。



2023 年，我们根据国资及证监会监管要求，持续完善公司各治理主体的沟通机制、股东及董事意见交办机制、重大事项报告机制及信息披露机制等，形成了良好的事前沟通协调、事中充分表决、事后跟踪督办的决策管理流程，确保各项决策部署得到有效贯彻落实。

## 年度“三会”进展

2023 年，珠海港召开



股东大会 **6** 次，共审议 **21** 个议案



董事局会议 **13** 次，共审议 **58** 个议案



监事会会议 **6** 次，共审议 **15** 个议案



专门委员会会议 **11** 次，共审议 **29** 个议案

## 年度荣誉



珠海港入选中国上市公司协会  
2023 年公司治理最佳实践案例



珠海港蝉联上市公司董事会秘书  
履职评价“5A”最高评级



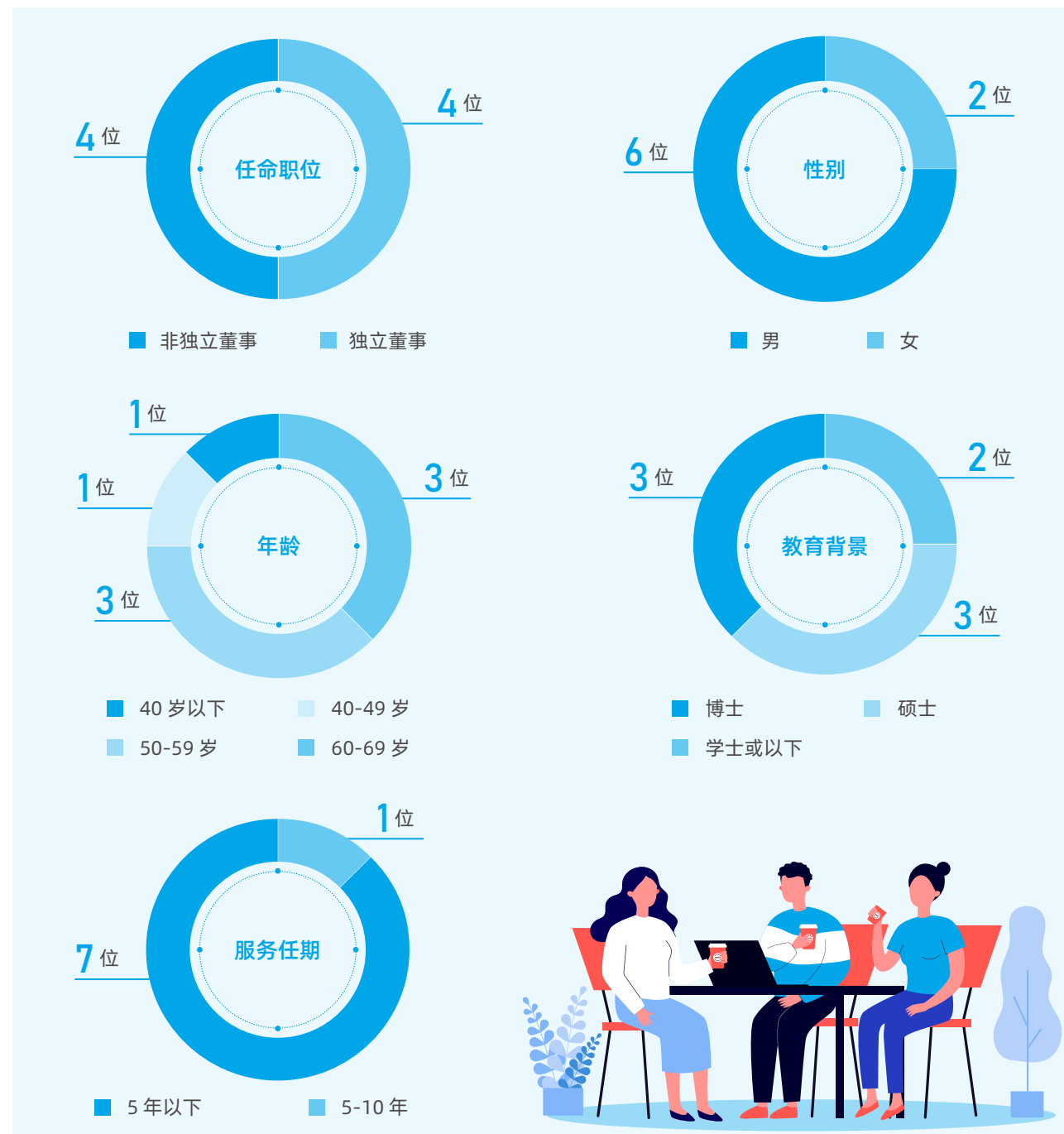
董事会杂志  
“董事会价值创造奖”



## 董事局独立性及多元化

珠海港坚信董事局多元化有助于提高效率和促进长期发展,并保护股东权益。在董事局成员选聘过程中,以“能力为本”的原则,考虑性别、年龄、文化、教育、种族、专业、行业、管理、技术、知识和任期等多方面因素,保证董事局能在战略、风险管理等关键问题上提供全面、独立的见解。

### (8) 董事局构成情况



### (8) 董事局专业背景

策略 / 业务重点	冯鑫	甄红伦	薛楠	马小川	郑颖	邹俊善	陈鼎瑜	刘国山
行业经验	√					√	√	
财务经验				√	√			
管治知识		√	√					√

为进一步提升独立董事履职效能,2023年,公司构建实地调研、意见反馈、专题研讨、意见落实的闭环工作机制,充分发挥独立董事参与决策、监督制衡及专业咨询的作用。同时,我们积极组织董监高参加监管培训,每月整理分析公司二级市场表现、宏观及行业动态、资本市场动态、公司治理动态、重要经营信息等内容,按月编制董事局月报并发送公司董监高,助力董监高提高履职效能。此外,我们严控内幕信息传递,做好内幕信息知情人登记工作,杜绝董监高及相关人员违规买卖股票、内幕交易等违规行为。

## ESG 战略及进展

公司治理是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题,我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

**关键项目**

- 明确议题管理职责
- 开展董监高履职能力提升培训
- 提升投资者关系管理工作质量
- 建立多元信息披露体系
- 设立公开举报通道
- 薪酬与可持续发展管理绩效挂钩

## 信息披露

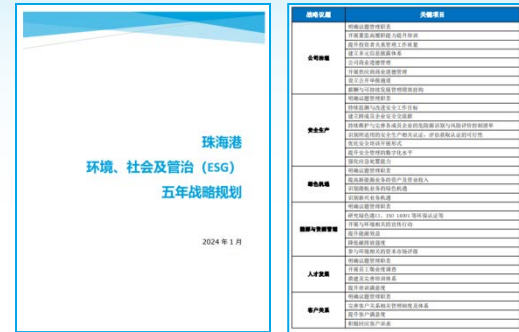
在信息披露和日常信息报送方面,公司始终坚持对投资者决策产生潜在影响的信息进行真实、准确、完整、及时地披露,以维护投资者权益。

2023年度,公司定期报告、回购股份、对外担保、发行公司债、修订制度、年度预计日常关联交易、变更事务所、募集资金补流等事项密集推进,加之深交所对上市公司披露事项从严审核,对公司信息披露的时效性和准确性提出了较高的要求。截至2023年底,董事局、监事会授权发布公告均未发生重大错漏情况,其中四期定期报告均符合深交所的相关编制要求且在规定的时间内公告,未出现“打补丁”的情况。



### 主动披露《珠海港环境、社会及管治（ESG）五年战略规划》

本年度，公司根据未来战略发展需要，形成 ESG 五年战略规划，并在巨潮资讯网上主动披露。战略规划向投资者展现了未来珠海港在 ESG 方面的长远发展蓝图、里程碑以及各项保障措施。通过主动披露，我们希望向公众展示珠海港在 ESG 方面的深入思考与明确规划。



### 年度荣誉



连续第七次荣获  
深圳证券交易所年度信息披露最优 A 类评级



中国证券报“金信披奖”



定期报告次数 **4** 次



临时公告次数 **96** 次



业绩说明会 **2** 次

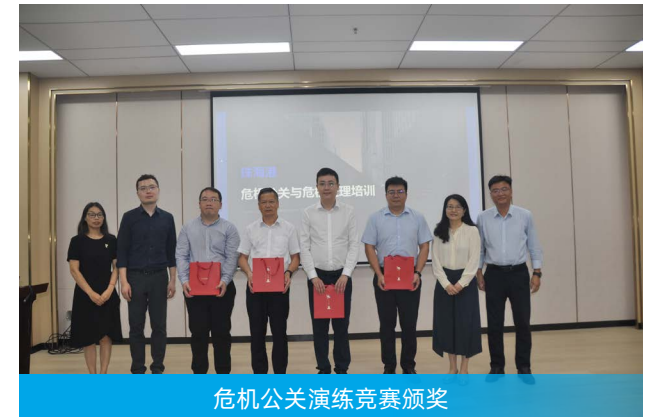
### 信息披露及危机公关应对专题培训

在自媒体时代的挑战下，公司为加强规范运作意识，确保信息披露质量，并提高应对突发事件的舆情处置能力，于 2023 年 11 月举办信息披露及危机公关应对专题培训。

本次培训结合线上线下的方式，邀请了公司董监高、本部全体人员、成员企业经营班子及相关负责人参与。培训对资本市场强监管趋势进行了分析，并回顾了 2023 年的信披合规工作，重点讲解了关联交易和重大信息报送的注意事项，并邀请了舆情管理专家从理论阐述、案例分析和实战演练等方面开展危机公关培训，增强了公司对突发事件舆情的应急管理能力。



参与人员就突发事件舆情开展分析讨论



危机公关演练竞赛颁奖

## 投资者沟通

公司始终坚守诚信和责任，充分尊重并保护广大投资者的合法权益。我们依照公司《投资者关系管理工作制度》《投资者推广和接待制度》等相关管理制度，建立起与投资者良好沟通的桥梁，积极回应投资者关切，促进治理环境更加透明、公平，展示公司良好形象。

#### 常态化沟通机制

- 投资者关系专栏
- 投资者关系专线
- 投资者关系传真
- 投资者关系邮箱
- 雪球网、同花顺及东方财富网企业号
- 公司官网投资者关系栏目
- 深交所互动易平台

#### 多样化沟通机制

- 业绩说明会
- 路演与反路演活动
- 投资者集体接待日活动
- 机构调研
- 券商策略会
- 媒体活动

2023 年度，公司保持与资本市场主体的日常互动沟通，创新运用多样化沟通渠道，组织参加各类投资者专题活动，不断提升与投资者沟通的频度、深度与广度，持续加强良性信任关系的维护。

投资者沟通	年度进展
资本市场推广和投资者交流	公司借助卖方进行资本市场推广，参与了长江证券港口系列的调研活动，与 33 家机构投资者进行了在线交流，并邀请产投机构参与线下调研。
定期报告网上业绩说明会	<p>公司通过视频直播和网络问答的形式举办了定期报告网上业绩说明会，并在会前公开征集分析师和投资者的问题，以提高沟通效果。业绩说明会的累计观看达到 49,864 人次。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;">  <p>2022 年度网上业绩说明会</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>公司高管在线回应投资者关切</p> </div> </div>
信息支持和材料更新	公司完成了港口、煤炭、钢铁行业分析报告，并形成了内外部资料的定期收集清单。在定期报告披露后，及时更新了推介材料，为资本市场沟通提供了及时、全面、有效的信息支持。
媒体关系和舆情管理	公司积极维护资本市场媒体关系，及时了解并回复媒体的关注，获得了经济观察报对公司风电业务的深度专题报道。
监管机构和自律组织的沟通	公司加强与广东证监局、深交所、上市公司协会等监管部门及证券自律组织的沟通，并根据要求开展专项活动、配合调研、撰写材料及参加培训等，以维护良好的信任关系。

## 2023 年荣誉奖项



## 商业道德

### 管理理念


公司高度重视商业道德，不断强化内部监察和举报机制，致力于打造一个公平的商业环境。我们严格遵守反贪污和反商业贿赂法规，设立专职部门监督执行，并通过培训考核及文化宣贯的方式不断提升员工商业道德意识。我们设置完善的匿名举报机制，严肃处理各项举报线索，保障举报人的合法权益。

### 管理政策

公司严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国监察法》《中华人民共和国反垄断法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等国家与地方法律法规，制定了《中共珠海港纪律检查委员会工作规则（试行）》《党支部开展纪检监察工作指导意见》等制度，严格落实各级党委的主体责任和纪委的监督责任，强化依法合规理念，规范员工行为操守，严守廉洁自律底线。

### 管理实践

公司五年 ESG 战略规划中包含商业道德相关行动，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。



关键项目

- 公司商业道德管理
- 开展供应商商业道德管理

## 党建引领

2023 年，珠海港继续坚定理论信仰，深入学习贯彻新时代中国特色社会主义思想，将其作为公司党建工作的根本遵循和行动指南。公司通过举办各类学习班、研讨会等形式，促进全体党员深入理解党的基本理论、基本路线、基本方略，增强“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”。

### 案例 2023 年度珠海港开展“党性体检”活动

根据《珠海港股份有限公司 2023 年党性体检工作方案》安排，开展了“党性体检”活动，针对党员理想信念、政治规矩、组织纪律、先锋意识及榜样作用五个方面进行自评、互评、支部评三轮评价，不断增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高的能力，共收党员党性体检自查表 564 份。



我们继续深化党风廉政建设，强化纪律规矩意识，严格落实党风廉政建设责任制，强化廉洁自律意识，加强反腐倡廉教育，严肃查处违纪违法行为。同时，公司加强纪检监察工作，充分发挥纪委的监督作用，确保公司各项工作的依法合规。

2023 年，在党风建设方面，我们紧紧围绕中央“八项规定”精神，加强党员领导干部的监督管理，做好谈话提醒工作，并积极征订廉洁纪检学习材料，为公司的发展创造了风清气正的政治生态。

### 贯彻落实中央“八项规定”精神

编制印发《珠海港股份有限公司纪委开展违规商务招待问题的专项整治工作方案》，并督促各单位严格按照要求对管理制度进行自查自纠，加强对商务招待行为的规范，降低了廉政风险。

### 加强党员领导干部八小时以外监督管理

落实做好党员领导干部八小时以外监督管理工作，要求各单位按时按月上报“党员领导干部八小时以外监督情况报告”及其他纪检相关报表，不断加强对党员领导干部日常生活的监督，防止滋生腐败现象。

### 做好党员领导干部的谈话提醒工作

面向党员领导干部从六大纪律方面开展抓早抓小谈话提醒 14 次。通过谈话提醒，公司及时发现和纠正干部身上可能存在的问题，加强了对干部的教育和管理，严肃党风党纪。

### 加强廉洁纪检学习

积极征订廉洁纪检方面相关学习材料，其中征订《廉政教育系列参考片》15 套，学习读本《共产党员纪律必修课》约 210 册，观看全面从严治党警示教育片共 24 场次，提高了全体党员的纪律意识。

未来我们将继续发挥内部党员先锋模范作用，加强党建工作与业务工作的融合，以党建工作为统领，推动公司各项业务工作的顺利进行。

## (8) 廉洁管理

### 廉洁体系

公司党委办承担公司廉洁管理的关键职责。本年度，公司严格按照《珠海港股份有限公司 2023 年纪委工作计划》及工作台账的安排，全面推动两个责任落实、加强反腐倡廉教育、落实中央八项规定精神、加强队伍建设等六个关键领域的重点工作，全面落实健全全面从严治党体系任务要求，深入开展党风廉政建设和反腐败斗争工作。

### 廉洁考核

公司坚持以高标准、严要求推动廉洁考核工作，以确保公司的廉洁自律和合规经营。

本年度，公司面向成员企业高管人员及党组织书记开展 2022 年度廉政工作考核与党组织书记述职评议工作。股份公司纪委联合人力资源部共同对公司成员企业进行高管廉政考核工作，从德、能、勤、绩、廉多个方面考核各高管成员党风廉政建设和反腐败工作及廉洁自律情况。通过考核提升高管成员在廉洁自律方面的警觉性与自觉性。

此外，公司积极响应市纪委监委关于违规商务招待问题的专项整治的号召，组织开展“三公经费”的专项检查，检查重点涵盖商务宴请、接待用车、住宿和赠送纪念品等潜在风险领域。我们提醒各成员企业合法合规使用“三公经费”，坚决抵制商务招待背后的腐败和不正当之风及利益输送问题发生，有效防范了廉洁风险，促进企业健康发展。

2023 年 1 月，

公司编制印发《党风廉政建设责任书》及《综治维稳责任书》，

并组织推进党委书记与各单位党政一把手及各部门负责人签订责任书，共计签订责任书 132 份。

## (8) 廉洁宣贯

本年度，公司及其成员企业在廉洁宣贯方面聚焦重点，积极推进各项廉洁宣贯工作。我们持续落实好重要节假日“纠四风、树新风”工作。通过通知传阅、OA 系统短信提醒等方式，部署落实了“春节”“端午”“中秋”“国庆”等重要节假日正风肃纪工作，使各单位时刻保持警醒的头脑，牢记执行中央八项规定。

2023 年 7 月，股份公司纪委开展年度纪律教育学习月活动，聚焦统筹落实、理论学习、党性体检、警示教育、作风建设等方面靶向发力，提升了公司员工廉洁素养，营造风清气正的公司环境。



股份公司及成员企业开展纪律教育学习月专题学习会议共计 24 场次。



本次纪律教育学习月签订助廉承诺书共计 78 份。





**案例** 年度纪律教育学习月活动

开展“廉·节”主题宣传，要求各成员企业利用板报、宣传栏、LED屏等平台刊播“廉洁，让城市生活更美好”的廉洁公益广告，推动廉洁文化建设深入开展。



开展“家属助廉”活动，提醒领导干部家属当好“廉内助”，推进廉洁教育融入家庭日常生活，筑牢拒腐防变家庭防线。



**(8) 举报管理**

公司已制定《珠海港纪检监察信访举报工作管理制度》，建立较为完善的监察举报制度和举报人保护机制，由股份公司纪委全面受理各方举报线索。我们设立监察举报电子信箱和举报热线电话等多种渠道接受举报人的举报材料。

**(8) 举报原则**



**合规经营与风险管理**

**管理理念**

珠海港坚持依法合规运营，不断完善风险管理制度和流程，建立健全的风险识别、评估、监控和应对机制，提升风险防范和化解能力，确保公司稳健运营。此外，公司高度重视知识产权保护，坚决维护自身知识产权的同时充分尊重他人知识产权。通过建立健全的知识产权管理体系，加强知识产权的申请、保护和运用，降低合规风险，促进业务创新。

**管理政策**

我们始终将防范化解重大风险摆在首要位置，严格按照《公司法》《证券法》《企业内部控制基本规范》及配套指引等法律法规及《公司章程》《内部控制管理制度》《关于规范股份公司授信业务风险管理工作》的要求，逐步完善内控体系及风险管理机制；并通过定期开展内控评价和风险排查，撰写内评报告和风险分析报告，不断健全内控和风险管理及防范体系。

## 管理实践

### (8) 风险管理与内部控制

#### 风险管理架构

公司风险管理与法务管理结合，构建两级风控法务管理体系，以风险评审会方式从“事前、事中、事后”模块对风控相关事项实现闭环管控，事前评审实行一票否决制。风控法务部为日常工作机构，负责事中监管、预警及事后处置工作。成员企业为公司一级风控架构，根据具体需要设立风控部、法务部等机构，配备风控、法务专员，形成条线管理，承担一级风控职责，在业务及经营现场开展风控工作。两级风控架构通过报告机制传递风控信息至公司高管和成员企业。

#### ESG 风险全面纳入风险管理体系

公司结合经营需求，参考国际通行的 COSO 风险管理框架，建立了以风险为导向的“风险识别先行、业务自主管理、审计监督跟进”闭环管理模式，将风险管理嵌入业务管理过程。

2023 年，配合 ESG 建设发展整体规划及部署，我们参照国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》，上交所《环境、社会及管治报告指引》等国内外领先 ESG 标准，借鉴 COSO《企业风险管理——将环境、社会和治理相关风险纳入企业风险管理指引》，并结合公司的实际情况和未来发展需求，制定了《珠海港股份有限公司 ESG 风控体系建设计划书（草案）》。

未来，我们逐步推动 ESG 风险全面纳入公司风控体系的相关工作，针对企业治理与文化、风险战略及目标设定、风险管理执行流程、风险管理框架的审查及修订和风险管理信息沟通及报告等五个主要领域，持续完善 ESG 管理中存在的风险管控，确保公司在开展 ESG 各项工作中持续、健康、有序发展，促进公司可持续竞争力。

#### 风险管理措施

2023 年，我们针对重点关注高风险业务板块风险，积极推进项目审议。在业务前线，目前已建设完善的风险汇报机制，形成稳定的“日报 + 周报 + 年报 + 不定期现场监察”监察模式，对重点业务、重点环节进行全流程跟踪，并在发现风险点后及时与业务单位沟通，召开专题会议，与成员企业负责人、成员企业风控及业务人员共同研究设计切实可行的预防或解决方案。



#### 合同风险管理

协助兴华港口、珠海港航运、港兴燃气等多家成员企业建立内部合同模板，引导成员企业内部业务单位及合同管理部门高度重视业务合同条款的拟定及落实。



#### 用印规范检查

开展负责公司重点经营单位的印章专项检查，对珠海港物流、珠海港航运以及港兴燃气开展印章使用情况的专项检查以及持续跟踪整改情况。

#### 内部控制

内控审计部每半年度实施合规性审计，每季度和年度实施募集资金审计，根据工作计划开展经营管理审计、投资后评价、经济责任审计等专项审计项目；同时在常态化审计工作的基础上，对内评和审计提出的问题持续跟进整改。

在内控审计部定期开展内控评价的基础上，聘请独立第三方进行内控审计，并主动披露内控评价报告。

2023 年以来，公司根据《中国内部审计准则》《珠海港股份有限公司内部审计工作制度》等规定按期完成内控自评、合规审计、经营管理审计、离任审计、投资后评价等专项审计工作。工作中，我们不断探索新的审计工作思路，监督与服务并重，强调抓重点和排风险，持续提高对公司整体内控风险的系统覆盖；通过强化审计整改监督，推动审计整改工作落实，提升审计效能和审计效果，助力公司实现高质量可持续发展。



#### 风险矩阵更新

结合各成员企业制度和流程变更情况以及 2022 年内控评估结果，集中对各成员企业风险矩阵进行修订，已累计更新风险点超 600 项，并完成 2023 年内评底稿模板更新。



#### 股权投资风险评估

对兴华港口及港弘码头开展股权投后评价。评估各项业务流程的梳理和审计，发现业务管理、采购管理等经营管理活动中存在的问题及风险点，并提出整改建议。



开展 2 次公司内控体系更新，累计更新风险点超 600 项



开展年度内控评价项目，覆盖企业 50 家、业务循环 30 类、风险点超 13,000 个，识别 167 项内控缺陷，当前整改完成率 98.15%



2023 年共完成内控和审计事项 19 项次，其中，面向各成员企业开展专项审计项目 11 项，提出 162 个潜在问题



审计整改跟踪工作 4 项，最新整改完成率 94.34%，整改情况良好

### 风险文化宣贯

公司持续深化对内风险合规文化宣贯，通过内部培训、自我学习等方式不断提高风险条线职能人员在风险识别方面的专业能力。同时，我们与各成员企业开展常态化沟通，日常分享内控管理相关案例和学习资料，强化各成员企业的内控风险意识，帮助企业识别常见的内控缺陷，提升企业内控管理水平。



### 案例 船舶运营及供应链纠纷专项法律培训

2023 年 12 月公司开展船舶运营及供应链纠纷专项法律培训，着力于提升公司船舶运营管理、物流供应链等业务相关合同及纠纷处理水平、深化法律风险管控意识，旨在解决公司本年在船舶运营管理、物流供应链等业务上的疑重难点。培训对象覆盖公司本部及航运、物流板块成员企业的一线业务人员及经理层人员。



公司每年由内控审计部牵头召开企业内控专项培训暨年度内控工作复盘会议，面向公司领导及各部门负责人、各成员企业一把手、内控分管领导 and 内控联络人，通过内控失效行政处罚真实案例分析，引起公司各层级对内控管理的高度重视，深化内控管理理念。

### (8) 知识产权保护

珠海港严格遵守《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国民法典》等法律法规要求，不断完善知识产权管理体系，制定知识产权保护策略，在积极开展知识产权保护工作的同时尊重他人知识产权。

#### 保护自身知识产权

公司遵循集中管理、规范使用的原则，对知识产权档案进行管理，规范知识产权保护的相关工作，切实保护自身知识产权。此外，公司设置奖励以鼓励员工获取发明专利权，完善专利管理。

#### 尊重他人知识产权

公司充分尊重合作方的知识产权，加强对外宣传及倡导，严格在授权范围内使用合作方知识产权。同时，公司为员工提供知识产权相关专业培训，确保在产品创新过程中合法合规、公平竞争。



2023 年，珠海港新增专利、商标、著作权等知识产权授权 4 个






截至 2023 年，累计知识产权申请个数达 107 个



# 02

## 卓越运营， 在安全中提质效

### • 本章节重大性议题

-  **安全生产：** 遵守安全生产相关法律法规，完善安全管理架构与制度体系，定期开展安全风险排查，开展安全培训及安全文化宣贯
-  **供应链管理：** 规范供应商审核、准入、评估等流程工作，为公司生产经营提供稳定的供应链保障，将ESG因素纳入供应商管理及评估流程
-  **创新智慧管理：** 促进运营、管理、服务的信息化与智慧化，重视科技创新研发与应用

### • 本章节响应的联合国可持续发展目标



# 安全生产

## 管理理念

珠海港严格遵循国家安全生产法律法规，围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产管理方针，持续完善安全管理架构与制度体系，定期执行全面的安全风险排查工作。我们对内部及相关方积极开展安全教育和安全文化的宣传活动，确保员工及相关方时刻保持对安全生产的高度警觉，共同营造一个安全、健康的生产及运营环境。

## 管理政策

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国港口法》《中华人民共和国道路交通安全法》《中华人民共和国消防法》等法律法规，制定《安全风险分级管控制度》《全员责任制》《安全生产和环境保护考核办法》等内部制度。2023 年度，为推动安全和环保管理工作的持续进步，我们对《事故管理制度》进行优化完善，调整事故等级划分标准，细化了事故上报的具体要求和惩罚措施，强化了事故管理工作。


本年度，公司制定了《珠海港股份有限公司职业健康管理制度》，旨在预防、控制和消除职业病危害，保护员工的健康与安全。该制度适用于公司总部及下属的全资或控股二级成员企业，要求成员企业以公司本部标准为底线要求，并制定更为严格、具有自身特色的补充制度。

## 管理实践

### ESG 战略及进展

安全生产是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

**关键项目**



- 明确议题管理职责
- 持续监测与改进安全工作目标
- 建立跨成员企业安全交流群
- 持续维护与完善各成员企业的危险源识别与风险评价控制清单
- 识别所适用的安全生产相关认证，评估获取认证的可行性
- 优化安全培训开展形式
- 提升安全管理的数字化水平
- 强化应急处置能力

## 珠海港年度安全生产目标

- 未发生造成人员重伤及死亡的安全事故：
- 未发生造成重大社会影响的安全事故：
- 未发生火灾、爆炸或造成重大经济损失的安全事故：



## 安全生产管理架构

公司持续完善安全管理组织架构，确保安全生产体系的有效运行。





目前，所有成员企业已建立健全安全生产委员会及安全环保部，并配置专职安全管理人员。此外，公司制定成员企业安全生产信息定期报送机制，汇总形成公司安全生产月报，并在公司安全交流群中进行通报与分享。

2023 年，安委会共召开月度、季度、专题安全生产工作会议 22 次，听取各成员企业对安全工作中遇到的突出困难与需要支持的重点问题。同时，安全生产例会也向成员企业传达安全生产和应急工作的要求和期待，针对成员企业的安全生产和应急工作点评，逐项给予解答和指导，拉通安全生产管理标准，促进总体安全生产水平提升。

## 安全生产责任制

为确保安全生产的全面落实，珠海港积极构建和完善全员安全生产责任制。在制度层面，珠海港制定《全员安全生产责任制》等内部制度，明确安全生产的责任体系、管理机制和考核标准。2023 年起，《成员企业安全管理人员管理办法》开始实施，对成员企业安全管理人员的职责、资质和考核等作出明确规定，完善成员企业层面的安全生产责任制度，确保安全生产有序进行。

公司通过层层签订安全责任书，确保安全生产任务分解到每一个岗位、每一个人，做到安全生产人人有责、人人尽责。本年度，在强化安全生产组织领导力方面，公司党委充分发挥引领作用，根据“三管三必须”原则，结合领导人员分管业务，制定了经营班子成员的安全生产“年度责任清单”，并建立“一人一档”履职材料，使安全生产工作更有针对性、更精准。

在 2023 年度的安全考核中，公司完成了对成员企业的全面安全考核，并对表现优秀的企业、基层班组以及职工给予了通报表彰奖励，树立了安全生产标杆，激励全员积极性。对于未完成安全生产目标任务指标靠后的企业，公司落实考核要求，扣除重点目标考核分，并与领导班子年度绩效奖金挂钩，以确保安全生产责任的全面落实。

## 安全生产管理体系

### 安全生产标准化认证

截至 2023 年年底，多家成员企业已取得了安全生产标准化证书，并在 2023 年通过年审，持续有效。同时，我们督促未获取相关认证成员企业积极推动安全生产标准化建设工作，以提高企业的安全管理标准化能力。



2023 年，安委会共召开月度、季度、专题安全生产工作会议

22 次



2023 年度，安全责任书签署率

100%

截至 2023 年底，成员企业安全生产标准化认证情况如下：

- ★ 港弘码头、兴华港口获得二级安全生产标准化认证；
- ★ 云浮新港、梧州港务、广源物流、秀强股份获得三级安全生产标准化认证；
- ★ 珠海港拖轮、珠海可口可乐、秀强股份获得 ISO 45001 体系认证；
- ★ 珠海港航运、珠海港拖轮获得海事机关颁发的 DOC 证书（等同于企业安全生产标准化二级）

## 安全生产精细化管理

公司积极推进安全生产精细化管理。为更好的掌握成员企业安全生产的实践情况，总部层面建立了企业安全管理底数台账，涵盖了企业基本信息、安全从业人员、建筑物信息、特种设备、重要工艺和作业等多个方面，为公司总体安全生产提供了坚实的数据支持。

2023 年，根据内外部的需求与变化，本部要求成员企业对台账进行了回顾更新。通过严格的检查、审核和研讨流程，本部对各成员企业存在的共性和突出性问题进行了全面梳理，并启动了“基层生产作业关键岗位安全专项治理”和“一线岗位两单两卡”等专项工作，以提升关键岗位的管理质量和作业合规性。

此外，我们充分利用技防手段，提高企业安全管理水平。本年度，我们推动珠海港拖轮建成了船舶监控指挥中心，协调电力集团加快推进信息化运营及安全预警平台的建设，推动桂平新龙码头启动实施利用移动终端平台对消防设施、配电设施检修的一体化信息化管理。

通过安全生产数据监控、重点问题专项治理以及推动信息化建设等措施，全面推动安全生产精细化管理。



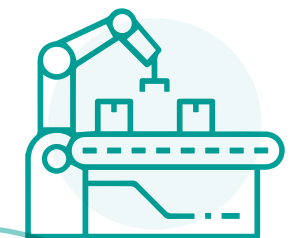
### 公司引导各成员企业根据自身业态细化业务工作标准



新能源板块

港超集团制定《分布式光伏电站运维工作标准》：为了满足公司的安全生产管理要求，结合分布式光伏电站的特点，制定了《分布式光伏电站运维工作标准》，规定外委单位定期方法定标准完成运维工作，运维内容包括电站卫生、设备故障检查处理和电站安全隐患排查整改等。

天长聚合制定《危化品管理规定》：为加强对有毒有害危化品的安全管理，保证安全生产，保障员工的身体健康，保护环境，防止有毒有害危化品对生产和人身造成危害，特制定本规定。





## 安全生产风险管理

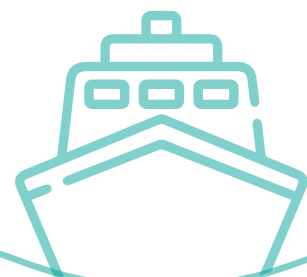
### 安全隐患排查

公司高度重视安全隐患排查工作，将源头上防范和化解安全风险作为安全生产管理的主线任务。我们将安全隐患排查工作纳入年度工作计划，确保安全生产工作始终处于首位。

本年度，我们组织公司领导、外聘专家对各成员企业进行安全生产、消防安全和环境保护大检查，检查由公司总裁、分管安全副总裁带队，全面覆盖企业的体系运行、制度建设、应急预案、培训教育、消防安全、场所环境、设备设施运行、安全标准化工作推进等方面。

为从根本上解决问题、消除各类事故隐患，全面提升企业发现问题、解决问题的能力，公司在第二季度实施了“重大事故隐患专项排查整治 2023 行动方案工作”，20 家成员企业均按照行动方案工作要求研究本行业领域重大事故隐患判定标准。此外，公司还持续组织珠海港系统内成员企业间每年一次的安全生产交叉检查，相互之间既查问题，又学经验，既相互监督，又传导压力，激发动力。

公司的安全隐患排查工作取得了显著成效。通过定期组织开展的重大事故隐患专项排查，对发现的重大事故隐患实现闭环管理，有效杜绝了违规行为、设备设施故障、安全管理缺失、问题屡治屡犯的事故隐患。



### 应急演练

为强化职工事故防范和应急处理能力，公司定期组织应急演练。本年度，本部开展高层建筑消防逃生演练，参加人员 70 人；同时，督促各成员企业根据自身的年度应急演练计划组织开展了管道燃气泄漏处置、船员落水救援、灾害天气防御应对等演练 315 次，参与人数达 6,368 人次。各企业在演练过程中贴近实战，应急反应真实，增强了员工安全意识和自救互救能力。



高层建筑消防逃生演练



液氨泄漏应急演练



“船舶防台人员落水” 船岸联合演习



触电急救应急演练

### 职业病风险防范

在职业病风险防范方面，我们要求成员企业按照法规要求，做好职业危害申报工作，将公司内涉及职业危害的岗位、接害人数等情况进行备案。同时，我们严格落实全体员工的年度职业健康体检工作，并根据各成员企业的特定危害岗位以及女性员工的特殊需求，增加了定向的职业健康检查项目。



存在职业危害岗位的员工的健康体检覆盖率达

**100%**

未发现疑似职业病人与职业病例

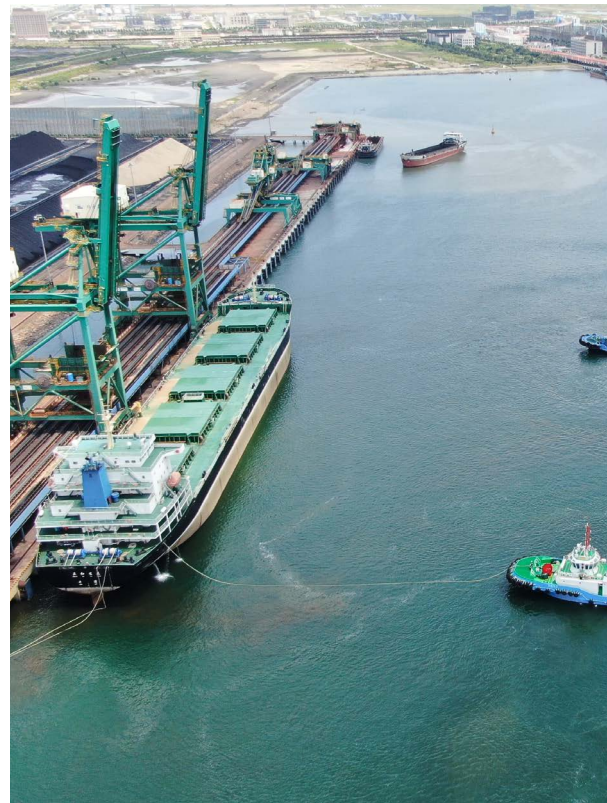


## 安全生产文化宣贯

公司高度重视安全教育培训工作，致力于提升全体员工的安全意识和安全技能。为了进一步加强安全管理工作，公司采取了多项措施，与专业机构合作，创新培训形式，全面提升员工安全生产文化意识。

### 安全生产警示教育

为了深刻汲取相关行业的事故教训，提升从业人员的法律意识和安全认知，公司在第二季度实施了“加强管理人员安全警示教育专项工作”，成员企业通过学习本部指定的安全事故警示教育视频，包括交通安全方面的兰海高速“11·3”重大道路交通事故、燃气安全方面的湖北十堰“6·13”重大燃气爆炸事故、水上运输方面的长江口“5·20”船舶碰撞事故等 6 大类警示教育，深入剖析事故原因，组织干部职工开展反思讨论，从同行业、同领域发生的事故中汲取教训，举一反三、引以为戒。



### 安全体验基地建设

为增强职工对违章作业后果的直观感受，鼓励有条件的企业在内部场地设置安全体验基地。

#### 安全体验基地

·兴华港口码头结合区域存在的作业风险和危险源，公司指导兴华港口在安全教育培训区有针对性建设了高处坠落和物体打击体验设施，加深了员工对规范穿戴劳动防护用品重要性的认知；

·本部办公区划定指定区域打造、设置常见安全器材的安全器材体验场所，现场摆放宣教材料和安全帽、防烟面罩、酒精检测仪等常用器材，让职工可直观感受并操作学习。



公司安全器材体验角



兴华港口安全体验基地

## 安全教育培训活动

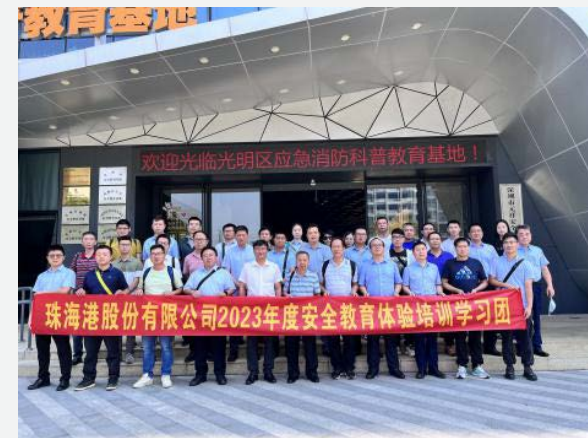
公司与第三方外部机构合作，为员工提供课题培训，以确保公司安全管理的全面性和有效性。针对成员企业主要负责人、分管领导和专职安全管理人员，公司开发实施了《安全管理人员素质能力提升》《企业安全文化建设基础理论与实践》、《安全领导力与执行力》等三场专门培训课程，以提升安全管理人员的专业素质和领导能力。

### 安全教育体验培训

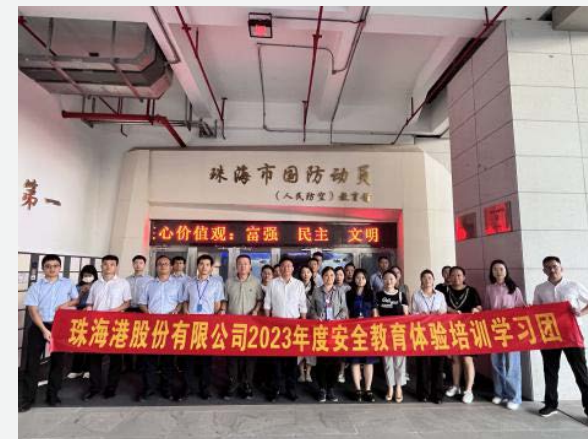
公司结合自身的生产运营风险，借助多个一站式公益培训场所，组织完成了两轮集中式的安全教育体验培训。

- 5 月，组织了 45 人至深圳南山区安全教育体验馆和光明区应急消防科普教育基地学习；
- 9 月，组织了 28 人至珠海市国防动员教育馆学习自然灾害和公共安全知识。

形式多样的安全教育培训活动，不仅拓宽了员工的安全视野，也增强了安全意识和自救互救能力。



深圳南山区安全教育体验学习



珠海市国防动员教育馆学习体验





我们通过与专业机构合作、开发专门培训课程以及创新安全宣教形式，全面提升了安全教育培训的质量和效果，为公司的持续安全稳定运行提供了坚实保障。

2023 年，公司



安全生产培训覆盖率  
**100%**



生产安全及职业健康培训参与人员达  
**46,770** 人次



生产安全及职业健康培训总时长  
**15,035** 小时



讲师分享安全隐患整改思路



企业安全文化建设基础理论与实践培训



## 供应链管理

### 管理理念

珠海港秉承公开、公平、公正、择优和诚实信用的原则，严格把控采购过程，为公司生产经营提供稳定的供应链保障。公司规范供应商准入、评估、退出等流程工作，将 ESG 因素纳入供应商管理及评估流程。

### 管理政策

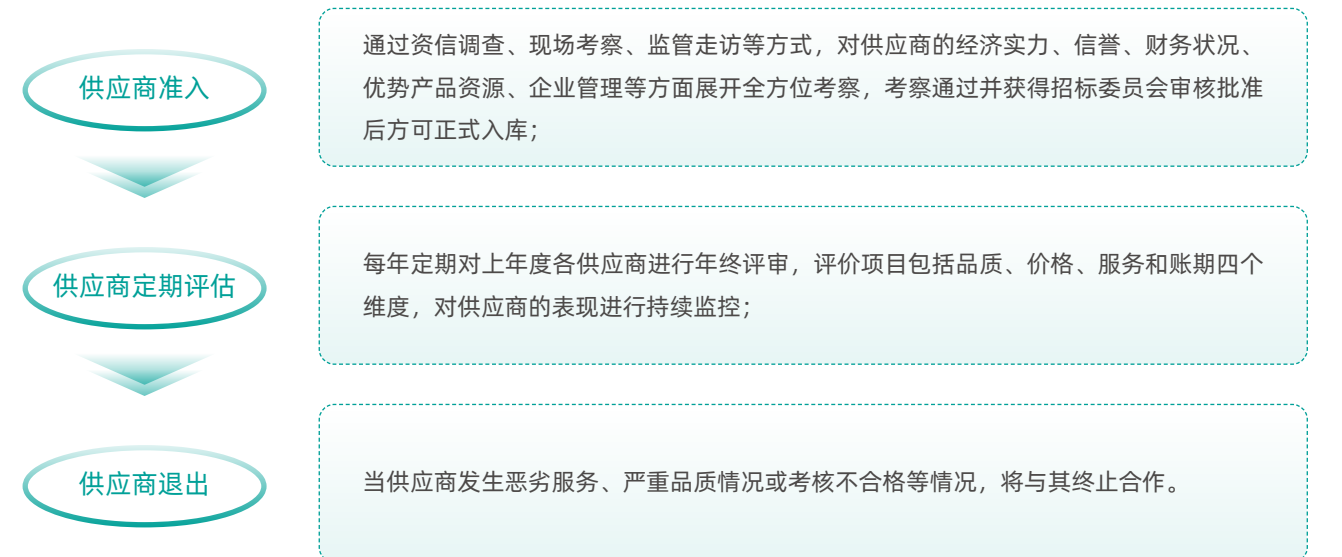
公司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》等国家及地方法律法规，制定内部《供应商管理制度》《采购管理制度》等管理制度，覆盖公司本部、全资及控股子公司供应商的开发、调查、评鉴、管理的相关工作。

### 管理实践

#### 供应链管理架构

公司持续推动供应链管理架构建立健全，在本部及各成员企业层面均建立职责明确的供应链管理架构。供应商管理部门负责开发和审核供应商，并建立合格供应商数据库，同时将供应商评审纳入绩效考核范围。招标委员会组织评审和招投标活动，批准合格供应商。公司企业管理部对各采购单位的供应商管理进行检查、监督和日常管理。各部门共同确保供应链稳定高效。

#### 供应链责任管理



2023 年，公司积极开展招投标过程中的监督工作，确保公司各项采购和工程建设项目的招投标活动严格遵守规范。据统计，全年公司各单位共计进行了 385 次招投标活动，通过规范操作和严格监管，成功节约资金 3,360.77 万元。

## 供应链风险评估

2023 年，公司积极识别供应链管理流程中的潜在风险因素。针对招投标过程中可能出现的业务风险、企业资质状况以及招投标规范性进行了全面分析，以确保招投标项目的合规性和合理性，提前防范供应链风险。此外，我们针对兴华港口、珠海港航运、港兴燃气、珠海港拖轮等多家成员企业在设备采购、建设施工、劳务工聘用等项目中的合同版本进一步完善，从源头上有效管控企业经营涉及的风险。

## 廉洁供应链

珠海港坚决杜绝商业贿赂行为，加强廉洁采购的监督力度，设立公开电话、邮箱等监督举报途径，积极接受内外部监督。

为进一步强化供应商诚信意识，规避采购风险，我们在《采购管理制度》中明确规定，在采购过程中禁止接受贿赂或者获得其他不正当利益等违背诚信原则的行为。如投标人违反相关规定的，将责令其退出投标，已确定为中标人的取消其中标资格；情节严重的，取消其股份公司范围内投标资格。此外，我们设置供应商廉洁问题举报投诉渠道，通过电话、邮箱、信访等渠道反馈举报线索。



## 创新智慧管理

### 管理理念

珠海港秉持创新发展的理念，全面布局信息化建设战略规划，旨在推动运营、管理和服务的信息化、智能化进程。公司注重科技创新的研发与应用，不断提升产品质量，以满足市场和客户的多元化需求，我们希望构建一个高效、智能、现代化的企业体系，为行业发展树立新的标杆。

### 管理实践

#### 智慧化运营管理

公司的信息化建设战略规划正按阶段有序实施。在本部的引领下，各成员企业全力推进财务信息化建设升级项目，统一财务核算体系的建立将全面覆盖财务核算、财务报表以及供应链管理，加速业务与财务的深度融合。

在业务领域，各成员企业紧随智慧化趋势，结合自身业务发展需求，积极推进智慧化升级项目，以实现业务关键要素的智能化转型，不断提升企业运营效率和市场竞争力。为提高对所辖下属各项目公司的管控能力，报告期内，电力集团在珠海总部设计并建设信息化运营及安全预警平台。该平台可以实现项目各种数据汇总、项目所在地地理位置显示、各项目情况及数据单独展示（包含各项目主要设备运行状况展示及设备异常报警提醒等）、生产数据报告汇总、发电量及损失电量情况数据分析等功能，帮助电力集团实时了解各地电站运营情况、对设备运行劣化趋势、安全管理提供预警。

#### 2023 年度智慧化运营管理进展情况

港航物流板块


**梧州港务**

- 车载系统改进：开发内部拖车终端系统，并对场吊终端系统进行修改以实现拖车岸边装卸船作业与场内装卸船作业之间的联动；
- 碎石车辆自动化识别系统：增加碎石车辆往返自动识别抬杆功能，有效减轻闸口人员的劳动强度，提升工作效率。

**珠海港航运**

- 智能船舶综合运营服务平台建设：建设智能船舶综合运营服务平台，通过加装太阳能监控系统对货舱进行监控；升级船舶驾驶台监控系统，包括全景视频监控和船首监控，完善 24 小时监控中心，以促进船舶动态安全和船员行为安全。





新能源板块

**珠海港昇**

- 高栏风电场已接入电力集团安全预警平台数据系统，并对场内视频监控系统进行了升级更新。

**东电茂霖**

- 黄岗梁风电场已建立数字化信息平台，并将现场风机数据采集完成上传至珠海集控平台。

**科啸风电**


- 科啸风电场风机数据已接入电力集团安全预警平台，实现了 25 台风机数据实时上传，并已制定视频监控系统改造方案，计划将视频监控系统数据通过互联网传输至预警平台。

**港兴燃气**

- 在港兴智慧燃气信息系统巡检、实时监控的基础上，港兴燃气应用管网模拟仿真系统对管网进行仿真计算，为金湾门站扩建项目提供理论支撑，顺利完成扩建项目的切换通气。

**秀强股份**

- 秀强股份对研发项目管理流程进行了梳理优化，并进行了数字化 OA 研发项目管理平台的搭建。



投资板块

**珠海可口可乐**

- 珠海可口可乐上线全新客诉平台“全渠道智能客服平台”，开放便捷投诉渠道；建立“珠可商家”平台，方便客户在线上下单操作，一键投诉功能，实现客户问题快速响应。

## 产品质量

珠海港旗下生产型子公司及联营公司建立产品管理与品质把控体系，保障产品品质及安全的同时，深度挖掘市场需求，为消费者提供品质卓越的产品。

### 产品质量管理体系

我们从六个关键维度——“人”“机”“料”“法”“环”和“经营成果”全面深入地识别潜在风险，并制定相应的预防措施，并通过“维持体系搭建”“过程管理”和“实际效果呈现”三个重要维度，构建了一个全方位的质量管理体系。

秀强股份已通过 ISO 9001 及 IECQ QC 080000 等质量管理体系认证，并获得 IATF 16949 符合性证明、CE 证书、燃气器具产品认证证书及 CCC 产品认证等认证。

### 产品品质保证与提升

秀强股份坚持以质量创造价值，注重产品质量管理，严把每一道工序的质量关，培养全体员工品质意识，让质量理念内化于心、外化于行。我们致力于从产品原料采购、生产、储存、销售、召回的生命周期全流程把控产品质量，在保障产品品质及安全的同时，深度挖掘市场需求，为消费者提供品质卓越的产品。

秀强股份配备了专业的质量检验团队，在“零缺陷”的产品品质管理理念的指导下，严格执行“来料检、过程检、出货检”的生产全流程品质检验。报告期内，秀强股份从产品品质保证与质量提升两大方面开展了流程优化工作，保障产品性能卓越，满足客户多元需求。

产品品质保证

产品质量提升

秀强股份在新产品开发方面，注重品质的安定化，从新品导入、品质策划到小批量生产的每个环节都进行严格的控制。公司通过产前策划、小批量生产时的及时沟通与改善、输出新品控制计划，确保了新品在批量生产时的合格率。针对重要客户，秀强股份制定了详细的产品档案和控制计划，确保了产品品质的稳定。

秀强股份通过持续改善制程能力、优化生产布局、提升人员和设备能力，有效提高了产品的成品率，达到了公司的品质定额。报告期内，秀强股份增加了保护膜粘性数据检测设备，并定制了静压设备和大尺寸高温高湿箱进行检测，增加了对保护膜性能的全面监控。

秀强股份还注重员工能力培养，通过创新检测手法和质量主管资质认证，提升了员工的专业技能和综合素质，进一步提高了工作效率和产品质量。同时，秀强股份定期对关键检查人员进行色差培训和能力检测，确保了色差判定的准确率达到 100%。

## 产品研发

在产品研发与科技创新方面，秀强股份秉持“让我们一起共同体验发展新技术、新材料造福人类的快乐”和“实现世界玻璃科技看中国，中国玻璃科技看秀强”的使命与愿景，坚持不懈地追求“做好产品、创造价值”。在“人无我有，人有我优，人优我快，人快我变”的创新精神激励下，秀强股份不断优化家电玻璃、新能源玻璃、厨电玻璃等产品矩阵，同时积极探索真陶瓷面板等非玻璃材料领域，逐步实现产业跨界与延伸。

### 研发能力

秀强股份在行业内享有领先的研发创新能力，并建立了省级工程技术研究中心、省级技术中心和一站式多目标服务平台，形成了完整的自主知识研发体系，为秀强股份各个业务领域和成长阶段提供专业的技术人才支持，推动其在技术领域不断取得突破。

此外，秀强股份深知研发能力的重要性，并制定了《研发与设计人员项目运营激励制度》《开发项目绩效激励制度》和《产品经理激励制度》等一系列内部管理制度，细化了科研人员的绩效考核，以激发研发团队的创新能力。秀强股份将研发部门与项目组的考核绩效与人才培养、课程培训等关键指标相结合，为构建一支高素质的科研人才队伍奠定了坚实的管理基础。

## 行业标准制定

秀强股份积极贡献产品研发经验，参与多个行业标准的制定工作，有效提升行业的标准化水平，并展示了其在创新研发方面的实力。同时，秀强股份与国内知名高校合作，共同建立了省级玻璃深加工工程研究院，并在彩晶装饰玻璃国家标准制定中担任主要起草人之一。在报告期内，为了促进技术交流，推动建筑光伏一体化 (BIPV) 玻璃行业的发展及标准化建设，秀强股份主动承担起领导责任，牵头起草了《建筑光伏一体化组件用彩色玻璃》的中国材料与试验团体标准 (CSTM)。

## 新型研发技术应用

秀强股份凭借其在玻璃深加工领域多年的技术积累和强大的产能设备能力，在家用电器、厨房电器、卫浴、显控、新能源领域不断加强研发投入。在报告期内，秀强股份专注于具有杀菌抗霉变功能的玻璃面板和大尺寸 3D 多曲面玻璃面板、超薄夹胶玻璃装饰面板等产品领域的技术研发，实现了研发与应用方面的进展。此外，真陶瓷面板的研发与生产在知名品牌客户的产品上批量应用，多元化其业务范围。

### 杀菌抗霉变功能性玻璃产品

公司在功能性玻璃产品的研发上亦取得了进展，成功研发了“抗霉变功能材料”，有效解决了长期困扰行业的玻璃霉变问题。这一创新产品在家用电器和厨房电器市场领域获得了大量订单，并得到了广泛应用。此外，秀强股份还推出了“杀菌易清洁玻璃面板”，该产品具备优异的防尘、疏水和耐老化性能，其疏水保用年限超过三年，并且通过了专业机构的高加速应力测试 (HAST48)，确保了其在各种环境下的稳定性与耐老化性。这些产品可广泛应用于家电、电子显示、医疗和汽车等多个领域。截至报告期末，具有杀菌和抗霉变功能的玻璃技术产品在市场上展现出强劲需求和商业潜力。

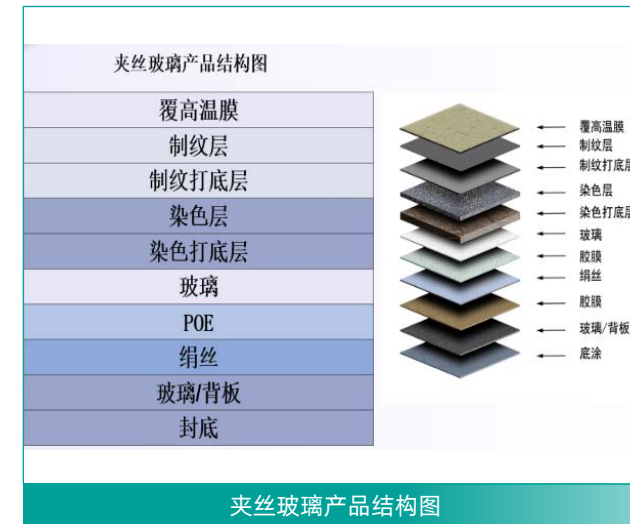
### 大尺寸 3D 多曲面玻璃面板

在多曲面玻璃面板方面，公司成功研发了“大尺寸不规则孔位 3D 多曲面热弯玻璃面板”新技术，通过了省科技查新，并应用于新能源汽车领域。该产品的研发增强了公司在多曲面玻璃深加工领域的技术实力，完成了激光技术在涂层处理方面的技术积累，帮助公司实现从单一的玻璃面板供应商向玻璃组件面板提供商的转变。报告期内，公司 3D 多曲面玻璃产品成功应用于路特斯储能桩、路特斯充电桩玻璃面板产品上。

### 超薄夹胶玻璃装饰面板

报告期内，针对客户高端品牌对夹胶玻璃技术的新需求，家电事业部接手并启动了“超薄夹胶玻璃装饰面板”项目。研发团队运用 2mm 超薄钢化玻璃，通过特殊染色和微纳纹理技术，制作出具有金属质感和细腻纹理的彩晶玻璃，随后采用高温真空工艺，将彩晶玻璃与绢丝和高性能防水胶膜复合，成功研发形成了具有立体感的夹丝彩晶产品。

该产品适用于冰箱面板、厨房台面等多种场合，具有层次感、高端外观，重量轻便，易于安装。由于胶膜的保护，产品在破碎时不会炸裂，提高了安全性。经过多轮调试和沟通，我们成功满足了高端品牌家用电器的产品标准和上市要求，首批产品已成功封样并接获订单。



夹丝玻璃产品结构图



多曲面充电桩面板产品图



真陶瓷面板



此外，秀强股份始终紧跟国家节能减碳的步伐，公司专注于光伏建筑一体化（BIPV）玻璃面板的技术研发，推出了符合市场需求的新能源 BIPV 玻璃、组件产品，实现了光伏绿色建筑产品应用方面的重大进展。

通过近三年的新材料、新工艺与新技术的配套预研储备，秀强股份在报告期内正式成功研发秀强微晶系列 BIPV 新技术产品“BIPV 高透过彩色组件玻璃面板”，并实现技术研发的成果转化。该产品采用六维一体的特殊加工工艺技术，结合独特的光学纳米材料和无机高温釉料，实现了美学外观与高发电效率的完美结合。该产品不仅得到国内客户的认可，还成功进入国外市场，在欧洲市场实现了砖红色系列产品批量生产。

报告期内，BIPV 组件产品已顺利通过第三方专业认证机构的认证，并于 2024 年 1 月顺利取得产品认证证书；在江苏无锡发起 BIPV 产品用彩色玻璃的团体标准发布会，与国家太阳能检测中心、中国建材检验检测中心（CTC）合作推动 BIPV 产品行业标准统一；突破 BIPV 传统项目制的销售模式，与远东幕墙、中建材、龙焱、嘉盛光电等企业组建 BIPV 战略联盟，各企业充分发挥自身的优势共同开发 BIPV 市场。



欧洲客户来秀强股份交流 BIPV 光伏建筑一体化玻璃面板订单



秀强股份 BIPV 组件产品认证证书



秀强 BIPV 光伏建筑一体化玻璃面板在国际项目中批量安装应用

案例 秀强股份在 SNEC 2023 展示创新 BIPV 技术，开启国际市场的全新篇章

在 2023 年的 SNEC 第十六届国际太阳能光伏与智慧能源展览会上，秀强股份首次展示了其新能源 BIPV 展馆，重点推出了融合秀强最新技术的 BIPV 光伏建筑一体化前玻璃面板产品，引起了广泛关注。该产品采用六维一体的特殊加工工艺技术，不仅满足了建筑美观和寿命的需求，还通过阳光绿电为建筑赋能。秀强股份的展位和展品吸引了众多观众和行业合作伙伴的注意，促进了 BIPV 市场的协同开发。此外，该技术产品亦获得了国内外客户的高度认可，不仅取得国内市场客户订单，还成功吸引国外客户，取得了砖红色 BIPV 产品的欧洲客户订单，为其未来的全球业务发展奠定了坚实的基础。



秀强股份新能源 BIPV 展馆



秀强股份新能源 BIPV 展馆现场

截至 2023 年底，秀强股份

研发人员共计  
**242** 人

占总员工人数  
**10.19%**

研发费用投入  
**5,610.13** 万元

占销售收入  
**3.90%**










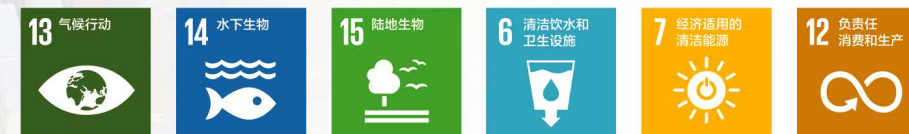
# 03

## 低碳集约， 在绿色中创新篇

### ● 本章节重大性议题

-  **排放物管理:** 对生产及运营中产生的排放物提出管理要求，妥善管理各种排放物，如废气、废水、扬尘及固体废弃物等，重视及加强环境影响管理
-  **能源与资源管理:** 推进能源资源节约使用，开展节能管控与低碳改造，减少资源浪费
-  **绿色机遇:** 识别与绿色发展相关的产品和服务机遇，包括绿色港口技术应用、清洁能源应用及推广、绿色能源产品开发等
-  **气候变化应对:** 对于气候变化的潜在风险的识别及分析，关注企业应对重大气候风险（如台风、高温、政策变更等）方面的应对预案、风险管理等，积极应对气候变化带来的风险和机遇
-  **生态保护:** 减轻运营中产生的各类环境问题对生态环境的影响，以及对于影响的应对措施

### ● 本章节响应的联合国可持续发展目标





## 排放物管理

### 管理理念

珠海港坚守绿色发展理念，致力于成为绿色港口的引领者和实践者。我们努力构建全面的环境管理体系，力求将企业运营对环境的影响降到最低。我们积极推动各业务板块开展环境管理体系认证，并采纳科学的处理技术和减排措施，确保生产运营中产生的废气、废水和废弃物等排放物的处理过程高效合规，为建设美好生态环境贡献一份力量。

### 管理政策

珠海港严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等环境保护相关法律法规，并不断优化环境管理流程。

本报告期内，我们结合国家相关法律法规和公司实际运营情况，新制定了《珠海港股份有限公司大气污染物排放管理制度》《珠海港股份有限公司水污染物排放管理制度》《珠海港股份有限公司固体废物管理制度》等三项环境管理制度，明确了排放物管理工作的责任主体、监管部门和管理职责，并提出了环境管理目标考核，加强对成员企业环境管理的日常监督，完善公司环境管理体系。

同时，各业务板块公司根据自身运营发展的变化、环境管理体系的需求及相关方的要求，分别建立或修订了有关环境管理的制度，旨在提高能源使用效率、降低污染物排放及完善废弃物管理，以落实环境保护。



业务板块	环境污染物	环境影响程度	管理思路与重点	部分环境管理制度
 港航物流板块	废气	中	通过更清洁的能源和更高效的设备减少大气污染物的产生，通过喷淋、绿化等减轻扬尘	《港弘码头环境保护管理制度》 《广源物流环保管理制度》 《港达供应链有害物质管理程序》
	废水	低	废水收集、处理后合规排放	《梧州港务环境保护管理制度》 《梧州港务危废仓库管理制度》
	废弃物	低	有害废弃物由合资质第三方处理	《兴华港口环境保护管理制度》 《兴华港口危险废物的管理制度》 《兴华港口船舶污染物接收管理制度》 《珠海外代环境保护管理制度》 《珠海港拖轮环境保护制度》 《珠海港拖轮船舶管理制度》
 新能源板块	废气	低	玻璃制造通过使用高效设备减少颗粒物排放，风电、燃气业务基本不产生废气	《秀强股份环境保护管理制度》 《秀强股份环境因素汇总》
	废水	低	通过循环用水降低废水排放	
	废弃物	低	有害废弃物由合资质第三方处理，无害废弃物加强循环利用实现减量	《秀强股份危险废物处理与控制办法》
 投资板块	废气	低	饮料制造通过使用清洁能源及高效设备减少颗粒物排放	/
	废水	低	通过循环用水降低废水排放	《砂 / 碳缸正冲水及 RO 浓水回收利用操作规程》
	废弃物	低	有害废弃物由合资质第三方处理	《珠海可口可乐废弃物管理程序》 《珠海可口可乐废弃物分类基准表》

环境影响程度说明： ■ 低环境影响程度 ■ 中环境影响程度 ■ 较高环境影响程度 ■ 高环境影响程度

# 管理实践

## 环保责任落实

在本报告期，我们持续加强环保管理，与高层管理团队、各部门及成员企业签订了《2023 年度股份公司环境保护工作责任书》，确保环保责任和目标在各层级得到全面执行。公司总裁被任命为环保工作的主要责任人，安全环保副总裁为直接责任人，同时实行“一岗双责”考核制度。我们要求各部门和成员企业建立完善的环保责任体系，并将环保目标具体化到个人。同时，我们注重员工的环保教育、培训和应急演练，以提高环保意识和应对能力。

在 ESG 战略指导下，我们积极推进关键项目，鼓励各业务板块获取和保持外部环境管理体系认证。截至本报告期末，珠海可口可乐、秀强股份和珠海港拖轮等三家企业继续保持了 ISO 14001 国际环境管理体系认证；港弘码头、广源物流、梧州港务和秀强股份的《国家排污许可证》和珠海可口可乐、云浮新港的排污登记回执持续有效。

### ISO 14001 证书



珠海可口可乐



秀强股份



珠海港拖轮

### 国家排污许可证



港弘码头



广源物流



梧州港务



秀强股份

# 环境污染物管理

我们严格落实环保目标责任书内各项内容和指标，在建设、生产和运营环节中，提高防治环境污染，保护生态环境，打造环境友好型的港口企业。截至本报告期末，公司未出现环境污染事故。

## 水污染物

我们高度重视水资源保护，并与当地环保部门建立了良好的沟通机制，定期进行水污染排放物的监测和报告，确保所有水污染排放物均符合国家和地方的环保标准。我们重点关注含油废水排放和生活污水排放，采取了多项针对性的控制措施，并委托具有国家资质的环保机构回收废弃机油，避免船舶及其有关作业活动污染内河水域环境，有效改善和提升内河通航水域水环境质量。

- 广源物流引入新型污水处理技术，通过膜生物反应器（MBR）对污水进行高效处理。
- 港弘码头对煤堆场污水和冲洗污水通过沉淀、化学混凝、过滤等方式回收利用。
- 兴华港口建设内河船舶生活污水回收管线系统，免费接收船舶生活污水送至滨江污水厂处理，并在码头建设初期雨水收集设施，避免污水直接流入长江。
- 梧州港务设有污水处理站，通过排水过滤垫、沉积区和沉积池等一系列过滤机制，防止沉积物和颗粒物进入地表水，并对堆场雨水进行集中收集后处理，避免污水直排。此外，梧州港务在大利口码头增设船舶污水接收装置，确保船舶生活污水上岸，实现零污染排放。
- 珠海港航运加大生活污水退岸频次，并在每艘船上安装生活污水处理装置和油水分离器，污水按规定在航行中经处理后排放或靠岸后退岸处理。
- 珠海港拖轮采用集中处理方式处理生活污水，将船舶、码头办公楼的生活污水集中排放至码头化粪池储存，并委托专业环保公司接收处理，减少船舶对港口水域的污染。
- 秀强股份配备在线监测系统和污水处理系统，对生产、生活污水指标进行实时检测，确保其经有效处理后达标排放，所排放废水的各项实际指标均明显低于排放浓度限值要求。





## 固体废弃物

我们坚持实施严格的固体废物管理，通过分类收集、规范储存、安全运输及合规处理，确保废物处理的“资源化、减量化和无害化”。同时，我们在运营中促进废弃物的回收再利用，以减少废物弃置。



有害废弃物

主要包括港口污水站处理船舶含油污水产生的少量油泥、物流运输机械的废旧机油、风电场风机检修和维护产生的废抹布、废弃零件及印刷产生的废油墨、擦拭物、废油墨桶和废气处理设备更换的废活性炭等



无害废弃物

主要包括办公和生活垃圾

有害废弃物严格按照危险废物转移联单制度进行转运，统一交由有处置资质的单位进行合规转运和处置；同时，各成员企业建立危险废物管理制度，依照制度对危险废物分类定点存放，重点标示并妥善处置。

- 电力集团天长聚合制定了《危化品管理规定》，以加强对有毒有害危化品的安全管理，保证安全生产，保障员工健康，保护环境，防止生产和人身受到危害。
- 广源物流按照危废管理流程开展废机油和废弃电池的回收工作。
- 梧州港务设置固定的危险废弃物存放场所，确保安全防护。

无害废弃物由当地环卫部门定期清运；对于可回收的纸张、纸箱、玻璃等可回收再利用的物料，优先回收再生处理。

- 梧州港务通过有资质的公司开展生活垃圾回收工作。
- 秀强股份全年产生的废玻璃全部交由农药瓶厂家用作农药瓶生产辅料进行二次利用。

## 大气污染物

我们在各业务板块运营中所产生的主要大气污染物包括：港口码头船舶燃油燃烧产生的废气、港口装卸作业期间产生的扬尘，以及生产过程中如调墨、注塑、印刷烘干等环节释放的挥发性有机废气。我们实施了严格的废气和扬尘控制措施，鼓励各成员企业开展环境质量监测和污染物排放检测，建立粉尘控制系统，并采取防风抑尘措施，以确保港区和厂区的空气质量得到有效管理。

- 对于港口板块，我们通过遮盖、喷淋、增压水泵、袋式过滤、雾炮设备、全封闭运输、道路清扫等工艺措施，持续加强扬尘控制；
- 对于航运及物流板块，我们使用符合标准的高品质油品，引入国六排放车辆，减少废气污染；
- 对于生产板块，我们配备专业的 RCO 废气处理和在线监测等多套环保设备，通过对废气收集管路进行优化提升改造，达到有效收集，避免无组织排放。废气排放数值均低于排放标准，符合国标要求。



此外，我们持续提升岸电使用比例，减少船舶停泊港口时用于发电的重油消耗，并显著降低了硫化物和氮氧化物等大气污染物的排放，以及船舶发电机组运行产生的噪声污染。

- 珠海港航运的海船 8 艘、内河船 45 艘均配备了岸电装置，覆盖率达到 100%，且实际使用率相比 2022 年度有所提升。使用岸电期间不需要使用辅机消耗柴油发电，每日节约约 0.4 吨柴油。
- 珠海港拖轮在拖轮码头和国码码头均设置了岸电接电箱，确保拖轮在长时间停泊时能够接入岸电。
- 兴华港口和长江港务自 2019 年以来共建成 23 套低压智能岸电设施及 1 套变频大容量岸电设施。报告期内，兴华港口和长江港务在原有基础上新增 8 套岸电转接箱，到港船舶接驳岸电共计 4,496 艘次，接驳率为 76.25%。
- 云浮新港设有内河岸电桩 9 个，可覆盖两个港区的 11 个泊位。

## 噪声污染

我们深刻意识到噪声污染可能对环境和员工健康造成的影响，因此我们实施了一系列控制措施以减轻其影响。具体措施包括：

- 种植树木**：利用树木的自然吸音和隔音效果来减轻噪声污染。
- 建造隔音墙**：通过物理方式阻断声波的传播，减少噪声对周边环境的影响。
- 使用减震材料**：在设备的关键部件上采用减震材料，以降低机械噪声的产生。
- 使用减震设备**：申购低噪音磨边机和洗片机，以减少设备运行时的噪音产生。
- 建造降噪房**：将所有钢化炉风机建在降噪房内，以达到符合国家噪音标准。



废水排放量

1,400,147.0 吨



有害废弃物处理量

220.6 吨



无害废弃物处理量

2,204.7 吨

## 能源与资源管理

### 管理理念

珠海港将可持续发展作为长期战略目标，通过持续的能源与资源管理创新和实践，致力于构建资源节约型、环境友好型的现代化港口。我们倡导能源与资源的合理开发及利用，坚持节约优先、效率为本。在推进能源资源节约使用方面，我们通过实施节能措施，优化能源结构，提高能源利用效率，同时，我们持续探索低碳改造，以减少温室气体排放，实现港口运营的绿色转型。

### 管理政策

我们遵守《中华人民共和国节约能源法》及其他与能源和资源相关的法律法规。本报告期内，我们根据公司的运营实际情况，制定了《珠海港股份有限公司能源资源管理制度》。该制度旨在建立和规范能源资源的使用统计，并对公司及其成员企业在港航物流、新能源、工业制造、工程建设等行业中的能源资源使用情况，结合国家和地方的相关法规要求，制定了具体的管理规定和责任分配。

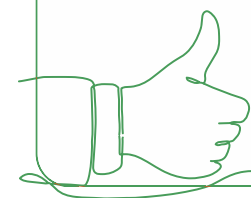
### 管理实践

#### ESG 战略及进展

能源与资源管理是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

##### 关键项目

- 明确议题管理职责
- 研究绿色港口、ISO 14001 等环保认证等
- 开展与环境相关的宣传行动
- 提升能源效益
- 降低碳排放强度
- 参与环境相关的资本市场评级



### 节能管理

#### 照明设备节能改造

本报告期内，我们继续推进照明设备的绿色节能改造，已逐步将珠海港的码头照明设备从高压钠灯更换为更耐用的 LED 节能灯具，并将长明灯升级为感应灯，以实现能源节约。

- 兴华港口将 160 盏 1,000W 报废高压钠灯更换为 400W 的 LED 照明灯；将 120 盏 400W 报废高压钠灯更换为 200W 的 LED 照明灯。
- 港富物业对高栏港大厦消防前室的照明灯进行了改造，通过安装感应开关，实现了人员经过时自动亮灯，有效降低电能消耗。

#### 业务运营能耗管理

在业务运营方面，我们注重能耗管理，通过与调度的紧密沟通，优化运输线路，提升运输效率。珠海港拖轮实施就近值守策略，减少不必要的空驶，降低了油耗。珠海港物流则加大了对长途回程货物的寻找力度，不断优化运输线路，避免了车辆空驶，提高了物流供应链的资源利用率。

此外，我们还建立了油耗奖惩机制，激励船只和车辆节约油耗，减少对环境的负面影响。

- 珠海港航运邀请了专业技术人员，根据船只的航时、航程和航速等参数评估理论油耗标准，并每月安排机务人员上船测量实际耗油量，对于节省的部分，给予节油奖励，对于超出的部分，我们实施惩罚措施。
- 珠海港物流测量车辆的实际油耗，并根据车辆的购置年限、功率等因素设定油耗标准参考，并每月根据实际油耗与标准油耗的对比情况，对驾驶员进行奖惩。
- 本报告期内，珠海港物流储运部的营运车辆理论油耗量为 1,684,575.16 升，实际油耗量为 1,644,938.72 升，节省了 39,636.44 升油耗，节油率达到了 2.35%，相比 2022 年度提升了约 1%。

综合能耗：**53,595.4** 吨标煤

直接能源消耗（化石燃料，如油、气、煤等以及现场产生的可再生能源）：**32,174.4** 吨标煤

间接能源消耗（采购的电力）：**21,421.0** 吨标煤





## 清洁 / 绿色能源替代

在全球范围内，无论是在航运、港口作业还是能源运输领域，清洁能源的使用都显示出其在减少环境污染、提高能源效率和促进可持续发展方面的巨大潜力。报告期内，我们积极探索清洁或绿色能源来替代传统能源的方式，以寻求更加可持续的发展。

- 兴华港口通过优化装卸运输机械和港作车辆，优先采用电能和清洁能源。2023 年，港区新增了 1 台混合动力正面吊、1 台电动拖头和 2 台电动叉车。电动化改造不仅减少了港口作业的碳排放，还提高了作业效率和安全性。
- 珠海港航运遵循 GB17411-2015《船用燃料油》国家标准，船只在燃料选择上严格控制硫含量，广泛采用低硫油。2023 年，相关船只使用了约 7,034.798 吨 180# 低硫重油和约 4,702.753 吨 0# 柴油，显著降低了硫排放，减轻了对环境和人体健康的影响。

## 节水管理

珠海港水资源的使用主要源于生产型企业的产品制造过程。珠海港生产型成员企业秀强股份及珠海可口可乐生产过程均涉及水资源消耗。对此，成员企业积极开展水资源节约与循环利用的相关举措，提出资源管理方案，对耗水设备进行升级改造，采用雨水回收利用系统，不断挖掘节水潜力，有效降低水资源的消耗。



水资源耗用量 **2,082,551.3** 吨

## 资源管理

我们在运营中持续降低一次性物料的使用，以降低资源消耗。

- 港达供应链采购防尘防静电黑色周转箱，供马达原料送货时使用，减少了一次性纸质周转箱和一次性拉伸膜的使用，同时，在部分配送中使用可多次循环的高强度塑胶卡板，减少了纸质卡板和木质卡板的使用。

物料使用情况：



塑料类耗用量：**1,312.1** 吨



纸类耗用量：**1,213.7** 吨

## 绿色办公，环保宣贯

### 绿色办公实践

公司致力于营造绿色办公环境，通过信息化手段不断提升内部办公效率与环保意识，并于 2023 年 5 月上线了珠海港制度平台。在日常运营中，我们推行无纸化办公，要求员工尽可能在 OA 系统中完成审批流程，以此提高审批效率并降低对办公纸张的消耗。此外，我们还对打印耗材进行统一管理，鼓励双面打印，以合理节约办公耗材，从源头上减少废物产生。

## 环保宣传与教育

我们积极实施环保宣传措施，通过多种形式宣传环保理念，普及环保知识。



珠海港置业在港口发展大厦和高栏港大厦等办公区域利用 LED 显示屏、宣传画报等媒介，制作并张贴宣传标识标语，直观地传达绿色环保和垃圾分类的重要性，并带头落实绿色环保生活理念，广泛宣贯相关政策，以此营造浓厚的绿色文化氛围。



港富物业加强节能降耗宣传教育，倡导员工养成良好节能习惯，如随手关灯、关闭电源，减少能源浪费。

### 案例 珠海可口可乐金湾新厂节水创新实践

报告期内，珠海可口可乐金湾工厂进行升级改造搬迁工程。金湾新厂计划通过一系列节水措施，将水利用率提升至 2.15 升水 / 升饮料，减少水资源无效消耗。金湾新厂采取的节水措施包括：

#### 用水监控与优化

在用水处理系统和生产线上配置了计量水表，以精确监控水的使用量。同时，采用了高质量的水泵和阀门，以及新型的柔性石墨材料作为法兰和垫片，有效减少了因泄漏造成的水资源的浪费。

#### 节水设备应用

在生产车间及辅助车间广泛采用节水型用水设施，提高水资源使用效率。

#### 用水方案完善

制定详细的水利用率管理方案，并建立了完善的用水计量水表体系。通过计量水处理系统，精确跟踪每条生产线的用水量，确保水资源的合理分配和使用。

### 案例 珠海港拖轮国产电推拖轮投产使用

报告期内，珠海港拖轮投入使用一艘 2600 匹直流组网电力推拖轮——“珠港拖 20”。



珠港拖 20



珠港拖 20 交船仪式

## 绿色机遇

### 管理理念

珠海港高度重视绿色发展机遇，不断拓展港口绿色发展新空间。我们积极响应国家发展洁净能源和能源结构调整战略，将绿色能源开发写入公司“智慧绿色”发展战略，通过发展风电、光伏、燃气业务提供清洁能源，拓展建筑光伏一体化业务，推进生产设备及生活设施使用清洁能源，积极推动能源使用的转型升级，打造智慧绿色港口、新能源、智能制造等产业的现代化企业集团，努力为应对气候变化、能源结构改革做出贡献。


### 管理政策

电力集团分布式光伏电站的运维主要以外委单位为主。报告期内，结合分布式光伏电站的特点，电力集团下属港超集团制定了《分布式光伏电站运维工作标准》《光伏电站巡回检查制度》《光伏电站文明生产管理》等安全生产管理制度，规定外委单位定期、定方法、定标准完成运维工作，以满足公司的安全生产管理要求。

### 管理实践

#### ESG 战略及进展

绿色机遇是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。



**关键项目**

- 明确议题管理职责
- 提高新能源业务的资产及营业收入
- 识别港航业务的绿色机遇
- 识别新兴业务机遇

#### 积极发展风电光伏业务

珠海港全力支持国家向国际社会做出的碳中和承诺，聚焦绿色能源产业发展，加强与头部企业的战略合作，加快对外投资开发进度，积极拓展风电、光伏等优质新能源项目，推进多元化布局。我们通过发展风电光伏提供清洁能源，改善区域电网的电源结构，努力为应对气候变化、能源结构改革做出贡献。

### 光伏类业务

秀强股份致力于为应对气候变化与能源结构改革做出贡献，大力发展光伏项目，提升可再生能源发电量。截至报告期末，秀强股份全资子公司港秀新能源投建并运营的分布式电站项目均运行良好，总发电量达 10,356,086 千瓦时，平均消纳比例约为 75%。

同时，公司积极拓展新的光伏项目，以进一步推动清洁能源的发展。报告期内，秀强股份成功完成了 2 个分布式光伏电站项目的投资、建设和交付使用，项目总装机容量约为 12 兆瓦，总投资额为 4,460 万元。



秀强厂区分布式光伏项目

### 风电类业务

我们积极坚持自主开发和项目并购并举的开发模式，聚焦光伏发电及风力发电开发与运营，逐步完善管控措施与运营体系，在自主开发及运营陆上风电及光伏发电的同时，积极拓展海上风电投资项目，并对氢能利用与开发、储能电站项目及光伏配套设施方面开展研究，确保公司新能源板块持续长期发展。

目前，我们拥有七个风电场，分别位于广东省的珠海高栏岛、安徽省宿州和滁州、浙江玉环的大麦屿、内蒙古赤峰的达里和黄岗梁、乌兰察布的辉腾锡勒，已形成了华北、华东、华南三大风力发电基地的格局。同时，我们参股了珠海金湾海上风电项目，目前风电权益总装机容量约 41 万千瓦。

#### 案例 “绿色水务”——湖南省首个“光伏+水务”项目

在 2023 年上半年，秀强股份成功完成了湖南耒阳自来水公司 5.16 MW 分布式光伏项目的建设与投资。该项目自 2023 年 7 月 11 日全面并网发电以来，截至报告期末，已累计发电 2,512,160 kWh，实现了 70.24% 的高效消纳比例。

作为湖南省首个，同时也是国内最大规模的“光伏+水务”项目，该项目秉承“绿色水务”的核心理念，通过自发自用、余电上网的模式，最大化地利用了水厂水池上方的空间和闲置土地。光伏组件的安装不仅提高了空间利用率，还通过 BIPV（建筑一体化光伏）技术构建的光伏顶棚，有效减少了阳光直射和灰尘对水质的潜在影响。这种创新设计不仅降低了池水蒸发，提升了水处理量和水质处理效果，还有效控制了绿藻的生长，进一步增强了水厂的处理能力。

预计该项目每年将发电约 440 万度，相当于每年节约标煤 1,334 吨，减少二氧化碳排放 3,695 吨。这一成就不仅为湖南乃至全国水务行业的清洁能源应用树立了典范，也展示了清洁能源在促进环境可持续性方面的重要作用。



湖南耒阳自来水公司 5.16MW 分布式光伏项目



## 风力发电智慧化建设

为持续提升电网智慧化水平，优化发电及调度效率，报告期内，电力集团下各电厂积极采取举措进行技术改造：

### 珠海港昇

高栏风电场升级了风机监控 scada 系统软硬件，提高了系统运行稳定可靠性，并完成了风功率预测服务器软硬件升级及 E 文件合格率异常整改，调整了预测模型，以适应新的电网考核标准。

### 测试园

完成了 12 台风机发电机转子引线技改工作和 10 台风机定子并网接触器改造工作，避免了因发电机制造缺陷引起的风机停运事故造成的经济损失和因接触不良导致风机频发停机造成的电量损失。

## 绿色港航物流解决方案

- 我们积极拥抱港航物流的绿色机遇，通过应用清洁能源、节能技术等升级港航物流服务，不仅能减少自身运营对环境的影响，亦为客户提供符合其绿色发展理念的运输解决方案。
- 提供低碳运输方案：珠海港航积极参与广东省内河船舶 LNG 动力改造项目，共有 29 艘内河船舶进行了改造。这些船舶在 2023 年上半年全部投入运营，使用 LNG 作为燃料，相比传统的燃油，大幅减少了温室气体排放，推动了航运业的绿色转型，亦为客户采购的服务中加入了显著的减碳价值。
- 满足绿色资产运输需求：珠海港物流和珠海外代拓展风电设备运输业务，不仅支持了风电产业的发展，也为公司带来了新的业务增长点，同时促进了清洁能源设备的广泛应用。报告期内，珠海港物流成功开拓了明阳集团海上风电设备运输等大件物流项目；珠海外代完成了中国首座深远海浮式风电平台“海油观澜号”的拖带进出港综合代理业务。

## 气候变化应对

面对全球气候变化的严峻挑战，珠海港充分意识到其重要性及其对企业运营和长期价值的深远影响。为此，我们积极响应国家“碳达峰、碳中和”的目标，不断强化我们应对气候变化的能力。报告期内，我们遵循气候相关财务披露工作组（TCFD）的建议框架，从“管治、策略、风险管理、指标与目标”四个支柱，持续深化我们对气候变化风险与机遇的理解和管理。我们致力于通过一系列管理和应对举措，打造公司的气候韧性，确保公司发展的可持续性。

未来，我们将进一步完善在不同气候情境下的气候风险及适应性分析，更好地识别与应对气候风险，加强气候风险管理，并及时抓住气候变化带来的机遇。

## 管治

我们构建了一个多层次的气候风险管治框架，确保了从战略层面到执行层面对气候相关风险与机遇的有效管理。董事局 ESG 委员会为 ESG 管治战略层，负责确定公司总体战略方向，并监督气候风险与机遇的管理。ESG 委员会下设 ESG 管理小组为 ESG 管理层，负责识别和评估气候风险与机遇，并将其纳入公司日常运营和长期规划。ESG 执行小组承担具体执行 ESG 管理计划的工作，确保气候风险管理贯穿所有业务流程和决策。

此外，我们致力于提供全面透明的气候风险信息，以提升市场和利益相关者的信心。为此，ESG 管理小组和 ESG 执行小组定期向董事局及 ESG 委员会汇报气候风险管理的目标和进展情况，并在年度报告中详尽地披露气候相关风险、机遇及应对策略。

## 策略

我们依据气候相关财务信息披露小组（TCFD）的风险分类标准，对公司各业务板块进行了细致的风险评估。我们不仅识别了与珠海港直接相关的物理风险，如极端天气事件和气温变化，也考虑了转型风险，包括市场、监管和政策变化。我们充分认识到气候变化对其运营可能产生的影响，并致力于通过积极策略来应对这些挑战，以确保公司的持续发展。



物理风险

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
急性	台风、暴雨、冰雹等极端天气	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能导致港口设施损坏、操作中中断、货物损失等，影响港口正常运转，给港口经营带来直接经济损失</li> <li>可能导致风电场风机叶片和其他基础设施损坏，影响正常运营，直接影响发电效率和经济效益</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>对港口基础设施进行加固，提高防洪墙、加强码头结构并优化排水系统</li> <li>制定全面的应急响应预案，加强气象预警系统、紧急疏散路线和灾后恢复计划，组织开展实操培训与应急演练，确保快速响应</li> </ul>
慢性	海平面上升	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能导致部分港区被淹没，作业场地、泊位等设施将无法正常使用，对港口整体运营产生冲击</li> <li>可能影响沿海风电场选址</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>在港口规划和建设中充分考虑海平面上升趋势，选择适应性强的设计建筑方案</li> <li>探索生态工程方案可能性，例如通过建设红树林防波堤，保护港口免受侵蚀</li> <li>在设计阶段加强海上风机基座设计并提高平台高度</li> </ul>
	平均气温升高	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能导致设备故障率增加，员工安全风险升高，整体工作效率下降，设备更新维护成本上升</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>升级港口设备和操作流程，提高能效，因而抵消或减少因高温引起的能耗增加</li> </ul>
	干旱	<ul style="list-style-type: none"> <li>可能造成水资源短缺，导致工厂用水短缺，影响正常生产制造，从而降低产量</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增加雨水收集利用设施建设，提高用水效率</li> <li>评估用水情况，制定节水计划，减少不必要的水资源消耗</li> </ul>

转型风险与机遇

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
政策与法律	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳排放限制：随着国家和地区对碳排放的限制日益严格，珠海港可能需要支付更高的碳税或遵守更严格的碳排放标准，从而可能导致运营成本增加</li> <li>环保法规趋严：新的或更严格的环保法规（如排放标准、能效要求）可能要求珠海港投资于环保技术或改进操作过程，从而可能导致额外的财务成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>深化法规政策了解：研究国家和当地政府的法规趋势，了解相关绿色激励措施和补贴，提前布局，灵活调整运营策略</li> <li>积极参与行业相关政策制定：与政府机构合作，深度参与行业相关法规和政策的讨论与制定过程</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色融资：投资者和金融机构对于绿色清洁能源项目投资倾向增强；政府可能会颁布绿色激励与补贴政策</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>梳理碳资产：系统梳理公司碳资产情况，探索“电-碳”市场协同，挖掘碳市场机会</li> </ul>
技术	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色技术转型：随着低碳绿色技术的发展，珠海港需要在新技术上进行投资，以提高能效和减少污染，符合环保要求</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>投资绿色技术：积极投资和应用低碳技术和清洁能源，例如电动拖轮、风电、太阳能、BIPV 研发应用等</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术革新与效率提升：绿色技术转型可以推动珠海港技术创新，提高能效、资源循环利用、减少污染物排放，形成良性循环</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加大技术研发：加大研发投入，探索新的环保技术和管理方式，关注绿色前沿技术，例如绿氢等</li> <li>加强绿色合作：积极寻求技术合作伙伴或供应商，共同开发绿色解决方案，打造绿色港航服务试点项目</li> </ul>

分类	类别	潜在风险说明	应对举措
市场	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>需求变化：随着全球经济结构和能源结构的变化，对某些高碳排放密度商品的需求可能会减少，从而可能影响珠海港的货物吞吐量和收入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>业务多元化：探索和发展新的业务市场，例如增加对可再生能源产品的生产或投资，减少对化石燃料的依赖</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色业务机遇：伴随低碳转型，可能出现新的业务机遇，比如可再生能源的开发、应用、运输和贸易等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>增强市场适应性：公司通过市场调研和数据分析，及时调整业务战略，以应对需求变化和市场波动</li> <li>加强客户沟通：开展与主要客户针对其绿色和可持续性偏好的调研及沟通</li> </ul>
声誉	风险	<ul style="list-style-type: none"> <li>公众期望：公众和利益相关者对企业的环境责任有越来越高的期望。如果珠海港未能有效应对气候变化或采取适当的环境保护措施，可能会损害其品牌和声誉，影响其业务关系和市场地位</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强社会责任：通过积极开展和参与社会和生态环境保护活动，提升企业形象和品牌价值</li> </ul>
	机遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>品牌形象提升：积极应对气候变化并实施可持续发展战略，可以增强企业的品牌与声誉</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>高效透明沟通：建立有效的沟通机制，加强信息披露，及时向公众和利益相关方传达企业的环保行动和成效</li> </ul>

风险管理

报告期内，我们明确了 ESG 战略议题管理主责部门和成员企业，对所收集的成员企业 ESG 数据进行了详尽的审查，以保证数据的准确性与可靠性。我们重视气候变化对公司运营的潜在影响，并致力于完善公司的 ESG 风险管理体系，着手开展 ESG 相关风险的识别工作，并对气候变化相关的风险严重程度及其发生概率进行了综合评估，构建了内部的 ESG 风险清单。通过识别 ESG 的关键风险与机遇，我们制定了相应的风险管理策略；同时，我们加强对优秀 ESG 实践案例的宣传力度，举办各类 ESG 活动，以提高全体员工的可持续发展意识。

指标与目标





# 生态保护

## 管理理念

珠海港秉持“绿水青山就是金山银山”的理念，将生态环境保护作为企业可持续发展的重要基础。我们在生产经营活动中坚持绿色低碳，并重视提升员工生态保护意识。我们鼓励员工积极参与生态保护志愿者活动，共同为改善和保护周边生态环境做出努力，推动港口业务的可持续发展。


## 管理政策

本报告期内，公司各业务板块成员企业严格遵守各自的环境保护管理制度和环境保护工作责任书，致力于降低生产运营活动对周边生态环境的潜在影响。此外，部分成员企业还制定了《安全与防污染管理检查制度》等水域污染相关防范制度，以预防和减少环境污染事件，保护海洋环境。

## 管理实践

### 环境影响评估


我们按要求开展全面的环境影响评估工作，以制定相应措施减缓项目开展对生态环境的影响。在施工过程中严格控制污染物排放，将项目对当地生态环境的破坏降到最低；在项目后期，我们开展增殖放流等活动对当地生态进行补偿和修复，以弥补工程建设对于生态环境带来的损失。



水体污染

**船舶生活垃圾、油品泄露及生活污水**


- 增设船舶污水接收装置，主动接收船舶污水，避免船舶污水直接外排
- 设立码头生活垃圾分类收集点，全封闭转运含污水废料
- 引入雨水收集系统，防止码头垃圾和泄露油品被雨水冲刷到水体里，造成水体污染
- 开展水面垃圾清捞工作
- 按“清污分流”的原则规划建设厂区给排水管网



水土流失

**风电场风机建设及运营**


- 结合水土保持工程设计，在风机场、风机安装场地、道路边坡及汇集站等地进行播撒草籽、种植绿植等生态补偿措施
- 修砌挡土墙、进行路面硬化，优化道路排水系统，有效提升水土流失防治能力



植被破坏

**燃气管道施工、风电项目开发和施工**

- 施工前进行环境影响评估，将需要迁移绿化树木迁移至指定位置，移交相关绿化部门管养
- 施工完成后压实回填土，及时清理表土杂草、各类施工废弃物及各种不良土石渣碎石，并按规定用车辆外弃
- 施工完成后对该区域内的灌木、地被进行恢复
- 恢复后定期安排专人进行养护，直至确认复绿苗木植被完全成活



生物影响

**风电场风机运行**

- 采用照明、叶片警示色等防范措施，降低鸟类撞击风险
- 在恶劣的气象天气下，或是鸟类迁徙期，启动风机锁死功能，停止部分风机的运行
- 开展增殖放流活动，保护海洋生态

### 生态保护教育

公司积极开展员工生态保护教育，通过举办环保法规及应急处理培训，以及在线环保知识学习，强化员工环保法律法规意识和危险废弃物处理技能。报告期内，珠海港拖轮组织船员开展环境保护教育培训；港弘码头邀请了珠海市环保与生态协会专家为 41 名员工进行环保法律法规授课。

#### 案例 守护美丽海岸线——港弘码头海洋垃圾清理行动

随着海洋垃圾污染问题日益严重，海洋生态环境亦会遭受重大影响。为应对海洋垃圾问题，珠海市制定了《海洋塑料垃圾清理专项行动工作方案》，推动社会各界共同参与海洋环境保护。

2023 年 5 月 30 日，港弘码头积极响应政府工作方案，组织开展了海洋塑料垃圾清理活动，出动共 40 名工作人员和 2 台铲车，清理了约 0.1418 平方公里区域内的 2 吨垃圾。

此次行动提高了公众对海洋保护的意识，有效改善了码头环境。公司通过实际行动，呼吁人们在海边游玩时减少垃圾丢弃，共同守护海洋环境。



港弘码头海洋垃圾清理活动现场



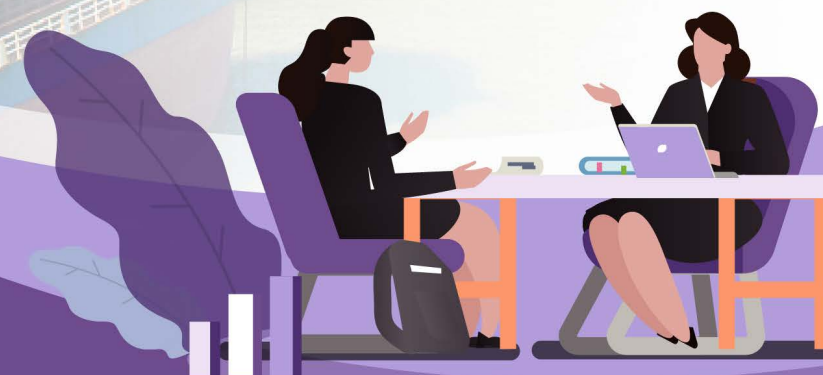
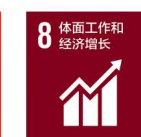
# 04

## 携手共进， 在合作中寻共赢

### • 本章节重大性议题

- 👤 **员工权益保障：** 尊重员工合法权益，合法合规雇佣，禁止使用童工及强制劳动，畅通员工沟通渠道
- 👤 **人才发展：** 提供具有激励性的薪酬与福利，支持员工发展，完善员工培训和发展体系，致力提供良好的职业发展机会
- 👤 **客户关系：** 提供高质量的客户服务与产品，畅通客户沟通渠道，提升客户满意度和为客户创造价值

### • 本章节响应的联合国可持续发展目标





## 员工权益保障

### 管理理念

珠海港始终践行“以人为本”的发展理念，切实保障员工合法权益，努力为员工创造一个公平、安全、和谐的工作环境，使其不因种族、性别、年龄、宗教等因素而受到歧视，并注重员工薪酬福利，关心员工生活，提高员工工作的幸福感。

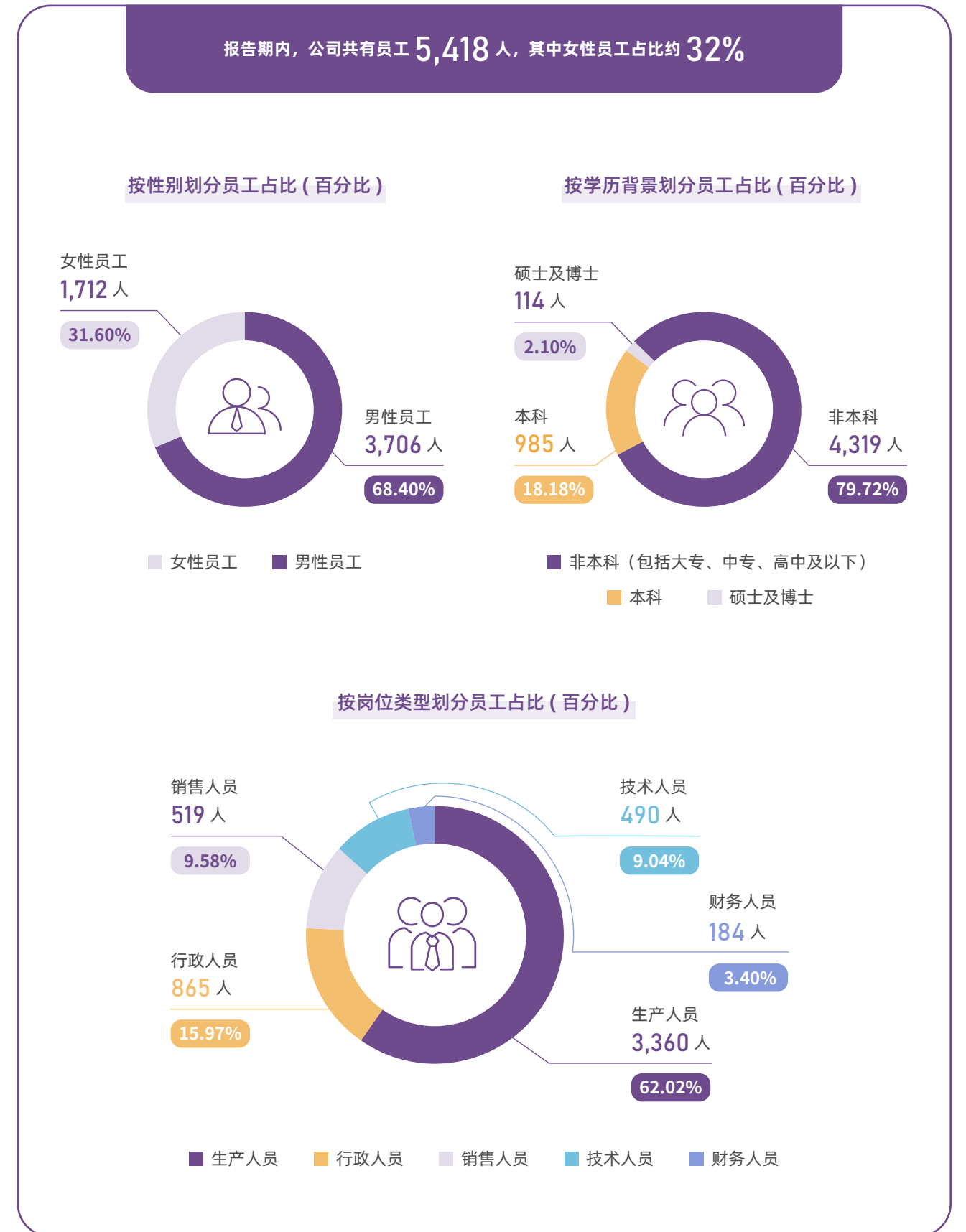
### 管理政策

我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《中华人民共和国妇女权益保障法》《中华人民共和国工会法》等法律法规，遵循联合国《世界人权宣言》《保护人权宣言》等国际公认的人权政策，杜绝童工，反对强制劳动，反对职场骚扰，反对职场霸凌。同时，我们也结合内部情况制定并完善《珠海港股份有限公司福利管理制度》《珠海港股份有限公司高级管理人员绩效考核与薪酬激励管理办法》《珠海港股份有限公司子公司高级管理人员薪酬激励与绩效考核管理办法》等管理政策，切实保障员工各项合法权益。

### 管理实践

#### 合规雇佣，平等就业

我们承诺杜绝一切形式的用工歧视，明确提出公平公正原则，保证招聘过程程序合规、流程规范以及使用一致的人员甄选标准。我们建立公平、公正、公开的选人用人机制，面对不同国籍、种族、性别、地域、宗教信仰、文化背景、残疾与否的应聘者及员工，提供平等发展机会。我们的员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、补偿等阶段均享受同等待遇，并与员工 100% 签订劳动合同。2023 年，珠海港未发生违反雇佣童工、强制劳工以及歧视的事件。





## 员工隐私保护

公司重视员工个人隐私保护,员工信息被视为重要机密。我们在招聘、考核、薪酬等环节,对员工个人简历、家庭信息、薪资信息、健康信息等进行管理,严格按照《个人信息保护法》对于个人信息处理的原则性规定,保障员工隐私权。


## 员工薪酬福利


我们强化员工福利,遵守相关法律法规,按时足额为员工缴纳“五险一金”,部分企业补充购买商业医疗保险、企业年金,增强员工抵御风险的能力。此外,我们根据国家规定做好员工福利管理,为员工提供免费年度体检等。

- 

为员工提供长期健康管理一站式服务。体检结束后有专业的医生解读体检报告,并给出专业的健康管理和疾病预防建议。
- 

为员工购买商业保险公司团体综合福利保障保险,保险责任包含意外伤害、意外医疗、疾病身故、重大疾病、综合医疗等。
- 

倡导每周五天工作制,员工享有带薪年假,以及视实际情况享有全薪病假、产假、陪产假、婚假、丧假等其它假期。
- 

企业年金是国家完善三支柱养老保险体系的重要组成部分,关系到员工退休后生活质量。我们持续加强企业年金管理工作,保障员工退休后的福利待遇。
- 

提供节假日福利补贴、实物福利;为新员工在过渡期间提供了宿舍。

此外,公司不断完善薪酬管理体系,强化薪酬激励效果,充分结合员工需求和价值导向,发挥薪酬制度对员工的激励作用,提升员工归属感和满意度。2023年,公司在修订完善相关薪酬绩效管理规章制度的基础上,在子公司试点全员绩效年薪与公司经营业绩强挂钩,全力构筑企业员工命运共同体、利益共同体。

我们也通过听取述职报告、开展考核测评、组织员工谈话等方式,综合了解各成员企业管理层的工作业绩、领导能力、员工满意度等情况,客观公正地进行综合评定,核定高级管理层的年度薪酬总额,使考核指标更全面、激励力度更明显,责任与权利更统一。

## 员工关爱

我们倾听员工需求,注重员工的身心健康,重点做好女性员工、家庭困难员工的关心关爱,持续改善员工的工作生活条件。

- 

我们关注员工心理健康,通过开展心理测评、心理健康讲座等,确保员工在遇到心理问题能够得到及时的帮助和解决,提高全员心理健康意识。

港兴燃气与秀强股份为员工引入专业的心理测评,开展了心理健康专题讲座、团体心理体验活动、个体心理咨询等活动,有效帮助员工科学认知自我,了解自己心理健康水平,引导员工正确舒缓压力、管理情绪,保障员工心理健康。
- 

我们关注女性职工,不断改善女性职工工作环境,确保女性职工享有哺乳假、产假、产检假、妇女节假期、育儿假期等权益。

电力集团在为全体职工参保“职工医疗互助保险”的同时,也专为女性职工参保了“女性馨康保险”,为女员工增加健康保障。

港达供应链持续丰富“爱心妈妈小屋”的服务功能,配置了女性卫生巾、湿纸巾等生活用品。在寒暑假期间,为员工孩子提供“爱心托管”服务,解决部分员工“带娃难”的问题。
- 

我们促进员工生活工作平衡,关爱每一位员工的工作与生活,充分发挥员工联谊会、工会等组织的桥梁纽带作用,通过搭建体育活动平台、开展团建活动、设立职工书屋等多元化方式,舒缓工作压力,丰富文化生活,增进情感交流,让员工快乐工作,快乐生活。

云浮新港通过开展趣味运动会、在市区租赁羽毛球场地等方式,让员工可以参与到羽毛球等运动之中,以此来增强体质、提高健康水平,丰富员工的业余文体生活。

梧州港务设立了“职工活动室”,增添了乒乓球台和台球桌,为员工提供了一个互动交流和休闲娱乐的舒适空间。

我们关心与帮助困难员工,在传统节日组织开展慰问活动,为员工送去节日问候和慰问品。此外,公司定期与困难职工沟通,倾听他们的需求和困难,用实际行动展现出公司的关怀,让每一位员工都能感受到公司的温暖和力量。



案例 秀强股份员工心理健康宣教与评估

公司认识到员工身心健康的重要性，不仅对员工的个人发展有益，也关乎企业的长远健康发展。2023 年，秀强股份邀请了心理专家为公司员工举办心理健康公开课程，以提升员工的心理健康意识和知识。同时，还提供了个体心理咨询服务，以便更好地了解 and 解决员工的心理健康问题。此外，公司还进行了相关的心理调查和测试，以收集数据并对员工的心理状况进行评估。于报告期内，我们总计为 549 位员工提供了心理健康评估，并根据评估结果给予了有效的心理帮助和疏导，确保员工在身心健康的基础上，能够更好地投入到工作中。



心理健康公开课程现场

于报告期内，我们总计为 **549** 位员工提供了心理健康评估

案例 珠海可口可乐员工集体生日会

我们努力营造一个温馨和谐的家庭式工作氛围，为此珠海可口可乐特别设立了季度性的员工集体生日会。在这个特别的时刻，我们集合全公司的力量，为当季过生日的同事们举办一个庆祝活动。在这个活动中，我们共同切分生日蛋糕，享用新鲜水果，并互送真挚的祝福。



员工集体生日会现场

案例 港兴燃气“三八”妇女节花艺讲座

为庆祝“三八”国际劳动妇女节，关爱女性，丰富女职工精神文化生活，2023 年 3 月 8 日港兴燃气开展了“美在生活 共享快乐”花艺讲座活动。大家在专业花艺老师的指导下，用心构思、精心创作，在颜色、角度、层次等方面不断尝试，将不同的花材错落有致地搭配在一起，一幅幅美丽的画作在画框内悄然绽放。



花艺讲座活动现场

## 人才发展

### 管理理念

珠海港始终关注员工长期发展，致力于为员工提供释放能量、实现价值的舞台，培养高潜力员工队伍，让他们在各个领域都能大有可为。正是有了这样的团队，公司才不断焕发出新的活力，与员工一起成就更多。

### 管理政策

公司制定《珠海港股份有限公司员工手册》《珠海港股份有限公司中层领导干部选拔任用管理办法》《员工面谈制度》《员工培训管理制度》《内部讲师管理制度》等内部管理政策，加强员工招聘相关管理工作，畅通员工发展与沟通通道，秉承全员参与、系统规划、内容全面、讲究实效及学以致用原则，构建全面多样的员工培训体系，帮助员工提升素质和能力。

### 管理实践

#### ESG 战略及进展

人才发展是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

##### 关键项目

- 明确议题管理职责
- 开展员工敬业度调查
- 搭建及完善培训体系
- 提升培训满意度



## 广纳贤才

就业是最基本的民生，高校毕业生就业关系民生福祉，更关系中国经济发展和社会稳定。我们积极做好高校毕业生就业工作，2023 年公司共开展 8 场校园专场宣讲会，为应届生讲公司、讲文化、讲岗位、讲发展，吸引了众多学生参与，共录用 81 名应届毕业生，且择优录用了其中的 10 名作为管理培训生，既为公司高质量发展储备了富有创造力的奋进力量，也为形成国企促就业的良好氛围贡献了一份力量，凸显了国企的责任和担当。

在社会员工招聘环节，我们通过在招聘网站发布招聘信息等方式，积极寻找优秀的行业精英。同时，我们加大内部宣传推荐制度，激励员工积极推荐优秀人才，并与多个猎头公司建立合作关系，加快关键岗位招聘进度。

## 畅通的职业发展与沟通通道

在员工晋升方面，我们持续推动员工晋升通道规范化、透明化，为全体员工创造良性竞争环境。公司依据岗位性质划分为管理序列和专业技术序列，员工可以根据自己的职业规划选择合适的晋升路径。

公司也不断加强优秀年轻干部队伍建设。2023 年，公司任命了 7 名成员企业领导班子成员，他们均为本科及以上学历；此外，还有 14 名本部及成员企业中层干部，这些人员平均年龄不到 42 岁。一直以来，我们有计划地将年轻干部放到艰苦岗位磨炼，加大交流轮岗力度，一大批年轻干部在实践锻炼过程中逐渐挑大梁、担重任、立新功，逐步形成年轻干部以艰苦奋斗为荣的用人风气。

在员工沟通和民主管理方面，公司尊重员工的声音，主动倾听员工的建议，搭建多维度的沟通桥梁。我们建立了有效的沟通机制，包括定期的员工座谈会、部门内部沟通会议等，让员工有机会表达意见和建议。同时，我们会定期开展员工敬业度调查，通过倾听员工心声、发现和解决问题，不断提升员工满意度。



2023 年公司共开展

8 场

校园专场宣讲会

## 员工培训

公司建立系统化、多样化的员工培训机制，为不同层级、不同场景的员工打造定制化的培养计划，将人才培养与梯队建设并举，为每一位员工提供全生命周期的职业培训资源。

2023 年，公司持续创新开展多种培训形式，持之以恒提升员工技能，不断完善覆盖人才全生命周期的培训体系，对各不同层级员工持续赋能。

### 管理培训生培养彰显“实”的转变

公司致力于将管理培训生培养成为有远见的实干家，以增强其实务操作能力为关键宗旨。在导师的指导下，管理培训生快速适应工作氛围，独立承担工作职责，不断丰富专业技能；同时，通过跨地域的交流学习活动，管理培训生亲身体验并深入了解公司的战略布局和成果，提升归属感。

### 组织能力提升培训场景化

2023 年，公司引入了场景化的体验式训练课程，旨在提升各子公司经营管理人员的战略性组织能力。该课程设计让学员从“接管”公司出发，模拟八年的经营历程，通过直接参与企业的战略规划和运营核心环节，从而深化对公司战略的理解。

### 内部培训师选拔标准化

为了标准化内部讲师的选拔流程并加强培训体系的建设，我们在 2023 年颁布了《内部讲师管理制度》，该制度明确了内部讲师的选拔标准和日常管理要求。此外，我们还组织了内训师候选人培训，其中 16 名候选人接受了成人培训特点、课程设计和演绎等方面的系统培训。

### 分享大讲堂轻松化

在 2023 年，公司对分享大讲堂这一培训品牌进行了重新启动和改良，旨在营造一个轻松无压的学习氛围。通过引入嘉宾大咖、营造轻松的课堂氛围和提供跨界内容，该讲堂的特色得以强化。

### 团队学习单元化

梧州港务在 2023 年启动了一种新的学习型组织模式，将行动学习作为实践手段，并将团队学习作为基本运作单元。该模式通过构建“一种学习方法、两个学习层面、三个学习支持体系”，旨在打造高效的学习团队，确保学习活动与实际问题解决紧密相连，并将学到的知识有效地应用于业务经营，以推动业绩的持续增长。



2023 年，公司累计开展培训共

233,736 小时



人均受训时长约

43 小时



培训总投入为

256 万元



员工培训覆盖率达

100%



### 案例 港兴燃气推进职业技能等级认定

公司高度重视对技能人才培养，贯彻落实国家关于技能人才评价制度改革要求，促进企业长远发展和行业高质量发展。2023 年，港兴燃气强化技能人才培养工作，成功申报职业技能等级评价机构认证并开展首期技能认定工作。

港兴燃气全面编制了技能评价规范、培训大纲、考核资料和考评监督队伍等相关体系文件，建立起一套完善的燃气技能人才评价体系，为燃气行业技能人才的培养、认定提供了规范和标准，也为公司提高服务质量、保障安全生产提供了有力支撑。同时，港兴燃气通过颁发具有国家职业资格证书同等效力的职业技能等级证书，为员工职业发展提供了有力保障。

在取得认定机构资质后，港兴燃气迅速启动了首期职业技能等级认定工作。在认定过程中，共有 116 人通过了考核，其中相应技能岗位人员的通过率高达 82%，对技能人才队伍建设、培养培训、选拔使用、表彰激励等到了起积极作用。



在认定过程中，共有

**116**人

通过了考核



其中相应技能岗位人员的通过率高达

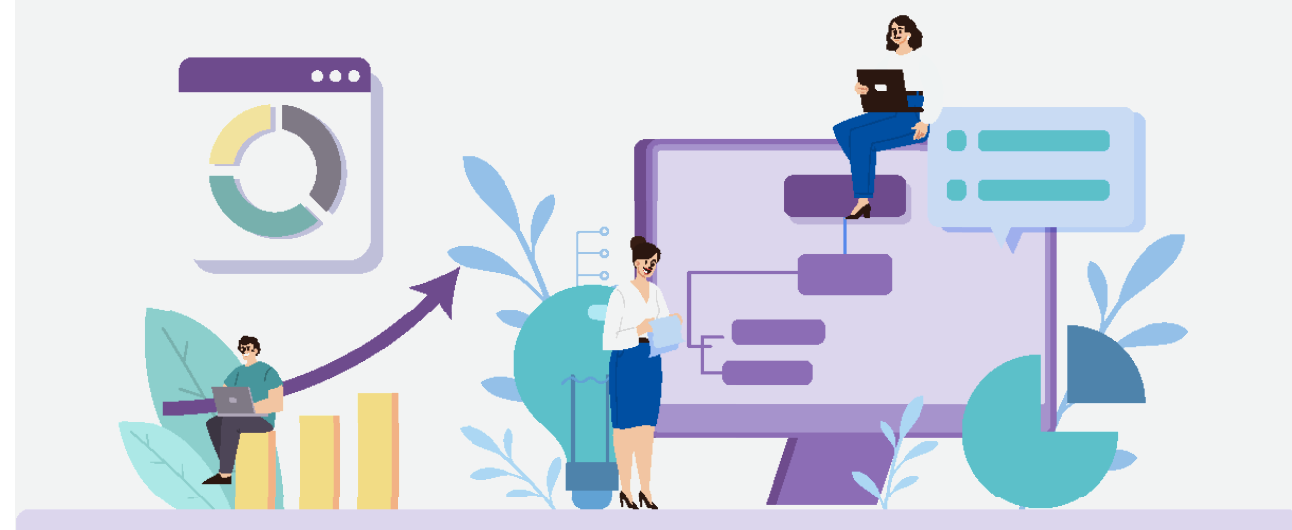
**82%**



第一期职业技能认定考试笔试现场



职业技能认定考试实操现场



## 客户关系

### 管理理念

珠海港坚守“一切为了客户，为了客户的一切”的服务宗旨，将客户的需求和满意度置于首位。我们深知，效率是客户满意度的基础，因此我们不断优化服务流程，确保客户能够高效、便捷地使用我们的服务。我们通过有效沟通和不断提高客户满意度，建立强大的客户关系，实现业务增长和可持续发展的同时，也重视客户隐私安全，确保客户数据的安全和隐私不被侵犯。

### 管理政策

在客户服务及沟通方面，公司要求与客户联系紧密的成员企业制定管理制度，例如《港弘码头客户管理体系》《兴华港口客户投诉处理办法》《珠海港航运客户管理办法》等内部制度，以提升服务质量和效率，确保与客户的交流顺畅、有效，同时维护公司的品牌形象和客户满意度；在客户信息及隐私安全保护方面，公司恪守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《个人信息安全规范》等有关法律法规和标准，制定《客户管理办法》《保密责任书》《顾客财产管理流程》《客户档案查询审批表》等客户信息保护制度规定，落实对客户的隐私保护。

### 管理实践

#### ESG 战略及进展

客户关系是公司五年 ESG 战略规划中的战略议题，我们将持续跟踪并推进以下关键项目的进度。

#### 关键项目

- 明确议题管理职责
- 完善客户关系相关管理制度及体系
- 提升客户满意度
- 积极回应客户诉求

## 优化服务 满足客户需求

在当今竞争激烈的市场环境中，珠海港深知要想获得持续的优势，就必须优化服务质量，满足客户需求。2023 年，我们不断探索创新，提升各板块业务的服务质量，为不同领域的客户提供更加专业、高效和个性化的服务，以满足客户的需求。

### 港航物流板块

云浮新港实施了外贸查检地磅无人值守，提高了通关效率，还通过便捷的公众号服务，为客户提供电子磅单查询功能，进一步优化了服务质量。为了满足客户多样化的需求，在设备资源利用方面也做出了积极调整，新增了散货卸船设备，顺利开展粮食卸船、装车和装箱业务。

梧州港务上线吉出吉回全程线上操作，车队可以在物流 E 港轻松修改相关信息，而船公司只需审核通过，即可完成进闸操作。这一变化不仅简化了流程，提高了效率，还避免了船公司人工到工作群通知码头方的繁琐步骤，实现了客户服务的便捷与高效。

港达供应链完成广电“数字化看板大屏展示系统”上线，该系统集成了一系列功能，如实时库存数据展示、货物接收比例分析、仓库周转率监控、配送路线优化以及货物实时监控等，确保了业务数据的可视化。通过这些模块的有效整合，加强了与重点客户的合作伙伴关系。

### 新能源板块

宿州聚隆积极与电网公司保持密切沟通，并严格遵循其调度中心的指导和要求，全面进行网络安全升级。包括对风电场电力监控系统进行升级，确保每一项必要的接线工作都按时完成，还对运动通信系统进行增强，通过增设测点来提升稳定性。

港兴燃气实时网络视频监控平台有效实现了对关键供气场所、高风险管网区域以及特殊作业操作的远程实时监控，显著提升了安全管理水平和合规性。2023 年，共计对 34 个第三方施工项目实施现场监控，对 112 个接驳及测管项目进行施工过程监管。

秀强股份结合客户需求，通过深入分析家用和商用以及特定场景的需求，研发出适应不同环境的中空玻璃产品。我们不仅注重产品的功能性和实用性，还融合了独特的外观装饰技术，以创新的设计理念呈现中空玻璃的多样性和时尚感。

### 投资板块

珠海可口可乐推出了“美食情报局”平台，旨在为餐饮业客户提供一个专属的宣传空间。该平台增强了我们与餐饮合作伙伴之间的合作关系，使我们更有效地倾听餐饮客户的需求，并为他们提供更具针对性的宣传解决方案，共同推动业务的成功。

港富物业致力于提升服务质量，加大了品质检查的监管力度，领导团队多次亲自带队，深入各服务项目现场，实地了解和评估服务品质。此外，我们还对合作伙伴进行了实地考察，以确保他们能够满足我们的服务标准。

## 畅通沟通 提升客户满意度

珠海港深知与客户保持畅通的沟通渠道对于提供优质服务的重要性。我们每年开展客户满意度调查，通过多种渠道主动收集客户的意见和建议，聆听客户的声音，以了解他们的需求和期望。我们建立了完善的客户投诉处理流程，确保每一个客户的投诉都能得到及时、有效的响应和处理。在这个流程中，我们承诺对客户投诉进行全程跟进，确保问题得到彻底解决。

### 港航物流板块



港弘码头、兴华港口、梧州港务、珠海港航运、珠海港物流、港达供应链等成员企业均在 2023 年开展了客户满意度调查。各成员企业均结合自身特色制定了相应的问卷，并有效地实施了数据收集工作。调查结果显示，各成员企业均获得了较高的总体满意度评分。



珠海港航运塑造员工职业形象、规范员工服务流程、深化服务内涵、不断提升服务价值和形象价值，分客户建立微信群，结算、合同、业务以及调度人员能及时接收到客户的最新信息，以便高效、快捷地服务于客户，做到有问题及时处理，随时沟通。

### 新能源板块

港兴燃气开通客户热线，对所有预约工单实现 100% 电话回访，跟踪问题解决进度，及时、切实解决客户问题。于报告期内，港兴燃气共回访 34,088 通，用户满意 33,600 通，满意率达 98.57%。

秀强股份在 2023 年采取了更为主动的措施，特别是在处理海外市场客户突发情况上，招募当地销售代表，确保能够迅速响应客户需求，第一时间抵达现场提供必要的支持和协助。



满意率达

98.57%

### 投资板块



珠海可口可乐在线上推出了一站式客诉处理平台——“全渠道智能客服平台”，旨在更便捷地接收和处理客户投诉，确保客户的声音能够被迅速倾听和响应。同时，还为客户打造了“珠可商家”平台，使客户在线轻松下单，同时设置一键投诉功能，更快速解决客户问题。



港富物业高度重视客户反馈，对收到的投诉进行细致分类，并根据不同类型的问题制定具体的反馈和整改措施，并且会明确责任人，设立整改落实的时间表，确保问题得到及时、有效的解决。为了保持透明度，我们还会将反馈和整改情况及时告知客户，或在公告中进行公示。



## 强化管理 保护客户隐私

珠海港在业务开展的过程中，注重客户信息及隐私安全，对客户经营、人力管理、财务信息以及非专利技术等分级分类管理，严格管控客户信息读取与使用权限。



### 保障客户知情权

- 兴华港口对外发送、披露包含客户重要信息时须获得客户授权同意。



### 规范管理流程

- 港弘码头、兴华港口均设立专员负责客户档案的维护和管理，查阅客户档案必须通过审批后方可查阅，对于违反规定擅自修改、销毁客户档案的将予以处理。



### 签订保密协议

- 珠海港航运、珠海港物流、秀强股份等成员企业与客户签订合同时一并签署保密协议，规范双方对合同内容、商业秘密的保密义务；2023 年港兴燃气对所有岗位人员分别签订保密协议，执行客户信息及业务数据的保密工作，确保信息和数据安全。



### 严控操作权限

- 港达供应链按工作范围分配用户信息权限，严格按照“修改”、“只读”及“拒绝访问”区分客户资料访问权限，减少无关人员对客户资料的读取，降低客户信息泄露风险。



### 维护网络安全

- 港达供应链使用两台华为防火墙，防范网络攻击，防止公司资料被黑客窃取。

## 案例 珠海港拖轮协助中国首个深远海浮式风电平台“海油观澜号”顺利靠泊中海福陆码头

2023 年 3 月，珠海港拖轮成功协助中国首个深远海浮式风电平台“海油观澜号”靠泊中海福陆码头，这是全球首座水深超 100 米、离岸距离超 100 公里的“双百”海上风电项目。

由于平台非标准结构、非常规船型，以及受风、流影响较大，可供拖轮作业区域非常小，拖航阻力大，航道水域狭窄，流水不规则，大幅提高了拖轮作业的难度。因此，珠海港拖轮全员高度重视，组织选派了驾驶、轮机骨干力量组成风电平台项目组，与中海油项目方进行了多次沟通交流，并参与了建模试验和现场考察调研。此外，公司还多次组织召开技术交流会和航前会，讨论拖航方案的可行性，严格管控作业中存在的风险。最终，珠海港拖轮选派了 6 艘拖轮进行拖带进港靠泊作业，经过约 9 小时的高难度拖航作业，“海油观澜号”顺利靠泊中海福陆码头。

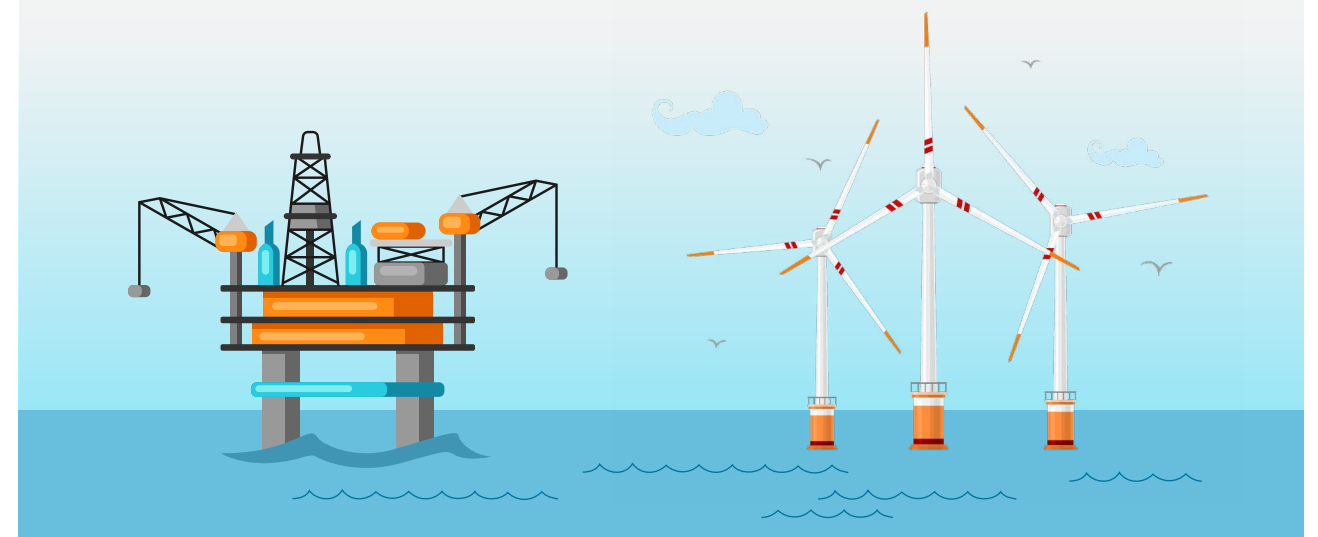
珠海港拖轮通过精细的策划和高效的执行，克服了“海油观澜号”非标准结构和非常规船型带来的重重困难，成功完成了这一高难度的拖航作业，展现了公司的专业能力和对项目成功的承诺。此次顺利靠泊不仅为我国深远海风电项目积累了宝贵经验，也为拖轮作业领域树立了新的标杆。



进港现场



出港现场





# 05

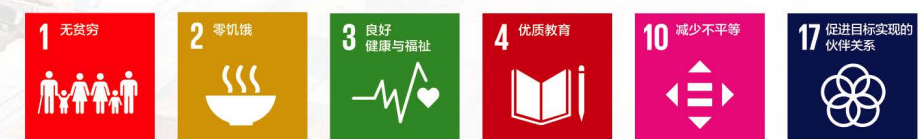
## 区域协同， 在发展中求共荣

### • 本章节重大性议题

🏡 **多方合作与区域发展：** 积极参加行业活动及区域交流，与各利益相关方共同合作，探索发展新机遇，探索以协同效应促进区域高质量发展

🏡 **社会贡献：** 积极承担社会责任，参与社会公益，响应乡村振兴等国家战略，鼓励员工参与志愿服务活动，促进社区发展

### • 本章节响应的联合国可持续发展目标





## 多方合作与区域发展

### 管理理念

珠海港秉持“因您而在 联结世界”的使命，抓住粤港澳大湾区战略机遇，充分发挥自身多元业态优势、区域优势、物流网络优势，深化国际国内多方合作，积极实践“打造一流港口运营服务商和新能源投资运营商”的公司愿景。

### 管理政策

我们响应国家粤港澳大湾区发展战略、西江经济带发展战略等政策号召，促进多方合作，推动周边地区的经济发展。

### 管理实践

#### 推进行业交流

珠海港积极投身于行业交流活动，通过行业协会与国内外的同行进行深入的沟通与交流，主动参与研讨会和贸易展览会，以此扩大行业影响力。我们也不断探索行业发展的新机遇，推动业务的创新和升级，为行业的高质量发展做出积极贡献。

兴华港口积极参与常熟物流协会、常熟港口协会、江苏口岸协会所举办的各项活动，包括“2023 年北京国际风能大会”和“2023 年中国纸浆高层峰会”等，不断推进行业内的交流与合作，以期共同促进行业的发展。

珠海港航运作为珠海市港口协会的理事单位、珠海市水运行业协会的副会长单位、物流与采购商会的会员单位、中国船东协会的会员单位、西江港口联盟的理事单位以及广东省船东协会的副会长单位，增进与其他行业的互动与交流，共同推动水运物流领域的进步。

珠海港物流积极响应商务局的倡议，参加港珠澳大桥经贸新通道共建大会。在这次活动中，我们不仅参与经贸考察，还有与相关政府部门、行业协会成员以及物流领域的知名企业进行了深入交流，大家共同探讨了如何提升经贸新通道的战略地位、丰富建设内容，以及增强对周边地区的辐射和带动作用战略意义和具体措施。

2023 年 4 月与 10 月，秀强股份两次亮相广交会，其建材与新能源展区的精彩展示赢得了全球客商的广泛关注。BIPV 产品因其节能、高效和环保的设计理念，以及高度定制化而广受关注。BIPV 为世界各地的建筑师、开发商和绿色能源倡导者提供了实现低碳、可持续的建筑愿景的解决方案。

### 促进多方合作

珠海港紧跟区域政策及行业发展趋势，积极挖掘潜在合作机会，与外部利益相关方共同寻找新的行业增长点，构建互惠共赢的战略合作伙伴关系，不断拓展业务空间。

2023 年 12 月

珠海港集团与南光石油化工有限公司签署战略合作框架协议，双方一致同意在多领域、深层次开展合作，共同支持粤港澳大湾区等国家战略，标志着中央与地方合作发展进入一个新的阶段。港兴燃气将向南光石油下属的澳门城市燃气公司提供 LNG 应急储备和管道燃气应急保供等方面的强力支持。

2023 年

兴华港口成功开展了长江与西江的联动业务，与常熟珠港物流有限公司、珠海港航运、中联理货以及珠海外理等多家合作伙伴携手，共同为纸浆、钢材、设备等客户提供综合物流解决方案。

2023 年

珠海港拖轮积极与行业合作伙伴建立合作关系，包括中海福陆码头、新会南洋船厂以及广州港拖轮公司等。通过这些合作，协助完成了大量的船舶靠离泊、新船出坞以及试航护航等任务。

#### 案例 港兴燃气“琴澳连线”方案，向澳门应急供应天然气

自 2019 年 12 月 6 日“琴澳连线”建成以来，港兴燃气一直发挥着关键作用，为澳门的燃气供应提供了稳定支持。

2023 年 5 月 23 日，港兴燃气接到澳门城市燃气有限公司的紧急求助，请求在即将到来的停气期间保障燃气供应。由于通知到停气的时间不到 10 天，港兴燃气面临快速完成海关手续办理、设备维护、检查测试、LNG 气源临时采购等多项紧迫任务。

面对紧迫的保供工作，港兴燃气启动“琴澳连线”保供方案，在海关等部门的协助下，港兴燃气高效完成了各项准备工作，确保供气过程安全可靠。自 6 月 3 日供气以来，港兴燃气持续稳定为澳门供应 250 千帕压力的天然气，最高供气流量达 2,397 标准立方米 / 小时，确保澳门民生用气的需求得到满足。



港兴燃气持续稳定为澳门供应

250 千帕压力的天然气



最高供气流量达

2,397 标准立方米 / 小时

案例 秀强股份产学研合作助力技术创新

秀强股份通过与武汉理工大学、陕西科技大学等高校的深度产学研合作奠定了坚实的技术基础。2023 年，公司利用江苏省产业技术研究院提供的平台，拓展了与国际专家的合作，与韩国电致变色技术的专家进行线上对接。同时，公司与省产技研院旗下的智能液晶研究所、有机功能材料与应用技术研究所等科研院所对接，促进技术的创新与转化。

秀强股份与国内超过 20 家研究机构与高校合作，包括中建材研究院、中科院化学研究所、上海交大、浙江大学、苏州大学、中国矿大等，并与 29 位专家和项目进行对接。通过专家现场考察、样品测试和项目论证，公司分别与三家机构签署技术合作协议，合作内容包括《零膨胀透明微晶玻璃技术》《绿色新能源材料研究》《智能家电设计研发》与《杀菌防霉技术》。其中，《零膨胀透明微晶玻璃技术》通过了省市专家的论证，获得了“宿迁市科技攻关引导资金项目”。



秀强股份与国内超过  
**20**家  
研究机构与高校合作



并与 **29** 位  
专家和项目进行对接

案例 统筹港航行业资源，服务大客户战略

珠海港通过统筹港航行业资源，服务大客户战略，实现了各方资源的优化配置和协同发展，为区域经济的可持续发展提供了有力支持。自 2022 年起，珠海港为羽翼钢铁厂提供原料运输工作，2023 年已服务该项目外贸进口铁矿石船和煤船超过 30 条，卸船作业量共超过 400 万吨。

推进港航物流板块资源协同发展：

珠海港作为项目承接平台，帮助广西羽翼钢铁统一对接，减少中间环节，享受一站式物流全链条服务，另一方面珠海港通过整合内外部资源，实现全链条有效协同，形成物流规模效应，降本增效，提升服务品质。

促使高栏区域散货业务健康可持续发展：

珠海港通过组织高栏港区域散货业务商务交流会，与多家单位达成共识，共同提升高栏区域的散货接卸能力，与周边港口形成差异化发展，打造高栏港区域优势。

共享粤港澳大湾区建设和珠江 - 西江经济带发展红利：

广西羽翼钢铁与珠海港携手，促进双方共享粤港澳大湾区建设和珠江 - 西江经济带发展红利，推进双方在钢铁生产及干散货物流领域等战略合作落地实施，实现互惠互利、合作共赢。

## 社会贡献

### 管理理念

珠海港始终坚信，公益慈善事业是企业发展的内在需求，也是回馈社会的重要途径，更是企业社会责任感和文化价值的体现。多年来，珠海港积极投身于各种公益活动，致力于为社会发展和人民福祉作出贡献，用实际行动践行企业公民的职责，建设更加和谐温暖的美好社会。

### 管理政策

珠海港积极响应国家全面推进乡村振兴工作的战略规划，遵守《社会公益事业促进法》《慈善法》等法律法规，为农村地区的发展提供持续的支持和帮助，促进社会公益事业的持续健康发展。

### 管理实践

珠海港践行国企的社会责任担当，主动投入到公益慈善事业中，在乡村振兴、社区关爱、环境保护等多个公益慈善领域投入资源，在公司业务稳健发展的同时回馈社会。2023 年，公司积极发动组织各成员企业开展珠海市“6·30”助力乡村振兴捐款活动、“5·8 人道公益日”活动及“99 公益日”捐款活动，筹得爱心捐款合计约 12 万元。

### 乡村振兴

珠海港及成员企业积极响应国家全面推进乡村振兴工作的战略规划参与国家扶贫工作，通过产业扶贫、就业扶贫等方式，帮助贫困地区群众脱贫致富。自 2016 年起，我们派遣公司骨干成员作为驻村干部，与当地发展规划紧密配合，推动了一系列乡村振兴项目。



珠海港航运参与对口阳江高新区平岗镇元头村乡村振兴“万企兴万村”，并捐款 5,000 元；参与 2023 年“6·30 扶贫济困日”捐款，员工捐款 3,904.48 元，参与广东省红十字会“人道公益日”捐款活动，员工捐款 3,405.88 元。



珠海港物流、珠海港拖轮、珠海外代等成员企业积极响应珠海市“广东扶贫济困日”活动办公室的倡议，组织全体员工开展捐款活动，各职工纷纷踊跃参与，共同献出自己的一份爱心。



珠海可口可乐作为协办单位，参与阳江“乡村振兴·巾帼优坊”农产品爱心集市公益活动，并捐赠纯悦包装饮用水及可口可乐产品共计 100 箱。



珠海港航运参与“万企兴万村”并捐款 **5,000** 元

参与 2023 年“6·30 扶贫济困日”捐款，员工捐款 **3,904.48** 元

参与广东省红十字会“人道公益日”捐款活动，员工捐款 **3,405.88** 元



捐赠纯悦包装饮用水及可口可乐产品共计 **100** 箱



### 社区关爱

我们深切了解社区民众的期望与诉求，特别关注弱势、边缘化、代表人数不足的群体，通过开展多样化、有针对性的社区关怀行动，为他们提供必要的支持和帮助，以确保他们的声音得到倾听和尊重，推动社区发展。

- 兴华港口积极参与属地政府常熟市碧溪街道经开区成立的慈善会捐款活动，一次性捐赠 10 万元，奉献了企业爱心。
- 2023 年中秋国庆双节前夕，港富物业与岱山社区携手开展了对周边困难群众的关爱活动。在这次活动中，港富物业为他们赠送爱心月饼和大米，同时送上了节日的祝福，让困难群众深切感受到社会大家庭的温暖和关怀。

### 环保活动

珠海港积极践行环境保护理念，开展多项环保志愿活动，带动员工及社区居民积极参与到环保实践中，以提升公众的环保意识，并通过大家的共同努力，来共同呵护我们的地球家园。

珠海可口可乐与中山华发商都联合举办“世界地球日不插电音乐会”活动，期间在活动现场设置了可口可乐的“回收我、回头见”环保相关陈列，向大家宣传可口可乐回收再利用、“天下无废”的绿色环保理念。同时，在活动期间，可口可乐的中国环保主题短片在中山华发商都的户外大屏、电梯引导屏等位置进行了滚动播放，让更多的人在日常生活中接触到环保理念，鼓励公众采取更多的环保行动，共同为地球的环境健康贡献力量。



“世界地球日不插电音乐会”活动现场

### 志愿服务队伍

珠海港及成员企业不断支持志愿者团队的发展，组建了多元化、富有活力的志愿者团队，积极参与各项环保、教育、扶贫、关爱弱势群体等活动，为构建更加和谐、可持续的社会贡献力量。

2023 年，港达供应链志愿服务队积极投身于社会公益事业，共组织和参与了 8 场志愿活动，共 147 人参与。珠海港航运积极响应国资委的号召，参加文明交通志愿者活动，为交通文明建设贡献了力量。此外，梧州港务的党员志愿服务队和工会志愿服务队积极参加到梧州市的全国文明城市建设，以及对老党员、困难群众的关心关怀中，为创建全国文明城市的工作增添了动力。



港达供应链志愿服务队



### 案例 梧州港务与阜民社区联合走访老党员与困难群众

梧州港务与“双报到”社区——阜民社区的工作人员携手，共同走访慰问了社区内的老党员和困难群众。在亲切的交流中，我们关心地询问了老党员和困难群众的身体状况和生活情况，耐心地倾听他们的故事。同时，梧州港务为他们送上了党的关怀、节日的祝福以及米、油等生活必需品，表达了社会对他们的关心和支持。



走访慰问老党员和困难群众



## 未来展望

2024 年是中华人民共和国成立 75 周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年。珠海港将进一步深化高质量发展，以服务发展大局为己任，聚焦主责主业，坚定不移地走真抓实干的发展道路，依法合规经营，确保企业的稳定和长远发展。同时，珠海港将进一步加强与大湾区、西江流域、长江流域合作伙伴的共建。随着横琴粤澳深度合作区正式封关运行，珠海港亦迎来更多参与经济竞争与合作的新机遇，希望为珠海市建设新时代中国特色社会主义现代化国际化经济特区贡献更多担当与力量。

珠海港将继续保持创先争优的进取精神和一往无前的奋斗姿态，不断提高企业的核心竞争力。我们将坚持港航物流和新能源产业“双轮驱动”的发展战略，深耕粤港澳大湾区及西江、长江经济带，致力于打造成为港航综合服务提供商，并致力于建设智慧绿色港口、新能源、智能制造等产业的现代化企业集团。

在可持续发展的道路上，随着珠海港“蓝色港湾，低碳未来”的 ESG 战略发布，我们将依据这一战略规划，稳步推进并坚持践行可持续发展理念，坚信长期价值，并强化 ESG 建设，采取更科学有效的 ESG 风险管理措施，建立更合理的管理监督体系，提供更完善的宣贯培训，以及更积极地与利益相关方沟通，朝着可持续发展管理工作的领先水平迈进。

用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。站在新的起点上，我们将坚持党的领导、把准方向，把党的全面领导贯彻到企业履行社会责任的全过程。同时，我们将遵循珠海港的整体发展战略，保持信心和共识，踏实努力，紧密围绕企业的经营发展中心任务展开工作，为各利益相关方创造更加持续的价值。

## 附录

### 附录一：可持续发展数据列表<sup>1</sup>

#### 环境绩效

类别	指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
温室气体排放	温室气体排放总量 (范围 1+2)	吨二氧化碳当量	164,628.7	145,401.4	163,088.9
	温室气体排放密度 (范围 1+2)	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.2580	0.2769	0.2989
	范围 1 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	62,657.6	54,505.9	63,687.7
	范围 2 温室气体排放量	吨二氧化碳当量	101,971.1	90,799.3	99,401.2
	范围 3 温室气体排放量 <sup>2</sup>	吨二氧化碳当量	/	96.2	283.4
能源使用	汽油	公升	445,791.7	424,804.3	463,887.6
	柴油	公升	16,734,932.0	14,302,046.4	12,712,530.9
	电力	千瓦时	175,509,602.0	159,213,135.0	175,279,264.5
	其中：现场产生的可再生电力 <sup>3</sup>	千瓦时	/	/	983,003.9
	液化石油气 (LPG)	千克	39,136.3	19,126.2	10,366.7
	液化天然气 (LNG) <sup>4</sup>	千克	174,343.6	102,144.9	2,690,130.1
	天然气 <sup>5</sup>	立方米	458,792.0	459,711.0	605,262.0
	煤	吨	233.0	211.5	199.0
	燃料油 <sup>6</sup>	吨	5,272.5	4,787.4	7,034.8
	综合能耗	吨标煤	50,942.3	44,489.5	53,595.4
	直接能源消耗 (化石燃料，如油、气、煤等以及现场产生的可再生电力)	吨标煤	29,372.1	24,922.2	32,174.4
间接能源消耗 (采购的电力)	吨标煤	21,570.1	19,567.3	21,421.0	

<sup>1</sup> 数据统计覆盖范围包括珠海港列入年报并表范围的控股子公司及共同经营公司。

<sup>2</sup> 类别 6 员工商务差旅，数据覆盖员工差旅中乘坐飞机所产生的温室气体排放。由于数据统计机制逐步完善，统计范围较上一报告期扩大，使数据有所增长。

<sup>3</sup> 自发自用的分布式光伏设备于 2023 年陆续投入运营。

<sup>4</sup> 29 艘内河船舶进行了 LNG 动力改造，以 LNG 为燃料，并于 2023 年陆续投入运营，使数据有所增长。

<sup>5</sup> 相较于上一报告期，新增纳入了两个员工食堂，使数据有所增长。

<sup>6</sup> 两艘 7,500 吨级的海船于 2023 年初投入运营，以燃料油为燃料，使数据有所增长。



类别	指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
物料使用	润滑油	吨	204.2	219.9	189.0
	轮胎 <sup>7</sup>	吨	63.7	98.2	103.9
	塑料类 <sup>8</sup>	吨	857.5	1,015.4	1,312.1
	纸类 <sup>9</sup>	吨	884.3	866.1	1,213.7
水资源使用	耗水量	吨	2,157,378.4	1,844,849.4	2,082,551.3
废水排放	废水排放量	吨	1,035,241.4	845,511.0	1,400,147.0
有害废弃物	有害废弃物处理量 <sup>10</sup>	吨	136.1	162.1	220.6
无害废弃物	无害废弃物处理量	吨	1,864.3	2,081.7	2,204.7

## 社会绩效

类别	指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
研发情况	累计专利、商标、著作权等知识产权申请个数	个	202	136	107
	报告期内新增专利、商标、著作权等知识产权授权个数	个	158	11	4
员工构成	员工总人数	人	5,608	5,534	5,418
	按专业构成划分的员工人数 - 生产人员	人	3,041	3,110	3,360
	按专业构成划分的员工人数 - 销售人员	人	576	643	519

<sup>7</sup> 包含生产用途的轮胎消耗量。收集的轮胎消耗数据以每条计算，计算轮胎消耗总量时，少于 10 公斤、10 至 50 公斤以及 51 至 100 公斤者均统一采用其中位数，分别是 5.5 公斤、30 公斤以及 75.5 公斤，而多于 100 公斤的轮胎则按 150 公斤计算。

<sup>8</sup> 包含产品成品包装所使用的包装材料（PET、PP、塑料标签等）及物流运输过程中使用的塑料泡沫等。

<sup>9</sup> 包含生产运营、行政办公使用的纸张及饮料生产使用的瓦楞纸箱、纸托盘。

<sup>10</sup> 包含公司生产及办公过程中产生的有害废弃物。

类别	指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
员工构成	按专业构成划分的员工人数 - 技术人员	人	908	845	490
	按专业构成划分的员工人数 - 财务人员	人	156	163	184
	按专业构成划分的员工人数 - 行政人员	人	927	773	865
	按性别划分的员工人数 - 男性员工	人	3,794	3,652	3,706
	按性别划分的员工人数 - 女性员工	人	1,814	1,882	1,712
	按教育程度划分的员工人数 - 博士	人	2	1	1
	按教育程度划分的员工人数 - 硕士	人	94	108	113
	按教育程度划分的员工人数 - 本科	人	821	885	985
	按教育程度划分的员工人数 - 大专	人	860	956	1,012
	按教育程度划分的员工人数 - 中专	人	643	694	649
按教育程度划分的员工人数 - 高中及以下	人	3,188	2,890	2,658	
新入职员工	接收应届毕业生数量	人	59	88	81
员工权益	劳动合同签订率	%	100	100	100
安全生产	安全生产投入	万元	2,518	2,797	3,019
	安全及职业健康培训投入	万元	158	102	76
	安全及职业健康培训人次	人次	24,391	29,146	46,770
	安全及职业健康培训时长	小时	12,029	16,163	15,035
	安全检查次数	次数	/	6,961	10,752
	注册安全工程师人数	人	/	16	19
	安全管理人员持证人数	人	/	338	349
职业健康安全	因工伤损失工作日数	天	1,936	2,596	3,606
	工伤总数	起	27	36	33
员工培训	员工受训总时长	小时	122,544	154,106	233,736
	员工人均受训时长	小时	22	28	43
	员工培训投入	万元	297	223	256
公益投入	公益投入总金额	元	1,599,573	1,827,575	1,092,211
	志愿活动服务人次	人次	2,640	2,241	1,593

## 附录二：GRI 指标索引

使用说明	珠海港在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日止参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

一般标准披露项		对应章节	
GRI 2: 一般披露 2021	2-1	组织详细情况	走进珠海港
	2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	关于本报告
	2-3	报告期、报告频率和联系人	
	2-4	信息重述	
	2-5	外部鉴证	/
	2-6	活动、价值链和其他业务关系	/
	2-7	员工	附录一：可持续发展数据列表
	2-8	员工之外的工作者	
	2-9	管治架构和组成	治理有方，在稳健中谋长远 - 公司治理
	2-10	最高管治机构的提名和遴选	
	2-11	最高管治机构的主席	
	2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	
	2-13	为管理影响的责任授权	
	2-14	最高管治机构在可持续发展报告中的作用	可持续发展管理 - ESG 管治架构
	2-15	利益冲突	/
	2-16	重要关切问题的沟通	可持续发展管理 - 利益相关方沟通 治理有方，在稳健中谋长远 - 公司治理
	2-17	最高管治机构的共同知识	治理有方，在稳健中谋长远 - 公司治理
	2-18	对最高管治机构的绩效评估	治理有方，在稳健中谋长远 - 商业道德
	2-19	薪酬政策	携手共进，在合作中寻共赢 - 员工权益保障
	2-20	确定薪酬的程序	/
	2-21	年度总薪酬比率	/

一般标准披露项		对应章节	
GRI 2: 一般披露 2021	2-22	关于可持续发展战略的声明	特别专题：五年 ESG 战略规划，引领未来价值创造
	2-23	政策承诺	卓越运营，在安全中提质效 - 供应链管理 携手共进，在合作中寻共赢 - 员工权益保障
	2-24	融合政策承诺	
	2-25	补救负面影响程序	/
	2-26	寻求建议和提出关切的机制	治理有方，在稳健中谋长远 - 商业道德
	2-27	遵守法律法规	治理有方，在稳健中谋长远 - 公司治理
	2-28	协会的成员资格	区域协同，在发展中求共荣 - 多方合作与区域发展
	2-29	利益相关方参与的方法	可持续发展管理 - 利益相关方沟通
	2-30	集体谈判协议	/
	GRI 3: 实质性议题 2021	3-1	确定实质性议题的过程
3-2		实质性议题清单	
3-3		实质性议题的管理	
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1	直接产生和分配的经济价值	/
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	低碳集约，在绿色中创新篇 - 气候变化应对
	201-3	固定福利计划义务和其他退休计划	携手共进，在合作中寻共赢 - 员工权益保障
	201-4	政府给予的财政补贴	/
GRI 202: 市场表现 2016	202-1	按性别标准起薪水平与当地最低工资之比	/
	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	/
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1	基础设施投资和支持性服务	/
	203-2	重大间接经济影响	/
GRI 204: 实践采购 2016	204-1	向当地供应商采购支出的比例	/
GRI 205: 反腐败 2016	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	治理有方，在稳健中谋长远 - 商业道德
	205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
	205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	



一般标准披露项			对应章节
GRI 206: 反竞争行为 2016	206-1	针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	治理有方, 在稳健中谋长远 - 商业道德
GRI 207: 税务 2019	207-1	税务方针	/
	207-2	税务治理、控制及风险管理	/
	207-3	与税务密切相关的利益相关方参与及管理	/
	207-4	国别报告	/
GRI 301: 物料 2016	301-1	所用物料的重量或体积	附录一: 可持续发展数据列表
	301-2	所用循环利用的进料	/
	301-3	再生产品及其包装材料	/
GRI 302: 能源 2016	302-1	组织内部的能源消耗量	附录一: 可持续发展数据列表
	302-2	组织外部的能源消耗量	
	302-3	能源强度	
	302-4	减少能源消耗量	低碳集约, 在绿色中创新篇 - 能源与资源管理
	302-5	降低产品和服务的能源需求量	低碳集约, 在绿色中创新篇 - 能源与资源管理
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1	组织与水作为共有资源的相互影响	低碳集约, 在绿色中创新篇 - 能源与资源管理
	303-2	管理与排水相关的影响	低碳集约, 在绿色中创新篇 - 排放物管理
	303-3	取水	附录一: 可持续发展数据列表
	303-4	排水	
	303-5	耗水	
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	/
	304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	低碳集约, 在绿色中创新篇 - 生态保护
	304-3	受保护或经修复的栖息地	/
	304-4	受运营影响的栖息地中已被列入世界自然保护联盟 (IUCN) 红色名录及国家保护名册的物种	/
GRI 305: 排放 2016	305-1	直接 (范围 1) 温室气体排放	附录一: 可持续发展数据列表
	305-2	能源间接 (范围 2) 温室气体排放	
	305-3	其他间接 (范围 3) 温室气体排放	

一般标准披露项			对应章节
GRI 305: 排放 2016	305-4	温室气体排放强度	附录一: 可持续发展数据列表
	305-5	温室气体减排量	
	305-6	臭氧消耗物质 (ODS) 的排放	/
GRI 306: 废弃物 2020	305-7	氮氧化物 (NOX)、硫氧化物 (SOX) 和其他重大气体排放	/
	306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	低碳集约, 在绿色中创新篇 - 排放物管理
	306-2	废弃物相关重大影响的管理	
	306-3	产生的废弃物	附录一: 可持续发展数据列表
	306-4	从处置中转移的废弃物	
306-5	进入处置的废弃物		
GRI 308: 供应商环境评估 2016	308-1	使用环境评价维度筛选的新供应商	卓越运营, 在安全中提质效 - 供应链管理
	308-2	供应链的负面环境影响以及采取的行动	/
GRI 401: 雇佣 2016	401-1	新进员工雇佣率和员工流动率	附录一: 可持续发展数据列表
	401-2	提供给全职员工 (不包括临时或兼职员工) 的福利	携手共进, 在合作中寻共赢 - 员工权益保障
	401-3	育儿假	
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1	有关运营变更的最短通知期	/
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-1	职业健康安全管理体系	卓越运营, 在安全中提质效 - 安全生产
	403-2	危害识别、风险评估和事故调查	
	403-3	职业健康服务	/
	403-4	职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	卓越运营, 在安全中提质效 - 安全生产
	403-5	工作者职业健康安全培训	
	403-6	促进工作者健康	
	403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	
	403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	

一般标准披露项			对应章节
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-9	工伤	附录一：可持续发展数据列表
	403-10	工作相关的健康问题	
GRI 404: 培训和教育 2016	404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	附录一：可持续发展数据列表
	404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	携手共进，在合作中寻共赢 - 人才发展
	404-3	接受定期绩效和职业发展考核的员工百分比	/
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1	管治机构与员工的多元化	治理有方，在稳健中谋长远 - 公司治理 携手共进，在合作中寻共赢 - 人才发展
	405-2	男女基本工资和报酬的比例	携手共进，在合作中寻共赢 - 员工权益保障
GRI 406: 反歧视 2016	406-1	歧视事件及采取的纠正行动	携手共进，在合作中寻共赢 - 员工权益保障
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	/
GRI 408: 童工 2016	408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	携手共进，在合作中寻共赢 - 员工权益保障
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
GRI 410: 安保实践 2016	410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	/
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	/
GRI 413: 当地社区 2016	413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	区域协同，在发展中求共荣 - 社会贡献
	413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	/
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1	使用社会评价维度筛选的新供应商	卓越运营，在安全中提质效 - 供应链管理
	414-2	供应链的负面社会影响以及采取的行动	

一般标准披露项			对应章节
GRI 415: 公共政策 2016	415-1	政治捐助	/
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	携手共进，在合作中寻共赢 - 客户关系
	416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	携手共进，在合作中寻共赢 - 客户关系
GRI 417: 营销和标识 2016	417-1	对产品和服务信息与标识的要求	/
	417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	/
	417-3	涉及营销传播的违规事件	/
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1	涉及侵犯客户隐私和丢失客户资料的经证实的投诉	携手共进，在合作中寻共赢 - 客户关系

## 读者意见反馈

如您对本公司的可持续发展有任何意见或建议，欢迎扫描下方二维码，帮助我们持续改进与提升。







---

地址：珠海市香洲区紫荆路93号铭泰广场东塔1栋19-20楼

邮编：519099

电话：0756-3292201