



# 2023年度 社会责任(ESG)报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (ESG) REPORT 2023



2023年度  
社会责任(ESG)报告

# 目录

## CONTENTS

### 关于本报告

编辑依据	01
指代说明	01
编辑范围	01
数据说明	01
报告获取	01

### 01 关于我行

公司简介	03
企业文化	04
荣誉认可	05



## 02 治理篇

党建引领	07
公司治理	10
合规经营	12
人才兴行	16

## 04 环境篇

完善绿色金融体系建设 加大绿色信贷供给	29
战略合作 优势互补	30
深化政银企互动 共谋绿色发展	31
重点项目高位推动 高效落实	32
交流学习 共促发展	33
布局工业数据要素运用 挖掘制造业减碳潜力	36

## 03 社会篇

服务三农	21
服务小微	24
服务本土	26

## 05 专刊

公益回馈	39
数字转型	40



## 关于本报告

### 编辑依据

- ◎ 联合国2030年可持续发展目标
- ◎ 全球倡议组织《可持续发展报告指南》
- ◎ 国际标准化组织ISO《ISO 26000: 社会责任指南（2010）》
- ◎ 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司环境披露指引》
- ◎ 上海证券交易所《〈公司履行社会责任的报告〉编制指引》

### 指代说明

- ◎ 为了便于表达和阅读，本报告中“江苏苏州农村商业银行股份有限公司”以“苏州农商银行”、“苏农银行”、“我行”或“我们”表示。

### 编辑范围

- ◎ 时间范围：2023年1月1日至2023年12月31日，特别注明时间除外
- ◎ 组织范围：本报告覆盖苏州农商银行总行及各分支机构
- ◎ 报告周期：本报告是年度报告

### 数据说明

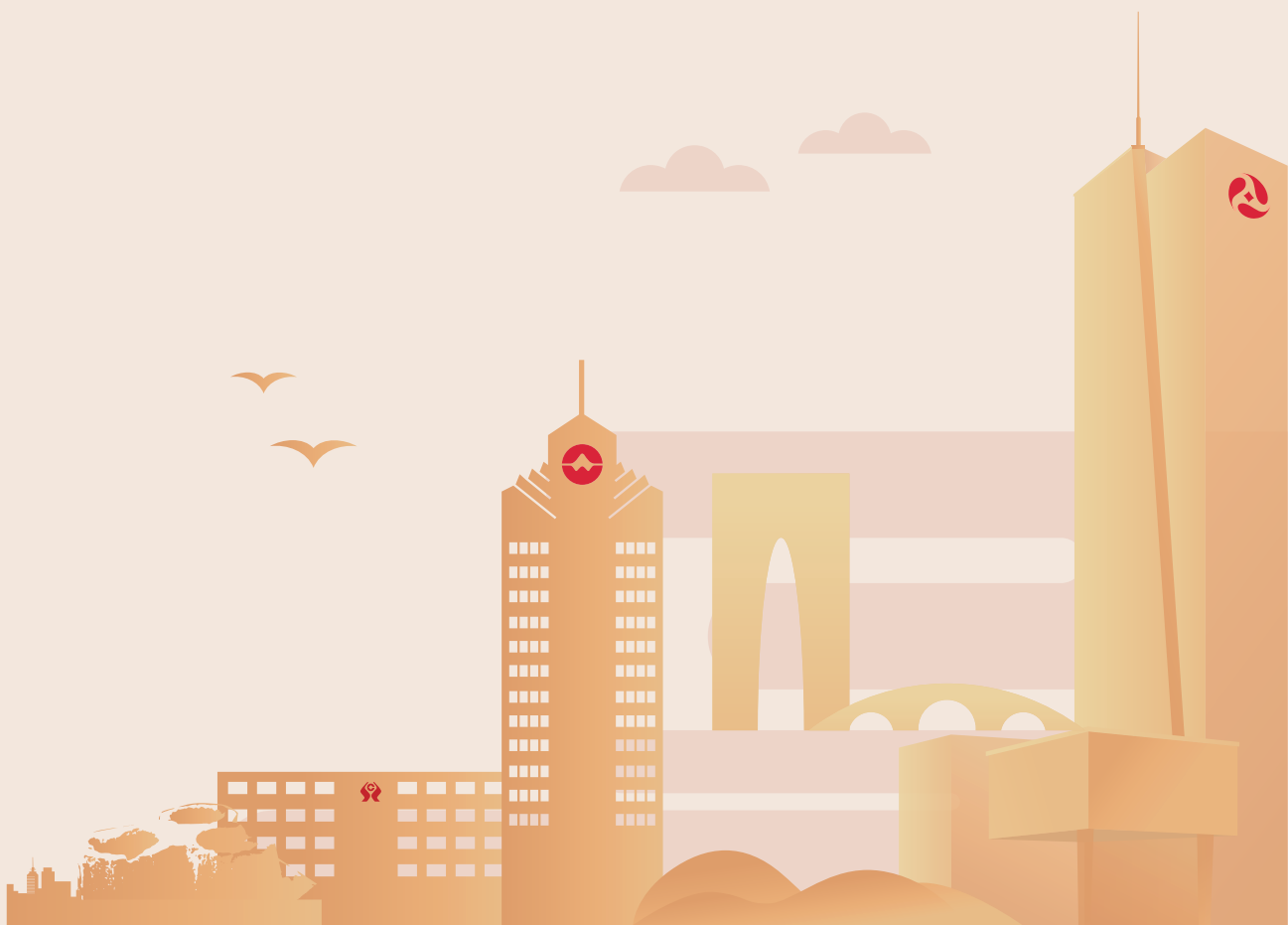
- ◎ 本报告中的财务数据来源于经过审计的《江苏苏州农村商业银行股份有限公司2023年年度报告》，其他数据来源于苏州农商银行内部文件和相关统计。部分内容、数据适当追溯以前年份。

### 报告获取

- ◎ 报告可于下列网站下载：  
江苏苏州农村商业银行股份有限公司官方网站：<http://www.szrcb.com/>

# 01 关于我行

- ◆ 公司简介
- ◆ 企业文化
- ◆ 荣誉认可



## 公司简介

苏州农商银行全称“江苏苏州农村商业银行股份有限公司”，是一家具有60多年悠久历史的金融机构，最早可追溯到上个世纪50年代成立的吴江县农村信用社，2004年改制组建吴江农商银行，是全国第四家农商银行。2016年在上海证券交易所挂牌上市，证券简称“苏农银行”（2019年3月26日前为吴江银行），证券代码603323，是全国第四家A股上市的农商银行。经批准，更名为苏州农商银行，2022年东太湖新总部正式启用。全行共有93家网点，拥有在职职工1800余名，2007年开始跨区域经营，在苏州以外的异地，设立1家分行、13家支行，作为主发起人发起设立两家村镇银行，投资入股江苏射阳、东台、如皋、启东四家农商银行。2023年发布“三一五”新五年发展战略规划，持续打造“走在行业前列的标杆银行、社会倍加认可的价值银行、员工更多获得的幸福银行”，开启全行高质量发展的新篇章。

**60**多年

悠久历史的金融机构

全行共有

**93**家网点

拥有在职职工

**1800**余名

**2016年11月29日**

在上海证券交易所挂牌上市  
股票代码:603323

**2019年3月**

更名为“苏州农商银行”  
证券简称:苏农银行

**2004年8月**

由原吴江农村信用联社改制成立

**2023年**

全行资产规模已突破  
**2000**亿元



## 企业文化

使命：

做金融管家 创苏心服务

价值观：



“三一五”发展战略





## 荣誉认可

🏆 2023年度“ESG金茉莉奖”

🏆 2023年度金誉奖卓越中小型资产管理农村商业银行

🏆 2023年度金誉奖优秀社会责任产品

🏆 2023年度“上市公司ESG先锋践行者案例奖”

🏆 2023年度“ESG投资金牛奖”

🏆 2023年度和谐投资者关系银行天玑奖

🏆 金理财年度企业社会责任奖

🏆 第四届“IFF全球绿色金融奖创新奖”

🏆 绿色金融创新优秀案例

🏆 金融业务卓越领袖奖

🏆 江苏省现代服务业高质量发展第二批领军企业

🏆 苏州市生产性服务业领军企业

🏆 吴江区十大纳税企业



## 02 治理篇

- ◆ 党建引领
- ◆ 公司治理
- ◆ 合规经营
- ◆ 人才兴行



## 党建引领

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神、向第二个百年奋斗目标坚定迈进的重要时期，更是十四五规划深入推进、新发展格局日臻完善的关键阶段。我们不忘初心跟党走，深刻领会党的二十大精神，全面贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，自信自强、守正创新，踔厉奋发、勇毅前行，以高质量党建引领高质量发展。

### 全面加强党的领导

始终站稳党管金融立场，充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用，将党建工作与各项管理工作深度“融入”，全面践行农村金融工作的政治性和人民性。坚定不移地将党委研究作为董事会、经营层决策“三重一大”事项的前置程序，坚持集体研究，民主决策。全年召开党委会33次，审议重大决策、重要人事任命、重大项目安排和大额资金运作315项。

全年召开党委会

**33**次

审议重大决策、重要人事任命、  
重大项目安排和大额资金运作

**315**项



## 着力深化理论武装

在全行掀起学习贯彻党的二十大精神热潮，扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，切实以党的创新理论武装头脑、指导实践、推动工作。严格落实“第一议题”制度，规范党委理论中心组学习，广泛开展示范宣讲，党委班子成员列席指导各党建联系点组织生活会，以上专题党课的形式宣讲党的二十大精神，引导全行党员干部将思想和行动统一到党的二十大精神上来。



## 稳步推动党业融合

始终贯彻党建与业务深度融合理念，积极应对市场挑战，有效发挥地方金融主力军作用，以结对共建为主抓手，立足结对共建场景创新产品服务，搭建“五力”模型，以责任制、项目化推动形成支部品牌项目，持续提升党建引领业务发展的行动力。



## 公司治理

按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国证券法》《公司章程》等法律法规和内部制度要求，我行建立了由股东大会、董事会、监事会及高级管理层等为主体的公司治理组织架构；同时建立了独立董事和外部监事制度；董事会下设战略及三农委员会、风险管理及关联交易控制委员会、审计委员会、提名及薪酬委员会、消费者权益保护委员会、绿色金融委员会和廉洁与伦理委员会，共7个专门委员会及董事会办公室；监事会下设履职尽职监督委员会、提名委员会以及监事会办公室；行长室下设了业务连续性管理委员会、风险管理及内部控制委员会、贷款审查委员会、资产负债管理委员会、财务管理委员会、投资审查委员会、金融科技管理与数字化转型委员会、集中采购管理委员会。

## 发布并实施新一轮五年发展战略

2023年，我行正式发布《2023-2027年发展战略规划》，明确实施“三一五”发展战略，坚持服务实体经济本源，坚守支农支小市场定位，着力建设“三个银行”，争做走在行业前列的标杆银行、社会倍加认可的价值银行、员工更多获得的幸福银行；构筑一套“联合资产经营”整体业务模式，摒弃“局部最优”思维，以资产经营为中心，以联合经营为基础，以创新赋能为保障，追求全行整体经营的“全局最优”，推动全行整体价值迈上新台阶；推进“五大转型”，全面贯彻业务协同、生态工坊、数字创新、经营赋能、动态轻型五大转型策略，力争“内部走得通、外部玩得转、效率提得起、支行跑得快、资产转得动”，总体战略为我行未来发展奠定基础、指明方向。



### 区域经营策略

吴江地区

革新打法稳中有进

苏州城区

局部突破激流勇进

泰州分行和异地支行

集中优势齐驱并进



## 提升规范运作水平

严格按照相关法律法规及我行内部制度要求召开股东大会、董事会及各专门委员会。2023年召开股东大会3次（年度股东大会1次，临时股东大会2次），审议通过了18项议案，听取3项报告；召开董事会5次，听取审议议案98项，形成决议57项；召开各专门委员会24次，审议通过各项议案和报告125项；召开党委会33次，审议三重一大事项315项。



## 加强董事履职能力建设

现场组织《公司治理专题培训》、《绿色金融专题培训》等相关培训，有序安排董事参与江苏证监局、上海证券交易所、江苏省联社等外部机构组织的各类专业培训，组织“苏州产业创新集群金融支持政策及我行拟突围方向分析调研”、“苏州农商银行数字化转型调研”等调研活动，不断规范我行公司治理、持续加强董监事履职能力。



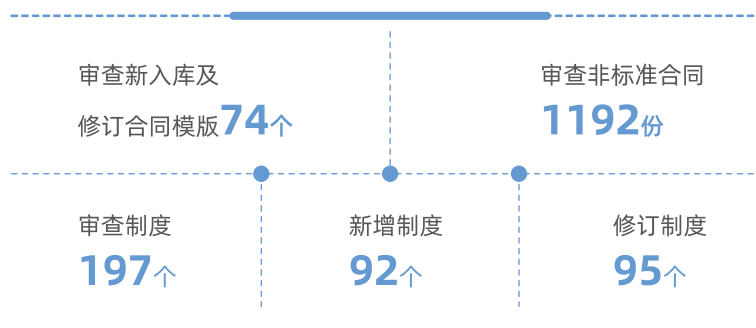
## 合规经营

围绕“合规管理、案件防控”两大工作主线，我行全面增强合规风险处理能力，着重梳理合规工作管理流程，压实案防合规主体责任，提升内控合规管理质效。



## 提高法律服务水平

在前期GRC系统合同模块的基础架构上，吸取先进同业的合同管理经验，结合我行合同管理实际情况，不断优化完善GRC系统合同模块。本年度审查新入库及修订合同模版74个，非标准合同1192份，审查制度197个，其中新增制度92个，修订制度95个。





## 加强合规文化建设

厚植合规文化。开展全员合规案防警示教育大会、全员普法教育宣讲暨“行长讲合规”大会、省纪委监委警示教育专题培训、个人信息保护及数据安全专题培训等。定时分析总结问题，共发布9期合规风险提示，7份合规建议书，剖析银行同业典型案例或风险事件所暴露的共性法律风险，提升全行法律风险防范意识。



## 强化反洗钱工作管理

不断完善制度建设。修订《反洗钱名单监控管理办法》、《反洗钱可疑交易后续控制操作规程》、《反洗钱工作保密制度》，编写《洗钱风险提示汇编》。持续开展反洗钱日常监测。上报大额交易954份，可疑案件145份，并对其中161个可疑案件涉及账户进行管控，上报重点可疑2份，调整账户风险等级102.65万笔。加强反洗钱工作培训。建立反洗钱联络员机制，定期组织季度工作会议，讨论反洗钱工作难点、痛点问题，跟踪问题整改落实。将反洗钱宣传培训与扫黑除恶等专项宣传活动融合，推动所辖网点深入社区、学习、工厂等地区宣传，提高全员反洗钱意识。



## 落实消费者权益保护

加强消保工作培训，通过开展《银行保险机构消费者权益保护管理办法》解读专题培训，增强全行员工消保意识和服务意识。开展消保宣传教育活动，2023年开展“3·15金融消费者权益保护教育宣传周”、“普及金融知识 守住钱袋子”、“金融知识万里行”、“金融消费者权益保护教育宣传月”等主题宣传活动。做好投诉管理，在各渠道公示投诉电话，同时开展“消费投诉行长接待日”活动，畅通投诉渠道。2023年我行共收到监管转办投诉数量166件，投诉响应率100%。反馈率100%。从业务类别来看，贷款业务占比62.65%，银行卡业务占比21.69%，个人金融信息占比10.84%，其他业务占比4.82%。从地区分布来看，苏州地区占比90.96%，苏州以外地区占比9.04%。



## 人才兴行

有为者有位，实干者实惠，我行以“重实干、重实绩、重担当”为导向，创新选人用人机制，促进优秀人才脱颖而出，实现人均效能有效提升，形成全行干部员工干事创业、奋勇争先的良好局面。

### 选人用人民主化

规范选拔任用流程。坚持把政治标准放在首位，以《江苏省农村商业银行中层管理人员选拔任用指导意见》为指引，规范践行选拔任用工作流程，严把选人关。健全纪实档案和全过程监督，推动干部选拔任用工作制度化、规范化、科学化，杜绝“带病提拔”和“带病使用”。实行民主选拔人才。干部人才选拔过程中，由行领导、现场抽签产生的中层正职及员工代表、外部专家组成“大众评审团”，现场投票、唱票、公布结果。全面公正开展年度考评，2023年度考评面谈员工1158人，面谈率达72%。



## 争先进位有作为

按指标排名次，以业绩论英雄。业务数据在内网公开展示，用硬数字评判干部履职能力，坚持“能者上、平者让、庸者下”的用人原则，对业绩不达标的干部进行诫勉谈话、职务调整。近三年下调或免去管理人员职务职级31人（不含到龄退出人员），取消11人享受待遇情况。精简总行部门数量，近三年减少总行一级部门5个，核定减少部门副职编制16个。鼓励部室员工到基层锻炼，分流71名总行人员充实支行网点。实行“菁英计划”，选拔29名优秀人才到苏州城区及异地支行进行历练。畅通上升渠道。构建管理序列、专业序列多通道发展路径，优先通过内部竞聘补充岗位空缺。加强人才梯队建设，建立并动态管理后备干部库、行业专家库和高层次人才库三大“苏农智库”，建立“90后”后备干部库，公司、零售、运营条线后备主管库。



## 提升员工幸福感

健全赋能机制。加强教育培训，统筹制定年度培训计划，2023年共计开展培训项目144项，累计培训51332人次。形成双周一学、每年轮训与专项培训相结合的常态化培训机制。推进持证上岗，制定并落实2023年度持证上岗方案，全年组织各条线人员持证上岗考试4次，参加177人次，规范落实持证上岗制度要求。打造“家园文化”。建立常态化的员工沟通机制和家访机制，开展“幸福指数”调研，回收有效问卷1591份，95.7%的员工感到幸福。推行“归乡工程”，让员工上下班车程控制在45分钟以内，近三年惠及151人。建立党群活动中心和职工医务室，成立十大职工俱乐部，举办首届职工运动会，组织员工体检、退休仪式等关爱活动，不断满足职工身心健康和精神文化需求，增强职工获得感、幸福感、归属感。



2023年共计

开展培训项目 **144**项

累计培训 **51332**人次

全年组织各条线人员

持证上岗考试 **4**次

参加 **177**人次

开展“幸福指数”调研

回收有效问卷 **1591**份

**95.7%**的员工感到幸福

推行“归乡工程”，让员工

上下班车程控制在 **45**分钟以内

近三年惠及 **151**人





## 03 社会篇

- ◊ 服务三农
- ◊ 服务小微
- ◊ 服务本土





## 服务三农

我行逐步落实新五年“三一五”发展战略规划，业务发展实现质的有效提升和量的合理增长，持续提升做小做散能力，坚守服务“三农”职责使命，实现普惠金融全面覆盖、绿色金融全面深化、乡村治理全面融入、数字乡村全面发力的“三农”金融服务新局面。截至2023年末，我行人口径涉农及小微贷款余额990.3亿元，较年初增长107.86亿元，增速12.22%。

涉农及小微贷款余额

**990.3**亿元

较年初增长**107.86**亿元

增速**12.22%** 

### 提高政治站位，强化政治担当

党建引领乡村振兴重点帮促村发展。我行积极参与“党建引领乡村振兴高质量发展”项目，在众安桥村、银杏村等4个村开展重点帮促，安排第一书记前往震泽众安桥村到村挂职。在实现产品服务共促，团队人员联动等方面不断推陈出新。2023年，与苏州乡镇携手共建党组织118家，开展共建活动76场，选派56名优秀员工成为农村金融顾问。启动金融支持服务乡村建设行动。根据《全省农商行系统支持服务乡村建设行动指导意见》，我行建立和完善支持服务乡村建设行动各项机制，推动金融支持乡村建设工作常态化、长效化。



## 加大信贷投放，发展普惠金融

不断支持村级经济组织发展。成立专项工作小组，对吴江区259家农村集体经济组织实现100%走访，配套专属信贷产品“美丽乡村贷2.0”，截至2023年末，投放11户、用信余额1.41亿元。持续提供新型农业经营主体金融支持。大力开展涉农普惠金融服务，开发“惠农快贷”、“苏农贷”、“微企易贷”等专项信贷产品，支持各类农村新型经营主体及法人323户、授信金额7.62亿元、用信余额4.15亿元，2023年度新增“苏农贷”贷款



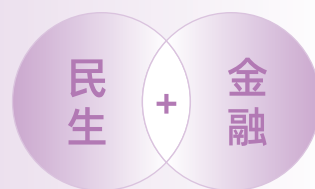
2900万元，在苏州地区金融机构中占据农业企业金融资金支持领先地位。不断扩大农户消费能力和生产水平。成立“四整”敏捷小组，全面落实整村授信工程，推广提升农户小额贷款专项产品“富农易贷”。2023年末，吴江地区“阳光信贷”建档服务15.87万户、54.19万人，其中“富农易贷”用信户数6951户，用信余额7.45亿元。

## “民生+金融”双向支撑，聚焦服务升级

金融助推“新农+巾帼”，我行与苏州市团市委、吴江区妇联开展战略合作，发布新农菁英贷3.0、乡村振兴巾帼贷，累计授信4800余户、8.41亿元。金融支撑“物流+文旅”，我行与吴江区交通运输局、吴江区文旅局签署全面战略合作，共同推进乡村交通物流、文旅产业高质量发展。截至2023年末，支持交通物流行业主体280户、乡村文旅产业104户。金融助力“翻建+装修”，2023年9月，与苏州市住房和城乡建设局开展战略合作，共同支持改善农村住房条件，加大推广“富民安居贷”项目，2023年共开展路演10场，服务群众3500余人，“富民安居贷”进件109户，用信65户、0.19亿元。



发布新农菁英贷3.0  
乡村振兴巾帼贷  
累计授信**4800**余户  
**8.41**亿元



## 完善农村社会保障，优化资源配置

重点实施“江村驿站”普惠金融服务点工程，截至2023年末，共建设“江村驿站”50家，其中投入运营40家，较年初新增运营27家，成功入驻“数字乡村客厅”12家。培育一支专业化农村金融服务团队，全年办理助农取款、转账等金融业务6.62万笔、政务类业务3.22万笔，走访“阳光信贷”建档农户3.44万户，服务村民12.33万人，荣获“2023苏州大型融媒报道优秀案例”。与吴江区农业农村局共建“江村通”数字乡村平台，包含线上村务、农户积分、智慧金融、信用评价等模块，选取部分村委开展农村治理和金融服务试点工作，共计接入行政村30个，覆盖村民7.2万余人，小程序用户近2000余人。平台荣获江苏省农业农村厅“2023年度数字乡村优秀案例”和江苏省网信办“2023数字江苏建设优秀实践成果”



## 服务小微

我行深入贯彻国家普惠金融政策，加大小微企业贷款投放力度，助推小微企业高质量发展，不断丰富“中小企业金融服务管家”内涵，提升做小做散能力。全年公司贷款总额752.55亿元，较年初增加97.69亿元，增长14.92%；其中普惠小微贷款增加28.54亿元，增长20.34%。

全年公司贷款总额

**752.55**亿元

较年初增加**97.69**亿元

增长**14.92%** 

### 开展中小企业培育回归行动

我行扎实推动培育回归，以名单制抓牢精准营销阵地。通过紧抓资产投放，加大助企纾困，创设专属融资产品，开展专项营销活动，建立信贷支持专属通道，强化对公渠道线上服务，制定相关利率优惠政策等多措并举，累计培育回归企业客户2904户，净增贷款有效户884户。



## 搭建银政企携手合作平台

在省联社外联外拓工作的指引下，我行与市场监督管理局、人社局、农业农村局等多家部门单位签署合作协议，联合创设“苏质贷”、“苏岗贷”、“美丽乡村贷”等特色产品，与农发行合作推动夏粮收购，依托银政合作改善信贷供给。与工业互联网研究院合作发放了全国首笔依托工业数据“上云”评估的贷款，助力制造业企业转型升级。



## 做好科技金融配套服务

我行着力打造科创金融特色服务品牌，坚持“贷早、贷小、贷成长”，切实推进中小科技型企业综合金融服务。合并组建科创投行部，重点培育高价值未来客户群体，积极对接苏州市科技局创新集群贷“揭榜挂帅”业务，成为全市六家合作银行之一。与苏创投集团旗下苏州天使母基金签订“天使贷”项目合作协议，为苏州天使母基金直投或其子基金投资的科技企业给予充分的授信支持。



全年投行业务完成规模**32.26**亿元，其中自投**19.55**亿元、对外销售及撮合**12.71**亿元。组建科创直营团队，拓展科技企业信贷客户**54**户，年末贷款余额**9500**万元。年末全行科创贷款余额**158.36**亿元，较年初增加**29.99**亿元，增长**23.35%**。



## 服务本土

我行践行法人银行责任与使命，以丰富的场景建设、优质的支付渠道，为当地居民提供便利，让农村金融服务可以触达每一户百姓家庭。

### 夯实渠道建设，提升服务能力

我行手机银行APP版开通户数达**100.38**万户，手机银行累计交易笔数**474.32**万笔，交易金额**1528.50**亿元。关注我行微信客户数达到**84.04**万户，其中绑定银行卡客户**50.64**万户。收单商户共**5.69**万户，价值收单商户占比**45.93%**，一码通累计交易笔数**8777.51**万笔，交易金额**231.55**亿元。互联网支付累计客户数达到**135.69**万户。

### 加强业务合作，扩充结算场景

在缴费场景，推出手机数币缴费系统，率先在市第九人民医院完成503名党员的线上党费收缴工作。在驾培场景，依托数币智能合约开展“E驾金”服务，提供驾培资金托管服务，年末托管人数2.08万人、托管交易金额9223万元，账户日均存款余额2458万元。在医疗场景，与19家医院和804家医保定点机构合作，开立对公账户555家，数币钱包377户，日均存款余额分别达到2.87亿元和5909万元。上线“先诊后付”项目，完成8家医院先诊疗后付费及聚合收单对接，实现交易8000余笔。荣获首届全省农商银行场景金融案例大赛银奖。



## 落实试点工作，开展业务创新

- 在手机银行APP上线数币缴党费业务，已完成党费缴纳笔数**933**笔，缴费金额**13.11**万元。
- 在微信公众号上线数币缴学费功能，实现交易笔数**7929**笔，交易金额**1544.42**万元。
- 上线“E驾金”业务，率先实现驾校培训数字人民币托管新模式。
- 成功落地首笔大额“数字人民币缴纳土地出让金”业务，实现数字人民币在大额支付领域的创新突破。
- 建设投入数字人民币特色支行，成功举办首次数币半价购活动。



## 04 环境篇

- ◆ 完善绿色金融体系建设 加大绿色信贷供给
- ◆ 战略合作 优势互补
- ◆ 深化政银企互动 共谋绿色发展
- ◆ 重点项目高位推动 高效落实
- ◆ 交流学习 共促发展
- ◆ 布局工业数据要素运用 挖掘制造业减碳潜力





2023年，苏州农商银行在新发展理念指引下，坚持将绿色金融作为特色化经营的重要方向，全力支持长三角生态绿色一体化发展示范区建设，积极承建“苏州市绿色低碳金融实验室”，以支持和引导传统制造业低碳转型为锚点，聚焦打造“金融+技术”的朋友圈，共建区域绿色发展的市场共同体。

## 完善绿色金融体系建设 加大绿色信贷供给

### 组织架构

董事会层面：设立绿色金融委员会，整体协调相关工作。

在总行层面：在公司银行部成立二级部门绿色金融部，作为全行绿色金融专业管理部门，负责全行绿色金融工作。

### 流程管理

**授信尽调环节：** 明确了环境和社会风险尽职调查的内容，要求客观评价客户环境和社会风险。

**审查审批环节：** 将客户环境和社会风险作为审查报告的重要内容，尽职调查环节，严格执行“一票否决制”。

**放款环节：** 将客户对环境和社会风险的管理状况作为决定信贷资金拨付的重要依据，对于出现环保或安全等违法违规情况的及时终止信贷资金拨付。

**贷后管理阶段：** 加强客户环境和社会风险的预警监测，及时了解企业环保合规情况，对于客户发生重大环境和社会风险事件时，及时采取相关的风险处置措施。

### 绿色信贷投放

截至12月末，我行人行口径绿色贷款余额44.98亿元，较年初新增8.03亿元，增长率为21.73%；绿色贷款客户数283户，较年初新增70户，增长率为32.86%。减少二氧化碳排放1185.5吨。

绿色贷款余额 **44.98** 亿元

较年初新增 **8.03** 亿元

增长率为 **21.73%**

绿色贷款客户数 **283** 户

较年初新增 **70** 户

增长率为 **32.86%**

减少二氧化碳排放

**1185.5** 吨

## 绿色运营

我行积极推动机构自身运营的节能管理，持续推动照明、空调、电脑的节能管理、业务无纸化替代、分布式光伏电站试点等工作。年度用电支出1315.9万元，用水支出24.49万元。

## 战略合作 优势互补

### 与吴江生态环境局签署战略合作协议

6月3日，“吴江六五环境日主题宣教活动”上，我行与苏州市吴江生态环境局签订战略合作协议，双方将在绿色产业信贷支持、传统产业转型升级、生物多样性保护，企业环保信用评价结果运用等领域进行合作。



### 与固德威集团签署战略合作协议

10月25日，我行与固德威集团签署全面战略合作协议。根据协议约定，双方将依托各自业务板块优势，深化资源互通，实现优势互补，携手共赢并进，推动分布式光伏产业快速发展。



## 深化政银企互动 共谋绿色发展

### 摸清“碳家底”，迈出产业转型升级第一步



4月29日，“丝绸纺织产业绿色创新发展大会暨规上企业率先产业更新满堂红动员大会”在盛泽镇召开，全镇近300家规上企业及重点贸易企业参加会议。会上，我行与盛泽镇政府合作的“纺织行业低碳转型及金融创新指南”项目组以欧盟碳边界调整机制(CBAM)法案通过为事件背景，介绍了纺织行业温室气体减排方法学、企业碳账户、企业碳排放评价标准以及金融支持方案等方面内容，为纺织企业高质量发展赋能。



### 持续服务苏州市环保产业协会会员单位



5月16日，苏州市环保产业协会2023年度第一次会长办公会在我行召开，各单位合计40余人出席会议。会上，我行四家支行分别与会员单位进行了合作签约。我行密切关注会员动向与发展需求，自成为协会副会长单位以来，全力参与协会“金融服务中心”相关工作，为各会员单位提供涵盖公司、个人多方位的金融咨询与服务。



## 聚焦“双碳”战略 应对贸易壁垒



6月28日，吴江高新区（盛泽镇）举办“时尚之都”大讲堂。我行“纺织行业低碳转型及金融创新指南”项目专家、北京中创碳投科技有限公司副总经理钱国强作《欧盟碳边境调节机制（CBAM）最新解读和纺织行业如何应对国际贸易碳壁垒》的专题讲座，为与会人员阐述了欧盟碳边境调节机制（CBAM）的概念起因和对国内相关行业的影响，分享了企业应对碳壁垒的一些思考，还为盛泽纺织产业制定应对策略提供了宝贵的指导意见。



## 重点项目高位推动 高效落实

### 纺织项目评审会顺利召开



10月11日，“纺织行业低碳转型及金融创新指南”项目评审会在我行召开，吴江高新区管委会副主任、中国东方丝绸市场管委会主任张建华，盛泽镇经济发展和改革局局长孙健，我行党委副书记、行长庄颖杰，党委委员、副行长沈志超以及项目组人员出席会议。评审会对项目推进中的一些重要的、关键的、细节的问题都进行了讨论，拟定了优化方向。



## 省生态环境厅领导调研我行绿色金融项目



12月19日，省生态环境厅应对气候变化处陈月华副处长莅临我行调研“纺织行业低碳转型及金融创新指南”项目工作开展情况，并组织召开座谈会。吴江区生态环境局综合行政执法局副局长沈苗林，我行党委副书记、行长庄颖杰，党委委员、副行长沈志超，盛泽镇经济发展改革局工作人员及项目组相关人员参加会议。



## 交流学习 共促发展

### 参加“服务绿色低碳高质量发展”主题沙龙



6月9日，吴江生态环境局联合长三角一体化示范区绿色发展国际创新中心、盛泽镇人民政府共同举办的“服务绿色低碳高质量发展主题沙龙-欧盟碳关税及应对策略研讨交流会”在盛泽镇举行，共同讨论欧盟碳关税对企业带来的影响，研究企业应对措施，我行受邀参加会议并作交流发言。



## 示范区绿色发展国际创新中心来访我行



6月13日，生态环境部对外合作与交流中心主任专家暨长三角一体化示范区绿色发展国际创新中心筹建办主任路国强一行来访我行。我行党委委员、副行长沈志超，绿色金融部、汾湖支行相关人员参加座谈会。会上双方就金融支持工业企业减污降碳、生物多样性保护等话题进行了交流探讨，并就进一步加强互动与合作达成了意向。



## 同业交流促提升



8月17日、9月13日，扬州农商银行、中山农商银行分别到访我行，就绿色金融相关业务进行交流。



## 行领导带队拜访中创碳投北京总部



8月25日，我行党委委员、副行长沈志超及绿色金融部相关人员一行到访中创碳投北京总部，与中创碳投董事长唐人虎、投融资和国际事业部总经理周红明等人就绿色、环境、能源及碳金融领域进行了深入交流。



## 参加“科技赋能绿色金融发展”研讨会



11月24日，由全球数字金融中心（杭州）组织的“科技赋能绿色金融发展”研讨会在杭州召开，会议由全球数字金融中心（杭州）高级专家、招联首席研究员董希淼主持。会上，来自国际组织、行业协会及金融机构的多位专家结合研究成果和工作经验，围绕科技创新、绿色发展和金融服务等展开交流探讨。我行党委副书记、行长庄颖杰受邀出席会议并作题为《科技链接产业 共建区域绿色发展市场共同体》主旨分享。



## 布局工业数据要素运用 挖掘制造业减碳潜力

### “工业数据要素”与我行金融的初始结合



8月31日，“工业数据要素与金融创新服务研讨会”在吴江召开，我行党委副书记陆斌，绿色金融部、梅堰支行相关人员出席会议。会上，我行分享了与地方工信部门合作的“资源集约贷”产品的开发和展业经验，阐述了基于“工业数据要素”开发信贷产品的工作思路。





## 成功发放首笔基于工业数据要素的贷款



在11月22日召开的2023首届工业数据要素大会上，全国首个基于工业数据要素的金融产品“数云e贷”正式发布。“数云e贷”是我行联合地方政府数据服务公司基于“工业数据资产登记苏州节点”建设进展而开发，该产品对企业生产设备开机率、用电量、订单量等工业数据的分析，来提供差异化信贷支持。“数云e贷”在帮助企业参与数据登记，实现数据资产化、价值化的同时，能够推动信贷资源支持重点行业公正、有序转型，激励企业不断提升数字化经营管理水平。



## 成功筹办“工业数据与金融创新专题会议”



11月23日，由中国工业互联网研究院指导、长三角一体化示范区（江苏）慧聚数据服务有限公司承办，我行协办的“工业数据与金融创新专题会议”顺利召开。工信部财务司财经政策处副处长周楠，我行党委委员、副行长沈志超，中国互联网协会副理事长黄澄清依次为大会致辞。会上，来自金融机构、互联网科技公司的专家学者围绕工业数据与金融创新进行了主旨分享。



# 05 专刊

- ◆ 公益回馈
- ◆ 数字转型



## 公益回馈

### 慈善捐赠

2023年，通过多种途径对外捐赠209.76万元，为新业态等特殊群体打造“邻暖苏农驿站”、“轻量型服务点”，获评“2023年吴江区最具爱心捐赠企业”、“2023年吴江区新春慈善募捐爱心捐赠企业”，被聘为“吴江区慈善总会第六届理事会荣誉会长”单位。

江苏聚杰微纤科技集团股份有限公司	60万	通用电梯
苏州优力克流体控制科技有限公司	60万	吴江市兰
吴江变压器有限公司	50万	佳禾食品
博洛尼云梨总部经济发展（苏州）有限公司	50万	苏州帝奥



### 志愿服务

以“彩虹志愿者”队伍为核心，组织党员、业务骨干常态化开展防诈骗防非法集资、反洗钱等公益宣传和志愿服务，每逢节日走访慰问困难党员和贫困家庭。2023年，共计组织志愿服务超2000人次、4000小时，受到地方政府和群众的一致肯定。



## 数字转型

### 智慧运营提升线上服务力

优化超级柜台业务**42**项，当前共有**141**种业务可通过超级柜台办理，增长**12.8%**。完成柜面业务优化**192**项，**136**种业务可多渠道办理，超级柜台业务替代率**76.50%**，同比增长**2.56%**。远程视频银行新增**32**个业务场景，全年受理业务**9万**笔。在手机银行端推出电子存款证明服务，超半数新增的存款证明通过手机银行开立。



## 人工智能助力自动化场景

重点围绕“人工智能大模型”、“管户效益提升”、“全产品推荐”等场景需求研究开发。启用AI贷后智能外呼，当年总计外呼7283通，电话接通率为60.1%，贷后检查完成率为59.26%，语音语义识别成功率90.8%，节约近三分之一的人力成本。丰富RPA机器人自动化场景应用，国际业务“自动收汇”场景实现人工替代率达45%。在行内布设了中征码自助查询、增值税发票自动查验等近20个场景，全年节省人工超1万小时。与苏州大学共同成立数字金融创新研究院，开展大语言模型以及机器学习的算法模型研究。培育全行数据文化，成功举办首届锦数杯数据场景设计大赛。《客户旅程陪伴数字化重塑项目》在2023年江苏银行业“以学促干重实践、数智转型建新功”数字化转型劳动技能竞赛中获得优秀组织单位奖项。

当年总计外呼 **7283** 通  
 电话接通率为 **60.1%**  
 贷后检查完成率为 **59.26%**  
 语音语义识别成功率 **90.8%**





# 苏州农商银行

## SZRCB



苏州农商银行



怀德家园

地址：江苏省苏州市吴江区中山南路1777号

电话：956111

邮编：215200 网址：[www.szrcb.com](http://www.szrcb.com)

部分图片来源于网络，如有侵权请告知我们。