



国网英大股份有限公司
STATE GRID YINGDA CO., LTD.

证券代码:600517



2023年度 可持续发展报告

2023 Sustainability Report

报告导读

组织范围

本报告涵盖国网英大股份有限公司及其主要成员单位，包括英大国际信托有限责任公司、英大证券有限责任公司、国网英大碳资产管理（上海）有限公司和上海置信电气有限公司。

报告范围

本报告旨在客观反映本公司在环境、社会责任和公司治理等方面的策略和重要表现，以帮助各利益相关方更全面地了解本公司。报告期为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日，为增强报告可比性及前瞻性，部分内容超出上述期间。

参考依据

联合国可持续发展目标 2030（SDGs）

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准》

上海证券交易所《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 14 号——可持续发展报告（试行）（征求意见稿）》

香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》

国际标准化组织《ISO 26000：社会责任国际标准（2010）》

中国国家标准 GB/T 36000-2015《社会责任指南》

国务院国资委《关于国有企业更好履行社会责任的指导意见》

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》

金融板块碳排放核算依据《公共建筑运营企业温室气体排放核算方法和报告指南（试行）》

制造板块碳排放核算依据《机械设备制造企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》

电网排放因子采用生态环境部公布的最新数据

内容说明

本报告披露的所有内容和数据已于 2024 年 4 月 28 日获公司董事会审议通过，公司董事会及全体董事保证本报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假信息、误导性陈述，并对内容的真实性、准确性和完整性负责。

财务数据以公司年报为准，如无特别说明，报告披露的金额均以人民币计量。

称谓说明

为便于表达和阅读，本报告中称谓指代如下：

国网英大、公司、本公司、我们	指	国网英大股份有限公司
国网、国家电网、国家电网公司	指	国家电网有限公司
英大集团	指	国网英大国际控股集团有限公司，本公司的控股股东
英大信托	指	英大国际信托有限责任公司
英大证券	指	英大证券有限责任公司
英大期货	指	英大期货有限公司，英大证券全资子公司
英大碳资产	指	国网英大碳资产管理（上海）有限公司
置信电气	指	上海置信电气有限公司
武汉南瑞	指	国网电力科学研究院武汉南瑞有限责任公司，置信电气全资子公司
天津置信	指	天津置信电气有限责任公司，置信电气全资子公司
置信非晶	指	上海置信电气非晶有限公司，置信电气全资子公司
襄阳绝缘子	指	襄阳国网合成绝缘子有限责任公司，置信电气全资子公司

获取方式

本报告以中文简体进行发布。

电子版报告可通过上海证券交易所网站（www.sse.com.cn）进行阅读和下载。

若对本报告有任何建议和意见，您可按照以下方式联系我们：

联系部门：董事监事与投资者关系管理部

通信地址：中国（上海）自由贸易试验区国耀路 211 号 C 座 9 层

电话：021-51796818

传真：021-51796816

目录

领导致辞	04
关于国网英大	05
公司概况	05
组织架构	05
主要业务和服务	06
国网英大的 2023	08

20

根植主业定航向 铸就基业长荣

坚持党建引领	22
科学合规治理	25
保障股东权益	34

36

服务实业强赋能 携手多方共荣

聚焦创新发展	38
优化客户服务	39
汇聚发展共识	42

46

创造价值惠民生 希冀盛世繁荣

助力员工成长	48
践行公益慈善	55
服务民生大局	57

60

产融协同促绿色 万物欣欣向荣

做好绿色制造	62
深耕绿色金融	66
应对气候变化	67

可持续发展管理	14
ESG 管理体系	14
ESG 绩效考核	15
ESG 能力提升	15
ESG 信息披露	15
ESG 议题管理	16
ESG 各方沟通	17
ESG 荣誉硕果	18

未来展望	70
------	----

附录	72
----	----

关键绩效	72
指标索引	74
评级报告	75
意见反馈	76



领导致辞

2023 年，是全面贯彻党的二十大精神开局之年。国网英大以习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神为根本遵循，顶住外部压力、克服重重困难，坚持稳字当头、稳中求进，抓统筹、强经营、稳安全，写就了一份殊为不易、振奋人心的优异答卷。

高标站位、深学笃行，旗帜定向奔赴一流谱写新篇章。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，持续深化“旗帜领航”党建工程，奋力推动公司党的建设提质登高；始终将风险防控作为生命线，持续强化风控堤坝，为金融业务长治久安奠定基础；扎实开展“合规管理提升年”行动，修订合规管理办法，持续优化合规管理运行机制，提升业务重点领域合规管理水平，以高质量合规管理护航公司业务高质量发展；重视投资者关系管理，保持高质量信息披露水平，连续 14 年编发社会责任报告或 ESG 报告，在国资委“央企 ESG 先锋指数”中得分及排名连续 3 年来稳步提升，2023 年首次跻身前 50。

坚守定位、聚势而上，创新驱动引领发展凝聚新生态。持续促进制造业产品质量改进和创新，置信电气跻身 2023 上海新兴产业企业 100 强（第 42 名）、2023 上海制造业企业 100 强（第 44 名），置信非晶荣获专精特新“小巨人”企业；融入数字中国战略赋能发展，协同挖掘数据价值，推动共建共享共用，数字化成果实战实用，有力支撑业务和管理；助力绿色供应链建设，深度融入国网现代绿色数智供应链，参与绿色评价规则制定等工作，开发定制化产品，带动产业链供应链绿色转型升级。

以人为本、心系民生，勇担责任增进福祉奋进新征程。始终把人才队伍建设摆在突出重要位置，为员工提供成长与发展的平台，积极主动为员工办实事，用心用情解决员工关心的切身问题；坚持为

国担责、为人民尽责，在服务大局中担当作为，充分发挥自身业务和资源优势，在乡村振兴、促进就业、电力保供等重大领域中发挥央企责任，彰显英大力量；发扬“奉献、友爱、互助、进步”志愿精神，建设专业志愿服务队，主动参与社区建设，用实际行动传递爱的温暖。

守青护绿、“碳”索未来，服务“双碳”以融创荣创造新辉煌。构建业内领先、特色鲜明的覆盖能源电力全产业链的绿色金融服务矩阵，绿色金融服务体系系统完备，2023 年，为能源行业低碳转型提供资金支持 313.28 亿元，有效服务电力保供、新型电力系统建设，以及绿色供应链建设；创新碳业务，赋能高效降碳，积极应对气候变化，“碳评+金融”点亮国网“绿”、服务实体“红”，入选国网绿链建设创新举措；坚持绿色制造，置信电气通过 ISO14000、GB/T24001-2016 环境管理体系认证，置信电气 2 家子公司获评国家级绿色工厂；践行绿色办公运营，主动开展环保活动，与员工、公众共同谱写蓝天白云、水清岸绿、鱼翔浅底的美丽中国新篇章。

历史的画卷，在赓续前行中铺展；时代的华章，在接续奋斗里书写。2024 年，我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，精准把握新征程新任务新要求，稳中求进、以进促稳，为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业积极贡献国网英大力量！

公司董事长、党委书记：

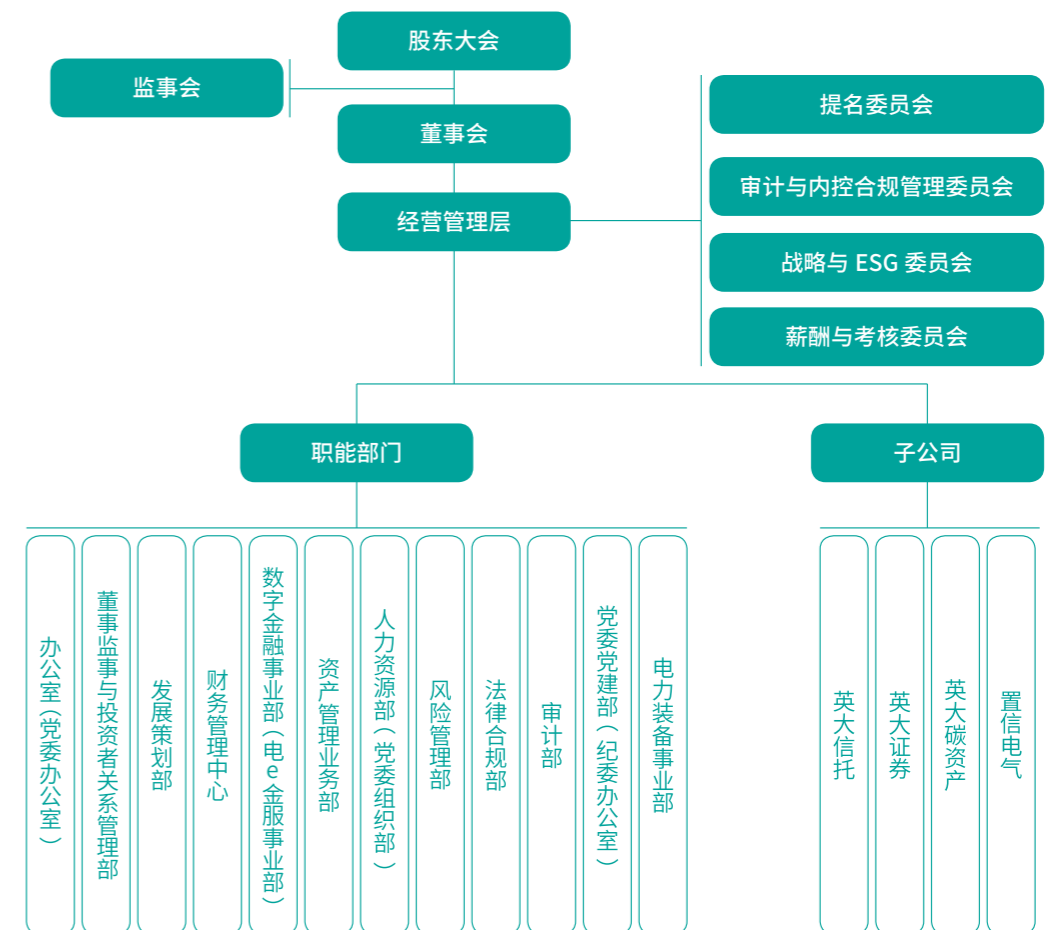
2024 年 4 月 28 日

关于国网英大

公司概况

国网英大股份有限公司是国家电网有限公司旗下上市公司，A 股证券简称“国网英大”，股票代码 600517，注册资本 57.18 亿元。公司前身为上海置信电气股份有限公司，2020 年 2 月 28 日完成重大资产重组，注入信托、证券、期货等金融业务；控股股东为国网英大国际控股集团有限公司，控股子公司包括英大国际信托有限公司、英大证券有限责任公司、国网英大碳资产管理（上海）有限公司、上海置信电气有限公司。公司秉承“根植主业、服务实业、产融协同、创造价值”的发展定位，积极服务实体经济，努力为投资者创造价值。

组织架构



主要业务和服务

信托业务

公司控股子公司英大信托主要从事信托业务和固有业务，立足以能源特色为核心的“2+3+N”（2项基石业务，即电网业务、固有业务；3类转型发展业务，即清洁能源、供应链金融、证券投资信托业务；N种处于探索期的信托本源业务）业务布局，强化立体展业，彰显集约发展质效，服务能源行业，大力发展电网业务、清洁能源业务、供应链金融业务，顺应行业转型趋势，积极发展证券信托业务，创新信托本源业务，各类业务协调发展取得较好成效。

报告期末，

英大信托管理资产规模 8,379.06 亿元，同比增长 3.22%。

报告期内，

英大信托实现营业总收入 27.87 亿元，同比增长 6.89%；实现净利润 16.05 亿元，同比增长 11.01%。

证券业务

公司全资子公司英大证券为综合类证券公司，主要从事证券经纪、信用交易、投资银行、自营投资、资产管理、科创板跟投等业务。报告期内，英大证券坚持稳中求进工作总基调，统筹业务拓展和风险控制，优化业务布局，聚焦专业提升，积极服务能源电力行业，开拓新渠道、转型新模式，全力以赴推动公司高质量发展。

报告期内，

实现营业总收入 11.56 亿元（含英大期货，下同），同比下降 38.85%，主要系期货基差贸易业务减少所致；实现净利润 1.07 亿元，同比增长 97.63%，主要系投资收益（含公允价值变动损益）增加所致。

期货业务

英大证券全资子公司英大期货主要从事期货经纪、资产管理、固定收益和投资咨询业务。

报告期内，

实现营业总收入 2.38 亿元，同比下降 72.9%；实现净利润 247.39 万元，同比下降 89.9%，主要是受期货交易所返佣政策收紧、存款利率下调等因素影响。

碳资产业务

公司全资子公司英大碳资产主要从事碳业务咨询、碳资产开发、碳交易、碳金融等业务，业务逐渐拓展深化，发展基础逐步夯实筑牢。

报告期内，

实现营业收入 6,174.66 万元，同比增长 27.57%；实现净利润 908.68 万元，同比增长 8.91%。

电力装备业务

公司全资子公司置信电气主要从事高端电工装备、电网智能运维、电力工程建设与技术咨询服务领域相关的研发、生产、销售和技术服务。报告期内，置信电气坚持统筹发展和安全，稳步推进现代工厂建设，保持了经营业绩整体稳中有进、稳中向好的有利态势。

报告期末，

实现营业收入 69.02 亿元，同比增长 9.30%；实现净利润 1.03 亿元，同比增长 51.13%。

国网英大的 2023

经济

报告期末总资产

443.28 亿元

同比减少

0.58%

报告期末归母净资产

199.81 亿元

同比增加

6.03%

报告期内营业总收入

108.95 亿元

同比增加

0.32%

归母净利润

13.64 亿元

同比增加

23.96%

每股收益

0.239 元

同比增加

24.48%

拟现金分红

4.12 亿元

同比增加

26.32%

环境

生产用电量

2,383.47 万千瓦时

新鲜水消耗量

161,029 立方米

办公用电消耗量

682.12 万千瓦时

办公用水消耗量

26,268.89 吨

办公用纸消耗量

24.8 吨



运营碳中和

国网英大于 2022 年度的总碳排放量为

17,420.11 吨

经第三方核算，于 2023 年度的总碳排放量为

17,194.67 吨

比上一年度减排了

225.44 吨

同比下降

1.29%



经上海环境能源交易所审核确认，国网英大完成了 17,203 吨核证减排量注销，用于抵消 2023 年度公司经营活动所产生的温室气体排放（涵盖范围一和范围二）。公司（包括下属所有子公司）已连续四年通过购买碳信用并抵消的方式达成年度碳中和。

社会

员工总数

3,114 人

员工培训总投入

872.16 万元

员工培训覆盖率

99.05%

员工人均培训时长

100.31 小时

慈善捐款金额

186.70 万元

乡村振兴总投入

209.58 万元

员工志愿服务时长

2,933 小时



荣誉

国网英大



获评中国上市公司百强论坛
“中国百强企业奖”



获评中国上市公司百强论坛
“中国百强最佳管理运营奖”

上海上市公司协会 第四届理事会

姓名	职务	单位名称
顾文敏	会长	上海浦东发展银行
王敏	副会长	上海电气
李国平	副会长	上海汽车
孙林	副会长	上海医药
朱建	副会长	上海城投
袁建	副会长	上海外灘
曹建	副会长	上海外灘
周建	副会长	上海外灘
吴建	副会长	上海外灘
郑建	副会长	上海外灘
冯建	副会长	上海外灘
陈建	副会长	上海外灘
林建	副会长	上海外灘
罗建	副会长	上海外灘
宋建	副会长	上海外灘
齐建	副会长	上海外灘
华建	副会长	上海外灘
张建	副会长	上海外灘
李建国	副会长	上海外灘
王建国	副会长	上海外灘
李建国	副会长	上海外灘
李建国	副会长	上海外灘

当选上海上市公司协会第四届理事会
副会长单位

2023 上市公司董办优秀实践案例
(按证券代码排序)

序号	证券代码	证券简称
1	600017.SH	日照港
2	600038.SH	中直股份
3	600056.SH	中国医药
4	600066.SH	宇通客车
5	600075.SH	新华药业
6	600111.SH	北方稀土
7	600121.SH	郑州煤电
8	600125.SH	魏家湾酒
9	600132.SH	重庆啤酒
10	600158.SH	中体产业
11	600170.SH	上海建工
12	600177.SH	魏家湾酒
13	600180.SH	魏家湾酒
14	600184.SH	光大股份
15	600219.SH	豫山铝业
16	600231.SH	凌钢股份
17	600259.SH	广厦有色
18	600269.SH	魏家湾酒
19	600295.SH	鄂尔多斯
20	600345.SH	长江通信
21	600399.SH	西南证券
22	600375.SH	宝光股份
23	600380.SH	魏家湾酒
24	600415.SH	小商品城
25	600419.SH	天原药业
26	600420.SH	国药现代
27	600435.SH	北方导航
28	600446.SH	金证股份
29	600481.SH	双星智能
30	600488.SH	津药药业
31	600515.SH	海南机场
32	600517.SH	国网英大
33	600549.SH	厦门药业
34	600583.SH	海油工程
35	600584.SH	长电科技
36	600588.SH	用友网络
37	600610.SH	海立股份
38	600643.SH	万业企业
39	600644.SH	华山电力
40	600649.SH	福安股份
41	600660.SH	福耀玻璃
42	600674.SH	川投能源
43	600694.SH	大商股份

荣获中国上市公司协会“2023 上市公司董办优秀实践案例”



最具人气上市公司 TOP100

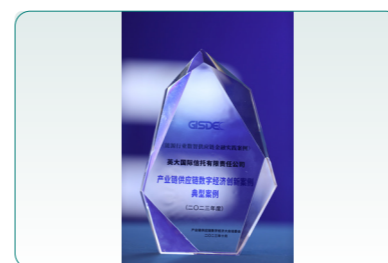
ADICOM	ANGRA	BYE	Acro
安海渔港 9860.HK	安泰电气 300617.SZ	白云电器 603861.SH	百慧高新 301080.SZ
保研科技 600794.SH	博通转债 600880.SH	聚百股份 605599.SH	德安转债 600497.SH
创世纪 300083.SZ	通达技术 300409.SZ	通康医疗 300396.SZ	第一医药 600833.SH
广电运通 002152.SZ	国网英大 600517.SH	阳芯科技 688262.SH	国药现代 600420.SZ
贝得信 300170.SZ	新宇微 300653.SZ	相福科技 301237.SZ	亨通光电 600487.SH

荣获 2023 同花顺上市公司年度榜单
“最具人气上市公司 TOP100”

英大信托



荣获“2023 年度突破成长信托公司”



英大信托能源行业数智供应链金融荣获 2023 年中国物流与采购联合会“产业链供应链创新典型案例”



荣获“产融一体化创新引领机构”



荣获“诚信托·成长优势奖”



2023 年文润东城慈善信托项目荣获“金诺中国金融年度优秀社会责任项目”



荣获“中国信托业第二届信托知识竞赛第三名”



荣获“2023 年中国供应链金融行业标兵奖”



荣获“中国金融机构金牌榜·年度最佳服务实体经济信托公司”



荣获“金蝉奖·年度优秀信托服务公司奖”

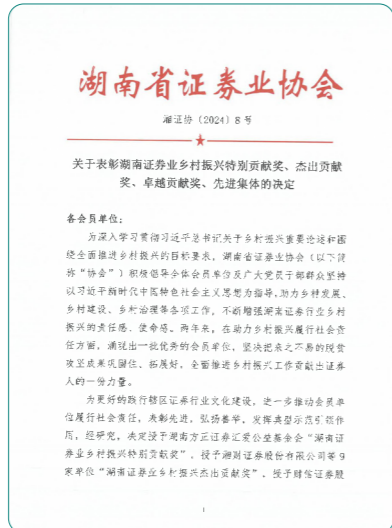
英大证券



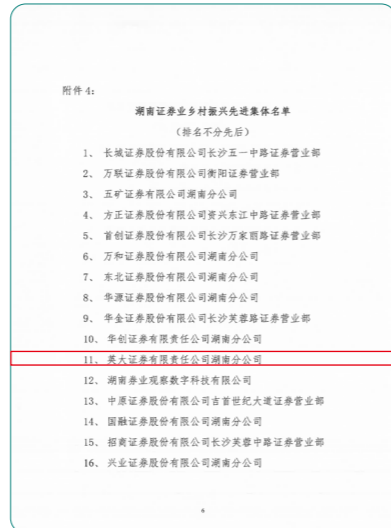
荣获深圳市绿色金融协会“绿色金融产品创新奖”



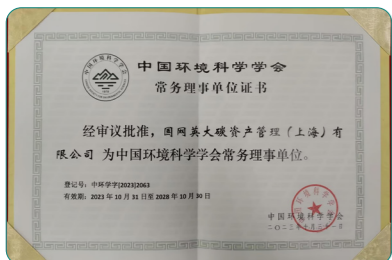
深圳经济特区金融学会反洗钱专业委员会授予“积极协作奖”



湖南分公司被湖南省证券业协会评为“湖南证券业乡村振兴先进集体”



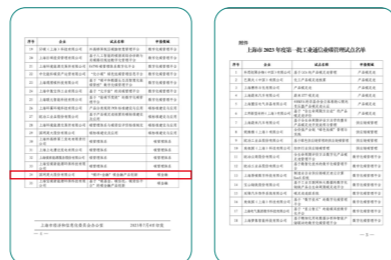
英大碳资产



成为中国环境科学学会常务理事单位



成为 2023 年上海节能宣传周绿色低碳合作伙伴



“碳评+金融”创新模式入选“上海市 2023 年度第一批工业通信业碳管理试点名单”

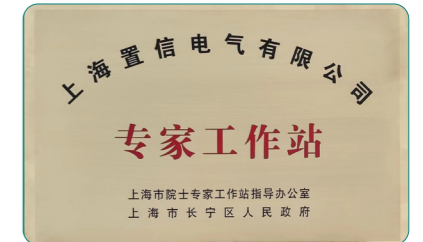
置信电气



荣获“2023 上海制造业百强 (第 44 名)”



荣获“2023 上海新兴产业企业百强 (第 42 名)”



获评“专家工作站”



置信非晶获评工业和信息化部专精特新“小巨人”企业



置信非晶产品被纳入“国家工业和信息化部领域节能技术装备推荐目录 (2022 年版)”



置信非晶产品荣获“上海市绿色低碳技术产品”称号



置信非晶获得工业和信息化部“两化融合管理体系评定证书”

公司董秘牛希红女士



获评中国上市公司百强论坛“中国百强卓越董秘奖”



荣获 2023 金融界“金智奖”投资者信赖董事会秘书

可持续发展管理

国网英大严格遵守监管机构相关规定，持续加强公司 ESG 治理体系建设，始终坚持“稳健、崇实、进取、善成”的发展理念，着力推动全领域经营管理深化提升，在“一目标、一保障、双引擎、四驱动”战略布局框架内，做强做优做专做精金融业务、碳资产业务和电力装备业务，努力发展成为深耕电网产业链、服务实业的产融结合型公司，把握新业态、顺应新趋势的数字科技型公司，聚焦绿色金融、深耕高端制造的助力双碳型公司，规范高效运营、市场形象良好的优质公众型公司。

ESG 管理体系

国网英大建立以董事会、经营管理层、ESG 管理工作小组及 ESG 实施工作小组的 4 级组织管理体系推进公司 ESG 工作开展。公司董事会下设战略与 ESG 委员会，由董事会选举产生，董事长为 ESG 工作最高负责人，负责主持委员会工作，委员会由 6 名董事组成，其中独立董事 2 名，对公司 ESG 建设开展研究、分析和评估，提出可持续发展建议，拟定 ESG 发展目标，提升公司 ESG 治理能力，监督公司 ESG 目标制定与实施，为公司 ESG 发展提供重要支持。2023 年，公司董事会根据最新监管要求修订《国网英大股份有限公司董事会战略与 ESG 委员会议事规则》，夯实公司 ESG 治理机制基础，并组织召开战略与 ESG 委员会会议 2 次。

董事会	经营管理层
<p>—ESG 最高决策机构</p> <p>全面监督公司 ESG 管理事宜 制订公司的 ESG 管理方针、战略和规划 实施年度绩效考核 审议公司 ESG 报告 审议 ESG 工作建议 定期开展 ESG 工作评价</p>	<p>—根据 ESG 战略和规划组织开展 ESG 工作</p> <p>制定 ESG 年度工作计划 定期向董事会汇报 ESG 工作进展 向董事会汇报年度 ESG 报告 审议各成员单位 ESG 需求并形成 ESG 工作建议</p>
ESG 管理工作小组	ESG 实施工作小组
<p>—由公司各部门负责人组成，按照分工落实具体工作</p> <p>根据 ESG 年度工作计划组织开展 ESG 具体工作 定期向经营管理层汇报 ESG 工作进展 起草年度 ESG 报告 汇总各成员单位 ESG 工作需求并向经营管理层汇报</p>	<p>—由各成员单位总经理组成，具体实施 ESG 工作</p> <p>负责各成员单位 ESG 具体工作的实施 定期向 ESG 管理小组汇报本单位 ESG 实施情况 编制本单位 ESG 工作需求并向 ESG 管理小组进行汇报</p>

ESG 绩效考核

国网英大将 ESG 体系建设量化为业绩指标，设定严格的工作目标和评价标准，董事（不含独立董事）、监事、高级管理人员从公司取得的绩效薪酬与 ESG 治理绩效相挂钩。

ESG 能力提升

<p>积极参与 ESG 培训</p>	<p>公司 ESG 管理工作小组成员参加上海证券交易所举办的“ESG 与价值创造资本市场专题培训班——央企控股上市公司专场”，学习 ESG 内涵与发展历程、中央企业控股上市公司价值实现与 ESG、ESG 投资现状与展望等 6 项课程；</p> <p>公司董事、党委副书记及公司 ESG 管理工作小组成员参加证券时报举办的 ESG 讲坛，学习中国上市企业 ESG 披露要求、推动绿色 ESG 投资指引、国内外 ESG 发展状况内容。</p>
<p>加入专业 ESG 组织</p>	<p>2023 年 3 月，加入新浪财经“中国 ESG 领导者组织论坛”，2023 年 11 月，参加“ESG 领导者组织论坛理事会第二次全体会议”。</p>
<p>主动投身 ESG 研究</p>	<p>承担中国上市公司协会年度研究课题《ESG 与上市公司高质量发展》；</p> <p>积极配合《中央企业上市公司环境、社会及治理（ESG）蓝皮书（2023）》课题组活动，报送中央企业社会责任案例和相关调查问卷；</p> <p>对中央广播电视总台（财经节目中心）《中国 ESG 榜样》系列指数技术方案提供建议和支持。</p>

ESG 信息披露

国网英大遵守上交所 ESG 信息披露要求，持续完善 ESG 指标体系，强化同业对标和国际 ESG 指南的研究工作，坚持高水平、高质量的 ESG 信息披露；ESG 报告是公司对外披露 ESG 信息的主要载体，国网英大不断规范 ESG 报告编制工作流程，公司董事监事与投资者关系管理部负责统筹协调公司 ESG 信息披露工作，牵头编制公司 ESG 年度报告，公司从 2010 年起已连续 14 年披露社会责任报告类报告；此外，在年度报告中也有 ESG 信息披露，日常 ESG 信息可通过公司官网等渠道获取。

案例 在首届中国上市公司可持续发展大会分享 ESG 工作经验

2023年11月16日，由中国上市公司协会主办，中国上市公司协会可持续发展(ESG)专业委员会、中国社会责任百人论坛共同承办的首届中国上市公司可持续发展大会在京召开。中国证券监督管理委员会上市公司监管部、国际可持续发展准则理事会、联合国负责任投资原则组织、相关自律组织、专业机构以及上市公司代表合计400余人出席会议。会上，国网英大董事、总经理马晓燕分享了对ESG的见解和推动可持续发展工作的经验，充分展示了国网英大的积极作为和主动担当。



© 公司董事、总经理马晓燕在首届中国上市公司可持续发展大会分享 ESG 工作经验

ESG 议题管理

国网英大积极开展实质性议题识别、评估和筛选工作，明确对于公司和利益相关方具有重要影响的实质性议题作为重点工作及披露内容，在年度内推动落实，并在报告中予以重点披露。



ESG 各方沟通

国网英大致力于与各利益相关方建立高效沟通机制，了解各利益相关方的诉求和关注重点，更有效地回应利益相关方的诉求与期望，提升公司 ESG 治理与管理水平。

利益相关方	期望与诉求	沟通与回应
政府及监管机构	遵纪守法 服务国家战略 防范金融风险 创造就业机会 依法纳税	遵守法律法规 建立政企合作机制 合规审计监督 拓展业务带动就业 纳税额稳定增长
股东及投资者	持续创造价值 诚信稳健经营 全面风险管理 投资者关系	建立科学决策、执行、监督机制 反腐败制度 合规风险管理 定期信息披露
客户	数据及隐私保护 产品与服务质量 消费者权益保障 科技研发与创新	注重信息安全 健全投诉机制 开展满意度调查 加大创新投入
员工	保障基本权益 薪酬福利保障 职业健康与安全 职业晋升与发展 员工关爱	依法签订劳动合同 薪资待遇保障 健康安全环境 提升人才培养质效 多元化福利
合作伙伴	公平竞争 合作伙伴共赢 可持续供应链	坚守商业道德 加强行业交流与沟通 落实责任采购及供应商管理
社区	支持民生改善 支持社会公益 普及金融知识	支持科教文卫事业 公益慈善活动 社区沟通交流活动
环境	节约能源资源 助力双碳目标 应对气候变化 生态保护	碳资产管理平台 绿色金融业务 服务绿色智能电网建设 开展绿色运营

ESG 荣誉硕果



入选国务院国资委“央企 ESG-先锋 100 指数”



获评上海市工业经济联合会、上海市经济团体联合会“上海市企业社会责任报告发布十佳企业”



入选中国上市公司协会“2023 年上市公司 ESG 最佳实践案例”

序号	证券简称	企业标识	证券代码	评价指标	行业分类
1	中国神华		601088.SH (004184.HK)	★★★★★	煤炭业
2	华能电力		000885.HK	★★★★★	电力、热力、燃气及生产业
3	中国铝业		601600.SH (003089.HK)	★★★★★	采矿业
45	招商局		002303.SZ	★★★★★	交通运输、仓储和邮政业
46	万科 A (深圳)		000002.SZ (002033.HK)	★★★★★	房地产业
47	国网英大		600517.SH	★★★★★	金融业
48	招商银行 (上海)		600986.SH (003213.HK)	★★★★★	金融业
49	中国平安		601318.SH (000001.HK)	★★★★★	金融业
50	比亚迪		002594.SZ (001211.HK)	★★★★★	制造业

入选中央广播电视总台财经节目中心“中国 ESG 上市公司先锋 100”榜单

序号	证券简称	企业标识	证券代码	评价指标	行业分类
1	中国平安		601318.SH (000001.HK)	★★★★★	保险业
2	兴业银行		601129.SH (01388.HK)	★★★★★	银行业
3	浦发银行		601000.SH (02859.HK)	★★★★★	银行业
4	招商银行		600938.SH (01569.HK)	★★★★★	银行业
5	国网英大		600517.SH	★★★★★	金融业
6	民生银行		600016.SH (01989.HK)	★★★★★	银行业
7	浦发银行		601129.SH (01388.HK)	★★★★★	银行业
8	兴业银行		601126.SH	★★★★★	银行业

入选中央广播电视总台财经节目中心“中国 ESG 上市公司金融业先锋 30”榜单



荣获新浪财经 2023 中国企业 ESG 金质奖“最佳公司治理 (G) 责任奖”



荣获中国社会责任百人论坛、责任云研究院 2023 年责任金牛奖“ESG 先锋企业”



获得广东时代传媒集团“2023 第八届时代金融金桔奖——ESG 时代先锋上市公司奖”



荣获证券时报“中国上市公司 ESG 百强”奖

序号	企业名称	案例名称	推荐理由
1	国家电网有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	国家电网有限公司
2	南方电网有限责任公司	绿色能源“双碳”行动方案	南方电网有限责任公司
3	华能集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	华能集团有限公司
4	中国华能集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国华能集团有限公司
5	中国华电集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国华电集团有限公司
6	中国大唐集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国大唐集团有限公司
7	中国华能集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国华能集团有限公司
8	中国华能集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国华能集团有限公司
9	中国华能集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国华能集团有限公司
10	中国华能集团有限公司	绿色能源“双碳”行动方案	中国华能集团有限公司

入选中国电力企业联合会 2023 年度“电力企业 ESG 实践优秀案例”



ESG 报告获中国企业社会责任报告评级专家委员会四星半级 (领先) 评价

01



坚持党建引领	22
科学合规治理	25
保障股东权益	34

根植主业定航向 铸就基业长荣

国网英大坚持以高质量党建促进高质量发展，持续推进公司治理体系和治理能力的现代化建设，构建合规经营的机制体制，恪守商业道德，充分保障股东和各相关方利益，保障公司稳健高效运转。



坚持党建引领

国网英大坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大精神，持续深化“旗帜领航”党建工程，以巩固、坚持、创新、提升为主线，以政治建设为统领，以提升党组织力为重点，聚焦标准、质量、效果“三个提升”，持续扩大组织和工作“两个覆盖”，深抓融入融合，着力增强党组织政治功能和组织功能，着力加强员工思想政治工作，奋力推动公司党的建设提质登高，以高质量党建引领保障金融事业高质量发展。

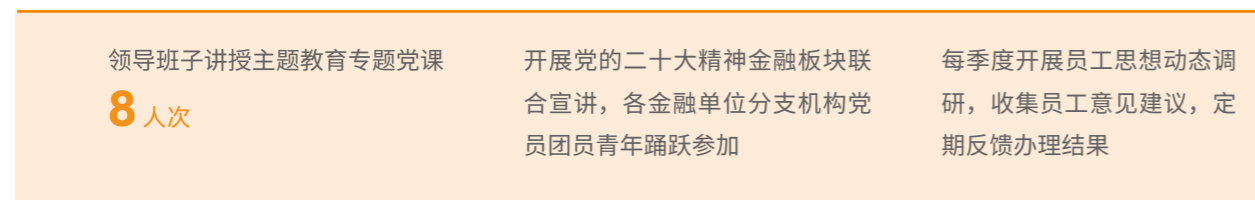
政治旗帜领航

深刻理解“两个确立”的决定性意义，切实增强“四个意识”、坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”，在思想上行动上始终同以习近平同志为核心的党中央保持高度一致；实施中心组质量提升工程与下属单位开展“旗帜领航”两级联学，结合自身实际重点学习习近平总书记关于能源电力、绿色发展、经济金融等重要论述精神，并组织中心组成员开展专题调研，研学结合、学以致用，完整、全面、准确把握好习近平新时代中国特色社会主义思想的世界观和方法论，不断淬炼政治素质；坚持“两个一以贯之”，完善“三重一大”和党委前置决策清单，充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用，矢志不渝服务金融强国。



思想学习铸魂

抓实理论学习以学铸魂，认真开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，组织7天读书班、领导班子逐篇逐段领学指定书目，各党支部依托“三会一课”、主题党日、红色情境课堂等形式开展学习。



◎ 以上率下，带头统学

组织建设强基

健全基本制度，加强党务工作日常指导，完善基本组织，建强基本队伍，深化党组织标准化规范化建设；加强基层组织联创共建，构筑“同心圆”企业文化；坚持党建带团建，在团员青年中开展主题教育，率先在金融板块建立团青工作协作机制，开创团青工作新格局。

以联创共建发挥党建引领保障作用的党建课题荣获中国电力思想政治工作研究会二类优秀成果

连续第3年开展“感动英大年度人物”评选，推进同心圆企业文化建设

“感动英大”
2023年度人物

陈培闻
英大信托华中区域分部专员

业务下沉一线，他主动担当；推进“五统一”，他靠前站位。他视野开阔、积极学习，精心研学业务和实战，全年180天的出差时间——多少个寒暑记载他付出的身影。勤学苦练冲锋在前，磨破技能查勇当先，服务可库体系搭建，保障电网资金安全，业务规模快速提升，客户服务交口称赞。他用行动诠释自己的座右铭：“艰辛总是伴随着汗水，努力总会有收获！”

“感动英大”
2023年度人物

朱华
英大证券华侨城营业部投资顾问

他坚守一线、兢兢业业，从经纪人到营销区域总监，十八年初心不改。他视野开阔、积极学习，精心研学业务和实战，短期内快速成长。他尽心尽责、履职尽责，在股市中深入探索总结，为投资者提供高效建议。他用实际行动践行“简单的事情重复做，重复的事情用心做”。挑重担冲锋在前，勇担当不信任。

“感动英大”
2023年度人物

徐跃武
英大资管“双碳”服务部资深营销经理、招投标团队负责人

他是致力绿色低碳发展的“卖碳翁”，锐意进取，他推动相关单位连续三年实现运营碳中和，争当碳管理业务先行者；甘于奉献，他支撑相关单位ESG工作两年荣获殊荣，争当服务能源转型引领者；踔厉奋发，他率领招投标团队多次实现首次投标即入选，争当服务区域发展破局者。七载英大人，他牢记使命：发现国家电网绿，点亮实体经济红！

全面从严治党

严肃党内政治生活，班子成员深入学习党章党规党纪，严把“戒尺”，牢固树立党章意识、法治意识、纪律意识、规矩意识，认真开展廉政谈话，做到党性立身、严格自律，巩固风清气正的政治生态；增强监督治理效能，紧盯资金安全、招投标、财务资产、选人用人等领域加强日常监督，开展违规吃喝问题专项整治，对下属单位进行“四不两直”监督检查；持续深化作风建设成效，筑牢中央八项规定精神堤坝，严肃查纠“四风”问题，发布“廉政大讲堂”4期，及时通报典型案例，开展“廉洁家书话清廉”活动，持续推进廉洁文化建设，召开作风建设专题会，深入践行“五提倡五提高”“三下沉三融合”“四协同”工作作风，化风成俗，以优良作风护航企业行稳致远。

制订 2023 年落实全面从严治党主体责任重点任务 45 项	明确纪检工作重点任务 42 项	报告期内， 未发生 腐败事件
--	---------------------------	--------------------------

融入生产经营

坚持“两个一以贯之”，完善“三重一大”和党委前置决策清单，充分发挥党委把方向、管大局、保落实作用，建成“五位一体”治理体系，把党的领导有效融入公司治理；健全责任体系，建立纵横交织、上下联动的责任传导机制，以“党建+”工程助力党建工作责任落地实施，将党建嵌入业务流程，推动党建与业务相融并进；深入调查研究，并高质量举办调研成果交流会，提出针对性举措，建立转化运用机制，切实将“问题清单”转化为实干的“成绩单”；开展“担使命·建新功”青年创新创效行动，深化“爱企业、献良策、做贡献”和“我为公司发展添动力”活动，团结带领广大统战成员为金融事业改革发展贡献力量。

领导班子领题
10 项
调研，带队奔赴多家
金融中心、金融单位
分支机构及同业金融
机构调研



◎ 英大信托设立“不忘来时路 启航新征程——英大信托成立 36 周年历史发展回顾”主题展览

科学合规治理

国网英大持续夯实法人治理基础，根据监管制度体系调整变化，及时组织修订《公司章程》、三会议事规则等治理类规章制度 10 项，促进“三会”高效运作；完善合规管理制度体系，提升重点领域合规管理水平，打造金融特色合规文化，有力提升公司依法治理水平，更好发挥法治引领的安全支撑作用。

科学高效治理

国网英大严格遵守《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》和《上市公司治理准则》等法律法规和相关要求，不断完善由股东大会、董事会、监事会、经营管理层组成的“权责分明、各司其职、相互协调、有效制衡”的公司治理制衡机制。2023 年，公司严格落实上市公司监管要求，提升规范运作水平，修订《国网英大公司章程》《国网英大股东大会议事规则》《国网英大董事会议事规则》等 10 项规章制度，制定《独立董事工作制度》，助力公司发展规划和战略决策的科学性。

股东大会

公司严格按照《上海证券交易所股票上市规则》《公司章程》等相关规定召集、召开股东大会，确保所有股东尤其是中小股东都享有平等的地位和权利，并承担相应的义务。2023 年，组织召开股东大会 3 次、审议议案 20 个。

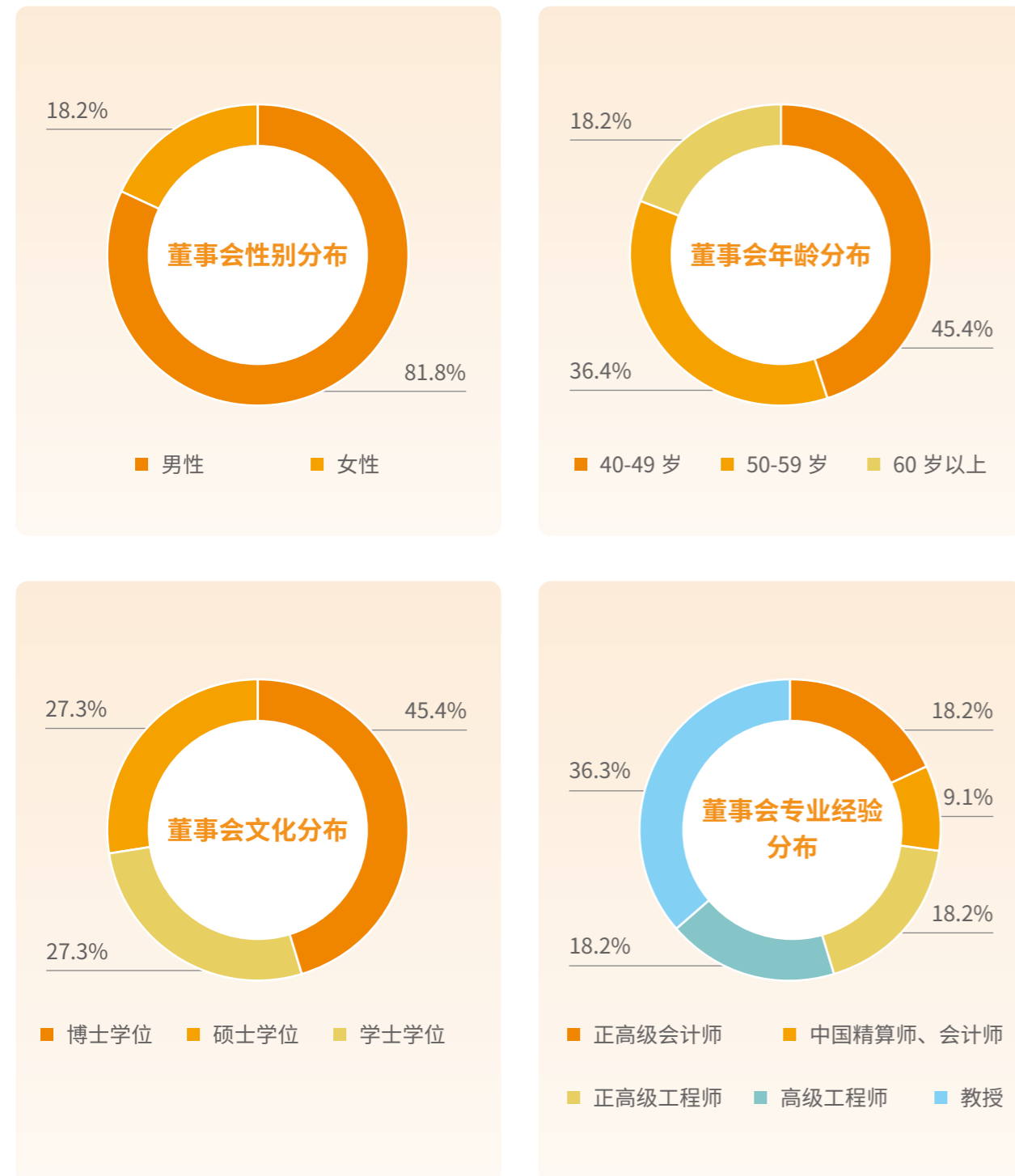
2023 年，组织召开股东大会 3 次	审议议案 20 个
-------------------------------	---------------------

董事会

公司董事会董事的选聘和构成符合有关法律法规及《公司章程》的规定。董事会的召集、召开、决议程序也符合《公司章程》《董事会议事规则》等有关规定。董事会下设审计与内控合规管理委员会、提名委员会、战略与 ESG 委员会、薪酬与考核委员会，为董事会审议重大事项提供专业性意见及建议，有助于公司规范运作，科学决策。2023 年，公司董事会召开会议 7 次，董事会专门委员会召开会议 12 次，所有董事均亲自出席会议。

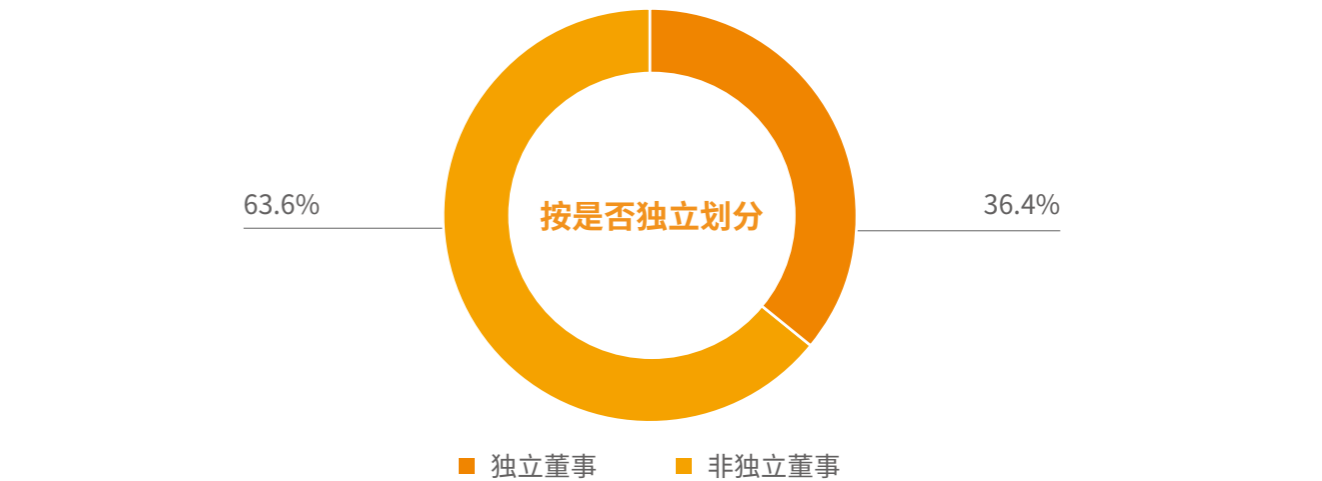
○ 董事会多元化

公司持续促进董事会多元化，在甄选、提名董事时，坚持董事会成员多元化，提名具有丰富的信托、证券、电气制造行业经验的董事，构建起多元化、产融结合型的董事会架构，包括但不限于性别、年龄、文化、教育背景、专业经验等维度。（董事会成员详情请参阅公司《2023 年年度报告》）



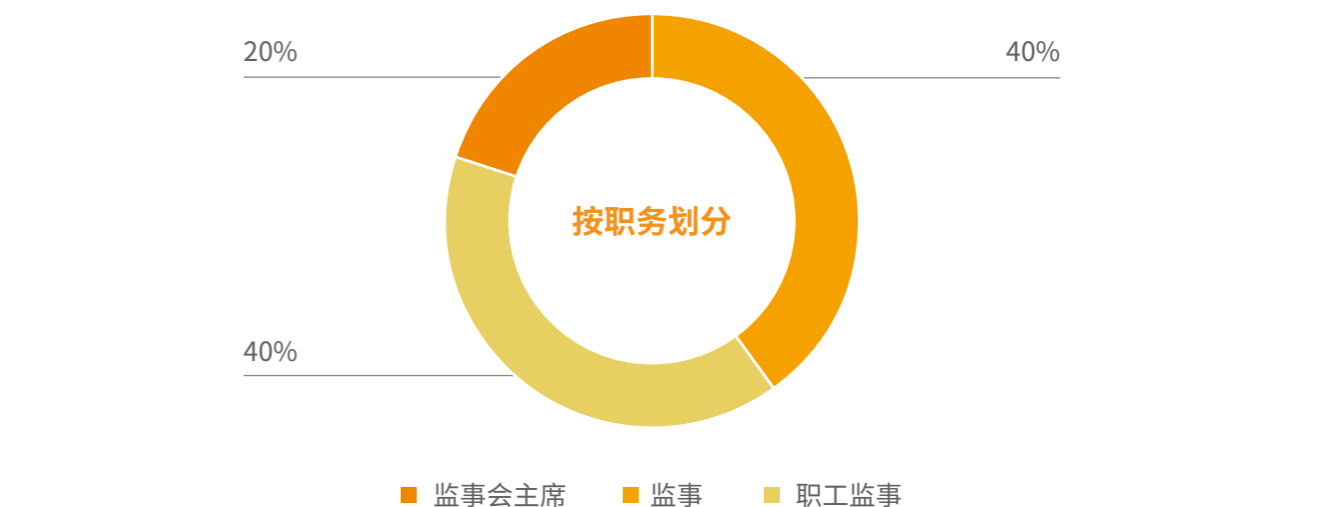
○ 董事会独立性

2023 年，国网英大制定《国网英大独立董事工作制度》，做实独董履职机制；所有独立董事严格按照《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《上海证券交易所股票上市规则》《上市公司治理准则》《上海证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——规范运作》等法律法规和《公司章程》的有关规定，认真行使股东所赋予的权利，及时了解公司的生产经营信息，全面关注公司的发展状况，积极出席公司 2023 年召开的相关会议，忠实履行职责，充分发挥独立董事的独立作用，对提名、任免董事，聘任或解聘高级管理人员，公司董事、高级管理人员的薪酬等事项发表独立意见，维护了全体股东的合法权益，保护中小股东合法权益不受损害。



监事会

公司严格按照《公司章程》规定的程序选聘监事，监事会基于《监事会议事规则》等制度开展工作，依法独立对董事会的规范运作、财务制度和经营情况及董事和高级管理人员履行职责的合法合规性进行监督，并对重大事项发表监事会意见。2023 年，组织召开监事会 4 次，审议议案 11 个。



加强合规内控管理

国网英大严格遵守国家及行业相关法律法规，深化合规管理体系建设，扎实推进“合规管理提升年”各项工作，完善合规运营管理体系，强化合规管理培训，全方位防控风险，积极践行合规文化，以高效合规管理铸牢公司高质量发展根基，不断提升依法合规经营管理水平。



合规管理体系



合规管理制度 体系建设

建立健全上市公司、金融业务及风险控制等方面的相关制度，组织完善金融业务、金融平台、金融风险控制等重点领域制度，夯实业务管理基础；

全面评估上市公司规章制度体系，完善信息披露、独立董事履职等上市监管重点有关制度，促进上市公司内控体系完善；

修订公司合规管理办法，总结提炼公司合规管理的要求，建立合规管理的引领基础和依据；

组织英大信托、英大证券按照监管要求持续完善反洗钱与反恐怖融资有关制度。



合规管理运行 机制优化

常态化开展合规风险监测预警。加强合规政策分析，按月编制金融合规信息简报，准确把握监管动态，通报金融行业典型违规事件。编制印发《上市公司合规管理白皮书》，为上市公司内部规范管理提供有益借鉴；

完善“三道防线”合规管理协调机制。压实业务部门合规风控职责，加强指导金融单位在本业务领域的合规管理工作，履行“管业务必管合规”的职责；

加强合规风控信息共享机制。促进部门间合规风险信息交流共享，共同分析研判，加强综合治理，实现多主体参与、多领域协作、多层次贯通，一体化推进各类检查问题整改工作；

加强合规问题督导整改。召开证券期货业务合规风险“说清楚”会议，持续跟踪督促，确保整改工作落实到位；加大典型违规追责案例通报力度，切实发挥“查办一案、警示一片”作用。



重点领域合规 管理提升

强化关联交易合规管理。开展金融单位关联交易合规检查，编制专项检查报告，提出整改提升建议；

强化资管业务合规管理。针对信托、证券期货等合规风险隐患较大的业务领域，下发合规风险提示书及合规管理提升建议书；

强化数据合规管理。系统对数据的收集、存储、使用、公开、删除等各环节的关键实操问题进行整理，指导各部门及单位开展数据合规管理工作；

强化反洗钱合规管理。针对反洗钱工作下发合规风险提示书并组织英大信托、英大证券持续完善反洗钱内控合规工作机制，内容涵盖组织机构建设、洗钱风险评估、客户身份识别、客户资料与交易记录保存、客户洗钱风险等级划分、大额和可疑交易报告、宣传与培训、保密与协查、考核与问责等；

针对重点业务领域编制专项合规风险防控指引。完善以办法为引领、操作性合规指引为补充的合规管理制度体系。

内部风险防控

国网英大树牢底线思维，全力推动风险防控体系建设，设立风险管理部，强化责任担当，健全“事前预防、事中管控、事后处置”的大风控体系，加强全流程风险管理，优化调整风险偏好、业务清单、黑白名单和集中度管理，严控风险增量。针对评估的重大风险，根据公司风险承受能力和风险偏好，权衡风险与收益情况，确定风险应对策略，并持续收集与风险变化相关的信息，及时调整风险应对策略。



○ 公司数字化风控系统

英大信托

2023 年，积极开展多项合规自查，不断强化合规风险防范与应对，全年未发生违规事件。

- 建立健全合规风险识别预警机制。制定年度《法律合规风险控制计划》，细化信托业务及固有业务法律合规风险 9 项重点任务，明确风险控制目标和控制措施，有效防范控制法律合规风险。
- 搭建合规风险库。以信托业务和固有业务为重点，落实监管要求，识别主要业务合规风险 19 项，确定高、中、低三级风险，强化合规底线清单管理。
- 修订法律风险库。根据法律法规及监管政策更新情况，结合公司部门调整及业务发展实际，新增风险点 11 个，删除 10 个，完善风险点近 30 项，形成包括公司治理、机构管理、业务通用、信托业务、固有业务五个方面法律风险，共计 86 个风险点的《信托法律风险库（2023）》，提升合规风险识别能力。

英大碳资产

以近三年违法违规问题为出发点，举一反三查找合规管控薄弱环节和违规风险隐患，通过开展经营业务合规风险专项排查、业务关联交易合规检查，实现对合规管理体系有效性、运行机制合理性、重点领域合规性、重点风险防控力、合规文化影响力的再评估、再检视、再提升。切实提高合规信息化建设的质效，进一步提升对公司合规风险源头监控、过程管控。

置信电气

- 组织开展合规管理问题诊断，提出诊断意见和改进措施，督促各单位落实合规要求；
 - 健全完善法律合规风险提示书工作机制，针对重点项目、新兴业务，及时开展风险分析，出具法律风险提示书并监督落实；
- 建立健全客户资信风险评估机制，加强客户资信风险管理，提前防范经营风险。

严守合规底线

国网英大致力于维护金融秩序，降低公司风险，预防和打击洗钱等其他严重违法犯罪活动，在《合规管理办法》中明确将知识产权保护、反垄断和反不正当竞争列为合规管理的重点领域，制定一系列反腐败措施，规范公司领导层和普通员工的职务行为，树立廉洁从业、勤勉敬业的工作作风，引导公司管理层及员工严格遵守相关法律、公司规章制度及职业道德，化解公司廉洁风险，促进稳健发展。

○ 反对商业贿赂

严格遵守《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国公司法》《禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，坚决反对商业贿赂，强化员工廉洁从业监督教育，不得为获取商业机会和利益向他人给予好处；坚持廉洁自律，在商务活动中不得收受、索取他人的好处或假公济私，损害公司利益，规范各级员工违规违纪处理工作，保障公司稳健发展。

报告期内，
未发生商业贿赂事件

○ 反不正当竞争

严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国反不正当竞争法》等相关法律法规，自觉遵循社会主义市场经济体制下的竞争规则，积极开展《中华人民共和国反垄断法》及相关法规的学习宣贯活动，严禁实施“与其他经营者达成垄断协议”“滥用市场支配地位”“排除、限制竞争效果的经营集中”等行为；尊重市场公平竞争秩序，加强对商业秘密、专利和商标等知识产权的保护，针对商标及著作权使用均签署相关许可协议，严格禁止侵犯商标注册人的注册商标专用权、侵犯著作权人的著作权。同时，当公司权益被侵害时，公司法律部门将依据有关法律法规维护自身合法权益。

报告期内，
未涉及不正当竞争诉讼

○ 举报投诉机制

建立明确的利益相关方申诉与举报机制，公布了举报电话及电子邮箱，畅通信访举报渠道，依规依纪办理问题线索，以保证各利益相关方能及时对任何涉及腐败的行为、反商业道德、反劳工准则的相关事件予以报告，确保诉求得到及时有效地处理；建立举报者保护政策，严格保密检举受理、调查各个环节的信息，严禁泄露举报人信息，保护举报人权益，确保举报人不受任何形式的打击报复。

合规文化建设

国网英大坚持多途径培育和弘扬公司合规文化，开展形式多样的合规主题传播活动，扎实做好合规文化建设各项工作。发挥关键少数头雁效应，将合规管理纳入党委理论中心组集体学习，公司董事长、总经理分别发表“百名高管谈合规”署名文章，丰富法治建设学习专栏，宣传推广各金融单位合规管理典型做法；持续提升法务人员专业能力，加强与子企业法治专业岗位的交流和锻炼，加强法务人员对外沟通协调和解决复杂问题的能力，提升队伍专业素质和整体水平；积极开展普法宣传活动，丰富法治建设学习专栏，宣传推广各金融单位合规管理典型做法。深入开展“法律六进”，协同举办“美好生活，民法典相伴”“金融反洗钱”“金融消费者权益保护”等金融法治宣传活动。

开展《三重监管体系下的关联交易合规管理》《中央企业合规管理办法》《金融企业视角下合规管理核心问题解读与对策》等

共培训人次
600余人

时长共计
16小时

8场重点领域合规管理培训

案例 英大碳资产积极打造合规文化建设

2023年，英大碳资产深入学习贯彻党的二十大精神，坚持以习近平法治思想为指导，认真落实“合规管理强化年”的工作部署，结合业务实际，坚持依法治企，强化合规经营，持续提升合规管理工作。通过打造合规文化阵地、利用合规文化宣传墙、设立法治学习宣传专栏、合规宣传融入业务例会、全员签署《合规承诺书》等方式，把合规宣传融入业务日常，提醒公司全体干部员工时刻牢记合规理念，不断增强风险防范意识，积极践行合规承诺，营造良好合规生态，推动合规文化理念逐步深植人心。



◎ 合规文化宣传墙



◎ 法治学习宣传专栏



◎ 合规宣传融入业务例会

保障股东权益

国网英大高度重视投资者关系管理和互动管理，积极建立与投资者的良好沟通机制，保持高质量信息披露水平，合理进行利润分配，坚持与股东共享发展成果，助力公司长期持续稳定发展。

投资者关系管理

国网英大注重保护投资者的合法利益，严格执行《上市公司投资者关系管理工作指引》等管理规定，2023 年，健全投资者关系管理工作机制，制定年度投资者关系管理计划并稳步实施。

报告期内，公司不断提升业绩说明会频次，及时回应市场关切；在年度股东大会后组织券商研究员及机构投资者专场调研交流；年内组织各类投资者交流活动 13 次，发布上市公司各类宣传报告 17 篇，并通过回答上证 E 互动平台问题、委派专人负责每日接听投资者热线等方式，促进公司和投资者之间建立长期、稳定的良好公共关系，持续拓展行业影响力，并当选上海上市公司协会副会长单位。



◎ 国网英大 2022 年度暨 2023 年第一季度业绩说明会

高质量信息披露

国网英大高度重视股东等相关方的知情权保障，制定《国网英大信息披露事务管理办法》《国网英大信息披露暂缓与豁免管理办法》《国网英大内幕信息及知情人登记管理办法》，系统规范公司及相关信息披露义务人的信息披露行为，不断提高公司信息披露管理水平和信息披露质量，加强内幕信息保密工作，维护信息披露公平原则，持续提升经营透明度，保护广大投资者的合法权益。

报告期内，公司
不存在因违反信息披露
规定而受到处罚的事件

持续的利润分配

国网英大根据法律法规的规定，严格执行《公司章程》中规定的利润分配方案，分红标准和比例明确、清晰，决策程序和机制完备，有效地维护了投资者特别是中小投资者的利益；实施连续、稳定的利润分配政策，对投资者进行合理投资回报。2023 年度拟派发现金红利 411,727,373.57 元（含税），连续四年保持现金分红比例 30% 以上，用实际行动回报股东、回馈市场。



02



聚焦创新发展	38
优化客户服务	39
汇聚发展共识	42

服务实业强赋能 携手多方共荣

国网英大坚守定位、向新发展，致力于向新质生产力要发展新动能；深耕客户服务，守卫隐私安全，提升客户满意度；积极践行责任采购，迸发绿色金融强大引领力和生命力，实现行业、产业链的协同发展、深度共赢，聚势而上、同向发力，共赴“双碳”未来。



聚焦创新发展

国网英大积极响应国家创新驱动发展战略部署，完善创新体制机制，建立健全创新研发体系，扎实推进创新产品体系建设；深化高端化、智能化、绿色化发展，聚力核心技术产品迭代升级，持续促进制造业产品质量改进和创新，强化质量成果总结与应用，置信电气、武汉南瑞分别获电力行业质量管理创新成果一等奖、三等奖，武汉南瑞获 8 项省级、全国电力行业质量管理小组成果奖；全面推动金融数字化转型，以数字化成果赋能业务发展、支撑管理创新；鼓励研发与创新，积极培育创新人才，持续完善青年创新创效平台；持续加强研发、生产、经营活动中知识产权的法律保护，推进专利研发，充分挖掘创新潜能，营造和谐创新生态。

报告期内，研发投入

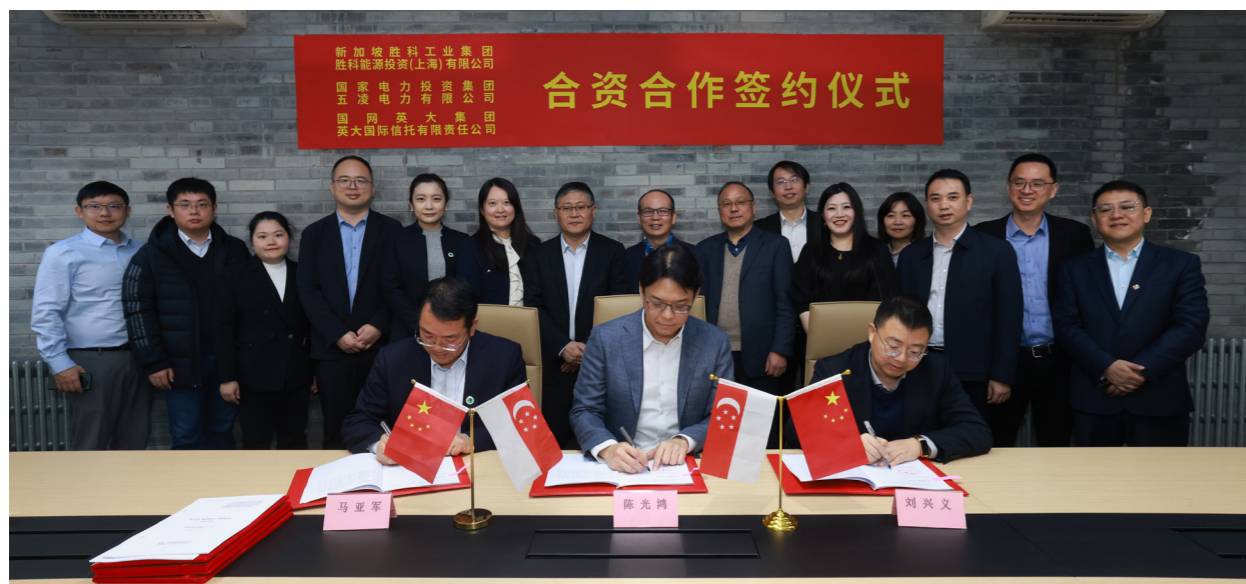
2.79 亿元

制造创新，技术引领

- 置信电气自主开发环保气体环网柜核心元器件实现成功应用
- 置信电气荣获 2023 上海制造业百强、新兴产业企业百强
- 置信非晶获评工信部专精特新“小巨人”企业
- 置信电气新增专利申请 187 项（其中新增发明专利申请 106 项），新增专利授权 82 项（其中新增发明专利授权 35 项）

金融创新，责任投资

- 英大碳资产“碳评+金融”入选国网绿链建设创新举措
- 英大信托获评“产融一体化创新引领机构”



© 12月6日，成立首单公司与外部大型能源央企股权投资业务“英大信托-越皇新能01号服务信托”

优化客户服务

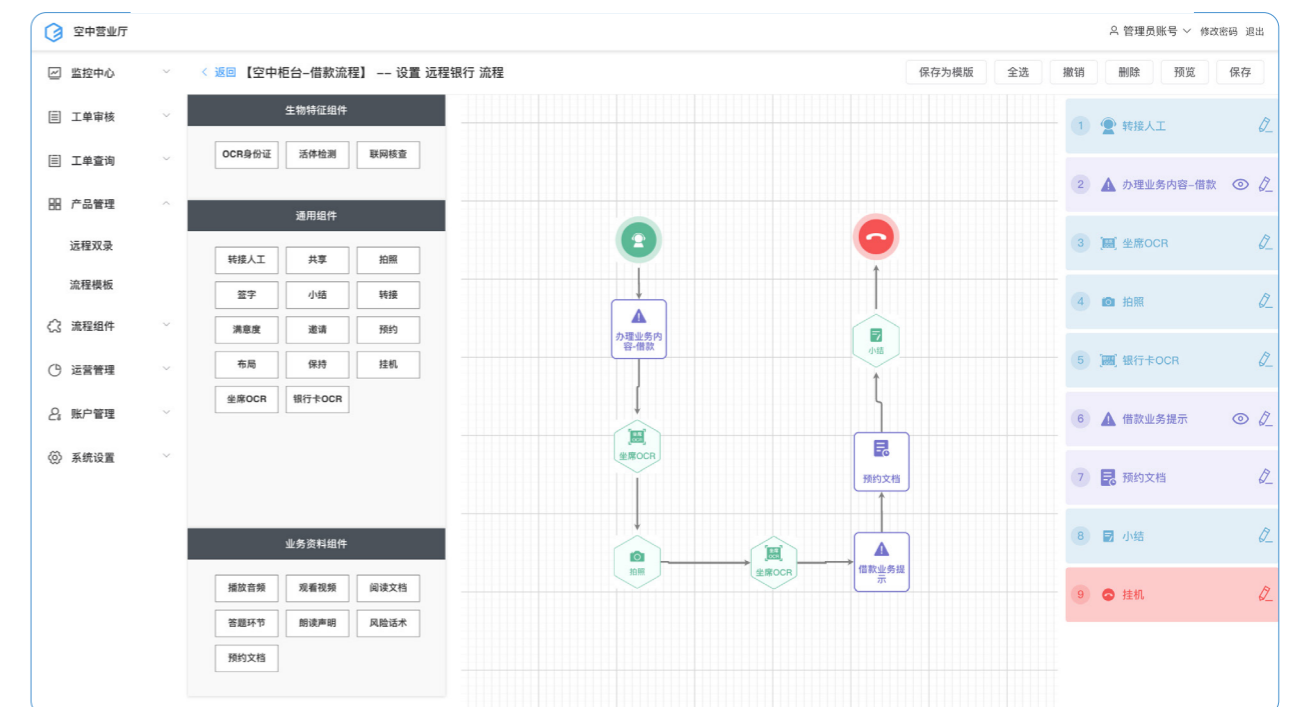
国网英大秉承诚信为本、服务至上的营销理念，以市场为导向，努力把国网英大打造成为客户乐于打交道的公司和合作伙伴。公司建立了运行有序、协调高效的服务体系，严格保管客户资料与信息，保障用户信息安全，完善售前、售中、售后服务，为客户创造价值，实现共同发展。

2023 年，国网英大客户满意度

97.91%

提升服务品质

致力于为客户提供更加便捷高效优质的金融服务，国网英大构建英大会员体系，不断完善客户服务体系，优化业务服务流程，持续提升服务质量，定期开展客户满意度调查，促进客户服务体验提升；坚持公平交易，杜绝虚假宣传，认真做好产品知识普及和潜在风险提示相关工作，积极应对客户投诉，全面保障客户权益；同时，倡导科学、理性、可持续的消费理念，营造良好、和谐、可信赖的消费环境。2023 年，国网英大积极开展投资者教育，举办金融知识教育 678 场。



© 英大信托在线应用智慧客服

提升产品可及性 做好特殊群体服务

英大证券

- 做好老年投资者引导工作，提升老年人服务体验，在营业场所显著位置放置“老年人优先”标识，等候区设置敬老爱心座椅；
- 配备引导人员优先接待老年人，协助老年人填写表单，做好引导陪同工作。

英大信托

- 依法合规进行信托产品推介营销，从制度入手不断优化完善公司营销管理相关制度，建立严格的内控体系，规范营销业务操作行为。
- 推出英大信托 APP，实现客户服务网络化，强化投资者适当性审查，固化产品认购、签约和双录的操作流程，充分进行风险揭示，严控产品宣传口径，杜绝违规推介。

践行负责任营销 规范自身商业行为

案例 聚焦区域发展，强化“贴身服务”

英大信托围绕高质量发展主题，践行“5+7”展业布局，组建成 5 个事业部、7 个区域分部，引导更多资源支持京津冀协同发展、长三角一体化、粤港澳大湾区、成渝经济圈、“一带一路”沿线等符合国家战略导向的重点区域，2023 年，各分部实施“下沉式”业务发展策略，强化对客户的“贴身服务”，产融协同、融融协同规模再创新高。

- **北京区域分部：**牵头冀北地区“五统一”建设，持续提升京津冀地区金融服务水平。
- **华中区域分部：**大力推动“电 e 金服”深入基层、下沉市县、走进园区，组织驻豫金融单位在河南省重点城市开展 2 次大型“电 e 金服”推广活动，得到当地政府、供电公司以及供应商的一致好评。
- **西北区域分部：**立足区域特色，深挖“一带一路”沿线多领域业务潜在增长点，为区域内客户提供专业的信托贴身服务。
- **上海区域分部：**积极投身服务长三角地区电网建设融资，持续优化服务质效，加强成果转化应用。
- **西南区域分部：**持续拓展“川电云链”项目，线上供应链产品全年新增放款 4,200 笔、新增融资规模 9.92 亿元，服务电力产业链上游供应商 2,541 家。
- **南方区域分部：**做好做优线上供应链金融业务，全年累计开展业务 6,007 笔，服务电网上下游供应商 880 家。
- **济南区域分部：**发挥属地优势，深化服务创新，主业满意度不断提升。

保护信息安全

保护金融数据、信息安全是维护国家金融安全的重要方面。国网英大严格遵守《计算机信息系统安全保护条例》等相关法律法规，制定消费者数据保障及隐私保护相关制度，按照监管要求，督促各子公司结合实际业务构建信息安全屏障，确保交易安全高效；加强风险监测，各金融子公司建立数据泄露应急补救机制，发生数据安全事件时及时补救、立即采取处置措施，为金融高质量发展筑牢信息安全基础。



◎ 国网英大开展信息安全与隐私保护培训

制度保障：建立《英大证券信息安全保障管理办法》等信息安全管理制度，明确了网络安全政策、隐私保护政策等，在信息透明、用户知情的情况下提供产品与服务。

宣传教育：注重信息安全和个人数据保护，除依据相关法律法规和监管要求，制定了相关管理办法和指引外，还积极通过电子期刊、易拉宝、短视频等方式常态化开展安全意识宣传与教育。

账号管理：通过加强账号权限管理、完善保密认证机制和对移动应用进行安全评估、渗透、漏扫等手段，主动夯实隐私保护政策应用成果，保障用户的资产安全、信息安全，确保交易安全高效。

英大证券

加强客户信息及消费者权益保护。推动消费者权益保护各项要求落实，不断完善相关配套制度；组织开展系列金融知识宣传活动，致力于提升社会公众金融素养、有效防范化解金融风险，着力增强金融消费者自我保护意识和能力；持续改进公司产品与服务过程中存在的短板和不足，内部建设与外部宣传并重，切实提高金融消费者服务整体满意度。

英大信托



◎ 开展打击治理电信网络诈骗
“全民反诈在行动”宣传进社区活动

应对客户投诉

国网英大建立健全客户服务管理体系，积极应对客户投诉。英大证券制定《英大证券有限责任公司客户咨询与投诉业务管理办法》，明确投诉业务管理部门、受理时限、处理流程、解决时限等。公司各部门、各分支机构分别设投诉处理负责人及投诉联络人，负责投诉处理工作的管理、协同、汇报、反馈等。

报告期内，国网英大投诉解决率
100%

汇聚发展共识

深化合作共赢、加快高质量发展是时代的要求。国网英大高度重视供应商履责行动，践行责任采购，加强责任传导，并利用自身业务影响力传递、凝聚低碳发展的理念和力量，共创共享行业可持续发展的未来。

践行责任采购

国网英大严格落实《采购管理办法》《竞争性谈判采购实施细则》《询价采购实施细则》《供应商管理办法》等相关政策文件要求，明确合格供应商应具备的基本条件、对供应商进行履约评价的具体要求、供应商出现不良行为的具体情形及处置规定，规范供应商管理，持续完善供应商管理体系，优化采购渠道，提高采购质量，降低采购风险，控制采购成本。

英大碳资产

健全招标采购制度，强化制度执行，严禁应招未招、虚假招标行为，强化依法合规采购；

完善对供应商在招标采购中失信行为处理机制。

置信电气

严格执行公司采购管理制度，落实“应招尽招”，确保采购方式、采购审批手续合法合规，防范采购流程风险；

按照招投标法律法规、客户招标文件要求，依法合规进行分包，防范违法分包、转包风险；

规范评标现场合规管理，组织开展常态化现场监督检查，防范评标违规行为发生。

凝聚低碳力量

国网英大高水平参展首届上海国际碳博会，在国家电网公司“低碳服务”主展区，充分运用图文展板、视频、模拟沙盘等多手段展陈，全方位展现在绿色金融方面的丰富实践；服务绿色供应链建设，深度融入国网现代绿色数智供应链，参与绿色评价规则制定等工作，开发定制化产品，带动产业链供应链绿色转型升级，培育、营造、形成低碳产业生态，实现产业链协同降碳；推进共建“一带一路”绿色发展，助力全球能源安全与变革，置信电气中标香港电灯有限公司移动储能装置项目、意大利电力公司三年复合绝缘子框架采购项目，移动变电站、胶浸纤维干式套管在埃塞俄比亚、马来西亚实现应用。

英大信托荣获 **2023 年中国供应链金融行业标兵奖**

英大信托能源行业数智供应链金融荣获 **2023 年中国物流与采购联合会“产业链供应链创新典型案例”**

案例 携手共赴“双碳”未来

由英大碳资产运行的国网浦东双碳展厅，是上海市首个由企业和政府联合打造的以“双碳”为主题的专业展厅。国网浦东双碳展厅同时也作为上海碳博会全年常设官方指定展区，未来将积极吸引碳博会优秀案例常态化入展，放大碳博会促进绿色低碳技术、产品与成果传播的溢出效应，打造具有电网特色的绿色低碳宣传阵地、“双碳”交流平台、“双碳”成果聚集地、“双碳”研究试验田。



“国网浦东双碳展厅”联建联展启动仪式



国网浦东双碳展厅





英大碳资产成为 2023 年上海节能宣传周绿色低碳合作伙伴

绿色低碳合作伙伴是节能宣传周的一次全新尝试，旨在整合行业资源、打破企业间壁垒、建立政企交流平台，打造多方参与、多元共享、多维服务、全量宣教的活动方式，更好地为企业服务。



秉承开放共享、合作共赢理念，创建数字化产业链金融服务平台——依托“电e金服”，深度融合数字经济和实体经济，助力国家电网资源禀赋和要素优势拓展辐射到全产业链，帮助上下游、中小微企业获得更加优质高效的普惠金融服务，畅通全产业链循环。



© 11月28日，举办第二届“电e金服”产品推广大会

引领行业发展

国网英大锚定“一流企业定标准”的目标，密切对接中国人民银行研究局，积极参与国家标准编制；加强监管汇报、理论研究和同业交流，助力行业发展，实现绿色金融生态开放合作共享，以高效绿色金融支持经济社会绿色低碳发展。

- **监管汇报:** 加强与人民银行等金融管理部门的汇报，展现公司绿色金融成效；
- **理论研究:** 提升绿色金融前沿研究水平，在主流权威媒体发布绿色金融理论成果，参与中国金融学会、上市公司协会等绿色金融和转型金融课题研究；
- **绿色交流:** 强化与同业机构的交流，聚焦绿色金融热点，积极参加中国电力建设企业协会、中国能源研究会、全球能源互联网大会等论坛并作绿色金融主旨发言。



© 参与 2023 年全球能源互联网大会



© 参与第二届中国电力建设数字经济论坛

03

助力员工成长	48
践行公益慈善	55
服务民生大局	57



国网英大集团
STATE GRID YINGDA GROUP
国网英大股份有限公司
STATE GRID YINGDA CO.,LTD.



创造价值惠民生 希冀盛世繁荣

人民幸福是企业最高的价值追求。国网英大牢记社会责任，信守向善互助的力量，秉承互惠共赢的理念，将民生福祉和公司发展有机结合，扎实推动共同富裕，以实际行动践行企业责任担当，为建设幸福和谐社会贡献公司力量。

助力员工成长

国网英大始终坚持以人为本，切实维护、保障员工的各项合法权益，提升人才培养质效，健全职业发展通道，关注员工身心健康，将员工关爱落到实处，实现公司发展与员工发展的和谐统一。

员工权益

国网英大高度重视保障员工基本权益，严格遵守相关法律法规，坚持平等雇佣，不断提升员工薪酬福利水平，加强民主管理，切实维护员工各项合法权益，推动员工与公司共同发展。

平等雇佣

国网英大严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国劳动合同法实施条例》及相关法律法规，坚决禁止雇佣和使用童工，反对强制劳动，避免用工歧视，公平公正对待不同国籍、种族、性别、宗教信仰和文化背景的员工，为员工提供多元平等的发展机会。

公司员工 3,114 人	总部女性员工比例 45.71%	劳动合同签订率 100%
女性员工比例 35%	总部女性管理者比例 14.3%	

薪酬福利

公司不断调整、规范员工薪酬及绩效结构，强化激励约束，优化内部分配；构建多层次医疗保障体系，维护特殊员工权益，减轻罹患重大疾病员工的医疗负担；充分满足员工多样化福利需求，优化疗养体检服务，推动员工福利保障水平不断提升。

社会保险覆盖率 100%	人均带薪休假天数 10.13 天
------------------------	----------------------------

民主管理

不断深化企业民主管理，建立健全民主管理体系，定期召开职工代表大会和座谈会，使员工充分了解企业发展状态，对重要问题有充分的知情权、参与权、决策权和监督权，推进决策科学化、管理民主化。

员工成长

国网英大始终把人才队伍建设摆在突出重要位置，不断完善人才培养体系、畅通职业发展通道，为员工提供成长与发展的平台，追求企业和员工共同发展。

员工培养

国网英大重视人才培养，建立从员工入职到成长成才的全生命周期培养体系，积极开展全方位、多元化、各类型的培养培训活动，激发创造活力，打造一流人才队伍，为企业高质量发展提供坚强人力资源保障。

“师带徒”

“师带徒”是传授工作技能最直接、最有效的方法，也是培养人才的具体途径。为提升青年人才培养质量，国网英大以“师带徒”为工作抓手，精心选取政治素质过硬、工作经验丰富、技能突出的优秀干部员工作为导师，从职业发展、专业能力提升和加强思想建设等多个维度引导和帮助新员工尽快适应和融入工作岗位，助力新员工快速转变角色成长成才，为企业高质量发展积蓄强大动能。

一人一计划，严把过程关	多样化授课，丰富教与学	理论遇实践，知与行合一
充分了解毕业生所学专业、学习能力等情况，针对每位新入职员工制定入职一年的专属培养计划，明确阶段性培养目标，严格落实实施过程。	导师运用自身的专业知识与经验开设专业知识学习、岗位指导、实战演练等多样化教学课堂，定期考核学习成果，有效促进新入职员工技能提升。	新入职员工全部外派至各下属单位业务一线，密切关注成长过程，坚持理论与实践两手抓，做到知行合一。



导师代表
张元瑾

感言：“时光飞逝，转眼间我已从一名初出茅庐的新人成为独当一面的助理导师。一直以来，公司为我提供着施展才华的舞台，在挂职锻炼中，我深度融入英大资产发展大局，在业务一线积累经验。如今，作为一名年轻‘导师’，我在感到压力的同时，也清楚自己肩上的责任重大。在我看来，师徒结对是一个互相学习、取长补短、共同进步的过程。通过给徒弟指导讲授，互相探讨，既是对自己综合能力的一次考验，也是对自己以往知识的再次巩固。我会努力鞭策自己，不断反思、学习，把自己在工作上积累的点滴经验，毫无保留地教给徒弟，希望可以跟自己的徒弟同进步、共成长，在公司的高质量发展征程中书写青春芳华。”



学员代表
秦斯明

感言：“2022 年盛夏，走出校园、初入职场，公司为新入职的我们量身打造了‘双导师’的培养锻炼机制。在两位导师的悉心指导帮助下，我养成了认真负责、兢兢业业的工作作风，不断提升自己的研究和实践能力，实现了从一名羽翼未丰的职场新人到独当一面的专业人才的蜕变。在这期间，我全面、深入地参与了部门各项重点工作，包括发展策划和保险资管产品的发行工作，这一年充实的培养锻炼经历，使我飞速成长，我将不断积累工作经验、增长本领，为公司高质量发展挥洒热血青春。”

案例 聚焦绿色发展 提升专业能力

2023 年 11 月，国网英大组织公司及子公司领导班子、高管、高级专家及部门主要负责人参加中国干部网络学院学习碳达峰碳中和典型案例专栏网络培训，通过对能源绿色低碳转型、产业结构优化升级、绿色低碳科技创新、巩固提升碳汇能力四个方面内容的解析，为国有企业推动绿色高质量发展提供思路、方案和路径，实现参培 30 余人次，学习时长共 200 余学时。



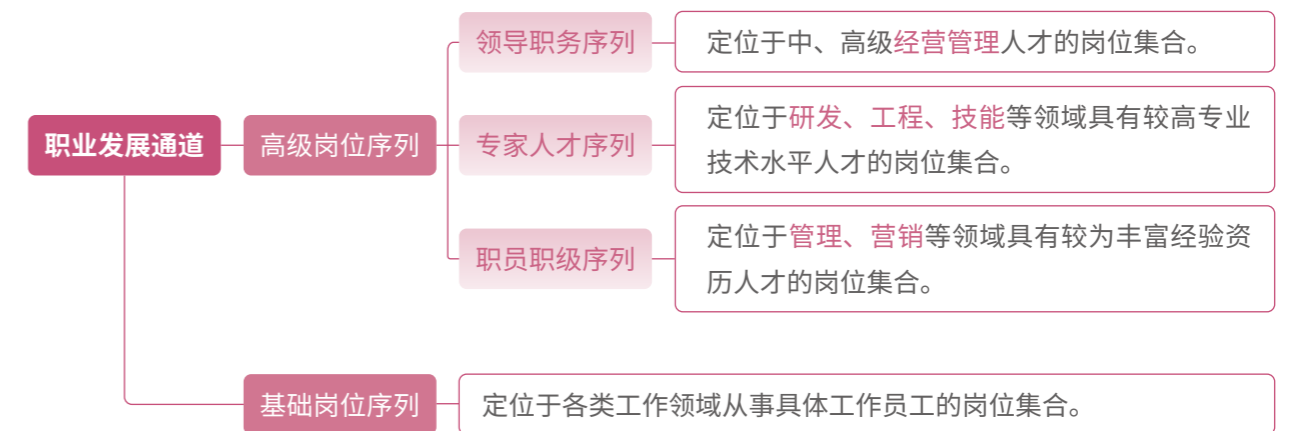
开展《英大讲坛》系列培训活动



以赛促练提升员工专业知识，英大信托参与中国信托业第二届信托知识竞赛

员工晋升

活机制、育人才，国网英大多措并举加快人才高质量发展，建立健全职务、职级、专家人才三通道职业发展体系，充分释放人才活力；创新人才选育培养机制，综合运用 360°评价、绩效考核及能力素质展示等方式，每年选聘“青年英才”，四年来共选聘 78 人，其中 7 人被提拔到管理岗位，让能干者有舞台，让有为者有出路；畅通干部人才交流通道，选派精兵强将到业务一线、专项团队、吃劲岗位历练，丰富基层工作履历，全面提高工作能力。



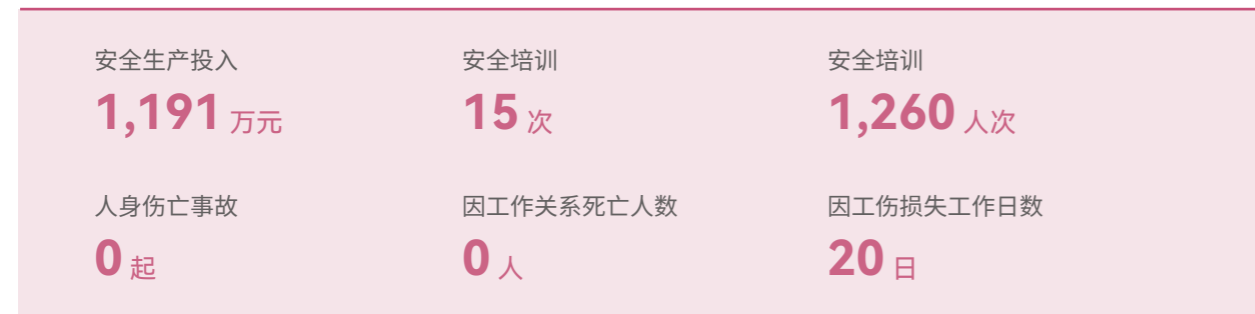
置信电气职业发展通道

员工健康

以人为本，生命至上。国网英大坚持严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国职业病防治法》《工伤保险条例》等对公司员工健康与安全有重大影响的法律法规，不断完善职业健康与安全管理体系，全面守护员工职业安全及身心健康。

安全生产

国网英大不断推进安全生产管理体系建设，提升安全应急管理机制，强化隐患排查与治理，加强安全宣传与培训，为公司高质量发展筑牢安全生产根基。置信电气编制《安全生产目标管理规范》《安全生产工作规范》《安全隐患排查治理管理办法》《应急工作管理规定》等文件，积极加强安全宣传与培训，贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”方针，切实保障公司安全生产。



◎ 国网英大消防应急疏散演习



◎ 国网英大消防培训



◎ 置信电气安全日专题培训



◎ 国网英大消防培训



◎ 置信电气消防培训及演练



◎ 置信电气已通过 ISO45001 职业健康安全管理体系认证

身心健康

国网英大密切关注员工职业健康状况，加强职业病防范，定期开展员工健康体检，为员工提供健康讲座、体检报告解读、心理健康咨询等服务，持续健全职业健康管理体系，切实保障广大员工身心健康。



案例 英大信托密切关注员工身心健康

英大信托持续加强职业健康服务工作，与属地卫生服务中心合作，围绕员工健康管理需求，及时为员工提供线上线下诊疗、体检报告解读、疫苗注射等服务；积极开展职业卫生宣传，通过文字宣传、现场讲解、影像播放与集体活动等形式，加强员工对职业危害的了解与关注，在职场中张贴职业病防治基础知识及措施，创造良好的职业卫生学习环境，并积极联系其他相关部门，开展有助于防治职业病的各种形式线下活动；为避免或减少因设施条件、工作环境、劳动强度给员工造成的健康损害，在考虑员工个性化需求的前提下，积极推进劳动防护和职业健康用品的采购，2023 年，此项执行费用为 45.62 万元。

员工关怀

国网英大注重员工关怀，积极组织各类文体娱乐活动，悉心关怀员工身心健康与生活困难，提升团队凝聚力，营造身心愉悦、公平公正、业务充满活力的职场氛围。

精彩活动

国网英大倡导劳逸结合、重视工作与生活平衡，组织开展多样文体活动，支持员工多方位发展自己的爱好。英大信托举办趣味运动会与员工工间操比赛；置信电气举办员工趣味运动会、亲子活动、主题节日特色活动、足球篮球羽毛球赛等活动，体现企业关心关爱，增强企业凝聚力。



◎ 英大人的多彩新春



人文关怀

国网英大持续优化员工关怀管理制度，深化员工“三必贺三必访”慰问，做到员工生日必贺、结婚必贺、生育必贺，员工生病住院、退休离岗必访，员工家庭困难、发生变故必访，员工长期驻外、因公遇险必访；为相关员工争取落户机会、申办居住证、提供周转房等，同时强化退休人员养老保障，全面做好社保转移接续，健全基本养老、企业年金、个人养老保障体系，优化企业年金投资管理，做好个人养老政策宣传，增强员工幸福感、获得感和归属感，携手员工共同营造暖心工作氛围，不断提升员工满意度。2023 年，员工帮扶金额 12,009 万元。

践行公益慈善

国网英大积极参与社区发展，投身社会公益事业，全力开展志愿服务，打造品牌公益项目，突出公益价值创造，服务保障社会民生需求，助力改善人民生活品质，与社会共享发展成果。



◎ 10月20日，由“英大信托2022年文润东城慈善信托”项目支持举办的2023北京古建音乐季在天坛神乐署拉开帷幕

案例 开展2023年金融消费者权益保护教育宣传进社区活动

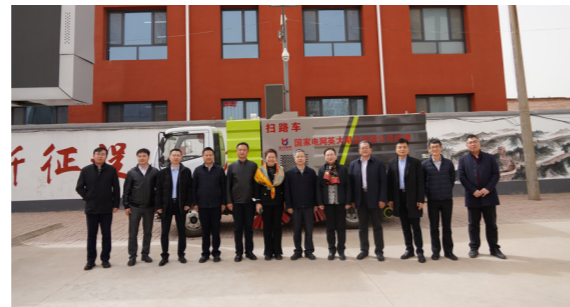
2023年9月26日，英大信托联合东城区南竹竿胡同社区居委会联合开展金融消费者权益保护教育宣传进社区活动，工作人员以通俗易懂的语言，结合金融消费者权益保护案例，对金融维权知识、远离投资诈骗陷阱和防范非法集资等内容开展宣讲，深入推进金融消费者权益保护教育宣传，增强广大群众特别是老年群体防骗识骗能力，优化老年人金融服务，构建和谐稳定的金融环境，有效防范化解金融风险。



◎ 英大信托开展金融消费者权益保护教育宣传进社区活动

案例 公益捐赠进行时

英大证券为湖北长阳县龙舟坪小学捐赠公益经费 10 万元用于升级改造小学教学楼文化长廊；向甘肃和政县南岔小学捐赠公益经费 9.7 万元，用于采购小学教学软硬件设施和学习用具；向河北平乡县田付村镇捐赠公益经费 10 万元，用于翻新当地综合服务中心、信访接待中心；联合子公司英大期货共同向艾村捐赠了价值 20 多万元的多功能清扫车一辆，并在国务院国资委有关领导共同见证下，现场举行了钥匙交接仪式；向青海省玛多县捐赠 18.6 万元，用于升级改造当地小学生阅读场地和阅读设备，改善当地藏族学童的汉语学习环境，提升汉语言学习能力。



河北省平乡县艾村多功能清扫车捐赠仪式

案例 组建志愿者队伍，弘扬志愿精神

置信电气积极弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，积极鼓励员工参与志愿服务，组建 70 余人、多支志愿者队伍，持续推进志愿服务项目化、制度化、常态化，2023 年，开展“进博会”交通志愿者服务、“3·5”学雷锋志愿服务等行动、参与长宁区创建全国文明城区工作、开展社区文明共建活动，与当地社区形成了主动融入、联动共建、互动发展的格局，以温暖善心为促进社会和谐添砖加瓦。



置信电气组建志愿者队伍



普及金融知识，英大证券投资者教育进校园备忘录签约仪式



服务社会民生，置信电气学雷锋活动

服务民生大局

国网英大始终牢记央企初心使命，不断厚植民生福祉，在乡村振兴、带动就业、电力保供等方面展现英大风采、彰显央企担当，以温暖善心为促进共同富裕和社会和谐添砖加瓦。

响应乡村振兴

民族要复兴，乡村必振兴。国网英大积极服务国家乡村振兴战略，充分发挥金融机构专业优势，引导更多金融资源配置到乡村振兴重点领域和薄弱环节，持续提升乡村振兴金融服务质量，为全面推进乡村振兴、加快建设农业强国提供更强有力的金融支撑。2023 年，英大证券分别与湖北长阳县、甘肃和政县、青海玛多县、河北平乡县和河南宁陵县的乡村振兴办深入开展了乡村振兴战略合作，发挥金融行业的特色优势，在公益帮扶、消费帮扶、教育帮扶和融资、债券承销发行、IPO 辅导上市等方面提供专业支持。

扎实推进消费帮扶，英大证券积极结合公司员工元旦、春节送温暖慰问工作分别向对口帮扶的湖北长阳、河北平乡、甘肃和政和青海玛多采购农产品 44 万元，通过以上活动有效帮助对口扶贫地区农户和工商户打开销路，不断巩固脱贫攻坚成果；置信电气连续 6 年参加长宁区临空园区“一粒米的爱心传递 一群人的消费助农”红米认购项目，开展精准扶贫工作，助力打赢脱贫攻坚战，2023 年认领绿春县公益生态田红米 11,584 斤，合计 11.58 万元。

案例 乡村振兴不歇脚，金融助力再出发

自 2021 年开始，每年中央一号文件均以“全面推进乡村振兴”为题，强调必须坚持不懈全面推进乡村振兴，支持以市场化方式设立乡村振兴基金，在国家乡村振兴重点帮扶县实施一批补短板促振兴重点项目。近年来，英大信托积极践行“国之重器”责任担当和“金融向善”初心使命，先后与东城区有关部门合作设立“东城阳光”“东城德融”等慈善信托项目，在河北崇礼、内蒙古化德开展了一系列助力乡村振兴的公益项目，在当地取得了显著的帮扶效果和良好的社会效益，获得了相关各方的一致好评。2023 年 12 月，“英大信托 2023 年东城德兴乡村振兴慈善信托”项目顺利通过北京市民政局备案审批，正式成立。本项目募集公益慈善资金 100 万元，支持国家乡村振兴重点帮扶县——内蒙古化德县的教育、卫生、文化和基础设施建设等社会公益事业，资助开展促进当地教育事业优先发展、医疗服务提质升级、基础设施不断完善等多个乡村振兴帮扶项目，通过“慈善信托+对口帮扶”相结合的形式，持续提升“造血式”帮扶效果，为当地乡村振兴事业发展夯基础、强保障。



英大信托收到重点帮扶内蒙古化德县有关企业赠送的锦旗

案例 签署乡村振兴战略合作协议，精准对接帮扶需求

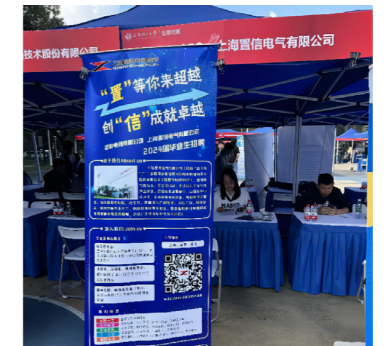
英大证券按照“力度不减、政策不变、责任不松”的要求，积极助力平乡县乡村振兴事业。2023年3月，英大证券前往河北省平乡县签署乡村振兴战略合作协议，以本次签署结对帮扶协议为契机，着眼于促进经济建设，对接好地方发展规划，充分展现央企责任担当，有效发挥证券行业特点，重点通过消费帮扶、教育帮扶和金融帮扶精准对接帮扶需求，为平乡县全面推进乡村振兴、加快农业农村现代化建设作出新的更大贡献。



◎ 英大证券结对帮扶签约仪式

案例 进一步促进应届毕业生高质量充分就业

2023年，置信电气以引进人才为抓手、培养人才为关键、留住人才为根本，不断加强高素质人才储备，持续提升毕业生引才质效，积极开展校园招聘及社会招聘相关工作，以多元有效的招聘方式促进就业。校园招聘方面，实施“蓄水池”计划，畅通职业发展路径，点对点对接目标院校就业指导老师，推进与高校之间人才培养合作，线上与线下校园招聘模式相结合，以电工类专业为重点，积极参加重点院校招聘双选会；社会招聘方面，在原有主招聘渠道基础上新增辅助线上招聘渠道，积极开拓成熟人才招聘渠道，扩大招聘信息的宣传方式和力度，积极引进了一二次融合、软件研发、工程项目等方向专业人才。



◎ 置信电气应届毕业生招聘现场

助力充分就业

习近平总书记强调，就业是最大的民生工程、民心工程、根基工程，是社会稳定的重要保障，必须抓紧抓实抓好。国网英大聚焦“更加充分更高质量就业”，多渠道加大政策引导，多举措搭建就业平台，延揽各方面优秀人才，为企业实现高质量发展提供强大智力支撑；促进高质量充分就业，凝聚合力为中国式现代化贡献更多力量。

2023年，公司及各子公司吸纳应届毕业生 **73** 人、市场化人才 **99** 人。

公司本部招聘硕士毕业生 **2** 人、市场化人才 **3** 人。

英大信托通过校园招聘、社会招聘等多渠道引才，引进优秀硕士毕业生 **9** 人、市场化人才 **10** 人。

英大碳资产通过社会招聘市场化人才 **23** 人。

英大证券根据业务发展需要、战略重点导向，合计吸纳就业人数 **68** 人，包括应届毕业生 **17** 人、市场化人才 **51** 人。

置信电气通过校园招聘、社会招聘等多渠道引才，引进优秀应届生 **45** 人（其中硕士毕业生 **12** 人）、市场化人才 **12** 人。



服务电力保供

国网英大持续加强对电力保供企业的资金支持，丰富绿色金融供给；强化精益运维，全力保障电力安全、稳定供应，更好服务经济社会发展大局。2023年，国网英大在迎峰度夏、防汛救灾、大运会、亚运会等重大保电攻坚战中圆满完成相关任务，彰显央企责任担当。

案例 专业保障助力大运会电力稳定可靠供应

为充分响应成都大运会保电任务安排，置信电气子公司武汉南瑞防雷输电中心成立专项保电小组，执行7×24小时值班制度，每天定时检查设备运作状态，确保设备稳定运行；实时跟踪雷暴天气过程，精准推送未来30-60分钟雷电临近预警信息，滚动发布逐3小时雷电短时预报；智能研判架空线路跳闸故障，诊断时长小于5分钟，故障定位误差小于200米。通过专业技术支撑和快速响应服务，实现保电期间“雷电临近可预、雷电过程可知、雷击风险可控”。



◎ 武汉南瑞专业保障助力大运会电力稳定可靠供应

案例 全面监测，应急救援，迎峰度夏电力保供有力有效

置信电气子公司武汉南瑞监测运维中心成立迎峰度夏保电党员突击队，全天候不间断开展集中监测、故障研判及运维分析，对全网33个在运交流特高压站变电主设备、89条输电线路的在线监测设备开展实时状态监测预警，对重点关注的特高压设备和输电线路，给出有效应对策略。迎峰度夏以来，仅7月累计处理输电系统分布式告警595次，故障研判准确率超97%；共处理变电系统告警数据8,972条，电话联系校验10条告警数据。7月初，黑龙江哈尔滨城区某线路因外力破坏发生电缆事故，造成大约2.8万户停电，测控中心技术人员及生产交付的12台应急发电车紧急奔赴现场，全力支撑事故抢修，在哈尔滨4个停电区域完成了一台变压器、三座环网箱的接入，圆满完成了现场负荷转和抢修工作，为民生用电保驾护航。

04



做好绿色制造	62
深耕绿色金融	66
应对气候变化	67

产融协同促绿色 万物欣欣向荣

绿色发展是高质量发展的底色。国网英大积极建设绿色工厂，持续推进绿色金融、碳金融再登高，形成覆盖能源电力全产业链的绿色金融产品服务矩阵，发挥碳资产管理专业优势，赋能社会降碳，助力实现“双碳”战略。

做好绿色制造

作为国网英大的制造板块，置信电气完整准确全面贯彻新发展理念，坚定不移推动高端化、智能化、绿色化发展，将生态环境保护要求融入公司发展战略和公司治理过程，以绿色制造体系建设为抓手，丰富绿色产品、打造绿色工厂、建立绿色供应链，推动绿色数智转型新发展。

环境管理

置信电气持续完善环境管理体系，建立环境保护管理责任制，设立明确的环境管理目标，通过 04-QES-004 管理体系方针目标管理程序，进行环境管理指导工作，保证环境管理工作的有效考评和落实，促进环保目标实现；发布 39-QES-039 应急准备和响应控制程序，制定《应急准备和响应控制程序》《突发环境事件应急预案》《危险化学品事故应急救援》《环境污染事件应急预案》等以预防和控制潜在的事故或紧急情况，最大限度地减少事故造成的损失、后果及对环境的影响。

2023 年，置信电气通过 ISO14000、GB/T24001-2016 环境管理体系认证。

未因环境问题受到重大行政处罚

未对环境、社会、利益相关者造成负面影响

置信电气设立明确的环境目标

不发生被各级生态环境、水行政主管部门行政处罚或采取限批措施的事件；
危险固废合规处置率 100%；
废水排放、废气排放及噪音影响 100% 达标。

打造“绿色工厂”

置信非晶、襄阳绝缘子获评**国家级“绿色工厂”**
江苏南瑞帕威尔电气有限公司、江苏宏源电气有限责任公司获评**省级“绿色工厂”**
置信非晶获评上海市**“零碳工厂”“智能工厂”**

污染防治

置信电气严格遵守《排污许可管理条例》等相关法律法规，综合办公室统一负责和监控废弃物和噪音、污水排放处理，制定《废弃物和污水噪音管理规定》，开展厂区固体废弃物和噪音、污水排放的管理，保持办公室区域、公共区域环境的卫生，并最大限度地使废弃物得到回收利用，减少环境污染。

污染物均达标排放

无环境污染方面的投诉

无重大泄漏情况

废弃物管理

按照废弃物性质将废弃物分类为可回收利用废弃物、不可回收利用废弃物和危险废弃物三类，针对每类废弃物特质开展回收与存贮工作。一般废弃物（可回收、不可回收）每日收集放置于专门的库房中，危险废弃物暂存于指定区域内，定期联络危险废弃物专业处置机构妥善处理；全面保持危险废弃物暂存地点及容器设施的清洁完整，日常进行例行检查，防止发生泄漏；易燃性废弃物贮存区开展严禁烟火排查，并配置足够有效灭火器。

污水排放管理

工作区域内雨、污水排放采取雨、污水分流处理方式。办公楼内外收集的雨水通过公司雨水管道排入市政雨水管网，楼内开水间、卫生间产生的生活污水排入市政污水管网。

噪音排放管理

生产基地通过改进优化生产线、布置智能产线、更新生产设备等措施降低厂区噪声，信息中心机房采用将计算机服务器放入专门隔音室的方式隔音，餐厅在设备间装配一体化油烟净化机组减轻噪音。

资源利用

置信电气自主开发并部署能源管理平台，制定《节约能源资源管理规定》，严格落实节能降耗工作，持续推进资源节约型企业建设；严格设备管理，优先采用环保、节能型的电器和设备，根据《环保设施维护保养管理细则》《环境保护管理规范》对现有环保设施进行维护保养，及时淘汰落后设备，提高能效水平；鼓励和推动环保技术、管理及方案创新，坚持智能制造，提升能源资源利用率；探索使用太阳能等可再生能源，减少化石燃料消耗；推进资源综合利用和回收利用，发展循环经济，实现能耗最小化、效益最大化、环境最优化目标。2023 年，5 家下属单位获能源管理体系认证。

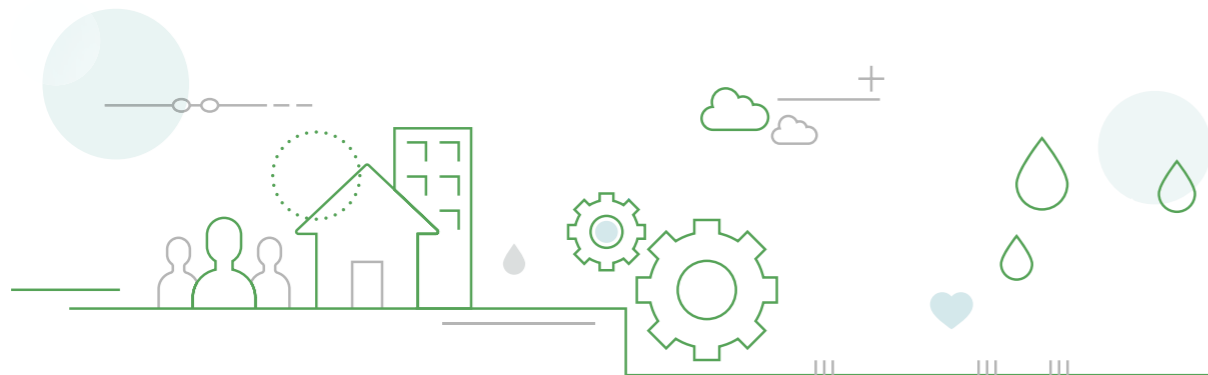
绿色产品

置信电气将环保理念嵌入到生产全周期，针对“绿色设计”加大产品研发投入力度；制定《绿色供应链发展战略规划》，从产品原料获取、加工、包装、储存、运输、使用到报废的整个过程进行环保管理，推动上下游企业共同提升绿色发展水平；严控环境影响，按照《环境因素控制程序》，对产品生产、服务过程中的气体排放、液体排放、噪声影响、固体废弃物及资源和能源的利用等现象进行识别并分级评价，达到规定评估值的影响列入《重大环境因素清单》，对其制定特定目标指标及管理方案、开展必要的监视和测量等；持续丰富绿色产品应用，2023 年，3 项产品入选国家“节能技术装备推荐目录”，非晶合金变压器在网运行超过 50 万台，环保充气式开关柜广泛应用于雄安新区、上海电力等项目建设，中节能全钒液流储能项目纳入湖北省新型储能电站试点示范。

置信非晶、天津置信获评国家级“绿色供应链”



◎ 打造绿色供应链，置信电气参展第四届中国供应链管理年会、参展首届上海国际碳博会



案例 绿色管控产品制造过程，2 项产品获“产品碳足迹认证证书”

2023 年 3 月 31 日、5 月 31 日，置信电气所属江苏南瑞帕威尔电气有限公司的铠装移开式户内交流金属封闭开关设备 /KYN96-121250A、江苏宏源电气有限责任公司的三相油浸式硅钢平面叠铁心配电变压器 /SB20-M-400/10-NX2 分别获钛和认证（上海）有限公司颁发的“产品碳足迹认证证书”，并于 2023 年 6 月 5 日、6 日由南京市节能技术服务中心核查，取得温室气体排放核查报告。帕威尔电气、宏源电气本次认证均依据 ISO14067 及 PAS2050 相关规则，分别对 2 项产品制造流程的碳排放进行识别、采集、核查，自下而上对产品碳排放量进行核算与证明。



◎ 铠装移开式户内交流金属封闭开关设备 KYN96-12 1250A、三相油浸式硅钢平面叠铁心配电变压器 SB20-M-400/10-NX2



◎ 置信电气下属公司产品碳足迹核查声明

深耕绿色金融

绿色金融是推动经济社会可持续发展的重要工具和手段。2023 年底，中央金融工作会议明确将“绿色金融”作为建设金融强国的五篇大文章之一，并希望优化资金供给结构，把更多金融资源用于促进科技创新、先进制造、绿色发展和中小微企业发展。国网英大坚持负责任投资，全面支持、发展绿色金融，助力经济社会的可持续发展。发布绿色金融业务指引，建立“年策划 - 季通报 - 月督导 - 周推进”全方位跟踪督导机制，完善绿色金融业务统计，推进绿色金融工作做深做细；紧密围绕电网主业和能源行业实体企业金融需求，开发绿色服务信托、碳账户 + 融资、碳回购等 8 项绿色金融业务，研发碳中和资产支持票据（ABN）、可再生能源国补单一资管计划、绿色订单融资等 13 款绿色金融产品，构建了业内领先、特色鲜明的覆盖能源电力全产业链的绿色金融服务矩阵，2023 年，国网英大为能源行业低碳转型提供资金支持 313.28 亿元，其中英大碳资产支持绿色金融产品规模达到 83 亿元。

案例 打出绿色信托组合拳，推动抽水蓄能电站建设再提速

国网英大积极以绿色金融服务新型电力系统建设，围绕新能源发电、储能、综合能源开发利用、低碳技术创新等重点领域，通过绿色服务信托等方式，全力服务清洁能源发展和系统调节能力提升。抽水蓄能电价政策和中长期规划出台后，英大信托充分发挥服务信托功能，根据国网新源控股有限公司（以下简称“国网新源”）抽水蓄能电站建设规划和财务管理整体情况，提出进一步运用服务信托优化资金融通调配方案；持续推动多维金融服务，积极探索创新业务模式，针对抽水蓄能项目投资大、周期长等特点，积极探索通过银行间类 REITs、股权投资信托等方式，募集闲置资金支持抽水蓄能电站建设，盘活国网新源存量电站资产，提升国网新源抽水蓄能电站的持续投资能力。2023 年，英大信托积极跟进国网新源财务管理实际需求，成功实现 214.45 亿元新增服务信托项目落地。



© 国网新源公司江苏句容电站上库施工现场

应对气候变化

国网英大积极响应国家“双碳”战略，争当服务“双碳”先锋，主动开展相关专题研究、情景分析和压力测试，科学有效识别、应对气候变化带来的物理风险、转型风险及其向金融系统传导所带来的相关经营风险，建立国网英大绿色金融全流程多维度大风控，以加强对强制减排要求下有关信用风险和市场风险的管理；积极探索低碳发展新模式，以自身技术之力服务社会范围降碳，并积极推行绿色办公，宣贯环保文化，为推动构建人类命运共同体作出更大努力和贡献，让人类生活的地球家园更加美好。

赋能社会范围降碳

国网英大持续加强碳科技能力建设，强化重点领域节能降碳，推广“碳评 + 金融”等碳业务，为供应链产业链上企业提供多样化低成本的特色碳金融服务，有力服务全社会碳达峰。

聚焦碳研究

服务电网低碳标准体系建设，深入开展重点领域碳减排量化方法研究，实施绿色低碳科技攻关，持续发力碳科技，强化碳科技支撑，以扎实的碳资产管理平台助力企业发展、服务社会降碳。

参与发布 5 项碳领域团体标准

标准名称	发布单位
《船舶岸电项目温室气体减排量评估技术规范》	中国技术经济学会
《企业碳达峰碳中和管理通用要求及评价指南》	中国企业联合会
《零碳工厂评价规范》	中国节能协会
《碳减排领域人才培养管理规范》	中国节能协会
《电工装备制造企业绿色评价规范》	上海市检验检测认证协会

完成电网侧 6 项 CCER 方法学申报

- 《电网侧化学储能电站温室气体自愿减排方法学》
- 《船舶岸电项目温室气体减排方法学》
- 《可再生能源并网发电及配套工程温室气体减排方法学》
- 《虚拟电厂温室气体减排方法学》
- 《输变电工程预制舱临建温室气体减排方法学》
- 《电气设备中六氟化硫温室气体减排方法学》



◎ 英大碳资产《“双碳”目标下城市碳排放核算与碳减排路径预测关键技术及应用》荣获国网经济技术研究院有限公司技术发明奖

发展碳业务

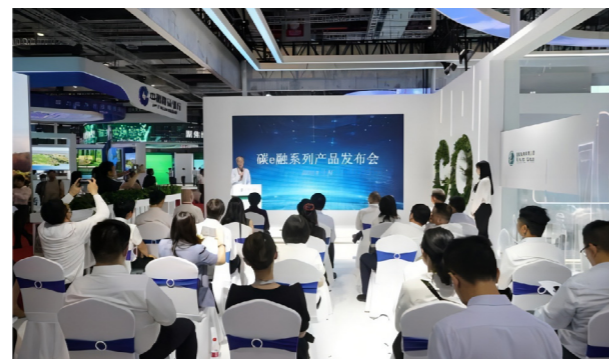
2023 年，国网英大将碳业务攻坚纳入重点攻坚任务，积极拓展碳业务，推广碳管理服务，做优碳金融业务，并制定相关管理规定对碳业务进行风险管控和科学指导，以实际行动助力“碳达峰碳中和”。

碳管理

针对电网行业特征，实施“**建立碳算法 - 盘点碳家底 - 明确碳目标 - 构建碳体系 - 提升碳能力 - 披露碳贡献 - 挖掘碳价值**”七步行动法，助力企业开展碳管理服务，节能减排降本增效；有效支撑自身达峰算碳、助力政府管碳、服务社会降碳，英大碳资产公司入选上海市经济和信息化委员会第一批工业通信业碳管理试点单位。

碳金融

依托碳账户、碳评价创新落地了一系列碳金融产品，积累了可复制可推广的业务模式，帮助产业链企业降低融资成本、推进绿色转型。2023 年，新增 2 款具备全国复制基础的“碳评+金融”标准化产品，以碳信用的方式，将企业降碳表现和供应链管理绿色成果传递给链上企业，联合金融机构提供优质金融服务，帮助链上企业降低融资成本，同时推动绿色数智转型。



◎ 英大碳资产在首届上海国际碳博会上发布“碳评+金融”系列产品

案例 “绿色订单融资”——构建具有电网“链长”特色的碳信用体系

“绿色订单融资”是以碳评为核心，以金融为手段，聚焦核心企业建设智能电网所形成的减排贡献，支持链上企业构建与传导碳信用，并联合各类金融机构提供专属绿色金融服务，服务实体经济绿色复苏、促进能源产业链安全稳链，引入更多优质资源支持智能电网建设。2023 年“绿色订单融资”突破 5 亿元，构建起具有电网“链长”特色的碳信用体系，推动了供应链金融的信用评价机制创新。英大碳资产成为厦门地方政府产业引导基金唯一碳评价服务商，在厦门市发布全国首份由政府及监管部门联合要求金融产品融资成本与碳数据挂钩的地方政策，已支撑超 2 亿元政策放款落地。绿色服务电力产业链成效在“厦视新闻”进行宣传推广。



◎ 英大碳资产绿色服务电力产业链成效在“厦视新闻”进行宣传推广

悉心点滴做好环保

建设美丽中国是全面建设社会主义现代化国家的重要目标。国网英大大力推动低碳办公，倡导绿色办公、无纸化办公，推进公司用车清洁替代，推动行政办公数智化转型，优先选择绿色用能设备，倡导节约用能，合理利用资源，宣传环保知识，全面提高行政办公效能，2023 年，英大信托清洁能源使用量 78.37 万千瓦时，清洁能源使用量占比 39.88%；积极参与生态修复、植树造林和环境保护，探索电网工程植被修复保证保险等助力生态修复的金融业务，主动开展环保公益活动，与员工、公众共同谱写蓝天白云、水清岸绿、鱼翔浅底的美丽中国新篇章。

绿色办公举措

高效用电：积极推广使用节能高效灯具，加强照明系统日常管理，办公室、会议室等公共场所白天尽量使用自然光，不开或少开照明灯，做到人走灯灭，杜绝“长明灯”现象；尽量减少办公设备开启次数和使用时间，减少待机消耗。

节约用水：加强用水设备维护管理，杜绝跑、冒、滴、漏和长流水现象，积极推广使用节水器具。

减少耗材：充分利用 OA、ERP 及内外网邮箱等信息系统，在网络正常情况下，系统一般事务性通知、资料传送等都通过网络传递，减少纸质资料印发；严格控制文本文件的发放范围，充分利用信息系统、减少和准确核定印发份数，实行双面打印、复印；能单份传阅的尽量不复印，减少纸张使用。



◎ 国网英大开展“融融相约 共植希望”志愿植树活动

未来展望

凯歌而行，不以山海为远；乘势而上，不以日月为限。峥嵘往昔，不改的是初心与信念，时光荏苒，镌刻的是责任与担当。

2024 年是新中国成立 75 周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是公司高质量发展提升的关键一年。国网英大将全面贯彻落实党的二十大精神，落实中央经济工作会议、中央金融工作会议部署，在国网公司党组正确领导下，牢牢把握巡视整改政治任务，牢牢把握高质量发展首要任务，不断增强金融业务的服务支撑力、改革创新力、核心竞争力、协同发展力和抗风险能力，以金融业务高质量发展为公司高质量发展提供坚强有力支撑。坚持稳中求进工作总基调，贯彻稳中求进、以进促稳、先立后破，完整、准确、全面贯彻新发展理念，深化“五位一体”治理体系，依托电力产业链延伸价值链，强化金融供需双向牵引，全力推进产融协同发展，重视质量效益与创新驱动，在高质量发展的新征程上不断进发，走出具有央企特色的产融结合高质量发展之路。

英大梦，“致广大”而又“尽精微”。时间的书页不断掀开，发展的命题日新月异。看吧——每一个奔向高质量发展新的赶考路的日子，都将处处有最新最美的画卷，处处是最长最暖的故事！致力于打造具有能源特色国际一流的数字型绿色金融和智能制造服务商！

附录

关键绩效

议题	指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
经营绩效	资产总额	亿元	449.09	445.02	443.28
	营业收入	亿元	94.85	108.61	108.95
	利润总额	亿元	20.30	18.73	23.04
	归属上市公司股东的净利润	亿元	12.24	10.69	13.64
	研发投入	亿元	2.32	2.62	2.79
	绿色金融产品规模	亿元	110 +	105	313.28
环境绩效	环保投入	万元	-	323.36	203.58
	环保培训	次	5	5	6
	生产用电量	万千瓦时	1,936.74	2,132.13	2,383.47
	新鲜水消耗量	吨	132,549	151,235	161,029
	节约用水量	立方米	-12,003	-18,686	-9,794
	办公用电消耗量	万千瓦时	617.7	656.84	682.12
	办公用水消耗量	吨	12,820.57	19,485.00	26,268.89
	办公用纸消耗量	吨	24.265	29.05	24.80
	焊接烟尘(颗粒物)	吨	14	12	13
	苯	吨	0.01	0.008	0.01
	甲苯	吨	0.072	0.006	0.004
	二甲苯	吨	0.021	0.0175	0.0185
	锅炉废气 NOx	吨	0.008	0.006	0.006
	油烟气	吨	0.002	0.0017	0.0018
	乙酸乙酯	吨	0.046	0.038	0.04
	非甲烷总烃	吨	6.27	5.22	5.36
	生活污水	吨	6,442	446	454
	硒鼓	个	606	362	378
	废碱水	吨	3.8	3	2
	废包装(塑料、纸箱、木托盘)	吨	11.5	9.58	9.61
	废旧金属(铁、铜)	吨	102	85	102
	纸板	吨	1.5	1.2	1
	生活垃圾	吨	550	366.7	372.4
温室气体排放量	吨	16,353	17,420.11	17,194.67	

议题	指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
社会绩效	纳税总额	亿元	17.38	19.43	22.68
	每股社会贡献值	元	0.52	0.50	0.58
	员工总数	人	3,077	3,082	3,114
	男性员工数	人	2,009	2,008	2,043
	女性员工数	人	1,068	1,074	1,071
	新进招聘员工总数	人	-	154	172
	员工流失率	%	5.09	3.66	4.33
	员工培训总投入	万元	511	539.35	872.16
	员工培训覆盖率	%	96	97.28	99.05
	员工人均培训时长	小时	62.85	85.10	100.31
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	五险一金覆盖率	%	100	100	100
	职业病发生数	件	0	0	0
	职业病发生率	%	0	0	0
	员工体检覆盖率	%	95	93.32	99.08
	客户投诉量	件	23	21	20
	客户满意度	%	96	97.54	97.91
	慈善捐款金额	万元	139	228.60	186.70
	乡村振兴总投入	万元	285.05	198.71	209.58
	员工志愿服务时长	小时	1,549	1,834	2,933
	员工志愿服务人次	人次	881	956	1,195
	信息安全投入	万元	-	-	773.23
	信息安全培训	次	-	-	54
重大网络安全、信息安全或隐私泄露事件	件	0	0	0	
供应商数量	个	1,459	-	1,100	

指标索引

报告目录		CASS-ESG5.0	页码
报告导读		P1.1-1.2	01
领导致辞		P1.3、P2.1-2.2	04
关于国网英大		P4.1、P4.3	05
国网英大的 2023		E2.2、E2.10、S2.3-2.4、V3.6-3.7	08
可持续发展管理		G2.1-2.5、G3.1、G3.3-3.9、G3.11	14
根植主业定航向 铸就基业长青	坚持党建引领	G1.8	22
	科学合规治理	G1.1-1.7	25
	保障股东权益	G1.9	34
服务实业强赋能 携手多方共荣	聚焦创新发展	V2.1-2.4	38
	优化客户服务	S4.1、S4.3、S4.5-4.8	39
	凝聚发展共识	S5.1-5.2、V1.2-1.4、V2.7	42
创造价值惠民生 希冀盛世繁荣	助力员工成长	S1.1-1.4、S1.6-1.11、S2.1-2.2、S2.4、S3.1-S3.2、S3.4-S3.12	48
	践行公益慈善	V3.4-3.5、V3.7	55
	服务民生大局	V3.1-3.2、V1.1-1.4	57
产融协同促绿色 万物欣欣向荣	做好绿色制造	E1.1-1.2、E1.4、E1.6、E1.8-1.9、E2.1、E2.6、E3.1、E3.3、E3.5	62
	深耕绿色金融	V1.1-1.4	66
	应对气候变化	E1.7、E2.4-2.5、E2.14、V1.2-1.3、V4.2、V4.4、E4.3、E5.2-5.4、V2.7	67
未来展望		A1	70
附录	关键绩效	A2	72
	指标索引	A4	74
	评级报告	A3	75
	意见反馈	A5	76

评级报告



《国网英大股份有限公司 2023 年度可持续发展报告》评级报告

受国网英大股份有限公司委托，“中国企业社会责任报告评级专家委员会”抽选专家组成评级小组，对《国网英大股份有限公司 2023 年度可持续发展报告》（以下简称《报告》）进行评级。

一、评级依据

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS-ESG 5.0）》暨“中国企业社会责任报告评级专家委员会”《中国企业 ESG 报告评级标准（2023）》。

二、评级过程

1. 评级小组审核确认《报告》编写组提交的《企业社会责任报告过程性资料确认书》及相关证明材料；

2. 评级小组对《报告》编写过程及内容进行评价，拟定评级报告；

3. 评级专家委员会副主席、评级小组组长、评级小组专家共同签署评级报告。

三、评级结论

过程性 (★★★★☆)

公司董事监事与投资者关系管理部牵头编制可持续发展报告，各部门、各成员单位提供报告素材，报告提交董事会最终审议；将报告定位为合规披露履责信息、强化利益相关方沟通、提升企业声誉、树立品牌形象的重要工具，功能价值定位明确；根据宏观政策及行业政策分析、国内外标准研究、同行报告对标、公司战略梳理、利益相关方需求调研等方式识别实质性议题；结合国内外主流标准及指引，完善 ESG 指标体系，优化管理流程；报告将以电子版、印刷品的形式呈现，过程性表现领先。

实质性 (★★★★★)

《报告》披露了完善 ESG 治理、服务国家战略、产品技术创新、节约能源资源、减少“三废”排放、应对气候变化、产品质量管理、员工健康与安全、可持续供应链等所在行业关键性议题，叙述详细充分，实质性表现卓越。

完整性 (★★★★)

《报告》主体内容从“根植主业定航向 铸就基业长青”“服务实业强赋能 携手多方共荣”“创造价值惠民生 希冀盛世繁荣”“产融协同促绿色 万物欣欣向荣”等角度披露了所在行业核心指标的 79.74%，完整性表现优秀。

平衡性 (★★★★☆)

《报告》披露了“员工流失率”“职业病发生数”“商业

贿赂事件数”“不正当竞争诉讼数”“人身伤亡事故”“因工伤损失工作日数”“客户投诉量”等负面数据信息，平衡性表现领先。

可比性 (★★★★★)

《报告》披露了“营业收入”“绿色金融产品规模”“温室气体排放量”“女性员工数”“员工志愿服务时长”“慈善捐款金额”等 50 个关键指标连续 3 年的对比数据，并以置信电气“荣获 2023 上海制造业百强（第 44 名）”等指标进行横向比较，可比性表现卓越。

可读性 (★★★★★)

《报告》采用议题型框架结构，分为四大篇章，详述企业在公司治理、创新发展、服务民生、绿色发展等重点议题下的履责成效，全面回应利益相关方期望与诉求；封面主图基于企业 LOGO 图形进行延伸设计，具有企业辨识度；版式设计风格简约，表达元素灵活多样，增强报告易读性和沟通力，可读性表现领先。

可及性 (★★★★☆)

《报告》与公司年报发布时间间隔预计 1 个月以内；有明确的发布渠道，通过公司官网、官方公众号、上交所网站等渠道发布报告；可通过发放、邮寄、官网下载等方式获取报告，渠道多样，简单便捷，具有领先的可及性表现。

综合评级 (★★★★☆)

经评级小组评价，《国网英大股份有限公司 2023 年度可持续发展报告》为四星半级，是一份领先的 ESG 报告。

四、改进建议

1. 增加行业核心指标的披露，进一步提高报告的完整性。
2. 增加履责不足之处的案例披露，进一步提高报告的平衡性。

黄祥慧

评级专家委员会副主席

钟宏武 刘新坤

评级小组组长 评级小组专家

出具时间：2024 年 4 月 23 日



扫码查看企业评级档案

意见反馈

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告，为了不断改进公司的可持续发展工作并提升报告的质量与水平，我们希望得到您宝贵的意见与建议，请您不吝赐教。

您的信息

姓名：_____ 电话：_____

单位：_____ 电子邮箱：_____

您的评价

1. 您对本报告的总体评价如何：

很好 好 一般 差 很差

2. 您认为本报告所披露信息、数据、指标的清晰、准确、完整度如何：

很好 好 一般 差 很差

3. 您认为本报告的结构安排如何：

很好 好 一般 差 很差

4. 您认为本报告版式安排、表现形式设计是否易读：

很好 好 一般 差 很差

5. 您认为本报告哪些方面最让您满意：

6. 您认为本报告还需要披露哪些您希望进一步了解的信息：

7. 您对公司可持续发展工作以及编制、发布可持续发展报告的其他意见和建议，请在此提出：

我们将认真对待您的意见和建议，并保护您的反馈信息不被第三方获取。



国网英大股份有限公司
STATE GRID YINGDA CO., LTD.

证券代码:600517

联系部门: 董事监事与投资者关系管理部

通信地址: 中国(上海)自由贸易试验区国耀路211号C座9层

电话: 021-51796818

传真: 021-51796816



**中国企业社会责任报告
评级专家委员会**
Chinese Expert Committee on CSR Report Rating