

# 兰州银行

## 环境、社会及治理报告



# 2023

## 报告编制说明

兰州银行股份有限公司（简称“兰州银行”“本行”或“我们”）自 2012 年起每年定期披露非财务信息，至 2023 年已发布 12 份企业社会责任报告。本报告为兰州银行发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告。本行董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

### ◎ 报告范围

- **报告组织范围：**本报告覆盖兰州银行股份有限公司总部及所辖分支机构。
- **报告时间范围：**2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日。为确保报告连贯性，部分内容超出该时间范围。
- **报告发布周期：**本报告为年度报告，上一份报告（企业社会责任报告）发布时间为 2023 年 4 月。

### ◎ 编制原则

本报告以《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》《中国银行业金融机构企业社会责任指引》等相关要求为指导，参考全球报告倡议组织《可持续发展报告指南（GRI Standards）2021 版》、国际标准化组织《社会责任指南（ISO 26000）》《气候相关财务信息披露工作组 TCFD 披露建议》等标准编制。作为深圳证券交易所（简称“深交所”）主板上市企业（股票代码：001227），本报告同时参考了深交所有关企业社会责任信息的披露建议。

### ◎ 数据与信息说明

本报告所披露的信息和数据主要通过以下方式获得：

- 公司内部数据收集系统与相关统计报表
- 优秀可持续发展实践案例
- 基于报告框架的定性与定量信息采集表和调查问卷

本报告所披露的经营数据均来自《兰州银行股份有限公司 2023 年年度报告》（简称“年报”）。如所列数据有异，均以年报为准。如无特别说明，本报告中涉及货币金额均以人民币列示。

### ◎ 报告获取方式

本报告以印刷品和电子文件两种形式向社会公开发布。

读者可登录本行官网（[www.lzbank.com](http://www.lzbank.com)）或巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）阅读、下载本报告。



# 目录 CONTENTS

董事长致辞	01
走进兰州银行	03
ESG 管理	07
未来展望	75
ESG 关键绩效	77
内容索引	79
读者反馈	85

## 砥砺： 支持经济高质量发展

做服务地方经济的“实干者”	11
当守护绿水青山的“排头兵”	15

## 人本： 助力人民美好生活

深耕普惠，为幸福添砖加瓦	25
践行卓越，为客户暖心服务	37
着眼成长，为员工赋能未来	45
向善而行，为公益倾情倾力	51

## 守正： 筑牢稳健发展根基

坚持党建引领	59
推动治理优化	62
强化风险管理	65
确保合规运营	69



# 董事长致辞

## 继往开来，凝心聚力再出发



二十七年前，在素有“黄河明珠”之称的兰州，56家城市信用社共同组成了兰州银行的雏形。二十余载春秋过去，一代代“兰行人”励精图治、辛勤耕耘，绘就出了一幅幅与甘肃经济社会发展同呼吸、共命运的壮阔画卷。

近三十年的发展之路，我们始终秉承“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，充分发挥城市商业银行服务半径短、机制灵活的独特优势，在主动融入实体经济中推进转型发展，在与城乡发展同频共振中做优、做强。如今的兰州银行，已成为一家经营稳健、特色鲜明、结构合理、口碑优良的上市城商行。截至 2023 年末，兰州银行资

产总额 4,534.11 亿元，存款余额 3,373.47 亿元，贷款余额 2,380.68 亿元，是甘肃省存贷款规模最大的商业银行；营业收入 80.16 亿元，实现归母净利润 18.64 亿元，同比增长 7.55%；在“全球银行 1000 强”排行榜中排名第 320 位，位次连续 12 年提升；连续 12 年荣获“省长金融奖”。

**2023 年，我们践行金融为民，用心满足人民群众对美好生活的殷切期待。**我们完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动承担“普之城乡，惠之于民”的社会责任，建立健全普惠金融管理机制，深化中小微企业金融服务，扩大普惠金融有效供给，构建形成普惠金融长期稳定发展的良好局面，为民营经济

良好发展提供有力支撑，中小微贷款余额超过 1,200 亿元，普惠型小微贷款增速 10.78%，高于各项贷款增速。我们成立跨部门新市民金融服务工作小组，将新市民金融服务纳入年度工作重点，进一步完善新市民金融服务体制机制，增强新市民群体获得感、幸福感和归属感，新市民贷款余额 28.31 亿元，较年初增长 17.53 亿元。我们强化责任担当，进一步明确乡村振兴工作重点领域和工作方向，确保各类项目实现“精准滴灌”，有效解决“三农”融资难题，涉农贷款余额 326.49 亿元。

**2023 年，我们坚守初心使命，为建设美好幸福新甘肃贡献“兰行力量”。**聚焦地方经济发展主要方向、重大项目与重点行动，我们持续优化创新金融产品与服务，有力支持甘肃省重点项目建设与制造业新旧动能转换，全年对接甘肃省重点项目 168 个，授信金额 295.96 亿元。制造业贷款余额 190.26 亿元，较年初净增 41.06 亿元，增幅 27.52%。切实践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，我们不断完善绿色金融治理架构与政策体系，优化产品体系、创新服务机制，以金融力量为陇原大地再添绿意，绿色贷款余额 127.66 亿元，较年初净增 33.31 亿元，增幅 35.30%。

**2023 年，我们坚持以人为本，汇聚温暖力量共筑美好社会。**我们不断提升、优化客户服务方式和管理能力，增强金融服务的专业性，扎实做好消费者权益保护和金融知识普及，让更安心、更放心、更暖心的金融服务惠及万千百姓。2023 年，兰州银行开展各类金融知识普及活动 1,180 次，受众消费者近 500 万人。我们视员工为企业发展的宝贵财富，深入贯彻落实“人才强行”新要求，推动人才发展全

方位理论创新与实践突破，扎实做好员工关怀，与每位“兰行人”一道共创美好生活。我们切实做好定点帮扶各项工作，积极开展公益慈善活动，在灾害救助的一线、走访慰问的现场，始终活跃着为公益倾情倾力的“兰行人”。去年，兰州银行公益性捐赠支出达 843.60 万元。

**2023 年，我们坚定前行方向，以自信自强之志锻造长期可持续发展能力。**我们锚定金融工作的正确方向，将党的领导和完善公司治理有机统一，不断优化公司治理机制，为企业高质量发展定向把舵。致力“清廉兰行”建设，以“零容忍”态度反腐惩恶，持续巩固风清气正的良好政治生态。以数字化转型为契机，构建多维数据模型的大数据智能风控平台，全行信贷业务数字化风险管理水平迈上新台阶。进一步健全反洗钱内控机制体制，规范反洗钱工作程序，确保反洗钱工作协调有序；落实落细网络与数据安全工作，健全各项管理制度，以坚实高效的合规运营体系为稳健发展保驾护航。

“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”始终扎根陇原大地的兰州银行，正以新一轮战略规划落地为契机，向着“建设受人尊敬的特色精致银行”的愿景稳步迈进。继往开来，我们愿携手社会大众，在服务地方经济社会发展中彰显更大责任担当；凝心聚力再出发，我们将一如既往为人民福祉、幸福社会贡献“兰行力量”，谱写切实践行社会责任的新篇章！

许建平  
兰州银行股份有限公司 董事长



# 走进兰州银行

## 公司简介

兰州银行股份有限公司成立于 1997 年，是甘肃省第一家地方法人股份制商业银行。1997 年 6 月，原兰州市 56 家城市信用社组建成立兰州市城市合作银行，1998 年 8 月更名为兰州市商业银行，2008 年 6 月更名为兰州银行，2022 年 1 月 17 日成功在深交所主板上市（股票代码：001227），成为甘肃省首家 A 股上市银行。本行共有员工 4,200 余人，下辖总行营业部 1 家、分行 15 家、支行 159 家，覆盖全省各市州。

本行坚守本源，坚持审慎稳健的经营理念，秉承“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，充分发挥地方银行独特优势，筑牢业务基础，强化创新转型，积极探索服务实体、服务中小有效模式，已发展成为一家经营稳健、特色鲜明、结构合理、口碑良好的现代城商行。截至 2023 年末，兰州银行资产总额 4,534.11 亿元，较年初增长 4.01%；存款余额 3,373.47 亿元，较年初增长 4.42%；贷款余额 2,380.68 亿元，较年初增长 8.15%，为甘肃省存贷款规模最大的商业银行；2023 年 1-12 月归属于母公司股东的净利润 18.64 亿元，同比增长 7.55%；资产质量保持稳定，不良贷款率 1.73%，拨备覆盖率 197.51%。

本行在 2023 年英国《银行家》杂志“全球银行 1000 强”排行榜中排名第 320 位；连续十二年荣获省长金融奖；连续多年获得 AAA 级主体评级。

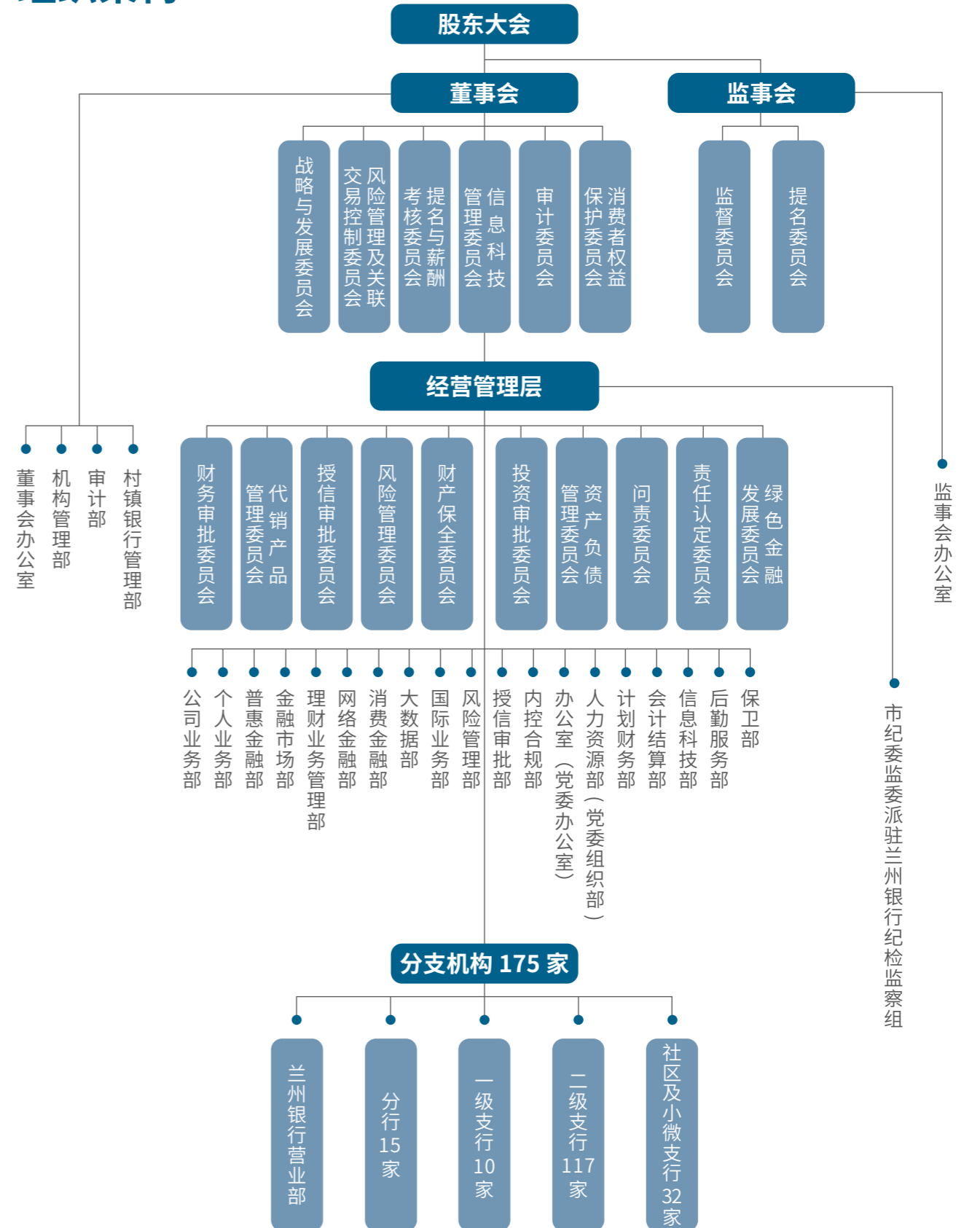
截至 2023 年末

兰州银行资产总额	较年初增长	存款余额	较年初增长
<b>4,534.11</b> 亿元	<b>4.01</b> %	<b>3,373.47</b> 亿元	<b>4.42</b> %
贷款余额	较年初增长		
<b>2,380.68</b> 亿元	<b>8.15</b> %		

2023 年 1-12 月

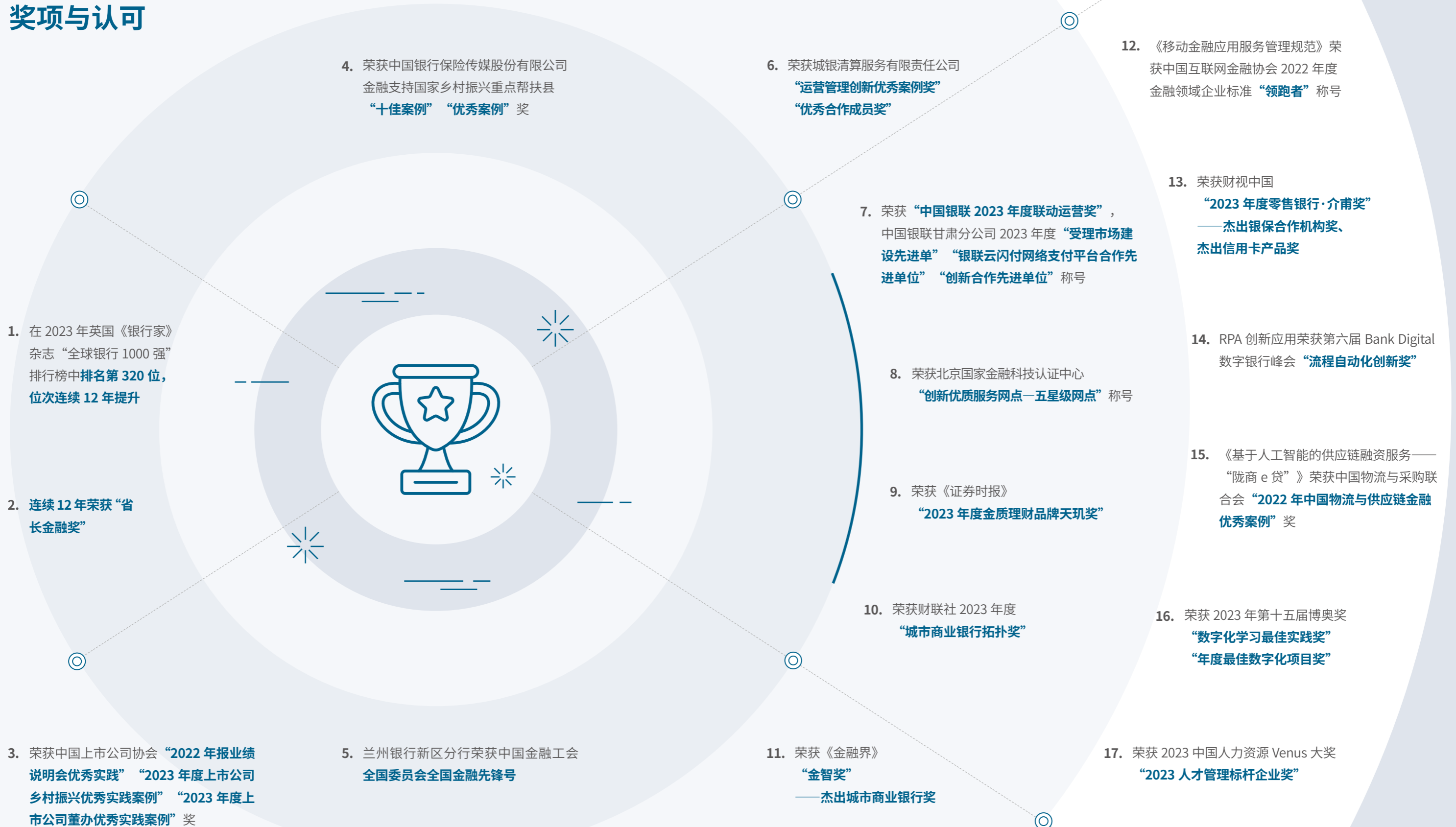
归属于母公司股东的净利润	同比增长	不良贷款率	拨备覆盖率
<b>18.64</b> 亿元	<b>7.55</b> %	<b>1.73</b> %	<b>197.51</b> %

## 组织架构





## 奖项与认可





# ESG 管理

## 治理架构

本行董事会为环境、社会及治理（ESG）工作的决策机构，负责制定本行 ESG 重大战略并监督执行；本行高级管理层为 ESG 工作的管理机构，负责在董事会制定的 ESG 重大战略框架内，结合本行实际开展 ESG 重点议题识别，形成本行 ESG 工作规划并指导落实；本行总部各职能部门及本行各分支机构为 ESG 工作的执行机构，负责根据 ESG 工作规划及具体分工，归口管理各项 ESG 议题，推进 ESG 日常工作。

本行将 ESG 理念与自身发展紧密融合，秉承“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，始终坚守本源，坚持审慎稳健的经营理念，坚定不移筑牢业务基础、强化创新转型，深化探索服务实体、服务中小的有效模式，持续开创服务经济、社会与环境可持续发展的新局面。

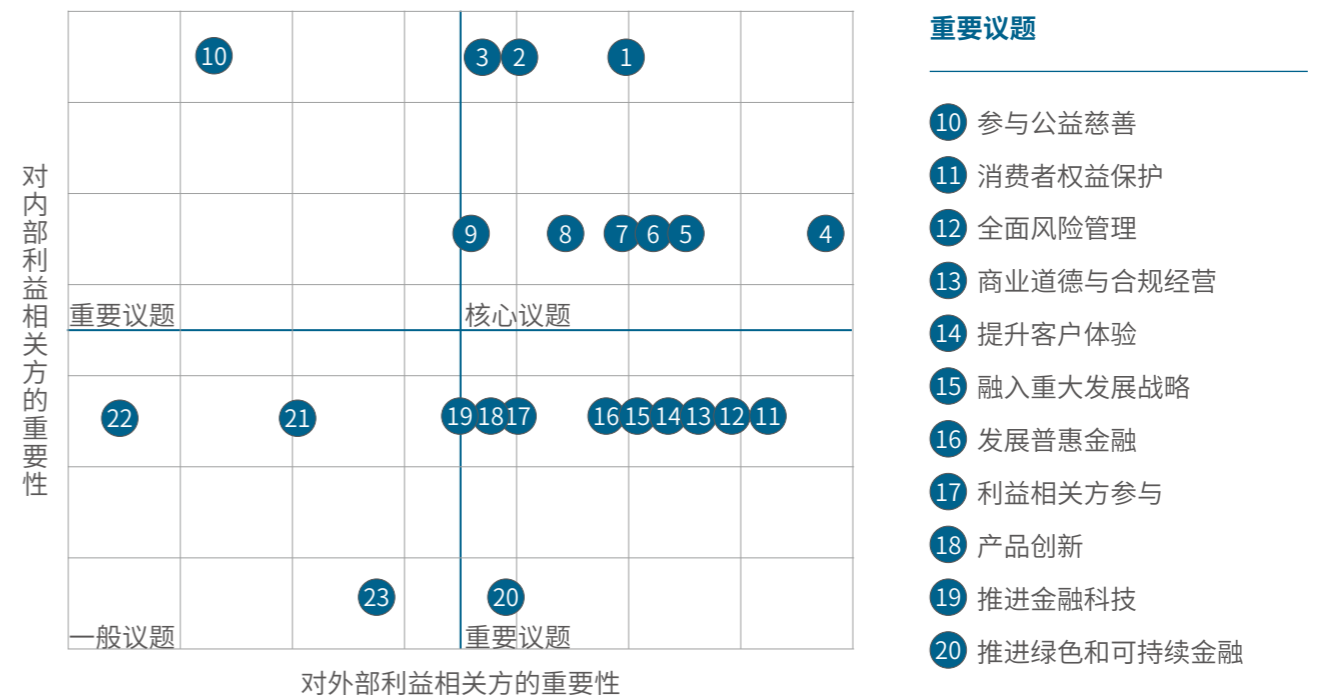
## 利益相关方沟通

利益相关方	期望	沟通渠道
政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范公司治理</li> <li>全面风险管理</li> <li>落实合规经营</li> <li>推动绿色发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>研究和执行相关金融政策</li> <li>支持行业政策制定</li> <li>相关调研与研讨会</li> <li>调研走访</li> <li>上报统计报表</li> <li>日常审批与监督</li> </ul>
股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范公司治理</li> <li>全面风险管理</li> <li>落实合规经营</li> <li>充分了解公司经营情况</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保持公司价值的成长性与投资回报的持续性</li> <li>利益相关方参与</li> <li>定期报告与信息公告</li> <li>路演与反路演</li> <li>股东大会</li> <li>投资者调研与沟通会议</li> </ul>
客户与消费者	<ul style="list-style-type: none"> <li>消费者权益保护</li> <li>提升客户体验</li> <li>发展普惠金融</li> <li>优质的金融产品与服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>网络与数据安全</li> <li>利益相关方参与</li> <li>日常服务沟通</li> <li>客户满意度调查</li> <li>客户服务中心</li> <li>门户网站、微信公众号、微博等</li> </ul>
员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工权益保障</li> <li>职业发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工关怀</li> <li>利益相关方参与</li> <li>职工代表大会</li> <li>员工满意度调查</li> <li>员工关怀活动</li> </ul>
环境	<ul style="list-style-type: none"> <li>发展绿色金融</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>应对气候变化</li> <li>深化绿色金融发展</li> <li>落实绿色低碳运营</li> <li>开展绿色公益活动</li> </ul>
社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>支持民生发展</li> <li>推进乡村振兴</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>公益慈善</li> <li>利益相关方参与</li> <li>公益慈善活动</li> <li>社区沟通与交流</li> <li>支持乡村振兴</li> <li>员工志愿行动</li> </ul>

## 实质性议题识别

兰州银行定期开展 ESG 议题重要性分析，全面了解各项 ESG 议题对不同利益相关方群体的影响程度及各利益相关方对本行深化 ESG 实践，切实践行社会责任方面的期望与建议。

步骤 1：识别	基于公司发展战略与规划，充分参考银行业热点与发展趋势、国家与地方重大经济社会发展政策，以及国内外主流 ESG 信息披露标准，识别出对本行和利益相关方具有影响的 23 项 ESG 议题。
步骤 2：评估	以在线问卷的方式，邀请内外部利益相关方群体从“对兰州银行的影响程度”和“对利益相关方的影响程度”两个维度对 ESG 议题进行评估。
步骤 3：报告	根据评估结果统计与分析，形成重要性分析矩阵，对议题重要性进行排序，明确报告重点披露内容。



### 核心议题

- 1 保障员工权益
- 2 关怀员工生活
- 3 人力资本发展
- 4 网络安全与个人隐私保护
- 5 支持民生改善
- 6 规范公司治理
- 7 服务实体经济
- 8 服务乡村振兴
- 9 普及金融知识

### 重要议题

- 10 参与公益慈善
- 11 消费者权益保护
- 12 全面风险管理
- 13 商业道德与合规经营
- 14 提升客户体验
- 15 融入重大发展战略
- 16 发展普惠金融
- 17 利益相关方参与
- 18 产品创新
- 19 推进金融科技
- 20 推进绿色和可持续金融

### 一般议题

- 21 责任采购
- 22 应对气候变化
- 23 践行绿色运营



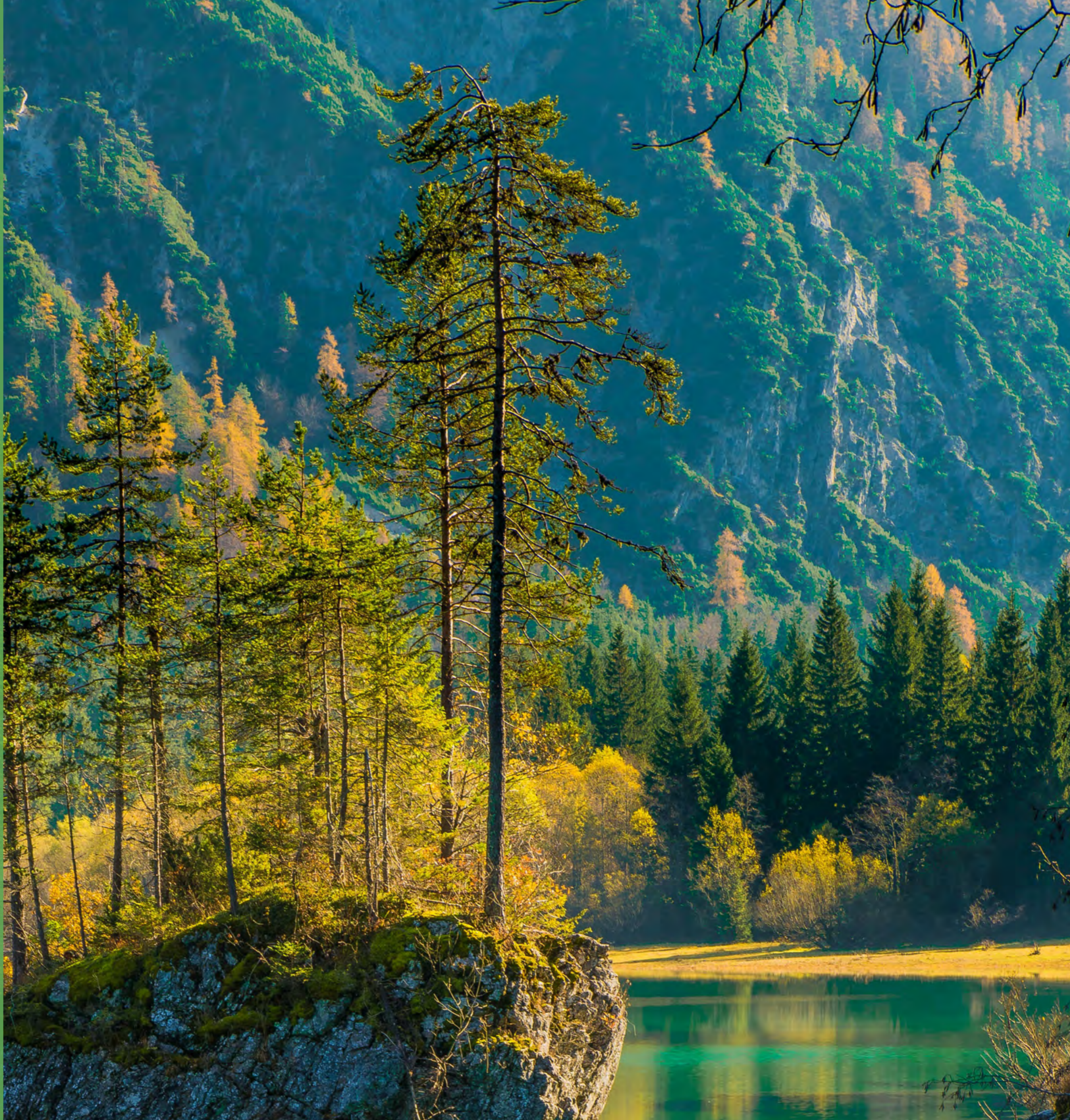
# 砥砺： 支持经济高质量发展

- ◎ 做服务地方经济的“实干者”
- ◎ 当守护绿水青山的“排头兵”

金融是实体经济的血脉，为实体经济服务是金融的天职。只有牢牢把握为实体经济服务这一根本宗旨，不断增强为实体经济服务的能力和水平，金融自身发展才能获得持续动力，才能真正实现金融与经济的良性循环。

兰州银行坚持金融工作的初心使命，聚焦甘肃省经济社会发展主要方向、薄弱环节，着力优化金融产品与服务，为地方实体经济良好发展提供有力支撑。关注经济社会可持续发展，本行将切实践行绿色发展理念作为重点工作，大力推动绿色金融发展、落实绿色低碳运营，在新发展、新格局下，为打造绿色转型新动能持续贡献力量。

# 01





## 做服务地方经济的“实干者”

本行聚焦高质量发展主题主线，把服务实体经济发展作为本行工作的重中之重，不断加大服务地方经济发展力度，有序推进数字化转型，全方位增强自身服务实体经济的能力，助力地方经济高质量发展，为建设幸福美好新甘肃贡献“兰行”力量。

### 助力重大项目建设

本行不断强化对重大项目建设的金融支持，努力把政策利好转化为发展机遇，通过实施精细化、差异化信贷政策，助推甘肃全省重大项目不断取得新成效。2023 年，本行对接甘肃省重点项目 168 个，授信金额 295.96 亿元。

2023 年

本行对接甘肃省重点项目	授信金额
<b>168</b> 个	<b>295.96</b> 亿元

#### 强化组织保障

成立重大项目推动工作领导小组，对照甘肃省、市、县各级重大项目清单，根据“划片包干”原则下发各分支机构逐户对接、全力跟进。

加强政银企对接沟通，坚持“融智、融资、融商、融情”四位一体，组建专业团队提前介入，参与项目谋划，提高项目精准度、成熟度。

#### 做好金融服务

坚持“信贷跟着项目走”，依托各类省市级重点项目清单，强化政策、产品、审批流程保障，为项目提供搭桥贷款、项目融资、交易银行、投资银行等综合金融服务。

发挥“财政+信贷”协同效应，针对政策性、开发性金融工具所支持的基础设施重点领域项目，加强沟通协作，及时了解进度需求，持续提供配套金融支持。

#### 案例

兰州新区作为招商引资的沃土，是甘肃省重点企业引进、重点项目落地的先行者和先锋号。本行围绕甘肃省“四强”行动部署，在“开拓园区金融”“支持交通枢纽建设”“赋能招商引资”等方面精耕细作，以兰州新区国有企业建设项目为核心，以招商引资企业投资建设项目为重点，持续推进“走企业找项目”行动。2023 年，本行为“兰州新区智慧城市供水工程建设”“兰州新区精细化化工园区热电联产项目”等 10 个重点项目提供支持，发放贷款 13.83 亿元。



#### 案例

兰州中川国际机场三期扩建工程是列入国家交通基础设施重大工程建设三年行动计划、民航“十三五”规划和甘肃省“十三五”综合交通发展规划的民航重点建设项目，对打造“一带一路”枢纽制高点，加快推进“空中丝绸之路”建设，深度融入“双循环”新发展格局，不断提升基础设施体系，支持经济社会发展和民生保障等具有意义重大。作为本地法人金融机构，本行积极履行社会责任，以银团贷款方式为项目建设提供低成本资金 3 亿元，实现了银企合作“双赢”。



#### 案例

甘肃（兰州）国际陆港是国家首批陆港型国家物流枢纽和全国 18 个铁路集装箱中心站之一，是国家西部陆海新通道甘肃平台、中欧国际货运班列核心中转枢纽及中亚、南亚贸易通道枢纽，在甘肃省服务“一带一路”对外开放中发挥着重要作用。本行充分发挥区域法人银行优势，自项目立项伊始即持续为港务区建设提供多种类金融服务。截至 2023 年末，本行累计为港务区提供项目贷款、贸易融资等资金支持 12.67 亿元，有力支持兰州市“一号工程”的建设、发展。





## 支持制造业发展

本行聚焦《甘肃省“十四五”制造业发展规划》，锚定充分发挥制造业企业在“产业兴省、工业强省”中基础性作用的实际需要，持续完善金融服务机制，为地方制造业新旧动能转换、实现稳中求进的发展提供有力支持。

截至 2023 年末

本行制造业贷款余额	较年初净增	增幅
<b>190.26</b> 亿元	<b>41.06</b> 亿元	<b>27.52</b> %

### 优化信贷支持

加大对石油化工、有色冶金等传统制造业高端化、智能化、绿色化改造的信贷支持力度，推动制造业贷款增量扩面。

推动授信评估从“看历史、看资产、重抵押”向“看未来、看技术、重现金流”转变，增强金融服务制造业能力。

开发适合制造业企业特点的产品和服务，优化贷款期限管理，增加中长期贷款投放，减少企业贷款压力，降低企业融资成本。

### 创新 产品服务

为工业、特色农业等领域的企业提供全链条金融服务，细化跨境人民币业务各项工作措施，着力推广跨境金融服务平台运用，年内落地外贸出口企业应收账款融资支持服务，充分满足外贸企业金融需求，坚定支撑稳外贸外资。

### 案例

兰州某新技术有限责任公司是目前国内唯一拥有医用重离子加速器设计、生产、调试、运维资质和能力的高新技术企业，是我国打破国外高端医疗设备垄断格局、突破抗击癌症“卡脖子”技术的核心力量。本行结合企业实际，及时为企业提供 3 亿元综合授信额度并办理跟单贷款，有效解决企业长期面临的流动性压力大问题，为高端医疗设备制造业的良好发展提供了有力支持。

### 案例

兰州某重型装备股份有限公司是中国石化装备制造业的先行者，被誉为“中国石化机械摇篮和脊梁”。该企业设计、生产的众多石化机械产品多次填补国内空白、打破国外垄断。本行聚力支持产业升级和高端装备的设计、研发及制造，为企业提供 1.5 亿元授信额度，有力支持企业向产业链完整、产品齐全、配套完善的智能化百年龙头企业迈进。

### 案例

甘肃某科技有限公司主要从事太阳能反射镜、新型建材、节能玻璃等的生产，是西部地区新能源产业的重要支撑。酒泉分行为该公司配套固定资产投资类项目贷款 6 亿元，帮助该公司大幅提升产能，推动产品成功覆盖甘肃、新疆、青海、内蒙等地，为西部地区光伏及光热产业发展提供了强有力的支持。

### 案例

兰州某生物科技有限公司为致力于高端牛血清研发、生产及应用的生物高科技企业，主要产品为科研及疫苗生产用牛血清，产品质量国内领先，具备强大的竞争优势，与国内一线疫苗生产企业及 40 余家科研机构、高校建立了战略合作关系。2023 年，本行为该企业提供综合授信 5,500 万元，有效补充企业研发资金，助力企业大幅提升科研能力与工业生产能力，成为企业扩增规模、实现高端化转型的重要支撑。



## 当守护绿水青山的“排头兵”

兰州银行切实践行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，着眼让经济发展的含绿量、含金量不断加大，多措并举深化绿色金融发展战略，推动绿色金融业务高质量发展；将绿色发展理念充分融入自身运营全过程，为美丽中国建设和“双碳”目标的实现持续贡献力量。

## 绿色金融发展迈上新台阶

本行坚持从实体经济绿色转型的实际需要出发，完善绿色金融顶层设计，进一步明确绿色金融领域的发展目标与治理架构，加快绿色金融产品与服务创新，努力提升绿色金融服务质效和覆盖面，以实干担当精神开启绿色金融发展新局面。

截至 2023 年末

本行绿色贷款余额	较年初净增	增幅
<b>127.66</b> 亿元	<b>33.31</b> 亿元	<b>35.30</b> %

## 规划与目标

本行立足新发展阶段，深入贯彻落实国家生态文明建设和“碳达峰、碳中和”战略部署，制定《兰州银行发展战略规划》，将“绿色化”明确为本行三大重点发展方向之一，详细规划绿色金融发展目标，充分发挥绿色金融在推进生态保护、产业转型升级方面的作用，从强化金融支持、加大资源倾斜、创新金融服务等方面入手，为甘肃省经济高质量发展提供全方位、多层次的金融支撑。

### 兰州银行绿色金融发展相关规划

2022 年

规划提出“绿色化”发展方向，积极储备绿色信贷项目，参与绿色金融改革创新试验区建设，大力支持兰州新区绿色金融特色支行发展，实现绿色金融改革创新与生态环境效益、实体经济发展良性互动、协同推进。

2023 年

成立绿色金融发展委员会，统筹制定本行绿色发展相关政策，开发绿色金融对公信贷产品。

2024 年

完善信贷系统绿色金融相关功能，优化绿色信贷业务流程，逐步开展零售绿色产品开发；建立个人绿色信用档案，通过发行绿色金融债、增加绿色金融特色支行试点等举措，全面实现绿色运营。

2025 年

力争实现绿色贷款在对公贷款占比达到 10%，进一步建立健全碳排放核算体系，探索建立个人碳账户，与信用卡权益挂钩，开展碳交易财务顾问等新型投行类产品创新。

## 治理架构

本行着眼切实推动绿色金融发展，完善环境和社会风险管控，从董事会、管理层、执行层等多个层级明确相关职能和权责，持续完善推进绿色金融高质量发展的治理与工作机制。

### 董事会

- 统筹本行绿色金融发展相关战略规划，提出战略目标及重点任务，监督评估战略实施成效，指导环境信息相关披露，审议绿色金融发展、绿色运营等相关内容的议案、报告。

### 管理层

- 在董事会指导下，结合绿色金融发展战略目标及重点任务，建立工作机制与流程，明确各部门职责与权限，开展内部监督检查与考核评价，按规定向监管机构报送及对外披露绿色金融相关情况。

### 执行层

- 基于整体战略规划和绿色金融行动计划，本行各部门、经营机构通力合作，按分工承担绿色金融的决策、执行、监督、报告、审议等职能。

### 分支机构

- 挂牌成立绿色支行（兰州银行新区分行营业部），支持兰州新区绿色金融改革创新试验区建设。
- 深化分支机构“绿色化”建设，将绿色金融发展指标纳入分支机构考核体系，100 余家分支机构成为践行绿色发展的高效终端。

2023 年，本行在经营管理层成立绿色金融发展委员会，作为本行经营管理层领导下的负责本行绿色金融发展的决策机构，具体负责本行绿色金融工作，监督、评估绿色金融发展战略执行情况。本行绿色金融发展组织架构进一步完善。

### 组织架构

- 本行行长担任绿色金融发展委员会主任，本行分管公司业务的副行长及董事会秘书担任副主任。
- 绿色金融发展委员会委员由公司业务部、风险管理部、授信审批部等部门的负责人担任。
- 公司业务部承担本行绿色金融发展委员会日常办公职能。

### 主要职责

- 监督、评估本行绿色金融发展战略执行情况。
- 负责本行绿色金融工作的统筹管理和专业决策。
- 制定绿色金融发展目标，业务发展和风险管理策略。
- 建立跨部门的绿色金融工作领导和协调机制，明确本行各部门职责与权限。
- 开展内部监督检查和考核评价，每年度向董事会报告绿色金融发展情况。
- 加强低碳环保绿色运营。



## 制度体系

本行积极响应绿色发展顶层设计，配套制定并不断完善《兰州银行绿色金融债券募集资金管理办法》《兰州银行公司授信贷后管理办法》《兰州银行排污权抵押融资管理办法》《兰州银行绿色金融业务指导意见》《兰州银行绿色信贷业务调查指导意见》等一系列符合绿色发展理念的管理办法、指导性文件，明确绿色金融重点支持方向，为绿色金融高质量发展提供制度保障。

## 产品与服务

2023 年，本行印发《兰州银行 2023 年信贷投放行业指导意见》，在依法合规、有效控制风险和商业可持续的前提下，增强绿色金融创新力度，推动绿色金融流程、产品和服务创新，不断满足企业低碳转型过程中的多元化资金需求，为实现绿色价值提供有力支持。

### 创新绿色金融产品

#### 信贷产品

##### 落地甘肃省内首笔碳减排贷款

2023 年，人民银行将本行纳入碳减排支持工具金融机构，本行借此契机落地嘉峪关某集团有限公司钛合金厂 2×33000KVA 工业硅矿热炉及配套烟气余热发电项目 7,000 万元碳减排贷款，带动碳减排 9,619 吨 / 年。

##### 落地甘肃省内首笔可持续发展挂钩贷款

依托《可持续发展关联贷款原则》，对嘉峪关某有限责任公司环保型全封闭矿热炉改造项目发放可持续发展挂钩贷款 3,400 万元，并根据企业完成可持续发展绩效目标的相关情况，制定贷款利率优惠机制，用于该公司环保型全封闭矿热炉改造项目。改造后的矿热炉较项目现状能耗总量减少 1,394 吨标煤，年度减排二氧化碳达 3,080.74 吨。

#### 普惠产品

聚焦小微企业高质量发展的实际需求，持续创新绿色普惠金融产品，引导信贷资金更多流向绿色小微企业，优先支持绿色低碳产业发展，增加绿色信贷占比，将甘肃省特色优势明显的风能、光伏等新能源产业作为重点支持领域。

### 优化绿色金融服务

#### 加大支持力度

##### 促进绿色低碳技术推广应用

- 积极支持清洁低碳能源体系建设，支持重点行业和领域节能、减污、降碳、增绿、防灾。

##### 支持重点领域、重点项目

- 加大对环境保护、节能环保、清洁能源、清洁生产、绿色交通、新型电力系统和碳减排技术、生态修复、污染防治等领域支持力度。继续加大对大型风电和光伏项目基地建设等重点项目支持。

#### 完善信贷服务

##### 完善信贷服务体系

- 结合兰州新区绿色金融改革创新试验区建设，完善绿色信贷服务体系，创新绿色信贷产品，引导资金流向碳减排效益显著领域。

##### 优化信贷审批流程

- 发布行业授信政策，引导分支机构积极营销绿色信贷业务，对绿色环保企业实施白名单管理，打造一站式服务，提高服务效率。

#### 严控信贷投放

- 坚决遏制高耗能、高排放、低水平项目盲目发展，坚决退出涉及环保和安全生产违规、重金属排放和高危化学品污染等高环境与社会风险客户融资，切实加强投融资环境与社会风险管理。

- 将黄河水资源安全和生态环境保护作为刚性约束，对于高污染、高水耗、高能耗、高碳排放、产能过剩企业和项目，总体上实施约束限制。

- 严格环保合规底线，对发现有环境违法违规行为的企业和项目，坚决不予支持。

- 加强对高碳资产的风险识别、评估和管理，在保障能源安全、产业供应链安全的同时，渐进有序降低资产组合的碳强度，推动实现资产组合的碳中和。

#### 做好风险管理

- 对授信客户按照环境风险进行分类，对本行授信客户分类管理，实施重点监控客户名单制管理。严格实行信贷“环保一票否决”制。

#### 增强服务能力

- 通过加快推进银行卡、网上银行、手机银行、百合易付电子支付等无纸化结算方式，提供 ATM 机、存取款一体机、缴费机等各类现代化支付终端布局，有效提升绿色支付比例。

## 案例

敦煌分行全力推进绿色信贷业务，积极进行现场对接，为某太阳能发电开发企业及时解决贷款难问题，并通过多项综合性金融服务帮助企业有效节约贷款成本、节省贷款利息，有力支持新能源企业健康发展。



## 案例

某新能源电力有限责任公司主要生产高效异质结太阳能电池及组件，为甘肃省重点招商引资项目。酒泉分行为该公司配套固定资产投资类项目贷款 6 亿元，帮助该公司完成项目建设、产线建设，首批 210 半片双面微晶异质结电池片成功下线，转换率均突破 25%，光伏行业第一个 GW 级 210 半片双面微晶异质结电池生产基地正式进入量产阶段，为推进酒泉经济技术开发区高质量发展，打造新能源装备制造基地奠定了良好基础，进一步推动“碳达峰、碳中和”目标的实现。



## 案例

甘肃某能源科技有限公司是甘肃省内唯一一家锂电池正极材料生产企业，属于政策支持性绿色能源行业。白银分行铜城支行深入企业走访调研，精准定位企业困难及资金需求，制定“一企一策”工作方案，以企业持有的股权和机器设备进行质押，为企业开启绿色通道，及时发放短期流动资金贷款 500 万元，有效缓解企业生产流动资金紧张、原材料短缺问题，有力支持绿色产业发展。

## 案例

皋兰支行加强辖区内环保领域企业的金融服务，对从事生活垃圾焚烧发电的兰州某环保电力有限公司授信 10 亿元，帮助企业升级、增配机械炉排炉、汽轮发电机、烟气处理系统、污水处理系统的关键设备、设施，有力支持资源化利用综合性基础工程发展，进一步推动完善兰州城市配套市政设施和公共服务设施，助力人居环境改善。

## 绿色低碳运营步入新阶段

本行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国循环经济促进法》等法律法规的相关规定，坚持通过多种举措减少自身运营的碳足迹，将绿色实践与日常运营全过程有机融合，不断降低自身运营对环境产生的影响。

### 绿色办公

本行结合运营实际，以提升绿色办公水平为目标，制定、完善各类节能环保政策制度，全面推进节约型网点建设；针对自身运营过程中产生的有害和无害废弃物设置不同的处理方式，确保废弃物得到及时、科学地处理，“低碳环保、节约资源”的理念深入人心。2023 年，本行上线新 OA 系统，将纸质流转的多项工作流程转至线上流转，进一步提升全行无纸化、自动化、流程化办公水平。

#### 节电

- 充分利用自然光照，推广使用节能灯具。
- 制定用电规范，明确空调温度区间设定，同时确保落实“出门随手关灯、空调”，杜绝能耗空放现象。
- 要求本行员工在不使用计算机、打印机等办公设备时及时关闭电源。
- 加强营业场所和办公楼设备的巡检与维护，延长设备使用寿命。
- 2023 年，完成总行大厦空调主机更换工作，显著提升夏季供冷和冬季供暖效能，有效节约用电。

#### 节水

- 积极宣传节约用水政策，加强用水设备日常维护管理，及时维修用水管道、龙头，防止“长流水”现象。在办公区域张贴节水标识，强化员工节水意识。

#### 节材

- 制定《兰州银行办公用品出入库管理办法》，按照厉行节约的原则，从严管理日常工作所需的各类办公用品，加强办公经费预算管理，严格支出审批程序，提升办公用品使用效率，推动耗材节约落实落地。
- 深化无纸化办公、倡导双面打印等纸张节约举措；积极推广线上会议和电子版会议材料，减少纸张使用。

#### 低碳出行

- 本行严格公务车管理，严格执行公务车统一入库管理，杜绝公务车辆的不合理使用。
- 鼓励员工乘坐公共交通、多人同行，以骑自行车、步行进行短距离通勤，以自身实际行动践行环保。



### 绿色公益

本行通过开展形式丰富的绿色公益项目，倡导绿色生活方式，培养全民绿色环保和可持续发展理念，助力绿色生活方式的形成。

#### 案例

2023 年 4 月，甘南分行组织全体员工赴夏河县开展“山水林田湖草沙大治理、生态环境大优化”主题党日，以植树、种草为方式，绿化造林 4.74 亩，栽种云杉、山杏、丁香等树木 500 余株。



#### 案例

2023 年 10 月，定西分行党委组织党员干部职工前往安定区凤翔镇中川村张家湾社面山植树点参加义务植树活动，种下云杉、刺槐、榆叶梅等树木，以实际行动有力支持定西生态安全屏障建设。



#### 案例

2023 年 3 月，嘉峪关分行组织志愿服务队，参加由嘉峪关市金融团工委主办的“保护长城遗产 弘扬民族精神”志愿服务活动，十余名志愿者沿长城脚下清理垃圾，以实际行动投身长城文物保护工作。



#### 案例

天成支行在营业网点发放宣传折页，向客户讲解“时尚健康、环保低碳”的骑行文化理念，让“1 公里内步行，3 公里内骑行，5 公里左右乘公共交通”的理念深入人心，携手公众共同践行绿色低碳生活。



#### 案例

联惠支行组织员工深入周边社区，向 50 余名社区群众宣传绿色发展知识，进一步提升社区群众对绿色购物、绿色出行等的认知，引导社会公众共同为“双碳”目标的实现积极贡献力量。





# 人本： 助力人民美好生活

- ◎ 深耕普惠，为幸福添砖加瓦
- ◎ 践行卓越，为客户暖心服务
- ◎ 着眼成长，为员工赋能未来
- ◎ 向善而行，为公益倾情倾力

做好金融工作，必须深刻把握金融工作的人民性。实现人民对美好生活的向往，始终是做好金融工作、推动经济高质量发展的出发点和落脚点，把以人民为中心的价值取向贯穿做好金融工作的全过程和各方面，才能不断满足经济社会发展和人民群众日益增长的金融需求。

兰州银行以“提供卓越服务，成就精彩梦想”为使命，坚持“金融为民”的金融工作本色，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以《国务院关于推进普惠金融高质量发展的实施意见》等一系列普惠金融发展战略要求为指导，打造高质量普惠金融服务体系，充分满足小微企业、新市民的多元化金融需求，为全面推进乡村振兴提供有力支持。持续完善客户服务体验，做好消费者权益保护与金融知识普及，提升人民群众获得感、幸福感。将人才视为企业发展的宝贵财富，强化人才队伍建设，着力培养高质量金融人才队伍。积极投身公益慈善事业，为共筑美好社会汇聚温暖力量。

# 02





## 深耕普惠，为幸福添砖加瓦

兰州银行在成立之初就确立了“服务地方、服务中小、服务民营、服务居民”的市场定位，始终坚守城商行服务实体经济、支持地方发展的初心和使命，坚持将普惠金融作为战略重点，打造可持续发展普惠金融体系，以中小微企业为核心，新市民为抓手，乡村振兴为重点。建立健全管理机制，深化中小微企业金融服务，增强中小微企业发展“内生动力”。聚焦新市民金融需求，创新产品与服务，助力百姓生活“更有奔头”。打造特色“三农”金融服务机制，助力全面推进乡村振兴。

## 完善发展机制

本行健全普惠金融长效机制，通过强化绩效考核导向、完善尽职免责机制等措施，扩大普惠金融有效供给，形成普惠金融长期稳定发展的良好局面。

### 强化绩效考核导向

- 单列小微信贷计划，在年初下达普惠小微信贷投放目标后，对分支机构小微信贷任务按日监测、按月通报、按季考核，持续跟进普惠小微贷款投放推进工作。
- 在绩效考核指标体系中，加大普惠小微业务考核比重。

### 实施正向激励措施

- 在内部资金转移定价中，对小微企业给予定价优惠，对纳入支小再贷款政策的贷款给予分支机构利润调增。
- 结合分支机构所在区域经济环境、网点数量等因素，对分支机构实行差异化考核，对服务小微企业成效显著的分支机构进行考核加分。
- 制定普惠金融业务专项激励政策，对普惠小微贷款营销人员实行买单制奖励，并对贡献突出的机构和个人进行专项表彰。

### 完善尽职免责机制

- 深入贯彻落实监管要求，不断完善小微授信业务尽职免责制度，确定各环节人员免责认定标准，建立尽职免责认定程序及申诉流程，切实增强基层执行的可操作性，有效消除员工对小微信贷业务的“畏贷”“惧贷”心理。

本行将数字化作为提升普惠金融服务质效的重要抓手，聚焦金融科技发展趋势，加快普惠金融数字化转型进程，加大研发投入和人才培养力度，打造多元一体的普惠金融数字化业务体系。

### 让服务更可达

- 加强“无接触”服务技术的应用，突破普惠金融发展的时空限制；丰富以手机银行、网上银行、微信银行等为载体的线上化客户服务渠道，为普惠客户提供“随时、随地、随心”的接入体验。

### 让服务更精准

- 开发企业手机银行，在合规前提下将对公业务线上化，为小微企业客户提供自助放贷、高效便捷的普惠服务体验。截至目前，本行面向普惠客户推出信用、抵押、质押等多品类多款线上贷款产品。
- 充分利用大数据、云计算等技术手段，深入挖掘普惠客户全生命周期的关联场景，以场景化服务精准满足客户多元化资金需求，同时围绕申贷-审贷-放贷全流程，加速普惠业务的线上集成进程，做到“让客户少跑路，让数据多跑路”，有效提升普惠金融服务效率。

### 让风控更可靠

- 搭建全行大数据智能风控平台，实现人行征信、行内资产、交易流水、反欺诈等信息快速融合，基于场景建模为各类业务提供风控服务，实现贷前、贷中、贷后全面风险监测，在大幅提高小微企业和农户融资获得率的同时，从源头上有效识别防范潜在风险。



## 服务中小微企业

本行主动承担“普之城乡，惠之于民”的社会责任，持续发力中小微企业金融服务，增加有效金融供给，提高金融服务覆盖面和可得性，中小微企业金融服务工作取得良好成效。

截至 2023 年末

本行中小微贷款余额	占各项贷款余额的	
<b>1,285.35</b> 亿元 <sup>1</sup> (不含转贴现)	<b>52.43</b> % <sup>2</sup>	
普惠型小微贷款余额	较年初净增	增速
<b>125.92</b> 亿元 (不含票据融资)	<b>12.25</b> 亿元	<b>10.78</b> % 高于各项贷款增速

### 加大重点领域投放，强化小微金融扶持

#### 助力“专精特新” 中小企业成长

- 本行组建专业团队，积极对接各类高新技术企业、专精特新企业、科技型中小企业，聚焦解决科创企业发展的痛点难点，结合本地产业发展方向与政策导向，制定分层分类的科创企业专项信贷支持方案，确保“一户一策，精准扶持”，为科技型企业提供覆盖全生命周期的综合金融服务。截至 2023 年末，本行支持专精特新“小巨人”企业 14 户，贷款余额 6.32 亿元；支持“专精特新”中小企业 103 户，贷款余额 38.21 亿元；支持高新技术企业 172 户，贷款余额 75.44 亿元；支持科技型中小企业 202 户，贷款余额 20.38 亿元。

#### 大力发展供 应链金融

- 依托大型核心客户，将本行的信贷资源向贸易过程延伸，扩大上下游中小企业服务广度，同时结合金融科技创新手段增强服务功能、改进服务方式，对企业贸易全流程进行精细化管理，增强供应链金融服务效能。截至 2023 年末，累计办理供应链融资业务 85.66 亿元。

#### 高效满足 融资需求

- 搭建区块链债权多级流转平台“兰银 e 链”，推出“兰银链信”保理融资服务，使核心企业应付账款确认、流转、拆分、融资、兑付等上链管理，精准匹配融资需求，为上游供应商提供全流程线上化的便捷融资。

#### 增强合作力度

- 加大与国家开发银行、进出口银行转贷款业务的合作力度，积极开展对小微企业的金融支持，2023 年累计拆入小微企业转贷款资金 19 亿元。截至 2023 年末，小微企业转贷款余额达 18.65 亿元。

### 全力推动产品创新，不断丰富服务维度

- 持续优化“小微快贷”“创业担保贷款”“税 e 通”产品功能，不断提升产品适配性，为小微企业及企业主、个体工商户等普惠金融客群针对性办理信贷业务，提供全方位金融服务。截至 2023 年末，累计发放“小微快贷”62.13 亿元，余额 22.62 亿元；“税 e 通”贷款 43.98 亿元，余额 11.20 亿元。
- 针对政府采购供应商量身定制“政采 e 贷”产品，通过与甘肃政府采购合同融资服务平台系统直连，共享“政银企”数据，实现多种关键信息的实时传输，进一步提升“政采 e 贷”服务质效。截至 2023 年末，本行办理“政采 e 贷”业务 16.52 亿元，余额 10.74 亿元。

### 积极探索信息互通，提升金融服务质效

- 积极对接甘肃省发改委“甘肃信易贷”平台，促进相关业务衔接。截至 2023 年末，本行通过“甘肃信易贷”平台实现放款 82.50 亿元。
- 推动本行系统与“陇信通”平台的互联互通，有效提升贷款需求处理效率。截至 2023 年末，本行通过“陇信通”平台为企业放款 483.77 亿元。
- 对接各类政府融资服务平台，及时获取小微企业融资需求并针对性提供融资服务。

### 案例

硅谷支行专门负责科技企业金融服务，支持科技型中小企业创新发展，以科技金融深度合作助推兰白试验区创新发展。近年来，通过为科技型企业提供知识产权、专利技术质押、信用贷款等产品，先后支持了一大批科技初创企业的成长，有效解决了科技型企业融资难问题，成为甘肃省支持科技型中小企业融资的典范。



<sup>1,2</sup>按照 1104 报表口径统计。



案例

本行与甘肃省国际物流集团合作，创新推出“陇商 e 贷”业务模式，该模式被纳入中国人民银行“监管沙盒”，是全国首个跨省合作、甘肃省首个入盒项目。截至 2023 年末，“陇商 e 贷”业务模式共发放贷款 2.67 亿元。



兰州银行  
BANK OF LANZHOU

## 陇商e贷

采购融资难 兰行有妙招



全款采购，  
资金不够！  
(经销商)



我们急需扩大销售，  
回收货款！  
(厂家)

陇商 e 贷业务是指基于代采模式，兰州银行向经销商融资用于上游采购，采购货物作为质押担保并委托监管企业监管，我行根据经销商回款进度通知监管企业逐步释放质押货物的信贷业务。

**适用客户**  
存在批量采购需求的品牌批发商或经销商。

**产品特点**

- ☑ 助力中小：一次解决中小企业采购难、融资难的两大关键问题
- ☑ 期限灵活：依据销售回款周期确定贷款期限
- ☑ 多方共赢：同时解决供应链上多方业务痛点

案例

酒泉分行着力打造“金融+文旅”融合发展模式，围绕河西走廊和航天精神为核心的优势元素，建立优质文旅企业“白名单”，动态跟踪企业融资需求，为金塔县某餐饮服务有限责任公司的宾馆建设项目提供贷款支持超过 1,100 万元，有力支持当地文旅产业发展。

案例

兰州某橡塑制品有限公司是国家高新技术企业、甘肃省科技创新型企业、甘肃省科技“小巨人”企业，拥有系列产品专利 12 项。西固东路支行聚焦该公司成立初期的产品研发资金需求，及时为该公司发放流动资金贷款 2,440 万元，帮助企业解决燃眉之急，先后助力企业获得 ISO9001-2008 国际质量体系认证和 ISO14001-2004 环境管理体系认证，推动企业发展成功迈上“快速路”。

案例


甘肃某制药有限公司从事甘草及植物的研究、生产和销售，为国家高新技术企业，甘肃省“专精特新”企业，绿色工厂。皋兰支行结合企业发展阶段特点、金融需求等，及时为企业办理库存产品抵押，给予企业 6,500 万元授信额度，对企业产品研发、生产加工和销售各个环节提供全面信贷支持，为企业良好发展奠定坚实基础。截至 2023 年末，该企业实现工业总产值近 5 亿元，销售收入 2.43 亿元，各项经营指标实现稳步增长。

## 服务新市民

本行深入贯彻落实党中央、国务院关于“推进金融供给侧结构性改革，满足人民对美好生活的向往，促进全体人民共同富裕”的重要指示精神，结合各级监管机构关于新市民金融服务的具体要求，扎实推进新市民金融服务。

本行成立跨部门新市民金融服务工作小组，配套制定针对性政策和专项方案，确保金融服务为民走深、走实。2023 年，本行优化完善《兰州银行新市民金融服务方案》，并将新市民金融服务工作纳入年度重点工作，设定工作目标，进一步明确新市民的身份认定、支持范围及服务方式，通过举办多种活动做好基础金融服务，进一步增强新市民群体的获得感、幸福感、归属感。

	本行新市民贷款余额	较年初增长
截至 2023 年末	<b>28.31</b> 亿元	<b>17.53</b> 亿元



**聚焦重点客群  
便捷支付结算**

**保障农民工工资发放**

- 对接“甘肃省农民工工资支付管理公共服务平台”（简称“陇明公平台”），面向甘肃全省发行“陇明公”专属卡，配套 15 项费用减免服务，提供上门办卡、农民工工资开户流程优化等专项服务措施，开发、优化线上渠道绑卡、线上发薪等功能，保障农民工工资发放。截至 2023 年末，本行累计发行“陇明公”卡 36.51 万张。

**便利灵活就业人员保险费用缴纳**

- 对接甘肃省税务局金税三期系统，实现全省城乡居民、灵活就业人员能够在本行任意网点、智能柜台、手机银行渠道缴纳医保 / 养老保险费用；通过先签约后根据医保、税务部门划扣清单进行扣款，实现兰州市灵活就业人群批量代扣功能，有效缓解灵活就业人员医保 / 养老保险费用缴纳难题。





**丰富产品  
扩大信贷支持**

**助力新市民住房安居保障**

- 通过降低存量首套房贷利率、降低首付比例等一系列优惠及便利政策，持续减轻新市民群体购房负担。为 1,494 户新市民发放住房按揭贷款 9.60 亿元。

**升级迭代原有金融产品**

- 综合利用品牌优势，利用手机银行渠道，将本行原有明星金融产品“信用一键贷”升级打造为“信用一键贷新市民系列”产品，进一步推动分类精准授信，提升服务效能。截至 2023 年末，累计向 3,891 户新市民客户发放消费贷款 5.50 亿元。

**创新专属金融产品**

- 研发推出“新市民贷”产品，在手机银行开通新市民服务专区，根据新市民群体实际需要针对性金融产品与服务，覆盖生产经营、租房安居、教育培训、健康养老及消费等领域。



**配套多种举措  
强化业务保障**

- 强化能力建设，组织全行客户经理参加“新市民金融服务”“新市民贷”等主题培训，增强产品设计、业务模式等方面的先进经验学习，提升新市民金融服务能力。

- 增加系统身份识别功能，在核心系统与柜面系统上线新市民标签功能，完成专属报表搭建，规范数据报送，切实保障业务质量。



**多渠道宣传  
提升政策知晓率**

**集中宣介**

- 制作新市民金融服务指南微信长图、电子宣传牌等宣传物料，通过本行官方网站、各类线上平台、主流媒体等渠道，集中进行新市民金融服务相关政策宣传。

**网点宣传**

- 充分发挥营业网点特色优势，开展线下常态化宣传，多形式向公众宣传“新市民贷”相关政策、特色产品与服务。

**开展主题活动**

- 在全行范围内组织开展“新市民金融服务工作宣传月”“新市民贷”专属产品主题月、“情系陇原新市民 金融服务伴你行”新市民金融服务宣传周活动，把优质服务精准送达新市民手中。

**案例**

“省政府为民办实事保障性住房项目”是甘肃省、兰州市合力推动建立的多主体供应、多渠道保障、租购并举住房制度的重大惠民工程。本行向该项目授信 6 亿元用于项目施工建设，有力支持解决兰州市新市民、青年人等群体的住房困难问题。



**案例**

临夏分行在服务网点向客户发放《新市民金融服务指南》，并向客户详细讲解本行的新市民金融服务政策，帮助新市民及时获取切实所需的金融支持，共创幸福城市美好生活。





## 服务乡村振兴

实施乡村振兴战略，是新时代做好“三农”工作的总抓手。本行高度重视乡村振兴战略的落地实施，强化责任担当，积极主动作为，确保各类项目增质增效，实现精准滴灌，有效解决“三农”融资难题。

2023 年，本行印发《兰州银行 2023 年乡村振兴工作指导意见》，紧密围绕国家乡村振兴重大战略部署和各级监管部门政策文件精神，进一步明确服务乡村振兴工作的重点领域和工作方向，通过持续倾斜资源、创新产品模式、提升服务质效，全面推进乡村振兴各项工作。

截至 2023 年末

本行涉农贷款余额	较年初净增	增速
<b>326.49</b> 亿元	<b>19.07</b> 亿元	<b>6.20</b> %
普惠型涉农贷款余额	较年初净增	增速
<b>40.74</b> 亿元	<b>4.75</b> 亿元	<b>13.20</b> % 高于各项贷款增速

### 强化粮食安全和重要农产品供给金融保障

- 参与高标准农田建设、高效节水灌溉等重点项目，助力灌区灌溉、排涝、生活条件改善，增加农作物单产，提高当地农民收入水平。
- 将提高农民收入与保障粮食安全紧密结合，主动对接农业专业服务公司及保险公司，强化协作，建立“银行+企业+保险+农户”的金融服务机制，结合区域实际开展“种植贷”，实现具备多种优势的金融服务与农事生产金融需求的有效契合，不断提振农民种粮信心。

### 积极支持甘肃省乡村振兴重点项目

- 持续加大农业农村项目储备及投放管理力度，根据 2023 年省农业农村厅重点项目，梳理有关农业农村项目 22 个，给予授信支持 6.84 亿元，主要投向生猪、奶牛养殖，农业现代化建设、温室大棚、畜草种植与生产，涉及全省 10 余个地区。

本行紧扣甘肃省委省政府“四强行动”决策部署，聚焦“十四五”甘肃经济社会发展目标，持续加大对“强县域”行动的金融支持力度，助力增强县域综合实力。

### 支持打造富民强县战略性主导产业

- 按照“一县一业、一行一品”模式，积极满足种养殖产业发展中的融资需求。

#### 部分典型项目：

- 在定西：**围绕定西市政府确定全面发展畜牧产业战略规划，支持定西市畜牧产业发展，累计为养殖户发放“畜牧产业贷”超过 1 亿元。
- 在武威：**立足特色农业产业，联合武威古浪县政府在当地各产业镇批量化开展农贷业务营销推广，有效支持当地羊产业发展，带动农户致富增收。
- 在临夏：**着眼促进临夏州农牧全产业链发展，缓解农牧产业生产经营主体融资难问题，与临夏州政府合作，通过银政共管机制，向当地从事农牧全产业链直接相关的中小微企业、小微企业主、农户和个体工商户提供贷款支持。截至 2023 年末，共发放贷款 5,000 万元。

### 丰富对新型农业经营主体的金融供给

- 强化新型农业经营主体信用评级。根据监管关于全省新型农业经营主体建档评级工作安排部署，对酒泉、金昌地区开展入村入企入户，完成 1,200 余户新型农业经营主体的建档评级工作，有效提升酒泉、金昌地区新型农业经营主体建档评级的覆盖率。

### 做好农民创业就业金融服务

- 与市县政府、担保公司等合作，推出“创业担保贷款”，为有自主创业需求的农户提供金融服务，持续提高进城农民金融服务水平。
- 针对新市民农民在创业、就业、住房、教育、医疗、养老等重点领域的金融需求，积极做好与现有支持政策的衔接，因地制宜强化产品和服务创新，高质量扩大金融供给，提升金融服务的均等性和便利度。

### 开展农村人居环境改造专项贷款投放

- 与政府部门建立合作机制，积极对接乡村建设融资需求。2023 年，给予临夏县生态搬迁专项按揭项目授信 2 亿元、和政县生态搬迁专项按揭项目授信 5 亿元、凉州区生态及地质灾害避险搬迁贷款授信 1,000 万元，有力支持当地生态及地质灾害避险搬迁农户新房安置。截至 2023 年末，临夏县、和政县生态搬迁贷款投放 2.24 亿元。





本行持续加大对巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的金融支持力度，在重点帮扶县信贷投放、脱贫人口金融服务等方面开展一系列重点工作，支持全面推进乡村振兴。

### 加大乡村振兴重点帮扶县信贷投放

围绕《兰州银行支持乡村振兴重点帮扶县实施方案》，加大对乡村振兴重点帮扶县的金融支持力度，将更多金融资源配置到农村重点领域和薄弱环节。截至 2023 年末，本行乡村振兴重点帮扶县贷款余额共计 438.49 亿元，较年初增加 22.17 亿元。

### 进一步做好脱贫人口金融服务

深入扎实做好脱贫人口小额信贷衔接工作，坚持“户贷、户用、户还”原则，在风险可控前提下，持续向脱贫户和边缘易致贫户发放小额信用贷款，帮助有信贷需求的农户发展生产、增收致富。截至 2023 年末，本行累计发放脱贫人口小额信贷 6.30 亿元。

本行注重增强金融机构服务乡村振兴的能力，依托多种手段、渠道、平台为农户增收致富提供资金保障。

### 拓展线上农贷产品覆盖能力

- 充分发挥大数据分析技术的金融应有作用，推动线上农贷产品“农易贷”精准触达客户。截至 2023 年末，“农易贷”累计发放 2.57 亿元。

### 打通特色农产品销路

- 发挥本行“百合生活网”平台优势，针对重点特色“甘味”品牌开展多形式推广，同时将甘肃全省“甘味”品牌企业、特色农产品企业纳入重点合作范围，为入驻企业搭建绿色通道，提供一对一服务，帮助企业打造品牌知名度，提升交易规模。2023 年，本行“百合生活网”特色农产品销售超过 500 万元。
- 依托“百合生活网”广大商户合作开展“乡村振兴，兰银助农”系列主题直播，重点推广陇南茶叶、天水樱桃、静宁苹果等特色“甘味”认证产品。2023 年，直播活动累计吸引超过 13 万人观看，推动甘肃优质特色农产品走向更广阔的市场。

### 案例

2023 年 3 月，安宁支行参加安宁区政府举办的“巩固脱贫攻坚，助力乡村振兴”政银企惠农行动座谈会，介绍本行涉农业务政策、工作计划，并详细介绍本行农贷产品、助农方案，助力区域乡村振兴工作稳步推进。



### 案例

在国家乡村振兴重点帮扶县陇南礼县，陇南分行聚焦特色山地农业产业链，制定灵活高效的政策，为当地中药材种植、加工及销售一体化的某药业有限责任公司及时提供流动资金贷款，帮助企业切实解决“融资难、融资贵”问题。



### 案例

2023 年，临夏分行积极支持临夏市特色花卉产业发展，为“百益亿农鲜花港”项目制定专属金额农服务方案，并提供 4,000 万元流动资金贷款支持，帮助企业有效缓解资金压力，解决燃眉之急，在提升临夏市花卉产业科技化、集约化、工厂化生产过程中发挥了重要作用。



### 案例

平凉分行切实贯彻落实“普惠金融服务 助力乡村振兴”服务理念，2023 年 10 月，与静宁林投公司合作，开展“乡村振兴，兰银助农”静宁苹果专场直播活动，通过本行官方视频号广泛开展宣传，观看直播人数达 1 万人，取得良好效果。





## 践行卓越，为客户暖心服务

兰州银行不断提升优化客户服务方式和管理能力，以优质金融服务助力满足人民群众日益增长的美好生活需要。扎实做好消费者权益保护和金融知识普及，守好人民群众“钱袋子”，让更安心、更放心的金融服务惠及万千百姓。

### 打造优质服务体验

本行积极践行“以客户为中心”的服务理念，通过网点服务与建设优化、客户系统与硬件设备迭代等，推动客户服务能力提升，持续增强金融服务专业性，让优质客户服务体验融入百姓日常生活。截至 2023 年末，本行全部网点均获得“国家标准达标单位”称号。

#### 提升网点管理精细化水平

##### 做好评估监测

通过现场检查、非现场监测等方式，对网点开展服务检查，第一时间梳理网点服务待改善要点，并督促完成整改，持续强化网点服务管理能力；开展消费者满意度问卷调查，为进一步做好客户服务提供依据。

##### 发挥榜样效应

按季度组织开展“服务明星”“明星网点”评选，2023 年共评选出 12 家明星网点与 80 位服务明星，组织开展 6 场“服务明星说服务”分享交流活动，有效发挥“服务明星”的榜样力量。

##### 推动转型升级

以网点轻型化为方向，推动全行社区、小微支行网点转型升级，试点建设全功能轻型支行，不断提升网点服务环境。

#### 优化服务设备管理与功能体验

##### 自助设备更新

开展自助设备使用情况调研，有序推进老旧自助设备的更新替换；优化自助银行布局、网点自助设备布放，及时协调解决自助设备故障问题，提升自助设备使用体验。

##### 设备适老化改造

对标先进经验，结合本行实际开展自助设备适老化场景功能开发，以“简化菜单、字体放大、个性工具”为建设框架，上线“暖心版”适老化模块，提升老年客户的体验感、温馨感和便捷度。

##### 智能柜台升级

更新智能柜台业务功能，完成信用卡申请、定期存款产品营销户、养老缴费等 6 类新功能的开发上线，服务便捷感与效率大幅提升。

### 增强 客服中心 管理能力

#### 人员管理

制定印发《客服中心绩效考核管理办法》等 3 项制度办法，进一步提升客服人员服务质量。

#### 质量管理

根据话务量高峰期分布情况，调整班次在岗人数，增加分批上岗，保障服务质量；修订完善《客服中心质检标准及处理流程》，实行质检情况月度通报机制，提升客服质量管理能力。

#### 数字化转型

组建智能客服建设小组，完成智能客服系统建设立项，提升客服智能化、便捷化水平。

#### 案例

2023 年 12 月，敦煌分行七里镇支行员工想客户所想、急客户所急，主动延长工作时间完成贷款审批及发放，第一时间解决客户装修资金短缺问题，获得客户好评。



#### 案例

2023 年 7 月，武威市持续干旱，旱情造成当地多种农作物不同程度受灾。武威分行快速响应，第一时间建立受灾纾困机制，对存量种植贷款开展专项贷款检查，逐户“过筛子”，分析研判受灾情况，开辟新增授信绿色通道，建立“当天受理、隔天放贷”审批机制，帮助受灾农户渡过难关。





本行坚持“以人民为中心”的发展理念，着眼人民群众关心的重点问题，针对性优化金融产品与服务，助力民生改善。

### 住房

- 深入贯彻党中央、国务院决策部署，落实监管机构指导意见，成立稳定房地产工作专班，制定《关于金融支持房地产市场平稳发展的意见措施》《保交楼新增配套融资实施意见》。
- 与 20 家优质房地产企业签订战略合作协议，签约授信额度 80.28 亿元；稳固按揭基本盘，创新“带押过户”“避险搬迁”“新市民安居”等特色模式，借助“房交会”积极宣传，2023 年全年实现住房按揭投放 55.55 亿元，较年初净增 10.60 亿元。
- 严格落实监管要求，做好存量首套个人住房贷款利率调整相关政策解释及配套服务工作。

### 便民

- 开展兰州银行手机银行 App 升级改造，聚焦业务创新和亮点功能打造，不断满足客户差异化金融需求。截至 2023 年末，兰州银行手机银行 App 集成交通出行、政务服务、生活缴费等 4 大类 21 个政务便民场景，年内新增资金归集、公积金查询的 100 项业务功能，优化 130 项业务功能，有效便利人民群众日常生活。
- 完成百合生活 App 接入银联云闪付网络支付平台，共享银联云网服务场景，提升百合生活便民服务水平。

### 就业

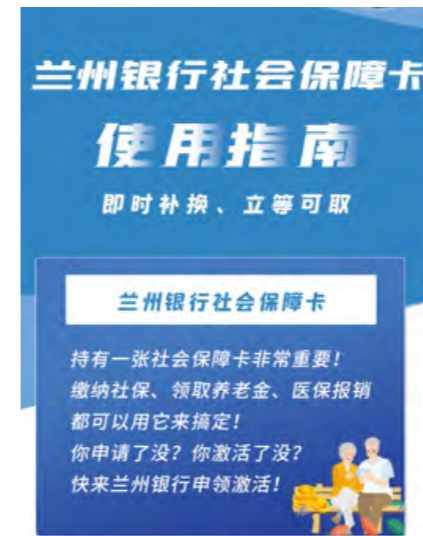
- 推动创业担保贷款扩面增量，加大与当地人社部门的合作力度，拓展承办创业贷款、丰富创业信贷产品，提升融资服务可得性和便利度。截至 2023 年末，累计发放创业担保贷款 5.16 亿元，余额 3.20 亿元。

### 消费

- 信用卡：**推进信用卡数字化转型，赋能高效便捷的客户用卡体验，荣获 2023 年金融数字化发展联盟“年度最受用户喜爱信用卡奖”；丰富“本地生活”平台场景，引入优惠商户 272 家，组织平台活动 25 场，新增活跃客户 6,245 户，有力拉动消费。截至 2023 年末，信用卡累计消费额 118.55 亿元，较 2022 年提升 20.99%。
- 消费贷款：**深入贯彻落实 2023 年中央经济工作会议精神，紧跟扩大需求、优化供给、提振预期三大政策方向，编制印发《零售贷款投放意见》，进一步明确重点工作，为扩大居民消费贷款规模，推动转型适应新消费需求提供有力支持。截至 2023 年末，本行个人贷款余额达 586.67 亿元。
- 收单支付：**加大小微企业及个体工商户营销拓展及支持力度，2023 年新增特约商户 2.65 万户，收单交易 1.05 亿笔、较上年同比增长 26.20%，交易金额 284.30 亿元、较上年同比增长 34.08%。同时，针对零售、餐饮、超市等民生场景开展丰富的支付优惠活动，持续促进客户活卡、用卡，2023 年实现快捷支付交易额 654.81 亿元。

### 案例

本行以长图形式制作社保卡使用指南，以清晰、生动的方式向公众详细介绍本行社保卡的主要功能、申领与激活方式等重要信息，有效增进公众对社保卡的理解与运用，更加便捷地享受社会保障服务。



### 案例

2023 年，皋兰支行着眼居民供暖保障，为皋兰县某热力有限公司提供 3,000 万元供暖锅炉技改项目贷款和流动资金储煤贷款，及时解决当地主要供暖企业资金链紧张问题，有效降低企业融资成本、提升融资效率，为保障皋兰县民生取暖的正常供给提供了有力支持。



### 案例

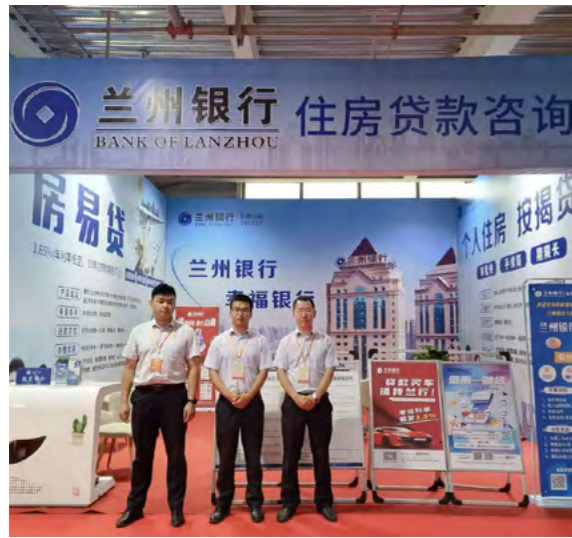
兰州是全国 45 个青年发展型城市之一，本行结合自身特色和实际，联合共青团兰州市委、中国银联甘肃分公司推出“青年友好卡”，配套覆盖购房、购车、购物、餐饮、文旅等生活场景的 10 余项优惠活动，打造“服务青年、吸引青年”的特色品牌，让兰州对青年更友好，让青年在兰州更有为。





案例

2023 年 9 月，临夏市举办主题为“携手临夏地产 共筑安居家园”的房地产业博览会，临夏分行在展会现场设立展厅，向公众全方位展示本行住房贷款相关政策和业务，为提振临夏州房地产消费、满足人民群众住房需求、提升住房品质提供了重要支持。



案例

2023 年 10 月，张掖分行组织员工参加 2023 年“社保服务进万家”活动，设立咨询台，通过派发宣传折页、咨询答疑等形式，向参加活动的广大市民、居民宣传本行各项金融业务，引导城镇居民及灵活就业人员通过兰州银行手机银行进行线上缴费，让人民群众切身感受到“放心、安心、暖心”的优质服务



## 完善消费者权益保护

本行严格落实《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》《银行保险机构消费者权益保护管理办法》《银行业保险业消费投诉处理管理办法》等相关法律法规和监管要求，建立健全消费者权益保护机制体制、落实主体责任，强化消费者权益保护合规整改、优化管理流程，做好客户投诉管理，提升消保管理质效。

本行董事会履行消保工作的最高决策职责，董事会下设消费者权益保护委员会，在董事会授权下研究消保重要事项，负责对消保工作的全面性、及时性和有效性进行监督。本行监事会负责对董事会、高级管理层开展消费者权益保护工作履职情况进行监督。本行高级管理层负责统筹制定、审查各项消保工作制度方案及工作报告等。2023 年，本行董事会消保委员会召开专题会议 3 次，审议多项消保工作报告、计划和管理办法。组织涵盖部门、分支机构的消保联席会议 14 次。

年内，本行多措并举开创消保工作新局面。

### 完善制度体系

- 结合监管新规、本行业务发展和实际需要，制定印发《兰州银行金融消费者风险等级评估管理指引》等 2 项办法，修订《兰州银行消保工作管理办法》等 11 项制度。

### 提升合规水平

- 针对监管关注的重点问题和各项检查、评估、审计中发现的问题开展跟踪与整改，有效提升消保管理合规水平。

### 优化审查流程

- 利用新 OA 系统上线契机，通过流程互嵌、逐级授权、实时跟踪等方式建立消保线上审查系统，全年消保审核同比增长 97%，有效提升审核意见出具效率。

### 开展专项自查

- 与第三方机构合作开展专项自查，完善互联网贷款等重点业务协议中的消保条款，规范合作方经营行为，结合消费金融纠纷典型案例，发布 7 期“以案说险”消保工作简报，切实保护消费者合法权益。

### 夯实学习培训

- 围绕监管政策和重点工作，通过“现场学习+交流+线上学习”相结合的模式，持续开展主题明确、内容丰富、形式多样的消保培训，年内共组织开展 31 场消保服务专项现场培训，参训人员超过 3,600 人次。
- 利用碎片化的时间，丰富员工学习内容，在云端学习平台上线消费者权益保护类课程 15 门，以必修课、选修课的形式，匹配至不同层级的员工自学，学习人数达 16,698 人次，培训覆盖率超 90%。
- 积极组织本行高管参加国家金融监督管理总局甘肃监管局举办的银行保险机构高级管理人员消费者权益保护工作培训。

### 加强投诉管理

- 制定投诉考核实施细则，明确重要投诉事项报告及投诉处理流程，强化问责力度，加大投诉考核力度，落实溯源整改。全年共受理客户投诉 3,077 件（剔除重复投诉），按照地区分布，兰州地区 2,780 件、武威地区 41 件、酒泉地区 37 件、天水地区 25 件、定西地区 23 件、白银地区 21 件、临夏地区 20 件，其余地区 130 件；按投诉业务类别分类，主要集中在贷款类 2,356 件、银行卡类 452 件、支付结算类 84 件、其他类别 185 件，已全部办结。





## 做好金融宣传教育

本行始终秉持“金融为民”的发展思想，坚持公益性、普及性和针对性原则，以“向公众普及金融知识，提高公众识别和防范金融风险的能力，积极推进金融消费者保护，促进社会和谐稳定”为目的，常态化组织开展金融知识宣传及培训教育工作，有力支持和諧健康金融环境的营造。

2023 年，本行进一步细化金融宣传教育工作要求，成立由分管消费者保护工作的行领导担任组长的领导小组，召开专题会议部署落实差异化活动实施细则，确保金融教育宣传活动有序高效开展。



### 创新形式、丰富内容，让公众教育“活”起来

- 持续做好厅堂基础性宣传工作，通过 169 家网点厅堂设置宣传驿站、消保小课堂、厅堂消保知识问答、厅堂沙龙、消保知识大转盘等活动，引导消费者积极学习消保知识。
- 结合重要活动与节日，组织开展集中宣传，通过在厅堂布置宣传展板、讲解台，分发折页材料等，持续强化消费者的风险防范意识。
- 在网点播放公众教育宣传片，同时在本行官网发布消保系列宣传片、在本行微信公众号开设“金融知识微课堂”，重点触及“一老一小”等特殊群体，其中官网消保系列宣传视觉触达约 77 万人次。
- 组织开展“高管说消保”活动 150 余场，由本行高管、分行行长等向公众介绍金融消费者权益相关内容，有效提升金融知识普及质效。

### 打造特色，让公众教育“暖”起来

- 组织分支机构协同当地学校，持续开展“小小银行家”系列主题实践、“金融第一课”等形式多样、内容丰富的金融知识普及活动，得到广大师生一致认可。

### 紧跟监管、精耕细作，让公众教育“亮”起来

- 认真落实监管要求，做深做细监管宣教活动。
  - ※ 3 月：组织开展“3.15 消费者权益保护教育宣传周”活动。积极走进社区、商圈、单位开展金融知识宣教，为广大人民群众提供接地气、通俗易懂的金融知识宣讲，触及受众消费者约 35 万人。
  - ※ 6 月：组织开展“普及金融知识，守住钱袋子”“普及金融知识万里行”活动，结合“兰州银行杯”2023 年兰州马拉松，打造“金融知识+健康体育”跨界合作的新典范，引导公众通过正当途径守护好自己的“钱袋子”，累计开展 362 场宣传活动，宣传受众消费者约 52 万人。
  - ※ 9 月：组织开展“金融消费者权益保护教育宣传月”活动，通过主动走出去，下沉重心，贴近群众，开展金融知识“进社区”“进校园”“进商圈”“进农村”“进企业”等活动，引导社会公众全面客观了解金融知识，不断增强金融知识宣传吸引力、影响力和穿透力，宣传受众消费者约 409 万人。

### 案例

本行依托环县支行及职教园区支行两家甘肃省金融教育示范基地，以“示范基地+金融课堂”为金融宣传模式向公众普及金融知识，培养包括周边学校师生在内的各类受众群体“懂金融、信金融、用金融、受益于金融”的理念，有效提高社会公众的金融知识水平，增强金融消费者风险防范意识与能力。其中，职教园区金融教育示范基地成为首批“甘肃省反洗钱教育基地”，2023 年累计开展各类活动 36 次，共计接待消费者 7,000 余人次，其中青少年和老年客户受教人数占比达到 60%。



### 案例

2023 年 6 月，敦煌分行北街支行联合小北街社区开展“金融知识进万家”宣传活动，集中向社区老人宣传金融知识，通过详细讲解《老年人金融服务》手册中“针对老年人电信网络诈骗特征及方法”的相关内容等方式，帮助社区老人有效提升防范金融诈骗能力，获得社区老人好评。



### 案例

2023 年 6 月，在“六一”儿童节来临之际，白银分行组织辖内各支行开展“小小银行家 童心向未来”主题教育，通过形式多样、生动有趣的活动，帮助孩子了解金融知识，在实践中进一步树立正确的金钱观和金融意识。



### 案例

2023 年 9 月，城关支行组织开展“汇聚金融力量 共创美好生活”为主题的文化汇演活动，将金融知识普及与情景剧、诗歌朗诵等文艺表演有机融合，以生动有趣的方式加深客户对电信诈骗手段的了解与认知，提升防范能力。





## 着眼成长，为员工赋能未来

兰州银行着力建设能够担当新时代金融工作重任的高素质人才队伍，立足“一三六三”整体发展战略，紧扣“战略落地”核心，推动人才引进、员工培训、人才梯队培养等领域的全方位理论创新与实践突破，以“服务组织，赋能业务，成就员工”为使命，有效支撑和保障全行战略规划落地实施。坚持“以人为本”理念，将多样化的员工与员工家属关怀工作落到实处，携手员工共创美好生活。

## 畅通引才聚才渠道

本行立足高质量发展需要，结合本行实际，制定印发《兰州银行员工招录管理办法》，进一步规范员工招录流程，健全人才选用机制，明确本行员工招录职责分工、招聘原则、招聘形式、招聘条件等人才招录领域关键点，为本行战略发展做好人才储备。

2023 年，本行将校招项目纳入兰州市急需人才引进重点项目，同时优化校园招聘流程，组织签约前深度讲解，助力提升毕业生就业质量和录用效率。2023 年，本行面向全国开展校园招聘，累计收到简历近 6,000 份，最终实现录用超过 170 人，签订就业协议 114 人；组织空中宣讲和校园宣讲 10 余场，参与超过 3,000 人；成功引进中组部“博士服务团”挂职本行领导职务。

年内，本行聚焦重点人才引进，结合战略及业务发展需要，坚持“按需引进”原则，通过多种渠道灵活引进具有丰富从业经验、管理经验或专业技能的人才，有效充实本行人才队伍。

2023 年

本行面向全国开展校园招聘，累计收到简历近 **6,000** 份，最终实现录用超过 **170** 人

组织空中宣讲和校园宣讲 **10** 余场，参与超过 **3,000** 人

## 案例

2023 年 3 月，本行受邀参加兰州市 2023 年“引才进校园”活动兰州大学专场活动，向兰州大学的青年才俊伸出橄榄枝。专场活动共计吸引 1,600 余名学生参加。



本行注重加强银校合作，推动“产学研”深度融合，先后与西北师范大学、兰州大学、兰州财经大学等高校建立合作，组织开展订单式人才培养，实现银行、高校、学生三方的互利共赢。2023 年，本行与兰州市 6 所高校深度合作，针对 2023 届毕业生开展“专项定制人才培养”项目，创新性融合银行师资、校方师资和外聘师资，通过专业的师资团队，结合多元化授课方式，帮助在校学生全方位提升综合素质与专业能力，为构建本行高质量人才队伍开辟新的通道。年内，本行“银校合作专项定制人才培养数字化实践项目”荣获第十五届“博奥奖”——数字化学习最佳实践奖。





## 多元化推进员工培训

本行构建“123456”教育培训体系，打造特色教育培养模式，满足不同级别、不同业务条线员工的发展需求，有效激发人才成长内生动力。

### 新员工

创新开展“新人”专属特色培养，推进线上前置化学习，强化过程考核，建立导师制培养体系，多形式组织模考测试，全方位提升新员工的技能水平和岗位适应能力。

### 业务条线

聚焦赋能业务，强化教育培训品牌建设，编制印发《2023 年教育培训计划》，强化过程管理，全年组织实施培训项目 1,000 余场。内容涉及宏观经济形势、合规及案防教育、普惠金融、内部审计等培训，有效夯实业务条线员工履职本领。

### 案例

2023 年 7 月 17 日至 31 日，本行举办了 2023 年新员工专项培训班。培训内容紧扣新员工特点，设置全方位、深层次、多角度的课程体系，助力新员工进一步感受本行企业文化的核心理念，了解本行“一三六三”发展战略，明确应具备的基本素质，成功迈出成为合格银行人的坚实一步。



本行致力于丰富员工学习资源，拓展员工学习交流渠道，助力员工成长成才。

### 搭建“关键岗位学习地图”

全面建成支行关键岗位学习地图，形成 80 余门课程大纲，建立岗位任务和应知应会知识学习地图，分批组织开发配套试题库试题 3,000 余道，组织 5 个梯队 900 余人学习。

### 优化线上学习效能

依托本行微信公众号，搭建线上“兰银书屋”，拓宽员工线上学习场景，丰富学习资源，累计上线畅销热门电子期刊 3,200 余种，电子图书 3 万余种，电子报纸 300 余种，有声听书 5,000 余种 60 万集。

充分发挥线上培训资源，全年参训人次达 6.41 万，线上“兰银党校”搭建 20 个主题 421 门课程，持续丰富课程资源体系，网络赋能学苑上线新课程 1,000 余门。

### 组织交流学习活动

2023 年组织 600 余人赴厦大、西财等开展外派培训，组织 140 余人到同业银行开展座谈交流，充分吸纳外派培训学员学习成果和意见建议，助力员工在扩大“朋友圈”的同时，有效提升对先进经验的借鉴学习能力。

本行注重员工继续教育和提升，2023 年共搭建 4 类学习资源共享和备考交流平台，促进员工互相打卡监督、交流分享学习和备考经验。

## 优化职业生涯发展体系

本行深入践行“引才聚才、人人成才、人尽其才、才尽其用”理念，积极探索“5+N”选人用人法，坚持将合适的人匹配到合适的岗位上，帮助干部员工充分发挥才干和价值。

本行创新打造以“选拔培养管理、专业两类人才为重点，明确总行与分支机构两级管理，持续提升干部人才三种能力素质，设置五个人才培养层级”为核心的“2235”人才梯队建设规划，进一步明确人才梯队培养机制、管理机制，筑牢完善员工职业生涯发展的制度基础。

本行持续完善管理人员岗位实践锻炼机制，建设内部人力资源市场和“上派下挂、公开选拔、轮岗交流、机关遴选、跟岗学习”5 项机制，有效落实监管要求，强化内控管理，丰富岗位实践，促进人才流动，优化资源配置。

2023 年，本行依托新制定的专业技术序列管理办法，整合业务专员序列和信息科技序列，打造以管理序列与专业技术序列并行的“双序列”为纵向晋级通道、员工职业积分为横向进档通道的“2+1”多元化职业生涯体系，有效畅通员工职业发展通道。



## 扎实推进员工关怀工作

本行切实将员工关怀工作落到实处，聚焦员工身心健康，关注工作与生活的平衡，持续深化各项人文关怀举措。2023 年，本行接续开展多样化的员工关心关怀工程，为员工快乐工作、健康生活提供有力支撑。

### 健康关怀

继续与兰州市内外健康管理中心、综合医院开展合作，开展体检项目覆盖近 5,000 名在职与退休员工，同时进一步优化门诊、急诊、住院绿色通道服务，为本行员工提供周到细致的健康关怀。

### 员工及亲属关怀

年内为 350 余名员工在读子女发放助学补助；儿童节期间向全行员工 14 周岁以下子女发放节日礼物、转达问候；持续推进职工赡养父母孝心工程，年内受助职工服务 1,200 余人；依托职工临时生活困难帮扶工程帮扶职工 100 余人。

### 文体活动

鼓励支持员工加入行内各类文体团队，参与文体活动。组织本行各文体团队与其他机构、客户等开展联学共建文体活动。2023 年，本行职工在甘肃省各类职工体育比赛、联谊赛中均取得优异成绩。

2023 年，本行组织召开第四届职工大会第四次会议，确保职工参与本行民主决策、民主管理和民主监督，保障职工合法权益。本行建立常态化慰问工作机制，做好两节走访慰问、员工生日祝福等工作，不断提升本行员工归属感、幸福感和获得感。

### 案例

2023 年 4 月，在“甘肃燃气杯”职工体育项目联谊赛中，本行职工代表队获得了足球项目冠军、篮球项目亚军、乒乓球团体项目亚军、羽毛球团体项目季军的优异成绩。



### 案例

2023 年 3 月，皋兰支行与皋兰县妇幼保健院联合开展以“魅力女人·如花绽放”为主题的女性员工关爱活动，将女性健康知识讲座与插花活动有机结合，为女性员工送上温馨关怀。



### 案例

2023 年 8 月，本行联合共青团兰州市委与兰州市公安局、税务局、人民医院等多个单位，举办“‘七’待已久·‘夕’望有你”青年联谊活动，通过各类形式多样、极具特色的中国传统民俗体验活动、游戏，助力来自各行各业的 150 余名青年员工增进友谊，提升广大青年员工的幸福感和获得感。



### 案例

2023 年 9 月，本行员工原创歌曲作品《你的光芒》在中国金融文联、中国金融音协主办的“凝心铸魂跟党走 团结奋斗新征程”主题歌曲创作征集活动中，获得最高荣誉“优秀作品奖”，充分展现了本行员工争先创优的时代风貌。



### 案例

2023 年 10 月，金昌分行举办“青春无畏 逐梦兰行”职工趣味运动会，通过形式多样的趣味运动比赛，助力员工放松身心，乐享健康。



### 案例

2023 年 3 月，张掖分行开展系列活动庆祝“三八”国际妇女节，组织女性员工参加“品书香·享阅读”读书分享会、画艺沙龙等活动，让女性员工从工作和家庭的繁忙事务中得到放松，在轻松的氛围中沟通交流，感受“兰行大家庭”的温暖。





## 向善而行，为公益倾情倾力

兰州银行将支持社会公益事业作为践行担当使命、履行社会责任的重要一环，常态化推动员工志愿者队伍建设，扎实做好巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接帮扶工作，凝聚各方力量有力支持灾害救助，开展公益慈善捐赠，以向善力量守护美好生活。

### 定点帮扶

本行深入贯彻党中央、国务院及甘肃省委省政府农业经济工作会议精神，全力推进“农业强国”“农业强省”战略布局，切实做好巩固脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接管理工作。

2023 年，本行进一步落实落细中连川村对口帮扶，加大产业帮扶、消费帮扶力度，多渠道增加村民收入，全年消费帮扶资金累计超过 42 万元；深化落实“‘手拉手’结对‘心贴心’帮扶”行动，结对帮扶孤儿，残疾人，孤寡老人等特困家庭，积极做好重大节日期间慰问工作，帮助解决村民的实际困难，年内向中连川村 6 名大学生提供爱心助学金共计 24,000 元。

本行坚持为全面推进乡村振兴提供坚强组织保证和干部人才支持，选派政治素质过硬、工作能力突出、善于做群众工作、勇于扎根基层的干部到驻村一线，坚持真帮实扶，严格按照“一户一方案、一人一措施”要求，精准施策，开展动态监测，落实帮扶政策，强化兜底保障，有效防止返贫。2021-2023 年，本行在甘肃全省 12 个市州 16 个帮扶村开展帮扶，帮扶 2,776 户，累计帮扶超过 12,000 人，其间累计向帮扶村捐助资金 1,000 余万元，累计派驻驻村干部 160 人次。

2023 年全年

消费帮扶资金累计超过

**42** 万元

向中连川村 6 名大学生提供爱心助学金共计

**24,000** 元

2021-2023 年

本行在甘肃全省 12 个市州 16 个帮扶村开展帮扶，帮扶

**2,776** 户

累计帮扶超过

**12,000** 人

其间累计向帮扶村捐助资金

**1,000** 余万元

累计派驻驻村干部

**160** 人次

## 公益行动

本行在多个公益领域持续探索，聚焦人民群众实际需要，不断创新公益行动方式方法，以公益力量助力解决社会问题，携手广大利益相关方共创美好社区。

### 灾害救助

本行在多个公益领域持续探索，聚焦人民群众实际需要，不断创新公益行动方式方法，以公益力量助力解决社会问题，携手广大利益相关方共创美好社区。

#### 案例

2023 年 12 月 18 日，甘肃积石山县发生 6.2 级地震，本行快速响应，以实际行动支援抗震救灾工作。本行临夏分行党委第一时间成立党员志愿者先锋队和抗震救灾青年突击队，奔赴抗震救灾一线开展志愿服务。



#### 案例

2023 年 12 月 21 日，在积石山县抗震救灾工作重点转为伤员救治和受灾群众生活安置之际，本行通过甘肃省慈善联合总会捐款 100 万元；12 月 29 日，本行组织全行员工通过兰州市红十字会再次向地震灾区捐款 108 万余元，向地震灾区提供援助和支持。



#### 案例

积石山县地震发生后，临夏分行第一时间启动突发事件应急预案，在辖属 5 家网点开设“受灾绿色通道”专属窗口，保障业务快速办理；设置“便民服务点”，为参与地震救援的社会各界人士、志愿者等提供临时歇脚场地和热水、简餐，有力支援抗震救灾。





### 扶危济困

#### 案例

2023 年 1 月，城关支行组织员工走访慰问各党小组所在社区的困难群众，向他们发放米、面、油等生活物资，送上新春祝福。



#### 案例

2023 年 11 月，定西分行陇西支行深入帮扶村权家湾镇赵家岔村开展“千名干部进百村”活动，为帮扶户送去米、面等生活物资，将关怀与关爱送到百姓心中。



#### 案例

2023 年 7 月，红古支行联合区双拥办、区爱国拥军会举行“烈士为国尽忠·我为烈士尽孝”结对帮扶关爱活动，与全区 14 户烈士家属建立结对帮扶机制，发放“连心卡”，助力解决烈士家属在日常生活中的实际问题。



#### 案例

2023 年 12 月，张掖分行山丹支行向山丹县残疾人托养中心赠送面、油等生活物资，为残疾朋友带去温暖与关怀。



### 慰问走访

#### 案例

2023 年“八一”建军节来临之际，皋兰支行组织员工走进石洞消防救援站，开展“走进消防队致敬火焰蓝”活动，为消防救援人员送上矿泉水等慰问品，与“火焰蓝”们共庆节日。



#### 案例

2023 年重阳节期间，黄河支行员工志愿者走进社区，参加街道社区组织的关爱“夕阳红”活动，为社区老人们送上温馨关怀与慰问，获得社区老人们的广泛好评。



#### 案例

2023 年 7 月，红古支行员工前往红古区武装部和区消防队，为消防员、部队战士送去矿泉水等慰问品，向他们致以节日的问候，感谢他们为人民群众安居乐业作出的贡献。

#### 案例

2023 年 8 月，安宁支行在安宁区新时代文明实践中心组织“炎炎夏日送清凉、真情关爱环卫工”活动，为环卫工人送上矿泉水、功能饮料等，为辛勤劳作的环卫工人带去清凉关怀。



### 支持文体事业发展

#### 案例

本行连续十年总冠名“兰州银行杯”兰州马拉松，2023 年组织 500 余人参与赛事，积极弘扬全民健身精神，助力展示黄河文化魅力、展现兰州城市新面貌。



#### 案例

2023 年 7 月，本行冠名 2023 中国足球协会女子五人制足球联赛“兰州银行杯”总决赛，有力支持对外展示兰州风采、亮化兰州名片，提升城市文化，促进竞技体育和全民健身事业发展。



#### 案例

2023 年 5-6 月，本行独家冠名的“兰州银行杯”甘肃省广播电视总台主持人选拔大赛在兰州举行。作为该赛事的独家冠名企业，本行以此次大赛为契机，在积极探索多元化品牌建设的同时，也为助推甘肃经济强省、文化强省建设持续贡献“兰行力量”。





# 守正： 筑牢稳健发展根基

- ◎ 坚持党建引领
- ◎ 推动治理优化
- ◎ 强化风险管理
- ◎ 确保合规运营

始终坚持金融工作的政治性、人民性，不断提升专业性，积极探索践行中国特色金融发展之路，是金融机构全面贯彻落实金融强国建设要求，以金融高质量发展不断满足人民日益增长的美好生活需要，更好地为实体经济服务的必然要求。

兰州银行锚定金融工作的正确方向，将加强党的领导和完善公司治理有机统一，持续探索现代企业治理的最佳实践，稳步提升公司治理效能。全面增强风险应对能力，不断夯实合规运营基础，以扎实稳健的发展根基为开创金融工作高质量发展新局面提供有力支撑。

# 03





## 坚持党建引领

2023 年，本行总行党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，全面落实习近平总书记对甘肃、兰州重要讲话重要指示批示精神，紧紧围绕新时代党的建设总要求，持续以党的政治建设为统领，以坚定理想信念宗旨为根基，以调动全行各级党组织积极性、主动性、创造性为着力点，全面推进党的政治建设、思想建设、组织建设、纪律建设，以实际行动做到在政治上同向、在思想上同心、在行动上同力，切实推动党建工作与经营管理高质量互融互促，为奋力谱写中国式现代化甘肃实践新篇章和建设新时代美丽兰州作出了新贡献。

## 勤耕不懈深化理论武装

本行深刻领悟开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的重大意义和深远政治考量，始终把主题教育作为重大政治任务，认真贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，牢牢把握“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，努力“以学铸魂、以学增智、以学正风、以学促干”，形成全覆盖学习、全过程统筹、全链条落实、全方位践行的生动局面。

主题教育开展以来，本行总行党委理论学习中心组共召开会议 6 次，开展交流研讨 5 次。总行班子成员围绕“感悟思想伟力、凝聚奋进精神，求真务实推动主题教育取得实效”“贯彻落实习近平经济思想，防范化解金融风险，实现银行高质量发展”等主题，结合实际讲党课 10 次，基层党组织书记讲党课 327 次，参加 3,997 人次；本行基层党组织共开展集中学习 522 次，组织党支部书记、党员培训 202 次，覆盖全行全部 1,903 名党员。

### 主题教育开展以来

本行总行党委理论学习中心组共召开会议	开展交流研讨	结合实际讲党课
<b>6</b> 次	<b>5</b> 次	<b>10</b> 次
基层党组织书记讲党课	参加	
<b>327</b> 次	<b>3,997</b> 人次	
本行基层党组织共开展集中学习	组织党支部书记、党员培训	覆盖全行全部
<b>522</b> 次	<b>202</b> 次	<b>1,903</b> 名党员

## 持续加强基层党组织建设

本行着力加强基层党组织建设，全力实施党支部建设标准化三年计划，打造“3+3+3”党建工作体系，按照“以联建促党建、以联建促了解、以联建促合作、以联建促发展”的目标，积极搭建基层党支部联建共建平台，发挥基层党组织的政治优势和联建共建单位的经营优势、资源优势、制度优势，持续探索联建共建、党员互动、活动互联、资源共享的有效途径，形成“抓党建、带队伍、促发展”的整体合力，切实增强本行各级党组织的创造力、凝聚力和战斗力。

### 案例

庆阳分行环县支行党支部始终坚持理论联系实际，以金融教育示范基地作为党建活动“主阵地”，聚焦打造优秀业务团队，建立精品党建活动中心，使金融业务与主题教育深度融合，探索构建“党建+金融教育”模式，将“党建共建”与金融知识普及教育相结合，形成党支部间资源共享、优势互补、共同提高的开放式党建新格局，真正做到以党建引领业务，以党建促进业务。



### 案例

天水分行贯彻落实“三抓三促”工作要求，大力实施“党建+服务”赋能工程，联合甘肃华建新材料股份有限公司党委开展联建共建主题党日活动，充分发挥党建引领作用，着力提升为群众办实事、解难题，服务实体经济的质效，谱写金融高质量发展的新局面。



### 案例

榆中支行党支部联合榆中县人民法院党组开展了“筑牢信仰之基，增强党性修养”党建共建主题活动。促进了榆中支行与法院及企业的互动交流，提高了党内组织生活质量，丰富了党建活动内容，增强了党建工作实效，探索了新时期“党建引领，银法、银企共建”的新思路、新模式、新做法。





## 不断深化党风廉政建设

本行始终坚持从严管理，把“两个维护”作为首要政治纪律和政治规矩，把建设“清廉兰行”作为捍卫“两个确立”的具体行动，聚焦“国之大者”，强化政治监督，以“零容忍”态度反腐惩恶，持续巩固风清气正的良好政治生态。

### 突出“关键少数”

- 本行严格落实党委书记第一责任人，领导班子及其他成员“一岗双责”职责，把真管真严、敢管敢严、长管长严的要求贯穿到管党治党全过程。同时，充分发挥“关键少数”以上率下作用，层层带动，靠实责任，加强对本行各部门的监督管理。

### 聚焦“严细慎实”

- 本行党委一以贯之将全面从严治党工作与经营改革发展任务同谋划、同推进、同落实，对标对表，持之以恒加固作风建设堤坝。
- 坚持问题导向，完善激励约束、容错纠错机制，深入开展集中排查整治，做到真管真严真担当、真查真纠真问责。

### 强化清廉文化

- 一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，通过深化系统施治，优化营商环境，构建亲清银企关系等确保本行在打造“清廉兰行”的道路上行稳致远。
- 以丰富多样的形式深入开展党风廉政建设宣传教育活动，引导全行党员干部永葆廉洁本色，做到法纪明、知敬畏、存戒惧、守底线。



## 推动治理优化

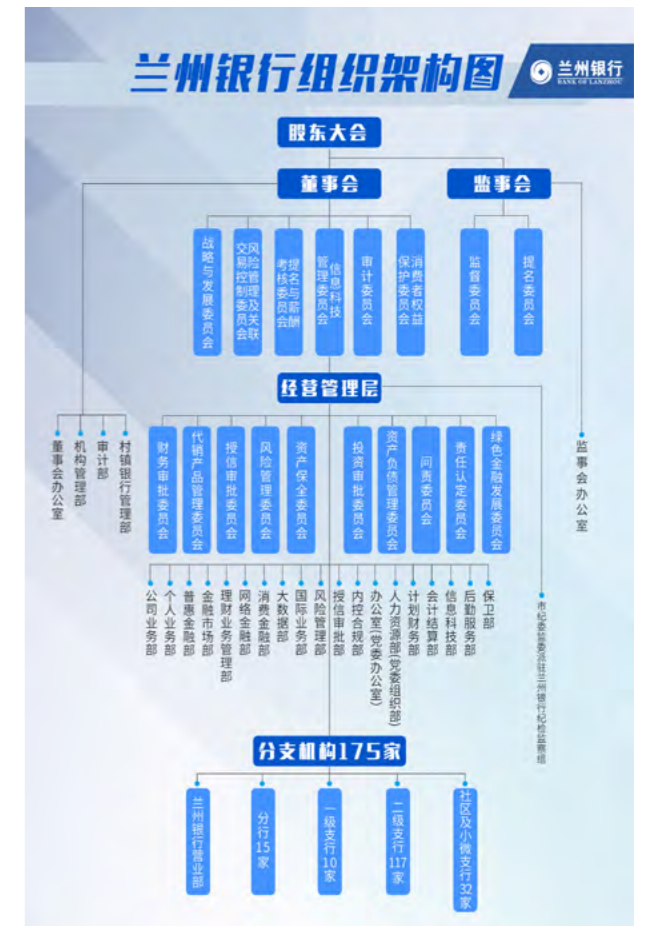
兰州银行根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《银行保险机构公司治理准则》《上市公司治理准则》等相关法律法规及行政规章要求，构建了由股东大会、董事会、监事会和管理层组成的公司治理体系并不断完善，推动党的领导深度融入公司治理，形成科学、稳定、高效的公司治理模式。

## 完善治理架构

本行将加强党的领导和完善公司治理有机统一，将党的领导和党的建设写入《公司章程》，严格落实“双向进入、交叉任职”，重大经营管理事项均提交党委前置审议，在上市公司法人治理层面明确了党组织的职责权限、机构设置、运行机制及基础保障等，科学构建了党委与“三会一层”之间“权责法定、权责透明、协调运转、有效制衡”的公司治理体系，“三会一层”能够按照《公司章程》及相关议事规则开展工作，公司治理水平明显提升。

目前，本行7名党委委员中有2名进入董事会，2名进入监事会，3名进入经营管理层。董事会共14名董事，独立董事和股东董事各5名，占比均超过1/3。同时，着眼进一步完善公司治理制度及相关规程，本行于2023年重点制定、修订了17项涉及公司章程、股东大会、董事会议事规则、投资者关系管理办法、主要股东管理办法等的规章制度。

2023年，本行召开股东大会1次，审议议案16项，听取报告3项；召开董事会5次，审议议案64项，听取报告19项；各委员会积极履行职责，围绕公司战略发展、风险管理、内部控制、关联交易等事项发挥应有作用，各专门委员会共召开会议35次，审议议案156项，听取报告28项。



2023年

本行召开股东大会	审议议案	听取报告	召开董事会	审议议案	听取报告
<b>1</b> 次	<b>16</b> 项	<b>3</b> 项	<b>5</b> 次	<b>64</b> 项	<b>19</b> 项



## 夯实履职能力

本行在《公司章程》中对董事会及其委员会的构成、职权、会议等形成具备法律效力的规定，充分保障董事会的独立性和有效性。2023 年，本行全体董事勤勉尽责，年内董事会会议平均出席率为 100%，审议通过《兰州银行发展战略规划》《兰州银行股份有限公司数字化转型规划（2023-2025）》《兰州银行 2022 年消费者权益保护工作情况及 2023 年工作计划报告》《兰州银行反洗钱工作专项审计报告》《兰州银行股份有限公司 2022 年度内部控制自我评价报告》《兰州银行股份有限公司 2022 年度全面风险报告》等一系列报告、议案，以高质量的履职效能为本行长期稳健发展奠定坚实基础。

年内，本行监事会扎实履行各项监督职能，审议通过涉及战略规划及评估报告、财务决算、年度报告、董监高履职评价、消费者权益保护、反洗钱及数据治理等的 70 余项报告和议案，确保本行相关监督措施有效落地。同时，本行监事会成员通过列席重要会议，调阅收集相关资料，有效采集相关信息，充分发挥对本行财务活动，风险管理、内部控制、内部审计等方面的重大事项的日常监督作用，先后列席各类专业会议近 50 次，调阅财务、风险、内控类报告 20 余次，有效发挥日常监督职责。

本行高度重视董监高履职能力提升，截至 2023 年末，共组织本行董事、监事 123 人次以线上线下相结合的形式，参加由深交所、甘肃证监局、中国上市公司协会、中国银行业协会及甘肃证券期货业协会等组织的培训 8 场，培训内容涵盖信息披露、规范运作、关联交易、绿色金融及内控风险等。

本行制定《兰州银行股份有限公司监事会对董事会及董事履职评价办法》《兰州银行股份有限公司董事会对董事、高管人员履职评价办法（试行）》，明确董事、高管人员履职评价由本行董事会和监事会分别组织实施。董事会按年度对所有在职董事、高管人员进行履职评价，并向监事会提交董事、高管人员履职评价报告；监事会在董事会对董事、高管人员评价的基础上，按年度对董事、高管人员作出履职评价。2023 年，本行董事、高管 2022 年度履职评价“称职”的比例为 100%。



## 做好投资者管理与信息披露

本行持续优化投资者管理与信息披露体制机制建设，通过多种渠道、形式与投资者保持密切交流，不断提升投资者沟通专业性和有效性，持续提升信息披露工作质效。

### 日常信息披露

- 年内共计发布信息披露报告 90 份、投资者关系活动记录表 4 份，合计约 116 万字。
- 在深交所业务系统上传各类报备文件 98 份。
- 完成本行 2022-2023 年度信息披露考评工作，深交所首次信息披露评级为 B。

### 定期报告披露

- 首次完成半年度业绩快报披露。
- 高质量完成 2022 年年报、2022 年社会责任报告、2023 年一季报、半年报、三季报编制和深交所系统录入工作。

### 投资者沟通与回报

- 召开 2022 年度暨 2023 年一季度业绩说明会，荣获中国上市公司协会“2022 年业绩说明会优秀实践奖”。利用深交所“互动易”平台，积极与投资者互动，共计回复投资者问答 68 条。
- 深化与机构投资者、分析师的交流，开展 3 批次、8 家机构投资者来行现场调研与交流，发布 40 个调研问答。
- 开展与主流媒体的合作，主动回应投资者、资本市场等的关注问题，荣获全景网 2022 新秀 IR（投资者）公司奖。
- 开展《股东来了》投资者权益保护活动，荣获甘肃省证期货业协会“《股东来了》2023 投资者权益知识竞赛甘肃赛区协作优秀奖”。
- 自上市以来，本行分红比例均超过 30%。

### 案例

2023 年 5 月 18 日，本行在全景路演平台举办兰州银行股份有限公司 2022 年度暨 2023 年第一季度业绩说明会，回答 25 项投资者关切的问题。



### 案例

2023 年 9 月，证券时报·券商中国记者走进兰州银行，与兰州银行党委书记、董事长许建平进行深入交流，共同探讨甘肃首家 A 股上市银行的成长之路。





## 强化风险管理

兰州银行坚持贯彻“稳健经营”的管理理念，建立并完善全面风险管理体系，实现风险模块与业务管理的有机组织，将风险控制贯穿业务营销、审批、检查、运行的全过程，全面覆盖信用风险、市场风险、操作风险、运行风险、产品风险和政策风险，切实提高风险管控能力。

## 优化体制机制

本行始终致力于规范风险管理运行机制，推进全面风险管理体系建设，提升风险管理水平，根据《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国银行业监督管理法》《中华人民共和国反洗钱法》《银行业金融机构全面风险管理指引》的相关法律法规，制定《兰州银行全面风险管理办法》，对本行风险治理架构、风险管理策略、风险管理政策和程序、风险管理流程等作出明确规定，并确保落实。

### 组织框架

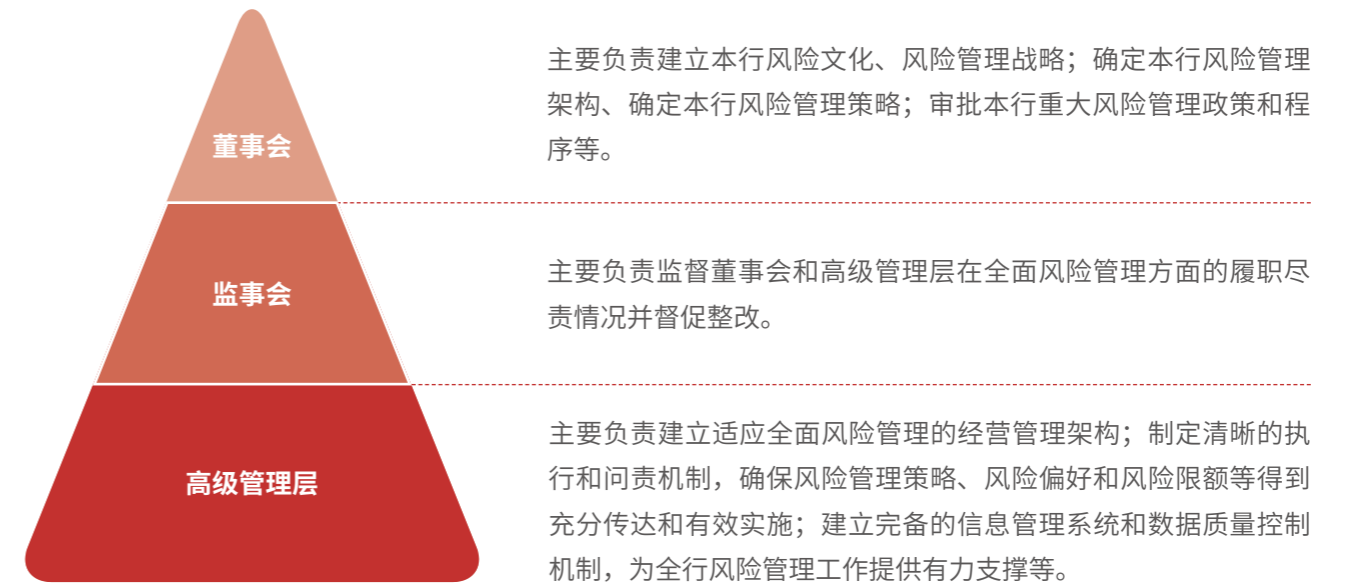
- 本行董事会（下设委员会）、监事会（下设委员会）、高级管理层（下设委员会）、风险管理部、各业务部门和管理条线部门、内审部门、各分支机构构成本行风险管理组织框架。

### 架构模式

- 采取综合归口管理与业务及管理条线归口管理相结合的架构模式，风险总归口部门为风险管理部。
- 各业务及管理条线部门承担具体管控职责：

<b>信用风险</b> 风险管理部、授信审批部	<b>合规风险</b> 内控合规部	<b>操作风险</b> 内控合规部、会计结算部
<b>洗钱风险</b> 会计结算部	<b>市场风险</b> 计划财务部、金融市场部	<b>流动性风险</b> 计划财务部
<b>信息科技风险</b> 信息科技部	<b>声誉风险</b> 办公室（党委办公室）	<b>战略风险</b> 董事会办公室

董事会为本行风险管理工作最高决策机构，承担风险管理的最终责任；监事会承担本行全面风险管理的监督责任；高级管理层承担本行全面风险管理的实施责任，执行董事会决议。



2023 年，本行编制、印发《兰州银行风险管理委员会会议制度》，进一步完善本行治理结构与风险管理工作机制，提升本行全面风险管理效能。

### 主要职责

- 提出全行信用风险、市场风险、流动性风险、合规风险等的管理战略和政策。
- 审议、制定风险管理政策、偏好、制度和计划及重大风险事项的风险防范与处置。
- 承担反洗钱委员会工作职能，审议反洗钱相关工作。

### 组织架构

- 主任委员：本行行长
- 副主任委员：分管风险的副行长、分管授信审批的副行长
- 委员：风险管理部、授信审批部、计划财务部等风险管理关键部门负责人。



## 深化风控措施

2023 年，本行强化前瞻性管理及事前风险防控，聚焦经营过程中主要面临的信用风险、流动性风险、市场风险等开展一系列重点工作，推动强化全面风险管理。

<h3>信用风险</h3>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完善信贷系统项目群生态圈，实现风险数据的统一管理和业务贷前、贷中、贷后全生命周期的闭环管理。</li> <li>持续完善制度体系，制定《兰州银行信用风险限额管理办法》（暂行）、《兰州银行对公客户信用风险额度管理办法》（暂行）、《兰州银行个人客户信用风险额度管理办法》（暂行）等，为实现统一风控提供制度支撑。</li> <li>开展 2023 年度全行信贷大检查，全面排查问题和潜在风险，通过“以查代训”带动全行信贷管理水平提升。</li> <li>制定、印发《兰州银行 2023 年信贷投放行业指导意见》等一系列管理措施、制度文件，进一步细化信用风险管理，提升风险管理水平。</li> </ul>
<h3>流动性风险</h3>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>明确管理目标：</b>通过流动性风险管理机制以及对流动性风险实施有效的识别、计量、监控和报告，及时满足全行资产、负债及表外业务引发的流动性需求，保持合理的流动性水平，保障支付和清算安全。</li> <li><b>完善制度体系：</b>修订发布《兰州银行流动性风险应急预案》，进一步明确各责任主体工作职责，增强流动性风险的管控与约束。</li> <li><b>组织压力测试：</b>根据《商业银行流动性风险管理办法》及其他相关要求，本行按季组织开展压力测试，全方位监测流动性风险。2023 年，本行流动性压力较小，流动性相关指标全部达标。</li> <li><b>开展应急计划评估及演练：</b>制定完善的流动性风险应急预案相关制度体系，确保突发事件应急管理制度能用够用可用；常态化开展流动性风险应急演练，提高流行性风险应对能力。</li> </ul>
<h3>市场风险</h3>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强市场风险管理、完善投资风控机制、强化市场变动监测和预警，将对市场风险的识别、计量、监测和控制与全行战略规划、业务决策和财务预算等经营管理活动进行有机结合。</li> <li>持续做好市场利率研判，及时调整业务配置策略，加强市场风险限额管理，完善风险限额动态调整评估机制，合理控制风险敞口。</li> <li>持续完善市场风险压力测试程序，定期开展测试工作，做好应对措施，确保自身所承担的市场风险水平与市场风险管理能力和资本实力相匹配。</li> </ul>

## 增强风控能力

2023 年，本行以数字化转型为契机，积极探索数字化风控，基于大数据融合技术，构建多维数据模型的大数据智能风控平台（简称“平台”），实现风险模型全生命周期的数字化管理，为各类业务提供高质高效的数字化风控服务，实现风险管理由“人防”向“技防”到“智防”的转变，有效提升本行信贷业务数字化风控管理水平。

<h3>打造风险防控的数字化“风控大脑”</h3>	<ul style="list-style-type: none"> <li>运用机器学习算法打造多维数据模型库，基于不同业务场景搭建多类型风控模型，实现按照业务场景快速搭建风控服务。</li> </ul>
<h3>开创风险防控联防联控管理机制</h3>	<ul style="list-style-type: none"> <li>平台采用大数据、云计算和微服务的技术架构，实现数据、技术、服务、应用分层管理，完成风控数据、风控模型和风控服务集中统一管理，实现各部门、各领域的风险预警、风险评价等信息的交互共享，有效提升信贷业务风险联防联控管理水平。</li> </ul>
<h3>构建风险防控智能化运营体系</h3>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>动态管理：</b>平台支持对决策路由、命中策略的多维查询和事件属性的时序分析，基于多维模型评分和贷后逾期表现数据，参照业务风险偏好和模型监测变量的交叉检验结果，实现风控规则的动态调整，推动风控策略持续迭代优化，实现风险动态管理目标。</li> <li><b>实时监控：</b>平台搭建全链路日志，实现对单个风控进件所有执行环节日志的落地和串联，持续监控模型运行状态，对调用次数、响应时间、变量分布等核心指标进行实时监控，支持模型生命周期一体化操作，全面提升风险防控效能。</li> </ul>

本行注重风险管理专业队伍建设与人员能力提升，年内，本行完成押品管理各岗位人员准入选拔，同时以本行新信贷系统上线为契机，在全行范围内多次开展系统操作培训和业务知识培训，下发 1,000 余页系统操作手册，并录制系统操作视频，全面提升员工风险管理意识，增强风险管理能力。



## 确保合规运营

兰州银行致力于构建完善的合规管理体系，坚持对照监管要求和同业优质实践不断完善内控合规体系，持续深化反洗钱工作，强化员工行为管理与合规文化建设，为公司健康可持续发展保驾护航。

## 体系建设

本行将内控合规重点工作与“三抓三促”行动有机结合，持续优化内控合规体系与制度建设，以合规促进全行业务发展，推动“强基固本，提质增效”目标的实现。

### 核心 职能建设

- 针对组织架构、职责分工、制度建设和流程优化四个层面开展内控体系的差距诊断与分析，形成业务风险提示和优化建议，为内控工作优化奠定基础。

### 制度体系 完善

- 强化对规章制度的质量约束，构建“四级规章制度效力等级”，修订印发《兰州银行规章制度管理办法》，进一步规范全行规章制度，同时按照规章制度标准化要求，严格规章制度的法律合规性审查。
- 细化规章制度全生命周期管理，提升规章制度科学性、规范性。
- 新颁、修订《兰州银行授权管理办法》《兰州银行内部控制评价管理办法》《兰州银行重大事项报告制度》等多项制度，进一步夯实本行内控管理工作。

2023 年，本行结合《兰州银行发展战略规划》和内控合规管理现状，对标监管要求和同业实践，规划构建兼具特色性、前瞻性和开放性的内控合规管理体系，坚持“标准化、系统化、智能化”三大方向，重点实施“筑底夯基、机控助力、数字赋能”三大任务，形成内控管理、合规管理、操作风险管理三轮驱动的闭环管理局面，全方位提升本行内控合规管理精细化水平。

## 反洗钱

本行严格遵守《中华人民共和国反洗钱法》《金融机构反洗钱和反恐怖融资监督管理办法》《银行业金融机构反洗钱和反恐怖融资管理办法》等反洗钱法律法规和监管规定，建立健全反洗钱内控机制，制定印发《兰州银行反洗钱内部工作职责规定》，明确各责任主体工作职责，规范反洗钱工作程序，保障全行反洗钱工作协调有序。

### 董事会

- 承担全行反洗钱工作的最终责任。
- 主要负责确立洗钱风险管理策略，明确反洗钱文化建设目标，督促建立健全反洗钱制度，审定洗钱风险管理政策和程序等。

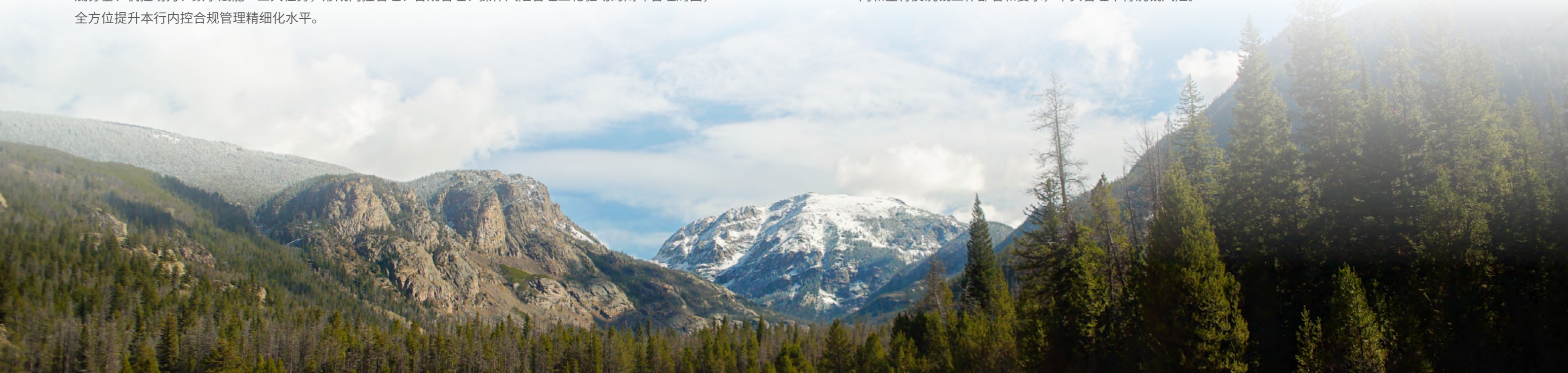
### 监事会

- 承担全行反洗钱工作的监督责任。
- 主要负责监督董事、高级管理人员依法履行反洗钱职责，对董事、高级管理人员在洗钱风险管理中的履职情况进行评价并向股东大会报告；对全行反洗钱工作提出建议和意见等。

### 高级 管理层

- 承担全行反洗钱工作的实施责任。
- 主要负责推动反洗钱文化建设，建立并及时调整反洗钱工作组织架构，明确反洗钱主管部门、业务部门及其他部门在反洗钱工作中的职责分工和协调机制，审核洗钱风险管理政策和程序等。

本行成立行长担任主任委员，分管反洗钱工作的行领导担任副主任委员的反洗钱委员会，负责贯彻落实监管部门和全行反洗钱工作部署和要求，牵头管理本行洗钱风险。





2023 年，本行坚守“风险为本”的反洗钱工作理念，全面落实反洗钱监管要求，多措并举不断提升洗钱风险管理能力。

### 落实 重点工作

- 审议通过《兰州银行反洗钱工作情况及 2023 年工作计划的议案》《关于兰州银行洗钱和恐怖融资风险自评情况的报告》。
- 定期召开反洗钱委员会工作会议，安排部署反洗钱重点工作与任务，切实提升本行反洗钱履职能力。
- 结合甘肃省全省反洗钱工作报告，下发《兰州银行关于贯彻落实 2023 年全省反洗钱工作会议讲话精神的报告》，深入贯彻落实全省反洗钱工作会议精神。
- 开展全行洗钱风险监管评估工作，完成《法人机构洗钱风险评估统计表》和《洗钱风险控制做实有效性调查问卷》。

### 强化 内控机制

- 进一步完善反洗钱内控制度建设，修订、完善《兰州银行洗钱和恐怖融资评估管理办法》《兰州银行洗钱犯罪案件后续控制及处置管理办法》《兰州银行客户身份识别和客户身份资料及交易记录保存管理办法》等制度文件，全面提升本行反洗钱工作有效性。

### 加强 队伍建设

- 重点从专业资质能力、人员数量比例、工作权利保障等方面加强反洗钱队伍建设。
- 各级机构配备充足的与本级机构规模和风险状况相适应的反洗钱合规人员，保障履职相关权限和资源。

### 提升 反洗钱宣传

- 聚焦人民群众对反洗钱知识的迫切需求和薄弱领域，开展针对性宣传教育，通过反洗钱知识相关文章、短视频、直播活动等触及约 60.90 万人。
- 建成首批“反洗钱宣传教育基地”，充分发挥“课堂教学 + 实践研学”常态化宣传作用。
- 重点在 3.15 消费者权益日，“5.15 打击和防范经济犯罪”宣传月等时期，联合公检法、税务、金融监管等部门开展主题宣传，以事说法、以案说法，宣传涉老电诈、反洗钱等相关内容，强化人民群众反洗钱意识。

## 员工行为管理

本行在高级管理层构建由分管行领导及相关部门负责人担任主要负责人的专业委员会机制，依托《兰州银行员工异常行为排查管理办法》《兰州银行员工违规失职行为处罚办法》等规章制度，建立完善、高效的员工行为管理机制，推动员工合规行为、意识的全方位深化。

2023 年，本行重点聚焦责任落实、专项工作、问题整改、合规文化建设等领域，进一步强化员工行为管理工作。

### 责任落实

- 严格落实员工异常行为排查网格化管理，建立包括以行领导为格长的多层级网格工作体系，充分发挥格长作用，及时掌握员工思想和行为动态。

### 按季排查

- 按季度在全行范围开展有针对性、全覆盖的员工异常行为集中排查，确保及时发现问题、解决问题。

### 问题整改

- 持续关注排查发现的异常行为，建立整改台账，监督指导分支机构对发现的异常行为进行有效化解，关注整改实效。
- 结合主题教育，对员工异常行为排查工作开展专题调研，深入了解相关工作的困难和问题，收集意见和建议，持续优化员工异常行为排查工作。

### 合规建设

- 对内控管理提出建设性意见，形成《兰州银行内部控制体系建设工作报告》，从组织架构、岗位职责、制度、工具及文化等方面传导先进理念，营造“人人懂合规、事事守合规”的文化氛围。
- 在云端学习平台上线《商业银行合规风险管理、案防管理与员工行为管理》全员必修课程，进一步提升全体员工的风险意识、合规意识。截至 2023 年末，线上课程学习累计达 69,533 人次。

年内，本行进一步强化案件防控管理，健全案防制度体系，制定《兰州银行涉刑案件风险防控管理办法》《兰州银行涉刑案件管理实施细则》，提升案件风险防控水平；高质量完成 2022 年度案件防控自评与 2023 年度案防总结工作，对近年来金融领域业内案件发展趋势进行研判，提出针对性防范措施和解决方案；前移案防关口，在全行范围内开展重点领域和关键环节案件风险排查工作，将本行案防工作向纵深推进。



## 网络与数据安全

本行严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，制定《兰州银行数据安全管理办法》《兰州银行网络系统管理办法》《兰州银行信息安全策略》等一系列政策制度，为本行数据安全、信息系统数据安全、应用系统安全开发等提供制度保障。

本行成立网络和数据安全领导小组，本行董事长为领导小组组长，是本行网络和数据安全第一责任人，分管信息科技工作的副行长为本行网络和数据安全直接责任人。本行网络和数据安全领导小组在本行信息科技部设办公室，由信息科技部负责人任办公室主任。

<p><b>网络和数据安全领导小组主要职责</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>贯彻落实国家网络和数据安全发展战略、宏观规划和重大政策，研究制定本行网络和数据安全发展规划。</li> <li>推动本行网络和数据安全制度建设。</li> <li>统筹协调涉及全行各个领域的网络和数据安全重大问题。</li> <li>督促全行网络和数据安全发展规划的落实。</li> </ul>
<p><b>网络和数据安全领导小组办公室主要职责</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>承担网络和数据安全建设具体工作。</li> <li>负责本行信息安全管理体的建立、实施和日常运营。</li> <li>加强对信息系统的运行管理。</li> <li>建立网络安全和数据安全事件响应、安全检查、评估和审计的机制，定期开展网络和数据安全培训。</li> </ul>

### 案例

2023 年 9 月，本行开展以“网络安全为人民 网络安全靠人民”为主题的网络安全宣传周活动，多渠道、多维度、多方式向公众宣贯金融网络安全知识，提升金融消费者网络安全防范意识，扎实构筑金融网络“防火墙”。



### 案例

2024 年 1 月，兰州市 2023 年度网络与信息安全信息通报大会在兰州大学召开，本行荣获“2022-2023 年度兰州市网络安全工作先进单位”荣誉称号。



2023 年，本行不断提升信息安全管理水平和风险应对能力，在风险监测及处置、系统安全测试及加固、网络安全等级保护及备案等方面开展重点工作，进一步夯实本行信息与数据安全水平。

<p><b>加强风险监测及处置</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>及时监测并处置钓鱼及仿冒网站、钓鱼邮件类攻击、恶意钓鱼链接、恶意邮箱等风险事件及各类安全漏洞。</li> </ul>
<p><b>增强互联网暴露面资产发现与监测</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成平台的部署、升级及优化，并对在互联网开放的域名、IP、端口、ICP 备案号、公众号、小程序、网盘、文库、代码仓库等各类信息进行测绘、核实验证。</li> </ul>
<p><b>落实系统安全测试与加固</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>完成兰州银行手机银行 App、企业手机银行 App、百合生活 App 等系统的隐私合规监测与安全加固。</li> <li>完成多个互联网业务系统及内网系统的安全渗透测试、多个重要信息系统的漏洞扫描和数个新上线系统的安全测试，对发现的安全问题进行跟踪整改，并复测验证。</li> </ul>
<p><b>做好网络安全等级保护定级、备案及测评</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>开展核心业务系统网络安全等级保护测评。</li> <li>结合网络安全等保 2.0 标准，完成 15 个重要信息系统网络安全等级保护定级评审，7 个二级系统的定级和备案。</li> </ul>
<p><b>提升安全意识</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>参加甘肃省公安厅组织的 2023 年网络安全攻防演习。</li> <li>积极开展 2023 年网络安全宣传周活动。</li> <li>组织信息安全意识宣贯教育，开展全行系统管理员、新员工专场培训，制作信息安全类微课 2 节。</li> </ul>
<p><b>完善第三方管理</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>修订《兰州银行信息安全管理策略》《兰州银行信息科技外包管理办法》等管理制度，加强系统设计方、开发方、承建方、网络安全产品提供方、信息化产品提供方、运维方、安全服务提供方、信息安全测评方及其他参与方企业的管理。</li> <li>与第三方外包公司和外包公司人员签订保密协议，要求第三方外包公司人员使用桌面云环境接入本行内网测试环境，进行开发测试，防止外包公司人员泄露客户及行内敏感信息、源代码。</li> <li>每年对第三方外包公司开展外包风险尽职调查。</li> </ul>



## 未来展望

2023 年，兰州银行“一三六三”战略进入全面落地实施阶段，我们把握好新发展格局下的变化趋势，做实发展基础、做强各项业务、做精内部管理，稳步推进“轻型化、数字化、绿色化”三大方向上的各项重点工作，翻开了兰州银行高质量发展的新篇章。

2024 年，是中华人民共和国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标的关键一年，也是加快推进强省会行动、建设新时代美丽兰州的全面发力之年。兰州银行将笃定“越是艰险越向前”的决心，保持“咬定青山不放松”的定力，准确把握中央经济工作会议、中央金融工作会议的内涵与要求，依托战略规划落地，培育竞争新优势，做好五篇大文章，进一步提升服务实体经济的能力；守牢风险底线，加力做好风险防范化解，为稳健发展筑牢坚实基础；加速金融科技运用，孕育全新发展动能，持续实现重点业务突破，走好兰州银行的高质量发展之路，为助力地方经济社会高质量发展作出更大贡献。





# ESG 关键绩效

## 经济绩效

指标	单位	2023 年
资产总额	亿元	4,534.11
存款余额	亿元	3,373.47
贷款余额	亿元	2,380.68
营业收入	亿元	80.16
归母净利润	亿元	18.64

## 环境绩效

指标	单位	2023 年
<b>绿色金融</b>		
绿色贷款余额	亿元	127.66
<b>能源与资源使用</b>		
总行大厦外购热力费用	元	10,327,62.63
总行大厦耗电总量	千瓦时	73,88,755
总行大厦耗水总量	立方米	16,679.52

## 社会绩效

指标	单位	2023 年
<b>客户建设</b>		
新增对公客户	户	24,909
新增个人客户	户	258,200
<b>支持实体经济</b>		
全年对接甘肃省重点项目	个	168
甘肃省重点项目授信金额	亿元	295.96
制造业贷款余额	亿元	190.26
<b>普惠金融</b>		
中小微贷款余额（不含转贴现）	亿元	1,285.35
创业担保贷款余额	亿元	3.20
普惠型小微贷款余额（不含票据融资）	亿元	125.92
涉农贷款余额	亿元	326.49
普惠型涉农贷款余额	亿元	40.74
乡村振兴重点帮扶县贷款余额	亿元	438.49
发放脱贫人口小额信贷	亿元	6.30
新市民贷款余额	亿元	28.31

指标	单位	2023 年
<b>消费者权益保护</b>		
开展金融宣传教育活动	次	1,180
金融教育宣传活动受众消费者	万人	495.5
<b>员工</b>		
员工总数（含子公司）	人	4,279
男性员工数（含子公司）	人	2,049
女性员工数（含子公司）	人	2,230
员工劳动合同签订率	%	100
员工社会保险覆盖率	%	100
员工培训总时长	万小时	22.97
员工培训总投入	万元	333.46
<b>公益慈善</b>		
公益性捐赠支出	万元	843.60

## 治理绩效

指标	单位	2023 年
<b>董事会</b>		
董事会成员数量	位	14
执行董事数量	位	2
非执行董事数量	位	7
独立董事数量	位	5
具有金融工作经验的董事	位	10
<b>投资者沟通与信息披露</b>		
公开信息披露文件发布数量	份	90
投资者沟通活动开展数量	次	4
<b>风险与合规</b>		
反腐倡廉培训次数	次	25
反腐倡廉培训参与人次	人次	1,500
反洗钱培训次数	次	865
反洗钱培训参与人次	人次	2,489



# 内容索引

## 全球报告倡议组织 《可持续发展报告指南（GRI Standards）2021 版本》

使用说明	兰州银行在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（部分内容超出上述时间范围）参照 GRI 标准报告了在此份 GRI 内容索引中引用的信息。
使用的 GRI 1	GRI 1: 基础 2021

GRI 标准	披露项	披露位置
一般披露		
GRI 2: 一般披露 2021	2-1 组织详细情况	P3-P4
	2-2 纳入组织可持续发展报告的实体	报告编制说明
	2-3 报告期、报告频率和联系人	报告编制说明
	2-4 信息重述	不涉及
	2-6 活动、价值链和其他业务关系	P3
	2-7 员工	P45-P50、P78
	2-9 管治架构和组成	P4、P7、P62-P71、P78
	2-10 最高管治机构的提名和遴选	P62
	2-11 最高治理机构的主席	P2
	2-12 在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	P63-P71

GRI 标准	披露项	披露位置
GRI 2: 一般披露 2021	2-13 为管理影响的责任授权	P63-P64
	2-14 最高管治机构在可持续发展报告中的作用	P7
	2-15 利益冲突	P72
	2-16 重要关切问题的沟通	P7
	2-17 最高管治机构的共同知识	P63
	2-18 对最高管治机构的绩效评估	P63
	2-19 绩效薪酬	P25
	2-20 确定薪酬的程序	P25
	2-22 关于可持续发展战略的声明	P7
	2-26 寻求建议和提出关切的机制	P7-P8
实质性议题	2-27 遵守的法律法规	P65-P70
	2-29 利益相关方参与的方法	P7-P8
实质性议题		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-1 确定实质性议题的过程	P7
	3-2 实质性议题清单	P8
经济绩效		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P8
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	P77
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	P11-P6
	201-3 固定福利计划义务和其他退休计划	P49-P50



GRI 标准	披露项	披露位置
<b>间接经济影响</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P8
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	P11-P19
	203-2 重大间接经济影响	P77
<b>反腐败</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P69-P72
GRI 205: 反腐败 2016	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训	P69-P72
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	P69-P72
<b>物料</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P20
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	P20
	301-3 再生产品及其包装材料	P20
<b>能源</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P20
GRI 302: 能源 2016	302-1 组织内部的能源消耗量	P77
	302-2 组织外部的能源消耗量	P77
	302-3 能源强度	P77
	302-4 减少能源消耗	P20
	302-5 产品和服务的能源需求下降	P20

GRI 标准	披露项	披露位置
<b>水资源和污水</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P20
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-1 组织与水作为共有资源的相互影响	P20
	303-2 管理与排水相关的影响	P20
GRI 303: 水资源和污水 2018	303-5 耗水	P77
<b>生物多样性</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P21-P22
GRI 304: 生物多样性 2016	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	P21-P22
<b>排放</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P20
<b>废弃物</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P20
GRI 306: 废弃物 2020	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响	P20
	306-2 废弃物相关重大影响的管理	P20
<b>雇佣</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P45-P46
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工雇佣率和员工流动率	P78
	401-2 提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	P49-P50



GRI 标准	披露项	披露位置
<b>职业健康与安全</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P49
GRI 403: 职业健康与安全 2018	403-3 职业健康服务	P49
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、意见征询和沟通	P49
	403-6 促进工作者健康	P49
	403-10 工作相关的健康问题	P49
<b>培训和教育</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P47-P48
GRI 404: 培训与教育 2016	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	P78
	404-2 员工技能提升方案和过渡援助方案	P47-P48
<b>多元化与平等机会</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P45
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	P78
<b>反歧视</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P72
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	P72

GRI 标准	披露项	披露位置
<b>当地社区</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P51-P56
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	P51-P56
<b>供应商社会评估</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P73-P74
GRI 414: 供应商社会评估 2016	414-1 使用社会评价维度筛选的新供应商	P73-P74
	414-2 供应链的负面社会影响以及采取的行动	P73-P74
<b>客户健康与安全</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P37-P42
<b>营销与标识</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P37-P42
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	P37-P42
<b>客户隐私</b>		
GRI 3: 实质性议题 2021	3-3 实质性议题的管理	P73-P74









联系地址：甘肃省兰州市城关区酒泉路 211 号

邮政编码：730030

电话：(0931)4600239

传真：(0931)4600239

网址：[www.lzbank.com](http://www.lzbank.com)