



2023 | 年度

环境、社会及治理 (ESG) 报告

ENVIRONMENTAL SOCIAL GOVERNANCE(ESG) REPORT



南京新街口百货商店股份有限公司

☎ 025-84761643

✉ irm@njxb.com

📍 江苏省南京市秦淮区中山南路1号

股票代码：600682.SH

目录

关于本报告	01
董事长致辞	04
报告综述	
走进南京新百	05
可持续发展管理	13
专题聚焦： 医养福泽 望乐康宁	17

01 党建引领 新百文化浸润心间

组织建设，新百基石	25
党建荣光，新百典范	27
廉政自律，新百清风	30

02 合规前行 诚实守信谨循商道

优化结构，治理顺畅	33
保障权益，增进互信	36
强化控制，管理风险	38
恪守商规，尊重公平	39

03 天人合一 环境治理卓越新百

环境管理，绿色生活	43
循环资源，永续不息	50
守护自然，严控三废	53

04 精诚致远 同筑和谐共荣生态

研思先行，创新引领	59
质优为本，保障至上	67
服务至诚，品质卓越	72
权益守护，信赖之选	75
供应协同，管理有序	78
信息筑防，安全护航	79

05 以人为本 共赢携手同向同行

恪守人才，共筑未来	85
强化沟通，凝聚力量	91
赋能人才，共促发展	92
夯实安全，稳固前行	97
回馈社会，积极行动	103

附录

指标索引	107
反馈意见表	108



关于本报告

报告说明

本报告是南京新街口百货商店股份有限公司（以下简称“南京新百”或“公司”）发布的首份环境、社会及治理（ESG）报告（以下简称“ESG报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了公司2023年度环境、社会与公司治理方面的实践及绩效。

时间范围

本报告为年度报告，时间跨度为2023年1月1日至2023年12月31日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容有所延伸。

报告范围

本报告以“南京新百”为主体，如无特别说明，本报告的覆盖范围覆盖南京新街口百货商店股份有限公司及各子公司（具体详见南京新街口百货商店股份有限公司2023年年度报告）。

编制依据

- 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第1号——规范运作》
- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南（CASS-ESG 5.0）》
- 实体连锁企业互联网消费平台社会责任实施指南（2021年版）
- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 联合国2030年可持续发展目标（SDGs）

资料来源及可靠性保证

本报告引用的全部信息数据均来自南京新百正式文件、统计报告及财务报告，经过公司统计、汇总与审核的各职能部门、各经营单位的内部数据及公开信息。同时，本报告涉及的货币种类及金额，如无特殊说明，均以人民币为计量单位。数据如与年报有出入，以年报为准。

称谓说明

在本报告书中，为便于表述和阅读，下列词语具有如下含义（除非文义另有所指），如有缺失，具体详见南京新街口百货商店股份有限公司2023年年度报告：

简称	指	全称
南京新百、公司、我们	指	南京新街口百货商店股份有限公司
丹瑞中国	指	上海丹瑞生物医药科技有限公司
Dendreon、Dendreon US、丹瑞美国	指	Dendreon Pharmaceuticals LLC，是世鼎生物技术（香港）有限公司间接全资拥有的主要经营性资产
安康通	指	安康通控股有限公司
禾康、江苏禾康	指	江苏禾康养老产业（集团）有限公司
齐鲁干细胞	指	山东省齐鲁干细胞工程有限公司
山东库、山东省脐血库	指	山东省脐带血造血干细胞库
A.S. Nursing	指	A.S. Nursing and Welfare Ltd.
Natali	指	Natali Seculife Holdings Ltd
Natali（中国）	指	广州市纳塔力健康管理咨询有限公司
东方福来德、HOF南京	指	南京东方福来德百货有限公司
徐州新建康医院、徐州新健康、医院	指	徐州新健康老年病医院有限公司

报告获取

为了践行低碳环保和可持续发展的理念，本报告可以在公司网站（<http://www.cenbest.com>）、上交所网站（<http://www.sse.com.cn>）在线阅读或下载报告电子版，如果您还想了解本报告以外的公司其他信息，可查阅公司年度财务报告或浏览公司网站。



生有所望
病有所医、老有所养

董事长致辞



董事长

翟凌云

尊敬的各位股东、员工及合作伙伴：

大家好！

很荣幸能在此为南京新百2023年度的ESG（环境、社会和治理）报告致辞。首先，我要感谢每一位为公司的发展做出贡献的员工、股东和合作伙伴。正是因为你们的信任和支持，我们才能在这条可持续发展的道路上坚定前行。

ESG不仅仅是一份报告，它更是我们南京新百对公司社会责任的庄重承诺。在环境方面，我们坚持绿色发展，致力于减少生产过程中的碳排放，提高资源使用效率，保护我们共同的家园。在社会层面，我们致力于为员工创造更加公平、和谐的工作环境，为消费者提供更优质、安全的产品和服务，为社区的发展贡献自己的力量。而在公司治理上，我们坚守诚信、透明、规范的原则，确保公司的决策和运营都能符合最高的道德和法律标准。

2023年，南京新百持续转型聚焦大健康领域，准确把握企业面临的战略机遇和风险挑战，推动可持续发展成为企业的“时代命题”和“价值共识”。齐鲁干细胞脐带血储量达80万份，累计向全国25个省市提供了8,895份造血干细胞；徐州新健康医院全年完成门、急诊量近38万人次、出院患者量达4.4万人次，手术量1.9万余例次；美国丹瑞利用细胞免疫药物普列威为1,515位前列腺晚期患者提供了治疗；养老产业全年为2,400万的老年用户提供品质养老服务；安康通累积为各地政府建立智慧养老指挥中心超过100个，每天接到紧急援助500余个，平均每天拯救老人39位。Natali在以色列战争状态下为25万名学生接种疫苗，同时提供了30多万人次的预防性医疗服务。

2023年是贯彻落实党的二十大精神开局之年，是实施“十四五”规划承上启下的关键之年，也是南京新百上市30周年。秉承向新而生、化危为机、改革创新的发展理念，我们更需坚定信心，勇于担当，为实现可持续发展目标而奋斗。

我坚信，只有当我们以更加开放的心态，更加积极的行动，去拥抱变革，去创造未来，南京新百才能在激烈的市场竞争中立足于不败之地。让我们一起携手，为构建一个更加美好、更加繁荣的世界而努力！

再次感谢各位股东、员工和合作伙伴的信任和支持。让我们共同期待南京新百更加辉煌的明天！

公司简介

南京新街口百货商店股份有限公司（简称“南京新百”），始建于1952年8月15日，是中国十大百货商店之一。1993年10月18日，公司在上海证券交易所正式挂牌上市，成为南京市首家商贸类上市公司，股票简称“南京新百”，股票代码600682，是“中华老字号”企业。

自2016年起，南京新百积极参与“健康中国2030”建设，围绕人类生命周期构建“生有所望、病有所医、老有所养”的健康产业生态。经过多年的发展，南京新百已成为中国和以色列颇具规模的健康养老集团，掌握丰富的海内外脐带血库资源，并拥有世界领先的细胞免疫治疗创新平台。在上市三十周年之际，公司完成产业赛道的升级和蜕变，以“新百医疗+新百养老+新百商业”多轮驱动，向国内大健康产业领军者砥砺前行。

业务概况



新百医疗

南京新百专注肿瘤细胞免疫产品研发、生产与营销，利用丹瑞美国的免疫细胞技术，推动中国细胞与基因治疗产业发展，同时建设生物样本与细胞产品基地，完善细胞医学生态链，协同细胞免疫与干细胞储存业务发掘医疗价值。此外，公司以徐州新健康医院为平台，深耕医疗市场，确保新百医疗业务稳步增长。

生物医疗

南京新百全资收购丹瑞美国（Dendreon US）公司，取得细胞免疫治疗药品普列威（Provenge）完整的知识产权、生产技术、研发平台和人才团队。

同时，公司成立上海丹瑞生物医药科技有限公司（简称“丹瑞中国”），借助普列威（Provenge）在美国的成功经验，向国内患者提供高质量的产品服务，为开展更多类型肿瘤的细胞免疫治疗提供可能。

公司还收购了徐州新健康医院，以一流人才、一流技术、一流服务、一流设施设备，满足徐州及淮海地区居民医疗健康需求。

脐血干细胞存储和应用

南京新百积极推进脐带血干细胞存储和应用的研发，布局脐血干细胞扩增、多病种临床运用等延伸领域，已跻身全球脐血干细胞存储与应用的龙头企业行列。

- 两家控股公司**
 - 山东省齐鲁干细胞工程有限公司
以脐带血基础研究、干细胞自体保存和临床应用为主要发展方向的国家级高新技术企业，旗下拥有山东省脐血库和山东省细胞组织库。
 - 北方健康医疗大数据科技有限公司
汇集北方地区约6亿人口的健康医疗数据。
- 两家参股国际上市公司**
 - 新加坡康盛人生集团有限公司
是东南亚最大的脐带血造血干细胞和脐带膜储存服务提供商。
 - 国际脐带血库企业集团（CO）
是全球脐带血干细胞存储及应用龙头企业。

新百养老

南京新百积极参与“健康中国2030”建设，率先进入健康养老产业，以安康通、禾康养老、纳塔力（Natali 以色列）、纳塔力中国（Natali 中国）和A.S. Nursing等多家企业为主体，构建完善的智慧养老产业集群，是中国和以色列规模较大的健康养老集团。

安康通	国内领先的智慧养老服务商，覆盖23省市，为超2,000万老人提供全方位服务。
禾康养老	国内领先的全链养老服务商，依托互联网技术，提供居家、社区、机构、医养融合服务，覆盖全国12个省份、100多个地市，为近400多万老人开展养老服务。
纳塔力 (Natali 以色列)	以色列最大的民营医疗护理服务公司，提供远程医疗和远程照护、紧急救援和家庭护理、团体健康服务及居家养老等四类医疗健康服务。
纳塔力中国 (Natali 中国)	致力于成为中国领先、世界一流的高端健康养老服务供应商。
A.S. Nursing	以色列领先的居家长期护理服务公司，拥有30多年的服务经验，旗下26家分支机构。

新百零售

中国正迎来新一轮的消费升级。南京新百通过引进全球先进的商业模式、管理系统和供应链体系，为消费者提供丰富的产品、公平的价格、独特的场景体验，创造更多商业价值，引领国内传统百货向现代百货转型升级。

南京新百旗下拥有“新百”和“东方福来德”两大品牌，其中“新百”品牌为中国驰名商标、江苏省著名服务商标。

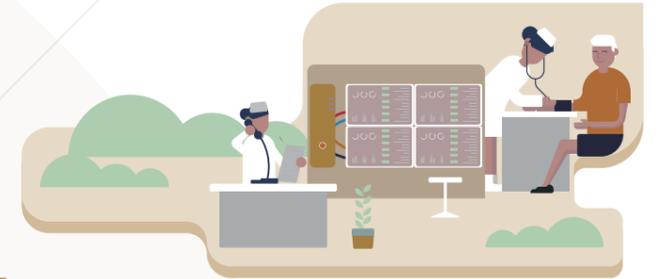
2023年，南京新百三家百货全年客流量总计超3,200万人次。

中心店：全年客流超2,500万，日均客流6.9万人，同比增长53%；

芜湖店：全年客流突破260万人次；

HOF南京：全年客流突破450万人次，同比上升70%，客流创近三年最佳。

发展历程



1952年

商店成立，全名为“中国百货公司江苏省分公司南京市公司新街口门市部”

1992年

更名“南京新街口百货商店股份有限公司”

1992年

经南京市人民政府宁体改字035号文批准股份制改制，系南京市首批进行股份制试点企业

1993年

在上海证券交易所上市。曾是上证100指数、上证380指数等重要指数成分股企业

2011年

控股股东由南京新百投资控股集团变更为三胞集团

2023年

南京新百上市30周年

2022年

收购徐州新健康医院

2020年

设立健康养老、脐血干细胞、生物免疫、百货四大事业部

2018年

南京新百收购美国丹瑞，启动美国早期前列腺癌适应症的3期临床实验，以及中国丹瑞相关产品的上市之旅

2017年

南京新百收购A.S Nursing、禾康养老

2016年

南京新百进军健康养老产业收购安康通、以色列纳塔力、齐鲁干细胞，参股国际脐带血库企业集团、新加坡康盛人生



企业文化



发展愿景

帮助人们实现健康、快乐的生活



发展目标

全球领先的细胞免疫治疗创新平台
 全球最大的脐带血干细胞储存应用平台
 中国智慧养老的引领者
 中华老字号打造沉浸式购物新体验



公司使命

生有所望、病有所医、
 老有所养



价值观

以创新为引擎，以客户为中心，
 以奋斗者为根本，向新而生



文化核心

弘扬劳模精神
 构筑和谐企业

荣誉资质

南京新百（上市公司）总部

- 首批“江苏省著名品牌”
- “2023企业社会责任典范奖”
- “2023年度创新赋能高质量发展医药健康公司”
- 2023年度“杰出品牌”

南京新百（百货事业部）

- “全国五一劳动奖状”
 江苏省13家获此殊荣的唯一商贸企业

禾康

- 荣登2022年中国康养品牌影响力指数100强、荣膺“2022中国智慧养老十大品牌”
- “2023杰出品牌形象奖”和“2023可持续发展典范企业”两项大奖
- 2023中国康养品牌影响力指数100强、2023中国养老品牌榜“中国智慧养老十大品牌”

安康通

- 2023“健康产业技术创新优秀成果”“健康产业民族匠心品牌”双项荣誉
- “创新力企业100强”和“智慧养老标杆企业”两项大奖
- 入选“中国创新医疗服务榜TOP100”榜单
- 社区康养服务入选《智慧健康养老产品及服务推广目录（2022年版）》
- 江苏安康通入选2023年第一批“江苏精品”认证企业名单
- 苏州安康通入选首部《苏州市居家社区养老服务产业目录》
- 2022年度苏州市养老产业联合会“实践创新奖”
- 太原市安康通社区养老服务中心获“山西省优秀养老院”称号

徐州新健康医院

- “2023年江苏省老年友善医疗机构优秀单位”
- 2022年，徐州新健康医院老年病科张怀中主任团队的《间歇性经口至食管管饲法（Intermittent Oro-Esophageal tube feeding,IOE）在吞咽障碍中的临床应用》科研项目，入选2022年江苏省卫健委课题立项

山东省脐血库

- 济南市市级健康企业
- 2021年“社会公益奖”
- 2020年度“卓越品牌大奖”

荣誉奖杯



董事长程凌云获金融界评选的2023年“杰出创新发展领袖”金智奖



南京新百获金融界评选的2023年“杰出品牌”金智奖



南京新百获思维财经及投资者网评选的2023年度“开拓创新高质量先锋医药健康公司”金桥梁奖



南京新百获华夏时报评选的“2023年度上市公司杰出品牌”第十七届金蝉奖



南京新百获CFS第十二届财经峰会颁发的2023企业社会责任典范奖
 南京新百总裁张轩获评CFS第十二届财经峰会2023（行业）影响力人物

数说2023

经济绩效

营业收入	利润总额	纳税总额
656,987 万元	59,923 万元	38,215 万元
基本每股收益	资产总额	每股社会贡献值
0.32 元/股	2,571,955 万元	2.57 元/股

社会绩效

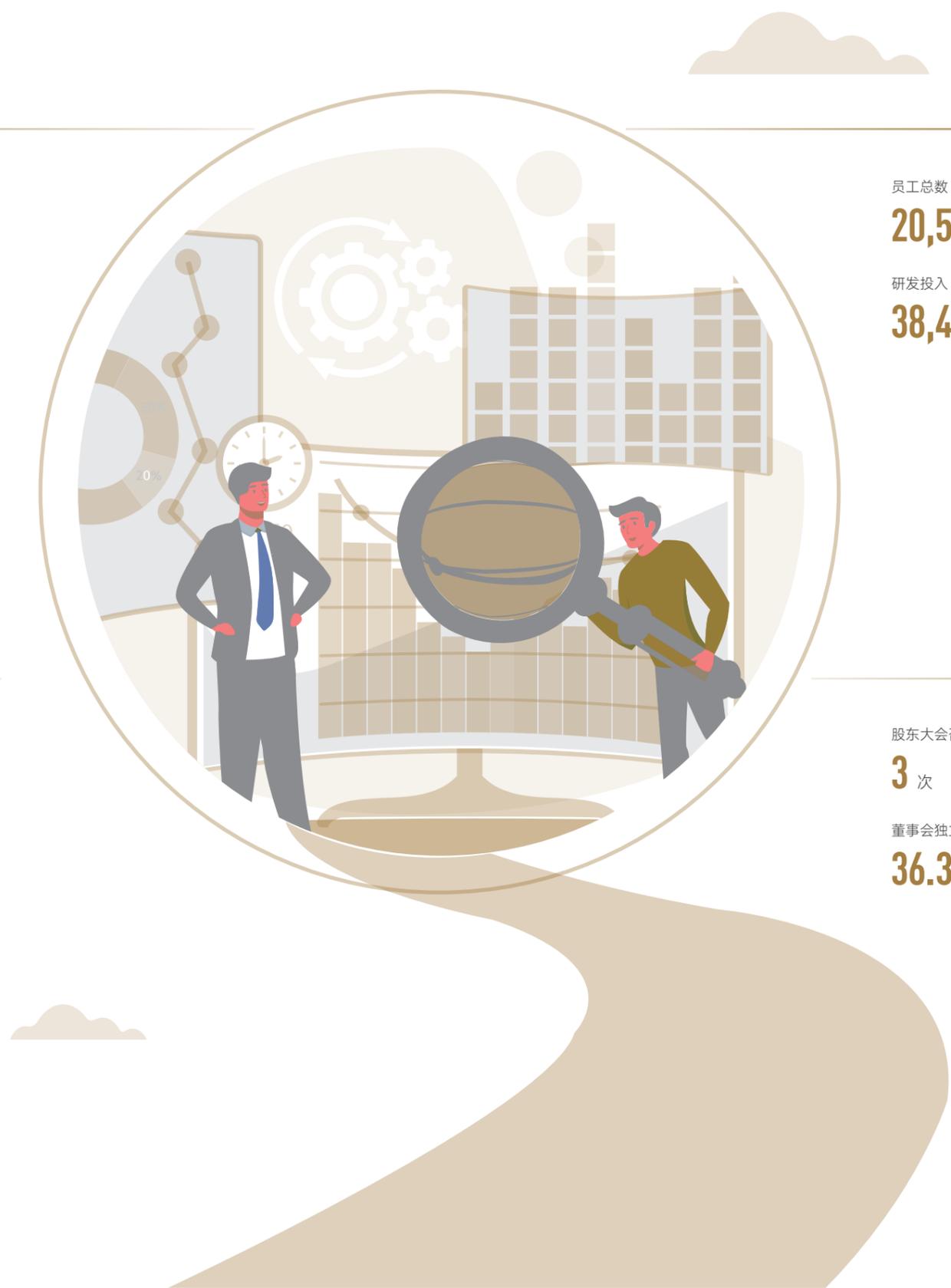
员工总数	劳动合同签订率	安全生产投入
20,515 人	100%	234.4 万元
研发投入	数据安全投入	客户投诉解决率
38,451 万元	120 万元	100%

环境绩效

污染物监测合格率	环保设施同步运转率	建设项目环保“三同时”执行率
100%	100%	100%
环保培训次数	直接能源消耗总量	
7 次	7,093,232.22 千瓦时	
间接能源消耗总量	清洁能源使用量	
13,348,701.82 千瓦时	48,000.00 千瓦时	

治理绩效

股东大会召开次数	董事会召开次数	监事会召开次数
3 次	7 次	4 次
董事会独立董事占比		
36.36%		



可持续发展管理

可持续发展理念

南京新百始终坚持稳健、持续的发展理念，致力于实现公司使命：“生有所望、病有所医、老有所养”，积极践行企业社会责任和使命，展现公司的品牌形象和责任担当。



南京新百的可持续发展理念从环境、社会和治理三个维度出发，形成全面均衡的战略布局，通过构建绿色生态商业体系、履行社会责任、打造透明、规范、高效的管理体系，力图实现与自然环境、社会利益的和谐共生与协同发展。



联合国可持续发展目标 (SDGs)

南京新百立足行业特性，将ESG理念融入运营，积极响应并实践联合国可持续发展目标 (SDGs)，推动公司可持续发展。



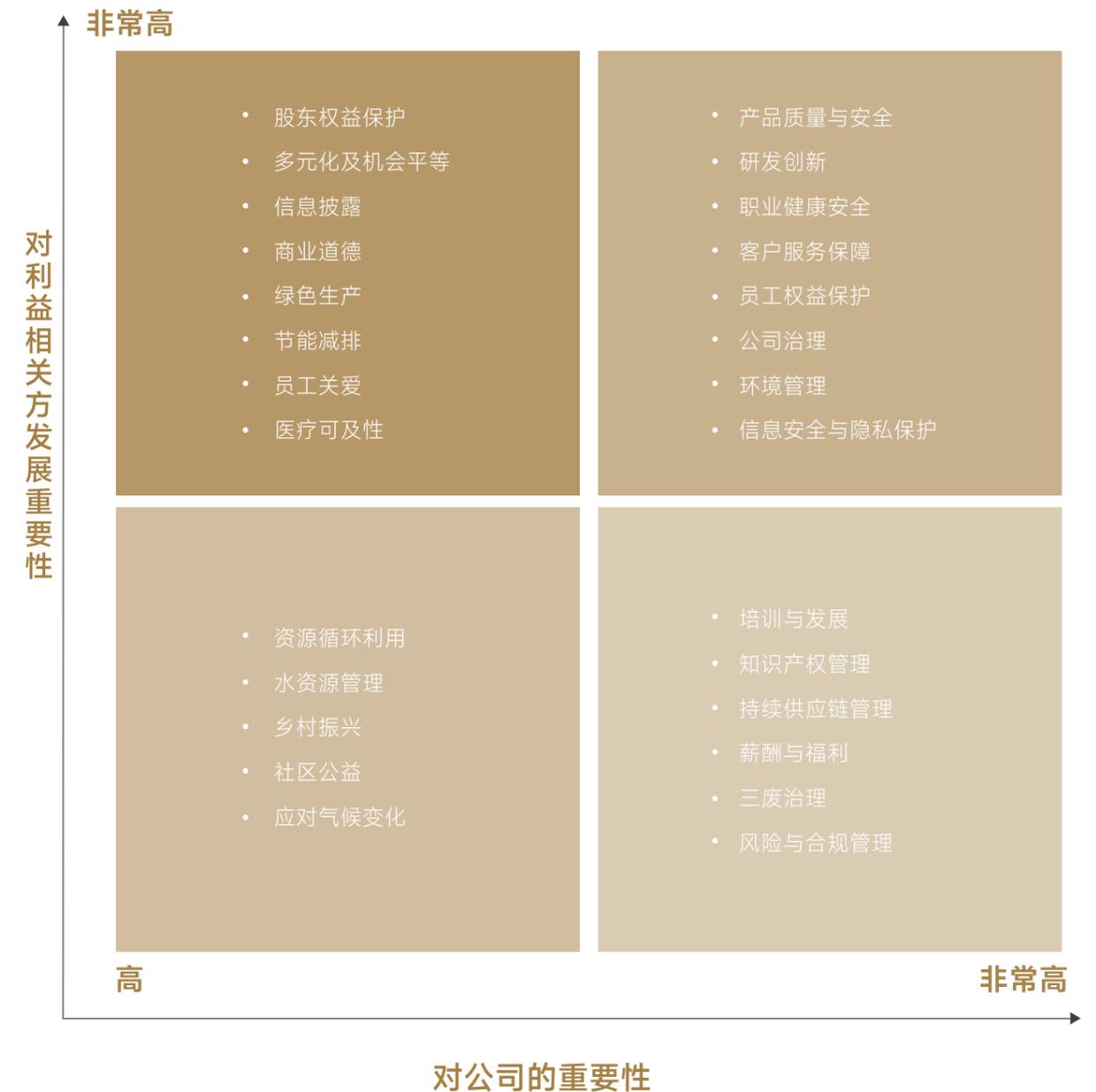
利益相关方沟通

南京新百将与利益相关方的有效沟通视为可持续发展和社会责任实践中的关键环节，注重识别运营管理过程中的内外部利益相关方，关注其期望与诉求，积极建立常态化沟通机制，并拓宽沟通交流的渠道与方式，以促进利益相关方更加积极地参与公司的决策和运营，稳步推进各项可持续发展任务的有序实施。

利益相关方	期待与诉求	做出回应
 政府	<ul style="list-style-type: none"> • 合规经营 • 依法纳税 • 保护当地环境 • 支持地方发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 遵守法律法规 • 主动纳税 • 绿色管理 • 扩大公司规模 • 增加地方就业
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 提供优质药品与服务 • 信息安全保护 • 优质售后保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强质量监管 • 药物警戒管理 • 积极应对投诉 • 客户满意度管理 • 客户隐私保护
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 职业发展通道 • 薪酬福利水平 • 保障职业健康 • 维护职工权益 	<ul style="list-style-type: none"> • 完善选拔培训制度 • 及时发放薪酬福利 • 建立职业健康体系 • 员工民主沟通
 社区	<ul style="list-style-type: none"> • 支持社会发展 • 关注弱势群体 • 健康文化 	<ul style="list-style-type: none"> • 公益慈善事业 • 开展志愿服务 • 开展健康宣传
 环境	<ul style="list-style-type: none"> • 降低环境影响 • 应对气候变化 • 节能减排 	<ul style="list-style-type: none"> • 减少污废排放 • 绿色低碳运营
 供应商 / 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 供应链管理 • 互利共赢 • 共同发展 	<ul style="list-style-type: none"> • 打造责任供应链 • 坚守商业道德 • 合作与交流
 股东 / 投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 持续稳定回报 • 及时信息披露 • 强化风险管控 	<ul style="list-style-type: none"> • 提升盈利能力 • 定期信息披露 • 强化合规和内控体系

实质性议题矩阵

南京新百基于实际经营业务范围、内外部利益相关方期望、自身战略及全球可持续发展背景等情况，参考国内外 ESG 指引、社会责任相关标准、指南和倡议等，对标行业热点与社会实践，从“对公司可持续发展的重要程度”和“对利益相关方的重要程度”两个维度对议题进行排序，识别出重要议题27项，综合评估结果选择实质性议题在报告中披露。



医养福泽 望乐康宁

专题聚焦

生有所望 保障起航

南京新百，在脐血干细胞存储与应用之路上，已然成为行业的领军者。公司秉持开放合作的理念，积极携手国内外顶尖科研机构，共同深耕脐血干细胞的研究与应用。

目前，南京新百所关联的脐血库储量突破80万例，已为国内外检索HLA相合脐带血4.4万余次，为临床干细胞移植提供合格脐带血7.5万余份，累计临床出库量突破3万例，覆盖28个省份，473家医疗机构，位居全国第一。公司合作有121家科研单位，累计落地科研项目达188项。同时，山东库积极投身于公益事业，累计筹集善款超1,000万元，累计救助患者逾200人，脐血库救助基金累计援助金额超216万元，累计援助患者164人。截至目前，为加强脐带血造血干细胞的科普宣传，公司进行客户讲座3,818场，接待超76,000人。自建库以来，山东脐血库积极履行保险理赔政策，理赔总件数达225,000余件，理赔总金额超27,000万元；住院医疗达200,000件，住院医疗金额超20,000万元。

南京新百的业务布局横跨全产业链，从脐带血干细胞的制备存储，到药品研发，再到临床应用，无不展现出卓越实力与深厚底蕴。公司由此产生的创新成果不仅提高了医疗服务的效率和质量，更拓展了干细胞治疗、再生医学等领域的研究应用的范围和深度。

脐带血，这份来自新生儿最纯净的礼物，蕴含着生命的潜能与力量。每一份脐带血干细胞都如同种子般珍贵，然而，脐带血的储存并非易事。南京新百凭借专业的技术和设备，确保干细胞的活性和安全性，让这宝贵资源静静地躺在冷冻的怀抱中，等待着被唤醒的那一刻，为需要的人带去重生的希望，让生命在南京新百的守护下重新起航。



脐血冷藏



山东脐血库大楼

病有所医 健康可期

在生物免疫领域，南京新百以其前瞻性的科技视野和卓越实力，同样取得了令人瞩目的成就。公司通过收购丹瑞美国，成功掌握多款具有自主知识产权的生物细胞免疫药物。其中，美国FDA批准的细胞免疫药物普列威（Provenge），为前列腺癌患者点亮了新的生命之光。作为首个且目前唯一的美国FDA批准的前列腺癌细胞免疫治疗药品，普列威不仅荣获美国国立综合癌症指南（NCCN Guidelines）的推荐，更成为晚期前列腺癌患者的一线治疗选择，得到美国各大医疗保险的全面覆盖，无疑为众多前列腺癌患者带来了前所未有的希望和生机。

丹瑞美国历经20余年的研发积淀和10余年的产业化探索，汇聚了4万患者的治疗经验，形成了一套包含11个模块、93项子任务、1500项SOP的先进质量控制体系。值得一提的是，丹瑞美国与FDA携手，共同制定了世界上首个细胞免疫治疗的监管规范，为整个行业的发展树立新的标杆。

除在药物科技研发领域外，南京新百还致力于构建日常医疗体系。新百旗下徐州新健康医院是按照国际JCI标准建设的一所大型三级医院。医院依托江苏省人民医院雄厚的医疗技术资源，全年完成门、急诊量近38万人次、出院患者量达4.4万人次，手术量2万余例次，其中四级手术例数7,000余例次，危重病人1.2万余人次。目前，医院在积极准备与推进二期建设与三甲医院的申报。

公司将积极促进大型三级医院与世界领先的细胞免疫治疗创新平台相结合，研发与实践互促互进，双脚并行，实现1+1>2的效果。如明灯与航船携手共进，如并蒂莲与荷塘编织医学传奇。



丹瑞美国



医院环境



医院环境



医院环境



医院大厅



手术室



病房



佳能AquilionONE 640层CT



西门子3.0T高磁场核磁共振



飞利浦悬吊式DSA

新健康医院

老有所养 意满夕阳

面对日趋严峻的老龄化挑战，南京新百秉持创新之精神，勇于担当社会责任，积极引进国际先进理念与技术，不断提升养老服务品质。如今，其国内安康通业务已遍及上海、北京、广东等23个省市，覆盖超2000万老年用户，承建运营政府重点项目逾两百个，智慧养老指挥中心及社区服务中心建设成果卓著，居家养老服务惠及人次高达两亿。南京新百已形成“居家养老、社区养老、机构养老、互联网养老”四位一体的养老服务产业闭环，稳居国内养老服务领域之翘楚。

在国外养老业务方面，依托Natali及A.S.Nursing在以色列的深厚积淀，现已占据以色列国内超七成市场份额，服务人口逾以色列国民总数的八分之一。展望未来，南京新百将凭借以色列业务的领先优势，深耕中国市场，拓展业务渠道，实现解决方案的本地化。

南京新百深知，养老服务非仅物质之照料，更在于精神之关爱。因此，公司致力于培养专业养老服务团队，提升服务人员专业素养与人文关怀能力。同时，积极推动养老服务的智能化、个性化发展，运用现代科技手段，为老年人营造更加便捷、舒适的生活环境，让他们在晚年享受尊严与幸福。



安康通-国内领先的智慧养老服务商

于商业领域之中，南京新百亦展现出超凡的竞争魄力与锐意创新的智慧。公司紧随时代之风，精巧布局商业版图，匠心独运塑造品牌之韵，为广大消费者缔造一方便捷优雅的购物胜境。同时，南京新百敢于破旧立新，勇探线上线下融合之新零售秘境，以数字化、智能化的神奇笔触，不断精进服务的品质与效能，为消费者带来焕然一新的购物体验。

无论是经营现代商业还是布局健康产业，在每一个历史阶段，南京新百都积极融入经济社会大势，顺应时代之先，致力于构建一个服务于人们衣食住行病养的产业生态。

上市三十年以来，南京新百始终坚持“帮助人们实现健康快乐生活”的初心和使命，将人民群众的健康福祉放在首位。南京新百不仅为人们提供了全方位的健康保障服务，更在推动健康产业发展、提升国民健康水平方面发挥了重要作用。

展望未来，南京新百将秉承“医养福泽，望乐康宁”之理念，继续恪守“生有所望、病有所医、老有所养”之发展方略，致力于健康产业的广袤疆土之开拓。公司将以科技研发为引擎，驱动生物免疫、干细胞治疗等领域的创新发展，勇攀医学科技之巅。同时，南京新百将深化国际合作与交流，融汇国际先进健康养老理念与服务模式，为民众提供更为卓越、全面的健康服务。在商业布局与服务体系方面，南京新百将持续精进，致力于为消费者打造更为优雅、舒适的购物环境，以臻于至善的服务品质，提升民众生活之层次。此外，公司亦将积极履行社会责任，投身公益事业，以回馈社会、造福民众为己任，为构建和谐社会添砖加瓦！



新百货巨幕大屏

党建引领 新百文化浸润心间

在党的二十大精神指引下，南京新百党委以高度的政治责任感和使命感，持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，强化党建引领，为推动公司高质量发展注入了强大动力。

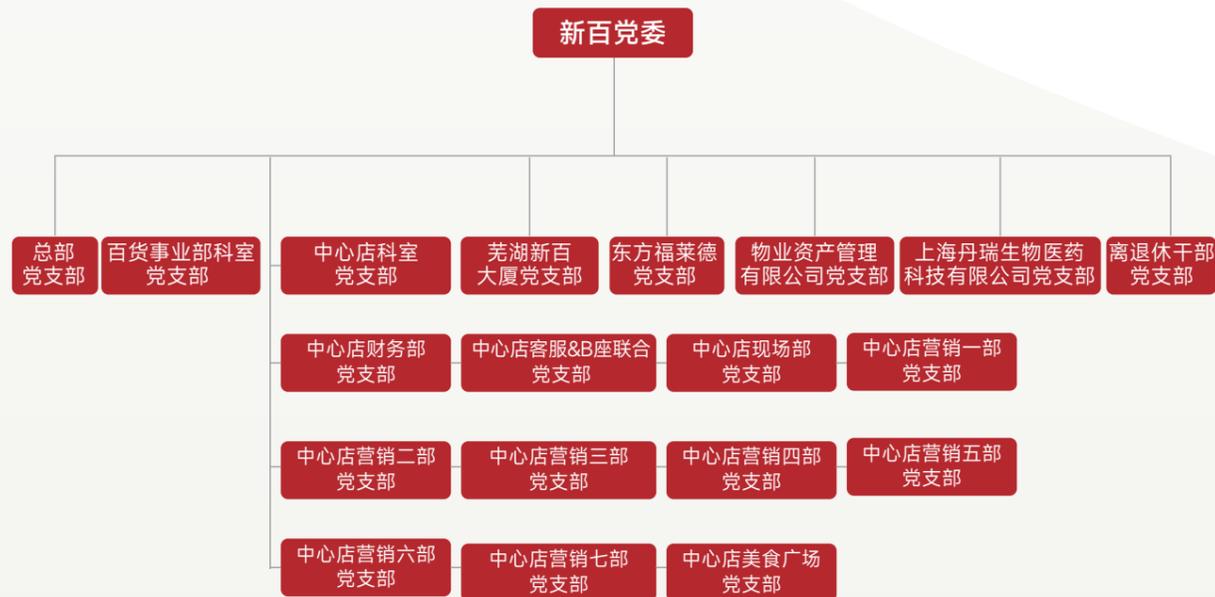
组织建设 新百基石

自1954年1月成立党支部以来，南京新百作为省内首家建立党组织的百货商店，迄今已有69年的历史，公司党委目前拥有19个党支部和446名党员，形成坚实的组织体系。同时，62名入党申请人、19名积极分子和5名发展对象，他们的存在为公司党建工作注入强大的生机与活力，展现党建工作的蓬勃发展。

南京新百党委为提升公司治理水平，制定《南京新百特色党建管理规定》《南京新百党支部标准化建设管理规定》等党建制度，明确党建工作目标、原则、内容和要求，规范党组织运行，强化党员教育监督，推动党建与公司治理融合。



公司党组织分布图



党建模式

坚持党的领导是企业发展的根本保证，南京新百党委以此为指导思想，不断探索实践，逐步形成“坚持一条主线，坚守两个阵地，抓好三支队伍，夯实四个文化，践行五个必访”的新百党建模式，成功地将党的政治优势和组织优势转化为推动企业发展的强大动力。

南京新百党建模式

坚持一条主线	• 党建引领，改制不改色
坚守两个阵地	• 思想政治工作阵地和舆论宣传阵地
抓好三支队伍	• 党员、干部和员工三支队伍的思想作风
夯实四个文化	• 劳模文化、工匠文化、三省文化、家园文化
践行五个必访	• 员工及家属生老病死、突发事件必须上门家访

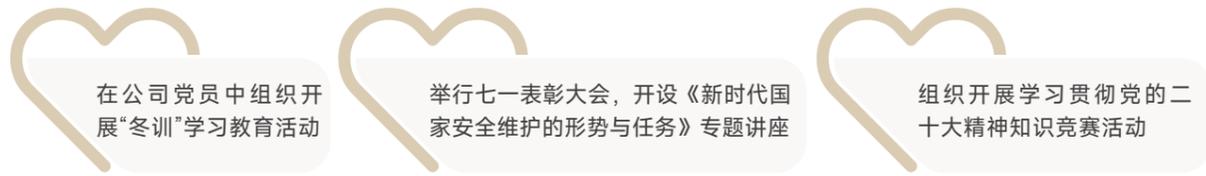
党建文化

南京新百把企业文化与党建文化有机结合起来，以文化引领人、感召人、凝聚人，形成了企业发展不可或缺的精神力量和价值追求。



党建荣光 新百典范

2023年，新百党委围绕学习党的二十大精神 and 深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，积极开展学习教育活动。



南京新百隆重召开庆祝建党102周年暨“七一”表彰大会



凝心铸魂跟党走，团结奋进新征程
——南京新百成功举办学习贯彻党的二十大精神知识竞赛



加强支部建设

新百党委始终把支部建设摆在重要位置，实施党支部标准化管理点检考核，建立健全党支部工作“8+X”制度体系，划分党员责任区，实行网格化管理，要求党员对责任区员工传、帮、带，充分发挥一个党员带动一群人的“1+N”效应。



“8+X”制度体系

建设宣传阵地

南京新百致力于构建高品质党建共建阵地，携手秦淮区委组织部共同打造新街口CBD党群服务中心，并支持区人大设立新街口商圈人大代表联络站阵地，为各级人大代表提供服务经济发展的全新平台。2023年，公司在“学习强国”“今日头条”“新华日报”等各类媒体共计发布党建类报道45篇，公司内网维护127篇，“新百智慧园”“新百团委”等公众号推送25篇。

案例 烈火芳华 与信仰同行——南京新百党委赴雨花台烈士陵园开展主题党日活动的



廉政自律 新百清风

廉政建设为公司发展奠定坚实基础，党委与支部通过签订“党风廉政责任书”强化党风引领，定期举办党风廉政教育提升廉洁意识。

2023年，南京新百党委、纪委积极履行职责，发出2次党风廉政警示通知，并成功开展为期一个月的党风廉政教育月活动，共有400余人参与。报告期内，纪委收到了54人上缴的72件礼品，折合人民币9.83万元。这些活动和举措有效地推动公司的党风廉政建设，营造风清气正的良好氛围。

案例 百货事业部科室党支部党风廉政教育

南京新百百货事业部科室党支部开展廉政教育活动，学习廉政建设，筑牢思想防线，通过观看警示片，强调党员把“忠诚、干净、担当”作为修身之本，充分发挥党员先锋模范带头作用。



案例 匠心铸就新时代劳模精神 暖心关爱新就业劳动群体 ——中华全国总工会领导莅临南京新百参观调研



党建荣誉展示

<p>2023.3 南京新百中心店获颁 全国巾帼文明岗</p>	<p>2023.4 南京新百获颁 全国五一劳动奖状证书</p>	<p>2023.4 南京新百获颁 全国五一劳动奖状</p>
<p>2023.7 新百党委获颁 2023全国企业党建创新优秀案例</p>	<p>2023.5 新百中心店财务部获颁 2022年度“秦淮区优秀青年志愿服务集体”</p>	<p>2023.6 新百工会获颁 百万职工学习贯彻党的二十大精神知识竞赛三等奖</p>

合规先行 诚实守信谨循商道

公司的理念

南京新百合合规先行，以诚实守信为基石，谨循商道，致力于保护投资者权益，不断提升企业社会形象和信誉度。

公司的行动

优化结构
治理顺畅

保障权益
增进互信

强化控制
管理风险

恪守商规
尊重公平

SDGs

16 和平、正义与
强大机构



17 目标实现的
伙伴关系



民有所呼 我有

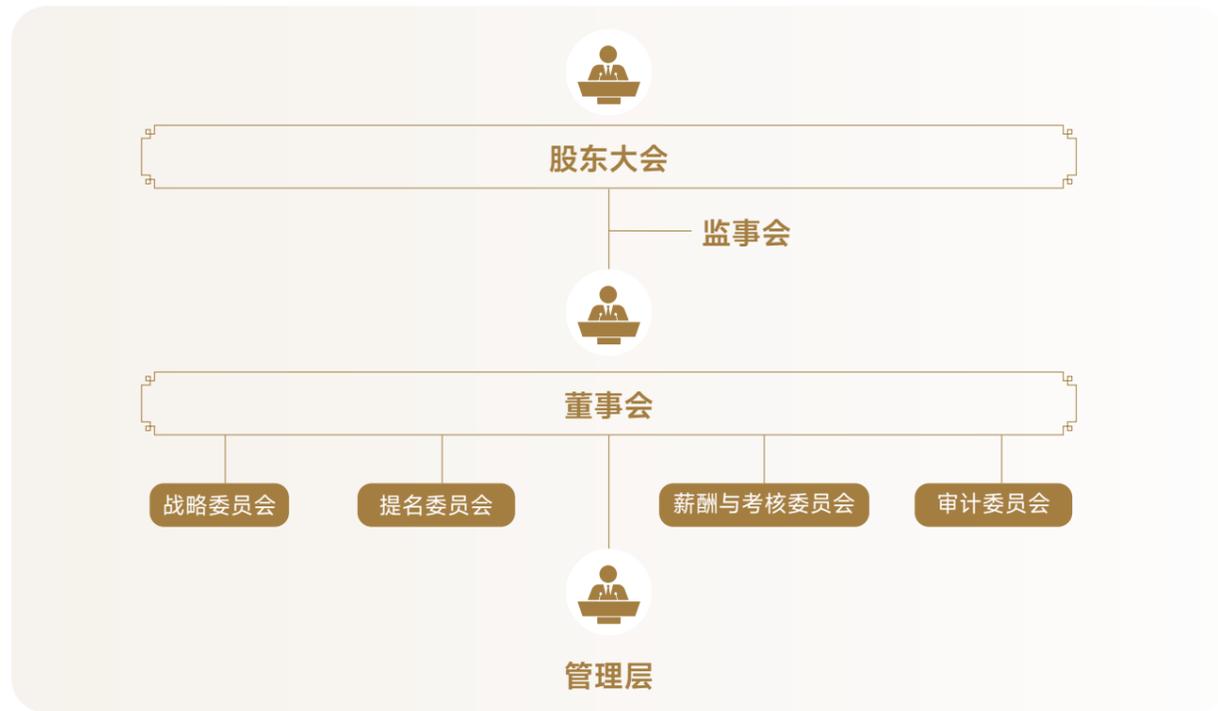


优化结构 治理顺畅

治理结构完善

南京新百严格按照《中华人民共和国公司法》（以下简称《公司法》）《中华人民共和国证券法》（以下简称《证券法》）等法律法规和监管要求，制定并修订《南京新街口百货商店股份有限公司章程》《独立董事工作制度》等规章制度，健全以股东大会、董事会、监事会和经营团队为主体的治理架构，确保公司规范运作以及公司治理的科学、规范、透明。

公司明确划分股东大会、董事会、监事会的职责权限，促进“三会一层”运作规范合理，使权力机构、决策机构、监督机构和管理层之间相互独立、互相制衡、权责分明，形成运作规范的现代化企业治理机制。



南京新百“三会一层”组织架构图

股东大会

南京新百严格遵守《公司章程》的要求，规范股东大会的召集、召开和表决等程序，确保中小股东与大股东享有平等的地位和权利。报告期内，公司共召开3次股东大会，包括1次年度股东大会和2次临时股东大会。会议均采用现场投票和网络投票相结合的方式，并由律师全程见证，以保证中小股东能够充分行使自己的权利。在涉及关联交易事项的表决时，关联股东按规定进行回避。

关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 **3** 次；其中，年度股东大会 **1** 次，临时股东大会 **2** 次；
 审议共通过了 **13** 项议案。



临时股东大会

董事会及专门委员会

南京新百根据《公司法》《公司章程》等相关规定制定《董事会议事规则》《独立董事工作制度》等制度，规范董事会的议事方式和决策程序，保障董事会运作通畅。2023年1月17日，公司股东大会审议通过董事会换届选举议案，第十届董事会自此正式接任。本届董事会由11名董事构成，其中包括7名非独立董事和4名独立董事。通过此次换届，公司注入新的思维与战略，优化团队架构，提升治理能力，助力公司持续稳定发展。



南京新百第十届董事会

关键绩效

报告期内，公司共召开董事会 **7** 次；审议共通过董事会决议 **30** 项，董事出席率为 **100%**。

四大专门委员会

公司董事会下设战略、审计、提名、薪酬与考核四个专门委员会，充分发挥专业职能作用，促使董事和董事会有效地履行其职责，提高董事会规范运作和科学决策水平。报告期内，公司专业委员会共计召开6次会议，其中审计委员会4次，提名委员会2次，共计通过议案13条。

2023年南京新百专门委员会情况

专门委员会	人数 (单位：人)	召开次数 (单位：次)	审议案数量 (单位：项)	独立董事占比 (单位：%)
战略委员会	5	0	0	40
审计委员会	5	4	11	60
薪酬与考核委员会	5	0	0	60
提名委员会	3	2	2	67

独立性与多元化

公司注重董事会的独立性和多元化建设，实行《独立董事工作制度》，吸纳不同年龄、性别以及专业背景的董事成员，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见参考。

独立性

独立董事：4人，占比36.36%，在大部分专业委员会中占多数并担任召集人

两职分离：董事长和总理由两人分别担任

多元化

年龄多元化：30岁以下 **1人，占比9.09%**
 40-50岁 **4人，占比36.36%**
 51-60岁 **5人，占比45.46%**
 61岁以上 **1人，占比9.09%**

专业背景多元：董事会成员具有金融、会计、投资、医药和法律等专业背景

监事会

南京新百监事会遵循《公司法》《公司章程》《监事会议事规则》等规定，监督董事会及高管层的履职情况，维护公司与股东利益，保障生产经营合规。目前，公司第九届监事会成员由3名监事组成，其中包括1名职工代表监事。

关键绩效

报告期内，公司共召开监事会 **4** 次；累计审议案 **14** 项，监事出席率为 **100%**。

保障权益 增进互信

信息披露合规

为规范公司信息披露行为，正确履行信息披露义务，南京新百根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上市公司信息披露管理办法》等法律法规及监管要求，制定《南京新百信息披露事务管理制度》《对外信息报送和使用管理制度》等相关制度，规定信息披露的管理模式、信息内容、披露要求及流程，确保及时、准确、公平、真实、完整地披露有关信息，不存在违规披露。

关键绩效

报告期内，公司共对外披露 **4** 份定期报告，**72** 份临时报告；
 因信息披露方面违规而受到处罚次数 **0** 次。

投资者交流

公司制定并遵循《投资者关系管理制度》，通过股东大会、网上业绩说明会、e互动平台、投资者电话专线、投资者专用邮箱、接待投资者来访等多渠道与投资者交流，确保信息公平、公开、客观传递，形成资本市场良性互动，有效传递公司价值。

报告期内，公司共进行18次线下各类互动活动，包括召开业绩说明会1次，接待股东来访1次，接待监管来访2次（含子公司），参加其他外部利益相关方如媒体、券商等接待、研讨会14次。

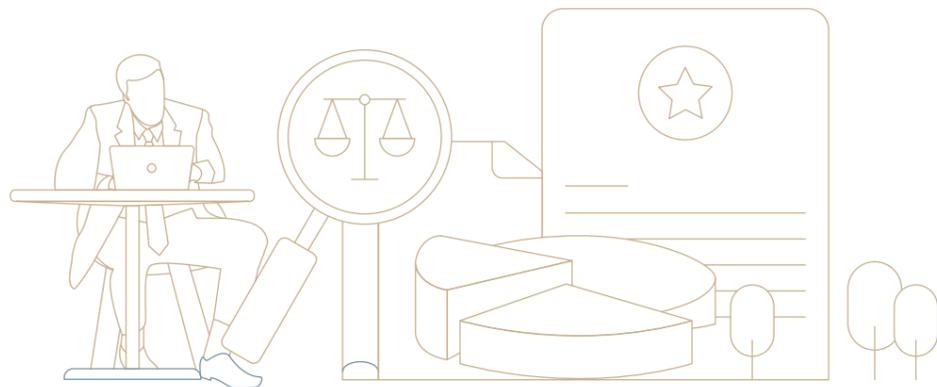
投资者交流	基准单位	2023年
投资者问题回复率	%	93
在E互动/互动易与投资者互动次数	次	23
接听投资者电话次数	次	247

股东回报

南京新百始终将股东回报视为企业管理的核心理念，特别关注中小股东的权益保护，在确保公司可持续发展的基础上，为投资者创造持续、稳定、高效的回报。公司已连续三年派发现金分红，以实际行动回馈股东，达成投资者与公司利益共赢的目标。

南京新百近3年现金分红情况

	基准单位	2021年度	2022年度	2023年度 (预案)
每股现金分红 (含税)	元/股	0.03	0.02	0.03
派现总额 (含税)	万元人民币	4,038.40	2,678.26	4,017.40
占合并报表中归属于上市公司股东净利润的比例 (%)	%	3.70	3.70	9.41



强化控制 管理风险

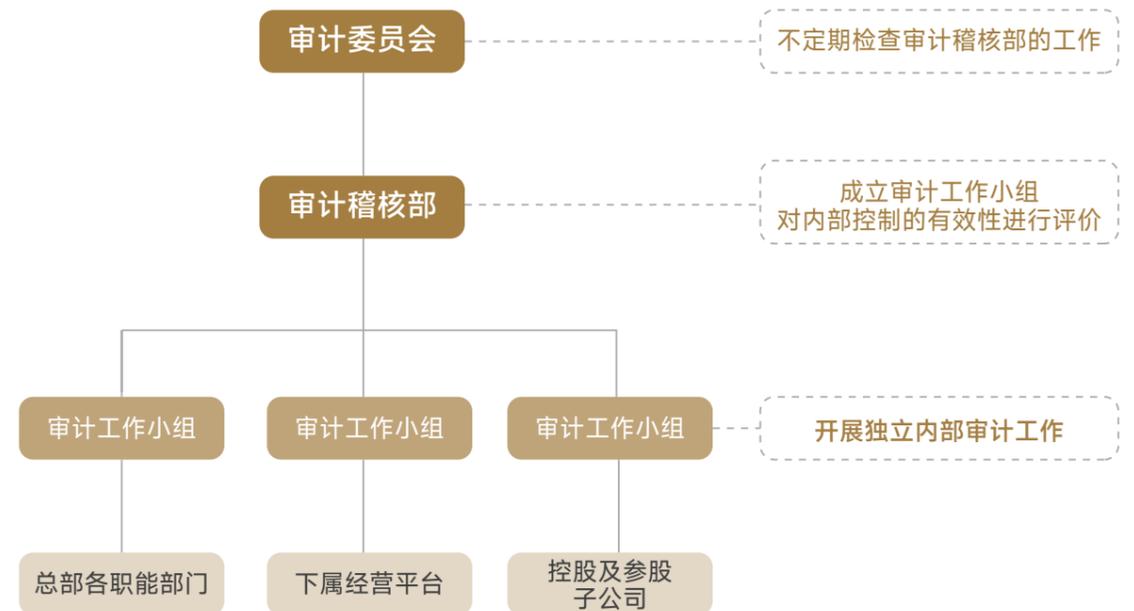
内部风险控制

内部控制审计

公司根据《企业内部控制基本规范》《上市公司内部控制指引》及其他内部控制监管规定要求，制定《新百内控评价管理制度》《新百内部审计管理制度》等相关制度，明确各级管理职责及监督程序，构建组织健全、权责分明的内部控制管理体系，保证了内部控制评价工作更符合实际、更科学高效。

内部控制管理体系

审计稽核部成立审计工作小组，面向总部各职能部门、下属经营平台、控股及参股子公司开展独立内部审计工作，并对内部控制的有效性进行评价。



公司每年测试与自评内控体系有效性，聘请审计师对财务报告内控进行审计，并披露非财务报告内控重大缺陷。审计报告全文刊载于上交所官网，接受各方审阅与监督。

关键绩效



报告期内，公司对内部控制的有效性进行了评价，并聘请第三方机构出具独立审计报告，**未发现内部控制重大风险和缺陷。**

风险管理培训

南京新百强化风险管理与内控，结合内外要求评估风险并制定方案。通过培训提升员工风险意识，深入识别风险并提出应对措施，以保障企业稳健发展，避免损失。

关键绩效	基准单位	2023年
内部风险培训次数	次	4
内部风险控制培训总人次	人次	14
内部风险控制培训总时长	小时	20

关联交易管理

南京新百严格按照《公司法》《上海证券交易所股票上市规则》《上海证券交易所上市公司关联交易实施指引》等法律法规和《公司章程》《关联交易制度》的有关规定，履行必要的法律程序，对于由于日常经营需要而产生的关联交易，依照合法有效的协议进行，遵循平等、自愿、等价、有偿的原则，定价依据充分、合理，切实履行信息披露义务，确保不损害全体股东特别是中小股东的合法权益。

恪守商规 尊重公平

保障合规经营

南京新百严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》和《中华人民共和国反垄断法》等国家相关法律法规及海外运营地适用的法律法规，积极倡导诚信经营，以优质的产品和服务赢得市场竞争优势。

南京新百坚决摒弃不道德、不合法的商业行为，禁止不正当竞争，拒绝通过不道德或违法手段谋利，确保合规经营。公司持续开展法律教育，营造健康透明经营氛围与良好商业环境，并制定《员工收受礼品礼金管理办法》，明确员工之间人际交往的行为准则，塑造员工优良的职业风貌。

	单位	2023年
开展法律培训次数	次	4
开展法律培训时长	小时	4

夯实廉洁文化

南京新百通过召开规章制度宣贯会，强化商业道德规章执行，规范内部管理。同时，利用线上线下资源，组织员工观看反腐倡廉教育片，深化廉洁教育，引导员工恪守职业道德，推动公司稳健发展。

案例 南京新百百货事业部廉政教育专题学习

序号	学习类型	专题学习	学习时间
1	新百网络学院	反腐警示教育片《永远吹冲锋号》之《政治监督》	2023.09.11
2	新百网络学院	反腐警示教育片《永远吹冲锋号》之《铁规矩硬杠杠》	2023.09.12
3	新百网络学院	反腐警示教育片《永远吹冲锋号》之《永远在路上》	2023.09.13
4	集中学习	反腐警示教育片《永远吹冲锋号》之《第二个答案》	2023.09.19

完善道德举措

南京新百设立《信息反馈及内部举报制度》，鼓励和支持公司员工、客户、供应商及合作伙伴举报一切不正当行为，并确保腐败、舞弊案件及时处理及解决。公司设立多种投诉举报渠道，包括举报电话、信箱等，接受员工向公司报告可能违反公司合规性方案的可疑事项，同时禁止任何对举报人开展的打击报复行为。在接到举报后，公司审计部门会及时跟进处理、联合相关部门开展调查、并及时反馈调查结果。必要时，公司纪委参与组织协调反腐败工作，研究、部署纪检监察工作，确保反腐败工作的高效开展。

举报渠道



天人合一 环境治理卓越新百

公司的理念

南京新百奉行“绿水青山就是金山银山”的发展理念，积极响应“双碳”目标行动，遵守国家与国际相关准则，切实履行环境保护责任。

公司的行动



环境管理
绿色生活



循环资源
永续不息



守护自然
严控三废

SDGs



环境管理 绿色生活

健全管理体系

南京新百始终积极响应国家绿色低碳发展要求，将绿色生态理念与公司战略和企业文化深度融合。公司深耕生态环保领域，以坚定的决心守护绿水青山，为构建美丽中国贡献自己的力量。

公司严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国循环经济促进法》等相关法律法规，不断完善环境管理体系，确保每一项业务运营都符合环保标准。通过制定并落实《环境管理制度》《EHS管理手册》，公司确保公司运营始终与环境保护紧密相连；开展绿色办公举措，推动节能减排，降低资源消耗；常态化开展环保培训，提升员工的环保意识与技能，致力于全方位深化并持续精进现有环境管理体系。

考核机制

南京新百在管理制度中将环保绩效目标的完成情况与部门绩效报酬明确挂钩。当公司在内部审查过程中发现环保重大安全或环境污染事故、环境管理的有效性降低等问题，根据环境问题重大性等级界定处置结果，相关责任单位和责任人或将受到绩效否决或经济处罚。

报告期内，南京新百运营范围未发生重大环境污染事件。



认证审核

公司重视学习吸收先进、科学、实用的管理经验，鼓励各子公司推行环境相关的体系认证。截至报告期末，包括禾康、安康通等4家子公司通过ISO14001环境管理体系认证。



南京新百子公司禾康



南京新百子公司上海互联



南京新百子公司江苏安康通



南京新百子公司上海安康通

环境风险管理

南京新百容纳并结合环境、职业健康、安全生产的风险标准要求，逐步建立相互兼容、相互补充、有机统一的一体化管理体系，助力企业转型升级，实现绿色发展。

环境风险管理流程



环保检测

报告期内，南京新百医疗业务子公司委托当地环保局备案资质的第三方环境监测单位对公司排污许可证要求的相关环境指标，如废水、噪声、废气等污染物，进行季度、半年度、年度的环境监测。

监测结果

污染源类型	执行标准	是否达标
纳管废水	《上海市地方标准生物制药行业污染物排放标准》 (DB31/373-2010)	是
废气有组织排放	《上海市地方标准恶臭（异味）污染物》 (DB 31/1025-2016)	是
	《上海市地方标准大气污染物综合排放标准》 (DB 31/933-2015)	是
	《中华人民共和国国家标准 制药工业大气污染物排放标准》 (GB37823-2019)	是
废气无组织排放	《上海市地方标准大气污染物综合排放标准》 (DB31/933-2015)	是
厂界噪声	《工业企业厂界环境噪声排放标准》 (GB12348-2008)	是

同时，当地环境中心委托第三方机构不定期对公司环保设施的运行进行现场监督检查，建立常态化环境管理机制，推动环境管理融入生产经营管理，以实现环境管理的持续优化。

案例 医废、污水专项检查

2023年11月16日，徐州市卫健委带队来新健康医院进行医废、污水专项检查，新健康医院污水处理站设施齐全达标、台账完整，受到检查组好评。



环境检测报告

现场检查记录表

环境风险评估

为贯彻落实生态环境部《企业突发环境事件风险评估指南》和《企业突发环境事件风险分级方法》各项规定，南京新百认真执行新建项目环评的政策，严格执行新建项目环境影响评价审批和“三同时”制度。通过开展突发环境事件风险评估，公司可以掌握自身环境风险状况，明确环境风险防控措施，有效防止突发环境事件发生。



环境应急体系

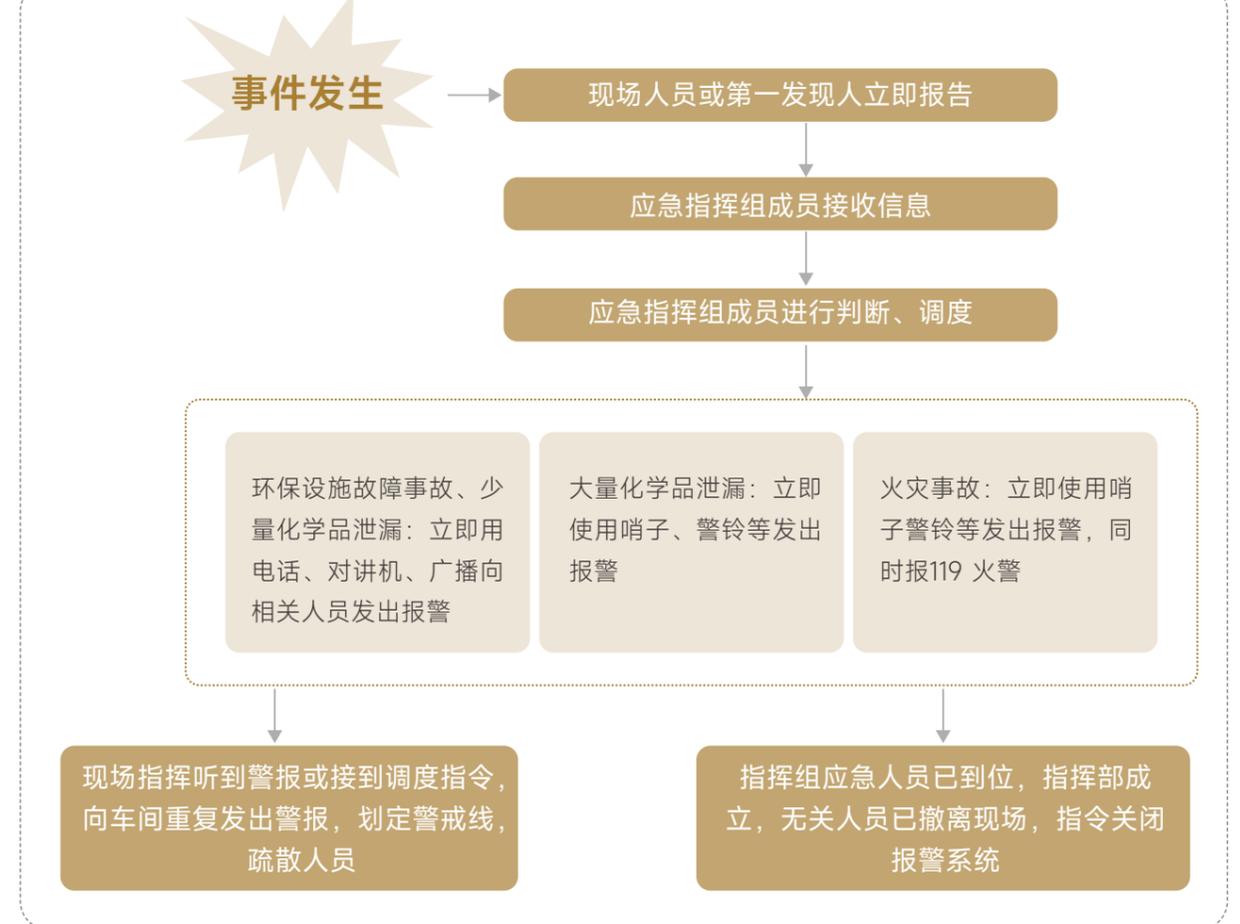
为有效预防、及时控制和消除突发环境事件带来的危害，南京新百明确企业安全、环保等相关部门在应对突发环境事件中的职责，规范应急处置程序。

南京新百严格遵循《突发环境事件应急管理办法》《企业事业单位突发环境事件应急预案备案管理办法》《危险化学品安全管理条例》等法规要求，制定了《突发环境事件应急预案》等制度，积极开展突发环境事件风险评估，全面排查并治理环境风险隐患，不断完善突发环境事件风险防控措施。

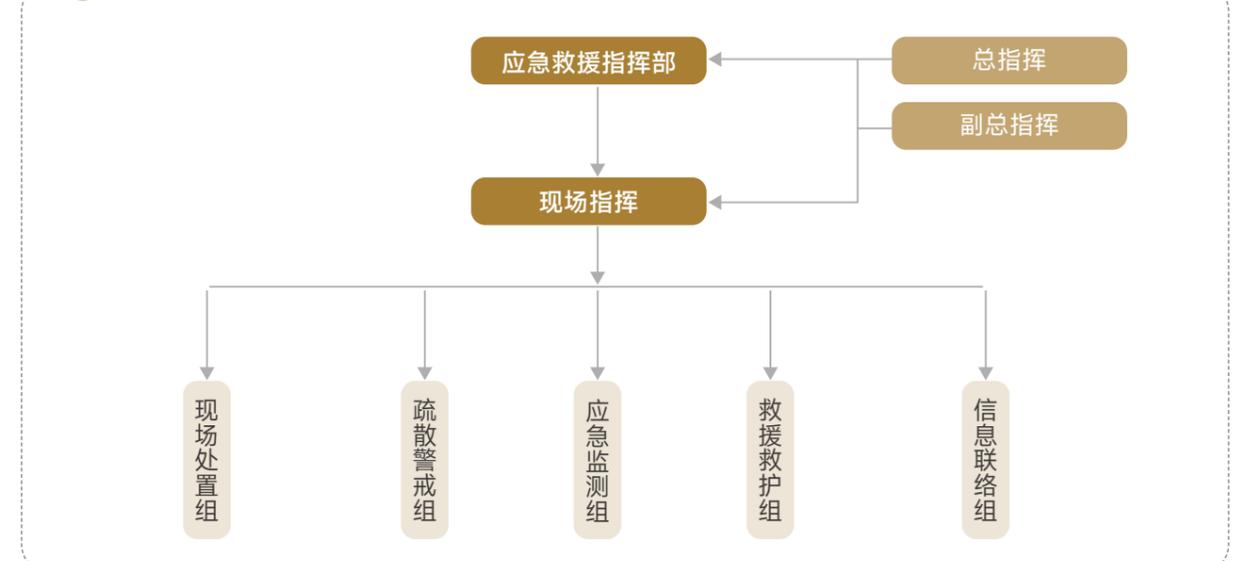
公司定期组织员工进行环境保护的宣传培训和突发环境事件应急演练，努力提高全体员工的环境保护意识和环境应急处理能力，最大程度降低环境相关风险。



应急响应流程



应急组织架构



坚持清洁生产

公司积极响应国家全面节约战略，将节约环保意识深植于企业文化之中。在日常办公以及生产中，公司注重节电、节水、节纸等实践，并致力于精简文件、减少会议，以实际行动推动绿色低碳办公，为美丽环境建设贡献自己的力量。

绿色办公措施

- 节水方面**
 - 倡导节约用水意识，设置明显节约用水标识
- 节电方面**
 - 提倡节约用电，科学合理使用空调，每天定时监测空调温度
- 节纸方面**
 - 无非必要，减少使用彩色打印
 - 除了正式的公司文件外，各部门办公室内部的文件尽量使用双面打印，不允许打印非公司材料
 - 将无敏感内容的单面纸留存或放入打印机旁文件筐内，等待二次利用



南京新百旗下新健康医院获得二星级绿色建筑标识证书

关键绩效

2023年，环保投入总金额 **71.44** 万元，环保培训次数 **7** 次，环保培训参加人次 **39** 人次，环保培训时长 **195** 小时。

循环资源 永续不息

强化能源管理

南京新百严格遵守国家《中华人民共和国节约能源法》等有关法律法规和政策标准，制定《能源管理制度》，坚持“节能降耗，提高用能效率，持续改进，绿色发展”的理念，构建并不断完善能源管理体系，为节能降耗管理工作提供明确的执行依据。

能耗设备管理

- 结合上一年度的能源消耗和经营现状，制定本年度能源计划，控制消耗
- 对能源费用进行分区域、分系统计量，评估系统设备效率，为维修提供参考
- 加强日常节能管理，合理调整照明和空调使用。保持商场封闭性，使用保温、节能建材，跟踪新技术应用

规范能源管理

- 制定具体的能源管理工作规范，并明确节能工作责任人，负责督促制度和规范的落实，保证各项节能措施的持续落实

01
02
03

贯彻执行
节能降耗

加强节能宣传

利用标语、广播和文化活动，营造节能氛围，引导员工增强节能意识，遵守节能规定，爱护设备设施，合理使用水电等能源，树立全员“节能降耗、人人有责”的意识

关键绩效

报告期内，直接能源消耗总量 **955.07** 吨标准煤；间接能源消耗总量 **1,640.56** 吨标准煤；能源消耗总量：**2,595.63** 吨标准煤。此外，光伏发电消耗量 **48,000.00** 千瓦时。

注：披露范围为南京新百主要分子公司

水资源管理

南京新百严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国环境保护法》等项目所在国的法律法规及地方政策，内部制定《水资源管理制度》，坚持“节约用水，全员参与，共促水资源可持续发展”的理念，加强取水和用水的全过程节水管理，实现水资源循环利用。

报告期内，公司未发生与取水、排水相关的重大事故，取水用水均来自市政供水。

环保节水

加强设备硬件维护

- 定期进行设备巡检：对污水中转箱、生活泵房等设备情况进行巡检
- 卫生间安装感应式水龙头，感应式小便斗及马桶，降低用水量
- 寻求新材料、新技术，提高用水效率，减少用水损失

增强员工节水意识

- 通过会议宣导、张贴标语等形式，营造节约用水氛围，树立“节约用水、人人有责”的意识，共同推进节约用水管理的有效落实

规范用水管理

- 制定用水计划：根据生产经营需要，结合历年用水量数据，制定用水计划，控制用水总量
- 建立用水档案：分区域、分系统进行用水量计量，并以月、季度、年进行数据汇总，及时调整和改进
- 定期开展水平衡测试，摸清各环节用水情况，为采取节水措施提供依据
- 生活水箱每半年彻底清洗消毒一次，选用具备合法资质的企业签订清洗合同，同时取水样送检

关键绩效

2021年

总用水量
328,608.11 吨

新鲜水取水总量
328,608.11 吨

2022年

总用水量
357,050.63 吨

新鲜水取水总量
357,050.63 吨

2023年

总用水量
472,966.73 吨

新鲜水取水总量
472,966.73 吨

注：披露范围为南京新百主要分子公司

应对气候变化

气候问题已成为全球面临的巨大挑战之一，公司的业务毋庸置疑地正承受着气候变化带来的风险与机遇。南京新百将节能降耗视为公司缓解气候变化的核心举措，严格遵循《重污染天气重点行业应急减排措施技术制定指南》等节能环保相关规定，尽最大的努力减少业务中的碳排放以及各种大气污染物的排放，以期缓解气候变化。

关键绩效

温室气体排放总量

11,516.64 tCO₂e

直接温室气体排放量（范围一）

1,552.67 tCO₂e

间接温室气体排放量（范围二）

9,963.97 tCO₂e

注：披露范围为南京新百主要分子公司

温室气体排放量 (tCO₂e)



守护自然 严控三废

三废污染防控

南京新百各业务在生产过程中排放的污染物主要为普通垃圾、医疗废弃物、危险废弃物、水污染物和一般废气。公司始终重视废弃物的处理，各子公司严格遵守国家规定及当地标准要求，明确各相关岗位工作职责，定期组织废水、废弃物检查。报告期内，南京新百医疗业务所属公司持续在生产厂区定时系统监测，确保达标排放且污染物排放量在许可范围内。

公司废弃物管理标识



在危废场所张贴危废相关标识

废水排放口设置排放标识

废气排放口设置排放标识

张贴危废相关管理制度



废物处理措施

废水管理

南京新百严格遵守《中华人民共和国水法》《中华人民共和国水污染防治法》等法律法规，制定《污水消毒制度》，通过高效用水举措和规范污水处理，不断加强水资源利用效率，减轻废水对于环境的影响。同时，公司根据实际情况开展自测项目，并严格按照规定方法进行检测，做好记录。

废水类型

污水处理措施

清洁废水
灭菌锅排水

- 合理安排生产，对产生废水污染的工艺、设备逐步进行调整和技术改造
- 排放污水时，工程部按规定统计企业拥有的污染物排放设施、处理设施和正常作业条件下排放污染物的种类、数量、浓度，并提供水污染防治方面的技术资料
- 新、扩、改建工程的水污染防治项目严格执行环保“三同时”
- 保证废水处理、净化设施的正常运行
- 溢流废水污染物的浓度不得超过国家排放标准
- 出现水污染事故后，环保人员立即会同有关部门采取措施，减轻或消除污染，并向公司领导报告，再由公司办公室向政府部门报告
- 严禁向公司排水系统偷排废水、废渣、废油、废酸、废碱或有毒液体

案例 污水处理应急演练

2023年12月10日，为提高员工突发情况的应急处理操作能力，本着“预防为主、发现及时、快速反应、处理及时”的原则，公司积极进行排水泵故障应急演练，确保所有员工能正确处置污水处理中的突发事件。



废气管理

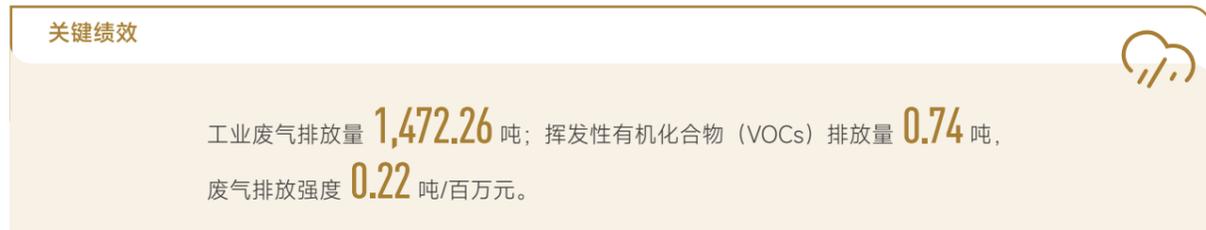
公司始终坚守企业社会责任，严格遵循《中华人民共和国大气污染防治法》《大气污染物综合排放标准》等相关法律法规，坚决捍卫蓝天白云的生态环境。为确保生产过程中的环境安全，公司特别聘请了专业机构对烟气、飞灰、炉渣等环境污染物进行定期监测，确保污染物排放达标。

关键绩效

废水排放量	283,553 吨	化学需氧量	0.064 吨
废水排放强度	43.16 吨/百万元	总氮排放量	0.034 吨
氨氮排放量	0.002 吨		

注：披露范围为南京新百主要分子公司

废气类型	污染物名称	处理措施
实验有机废气	非甲烷总烃	各单位在生产工艺中易产生无组织的部位或场所，采取相应措施收集和处理，在达到国家规定环保要求内，做到有组织排放
消毒废气		禁止在厂区焚烧沥青、油毡、橡胶、塑料、枯草、落叶、垃圾及其它产生有毒有害气体或恶臭气体的物质
生物安全柜排气	气溶胶	<ul style="list-style-type: none"> 对露天堆放的粉料堆场，使用单位采取有效的防尘措施，粉料运输采取加盖篷布等措施，禁止洒漏 道路保洁清扫应当防治扬尘污染，清扫后的粉尘及垃圾及时运走



固废和危废管理

公司始终严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《危险废物转移管理办法》等一系列国家法律法规，制定并严格执行《废弃物管理制度》，有效控制服务过程中产生的固体和危险废弃物。

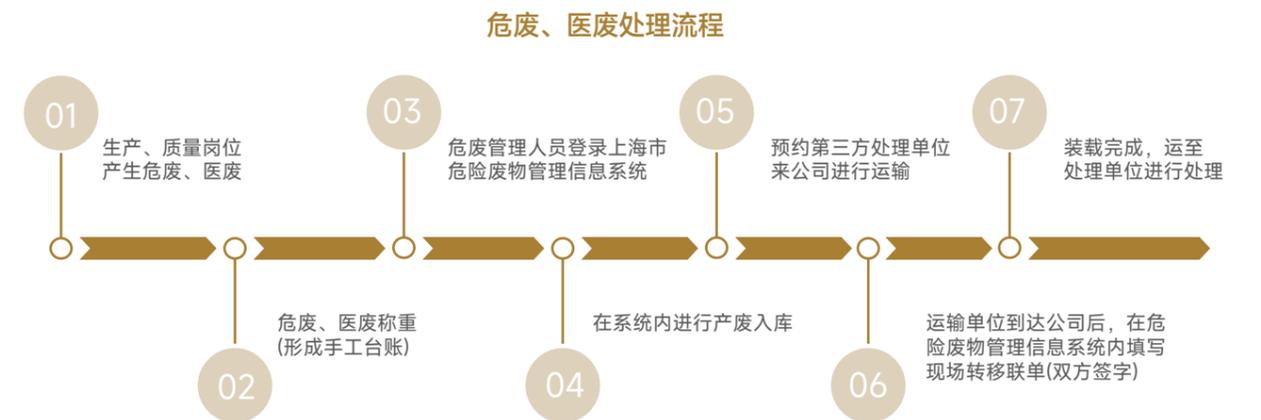
一般固体废物方面，公司分类收集，交由园区统一处置。危险废弃物处理方面，公司通过委托具备专业资质、持有危险废弃物管理中心业务证书的第三方单位和个人进行处理。同时，公司建立了详尽的废物清单，实施严格的分类和标识制度，规范填写危险废物转移联单，确保运输及处理全流程的合规与安全。

废弃物类型	处理措施
生活垃圾、废弃医用耗材及包装材料、废针头、实验废液、未沾染化学品的废包装材料、废抹布、过期消毒剂	<ul style="list-style-type: none"> 一般固体废物分类收集，园区统一处置 收集、贮存、运输、利用、处置固体废物时，防扬散、防流失、防渗漏 根据公司的经济、技术条件对产生的工业固体废物积极回收利用 在指定地点倾倒垃圾，垃圾分类，及时清理 处理危险废弃物时委托有资质单位处置



医废合规处置

在医疗废弃物处理方面，公司建立了严格的《污水消毒检测制度》《医疗废物工具的消毒制度》《医疗废物管理的分类收集制度》《医疗废物管理的人员培训和职业安全防护制度》《医疗废物内部转运制度》《医疗废物暂存管理制度》等一系列完整的制度，所有的医疗污染物均经过公司预处理，在收集、交接、转运、集中处置环节均做出明确规定，确保医疗废物及时、合规、无害化处理。



- 医废处置依法合规情况**
- 建立医废中转站，严格按照要求，分为办公区域、更衣区、医废贮存区和运送车辆停放处4个区域
 - 医废站产生的污水直接排入污水处理站，消毒监测合格后排入市政污水管网
 - 医疗废物中转站设置标识规范，并附有防虫鼠、防渗漏等安全措施；设有明显的医疗废物“警示”和“禁止吸烟”标识；使用紫外线灯和1000mg/L的含氯消毒剂清洁消毒
 - 根据废物分类收集制度的要求，严格执行各种医疗废物分类收集，制度健全
 - 医疗废物管理实现实时信息化，医疗废物产生、转运和处置的整个过程均可以实时追踪
 - 产生的医疗废弃物交由有资质的危废处置公司集中处置，如实填写危险废物转移联单，每月汇总留档

精诚致远 同筑和谐共荣生态

公司的理念

公司始终秉持追求卓越产品和优质服务理念，在研发创新上勇攀高峰，坚决维护客户权益，筑牢信息安全防线，与公司客户、供应商等众多伙伴共同构建可持续发展生态圈。

公司的行动

研思先行
创新引领

质优为本
保障至上

服务至诚
品质卓越

权益守护
信赖之选

供应协同
管理有序

信息筑防
安全护航

SDGs

3 良好
健康与福祉



9 产业、创新和
基础设施



12 负责任
消费和生产



17 目标实现的
伙伴关系



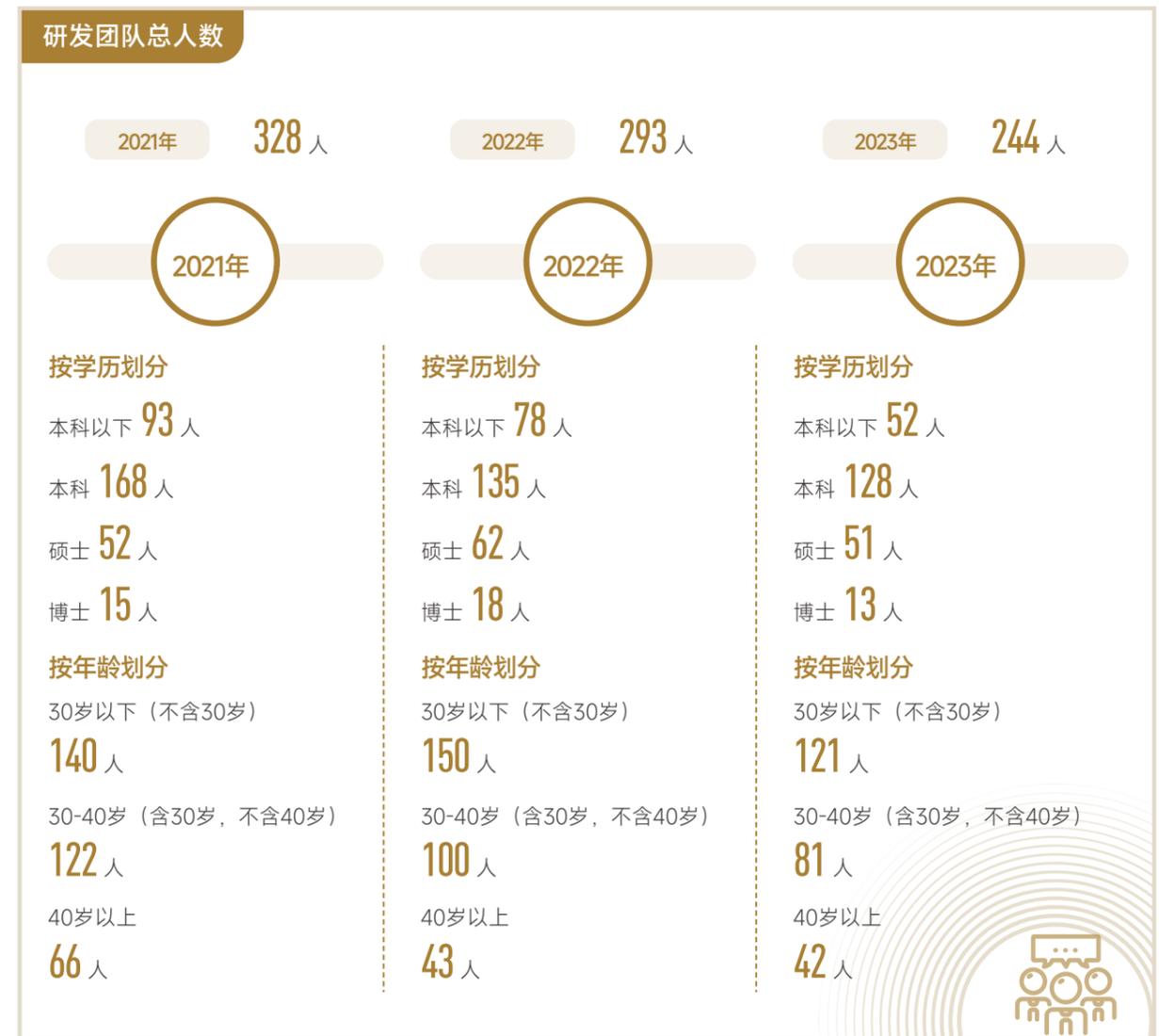
研思先行 创新引领

研发体系建设

研发创新是推动公司长期稳定发展，以及医药医疗行业技术进步的核心动力。公司高度重视研发创新体系的建设，积极投入资源进行研发创新活动，制定研发目标和方向，搭建和完善科研创新平台，加速探寻科研成果的转换与应用，致力于满足社会和客户日益增长的健康需求，同时保持公司市场竞争力的持续提升。



关键绩效		
2021年	2022年	2023年
研发投入 45,465.25 万元	研发投入 50,597.70 万元	研发投入 38,451 万元
研发投入占主营业务收入比例 4.44%	研发投入占主营业务收入比例 4.59%	研发投入占主营业务收入比例 5.85%



同时，公司致力于搭建高水平的科研创新平台，不断推动科技研发与产业创新深度融合，为行业的技术进步和产业升级提供有力支撑。



案例 齐鲁干细胞创新平台建设

齐鲁干细胞作为国家级高新企业，以科研创新为发展核心，依托3.5万m²的生物医学高科技基地，建立“山东省干细胞与临床应用工程研究中心”“山东省细胞治疗工程技术研究中心”“山东省服务业创新中心”“山东省院士工作站”“博士后科研工作站”等多个科研机构和创新平台，完善功能机制，提升创新能力，加速成果转化，推动干细胞行业发展。



创新驱动前行

公司秉承创新精神，持续增加科研投入，广泛开展研发项目，通过规范高效的科研工作不断强化自身创新能力。

新健康医院：有效开展科研工作，强化继续医学教育

新健康医院高度重视科研教学，并持续提升医院的综合实力，2023年度内申报科研项目17项。其中《触液核MMP-9蛋白对大鼠脓毒症脑海马血脑屏障的影响及作用机制研究》入选2023年徐州市卫健委课题立项；《基于脑肠轴探讨化痰解郁方对痰热内扰型广泛性焦虑障碍的治疗效果》入选2023年徐州市重点研发项目；申报市级继教班4项，其中《冠心病介入治疗护理新进展研讨班》入选2023年市级继续医学教育项目。

报告期内共计583名医务人员参加继续教育，有494名医务人员完成学分录入，参加率90.39%，达标率84.37%；年度内发表论文7篇，其中SCI 2篇，核心期刊1篇；学会任职61人次；2023年申报市级继教班4项，其中中心内科《冠心病介入治疗护理新进展研讨班》入选并顺利举办；举办淮海经济区胸外科微创论坛、彭城内分泌高峰论坛等各类省、市级学术会议10余场；医院新增徐州市医学会委员39名，提升了学术交流与学科发展水平。

未来，新健康医院也将进一步加强强专科建设，强化人才、资源引进，推进三甲医院创建工作。

丹瑞中国：晚期前列腺癌患者sipuleucel-T治疗的临床研究取得显著进展

丹瑞中国的核心产品普列威（Provenge），主要成分为sipuleucel-T，是一种创新的细胞免疫疗法，为推动其在晚期前列腺癌治疗中的应用，改善患者的生活质量和健康状况，公司也稳步开展临床研究项目，深入研究药物的治疗效果和安全性。

截至报告期末，丹瑞中国已完成了DCNP001《评价sipuleucel-T在中国无症状或轻微症状转移性去势抵抗性前列腺癌患者中的安全性和产品参数的单臂、多中心、开放性临床研究》，旨在评价sipuleucel-T的安全性及产品参数。

共同合作研发

公司积极与高校、科研机构、医疗机构等外部单位开展合作研发，通过与外部优秀机构的紧密合作，充分利用各方人才优势和科研实力，汇聚智慧和资源，共同攻克技术难题，推动科技创新和产业升级。

案例 齐鲁干细胞与北京大学开展战略合作项目

齐鲁干细胞与北京大学、中国科学院、山东大学等建立战略合作，共同推进干细胞与细胞治疗行业发展。2023年3月，北京大学系统生物医学研究所所长一行访问山东省脐带血库，就脐带血成分研究与应用进行交流，并签署合作协议，共同开展项目合作。



案例 丹瑞美国支持开展IIT（研究者发起的试验）

作为外部研究合作的一种方式，IIT也是推动医学科学进步的关键途径，丹瑞美国通过制定和公布清晰详细的IIT申报管理流程，确保每个项目都能得到充分的审核和准备，提高申报成功率，从而顺利地研究者提供更好的支持和保障，同时帮助公司更深入地了解市场需求和疾病治疗现状，推动自身在产品研发和优化方面的进展。

INVESTIGATOR-INITIATED TRIALS (IITS)

IITs are unsolicited clinical studies initiated and managed by nonpharmaceutical company researcher(s), including individual investigators, academic and community institutions, collaborative study groups, or cooperative groups. Dendreon's IIT program aims to answer medical and scientific questions regarding sipuleucel-T, enhancing the understanding of its safe and appropriate application.

Investigators bear the legal and regulatory responsibilities of the trial sponsor for the conduct and management of the study, complying with applicable laws and regulations. Such obligations associated with the conduct of the study include, but are not limited to, the following:

- IRB submission
- Subject enrollment and retention
- Safety report
- Data generation: study reports or publications
- Obtaining and maintaining an Investigational New Drug (IND) application, if applicable



- 曾协助FDA制定细胞免疫治疗监管标准：《细胞和基因治疗产品快速无菌检查法的验证技术要求》
- 助力中国细胞治疗监管标准的建立：《细胞和基因治疗产品快速无菌检查法的验证技术要求》（T/SHPPA 012—2022）团体标准
- 参与业内首个细胞采集和质量体系的建立：《洁净室及受控环境中细胞培养操作技术规范》



- 拥有企业标准5项：脐带血造血干细胞、神经干细胞、异体脐带间充质干细胞、胎盘间充质干细胞、脐带血NK细胞。
- 参编团体标准1项：中国医药生物技术协会——自体脂肪基质血管组分制备质量管理规范。
- 参与社会组织：中国医院协会、中国妇幼保健协会脐带血应用专委会、中国非公立医疗机构协会、山东省卫生保健协会、山东省输血协会、山东省干细胞学会等。

行业交流

公司始终秉持开放合作、互利共赢的理念，持续参与各类行业活动和论坛，通过与同行企业的深入交流，分享彼此的经验与成果，探讨行业未来的方向和趋势，共同推动行业的创新和繁荣。

案例 山东省妇幼保健协会脐带血应用专业委员会换届选举及学术研讨会

2023年12月，山东省妇幼保健协会脐带血应用专委会换届选举暨年会在济南举行，选举新委员，并围绕脐带血采集、科研进展及临床应用等研讨，为脐带血医学事业发展提供解决方案。



知识延伸：什么是“IIT”？

IIT，即研究者发起的临床试验（Investigator-Initiated Trial），是指医疗卫生机构（以下简称机构）开展的，以个体或群体（包括医疗健康信息）为研究对象，非以药品医疗器械注册为目的的，研究疾病的诊断、治疗、康复、预后、病因、预防及健康维护等活动。

其与制药公司发起的临床研究最大区别在于，IIT中制药公司不承担主导角色和申办者职责，仅直接或间接提供试验药、对照药或部分经费。其研究范围常常是制药企业申办的研究（industry-sponsored trial, IST）未涉及的领域，例如罕见病研究、诊断或治疗手段比较、上市药物新用途等。研究者发起的临床研究与制药企业发起的临床研究并行，互为补充，才能更好地推进药物研究的深度和广度，更多地获得研究数据，为循证医学提供依据。



助力行业发展

行业标准

公司高度重视行业标准的制定工作，与业内同行共同探讨、研究，为制定更具前瞻性和可操作性的行业标准贡献智慧与力量，并积极参加各类行业社会组织，致力于推动行业的规范化和健康发展。

案例 干细胞与免疫专业委员会成立大会暨学术论坛

2023年12月，由山东免疫学会主办、济南市中心医院承办、山东省脐带血造血干细胞库协办的“山东免疫学会干细胞与免疫专业委员会成立大会暨学术论坛”在济南顺利召开。



严守研发伦理

科学研究伦理是公司合规运营的重要体现，公司严格遵守《药物临床试验质量管理规范》《药物临床试验伦理审查工作指导原则》等法律法规，以及《世界医学协会赫尔辛基宣言》等医学伦理原则，确保药物临床研究的开展符合科学性和伦理要求，保障患者的尊严、安全和权益。

丹瑞中国已制定一系列详细的操作程序，例如《临床试验项目中心遴选的标准操作规程》《研究中心启动的标准操作规程》《关闭研究中心的标准操作规程》等，并通过标准化流程实现对临床研究的严格监督和管理。公司在中国启动的16家研发中心均经过了详尽的伦理审查过程，包括但不限于评估研究设计的合理性、确保研究对象的权益、考察实验方法的伦理合规性等，每家中心的启动都必须获得独立伦理委员会的批准。



在所有临床试验启动前，必须在所有中心递交并通过伦理审查，确保研究设计的合理性和受试者的权利保护。

所有参加临床试验的病人在加入研究前都必须签署知情同意书，保证受试者对研究的充分理解和自愿参与。



若在实验过程中发生任何严重不良事件 (SAE) 或可疑且非预期严重不良反应 (SUSAR)，都会及时上报伦理委员会，对受试者安全提供充分保障。

定期（每半年或一年）递交伦理审查报告，以监控和保障实验的伦理合规性，确保受试者的安全和权益。

知识产权管理

公司始终重视知识产权的管理与保护，严格遵守《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》等相关法律法规，制定《知识产权管理办法》等相关制度，明确知识产权保护原则和要求，规范专利、商标、著作权等知识产权的申请、审批和资料管理流程，设立知识产权管理团队和小组全程参与管理，从而加强对知识产权的创造、运用和保护。



知识产权培训

风险防控

公司不断强化知识产权风险识别与防控，将知识产权风险盘查嵌入各业务模块中，在研发项目立项、实施及转化过程中，及时进行知识产权调研、申请等工作，在防止侵权的同时，积极保护自身权利。

培训宣贯

公司积极开展知识产权的培训宣贯活动，包括解读知识产权法律法规、普及知识产权基础知识等，使员工全面了解知识产权的重要性及其在企业发展中的关键作用，进一步提升全体员工的知识产权意识。

关键绩效



2021年

授权专利累计数 **64** 项，授权发明专利累计数 **45** 项，授权实用新型专利累计数 **19** 项
 软件著作权累计数 **9** 项 商标累计数 **11** 项 发表论文累计数 **56** 篇

2022年

授权专利累计数 **90** 项，授权发明专利累计数 **52** 项，授权实用新型专利累计数 **38** 项
 软件著作权累计数 **9** 项 商标累计数 **11** 项 发表论文累计数 **62** 篇

2023年

授权专利累计数 **124** 项，授权发明专利累计数 **56** 项，授权实用新型专利累计数 **68** 项
 软件著作权累计数 **9** 项 商标累计数 **14** 项 发表论文累计数 **67** 篇

质优为本 保障至上

健全质量管理

公司及下属子公司严格遵循《中华人民共和国产品质量法》《中华人民共和国药品管理法》《药品生产质量管理规范》等法律法规，积极建设和完善质量管理体系，内部制定《质量手册》等相关制度，成立专门的质量控制部门架构，明确和落实各质控负责人员的主体责任。同时，规范质量方针、质量策划、质量控制、质量保证和质量改进等具体流程，确保在产品全生命周期及阶段采取必要的质量管控策略，以全面满足监管机构、客户等相关方对产品质量的要求。



报告期内，南京新百子公司齐鲁干细胞和禾康通过ISO 9001质量管理体系认证。

此外，公司也积极组织和开展产品质量培训宣贯等活动，内容涵盖《细胞治疗产品生产质量管理指南》等国内外法律及指南要求，以及临床研究规范化设计与实施等实际生产工作中的操作，不断提升员工产品质量技能与意识。



产品质量培训

全面质量保障

质量风险管理

公司制定《质量风险管理程序》等制度，建立质量风险预警和处理机制，识别质量风险及潜在危害，运用前瞻或回顾的方式对质量风险进行科学评估和分析，对不能接受或无充分判定把握的风险采取消除或降低等措施，并对剩余风险进一步评估、分析，总结质量风险管理活动，开展沟通和风险回顾，即通过评估、控制、沟通和回顾药物产品质量风险的系统化流程，确保生产的产品符合要求。

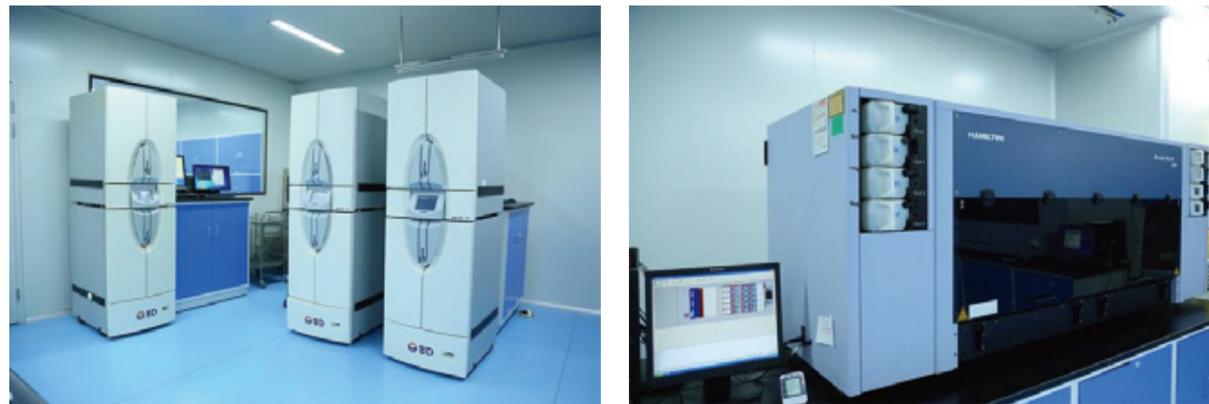


质量风险管理模式

全生命周期质检

公司持续加强过程质量管理，严格按照工艺文件或操作规范开展操作和检验，对原材料、生产工艺、储存运输等过程进行全面控制，使生产、服务过程处于稳定的状态，并符合相关质量标准。

同时，为了保障产品制备、检测、储存等过程中各类仪器设备达到良好的技术状态，满足预期使用要求，公司以《仪器设备管理程序》《设备维保规程》等制度为基础，对生产设备的购置、验收、校准、确认、使用、维护、报废等进行规范化管理，确保生产过程的稳定性和产品质量的可靠性。



生产仪器设备

药物警戒管理

公司高度重视产品全生命周期的药物警戒管理，参照《药物警戒质量管理规范》等法律法规和国内外最新标准，持续完善药物警戒管理体系，通过制度保障、架构管理、专项培训等各方面共同落实药物警戒主体责任。

规范管理	设立产品安全委员会及药物警戒部门，指定药物警戒代表，建立《药物警戒质量调查请求的接收和核对》《药品说明书药品安全性信息修改》《药品不良反应评价和风险控制操作规程》等一系列涵盖药物警戒活动的管理制度和操作规程
安全评估	按照相关标准编写研发期间安全性更新报告 (DSUR) 和定期安全性更新报告 (PSUR)，落实药品安全性评估，从而保障药物警戒活动的规范性和高效性，促进药物的安全和合理使用。

产品召回

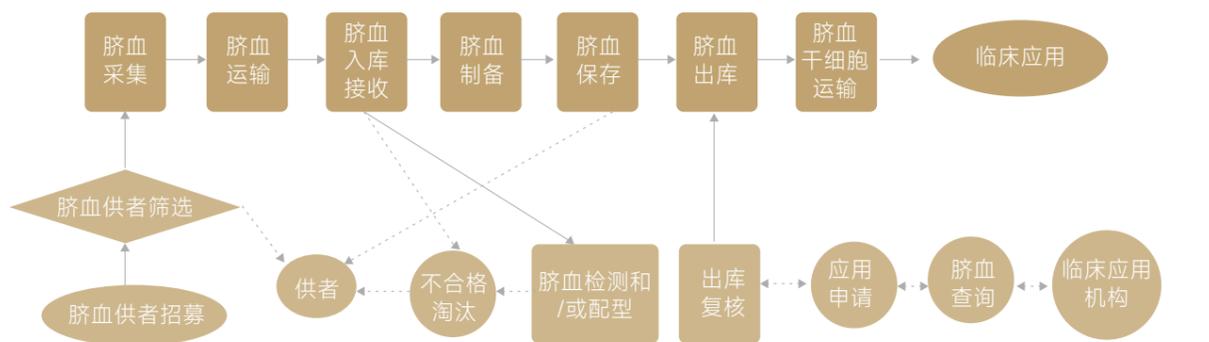
同时，公司逐步规范产品召回管理，制定了《产品召回管理制度》等制度文件，由质量负责人、生产负责人等相关人员及部门共同协调，相互配合，组成召回决策小组和召回工作小组，针对各类状态的产品规范实施和完成召回流程，确保召回工作的及时性和有效性，以加强药品安全监管，保障公众用药安全。



产品召回流程示例

案例 齐鲁干细胞脐血质控规范流程

高质量的脐血产品为血液疾病、免疫系统疾病患者带来希望。齐鲁干细胞严控脐血产品质量，遵循卫生和操作标准，从供者筛查到出库各环节严格把关，确保脐血产品的质量和安全。



医疗可及性

公司始终坚信每个人都拥有享受高质量医疗服务的权利，为此公司也不懈努力，希望通过科技创新与优质服务，推动医疗可及性的全面提升，让先进的医疗技术和服​​务惠及更多人群，共筑健康未来。

减轻经济负担

丹瑞美国通过商业保险、独立基金会等方式为患者提供财务、运输等方面的支持，并免费提供包括解决保险申诉问题等在内的援助，从而减轻患者获得医疗服务的负担和压力。

健康宣传教育

齐鲁干细胞作为山东省社会科学普及教育基地，是省内唯一以造血干细胞为主题的专项科普基地，持续对社会大众普及造血干细胞科学知识，提高广大群众对造血干细胞的认识，有利于推动更多人接受和利用干细胞相关的医疗服务。

持续优化服务

南京新百养老板块各子公司持续规范和简化医疗服务流程，投入资金完善医疗设施，并针对可能出现的突发情况建立应急机制，以此全面推动老年人能够全面、迅速地获得专业的医疗服务。



服务至诚 品质卓越

服务标准建设

为了不断提升养老服务品质和客户满意度，公司积极完善客户服务制度和标准建设，根据养老业务内容于内部制定了一套全面、系统的服务规范，以及相应的标准化流程，涵盖基础服务、生活服务、家政服务等各类养老服务，例如《社区居家养老服务规范标准》《居家服务管理规范》等。

同时，通过明确人员职责、服务流程、服务态度和服务质量要求，确保员工在服务过程中有明确的指导和规范，并定期或不定期地进行检查和评估，及时对发现的问题进行整改优化，全面推动养老服务全流程的规范性和高效性。在持续投入和努力下，公司也通过了ISO 9001质量管理体系等多项认证，为公司的长远发展奠定了坚实基础。



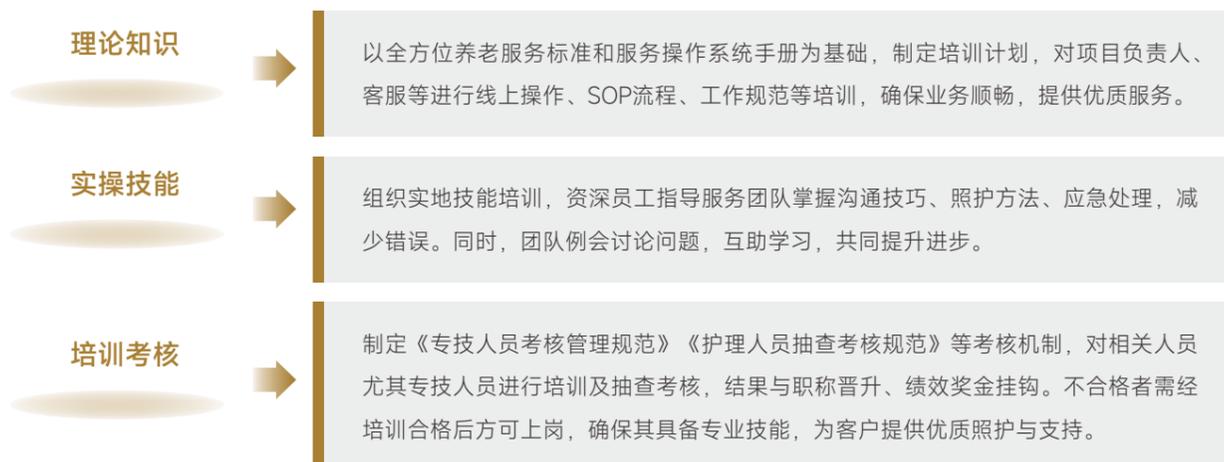
社区居家养老服务



服务建设认证证书 (示例)

服务能力强

健康养老行业通常涉及老年人的日常生活照料、健康管理和情感关怀等多个方面，直接影响客户的健康安全。因此，公司也格外重视强化员工的服务意识和职业素养，力求贯彻服务要求、理念和标准，不断强化客户服务培训，积极组织内部培训及相关考核，涵盖员工沟通技巧、产品知识、服务流程等各方面，确保员工具备专业的服务能力和良好的职业素养。同时，也鼓励员工参加外部培训和行业交流，拓宽视野，提升服务创新能力。

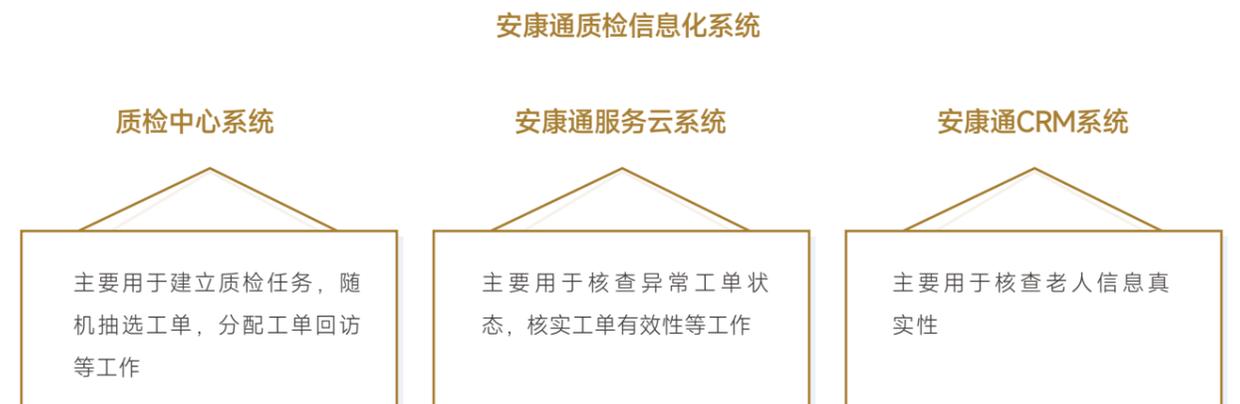


在报告期内，南京新百高度重视人员培训，积极组织开展系列培训活动。我们深知员工是企业发展的核心力量，因此通过策划丰富多样的培训课程，有效地提升员工的专业技能、业务素养以及服务意识。培训内容丰富多彩，涵盖了行业前沿知识、公司文化理念以及实践操作等多个方面，为南京新百的持续发展注入了新的活力。



服务质量控制

为推动公司规范客户服务管理，提供专业、高质量服务，公司持续深化内部服务监督、评价和改进机制，根据《社区养老服务规范》《工单管理规范》《阳光质检SOP》等相关制度，搭建质检信息化系统，成立质检管理小组，积极开展服务质量检验和监督，并通过实地查看、电话回访、网络评价等多种方式，全面调研和评估养老服务项目质量，针对服务质量出现的问题，采取预防和纠正措施，逐步完善运营体系。



案例 阳光质检（安康通）

安康通已建立完整的服务质控和用户评价体系，通过拟定年度《用户满意度调查计划》，定期以线上线双渠道的方式开展内部调查和第三方机构调查，从而获得用户对服务全过程以及服务成效的满意度。

2023年3月，安康通按期开展阳光服务质检调查，外呼电话完成10,565个，其中阳光质控完成5,295个，客户满意度达97%，通过回访数据、质控问题以及线下复查案例汇总和分析，有效发现了服务项目过程中亟待修改的核心问题，并予以积极整改。



安康通办事大厅

服务安全管理

公司坚持围绕零事故、无伤亡、保平安的目标，秉持“预防为主、积极处置”的方针，尽一切努力杜绝或减少养老服务过程中的安全隐患及老年人身心健康等突发事件的发生，尽一切努力把损失降低到最低限度，创造一个安全、卫生、和谐的服务环境。

风险控制

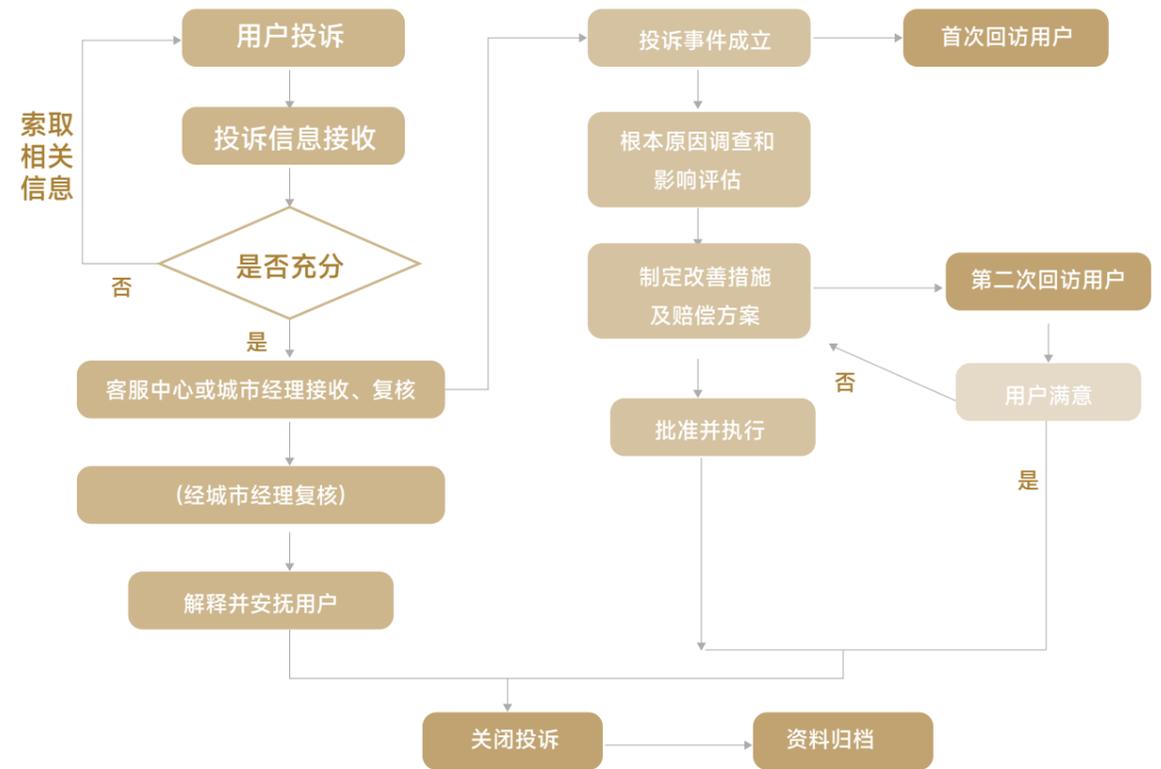
- 评估：**综合考虑和评估老人的身体状况、环境条件、服务人员的素质和技能等因素，针对性地制定相应的服务计划和服务标准；
- 监控：**完善风险监控制度，全面、系统、动态地对服务进行监控，包括定期对老年人进行健康检查和评估等，及时发现和解决可能存在的风险问题；
- 应对：**根据客户身体、心理、安全、应急等方面的情况做出应对，从居家环境、食品、医疗和交通安全等各方面开展全面的安全措施和管理，以保障客户的安全和身体健康。

应急管理

- 应急预案：**建立健全《突发事件预防及应急预案管理规范》《突发公共卫生应急处理制度》等相关制度，覆盖火灾、食物中毒、治安案件、意外伤害等各类突发事件，并成立相应的应急处理小组，明确规范具体的处理流程及要求，共筑强大的安全体系。
- 应急演练：**按照《培训管理规范》《用户家中年度培训计划》等要求组织定期进行突发事件的培训和演习，确保做到对突发事件的快速响应和正确应对，保障用户和护理人员的安全。

此外，公司及各子公司根据业务实际制定如《服务投诉管理规范》等相关的内部管理制度，明确各客户服务部门的职责，针对投诉事件进行分类管理，并形成包括投诉登记、调查、评估、处理和反馈等一套规范的投诉处理机制。

通过闭环的管理流程，公司及子公司持续提升日常处理客户投诉的规范性和效率性，使得客户投诉得到高效和圆满地解决，并根据客诉信息进行总结和分析，寻找客户服务过程中的核心问题，进一步制定和落实改进措施，从而不断提高服务和产品质量，实现创造客户的最大化价值。



服务投诉处理流程（安康通）

权益守护 信赖之选

南京新百坚持以客户为中心，为其提供高品质的产品和服务，通过保持紧密沟通，积极响应客户需求，完善客户服务体系，落实客户服务工作，从而持续优化客户体验，提高客户满意度，致力于成为客户最信赖的伙伴。

客户投诉处理

公司高度重视客户需求，力求及时、有效地处理客户的投诉及意见反馈，切实保障客户的利益，下属各子公司设立了服务热线、反馈邮箱等相应的多元化沟通渠道，与客户实现良好的信息互动和交流，全面收集和获取客户反馈信息，深刻了解其需求。

2023年关键绩效

客户投诉解决率 **100%**，客户投诉响应专项培训总时长 **398.5** 小时，
 客户投诉响应专项培训次数 **42** 次，应对客户投诉响应考核次数 **18** 次，
 应对客户投诉响应考核通过率 **100%**

注：披露范围为南京新百主要分子公司

客户满意度

在强化服务质量监控、客户投诉处理等措施的同时，公司及下属子公司也根据业务特征于内部建立起一套满意度调研体系，针对各自的客户群体开展线上电话访问、现场调查走访等方式的满意度调查，以此进一步深入了解客户需求，持续优化服务体验。



顾客满意度评价认证部分示例

案例 齐鲁干细胞2023年终满意度调研

2023年底，齐鲁干细胞通过线上渠道的方式，面向所有储户开展满意度调研，共计回收有效问卷3,082份，客户整体满意度达9.4分（十分制）。

本次调研针对热线服务、保险服务、育儿/参观、母婴商城等多维度进行满意度调查，并对客户在脐血关注、保险保障、健康管理等方面作出需求分析，深入了解了客户对产品服务的实际需求和期望，为公司未来的服务优化和改进提供了方向。

2023年关键绩效

2023年，新健康医院积极开展了客户满意度调查，吸引了 **440,631** 人参与调查，共发放有效问卷 **15,145** 份，参与率达 **19.52%**。据统计，客户对新健康医院的满意度总分达到 **99.38** 分。

注:数据来源于新健康医院

负责任营销

公司及下属子公司严格遵守《中华人民共和国广告法》等国家及运营所在地的法律法规要求，充分落实负责任营销制度，严格把关对外宣传物料的审核流程，强化对销售人员的培训，规范产品销售等行为，避免消费者对相关信息产生错误的联想或解读，切实保障消费者的合法权益。

报告期内，公司未发生任何市场营销违规事件。

严格监管药物产品信息

南京新百旗下子公司丹瑞美国已制定《审查 FDA 批准产品的宣传材料》等相关审批制度，确定了所有产品宣传材料在传播和提交监管机构之前的审查和批准流程，并由专门的宣传审查委员会执行，在符合当地法律规定的前提下，确保对外宣传信息的完整性和准确性。

供应协同 管理有序

南京新百及各子公司秉承互利共赢的合作理念，致力于形成规范公正的供应商管理体系，通过持续完善供应商管理制度，努力创建廉洁优良的采购环境，不断提升招标采购质量和效率，巩固与供应商伙伴的稳定合作关系，共同推动供应链的优化和发展。

供应商管理体系

公司严格遵循《中华人民共和国招标投标法》等相关法律法规及要求，于内部制定了《供应商质量管理》《供应商资质确认》《供应商审计》等制度及程序，全面覆盖供应商准入、评估、审计和监控等各个环节，通过规范化管理流程的运行，确保供应商及采购物资均符合公司需求。

供应商筛选

- 标准要求：**由各个涉及部门共同合作，定义供货需求作为筛选和评估供应商的基础标准，对包括物料信息、质量标准，以及EHS和其他可持续发展方面等作出要求
- 潜在供应商评估：**通过发放供应商问卷等方式，收集信息以从业务、环境、健康、安全和可持续、质量体系 and 合规监控等角度对供应商进行初步评估，并对供应商进行风险等级划分，初步评估结果为高风险的供应商将不予选择
- 资质确认：**对于初步评估符合要求的供应商，全面收集供应商资质证书、认证证书、物料相关证书等资料文件，确保合规

供应商审计

- 审计流程：**按照供应商相关审计程序严格执行，制定并审核供应商审计计划和安排，组建审计团队，以书面审计、现场审计等相结合的方式进行供应商资格审计、监督审计、有因审计和有效性检查审计
- 审计频率：**根据当前进料状态、风险评估审核、监督机构检查结果或其他理由相对地提高审计频率
- 纠正预防：**根据审计发现项目的数量和严重程度对供应商进行评级，建议供应商实施纠正与预防措施（CAPA）计划，并作出审核和批准

供应商风险评估

- 分级管理：**结合前期收集的供应商信息，基于供应商审计环节中发现的缺陷项，进行最终的风险评估，确定供应商的风险评级，并与风险较低的供应商进一步签订质量协议等书面文件，明确质量标准及相应的职责等内容
- 风险缓释：**针对风险较高的供应商，制定并执行风险缓释计划，以此消除供应商潜在风险问题，确保供应商符合相关标准及要求

供应商批准和监控

- 经内部筛选、评估和审计等合规流程后，根据需要对供应商样品进行检测并出具报告，对符合所有相应要求的供应商予以批准和准入，并对已批准的供应商进行持续监控和质量管理，实时调整和变更供应商

规范采购管理

为加强公司采购管理，提升采购效率和成本控制能力，公司内部制定《物资采购管理制度》《招投标管理制度》等规范文件，严格执行采购计划，明确采购需求，规范采购流程，确保采购活动的公开、公平、公正，防止任何形式的违规行为。

同时，为营造廉洁采购的良好氛围，公司坚决维护采购活动的廉洁性，坚决杜绝任何形式的贪污腐败行为，进一步加强对采购活动的持续监督，要求每一位采购人员严格遵守廉洁自律的原则，坚守职业道德。公司也积极通过开展廉洁从业宣贯活动、与供应商签署廉洁承诺书等措施，强化相关人员的廉洁意识，共同维护公平竞争的市场环境，推动与供应商之间的互信合作。

2023年关键绩效



合规采购率：100%

信息筑防 安全护航

南京新百高度重视信息安全管理，严格遵循《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规相关要求，秉承“预防为主、全员参与；持续改进、合规合法；技术管理并重、注重培训”的核心理念，并通过制定推行信息安全工作计划，持续完善管理体系，多措并举确保公司整体信息安全，保护公司核心数据和业务运营的连续性。



信息安全规划

公司以信息安全工作计划为指引，全面落实信息安全保护工作，报告期内公司对数据安全总投入达120万元，开展信息安全培训5次，且全年未发生信息安全与隐私保护违规事件。

信息安全规划及主要工作

确定信息安全目标

- 确定信息安全目标和策略。
- 明确信息安全的责任和义务。

评估信息安全风险

- 识别、评估和控制组织内部信息安全风险。
- 定期进行风险评估，并调整安全策略以应对新的风险。

制定信息安全策略

- 实施严格的访问控制，确保只有授权人员能够访问敏感信息。
- 采用多因素身份认证，提高账户安全性。

建立信息安全管理体系

- 建立企业信息安全规章制度，并跟踪落实执行情况。
- 实施严格的访问控制，确保只有授权人员能够访问敏感信息。
- 采用多因素身份认证，提高账户安全性。
- 对敏感数据进行加密存储和传输。
- 制定数据备份和恢复策略，防止数据丢失。
- 部署防火墙、入侵监测系统等网络安全设备。
- 定期进行系统漏洞扫描和修复，防止黑客攻击。

实施信息安全培训

- 提高员工的信息安全意识，定期进行培训和演练。
- 鼓励员工报告安全事件，建立安全文化。

定期评估和改进

- 定期进行信息安全审计，检查安全策略的执行情况。
- 对信息安全计划进行定期审查和评估，确保其与组织目标和风险相匹配。
- 根据审查结果，调整信息安全策略和措施，适应不断变化的信息安全需求。
- 使用监控工具和技术，实时监测组织内部信息系统的安全状况，及时发现并应对潜在威胁。

关键绩效



2021年

数据安全总投入
108.9 万元

信息安全培训次数
3 次

培训参与人数
22 人

2022年

数据安全总投入
172.7 万元

信息安全培训次数
6 次

培训参与人数
38 人

2023年

数据安全总投入
120 万元

信息安全培训次数
7 次

培训参与人数
126 人

信息安全体系

公司与下属子公司积极贯彻ISO 27001 等信息安全管理体系标准要求，持续完善自身信息安全管理体系统，不断提升信息安全保障能力。公司已制定《信息安全管理制度》《信息安全审计制度》《信息安全应急响应制度》等规章制度，并组织信息部、全公司各部门信息员、各企业信息负责人进行培训学习，定期检查各项制度落实情况，通过绩效评分与整改追责等手段落地执行。

为推动相关工作的落实，公司专门设立信息安全与隐私保护管理委员会，作为最高级别的信息安全与隐私保护决策机构，并下设管理办公室负责执行决策和策略，由信息安全工作组、隐私保护工作组、审计团队和培训团队四个组织团队进行具体执行和工作开展。

报告期内，南京新百子公司禾康、安康已通过ISO 27001信息安全管理体系统认证。



信息安全保护



风险管控

公司定期对可能影响信息安全和隐私保护的风险进行识别、评估和监控，从技术、流程、人员和外部环境等多个方面进行考虑，并据此制定、实施和调整应对计划，包括配置和调整技术系统、改进业务流程、培训员工和管理人员等。



运维管理

公司推行安全运维与IT运维相结合的策略，采取包括访问控制、系统排查、数据加密和备份等一系列措施，并对数据信息实时监控和审计，确保数据安全性与合规性。



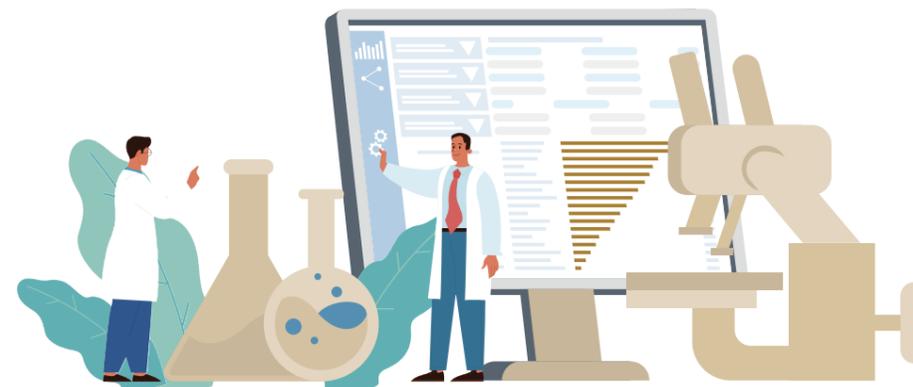
技术保障

公司基于安全架构，提供软硬件结合的解决方案，购买和采用防火墙、企业杀毒软件、桌面云、文档云盘等硬件及系统，并积极与专业技术安全公司达成合作，应用先进的安全解决方案，帮助公司建立和维护高效的数据安全体系。

信息安全应急

为保障信息安全应急管理能力，公司已制定信息化应急事件管理制度，明确应急事件的定义、应急响应流程、应急资源调配等具体流程机制，并建立包括应急设备、应急软件、应急处理人员通讯录在内的应急资源库，同时形成信息化应急沟通机制，确保应急事件发生时能够迅速传递信息、协调资源。在发生信息安全事故的情况下，由信息安全工作组紧急成立应急指挥部、应急响应小组、应急协调小组等，确保应急响应的及时性和有效性。

公司每半年定期组织信息化应急演练，通过模拟各类信息系统故障、网络攻击、数据泄露等常见应急事件，检验应急预案的有效性和应急响应能力。此外，公司也会定期对应急预案和应急响应过程进行评估和及时改进，并同步关注行业动态和信息化应急事件案例，不断优化预案和响应流程。



以人为本 共赢携手同向同行

公司的理念

公司致力于保障员工权益，提升员工职业生涯规划和发展能力，公司在关注员工健康与安全，打造安全工作环境的同时，积极开展公益活动，共建和谐包容的美好社会。

公司的行动

恪守人才
共筑未来

强化沟通
凝聚力量

赋能人才
共促发展

夯实安全
稳固前行

回馈社会
积极行动

SDGs

1 无贫穷



3 良好
健康与福祉



4 优质教育



5 性别平等



8 体面工作和
经济增长



恪守人才 共筑未来

团队人才建设

优才甄选

南京新百深入贯彻合法合规的用工理念，结合公司经营情况制定了《招聘管理办法》《集团外部招聘管理规定》等制度，坚持“编制控制，突出重点，按计划招人，全面考核，最适者录用”的原则，对人才引进全流程进行标准化管理，促进招聘工作的规范化、程序化，提高人力行政招聘与配置管理体系招聘效能，进而健全人才选用和供给机制，为公司发展注入新动力。

多元化就业

南京新百采用猎头、专场招聘、专业招聘网站、内部推荐、微信公众号、抖音等多种途径进行招聘，并每年定期参加各大院校的校招。



高校人才合作

- 与山东大学、济宁医学院建立合作，由合作院校定期输送学生实习交流



招收退伍军人

- 定期招收退伍军人，为公司注入更多具备坚韧品质和高度纪律性的优秀人才，增强团队凝聚力和战斗力

2023年关键绩效

员工总人数 20,515 人	新进员工数 4,055 人	劳动合同签订率 100%
劳务派遣人员 3 人	兼职员工人数 675 人	

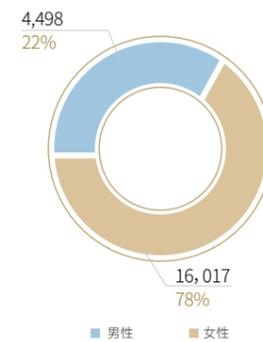
2023年关键绩效

按招聘渠道划分的新进员工人数

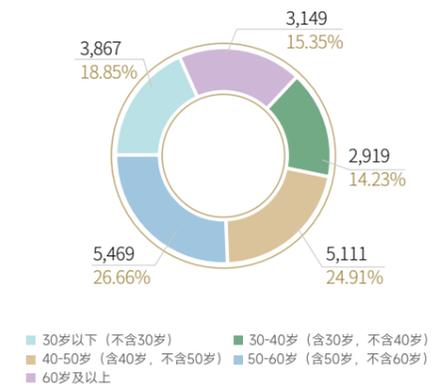
社会招聘人数 3,825 人	校园招聘人数 92 人	其他招聘渠道人数 138 人
--------------------------	-----------------------	--------------------------

员工流失情况

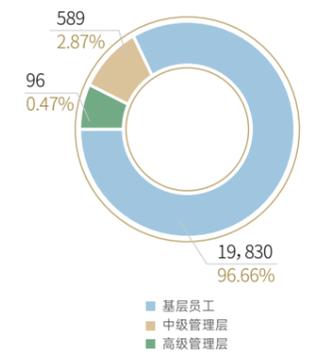
离职员工数 3,453 人	员工自愿辞职人数 2,923 人	员工流失率 17%
-------------------------	----------------------------	---------------------



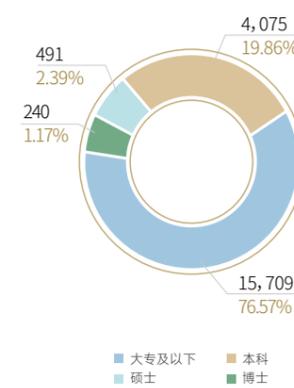
员工性别结构 (单位: 人)



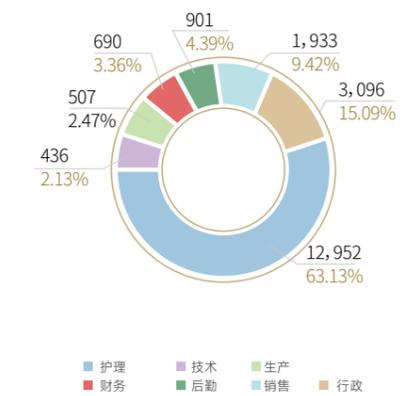
员工年龄结构 (单位: 人)



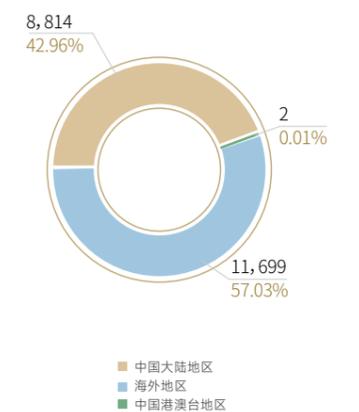
员工职级结构 (单位: 人)



员工学历结构 (单位: 人)



员工专业结构 (单位: 人)



员工地区分布 (单位: 人)

保障员工权益

南京新百严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家相关法律法规，建立《劳动合同管理制度》《员工离职管理办法》《劳动合同续签管理办法》等员工权益保障专项制度，确保员工管理有所依循，保障员工合法权益。2023年，公司员工劳动合同签订率为100%。

反歧视与多元化

南京新百坚守公平就业的承诺，坚决反对任何形式的歧视。在员工招聘、用工等关键环节不以民族、性别、年龄等个人特征作为限制条件，始终坚守公正原则，确保录用决策不受民族、种族、婚姻、性别、地区和宗教信仰的影响，致力于构建公平、包容、多元的社会环境，为所有员工提供平等的就业机会和尊重。

反骚扰

公司致力于营造无骚扰的工作环境，特制定《工作场所暴力行为》制度，任何员工若认为自己受到公司禁止的骚扰，可立即向主管/经理或人力资源部报告，并提供书面投诉说明。公司严肃对待每一份投诉，进行彻底调查，并对骚扰者采取相应纪律处分，严重者将终止雇佣。同时，公司严禁恶意虚假投诉，一经查实将予以纪律处分。此外，公司坚决反对任何形式的报复行为，对报复指控将严肃处理，确保公正、公平的工作环境。



禁止强迫劳动和雇佣童工

公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》以及《禁止使用童工规定》等国家相关法律法规，全面尊重并保护人权，坚决保障劳工的合法权益与权利，坚决反对并杜绝任何形式的强迫劳动和雇佣童工事件，坚决避免出现童工、不人道待遇、强迫劳工等不道德、不合法的行为，致力于营造一个和谐、健康的劳动环境，使每一位员工都能享有应有的尊严和权益。

关键绩效

报告期内，公司雇佣童工事件数 0 宗，强迫劳动申诉事件 0 宗

员工薪酬福利

南京新百秉持“为岗位价值付薪，为业绩贡献付薪和为个人能力付薪”的薪酬支付理念，遵循《薪酬福利管理制度》规范，以市场原则为指导设计薪酬标准，使公司薪酬具有竞争力，并构建有效的薪酬激励机制，激励和保留战略性人才和高潜质人才，实现薪酬与岗位价值和个人能力相匹配，业绩贡献得到相应的奖励。同时，公司对业绩优秀人员和忠诚员工进行表彰，鼓励员工提高表现，促进公司持续稳定发展。

薪酬福利

工资奖金:月固定工资、年度绩效工资、月度/季度/半年度绩效工资

各类津补贴:通讯补贴、交通补贴、餐补、加班餐补、司龄津贴

其他福利

法定福利:五险一金

企业福利:法定假日发放补贴、结婚礼金、生育礼金、慰问补助、学习培训、体检、商业保险、出差补贴

各类休假:法定休假、病假、婚假、丧假、工伤假、产假等

2023年关键绩效

人均带薪年假天数

7天

定期接受绩效和职业发展考核的员工比例

100%

人均薪酬

11.83万元

人均创收

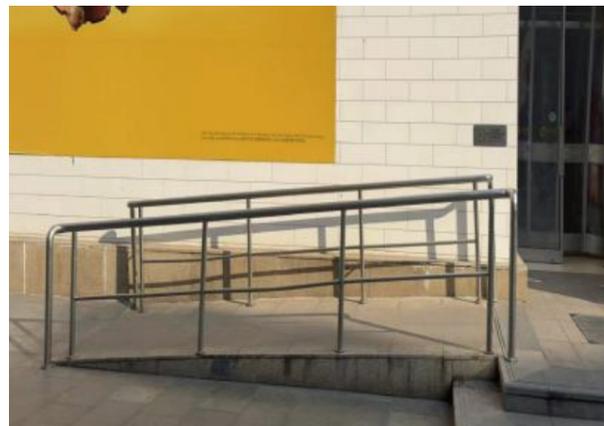
32.02万元

彰显员工关怀

南京新百始终将员工的工作环境与健康置于重要位置，积极为员工创造良好的工作条件，致力于提升员工的幸福指数。公司设立专门医务室，为员工提供日常的医疗服务和健康咨询，确保员工的身体健康得到妥善照顾。同时，南京新百特别设置残疾人专用卫生间和无障碍通道，确保残障员工在工作和生活中能够享受到平等和便利。通过不断优化工作环境和关爱员工身心健康，让员工在公司感受到家的温暖，为公司的发展贡献力量。



残疾人卫生间



无障碍通道

员工活动

南京新百高度重视员工的幸福感和归属感，公司每季度精心组织员工生日会，集体庆祝每位员工的生日，使员工在工作之余能够放松心情、缓解压力，促进员工之间的交流与沟通，强化团队合作精神，致力于为员工打造更多个性化的福利与沟通渠道，努力将公司塑造成员工心中的理想家园，实现员工和公司共同成长，共创辉煌的目标。



每季度生日会



团建旅游

女性员工关爱

南京新百注重维护女性员工权益，设置“爱心妈咪小屋”，为女性员工量身定制特殊生理阶段的幸福驿站。在用工制度中明确女性员工享有带薪婚假、产假、哺乳假等特殊假期，维护和保障女职工的合法权益和特殊利益，在妇女节期间，公司为女员工准备了节日礼物并提供假期，以表达对女性员工的认可和感谢，更好地发挥女职工在公司经济建设中的作用，促进女职工与企业共同发展。



爱心妈咪小屋



“三八”妇女节活动

强化沟通 凝聚力量

民主管理

南京新百建立工会组织，将民主管理观念渗透在日常运营各环节，持续完善职工代表大会制度，保障员工知情权、参与权和监督权，充分发挥职工代表民主管理和民主监督的作用，保障职工的合法权益，不断完善公司管理机制。

2023年关键绩效



职代会/工会审议通过项目数
8项

在职员工占工会会员比例
98.7%

民主沟通

南京新百遵守《中华人民共和国工会法》，全体员工均加入工会组织，共同维护自身合法权益，公司重视员工民主沟通的权利，为员工搭建多元化的民主沟通平台，作为员工与公司沟通需求的有效渠道，不断增进员工之间的交流与沟通，促进公司与员工之间和谐关系，增强公司凝聚力和向心力。

员工满意度

满意度管理

南京新百对员工岗位变动、离职、辞退等离开现工作岗位的管理和操作流程等进行规范，保障公司与员工在异动过程中的双向利益。同时，公司不断修订和完善公司的各项规章制度，并督促其实施，以确保员工行为和工作要求的标准化。通过加强内部沟通，努力提升员工的满意度，创造更加和谐、高效的工作环境。

满意度调查

南京新百高度重视员工感受，在创新与挑战、组织风气、团队协作、工作政策和流程、绩效导向性、目标明确性等方面开展满意度调查，深入了解员工对公司的整体满意度，激发员工的工作潜力和创造力，努力为员工提供广阔的发展空间和机会，提高员工对公司的认同感和归属感，为公司优化管理、提升员工幸福感提供有力支持。

赋能人才 共促发展

搭建职业通道

南京新百始终注重人才的选拔与培养，通过建立新百职业发展体系，实现“高潜力大学生”到“主管”，“高绩效主管”到“后备中层干部”，“高绩效中层干部”到“后备高管”的职业发展路径，努力为员工提供广阔的职业发展空间，切实形成“人人渴望成才，人人努力成才，人人皆可成才，人人尽展其才”的人才发展环境。

南京新百职业发展路径



调岗与晋升

员工职业发展路径包括纵向的职级晋升和横向的跨序列拓展。通过纵、横向的发展，丰富员工职业发展的通道，使员工获得更多的发展机会。管理（M）与专业（P）职级可根据企业需要和岗位、个人实际情况进行转换和升降，且员工个人发展不局限于某一条职业路径，实现管理与专业/技术双重职业发展通道，致力于建立一支具有较高专业能力的员工及业务专家队伍。

申诉与监督

公司设置绩效申诉机制，由考核委员会负责监督管理，确保公正、公平、透明的考核环境，绩效评价结果发布后，如员工对结果不认同，沟通无法解决时，员工有权向人力资源中心提出申诉，人力资源中心会在一周内同相关负责人进行研究，并作出答复，维护员工合法权益。

2023年关键绩效



通过内部调动或内部招聘的方式补充的职位数占比

26%

员工内部调动或内部应聘的人数

306 人

员工内部调动或内部应聘的比例

6%



加强人才培养

为进一步提升员工的专业知识、业务素质和工作能力，南京新百致力于加强员工培养工作，持续为各岗位培养和输送德才兼备的优秀人才。公司始终秉持员工与企业共同发展的理念，尊重每位员工的个性与发展要求，设计多样化的培训方案，确保培训内容既符合企业的长远发展需求，又能满足员工的个人成长期望，实现企业与员工双赢。

新创力·培训计划

管理技能培训

网络课程自修

项目历练

辅导反馈改进

案例 合理化建议工作坊

学员们结合各自岗位工作，依次分享了合理化建议设计背景、解决方案等，通过个人阐述、学员讨论、头脑风暴、导师点评等环节，帮助学员进一步理解经营，理清思路，优化提升。



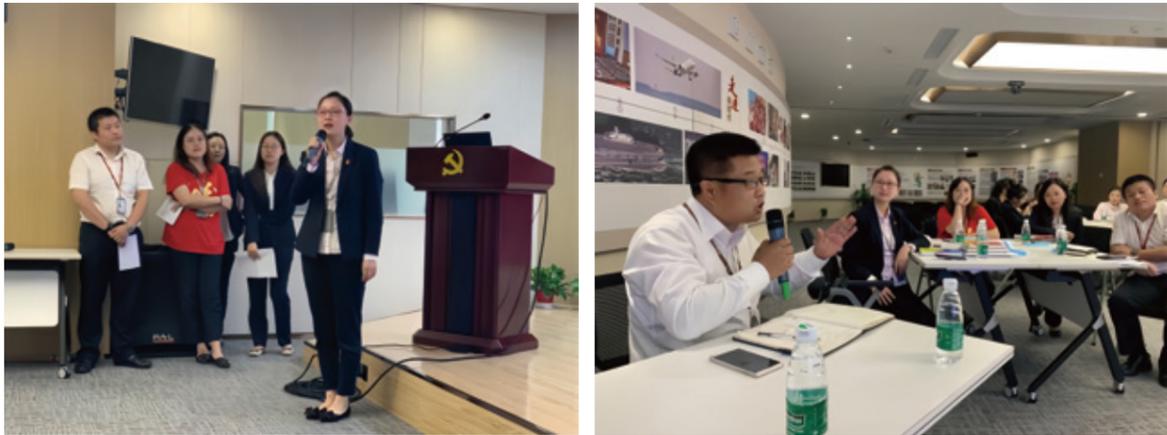
案例 新创力·项目历练

公司15名学员参加了大干劳动竞赛活动汇报，总结了各自项目的收获分享了成长的心得，新创力导师也分别进行了针对性的提问和点评。学员们通过分享复盘，完成了历练课程的学习。



案例 MINI路演

南京新百基于“始于思考，终于变革”的理念，开展MINI路演活动。企业员工充分发挥逻辑分析能力、解决问题能力和计划落地能力的优势，将理念贯穿实际行动，实现从思考到变革的转化。



员工培训发展

南京新百不断创新培训内容、模式和方法，并完善培训配套资源，使员工的培训系统化、制度化，致力于打造一支与业务发展需求相匹配的人才队伍，通过多样化的培训方式，不断提高员工的素质与工作技能。同时，公司尊重每位员工的个性与发展要求，努力为员工提供符合其职业路径的培训机会，帮助员工个人成长，为公司的长远发展储备合格管理人员和专业人才。



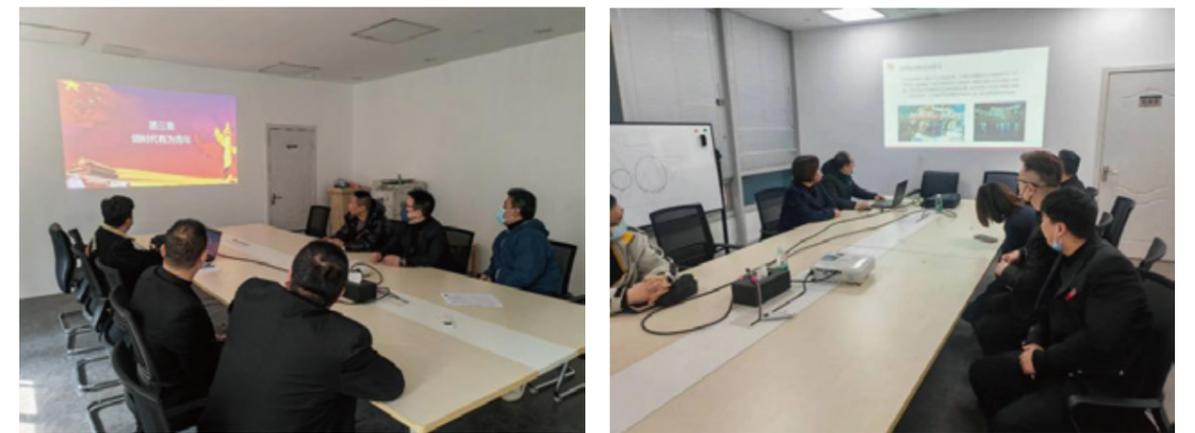
案例 心脏复苏培训

2023年7月31日，南京新百旗下子公司禾康进行心脏复苏培训，对准备工作以及操作要求进行规范，明确人工呼吸和胸外按压等注意事项，培训护理员掌握此项操作。



案例 弘扬五四精神培训

2023年2月，公司进行“五四运动”介绍，做新时代有为青年培训，通过学习二十大精神、五四精神，指导员工不断学习和实践，使其成长为新时代的有为青年。



夯实安全 稳固前行

安全生产管理

安全生产是企业生存的命脉，也是实现和谐发展的必然要求。公司及子公司严格遵守国家安全生产法律法规，坚决守住安全底线，将新时期安全生产理念落实到企业生产经营的每个环节，高标准严要求，积极开展各项工作，为企业高质量发展营造良好稳定的安全生产环境。

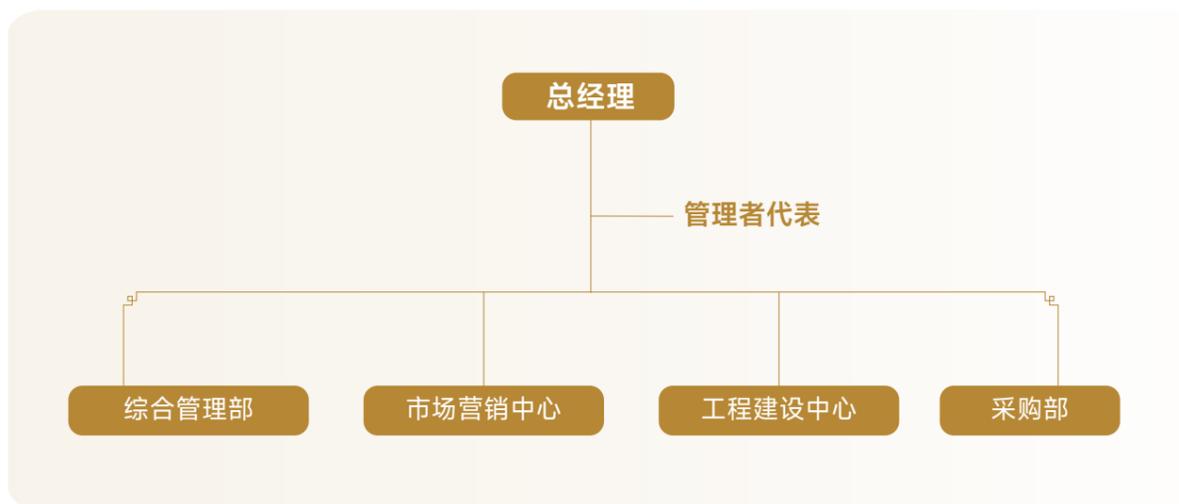
安全生产体系

公司根据GB/T33000-2016《公司安全生产标准化基本规范》的标准指南以及相关法律法规要求，结合公司安全生产标准化管理发展理念，编制《安全生产标准化管理手册》，强化企业安全主体责任与政府监管，完善安全生产管理，构建隐患排查与预防控制体系，实现安全生产长效机制，确保公司长远发展。

组织管理

公司落实安全生产组织领导机构，成立安全生产委员会，并按照规定配备了相应的专职或兼职安全生产和职业卫生管理人员，建立健全从管理机构到基层班组的管理体系。

安全管理组织架构



体系认证

公司通过实施标准化的管理体系，持续深化安全生产体系的建设，报告期内，南京新百旗下子公司禾康通过ISO 45001职业健康安全管理体系认证和安全生产标准化五星级认证。



安全生产标准化五星级认证



职业健康安全管理体系认证

目标规划

公司确立职业健康安全总体目标，制定“遵守法律法规，控制安全风险，实施持续改进”为核心的安全生产标准化方针，致力于打造并维护优越的职业健康安全环境。



- 轻微安全事故≤3起/年
- 重大安全事故0起
- 安全风险评价率100%

2023年关键绩效

安全生产投入金额
234.4 万元

因工伤损失工作日数
0 天



保障安全生产

风险识别与评估

南京新百高度重视安全管理，依据《中华人民共和国安全生产法》《生产安全事故应急预案管理办法》等制度，建立《公司总危险源辨识表》《生产综合应急预案》等指引，确保各项安全措施得到切实执行。公司定期对车间进行危险源辨识、评价和监控工作，加强对易发生事故的隐患和危险源的监控，及时核对监控信息，跟踪整改情况，落实风险降低措施，强化全过程安全风险管控。

目前，公司已识别危险源的主要事故类型为：火灾、爆炸事故、化学品泄漏事故、车辆伤害事故等。



安全管理告知

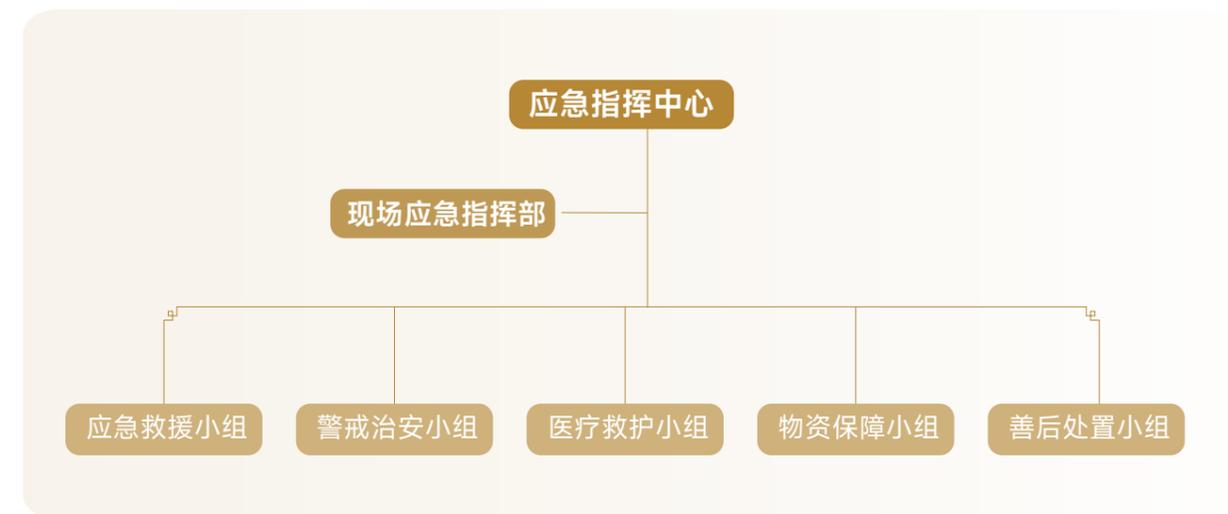


危险源风险告知

应急处理

公司坚持以人为本、安全第一、预防为主、综合治理的方针，遵循预防与应急并重的原则，制定《综合应急预案》，防止和减少各类重大事故的发生，不断完善应急管理机制，迅速有效地控制和处置可能发生的事故，保护员工人身和企业财产安全，减少事故的影响和损失。

应急指挥中心是公司安全生产事故应急管理的最高指挥机构，公司负责人任总指挥，公司工程设备经理任副总指挥，共同负责应急管理工作的全面指导与协调。



应急组织体系图

隐患排查

公司生产设备及职业病危害防护设施设专人进行安全检查和隐患排查治理，以保证工作场所职业病危害因素的强度符合职业接触限值要求，并建立完善工程防护设施档案，提高安全生产保障能力，防范遏制生产安全事故，降低安全隐患。

落实安全主体责任

公司严格落实主体责任制的要求，全面落实“一岗双责制”，主要领导签订《安全责任状》，强化安全生产监管，依法建立健全安全生产管理规章，着力抓好基础工作，并采取有效措施，对安全生产进行监督和管理，保障员工的生命和财产安全，确保实现“无重大伤亡事故、无重大设备事故、无重大火灾事故、无重大交通事故”。

2023年关键绩效

隐患排查整改率
100%

安全应急演练次数
12次



案例 消防疏散演习

2023年6月20日，南京新百旗下子公司东方福来德举行全员消防疏散演习，不断增强全员消防安全意识和应对事故的能力，最大限度地降低、减少各类突发事件造成的损失。



安全教育培训

公司通过加强员工安全教育培训，不断提升员工的安全素质，守护员工安全健康，降低事故风险，提高公司运营效率，为公司的稳定运营和长期发展提供有力保障。报告期内，公司已成功举办了百余场安全教育培训，确保所有员工都能获得必要的安全知识和技能。



安全教育主题培训



消防实操演练

职业健康管理

公司严格贯彻执行《中华人民共和国职业病防治法》《作业场所职业健康监督管理规定》等法律法规，建立完善的职业健康安全管理体系统，并制定《职业病危害控制效果评价报告》，配备EHS专员负责职业病防治管理工作，确保员工在工作中的健康与安全。

职业病危害防护

公司积极采取有效的职业病防治管理措施，通过职业卫生现场调查、职业卫生监测，基于对作业人员职业病危害因素接触水平的精准评估以及对职业健康影响的深入识别，为员工配备个体防护用品、辅助用室、应急救援设施等帮助员工减少工作中的危险，用积极的行动为员工筑牢职业健康安全防线。

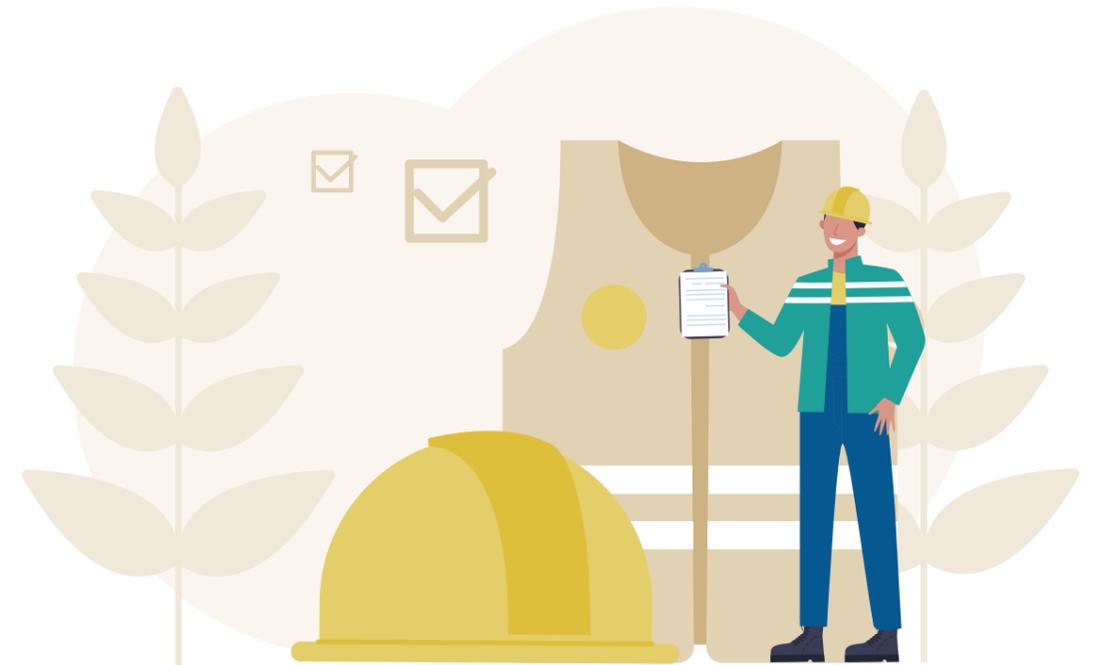
职业健康监测

公司定期为全体员工提供免费的健康检查，为特殊工种场所人员设置职业卫生专项经费用于职业健康体检，包括职业病筛查等帮助员工建立健康档案，及早发现并处理健康问题。

2023年关键绩效



新增职业病数 0 宗



回馈社会 积极行动

热心社会公益

南京新百始终秉持着“热心公益，扶贫济困”的理念，不忘初心、不计得失、不求回报地投身公益事业，用真心和诚心回馈社会，用铁肩担当与实际行动诠释上市公司的责任与担当，努力为社会和谐与进步贡献力量。

公司不断加强对社区健康服务的支持与推广，以人为本、以患者为中心、以群众满意为出发点和落脚点，为居民提供优质医疗资源。自建院以来，在鼓楼区8个街道、73家社区进行了200余场医疗公益活动。其中院内健康大讲堂40余场，社区讲座30余场，社区义诊110余场，基层医生培训20余场，获得百姓一致好评。

案例 徐州新健康医院组织专家开展社区群众义诊

2月14日，徐州新健康医院组织专家在九里万科人才公寓社区开展义诊活动，50余名群众参与。专家们业务精湛，耐心解答市民疑问，免费测量血压，普及健康知识，提供诊疗、咨询、康复指导等服务。



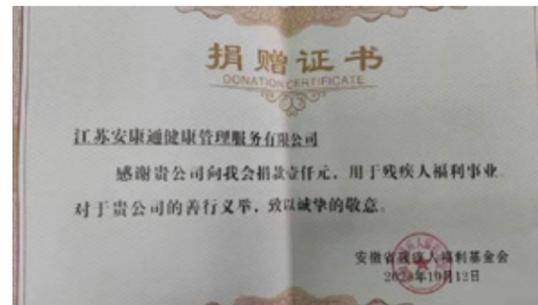
案例 为干休所老人进行义诊

7月20日，由徐州新健康老年病医院组织各专科专家在徐州江苏省军区第一干休所开展对在所老人义诊活动。参与老人共80余人参加，对出行困难的老人上门进行义诊工作，嘘寒问暖，让老人感受温暖。



案例 向安徽残疾人福利基金会进行捐赠

10月12日，公司向安徽残疾人福利基金会捐赠壹仟元用于残疾人福利事业，支持残疾人福利事业的发展，让每一位残疾人都能感受到社会的温暖和关爱。



案例 帮助妇女儿童

2023年新春伊始，南京新百积极响应全国妇联和省妇联的号召，帮助困难家庭的妇女儿童渡过难关，并荣获江苏妇女儿童慈善“突出贡献单位”荣誉称号。



案例 帮助困难学生

南京新百资助贵州织金县第十小学、南京都市圈等224名家庭困难的学生顺利完成小学学业，并设立“南京新百爱心班”。





探望安康通养老院老人



中心店客服支部常年帮扶秦淮区贫困家庭

报告期内，公司积极参与助农、助残、助贫、义卖、慰问、募捐等各类公益慈善活动，安装助老打车暖心车站，惠及众多老人就医出行。此外，公司还捐赠支持教育及医疗事业，社会公益总投入1,349,390.75元。

助力乡村振兴

南京新百不断优化服务创新，凝聚共建合力，尝试以新百为窗口宣传双坝村、团结村，推动地方特色农产品走出去，激活乡村振兴新动能，促进城乡协调发展，扎实推动共同富裕，助力南京现代农业农村建设迈上新台阶。



双坝村城乡结对文明共建

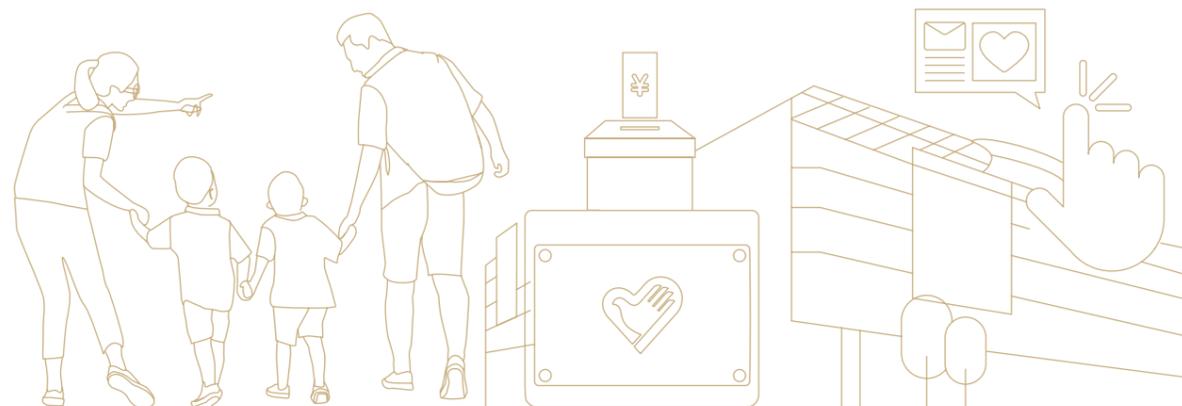
此外，为进一步巩固脱贫攻坚的丰硕成果，并积极推动乡村振兴的深入发展，南京新百向鼓楼区的贫困户捐赠了米、面、食用油等生活必需品，此次捐赠活动惠及24名贫困群众。



江苏省残疾人福利基金会捐赠证书



江苏省妇女儿童福利基金会捐赠证书



附录

指标索引表

报告章节		《全球可持续发展报告标准》 (GRIStandards)	《中国企业社会责任报告指南 (CASS-ESG5.0)》
报告前言	目录	-	
	关于本报告	2-1,2-2,2-3	P1.1-1.3
	董事长致辞	2-22	P2.1-2.2
走进南京新百	公司概况	2-6	P4.1-4.3,A2
	数说2023	-	-
专题聚焦	医养福泽, 望乐康宁	-	
可持续发展管理	可持续发展理念	-	G3.2
	响应可持续目标	-	-
	利益相关方沟通	2-29	G3.6
	实质性议题识别	3-1,3-2	G3.5
党建引领, 新百文化浸润心间	组织建设, 新百基石	-	-
	党建荣光, 新百典范	-	-
	廉政自律, 新百清风	-	-
合规前行, 诚实守信循商道	优化结构, 治理顺畅	2-9,2-12	G1.1-1.2
	保障权益, 增进互信	3-3	G1.10-1.11
	强化控制、管理风险	207-1,207-2	G1.3-G1.4
	恪守商规, 尊重公平	3-3,205-2	G1.5-G1.9
天人合一, 环境治理卓越新百	环境管理, 绿色生活	3-3,306-2	E1.1,E1.3,E1.4,E1.5,E1.6,E1.7,E1.9
	循环资源, 永续不息	3-3,201-2,302-1,303-1,303-3,303-5,303-2,305-1,305-2	E2.1,E2.2,E2.5,E2.9,E2.10,E2.14,E5.1,E5.5
	守护自然, 严控三废	3-3,306-1,306-3,306-5	E3.1,E3.2,E3.3,E3.4,E3.5,E3.8
精诚致远, 同筑和谐共荣生态	研思先行, 创新引领	/	V2.1-2.5,V2.7-2.8
	质优为本, 保障至上	3-3	S4.1-4.2
	服务至诚, 品质卓越	3-3	S4.1,S4.7
	权益守护, 信赖之选	417-3	S4.3,S4.5,S4.7-4.8
	供应协同, 管理有序	3-3	S5.2
	信息筑防, 安全护航	3-3,418-1	S4.6
以人为本, 共赢携手同向同行	恪守人才, 共筑未来	401-1,401-2,401-3,404-3,405-1,406-1,408-1,409-1, 3-3	S1.1-1.5,S1.7-1.10
	强化沟通, 凝聚力量	407-1,3-3	S1.6,S1.11
	赋能人才, 共促发展	404-1,404-2,404-3,3-3	S2.1-2.4
	夯实安全, 稳固前行	403-1,403-2,403-3,403-5,403-7,403-8,403-10	S3.1-3.9,S3.12
	回馈社会, 积极行动	203-1,203-2,3-3	V3.3-3.4,V3.7
附录	指标索引	-	A4,A5
	反馈意见表		

意见反馈表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。公司非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是公司持续提高企业ESG信息披露水平、推进企业ESG管理和实践的重要依据。公司欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1.您对公司履行ESG的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

2.您对本报告的总体评价是：

非常好 好 一般 较差 差

3.您认为公司在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

4.您认为公司在产品责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

5.您认为公司在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

6.您认为公司在员工责任方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

7.您认为公司在ESG方面做得如何？

非常好 好 一般 较差 差

8.您对公司履行ESG及本报告有何意见和建议？

.....

.....

如有任何反馈及建议，请通过以下方式联系公司：

通信地址：江苏省南京市秦淮区中山南路1号

联系电话：025-84761643

董办邮箱：irm@njxb.com