



江苏联合水务科技股份有限公司

2023

环境、社会及治理(ESG)报告

Environmental, Social and Governance(ESG) Report



愿景

联合水务致力于成为一家 GREAT (伟大的) 水务公司!

Growth: 成长

Return: 回报

Excellence: 卓越

Ambition: 志向

Talents: 人才

企业核心价值观

团结 诚信 拼搏 共赢

关于联合水务

江苏联合水务科技股份有限公司（股票代码：603291.SH）是一家综合性全方位的水务公司，业务包括自来水生产与供应、污水处理与资源化利用、河湖流域水环境和水生态修复等治理业务。公司通过投资、建设和运营等方式从水源头到水龙头，在水务领域形成了完整的产业链。

联合水务目前拥有自来水生产供应、污水处理与资源化利用运营项目的协议和规划处理能力约 270 万立方米 / 日。项目分布于国内 9 个省 16 个城市，拥有 26 个运营公司，以及孟加拉国首都达卡市 1 个供水运营公司。

联合水务积极倡导以“社会 - 投资者 - 员工 - 客户”共赢的模式推动中国水务行业的改革与发展，不断践行“中西合璧、以人为本、高效节约”的投资理念，为用户提供优质之水，为保护社会环境提供洁净的水处理服务。

CONTENT

目录

- 03 董事长致辞
- 04 我们的 20 年
- 05 我是联合水务人
- 07 业务综览
- 08 我们的 2023
- 09 ESG 管理
- 11 跨越国境，流水情深
- 54 联合水务 20 年 20 人
- 56 附录

G

Green Planet

13 绿色地球

- 14 水资源管理
- 17 生态环境保护
- 18 气候行动
- 19 废弃物管理
- 20 绿色理念倡导
- 21 加强环境管理

R

Reliable Partner

23 可靠伙伴

- 24 稳定供水
- 26 优质服务
- 28 社区参与

E

Excellent Operation

30 卓越经营

- 31 公司治理
- 33 商业道德
- 34 责任采购
- 36 安全防线

A

Advanced Technology

41 先进技术

- 42 智慧水务
- 43 研发创新
- 44 知识产权

T

Talent Oriented

45 以人为本

- 46 雇佣与员工权益保障
- 48 多元化与员工关爱
- 50 人才培育与发展



董事长致辞



可持续，让“伟大”触手可及

2023 年对于联合水务来说，是非同寻常的一年。这一年，联合水务在上海证券交易所成功上市，迈上了高质量发展的新台阶。2023 年，联合水务从创业到成长，已走过了二十个年头，本着“为用户提供优质之水，为保护社会环境提供洁净的水处理服务”的服务理念，联合水务在水务产业投资、建设、运营和技术服务等方面，形成了独特的核心竞争力。作为一家公众公司，联合水务将持续规范运作，不断提高公司治理水平和经营效率，实现社会贡献、股东利益和客户价值最大化的有机统一。

长期以来，联合水务坚持在运营和价值链中采取负责任的行动，持续为经济、环境、社会注入正向动能。在环境方面，我们积极响应碳达峰、碳中和目标，推进低碳环保的水务运营模式，采用先进的水处理技术和设备，提高水资源的利用效率和回收率，减少废水的排放和污染，改善水生态，保护水环境。

在社会方面，我们本着“供优质之水，服诚信之务”的经营理念，不断提升服务质量，增强客户的信任和满意度。我们积极参与社区建设，开展公益活动，支持教育、医疗、扶贫等事业，回馈社会。联合水务

自创立以来一直重视员工的权益和福祉，营造良好的工作环境，完善培训和激励机制，增强员工的获得感和幸福感。

公司上市后，我们坚持规范、透明、高效、负责的治理理念，不断完善治理结构和制度，加强内部控制和风险管理，保障股东的合法权益，维护市场公平竞争，持续提升公司的治理水平。为了更好地推进 ESG 工作在公司内部落地，我们正式将董事会“战略委员会”更名为“战略与 ESG 委员会”，建立强有力的 ESG 管理决策机制，并设立 ESG 工作小组，推动 ESG 工作目标落地和实践。

可持续发展是时代的要求，为我们提供了审视企业战略和行动的“最大视角”；可持续发展是联合水务实现“伟大”路上的重要基石。2024 年，联合水务迎来又一个二十年的伊始。我们将继续以可持续为指引，以责任为担当，朝着“致力于成为一家 GREAT（伟大的）水务公司”的愿景勇往直前，续写下一个二十年的辉煌与成就。

联合水务董事长兼总裁

俞伟景

我们的 20 年

中流击水二十年，长风破浪济沧海。二十年前，随着揭牌仪式上那一抹红丝带的飘动，联合水务怀揣着赤子之心，伴随时代发展开启了一段崭新的征途。回首来处，公司历经了一次次锐意出发，一次次困境突围，一次次成就突破，联合水务已踏足国内多个省份和“一带一路”的南亚、东南亚。二十年，正青春；二十年，再出发！

2003 年

- 联合水务扬帆起航

2004 年

- 签约首个水务项目——江苏省宿迁市城市供水项目

2006 年

- 签约首个污水处理项目——浙江省桐乡经济开发区污水处理项目

2008 年

- 签约湖北省随州市城市污水处理项目

2009 年

- 签约湖北省咸宁市城市供水项目

2011 年

- 加入上海水资源保护基金会

2012 年

- 签约江苏省宿迁市耿车污水处理项目
- 收购江西省瑞昌市城市污水处理项目

2013 年

- 签约宁夏生态纺织示范园区污水处理和中水回用项目

2014 年

- 荣获世界银行集团国际金融公司 (IFC) “2014 年度变革业务奖”
- 荣获中国水网“中小城镇水务服务年度成长性企业”称号
- 签约河南省三门峡市产业集聚区供水项目
- 签约山西省新绛县煤化产业园供水项目

2015 年

- 世界银行集团国际金融公司 (IFC) 成为联合水务新股东

2016 年

- 签约山西省曲沃县城市污水处理及中水回用项目

2017 年

- 正式启动 A 股上市计划
- 签约山西省新绛县煤化产业园污水处理项目
- 收购湖北省咸宁市思源供水项目

2018 年

- 签约首个城市供排水一体化项目——山西省稷山县供排水 PPP 项目

2019 年

- 签约首个海外水务项目——孟加拉国达卡市 Purbachal 新城 PPP 供水项目

2020 年

- 荣登“沙利文 2020 中国新基建企业榜”
- 进军水环境治理领域——湖北省荆州市北护城河生态修复项目
- 签约湖北省荆州经济技术开发区工业和生活污水处理项目
- 签约宁夏暖泉工业园区污水处理项目
- 签约河南省新密市供水 EPC+O 项目

2021 年

- 成立上海博瑞思环境科技有限公司

2022 年

- 签约福建省平和县、南靖县城乡供水一体化 EPC+O 项目；
- 孟加拉国达卡市 Purbachal 新城 PPP 供水项目通水运营

2023 年

- 上海证券交易所 A 股主板上市



我是联合水务人

“**团结 诚信 拼搏 共赢**”，是联合水务 20 年事业蓬勃发展历程中，以实际行动凝练成的企业文化精髓；是指引着联合水务人从创立以来为联合水务事业的持续发展而努力奋进的文化理念、核心价值观。

2014 年，这八个字的企业核心价值观由集团总部发起、在全集团文字征集、讨论凝练后首次公布、并在集团内推广；2023 年 7 月，集团董事长兼总裁俞伟景先生带领集团总部、各区域骨干管理人员一同重温了联合水务“团结、诚信、拼搏、共赢”的核心价值观、并发起在这一价值观指引下的具体行为讨论。

“**我是联合水务人，我们这样理解和践行企业文化价值观！**”公司经过内部广泛讨论后，最终形成了联合水务企业文化核心价值观的定义，以及“我们提倡的”“我们反对的”行为内容，作为指导联合水务全体员工日常行为的指引和衡量标准。企业文化核心价值观的诠释和行为描述在全集团公布后，在集团上海总部和各区域公司及部门再次掀起组织学习企业文化核心价值观的热潮。

忆往昔峥嵘岁月，我们豪情满怀；展明日宏伟蓝图，我们勇立潮头。如何践行企业文化核心价值观，必须“用心”去理解，“用心”去实践，使其成为全体联合水务人奋斗前行的强大精神动力，这才是我们研讨核心价值观定义与行为描述的意义所在。未来，联合水务将进一步在全公司上下营造良好的学习氛围，不断丰富学习形式，推动企业文化学习往深里走、往实里走、往心里走，提高全体员工的认同感、归属感和幸福感，切实做到筑牢精神基石，把稳思想舵盘，助力高质量发展，为新时代水务事业增添浓墨重彩的一笔。

团 结

我们提倡

我们反对

树立全局意识 维护集体利益

- 认同企业文化，践行企业愿景和使命。
- 紧随公司发展，将个人工作目标与公司目标相结合，努力使个体行为符合公司全局利益。
- 有强烈的“主人翁”意识，遇到有损公司利益的言行，及时汇报、坚决制止，维护公司利益。

- 以局部利益、个人得失为先，对公司目标和整体利益漠不关心。
- 漠视损害公司利益或破坏公司形象的言行，发现问题不报告、不处理，任由事件恶性发展。

相互尊重 积极沟通 求同存异

- 认真倾听他人的意见，换位思考，积极沟通，结合实际情况做出积极改变。
- 理解他人的工作，肯定他人的付出，支持他人的成长，感恩他人的帮助。
- 参加公司内部会议时，积极建言献策、分享个人想法，在会议决策后坚决执行。

- 对合理化建议视而不见，把他人不同的看法理解为对个人的否定，甚至打击报复。
- 面对问题时，没有建设性的、明确的观点和建议，不积极寻找解决问题的途径，私下抱怨，传播负面情绪。
- 拉帮结派，挑拨离间。私下非议同事，制造流言、事端，破坏团结。侮辱、威胁、骚扰同事甚至发生肢体冲突。

密切协作 为实现共同目标而奋斗

- 前后工序工作衔接顺畅，相互协作，对工作真空地带主动补位，充分利用各自优势，调动各方资源解决问题，完成工作目标。
- 服从工作调配，岗位交接按制度和流程全面仔细。
- 积极做好传帮带，主动分享经验和信息，愿意为他人提供建议和支持，帮助同事克服困难和挑战、提升工作质量。

- 自身无法完成任务时，既不沟通也不寻求帮助，闭门造车、应付差事。
- 过分计较责任划分，遇到职责交叉或出现问题时相互推诿，遇到荣誉时独自邀功。当工作出现矛盾时，只站在个人角度和立场考虑问题，置工作整体目标于不顾。
- 盲目个人英雄主义，把自己当做核心和关键，强调自己一个人的作用。

诚信

我们提倡

我们反对

严格遵守国家法律法规和公司规章制度

- 遵纪守法，认真学习并严格遵循公司规章制度，按照岗位职责要求履行工作。
- 发现违反规章制度的行为及时提醒并加以制止。

- 违法乱纪，不学习、不遵守公司规章制度，不履行岗位职责。
- 利用公司规章制度漏洞，弄虚作假，欺骗他人，谋取私利。

实事求是 言行一致

- 及时跟进工作进度，按时完成工作任务，工作数据和成果真实可靠。
- 言行一致，真诚对待供应商、客户、上级和其他同事。
- 及时如实向公司陈述父母、配偶、子女以及其他亲属在利益冲突公司中的任职和工作变动情况，以及可能出现利益冲突的其他情况。

- 伪造数据或使用虚假数据，虚编工作成果。刻意歪曲、夸大、捏造事实，制造谣言、传播谣言。
- 采用欺骗手段，误导、促进公司与不合格的供应商、客户合作，怂恿或引诱公司供应商、经销商、中间商、客户、合作伙伴与公司竞争者、同业者合作。
- 对欺诈行为视而不见、隐瞒和包庇。

恪守职业道德 忠实履行岗位职责

- 按照岗位职责要求履行工作职责，不谋私利。
- 具有坚定的执行力，不折不扣，按时完成本职工作。

- 违背职业道德，利用职位之便，谋取私利。
- 未经公司批准，与其它公司缔结雇佣关系，在与公司有业务关系或存在直接或间接竞争的其他公司或组织中，直接地或通过代理人间接地投资、经营、任职、担任股东、出任代表或顾问。
- 擅自打探、泄露、散布或传播公司商业机密、保密信息。

拼搏

我们提倡

我们反对

积极进取 开拓创新

- 钻研业务知识，提升业务技能，注重实践，敢于创新，不断提升工作业绩。
- 定期复盘，总结经验教训，持续改进工作方法与流程。

- 拒绝学习和改善，沉浸于过往的成绩中停滞不前，墨守成规，固执保守，安于现状，躺平摆烂。
- 遇到问题不深入了解、研究，敷衍了事。
- 缺乏工作热情，工作拖延，消极怠工，靠督促完成任务。惰性思维，过于依赖他人指导，不主动解决问题。

不畏困难 直面挑战 勇挑重担 为完成既定目标而努力奋斗

- 主动挑战更高工作目标，乐于接受新任务。
- 面对困难和挑战，迎难而上，大胆突破，全力以赴解决问题，想方设法完成任务。
- 多任务并行时，区分轻重缓急，合理安排工作计划，有序有效完成工作任务。

- 封闭信息，疏于工作沟通和汇报，延误解决问题时机。
- 遇到困难就搁置，遇到问责找借口，推三拖四，畏首畏尾，临阵退缩。
- 盲目蛮干，自吹自擂，好大喜功。

共赢

我们提倡

我们反对

荣辱与共 相互成就 个人与企业共成长

- 爱护企业声誉，维护企业形象。
- 积极践行企业文化和价值观，带动其他同事产生积极想法、付诸积极行动。
- 有强烈的集体荣誉感，为企业争创荣誉，关心并服务公司长远发展，个人与企业相互成就。

- 对有损公司形象的言行视而不见，置之不理，甚至附和。
- 不严以律己、言行失当，给公司带来负面影响；甚至对外散布有损公司形象的言论，损害公司形象。
- 不关注公司业务与发展，不积极参与公司组织的各项活动，经常游离于集体之外。

互惠互利 合作发展 为社会作贡献

- 在为公司争取利益的同时，与供应商、客户等互惠互利，长期合作。
- 积极参与社会公益性活动，服务社会群体，为社会作贡献的同时增加企业知名度和认可度，提升企业对外形象。

- 只顾眼前利益，缺乏集体意识与长远考虑，各自为政。
- 把企业利益和社会贡献相对立，片面思维。

业务综览

国内

- ① 宁夏贺兰
- ② 宁夏鸿泽
- ③ 河南三门峡
- ④ 河南新密
- ⑤ 山西临汾
- ⑥ 山西新绛
- ⑦ 山西稷山
- ⑧ 江苏宿迁
- ⑨ 湖北咸宁
- ⑩ 湖北随州
- ⑪ 湖北荆州
- ⑫ 浙江桐乡
- ⑬ 江西瑞昌
- ⑭ 福建漳州
- ⑮ 安徽淮北
- ⑯ 广东深圳

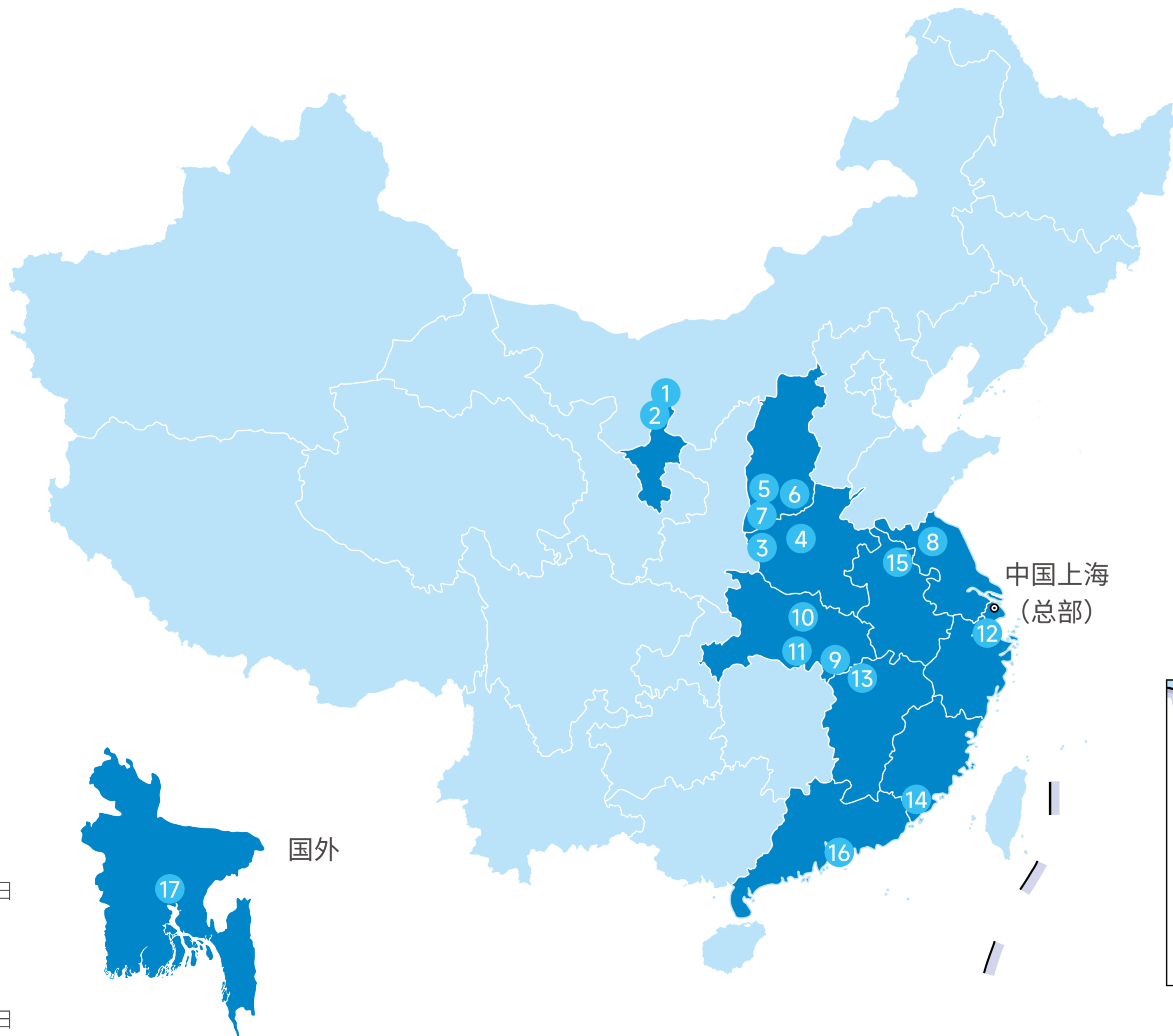
国外

- ⑰ 孟加拉

协议规模约

270 万立方米 / 日

建成规模

140 万立方米 / 日

主要业务情况

截至 2023 年末

供水厂

8 座

污水厂

11 座

供水协议规模

210 万立方米 / 日

污水协议规模

60 万立方米 / 日

供水建成规模

90.5 万立方米 / 日

污水建成规模

48.3 万立方米 / 日

水环境治理

1,231,738.82 平方米

累计专利总数

14 项

我们的 2023

联合水务荣获江苏省总工会“江苏省模范职工之家”称号

联合水务荣获“2023 年宿迁市市长质量奖”
“2023 年宿迁市质量管理优秀奖”

联合水务宿迁供水公司荣获“江苏省劳动和谐企业”“全市群众体育先进单位”荣誉称号

宿迁联合市政工程有限公司承建的贺兰县暖泉工业园区 2.5 万立方米 / 日污水处理厂改造工程荣获“2023 年度宿迁市‘项羽杯’优质工程奖”

宿迁耿车污水处理有限公司获评宿迁市水利局、宿迁市工业和信息化局“2023 年度市级节水型企业”称号

咸宁联合水务有限公司荣获咸宁义工协会“2022 年度爱心企业”称号



咸宁联合水务有限公司工会荣获咸宁市总工会关于“2022 年度全市工会先进集体”通报表扬

咸宁联合水务有限公司、咸宁联合市政工程有限公司双双入围 2022 年“咸宁市诚信企业”名单

咸宁联合水务有限公司、咸宁思源水务有限公司在湖北省 19 家国家级高新区“获得用水”指标上获得排名第三

三门峡联合水务有限公司荣获三门峡市城市管理局“三门峡市园林单位”称号

三门峡联合水务有限公司荣获三门峡市供水卫生监督局“三门峡市供水卫生管理先进单位”称号

ESG 管理

为提高公司的 ESG 治理水平，联合水务搭建了“监督——管理——执行”的三层级 ESG 治理架构，细化责任分工，并正式成立董事会层面的战略与 ESG 委员会，以推进 ESG 工作的有效落地。

联合水务董事会

负责监督和审批 ESG 相关事宜。

战略与 ESG 委员会








由战略与 ESG 委员会指导公司 ESG 发展战略制定，监督并评估 ESG 工作进展与成效；向董事会进行汇报 ESG 事宜，协助董事会识别、评估 ESG 相关风险与机遇。

ESG 工作小组

在战略与 ESG 委员会指导下，公司证券事务部联动各职能部门及项目公司，合力推动 ESG 工作的落实。

利益相关方参与

联合水务重视与各利益相关方的沟通，基于自身的日常运营和管理、议题范畴、各方影响因素等，识别遴选出具有重要影响力的内外部利益相关方，通过多种沟通方式了解利益相关方的期望与诉求，并积极进行回应，与各方实现和谐共赢。

利益相关方	期望与要求	沟通方式	回应措施
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> · 依法合规运营 · 创造社会价值 · 服务国家战略 	<ul style="list-style-type: none"> · 日常沟通 · 定期汇报 · 现场考察 	<ul style="list-style-type: none"> · 合规运营管理 · 接受监管审核 · 落实政府管理要求 · 积极响应国家战略
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> · 持续稳定回报 · 信息透明公开 · 防范经营风险 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息披露 · 股东大会 · 业绩发布会 · 投资者沟通平台 	<ul style="list-style-type: none"> · 稳健经营 · 寻找利润增长点 · 定期发布报告与公告 · 加强与投资者沟通交流
 客户	<ul style="list-style-type: none"> · 优质供水 · 达标排放 · 良好营商环境 · 优质客户服务 	<ul style="list-style-type: none"> · 客户满意度调查 · 回访与投诉机制 · 客户拜访沟通 · 信息公开 	<ul style="list-style-type: none"> · 提供优质产品服务 · 回应客户诉求 · 维护用户权益
 供应商及合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> · 公开透明诚信 · 优质产品与服务 · 合作共赢 	<ul style="list-style-type: none"> · 日常沟通 · 战略合作 · 行业交流 	<ul style="list-style-type: none"> · 加强供应商管理 · 打造责任供应链 · 助力供应商成长
 员工	<ul style="list-style-type: none"> · 基本权益保障 · 职业健康与安全 · 职业发展与培训 · 员工关怀与沟通 	<ul style="list-style-type: none"> · 沟通信箱 · 职工代表大会 · 员工活动 	<ul style="list-style-type: none"> · 提供完善的薪酬福利体系 · 提供学习、晋升的机会与平台 · 保障员工职业健康安全 · 加强员工关爱与沟通
 环境	<ul style="list-style-type: none"> · 节约水资源 · 改善生态环境 · 应对气候变化 · 资源循环利用 	<ul style="list-style-type: none"> · 环境影响评估 · 环境信息公开 · 环保理念宣传 	<ul style="list-style-type: none"> · 深耕水处理服务 · 加强水资源循环利用 · 绿色技术创新 · 低碳绿色运营 · 节水知识普及
 社区与公众	<ul style="list-style-type: none"> · 乡村振兴 · 参与公益事业 · 支持社区发展 	<ul style="list-style-type: none"> · 信息公开 · 公益志愿活动 	<ul style="list-style-type: none"> · 开展农村水环境治理 · 开展公益志愿服务 · 提供公益慈善捐赠

实质性议题

为了准确识别与评估公司的重要议题，联合水务严格遵循实质性议题分析流程，基于公司业务发展现状，结合宏观政策、同行管理及国际主流资本市场 ESG 评级趋势，系统梳理了 26 项对公司和利益相关方具有影响的重大议题。同时，公司通过问卷调查向员工、投资者、行业伙伴、监管机构、非政府组织等利益相关方收集相关意见，分析并确定具备高实质性的核心议题，在本报告中重点披露和回应，并依此明确不同议题的管理策略，持续完善 ESG 管理，更好地满足利益相关方期望与诉求。

实质性议题分析流程

议题识别

系统梳理公司可持续发展重要事项，研究利益相关方关注焦点，形成 26 项具有重要性的议题。

议题评估

开展利益相关方问卷调查，综合“对公司可持续发展的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度对议题进行优先级排序。

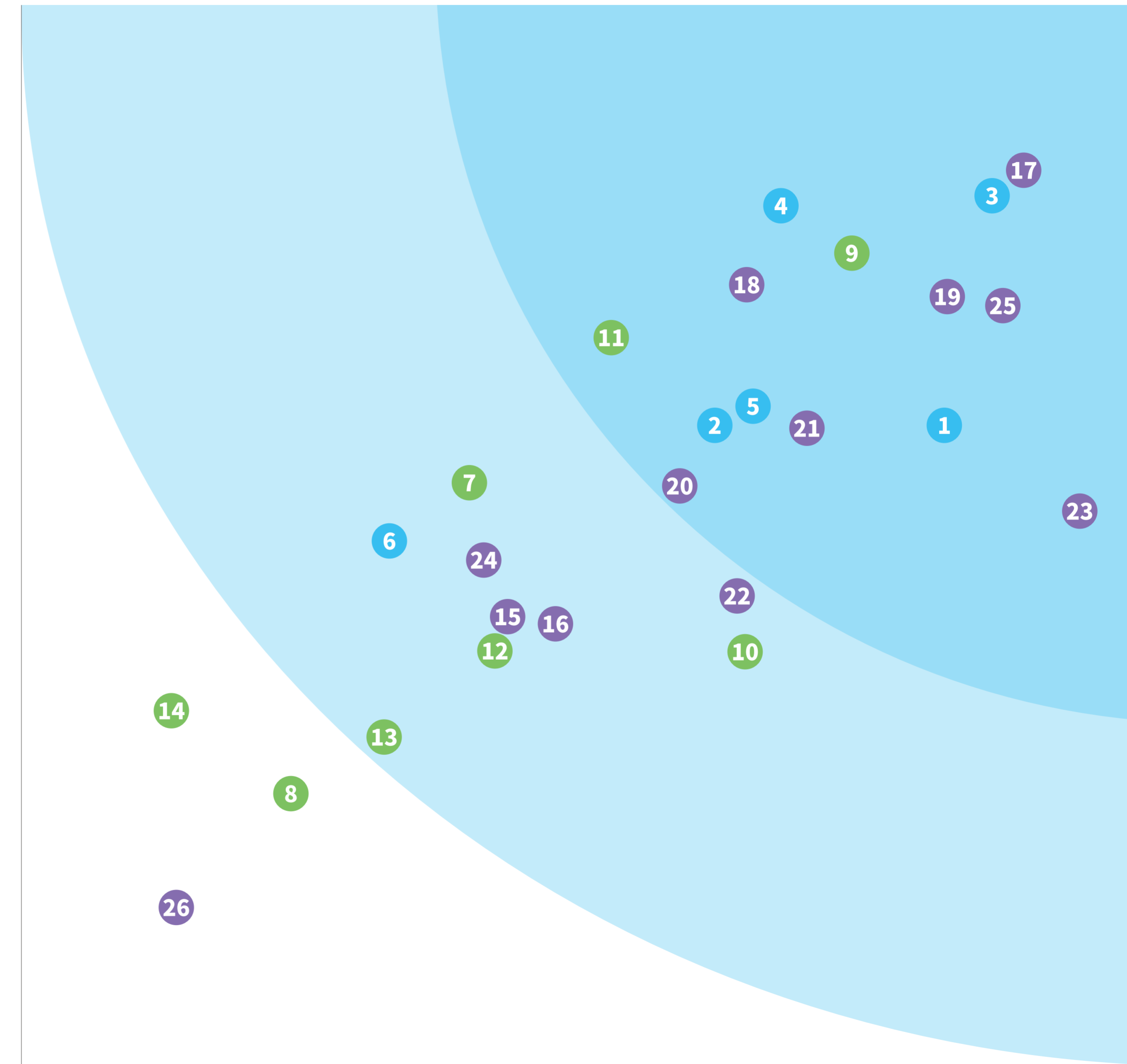
议题回应

依据实质性议题的评估分析结果，确定议题的重要性程度，明确不同议题的管理策略，并在报告中重点披露和回应。

实质性议题矩阵

治理维度	<ul style="list-style-type: none"> 1 提升管治水平 2 投资者权益保护 3 合规稳健运营 4 推动公平竞争 5 反腐败与反舞弊 6 供应链管理
环境维度	<ul style="list-style-type: none"> 7 健全环境管理体系 8 应对气候变化 9 水资源管理 10 节能降耗 11 落实三废管理 12 研发及应用绿色技术 13 生物多样性保护 14 倡导绿色环保理念
社会维度	<ul style="list-style-type: none"> 15 提高科技创新能力 16 保护知识产权 17 加强水质管理 18 保障管网运维稳定 19 优化营商环境 20 隐私与信息安全 21 保障员工权益 22 员工关爱与发展 23 职业健康与安全 24 携手合作共赢 25 响应国家战略 26 热心志愿公益

对利益相关方的重要性



对联合水务可持续发展的重要性

- 治理维度
- 环境维度
- 社会维度

跨越国境，流水情深

—— 孟加拉供水项目

保障供水是最基本的民生。在孟加拉首都达卡，Purbachal 新城在 2023 年初迎来了汨汨的清澈流水。这一项目，倾注了联合水务海外建设团队的智慧与情感，也为当地居民和企业带来了美好生活和生产发展的源源动力。

源起 首个水务 PPP 项目

2019 年 11 月 11 日，联合水务在孟加拉首都达卡与孟政府正式就 Purbachal 新城供水及配水设施开发项目签署了 PPP 合同，由联合水务和孟加拉合作伙伴 Delcot 集团联合以公私合营模式投资、建设、经营该项目。达卡市 Purbachal 新城供水及配水设施开发 PPP 项目是孟加拉国第一个水务 PPP 项目，也是联合水务第一个在海外投资、建设并实施运营的供水项目。该项目已于 2023 年 1 月 30 日取得一期商业运行证书，成功实现项目一期正式通水投产目标，二期工程也已进入前期准备阶段。

孟加拉项目一期的竣工，标志着公司从建设阶段走向了运营阶段，实现了真正意义上的海外运营项目，也为联合水务海外市场的拓展及项目建设落地积累了宝贵经验。



签署 PPP 合同现场

优质 新城的洁净自来水

设计水处理能力
34 万立方米 / 日

项目建设充分考虑 Purbachal 新城的现阶段以及未来区域发展的用水需求，设计供水能力为 34 万立方米 / 日。前期采用 15 口深管井供水，井深均在 250 米以上，后期采用水处理厂水源，确保取水水质合格。同时，项目以高标准建设水质检测中心，具备微生物指标检测、余氯、浊度等 10 项常规指标检测能力以及其他 50 多项水质检测能力，达到孟加拉国家水质检测的先进水平。日常运营中，公司严格遵照合同约定的检测项目和频次，根据用户分布情况，合理调节加药浓度，定期进行管网冲洗，确保提供达标优质的洁净用水。

24 小时内
解决用户问题

公司秉持“供优质之水，服诚信之务”的宗旨，组建专业安装团队，对用户申请安装自来水，确保从申请、勘测、安装、验收和通水全流程管控，当天验收当天通水，进一步提升用户用水体验感。联合水务通过建设营业收费大厅，为用户提供咨询、业务办理及缴费等一站式服务；上线客户服务网站，方便用户线上办理相关业务；热线接听系统和工单处理系统，可以保证用户的投诉问题 24 小时内得到解决。同时，公司定期组织上门服务，了解用户需求，解决用户用水问题，将用户的满意作为工作指引。



项目一期工程竣工典礼仪式

连结 人与人的深厚情谊

改善当地

200 万

人口的用水

Purbachal 新城供水及配水设施开发项目全部建设完成后，将为 Purbachal 新城的 200 万居民提供高质量供水服务。从曾经的喝水难、用水难，到如今用上安全、高效的“放心水”，这一民生工程切实改善了当地民众的生活质量，有力促进当地社会繁荣发展，为居民和经营者们带来了未来的期待。不易察觉的，是深埋地下的用水管网；看得见的，是孟加拉国人民实实在在的获得感、幸福感、安全感。



董事长兼总裁俞伟景一行在孟加拉项目现场

累计带动就业

601 人

联合水务秉持共同发展、共同繁荣的理念，通过招聘和项目建设，累计带动当地就业 601 人。在建设过程中，公司也十分注重营造多样包容的工作环境，提供文化敏感性培训，以促进有效的沟通和协作。

而项目的长远意义，除了当下的基建完善、社区繁荣，还为当地水务行业培养、输送了人才。哈比卜尔·拉赫曼就是加入到项目建设的当地员工之一，他们在这个大型供水项目上获得了良好的技术支持和知识共享。此外，公司与扬州大学达成合作意向，招聘两名孟加拉国在华留学生作为管理培训生，安排到联合水务国内的项目公司进行一年期轮岗培训，未来，这两位青年将带着先进的管理理念和经验，在新城供水项目中发挥积极作用。



我已经加入这个团队一年了，感觉很有收获。作为一名工程师，与这样的团队一起工作是最佳选择，这将帮助我获得供水项目所需要的知识，提升自己的专业度。

——哈比卜尔·拉赫曼 项目生产主管

2023 年是共建“一带一路”倡议提出十周年，而孟加拉国是首个响应“一带一路”合作倡议的南亚国家。站在这个节点上回望，Purbachal 新城供水及配水设施开发项目的成功投产，更有其独特意义。和合共生、合作共赢是中国人自古以来尊崇的处世哲学，也是联合水务首个海外 PPP 项目的成功之钥。联合水务相信，信任与合作将带来更多机遇、繁荣，构筑更美好的发展之路。



绿色地球

Green Planet

全年环保总投入

14,173.90 万元

全年污水处理量

144,185,580 吨

单位产值二氧化碳排放量

0.67 吨二氧化碳当量 / 万元

贡献联合国可持续发展目标

6 清洁饮水和卫生设施	12 负责任消费和生产
13 气候行动	14 水下生物
15 陆地生物	

水资源管理

水资源是关乎国家经济社会发展的重要资源。联合水务致力于为社会提供优质的水处理服务，加强水资源管理，提升水资源利用效率，加强水资源的节约、保护和科学利用，帮助改善水环境，努力让清流长伴，滋养万物。

水资源风险分析

为了更好地了解和掌握水资源安全情况、及时发现和解决潜在的水资源安全隐患，联合水务推动下属企业开展水资源风险分析工作，对水污染、水资源短缺等水资源潜在风险进行评估，并根据分析评估结果制定切实可行的风险应对方案，为水资源风险防范提供指导，推动公司水资源管理的科学化和规范化。

案例 | 联合水务宿迁供水公司定期开展水资源风险分析工作

联合水务宿迁供水公司每年定期开展水资源风险分析，编制《水资源风险分析报告》，针对原水污染与原水不足两类主要水资源风险，采取相对应的措施。

原水污染

开展水源地污染源实地调查，编制《水源地污染源调查报告》，针对不同类型的风险污染源制定应对方案。

原水不足

公司运河备用水源为“热备用”状态，可满足在 30 分钟内完成水源的切换；与水利局保持紧密联系，随时关注了解主水源调水情况，确保及时应对原水不足问题。

水质长效改善

联合水务立足污水处理主业，高效推进污水处理厂的提标升级改造、未达标水体治理等项目，不断加强污水处理技术创新及应用，优化污水处理工艺流程，提高污水处理能力及效率，确保出水水质稳定达标，从源头减少污染物排放，降低水环境污染风险。

全年污水处理量达 **144,185,580** 吨 年度削减污染物（以化学需氧量 COD 计） **44,894** 吨

案例 | 联合水务荆州申联环境科技有限公司实施提标改造工程

联合水务荆州申联环境科技有限公司多年来积累了成熟的污水处理技术优势，采用高效成熟的“混凝沉淀+初沉池+水解酸化+AAO+芬顿氧化”工艺，确保公司出水水质稳定达标排放。为进一步提高污水处理能力和出水水质，公司投资 2.15 亿元实施工业污水二期提标改造工程。工程正式投运后，对荆州经济技术开发区内生活和工业污水达到应收尽收，污水处理能力由 3 万立方米/日提升至 5.2 万立方米/日，污水处理后达到一级 A 排放标准，有效减少了区域内生活和工业污水对环境的负面影响。



案例 | 稷山联合水务有限公司助力稷山蜜枣产业实现可持续发展

山西省稷山县是传统蜜枣加工企业的汇集地，蜜枣产业带动当地经济发展的同时，也产生了严重的废水排放问题。为改善蜜枣加工造成的污染问题，稷山联合水务有限公司于当地建设稷山枣业污水处理站，对蜜枣加工废水进行集中处理。经过处理后的尾水进入稷山县污水处理厂，进一步处理后达到排放标准。该项目有效改善了蜜枣企业周边的环境，提升了稷山汾河断面的水质，确保了“一泓清水入黄河”。同时，枣业废水可作为污水厂碳源药剂替代品，减少污水厂碳源药剂的投加，帮助稷山县污水处理厂降低运行成本，实现经济效益、环境效益与社会效益的统一。

水源高效利用

为了推动水资源高效利用，联合水务积极探索水资源的循环利用，不断优化生产工艺流程，减少水资源浪费，努力缓解水资源短缺带来的压力，保障水资源的可持续利用。

推动污水资源化利用，将再生水回用于企业生产、绿化灌溉、道路保洁等，大力推进水资源循环利用。

再生水循环利用



实施水厂工艺和设施技术改造，建设工艺排水回收处理系统，提高水的重复利用率。

改进工艺设施

加强供水调度

根据供水需求做好原水流量调配，保证进、出水量平衡，杜绝净水构筑物溢流，提高原水利用率。

开展水平衡测试

定期开展水平衡测试，了解公司用水现状，挖掘节水潜力，实现加强用水管理，提高合理用水水平。

案例 | 咸宁联合水务有限公司有效回用工艺排放水

为了实现水资源的有效利用和保护环境，咸宁联合水务有限公司主力水厂即王英水厂、潘湾水厂均已建设工艺排水回收处理系统，其中潘湾水厂工艺排放水（包括滤池反冲洗水、沉砂池和絮凝沉淀池排泥水、脱水滤液）实现了全部回用、零排放，王英水厂滤池反冲洗水全部回用。工艺排放水回收处理系统的使用一方面减少了水厂工艺耗水量，提高了水资源的重复利用率，提高了水厂供水能力，另一方面也保护了江河水体不受污染，为保护生态环境作出了积极贡献。2023 年，王英水厂、潘湾水厂共回收工艺排放水 83.70 万吨。

案例 | 随州联合水务有限公司中水回用项目

随州联合水务有限公司积极响应国家节约水资源的号召，自 2019 年起，厂区中水供随州市高新区市政绿化、清洗道路路面使用。2023 年，公司将处理达标的尾水通过输送管道供给国电长源随州电厂项目中水泵房作为冷却水使用，根据中水回用泵房设备配置情况，每日中水回用供给电厂中水泵房水量约 5~6 万吨。公司通过积极为随州高新区或周边企业做好中水供应工作，有效提高了水资源利用效率，与各方共同建设节水型社会。

新鲜水取水量

22,496.46 万吨

供水厂自用水量

439.96 万吨

供水厂自用水率

1.96 %

再生水生产量

4,994.27 万吨

管网漏损治理

有效的管网漏损治理是节约水资源的重要途径。联合水务不断提高管网漏损治理的水平，加强对管网的监测和管控，实现系统控制管网漏损，有效减少由于管网漏损而造成水资源损耗与浪费。



设备维护改造

加强对生产设施设备、厂区老化管道日常维护和更新改造，保证水厂贮水设施完好，降低水厂内部漏损，对阀门管道、老旧水表等输水管网设备进行定期更换，减少输水漏损。



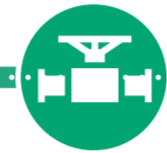
管网巡查检修

制订管网巡查计划，开展供水管网检漏和管理，提高对重点管线和阀门的巡检频率，减少及预防跑、冒、滴、漏等管网物理漏损，提升管道维修应急处置能力，缩短抢修时间，确保水资源不被过度损耗。



科学调控水压

科学合理设定管网压力区间范围，调控出厂水压力，充分利用变频器调节进行错峰搭配，细化控制出厂水量和压力，减少管网爆管、供水设施故障的发生。



精细阀门管理

参照各流量及压力监测点的数据，在保障压力最低区域的最低正常用水前提下，通过不断微调阀门的方式，对无法改造的老旧管网进行限流限压，进一步减少管网漏损。



智慧管网检漏

建立并完善 GIS、DMA 系统，对水厂和整个管网上的关键点、片区区域流量和压力点、重要节点、末梢和大用户用水进行实时监测，及时发现管网漏损点并进行修复，建立管网漏损管理台账，对全区域管网进行分析，为节水控漏提供科学决策。

案例 | 立体化施策，打好管网漏损管理“组合拳”

稷山联合水务有限公司 2023 年推行供水管网漏损改造，投入 6,000 余万元对老旧管网进行改造，累计更新改造供水管网 43.8 公里、一户一表 8,144 户。改造后的新管网同步进行测绘，根据管网实时水量、压力等数据变化情况，及时调整各分区水量分配，减少意外爆管概率。同时，建立主干线管网日常巡查、统一受理漏损举报、统一调配维修人员等制度，出台查漏奖励办法，充分调动各方积极性，助力供水水网降损。2023 年，公司管网漏损率大幅降低。



生态环境保护

联合水务以“自然恢复、生态修复”为理念，以“水环境水质提升”为导向，以“生态栖息地打造”为手段，以“生物多样性恢复”为目标，形成“源头治理、生态构建、动力提升、智慧运维”四位一体的技术体系，从“理水”“筑境”“赋能”三个版块综合性、系统性梳理，积极开展河湖、重点水域、农村水环境等多方面的生态修复与保护工作，为水生动植物提供生境条件与栖息环境，不断提高生物群落多样性与生物多样性，改善水生态环境质量。

开展水环境治理

治水工程，久久为功。针对严峻的水污染治理和生态环境修复问题，联合水务基于自身先进的水污染治理与水生态修复技术体系，积极开展河湖流域治理和水生态修复等水域环境治理工作，改善水生态环境质量，推动生态环境绿色发展。

河湖生态修复与保护工作

联合水务深入推进河湖流域水污染防治，治理修复多地的河流湖泊，描绘水生态恢复的蓝图。

案例 | 荆州北护城河生态修复项目

荆州护城河横穿老城区、人口稠密区，雨污混流、生活污水随意排放、生态系统单一致使河床淤积严重，河道水环境日益恶化。为恢复荆州北护城河生态环境，联合水务通过排口原位净化技术，截留悬浮物、降低浊度，减轻排口污染入河负荷，从源头进行污染削减。跟踪监测项目水质检测结果显示，未经处理的排口出水为严重劣 V 类超标，处理后的排口出水可达地表水环境 V 类水，有效削减了污染浓度较高的排口污染入河负荷，从源头实现污染削减，助力荆州市城区水环境综合整治。



农村水环境治理

联合水务积极响应《农业农村污染治理攻坚战行动方案》，持续推进农业农村水污染防治，为实现乡村生态振兴提供有力支撑。

案例 | 嘉鱼县大岩湖（甘家塘出水渠）水质提升工程

湖北省大岩湖在长期对外承包期间，由于大量使用化肥、饲料，导致湖域污泥中沉积了大量磷、氮、有机质，严重影响了大岩湖的水质。甘家塘出水渠位于大岩湖东北侧，是大岩湖周边养殖尾水示范试点工程。联合水务以“维护良好水质、改善污染水体、保障湖泊水环境安全”为目标，以生态修复为主，通过折流湿地、生态高效缓释除磷墙、深度净化生态塘及河道净化区的建设，完成项目水体水质净化与生态修复工程的建设。项目有效地改善了甘家塘出水渠的出水水质，减少了大岩湖的入湖污染负荷，同时也为大岩湖周边养殖尾水污染净化工程提供了良好的示范，为周边农村人居环境改善提供了支撑。



保护生物多样性

联合水务积极推动水域生态保护，加强水源涵养区和生态缓冲带的治理与保护，通过食物链的梳理、水生动植物的优化配置，尤其是生境营造与食源性植物的优化设计，为水生动植物提供生境条件与栖息环境，不断提高生物群落多样性与生物多样性，提升河湖自净能力，从而有效扩大水域的生态环境容量，实现“人与自然和谐共生”的美好愿景。

案例 | 赤壁杨家湖水生态综合整治项目

杨家湖水域面积为 122,940 平方米，是赤壁市唯一大型的城市公园水体。作为生态空间规划的关键节点，杨家湖还承担着联通上下游水系的重要职责。过去多年，由于缺乏治理，杨家湖底泥淤积深厚，老旧管网问题严重，私接混接现象普遍，导致跑冒滴漏频发。此外，雨天强排的混流排口使得水质恶化至劣 V 类。水底荒漠化严重，生态系统几近崩溃，生态环境亟待改善。

针对杨家湖的生态治理，联合水务以“理水”和“筑境”为基本策略，首先，通过外源控制和内源削减，利用自然手法设置滨岸湿地、生态驳岸和多级强化湿地，有效缓解初雨、径流和污水对水环境造成的压力。其次，开展地形改造、植物种植及动物结构优化，构建健康的水下森林系统，提高生态系统自净能力，打造富有韧性的生态系统。此外，重新定义原本单一的岸线，将其改造为适应水位消落、渗透过滤、维持生物生境和营造丰富活动的弹性岸线。

最终，项目有效减少了水系污染物排放量，提高了水体自净能力。河湖水体恢复了其自然特性和生态功能，植被覆盖度得到增加，同时鸟类、水生动物等物种也呈现出丰富的层次性，生物多样性全面提升，实现了全水域立体生态修复，达成了“有河有水、有鱼有草、人水和谐”的生态目标。






气候行动

联合水务重视气候变化带来的风险和挑战，用积极的行动应对各类极端天气，持续推进节能减排工作，为减缓全球气候变暖做出贡献，同时也助力国家“碳达峰、碳中和”目标的实现。

应对极端天气

联合水务针对各类极端天气制定相对应的应急预案与行动措施，确保企业生产运营能够正常开展，减少气候变化带来的消极影响。

 <p>寒潮低温天气</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定供水管网抗寒抢修应急预案，建立三级响应机制，模拟抗寒抢修场景，明确真实场景下的各项工作要求。 组建防寒巡查小组，开展区域检查，彻底排查安全隐患和薄弱环节，确保设备正常运行。 确保工作人员在位在岗，及时解决寒潮低温天气带来的用水问题。
 <p>高温天气</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定设备防高温预案，增加管式和板式换热器等设备、设施降温措施，加强对设备的巡检，确保厂区核心设备在高温天气中平稳运行。 应对高温天气对污水处理效果的影响，密切监测水质，及时掌握水质变化情况，根据夏季水质水量变化与规律，调整污水处理厂的工艺参数以适应高温环境，保证污水处理系统运行正常、处理高效。 关注户外作业人员人身安全，合理安排工作时间，尽量避免在白天的高温时段进行户外工作，落实各项防暑降温措施。
 <p>极端降水天气</p>	<ul style="list-style-type: none"> 制定洪涝灾害险情应对应急预案，加强相关人员的排涝知识宣传教育，定期开展防涝抢险的各项培训，不断增强排涝意识和基本技能。 加强对排水管网等设施的巡查，若发现险情，及时组织开展抢险抢修工作。

推动节能减排

联合水务不断完善能源管理体系的建设，通过采用节能设计与节能设备、发展清洁能源、加强能耗管理等方式，深入开展节能减排工作，实现企业绿色低碳发展。

完善能源管理

制定《能源管理制度》，定期召开公司节能降耗会议，分析并优化公司能耗使用情况，加强公司能耗管理。

采用节能设计

工程建设中采用低能耗、高能效的设计方案，积极采用现代先进水平的新工艺、新设备，在设计端努力做到合理使用能源和节约能源。

使用节能设备

按国家名录开展高耗能设备的采购，积极应用能源耗损更少、环保性更好的节能设备，如空气悬浮风机、新型节能变压器、变频水泵等节能降耗设备，降低能源消耗。

加强能耗管理

借助智慧水务平台，实现生产全过程电耗监测与分析，优化调度方案，提高机组运行效率，降低生产能耗；优化原料投入环节，推进药剂投加智能化、科学化，降低药耗与电能消耗。

废弃物管理

联合水务严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国环境噪声污染防治法》等要求，制定了《废水产生与处理管理程序》《固体废物管理程序》《废气产生与处理管理程序》《噪声产生与处理管理程序》等内部制度，通过完善的管理流程和操作办法，确保公司生产运营过程中的废水、固体废弃物、有害气体、噪声达标排放。

固体废弃物

公司固体废弃物主要包括污泥、化学品的包装袋、机油废油桶、设备维修后的油棉纱及报废零件、生产人员的生活垃圾、办公垃圾。



处理方法

针对不同类别的固体废弃物制定处理和处置方式，达到废物减量化、资源化和无害化，对公司内各类废弃物实行有效管理。

噪声

公司生产作业中的噪声主要来源于卧式离心泵设备和厂界噪声。



处理方法

采用先进的低噪音设备。如遇生产现场边界临近敏感区，增加设备隔音罩和构筑噪声隔音墙；巡检、维修人员穿戴相应的劳保用品。

废水

公司废水主要是污水处理项目清洁废水、供水项目污泥压滤水和生产人员生活废水。



处理方法

水质检测过程中产生的废液，由水检中心统一收集后由具有资质的废弃物处置厂家统一回收处置；生活废水统一进入化粪池进行处理后进入城镇污水管网；制水过程中产生的清洗废水直接进入城镇污水管网；雨水进入厂内雨水管网后进入城镇雨水管网。

案例 | 污泥资源化利用

为减少污泥对环境的污染、促进资源更有效利用，荆州申联水务有限公司 2023 年全年污泥产量达 18,110.50 吨，全部污泥交由建材公司进行烧砖制作，可有效去除污泥中的有害物质，减少对环境的污染；宁夏贺兰联合水务有限公司 2023 年处置污泥达 28,266.90 吨，其中约有 30% 的污泥经专业公司加工后用于土地改良和林木绿化，极大实现了污泥的资源化利用。

绿色理念倡导

联合水务立足行业优势，主动承担环境责任，积极推崇绿色运营，开展绿色公益活动，向社会公众开展节约用水、环境保护的科普宣传，推动公众参与生态环境保护，助力生态文明建设。

绿色低碳办公

联合水务积极倡导全体员工自觉践行绿色办公与绿色生活方式，鼓励员工在日常工作和生活中减少资源和能源消耗，同时加大环保宣传力度，推动下属企业开展绿色公益活动，增强员工环境保护意识，让员工用实际行动践行绿色发展理念，为保护生态环境贡献力量。

节约用纸

推行现代化会议系统，逐步实现无纸化办公，倡导纸张双面使用、废纸重复利用，减少纸张浪费。



节约用水

培养员工节约用水意识，养成随手关水龙头的好习惯，减少水资源浪费。



节约用电

倡导员工及时关闭各类用电设施设备，控制办公区域空调温度，减少用电浪费。



低碳出行

鼓励员工低碳出行，提倡使用公共交通工具，以实际行动助力节能降耗。



环保科普宣传

联合水务致力于宣传环保理念，积极履行社会责任，通过开展系列环保宣传活动、邀请社会公众走进水厂等方式，丰富社会公众的环保知识，帮助公众增强保护水环境、节约水资源的环境保护意识。

案例 | 倡导节水理念，共创人水和谐环境

2023年3月25日，咸宁联合水务有限公司参加了由咸宁市水利和湖泊局主办的2023年“世界水日”“中国水周”宣传活动。活动现场，咸宁联合水务为市民提供了自来水宣介互动、用水业务咨询、水质检测体验、家用水表知识科普等服务。通过与现场市民积极互动，为社会公众带来丰富的用水、护水知识，帮助社会公众树立起节约高效的用水理念，促进人、水、社会和谐发展。



案例 | 节水宣传进校园，培育节水小卫士

在第三十二届“全国城市节约用水宣传周”期间，联合水务宿迁供水公司特别策划了一场主题为“争当节水卫士，共建美丽城市”的校园宣讲活动。活动走进了南京师范大学附属小学宿迁分校，节水宣传员向同学们讲解了自来水的起源与制水工艺，分享生活节水小妙招。活动最后，孩子们纷纷表示要做一个知水、懂水、惜水、爱水的环保“小战士”，为保护水资源和建设美丽城市贡献自己的力量。



案例 | 创新员工激励，点亮节能之光

联合水务宿迁供水公司为鼓励部门通过技术改造、管理创新等措施节能降耗，特别设置节能降耗奖金制度。公司每季度考核实际用电成本与药耗成本，对于实际成本较预算有所节约的部分，提取其中20%用于员工奖励。2023年，公司共节约生产电费176.95万元，发放节能降耗奖金共计35.39万元，有效鼓舞了员工节能降耗的积极性。



加强环境管理

联合水务积极响应国家保护环境和绿色低碳发展要求，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》等相关法律法规，切实履行企业自身生产经营领域的环境保护主体责任，制定并落实《环境管理方案管理程序》《能源管理规定》《环安卫训练规定》等节能环保规章制度，持续完善环境管理体系，重视项目环评工作，加强对环境危险源防控，健全环境应急管理，定期开展应急演练、环保教育培训，努力实现企业发展与环境保护协同共进。

○ 环保总投入

14,173.90 万元

占营业收入

12.57 %

○ 联合水务及下属 **3** 家子公司宿迁市民信水质检测有限公司、宿迁耿车污水处理有限公司、宿迁联合市政工程有限公司**通过 ISO 14001 环境管理体系认证、GB/T 24001-2016 环境管理体系认证**

○ 年度环保培训次数

22 次

共

301 人次参加

环保培训覆盖率

100 %

重视项目环评工作

公司重视开展项目建设环境影响评估工作，全面评估项目施工期和营运期对环境的影响，重视项目建设过程中的水土保持和绿化工作，严格控制施工活动，尽量减少因建设项目实施对环境的不良影响。

健全环境应急管理

公司全面提升环境应急处理水平，推动下属企业编制《突发环境事件应急预案》，指导和规范突发性环境污染和生态破坏事件的应急处理工作，按照应急预案定期进行演练，提高公司员工应急反应能力，确保迅速有效地处理突发环境事件。

加强环境危险源防控

公司把环境危险源防控纳入常态化管理，加强对在建项目施工过程中的环境危险源防控，识别评估噪声、扬尘、水污染等环境维度的危险源并制定预控措施，建立重大危险源管理台账，开展危险源管理常态化检查，确保作业现场危险源控制措施落实。

开展环保教育培训

公司大力推行环保教育培训，对员工定期进行各类的教育培训，涵盖环保法规、技术、意识等方面，以全面强化全体员工的环保意识。

环境关键绩效

指标	单位	2023 年数值	
能源消耗	用电量	千瓦时	130,418,203
	汽油消耗量	升	154,466.54
	柴油消耗量	升	55,535.46
	天然气消耗量	立方米	135,137.28
	液化石油气 (LPG) 使用量	千克	5,643
	能源消耗总量	万吨标准煤	16,451.62
	能源消耗密度	万吨标准煤 / 万元营收	0.15
温室气体排放	范围一温室气体排放量	吨二氧化碳当量	799.38
	范围二温室气体排放量	吨二氧化碳当量	74,377.5
	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	75,176.88
	单位产值二氧化碳排放量	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.67
水资源管理	自用水率	%	1.96
	废水处理总量	吨	144,185,580
	污染物削减量（以化学需氧量 COD 计）	吨	44,894
废气排放	氮氧化物排放量	吨	0.00816
	硫氧化物排放量	吨	0.000528
	悬浮粒子与颗粒物排放量	吨	0.00504
	挥发性有机化合物	吨	0.00036
废弃物排放	有害废弃物总量 ¹	吨	12.72
	回收再利用的废弃物总量 ²	吨	94,891

1. 主要为废机油、实验室废液

2. 污泥外运处置总量（生活污水厂和工业污水厂污泥脱水、干化后交由污泥处置资质的专业公司处理，进行发电、制砖等处理）



可靠伙伴

Reliable Partner

水务运营总协议和规划处理能力

270 万立方米/日

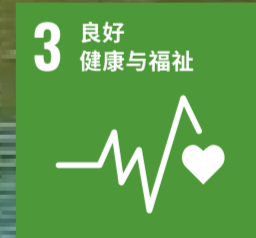
供水水质综合合格率

100 %

公益投入

154.33 万元

贡献联合国可持续发展目标



稳定供水

水是生命之源，水质安全关系到人民群众身体健康和生活品质。联合水务着力提升供水水质，持续提升供水能力，不断优化供水服务水平，让更多安全、稳定、优质的水进入千家万户，切实提高用水客户的满意度和幸福感。

保障供水品质

公司坚持严把水质安全关，全方位构建从“源头”到“龙头”的供水安全保障体系，着力提升供水品质，实现从“合格水”向“优质水”的跨越。

水务运营总协议和规划处理能力

270 万立方米 / 日

案例 | 咸宁市香泉水质检测有限公司再度通过供水行业最高“国考”

2023 年，咸宁市香泉水质检测有限公司参与国家住建部城市供水水质监测中心组织开展的《第 16 次全国城镇供排水行业检验检测机构质量控制考核》活动，全部取得“合格”结果。住建部质控考核是全国供排水检验检测行业公认最具权威的考核之一，被称为供水行业最高“国考”。据统计，该公司先后参加国家级或省级质控考核和能力验证 8 项次，结果合格（满意）率达到 100%。



制水工艺

将“把好供水水质关”作为企业的第一生命线来捍卫，不断提升制水工艺，对各个环节加密监测或在线监测，全天候 24 小时不停歇；采用国内先进的絮凝、沉淀、过滤、消毒等常规处理 + “前后臭氧 + 生物活性炭”深度处理工艺，确保水质优质稳定。



水质检测

健全水厂水质管理与检测制度，实行三级检测体系，对水源水、出厂水、管网水进行连续检测和质量监控；加大水质检测力度和频次，扩大监测覆盖面，定期监测末梢和管网水质，发现水质异常时进行加密跟踪监测，确保水质检测的各项数据也远优于国家规定标准。



加强水质检测

供水水质综合合格率

100%



源头把控

建立完善的水源水质应急处置预案和水源巡查制度，每小时监测进水水质，切实做好水源地水质预警工作；在原水保障方面，与当地生态环境部门和水利部门建立水质联动机制，同时公司水质检测中心根据季节变化情况，加强原水的嗅味、溶解氧、UV-245、藻类数量等指标的检测力度，确保水质安全。



开展水源监测

提高供水能力

公司持续投入资金加强供水设施和供水管网改造维护，推进供水能力建设，不断优化供水调度，有效提升供水保障能力，实现优质、高效供水。

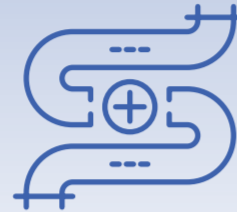


供水设施建设

提升改造各水厂、泵站的供取水设备，加大管网建设投资，改善管网配套布局，加大农村基础供水设施配套，改善管网总体布局，构筑供水的坚实安全网，提供安全可靠的供水保障。



供水设施建设



优化供水调度

引入智慧水务系统等，实时监控区域管网压力，实现水压、水质、能耗以及二次供水设备的实时数据和水厂运行数据的汇集管理，通过综合平台的“一张图”全面掌握供水情况，科学合理调度，全力保障供水稳定。



供水调度



管网设施巡查

加强对生产设备设施的检修和维护，安排专人 24 小时对配电房、泵房等关键部位重点监控，做到问题早发现、故障早维修、隐患早排除；加大对供水设施的巡查力度和巡检频次，及时处理隐患，确保各项供水设施运转正常。



管网设施巡查

案例 | 保障供水安全，巡线路上不遗漏一个阀门

2023 年 1 月 16 日，三门峡联合水务有限公司管网部按期对 8 千米原水管线和 6 千米配水管线进行常规巡查。公司原配水管线基本沿着河道进行铺设，位置较为偏僻，大部分路段车辆无法到达。但原配水管线的重要性不言而喻，因此管网部每个月必须至少一次徒步巡查，确保不遗漏任何一个阀门。采用以老带新的方式，让新员工参与到巡线环节，熟悉管道上阀门的位置，确保重要阀门位置人人知道，阀门开度人人清楚。通过 1 天时间的巡线，员工们认真检查每个阀门，确保每个阀门的安全，保证春节期间原水的供应以及供水的安全。



巡线中的工作人员

推进城乡供水一体化

饮水安全，事关民生福祉，事关乡村振兴，事关城市发展。公司致力于完善城乡供水保障体系，推进城乡供水一体化，帮助解决老百姓用水难特别是农村地区饮水的问题，为城乡居民提供更好的供水服务。

案例 | 精细化布局，打通供水“最后一公里”

稷山县供水水源地理位置分布不均，枯水年份供水压力较大。针对水源分散、调节能力低等问题，稷山联合水务实施水源地和供水管网联网工程，先后完成管网延伸、旧网改造等项目，将分片区独立式供水改造为联网调度供水，打通东渠、桥口等偏远区域用水“最后一公里”，对城区供水实行统一调度和共享，实现城区供水全覆盖，帮助稷山县县城居民解决饮用水问题。

案例 | 建设城乡供水一体化项目，助力乡村振兴

2023年8月18日，咸宁思源水务有限公司投资建设的咸安区横沟桥镇城乡供水一体化建设项目举行竣工通水仪式。该项目总投资6,000万元，施工历时一年，日供水能力由原来的2万立方米/日提高为5万立方米/日，供水服务人口数由11万人增加至18万人，将为多个区域的城乡居民提供“安全水、放心水、优质水”，为建设可持续发展的美丽乡村注入新活力。



应急保障供水

公司不断完善应急管理制度和流程，制定各类供水应急预案，提高应急处置能力，提升应急供水保障能力。



配备应急装备

完善应急物资储备，确保各类应急抢修物资、工具、设备等及时到位。



提高应急能力

制定应急预案培训及演练计划，定期组织开展、专项应急预案演练活动，编制应急演练方案，按预定程序进行模拟演习，增强处理应急突发事件的能力。



加强应急抢修

成立供水应急抢修队伍，实行24小时值班制，客服热线24小时在线，抢修人员24小时待命，对突发的爆管漏水做到快速反应、及时抢修，保证以最短时间修复并恢复供水。



开展应急保供

优质服务

联合水务始终以客户为中心，不断提升供水服务能力，努力营造办理流程优、成本低、办结效率高的服务环境，将优化营商环境的理念渗透到供水服务的每一个环节，努力提高用户体验与供水服务效能。

优化获得用水

“营商环境只有更好，没有最好。”公司不断创新服务，优化获得用水环节，为用户提供更加便捷、高效、优质的服务，推动营商环境持续优化，以高水平营商环境赋能高质量发展。



推行“最多跑一次”服务 让报装流程实现“极简风格”

稷山联合水务有限公司以提升用水报装效率为突破口，按照环节最少、程序最简、时间最短、效率最高的“四最”原则，持续优化报装流程；并开通微信公众号办理业务，推行“最多跑一次”服务。此外，稷山联合水务有限公司实行容缺受理政策，最短时间内满足用户需求，针对特殊用户，建立了跟踪服务制度，对问题隐患“想在前、做在前”。

在山西省运城市 2022 年营商环境评价考核中，稷山县营商环境评价表现优异，“获得用水”指标排名全市第三。



打造“水电气共享营业厅” 推出“110”服务模式

咸宁联合水务有限公司不断创新服务，共享营业厅实行“水电气”一窗受理、联动报装的“一站式”综合服务；创新推出报装用水“110”的服务模式，即：1 个工作日（报装受理 0 个工作日、勘察设计 + 通水 1 个工作日，不含道路挖掘行政审批和施工时间），1 个环节（通水），0 项资料，用水服务质量优化至“50-1U”（“50”即“零跑腿、零申请、零材料、零审批、零收费”，“1U”即“优服务”），让流程更简、效率更快、服务更好。

在湖北省 2022 年营商环境评价考核中，咸宁高新区营商环境评价“获得用水”指标在全省 19 家国家级高新区中排名第三名。



提前规划用水需求 助力企业“加速跑”

漳州联合水务有限公司为生产型企业用户提供全程一对一“保姆式”服务，由市场代表专人跟进、主动靠前服务。通过“漳州市工程建设项目审批管理系统”获取在建项目前期报批建设各阶段（含项目策划阶段、立项用地规划许可阶段、工程建设许可阶段、施工许可阶段等）的信息后，主动开展前期服务，第一时间为项目提供供水接入的前期技术指导和用水业务服务。



提升服务体验

公司不断优化服务机制，探索便民利民举措，持续提升服务能力与水平，让用户办事更加便利，体验更加舒心。



简化服务流程

精简用水报装业务手续、压缩时限，配合开展水电气联合报装服务工作，缩短用户报装等待和接入时间；开通银行代收、支付宝、微信缴费等业务，帮助用户实现足不出户自助缴费。



保障信息透明

通过营业网点、微信公众号、政府网站公示等渠道，向广大用水户公示公告居民用水、非居民用水、特殊行业用水等各类水费价格信息，切实保障用户的权益，让用户放心用水、放心消费。



发布停水通告

通过官方网站、微信公众号、微信群、群发短信等形式，及时发布停水通知和推送各类供水服务信息等，确保用户第一时间了解用水动态、获得用水服务。

保障客户权益

公司定期开展宣传教育活动和客户满意度调查，积极应对客户投诉，切实维护客户权益，全方位提升供水服务水平。



联合水务宿迁供水公司
客户投诉处理率

100%



客户满意度比例

98%



咸宁联合水务有限公司
客户投诉处理率

100%



客户满意度比例

96%



宣传教育活动

积极开展各类宣传教育活动，做好知识普及工作，提供消费维权咨询，加强客户对产品服务的了解。



信息安全保障

制定信息安全工作管理办法和客户信息保密制度，开展客户信息安全管理培训，切实保障客户信息安全。



客户满意度调查

定期开展供水服务满意度调查、用户座谈会等活动，收集用户意见和建议，制定改进措施与方案，多元化加强与用户的互动沟通。



社区参与

企业的发展离不开社区的支持与理解。联合水务立足自身企业优势和行业特色，积极融入当地社区，关注公益志愿、文化传承和发展等需求，构建良好社区关系，助力社会健康和谐发展，坚持做一家有责任、有温度的企业。

公益志愿

联合水务情系公益事业，参与社区建设，积极开展捐资助学、爱心慰问、结对帮扶等志愿服务和公益活动，用实际行动服务社会、奉献社会、回馈社会，为建设美好家园共同努力。



公益投入

154.33 万元

员工志愿服务时长

1,389.5 小时

员工参与志愿服务活动

459 人次

联合水务向宿迁乡贤协会捐赠资金



联合水务宿迁供水公司开展义务植树活动



稷山联合水务有限公司到敬老院开展慰问活动



三门峡联合水务有限公司组织员工参与无偿献血活动

案例 | 弘扬尊老敬老传统美德，开展重阳节慰问活动

2023 年重阳节，桐乡申和水务有限公司志愿服务队在集团高级副总裁兼桐乡公司总经理罗斌的带领下走进当地敬老院，向老人们送上节日的问候。公司志愿者们与老人们亲切交谈，询问他们的身体状况，祝他们身体健康、节日快乐，并叮嘱老人注意添衣保暖、保重身体，随后送上水果、面包、牛奶等节日慰问品，为老人们提供力所能及的关心和帮助。



非遗保护

联合水务响应国家乡村振兴号召，积极关注乡村振兴产业支持项目，通过采购农产品的方式支持农业农村发展，在帮助乡村拓宽振兴之路的同时，也为当地非物质文化遗产保护项目贡献了一份力量。

案例 | 扶持非遗项目 助力乡村振兴

陈皮姜糖产自广东，是梅州市第三批市级非物质文化遗产保护项目。2023 年，联合水务与广东省梅州市丰顺县黄金食品厂合作，为员工和客户定制陈皮姜糖中秋礼盒。奔腾联合水，深情润丰顺。联合水务积极助力丰顺县村镇企业发展，激活乡村振兴“源动力”，绘就美好乡村山水图！



赛事支持

近年来，联合水务始终铭记水务企业与社会发展的紧密联系，持续投身各类公益活动和体育赛事，以体育文化为引领，积极赞助、参与多项重大体育赛事，助力所在城市的体育事业发展，为当地文体事业的发展贡献力量。公司高度重视每一场体育赛事，鼓励员工在各项比赛中赛出水平、赛出风采，助推群众体育事业均衡、优质、蓬勃发展。

助力宿迁马拉松赛燃情开跑

2023 年，联合水务与宿迁马拉松赛事（简称“迁马”）再度携手，共同见证这场高颜值、高品质赛事。4 月 2 日京东宿迁马拉松正式鸣枪开跑，12,000 名跑者汇聚水韵名城，沿着最美赛道从项王故里跑向宿迁奥体中心。作为 2023 京东宿迁马拉松官方赞助商，联合水务全程助力赛事、服务赛事，派出 22 名员工组成服务队前往指定服务点位，为参赛者准备了遮阳帽、臂包等小礼物。此次“迁马”，公司别出心裁地推出了“联合水务新征程赛中赛”环节，通过多种渠道广邀“全马”选手组团参赛，吸引更多人参与到这场赛事中来，为本次马拉松注入强劲“势能”。



董事长兼总裁俞伟景（右一）为获奖者颁奖



联合水务 142 名员工参加比赛组成“百人跑团”

“挑战自我、超越极限、永不放弃”的马拉松精神，早已深深刻在联合水务发展的基因中，因责任而坚守，因品质而拼搏。除了高度契合的拼搏精神，公司董事长兼总裁俞伟景在谈到再次与“迁马”合作的原因时，提到了“家乡”一词。20 年前，联合水务在西楚大地上扎根，宿迁这座文化底蕴与现代化进程交织融合的年轻城市给予了联合水务起跑时强大的冲劲。支持“迁马”就是支持宿迁文体产业的发展，是对家乡的回馈，也是联合水务积极践行社会责任的最佳证明。

激情助力马拉松 稷山联合水务有限公司在行动

2023 年 5 月 14 日，山西运城稷山县委广场旗帜飘扬、人潮涌动，2023 年度稷山马拉松赛事在此鸣枪起跑，正式开赛。本次赛事集合了来自 9 个国家和国内 17 个省（市、自治区）的 3,000 余名参赛选手，他们摩拳擦掌，激情竞速，尽情演绎“稷马魅力”。

作为稷山建设的重要参与者之一，稷山联合水务有限公司组织了 9 人的参赛队伍和 40 人的志愿者队伍积极参加此次赛事。赛场内，联合水务参赛选手们用矫健的身姿，在这场体力、耐力与意志力的精彩较量中充分展示了联合水务人“铁牛先锋”的拼搏精神和“挑战自我、超越极限、坚忍不拔、永不放弃”的马拉松精神；赛场外，水务志愿者用最认真的态度、最真诚的微笑、最热情的服务投入到志愿服务中，为参赛选手和观众提供支持和关怀。



稷山联合水务有限公司参赛队伍及志愿者队伍

联合水务龙舟队勇夺 2023 宿迁市农民丰收节龙舟赛亚军

2023 年 9 月 23 日，备受瞩目的“2023 宿迁市农民丰收节龙舟赛”在宿迁古黄河上火热开赛，这是宿迁市首次举办农民丰收节龙舟赛。33 支龙舟队同场竞技、奋楫争先，每位选手都发挥出了自己的水平，赛出了风格，为观众们呈现出一场精彩纷呈的水上盛会。经过激烈角逐，联合水务队斗志昂扬，以超强的凝聚力和战斗力成功夺得了本次比赛亚军！公司董事长兼总裁俞伟景，董事、常务副总裁刘猛参加了本次赛事的开闭幕式，并现场观看了比赛。

以水韵为背景，以龙舟为元素，这场以水为媒庆贺丰收的水上运动吸引了众多观众前来观赛，比赛现场人潮涌动，河畔旌旗摇动、锣鼓喧天。龙舟赛所展现的团结求索、拼搏奋发的精神特质不仅根植于中华民族的精神内核，也与联合水务的发展基因高度契合。经过紧张的角逐，联合水务队激情挥桨，最终以 1 分 13 秒 18 的成绩斩获男子组 300 米直道赛亚军。在这场桨与水的搏击中，“团结、诚信、拼搏、共赢”的联合水务精神被展现得淋漓尽致。



联合水务队夺得比赛亚军



E 卓越经营

xcellent Operation

◊ 反腐败培训覆盖率

100 %

◊ 安全生产投入

617.98 万元

◊ 应急演练次数

61 次

贡献联合国可持续发展目标

12 负责任消费和生产



16 和平、正义与强大机构



17 促进目标实现的伙伴关系



公司治理

联合水务严格遵守《中华人民共和国证券法》《上市公司治理准则》《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规最新要求，秉持透明、公正、负责的原则，结合公司的经营管理实际，建立起规范的公司治理体系和科学的风险管理体系，以更高标准、更严要求推动公司治理水平迈上新台阶。

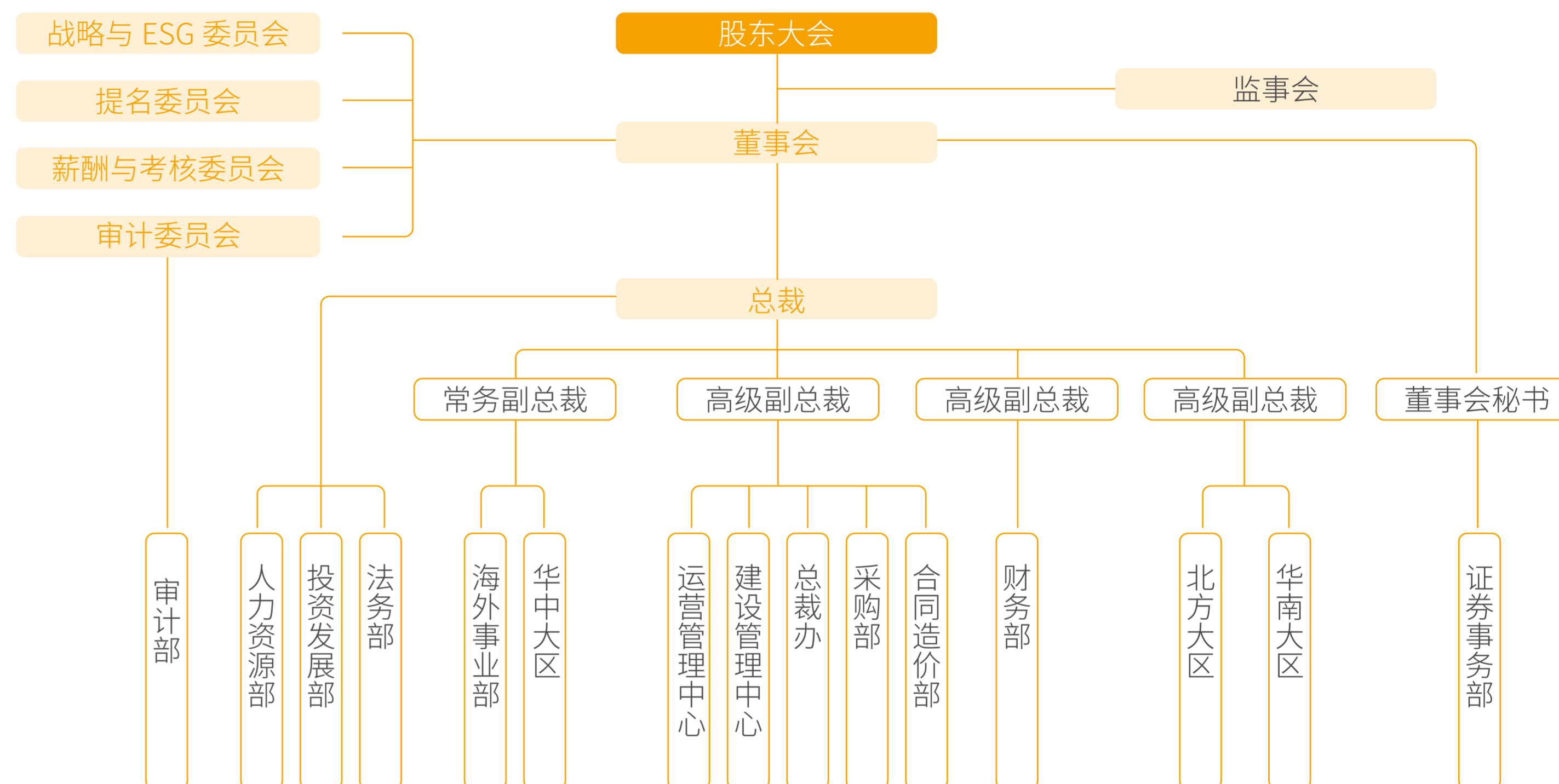
公司治理体系

公司制定了“1+3+5+N”制度框架体系，形成“三会一层”的决策程序与权责边界，确保公司治理的规范性、合规性。

股东大会是公司的最高权力机构，依法行使公司各类重大事项的决定权；董事会是公司经营管理的决策机构，对股东大会和全体股东负责，负责公司发展目标和重大经营活动的决策；董事会下设战略与 ESG 委员会、审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会四个专门委员会，定期向董事会进行汇报。

监事会按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》等有关规定的要求，对公司全体股东负责，对公司董事会、高级管理层及其成员的履职以及公司财务、公司内控、公司风控、公司信息披露等事项进行监督，以保护公司、股东、职工及其他利益相关者的合法权益。

联合水务治理架构图



报告期内

 公司召开股东大会 3 次 审议议题 20 项	 全年召开董事会 7 次 审议议题 40 项	 全年召开监事会 7 次 审议议题 18 项	 全年召开审计委员会 4 次 薪酬与考核委员会 2 次	 提名委员会 3 次 战略与 ESG 委员会 1 次
---	--	--	---	--

1

《公司章程》

3

《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》

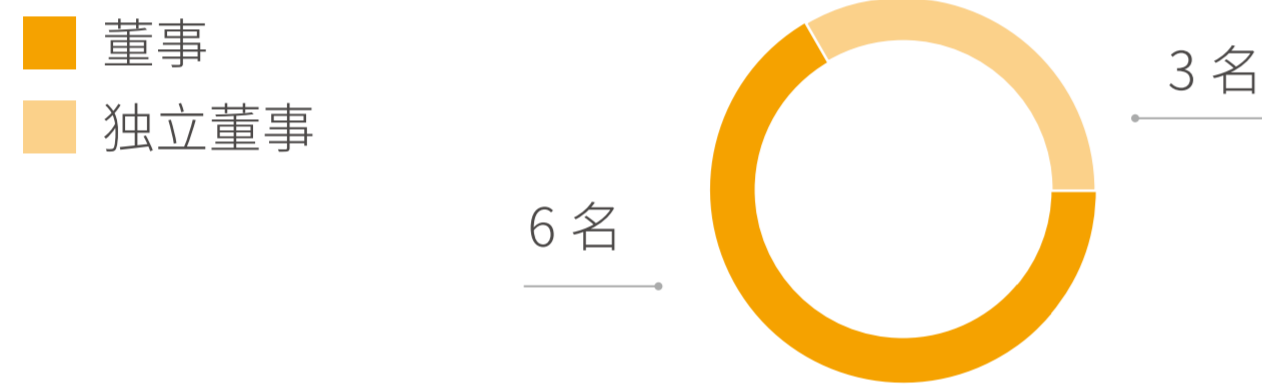
5《总裁工作细则》《董事会战略与 ESG 委员会工作细则》《董事会提名委员会工作细则》
《董事会审计委员会工作细则》《董事会薪酬考核委员会工作细则》**N**

独立董事工作制度、信息披露管理制度等配套制度

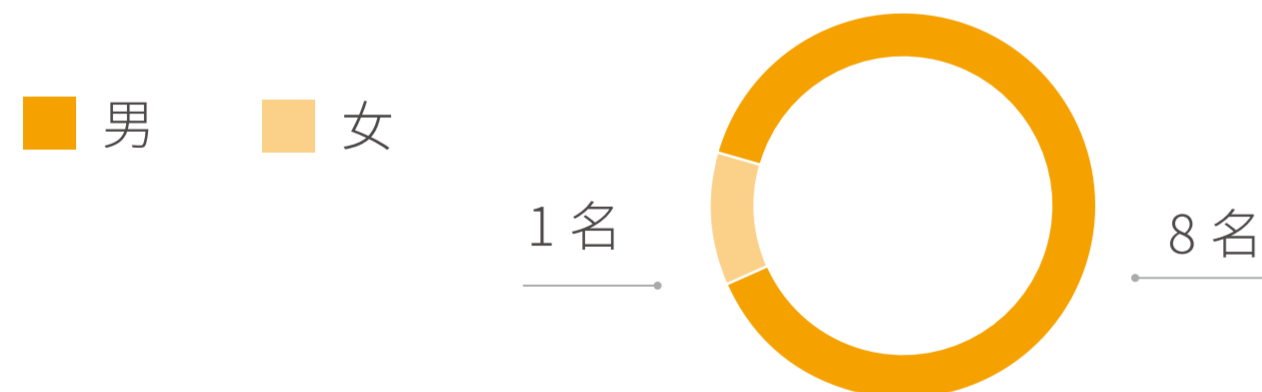
董事会有效性

公司建立规范化的董事会组织架构及运作程序，保障公司经营决策高效、有序地进行。现有董事会成员 9 名（男性 8 名，女性 1 名），其中独立董事 3 名，涵盖金融、财务管理、企业管理、环保水务等多元专业背景。董事会专门委员会成员全部由董事组成，其中审计委员会、提名委员会、薪酬与考核委员会中独立董事均为 2 名，审计委员会中有 1 名独立董事是会计专业人士。

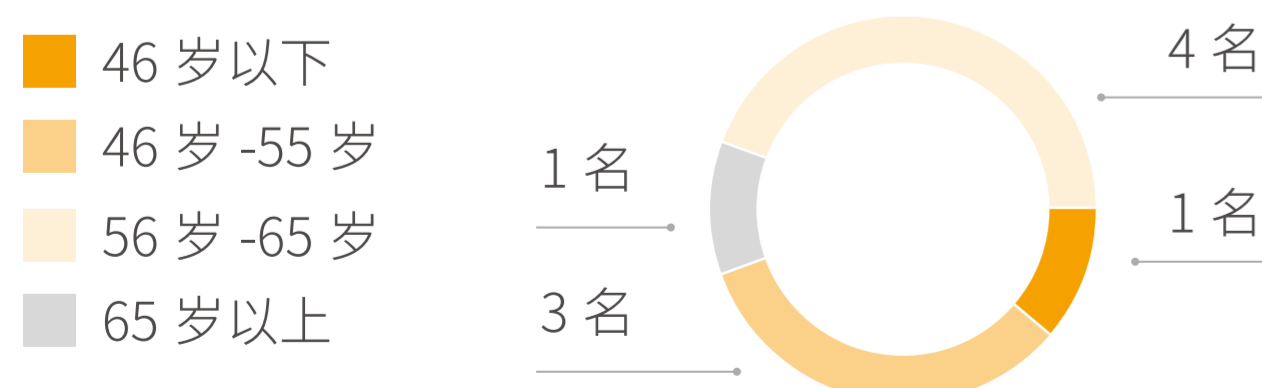
任命职位



性别



年龄



投资者沟通

联合水务遵守上市公司信息披露的各项规定，制定《投资者关系管理办法》《信息披露管理制度》等内部政策制度，确保投资者对公司重大事项的知情权和参与权。

公司编制并披露定期报告 4 篇、临时公告及相关文件 86 份，推动信息披露及时、准确、完整。除了充分的信息披露，公司还坚持通过现场接待调研、投资者咨询、e 互动平台等多种方式与投资者进行充分沟通。

公司严格遵循《公司章程》规定，确保中小股东享有表决权。2023 年，联合水务以现场会议和网络投票相结合的方式召开股东大会，中小股东单独计票审议表决通过董监高 2023 年度薪酬方案、公司及子公司融资及担保额度授权、续聘会计师事务所、2022 年年度利润分配、增补董事、第二届董事会与监事会换届选举等多项议案。

风险管理

风险管理是企业稳定运营的基本保障。为更好地管控风险，联合水务建立健全公司风险管理与内部控制体系，由公司董事会对风险履行监督管治职责，审计委员会负责定期监督及评估内部控制的有效性，统一领导、评估并向董事会报告内部审计工作开展情况。

联合水务持续加强风险识别、评估和应对的工作，通过定期风险评估，了解公司面临的各类潜在威胁和机会，确保对关键业务领域的全面掌握，并在风险监控和预警体系上做了进一步优化，加强对市场、操作、法规等方面风险监测。各业务部门负责人需向董事会汇报短期至长期的财务绩效与目标，评估潜在的运营风险。同时，公司制定并不断完善一系列应对措施和应急预案，提高员工的风险意识，以确保在面临突发风险时能够快速、有序、有效地应对。

公司持续完善财务内控管理机制，依据《中华人民共和国公司法》《上海证券交易所股票上市规则》《企业内部控制基本规范》等相关法律法规和《公司章程》的有关规定，制定《财务内控管理手册》《内部审计制度》等相关制度，推进财务内控管理工作规范落地，并每年聘请专业会计师事务所对财务报告内部控制的有效性进行审计，防范潜在风险，保障公司合规、稳健运营。

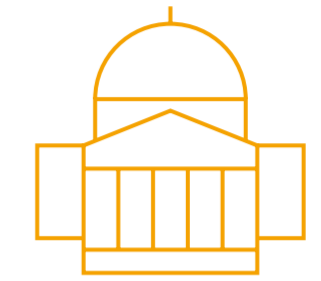


商业道德

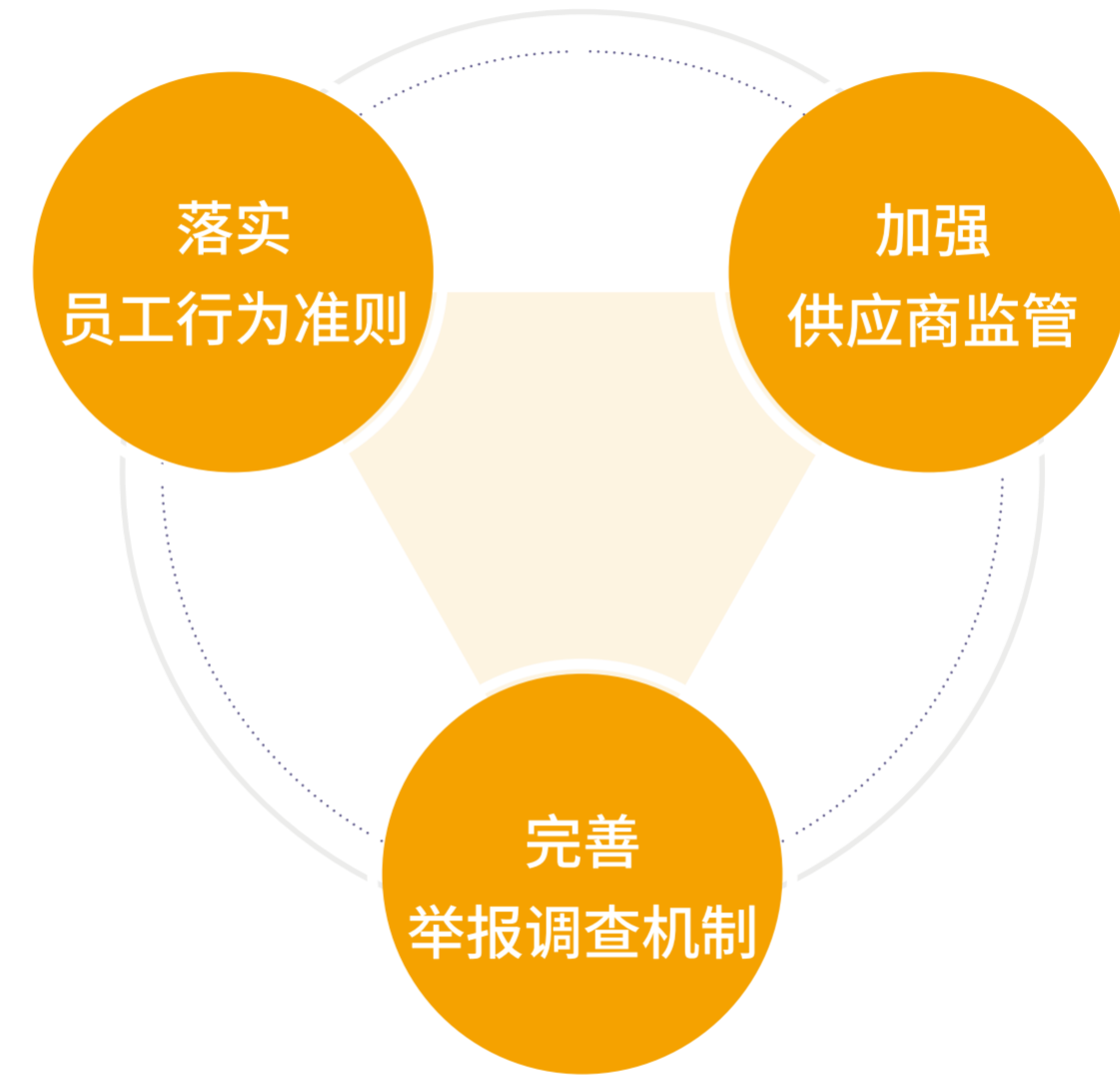
恪守商业道德是每个企业的基本责任。联合水务持续完善商业道德与反腐败管理体系，制定并严格执行《反舞弊与举报制度》，明确反对任何形式的贿赂、贪污、造假、勒索、诈骗等违反商业道德标准的不当行为，推动廉洁文化建设，与员工、供应商及其他伙伴共建诚信廉洁的营商环境。



公司制定并贯彻执行《员工行为准则》，明确禁止贿赂、腐败行为，并将该准则列入《联合水务员工手册》，通过内部培训与宣贯，确保所有员工对公司的职业道德规范有清晰的认知，要求所有员工在业务决策和日常工作中遵循行为规范，坚守职业道德。



同时，公司加强了对供应商的商业道德与反腐败的合规要求，建立严格的供应商评估机制，将商业道德要求纳入供应链管理体系，以确保整个价值链上的合作伙伴都能共同遵守商业道德准则。



在商业道德风险管理方面，公司持续加强监控和识别工作，建立有效的内部举报与调查机制，设立公开举报邮箱，明确禁止对投诉举报人进行任何非法歧视或报复行为，禁止对于参与调查的员工采取敌对措施，使员工能够安全、便捷地报告任何可能涉及违反商业道德的行为。同时，公司对商业道德违规行为秉持“零容忍”的态度，对不当行为采取有效的处理措施，以确保违反商业道德的行为得到及时处理。

责任采购

稳定与可持续的供应链是实现高质量发展的坚实基础。公司积极推动供应链规范化发展，全面完善供应商管理体系，与供应商携手共建互信共赢的负责任采购关系，共同打造可持续的供应链生态。

规范化采购

联合水务严格遵守《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国招标投标法实施条例》等国家相关法律法规，持续健全采购管理制度，构建完善的采购管理体系，提升供应链管理的规范化与标准化。

持续完善制度规范

2023 年，公司修订并完善《联合水务集团采购管理制度》《联合水务集团招议标管理制度》等内部制度及采购标准文件，进一步优化供应链管理实践。

加强供应链廉洁管理

对所有采购行为实行严格的跨部门监督机制，并设立专门的违规举报渠道，确保所有采购行为的合法性、合规性、公平性。报告期内，8 家供应商因诚信问题被列入供应商黑名单。为此，公司增加了投标人推荐多元化、推荐人实名披露等相关防范机制，保证相关问题整改到位。



通过专业的集采平台，公司积极开展大宗物料统一招标工作，针对集团内多个运营公司共同所需物资与服务进行统一采购管理，有效提升采购质效、降低采购成本、防范采购风险。报告期内，由集团采购部主导的采购额达到集团采购额的 70% 以上。

建设专业集采平台

采购合同需明确物资技术标准要求以及质量不达标处理、处罚措施；生产过程中，对于重要设备设置关键质量控制点（QCP）进行过程检查及出厂验收；物资入库前，质量检验部门需按合同要求进行检测，对于部分不具备检测条件的物资（如活性炭等药剂）委托第三方进行检验；物资入库后，对所有物料均设定质保期。

全面推进品质管控

全流程管控

公司建立供应商准入、考核、整改及退出的全流程管理体系，对供应商名录进行规范管理与动态调整，确保供应商履责表现符合要求。报告期内，供应商总数 498 家。



供应商开发与准入

严把供应商入围关，通过多部门、多渠道寻找供应商，收集审核供应商资质材料并现场考察资质真实性，严格禁止具有关联关系的公司参与投标，对资料虚假、串标围标等违规行为进行警示与处罚。



供应商考核与整改

建立综合评价机制，每年组织各部门完成集团供应商考核，通过集体会议评审打分，评定“优”“良”“一般”“差”四个等级，汇总形成年度供应商考察报告，作为《集团供应商名录》调整依据之一，并对各等级供应商采取优先采购、督促整改及终止采购等相应处理举措。



供应商退出

对于年度评估结果为“差”，以及出现重大质量问题、重大安全环保隐患、严重诚信问题等情况的供应商将终止采购，从供应商名录中除名，三年内不得参与报价或者投标。

促成长共赢



协助
可持续能力提升 ▶

在现场考察中，公司专业团队会对供应商的生产质量、生产安全、经营管理水平等提出针对性改进意见，帮助供应商在业务运营方面实现更高水平。



督促
可持续体系认证 ▶

对于长期合作的重要设备、材料生产型企业，督促并要求供应商通过质量、环境、健康安全等体系认证，提升 ESG 管理水平。

通过质量管理体系认证
供应商比例

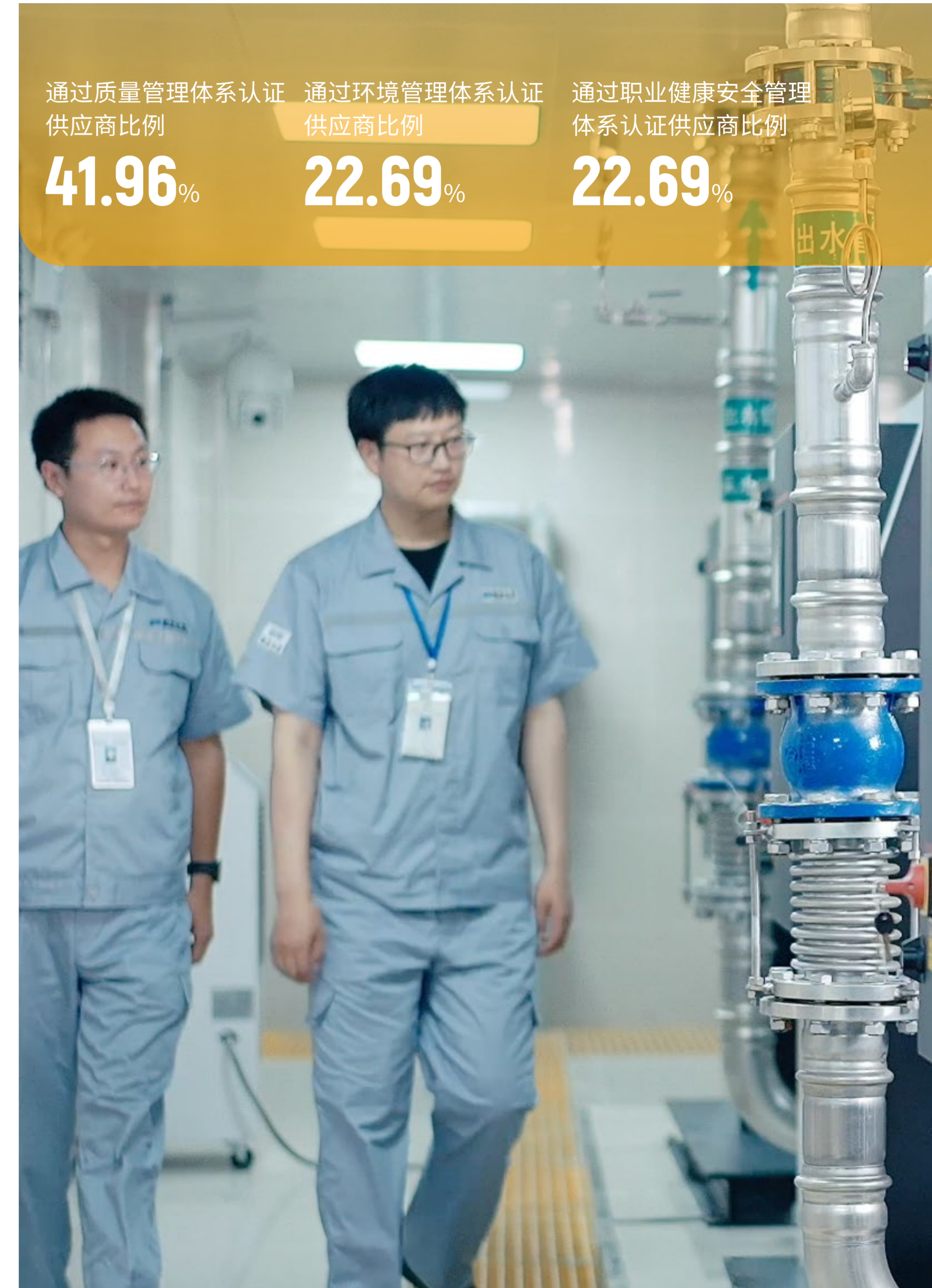
41.96%

通过环境管理体系认证
供应商比例

22.69%

通过职业健康安全管理
体系认证供应商比例

22.69%



安全防线

安全高于一切。联合水务凝聚安全共识，全方位强化安全体系，建立坚实的物理安全基础，同时加强信息安全保护，进一步巩固数字化时代的全面安全保障，力求为业务运营创建一个安全、可靠、稳定的运营环境，从根本上筑牢安全防线。

安全生产管理

公司坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，高度重视安全生产工作，不断完善安全生产管理体系，夯实安全生产主体责任，提高安全生产风险防控能力，保障生产运营场所内所有人员的健康安全。

完善安全体系建设

公司严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规要求，参考《企业安全生产标准化基本规范》（GB/T33000-2016），制定了《安全生产控制程序》《消防安全管理程序》《化学品使用管理程序》等一系列安全生产管理制度，确保安全管理体系的有效与规范。

公司成立了以总裁为主任的安全生产委员会，作为安全生产管理最高决策机构。安全生产委员会下设安全生产工作办公室负责安全指导工作，各运营公司设立安全生产小组及安全员负责安全生产工作执行，通过每月安全生产月报汇报机制，实现统一、有效的安全管理，确保制度规范严格落实。

深化安全风险防控

2023年，公司制定《危险源辨识与风险评价制度》，以生产现场安全防范为重点，对各运营公司开展安全现状评价，建立风险分级管控与隐患排查治理的双重预防机制，并通过以下举措确保风险管控机制持续有效：

升级安防系统

对现有安防视频监控系统进行升级，达到重要风险点全覆盖，确保风险实时管控、及时发现、及时处理。

抓牢现场监管

根据水厂单体区域制定针对性安全现场检查表格，确保各项工作达到安全管理要求，提升安全风险防控能力。

加强危化品管理

严格遵守《危险化学品安全管理条例》等相关法律法规，制定《危险废弃物管理规定》《危险品储存管理规定》《危险物质使用管理规定》等制度规范，形成从购买、储运、领用和废弃物处置的全流程管理；依据《危险源辨识与风险评价制度》，定期开展重大危险源辨识评估，并及时登记建档；建立危险化学品目录及危险化学品专用仓库，并配备依法取得相应资格的专业人员，开展化验室安全知识培训，最大程度保障危险化学品的安全性。



切实保障现场安全

公司制定并依据《安全教育培训和安全技术交底管理办法》《安全检查与整改管理办法》《安全管理与履约考核细则》等系列工程安全制度开展工作，覆盖安全标准、技术交底、履约考核、检查整改多个方面，采取多项安全管理举措，确保工程安全管理工作落到实处。



明确安全责任

明确承包商安全生产资质要求，与承包商签订施工安全承诺书或环保、职业健康、安全施工及服务协议，明确安全管理责任作为承包商重要履约部分，推动承包商加强安全生产管理能力。



规范安全标准

制定《安全标示管理规定》《安全防护具及应变器材管理规定》《安全挂签使用规定》《施工现场安全标准化图册》，明确安全防护配置规范、安全文化设施、安全文明施工设施标准，以指导并规范施工现场安全管理的操作。



开展安全检查

建立施工现场常态化检查督促机制，通过现场检查及安全交底等工作，检查安全施工落实情况，保障在建工程人员的人身安全。

提升应急管理能力

公司本着“预防为主、自救为主、统一指挥、分工负责”的原则，制定《生产安全事故应急预案》《生产安全事故现场处置方案》，明确应急方针政策、组织职责、应急行动等基本要求，同时积极开展各类事故应急演练，检验应急预案的可操作性和指导性，持续加强对各类突发事件的响应及应对能力，确保发生安全生产紧急情况时，能及时予以控制，保障职工人身及财产安全。

2023 年，联合水务以及下属 3 家子公司宿迁耿车污水处理有限公司、宿迁市民信水质检测有限公司、宿迁联合市政工程有限公司获得 ISO 45001 职业健康与安全体系认证

安全生产投入共计

617.98 万元

生产安全事故死亡

0 人

安全检查次数

294 次

应急演练次数

61 次



安全文化建设

公司积极组织开展安全文化建设系列活动，通过开展专项安全培训、安全知识竞赛、张贴安全标语和宣传横幅等方式，全面普及员工安全生产知识，加强员工安全生产意识，强化安全文化知行合一，形成“人人讲安全、公司保安全”的良好氛围。

2023 年
联合水务安全培训参与人次达

2,742 人次

安全培训总时长

589.25 小时

案例 | 多样“安全生产月”，绷紧安全思想弦

2023年6月是第22个全国“安全生产月”。联合水务围绕“人人讲安全、个个会应急”主题，以确保安全生产为己任，开展了一系列形式多样的活动，为全面推进安全生产工作作出积极贡献。



湖北

联合水务咸宁区域6家子公司结合公司《安全生产月活动实施方案》，通过启动培训、每周案例学习、急救专场培训与应急演练、安全生产公开课等多种活动形式，将理论知识与实际操作相结合，为公司安全工作营造共识共建的良好氛围。



江苏

联合水务宿迁供水公司在活动期间全面组织开展安全隐患排查工作，对关键场所进行了重点检查，对相关部门的安全工作情况进行专项检查，对生产设施设备进行全面检修维护，杜绝安全隐患；组织中层及以上管理人员进行安全生产知识考试，通过“以考促学”，达到“以考促用”。



山西

稷山联合水务有限公司组织开展一系列“应急演练”活动，活动内容包括建筑火灾应急逃生、消防器材知识演练、有限空间作业演练三大模块，显著增强全体员工安全防范意识，提高抗击突发事件的应变能力。



宁夏

宁夏鸿泽净水有限公司开展消防安全实景模拟演练，员工严格按照应急预案程序开展演练，并由演练裁判组进行现场评估与总结，明确现存不足并进行持续提升。

职业健康安全

联合水务重视员工的安全与健康，严格遵守《中华人民共和国职业病防治法》《职业病危害项目申报管理办法》等法律法规，加快完善职业健康安全管理体系，确保在工作环境安全的基础上为员工身心健康提供多重保障。

职业健康保障措施

改善作业条件

根据具体作业方式和工作条件，为员工提供适用的劳动防护用品，作业场所设立必要的职业病防护措施，每年对工作场所进行职业病危害因素检测、评价并定期向员工进行公布。

重视健康管理

按期组织公司员工进行职业健康体检，建立卫生档案和劳动者健康监护档案，持续关注员工健康情况。

健全安全保障

根据公司员工不同情况分别投保雇主责任险、个人人身意外险、生产安全责任险，为员工提供完备的安全保险保障。

2023 年



职业病发生率

0%



员工工伤个案

3 件



员工工伤率

0.21%



因工伤损失总日数

85 天



每百万营收
因工伤损失工作日数

0.075 天



百万工时伤害率

0.73



信息安全保护

随着网络安全威胁不断升级，联合水务将信息安全保护作为安全运营的重点关注方向。公司持续优化信息安全管理体系，采取多元化信息安全保护措施，构建坚实的信息安全屏障，保护公司关键数据和业务系统免受潜在威胁的侵害。

信息安全体系建设

公司严格遵守《中华人民共和国数据安全法》等信息安全相关的法规条例，成立了信息安全领导小组，建立并发布了《信息安全管理工作办法》等 18 项信息和数据安全相关管理制度，围绕信息安全策略与组织架构、文件控制、安全检查、信息资产安全、应急管理等多个领域全方位开展信息安全管理。报告期内，联合水务未发生信息泄露事件。



信息安全保护举措

公司不断加强信息安全建设，采取多种信息安全保护举措，确保信息安全管理体系有效运行，实现信息系统安全可控、能控、在控，全面提升数据安全性。

信息安全 攻防演练

积极开展攻防演练工作，对网络环境进行提前漏洞扫描，及时发现和纠正潜在的安全风险，提升团队对安全威胁的敏感性。报告期内，本集团共计开展攻防演练 4 次。

信息安全 合规管理

联合水务生产自控系统通过三级网络安全等级保护测评，持续加强信息系统在法规标准框架下的安全可控。

信息安全 意识宣贯

为增强员工对网络安全事件、网络安全风险的意识及识别能力，要求各级管理人员每年参加信息安全培训，派遣主要负责人参与外部信息网络安全管理技能提升培训，增强员工信息安全意识。

2023 年

开展安全现场 /
网络培训

3 场

参与培训人次

400 人

案例 | 打好宣传教育“组合拳”，共筑网络安全“防火墙”

为提高全体员工的信息安全防范意识，2023 年 9 月，联合水务组织开展“网络安全宣传周”活动，协同外部专业机构组织举办网络安全交流座谈、网络安全案例剖析、网络安全技能培训等多场教育宣传活动。活动内容针对性、实操性强，帮助员工丰富对于网络安全形势、数据安全概念、网络安全应急处理等方面的安全知识，增强员工信息安全理念，推动全员共筑网络安全“防火墙”。



先进技术

Advanced technology

研发人员

7人

研发投入

176.30万元

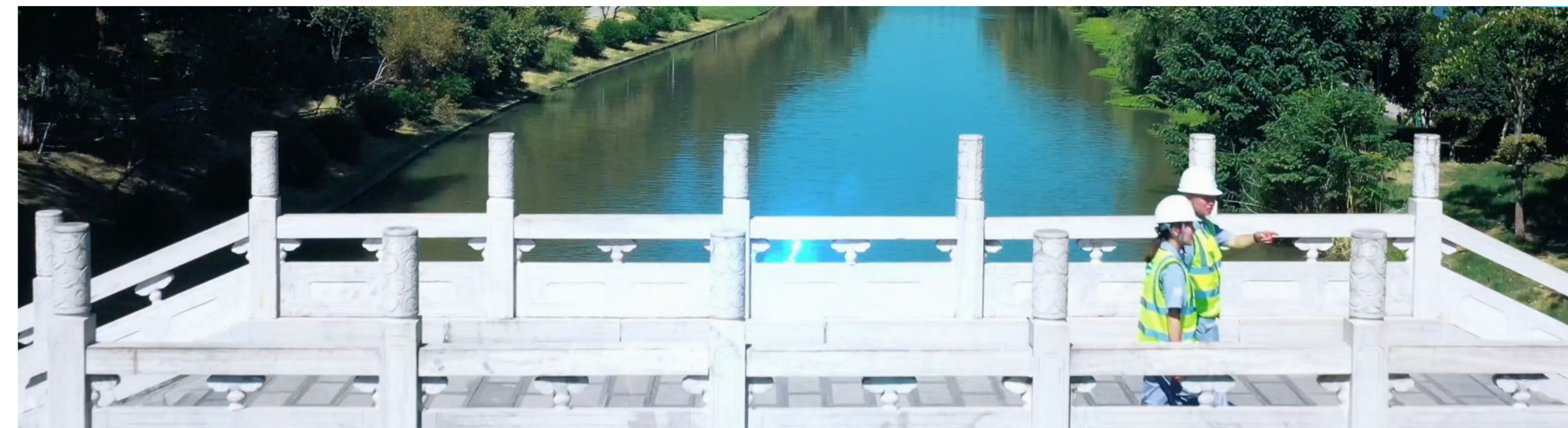
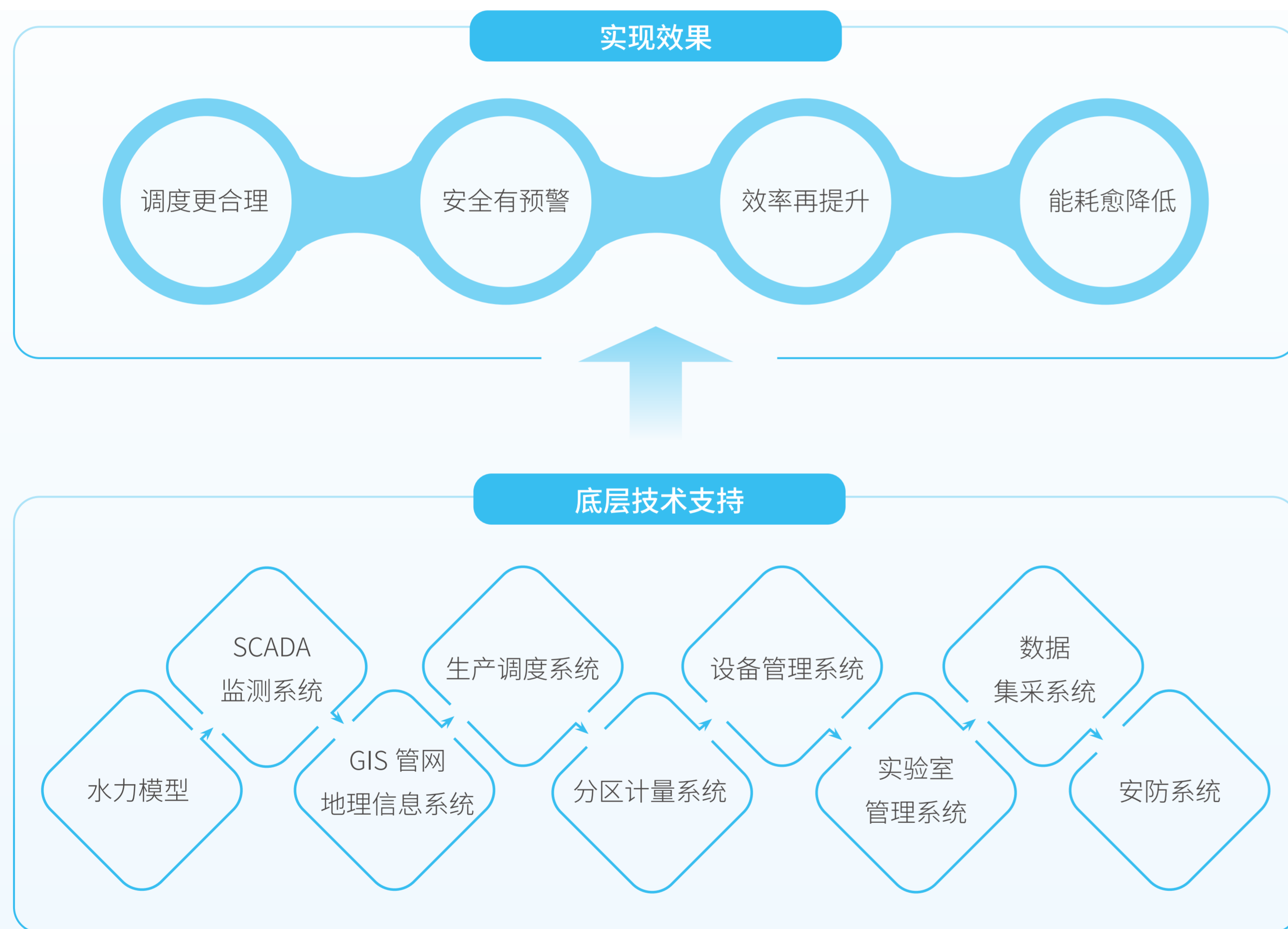
通过知识产权管理体系认证

贡献联合国可持续发展目标



智慧水务

智慧水务建设是推进水务工作规范、高效的现代化管理需求。为适应供排水网络不断扩大带来的管理需求提升，联合水务以智慧化手段，将丰富 GIS 系统运用和搭建 DMA 分区计量平台作为建设重点，更加细化管网数字化应用场景，进一步提高管网管理效率。通过延伸智慧水务升级改造的广度和深度，公司正稳步迈向智慧水务的发展之路。



全面信息采集

通过各种传感器、网络、平台和应用系统，实时、准确、全面地获取水务系统的运行状态、水资源的分布和利用、水环境的质量和风险等信息，并进行智能分析和决策，以实现水务的高效管理和优化服务。

智能分析决策

依托调度系统操作平台，对各个区域的供水与用水情况一目了然，通过监测用水信息，分析实时数据和历史数据，快速优化调度方案；对原水浊度、pH 数值等水质数据进行集中列示，可对水质安全进行 24 小时动态监控。

实时服务办理

推动子公司利用先进技术手段，建成“互联网+用水服务”智慧水务平台，实现水费缴纳、接水申请、更名过户、水质水压、报停销户、用户信息变更、用水性质变更、报修业务、投诉建议等业务线上实时办理，为用户提供更高效的服务。

案例 | 智慧中枢，提升客户用水体验感

南靖县联合水务有限公司已建成智慧水务调度中心，其功能包括智慧水务平台、生产调度系统、营收系统、热线系统、短信平台、报装系统、表务系统、设备管理系统、DMA 分区系统、实验室管理系统、电子档案系统、网上营业厅等，通过信息化建设及时、准确提供宏观的城乡供水大数据，为履行饮水安全保障责任、提升行业监管能力、服务民生提供决策支撑。同时，智慧水务调度中心能够实时感知供水系统的运行状态，精准掌控供水系统的生产、管理和服务流程，同步提高公司管理效率和服务水平。

研发创新

联合水务坚持创新引领发展，推动科技研发的创新应用，加强行业交流与合作，以科技赋能提升产业核心竞争力，打造并依托子公司上海博瑞思环境科技有限公司作为研发平台，推动企业做强、做优、做大。



研发人员

7人



研发投入

176.30 万元

上海博瑞思环境科技有限公司
获得高新技术企业认证

人才队伍打造

根据公司发展规划，引进、吸引具备研发经验、管理经验的高端技术人才，制定《科技人员培养培训及引进制度》，设立人才培养专项基金，健全完善教育培训工作机制，举办高级专业技术人员研修班、专家学术研讨班、专业岗位技能培训班，选派优秀人才到高等院校进行培训和业务工作锻炼、业务实习研修，保证专业技术人才每年累计参加各类培训不少于 10 天。未来将继续通过校园招聘和社会招聘的方式不断招贤纳士，扩大研发团队，确保人才队伍满足发展需求。

员工创新激励

制定《科技成果转化实施与激励奖励办法》《研发人员绩效考核奖励制度》《开放式创新创业平台管理制度》等制度，建立了研发投入核算体系、科技成果转化的组织实施与激励奖励制度，以及开放式的创新创业平台，搭建了人才绩效评价奖励制度，激励科技人员的积极性和创造性。在完善研发管理和激励的基础上，开展内外部专业培训，鼓励并组织研发人员积极参与行业展会、高峰技术交流、技术论坛交流等，不断提高公司的科技创新能力。

创新成果转化

针对水环境治理行业面临的三大难题——水生态系统因外源污染造成超负荷而被破坏，水生态系统因生境条件欠缺无法构建，传统管理和维护方式成本高、不及时——公司积极发挥优势提供水治理解决方案，围绕“排口原位净化”“水生态系统生境营造”“智慧运维”三大核心进行专利研发。

排口原位净化

该技术拥有 4 项知识产权：一种排口原位净化系统（ZL202222261868.X）、一种漂浮湿地（ZL202220437968.0）、一种适用于沿岸排口的污水原位净化装置（ZL202220444120.0）、一种河道自吸式垃圾收集及水质净化装置（ZL202221263851.1）。其中，一种排口原位净化系统、一种漂浮湿地 2 项专利应用于荆州市城区水环境综合整治工程荆州北护城河生态修复试验段工程项目中，通过排口原位净化技术从源头削减污染，减轻排口污染入河负荷。



一种漂浮湿地专利实际应用图



一种排口原位净化系统专利实际应用图

水生态系统生境营造

该技术拥有 4 项知识产权：一种模块化沉水植物栽植装置（ZL202220561971.3）、一种装配式人工鱼巢（ZL202220422312.1）、模块化填料（ZL202230098727.3）、一种鸟类栖息系统（ZL202220580335.5）。其中，一种装配式人工鱼巢、一种鸟类栖息系统 2 项专利应用于赤壁市杨家湖水生态综合整治项目（EPC）上进行成果转化，实现全水域立体生态修复，植被覆盖度提高且鸟类、水生动物等物种层次丰富，有助于提高生物多样性。

智慧运维

采用智慧运维可实现两方面的主要成效，一是在前期踏勘阶段迅速掌握全域水质、生态、排口等情况，提出针对性技术服务方案；二是在运维阶段，基本实现无人值守、远程预警，预计可节省人力成本 80% 以上。现已形成人工智能的水环境监测软件、水环境检测大数据分析、动态采集与管理、排口信息化管理及三维可视化检测等软件著作权共 10 项，并为成果转化研发开展准备工作。

加强产学研合作

与上海交通大学、华东理工大学、东华大学等高校研究机构紧密合作，充分发挥企业主导作用，借助高校、科研院所在科技合作的渠道、人才、平台等方面优势，促进深度融合；公司员工被聘任为东华大学研究生校外导师，助力推进专业教育的高质量发展。子公司上海博瑞思环境技术有限公司作为核心成员，加入上海中小企业国际合作协会双碳促进发展中心，加强与成员企业的合作交流，为碳中和的发展目标贡献科技力量。

案例 | 校企牵手谋发展 合作共赢谱新篇

为推动农业面源污染治理技术集成与模式推广，促进产学研有机衔接，上海博瑞思环境科技有限公司与上海交通大学双方达成“农业面源污染治理项目”合作协议，依托上海交通大学的人才和技术优势，结合上海博瑞思环境科技有限公司的研发能力、自主创新能力，在互惠互利、优势互补的原则和前提下，研究开发农业面源污染防治领域的新产品、新技术、新工艺、新材料、新设备并进行推广应用，致力为农业面源污染治理提供最优的解决方案。

知识产权

联合水务重视对知识产权的保护，贯彻落实《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》《关于强化知识产权保护的意见》等相关要求，制定系列内部管理制度，对专利的申请、管理等进行规范，提升知识产权保护力度。在维护自身知识产权的同时，公司充分尊重他人的知识产权和创意，合法合理使用合作方的信息、材料、产品、知识产权，共同维护良好的创新环境。

完善制度体系

制定《知识产权管理制度》《研究开发组织管理制度》，规范化梳理各类知识产权的申请审批、转让转化、管理使用、奖惩流程等；制定《联合水务“我与企业共发展”内部奖励制度》，鼓励员工积极参与专利的撰写与申请；并与公司内部员工，外部合作伙伴签订保密条款，明确商业机密的界定、保护范围和管理措施。

提升内部管理

依据公司内部相关制度，持续加强知识产权撰写与申报工作的管理，推动员工主动总结有价值的创新成果，及时开展申请专利、商标、著作权等知识产权保护工作，确保企业的创新成果得到合法的保护。

加强培训工作

加强内部知识产权宣传，通过组织内部培训、外部专家讲座等多种形式，使员工深入了解知识产权的重要性，明确知识产权保护的责任和义务，提高申报意识与保护意识，为公司创新发展奠定良好的员工基础。



2023 年

公司通过知识产权管理体系认证
年度新增专利

5 项

累计
有效专利总数

14 项



以人为本

alent Oriented

员工总数

1,407 人

海外本地化雇佣率达到

82.22 %

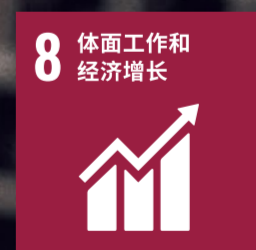
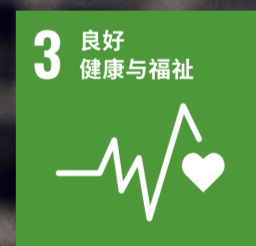
员工培训总投入

84.50 万元

员工培训总学时

23,768.02 小时

贡献联合国可持续发展目标



雇佣与员工权益保障

联合水务秉持对员工权益的承诺，坚持合法合规雇佣，提供坚实的物质基础保障与畅通的表达途径，确保每一位员工都能感受到公平与尊重，每一项合法权益都能得到全面而有力的维护与保障。

坚持合规雇佣

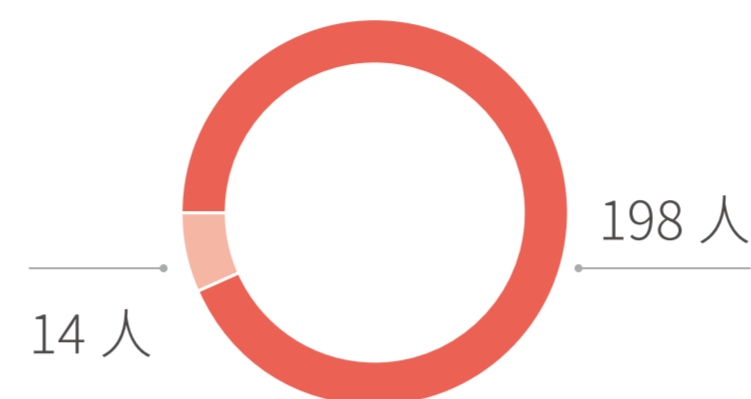
联合水务严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，不断完善《招聘管理办法》《招聘管理流程》等相关制度。公司坚守依法合规雇佣，为每一位候选人提供平等的就业机会，禁止强迫劳工与使用童工，在用工过程中遵循非歧视原则，公平对待不同性别、宗教信仰和文化背景的员工，打造一个充满公正和尊重的工作环境。报告期内，公司员工劳动合同签订率达 100%。

公司持续完善人才招聘网络，采用“线上+线下”与“外招+内推”多种招聘渠道，广泛吸纳符合公司要求的优秀人才。校园招聘方面，积极探索校企合作，以短期实习、管培生、学术交流等形式，强化雇主吸引力及影响力。

员工总数 1,407 人

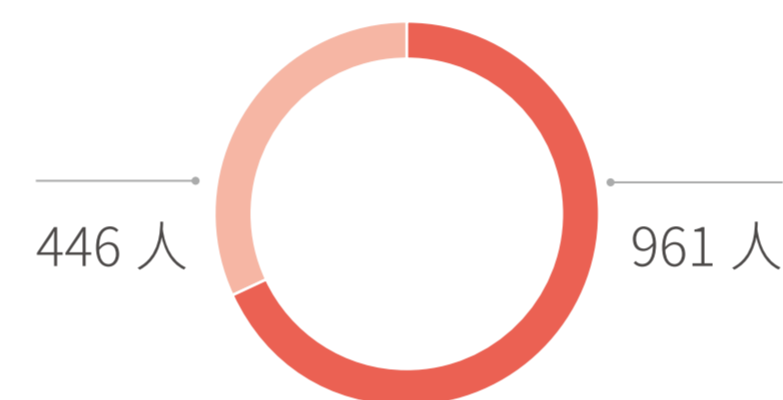
新招聘员工

- 报告期内吸纳的就业人数
- 新招应届毕业生人数



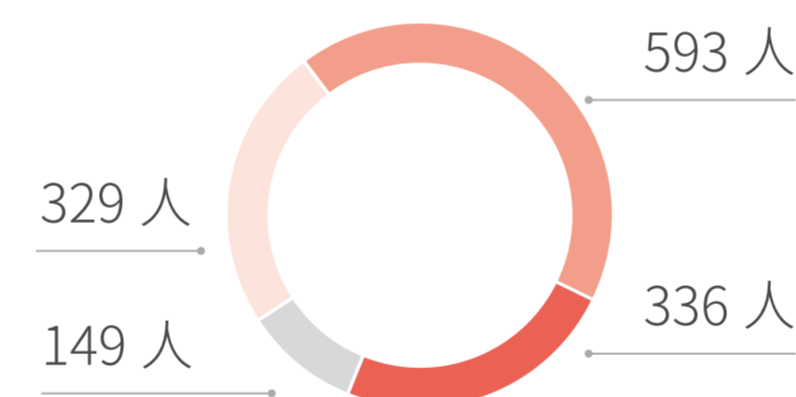
性别划分的员工人数

- 男性
- 女性



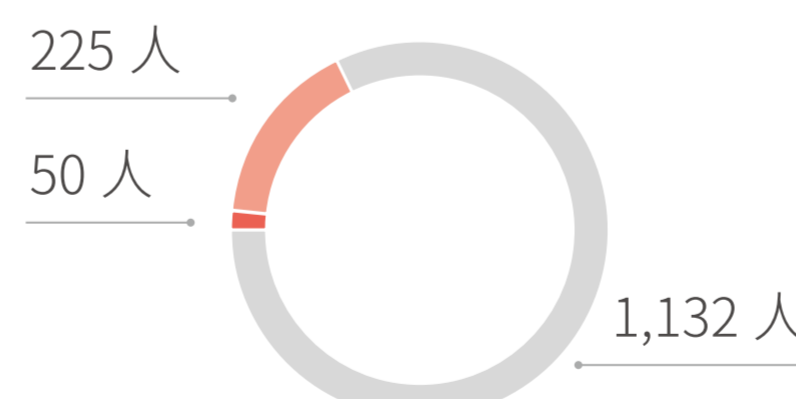
按年龄划分的员工人数

- 30 岁及以下
- 31-40 岁
- 41-50 岁
- 51 岁以上



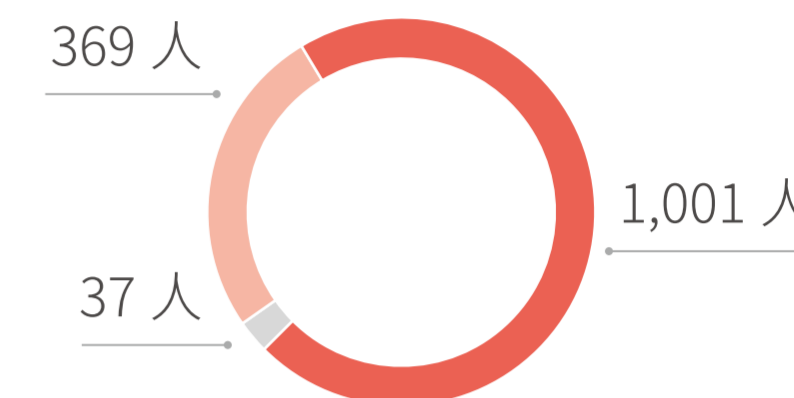
按层级划分的员工人数

- 高层管理者人数
- 中层管理者人数
- 普通员工人数



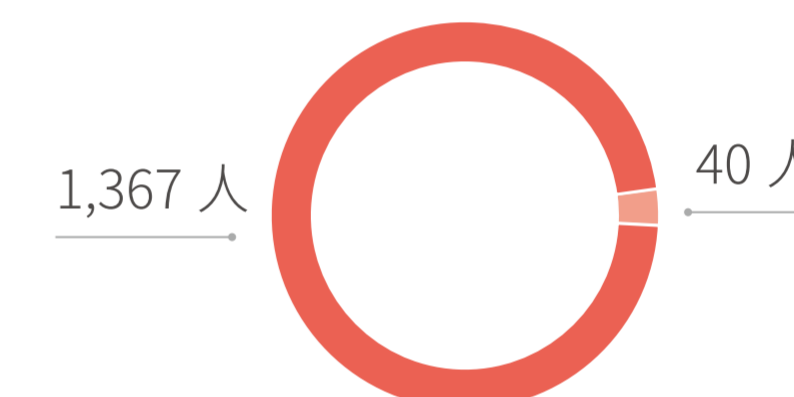
按学历划分的员工人数

- 大专及以上学历员工人数
- 本科学历员工人数
- 研究生 /MBA 及以上学历员工人数



按地区划分的员工人数

- 中国
- 海外



少数民族员工比例

1.28%



残障员工比例

0.14%



优化薪酬福利

为吸引、激励与留住人才，公司持续构建与岗位价值、个人能力、工作业绩贡献相挂钩的差异化薪酬管理体系，设立年终奖、超额奖绩效激励机制，在保障公平公正的基础上，有效调动广大员工的积极性。

公司建立了完善的福利保障体系，制定《联合水务集团主要节假日员工福利政策》，严格按照国家规定按时足额缴纳五险一金。除此之外，根据实际情况为员工提供节日福利、季节性福利、餐补福利、交通补贴、慰问金等多样化福利待遇，为员工的工作生活提供全方面的保障。



2023 年
育儿假返岗率

95.65%

加强民主管理

公司支持员工进行民主管理，推动各运营公司成立工会组织，定期组织开展员工沟通活动，鼓励员工表达个人诉求，充分听取员工意见，切实保障广大员工的知情权、参与权、表达权、监督权。

信息传达



设立公示栏作为信息公开传达渠道，保障员工及时了解公司相关政策、知悉相关事项，便于内部政策推行及员工监督。

意见反馈



设立座谈会、职工代表大会、意见箱等多元畅通的意见反馈机制，安排专人定期对意见建议进行汇总，对员工提出的合理化建议进行逐一采纳及落实，有效提高员工参与积极性。

民主调查



针对员工食堂服务等各项内容开展民主调查，充分了解员工需求，并针对性调整工作方案。

案例 | 新员工座谈交流，聆听“新”声助发展

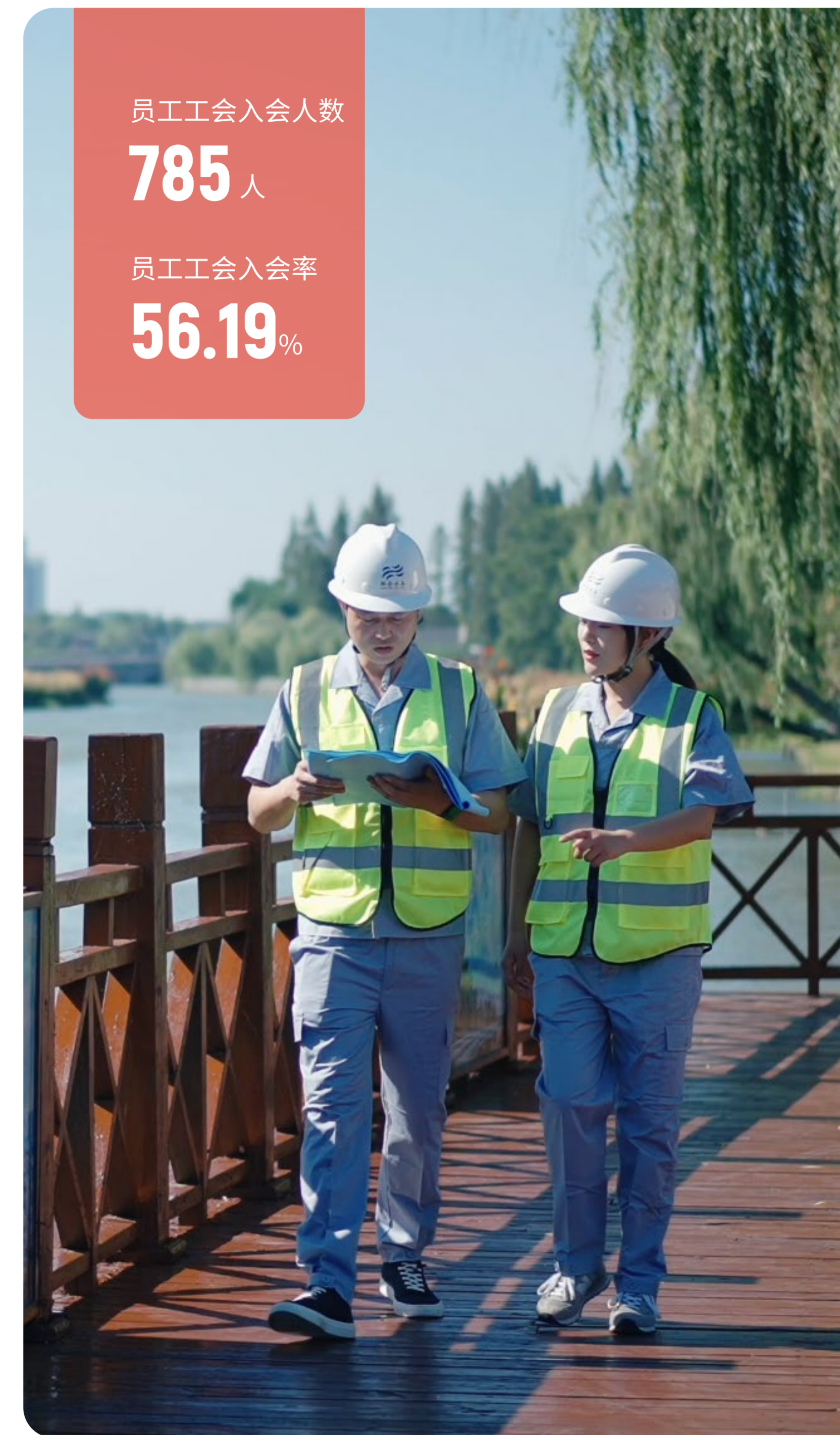
2023年6月，公司组织集团领导和新青年员工座谈交流会，由管委会领导、人力资源部及13位新青年员工参与。会上，新青年员工分享了各自加入联合水务以来的工作感受并反馈对公司的建议，传达他们对工作的热忱和对集团发展的关注。与会领导及人力资源部针对新员工提出的问题做了耐心细致的解答与帮助，收集整理有助于公司发展改善的意见建议用于后续工作优化。此次座谈会不仅为青年员工和公司搭建了沟通互动的平台，更增强了青年员工对于公司的认同感和归属感。

员工工会入会人数

785 人

员工工会入会率

56.19%



多元化与员工关爱

联合水务关注员工个体的独特需求，确保每一位员工都能在这里找到属于自己的位置，感受到公司的温暖关怀，充分展现个人的价值和潜力，共同营造了一个温馨有爱、积极向上的工作大家庭。

2023 年



孟加拉海外项目
本地化雇佣正式员工

37 名



本地化雇佣率达

82.22%

倡导平等包容

公司始终秉承“以人为本”理念，尊重并保障每位员工的权益，积极支持《世界人权宣言》等国际人权准则，严格遵守各业务地区的劳工法律，确保所有员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升等职业生涯全周期享受同等待遇，在《联合水务员工手册》中明确禁止侮辱、威胁或骚扰等不当行为，打造平等、包容、开放的职场环境。

针对孟加拉海外业务，公司积极落实本地化雇佣政策，实施人才本土化聘用和培养，通过前期中方派遣员工与当地员工一一对接，高效提高孟加拉当地员工的运营能力。同时实施孟加拉留学生招聘项目，针对性储备青年管理人才，多举措加快实现本地化雇佣率 100%。除此之外，公司为国际外派员工开发专门培训，帮助他们适应文化、语言技能和了解当地商业惯例，提升与当地员工的沟通交流质量；提供多种语言沟通材料，满足员工不同语言背景；设立员工援助计划（EAP），为面临个人或职业挑战的员工提供咨询服务。

案例 | 开展来华留学生招聘，搭建中外友好交流“桥梁”

在“一带一路”政策指导下，联合水务与扬州大学国际学院合作开展孟加拉留学生招聘项目，为集团海外项目储备本地化青年人才，经过现场宣讲会、初试、笔试、复试环节，最终招录 2 名优秀的孟加拉籍实习生，通过系统性、全方位培训学习及工作实践对其进行培养，并提供未来留用机会。

关爱慰问员工

公司积极开展员工关怀工作，充分了解员工工作生活需求，持续帮扶困难员工解决生活难题，关爱及慰问女性员工、退休员工、一线员工，展现公司人文关怀和责任担当，让每位员工感受到企业温情。



联合水务宿迁供水公司一名员工母亲罹患脑膜瘤，公司筹集爱心捐款 7 万多元，帮助员工母亲顺利完成手术，走出病痛困境。



随州联合水务有限公司举行“八一”退伍军人座谈会，对退伍军人致以节日礼品与美好祝愿，号召他们在不同岗位继续发光发热。



新绛县晋华生态环境工程有限公司与新绛县国龙污水处理有限公司组织“呵护女性，营造‘心’的家园”健康知识讲座，介绍女性心理健康知识，帮助女职工进一步理解心理健康新理念，增强了自我保健意识。

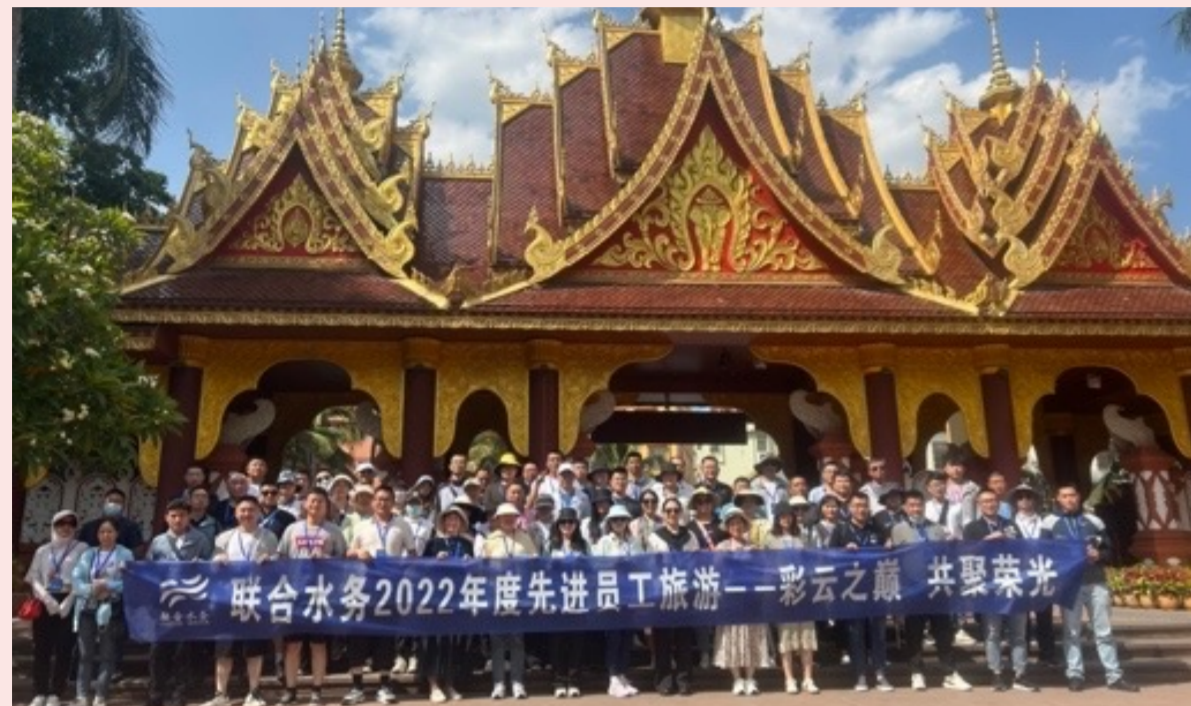


咸宁联合水务有限公司领导为一线职工送去西瓜、矿泉水等降温物品，向高温下坚守岗位的一线职工表示慰问。



平衡工作生活

公司倡导员工追求工作与生活平衡，积极开展生日会、读书日、马拉松、趣味运动会、团建旅游等形式多样的文体活动，丰富员工业余生活，缓解工作压力，鼓励员工以积极快乐的心态面对工作与生活。



公司每年组织先进员工旅游活动，表彰先进员工的工作成绩。



平和联合水务有限公司举办中秋趣味活动，其中博饼活动是闽南地区中秋传统文化活动、国家级非物质文化遗产，活动在增进员工感情的同时也传承了当地传统文化。



稷山联合水务有限公司工会开展“鱼跃龙门，再攀高峰”为主题的登山团建活动，既锻炼了员工体魄，亦增加了团队凝聚力。



宁夏贺兰联合水务有限公司与宁夏鸿泽净水有限公司不定期组织文体活动，如跳绳比赛、制作花灯、火锅大宴、烧烤团建等，建立了良好的企业氛围。



咸宁联合水务有限公司组织开展 2023 年度职工趣味运动会，以竞技与娱乐相结合的形式活跃团队氛围。



桐乡申和水务有限公司、瑞昌联合水务有限公司每季度举办员工生日会，感谢和肯定员工长久以来的付出。

人才培育与发展

人才是企业发展的源动力。联合水务致力于长远的人才培育与发展，通过完善的培养体系和个性化发展路径，公司积极激发员工潜能，推动员工职业发展达到更为高阶的水平，以高质量人才队伍应对不断变化的市场挑战。

深化人才培养

公司关注人才队伍建设，面向各层级、各类别员工搭建系统化人才培养体系，助力每一位员工获得所需的技能、知识与能力，充分释放个人潜力，实现个人发展与企业发展的有机结合。

完善培训提升计划

公司以培训提升为抓手，持续完善内部培训体系，聚焦关键人才打造多层次、有特色的重点培训项目。面向新入职员工设计融入培训，帮助他们快速融入公司文化、理解业务流程、适应工作角色；面向管理者提供领导力培养内容，优化他们的领导力和决策力。通过持续培育高素质专业化人才，构建学习型组织，促使员工在职业生涯的不同阶段都能够得到全方位的支持和发展。

人才培养项目

为加强骨干管理和技术人才队伍建设，青年英才项目针对内部青年人才，提供轮岗学习、职业技能培训、专题集训、实践研究等系统性培训内容，助力青年人才成为管理和技术后备人才力量。截至 2023 年已开展两期，参与人数 18 人。

青年英才项目

面向管培生开展“成为企业人”职业素养专题培训、《水质工程学》行业知识培训、轮岗学习等专业培训，助力管培生快速熟悉公司业务，在实践中学以致用。截至 2023 年已开展两期，参与人数 18 人。

管培生项目

联合水务宿迁供水公司以优化年轻梯队为目标，坚持重点培养与整体素质提高相结合的原则，通过团队培养、轮岗学习、专题研修、拓展训练、网络培训等多种方式，有效提高优秀青年员工的综合能力和素质。

“明日之星” 人才培养项目

职场启程成长



打造特色培养机制

公司针对公司业务实际，打造了独具特色的培养机制，引入“内训师”与“师徒制”，开发并整合公司内部专业资深人才资源，促进新入职员工与资深员工之间的知识传承，培养更多具备专业技能和领导力的优秀人才，为公司未来的发展奠定了坚实的人才基础。

“内训师”制度

遵循《联合水务内训师管理制度》，建立内部培训师选拔、培养和激励机制，每年定期通过竞聘考评进行年度选拔，设置 5 级成长路径和相应激励机制，持续完善内训师队伍建设。截至 2023 年，认证内训师 17 人，认证课程 48 门。

截至 2023 年



认证内训师

17 人



认证课程

48 门

“师徒制”制度

发布《联合水务集团师徒制管理制度（试行）》，在界定各子公司关键技术岗位及相应任职员工技术能力和岗位经验基础上，内部选拔师徒成员，形成标准带教流程，由人力资源部跟进、考核与激励，实现内部专业技术能力和经验传承，提高专业人才培养质效。

2023 年度



员工培训总投入

84.50 万元



员工培训人次

3,338 人次



员工人均培训时长

17.01 小时



员工培训总学时

23,768.02 小时

30.21

男性员工人均培训时长

15.78

女性员工人均培训时长

按性别划分人均培训时长 (小时)

9.49

高级管理人员人均培训时长

20.90

中层管理人员人均培训时长

16.34

普通员工人均培训时长

按员工类别划分人均培训时长 (小时)



员工培训覆盖率

83.36%

85.33

男性员工培训覆盖率

81.06

女性员工培训覆盖率

按性别划分员工培训覆盖率 (%)

60.00

高级管理人员培训覆盖率

57.73

中层管理人员培训覆盖率

89.50

普通员工培训覆盖率

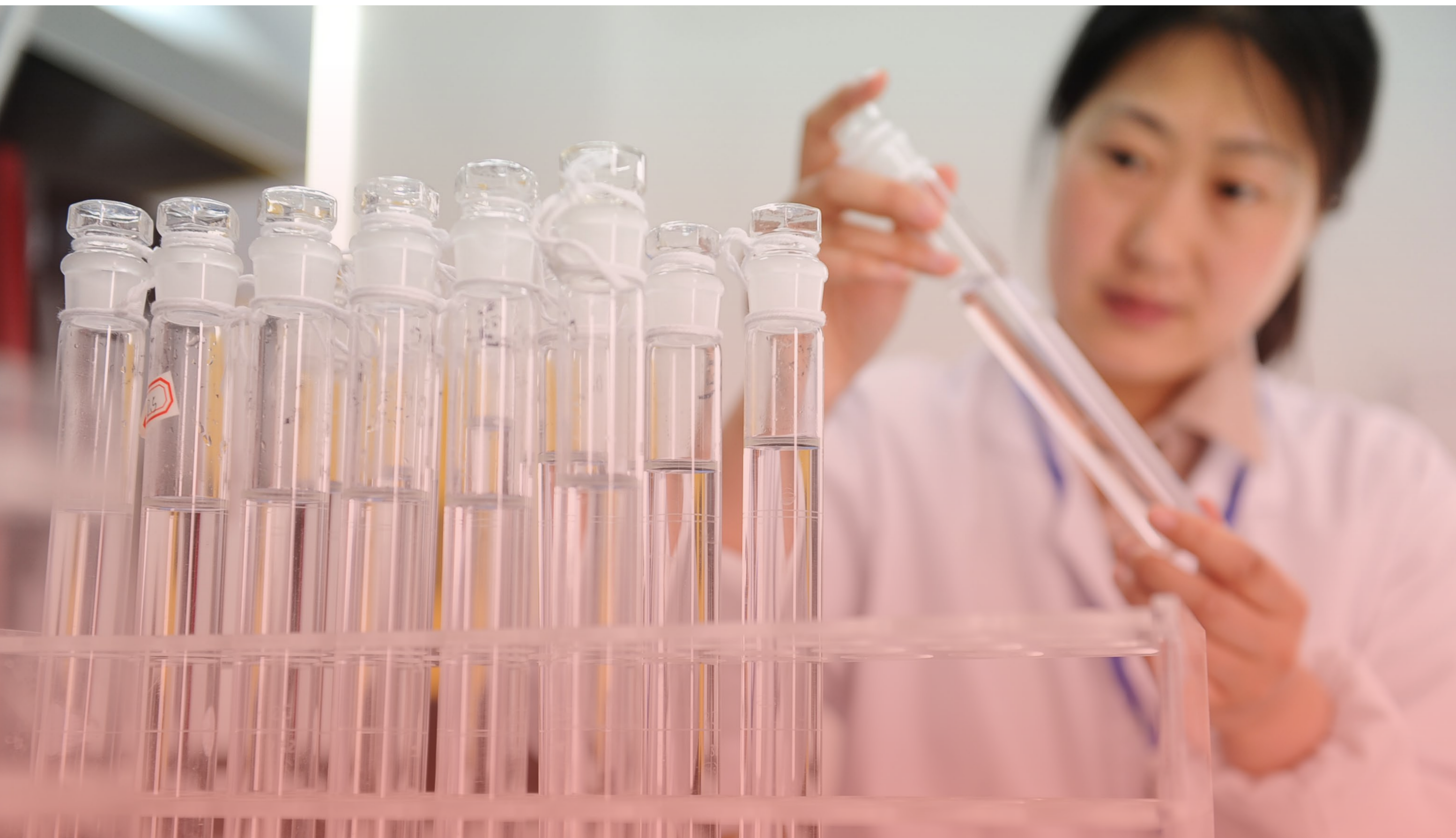
按员工类别划分员工培训覆盖率 (%)

职业发展

联合水务重视每位员工的卓越工作表现，为每位员工提供平等的晋升机会与广阔的职业发展空间，通过打造畅通的晋升通道、规范的绩效管理、多元的成长激励，对员工的贡献和成就进行多方位的认可和奖励，让员工在职业生涯中实现更高水平的成长，同时为公司的长期繁荣发挥积极作用。

畅通晋升通道

建立技术与管理并行的双职业发展通道，并于每年年终面向所有员工进行绩效评估及晋升调整，确保所有员工均具备横向纵向发展机会，营造公平、公正、公开的晋升机制。



科学绩效管理

建立闭环式的绩效循环管理系统，覆盖了目标设定、持续反馈、日常辅导、绩效考核和员工发展改进五个环节，帮助员工在实际工作中的持续改进和优化，提升职业竞争能力。

闭环管理

设置“公司级、部门级和员工级”三级绩效目标体系，指标以 KPI 与 OKR 相结合的方式，涵盖业绩情况、关键事件行为、能力素质等表现，多层次、全方位考察员工表现，有效激发员工积极性。

三级目标

除了上下级日常沟通，公司还设置每季度回顾复盘及年终绩效面谈机制，及时与员工沟通其优点和存在问题，帮助员工不断提高个人绩效。

定期沟通

设立畅通的员工绩效反馈和申诉渠道，针对员工关于绩效考核的反馈情况，设立申诉处理小组进行认真分析评估，做出合理处理决定，持续改进绩效考核体系。

绩效申诉

成长发展激励

2023 年发布《联合水务集团“我与企业共发展”内部奖励制度》，对提出有效建议、个人技能提升、获得外部荣誉表彰等优秀员工进行奖励，鼓励全体员工不断学习、积极实践，在收获个人成长的同时也为公司发展做出积极贡献。

联合水务 20年 20人

“万人操弓，共射一招，招无不中。”二十年，联合水务人万众一心、同力协力，铸造辉煌！在成立 20 周年之际，公司特别设立“联合水务 20 年 20 人杰出贡献奖”，追索奋斗岁月中拼搏进取的水务人，一起回顾联合水务 20 年的发展与传承，并勉励所有联合水务人以团结之心、拼搏之力开创下一个崭新的 20 年。



联合水务集团
宿迁区域总经理

曾真



联合水务集团
建设管理中心项目经理

沈文奇



宿迁联合市政工程有限公司
总经理

梁丹



三门峡联合水务有限公司
制水部经理

肖亚亚



联合水务集团
湖北区域财务总监

魏芬



江苏联合水务科技股份有限公司
机电设备部电气工程师

张晓超



宿迁联合市政工程有限公司
副总经理

张栋



江苏联合水务科技股份有限公司
洋河服务中心维修主管

臧十伟



联合水务集团
高级财务经理

毛姝云



江苏联合水务科技股份有限公司
制水顾问

周允胜





江苏联合水务科技股份有限公司
管网部副经理
韩超

宿迁市民信水质检测有限公司
水质检测主管
涂金萍

随州联合水务有限公司
机电部主管
张正元

咸宁联合水务有限公司
制水一部经理
黄晚春

咸宁思源水务有限公司
管网部管网维修员
施继兵

咸宁联合水务有限公司
机电设备部电气工程师
万朝伟

咸宁联合市政工程有限公司
工程造价部经理
黄陈

瑞昌联合水务有限公司
总经理助理
王定国

三门峡联合水务有限公司
管网客服部经理
张小波

山西联卓市政工程有限公司
技术部电气工程师
王占庚



二十年 20 人

杰出贡献奖



附录

关于本报告

本报告是江苏联合水务科技股份有限公司的第一份环境、社会及公司治理（ESG）报告，旨在披露公司在可持续发展方面的理念、实践和关键绩效，充分回应利益相关方关注的重要问题。

称谓说明

为了便于表述和阅读，在本报告中“江苏联合水务科技股份有限公司”也以“联合水务”“公司”或“我们”表示。

报告时间范围

时间范围为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。本报告为年度报告。

报告边界

本报告披露的文字及数据资料均来自联合水务及子公司。

可靠性保证

公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容真实性、准确性和完整性负责。

信息来源

报告中所使用的全部信息数据来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司 ESG 工作小组汇总与审核的各单位可持续发展实践信息。如无特殊说明，本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

编制依据

全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》（GRI Standards）；《上海证券交易所上市公司自律监管指引》第八章“社会责任”；国家标准《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）。

获取方式

报告提供中、英文两种版本，可于公司网站 <http://www.united-water.com> 获取报告。如中、英文版本有任何抵触或不相符之处，请以中文版本为准。

意见反馈

为不断改进报告编制工作，我们希望倾听您的意见和建议，如对报告有疑问和建议，您可发邮件至 IR@united-water.com，或可致电 021-62370178。



关键绩效表

经济绩效

指标	单位	2023 年度
资产总额	万元	363,514.33
营业收入	万元	112,780.88
营业利润	万元	21,444.06
纳税总额	万元	10,986.54
水务运营总协议规模	万立方米 / 日	270
水务运营总建成规模	万立方米 / 日	140

治理绩效

反腐败

指标	单位	2023 年度
员工反贪腐人均培训时长	小时	1
员工参与反贪腐培训的比例	%	100

知识产权保护

指标	单位	2023 年度
年度新增专利	项	5
累计有效专利总数	项	14

环境绩效

环境管理

指标	单位	2023 年度
环保投入	万元	14,173.90
环保投入占营业收入比例	%	12.57
环保培训次数	次	22

指标	单位	2023 年度
环保培训人次	人次	301
环保培训覆盖率	%	100

能源消耗

指标	单位	2023 年度
汽油	升	154,466.54
柴油	升	55,535.46
天然气	立方米	135,137.28
液化石油气	千克	5,463
用电量	千瓦时	130,418,203
能源消耗总量	万吨标准煤	16,451.62
能源消耗密度	万吨标准煤 / 万元营收	0.15

温室气体排放

指标	单位	2023 年度
直接温室气体排放量（范畴一）	吨二氧化碳当量	799.38
间接温室气体排放量（范畴二）	吨二氧化碳当量	74,377.5
温室气体排放量	吨二氧化碳当量	75,176.88
温室气体排放密度	吨二氧化碳当量 / 万元营收	0.67

水资源管理

指标	单位	2023 年度
新鲜水取水量	万吨	22,496.46
供水厂自用水量	万吨	439.96
自用水率	%	1.96
再生水生产量	万吨	4,994.27
废水处理总量	吨	144,185,580
污染物削减量（以化学需氧量 COD 计）	吨	44,894

废气排放

指标	单位	2023 年度
氮氧化物排放量	吨	0.00816
硫氧化物排放量	吨	0.000528
悬浮粒子与颗粒物排放量	吨	0.00504
挥发性有机化合物	吨	0.00036

废弃物排放

指标	单位	2023 年度
有害废弃物总量	吨	12.72
回收再利用的废弃物总量	吨	94,891

社会绩效

研发创新

指标	单位	2023 年度
研发投入	万元	176.30
研发人员数	人	7

客户权益

指标	单位	2023 年度
联合水务宿迁供水公司		
客户投诉处理率	%	100
客户满意度	%	98
咸宁联合水务有限公司		
客户投诉处理率	%	100
客户满意度	%	96

供应链管理

指标	单位	2023 年度
通过质量管理体系认证的供应商比例	%	41.96
通过职业健康安全管理体系认证的供应商比例	%	22.69
通过环境管理体系认证的供应商比例	%	22.69

员工雇佣

指标	单位	2023 年度
员工总数	人	1,407
报告期内吸纳的就业人数	人	198
新招应届毕业生人数	人	14
劳动合同签订率	%	100
员工工会覆盖率	%	56.19
按性别划分的员工人数		
男性员工	人	961
女性员工	人	446
按年龄划分的员工人数		
30 岁及以下	人	336
31-40 岁	人	593
41-50 岁		329
51 岁及以上	人	149
按层级划分的员工人数		
高层管理者人数	人	50
中层管理者人数	人	225
基层员工人数	人	1,132
按学历划分的员工人数		
大专及以上学历员工人数	人	1,001
本科学历员工人数	人	369
研究生 /MBA 及以上学历员工人数	人	37



指标	单位	2023 年度
按地区划分的员工人数		
中国	人	1,367
海外	人	40

平等与多元化

指标	单位	2023 年度
女性员工占比	%	31.70
少数民族员工占比	%	1.28
残障员工占比	%	0.14
育儿假返岗率	%	95.65

员工培训

指标	单位	2023 年度
员工培训总支出	万元	84.50
全年培训总人次	人次	3,338
员工培训总学时	小时	23,768.02
员工全年人均培训时长	小时	17.01
男性员工人均培训时长	小时	30.21
女性员工人均培训时长	小时	15.78
高级管理人员人均培训时长	小时	9.49
中层管理人员人均培训时长	小时	20.90
普通员工人均培训时长	小时	16.34
员工培训覆盖率	%	83.36
男性员工培训覆盖率	%	85.33
女性员工培训覆盖率	%	81.06

指标	单位	2023 年度
高级管理人员培训覆盖率	%	60.00
中层管理人员培训覆盖率	%	57.73
普通员工培训覆盖率	%	89.50

职业健康与安全

指标	单位	2023 年度
安全生产投入	万元	617.98
安全生产事故死亡人数	人	0
安全检查次数	次	294
应急演练次数	次	61
安全培训参与人次	人次	2,742
安全培训总时长	小时	589.25
职业病发生率	%	0
员工工伤个案	件	3
因工伤损失工作日数	天	85
每百万营收因工伤损失工作日数	天	0.075

社会参与

指标	单位	2023 年度
公益总投入	万元	154.33
员工志愿服务时长	小时	1,389.5
员工参与志愿服务活动人次	人次	459

指标索引表

报告框架	GRI Standards
董事长致辞	2-6/2-17
我们的 20 年	2-6/203-2
我是联合水务人	-
企业发展全貌图	2-1/2-6/201-1
我们的 2023	201-1
ESG 管理	2-12/2-14/2-26/2-29/3-1/3-2
跨越国境，流水情深	203-1/203-2
绿色地球	
水资源管理	3-3/303-1/303-2/303-3/303-5
生态环境保护	3-3/304-3
气候行动	3-3/203-2/302-5
废弃物管理	3-3/306-1/306-2/
绿色理念倡导	3-3/302-4
加强环境管理	3-3/302-1/302-3/305-1/305-2/305-4/305-5/305-7/306-3/306-4
可靠伙伴	
稳定供水	3-3/203-1/203-2
优质服务	2-6/3-3/417-1

报告框架	GRI Standards
社区参与	203-2
卓越经营	
公司治理	2-9/2-10/2-16/3-3/405-1
商业道德	3-3/205-2
责任采购	3-3/308-1/414-1
安全防线	3-3/403-1/403-2/403-3/403-5/403-6/403-7/403-9/403-10
先进技术	
智慧水务	3-3/2-23/2-27
研发创新	3-3/203-2
知识产权	3-3
以人为本	
雇佣与员工权益保障	2-7/2-30/401-1/405-1
多元化与员工关爱	3-3/203-2/401-3
人才培育与发展	3-3/404-1
联合水务 20 年 20 人	-
附录	2-2/2-3/2-7/205-2/302-1/302-3/303-3/305-1/305-2/305-4/305-7/306-3/306-4/308-1/401-1/401-3/403-5/403-9/401-1/405-1/414-1

