

证券代码： 300168

证券简称： 万达信息

万达信息股份有限公司投资者关系活动记录

投资者关系活动类别	<input type="checkbox"/> 特定对象调研 <input type="checkbox"/> 分析师会议 <input type="checkbox"/> 媒体采访 <input type="checkbox"/> 业绩说明会 <input type="checkbox"/> 新闻发布会 <input type="checkbox"/> 路演活动 <input type="checkbox"/> 现场参观 <input checked="" type="checkbox"/> 其他（ <u>投资者交流会</u> ）
参与单位名称及人员姓名	详细名单信息请参阅文末附表
时间	2024 年 5 月 10 日（周五）下午 14:00~17:30
地点	公司 863 研发基地（上海市联航路 1518 号）
上市公司接待人员姓名	钱维章 党委书记、副董事长兼总裁 李光亚 党委委员、董事兼高级副总裁 姜 锋 高级副总裁 张丽艳 高级副总裁兼董事会秘书 王兆进 高级副总裁 王向军 高级副总裁
投资者关系活动主要内容介绍	<p>一、党委书记、副董事长兼总裁钱维章致辞</p> <p>我是万达信息党委书记、副董事长兼总裁钱维章。在此，我谨代表公司管理团队及全体员工，向今天前来参加交流活动的各位资本市场的朋友表示热烈欢迎，向长期关心支持万达信息的各位朋友表示衷心的感谢！</p> <p>根据国寿推荐，万达信息董事长提名，并经董事会审议通过，我于 2023 年 12 月 28 日任万达信息总裁，今年 1 月 16 日任副董事长，1 月 26 日任党委书记。今天，是我来万达信息之后，第一次与如此众多的投资者朋友面对面交流。首先，我想简单介绍一下我的教育背景。我本科就读于南京大学数学系，专业是计算数学，也就是现在的应用数学。应用数学的思维方式对我影响深远，它教会了我在面对各种条件时，如何找到最优解。此外，我在清华大学学习了三年市场营销，让我认识到了渠道的重要性，无论是市场营销还是 IT 技术，我们都需要综合考虑内外部因素，以做出最明智的决策。在工作经历方面，我拥有 36 年的经验，</p>

其中 26 年专注于 IT 软件研发和健康管理，10 年则专注于市场营销和团队管理。我要感谢公司和董事会对我的信任，让我有机会在万达信息发挥我的专长。

在过去的四个月里，公司在组织架构调整、薪酬体系改革、绩效考核体系革新等方面取得了显著成效。我们根据市场化原则推动了薪酬体系的改革，无论是涨薪还是降薪，都以市场为导向。这样的改革在 4 个月内完成，整体队伍还能基本保持稳定，这是非常不容易的。这也要感谢我们的管理团队和广大员工的支持。

接下来，我和公司几位高管会结合各自的专业领域和大家做汇报分享，并解答大家的疑问。

二、公司高级副总裁兼董事会秘书张丽艳介绍公司整体情况及新一届管理层战略

我从公司基本情况、所处赛道发展趋势、公司未来发展战略三个方面介绍万达信息。

公司基本情况：公司是国内领先的智慧城市整体解决方案提供商。公司拥有国际一流资质，业务领域涵盖广泛，有着丰富的行业经验，具备人工智能、区块链、大数据、大模型及数字孪生等先进技术并赋能主营业务。在过去的 29 年中，公司完成了从信息化建设走向“互联网+”的进程，并积极拥抱当下人工智能及数据要素的时代。公司搭建了科学优质的管理架构与组织体系，能够将人才和团队的优势最大化。同时，在数智政务、数智医卫、数智金融领域，公司拥有全链条一体化的服务能力，可以提供从顶层规划、标准制定、方案设计、信创集成到研发交付的整体解决方案。

所处赛道发展趋势：首先，从政策角度出发，国家及地方政府对数字经济信息化建设及大数据、人工智能非常重视；其次，国家数据局的成立，各地数据交易所的成立对做大做强数字经济奠定了很好的基础。公司重点布局的医疗信息化、政务信息化、大健康、人工智能和大数据领域，未来市场规模增长率都在两位数以上，市场空间大，前景广阔。

公司未来发展战略：新一届管理层确定了“54321”工程为总体发展战略。即立足“五”类业务：在做深功能类项目，挖掘非功能类项目商业价值，加强云化服务，做广平台化服务和流量业务等五方面发力，不断做强软件开发，做大业务规模。依靠“四”层联动：紧紧依靠党委

会、董事会、监事会、总裁室四个层级上下联动的合力，不断提高规范治理、精细化管理水平。聚焦“三”大领域：在强化优势业务领域的基础上，立足股东的行业优势，整合资源，深度布局数智医卫、数智政务、数智金融三大业务领域，加速转型升级。同时，业务发展有所侧重，集中优势兵力，深耕华东、华南、华北、西南和华中的重点区域市场，在重点区域市场拓展建立深度合作生态圈。瞄准“两”条赛道：完整、准确、全面贯彻新发展理念，瞄准产业经营与资本运作两条赛道，实业为主，金融助力，双管齐下促发展。实现“一”个目标：通过共同努力，实现经营业绩好转。

基于万达信息的股东背景、行业沉淀、科技实力、团队力量及全新的业务布局，我们相信公司已蓄势待发，经营指标将稳步趋好。

三、公司党委委员、董事兼高级副总裁李光亚介绍公司在新技术、新产品研发赋能公司创新发展方面的核心能力

我从公司在科技领域的行业地位、新技术研发概况、重点新技术产品三个方面介绍万达信息在技术领域的核心能力。

公司所处的科技地位：公司是国家人工智能标准化总体组单位，元宇宙创新探索方阵（探元方阵）首批创始成员单位、中国VR虚拟现实产业创新联盟副理事长单位、上海人工智能技术协会副会长单位、中国软件行业协会副理事长单位等。公司是国家技术创新示范企业，拥有国家企业技术中心，并且是医疗大数据应用技术国家工程实验室（上海）和国家卫生信息共享技术应用工程技术研究中心的承建单位。公司两次获得国家科技进步二等奖，20余项省部级科技进步奖。此外公司从2019年开始，基本上每年都会参与世界人工智能大会的竞赛，并拿到算法大赛的冠军、银奖等，包括慢病管理、保险核赔、糖尿病管理、互联网医院等赛道。我们还获得全国首届数商大赛二等奖、上海市职业技能大赛区块链应用操作（省赛）项目金奖等。

公司拥有国内顶级的资质认证，包括全国首家整体通过CMMI5（软件能力成熟度模型最高等级）；上海市首家、全国前五家通过DCMM乙级四级评审；全国首批获得国产化信息系统集成和服务能力评估体系最高等级LS4级；拥有建筑智能化系统设计专项甲级资质&电子与智能化工程专业承包一级；业内最高等级的系统集成服务ITSS一级资质等。公司拥有知识产权累计3000余项，其中已授权发明专利95项，72项申请中，

2023 年授权发明专利 22 项，为历年最多。我们牵头及参与国家重点研发计划、863 计划、科技支撑计划等国家级的科研项目和课题 61 项，牵头和参与省部级科研项目 155 项。并牵头和参与了人工智能、MLOps、AIGC、大模型、区块链、大数据、云计算、软件工程、ITSS 等众多技术方向的国家、行业、团体标准的制定，目前已发布标准 70 多项。

关键新技术研发：公司在人工智能、AIGC、大模型、区块链、隐私计算、数字孪生、元宇宙、大数据、数据要素等方面投入了非常多的资源，来进行技术跟踪和产品研发以及推广落地。**人工智能能力，**底层通用人工智能技术是基于开源框架或成熟的商业产品，进行行业化的定制和优化。在此基础上，形成了我们特有的一些通用产品或者是平台，包括像慧读、慧眼、慧画、慧聊等。我们将智慧城市、医疗卫生等领域的一些通用功能抽象出来，形成了 100+AI 人工智能行业模型。针对行业的一些特点，形成了行业产品，包括白泽晓医疗大模型、灵素健康管理平台等。公司的人工智能重点在于实实在在的应用落地。**大模型能力，**2023 年公司跟华为的盘古大模型展开了战略合作，跟宁波市卫健委合作了白泽晓医疗大模型；跟百度文心一言的合作获得了全国卫健委创新大赛的大奖。我们的重点不是通用大模型，而是面向行业的垂类模型。**机器学习全流程运营能力（MLOps），**公司参与了相关标准的制定，包括人工智能研发运营一体化能力成熟度模型的第一部分、第二部分、第三部分。公司把 MLOps 作为内部研发人工智能算法的一个工具和标准，支撑了百余 AI 算法孵化。**区块链能力，**公司和国内顶级的长安链、浦江数链、BSN 以及国际区块链开源平台建立了广泛的合作。重点研发在政府业务和医疗行业的应用，并且在 10 多个场景赋能落地。**隐私计算能力，**公司与上海六院、CDC 合作，进行了一些研究工作，承担了国家级的课题。**数字孪生能力，**公司有从事数字场馆和数字文化业务的专业团队，具有 20 年文博领域国家一级馆智慧化项目经验，已入选《2022 元宇宙产业化赋能白皮书》最佳案例，目前也正在城市治理领域研发落地。**数据要素能力方面，**公司数创中心专门做数据要素相关的产品研发、技术攻关以及运营探索。我们在宁波鄞州区与国内顶级的学术机构、药企都有合作。公司获得了“年度上海市优秀数商”的称号，携手宁唐健康在浙江数交所挂牌糖尿病并发症筛查模型数据产品并达成交易。**云计算能力，**公司拥有自建运营并获得云服务牌照的数据中心，包含英伟达 A100 在内的多种高性能运算卡，全年云平台可用性>99.99%，数据可用

性>99.999%，提供适配项目应用场景的上云解决方案及云服务支撑、等保三协助评测等服务能力。除此以外，公司在**大型复杂系统软硬一体总集总包、信息安全服务、信创规划集成实施**等方面均有深厚积淀和成功的案例。

部分重点技术产品：大小模型结合的数字智脑，公司融合大模型+小模型的技术能力，开展了百亿级参数大模型的微调/预训练/强化训练等，形成了数字智脑这样的核心产品。**智能应用保驾护航的可信数据链**，连续2年荣获上海区块链应用操作员大赛省赛第一名，并获得2023年世界人工智能大会算法大赛（BPAA）公共赛道全球TOP10、2020年CCF大数据与计算智能大赛（BDCI）隐私识别赛道冠军。**业务中台**，产品的主要功能模块包括低代码设计器、业务集成、能力治理、能力开放等，在10多个行业产品里有应用。**白泽晓医疗大模型**，为大模型训练与落地应用提供可靠的数据、场景、实践和验证。“**灵素**”**智能化健康管理平台**，目前已在国寿大健康平台上落地，可以解读200多家不同体检机构的报告，支持19种慢病评估，解读500多种检查指标等。**软硬一体的智能感知照护盒**，用深度雷达和机器学习技术打造的硬件产品，已与上海、江苏、广州多个地方医保局、国寿单位，在长护险亲情照护、居家上门护理照护推进试点。

未来，公司将进一步强化基础支撑能力，持续研发推广核心技术产品，推动创新数据要素产品及运营，打造标杆应用场景，共创新质生产力，实现公司高质量发展。

四、公司高级副总裁姜锋介绍智慧医卫、健康管理、智慧金融领域核心能力

我将分别介绍智慧医卫、健康管理、智慧金融领域的情况。

智慧医卫：公司是智慧医卫市场的领导者。**在区域卫生领域**，公司建设了国家级全民健康信息平台，业务覆盖26个省份，市场份额超过50%，市场占有率全国第一，互联互通（区域）测评通过率全国领先。**在公共卫生领域**，我们服务了18个省50多个地市，业务覆盖疾病预防控制中心、卫生监督所、食品药品监督管理局、妇幼保健中心、精神卫生中心等。**在医疗保障领域**，公司的结算和控费系统在全国服务了超过10多个省市、30多个地市100余个统筹区域。**在医院领域**，我们覆盖了全国4400余家医疗机构，其中二三级医院近400家。**在医药领域**，公司建设

的上海药事阳光平台连接近 1500 家医院和近 6500 家药企，月成交超过 50 亿元。公司建设了包括健康台州、上海申康、复旦大学儿科等多个**医联体**以及 20 家**互联网医院**。基于在智慧医卫细分领域的积淀，公司形成了纵向到底，横向到边的三医联动体系，形成了智慧医卫核心产品体系，打造了分级诊疗、便捷就医、智能可视化监管、公立医院绩效考核、县域医共体一体化、覆盖事前-事中-事后的传染病防控、慢病一体化管理系统等拳头产品和申康医联工程、海南三医联动一张网等标杆案例，全面助力健康中国。

健康管理：健康云是基于互联网端的城市级服务总入口，是公共健康服务综合运营商，也是数字健康城市解决方案提供商。“健康云平台”作为健康云的基础，运用云计算、大数据、物联网和移动互联网等技术以区域卫生信息平台为基础，以医防融合的公卫慢性病管理为切入，通过互联网服务实现疾病的闭环管理，打造公益公共服务统一入口，是连接居民与医生的桥梁。健康云提供覆盖健康管理全周期生态链的解决方案，为超过 6687 万注册用户提供互联网+医疗健康的应用服务，打造了长三角示范区第一家智慧互联网医院。**蛮牛健康**是公司面向 C 端的一个探索，依托卫健、公立医疗资源，基于公共数据运营，构建了城市级、企业级和家庭级三个层级的健康管理服务平台，提供健康资讯、健康咨询、健康测评、健康管家、健康权益五大服务，形成自主体检和健康管理一体化硬件设备产品——智能微诊室。

智慧金融：大家一直非常关注公司与**国寿协同**的情况。公司累计已为中国人寿全系统 21 个省 83 个地市分公司提供医保科技方面的服务，包括支付方式改革（DRG/DIP）、智能审核、医保飞行检查、长期护理保险经办、商保服务等。营口市基本医疗保险按病种分值付费（DIP）、海南 89 家定点医疗机构智能监控综合检查、开封一体化长护闭环流程都是国寿协同的典型成功案例。**智慧金融中心**则是今年新成立的、面向包括国寿在内的所有金融机构提供服务的业务中心，它将作为统一对接国寿体系提供服务的协同门户，对内整合公司各业务中心、中台部门的能力，对外整合外部合作伙伴的能力，统一输出国寿需要的能力和服务。智慧金融中心将全方位数据科技赋能保险主业。

五、公司高级副总裁王兆进介绍智慧政务、智慧城市、市民云领域核心能力

万达信息在智慧城市领域具有显著的竞争优势，这主要体现在两个方面：一是**支撑城市运转的关键行业系统**，这些系统与国计民生紧密相关，对城市和社会的正常运转至关重要；二是我们具备**以城市、区域为单位的多行业整合能力**。我们的智慧城市服务已经覆盖了 10 多个省份，并在上海取得了显著成就。

万达信息的智慧城市业务实现了从规划蓝图到施工图、实景图的变化，已经成为实际在运行的城市服务，如“随申办市民云”等。我们面向数字中国建设的“2522”总框架布局产品研发，侧重在“两张网”（一网通办、一网统管）、五个领域（民生保障、市场监管、城市安全、交通和教育）、一个支撑（数字底座）和 X 个智能应用场景。该一体化框架下，万达信息丰富的多行业积累将发挥出更大优势。随着国家数据局的成立，以人为本、数据驱动的海城市精细化治理的模式也将得到更多城市的认可和推广，万达信息也将迎来新的发展机遇。

在基础设施和平台方面，我们能够建设新型的云数据中心以及数据中枢、赋能平台。我们将智慧城市建设概括成“123X”的格局。1 是一体化的城市数字底座；2 是两张网，即一网通办和一网统管；3 是数字经济、数字生活和数字治理三大领域；X 指的是各类应用场景。在这“123X”格局中，万达信息能够提供一体化智能化的整体性解决方案。尤其是数据中枢，我们把数据从采集、加工、治理、应用的全过程基于行业模型提升数据质量，变成能够开箱即用的数据服务。例如在数据赋能基础上的“一网通办”，我们已经做到连续 3 年全国第一。接下来，我们的工作重点还将包括“一网统管”，并希望把以“两网”为核心的海城市精细化治理的模式向全国更多地方推广。

在城市风险防范和应急指挥方面，万达信息有专业的产品与解决方案。我们不仅参与相关国家标准制定，也形成了开箱即用的产品，这些都可赋能城市数字化治理。例如，城市数字孪生、数字公务员等我们在一些城市合作试点，通过自然语言交互的方式，展示城市运行体征、预告城市风险并辅助指挥调度。过去的应急指挥系统，一方面是依赖人海战术，另一方面是强调突发情况的事后处置。未来，要提升的则是数据驱动的预判能力，提前防范和处理。这样的新一代更有实战意义的系统，也是公司正在研发布局的。

在产业经济方面，从国家到地方的多个市场监管系统、自贸区、园区企业服务系统等，万达信息都有参与建设。

在上海之外，乌鲁木齐城运中心项目也很有代表性。万达信息从指挥大楼装修开始到建成实际运行的城运中心，从电话、视频调度模式进入到数据调度模式，我们只用了不到一个月的时间，这个也是上海模式的一个巨大的优势。

民生保障方面，从国家 14 亿人的参保人员库到众多省市的社会保障系统，万达信息都有覆盖，汇集数亿国民，背后是万达信息在提供系统服务，对多个城市、以及整个社会的运转都是非常关键的。

市民云方面，大家在上海都用过随申办，当初我们的定位就是提供可信城市服务的多媒体入口。我们提出一体两翼，一体是超级 APP；两翼，一个是城市服务社区服务，还有一个是未来的数据运营。万达信息在很多地方也成立了合资公司，比如在浙江永康我们跟政府合作成立合资公司。将来在数据资产入表之后，万达信息这些布局也是非常重要的。

万达信息作为一个经营近 30 年的科技企业，过去我们提出的信息化让人们生活更美好的愿景，激励我们持续发展了 30 年。步入数字化时代，万达信息积累的行业经验、数据治理能力和丰厚的技术积淀，以及面向用户的应用产品快速创新能力，将保障公司顺利进行数字化转型升级。

六、投资者提问环节

Q1 我看到去年公司前十大股东中有股东参与了转融通，可能对公司股价产生了不利影响，建议公司和前十大股东沟通不要参与转融通。

A1 感谢您的建议。公司已关注到前十大股东中有股东参与了转融通业务。公司管理层与我们的主要股东一直保持着比较充分的沟通，后续公司会进一步加强与主要股东的沟通，我们大家一起共同来维护公司的股价。

Q2 公司新的管理团队已经就位，并且股价处于低位，我觉得是做股权激励的一个比较好的时机，公司后续是否会有这方面的考虑？关于并购方面，公司从自身的行业产业链出发，对于标的的选择是怎样的？

A2 关于股权激励和并购方面，有几个关键点：第一，公司新一届管理层提出的“54321”发展战略中的“2”就是瞄准产业经营与资本运作两条赛道，实业为主，金融助力，双管齐下促发展。就是说，我们在做好主营业务经营的同时，也会利用资本市场工具助力公司发展。这是我们整体战略

的一个重要方面。第二，我们作为一家高科技企业，大股东也非常支持公司实施股权激励，公司 2022 年曾推出过一个小型的股权激励计划。股权激励有利于完善公司法人治理结构，建立、健全公司长效激励约束机制，吸引和留住公司核心骨干，提升核心团队凝聚力和企业核心竞争力，有效地将股东、公司和核心团队三方利益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，确保公司发展战略和经营目标的实现。第三，2023 年 1 月定增资金到位，公司的资金面得到了有效的改善。后续，我们会持续关注行业发展，认真学习领会国务院、监管机构的最新政策，始终围绕公司发展战略及智慧医卫、智慧政务、智慧金融和创新板块等业务来考虑资本运作，积极运用资本市场工具，期望能对公司的业务协同、营业收入、利润情况以及核心竞争力等有所助益。公司未来如有股权激励计划及对外收购计划，会严格按照相关法律法规履行审议和披露程序。

Q3 万达信息设有独立的机房，拥有包含英伟达 A100 在内的多种高性能运算卡。请问机房是否有完全的牌照和许可？优势在哪里？

A3 云数据中心是万达信息获得国家发改委的一个技术改造专项之后建立起来的。最初是自用，后来也为客户提供服务。据不完全统计，共有超过 100 多家的客户，包括医院、政府机关、事业单位、企业等，所以我们非常重视牌照问题。我们拥有跨地区 IDC&ISP 云牌照，通过了国家信息安全等级保护三级认证、中国信息通信研究院组织的可信云服务认证，这些是服务政府信息化系统必备的牌照。此外，公司还通过了 ITSS 成熟度一级，这也是国内最高等级的信息安全方面的牌照。云数据中心拥有的牌照基本上已经很全了。

规模上，公司机房总面积约 5000 平方米，一部分租给上海医保使用，还有部分供自用以及其它客户使用，总共 130 多个机柜。机房如果满配的话，可以容纳约 1000 个机柜。我们也在考虑，通过多种合作方式，尽可能把云数据中心效率和效益最大化。

超算方面，公司除了采购了英伟达 A100 外，还有 V100 等 GPU 卡，可以用于人工智能相关的算法研发，包括大模型预训练、行业垂类模型的性能调优等。我们还可以租用第三方算力，可以满足做大模型、小模型、机器学习等的需求。

Q4 目前公司 A100 的数量是否能够满足模型的训练？

A4 公司的 A100 是之前采购的，主要用来开发、微调等。我们还租用国内其他第三方平台，比如我们与华为云共同签署盘古大模型合作协议，也在跟百度、阿里等这样的基础大模型厂商合作，基于他们的基础大模型开发我们的垂类大模型应用，也可以租用他们的算力资源。此外还可以使用公共的计算中心。现在各地包括上海都在建算力中心，这些算力中心都可以给企业使用，所以公司没必要自己投资建设。

Q5 公司垂类大模型的应用场景是什么？

A5 公司垂类大模型聚焦在公司医疗健康领域及智慧城市领域两大主营业务。**在医疗健康领域**，精准健康认知计算系统——灵素融入 OCR 和大模型能力，可以提供多项检后健康管理智能服务，包括体检报告的识别检测、报告解读及健康干预。同时，智糖 AI 面向 70 万+糖尿病患者提供个性化健康管理服务；白泽晓医疗大模型结合医疗公卫、健康管理等服务需求，在实时知识问答、事件与病历内容理解、多模态病历生成、辅助诊疗决策及专病健康管理等各类应用场景创新赋能，有面向 B 端和 C 端的应用。

在智慧城市领域，我们将大模型能力赋能到城市治理、社区服务中。例如，社区工作人员的信息采集与填表任务非常繁重，通过大模型，可以自动进行信息抽取、识别、汇总，以赋能社区基层，助力基层减负。

综上，AI 可以运用在 100 多个场景下，包括辅助医疗和公共卫生、政务办事、政策问答咨询、文书生成以及基层减负等各大场景。

Q6 公司健康云医疗数据授权使用情况如何？

A6 健康云平台是万达信息与上海市卫健委合作建设并运营的“互联网+医疗健康”公共服务的统一应用入口，提供公众开展健康管理的线上服务管理工具，平台在湖南省、浙江台州等地同步推广。平台需要对数据建立严格的信息保密制度，在用户授权后方可使用。

Q7 公司有申康医联项目的成功经验，有没有可能在互联网医疗方面做相对标准化的产品，在底层基础上适配所有医院？

A7 在互联网医疗方面，子公司健康云已有相对成熟的标准化互联网医院、远程医疗平台产品，一是适用于二三级综合医院、专科医院，如仁济医院互联网医院；二是适用于区域性的互联网医疗服务平台，如长三角（上海）智慧互联网医院平台；三是适用于基层的社区卫生服务中心的互联网诊疗

服务，如青浦数字健康城区、嘉定数字健康城区等；四是适用于民营医疗机构，如新虹桥国际医学园区的相关医疗机构。另外，子公司蛮牛健康也建有互联网医院，提供多种服务，比如，结合名院名医特需资源，提供专病健康管理服务。

Q8 2024 年营收增长点在哪里？公司信创业务的情况如何？

A8 （1）智慧医卫领域，在医疗卫生方面，国家在推动公立医院高质量发展。公司将在专科医共体建设、电子健康码、医院互联互通互认等方面寻求业务增长。在公共卫生方面，国家疾控局成立，公司将参与更多与公共卫生、疾病防控和慢病管理相关的信息化建设项目。此外，三医联动方面，公司医保、医疗、医药联动带来的新业务机会，如药品研发信息化支持、保险精算产品研发赋能等。（2）智慧政务领域，存量的行业客户稳中有升，包括政府信息化系统正常升级换代、国产化替代、数字化重构系统等带来业务机会。增量客户创新落地，如各地数据局成立后，为数据局、城运中心等新客户一体化智能化系统服务。此外，公司将继续通过市民云平台向 C 端和 B 端延伸服务，从城市级总入口，往下沉市场走，探索社区服务市场和市民云商业化。（3）智慧金融领域，对内对外整合资源，统一对接包括国寿在内的金融机构体系，统一获取包括国寿在内的金融机构的需求，特别是在大健康、大养老领域等提供组织级的服务保障。（4）信创领域，公司积累深厚，自 2009 年起就开始承担核高基的课题；公司已有 400 多个软件产品与国产化厂商完成了适配认证。公司最早做党政信创，现在发力行业信创，如医疗卫生、央企国企领域的信创改造。医疗信创方面，公司在上海、浙江等地已经有比较成功的案例；央国企方面，除中国人寿外，我们还参与烟草、交通等垂直行业的信创改造。公司不仅具备集成能力，还具备提供行业信创整体解决方案的能力，具备核心竞争力。另外，公司具有高级别的集成、信创服务资质，具有大型复杂系统的软硬一体总集总包能力。未来，公司会在做深功能类项目的基础上，更加注重挖掘非功能类项目的商业价值，加强云化服务，做广平台化服务和流量业务；大力加强市场开拓，加强销售队伍建设，由销售开拓新市场，由项目经理维护存量市场，拓大单挖小单并举，加强渠道建设，建立完善代理制；集中优势兵力，深耕华东、华南、西南、华北和华中经济基础较好的核心区域市场。

	<p>Q9 新设立的智慧金融中心有什么机会？</p> <p>A9 公司认识到需要一个专业的团队来服务金融市场，承接包括中国人寿在内的金融客户需求，因此成立了智慧金融中心，面向包括国寿在内的所有金融机构提供服务，它将作为统一对接国寿体系提供服务的协同门户，对内整合公司各业务中心、中台部门的能力，对外整合合作伙伴的能力，统一输出国寿需要的能力和服务。</p> <p>绿色金融、养老金融、数字金融等市场需求广阔。金融机构都较为成熟，其核心系统一般自建。但除此之外，仍有很多 IT 建设和服务需求。公司可为包括中国人寿在内的金融机构客户提供人力资源、行政办公、后勤保障、纪检监察、综合运营、客户服务等各类信息化服务，公司有很多这方面的经验和积累。另外，特别是在大健康、大养老领域，空间广阔。例如养老金融，公司已经有健康小屋、照护盒等产品，结合远程医疗和健康管理服务，满足居家养老需求，使得金融在养老领域发挥作用，助力养老金融。</p> <p>Q10 公司怎么提升盈利能力？</p> <p>A10 公司面向未来进行布局。第一，优化组织架构，确保经营单位、中台和后台的职责明确，提升经营效率。12 个经营单位自主经营、自负盈亏，全力开拓市场，薪酬与经营单位的业绩挂钩；中台聚焦技术赋能一线，薪酬与技术赋能一线情况挂钩；后台注重提高管理的专业化水平，薪酬严格控制在公司核定的工资包范围内。第二，公司聚焦智慧医疗、智慧政务及智慧金融三大板块业务，努力提升智慧金融业务的占比，之前这部分业务占比较低。第三，公司关注产品化能力提升。未来通过云化架构和产品化升级迭代来不断降低成本。第四，公司将革新内部的管理体系。采用平台化的管理方式，通过数据和技术提供服务和管理支持，减少层级，提高沟通、决策、执行效率；建立面向大客户的组织级服务保障体系，为客户提供综合性的服务，满足客户多样化需求，提高服务响应速度。2024 年，公司更聚焦合同毛利和降低成本。公司还是项目制为主的公司，今年的收入不佳主要受去年的签单合同情况影响，所以今年仍处于恢复的阶段。截至目前，公司 2024 年新签合同同比实现增长。</p>
附件清单（如有）	《参与单位及人员名单》
日期	2024-05-10

附表：参与单位及人员名单（按参与单位名称首字母排序）

序号	参与单位	人员姓名
1	爱建证券	李纲
2	北京盛凡投资管理有限公司	郝达举
3	财通证券	姚兰
4	创元期货股份有限公司	张爱英
5	大简资本	顾卫民
6	大同证券	肖杰
7	大众公用	褚宁
8	东北证券	王一鸣
9	东方财富	谢雨阳
10	东方财富证券	富佳琪
11	东方财富证券	吴子睿
12	东兴证券	李文祺
13	东亚期货	刘阳
14	东证期货	王超
15	共济润道投资有限公司	熊振
16	光大证券	唐勇斌
17	光大证券	赵建华
18	光大证券	盛少鹏
19	广发证券	董先生
20	广发证券	袁正平
21	国金证券	顾振宇
22	国泰君安证券	徐龙俊
23	国投证券	刘绍斌
24	国元证券	唐小强
25	国元证券	林丰
26	国泽基金	刘继勇
27	海南均泰基金	邹雪婷
28	汉马基金	张杰
29	合众致远企业管理有限公司	吕真军

序号	参与单位	人员姓名
30	恒泰证券	郑晓忠
31	弘业期货	李蓝
32	洪川资本	丁伟杰
33	华安证券	来祚豪
34	华金证券	刘伟奇
35	华林资本	黄燕钦
36	华泰长城资本管理有限公司	魏柏涛
37	华泰证券	牛进伟
38	华泰证券	赵东方
39	华鑫证券	赵智颖
40	华鑫证券	何经武
41	华鑫证券	吴凯笛
42	华云控股集团	颜晓滨
43	嘉德全球基金	潘政荣
44	嘉鸿基金	冯淑荣
45	江苏羿邦新能源有限公司	王静晚
46	江西点金资产管理有限公司	谢立焱
47	浆丰资本	谭红汕
48	九颂山河基金公司	管治忠
49	九溪资本	李玉冬
50	聚凝基金管理有限公司	曾恒音
51	开源证券	刘翔
52	昆辰基金	舒鹏
53	昆辰基金	李明峰
54	昆辰基金	蔡鲁斌
55	龙隐投资	魏翔宇
56	民生通惠资产管理公司	李兆军
57	南京金友私募基金管理有限公司	岳雨霏
58	平安金融	谢琼
59	平安银行	郭凯
60	平安银行	郝岩

序号	参与单位	人员姓名
61	朴睿资本	许志川
62	朴欣资本	龙文
63	期货日报	王天书
64	仟亿俱乐部	洪雨正
65	前海鼎晖投资有限公司	王卫超
66	乾北股权基金	熊轶枫
67	青岛一林私募基金管理有限公司	李起保
68	荣疆投资	胡继强
69	山西证券	杨杰
70	上海安放私募基金	颜冰
71	上海蚕夏投资有限公司	周志康
72	上海宝弘资产	陈舜义
73	上海承风金萍私募基金	余承
74	上海道咖投资发展有限公司	王团
75	上海福汇经济发展有限公司	吕红兵
76	上海高兴投资管理有限公司	黄宙
77	上海国领资产管理有限公司	韦翔元
78	上海华谋投资	刘至文
79	上海金融云服务集团	王亦尘
80	上海均和集团有限公司	刘芳
81	上海苓茏投资	鲁艳妮
82	上海帕米尔信息科技有限公司	杨陈
83	上海日睿隆控股	张江涛
84	上海融善泰资产管理有限公司	刘义应
85	上海世咖健康产业园	陈冰
86	上海塔基资本有限公司	吴昌科
87	上海泰赢资本	吴多
88	上海汀泽国际贸易有限公司	吴鼎文
89	上海万和紫荆置业有限公司	叶平
90	上海相龙投资管理有限公司	左可
91	上海旭诺资产管理有限公司	于耀

序号	参与单位	人员姓名
92	上海倚缘编结工艺有限公司	龚融冰
93	上海远海私募基金管理有限公司	张灵坚
94	上海云量资产管理有限公司	邢山
95	上海贞康医院管理有限公司	王学全
96	上海证研投资管理有限公司	崔景新
97	上海至顺投资管理有限公司	陈桐荔
98	上海至顺资产管理有限公司	李传进
99	上海智晶私募基金管理有限公司	薛伟杰
100	上海中道优创实业发展有限公司	卢林锋
101	申港证券	王贻霭
102	深圳高申资产管理有限公司	陈健
103	盛京银行	陈成
104	万联证券	杨广磊
105	温州金阳私募基金管理公司	周竞天
106	我行我美	胡纯蓝
107	湘财证券	董应科
108	亚太集团	刘瀑
109	益安资本	李亚军
110	银河证券	魏建
111	银湾睿远	闫辛
112	友博基金	卢应成
113	原信基金	李睿
114	招商证券	刘利民
115	浙江善正资产管理有限公司	程伟
116	浙商证券	陈海明
117	浙商证券	韩晓静
118	中道投资	林红军
119	中金财富	倪佳帆
120	中粮信托	周琴
121	中信建投证券	鲍晟
122	中信建投证券	黄文洁

序号	参与单位	人员姓名
123	中信证券	闵丽旻
124	中信证券	周里朗
125	中信证券	李海艳
126	中信证券	肖慧洁
127	中信证券	夏敏涵
128	中信证券	陈炳秀
129	中信证券	李耀锋
130	中证乾元资本管理有限公司	赵路涛
131	准星基金	洪慕玲
132	个人	蒋浩斌
133	个人	刘浩波
134	个人	董卫红
135	个人	李艳秋
136	个人	王建方
137	个人	韩科利
138	个人	周康
139	个人	姚晓月
140	个人	刘致
141	个人	苏权