

上海延华智能科技（集团）股份有限公司

2023 年度企业社会责任报告

2024 年 4 月

目录

一、公开陈述.....	1
二、公司概况.....	2
三、报告分类内容——科技，以责任回报信任	3
1、坚持质量优先，诚信生产经营	3
2、创造就业，培养人才	4
3、融入社会，贡献社会	8
四、荣誉和奖项	13
五、可持续发展	14

一、公开陈述

本报告主要遵循《上海文明单位社会责任报告》中有关“企业类文明单位社会责任报告指标要求”，主要介绍 2023 年期间，上海延华智能科技（集团）股份有限公司（本报告中关于“延华集团”、“延华”、“公司”、“集团”的表述均指上海延华智能科技（集团）股份有限公司集团及包括集团旗下的分、子公司）在履行企业社会责任方面的情况。报告旨在真实反映延华集团 2023 年度企业社会责任的实践和绩效，向社会公开报告公司在员工、经济与服务、诚信、社区、可持续发展等层面的企业社会责任措施和行动，帮助社会、投资人、客户、合作伙伴、员工等利益相关者深入透视公司的社会责任实践活动。

如今，数字技术正在重塑世界，数字化和低碳化正在成为产业变革与发展的方向，并渗透到人们生产生活的方方面面。绿色的智能时代正在到来，无论是数字经济驱动下的产业转型升级，还是应对全球气候变化的绿色低碳发展，延华智能作为一家以成为“令人受尊敬的高科技企业”为愿景的公司，将始终通过技术创新促进可持续发展，为构建更加绿色、环保的低碳智慧社会贡献力量，从而提交一份令社会满意和信任的答卷。

如果您想进一步了解延华集团的社会责任理念及相关实践，敬请关注延华智能公告、微信公众号、登录延华集团官方网站：

<http://www.chinaforwards.com>。

延华集团现向社会公示文明单位社会责任报告，并承诺报告真实、诚信，愿意接受社会监督。

二、公司概况

上海延华智能科技（集团）股份有限公司【深交所上市，股票代码：002178】，国内领先的智慧城市服务与运营商，秉承“分享、合作、创造”的文化理念，围绕“服务智慧城市”的定位，布局“智慧医疗与大健康”、“智慧节能”等智慧城市细分产业，具有智慧城市顶层设计、智慧建筑、智慧节能、智慧医疗与大健康、数据中心、智慧旅游、数字农业等多业务板块，为用户提供“安全、智能、绿色、健康”的全生命周期专业化解决方案。

在数字中国、数字化转型以及“碳达峰/碳中和”的国家战略引领下，以智慧城市建设为载体，积极推进城市全面数字化转型是延华集团的企业使命，延华集团多年来深耕城市建设的“智慧和绿色”专业领域，积累了丰富的专业实践经验，通过持续创新形成了智慧城市体系化的专业解决方案。目前公司是智慧城市领域业内资质齐全、专业齐备的集团公司。

公司的注册资本为 71,215.3001 万元，2023 年营业总收入 67,551.25 万元。延华员工近千人，近 600 位专业技术人员，拥有多名跨国公司经历的海归人才，中高级工程师、一级建造师、二级建造师超

50 人，属经营性文明单位，且创建期内从未受过人社部门行政处罚。

三、报告分类内容——科技，以责任回报信任

1、坚持质量优先，诚信生产经营

（1）先进的质量体系

延华集团的质量目标是以客户为中心，不断夯实产品和服务质量。公司以 ISO9001 为基础，先后获得 ISO14001、ISO20000-1、ISO27001、ISO45001 等管理体系的认证，构建起完善的质量管理体系，持续打造质量竞争优势，确保为客户带来高质量的产品和服务。

（2）诚信为本

公司重视诚信经营，把“诚信”作为企业核心价值观的一个重要内容，遵守经营、环境、安全、质量等方面相关的法律法规，并不断教育员工遵纪守法。在公司与合作方的合作之中，延华一向讲求诚信，并以协议书或合同书的形式给予双方制约，以诚信制度作好双方权益的保障。

作为上市公司，公司认为对投资人的诚信体现在两个方面：一是尊重所有投资人的权益，在某种程度上说就是实现良好的公司治理水准。二是要通过有效的经营，为投资人提供良好的财务回报。并且经“上海市公共信用信息服务平台”查证无不良记录，以示我司诚信经营核心。

（3）完善的内外部审查和服务机制

公司不断完善内部监督约束机制。公司内审部主要职能是对公司的合同管理、采购程序、工程督导等方面进行执行过程的跟踪检查。与此同时，公司还注重建立公开、透明，便于监督的员工参与机制，有效地提高了企业的综合管理能力，合同履约率为 100%。

公司财务制度健全，实施严格的预算管理。财务部负责安排专人进行有关经济业务的日常稽核工作，包括对各类账务、财务及相关业务的稽核。内审部门不定期抽查和评估。公司严格遵守上市公司相关制度，所有财务数据均由第三方进行审计后予以披露。

针对外部，公司建立了顺畅健全的客户投诉与交流机制，能够第一时间获得客户意见、解决客户问题。正是多年来对客户的重视，对诚信经营的恪守，延华以优质的产品与服务赢得了用户和合作方的信任，成长为中国智慧城市服务和运营的领军企业之一。

2、创造就业，培养人才

目前公司在人才建设、人才引进、人才培养、人才保障等方面通过摸索和总结，已逐步实现制度不断创新、措施应对及时、成效日益显现的良好局面，以不断适应公司业务转型、拓展、快速发展和层次提升的需要。

(1) 完善的人才引进和管理体系

a) 员工录用体系

公司制定《员工手册》，按照因事设岗、因岗择人、公开、公平、公正、诚实、双向选择、择优录取的基本原则开展招聘录用，公司招

聘程序符合国家政策、法规和有关条例的规定。

公司与受雇者订立劳动合同或退休返聘协议，按规定办理用工登记手续。应聘人员在符合公司招聘基本条件的前提下，通过公司对应聘人员考核、面试、复审等程序以及了解和同意包括劳动合同及其附件等聘用条件后，与公司签订合同。正式员工的劳动合同签订率、退休返聘员工的退休返聘协议签订率均为 100%。公司选聘员工或设定员工薪酬，不会因员工的民族、信仰、年龄、性别、生理、婚姻状况等的不同而给予不同的待遇。公司采取择优选聘的原则，公司内部及外部人员机会均等。根据本公司特点，按工作能力、业务水平、敬业精神等择优选聘。同时，为了建立稳定长期、和谐、稳定的劳务关系，寻找“志同道合”的员工，公司坚持“三个必须”的用人标准，只招收能担重任的“胜任者”和极具潜力的“继承者”两类人：第一，必须具备强烈的事业心和进取精神。第二，必须具备很强的学习能力和创新精神。第三，必须具备高尚的道德情操和个人修养。

b) 职业安全健康管理体系

公司严格遵守职业安全健康法律法规，建立、保持并持续改进职业安全健康管理体系；建立安全操作方法，保证有效的安全培训，制定安全责任制，引导员工关心安全；营造安全为大家，人人要安全的思想氛围；创造安全健康舒适的工作环境和安全的物质技术条件；为了对社会、对企业、对员工负责，公司不断提高职业健康安全管理体系的绩效并使其持续改进；制定了严谨全面的施工安全条例等各项安全制度，要求所有施工人员严格遵守，360 度管理谨防安全事故的发

生。

第三方机构对公司的评价是：职业健康安全管理机构、人员配置合理，职责明确，资金保障到位；职业健康安全方针、目标和管理方案符合公司实际情况、全部达到预定要求，执行良好，符合体系标准要求。体系文件符合国家、地方职业健康安全监督管理法律、法规和条例标准的有关规定，能够适应公司内外部职业健康安全变化的要求，能够有效的抵御突然发生的各种职业健康安全影响事件，并具有较强的可操作性和适宜性。整个职业健康安全管理体系运行情况日趋正常、逐步正规，能够满足体系持续改进的需求。

(2) 多元化和包容性的员工发展

a) 员工教育

作为一家高科技服务企业，延华集团高度重视人才培养，将人才资源视为公司最重要的核心资源来经营。

根据未来的发展规划，公司专门制订了以“优化队伍结构，提升人员素质，增强企业核心竞争力”为主要思想的企业人才建设的中长期战略，接连施行了“三年限期成长计划”“导师带教”“培训积分体系”等激励措施，努力营造良好的教育与学习环境推动青年成长成才。

集团各部门为有事业心和进取心的员工制定职业生涯规划，使员工能根据公司的发展寻找到更适合自己特点和个性的岗位。并且专门设立了“学习成长基金”，公司员工凡参加职称考试、专业资格考试及政策性、法规类、专业技能等与本职工作密切相关的培训，均可获

得公司全额学费资助。其目的就是为了支持帮助有志向想学习的员工进行专业提升和知识更新，良好的学习能力对成为企业所需要的人才，不仅是必须而且也是必要。

公司倡导部门经理是人才建设工作的首要负责人，肩负人才建设齐抓共管的第一责任，部门经理要树立全方位的人才建设意识，及时了解员工的志向、表现、专长和能力，发现人才、爱惜人才，并通过定期绩效考核及时为员工提供帮助和修正成长方向，充分挖掘骨干员工的潜力，使员工在自我成长的同时也为公司创造绩效，保证部门内能不断涌现优秀人才。公司将队伍建设和人才培养成功与否作为考核部门经理绩效的重要指标，将人才建设工作提高到关系公司未来发展的高度。

b) 员工发展

公司党工团组织健全，其成员各部门覆盖率达到 100%。通过充分发挥党工团建设的先锋模范作用，与员工教育、业务发展、文化建设、人才建设及创新发展相结合，有计划有层次地开展了一系列务实高效的文化工作，成为“两新”组织党工团工作的示范与标杆。

集团党委重视党员素质教育，定期组织参观、户外公益活动以及交流互动活动，帮助党员们丰富业余生活，提升党员使命感。

延华集团成立了沪上首家上市民营企业新联会，将公司的中坚力量组织起来、活动起来、凝聚起来，更好地服务行业人才，促进公司健康发展。同时，集团积极组织并参加各项正能量活动，给予延华党员和新联会成员更多富有趣味性和多样性的工作生活体验。

(3) 员工关爱和权益保障

公司为所有正式员工办理社会福利保险(包括养老、医疗、工伤、失业和生育)，按规定为员工缴纳住房公积金；为符合要求的员工办理人才引进、工作居住证；为符合条件的员工申办青年人才公寓、青年人才租房补贴；根据公司规模规定员工享受出差补贴、交通补贴、电话补贴、电脑补贴等福利。

3、融入社会，贡献社会

(1) 社会治理

a) 社区文明共建

延华融入社区，作为上海市智慧城市体验中心、科普教育基地，向社会开放延华智慧城市体验中心。多年来一直坚持参与每年度一次的上海市科技节，作为普陀区的科普教育基地，将延华智慧节能、智慧医疗、智慧社区等领域的民生知识进行推广，让更多的社区居民可以近距离了解智慧城市的发展。

公司深化开展智慧社区建设，创新实践下所完成的具有智慧社区平台应用的“音乐广场”项目、包含物联监测及资产管理平台的黄浦百栋楼宇能效精细化管理项目，均取得了市场好评。其中，音乐广场项目是上海市商品化住宅小区领域率先推行的“智慧小区”试点试验。这一探索实践是将公司研发形成的智能建筑领域新产品、新技术与人民群众的需求相结合，提供整体的解决方案，同时运用智慧小区的运营管理平台实现长期的服务。目前该解决方案已推广至多个同类

住宅小区，如河滨围城等。同时公司积极配合上海普陀区智慧街镇精准服务的科研课题研究，参与普陀区社区智能安防项目前端设施租赁服务，为实现街道智能化、信息化管理做出积极的响应。

b) 志愿服务

公司集团党委，遵循“党建也是生产力”的发展方针，始终坚持一手抓发展、一手抓党建，秉承“三结合”的工作理念。在加强党的组织建设的同时，积极联动团委、工会，推进群团工作，扩大了党的工作覆盖面。以文明单位复评为契机，以社会主义核心价值观体系建设为根本，以“讲文明、树新风”为主题，积极开展倡导文明礼仪、维护公共秩序、参与社会服务等活动，积极普及“奉献、友爱、互助、进步”的志愿理念，积极培育和传播助人为乐、奉献光荣的志愿文化氛围。

公司持续鼓励员工积极履行公民义务，公司志愿者注册人数占公司总人数的 20% 以上。2023 年公司积极组织员工服务社区，通过定期与辖区内党建办、文明办等政府部门对接，与居民结对、共建，积极参与各类志愿者服务活动，通过清扫垃圾志愿活动，为居民科普智慧小区、智能垃圾分类的相关知识，在活动中倡导“环保从小事做起、从身边做起、从你我做起”的理念，以实际行动让更多的人了解智慧小区、数字社区。定期参与消防演习，提高员工及居民的消防安全意识；在活动中提高思想认识、建立良好的价值观。

c) 乡村振兴

乡村振兴，一头连着发展大局，一头连着民生福祉。2024 年政府

工作报告提出，坚持不懈抓好“三农”工作，扎实推进乡村全面振兴。这是“任务书”，也是“动员令”。延华集团坚持聚焦数字农业发展，将数据信息作为农业生产要素，依托互联网、人工智能、5G 等新一代信息技术，全方位深入“耕、种、管、收”各个环节，便于农业信息交换和信息共享，从而能够改变以往的农业生产经营方式。加速向现代农业的转变，通过打通农业生产、储藏运输、流通交易等各个环节，为农业产业链提供一体化决策，用现代信息技术对农业对象、环境和全过程进行可视化表达、数字化设计和科学化管理，形成具有在地特色、多元化、全方位的数字乡村智慧解决方案。

其中，淄博经开区数智化农业产业基地项目是公司利用自身业务优势，为打造高水平、高标准数字农业产业园方面做的先行性探索，不断加快农业生产智能化、经营信息化、管理数据化和服务在线化；肥城市数字乡村大数据平台项目是公司依托肥城特色“数字底座”，以独特的乡村数字建设模式，助力肥城打造数字驱动城乡发展的乡村样板，为全面推进乡村振兴赋能。

d) 民生保障

随着我国老龄化趋势日益严峻，2024 年民政部要求要大力发展普惠型养老服务，为老年人提供更多可感、可知、可得的养老服务，加快发展医养康养结合的养老服务体系。公司一直以来深入布局智慧医疗与大健康产业领域，提出“医养一体化”的解决方案，能够将社区服务、健康服务和区域的医疗资源相结合，为社区居民尤其是老年人提供便捷、智慧的医疗服务，近年所完成的上海养志康复医院项目，

助力打造了当地周边社区的健康医养生活圈，解决了居民们看病养病的需求，同时不断积累先进经验进行推广，从而为社会的民生保障工作持续添砖加瓦。

(2) 可持续发展

a) 双碳战略引领

延华集团旗下上海东方延华节能技术服务股份有限公司(简称“东方延华”)积极响应国家“碳中和、碳达峰”政策号召，围绕双碳咨询、数字平台、降碳工程和智慧运维等“双碳”领域核心业务，为上海市、区级主管单位提供区域碳达峰、数字化转型、可再生能源规模化推进、公共机构绿色低碳发展等咨询服务，为重点用能单位、企事业单位提供项目级全过程绿色低碳服务；

研发碳排放智慧监管平台等“双碳”相关数字管理平台，实现多维度碳画像、多元化碳管控、智能化碳预测等功能，打造一网统管大型公共建筑能碳监管的多种应用场景，为建设领域实现双碳目标助力；围绕建筑全生命周期，推进多个大型建筑的综合节能降碳工程，推进了上海市多区批量建筑光伏工程，植入全生命周期管理理念，实践中探索新建和既有建筑合同能源管理、分布式光伏集中统一合同能源管理、既有建筑零碳改造示范等商业模式；采用“能效管家”服务模式，打造智慧、集成、全面、实时、可视化的管理平台，在物联感知、设备运维、碳效提升、物业精细化管理等方面打造了智能化的应用场景，形成高效协同的运维保障体系，为建筑能效提升、双碳托管运维业务可持续发展提供保障。

同时，企业还积极参与和协助上海市多个城区开展节能低碳宣传推广活动，普及生产生活中的节能低碳知识和理念，为营造全社会绿色低碳氛围倾注智慧和力量。

b) 自身运营碳减排

公司努力营造良好的节能低碳教育氛围，要求员工以身作则，从点滴做起，充分展现企业对于低碳节能工作的重视和践行，包括在员工手册中强调节能环保的重要性，张贴或者摆放“请及时关灯”、“请自带水杯”、“请使用二手纸”等宣传标签提醒大家节能。同时，积极组织员工参加市区举行的低碳节能活动，如节能周等，且从未受到环保部门行政处罚。

公司聘请了保洁员负责公司内外的保洁工作，确保公司内外环境清洁整齐；推行 5S 管理，要求员工及时清除工作范围内的垃圾并做好垃圾分类，防止污染的发生，并将整理、整顿、清扫的做法制度化，规范化，贯彻执行并维持成果，并且公司全面禁烟，达到无烟办公的环境；公司内刊《延华智能报》采取再生纸印刷并提倡电子刊物进行传播；员工使用个人电脑用于办公的，公司通过给予电脑补贴有效减少了物品的闲置和浪费。

公司所在大楼普陀科技大厦由公司承接安装了建筑能源监管系统，对整个大楼的能耗情况进行实时检测和综合分析。系统安装后，减少了不必要的用电损耗，提高了物业管理人员的节能意识，整个大楼的能耗情况有了显著下降，实现了社会效益和经济效益的“双丰收”。

四、荣誉和奖项

报告期内公司得到了普陀区、上海市以及其他各地政府领导的鼓励和指导，得到了行业协会、合作伙伴、资本市场、社会大众的支持与好评，同时公司的工程质量、人才团队、品牌形象、综合实力等各个方面获得了社会各界的充分认可。以下是 2023 年集团及分子公司东方延华获得的多项奖励荣誉：

➤ **延华集团：**

- ◇ 上海民营服务业企业 100 强称号
- ◇ 上海软件核心竞争力企业（创新型）
- ◇ 上海市新兴产业企业 100 强称号
- ◇ 长三角地区安防百强企业
- ◇ 创新型中小企业
- ◇ 上海市专精特新中小企业
- ◇ 中国智能建筑行业最具影响力品牌
- ◇ 中国智能建筑行业建筑园区智慧管控平台十大卓越品牌
- ◇ 上海市普陀区“至诚靠谱”企业
- ◇ 2020-2022 上海市医疗行业优秀安防工程商
- ◇ 2020-2022 上海市商业综合体优秀安防工程商
- ◇ 2022 年度智能建筑行业工程百强企业
- ◇ 2022 年度智能建筑行业十大品牌企业

➤ 东方延华：

- ◇ 专精特新中小企业
- ◇ 节能服务公司综合能力 AAAAA
- ◇ 节能服务企业信用 AAA
- ◇ 公共机构合同能源管理服务评价 A 超群级
- ◇ 合同能源管理服务 2023 “领跑者”
- ◇ 2023 年核心竞争力企业
- ◇ 2022 建筑领域节能服务优秀企业

五、可持续发展

2024 年，公司继续围绕“智慧城市运营和服务的综合提供商”的战略定位，提供“安全、智能、绿色、健康”的全生命周期建设、运营和管理服务。不断探索在新型智慧城市阶段业务结构的优化和转型，着力智慧城市细分领域的产品开发，通过战略规划、科研投入、团队建设等方式进一步打造和提升公司核心竞争力。围绕各重点业务板块，更有力地加强企业文化与品牌建设，更有效地提升企业的核心竞争力与综合实力，更有序地推进覆盖全国的企业发展战略及规划布局，更好地服务区域经济与社会发展。

1. 技术研发方面，公司持续加大研发投入，对核心软件产品升级换代，进一步深化各类应用创新解决方案，紧密关注行业竞争带来的整合机遇，巩固公司的竞争优势；
2. 业务发展方面，公司继续优化业务与收入结构，逐步扩大软

件、云平台、信息技术服务的业务占比，在拓展市场的同时，聚焦于投资回报较高并可长期持续经营的优质项目。

3. 社会回馈方面，公司将把各项荣誉化为动力，以回馈社会、承担责任为重要使命，在现有基础上不断改进和优化各项工作，积极号召每位延华人努力为社会大众做出更多有益之举，让文明之花浇灌、成长于每位员工的心田，进而传播至社会的其他角落。同时，公司将通过在智慧城市领域的不懈耕耘，推动各个城市智慧城市的建设与发展，让市民享受更多科技与智慧带来的便捷与美好，让城市更加健康、长远、可持续发展，让“生态文明、美丽中国”和新型城镇化离大家更近，让“中国梦”真正照进现实。
4. 在可持续发展战略下，公司将积极响应国家推动节能减排工作的号召，不断加大对节能环保领域的投入，研制创新更多智慧节能解决方案，并坚持全国化的推广战略，将解决方案推广运用至各地新建建筑及老建筑当中，争当我国节能节能减排工作的排头兵和先行者。同时，公司将坚持从自我做起，从每位员工的节能行为到整个公司的节能措施，力争做到不浪费一度电、一滴水，以实际行动切实响应保护地球的号召，努力树立优质的企业形象。

智慧城市经过数年发展目前已经进入大模型时代。在新型人工智能技术兴起、万物互联、建筑物数字孪生体创建的进程中，引发智慧建筑运行、管理和服务的重大颠覆性创新。未来，公司将进一步依托延华云门户，结合物联网、大数据以及人工智能等技术，为客户提供“以人为本”的智能与智慧应用服务，不断推进城市发展的现代化、

科学化、智慧化。

公司将继续坚持“追求完美、永不推辞”的企业精神，进一步提炼和升华企业社会责任，实现公司发展愿景和社会价值，努力打造“受人尊敬的高科技企业”。

上海延华智能科技(集团)股份有限公司

2024 年 4 月 29 日



分享 合作 创造

上海延华智能科技(集团)股份有限公司
Shanghai Yanhua Smartech Group Co., Ltd.