

证券代码：002973

证券简称：侨银股份

公告编号：2024-029

债券代码：128138

债券简称：侨银转债

侨银城市管理股份有限公司 2023 年年度报告摘要

一、重要提示

本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到证监会指定媒体仔细阅读年度报告全文。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

非标准审计意见提示

适用 不适用

董事会审议的报告期利润分配预案或公积金转增股本预案

适用 不适用

是否以公积金转增股本

是 否

公司经本次董事会审议通过的利润分配预案为：以 408,664,953 为基数，向全体股东每 10 股派发现金红利 1.00 元（含税），送红股 0 股（含税），不以公积金转增股本。

董事会决议通过的本报告期优先股利润分配预案

适用 不适用

二、公司基本情况

1、公司简介

股票简称	侨银股份	股票代码	002973
股票上市交易所	深圳证券交易所		
变更前的股票简称（如有）	侨银环保		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	李睿希	黄美华	
办公地址	广东省广州市荔湾区白鹤沙路 9 号侨银大厦	广东省广州市荔湾区白鹤沙路 9 号侨银大厦	
传真	020-22283168	020-22283168	
电话	020-22283188	020-22283188	
电子信箱	zhengquanbu@gzqiaoyin.com	zhengquanbu@gzqiaoyin.com	

2、报告期主要业务或产品简介

(1) 下好城市“先手棋”，业绩稳健增长

侨银股份坚持服务国家战略，紧紧围绕“人居环境综合提升”核心战略，积极探索城市“全生命周期管理”，从市场团队建设、市场渠道拓展、市场品牌打造等方面加大执行力度，推进“城市大管家”“@城市”综合服务模式，聚焦城市治理，为建设“美丽中国”贡献洁净力量。

报告期内，公司实现营业收入 39.43 亿元；实现净利润 3.29 亿元，同比增长 7.80%；实现毛利率 26.04%，同比提升 0.63%。截至报告期末，公司资产总额 75.21 亿元，较期初增长 9.30%，归属于上市公司股东的所有者权益 21.90 亿元，较期初增长 14.42%。近三年，精细化、数智化对公司经营产生较大促进作用。

（2）练好质量加精“绣花功”，绣出“城市品牌”

习近平总书记指出：城市管理应该像绣花一样精细“要通过绣花般的细心、耐心、巧心提高精细化水平，绣出城市的品质品牌。侨银股份以深耕之姿向下扎根、向上绽放，践行“每到一城美一城”的使命，以“全面统筹、全程护航、精细保障”为活动保障，向世界展示“中国式领军城市管理服务”。2023 年国际生物多样性全球主场活动、第七届中国—南亚博览会暨第 27 届中国昆明进出口商品交易会、广州国际龙舟邀请赛、陕西-中亚峰会、陕西-2023 欧亚经济论坛、2023 官渡“城市之光”城市火把节等活动，50 余场大型活动，侨银股份为活动顺利打出服务保障“组合拳”，下足“绣花功夫”，刷新城市“干净”指数，擦亮城市文明底色，持续探索城市高质量发展路径。截止 2023 年 12 月 31 日，公司在手待执行订单总额超 427 亿。

（3）抢占高质量发展“智”高点，成本管控显著

习近平总书记指出，要牢牢把握高质量发展，因地制宜发展新质生产力，面对新一轮科技革命和产业变革，加大创新力度。公司加大研发投入，研发费用 4314.86 万，同比增长 51.84%，更新数智云控平台运营功能，提升城市精细治理效能；通过数智平台，提升运营效率；通过数智服务，实现质量巡查规范化、应用场景全域化、车辆管理自动化、人员管理标准化、设施管理智能化。营业成本中，车辆运营效率提升 0.24%，人员成本效率提升 0.96%；管理费用中，成本管控效率提高 1.39%。

响应科技赋能号召，构建侨银“新质生产力”，8 月成立广州侨银数智城市有限责任公司，引入高新人才团队，联合智能网联院士工作站，成立西部侨银数智科技（重庆）有限公司，针对城市全域综合治理服务模式，提供“数智城市”整套解决方案，打造科技赋能的中国城市管理领域产业发展新模式。

（4）通过定增募资批文，疏通公司发展“大动脉”

公司定增募资不超过 12 亿元的应用，于 2023 年 7 月 26 日获证监会同意批复。此次定增能推动公司更好的实现城市降本增效，有利于环卫机械化率和城市智慧治理水平的提升，募资将用于“城市大管家”装备集中配置中心项目、智慧城市管理数字化项目、补充流动资金或偿还贷款项目。后续定增的顺利发行，将进一步强化公司市场拓展能力，提升公司市场占有率及品牌影响力，为侨银高质量发展奠定坚实基础。

（5）筑好人才“蓄水池”，全面保障职工权益

要实现市场目标的全面胜利，离不开精兵良将的协同作战。报告期内，公司举办“一家人·不怕生”员工生育福利制度及生育暖心包捐赠发布会，出台员工生育奖励政策，包括为新生儿员工报销其子女 0 至 3 周岁期间的奶粉、纸尿裤等日常花费，承担新生二孩员工的公立幼儿园学费，并给予生三孩员工一次性奖励 10 万元。员工生三孩最多奖励 25 万。作为全国首家实现一线环卫工人生育福利全覆盖的城市管理服务企业，侨银此举旨在切实减轻公司员工及基层岗位职场父母的生育压力，助力构建生育友好型社会。此外，公司高度重视人才管理，通过多种方式加强人才队伍建设：创新、健全用人机制，提升员工稳定性及归属感；构建人才梯队培养体系，做好项目人才的规划、培养与储备，培养“敢于担当”的开拓型人才；强化人事管理，积极整合人力资源，最大限度实现内部人才有序流动，加强人事考核以及薪酬、晋升等管理工作，筑牢公司的发展根基。

3、主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

公司是否需追溯调整或重述以前年度会计数据

是 否

单位：元

	2023 年末	2022 年末	本年末比上年末增减	2021 年末
总资产	7,521,087,298.53	6,881,086,830.61	9.30%	5,683,005,545.61
归属于上市公司股东的净资产	2,190,066,702.37	1,914,118,360.91	14.42%	1,640,564,830.25
	2023 年	2022 年	本年比上年增减	2021 年
营业收入	3,943,464,662.68	3,954,790,154.04	-0.29%	3,331,733,032.52
归属于上市公司股东的净利润	316,814,725.46	314,601,062.49	0.70%	255,152,969.45
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	305,187,023.59	296,379,292.06	2.97%	248,903,505.60
经营活动产生的现金流量净额	79,486,223.92	182,375,913.92	-56.42%	119,095,228.02
基本每股收益（元/股）	0.78	0.77	1.30%	0.62
稀释每股收益（元/股）	0.78	0.77	1.30%	0.62
加权平均净资产收益率	15.59%	17.67%	-2.08%	16.30%

(2) 分季度主要会计数据

单位：元

	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	983,827,742.59	1,015,240,517.91	975,366,433.34	969,029,968.84
归属于上市公司股东的净利润	106,235,729.87	93,404,965.05	69,823,810.44	47,350,220.10
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	76,346,589.96	96,175,858.02	74,200,829.68	58,463,745.93
经营活动产生的现金流量净额	-124,394,987.16	-58,428,940.84	-51,460,742.48	313,770,894.40

上述财务指标或其加总数是否与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标存在重大差异

是 否

4、股本及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末	15,244	年度报告	14,839	报告期末	0	年度报告披露日前一个	0
------	--------	------	--------	------	---	------------	---

普通股股东总数		披露日前一个月末普通股股东总数		表决权恢复的优先股股东总数		月末表决权恢复的优先股股东总数	
前 10 名股东持股情况（不含通过转融通出借股份）							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条件的股份数量	质押、标记或冻结情况		
					股份状态	数量	
郭倍华	境内自然人	37.71%	154,116,379	115,587,284	质押	66,335,000	
刘少云	境内自然人	28.84%	117,853,701	88,390,276	质押	53,400,000	
盐城珑欣企业管理合伙企业（有限合伙）	其他	5.45%	22,257,608	0	不适用	0	
宁波万彤股权投资有限公司	境内非国有法人	3.07%	12,555,503	0	不适用	0	
芜湖卓辉盛景投资管理中心（有限合伙）—宁波卓辉冠瑞股权投资合伙企业（有限合伙）	其他	1.97%	8,056,070	0	不适用	0	
韩丹	境内自然人	0.74%	3,021,890	0	不适用	0	
阳军	境内自然人	0.59%	2,417,283	0	不适用	0	
MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC.	境外法人	0.36%	1,485,425	0	不适用	0	
杨祖贵	境内自然人	0.31%	1,268,100	0	不适用	0	
中国工商银行股份有限公司—广发多因子灵活配置混合型证券投资基金	其他	0.20%	823,200	0	不适用	0	
上述股东关联关系或一致行动的说明	上述股东中，郭倍华与韩丹系母女关系，刘少云与韩丹系夫妻关系，刘少云为盐城珑欣企业管理合伙企业（有限合伙）的执行事务合伙人。						
参与融资融券业务股东情况说明（如有）	股东杨祖贵通过普通证券账户持有 0 股，通过中国银河证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 1,268,100 股，合计持有 1,268,100 股。						

前十名股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

前十名股东较上期发生变化

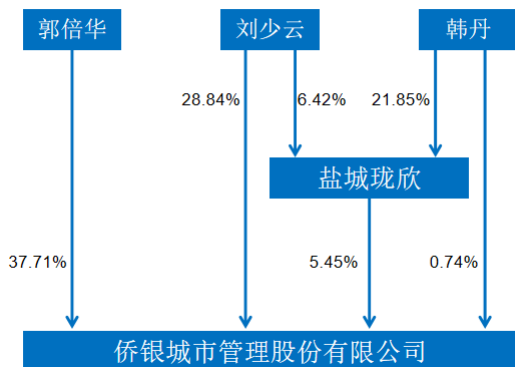
适用 不适用

(2) 公司优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

适用 不适用

公司报告期无优先股股东持股情况。

(3) 以方框图形式披露公司与实际控制人之间的产权及控制关系



5、在年度报告批准报出日存续的债券情况

适用 不适用

(1) 债券基本信息

债券名称	债券简称	债券代码	发行日	到期日	债券余额（万元）	利率
2020 年侨银环保科技股份有限公司可转换公司债券	侨银转债	128138	2020 年 11 月 17 日	2026 年 11 月 16 日	41,987.41	
报告期内公司债券的付息兑付情况	“侨银转债”于 2023 年 11 月 17 日按面值支付第三年利息，每 10 张“侨银转债”（面值 1,000.00 元）利息为 10.00 元（含税）。					

(2) 公司债券最新跟踪评级及评级变化情况

中证鹏元资信评估投资服务有限公司于 2023 年 6 月 29 日出具了《2020 年侨银环保科技股份有限公司公开发行可转换公司债券 2023 年跟踪评级报告》，公司主体长期信用等级为 AA-，评级展望为稳定，侨银转债信用等级为 AA-，与 2022 年度相比未发生变化。上述信用评级报告详见巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）。

(3) 截至报告期末公司近 2 年的主要会计数据和财务指标

单位：万元

项目	2023 年	2022 年	本年比上年增减
资产负债率	67.56%	68.85%	-1.29%
扣除非经常性损益后净利润	30,518.7	29,637.93	2.97%
EBITDA 全部债务比	15.81%	15.38%	0.43%
利息保障倍数	3.30	3.03	8.91%

三、重要事项

无