



股票代码：SZ.002047



**宝鹰股份**

BAUING DECORATION

股票代码：SZ.002047

☎ 0755-82924810

🌐 [www.szby.cn](http://www.szby.cn)

📍 广东省深圳市福田区车公庙泰然四路303栋3楼



**2023** | 年度

**环境、社会及管治 (ESG) 报告**

ENVIRONMENTAL, SOCIAL AND GOVERNANCE (ESG) REPORT

深圳市宝鹰建设控股集团股份有限公司

# 目录 CONTENTS

<b>关于本报告</b>	03	<b>诚信立业，「饰」放能量</b>		<b>人才创业，「饰」放潜力</b>	
<b>董事长致辞</b>	05	坚持党建引领	33	凝聚多元人才	75
<b>2023年可持续发展亮点</b>	07	完善公司治理	37	维护员工权益	76
		强化风险管控	41	拓宽成长渠道	79
		恪守商业道德	42	员工关怀活动	80
<b>走进宝鹰股份</b>		<b>环保从业，「饰」放效益</b>		<b>安全执业，「饰」放信任</b>	
公司简介	11	加强环境管理	45	安全生产管理	83
业务概况	12	应对气候变化	46	落实安全生产	85
组织架构	13	打造绿色工程	48	安全应急管理	88
企业文化	13	实行绿色施工	49	保障职业健康	90
荣誉资质（工程荣誉和企业荣誉）	14	生态环境保护	50	提升安全意识	92
<b>责任专题</b>		<b>科技强业，「饰」放活力</b>		<b>责任守业，「饰」放关爱</b>	
<b>奋楫数载结硕果，风劲潮涌再扬帆</b>		创新体系建设	53	助力乡村振兴	95
纵深推进改革，提升经营质效	19	保护知识产权	56	传递温暖心意	95
聚焦做优主业，争创优质工程	21	引领技术创新	58	增进民生福祉	95
优化业务结构，服务社会大局	25	数智转型赋能	60	响应国家战略	98
<b>ESG管理</b>		<b>质量兴业，「饰」放诚意</b>		<b>报告附录</b>	
可持续发展理念	27	全面质量管理	63	指标索引	99
利益相关方沟通	27	提升客户服务	65	意见反馈	101
实质性议题分析	29	供应商管理	71		



# 关于本报告

本报告是深圳市宝鹰建设控股集团股份有限公司发布的第二份环境、社会及管治报告（以下简称“ESG 报告”）。本报告旨在披露本公司在 2023 年环境、社会和管治方面的实践情况和绩效表现，帮助利益相关方更加清晰、直观地了解公司的 ESG 表现，促进公司健康稳定发展。

## ❖ 报告范围

本报告以“深圳市宝鹰建设控股集团股份有限公司”为主体，包括下属企业、分支机构，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## ❖ 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## ❖ 编制依据

- 深圳证券交易所发布的《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年 12 月修订）》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》
- 全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2021 年版）
- 联合国可持续发展目标（SDGs）
- 可持续发展会计准则委员会基金会 SASB 准则

## ❖ 数据说明

如无特别说明，本报告信息数据均源自宝鹰股份正式文件、统计报告及财务报告，以及经由公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的可持续发展实践信息。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## ❖ 释义说明

在本报告书中，为便于表述和阅读，下列词语具有如下含义（除非文义另有所指）：

释义项	释义内容
宝鹰股份、公司、我们	深圳市宝鹰建设控股集团股份有限公司
珠海国资委	珠海市人民政府国有资产监督管理委员会
大横琴集团	珠海大横琴集团有限公司
航空城集团	珠海航空城发展集团有限公司
宝鹰建设	深圳市宝鹰建设集团股份有限公司
宝鹰建科	广东宝鹰建设科技有限公司

## ❖ 报告获取

您可以在深圳证券交易所（<http://www.szse.cn>）、巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）或公司网站（<http://www.szby.cn>）下载本报告电子文本，获取更多公司信息。

## ❖ 意见反馈

	董事会秘书	证券事务代表
姓名	左桃林	吴仁生
联系地址	深圳市福田区车公庙泰然四路 303 栋 3 楼	深圳市福田区车公庙泰然四路 303 栋 3 楼
办公电话	0755-82924810	0755-82924810
传真号码	0755-88374949	0755-88374949
电子信箱	zq@szby.cn	zq@szby.cn

# 董事长致辞

2023 年是宝鹰股份全面改革的关键一年，公司高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，在珠海国资委、大横琴集团的坚强领导下，在新一届领导班子的正确带领下，克服经济下行压力，踔厉奋发，砥砺前行。公司深入贯彻“开源节流，降本增效”发展策略，大力践行“止血、造血”工作策略，聚焦企业管理效能与效益双提升，全面开展企业改革，高质量发展水平进一步提升。

**深化改革，优化运营管理机制。**宝鹰股份认真落实珠海国资委关于实施国有企业改革的要求，变更控股股东为大横琴集团，选举产生新一届董监高团队，重构顶层设计，调整组织架构，实现实体化运营、扁平化管理。公司打造宝鹰建设、宝鹰建科、设计集团、宝鹰幕墙四大运营发展实体，充分发挥上市平台作用；进行去层级化，将三级管控变为两级扁平化管控，真正做到“法人管项目”。公司从权责管理、制度体系、业务流程、工作指引等方面入手，开展“六定”工作，清晰界定职能职责；查缺补漏，建立健全制度体系；重塑业务流程，落实“1+2+N”区域布局；强化成本集中管控，加强过程动态管理；完善风控合规体系，为企业运行保驾护航；提升组织效能，激发企业内生动力。

**锐意进取，持续厚植创新基因。**宝鹰股份秉持锐意进取的精神，不断厚植创新基因，培育创新文化，积极将最新的技术成果应用于各个项目中，推出具有核心竞争力的产品和服务，打造出美观、实用、符合环保理念的装饰作品，为行业的创新发展树立典范。公司经过多年探索研究，在复杂造型的装饰材料加工生产和现场安装、新颖建筑及幕墙的安装措施等领域取得较好实用效果。

**以人为本，汇聚行业优秀人才。**人才是企业成长发展的基石，宝鹰股份根据行业特性及自身发展现状，持续加大人才培养与引进，形成以技术人才为支撑，专业管理及高精尖人才为重点，后备人才建设为辅助的综合体系；关注员工的身心健康，努力营造和谐、平等、包容的职场环境。公司与高校强强联合，在教学标准、专利研究、课题联合研发、项目经理和技术研发等人才培养方面展开全面合作，实现优势互补。公司坚持安全发展底线，全面落实安全生产责任制，不断推进安全管理工作规范化、标准化。

**绿色智造，护航企业健康发展。**宝鹰股份积极响应国家“双碳”战略，深度践行“绿色、低碳、文化、科技”发展理念，主动链接控股股东大横琴集团各项资源，充分发挥控股股东各项优势，在光伏建筑、装配式建筑、智能建筑、智慧城市、智慧园区等“新基建”相关领域开展合作，提升项目的含“绿”量。公司数字化智慧监控平台充分考虑平安、绿色、人文需求，构建信息枢纽，实现网联化、可视化、协同化、智能化、个性化、精细化。在绿色工地支持方面，聚焦于能源管控及环境监测，最优化能源调配和环境数据监测，实现能源精细管理及环境实时感知。未来，我们将继续探索智能化业务，助推城市绿色低碳转型。

**回馈社会，积极履行责任担当。**宝鹰股份秉持经济效益与社会效益并行的原则，热心参与慈善和爱心公益活动，以实际行动践行使命与担当；用专业的技能与资源，为需要帮助的人们点亮生活的色彩。公司关注民生福祉，先后参与了杭州亚运会、成都大运会等国际、国家重大赛事的相关基础设施建设工作，优化公共服务体系，让人民群众共享发展成果。公司响应“一带一路”伟大倡议，深耕“一带一路”沿线国家基建市场，遵守当地法律法规，依法纳税，为促进当地就业和经济发展贡献宝鹰力量。

2024 年，宝鹰股份将深入贯彻广东省高质量发展大会精神，落实珠海国资委政策要求，围绕大横琴集团产业专业化高质量发展战略部署，坚定不移走好高质量发展之路，进一步落实“止血、造血”发展策略，在持续开源节流的基础上，大力提升经营管理效能。聚焦主营业务，锚定建筑装饰装修行业，深耕粤港澳大湾区市场，持续深化公司内部体制机制改革，加快实现业务、管理、人才、市场资源、企业文化的全面整合融合，补齐发展短板，稳步推动企业发展质量和效益实现新飞跃、迈上新台阶。

# 2023年可持续发展亮点

## 经济绩效

营业收入

**41.11** 亿元

总资产

**94.58** 亿元

新签订单

**49.45** 亿元

新签订单同比增长

**159.03%**

## 公司治理绩效

股东大会会议

**4** 次

董事会会议

**13** 次

监事会会议

**12** 次

专门委员会会议

**22** 次

宝鹰股份总经理办公会、宝鹰建设经营班子会

**47** 次

召开业务专题会

**40** 次

回复互动易提问

**34** 次

回复率

**100%**

## 社会绩效

研发投入

**1.21** 亿元

质量安全教育培训场次

**116** 次

质量安全教育培训覆盖率

**100%**

安全应急演练

**2** 次

劳动合同签订率

**100%**

社会保险覆盖率

**100%**

## 环境绩效

环境污染事件

**0** 起

环境违规事件

**0** 起

# 走进宝鹰股份

- ❖ 公司简介
- ❖ 业务概况
- ❖ 组织架构
- ❖ 企业文化
- ❖ 荣誉资质



## 公司简介

深圳市宝鹰建设控股集团股份有限公司成立于 1993 年，2013 年 12 月在深圳证券交易所上市（股票代码：002047）。2020 年 1 月，宝鹰股份在建筑装饰行业率先完成混合所有制改革，公司控股股东是珠海大横琴集团，公司实际控制人是珠海国资委。

公司作为全国领先的综合建筑装饰工程承建商和高新技术企业，综合实力和市场竞争力位居全国公共建筑装饰行业领先地位，所属商标已被国家工商总局商标局认定为“中国驰名商标”。公司曾多年蝉联中国建筑装饰行业 100 强企业第三、中国建筑幕墙行业前 50 强。连续多年入选中国建筑业竞争力 200 强企业、中国建筑业成长性 100 强企业、中国守合同重信用企业、建筑业 AAA 级信用企业、中国十大杰出建筑装饰设计机构、中国建筑装饰杰出酒店空间设计机构、中国建筑装饰杰出公共空间设计机构、广东省优秀企业、中国走进东盟十大成功企业、中国最佳海外形象企业、深圳市市长质量奖企业、深圳市老字号企业、深圳市博士后创新实践基地。

## 业务概况

公司作为控股平台型上市公司，主要通过旗下宝鹰建设、宝鹰建科等全资子公司开展各类业务，公司以弘扬工匠精神、打造精品工程的服务理念，致力于为大型企业、高档酒店、政府机构、跨国公司、大型房地产企业等客户提供包括建筑、装饰工程设计与施工综合解决方案以及承建管理在内的综合一体化全流程服务。

公司以智能系统工程、智慧城市项目、智慧建筑及装配式建筑等智能建造为核心，主要业务范围

涵盖：装饰装修工程、幕墙钢结构工程、建筑总承包、集成智能化工程、建筑消防工程、机电安装工程、安防技术工程、专业洁净工程、金属门窗工程、展览展会工程。承接的项目包括机场、高端酒店、轨道交通、医院、剧院、学校、体育场馆、高档写字楼、商业综合体等公共建筑和住宅精装修、建筑幕墙等多种业态项目类型。



深圳市宝鹰建设控股集团股份有限公司  
股票代码：002047

公司曾多年蝉联中国建筑装饰行业

**100** 强企业第三

中国建筑幕墙行业

前 **50** 强

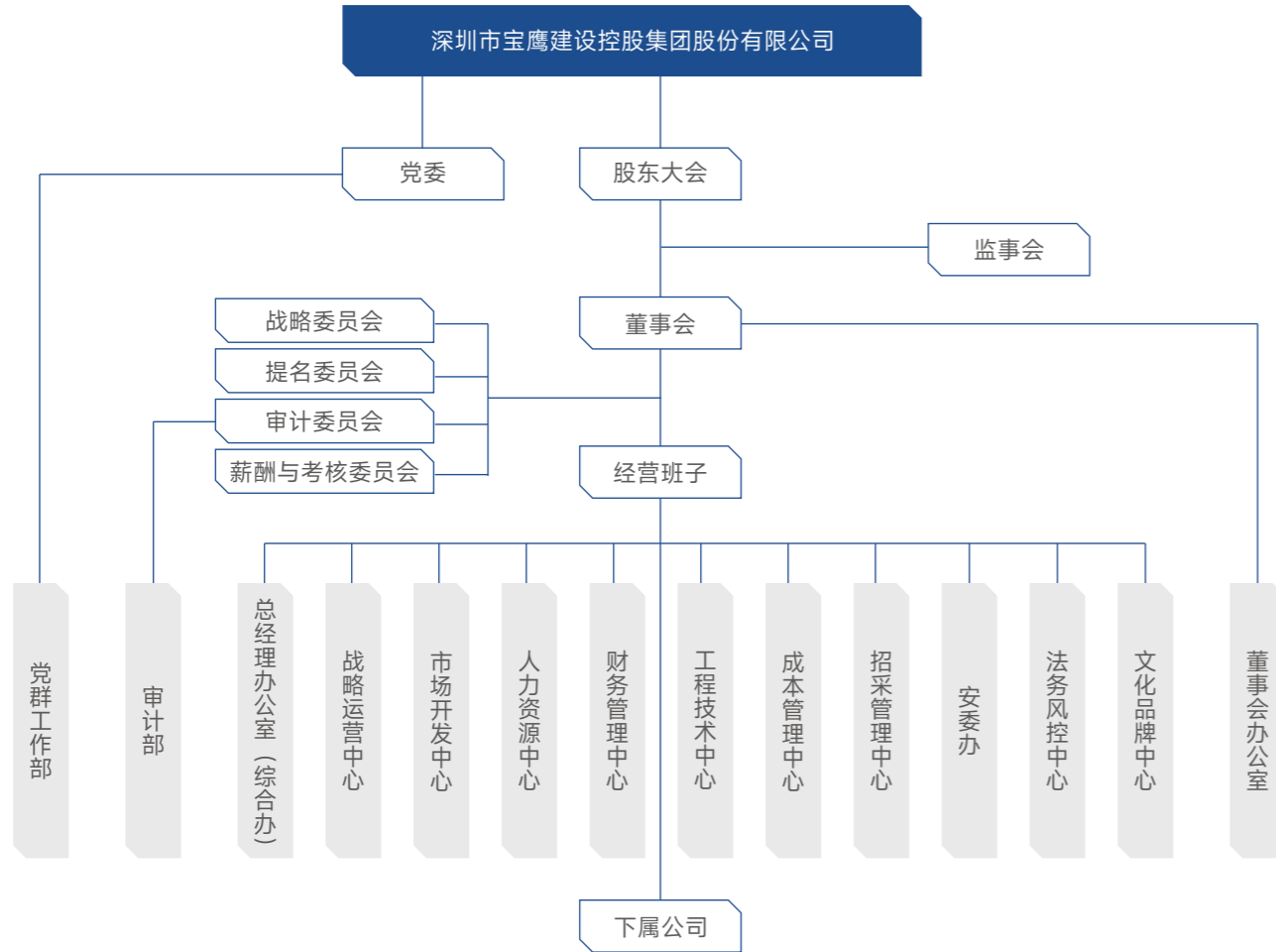
连续多年入选中国建筑业竞争力

**200** 强企业

中国建筑业成长性

**100** 强企业

# 组织架构



# 荣誉资质

## ❖ 公司资质

公司是中国建筑装饰行业内拥有最齐全业务资质的大型综合装饰企业之一，具备装饰、幕墙、智能化三个设计甲级和装饰、幕墙、消防、机电、智能化等五个施工壹级、建筑工程施工总承包贰级和钢结构工程专业承包贰级等多项施工设计资质，可为客户提供各种公共建筑装饰工程设计施工综合解决方案及承建管理服务。



# 企业文化

核心文化	文化内容
企业宗旨	装饰完美空间，缔造百年基业
企业特色	质量宝鹰、效益宝鹰、人文宝鹰
经营理念	诚信为人、严谨做事、共同发展
企业精神	德、智、勇 操正步、走大道



宝鹰股份部分资质证书



### 公司荣誉

深圳市社会组织先进基层党组织

中共深圳市社会组织委员会

第十三届中国国际空间设计大赛 (2022 年度) 酒店空间方案类金奖

中国建筑装饰协会

第十三届中国国际空间设计大赛 (2022 年度) 酒店空间方案类铜奖

中国建筑装饰协会

第十三届中国国际空间设计大赛 (2022 年度) 中国建筑装饰杰出酒店空间设计机构

中国建筑装饰协会

安徽省建筑装饰协会第五届会员单位 (2023 年)

安徽省建筑装饰协会

2023 年深圳老字号荣誉证书 (宝鹰)

深圳商报社

2022 年度深圳市装饰行业 工伤预防培训 - 优秀组织单位

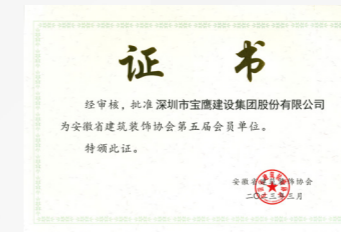
深圳市装饰行业协会

企业信用等级证书 AAA

中国企业联合会 中国企业家协会

资信等级证书 AAA

深圳南方资信评估有限公司



企业荣誉概览

## ❖ 工程荣誉

公司凭借强大的市场竞争力对行业和社会发展作出巨大贡献，获得中国建设工程鲁班奖、中国建筑工程装饰奖、中国建筑工程幕墙奖、省市级优质工程奖（施工、设计）等 400 余项。2023 年，公司新增 2 项中国建设工程鲁班奖（2022-2023 年度累计获得五项）、2 项国家优质工程奖、7 项中国建筑工程装饰奖、2 项中国建筑装饰行业科学技术奖。同时，公司还获得了广东省优秀建筑装饰工程奖、广西建筑装饰工程优质奖、2023 年度珠海市优秀建筑装饰工程奖（公共建筑类）等多项荣誉。



专题 | 聚焦

# 奋楫数载结硕果，风劲潮涌再扬帆

“

宝鹰股份聚焦建筑装饰主业，深入推进混合所有制改革，优化业务结构，努力推进产业转型升级，积极探索绿色、低碳、可持续的发展方式，推动企业高质量发展。2023 年，公司凭借卓越的品牌实力和深厚的匠心运营，再次荣膺 2023-2026 年度“深圳老字号”称号，至此已连续十二年荣膺“深圳老字号”称号。



“深圳老字号”称号

”

## 纵深推进改革，提升经营质效

2023 年，是全面贯彻落实党的二十大精神的关键之年，也是实施“十四五”规划承前启后的关键之年。为了更好地聚焦主营业务，落实高质量发展要求，公司控股股东由珠海市航空城集团变更为大横琴集团。作为“城市运营商 + 产业发展商”，大横琴集团紧紧围绕促进澳门经济适度多元发展这条主线，创新构建“载体建设 + 产业投资 + 产业招商 + 园区运营 + 产业服务”的“五位一体”产业生态体系，打造横琴、斗门“双基地”，助力珠海“产业第一”以斗门横琴粤澳深度合作区战略拓展区为坐标加速腾飞，为高质量建设现代化国际化经济特区、粤澳深度融合发展贡献大横琴力量。

在大横琴集团的带领下，公司认真落实国资委改革战略部署，选举新一届董监高团队，重构企业“上层建筑”，优化运营机制，不断推动全面深化改革走深走实，奋力开创公司高质量发展新局面。

### 宝鹰股份改革“组合拳”



重构“上层建筑”

- ◆ 改革顶层设计和组织架构，打造宝鹰建设、宝鹰建科、设计集团、宝鹰幕墙四大运营发展实体
- ◆ 实行扁平化管理，进行去层级化，调整部门职能
- ◆ 优化下属企业管理模式，精简管理机构



健全管理机制

- ◆ 完善风控合规体系，推进审计全覆盖
- ◆ 健全用人管理机制，建立并推行公司绩效管理系统
- ◆ 全面落实安全生产责任制，建立健全安全管理体系



强化成本管控

- ◆ 重塑招采管控体系，实施集中管理模式，发挥规模采购降本效应
- ◆ 设立成本管理中心，实施项目全过程成本改革
- ◆ 运用数字化手段，强化信息化平台管理，切实提升公司运营效率



落实开源策略

- ◆ 盘活存量市场资源，强化项目研判，落实项目投标策划，推进项目履约质量
- ◆ 持续深化区域布局，落实“1+2+N”区域布局

## ❖ 聚焦做优主业，争创优质工程

### 精益求精 高质履约

公司秉承弘扬工匠精神、打造精品工程的服务理念，建立完善的工程项目施工管理质量控制体系，严格实行工程项目质量控制和监督，为客户提供品质化的产品和服务，稳步推进公司可持续高质量发展。2023 年 11 月，中国建筑业协会公布了 2022-2023 年度第二批中国建设工程鲁班奖名单，宝鹰股份参建的烟台八角湾国际会展中心项目和海口市国际免税城项目（地块五）登上榜单，至此 2022-2023 年度公司累计获得中国建设工程鲁班奖 5 项。

#### 📄 2022-2023 年度鲁班奖展示

烟台八角湾国际会展中心位于烟台经济技术开发区八角湾，总建筑面积 20 万平方米，室内设有 8 个展厅，总展位 2,800 个。其中，宝鹰负责烟台八角湾国际会展中心主登录厅、多功能厅、地下车库等区域的精装修工程。



烟台八角湾国际会展中心项目

海口国际免税城免税项目由中国旅游集团投资。公司承建的是海口市国际免税城项目公共区域精装修工程（一标段）首层、中庭、电梯桥厢、地下室及后勤区等区域，是项目的核心区域，施工体量大、技术要求高，其中中庭部分风格多样、造型独特、施工难度大。在建设过程中，公司坚持科学管理、标准化建设，群策群力攻克多项施工难题，高效完成目标任务。



海口市国际免税城项目

北京市 CBD 核心区 Z14 地块商业金融项目是正大集团中国区总部所在地，以“大健康 + 大未来”商务生态系统，打造超甲级国际化商业办公综合体。其中，宝鹰负责装饰的商业宴会厅采用全景沉浸式的无柱设计，结合 1,400 米超大空间、恢弘的动态裸眼 3D 画面、立体环幕影像展示将实景与声线、光影相融一体，呈现出身临其境的极致感官体验。



北京 CBD 商务中心

内蒙古医科大学第二附属医院迁建工程位于呼和浩特市赛罕区科尔沁路西、苏力德街南，是自治区唯一一所三级甲等骨科专科医院，还承担着自治区医疗、康复、保健和内蒙古医科大学教学、科研等重要任务，是内蒙古（骨科）医院联盟的发起单位。宝鹰负责病房楼六至十五层的室内装饰。



内蒙古医科大第二附属医院

眉山春熙广场 1 栋、地下车库项目位于眉山市东坡区，总建筑面积为 23.45 万平方米，是集商业、酒店、办公于一体的综合性建筑。项目整体采用现代派联通明快的建筑设计创意，使办公、酒店、商业步行街、空中生态花园、以及 6 万多平方米地下车库浑成一体。宝鹰负责该项目幕墙工程。



眉山春熙广场

2023 年，公司承建的项目以优异的施工品质获得行业认可，共荣获 7 项中国建筑工程装饰奖；参建的南宁华润中心东写字楼、南方科技大学校园建设工程（二期）项目施工总承包III、IV标荣获国家优质工程奖；参建的第 31 届世界大学生夏季运动会成都大运村（产教融合）建设项目和创新研发的仿真造型构件预制及安装施工技术荣获建筑装饰行业科学技术奖。此外，在中国建筑装饰协会公布的《2021 年度建筑装饰行业综合数据统计结果》中，宝鹰建设四年蝉联装饰百强第三名，彰显出公司的强大实力。



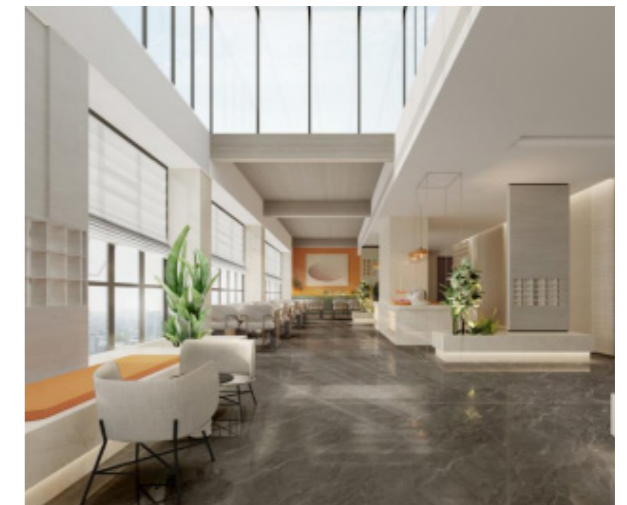
南宁华润中心东写字楼



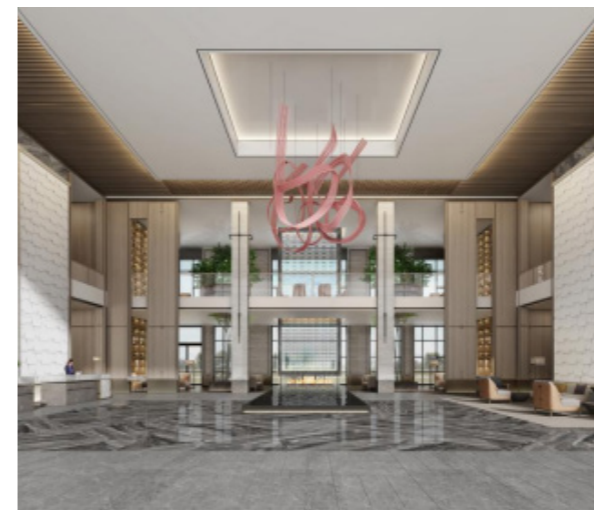
第 31 届成都大运会大运村（产教融合）建设项目

## 匠心设计 价值创造

公司坚持设计美好生活的初心，积极参与城市设计迭代更新，以更多更优秀的作品回馈社会。2023 年，公司在第十三届中国国际空间设计大赛再次被评为“中国建筑装饰杰出酒店空间设计机构”，参赛作品《宜宾港荣·星港酒店》《嘉峪关会展中心酒店》分别荣获 2022 年度中国国际空间设计大赛展陈空间方案类一金奖和铜奖，这也是对公司设计力量的再度认可。同时，公司积极参加艾特奖—华为全屋智能设计大赛，进一步推动公司智能家居业务板块的发展，并以此为契机，进一步加强与华为的沟通交流，探索更多领域的合作。



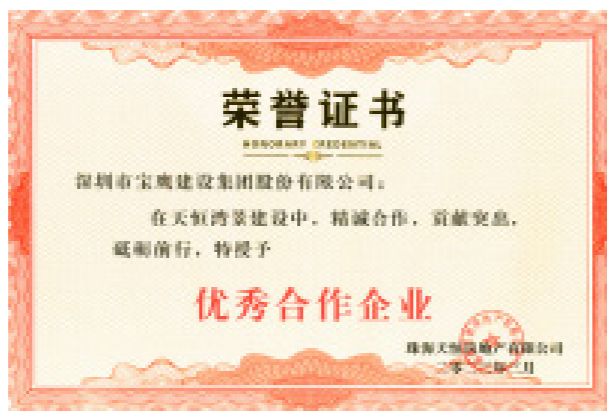
宜宾港荣·星港酒店



嘉峪关会展中心酒店

## 诚信合作 互利共赢

公司坚定贯彻精品工程战略，稳步践行专业化、精细化发展道路，不断完善规范和提升标准，以客户为中心为客户提供高质量的产品和服务。公司不断加强各级沟通，深化各领域合作，共同推动双方高质量发展实现双赢，历年来多次获得客户授予的优秀合作企业、优秀合作伙伴、表扬信等荣誉，充分体现了公司作为国资控股企业的远见卓识与社会担当。



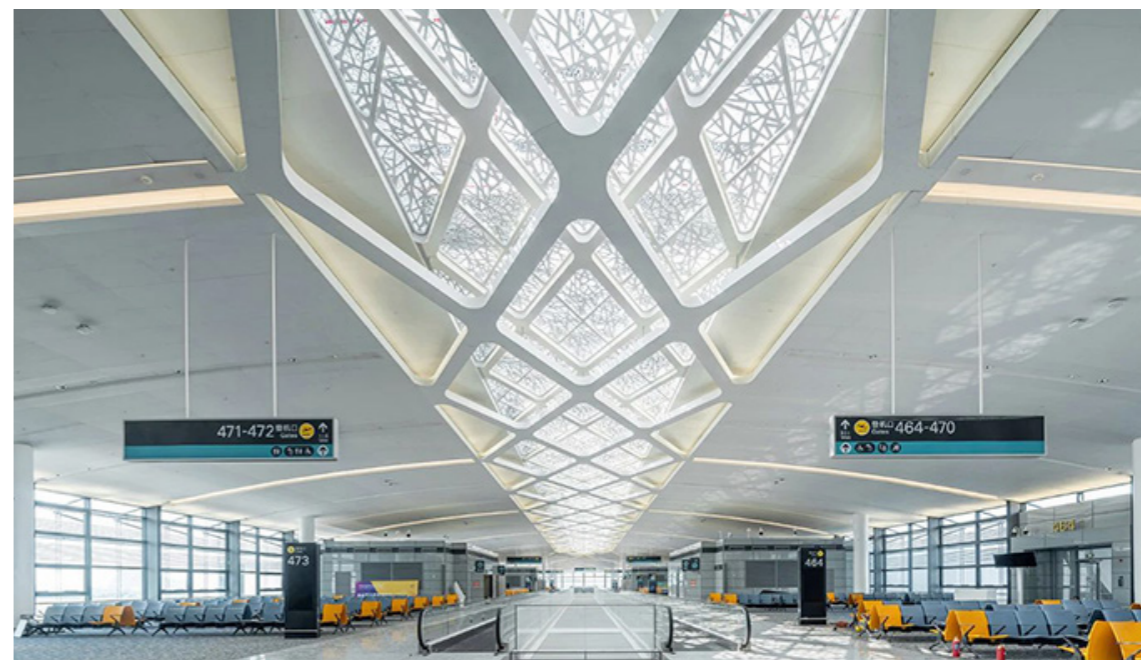
“优秀合作企业”荣誉证书

## ❖ 优化业务结构，服务社会大局

公司充分发挥控股股东的资本资源赋能优势，持续发展与建筑装饰相关的高新技术产业，同时积极把握发展机遇，构建体制与机制融合互补、业务发展呼应协同的新发展优势，通过调结构促转型深挖增长潜力。公司充分利用北京大兴国际机场、港珠澳大桥、杭州萧山国际机场等大型国家级、省市级重点工程项目建设经验，以先进的设计理念及优质的施工质量为基础，结合政府、央企、国企的重点项目拓展领域和方向，寻求与更多优质单位建立合作关系，着力承接重大基础设施、大型公建、智慧园区等高影响力项目。同时，公司聚焦政府投资的社会民生工程，全力深化与市区两级建筑工务署对接合作，积极履行国资控股企业的责任担当，力争打造更多高质量、高水准的精品工程，为深圳“双区”建设贡献应有的力量。

## 共赴亚运 相约杭州

2023 年 9 月，杭州第 19 届亚运会开幕，作为杭州亚运会重要的基础配套项目，杭州所有出入境客运航班，均在公司参与建设的杭州萧山国际机场 T4 航站楼进行。建设过程中，面对各种不利因素，公司项目建设团队充分利用丰富的机场建设经验，结合实际，科学调度，最终保证高标准、高质量、高效率完成工程建设任务，受到了建设单位与总包单位的一致认可，并荣获总包单位中建八局“优秀合作伙伴”称号。



杭州萧山国际机场 T4 航站楼旅客候机区

# ESG管理

## ❖ 可持续发展理念

公司积极践行社会责任，在追求经济效益的同时，持续完善法人治理结构。注重维护投资者和职工的合法权益，诚信对待客户和供应商；在环境保护方面，始终秉持着“绿色、低碳、文化、科技”的发展理念，积极响应国家“双碳”战略，助力绿色环保建筑发展。

## ❖ 利益相关方沟通

公司关注股东、政府、客户、供应商、员工和社会公众等利益相关方的权益，通过识别对公司业务经营中重要的利益相关方类别、期望和诉求，构建有效的沟通机制，帮助各利益相关方深入了解公司的社会责任成效。

主要利益相关方	👤 股东及投资者	🌿 环境	🤝 合作伙伴
期望与诉求	<ul style="list-style-type: none"> <li>经营业绩提升</li> <li>完善公司治理</li> <li>合理的投资回报</li> <li>多渠道沟通</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能减排</li> <li>保护生态</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>共同发展</li> <li>供应链可持续发展</li> <li>公平采购</li> </ul>
沟通与回应	<ul style="list-style-type: none"> <li>及时、透明的信息披露</li> <li>投资者关系维护</li> <li>提升内控水平</li> <li>提升经营业绩</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>绿色低碳发展</li> <li>绿色施工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>规范供应商合作与管理</li> <li>负责任采购</li> </ul>

👤 员工	👥 社会公众	👤 客户	🏛️ 政府
<ul style="list-style-type: none"> <li>良好的福利待遇</li> <li>构建职业发展通道</li> <li>维护员工权益</li> <li>保障职业健康</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极融入社区</li> <li>开展志愿活动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>品质建设</li> <li>保障客户权益</li> <li>提升客户满意度</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规经营</li> <li>依法纳税</li> <li>助力经济发展</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>完备的薪酬福利体系</li> <li>职业健康安全管理</li> <li>分级培训和晋升机制</li> <li>员工关怀活动</li> <li>建立民主沟通机制</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>践行乡村振兴</li> <li>响应国家政策号召</li> <li>民心工程</li> <li>参与社会公益事业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>保证工程质量</li> <li>积极应对投诉</li> <li>客户满意度调查</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>遵守法律法规</li> <li>主动纳税</li> </ul>

## ❖ 实质性议题分析

公司关注资本市场 ESG 评级指标，兼顾国家政策，行业趋势和公司战略，分析自身可持续发展挑战，建立实质性议题识别机制，通过对内外部相关方的分析和调研判定年度重要性议题。公司根据议题重要性程度从“对公司的重要性”及“对利益相关方的重要性”两个维度形成实质性议题矩阵。

高	<ul style="list-style-type: none"> <li>技术创新</li> <li>污染防治</li> <li>投关管理</li> <li>绿色经营</li> <li>信息安全与隐私保护</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>产品质量保障</li> <li>合规经营</li> <li>职业健康与安全</li> <li>员工权益</li> <li>平等雇佣</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>员工关爱</li> <li>风险管理</li> <li>商业道德</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>ESG 管理</li> <li>公益慈善</li> <li>乡村振兴</li> <li>应对气候变化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>能源管理</li> <li>客户服务</li> <li>供应链管理</li> <li>水资源管理</li> </ul>	
低	对公司的的重要性		高

### 环境

- 绿色经营
- 污染防治
- 能源管理
- 水资源管理
- 应对气候变化

### 社会

- 技术创新
- 产品质量保障
- 客户服务
- 员工权益
- 平等雇佣
- 公益慈善
- 乡村振兴
- 员工关爱
- 供应链管理
- 职业健康与安全
- 信息安全与隐私保护

### 治理

- 风险管理
- 合规经营
- 商业道德
- ESG 管理
- 投关管理



# 诚信立业 「饰」放能量

宝鹰股份始终坚定不移地坚持党的领导、加强党的建设,积极发挥党建引领作用。同时,公司建立健全治理体系,强化风险管理,规范公司的经营行为,为公司的发展提供坚实的保障,提高公司整体的竞争力和市场地位。

- ✦ 坚持党建引领
- ✦ 完善公司治理
- ✦ 强化风险管控
- ✦ 恪守商业道德





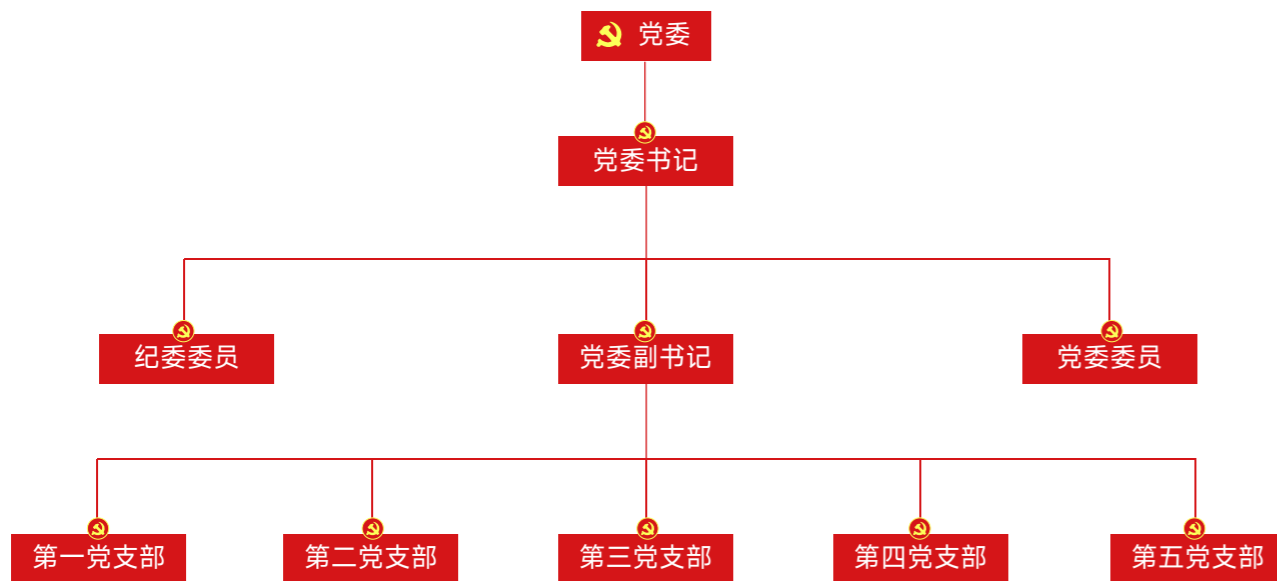
## 坚持党建引领

宝鹰股份始终将党建工作摆在首要位置,从思想、组织等方面着手,通过加强基层组织建设、提高党员素质、服务党员员工,不断增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力,为公司开展各项工作提供坚强的思想政治保障。

### 强化组织建设

公司深刻认识到新时代党的建设在公司治理和改革发展中的重要作用,积极向控股股东珠海大横琴集团靠拢,同步设立党组织,实现党组织全覆盖,推动国有企业党建工作走向规范化、高效化。为了理顺公司组织架构情况,2023年,公司根据企业改革发展目标,将宝鹰建设公司党委变更至宝鹰股份公司党委,下属党支部统一划归管理,进一步增强党对国有控股企业的政治领导,扎实推进上市公司党建工作高质量发展。

报告期内,宝鹰股份积极推进党员队伍建设,现有正式党员 109 名,预备党员 1 名,积极分子 30 名,新发展业务骨干党员 2 名。同时,公司持续推动党员、骨干“双培养”,引导一线项目人才积极向党组织靠拢。



公司党组织架构图

### 增强党性修养

公司坚决贯彻落实党的路线方针政策和基本方略,深入贯彻落实党的二十大会议精神和习近平新时代中国特色社会主义思想,定期通过微信学习群、学习强国等多渠道方式发布学习信息,引领员工树立正确的思想观念和行为规范,促进企业文化和团队凝聚力的提升。

公司充分发挥基层党组织战斗堡垒作用,从坚持抓好思想理论武装入手,通过开展党员民主生活会、主题教育学习和主题教育培训等方式,将党中央从严治党要求落到实处。同时,公司还结合开展“三会一课”、专题座谈会、知识竞赛、红色研学等活动,持续推进主题教育走深走实。

#### 案例 深圳市建筑装饰产业联合会党委主题教育学习研讨专题党课圆满结束

2023年5月,深圳市建筑装饰产业联合会党委在福田区党群服务中心新时代大讲堂开展了主题教育学习研讨专题党课。本次党课让党员干部们进一步了解了总书记在广东发展的重要关口及时引领广东在新时代伟大征程中化危机、开新局的重要指示和蓝图擘画。



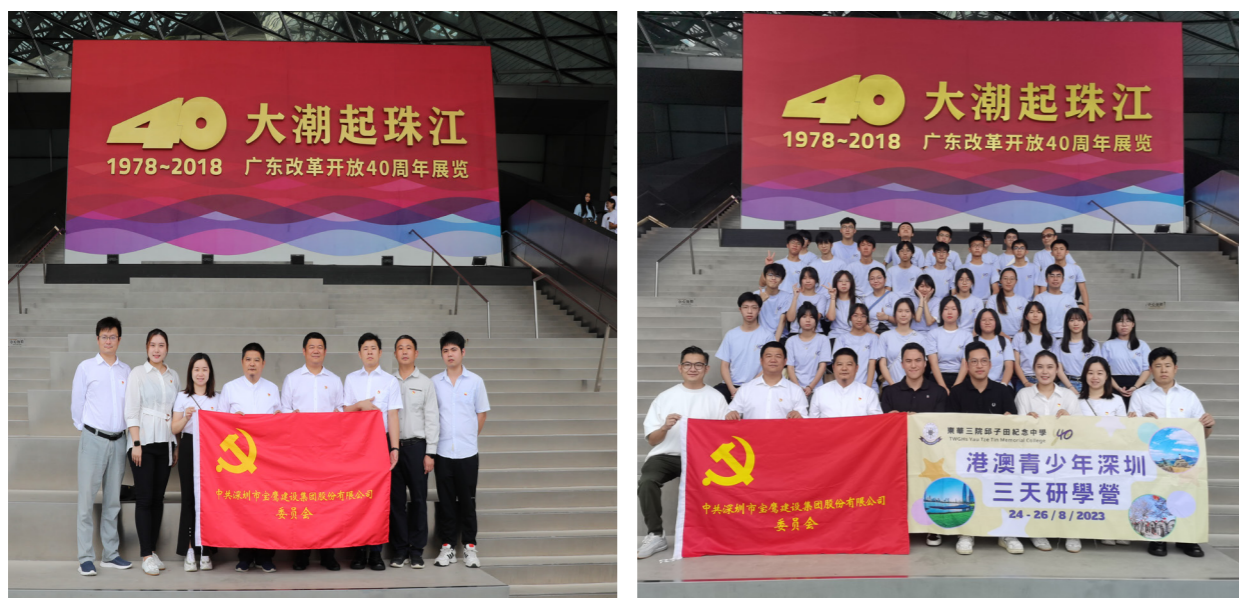
会议现场



会后合影

案例 大潮起珠江-党员学习日研学活动

2023 年 8 月,公司党委和港澳学子来到大潮起珠江展馆进行参观。在展馆内,党委委员们结合深圳改革开放的历史和本土企业的发展历程,与港澳学子们展开亲切而深入的交流,促进了深港青少年之间的交往、交流和交融,加深了港澳青少年对大湾区的了解,增强了港澳青年对祖国的认同感和自信心,为大湾区的繁荣发展贡献了力量。



大湾区研学活动

案例 学习习近平新时代中国特色社会主义思想暨2023年党支部书记轮训班(第一期)

2023 年 10 月,公司开展关于党建业务知识的培训活动。在培训中,与会人员学习党的指导思想、党的基本知识、党的组织原则、党的工作制度等内容,深入了解党的各项工作要求和党建工作的重要性。通过培训,参与者不仅加深了对党的理论知识的理解,还掌握了实际操作技能,提升了党建工作能力和水平,进一步巩固了党组织的战斗堡垒作用。



党支部书记轮训班(第一期)

案例 “寻足迹学党史,铭党恩扬精神”主题红色研学活动

为深入贯彻落实加强党的组织建设的重要决策,深圳市建筑装饰产业联合会党委于 2023 年 8 月组织党员干部赴赣开展“寻足迹学党史,铭党恩扬精神”主题红色研学活动。这次活动旨在引导广大党员干部坚定理想信念,牢记初心使命,深入学习党史,传承红色基因,激励全体党员干部勇于担当、奋发进取。通过参观革命历史纪念馆、重温革命先烈事迹,党员干部们更加深刻地理解了党的光荣历史和艰苦奋斗,坚定了对党的信仰和忠诚。



优秀党建成果

2023 年 7 月,深圳市建筑装饰产业联合会党委组织开展“七一”表彰评选,宝鹰股份第五年荣获“先进基层党组织”称号(2019-2023),部分党员积极发挥党员模范作用,荣膺优秀共产党员称号。公司党组织将以此为契机,牢记使命、开拓创新、奋勇争先,充分发挥在行业党建品牌建设的示范引领作用,鼓励党员积极创先争优,发扬务实作风,更好的与经营业务发展形成相互促进的作用。



# 完善公司治理

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》《上市公司治理准则》《上市公司章程指引》等相关法律法规，制定了《公司章程》等一系列规章制度，搭建起完善的治理架构体系。股东大会是公司的最高权力机构，董事会是公司的决策机构，监事会是公司的最高监督机构，公司内部机构权责分明、规范运作、相互制约。

## 规范三会运作

### 股东大会

公司严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》等相关制度的规定和要求，规范股东大会的召集、召开及议事程序，确保全体股东能够依法享有知情权、发言权、质询权和表决权等各项权利。同时，公司保障中小投资者的合法权益，确保其享有平等地位，股东大会审议影响中小投资者利益的重大事项时，对中小投资者的表决单独计票，并及时公开披露计票结果，切实保障中小投资者的参与权与监督权。

关键绩效

报告期内

公司共召开股东大会 **4** 次

其中：临时股东大会 **3** 次

审议共通过议案 **24** 项



### 董事会

董事会严格遵守《公司章程》《董事会议事规则》等相关规定及制度，勤勉尽责地履行职责和义务。公司董事由股东大会选举或更换，在甄选董事会人选时，公司充分考虑性别、年龄、文化及教育背景、技能、专业经验等因素。公司现有董监高成员专业领域覆盖建筑、设计、企业管理、财务、法律等，多元化的专业背景为公司科学决策提供保障。

公司董事会下设战略委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会、审计委员会四个专门委员会，协助董事会履行职能，对董事会负责。公司制定《董事会战略委员会工作细则》《董事会提名委员会议事规则》《董事会薪酬与考核委员会工作细则》《董事会审计委员会工作细则》等制度文件，规范各专门委员会的人员选举、职责权限、会议通知与召开等内容，确保其职能作用得到充分发挥。

关键绩效

报告期内

公司召开董事会会议 **13** 次

通过董事会决议 **72** 项

平均出席率 **100%**



---

召开专门委员会会议	审议议案 <b>59</b> 项	其中：审计委员会	审议议案 <b>31</b> 项	薪酬与考核委员会	审议议案 <b>5</b> 项
		10 次		2 次	
战略委员会	审议议案 <b>11</b> 项	提名委员会	审议议案 <b>4</b> 项	独立董事专门会议	审议议案 <b>8</b> 项
		3 次		3 次	

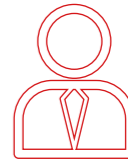
公司严格遵守《上市公司独立董事规则》等相关法律法规，制定了《独立董事专门会议工作制度》《独立董事年报工作制度》等制度，确保独立董事能够独立、客观的履责。公司充分保障独立董事的知情权和决策权，不断增强董事会运作的有效性。报告期内，独立董事均能按规定出席董事会和股东大会，并对公司事项发表独立意见或事前认可意见。

关键绩效

截至报告期末

董事会共有董事 **8** 名

其中：独立董事 **3** 名



## 监事会

公司监事会由 3 名监事组成, 其中 1 名为职工代表监事, 人数和人员构成符合相关法律法规及《公司章程》《监事会议事规则》的要求。作为公司的常设监督机构, 监事会依法行使公司监督权, 保障股东权益、公司利益和员工的合法权益不受侵犯。



### 宝鹰股份新一届董监高团队产生

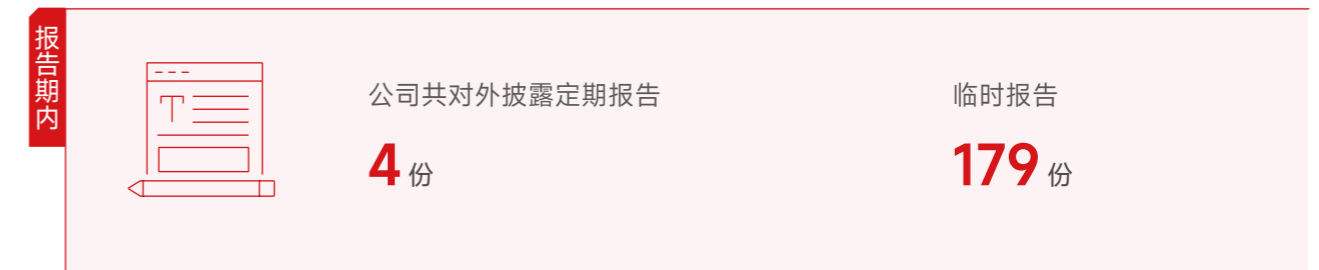
2023 年 4 月, 宝鹰股份 2023 年第二次临时股东大会、宝鹰股份第八届董事会第一次会议、宝鹰股份第八届监事会第一次会议顺利召开。大会选举产生了公司第八届董事会全体董事成员、第八届监事会全体监事成员; 选举产生了第八届董事会董事长、副董事长、董事会专门委员会成员及第八届监事长; 聘任了荣誉董事长、高级管理人员、内部审计负责人、证券事务代表。在新一届领导班子的带领下, 公司将进一步理清发展思路, 加强业务赋能, 深化内部体制机制改革, 向全体股东、珠海国资委和大横琴集团交上一份合格的宝鹰答卷。



宝鹰股份第八届董监高团队

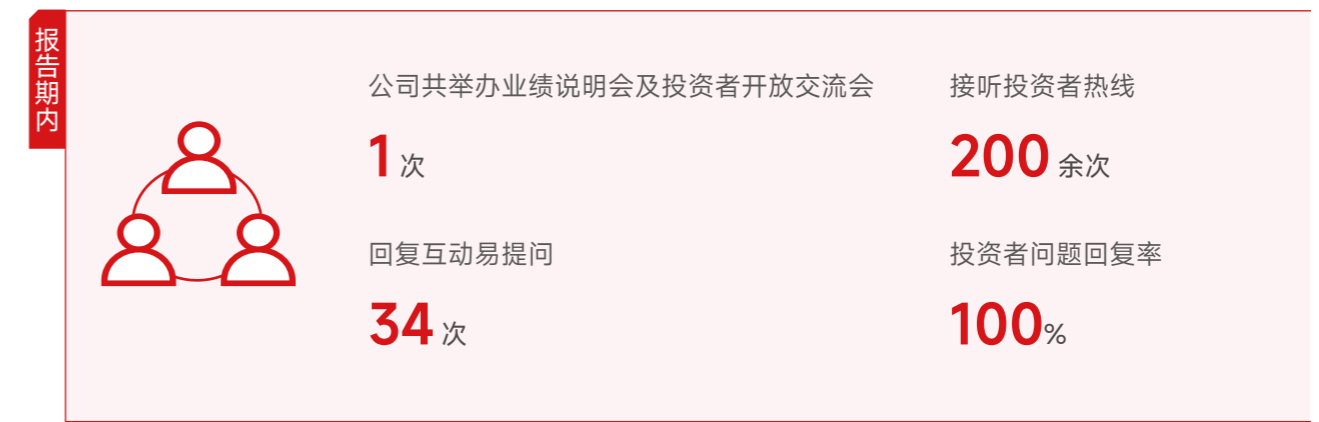
## 信息披露合规

公司严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规, 制定《信息披露事务管理制度》, 加强对信息披露工作的管理, 规范公司的信息披露行为, 确保披露信息真实、准确和完整, 保持披露的持续性和一致性, 保证信息披露及时、公平。报告期内, 公司不存在因信息披露方面违规而受到处罚的情况。



## 投资者沟通

公司注重公司对投资者之间的良性互动关系, 为增进投资者对公司的了解与认同, 公司制定《投资者关系管理制度》, 促进公司与投资者之间的信息沟通, 提升公司治理水平。公司多渠道、多平台、多方式开展投资者关系管理工作, 包括但不限于业绩说明会、分析师会议、路演、互动易平台、新媒体平台、接待来访和座谈交流等方式, 积极向投资者解释和传递公司发展战略和经营状况等重要信息, 以实现公司整体利益最大化, 保障投资者合法权益。



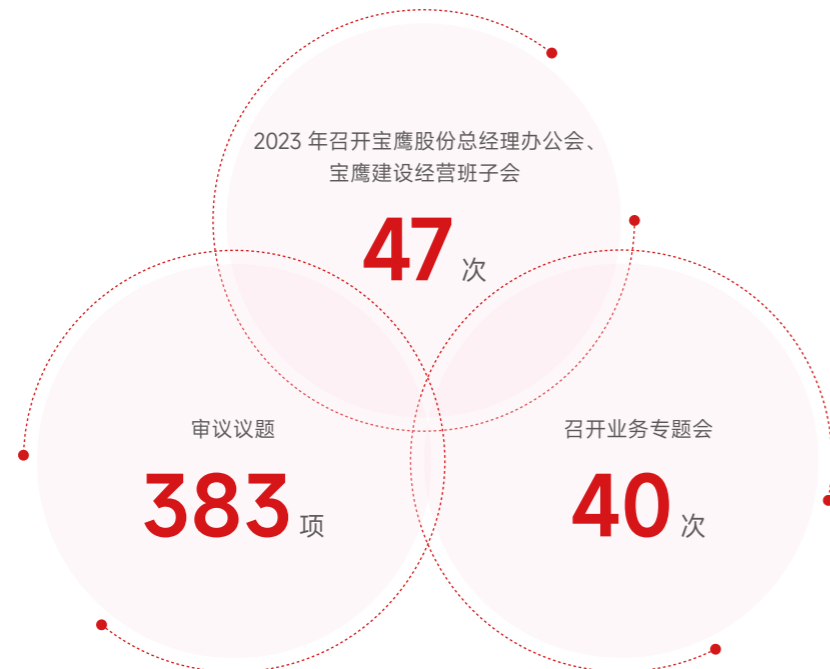
## ❖ 股东权益保护

公司实行持续、稳定的利润分配政策,重视对投资者的合理投资回报。为进一步细化《公司章程》中有关利润分配政策的条款,公司制定了《未来三年股东回报规划(2023—2025 年度)》,并确保至少每三年重新审阅一次股东回报规划,对公司即时生效的股利分配政策做出适当且必要的修改,规划自股东大会审议通过之日起生效。

# 强化风险管控

## ❖ 健全风控体系

公司严格遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》《企业内部控制基本规范》《企业内部控制应用指引》等有关法律法规,建立健全风险管理和内部控制体系。公司通过召开经营班子会,积极发挥经营班子领导作用,加强企业经营过程中的风险识别、评估、应对和监控,提升企业风险管理水平。报告期内,公司开展风险控制培训,持续提升公司员工风险防范意识和风险抵抗能力,有效促进企业战略目标的实现和长期可持续发展。



## ❖ 加强内部控制

公司坚持“全面性、重要性、客观性、以风险为导向”的内部控制评价原则,制定《内部审计制度》等制度,规范内部控制评价程序。公司设立内部审计部门,对公司内部控制制度的建立和实施、公司财务信息的真实性和完整性等情况进行检查监督。报告期内,公司对各所属单位的内部控制进行了有效评价,形成年度《内部控制自我评价报告》,以确保公司内部控制制度的有效性和合规性。此外,公司还聘请独立的审计机构对报告进行审计,以验证评价过程的准确性和报告的可靠性。

## ❖ 规范关联交易

公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 7 号——交易与关联交易》等法律法规的规定,制定了《关联交易决策制度》,通过对公司关联交易的审议程序、披露等内容进行明确规定,进一步规范关联交易行为,维护公司、公司股东和债权人的合法权益,保障公司与关联人之间的关联交易公平、公正、公允。报告期内,公司发生的关联交易事项均按照有关规定履行了相应的审批程序,不存在损害公司及其他非关联方股东,特别是中小股东利益的情形。

# 恪守商业道德

为推进公司经营合法、合规管理,公司坚持“惩防并举、重在预防”的原则,根据《中华人民共和国反不正当竞争法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》《中华人民共和国刑法》等法律法规,制定《反舞弊与举报管理规定》,规范员工职业行为。公司持续完善廉政风险防控机制,及时传达党风廉政建设专题会议精神,通过发挥公司审计部门风控机制,形成第三道风险防控作用,结合定期培训,各支部书记带头抓党风廉政教育,推动意识形态工作责任制不断落实。

公司建立了相关举报机制,董事会是反舞弊工作的主要负责机构,内审部门是反舞弊工作的常设机构,对反舞弊工作进行持续监督。公司各部门及子公司的负责人对舞弊行为的发生承担管理责任,是反舞弊的第一责任人。公司设立举报热线,由内审部门负责,原则上每周检查一次信箱并记录和保存举报舞弊信息的信件,每次检查及记录、保存过程至少需二人同时参与。公司鼓励全体员工、供货商及合作伙伴通过正当渠道对相关行为进行举报,且严格禁止任何歧视或报复行为,禁止对参与调查人员采取任何阻挠、干预或敌对措施。公司持续跟踪监测发现的问题,并采取相应措施,营造廉洁从业、勤勉尽责的工作氛围。

# 环保从业 「饰」放效益

宝鹰股份积极践行环保理念,致力于在业务发展中实现经济效益与环境保护的双赢。公司积极响应国家环保政策,持续提高能源利用效率、在工程项目中采用环保材料和节能工艺、实行绿色施工,将环保理念融入日常运营中,助推绿色环保建筑发展。

- ✦ 加强环境管理
- ✦ 应对气候变化
- ✦ 打造绿色工程
- ✦ 实行绿色施工
- ✦ 生态环境保护

## 加强环境管理

公司坚持“保护优先、预防为主、综合治理、损害担责”的原则,严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水土保持法》等相关法律法规,制定《环境保护管理制度》《质量环境职业健康安全管理体系手册》等制度,建立健全环境管理体系,促进公司的可持续发展。公司实行分级负责和相关部门协同工作机制,各单位负责本单位环境保护管理工作,不断推进管理工作法治化、规范化。报告期内,公司已通过 ISO14001 环境管理体系认证。



环境管理体系认证证书

### ❖ 环境管理目标

公司实施可持续发展战略,坚持产业发展战略与环境保护战略同步规划、同步实施、同步发展。公司设立环境管理目标,强化环境监督,不断落实环保主体责任,推动公司环境管理工作走深走实。报告期内,公司不存在环境污染事故,不存在环境污染投诉。

#### 2023 年宝鹰股份环境管理目标

- 对噪音源进行控制
  - 实现全年无污染、无投诉
- 减少产生固体废物
  - 危险废弃物统一收集、统一处理
  - 可回收废弃物统一收集处理
- 减少环境的影响
  - 降低污染物排放

### ❖ 环境风险管理

公司制定《环境因素与危险源识别评价及管理方案控制程序》,对公司在建筑装饰装修设计及施工,建筑幕墙工程设计与施工及相关管理活动和服务中的环境因素进行识别和评价。根据环境因素识别和评价的结果,公司编制环境因素和重要环境因素清单,并制定相应的控制和管理措施。同时,公司根据内、外部的变化情况,及时更新环境因素和重要环境因素清单,以使公司的管理体系得以持续改进。报告期内,公司组织各子公司开展了环境因素的辨识评价和控制,强化环境因素监控,并针对辨识出的环境因素制定相应的管控措施。

公司制定了《突发事件危机处理管理制度》,成立突发事件处置工作领导小组,规范公司环境保护事故应急处理流程,确保工作能够高效、有序进行。在应急领导小组的领导下,公司各部门、子公司责任人定期检查及汇报部门或公司有关情况,做到及时提示、提前控制,降低环境事故发生的概率。

## 应对气候变化

气候变化是当前世界所面临的巨大挑战之一,应对气候变化是人类社会的共同事业。公司高度关注气候变化情况,积极应对气候变化风险,持续开展节能低碳项目,优化能源结构,减少能源消耗及运营过程中所产生的温室气体,助力国家“碳中和、碳达峰”目标的实现。同时,公司参与编制《建筑装饰装修碳排放计算标准》(编号:T/CBDA 69-2023),有效填补了行业标准的空缺,对建筑装饰行业低碳转型的推进具有重要意义。

### ❖ 推进节能降耗

公司积极探索低碳环保发展之路,致力提质增效,以碳达峰碳中和工作为引领,持续提高能源利用效率、降低碳排放水平,加快提升建筑领域绿色低碳发展质量。公司根据《中华人民共和国节约能源法》《中华人民共和国清洁生产促进法》《中华人民共和国可再生能源法》《中华人民共和国水法》等有关法律法规的要求以及上级决策部署,推进公司节能、节水、节电工作。公司实行绿色办公,将数字化手段和低碳理念相结合,通过搭建 OA 办公平台,提升工作效率,助力公司绿色低碳转型。



## 办公环境

- **用水管理**
  - ▶ 设立节水标志
  - ▶ 及时关闭水龙头, 杜绝长流水
  - ▶ 定期检查用水设备
- **用电管理**
  - ▶ 定期对用电设备进行检查, 统一制作节约用电标识, 实施节电教育
  - ▶ 随手关闭不必要的照明, 及时关闭空调, 降低电能的消耗
- **用纸管理**
  - ▶ 提倡双面用纸或无纸化办公
  - ▶ 分类存放纸张
  - ▶ 废纸再利用处理

## 施工现场

- **生产管理**
  - ▶ 优化生产工艺, 减少材料和零配件的消耗
  - ▶ 对供应商施加影响, 要求尽量提高物品的再利用率, 回收包装
- **用水管理**
  - ▶ 使用节水型阀门或水龙头控制, 水管衔接处要拧紧、绑牢, 防止滴漏
  - ▶ 设置沉淀池, 以实现废水回收重复利用
- **用电管理**
  - ▶ 及时关闭施工现场的机具设备, 防止空载运转
  - ▶ 设置照明灯数量与功率, 根据需要开关
  - ▶ 安装漏电保护器, 使用节电设备, 建立定期检查制度, 保证无故障运行

## 气候风险应对

公司密切关注因气候变化和极端天气带来的风险, 制定《“三防”应急预案管理办法》, 持续完善气候事件应急管理机制, 减轻暴雨和台风造成的灾害损失。公司成立“三防”指挥部, 全面负责“三防”工作。公司有序开展防汛、防旱、防台(“三防”)工作, 定期组织防汛防风安全隐患排查, 对管辖范围内的临时建筑物、塔吊、脚手架、户外广告设施、招牌等进行安全检查, 并视情况予以加固; 准备应急物资, 保障临险人员的生活需求。此外, 公司会根据防汛防风抢险救灾工作的开展情况, 给予员工一定的奖惩, 不断提高公司应对恶劣天气突发事件的能力。

## 打造绿色工程

公司始终坚持以习近平生态文明思想为指导, 持续将“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念融入工程设计、材料采购、现场施工等环节, 积极使用清洁能源, 采用资源利用率高、污染物排放量少的工艺、设备以及废弃物综合利用技术和污染物无害化处理技术, 尽可能减少对环境的影响, 打造绿色建筑, 树立企业良好品牌形象。

公司坚持绿色节能设计, 在工程项目中优先采用环保材料和节能工艺, 并优化施工方法, 使设计作品在满足客户审美需求的基础上, 能够更加环保、节能。同时, 公司加快节能环保技术研发, 积极开展对装配式装修和 BIM 技术在建筑装饰行业的运用。未来, 公司将进一步加强对新材料、新技术、新工艺的研发, 推动智能化、装配化、BIM 等为主的科技创新技术在建筑装饰领域的应用, 促进公司创新发展理念和产业生态体系的有机融合, 助推绿色环保建筑发展。



# 实行绿色施工

公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国噪声污染防治法》等相关法律法规,制定了《施工现场污水废气排放及噪声管理工作指示》《固体废弃物管理工作指示》等制度,认真落实绿色施工的各项标准化工作,不断提高施工现场管理水平,确保施工过程中的污染物管控措施落实到位。同时,公司制定《环境和职业健康安全监视测量程序》,明确公司污水废气、固体废弃物和噪声等环境绩效的监测、测量、分析和评价要求。

公司从事建筑装饰施工业务,在项目施工过程中的“三废”排放量总体较小。报告期内,公司废水、废气、废弃物、噪声等污染物排放符合《水污染物排放标准》《大气污染物排放标准》《建筑施工场界噪声标准 GB12523—2011》等国家标准,未发生环境污染方面事故。



绿色施工

## 废水处置

- 统一收集含油及有毒有害废液,用固体容器收集盛装集中处理
- 施工产生的含泥砂废水经沉淀澄清无污染后排入污水管网
- 施工现场设置排水沟,以便雨水集中排入市政管网
- 食堂的生活污水设置隔油池除油后方可排放



## 粉尘处置

- 按要求佩戴劳保用品,并对暂时不使用的材料加盖密封
- 采用清扫洒水等措施,减少扬尘的产生
- 及时清运施工现场建筑、生活垃圾或采取防风遮盖措施



## 危险废弃物处置

- 统一收集、统一处理
- 分类存放,在相应的装置或容器表面等显眼的地方标识名称,防止不同化学性质的物品发生化学反应
- 由符合法规要求、具备专业资质的回收公司,对危险废弃物进行运输和处置



## 一般废弃物处置

- 分类存放利用类废弃物和可回收类废弃物
- 对于不能利用且不属于危险废弃物的固体废物建筑垃圾等,由项目部安排指定地点临时存放,定期清运至城市垃圾堆存指定地点



## 噪声处置

- 严格监控易产生噪声的施工过程作业时间,遵守国家建筑行业施工噪声排放标准
- 采取相应的隔声、减震措施,降低噪声污染



# 生态环境保护

公司严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》《中华人民共和国水土保持法》等有关法律法规及运营所在地的要求,开展环境影响评价工作。公司严格执行国家环境影响评价制度、“三同时”制度及建设项目环境保护申报审批程序,采取有效措施防止、减轻对施工场地和周围环境的影响。项目竣工后,公司及时修整和恢复在施工过程中受到破坏的环境,防止水土流失。

# 科技强业 「饰」放活力

创新是引领发展的第一动力。宝鹰股份秉持锐意进取的精神，不断厚植创新基因，培育创新文化，推出具有核心竞争力的产品和服务，为实现公司的可持续发展、创造美好未来而不懈努力。

- ❖ 创新体系建设
- ❖ 保护知识产权
- ❖ 引领技术创新
- ❖ 数智转型赋能



# 创新体系建设

## 研发体系管理

宝鹰股份高度重视产品和技术的创新与研发,持续完善创新研发管理体系。公司依据《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国专利法实施细则》《建设工程工法管理办法》《中华人民共和国标准化法》《工程建设国家标准管理办法》《工程建设行业标准管理办法》《工程建设团体标准信息公开管理办法(试行)》《计算机软件保护条例》《计算机软件著作权登记办法》等法律法规,制定了《技术研发管理制度》等制度,对项目的立项、过程、验收等研发项目管理流程进行有序管理,充分发挥技术研发机制在公司发展中的重要作用,不断提升技术创新能力及创新质量,提高市场竞争力和社会、经济效益。

公司积极组建研发团队、投入研发资金;与高校创建合作实训基地;落实科技成果项目转化应用。同时,公司对工程项目重难点进行立项审批、过程管控和验收,新技术、新工艺通过行业专家鉴定后,在项目上加以推广和应用,实现研究理论向生产力的转化。公司全资子公司宝鹰建设为高新技术企业,在装饰、幕墙及施工等领域取得了多项发明专利和实用新型专利,已有许多研究成果被广泛应用,有能力在装饰、幕墙等相关领域,为用户提供全方位、周到的技术研发支持。



宝鹰建设高新技术企业证书

### 宝鹰股份近三年研发投入情况

绩效指标	2021 年	2022 年	2023 年
研发投入 (万元)	14,605.88	11,911.86	12,050.79
研发投入占营业收入比例 (%)	3.13	3.20	2.93

## 科研人才培养

公司构建了完善的创新人才发现和培养机制,因职务发明取得专利证书、工法证书、科技成果或计算机软件著作权登记证书后,及主编或参编标准出版后,给予发明人、撰稿人等相关人员奖励和报酬。同时,其实施效益情况记入职工创新档案,作为技术职务聘任和晋升的重要依据之一,从而鼓励和调动员工发明创造的积极性,加速公司研发创新升级。

### 研发人员结构



### 学历结构



### 年龄结构



## 合作研发机制

公司立足新发展阶段,全面贯彻新发展理念,发挥资源优势,与高校在高素质技术人才培养、联合实训基地建设、科技项目申报、学校教材编制、行业标准编制等方面深入合作,不断提升产学研协同创新水平,为地方经济社会发展做出贡献。同时,公司与合作伙伴建立战略合作机制,共同推动建筑行业转型升级。

### 广西水利电力职业技术学院学校党委书记带队调研宝鹰建设

案例

2023年4月,广西水利电力职业技术学院学校党委书记带队调研宝鹰建设,双方围绕产教融合创新机制、产教融合横向课题、宝鹰班人才培养方案、顶岗实习学生管理等方面进行深入沟通和探讨。学院领导高度赞扬了宝鹰建设为推动广西水利电力职业技术学院办好新时代职业教育,深化校企合作产教融合,培养高素质技术技能人才所做出的努力和贡献。



广西水利电力职业技术学院学校调研宝鹰建设

### 宝鹰建设与华润水泥签署战略合作协议

案例

2023年3月,以“稳经济、促发展 | 数智融合 共建产业新生态”为主题的建筑数智化产业战略签约会在深举行,中建四局、中建八局、华润水泥、宝鹰建设等多家企业共同探讨建筑数智化产业的未来发展,共同推动建筑行业转型升级。活动中,宝鹰建设与华润水泥签署战略合作协议,双方将建立水泥建材贸易、物流配送合作、绿色金融等领域的战略合作伙伴关系,为推进建筑数字化产业转型升级贡献力量。



宝鹰建设与华润水泥签署战略合作协议

## 保护知识产权

宝鹰股份严格遵守《中华人民共和国专利法》《企业知识产权管理规范》等有关规定,制定《技术研发管理制度》等制度,构建了科学、标准化、行之有效的知识产权管理体系,推动和加强公司知识产权的管理、保护和推广应用。公司员工自觉遵守专利法及有关规定,不侵犯他人专利权;如发现侵权行为,及时报技术部或公司领导并做好调查取证工作,切实维护公司权益。

2023 年度部分专利成果



一种金属屋面用隔音隔热板结构



可调节的面板安装结构



一种玻璃幕墙装配式线条系统

宝鹰股份在知识产权领域取得了显著成果,报告期内,公司新增专利 11 项,累计获得专利数已达到 199 项,涵盖多个技术领域。专利的积累和应用展现了公司在技术研发和创新方面的实力,宝鹰股份将继续加强知识产权管理,促进技术创新与成果转化,为公司的持续发展提供有力支撑。

## 引领技术创新

技术创新是推动建筑装饰行业持续繁荣的关键力量。宝鹰股份作为行业的佼佼者,不断探索和研究,积极将最新的技术成果应用于各个项目中,降低项目成本,提升运营效率,打造出美观、实用、符合环保理念的装饰作品,为行业的创新发展树立典范。同时,宝鹰股份积极承担行业发展责任,报告期内,公司参加多个行业交流论坛活动,带动上下游协同发展。

在工程项目施工实践中,公司经过多年探索研究,建立了项目重大技术问题研究解决模型,总结了多项施工技术解决方案,在复杂造型的装饰材料加工生产和现场安装、新颖建筑超高层幕墙的安装措施、较高等级实验室的空调通风系统等实现重大突破,取得较好的社会效益和经济效益。同时,公司深耕行业标准化建设工作,主编、参编了多项国家标准、行业标准、团体标准、地方标准和企业标准。公司参编的中装协 CBDA《建筑装饰装修工程碳排放计算标准》发布执行,标准规定了建筑装饰行业建材生产及运输、施工及拆除、运行和废弃物处理阶段碳排放计算方法,为建筑装饰行业实现低碳发展目标提供了参考依据与理论支撑。

截至 2023 年 12 月 31 日,公司已完成项目研究的技术 70 项,在研项目包括施工技术 4 项、施工工法 3 项、科学技术成果 1 项。公司已发布执行的标准(完成研发) 18 项,在编标准(在研项目) 14 项,类型包括主编、参编的国家标准、行业标准、团体标准和地方标准。

### 宝鹰股份2023年技术创新重大成果

- 科技创新成果奖  
仿真造型构件预制及安装施工技术
- 团体标准  
建筑装饰装修碳排放计算标准 TCBDA 69-2023
- 科技创新工程奖  
第 31 届世界大学生夏季运动会成都大运村(产教融合)建设项目
- 工法  
合页式可调天花吊顶施工工法



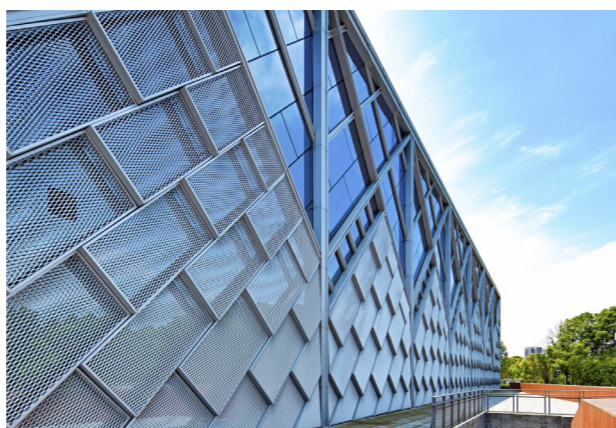
第31届成都大运会大运村(产教融合)建设项目



第 31 届世界大学生夏季运动会成都大运村(产教融合)建设项目为成都政府重点项目、大运会的核心建设项目之一,是推动深化产教融合的具体实践。公司主要负责游泳馆和体育馆附馆等幕墙工程施工。在项目建设过程中,公司技术管理团队融入绿色、环保、节能、低碳概念,科学统筹,精细化管理,采用了“挤压成型双层中空纤维水泥板幕墙施工技术”“棱形玻璃幕墙外加棱形拉网金属板施工技术”“金属屋面穿管防水施工技术”等十多项创新技术,降低了工人劳动强度,提高了工人安装效率,有效降低施工成本,保障了项目高质量、高标准履约,为成都世界大学生运动会圆满举行做出了应有贡献。该项目在 2023 年获得了中国建筑装饰行业科学技术奖科技创新工程奖二等奖。



安装完成后的 ECP 板外墙



玻璃幕墙与外挂金属网

仿真造型构件预制及安装施工技术



为解决传统仿真装饰饰面施工中对现场作业面要求高,工期较长,水泥砂浆面层较粗糙、易开裂,后期维修困难等难题,公司通过一系列的探索研究,经过试验总结,逐步形成了仿真造型构件预制及安装施工技术。该技术是选取合适的材料制作模种,翻制模具,利用模具在工厂批量预制仿真造型构件产品,现场拼接安装,最后通过对分件构件进行拼缝和颜色处理,实现仿真造型的艺术效果,满足设计要求。该技术在海南海花岛 1# 岛 F 区海洋世界极地世界区、热带世界区室内包装及精装修工程进行了应用,满足了项目设计效果,为后期的便捷维护打下了良好基础。

宝鹰股份参加广东省高质量发展大会



2023 年 1 月,广东省高质量发展大会在广州召开。会上,有关部门领导就推动房地产业平稳发展相关政策与规划进行宣讲解读,近百家房地产行业相关企业齐聚,各界代表聚焦“推动房地产业平稳健康发展”的主题,为广东房地产业的高质量发展建言献策。



广东省高质量发展大会

# 数智转型赋能

公司致力于以 BIM 驱动数字化设计、工厂智能化制造为基础,打造以现场人机协同为主的机械化、智能化的施工体系。设立了设计研发中心及专项创新发展实验基地,BIM 应用已覆盖公司重大工程项目,夯实数字化运营基础数据,加强系统集成设计水平,促进了工程项目实现全生命周期管理和高度信息化集成管理。

公司针对项目多工序、多工种和立体交叉作业的特点,为项目搭建智能建造数字化平台,积累建造阶段的数字资产,对项目建设过程中的安全行为和状态进行实时管控,更好地服务于场馆智慧化运营。智能建造数字化平台通过统一集成平台,集成无人机远程指挥、鹰眼 AR 全景摄像、移动智慧杆和全景空间数字化应用等四大模块,形成点、线、面、体结合的远程立体指挥体系,实现项目高效的远程智能建造调度指挥。“智慧工地”充分考虑平安、绿色、人文需求,应用前沿新技术,构建信息枢纽,实现网联化、可视化、协同化、智能化、个性化、精细化。

成都大运村项目采用数字化智慧监控平台



成都大运村项目贯彻执行“安全第一、预防为主、综合治理”的方针,不仅在建造过程中进行系统管控,充分利用 BIM 技术优化空间布置,确保净空范围最大化,同时针对系统配置、设备选型等安全要求进行复核,强化安全风险识别与控制措施、完善安全保障体系、提升安全综合管理能力。



成都大运村智慧监控平台

# 质量兴业 「饰」放诚意

质量是企业生存和发展的基石,也是赢得客户信任的关键。宝鹰股份践行“完美设计,规范施工;优质服务,良好信誉”的质量管理方针,从材料采购到施工工艺,从设计创新到售后服务,每一个环节都严格把控,确保每一个项目都能达到甚至超越客户的期望。

- ❖ 全面质量管理
- ❖ 提升客户服务
- ❖ 供应商管理





# 全面质量管理

## ❖ 强化质量管理

宝鹰股份严格遵守《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国建筑法》《建设工程质量管理条例》《质量管理体系要求》《工程建设施工企业质量管理规范》和建筑装饰行业相关标准,制定了《质量管理体系管理手册》《质量监视和测量程序》《纠正和改进措施控制程序》。公司实行全过程质量管理,持续改进产品质量和服务质量,以实现质量目标和提高顾客满意度。截至报告期末,公司已通过 ISO9001 质量管理体系的认证。

公司设立工程技术中心,从源头、过程、验收控制三个层面对施工过程、施工质量、产品质量进行全过程监视和测量。公司重视企业标准的建立,以标准指导生产,已发布执行的企业标准 16 项,包括了《工程项目质量管控工作指导》《幕墙工程施工质量检查标准》等一批针对性强、实用性高的标准,大幅提升了工程项目的施工质量。报告期内,公司质量目标已完成,主要质量指标均达到了规定的要求。

### ● 宝鹰股份质量管理相关措施 ●



源头控制

- 落实供应链管理制度、供应商准入原则,对供应商进行考核与评价,确保供应商有提供合格产品的能力
- 对采购产品的信息、质量进行核对与验准,从源头上把控产品和项目质量
- 对施工中将要采用新技术、新材料、新工艺进行审核、检查鉴定和出试验报告



过程控制

- 定期或不定期对施工现场进行监督、检查,对施工过程进行监视和测量
- 通过工地检查和巡视,旁站监督,工序管理等方式,对下属施工队伍、专业分包及劳务分包施工能力和产品质量的监视和测量



验收控制

- 工程完工后向建设单位提出竣工验收申请,由建设单位组织相关单位进行竣工验收,由项目部填写《建筑工程竣工验收报告》
- 工程管理部维保组负责对竣工后的工程进行顾客满意程序的监视和测量,如采用定期回访,通讯联系方式,并有应对措施和记录

目标	指标	2023 年
工程验收合格率	95% 以上	达成✓
顾客满意度	90% 以上	达成✓



质量管理体系认证证书

## ❖ 增强质量意识

宝鹰股份深入开展工程质量系列活动,定期举办质量相关培训,以提升员工对质量文化的认识与素养,为企业的稳健与可持续发展奠定坚实基础。“质量月”期间,公司围绕“提升供给质量,建设质量强国”的主题,开展各类宣传教育活动,切实提高建设各方主体的工程质量管理意识,营造质量强国的社会氛围,使质量强国理念深入基层,确保宣传教育取得实效;召开两次工程质量现场观摩会,通过树立学习标杆,加强学习交流,推动施工企业比学赶超,以点带面提升工程质量水平。

此外,公司定期组织各项目部相关管理人员进行质量培训与交流,开展室内装饰质量通病培训、幕墙装饰质量通病培训及公务项目质量管理规范培训等;组织开展专项检查,每月对在建设项目进行现场抽查,针对质量问题提出建议及整改意见,持续推进工程质量常见问题的治理。

# 提升客户服务

宝鹰股份坚持“对用户服务、向业主负责、让用户满意”的服务宗旨、“创新、平等、共进”的服务精神、“严谨、务实”的服务原则、“及时接报、及时处理”的服务承诺,制定《工程维保管理办法(试行)》等制度,建立专业化服务队伍,不断提升售后服务水平和客户满意度,降低业主投诉风险,维护公司良好的品牌形象,确保公司健康、良性发展。



工程保修期内的维修维护工作目标

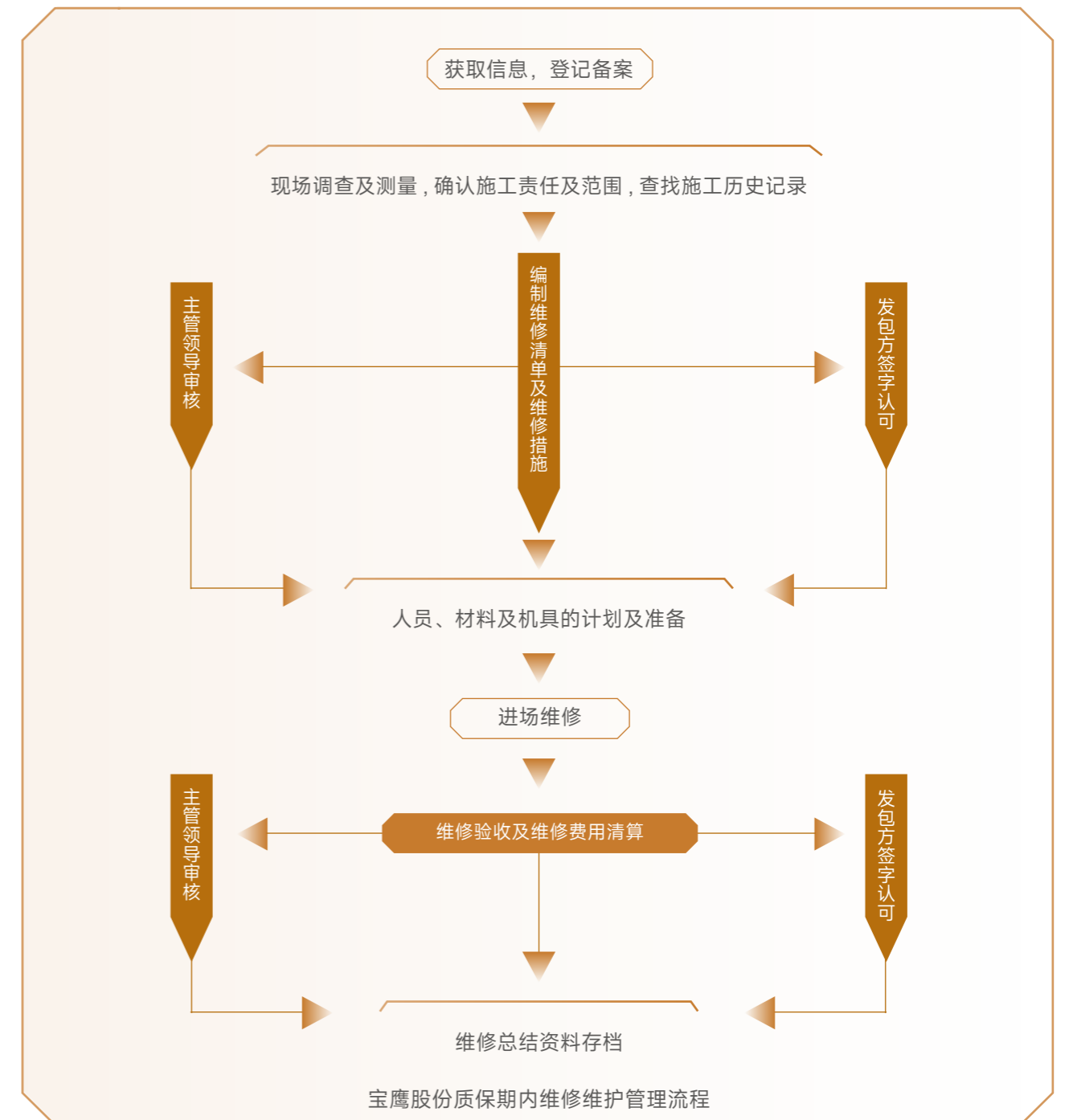
公司设立工程管理部维保组,制定公司工程维保制度、流程;项目部、事业部维保员负责收集、编制项目维保台账,与客户进行保修期间的联络,接听、登记受理业主关于维保的投诉电话;项目部作为维保工作第一责任部门,按照合同严格执行维保任务,组织项目各参与方(劳务、专业分包、材料供应商)的维保工作,考核项目各参与方的维保绩效。



宝鹰股份维保组织架构

## ❖ 响应客户投诉

宝鹰股份高度重视客户提出的工程维修服务问题。公司工程管理中心维修组负责汇总相关问题,填写《工程维保信息登记表》;工程管理部及时回访并通知项目部实地调查,与业主共同研究维修方案,妥善处理工程维修和保修事宜;对于维保范围外的问题,反复耐心说明情况,取得业主谅解。



宝鹰股份质保期内维修维护管理流程

## 客户满意度

宝鹰股份高度重视客户对产品和服务意见的反馈,制定了《顾客满意度测量程序》,充分利用各种信息渠道收集、分析、识别和利用顾客满意或不满意的信息,增强客户满意度。公司售后服务部负责工程保修期间与顾客联络,组织处理顾客投诉,负责维修工作,并保存相关维修服务记录;经营部负责组织对顾客满意度测量,分析顾客反馈信息,确定顾客的需求和潜在需求并采取应对措施,确定责任部门并监督实施。

公司持续提升服务水平,优化服务模式,以面谈、电访、传真、邮件、人员出差拜访等方式与客户积极沟通,并进行满意度调查,收集相关意见和建议,积极处理客户的意见和投诉,确保在项目的投标、在建、竣工及保修期内阶段中,充分掌握顾客对公司工程设计、质量、服务的满意程度。

### 客户回访计划及频率

#### 投标阶段工程

- 全程跟进,由专人与客户保持联系和沟通

#### 在建阶段工厂

- 大型工程且工期长达半年以上的重要、具影响力的项目,每月至少回访两次(月初及月底各一次),由专人跟进了解工程进度及各项施工情况
- 中型且工期在半年以内的项目,每月至少回访一次,由专人跟进了解工程进度及各项施工情况
- 小型且工期较短的项目,在工程竣工前至少回访一次,由专人跟进了解工程进度及各项施工情况
- 其他情况的特殊工程,视具体情况另行制定回访计划

#### 竣工及保修期内阶段工程

- 竣工后且保修期限在 2 年及以上的工程,至少每半年进行一次客户回访,了解竣工工程在完工后的使用情况
- 竣工后且保修期限在 2 年以下的工程,至少在有效保修期内进行一次客户回访

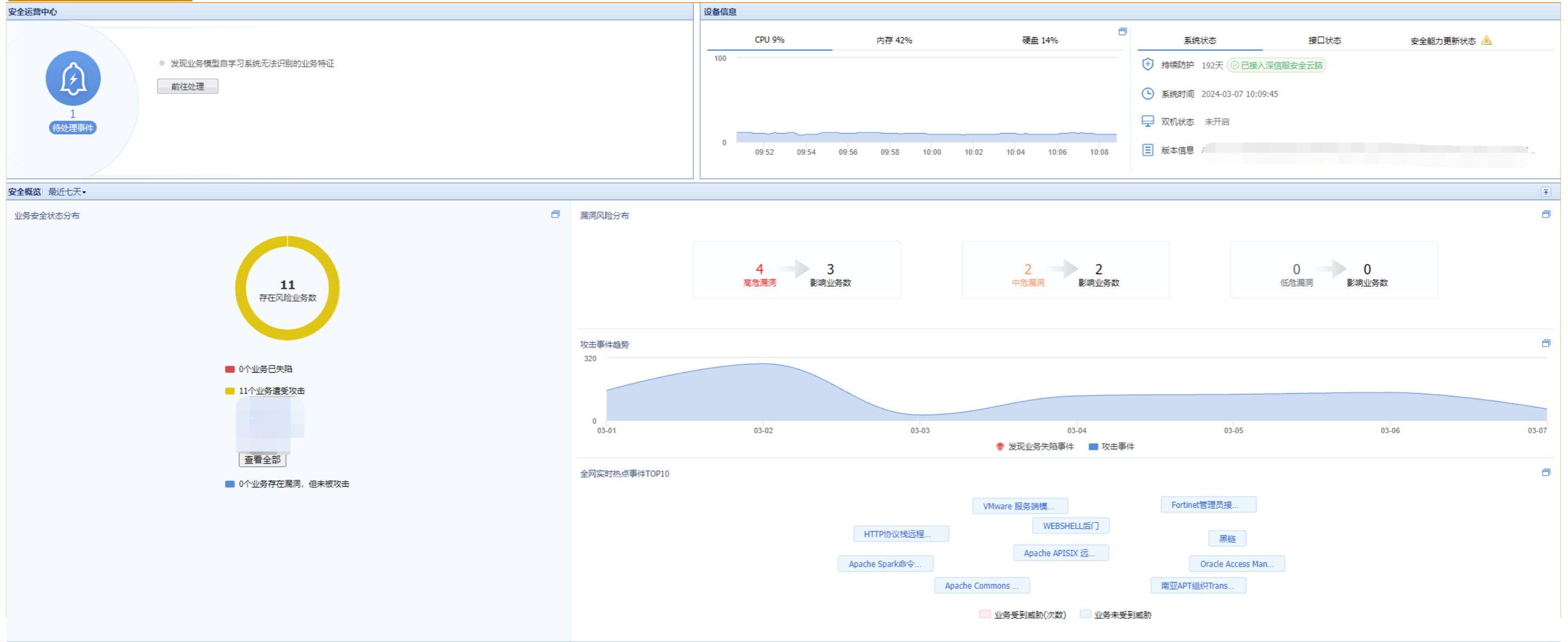


## 信息安全与隐私保护

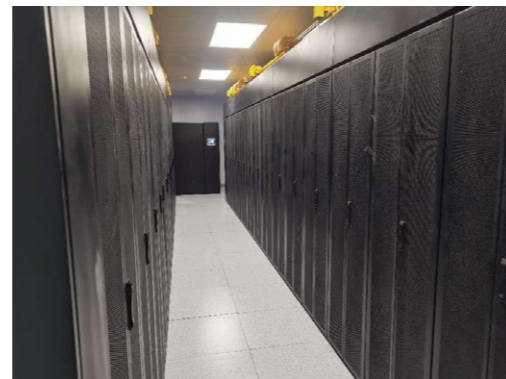
宝鹰股份高度重视信息安全管理与隐私保护,严格遵守商业道德准则及《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《信息安全等级保护管理办法》等法律法规,并制定《网络信息安全管理规定》《数据分类分级管理方法》等规章制度,提高信息系统整体安全防护水平,杜绝相关隐私泄密事件的发生。公司设立信息化建设与管理办公室,负责制定公司信息化中长期战略规划、信息化管理制度、信息化标准规范,建立公司信息化评价体系。办公室下设信息化管理岗(信息安全)、网络管理岗,在部门总监的领导下,开展信息化规划及系统建设、运维相关工作,共同维护公司的信息安全。

公司基于数据安全五大原则(数据隔离、风险识别、数据生命周期保护、维持合规、事件响应),构建安全领域“三道防线”(技术防线、管理防线、法律防线),并根据数据的敏感程度和重要性确定相应的安全措施,以确保数据的机密性、完整性和可用性。公司通过安全监控系统、日志分析等手段,及时发现潜在的安全威胁和漏洞,并对已经发生或可能发生的安全风险进行评估,确定其对业务运营和信息资产的影响程度,采取相应的纠正措施以提高信息安全水平。公司每月评估一次内网安全,根据评估结果调整安全策略,保障供应商、客户、员工数据不被泄露、篡改、损毁或非法获取。同时,公司每年定期进行安全审计,对信息系统和安全控制措施的有效性进行评估。

宝鹰股份安全入侵检测系统



公司根据业务需要,建立了 OA 办公系统、业务管理系统、招采管理系统等,各系统可根据数据分级和敏感度进行授权,保障信息安全和隐私保护。公司依托专业机构建立数据中心,降低 IP 的盗窃、数据终端或泄露等风险。同时,公司利用私有云的灵活性、可扩展性和成本效益低等特点,在私有云部署了包含数据备份在内的各类管理系统。



宝鹰股份数据中心

报告期内,公司面向全体员工开展了信息安全意识培训,介绍了信息安全管理,相关法律法规以及应用管控要求,进一步强化员工数据安全与隐私保护意识。



报告期内

公司共开展信息安全与隐私保护培训

24次

实践、培训参与人数

628人

发生信息安全与隐私保护违规事件

0件

# 供应商管理

## ❖ 完善管理流程

供应商是宝鹰股份密不可分的合作伙伴,公司重视供应链的管理,制定了《分供方管理办法》《集采管理办法》,明确分供方和集采单位引进准则,建立与招标采购项目相适应的合格分供方目录,加强对分供方的全面管理,促进分供方长期稳定地为公司提供优质的服务、产品,保证工程质量,促进双方互利共赢。

公司对分供方实行分级、分类管理,按分供方资质类别及其专业性质将分供方分为物资供应类、设备供应类、专业分包类、劳务分包(施工劳务)类、专业服务类和租赁服务类六大类,并使用中建云筑网作为线上管理平台对分供方进行审核。公司成立分供方管理小组,负责审批分供方资格审查、审核分供方评价等级、主持分供方管理事务等。



## 📄 供应商评价等级

一级	二级	三级	四级
90≤F≤100	75≤F < 90	60≤F < 75	F < 60

宝鹰股份与众多优质供应商建立了稳固的合作关系,近三年合作的供应商约4,500家。在严格的质量把控和合作标准下,有部分供应商因产品不合格或未能达到合同约定的要求被中止合作关系。报告期内,因不合格被中止合作的供应商有49家。公司对此始终保持零容忍的态度,以确保项目质量和客户满意度,同时也为行业树立了良好的合作典范。宝鹰股份将继续加强供应商管理,筛选更多优质合作伙伴,共同推动业务的发展。

## ❖ 负责任采购

宝鹰股份严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标实施条例》,制定了《工程招标采购管理制度》《分供方合同管理办法》等制度,明确了各部门在工程招标采购过程中的职责,确定了招标采购管理原则、招采方式、招标、评标与定标流程。公司将全面启用中建云筑网作为招采线上平台,使公司工程招标采购工作合法、合规,确保公司持续、健康发展。同时,为降低商业活动中的诚信合规风险,公司积极落实廉洁采购,所有格式合同文本附件均包含廉洁协议。

公司秉持绿色发展的理念,积极推行绿色采购。公司优先选择获得ISO体系认证的供应商及环保材料,鼓励供应商采取环保措施,提升生产过程的可持续,共同为构建绿色供应链贡献力量。

# 人才创业 「饰」放潜力

宝鹰股份坚持以人为本,将人才视为发展的核心驱动力,深入实施新时代人才强国战略,不断深化人才发展体制机制改革。公司从多渠道引进人才,尊重员工合法权益,为员工提供公平的晋升机会,努力构建和谐的员工关系,不断提升员工的幸福感和归属感。

- ✦ 凝聚多元人才
- ✦ 维护员工权益
- ✦ 拓宽成长渠道
- ✦ 员工关怀活动



## 凝聚多元人才

公司以“引进高素质人才,丰富人才梯队”为宗旨,严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等相关法律法规,制定了《人力资源管理细则》《招聘管理制度》等制度,不断规范招聘流程,健全人才选用机制。

公司坚持公平、公正、公开的原则,通过校园招聘、社会招聘等多元化的招聘渠道吸纳人才。同时,公司根据岗位要求,建立严格的人员筛选程序。

2023 年



公司员工总数达到

**1,238** 人

少数民族员工数

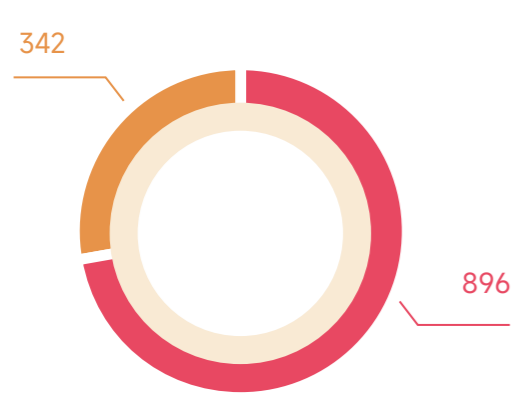
**31** 人

劳动合同签订率为

**100%**

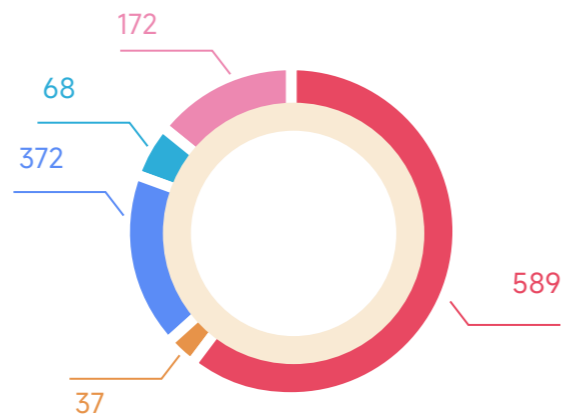
### 员工构成情况

按性别划分的员工人数 (人)



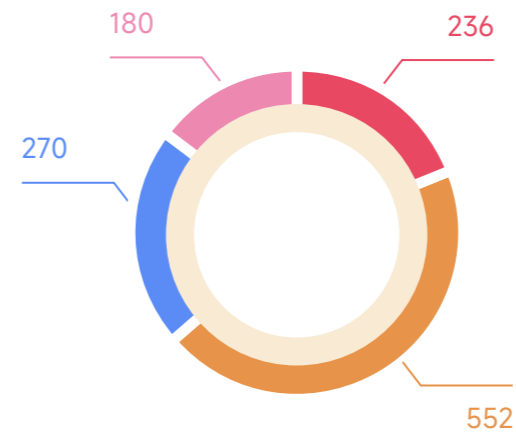
■ 男性  
■ 女性

按专业划分的员工人数 (人)



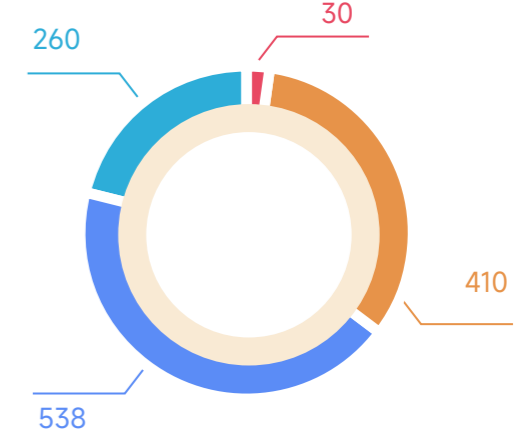
■ 生产 ■ 销售 ■ 技术  
■ 财务 ■ 行政

按年龄划分的员工人数 (人)



■ 30 岁以下 (不含 30 岁)  
■ 30-40 岁 (含 30 岁, 不含 40 岁)  
■ 40-50 岁 (含 40 岁, 不含 50 岁)  
■ 50 岁以上 (含 50 岁)

按学历划分的员工人数 (人)



■ 硕士及以上 ■ 大学专科  
■ 大学本科 ■ 其他

## 维护员工权益

公司严格遵守《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关法律法规,制定了《人力资源管理细则》《员工行为奖惩细则》《人才盘点管理办法》等制度,坚决维护员工合法权益,与员工建立和谐的劳动关系。公司充分尊重员工的人权和自由,建立客观、公正的评价机制,避免任何形式的偏见和歧视。同时,公司对录用人员进行背景调查,核对其身份信息资料,不存在招收童工的情况。

报告期内



公司未发生雇佣童工或强制劳动的事件,也不存在劳工歧视事件

## ❖ 完善工会制度

公司严格遵守《中华人民共和国工会法》等法律法规,明确工会组织的地位与职能,加强职工代表大会的建设和运作,促进企业内部民主管理和员工参与决策,从而更好地维护员工权益,促进劳资关系的和谐发展。公司不定期开展员工座谈会、职工代表大会,鼓励员工充分表达意见,营造民主、开放的工作氛围,持续提升员工的满意度。

## ❖ 优化薪酬福利

公司严格遵循《工资支付暂行规定》等法律法规,制定了《绩效管理制度》《薪酬福利管理制度》等一系列制度,建立科学、合理的薪酬和绩效管理体系。公司薪酬福利结构分为固定部分、浮动部分、补贴、福利四大类,并设置基础工资和绩效工资比例,充分调动员工的积极性、主动性和创造性,实现企业经营效益、质量与效率的同步提升。公司绩效考核周期按季度、年度或项目运营周期进行,考核内容包括关键业绩指标、管理指标、否决性指标和减分项等。

公司按时发放工资,依法为员工缴纳五险一金。同时,公司按照国家法律法规规定,设置带薪年假、病假、丧假、产假、陪护假等假期,保障员工休息休假权益。

关键绩效

2023 年

员工社会保险覆盖率

**100%**

人均带薪年假天数

**12 天**



## 宝鹰股份福利体系



## ❖ 女性权益保障

公司严格遵守《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护规定》等法律法规,制定了《员工考勤管理制度》等制度,禁止性别歧视与性骚扰行为,并提供特殊保护措施,确保女性在工作中享有平等的权利和待遇。公司保障女职工足额享有婚假、产假、哺乳假、节育假、陪产假、育儿假等假期,每年三八妇女节,女职工放假半天,切实维护女性员工的身心健康。

关键绩效	单位	2023 年
享受产假员工数	人	33
享受产假返岗率	%	100
享受育儿假员工数	人	90
享受育儿假员工返岗率	%	100



## 拓宽成长渠道

宝鹰股份倡导“职位能升能降、薪酬能增能减、人员能进能出”的人才管理理念,坚持“以业绩为导向、以绩效考核为标准、以事实为依据”的原则,建立合理的人才评价标准与管理机制,为员工提供广阔的发展空间和成长平台,促进公司的可持续发展。

### ❖ 强化员工培训

公司制定《培训管理制度》,根据员工的培训需求,结合公司的战略发展计划,将培训工作有针对性的分为启翔计划、展翅计划及飞跃计划、涅槃计划和新员工培训。报告期内,公司组织开展启翔计划(标准规章制度培训)和涅槃计划(调岗培训),开展公司企业文化、党风廉政建设、人力资源相关制度等宣贯培训,分层分类分组建立了工程、资料、劳资、技术、质量、安全、成本、招采 8 个模块的专业技能课程,不断提高员工的职业技能。

公司持续优化员工培训体系,培训结束后,培训师对参加培训的员工进行测试,检验员工的学习质量和效果,从而提高员工的学习效率,调动员工的学习积极性。



#### “走进一线”学习交流案例



2023 年 3 月,公司组织 2022 届“雏鹰”赴北京大学深圳研究生院项目参观学习。在项目人员的带领下,新员工们先后参观了教学区与公共区,并对区域内的施工工艺与流程进行了详细了解。各位员工在交流的同时,也对项目现场的施工管理有了更加直观全面深刻的理解。



2022 届雏鹰“走进一线”学习交流活动

### ❖ 畅通晋升通道

公司制定《人才盘点管理办法》《企业人才住房管理规定》等制度,为人才选拔、人才任用、人才培养提供依据。公司每年进行两次人才盘点,人才盘点评价维度主要为工作业绩、专业能力、沟通协调、品德行为和工作态度,盘点结果为“优秀”的员工具备晋升和薪酬调升资格。公司建立起完善的职位职级体系,按照各岗位的工作性质及特点,将岗位分为管理类和专业类两大类,并确定相应的职业发展通道。

### ❖ 规范干部选任

公司坚持“民主测评、公开选拔、择优录用、德才兼备、任人唯贤、注重实绩、逐级提升、责权利相对等,以内部晋升为主”的干部选拔任用原则,建立健全公司干部管理体系,实现干部选拔、任用、考核、退出的规范化、制度化、程序化管理。

干部管理方面,总经理办公会是公司重大决策领导小组,负责最终审批管理、干部的选拔、任用、晋升、解聘,人力资源部负责干部选拔与任用的需求受理、考察、访谈、组织实施和材料初审,同时成立干部考察组,负责提供拟选拔任用人员的任用建议等。工程类项目管理人员方面,其任职资格标准包括级别角色定位,基本条件、标准核心内容(核心内容模型、行为、素质、知识、技能及组织贡献标准)。

## 员工关怀活动

公司倡导“以人为本”的管理理念,在保证工作质量的同时,关怀员工生活,努力实现员工工作与生活之间的平衡,促进团队建设,提高员工归属感与凝聚力。报告期内,公司工会向全体员工发布“爱心倡议书”,为生病员工捐款,所有捐助的善款已经足额、及时地送到了生病员工的手上。



喜迎新春佳节团建活动

# 安全执业 「饰」放信任

宝鹰股份本着“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的原则，明确和落实公司领导，各部门负责人的安全生产责任，有效防范各类生产安全事故发生。

- ❖ 安全生产管理
- ❖ 落实安全生产
- ❖ 安全应急管理
- ❖ 保障职业健康
- ❖ 提升安全意识



# 安全生产管理

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针,严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规,制定了《安全生产责任制度》等制度文件,持续完善安全生产管理体系,推进安全生产标准化建设。报告期内,公司持有有效的安全生产许可证开展安全生产工作,并获得 ISO45001 职业健康安全管理体系认证。



安全生产许可证



职业健康安全管理体系认证证书



职业健康安全管理体系认证证书



安全生产许可证

## 安全履职尽责

公司设立安全生产委员会,作为安全生产工作的决策、管理和监督机构。各职能部门按照“三定”(定岗位、定人员、定安全责任)原则进一步将本部门安全职责分解到各岗位人员,保证各安全要素和管理流程全覆盖。同时,公司进一步强化安全生产主体责任,与珠海大横琴集团签订《安全生产责任书》《防汛防风防旱(三防责任书)》《综治(平安创建)和信访维稳工作责任书》,与各子公司、各分管领导、各职能部门、各项目经理部、各职员签订《安全生产责任书》,明确了各层级、各岗位安全生产责任及考核标准。公司对员工实行逐级考核,并将考核结果计入部门绩效,以考核表量化评分方式考核并公示考核结果,考核不合格者,考核人约谈被考核人,限期改正。

## 设立安全目标

为了明确公司安全生产的发展方向和行动纲领,确定公司安全生产的职责和目标,持续提升公司安全管理水平,根据国家安全生产方针及《危险化学品从业单位安全生产标准化评审标准》要求,制定了公司 2023 年度安全生产方针和目标。截至报告期末,公司制定的安全生产总目标已全部按期实现。

### 安全生产目标

安全事项	目标要求	完成情况
危险源得到控制和消除	危险源整改率 100%, 合格率达到 100%	完成✓
特殊工种持证上岗	持证上岗率 100%	完成✓
严格控制人身伤害事故	轻伤率≤1.5‰	完成✓



# 落实安全生产

公司严格遵守《建设工程安全生产管理条例》《广东省安全生产条例》等相关规定,制定了《安全生产风险辨识评估与分级管控制度》《消防安全管理制度》《临时用电管理实施细则》《危险性较大分部分项工程安全管理制度》《施工机械设备安全管理实施细则》《安全用品防护管理细则》等一系列制度文件,建立起长期有效的隐患排查治理机制,杜绝和严控各类生产安全事故发生。2023 年 2 月,公司根据深圳市住建局的通知要求,成立安全生产专项整治行动领导小组,全面推进安全生产工作。

**关键绩效**

2023 年  
公司安全质量检查次数  
**480** 次  
隐患排查整改率  
**100%**




## 安全生产管理措施



### 消防安全管理

- 制定灭火和应急疏散管理预案
- 定期组织开展防火巡查、消防演练
- 保障疏散通道、安全出口畅通



### 风险辨识评估与分级管控

- 风险排查: 动态巡查、记录各类风险点、危险源, 提出整改措施, 确保风险点时刻处于受控状态
- 风险分析: 采取定性、定量或定性定量相结合等方式对辨识出的危险源进行风险评级



### 危险性较大分部分项工程

- 编制安全专项施工方案
- 项目部组织各部门对方案进行内部评审
- 组织专家对专项方案进行论证



### 临时用电管理

- 施工现场临时用电设备在 5 台及以上或设备总容量在 50kW 及以上者, 编制用电组织设计
- 施工现场临时用电设备在 5 台以下和设备总容量在 50kW 以下者, 制定安全用电电气防火措施

## 安全专项整治月活动



2023 年 9 月, 公司开展“安全专项整治月”活动, 对在建的 54 个项目进行安全专项检查。这次活动覆盖全国 13 个省份、20 个城市, 共下发整改通知单 54 份, 查出安全隐患 533 项。针对出现的安全隐患, 公司及时总结, 并制定相应的整改措施, 降低安全隐患。



西丽派出所升级改造工程



珠海机场改扩建工程二标段



对人字梯进行检查与提出整改措施



检查吊篮是否符合要求

安全生产与文明施工优良工地评选

案例

2023 年 11 月, 深圳市建筑装饰工程安全生产与文明施工优良工地评选开始, 建工宝鹰总部大厦项目幕墙、铝合金门和深圳市大鹏新区人民医院项目精装修工程两个项目在项目同事的共同努力和配合下, 均获得安全生产与文明施工优良工地称号。



安全生产与文明施工优良工地证书

消防安全专项检查

案例

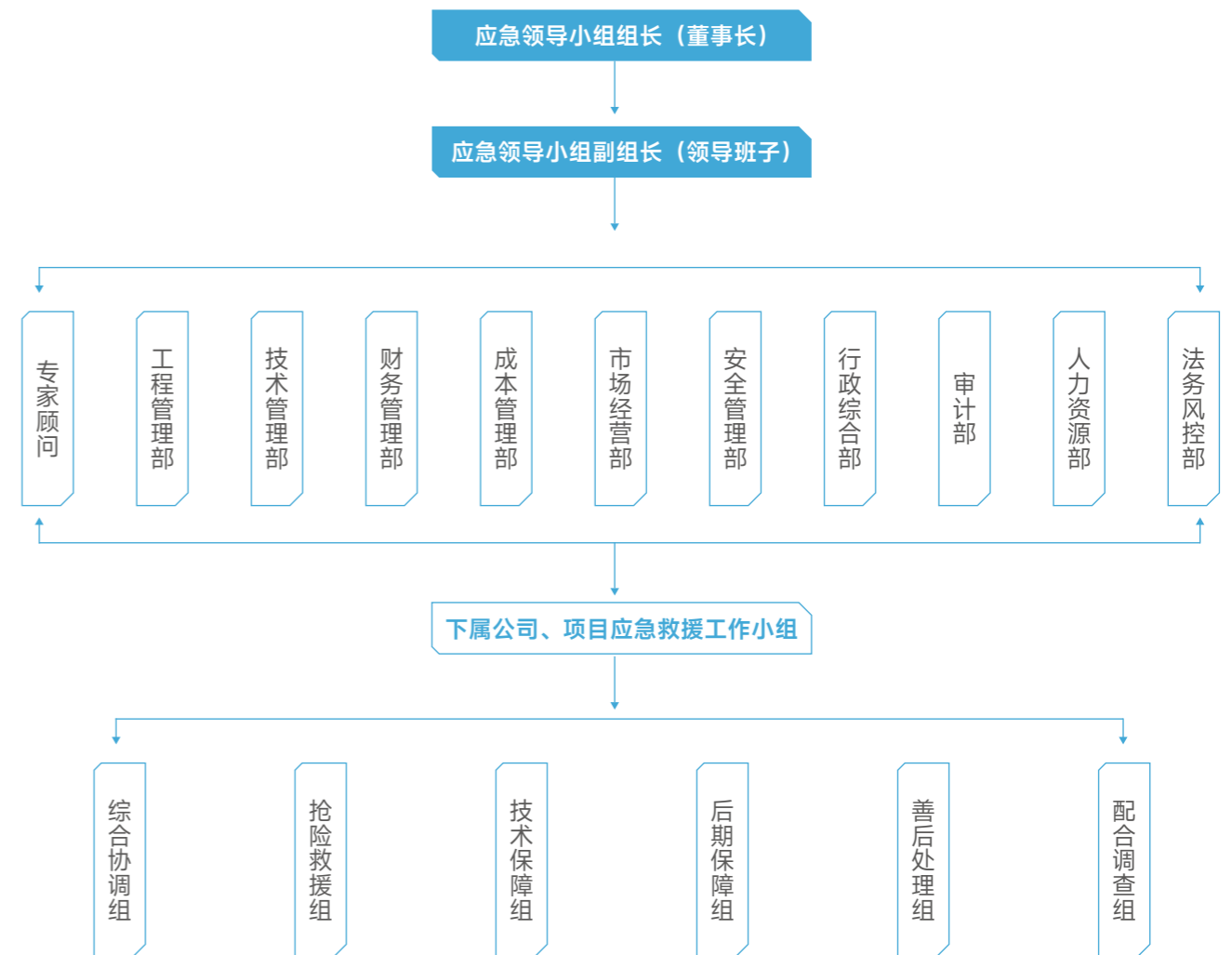
2023 年 11 月, 公司结合消防宣传月活动安排, 全面开展消防系统防火专项检查, 重点检查用电电气、消防设备、线路、电器设备、疏散通道、报警系统等安全情况。通过一系列检查, 公司加强了消防安全管理, 提高了全员消防意识, 确保在建项目的消防安全工作达到最佳状态, 为公司的稳健发展提供坚实保障。



消防安全专项检查

# 安全应急管理

公司严格遵守《中华人民共和国突发事件应对法》《生产安全事故报告和调查处理条例》《生产安全事故应急条例》《生产安全事故应急预案管理办法》《广东省突发事件应对条例》《广东省生产安全事故应急预案》等相关法律法规, 制定了《生产安全事故综合应急预案》《“三防”应急预案管理办法》等制度, 确保公司应急处置工作快速、有效、高效进行, 最大限度减少事故造成的人员伤亡和财产损失。公司及下属公司设立安全生态环境技术灾害事故应急领导小组 (简称“应急领导小组”), 负责组织、协调、指导和参与项目部发生的重伤及以上事故的应急抢险救援工作。同时, 公司定期开展安全事故应急演练, 切实增强员工的安全意识和应急反应能力。



应急领导小组架构图

宝鹰建设2023年安全事故应急救援及预防综合演练活动



2023年6月,宝鹰建设开展安全事故应急救援及预防综合演练活动。本次演练主要包括防汛防风应急救援演练及预防培训、机械伤害应急救援演练及预防培训、高处坠落应急救援演练及预防培训、触电伤害应急救援演练及预防培训、火灾应急救援逃生演练及预防培训五个方面。通过实战演练,公司提高了应急预案的针对性、实用性和可操作性,提升了应急人员在紧急情况下妥善处置事故的能力和协调配合能力,从而实现“有急能应”。



防汛防风应急救援演练及预防培训



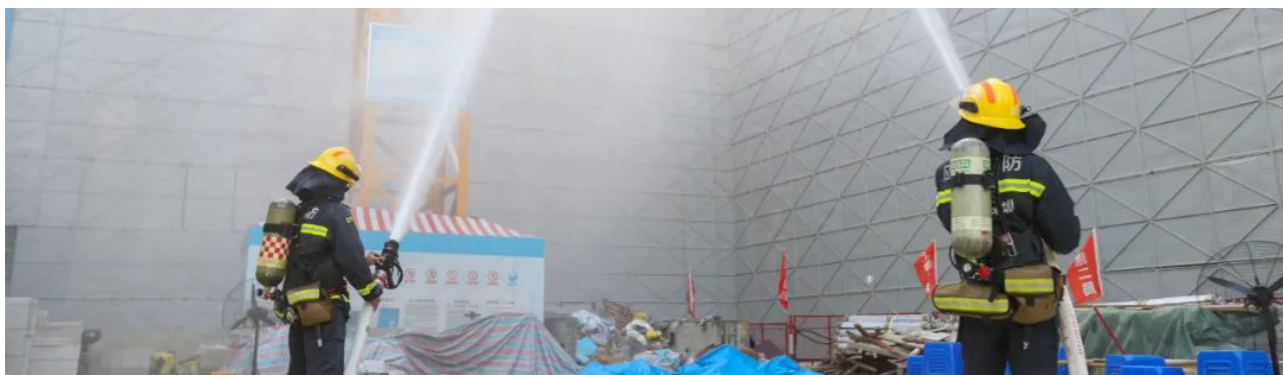
机械伤害应急救援演练及预防培训



高空坠落应急救援演练和预防培训



触电伤害应急救援演练及预防培训



火灾应急救援逃生演练及预防培训

开展消防安全演练行动



2023年11月,公司开展消防安全演练。项目负责人作为消防安全第一责任人,根据编制的消防应急预案,组织全体施工人员参与消防演练,演练完后及时总结,纠偏、完善应急预案,提升应急队伍的应急救援能力。通过这次演练,全体员工熟练掌握了火灾逃生自救基本技能,确保一旦发生火灾,能够及时、安全疏散,有效避免人员伤亡事故。



消防安全演练

报告期内

开展安全应急演练

2次



## 保障职业健康

公司贯彻“预防为主,防治结合”的方针,严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》《工作场所职业卫生监督管理规定》《用人单位职业病危害告知与警示标识管理规范》《用人单位职业病危害因素定期检测管理规范》等相关法律法规,制定了《职业健康管理制度》等制度,预防、控制和消除生产经营活动中存在的职业危害,切实保障劳动者职业健康权益。公司明确各岗位职责,组织开展多种形式的职业健康检查工作,并跟踪督促落实,形成闭环。同时,公司对职业健康管理工作进行考核,根据工作开展情况,给予相应的奖惩。

公司持续加强职业病防治工作,通过职业病危害因素检测、教育培训、危害告知、防护用品使用、体检等方式保障员工身心健康。

职业健康管理措施



危害因素辨识

- 每年对工作环境、作业场所进行职业病危害因素辨识、评价
- 对重大职业病危害因素制定专项防护措施

教育培训与宣传

- 对职工进行上岗前的职业健康培训和在岗期间的定期职业健康培训
- 积极组织职业健康知识讲座、演练等主题活动

危害告知与警示

- 以书面形式如实告知职工工作过程中可能产生的职业病危害及其后果
- 设置职业病健康公告栏
- 在产生或存在职业病危害因素的工作场所、作业岗位、设备、材料包装、贮存场所设置相应的警示标识

防护用品使用和管理

- 为劳动人员配备符合要求的职业健康防护用品
- 及时对防护用品的防护效果进行检查和评价,对防护不到位的防护用品及时更换

健康体检与诊断

- 组织上岗前、在岗期间、离岗时的职业健康体检
- 安排职业病病人进行治疗、康复和定期检查,并妥善安置
- 规范建立完善职业病危害因素接触岗位职工的职业病健康监护档案,确保一人一档

2023年度深圳市装饰行业工伤预防项目启动会及首场培训



2023年3月,2023年度深圳市装饰行业工伤预防项目启动会及首场培训在宝鹰建设深圳市新华医院项目部举行。会上,来自宝鹰建设的深装协专家库专家从工伤概念、工伤保险政策、认定与待遇、商业保险等方面进行了深入讲解分析,并通过结合案例,讲解建筑施工行业常见的工伤类型及预防措施、职业病类型及预防措施、常见工伤事故的急救措施等,进一步提升企业和装饰工人的工伤预防意识与能力,更好规避工伤风险。



深圳市装饰行业工伤预防项目启动会及首场培训

## 提升安全意识

公司重视员工安全培训教育工作,制定《安全教育培训制度》等制度,积极开展各类安全教育培训工作,增强员工的安全意识。同时,公司通过开展“安全生产月”、安全生产会议、事故现场会、安全文化知识竞赛、观看安全教育电影和录像片等活动,大力推进安全文化的建设。另外,公司定期开展消防演习、组织消防知识培训、紧急救护知识培训等,确保公司员工正确掌握安全生产知识,提高安全生产技术水平和安全防护能力,营造安全的工作氛围。

2023年

质量安全教育培训	总时长	参与培训人数	覆盖率	特种作业人员持证上岗率
116场	116小时	5,674人次	100%	100%

“安全生产月”活动



2023年6月,公司围绕安全生产月主题,积极开展“安全生产月”活动宣传,通过组织安全风险辨识和隐患排查整治、开展应急演练和安全培训,多渠道、多形式宣贯安全法律法规,营造“人人讲安全,个个会应急”的良好氛围。通过“安全生产月”活动,公司进一步强化了员工的安全责任意识,提高了员工的安全技能水平,为公司安全生产局面的持续稳定夯实基础。



2023年安全生产月启动仪式

# 责任守业 「饰」放关爱

企业的发展与责任并重，宝鹰股份注重社会价值的创造，积极参与社会公益活动，用专业的技能与资源，为需要帮助的人们点亮生活的色彩，真正体现企业的价值，让建筑装饰行业更加充满温暖与希望。

- ✦ 助力乡村振兴
- ✦ 传递温暖心意
- ✦ 增进民生福祉
- ✦ 响应国家战略





## 助力乡村振兴

乐善好施、扶贫济困是中华民族的传统美德；助人为乐、患难相扶是社会倡导的时代新风。宝鹰股份深入贯彻乡村振兴战略，充分发挥自身优势，助力贵州毕节异地搬迁工作，先后承接毕节金海湖幼儿园、金沙县大水小镇美丽家园、金海湖锦绣金海易地搬迁项目等装饰装修工程，促进和带动当地就业。在以“巩固脱贫成果，助力乡村振兴”为主题的第 13 个“广东扶贫济困日”，公司积极捐款，助力贵州省遵义市桐梓县、广东省茂名市电白区观珠镇等对口帮扶协作地区共同努力实现共同富裕，为推进乡村振兴奉献宝鹰爱心与力量。



金沙县大水小镇美丽家园

## 传递温暖心意

宝鹰股份秉持经济效益与社会效益并行的原则，热情响应社会各界的需求，热心参与慈善和爱心公益活动，为社会公益事业提供力所能及的帮助。公司积极承担社会责任，以实际行动践行其使命与担当，为社会传递正能量，展现企业的良好形象。报告期内，公司通过党员进社区联系服务群众，用好“深圳先锋”智慧工具，设立宝鹰党员先锋岗，开展“我心向党爱心献血”“社区支援志愿活动”等我为群众办实事的实践活动，引导党员积极发挥自身专业，参与社区治理。



“我心向党爱心献血”活动

## 增进民生福祉

增进民生福祉是社会发展的核心目标之一，宝鹰股份持续服务区域发展、建设民生工程。公司先后参与了杭州亚运会、成都大运会等国际、国家重大赛事的相关基础设施建设，深圳理工大学、北京大学深圳研究生院、坪山配套幼儿园等修缮改造、装修工作，通过优化公共服务体系、加大社会保障力度、推进基本公共服务均等化等措施，让人民群众共享发展成果。

### 坪山区配套幼儿园装修工程

案例

为进一步优化幼儿园配套，满足当地学前教育资源需求，宝鹰建设配合深圳市坪山区建筑工程务署完成沙湖碧桂园配套幼儿园装修工程、富润乐庭配套幼儿园装修工程、竹坑保障房配套幼儿园装修工程、汤坑第一工业区配套幼儿园装修工程，范围包含：教学楼、办公楼的装修改造、景观工程、厨房工程等。



坪山区配套幼儿园教学楼装修改造

### 深圳市南山区百校焕新工程

案例

深圳市南山区深度融合美丽校园建设，启动“百校焕新”行动。南山教育局审核梳理 143 所学校、幼儿园的提升改造建设需求，涵盖运动场馆、安全改造、围墙改造、疫情防控隔离室、厕所革命等九大类校园提升改造工程，建设面向未来的特色一流校园。宝鹰建设负责深圳南山百校焕新工程 IV 标段一期，含南方科技大学教育集团(南山)实验一小、哈工大(深圳)实验学校、深圳市南山区教科院附属幼儿园、深圳市南山区机关幼儿园。



南山区“百校焕新”



深圳市新华医院



中国医学科学院肿瘤医院深圳医院



深圳市吉华医院



深圳市人民医院



深圳理工大学



中山大学国际学术交流中心



香港机场



深圳市科技馆 (新馆)



深圳荟同学校



鹏城实验室



南方科技大学深圳校区



南方科技大学光明高等研究院



深圳市青少年足球训练基地



深圳理工大学深圳南山科技创新中心

## 响应国家战略

宝鹰股份响应“一带一路”伟大倡议，积极开展海外业务，深耕“一带一路”沿线国家基建市场，促进海外业务健康可持续发展。公司建筑设计、建筑装饰设计与施工、智慧城市业务覆盖东南亚、北美洲、大洋洲等十几个多个国家和地区，积累了丰富的海外基础设施建设施工经验和市场开拓经验。同时，公司招聘当地员工，遵守当地法律法规，依法纳税，为促进当地就业和经济发展贡献了自己的力量。

### 宝鹰股份助力缅甸基础设施建设



宝鹰股份在缅甸仰光成立缅甸宝鹰建设集团有限公司，助力缅甸的基础设施建设。公司承建的缅甸南桑—迈彬—景栋 77 英里“230 千伏双路输电线”项目于 2020 年 8 月正式通电。南桑—迈彬—景栋段输变电线路通电后，掸邦东部区域并入缅甸国家电网，原 165MW 的用电量可增加到 256MW，当地居民拥有全天候 24 小时供电，进一步保障了缅甸 2030 年全国居民 100% 通电目标的实现。



230 千伏双路输电线项目

# 附录

## 指标索引

目录	CASS-ESG 5.0	GRI Standards	央企控股上市公司 ESG专项报告 参考指标指引
关于本报告	P1.1/P1.2/P1.3	102-12/102-45/102-46/102-50/102-54	/
董事长致辞	P2.1/P2.2	102-14	/
2023年可持续发展亮点	/	/	/
走进宝鹰股份	P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	102-1/102-2/102-3/102-6	/
责任专题	P3.1/V2.4/V3.3	/	S2.3/S4.4
ESG管理	G3.2/G3.5/G3.6	102-15/102-40/102-42/102-44/102-47	/
诚信立业 「饰」放能量	坚持党建引领	/	G1.1
	完善公司治理	G1.1/G1.2/G1.10/G1.11	102-22/102-24 G1.1/G1.2/G3.1/G3.2/G4.1
	强化风险管控	G1.3/G1.10	102-16/102-30 G2.1/G5.1/G5.2
	恪守商业道德	G1.6/G1.7/G1.9	102-16/205-2 G2.2
环保从业 「饰」放效益	加强环境管理	E1.1/E1.2/E1.4/E1.6/E1.9	307-1 E5.5/E5.6
	应对气候变化	E2.14/E5.3	/ E3.2/E3.4/E5.4
	打造绿色工程	E1.8	/ E5.4
	实行绿色施工	E2.9/E3.1/E3.3/E3.5	303-1/303-2 E2.1/E2.2/E2.3/E5.4
科技强业 「饰」放活力	生态环境保护	E1.5/E4.3	304-3 E5.4
	创新体系建设	V2.1/V2.2/V2.3/V2.8	/ S2.3
	保护知识产权	V2.4	/ S2.3
	引领技术创新	V2.4/V2.5/V2.7/V2.8	/ S2.3
质量兴业 「饰」放诚意	数智转型赋能	V2.4	/ S2.3
	全面质量管理	S4.1/S4.2	416-2 S2.1
	提升客户服务	S4.5/S4.6/S4.7	/ S2.2
人才创业 「饰」放潜力	供应商管理	S5.1/S5.2/S5.4	102-9/102-10 S3.1/S3.2
	凝聚多元人才	S1.2/S1.3/S1.4	102-7/102-8/401-1/405-1 S1.1
	维护员工权益	S1.1/S1.2/S1.6 /S1.7/S1.8/S1.9	201-1/201-3/401-2/401-3 406-1/407-1/408-1/409-1 S1.1/S1.2
	拓宽成长渠道	S2.1/S2.2	404-2 S1.4

目录	CASS-ESG 5.0	GRI Standards	央企控股上市公司 ESG专项报告 参考指标指引
安全执业 「饰」放信任	员工关怀活动	S1.10	201-3 S1.3
	安全生产管理	S3.4	403-1/403-2 S1.3
	落实安全生产	S3.6	403-3/403-6 S1.3
	安全应急管理	S3.7	403-6 S1.3
	保障职业健康	S3.1/S3.2	403-1/403-2/403-3/403-6/403-10 S1.3
	提升安全意识	S3.5	403-5 S1.3
责任守业 「饰」放关爱	助力乡村振兴	V1.2/V1.3/V3.1	413-1 S4.4
	传递温暖心意	V3.4	413-1 S4.3
	增进民生福祉	V1.3/V1.2/V3.3	203-1 S4.2
	响应国家战略	V1.2/V1.3	413-1/203-1 S4.4
附录	指标索引	A4	102-55 /
	意见反馈	A5	/ /

# 意见反馈

感谢您阅读《宝鹰股份 2023 年度环境、社会及管治 (ESG) 报告》。为改进宝鹰股份在环境、社会和治理等方面的工作，进一步提升公司可持续发展的能力和水平，加强与社会各界的沟通交流，我们衷心地希望您能够在百忙之中对我们的工作和报告提出宝贵的意见和建议。

您的信息

姓名：\_\_\_\_\_ 联系电话：\_\_\_\_\_

单位：\_\_\_\_\_ 电子邮箱：\_\_\_\_\_

选择题（请在相应位置打√）

1. 您对宝鹰股份 2023 年 ESG 报告的总体评价：

好     一般     待提高     不了解

2. 您认为宝鹰股份在客户服务方面做得如何？

好     一般     待提高     不了解

3. 您认为宝鹰股份在科技创新方面做得如何？

好     一般     待提高     不了解

4. 您认为宝鹰股份在行业发展方面做得如何？

好     一般     待提高     不了解

5. 您认为宝鹰股份在员工队伍建设方面做得如何？

好     一般     待提高     不了解

6. 您认为宝鹰股份在志愿公益方面做得如何？

好     一般     待提高     不了解

7. 您认为宝鹰股份在环境保护方面做得如何？

好     一般     待提高     不了解

8. 您对宝鹰股份在 ESG 工作方面的其他意见？